servicenow

Washington DC Application Portfolio Management

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Anwendungs-Portfoliomanagement 4
Anwendungs-Portfoliomanagement 6
Anwendungs-Portfoliomanagement erkunden 8
Anwendungs-Portfoliomanagement konfigurieren 68
Arbeiten mit Anwendungs-Portfoliomanagement 100
Integration von Anwendungs-Portfoliomanagement mit anderen Anwendungen 188
Anwendungs-Portfoliomanagement-Referenz 195
Verwaltung von digitalen Integrationen 251
Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement 256

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungs-Portfoliomanagement

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Anwendungs-Portfoliomanagement (APM), um ein umfassendes Verständnis der in Ihrer Organisation verwendeten Anwendungen zu erhalten, sodass Sie Redundanzen identifizieren und die Budgetkosten senken können. Durch die Konsolidierung von Anwendungen innerhalb derselben Geschäftsfunktion können Sie Anwendungen identifizieren, die modernisiert oder aktualisiert werden sollen.

Sehen Sie sich dieses fünfminütige Video an, um einen besseren Überblick über Application Portfolio Management zu erhalten

Mit APM können Sie entscheiden, ob Sie Anwendungen auf der Grundlage des Geschäftsbedürfnisses, das auf das Unternehmensziel ausgerichtet ist, investieren, aufrechterhalten oder ersetzen.

Sie können geschäftliche Herausforderungen angehen, wie z. B.:

- Redundante Anwendungen für ähnliche Funktionen.
- Steigende Kosten für den Besitz und die Wartung von Anwendungen.
- Steigende Nachfrage nach Upgrades vorhandener Anwendungen für neue Funktionen.
- Konflikt zwischen internen veralteten Anwendungen und denen der Lieferanten.
- Unzureichende Leistung aufgrund veralteter Anwendungen.

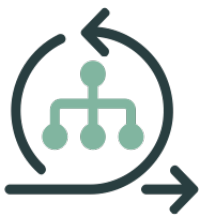
Mit diesen APM-Prozessen können Sie diese Herausforderungen meistern, Geschäftsfunktionen effizient und reibungslos optimieren und Kosten einsparen.

Digitale Integrationen verwalten in APM

Verwalten Sie alle Integrationen aller Ihrer Anwendungen an einem zentralen Ort, um sie in Anwendungs-Portfoliomanagement zu steuern.

Rationalisierung von Anwendungen nach Geschäftsfunktionalität

Rationalisieren Sie alle Geschäftsanwendungen in einem bestimmten Geschäftsfeld, und entscheiden Sie, ob in eine Anwendung investiert, sie beibehalten oder ersetzt werden soll, indem Sie mehrere Kombinationen von Indikatoren in einem Blasendiagramm konfigurieren.



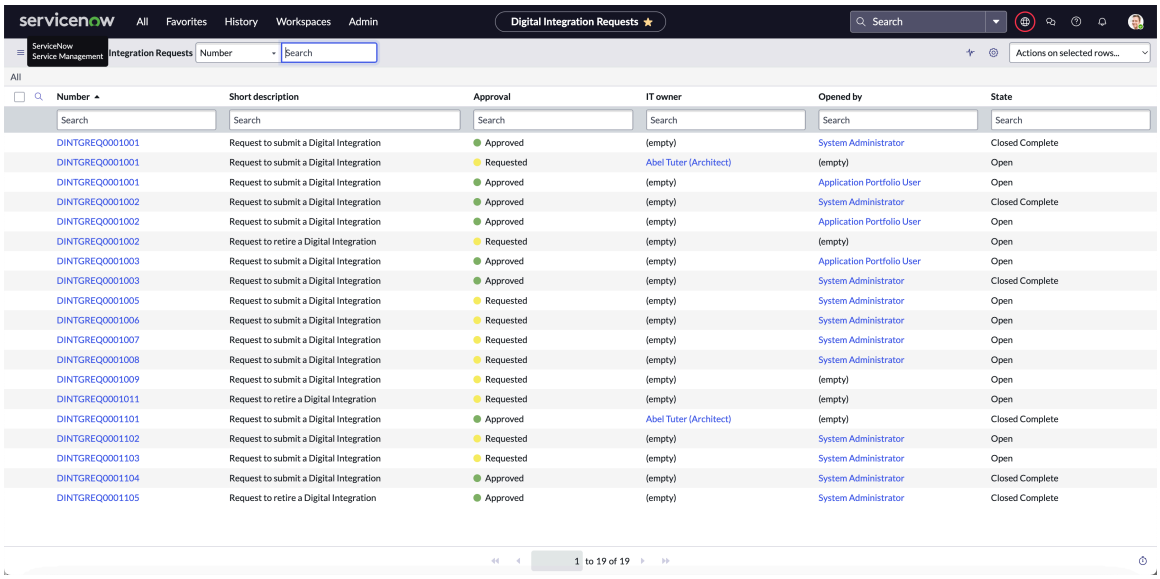
Standards für Softwareprodukte und Produktversionen definieren

Definieren Sie Standards für Softwareprodukte, und verwalten Sie nicht genehmigte Software in Ihrem Unternehmen. Verwenden Sie die Funktion Technology Reference Model, um die Standards für die Software zu definieren, die in Ihrem Unternehmen verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

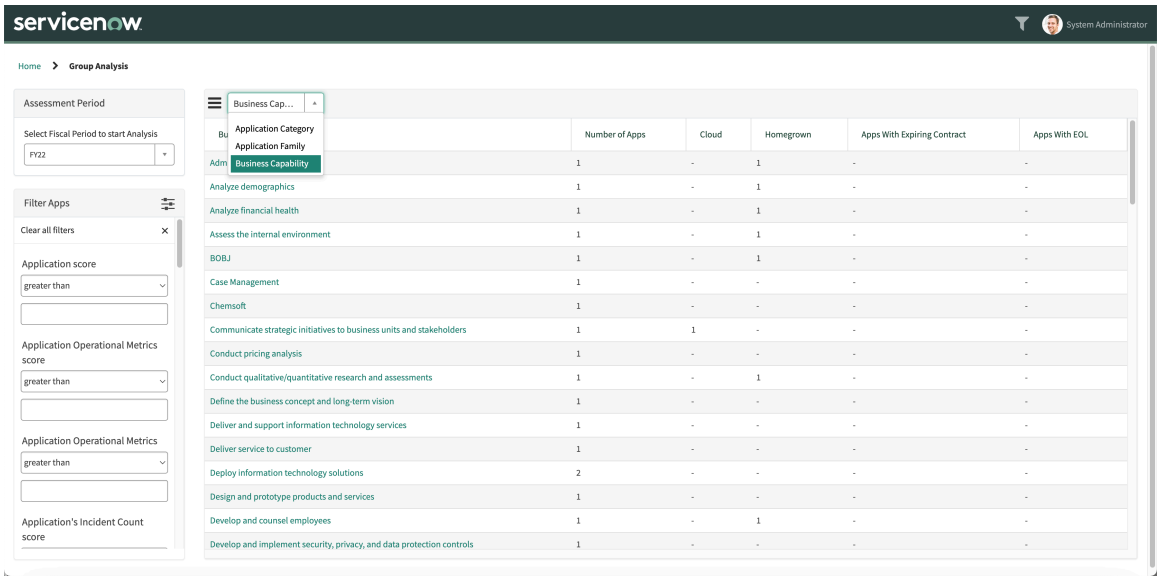
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Digitale Integrationen verwalten in APM



Digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar. In einem typischen Szenario gibt es eine verbrauchende Geschäftsanwendung, eine Provider-Geschäftsanwendung und eine Schnittstelle, die von der Provider-Geschäftsanwendung bereitgestellt wird. Die digitale Integration enthält die Metadaten zur Integration, einschließlich Name, Version, Typ, Datenflussrichtung, verwendete Middleware, Besitzer usw.

Rationalisierung von Anwendungen nach Geschäftsfunktionalität

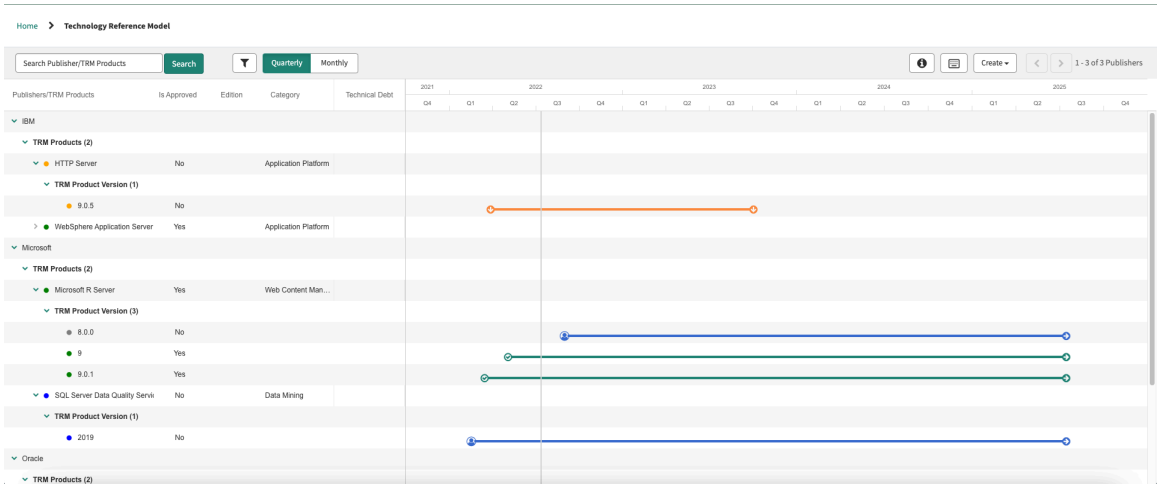


Bewerten Sie die Ergebnisse von Geschäftsanwendungen im Kontext der Geschäftsfunktionalität. Entscheiden Sie, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie aufrechterhalten oder sie ersetzen wollen, indem Sie mehrere Kombinationen von Indikatoren im Blasendiagramm konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standards für Softwareprodukte und Produktversionen definieren



Verwenden Sie das Modul Technologiereferenzmodell (TRM), um Standards für alle Softwareanwendungen zu definieren, die in Ihrem Unternehmen verwendet werden. Sie können die Software und die Softwareversionen definieren, die in der Produktion verwendet werden sollen. Fügen Sie der TRM-Bibliothek neue Softwareprodukte hinzu, und genehmigen Sie von anderen Stakeholdern eingereichte Anforderungen, oder lehnen Sie sie ab. Verwenden Sie die Seite für technische Schulden, um nicht genehmigte Softwareprodukte zu ermitteln, die in der Produktion verwendet werden.

Anwendungen und Funktionen

- Arbeitsbereich Enterprise Architecture
- Application Portfolio Management – Übersicht
- Application Portfolio Management – Portal
- Technologieportfoliomanagement
- Technologiereferenzmodell
- Verwaltung von digitalen Integrationen
- Application Portfolio Management (APM) Cloud Assessment
- Architekturartefakte
- Exportieren von Application Portfolio Management-Daten nach Microsoft PowerPoint

Anwendungs-Portfoliomanagement

Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) bietet ein vollständiges Bild der Anwendungsumgebung, einschließlich der zugrunde liegenden Technologiebeziehungen.

In diesem Video werden die Funktionen und Vorteile von Application Portfolio Management erläutert.

APM beginnt mit dem Erstellen einer umfassenden Bestandsaufnahme Ihrer Geschäftsanwendungen, die Unternehmensarchitekten und Anwendungsbesitzern vier Objektive zur Verfügung stellt, um das Portfolio zu analysieren: Planung der Geschäftsfähigkeit, Anwendungsmigration und -rationalisierung, Technologierisikomanagement und Informationsnutzung.

Mit diesem Maß an Transparenz können Administratoren Transformationsmöglichkeiten leicht erkennen, sei es durch die Reduzierung der Anzahl der lokalen oder doppelten Apps,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Reduzierung der Ausgaben für nicht kritische Anwendungen oder die Schließung von Lücken im Geschäftsfähigkeitsmodell.

APM bietet sowohl die Technologie- als auch die Arbeitsperspektive, mit deren Hilfe die Architekturarchitekten die Auswirkungen von Änderungen auf den Architekturstatus einfach bewerten können. APM stellt auch sicher, dass die geplanten Elemente an der Technologie und den strategischen Zielen der Organisation ausgerichtet sind.

Erste Schritte

Erkunden Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Funktionen und den Geschäftsnutzen von APM .	Konfigurieren APM konfigurieren	integrieren Integrieren Sie APM mit anderen Produkten
Verwenden Erfahren Sie, wie Sie verwenden APM	Referenz Rufen Sie Details zu Komponenten, Formularfeldern und allgemeinen Richtlinien von ab APM	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen im Application Portfolio Management-Forum im ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support
- Hier finden Sie Artikel zum APM-Lernpfad, zur Implementierung von und anderen Ressourcen.

Anwendungs-Portfoliomanagement erkunden

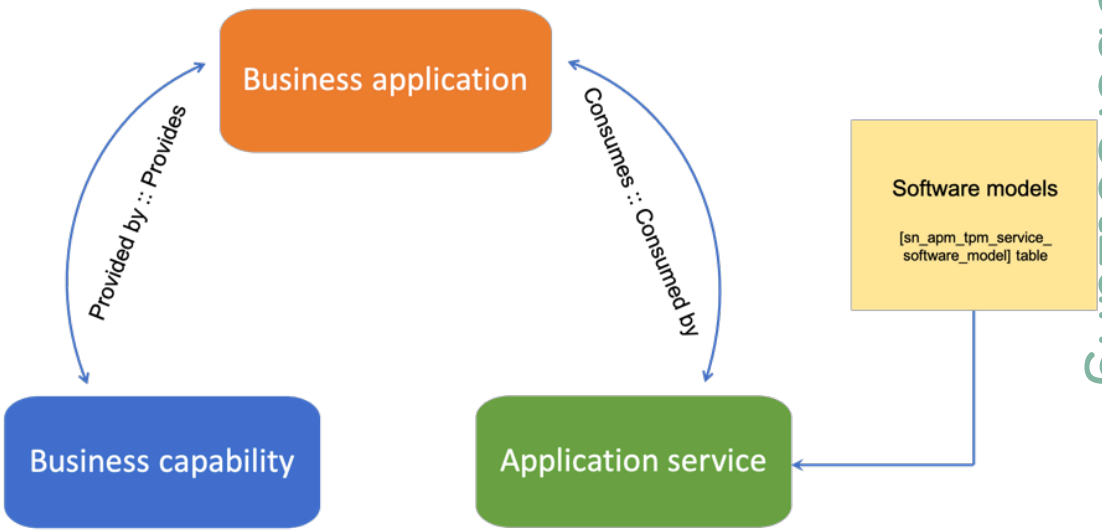
Machen Sie sich mit Funktionen, Features und Geschäftsnutzen von Anwendungs-Portfoliomanagement vertraut.

APM verwendet die folgenden zentralen Lösungskomponenten:

- Anwendungsklassifizierung
  - Konzentriert sich auf Enterprise-Geschäftsanwendungen, die auch Funktionsmodule enthalten können, die Teil einer größeren ERP-Suite sind.
  - Stellt zusätzliche Attribute zum Klassifizieren von Anwendungen in der neuen CI-Klasse „Geschäftsanwendung“ bereit, die das Basiskonfigurationselement der Configuration Management Database (CMDB) erweitert.

    Die in APM verwendeten Konfigurationselemente werden miteinander verknüpft, indem eine CMDB-Beziehung hergestellt wird.

    APM-CI-Beziehung

  - Erfasst schrittweise Rollout/Bereitstellung von Anwendungen nach Geschäftsbereich oder Region.
  - Erfasst Attribute aus dem referenzierten Softwaremodell.
- Framework zur Anwendungsbewertung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stellt Indikatoren zur Bewertung der Anwendung über verschiedene Größen hinweg bereit, z. B. Kosten, Qualität, Risiko, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsausrichtung.
- Stellt allgemeine Indikatoren aus ServiceNow-Anwendungen wie Financial Management für Kosten, ITSM für Support-Probleme, PPM für Investitionsdetails bereit.

- Berichte und Dashboards
  - Dashboard „Anwendungslandschaft“
  - Dashboard „Anwendung 360“
  - Dashboard „Anwendungsbewertung“
  - Anwendungsstrategie-Empfehlung (Blasendiagramm)
  - Anwendungsrationalisierungs-Roadmap
  - Übersicht zu Anwendungsrisiko und Compliance (erforderliche Rolle ist sn_grc.reader)
- Integration mit anderen Anwendungen
  - Integration mit Project Portfolio Suite (PPS), um die Ausführung strategischer Ziele und Empfehlungen nachzuverfolgen.
  - Integration mit Financial Management, um Anwendungskosten und zugehörige Aufgliederungen zu bewerten.
  - Integration mit PPS, um geplante Investitionen für Anwendungen zu bewerten.
  - Integration von ITSM, um die Incidents, Probleme und Änderungen für die Anwendungen zu bewerten.
  - Integration mit Service Administration, um einen Bewertungsfragebogen für einen Benutzer oder eine Benutzergruppe zu generieren, die die Geschäftsanwendung verwenden und deren Leistung bewerten können.
  - Wird mit Agile Development 2.0 Digital-Portfoliomanagement (DPM) integriert, sodass die Manager von DPM ein umfassendes Verständnis von Geschäftsanwendungen erhalten, das ihnen hilft, fundierte Entscheidungen zu treffen, wie sie investieren, erhalten oder ersetzen können. DPM bietet Besitzern einen einheitlichen Arbeitsbereich zum Anzeigen und gemeinsamen Verwalten ihrer Services und Anwendungen über den gesamten Lebenszyklus. Weitere Informationen finden Sie unter Digital Portfolio Management erkunden.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte Komponenten

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement werden verschiedene Arten von Komponenten installiert.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte Tabellen

Tabellen werden bei der Aktivierung von Anwendungs-Portfoliomanagement hinzugefügt.

Tabelle	Beschreibung
Anwendungsblasendiagramm [apm_bubble_chart]	Blasendiagrammkonfiguration.
Anwendungsservicerisiko [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Speichert Risiken in einem Anwendungsservice für TPM.
Anwendungskategorie [apm_application_category]	Anwendungskategorie, zu der die Geschäftsanwendung gehört.
Anwendungskategoriegruppe [apm_application_category_group]	Gruppe von Anwendungskategorien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Anwendungsfamilie [apm_application_familie]	Alle Anwendungsfamilien.
Indikator [apm_metric]	Indikatordefinition zum Erfassen der Indikatorpunktzahlen.
Indikatorpunktzahl [apm_app_indicator_score]	Indikatorpunktzahlen, die von der Engine basierend auf dem Profil berechnet werden.
Bewertungsprofil [apm_application_profile]	Bewertungsprofildefinition.
Profilindikator [apm_application_profile_indicator]	Anwendungsprofilindikator mit Gewichtungszahlen zur Berechnung der Gesamtpunktzahl einer Geschäftsanwendung.
CI-Punktzahl [apm_app_score]	Anwendungsgesamtpunktzahl, die von der Engine basierend auf dem Anwendungsprofil berechnet wird.
Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]	Alle Geschäftsanwendungen.
Softwaremodell des Anwendungsservice [sn_apm_tpm_service_software_model]	Speichert die Softwaremodelle (Technologien), die jedem Anwendungsservice zugrunde liegen.
Vorgesehener Zielbeitrag [goal_contribution_target]	Zielbeitrag eines Programms für das Zielgeschäftsjahr.
Bedarfsaktion [apm_idea_action]	Aktionen, die zum Senden eines Bedarfs verfügbar sind.
Risikoparameter [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Speichert die Risikoparameter in TPM.
Risikoparameterpunktzahl [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Speichert die Risikoparameterpunktzahlen für jedes Softwaremodell in TPM. Wenn beispielsweise vier Parameter vorhanden sind, werden für jedes Softwaremodell vier Datensätze in der Tabelle gespeichert.
Softwaremodellrisiko [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Speichert Risiken für die Softwaremodelle in TPM.
Risiko des Hardwaremodells [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Speichert Risiken für die Hardwaremodelle in TPM.
TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Anforderung für einen TRM-Produktlebenszyklus.
TRM-Produktanforderung [sn_apm_trm_product_request]	Anforderung für ein TRM-Produkt.
TRM-Kategorie [sn_apm_trm_standards_category]	TRM-Kategorie.
TRM-Phase [sn_apm_trm_standards_phase]	TRM-Phase.
TRM-Produkt [sn_apm_trm_standards_product]	TRM-Produkt.
TRM-Produktlebenszyklus [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	TRM-Produktlebenszyklus.
TRM – technische Schulden [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informationen über technische Schulden für TRM-Produkte.
Architekturartefakt [sn_apm_architectural_artifact]	Name eines Architekturartefakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Architekturartefaktversion [sn_apm_architectural_version]	Version eines Architekturartefakts.
Architekturkategorie [sn_apm_architectural_category]	Kategorie eines Architekturartefakts.
Zugehörige Entitäten [sn_apm_related_entities]	Zugehörige Entitäten für Architekturartefakte.
Neue Tabelle [sn_apm_ppt_status_report]	APM PowerPoint-Statusberichtstabelle
Datenklassifizierungen [cmdb_data_classification]	Liste der Datenklassifizierungen für Informationsobjekte.
Datenklassifizierungsgruppen [cmdb_data_classification_group]	Liste der Datenklassifizierungsgruppen für Informationsobjekte.
Datenklassifizierungszuordnung [cmdb_data_classification_mapping]	Zuordnungsdetails der Datenklassifizierung zu einem Informationsobjekt.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte Rollen

Rollen werden bei der Aktivierung von Anwendungs-Portfoliomanagement hinzugefügt.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_apm.apm_read	Zugriff zum Anzeigen von APM-Dashboards, die vom Basissystem und den zugrunde liegenden Tabellen bereitgestellt werden, aus denen die Daten für die Dashboards abgerufen werden.	Enthält die Rollen pa_viewer und cmdb_read. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify), um die Rolle „notify_view“ einzubeziehen. Zeigen Sie die Dashboards „Anwendung 360“, „Anwendungslandschaft“, „Anwendungsbewertungen“ an.
sn_apm.apm_user	Zugriff zur Aktualisierung von Anwendungen, Anzeigen von Landschaft und Roadmaps.	Enthält die Zertifizierungsrollen „pa_viewer“ und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		Hinweis: • Aktivieren Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify), um die Rolle „notify_view“ einzubeziehen. • Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_ um ein Projekt/ Programm in CBP und TPM zu erstellen. Weitere Informationen zu PPM-Rollen finden Sie unter Mit PPM Standard (Project Portfolio Management) installierte Plugins. . • Anwendungen anzeigen/ aktualisieren. • Erstellen einer Geschäftsanwendung anfordern. • Anwendungs-Rollouts erstellen/aktualisieren/ löschen. • Berichte und Dashboards der Anwendungslandschaft anzeigen. • Anwendungs-Roadmap anzeigen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.
sn_apm.apm_admin	Erstellen oder aktualisieren Sie Anwendungsdatensätze und greifen Sie auf Administrationsaktivitäten zu.	Umfasst die Rollen sn_apm.apm_user, assessment_admin, certification_admin. • Anwendungskategorien erstellen/aktualisieren/ löschen. • Anwendungsfamilien erstellen/aktualisieren/ löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		• Geschäftsprozesse erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikatoren erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungspunktzahl-Profil erstellen/aktualisieren/löschen. • Blasendiagramme erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikator-Punktzahlen und Anwendungspunktzahlen anzeigen. • Dashboard „Anwendungsbewertung“ anzeigen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.
sn_apm.apm_analyst	Erstellen Sie Anwendungen und greifen Sie auf Landschaft und Dashboards zu.	Enthält die Rollen sn_apm.apm_admin und treemap_user. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um ein Projekt/Programm in Fähigkeitsbasierte Planung (Capability-Based Planning, CBP) und Technologieportfoliomanagement (TPM) zu erstellen. Weitere Informationen zu PPM-Rollen finden Sie unter Mit PPM Standard (Project Portfolio Management) installierte Plugins. • Anwendungen erstellen/aktualisieren/löschen. • Anwendungsindikator-Punktzahlen erstellen/aktualisieren/löschen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		• Anwendungspunktzahlen erstellen/aktualisieren/löschen. • APM-Programme und -Ziele erstellen/aktualisieren/löschen. • Ziele erstellen/aktualisieren/löschen. • Zugriff auf die Seiten im APM Service Portal für Programmnavigation, Kategorieanalyse, Blasendiagrammansicht, Anwendungsvergleiche. • Bedarf mit anwendungsstrategiebezogenen Attributen erstellen. • Dashboard „Anwendung 360“ anzeigen.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte UI-Richtlinien

UI-Richtlinien werden bei der Aktivierung von Anwendungs-Portfoliomanagement hinzugefügt.

UI-Richtlinie	Tabelle	Beschreibung
Wenn die Datenquelle nicht PA ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn die Abfragebedingung eine Datenquelle ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **Abfragetabelle**, **Konsolidieren**, **Zusammenfassungstyp**, **Zusammenfassen**, **Bedingungen und Gruppieren nach** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn Bewertungen und Umfragen die Datenquelle sind	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **Metriktyp** und **Metrikkategorie** an, wenn die Datenquelle Bewertungen sind.
Wenn PA die Datenquelle ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt die Felder **PA – Indikatorquellen** und **„Häufigkeit“ und „Standard-Aufgliederung“** an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.
Wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist	Anwendungsindikator [apm_metric]	Zeigt das Feld **Benutzerdefiniertes Skript**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Richtlinie	Tabelle	Beschreibung
		an, wenn die Datenquelle ein benutzerdefiniertes Skript ist.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte regelmäßige Aufgaben

Regelmäßige Aufgaben werden bei der Aktivierung von Anwendungs-Portfoliomanagement hinzugefügt.

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Business Application Certification On Demand (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf)	Plant eine Zertifizierungsaufgabe. Der Zertifizierungsplan wird bei Bedarf ausgeführt.
Business Application Certification Quarterly (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung)	Plant eine Zertifizierungsaufgabe- Der Zertifizierungsplan wird jedes Quartal ausgeführt.
Geschäftsapplikationen, die zu keiner Geschäftsfähigkeit gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf eine Geschäftsfähigkeit beziehen.
Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Softwaremodell beziehen.
Geschäftsapplikationen, die zu mehreren Geschäftsfunktionen innerhalb derselben Hierarchie gehören	Überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf eine Möglichkeit, bei der dieselbe Geschäftsanwendung an mehrere Geschäftsfunktionen auf derselben Ebene der Hierarchie gebunden ist.
Anwendungsindikatoren laden und Anwendungspunktzahlen berechnen	Füllt die Anwendungsindikator-Punktzahl und berechnet die Anwendungspunktzahlen basierend auf dem Bewertungsprofil, das der Geschäftsanwendung angehängt ist.
TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen	Berechnet das Softwaremodellrisiko und das Geschäftsanwendungsrisiko.
Verwaiste Geschäftsfähigkeiten	Sucht nach Fähigkeiten, die weder übergeordnete noch untergeordnete Fähigkeiten aufweisen und denen keine Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.
Software Products with no lifecycle data (Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten) (für Produktmodelle, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden)	Ruft Softwaremodelldatensätze ab, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden, und prüft dann, ob Lebenszyklusdaten für die Produkte im Zusammenhang mit diesen Softwaremodellen vorhanden sind.
Geschäftsfähigkeitsebenen und Hierarchie-IDs aktualisieren	Aktualisiert die Reihenfolge und Hierarchie der Geschäftsfähigkeiten in der Fähigkeitenzuordnung.
„TRM – technische Schulden“ für Produktionsanwendungen füllen	Füllt die Tabelle „TRM – technische Schulden“ mit Daten.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte Client-Skripts

Client-Skripts werden bei der Aktivierung von Anwendungs-Portfoliomanagement hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Skript	Tabelle	Beschreibung
Ziel in Bezug auf die APM-Ansicht als obligatorisch markieren	Programm [pm_program]	Markiert **Ziel** in Bezug auf die APM-Ansicht als obligatorisch.
Standardmäßige Kommentare für geskripteten Indikator	Anwendungsindikator [apm_metric]	Wenn das Feld **Datenquelle** „Benutzerdefiniertes Skript“ ist, wird das Feld **Benutzerdefiniertes Skript** mit dem benutzerdefinierten Beispielskript gefüllt.
CI-Hersteller für Anwendungen ausfüllen	Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]	Füllt den Hersteller für Geschäftsanwendungen aus.
Ansicht in APM auf „wahr“ festlegen	Programm [pm_program]	Legt das Kontrollkästchen **Von APM verwendet** auf „true“ fest.
Obligatorische Attribute für APM-Ziele festlegen	Ziel [goal]	Legt obligatorische Attribute für APM-Ziele fest.
Erhaltung beschränken	Bedarfsaktion [apm_idea_action]	Schränkt die Erhaltung aus der Liste der Strategien ein.

Mit Anwendungs-Portfoliomanagement installierte Business Rules

Geschäftsregeln werden bei der Aktivierung von Anwendungs-Portfoliomanagement hinzugefügt.

Geschäftsregel	Tabelle	Beschreibung
Kurzbeschreibung ausfüllen	Ziel [goal]	Füllt die **Kurzbeschreibung** des Ziels basierend auf den bereitgestellten Attributen aus.
PA-Indikator-Häufigkeitsprüfung	Indikator [apm_metric]	Überprüft die Häufigkeit der Performance-Analyseindikatoren.
Nur ein Enterprise-Rollout ist zulässig	Geschäftsentität [apm_rollout_entity]	Erlaubt nur einen Enterprise-Rollout für eine Geschäftsanwendung.

Anwendungs-Portfoliomanagement Portal

Das APM-Portal (Anwendungs-Portfoliomanagement) bietet eine unternehmensweite Ansicht der Anwendungslandschaft, einschließlich Anzahl der Anwendungen und anderer wichtiger Metriken. Als Unternehmensarchitekt (Enterprise Architekt, EA) können Sie über dieses Portal alle APM-Module anzeigen und darauf zugreifen.

Sehen Sie sich dieses fünfminütige Video an, um einen besseren Überblick über Application Portfolio Management zu erhalten

Sie können zur Portalseite von Application Portfolio Management navigieren, indem Sie auf klicken **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Startseite**. Die erforderliche Rolle ist sn_apm.apm_analyst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

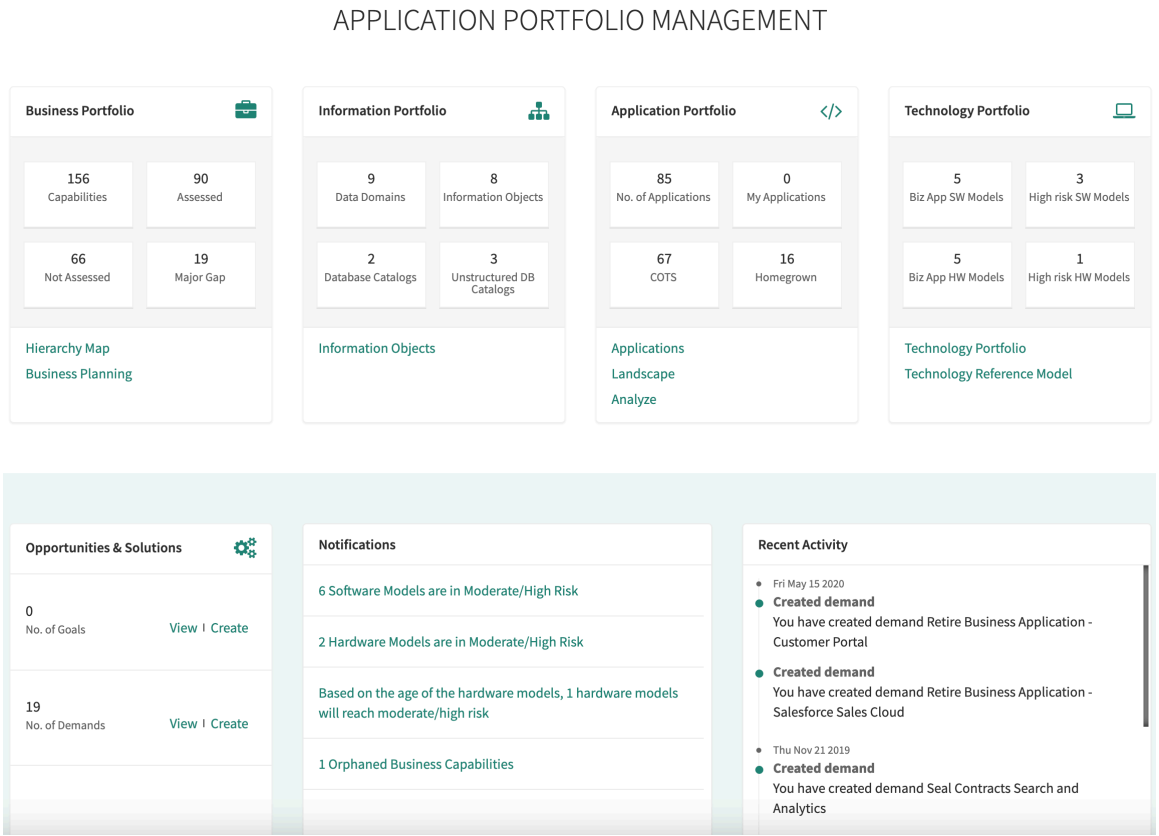
Wichtig:

Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion in Enterprise Architecture Workspace zu verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) aus dem ServiceNow Store.

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement. Eine spezifische Dokumentation zu diesen Funktionen in Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture-Übersicht.

Das Application Portfolio Management-Portal besteht aus vier Bereichen. Die Bereiche bieten einen schnellen Zugriff, um die Portfolios von Geschäftsfunktionalität, Informationen, Anwendungen, Technologien anzuzeigen und Ziele, Bedarfe und Programme zu erstellen.

Application Portfolio Management-Portalseite



Geschäftsportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der von Ihrer Organisation definierten Geschäftsfunktionen an, die bereits bewertet wurden bzw. die noch bewertet werden müssen. Zeigen Sie die Anzahl der Geschäftsanwendungen an, die die Fähigkeiten unterstützen, aber einem großen Risiko ausgesetzt sind.

- Klicken Sie auf „Hierarchiezuordnung“, um die Zuordnung der Fähigkeiten auf einer neuen Registerkarte anzuzeigen, auf der die Geschäftsfähigkeiten und Unterfähigkeiten in einer Hierarchie angezeigt werden.
- Klicken Sie auf Geschäftsplanung, um zum Geschäftsplanungsportal zu navigieren.

Informationsportfolio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfassen Sie die Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte. Sie können das Informationsobjekt mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden, um ein Portfolio von Anwendungsinformationen bereitzustellen, das jederzeit verfügbar und zugänglich ist. Die Entitäten im Informationsportfolio sind entweder Konfigurationselemente oder Tabellenspalten. Sie sind strukturell so konzipiert, dass sie entweder durch CMDB-CI-Beziehungen oder durch Verweise auf die Datenspalten von Tabellen zueinander in Beziehung stehen.

Die Zahlen unter den einzelnen Entitäten des Informationsportfolios stellen die folgenden Daten dar:

- Datendomänen: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_data_domain].
- Informationsobjekte: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object].
- Datenbankkataloge: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankkatalog“ [cmdb_ci_db_catalog].
- Unstrukturierte DB-Kataloge: Gesamtzahl der Datensätze in den Konfigurationselementtabellen, z. B.:
  - Konfigurationsdatei (cmdb_ci_config_file)
  - Dateisystem (cmdb_ci_file_system)
  - Exchange-Postfach (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Hinweis:

Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise über eine beliebige Anzahl von Datenbankkatalogen, aber in den Abschnitten des Informationsportfolios wird nur die Anzahl der Datenbankkataloge, die mit den Informationsobjekten verknüpft sind, als Anzahl angezeigt. Diese Informationsobjekte stehen wiederum mit den Geschäftsanwendungen in Zusammenhang. Ebenso werden nur die Anzahlen von Datenbankinstanzen als Datenbankinstanzen zusammengefasst, auf die in den Datenbankkatalogen verwiesen wird.

Klicken Sie auf den Link **Informationsobjekte**, um die Details der Informationsobjekte anzuzeigen, die sich auf die Geschäftsanwendungen in Ihrem Unternehmen beziehen. Siehe Informationsportfolio.

Hinweis:

Die Informationsobjekte müssen mit der Geschäftsanwendung verknüpft sein, damit Sie sie auf der geöffneten Seite „Informationsobjekte“ anzeigen können.

Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie die Anwendungen, die Ihre Geschäftsfähigkeiten unterstützen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihres Unternehmens zu erreichen. Das Portfolio bietet eine Liste von Anwendungen mit Informationen wie Kategorie, Hersteller und Typ.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Klicken Sie auf „Anwendungen“, um zur Listenansicht der Geschäftsanwendungen in Ihrer Organisation zu navigieren.
- Analysieren Sie Ihre Anwendungen nach Kategorie oder Familie, und gruppieren Sie sie nach Ihren Wünschen in der Anwendungsansicht der Landschaft.
- Klicken Sie auf „Analysieren“, um zur Seite Gruppenanalyse zu navigieren, um die Anwendungen und ihre Punktzahlen zu analysieren.

Technologieportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der Hardwaremodelle und Softwaremodelle an, die mit Ihren Geschäftsanwendungen verknüpft sind. Sie können auch die Anzahl dieser Modelle abrufen, die ein hohes Risiko aufweisen. Klicken Sie auf den Link **Technologieportfolio**, um zur TPM-Zeitleistenansicht zu wechseln und den Status des Lebenszyklus von Hardware- und Softwaremodellen zu erfahren.

Verwenden Sie Technology Reference Model, um die Softwareproduktstandards zu definieren und nicht genehmigte Software in Ihrer Organisation zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Technologiereferenzmodell.

Verkaufschancen und Lösungen

Zeigen Sie die Anzahl an und klicken Sie, um die Liste der Ziele, Bedarfe und Programme anzuzeigen. Klicken Sie auf ein Ziel, einen Bedarf oder ein Programm in der Liste, um die Details zu aktualisieren. Verwenden Sie den Link **Erstellen**, um ein Ziel, einen Bedarf oder ein Programm direkt zu erstellen.

- Erstellen Sie ein Ziel, um den Fortschritt der Arbeit nachzuverfolgen, auszurichten und zu melden. Beispielsweise könnte als Ziel festgelegt werden, den Investitionsaufwand oder die Anzahl der Anwendungen bis zu einem Zieldatum zu reduzieren.
- Erstellen Sie einen Bedarf, um Ihr strategisches Ziel für die Anwendung zu erfassen.

  Um einen Bedarf über das Anwendungsmenü zu erstellen, navigieren Sie zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe**
- Erstellen Sie ein Programm, um die Ziele zu erreichen. APM führt Sie durch einen Prozess, um Ziele hinzuzufügen und Verkaufschancen zu identifizieren.

Hinweis:
Sie können Programme im Abschnitt „Programm“ nur anzeigen und erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Benachrichtigungen

Zeigen Sie die Ergebnisse der gewünschten und geskripteten Audits an, die Anzahl der Hardware- und Softwaremodelle, die hohen und mittleren Risiken ausgesetzt sind, die am aktuellen Datum und in den nächsten 90 Tagen ablaufen, sowie ausstehende Zertifizierungsinstanzen, die offen und nicht zu 100 % abgeschlossen sind. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörige Aufgabe oder die zugehörige Instanz des Datenzertifizierungszeitplans zu öffnen, um die Datensatzdetails anzuzeigen.

Neueste Aktivität

Zeigen Sie Ihre letzte Aktivität beim Erstellen eines Ziels, eines Bedarfs oder eines Programms für eine Geschäftsperiode an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendungen verwalten

Eine Geschäftsanwendung ist eine Software, die von Geschäftskunden zum Ausführen einer Geschäftsfunktion verwendet wird. Klassifizieren Sie die Anwendungen, um einen Bestand zu führen und die Geschäftsanwendungen zu konsolidieren. Analysieren und bewerten Sie die Anwendungen über verschiedene Größen hinweg und bestimmen Sie die Aktionen, die Sie für jede Anwendung ausführen können.

Sie können die Details einer Geschäftsanwendung manuell aufzeichnen oder die Liste der Anwendungen aus einer Tabelle oder einem Drittanbieter-Tool importieren. Um Daten zu importieren, definieren Sie eine Datenquelle und eine Transformationszuordnung und führen einen Import aus oder planen ihn.

Geschäftsanwendungen bewerten

Fügen Sie in APM eine Geschäftsanwendung hinzu, die Sie bewerten und deren Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Eignung und Risiken Sie nachverfolgen möchten.

Plattformanwendungen und Plattformen modellieren

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um einen Datensatz zu erstellen und die Details einer Plattformanwendung genau so zu erfassen, wie Sie einen Datensatz für eine Geschäftsanwendung erstellen. Verwenden Sie dasselbe Formular, um individuelle Datensätze aller Geschäftsanwendungen zu erstellen, die auf der Plattform ausgeführt werden. Diese Struktur bietet eine Hierarchie von Geschäftsanwendungen, die dem Plattformhost zugeordnet sind. Die Feldwerte **Architekturtyp** helfen Ihnen, zwischen Plattformhost- und Plattformanwendungsdaten zu unterscheiden.

Die Architekturtypwerte helfen in den folgenden Business Cases:

- Bewerten Sie die Leistung der Plattform als Ganzes sowie die Leistung der einzelnen darauf ausgeführten Anwendungen.
- Die Plattform kann im Besitz eines Geschäftsinhabers sein, der möglicherweise nicht der Besitzer der auf dieser Plattform ausgeführten Anwendungen ist. In einem solchen Szenario kann der Plattformbesitzer die Leistung der Plattform unabhängig von den Anwendungsbesitzern bewerten, die die der Plattform zugeordneten Anwendungen bewerten.

Sie können beispielsweise einen Geschäftsanwendungsdatensatz für die ServiceNow® Platform erstellen. Erstellen Sie dann einzelne Geschäftsanwendungsdatensätze wie Anwendungs-Portfoliomanagement, Finanzmanagement und Projekt-Portfoliomanagement und ordnen Sie diese Anwendungen der ServiceNow® Platform zu. Der Unterschied zwischen den Datensätzen, ob es sich um eine Geschäftsanwendung handelt, die auf einem Host ausgeführt wird, oder um eine Plattform, die die Anwendungen hostet, liegt in den Werten für den **Architekturtyp** der Plattformanwendung und des Plattformhosts.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungsbeziehung mit CIs für Anwendungsinformationen

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendungsbeziehung mit CIs für Anwendungsinformationen

Die Geschäftsanwendung ist eine neue CMDB-CI-Klasse. Sie können Beziehungen zwischen der Geschäftsanwendung und anderen CIs erstellen. Funktional können zwei Anwendungen integriert oder miteinander verbunden werden, um eine Beziehung zwischen ihnen herzustellen. Sie können Ihre Geschäftsanwendungen mit anderen infrastrukturellen CIs wie Datenbanken und Webservern verknüpfen.

Um Berichte über eine Geschäftsanwendung zu erhalten, muss eine Zuordnung zwischen der Anwendung und den CIs bestehen, aus denen die Anwendung besteht. Daher müssen Geschäftsanwendungen in die anderen CIs integriert werden, um das CI und seine Beziehung aus einem CI-Beziehungsformatierer zu untersuchen.

CMDB-Abhängigkeitsansichten

Die Abhängigkeitsansicht zeigt grafisch eine Infrastrukturansicht für ein Configuration Item (CI) und die Geschäftsanwendung oder Business Services an, zu denen es gehört und die es unterstützt.

In APM können Sie die Abhängigkeitsansichten anzeigen, indem Sie auf das Symbol zum Anzeigen von Abhängigkeitsansichten ( ) in den zugehörigen Elementen des Geschäftsanwendungsformulars klicken.

Zusätzlich zu den vorhandenen APM-spezifischen Konfigurationselementen basierend auf Referenzen im Gegensatz zu Beziehungen wird eine Beziehung zwischen dem Konfigurationselement „Geschäftsfähigkeit“ und dem Konfigurationselement „Geschäftsanwendung“ hergestellt. Ein Verweis wird auch zwischen dem Attribut **Übergeordnet** für das zugehörige Feld der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability] und dem Attribut **Plattformhost** für das zugehörige Feld der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] erstellt.

Um die Zuordnung der zugehörigen Elemente anzuzeigen, navigieren Sie zu **Abhängigkeitsansichten** > **Zugehörige Elemente zuordnen**. Die Tabelle enthält eine Liste von Konfigurationselementen, die durch ein referenziertes zugehöriges Feld miteinander verknüpft sind, wodurch die Abhängigkeitsansicht gerendert wird.

Zugehörige Informationen

- Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten
- Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen
- Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice

Verwenden Sie die von der Vorschlags-Engine identifizierten Softwaremodelle und erstellen Sie Beziehungen zu Ihrem Anwendungsservice, anstatt sie manuell zu suchen und zuzuordnen.

Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen verwenden Anwendungsservices, um eine Geschäftsfähigkeit für das Unternehmen zu erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verschiedene Anwendungsinstanzen einer Geschäftsanwendung werden auf Hardware ausgeführt, für die die erforderlichen Softwaremodelle erforderlich sind, um die Geschäftsfähigkeit bereitzustellen.
- Eine CMDB-Beziehung stellt eine Zuordnung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Anwendungsservice her. Ein Anwendungsbesitzer muss jedoch einen Anwendungsservice manuell einem Softwaremodell zuordnen.
- Damit die Zuordnung genau ist, müssen Ihre Softwaremodelldaten für die Geschäftsanwendung aktuell gehalten werden.

Um manuelle Eingriffe zu vermeiden und die Zuordnung zu einem Softwaremodell mit nicht aktuellen Daten zu verhindern, schlägt die Softwaremodellvorschlags-Engine für einen Anwendungsservice mögliche Softwaremodelle vor. Sie können die vorgeschlagenen Softwaremodelle verwenden, die geeigneten Modelle auswählen und sie Ihren Anwendungsservices zuordnen. Dieser Vorschlag hilft Ihnen, Softwaremodelldaten für Ihre Geschäftsanwendungen zu konfigurieren und zu verwalten.

Arbeitsmodell der Softwaremodellvorschlags-Engine

Die Softwaremodellvorschlags-Engine führt folgende Aufgaben aus:

- Sie scannt Hardware-Konfigurationselemente, die von Anwendungsservices verbraucht werden. Eine CMDB-API ruft alle Hardware-CIs für einen Anwendungsservice ab und eine Service Mapping-API ruft die Hardware-CIs für den Anwendungsservice ab.
- Sie ruft die neuen Softwaremodelle ab, die seit der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe auf der Hardware installiert wurden.
- Sie füllt die Tabelle „Abgerufene Softwaremodelle“ [sn_apm_service_software_model_suggestion] mit den erkannten Softwaremodellen.
- Sie bewertet und vergleicht die aktuellen Status der Softwaremodellvorschläge mit den vorherigen extrahierten Vorschlagsergebnissen aus der letzten Ausführung in der Zuordnungstabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  In der Tabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log] wird auch die Anzahl der Hardwaremodelle gespeichert, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird.
- Sie aktualisiert den Status entsprechend als **Neu**, **Zugeordnet**, **Ignoriert** oder **Gelöscht**.

Zugehörige Informationen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Zeigen Sie das Dashboard „Anwendungslandschaft“ an, um eine Übersicht über alle in Ihrem Unternehmen verwendeten Anwendungen zu erhalten. Das Dashboard bietet vorkonfigurierte Berichte zu Anwendungen, gruppiert nach Kategorien. Sie können auch Berichte konfigurieren und hinzufügen.

Vorbereitungen

Sie müssen das Plugin „Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management“ (com.snc.pa.apm) aktiviert haben, um das Dashboard „Anwendungslandschaft“ verwenden zu können.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:

Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion in Enterprise Architecture Workspace zu verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) aus dem ServiceNow Store .

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement. Eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture ..

Im Dashboard können Sie die folgenden Berichte anzeigen:

- Top 10 der aktiv verwendeten Anwendungen, gruppiert nach Anwendungskategorie und Anwendungsfamilie.
- Anwendungen gruppiert nach Installationstyp, Plattform, Anwendungskategorie, Hersteller, Technologiestapel usw.
- Details der Anzahl der Anwendungen nach Kategorie im Vergleich zu den Herstellerdetails.
- Anzahl der Anwendungen nach Anwendungskategorie im Vergleich zum Alter der Anwendungen.

Prozedur

Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Anwendungsüberblick**.

Um die Daten zu ändern und Diagramme basierend auf **Portfolio**, **Anwendungskategorie**, **Installationstyp**, **Anwendungstyp**, **Geschäftsprozess** und **Geschäftsbereich** zu erstellen, treffen Sie die entsprechende Auswahl aus den Dashboard-Filtern.

Hinweis:

Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um den Portfoliofilter anzuwenden.

Um ein Diagramm im JPG- oder PNG-Format zu speichern, zeigen Sie auf das Diagramm und wählen dann die entsprechende Option aus dem angezeigten Menü aus.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Geschäftsanwendungsbeziehung mit CIs für Anwendungsinformationen

Vorschläge zum Verknüpfen von Technologiemodellen mit einem Anwendungsservice

Management der Geschäftsfähigkeit

Geschäftsfähigkeit ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich auszuführen und ihre Geschäftsziele zu erreichen. Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Stellen Sie eine ähnliche Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeiten und Anwendungstechnologien her, um die mit ihrer Verwendung verbundenen Risiken zu ermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Geschäftsorganisationen wachsen, ist es für einen Unternehmensarchitekten unumgänglich, die Geschäftsfähigkeiten kontinuierlich zu bewerten, um zu wissen, wie die Geschäftsprozesse zu stärken sind. Geschäftsfähigkeiten sind die Fähigkeiten, die zur Unterstützung eines Geschäftsprozesses erforderlich sind. Sie werden mithilfe von Indikatoren bewertet, um Indikatorpunktzahlen bereitzustellen.

Das Indikator-Framework wurde erweitert, um zusätzlich zu Geschäftsanwendungen die Bewertung der Geschäftsfähigkeiten zu unterstützen. Erfassen Sie die Geschäftsfähigkeit als CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.

Verwenden Sie die folgenden Fähigkeitsbewertungen in Anwendungsmenüs, um die Bewertung zu konfigurieren. Greifen Sie auf die Punktzahlen für die Geschäftsfähigkeit auf ähnliche Weise zu, wie Sie auf die Punktzahlen von Geschäftsanwendungen zugreifen und diese bewerten:

- Erstellen und bewerten Sie die CI-Punktzahl für eine Geschäftsperiode: **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Bewertungen**.
- Indikatorpunktzahlen erstellen und aktualisieren: **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Bewertung der funktionalen Indikatoren**.
- Erstellen Sie ein Bewertungsprofil, und ordnen Sie es einem Geschäftsfähigkeits-CI zu: **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Bewertungsprofile**.
- Erstellen Sie einen Indikator, und konfigurieren Sie die Datenquelle: **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Fähigkeitsindikatoren**.

  Wenn die Datenquelle vom Typ **Bewertungen** ist, können Sie Umfragebewertungen für die Geschäftsfähigkeiten im Indikatorformular generieren, indem Sie auf die Schaltfläche **Bewertungen generieren** klicken. Wenden Sie Filterbedingungen auf die Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ an und wählen Sie die Benutzer in der UI für „Bewertung generieren“ aus. Sie können sich die Status von Bewertungsinstanzen auf der Registerkarte **Bewertungsinstanzen** und die Ergebnisse auf der Registerkarte **Metrikkategorieergebnisse** ansehen. Siehe: Umfragebewertungen generieren und Ergebnisse in APM anzeigen.

- Auf Geschäftsprozess-Fähigkeitszuordnung zugreifen: **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Funktions-Matrix**.

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeit bewerten

Geschäftsfähigkeit bewerten

Übersicht über die Planung der Geschäftsfähigkeit

Rationalisierung von Anwendungen nach Fähigkeit

Übersicht über die Planung der Geschäftsfähigkeit

Die fähigkeitsbasierte Planung führt zu Planung, Entwurf und Bereitstellung effektiver Aktionspläne zur Verbesserung der Geschäftsfähigkeiten in einem Unternehmen. Die effektive Implementierung der fähigkeitsbasierten Planung liegt in den Rollen von Geschäftspersonas wie dem Geschäftsinhaber, dem Besitzer des Anwendungsportfolios und dem Fähigkeitsplaner, die die vorhandenen Fähigkeiten verstehen sollten, und in der Planung, um technischen Lücken zu schließen.

Fähigkeitsbasierte Planung ist ein Mechanismus, um besser zu verstehen, wie strategische Pläne Ihren Investitionen zugeordnet werden. Wenn Ihre Fähigkeiten gut definiert sind, ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ihre Organisationsstruktur an diesen Fähigkeiten ausgerichtet, da die Fähigkeit definiert, was die Organisation macht.

Geschäftsfähigkeit ist ein Konfigurationselement (CI), das zu verstehen hilft, wie die Geschäftsfähigkeit von den zugehörigen Anwendungen und Services unterstützt wird.

Die fähigkeitsbasierte Planung ist als Hierarchie strukturiert und unterstützt bis zu sechs Ebenen von Fähigkeiten in ihrer Reihe, was bedeutet, dass eine übergeordnete Fähigkeit sechs Ebenen mit untergeordneten Fähigkeiten unter der eigenen Ebene haben kann. Allerdings kann eine Fähigkeit auf jeder Ebene der Hierarchie so viele Fähigkeiten haben wie ihre gleichgeordneten Elemente auf ihrer eigenen Ebene und jede Fähigkeit kann eine 1: n-Beziehung zwischen den Ebenen haben.

Personas, die die fähigkeitsbasierte Planung steuern

Im Folgenden finden Sie die Personas mit den entsprechenden Rollen für die Verwendung der fähigkeitsbasierten Planung:

Geschäftsinhaber

Als Geschäftsinhaber ist es wichtig, dass Sie die vorhandenen Fähigkeiten wahrnehmen und Strategien erarbeiten, um die Bereiche zu identifizieren, die Investitionen erfordern, um eine bessere Zuteilung von Projektausgaben zu planen.

Besitzer eines Anwendungsportfolios

Als Besitzer eines Anwendungsportfolios müssen Sie die Fähigkeiten identifizieren, die sich auf Ihre Geschäftsanwendungen auswirken, und diese angehen, damit die Geschäftsanwendungen effektiv funktionieren.

Fähigkeitsplaner

Als Fähigkeitsplaner müssen Sie Fähigkeiten unter Berücksichtigung der Branchenstandards für die Verfahrensanwendung etablieren, die als Best Practice bezeichnet wurden, am effektivsten sind und die besten Ergebnisse liefern.

Nächste Schritte

Verwenden Sie die Zuordnung der Fähigkeiten für die Planung von Investitionen in Anwendungen.

Rationalisierung von Anwendungen nach Fähigkeit

Auf dem Bildschirm „Analysieren“ können Sie Geschäftsfähigkeiten bewerten. Sie können alle Geschäftsanwendungen in einer bestimmten Geschäftsfähigkeit rationalisieren. Entscheiden Sie, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie aufrechterhalten oder sie ersetzen möchten, indem Sie mehrere Kombinationen von Indikatoren in einem Blasendiagramm konfigurieren. Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, die Ihnen helfen, Strategien zu identifizieren, indem Fähigkeitsindikatorpunktzahlen dargestellt werden.

Für jede Geschäftsfähigkeit können Sie basierend auf den Indikatorpunktzahlen im Blasendiagramm einen Bedarf erstellen, um Ihr Ziel zu erreichen. Ein Bedarf ist eine Anforderung, die von Bedarfsmanagern und Bedarfsbenutzern erstellt wird. Der Benutzer übermittelt einen Bedarf und der Bedarfsmanager genehmigt den Bedarf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion in Enterprise Architecture Workspace zu verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) aus dem ServiceNow Store.

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement. Eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Rationalisierung von Geschäftsanwendungen.

Analysieren von Anwendungen nach Fähigkeit

Konsolidieren Sie die Anwendungsdetails nach Fähigkeit. Schränken Sie die Zielanwendungen ein, indem Sie sie mit den Punktzahlen und Werten der Anwendungsindikatoren auf der Seite „Gruppenanalyse“ filtern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen auf der X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten.

Wichtig:

Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion in Enterprise Architecture Workspace zu verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) aus dem ServiceNow Store.

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement. Eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Rationalisierung von Geschäftsanwendungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Application Portfolio Management** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Analysieren**.
   Die Seite „Gruppenanalyse“ wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste „Kategorie“ die Option **Geschäftsfähigkeit**aus.
   Die Liste der Fähigkeiten wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Bewertungszeitraum“ den **Bewertungszeitraum**aus.
4. Legen Sie im Abschnitt „Apps filtern“ die Anwendungsindikatorpunktzahlen fest, um die Liste der Fähigkeiten zu kategorisieren.
5. Öffnen Sie eine Fähigkeit, indem Sie darauf klicken.

   Für die Fähigkeit wird ein Blasendiagramm geöffnet. Das Blasendiagramm hilft Ihnen, die Metriken der Anwendungsindikatorpunktzahlen anzuzeigen, die innerhalb der gefilterten Werte liegen.

   Verwenden Sie den Abschnitt **„Anwendungsanalyse“**, um Anwendungen mit den ausgewählten Indikatoren zu vergleichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Ändern Sie die Konfigurationen des Blasendiagramms.

   a. Klicken Sie auf das Konfigurationssymbol ( ).

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Diagrammabmessungen auswählen“

Feld	Dimension
X und Y	Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. (Optional) Zusammen mit den vorkonfigurierten Dimensionen können Sie auch das Blasendiagramm anzeigen, das Sie mit dem Formular „Anwendungsblasendiagramm“ erstellt haben.
Objektgröße	Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.
Blasenbezeichnungen anzeigen	(Optional) Option zum Anzeigen der Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm. Mit dieser Option können Sie Blasen übersichtlich und übersichtlich anzeigen, wenn sich in einem Quadranten viele Blasen befinden.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie auf die Blase im Diagramm, und klicken Sie auf die Anwendung. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Blase und wählen Sie Bedarf erstellen aus, um einen Bedarf für die Anwendung zu erstellen.

Konfigurieren Sie Kategorien, die auf der Seite „Gruppenanalyse“ angezeigt werden sollen

Konfigurieren Sie die Kategorien, die in der Liste „Kategorien“ der Seite „Gruppenanalyse“ angezeigt werden sollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

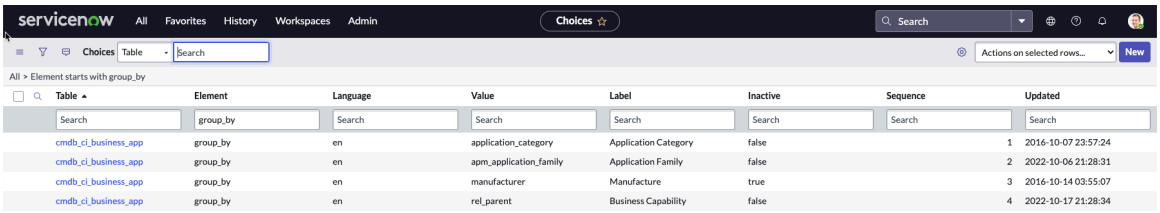
Verwenden Sie die Auswahltabelle (sys_choice), um die Kategorien auszuwählen oder die Auswahl aufzuheben, die auf der Seite „Gruppenanalyse“ angezeigt oder ausgeblendet werden sollen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Auswahllisten**.
2. Suchen Sie in der Spalte Element nach dem Elementtyp group_by.
   Die vorhandenen group_by-Auswahlen werden angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie in der Liste das Auswahlelement aus, das Sie in der Liste „Kategorien“ auf der Seite „Gruppenanalyse“ anzeigen oder ausblenden möchten.
4. Öffnen Sie den zu bearbeitenden Datensatz.
5. Blenden Sie das Element ein oder aus, indem Sie das Kontrollkästchen **Inaktiv** aktivieren oder deaktivieren.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Technologie-Portfoliomanagement

Die zugrunde liegenden Technologien der in Ihrem Unternehmen verwendeten Geschäftsanwendungen haben eine Lagerfähigkeit, die aktiv verwaltet und sorgfältig überwacht werden muss, um ihre Versionen und ihren Lebenszyklus nachzuverfolgen. Verwenden Sie die Zeitleistenansicht von Technologieportfoliomanagement, um die Daten nachzuverfolgen, und erstellen Sie dann einen Bedarf oder ein Projekt, um sie zu aktualisieren oder zu löschen.

Wichtig:

Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion in Enterprise Architecture Workspace zu verwenden. Aktivieren Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws) aus dem ServiceNow Store.

Weitere Informationen zu Enterprise Architecture Workspace finden Sie unter Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement. Eine spezifische Dokumentation zu dieser Funktion in Arbeitsbereich Enterprise Architecturefinden Sie unter Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice.

Die Technologie einer Geschäftsanwendung wird auch als Softwaremodell bezeichnet. Ein Softwaremodell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration von Software.

Die in Ihren Geschäftsanwendungen verwendeten Softwaremodelle können Betriebssysteme, Datenbankverwaltungssysteme, Entwicklungstools und Middleware sein, die jeweils einen Lebenszyklus haben. Wenn diese Lebenszyklusphasen nicht nachverfolgt werden, besteht das Risiko, dass der Lieferant sie möglicherweise nicht mehr unterstützt und die Geschäftsanwendungen, die auf diesen Technologien ausgeführt werden, gefährdet sind.

Das Erstellen eines Bestands aller im Unternehmen verwendeten Technologien hilft bei Folgendem:

- Versionen der Software und die Supportdaten des Herstellers für die Software nachverfolgen.
- Legen Sie eine interne Lebenszyklusanleitung für die Software fest.
- Bewerten Sie die Risiken bei der Verwendung veralteter Software.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Außerkraftsetzen von Software zu einem bestimmten Zeitpunkt planen, wie die von ihr unterstützten Anwendungen.
- Upgrade-Prozesse unterstützen.

Interne und externe Lebenszyklusphasen des Softwareprodukts

Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen sind alle mit einem oder mehreren Anwendungsservices verknüpft. Jeder der Anwendungsservices wird auf einer oder mehreren Technologien oder Softwaremodellen ausgeführt.

Hinweis:
Im Kontext von Anwendungs-Portfoliomanagement ist eine Anwendungsinstanz ein Anwendungsservice.

Das Softwareprodukt (jedes Modell und jede Vollversion) weist eine Reihe von Lebenszyklusphasen auf, von der Installation bis zur Deaktivierung. Intern legen Geschäftsorganisationen ein Datum basierend auf der Lebenszyklusphase der Softwareprodukte fest. Diese Phasen können „Early Adopters“, „Mainstream“, „Ablehnende Nutzung“ und „Stillgelegt“ sein.

Der Lieferant legt auch ein Datum für die Software basierend auf den Lebenszyklusphasen des Lieferanten fest, z. B. Vorabveröffentlichung, allgemeine Verfügbarkeit, Ende der Lebensdauer und Veraltet. Der Support des Lieferanten kann je nach Phase der Technologie variieren. Wenn das Softwaremodell die Phase „Veraltet“ erreicht, kann es sein, dass der Lieferant die Technologie nicht mehr unterstützt.

Hinweis:
Der Auswahltyp **Herausgeber** des Felds **Lebenszyklustyp** im Formular „Softwareproduktlebenszyklus“ ist mit dem externen Lebenszyklus identisch, der in APM verwendet wird.

Als Software Asset Management-Benutzer oder Softwaremodell-Manager können Sie dem Softwaremodell für jede Vollversion die Lebenszyklusdetails des Softwareprodukts hinzufügen. Um einen TPM-Bildschirm mit Daten auf der Zeitleiste zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die Software-Lebenszyklusdaten in der Lebenszyklustabelle des Softwareprodukts ausgefüllt sind. Stellen Sie in ähnlicher Weise sicher, dass die Hardware-Lebenszyklusdaten in der Hardwaremodelltabelle ausgefüllt werden, nachdem die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle ausgeführt wurde.

Integration von Service Mapping zur Verwendung von Technologieportfoliomanagement

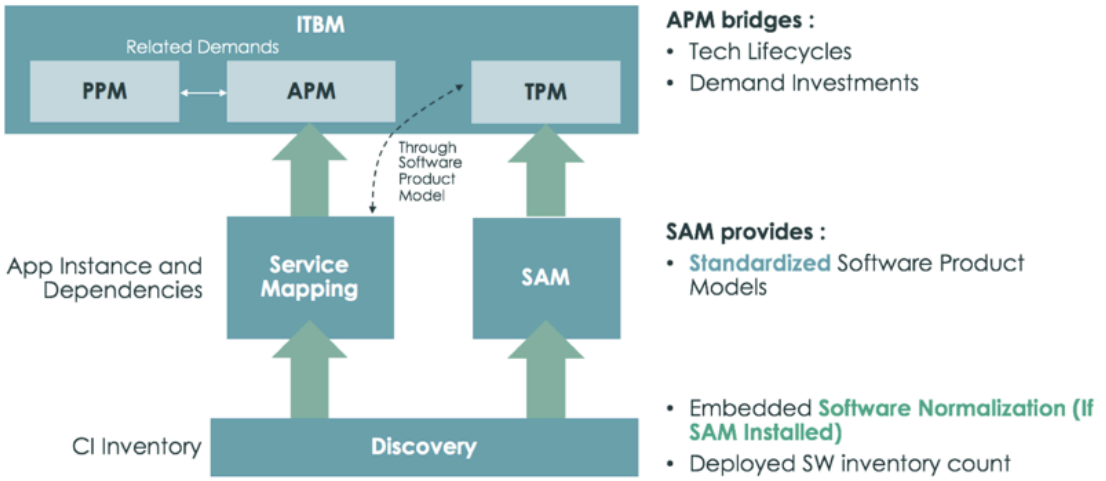
Erstellen Sie Anwendungsinstanzen in der Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] und verknüpfen Sie Geschäftsanwendungen mit den entsprechenden Anwendungsservices.

APM ist nicht mehr über die Registerkarte **Instanzen** in Service Mapping integriert. Die Registerkarte **Instanzen** der Anwendung wurde entfernt und die Tabelle „apm_app_instance“ ist veraltet. Sie wird durch die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] ersetzt. Alle in der Anwendungsinstanztabelle vorhandenen Daten müssen in die Anwendungsservicetabelle migriert werden. Wenn Sie ein Upgrade auf das Madrid -Release durchführen, wenden Sie sich an das ServiceNow-Personal, um die Daten zu migrieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] für Anwendungsinstanzen verwenden, können Sie mit dem Upgrade von Kingstonfortfahren. Wenn Sie jedoch die veraltete Tabelle „apm_app_instance“ zum Speichern von Anwendungsinstanzen verwenden, migrieren Sie die Daten in der Tabelle „apm_app_instance“ in die Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered].

Lebenszyklen von Softwareprodukten mit Geschäftsanwendungen verbinden



TPM hängt von Software Asset Management (SAM) ab, um die Technologieinformationen des Softwareprodukts abzurufen

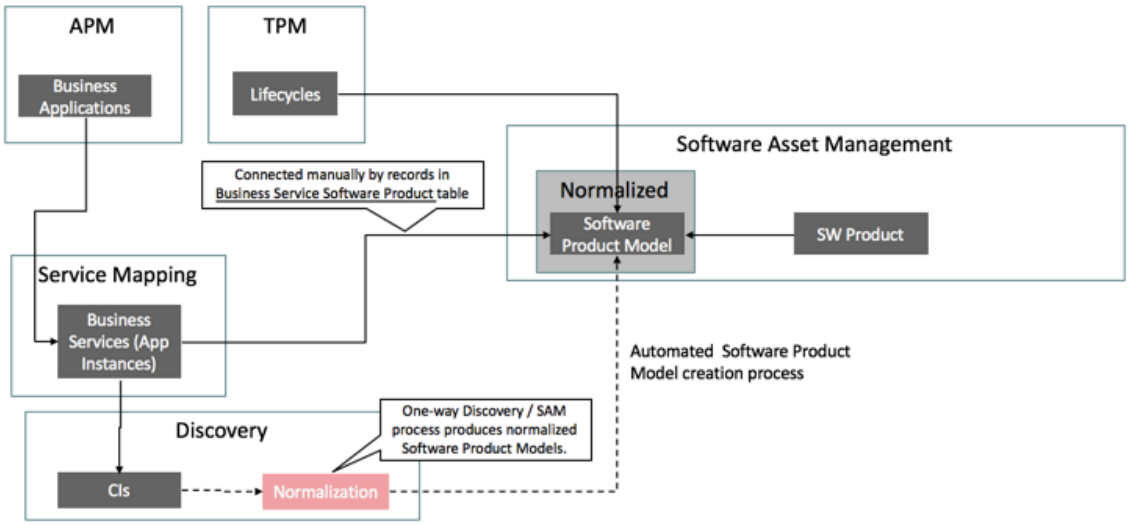
Warnung:
TPM und TRM erfordern die Installation von SAM Foundation oder SAM Professional. Lesen Sie vor der Installation des SAM Foundation-Plugins sorgfältig die Software Asset Management Foundation plugin migration -Dokumentation. Wenden Sie sich an den Support von ServiceNow, wenn Sie weder SAM Foundation noch SAM Professional auf Ihrer Instanz installiert haben.

Sie können Technologieportfoliomanagement verwenden, auch wenn Software Asset Management (SAM) nicht installiert ist. Eine vorkonfigurierte Tabelle „Softwareprodukt-Modell“ ist für alle TPM-Benutzer verfügbar. Sie können eine Liste aller Softwaremodelle, die Ihre Organisation verwendet, entweder manuell erstellen oder aus einer vorhandenen Datenbank oder Quelle importieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lebenszyklen von Softwareprodukten mit Geschäftsanwendungen verbinden

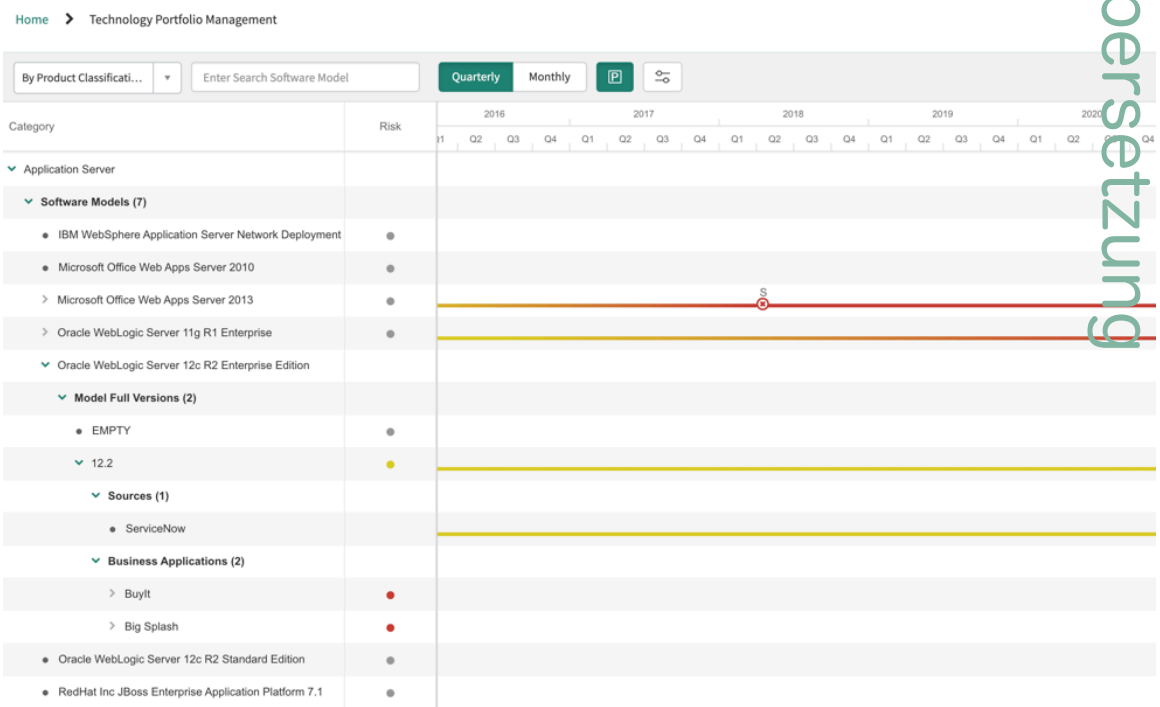


Die Verwendung von TPM hängt von SAM-Plugins ab. Die Abhängigkeit lautet wie folgt:

Mit Plugin „SAM Premium“

Für den Zugriff auf die Produktklassifizierungstabelle [samp_sw_product] benötigen Sie das Software Asset Management Premium-Plugin. Verweise auf „samp_sw_product_classification“ befinden sich in der Tabelle „samp_sw_product“. Diese Inhaltstabelle wird in der Tabelle „Softwareprodukt-Modell“ [cmdb_software_product_model] referenziert, um die Technologieinformationen abzurufen. Wenn Sie das SAM Premium-Plugin abonnieren, können Sie die Anwendungen nach Geschäftsanwendungen sowie nach Produktklassifizierung in der TPM-Zeitleiste anzeigen.

TPM-Zeitleiste mit Ansicht nach Produktklassifizierung



Ohne SAM-Plugin

Die Produktklassifizierung ist ohne dieses Plugin nicht verfügbar. Die Anzeige nach Produktklassifizierung ist in der TPM-Zeitleistenansicht nicht verfügbar. Informationen zum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Softwaremodell werden aus der Tabelle „SW-Produktmodell“ [cmdb_software_product_model] abgerufen. Füllen Sie diese Tabelle manuell aus oder exportieren Sie den Inhalt aus einem Excel-Tabellenblatt.

Zugehörige Informationen

Technologierisiken in der Zeitleiste anzeigen

Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Risikoparameter erstellen

Berechnung des Technologierisikos

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Berechnung des Technologierisikos

Bewerten Sie die Technologierisiken Ihrer Geschäftsanwendungen, indem Sie deren Risiken auf der Ebene des Softwareprodukts (unter Berücksichtigung des Modells und der Vollversion) und dann auf der Ebene der Geschäftsanwendung berechnen.

Technologierisiken werden auf den Ebenen des Hardwaremodells und des Softwareprodukts (unter Berücksichtigung des Modells und der Vollversion) berechnet, um das Risiko auf der Ebene der Geschäftsanwendung zu ermitteln.

Lebenszyklusphase – intern und extern

Der für einen Risikowert auf jeder Ebene festgelegte Bereich, z. B. sehr hoch, spät, mittel, niedrig und keiner, variiert von Organisation zu Organisation. Sie können den Risikowert für jede Lebenszyklusphase basierend auf Ihren organisatorischen Anforderungen festlegen. Verwenden Sie das Formular „Lebenszyklus des Softwareprodukts“, um die Lebenszyklusphase für jedes Softwaremodell einem Risiko zuzuordnen. Basierend auf dem ausgewählten Risiko wird das Parameterrisiko bestimmt.

Die Risikowerte in der Lebenszyklustabelle sind „Sehr hoch“, „Hoch“, „Mittel“, „Niedrig“ und „Keiner“. Dementsprechend ist das Risiko auch sehr hoch, hoch, mittel, niedrig oder keines.

Für Parameter der Lebenszyklusphase wird unabhängig von der Lebenszyklusphase nur der Risikowert berücksichtigt.

Alterung – intern und extern

In ähnlicher Weise weist die Alterung intern und extern die folgenden Risikowerte auf:

- 0 bis 90 Tage sind ein hohes Risiko.
- 90 bis 180 Tage sind ein mittleres Risiko.
- Mehr als 180 Tage sind ein geringes Risiko.

Basierend auf den internen und den Herausgeber-Lebenszyklusphasen und den internen und den Herausgeber-Alterungsphasen wird das Risiko der Hardware- und Softwaremodelle wie folgt berechnet:

- Wenn es ein einzelnes hohes Risiko gibt, ist das Risiko des Softwaremodells hoch.
- Wenn es ein einzelnes mittleres Risiko gibt, ist das Risiko des Softwaremodells mittel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Risiko des Softwaremodells ist nur dann niedrig, wenn das Risiko aller zugrunde liegenden Komponenten niedrig ist.
- Wenn es ein einzelnes hohes Risiko gibt, ist das Risiko des Hardwaremodells hoch.
- Wenn es ein einzelnes mittleres Risiko gibt, ist das Risiko des Hardwaremodells mittel.
- Das Risiko des Hardwaremodells ist nur dann niedrig, wenn das Risiko aller zugrunde liegenden Komponenten niedrig ist.

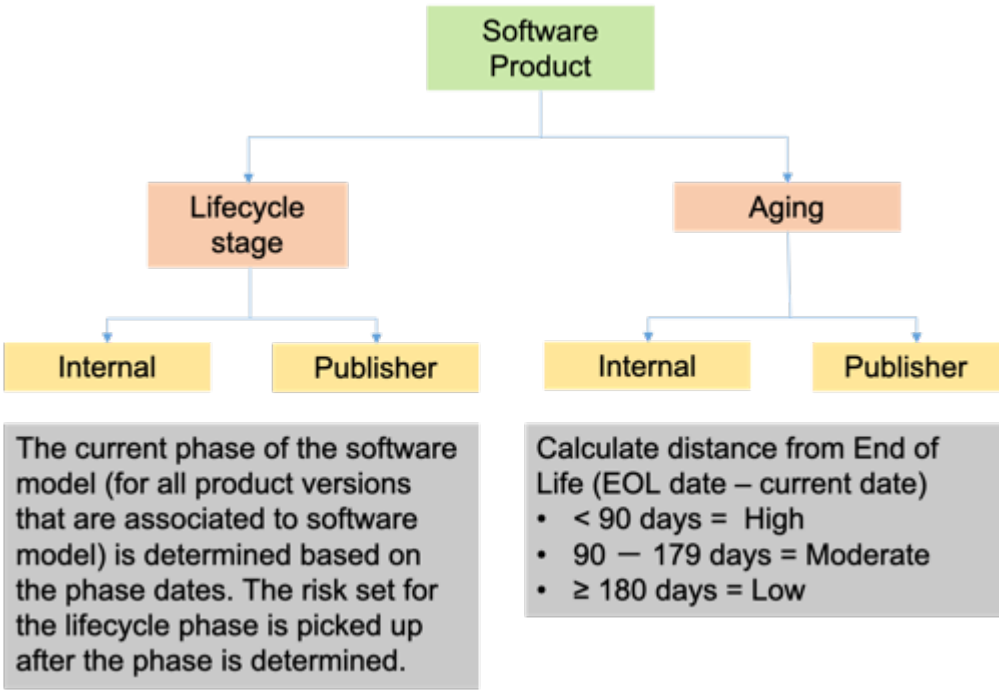
Hinweis:

Die Engine berechnet zuerst das Risiko für die Hardware- und Softwaremodelle, dann das Risiko auf Anwendungsserviceebene basierend auf den Risiken aller zugrunde liegenden Hardware- und Softwaremodelle. Schließlich berechnet sie das Risiko auf Geschäftsanwendungsebene basierend auf dem Risiko der Produktionsinstanzen, die nichts anderes sind als Produktionsanwendungsservices.

Die Risikoberechnung für Alterungsparameter ist geskriptet und Sie können sie nach Bedarf bearbeiten.

Parameter zur Bestimmung des Softwareproduktrisikos

Parameter zur Bestimmung des Risikos auf Softwaremodellebene

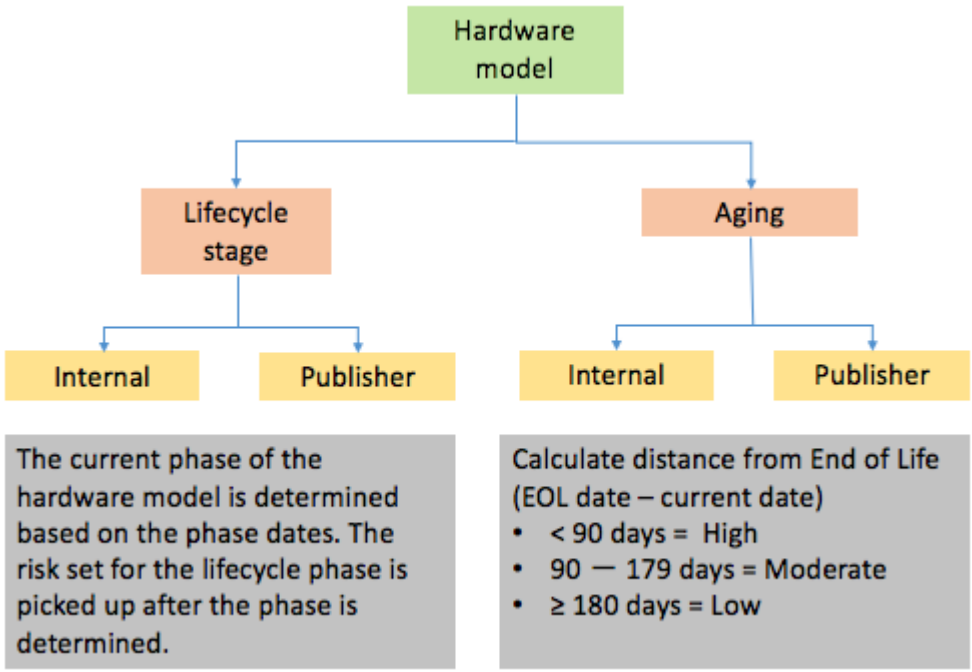


Das Risiko für ein Softwaremodell wird basierend auf vier Parametern berechnet: interne Lebenszyklusphase, externe Lebenszyklusphase, interne Alterung und externe Alterung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter zur Bestimmung des Hardwaremodellrisikos

Parameter zur Bestimmung des Risikos auf Hardwaremodellebene

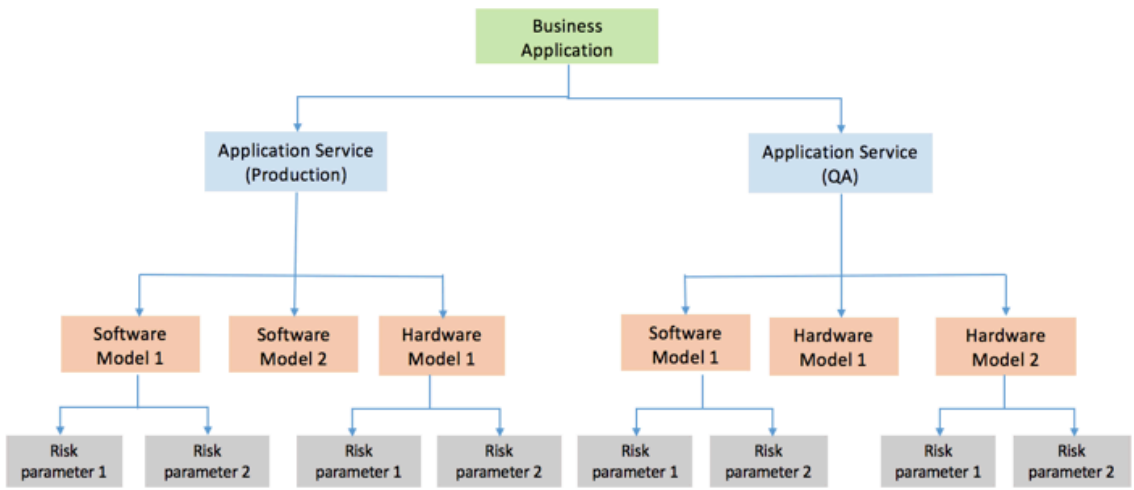


Das Risiko für ein Hardwaremodell wird basierend auf vier Parametern berechnet. Die Parameter sind das interne Phasenrisiko, das Herausgeberphasenrisiko, das interne Alterungsrisiko und das Herausgeberalterungsrisiko.

Technologierisiken auf Geschäftsanwendungsebene berechnen

Eine Geschäftsanwendung kann auf vielen Softwaremodellen ausgeführt werden. Das Risiko einer Geschäftsanwendung aufgrund ihrer zugrunde liegenden Softwaremodelle wird vom Risiko der einzelnen Softwaremodelle abgeleitet.

Risiko auf Geschäftsanwendungsebene berechnen



Risiko auf Hardwaremodellebene

Basierend auf den vier Parametern für das Hardwarerisiko berechnet die Vorschlags-Engine für das Technologiemodell das Risiko des Hardwaremodells und der höchste Risikowert wird dem Hardwaremodell zugewiesen. Wenn das Hardwarerisiko hoch ist, wird das Risiko des Anwendungsservice, der auf der Hardware ausgeführt wird, als hoch bewertet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Engine speichert die Risikodaten des Hardwaremodells in der Tabelle „Risiken des Hardwaremodells“ [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risiko auf Softwaremodellebene

Basierend auf den vier Parametern für das Softwarerisiko berechnet die Vorschlags-Engine für das Technologiemodell das Risiko des Softwaremodells. Wenn das Softwarerisiko hoch ist, wird das Risiko des Anwendungsservice, der auf der Software ausgeführt wird, als hoch bewertet. Die Engine speichert die Risikodaten des Softwaremodells in der Tabelle „Risiken des Softwaremodells“ [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Diese Daten werden auf der Zeitleiste des Softwaremodells dargestellt.

Risiko auf Anwendungsserviceebene

Wenn die Bewertung ergibt, dass eines der Hardware- oder Softwaremodelle, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird, ein hohes Risiko aufweist, wird dem Anwendungsservice ein hohes Risiko zugeordnet.

Risiko auf Geschäftsanwendungsebene

Wenn der Anwendungsservice ein hohes Risiko darstellt, ist auch das Risiko der Geschäftsanwendung, die auf dem Anwendungsservice ausgeführt wird, hoch.

- Wenn eines der Softwaremodelle ein hohes Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem hohen Risiko ausgesetzt.
- Wenn eines der Softwaremodelle ein mittleres Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem mittleren Risiko ausgesetzt.
- Das Risiko der Geschäftsanwendung ist nur dann niedrig, wenn alle zugrunde liegenden Softwaremodelle ein geringes Risiko aufweisen.
- Wenn eines der Hardwaremodelle ein hohes Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem hohen Risiko ausgesetzt.
- Wenn eines der Hardwaremodelle ein mittleres Risiko aufweist, ist die Geschäftsanwendung einem mittleren Risiko ausgesetzt.
- Das Risiko der Geschäftsanwendung ist nur dann niedrig, wenn alle zugrunde liegenden Hardwaremodelle ein geringes Risiko aufweisen.

Sie können das Skript anpassen, das ausgeführt wird, um die Risiken auf der Ebene des Produktmodellrisikos (Hardware- und Softwaremodelle), der Ebene des Anwendungsservicerisikos und der Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos zu berechnen. Weitere Informationen finden Sie unter Risiko-Bubble-up-Logik konfigurieren.

Zugehörige Informationen

Skript zum Anpassen der Risikoberechnung konfigurieren

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) Cloud-Bewertung

Das Bewertungsprofil für Cloud-Bewertungen in Anwendungs-Portfoliomanagement hilft Ihnen, eine Geschäftsanwendung auf ihre Bereitschaft für die Cloud-Migration zu bewerten.

Um die Cloud-Bewertungsoption in Anwendungs-Portfoliomanagementzu erhalten, müssen Sie die Anwendung Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud Assessment aus dem ServiceNow Store installieren. Anweisungen zum Herunterladen der Anwendung finden Sie unter Cloud Migration Readiness-Anwendung installieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatoren für die Cloud-Bewertung Anwendungs-Portfoliomanagement (APM).

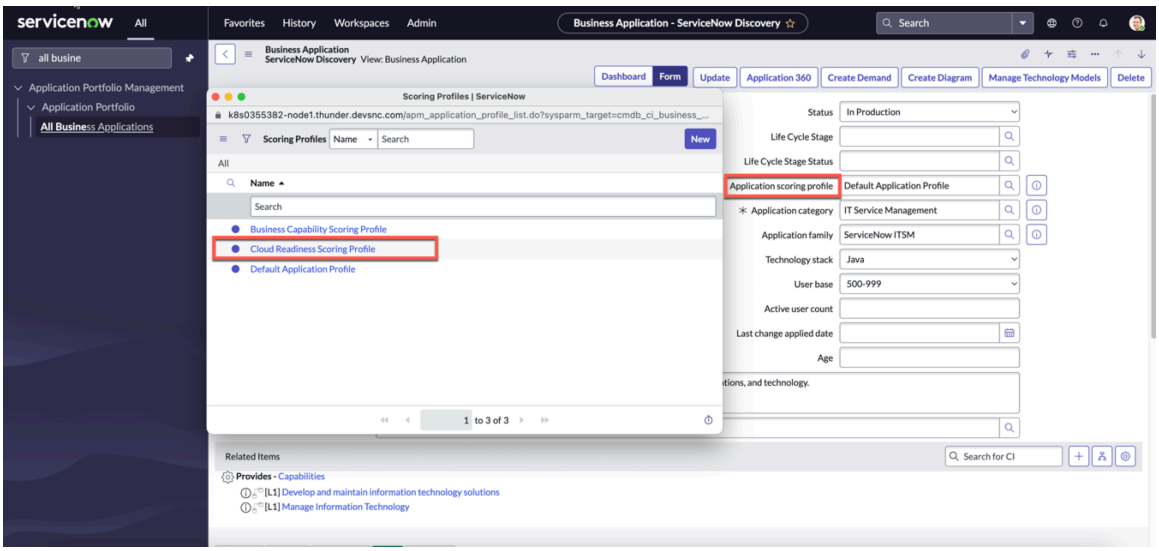
Die Indikatoren sind dem Bewertungsprofil APM Cloud-Bewertung zugeordnet. Diese Indikatoren helfen Ihnen, Geschäftsanwendungen hinsichtlich ihrer Bereitschaft für die Cloud-Migration zu bewerten.

Informationen zum Auschecken aller Indikatoren finden Sie unter Bewertungsprofil für APM-Cloud-Bewertung.

Das Bewertungsprofil APM Cloud Assessment wird auf eine Geschäftsanwendung angewendet

Sie können das Bewertungsprofil Cloud-Bewertung für eine Geschäftsanwendung anwenden, um ihre Eignung für die Cloud-Migration zu bewerten. In einem Geschäftsanwendungsformular können Sie das Bewertungsprofil APM Cloud Assessment (APM-Cloud-Bewertung) für das Feld **Anwendungsbewertungsprofil** auswählen. Informationen zum Ausfüllen anderer Felder finden Sie unter Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten.

Bewertungsprofil der APM-Cloud-Bewertung auf eine Geschäftsanwendung anwenden

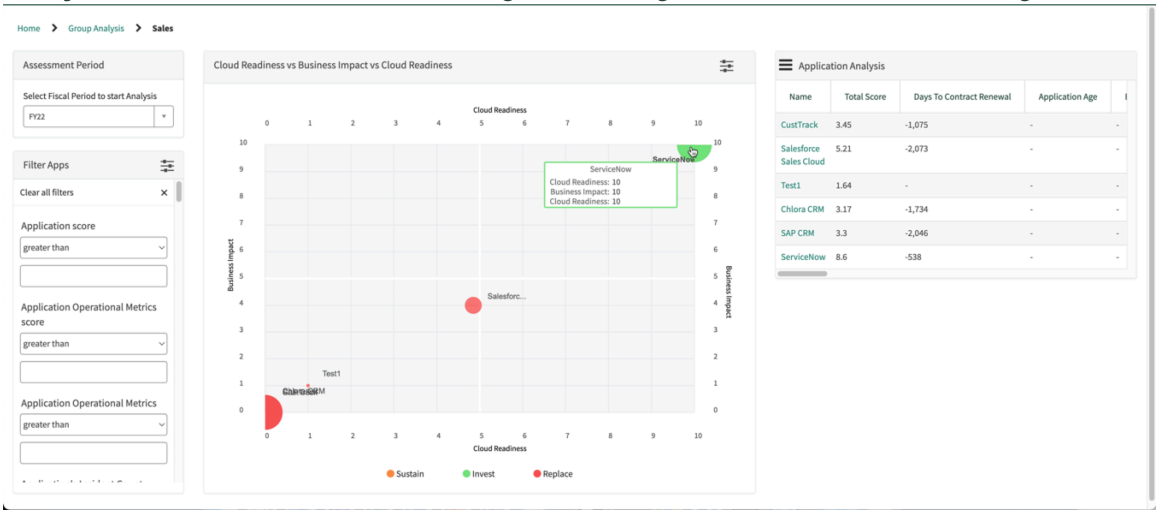


Analysieren der APM-Cloud-Bewertungsbewertung einer Geschäftsanwendung

Sie können Strategien für die Cloud-Migration einer Geschäftsanwendung analysieren und identifizieren, indem Sie Anwendungsindikatorpunktzahlen durch interaktive Diagramme im Blasendiagramm darstellen. Verwenden Sie auf der Seite „Gruppenanalyse“ das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen auf der X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten. Weitere Informationen zum Analysieren der Indikatorpunktzahlen einer Geschäftsanwendung finden Sie unter Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analysieren der APM-Cloud-Bewertungsbewertung einer Geschäftsanwendung



Zugehörige Informationen

Installieren Sie die Cloud-Bewertungsanwendung Anwendungs-Portfoliomanagement (APM).

Architekturartefakte

Architekturartefakte werden erstellt, um ein System, eine Lösung oder den Status eines Unternehmens zu beschreiben. Das Ziel von Architekturartefakten in Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) besteht darin, Unternehmensarchitekten in die Lage zu versetzen, Artefakte in ihrer Organisation zu erstellen und zu verwalten.

Für die Verwaltung vieler Elemente Ihrer Enterprise-Architektur wie Diagramme, Berichte und andere Visualisierungen sind Sie bisweilen auf externe Quellen angewiesen. Es ist jedoch schwierig, diese Artefakte den ServiceNow-Objekten wie Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten zuzuordnen.

Hinweis:
Sie benötigen die Rolle sn_apm.apm_user, um Architekturartefakte anzuzeigen oder zu erstellen.

Hinweis:

Verwenden Sie als Enterprise Architect das Modul „Architekturartefakte“, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Architekturartefakte überprüfen und genehmigen.
- Artefaktversionen nachverfolgen.
- Architekturartefakte mit Kategorien verknüpfen, die den Bedürfnissen der Organisation entsprechend konfiguriert sind.
- Architekturartefakte den Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen Ihres Unternehmens zuordnen.

Die Funktion für Architekturartefakte erweitert die Funktionalität des Plugins ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management). Mit ihr lassen sich Beziehungen zu ServiceNow®-Objekten erstellen: Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

- Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten
- Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen
- Kategorien für Artefakte verwalten
- Artefaktversion erstellen
- Artefaktversionsanforderung genehmigen oder ablehnen
- Architekturüberprüfungsanforderungen genehmigen
- Integration vonAnwendungs-Portfoliomanagement (APM) mit Lucidchart

Kategorien für Artefakte verwalten

Kategorien sind besonders nützlich, um Ihre Artefakte in relevante Abschnitte zu gruppieren. Sie können Kategorien nach Bedarf erstellen und bearbeiten, einem Architekturartefakt kann jedoch jeweils nur eine Kategorie zugewiesen werden.

Verwenden Sie Kategorien, um Ihre Architekturartefakte effizienter zu gruppieren. Als Artefaktadministrator können Sie eine beliebige Anzahl von Kategorien erstellen und bearbeiten. Die Kategorien können Verweise auf die untergeordneten Kategorien und auf die Artefakte enthalten. Beim Erstellen eines Architekturartefakts muss die Kategorie vordefiniert werden, um sicherzustellen, dass sie dem Artefakt zugewiesen werden kann. Die folgenden Kategorien gehören zum Lieferumfang des Basissystems. Diese Kategorien sind am Standard TOGAF ausgerichtet.

- Anwendungsarchitektur
- Architekturvision
- Unternehmensarchitektur
- Datenarchitektur
- Möglichkeiten und Lösungen
- Vorläufige Phase
- Technologiearchitektur

Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen

Sie können eine Geschäftsanwendung für Ihr Unternehmen wie jedes andere Servicekatalogelement bestellen und als neue Anwendung im Anwendungsportfolio registrieren.

Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) integriert sich in Servicekatalog, um eine Servicekatalogkategorie namens „Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen“ zu erstellen.

Verwenden Sie diese Servicekatalogkategorie, um eine Geschäftsanwendung in APM anzufordern und zu registrieren. Während Sie eine neue Anwendung in den APM-Bestand integrieren, prognostiziert die Geschäftsanwendungslösung für maschinelles Lernen eine geeignete Kategorie für die Anwendung und schlägt sie vor. Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagement.

Darüber hinaus können Sie diese Servicekatalogkategorie auch verwenden, um eine Überprüfung eines Technologie-Changes in der Geschäftsanwendung beim Überprüfungsgremium für IT-Architektur anzufordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch den Servicekatalog für die Lebenszyklusverwaltung von Geschäftsanwendungen verwenden, um eine Anwendung außer Betrieb zu nehmen, die Sie nicht mehr benötigen. Die ordnungsgemäße Außerbetriebnahme einer Anwendung umfasst Folgendes:

- Archivieren von Daten, die generiert wurden, als die Anwendung verwendet wurde.
- Deinstallieren aller zugehörige Software, von der die Anwendung abhängig war.
- Entfernen von Hardwareabhängigkeiten für die Software.

Zugehörige Informationen

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern oder Außerkraftsetzen einer Anwendung verwenden

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Anwendungsbewertung

Richten Sie Indikatoren ein, um die Benutzerfreundlichkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiko von Anwendungen zu messen. Bewerten Sie Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben. Sie können abstrakte Informationen von Anwendungen basierend auf Umfragen und Bewertungen in greifbarere konkrete Metriken übersetzen. Diese Bewertungen helfen Ihnen, strategische Entscheidungen zu treffen, ob Anwendungen ersetzt oder aktualisiert werden sollen.

Sehen Sie sich dieses fünfminütige Video an, um mehr über APM-Punktzahlen und -Indikatoren zu erfahren

Sie können vorhandene Bewertungsmetriktypen verwenden oder sie Ihren Anforderungen entsprechend konfigurieren.

Framework-Setup für Anwendungsbewertung

Sie können Indikatoren und Bewertungsprofile erstellen, anhand derer Sie Ihre Anwendungen bewerten können. Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, die helfen, Anwendungspunktzahlen abzuleiten.

Anwendungs-Portfoliomanagement ist in die wichtigsten Anwendungen auf der ServiceNow Platform integriert, um einen tiefen Einblick in die Anwendungen zu bieten. Diese Integrationen helfen Ihnen bei folgenden Aufgaben:

Möglichkeiten zur Kosteneinsparung erkennen

Die Hierarchie der Segmente in der Anwendung Finanzmanagement verfolgt die Kostenzuteilungen auf Anwendungsebene, wodurch eine vollständige Kostenaufgliederung für die Anwendung bereitgestellt wird.

Anwendungen zum Festlegen ihrer Rationalisierung organisieren

Sie können mehrere Anwendungen identifizieren, die derselben Anwendungskategorie, Region oder demselben Geschäft zugewiesen sind. Diese Informationen helfen Ihnen herauszufinden, wer die Anwendungen verwendet, wie häufig sie genutzt werden und welchen Status sie haben. So können Sie fundierte Entscheidungen treffen.

Möglichkeiten für die Modernisierung von und Investitionen in Anwendungen identifizieren

Sie können Anwendungen identifizieren, deren Verträge zur Verlängerung ausstehen, die eine geringe Nutzung aufweisen oder basierend auf Umfrageergebnissen eine geringe Kundenzufriedenheit haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die vorkonfigurierten Indikatoren oder erstellen Sie eigene Indikatoren, um Anwendungen mit Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen zu bewerten. Vorkonfigurierte Indikatoren stammen aus Financial Management, IT Service Management, Project Portfolio Management, Umfragen, Bewertungen, SQL-Abfragen, Performance Analytics und benutzerdefinierten Skripts.

Hinweis:
APM unterstützt nur den Fiscal Calendar-Typ Standard.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Aufgabenzeitplan zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen

Vorkonfigurierte Indikatoren und ihre Quellanwendungen

Die vorkonfigurierten Anwendungs-Portfoliomanagement-Indikatoren und die Anwendungen, aus denen sie bezogen wurden, helfen Ihnen, die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität und Risiko hinweg zu bewerten. Sie können neben den vorkonfigurierten Indikatoren zusätzliche Indikatoren erstellen, indem Sie sie kopieren und ändern.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Facilities-Kosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Facility-Kosten für Geschäftsanwendung	
Hardwarekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Hardwarekosten für Geschäftsanwendung	
Bearbeitungskosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Bearbeitungskosten für Geschäftsanwendung	
Sonstige Kosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der	Sonstige Kosten für Geschäftsanwendung	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
				nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.		
Servicekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Servicekosten für Geschäftsanwendung	
Softwarekosten	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Softwarekosten für Geschäftsanwendung	
Gesamtbetriebskosten der Anwendung	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	ITFM-Produkt. Tabelle ITFM_Allocation_Aggregate	Daten sind in den ITFM-Tabellen erst verfügbar, nachdem der Finanzmodellierungsprozess abgeschlossen ist.	Gesamtanwendungskosten aller Buckets	
Incident-Anzahl der Anwendung	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	Incident	Daten sind erst in der Incident-Tabelle verfügbar, nachdem die Geschäftsanwendung dem Incident zugeordnet wurde.	Indikator, der die Anzahl aller Incidents erhält, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, die an das Bewertungsprofil gebunden ist, zu dem der Indikator gehört.	
Instanz der Anwendung – Incident-Anzahl	Quartal	Benutzerdefiniertes Skript	Incident	Ruft die Incident-Anzahl aller Anwendungsinstanzen ab, die einer Geschäftsanwendung zugeordnet sind, und führt einen	Indikator, der die Anzahl aller Incidents abruft, die Anwendungsinstanzen zugeordnet sind. Die Anwendungsinstanzen sind	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
				Rollup für die Anwendung durch.	wiederum einer Geschäftsanwendung zugeordnet, die an ein Bewertungsprofil gebunden ist, zu dem der Indikator gehört. Die Incident-Anzahl wird zuerst auf der Ebene der Anwendungsinstanz oder des Anwendungsservice berechnet und dann wird ein Rollup auf die Ebene der Geschäftsanwendung ausgeführt.	
Verwendung	Monat	Abfragebedingung	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Anzahl der aktiven Benutzer**	Anzahl der Benutzersitzungen und Benutzer für die Anwendung für eine bestimmte Geschäftsperiode.	
Anzahl der Incidents über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl neuer Incidents** Quelle = Incidents.New	Anzahl der heute geöffneten Incidents Berechnet aus den betroffenen Geschäftsanwendungen des Incident-Datensatzes.	Anzahl neuer Incidents. Tägliche und historische Datensammlung	Tägliche Datensammlungsaufgabe [PA Incident] Historische Datensammlungsaufgabe [PA Incident]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
			(Tabelle „Incident“)			
Anzahl der Probleme über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl neuer Problems** Quelle = Problems.New (Tabelle „Problem“)	Heute erstellte Probleme. Wird aus dem Feld **Service** des Problemdatensatzes berechnet.	Anzahl der heute geöffneten Probleme. Tägliche und historische Datensammlung.	Tägliche Datensammlung [PA Problem] Historische Datensammlung [PA Problem]
Anzahl der Changes über Service	Täglich	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Anzahl neuer Changes** Quelle = Changes.New (Tabelle „change_request“)	Anzahl der Changes mit einem Registrierungsdatum (change_request.opened_at) am Sammlungsdatum. Berechnet aus den betroffenen Geschäftsanwendungen des Change-Anforderungsdatensatzes.	Anzahl der heute geöffneten Changes. Tägliche und historische Datensammlung.	Tägliche Datensammlung [PA Change] Historische Datensammlung [PA Change]
Kundenzufriedenheit (CSAT)	Quartal	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Kundenzufriedenheit Bewertungsmetrik-Kategorie: CSAT		Vorlagen-NPS	
Funktionale Anpassung	Monat	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Funktionale Anpassung Bewertungsmetrik-Kategorie: Funktionale Anpassung		Vorlage für Net Promoter Score (NPS)	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorkonfigurierte Indikatoren und Quellen (Fortsetzung)

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Berechnung	Beschreibung	Aufträge
Technisches Risiko	Monat	Bewertungen	Bewertungsmetriktyp: Technisches Risiko Bewertungsmetrik-Kategorie: Leistung		Technisches Risiko, das durch eine Umfrage für die Geschäftsperiode erfasst wurde. Vorlagen-NPS	
Technologie-Lebenszyklusrisiko	Monat	Benutzerdefiniertes Skript	Bewertungsmetriktyp: Funktionale Anpassung Bewertungsmetrik-Kategorie: Funktionale Anpassung		Ruft das Technologielebenszyklusrisiko einer Geschäftsanwendung für eine ausgewählte Geschäftsperiode ab.	
Geschäftswert	Quartal	Bewertungen	Konsolidierung: Durchschnitt		Vorlagen-NPS	
Change-Stunden gesamt	Monat	Performance Analytics	Zugeordnet zu **Performance Analytics** > **Indikatoren** > **Automatisierte Indikatoren** > **Gesamtdauer geschlossener Changes** Quelle = Changes.Closed (Tabelle „Change_Request“) Felder: Geöffnet, Geschlossen Status = Geschlossen, Geschäftsanwendung = eine der APM-Geschäftsanwendungen, heute geschlossen	Skript: Change.CloseTimeDuration Alle heute geschlossenen Change-Anforderungen werden berücksichtigt.	Summierte Dauer, in Hours. geschlossener Changes für eine Anwendung für die angegebene Geschäftsperiode. Zum Schließen der Changes benötigte Zeit in Stunden. Täglich und historische Datensammlung.	• Tägliche Datensammlung [PA Change] • Historische Datensammlung [PA Change]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Stellen Sie sicher, dass die folgenden Systemeigenschaften für Incident- und Change-Indikatoren auf True festgelegt sind.

- Um die Eigenschaften festzulegen, navigieren Sie zu Alle > Systemeigenschaften > Alle Eigenschaften, und suchen Sie nach den folgenden Eigenschaften:
  - Betroffene Services basierend auf betroffenen CIs ausfüllen (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ für Incidents ausfüllen (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ für Change-Anforderungen ausfüllen (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Um die Registerkarte „ **Betroffene Geschäftsanwendungen** “ in der **zugehörigen Liste** eines Datensatzes anzuzeigen, wählen Sie das Symbol „ **Zusätzliche Aktionen** “ und dann **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**aus. Wählen Sie die **betroffenen Geschäftsanwendungen** aus, verschieben Sie sie aus der Liste **Verfügbar** in die Liste **Ausgewählt**, und wählen Sie dann **Speichern**aus.
- Um die betroffenen Geschäftsanwendungen für die Indikatoren „ **Anzahl der Incidents über Service** “ und „ **Anzahl der Changes über Service** “ anzuzeigen, müssen Sie die zugehörige Liste „ **Betroffene Services und CIs** “ für diesen Datensatz aktualisieren. Anweisungen finden Sie unter Refresh impacted services and CIs for Change und Refresh impacted services and CIs for incident .

Zugehörige Informationen

Bewertungen

Erste Schritte mit Survey Management

Performance Analytics-Indikatoren zum Messen der Anwendungsleistung

Verwenden Sie Performance Analytics-Indikatoren (PA), um die Anzahl der Incidents, Probleme und Changes zu kennen, die für eine Geschäftsanwendung protokolliert wurden, und verwenden Sie diese Einblicke, um die Leistung Ihrer Anwendungen zu verbessern.

Anwendungs-Portfoliomanagement verwendet Indikatoren, die aus Performance Analytics (PA) stammen. Diese Indikatoren geben die Anzahl der Incidents, Probleme, Changes und die Anzahl der Change-Anforderungen an, die an einem bestimmten Tag geschlossen wurden. Folgen Sie der angegebenen Reihenfolge, um die PA-Aufträge zur geplanten Zeit auszuführen, und rufen Sie die Punktzahlen der Indikatoren ab, um die Leistung Ihrer Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Reihenfolge, in der PA-Aufträge ausgeführt und Punktzahlen generiert werden sollen

Sie sollten die regelmäßigen Aufgaben in der folgenden Reihenfolge ausführen:

1. Tägliche Datensammlung [PA Incident].
2. Tägliche Datensammlung [PA Change].
3. Tägliche Datensammlung [PA Problem].
4. Anwendungsindikatoren laden und Anwendungspunktzahlen berechnen [regelmäßige APM-Aufgabe].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn historische Daten vorhanden sind, führen Sie die Aufgaben in der folgenden Reihenfolge aus:

Hinweis:

Sie benötigen das Plugin „Performance Analytics Premium for APM“ (com.snc.pa.premium.apm), um Verlaufsdaten abzurufen, die älter als sechs Monate sind.

1. Historische Datensammlung [PA Incident]u.
2. Historische Datensammlung [PA Change].
3. Historische Datensammlung [PA Problem].
4. APM-Punktzahlen für den erforderlichen Zeitraum neu generieren. Diese Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen einschließlich der täglichen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen zu aktualisieren.

Häufigkeit, mit der Indikatorpunktzahlen generiert werden

Punktzahlen werden gemäß der geplanten Ausführung der Aufgabe generiert, die das Skript ausführt. Folgende Indikatorfrequenzen sind möglich:

Monatlich

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Monats generiert.

Quartal

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Quartals generiert.

Jährlich

Punktzahlen werden nur am letzten Tag eines Jahrs generiert.

Hinweis:

Geschäftsperioden sollten in derselben Zeitzone generiert werden, in der die Punktzahlen generiert werden.

Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten

Die Zeitraumeinheit (Tage, Wochen oder Monat) für Erfassung und Aufbewahrung der PA-Indikatorpunktzahlen hängt von der Häufigkeit des Datenquellenindikators ab. Die Häufigkeit, mit der der Anwendungsindikator die Punktzahlen der PA-Indikatordatenquelle erfasst, variiert jedoch.

In APM muss die Häufigkeit des Anwendungsindikators größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellenindikators sein.

In der folgenden Tabelle wird die Häufigkeit beschrieben, mit der APM nach der Ausführung der Aufgabe Daten aus den Datenquellenindikatoren erfasst:

APM-Datensammlungshäufigkeit

APM-Häufigkeit	Häufigkeit des Datenquellenindikators
Monatlich	Monatlich
Vierteljährlich	Monatlich und vierteljährlich
Jährlich	Monatlich, vierteljährlich und jährlich

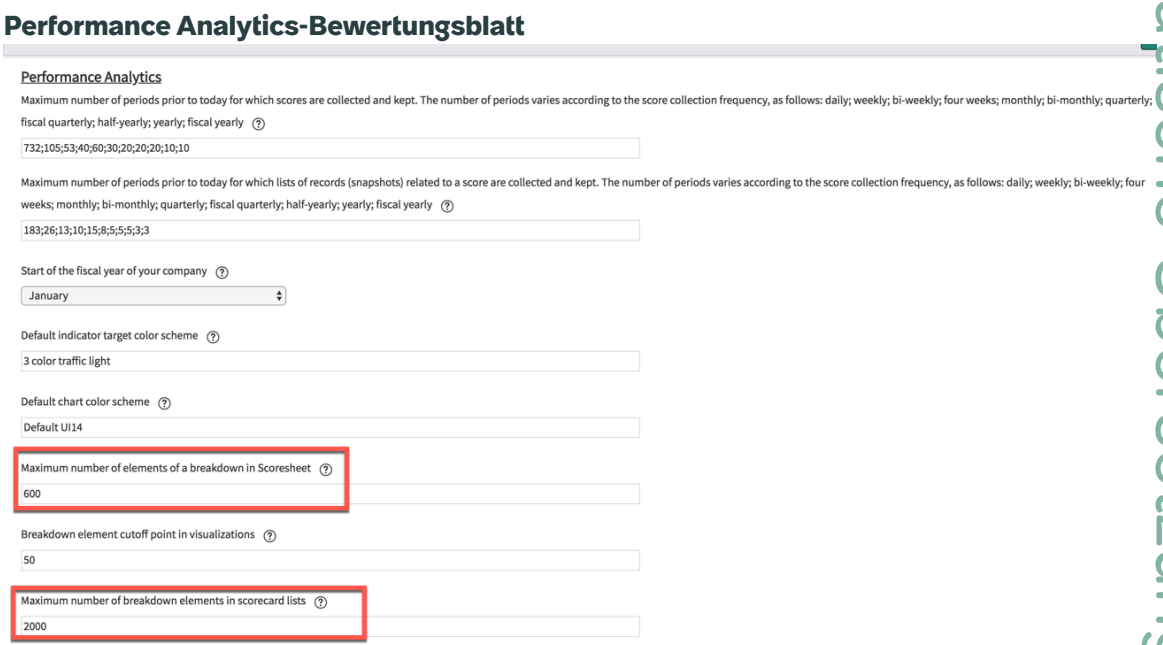
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie ein APM-Kunde sind und ein Upgrade auf das Release Washington DC durchgeführt haben, ist die Häufigkeit **Täglich** für Performance Analytics-Datenquellenindikatoren nicht verfügbar. Das Korrekturskript `RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` entfernt automatisch die Häufigkeit **Täglich** aus PA-Indikatoren und aktualisiert die Häufigkeit auf **Monatlich**.

Einschränkungen bei der Anzeige von Anwendungsaufgliederungen im PA-Bewertungsblatt

Wenn eine große Anzahl von Geschäftsanwendungen installiert ist, werden nicht alle Aufgliederungen im angezeigt **Performance Analytics** > **Bewertungsblatt**, da in den Systemeigenschaften eine Einschränkung festgelegt ist: `com.snc.pa.scoresheet.max_elements` und `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. So konfigurieren Sie die Eigenschaftseinschränkung neu:

1. Navigieren zu **Performance Analytics** > **System** > **Eigenschaften**.
2. Geben Sie die maximale Anzahl in das Feld **Höchstanzahl von Elementen einer Aufgliederung in einem Bewertungsblatt** ein. Die Anzahl muss größer oder gleich der Anzahl der in Ihrem System installierten Geschäftsanwendungen sein.



3. Geben Sie die maximale Anzahl in das Feld **Höchstanzahl der Aufgliederungselemente in Scoresheet-Listen** ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Aufgabenzeitplan zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen

Nachdem Sie Indikatoren eingerichtet, Punktzahlprofile erstellt und Profilindikatoren angehängt haben, planen Sie eine Aufgabe, um die Anwendungspunktzahlen regelmäßig zu berechnen.

Erfahren Sie, wie das System Anwendungspunktzahlen berechnet, und erstellen Sie Ihr Anwendungspunktzahlprofil nach Ihren Anforderungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Bewertungs-Framework berechnet die Anwendungspunktzahl für jede Anwendung auf einer Skala von 1–10, wobei 10 eine gute Punktzahl und 1 eine niedrige Punktzahl ist. Bewertungen basieren auf verschiedenen konfigurierten Indikatoren, die Sie konfigurieren können. Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Diese Indikatoren werden mit ihrem jeweiligen Wert (Gewichtung) einem Anwendungsprofil hinzugefügt. Die Anwendung wird dann dem Anwendungsprofil zugeordnet, das die Anwendungspunktzahl berechnet.

Normalisierung von Anwendungspunktzahlen

Die Indikatoren und ihre jeweiligen Gewichtungen werden verwendet, um Anwendungspunktzahlprofile für jedes Konfigurationselement zu berechnen. Verwenden Sie das Punktzahlprofil, um Anwendungspunktzahlen zu berechnen und die Anwendungen zu bewerten. Wenden Sie diese Punktzahlen an, um Anwendungen zu vergleichen und strategische Entscheidungen darüber zu treffen, welche beibehalten, ersetzt oder gewartet werden sollen oder in welche mehr investiert werden soll.

Die vorkonfigurierten Indikatoren oder die von Ihnen erstellten Indikatoren rufen die zugehörigen Daten basierend auf der in der Indikatordefinitionsphase festgelegten Häufigkeit ab. Diese Daten werden in der Spalte **Anwendungsgewicht** der Tabelle „Anwendungsindikator-Punktzahl“ [apm_app_indicator_score] erfasst. **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**, die beim Erstellen eines Anwendungsindikators festgelegt werden, dienen der Berechnung des normalisierten Anwendungswerts.

Hinweis:
Angestrebter Höchstwert und **Angestrebter Mindestwert** sind nicht verfügbar, wenn die Datenquelle „Bewertungen“ ist.

Der normalisierte Wert der Anwendungspunktzahl, der auf einer Skala von 1–10 gemessen wird, wird aus der folgenden Formel abgeleitet:

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** nicht festgelegt sind, wird der maximale Wert innerhalb des Bereichs der Anwendungen als Wert für den angestrebten Höchstwert verwendet. Ebenso wird der Mindestwert innerhalb des Bereichs der Anwendungen als angestrebter Mindestwert verwendet.
- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** festgelegt sind und das Kontrollkästchen **Absolute Werte berücksichtigen** aktiviert ist, werden die eingegebenen Werte berücksichtigt.
- Wenn **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** festgelegt sind und das Kontrollkästchen **Absolute Werte berücksichtigen** deaktiviert ist, werden die Werte auf Basis folgender intelligenter Logik berücksichtigt.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Betrachten Sie beispielsweise folgendes Szenario:

  - Die Anwendungsgewichtungen sind 10, 20, 30 ... und 1000.
  - Der im Feld „Angestrebter Höchstwert“ eingegebene Wert ist 100.

  Mit diesen Annahmen wird als angestrebter Höchstwert 100 berücksichtigt, da der definierte angestrebte Höchstwert (100) kleiner ist als die maximale Anwendungsgewichtung (1000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Betrachten Sie beispielsweise folgendes Szenario:

  - Die Anwendungsgewichtungen sind 10, 20, 30 ... und 1000.
  - Der im Feld „Angestrebter Mindestwert“ eingegebene Wert ist 100.

  Mit diesen Annahmen wird als angestrebter Mindestwert 10 berücksichtigt, da der definierte angestrebte Mindestwert (100) größer ist als die minimale Anwendungsgewichtung (10).

Die **Anwendungsgewichtung**, die kleiner oder gleich dem angestrebten Mindestwert ist, erhält die niedrigere Punktzahl, die 1 ist.

Die **Anwendungsgewichtung**, die größer oder gleich dem angestrebten Höchstwert ist, erhält die maximale Punktzahl, die 10 ist.

Wenn Sie die Anwendungsindikatoren festlegen, können Sie die **Richtung** auch als „Maximieren“ oder „Minimieren“ konfigurieren. Die Anwendung mit dem maximalen Wert erhält die Mindestpunktzahl, wenn die Richtung „Minimieren“ lautet. Die Anwendung mit dem minimalen Wert erhält die Maximalpunktzahl, wenn die Richtung „Maximieren“ lautet.

Wenn die **Richtung** im Indikator **Minimieren** lautet:

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

Die Anwendungsprofilgewichtung wird dann auf den normalisierten Wert angewendet, um die **Indikatorpunktzahl**abzuleiten:

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem die Indikatorpunktzahl für jeden der Indikatoren berechnet wurde, wird die Anwendungspunktzahl berechnet, indem alle im Profil verwendeten Indikatorpunktzahlen zusammengefasst werden.

Wenn die Quelle des Indikators im Feld **Datenquelle Indikatoren** ist, wird die Anwendungsgewichtung als Summe der normalisierten Punktzahlen aller abhängigen Indikatoren berechnet.

Hinweis:

- Die normalisierte Punktzahl der übergeordneten Indikatoren wird dann auf ähnliche Weise wie für alle anderen Indikatoren berechnet.
- Normalisierter Wert, Indikatorpunktzahl, Anwendungsgewichtung, Angestrebter Höchstwert, Angestrebter Mindestwert und Gesamtgewichtung werden nur auf zwei Dezimalstellen gerundet.

In der Abbildung haben die Anwendungen mit niedrigeren Kosten und einer geringeren Anzahl von Incidents höhere Punktzahlen, da die Kosten- und Incident-Indikatoren auf „Minimieren“ festgelegt sind.

Beispiele für Anwendungspunktzahlen

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Normalisierter Wert und Anwendungspunktzahl für eine Bewertung

Wenn die Quelle des Indikators **Bewertungen** im Feld **Datenquelle** ist, werden die Werte Angestrebter Höchstwert, Angestrebter Mindestwert, Anwendungsgewichtung und Gesamtgewichtung als null betrachtet.

Damit eine Geschäftsanwendung für die Bewertung berücksichtigt wird, muss sie einem entsprechenden Anwendungsprofil zugeordnet werden, dem der Indikator zugeordnet ist. Sie können die Bewertungsprofile in der Liste apm_application_profile überprüfen.

Alle geschäftsanwendungsbezogenen Bewertungskategorieergebnisse mit Bewertungsgruppen, die innerhalb einer Geschäftsperiode erstellt wurden, werden bei der Berechnung der Punktzahl berücksichtigt. Sie können die Ergebnisse der Bewertungskategorie für eine Geschäftsanwendung in der Liste asmt_category_result überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Damit eine Bewertungsgruppe für die Berechnung von Punktzahlen berücksichtigt wird, müssen sich alle zugehörigen Bewertungsinstanzen entweder im Status „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“ befinden.

scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)

appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each assessment group

appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM)+1;

Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.

totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.

appIndWeightage = weightage of the current indicator

Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage

Das App-Vorkommen entspricht den Vorkommen einer Geschäftsanwendung.

Visualisierung der Anwendungsleistung

Die Visualisierung der Leistung von Anwendungen in verschiedenen Größen in einem Blasendiagramm, in einem Dashboard und in einer Anwendung 360-Ansicht hilft Ihnen, Entscheidungen über die Anwendungen zu treffen.

Nachdem Sie Indikatoren eingerichtet und Anwendungspunktzahlprofile angefügt und die regelmäßige Aufgabe zur regelmäßigen Berechnung der Punktzahlen ausgeführt haben, können Ihre Anwendungspunktzahlen jetzt angezeigt werden.

- Verwenden Sie Blasendiagramme, um Ihre Geschäftsanwendungsdaten in einem Diagramm in drei Dimensionen darzustellen. Dies hilft Ihnen, Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen zu vergleichen und zu bewerten.
- Verwenden Sie Anwendung 360, um sich auf die Geschäftsanwendungen zu konzentrieren, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
- Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“, um die Trends von Indikatoren für verschiedene Anwendungen anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung in Anwendung 360 überwachen

Leistung von Anwendungen im Dashboard bewerten

Anwendungsstrategie

Formulieren Sie Ihre Entscheidungen und richten Sie sie an Ihren Unternehmenszielen aus, während Anwendungs-Portfoliomanagement Metriken für Anwendungen über verschiedene Größen hinweg sammelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Portal für Anwendungsstrategien führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess, um Möglichkeiten zur Kostensenkung zu identifizieren und Strategien für Anwendungen zu erstellen. Es hilft Ihnen in folgenden Bereichen:

- Entscheiden Sie basierend auf den Unternehmenszielen, der Anwendungspunktzahl oder den Indikatorpunktzahlen, in welche Anwendung investiert und welche konsolidiert, migriert, verwaltet, ersetzt oder außerkraftgesetzt werden soll.
- Erstellen Sie strategische Ziele und verfolgen Sie Anforderungen und Programme nach. Sie können beispielsweise ein Ziel festlegen und ein Programm erstellen, um den Investitionsaufwand einer Anwendung um 40 % zu reduzieren.
- Schätzen Sie die Anwendungsbewertungs-Punktzahlen oder bestimmen Sie sie. Wenn beispielsweise eine Anwendungspunktzahl aufgrund des geringen Geschäftsnutzens und der geringen Kundenzufriedenheit niedrig ist, können Sie einen Investitionsbedarf für die Anwendung initiieren.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Geführter Plan zur Ausführung eines Programms

Nachdem Sie ein Programm erstellt haben, können Sie den geführten Plan verwenden, um Schritte zur Ausführung des von Ihnen erstellten Programms zu formulieren.

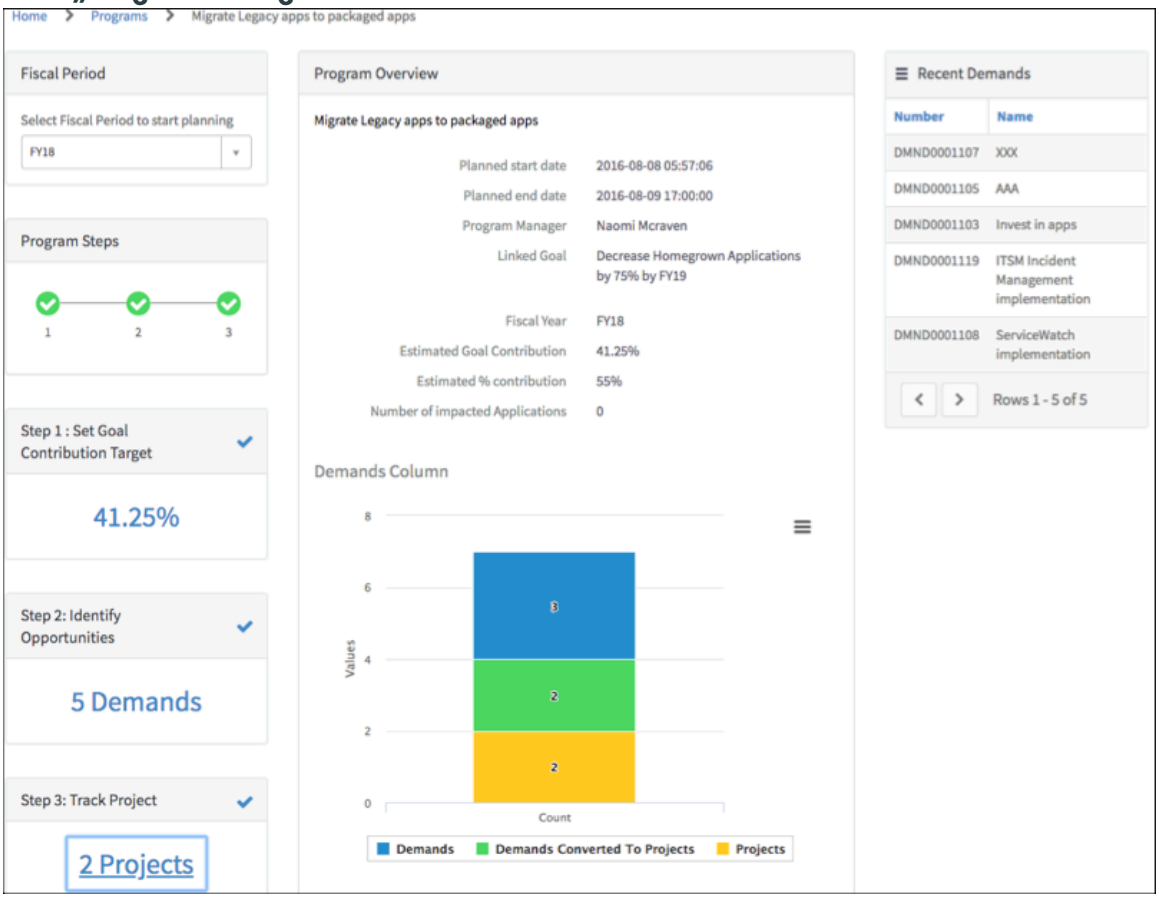
Hinweis:

Sie können den geführten Plan zur Ausführung eines Programms nur verwenden, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie können ein bestimmtes Programm auswählen, indem Sie auf den Ansichtslink der Programme im Abschnitt „Möglichkeiten und Lösungen“ des Application Portfolio Management-Portals klicken, um die Seite zur geführten Programmnavigation zu öffnen. Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch die Erstellung eines Schritt-für-Schritt-Plans, um ein Ziel zu definieren, Möglichkeiten zu identifizieren und Bedarfe zu erstellen und das Projekt nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Programmnavigation“



Die Seite „Programmnavigation“ ist in folgende Abschnitte unterteilt:

Geschäftsperiode

Select Fiscal Period to start planning (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) ist die Geschäftsperiode, für die Sie Ihr Ziel festlegen, die Bedarfe implementieren und das Ziel erreichen.

Programmierschritte

Der Abschnitt führt Sie durch einen schrittweisen geführten Workflow, um die Aufgaben abzuschließen und das Ziel zu erreichen.

Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen

Verwenden Sie den Link, um den vorgesehenen Zielbeitrag für die Geschäftsperiode festzulegen.

Schritt 2: Gelegenheiten bestimmen

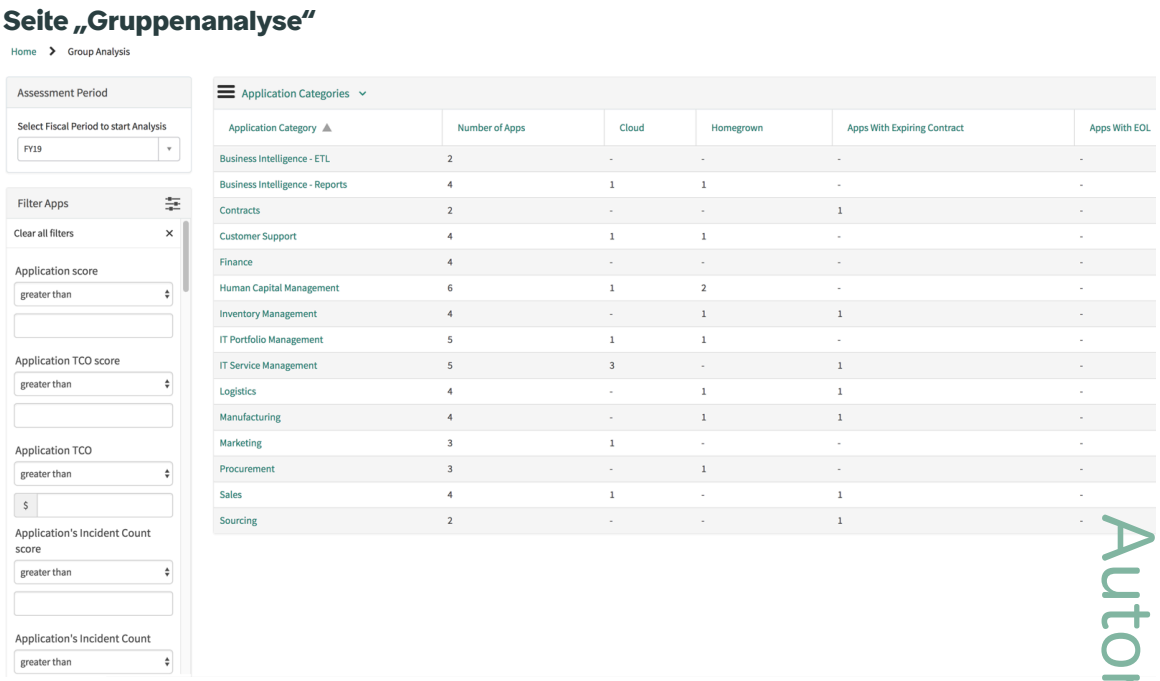
Identifizieren Sie Möglichkeiten, um das Ziel zu erreichen, indem Sie die Anwendungspunktzahlen und Indikatorpunktzahlen analysieren.

Die Seite „Gruppenanalyse“ konsolidiert die Anwendungsdetails nach Kategorie und hilft Ihnen, Zielanwendungen einzugrenzen, indem Sie sie nach Anwendungsindikator-Punktzahlen und -Werten filtern.

Klicken Sie auf eine Anwendungskategorie, um sie zu öffnen. Basierend auf den Indikatorpunktzahlen im Blasendiagramm können Sie einen Bedarf erstellen, um Ihr Ziel zu erreichen. Ein Bedarf ist eine zwingende rechtmäßige Anforderung, die von Bedarfsmanagern und Bedarfsbenutzern erstellt wird. Der Benutzer übermittelt einen Bedarf und der Bedarfsmanager genehmigt den Bedarf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bewertungszeitraum

Select Fiscal Period to start Analysis (Geschäftsperiode auswählen, um die Analyse zu starten) auf der Seite „Gruppenanalyse“ ist die Geschäftsperiode, für die Sie die Anwendungen bewertet haben. Basierend auf diesen Bewertungen können Sie Ziele und Bedarfe erstellen und für die geplante Geschäftsperiode implementieren, die in **Select Fiscal Period to start planning** (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) festgelegt ist.

Applikationen filtern

Verwenden Sie den Bereich „Applikationen filtern“, um die Anwendungen basierend auf den Anwendungsindikatoren und Punktzahlen zu filtern.

Um alle vorhandenen Filter in der Spalte **Apps filtern** mit einem Klick zu löschen, anstatt jedes Filterattributfeld einzeln zu leeren, klicken Sie auf **Alle Filter löschen**. Sie können dann Ihre Filterkriterien festlegen, um die Anwendungen zur Anzeige zu sortieren.

Anwendungskategorien

Im Abschnitt **Anwendungskategorien** werden die Anwendungen nach ihren Kategorienamen und der Anzahl der Anwendungen, die in die einzelnen Kategorien fallen, aufgelistet.

1. Klicken Sie auf den Header einer Spalte.
2. Um die Anwendungskategorien in alphabetischer oder umgekehrter alphabetischer Reihenfolge zu sortieren, klicken Sie auf den angezeigten Pfeil.
3. Klicken Sie in den anderen Anwendungsspalten auf den Pfeil, um die Werte in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge aufzulisten.

   Die Sortierung hilft, die Informationen schnell in der Liste zu finden, höhere Werte zuerst anzuzeigen und die Anwendungen mit ähnlichen Werten zu gruppieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glühbirnensymbol ( )

Listet die Anzahl der erstellten Bedarfe auf und ermöglicht, sie einzeln anzuzeigen und sie im Bedarfsformular zu bearbeiten.

Schritt 4: Projekt nachverfolgen

Verfolgen Sie den Status der Projekte nach, während die Bedarfe genehmigt und die Projekte ausgeführt werden.

Abschnitt „Programmübersicht“

Gibt eine kurze Zusammenfassung der geplanten Start- und Enddaten des Programms, des Managers, der das Programm leitet, und des Ziels, das mit dem Programm verknüpft ist, zusammen mit dem Zielprozentsatz, der im markierten Geschäftsjahr erreicht werden soll. Darüber hinaus werden auch die folgenden Details angezeigt:

- **Geschätzter Zielbeitrag**: Geschätzter Prozentsatz des Ziels, den das vorgeschlagene Programm erreichen soll.
- **Geschätzter Beitrag in %**: Prozentsatz des Ziels, der in der ausgewählten geplanten Geschäftsperiode erreicht werden soll.
- **Anzahl der betroffenen Anwendungen**: Anzahl der Anwendungen, die vom Programm betroffen sind.

Nachfragespalte

Ein gestapeltes Diagramm, das die Bedarfe auf der obersten Ebene darstellt und die Anzahl der für das Programm erstellten Bedarfe anzeigt. Die mittlere Ebene zeigt die Anzahl der Bedarfe an, die in Projekte konvertiert wurden. Die untere Ebene zeigt die Anzahl der Projekte an, die ausschließlich für das Programm erstellt wurden, und nicht die Bedarfe, die in Projekte konvertiert wurden.

Sie können das Diagramm in einem beliebigen Format drucken, indem Sie das Kontextmenü „Diagramm“ in der oberen rechten Ecke der Spalte „Bedarfe“ verwenden.

Letzte Bedarfe

Zeigt die Anzahl und die Namen der Bedarfe an, die für das Programm erstellt wurden. Um einen Bedarf zu bearbeiten, klicken Sie auf den Hypertext des Bedarfs, um den Bedarf im Formular „Bedarf“ zu öffnen.

Wenn Sie eine lange Liste von Bedarfen haben, kann es beim Anzeigen aller im Abschnitt **Letzte Bedarfe** aufgeführten Bedarfe zu Platzproblemen kommen. Verwenden Sie die Paginierungseinstellungen, um eine kurze Liste anzuzeigen, und klicken Sie dann auf die Pfeile, um in der Liste der Bedarfe nach unten oder oben zu blättern.

Technologiereferenzmodell

Verwenden Sie die Funktion Technology Reference Model (TRM) in APM, um die Standards für Ihre Software- und Hardwareprodukte zu definieren und nicht genehmigte Produkte in Ihrer Organisation zu verwalten.

Übersicht und Vorteile eines TRM

Die Verwendung einer nicht genehmigten Software kann ein Risiko für Ihr Unternehmen darstellen. Die Risiken können Folgendes umfassen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sicherheitsrisiken: Die Software ist möglicherweise Sicherheitsproblemen ausgesetzt.
- Bereitstellungsrisiken: Möglicherweise ist nicht genügend Wissen über den Support der Software vorhanden.
- Rechtliche Risiken: Die Software wird in einer Geschäftsanwendung möglicherweise illegal genutzt.

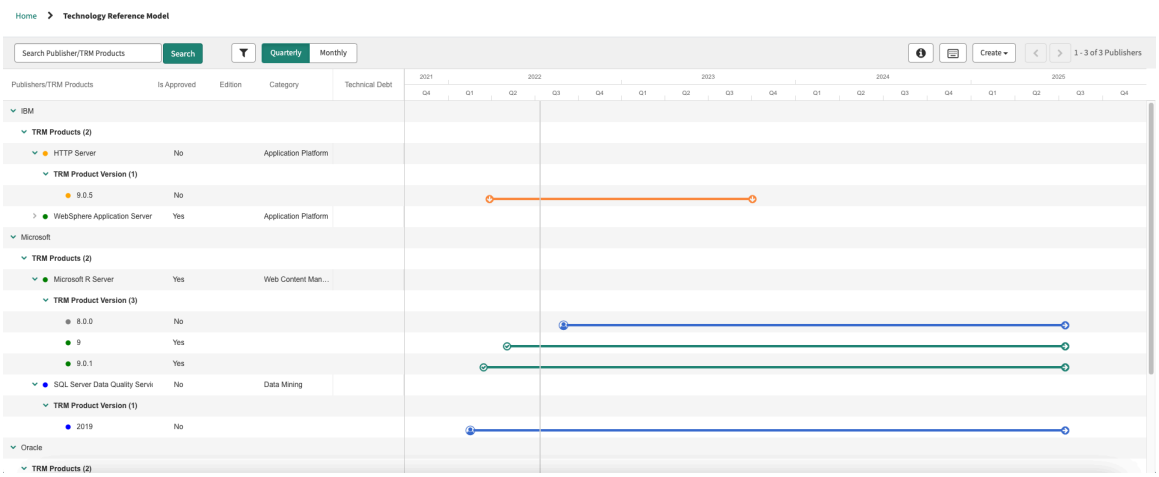
Sie müssen die Standards für die zu verwendende Software definieren. Sie müssen die Softwareversionen definieren, die in Ihrer Organisation verwendet werden dürfen. Außerdem müssen Sie eine Möglichkeit haben, herauszufinden, wann und in welchen Geschäftsanwendungen in der Organisation eine nicht zulässige Software verwendet wird.

Das Modul TRM in Anwendungs-Portfoliomanagement bietet folgende Möglichkeiten:

- Verwendung eines Softwareprodukts innerhalb der Organisation genehmigen oder beschränken.
- Definieren, wie Versionen der Software innerhalb der Organisation verwendet werden können.
- Einführung einer neuen Software oder der Geschäftsanwendungen anfordern, wenn neue Anforderungen entstehen.
- Die TRM-Bibliothek für Ihre Organisation verwalten.

Mit dem Modul TRM können Sie die Standards der Technologie verwalten und den gewünschten Rahmen für die Technologienutzung festlegen. Durch die Festlegung von Standards können Sie technische Schulden vermeiden, den Sicherheitsstatus verbessern und Kosten sparen.

Anzeige der TRM-Produkte



TRM-Produktlebenszyklus

Jedes Produkt in der TRM-Bibliothek ist einer Reihe von Lebenszyklusphasen mit Start- und Enddatum zugeordnet. Die Lebenszyklusphasen können „Genehmigt“, „Nicht genehmigt“, „Genehmigt mit Einschränkungen“, „Veräußern“ und „Auswertung“ sein.

Die TPM-Homepage ruft alle Geschäftsanwendungen ab, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Dies trägt zur Prüfung des Status der verwendeten Software bei. Sie können nachvollziehen, ob in Geschäftsanwendungen Software, die nicht Teil von TRM ist, oder eine Softwareversion, die nicht für die Produktion genehmigt wurde, zum Einsatz kommt. Weitere Informationen finden Sie unter TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TRM und andere Module

Warnung:
TPM und TRM erfordern die Installation von SAM Foundation oder SAM Professional. Lesen Sie vor der Installation des SAM Foundation-Plugins sorgfältig die Software Asset Management Foundation plugin migration -Dokumentation. Wenden Sie sich an den Support von ServiceNow, wenn Sie weder SAM Foundation noch SAM Professional auf Ihrer Instanz installiert haben.

Das Modul TRM verwendet ein ähnliches Modul wie TPM, um in der TRM-Bibliothek zu suchen. Sie können die Software anzeigen, die Teil der TRM-Bibliothek ist, und eine Anforderung zum Hinzufügen der Software oder Softwareversion zur TRM-Bibliothek initiieren.

Sie können das TRM auch mit dem Plugin Software Asset Management (SAM) verwenden. Dieses Plugin hilft Ihnen, die Produkte und Versionen für die TRM-Bibliothek abzurufen oder auszuwählen. Sie können auch eigene Softwareprodukte definieren, wenn das Software Asset Management-Integrationsmodul für Ihre Instanz nicht verfügbar ist.

Zugehörige Informationen

- Fügen Sie eine Produktanforderung TRM hinzu, oder bearbeiten Sie sie
- TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten
- Fordern Sie ein TRM-Produkt mit dem TRM-Katalog an
- Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an
- TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen
- TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten
- Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten
- Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten
- TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten
- Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden
- TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen

Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden

Verwalten Sie die technischen Schulden von TRM, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an den Phasen und Standards von TRM ausgerichtet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine regelmäßige Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „TRM – technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] für EA Workspace. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an den Softwarephasen TRM ausgerichtet ist. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder TRM-Produktlebenszyklen aufweist, die die Verwendung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist. Die Ebene 2 wird nur überprüft, wenn die Systemeigenschaft *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled* auf True festgelegt ist.

- Ebene 1
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, aber nicht Teil der TRM -Produktliste ist. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Produktion der TRM-Phase jedoch nicht genehmigt ist.
- Ebene 2
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, Teil der Produktliste TRM ist und die Produktion der TRM-Phase genehmigt wurde, ihm jedoch keine TRM Produktlebenszyklen zugeordnet sind. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Phase TRM mit Produktion genehmigt wurde und der Produktlebenszyklus TRM vorhanden ist, wird einer der folgenden Fälle berücksichtigt:

    Fall 1: Wenn der Lebenszyklus der Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells nicht leer ist.

    Eine technische Schuld wird erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:
    - TRM-Phase mit genehmigter Produktion UND
    - TRM-Phase des TRM-Produkts mit genehmigter Produktion UND
    - Version, die der Vollversion des Lebenszyklus des Datensatzes des Anwendungsservice-Softwaremodells und entspricht
    - Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

    Fall 2: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells leer ist.

    Technische Schulden werden erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:
    - TRM-Phase mit genehmigter Produktion UND
    - TRM-Phase des TRM-Produkts mit Produktionsfreigabe UND
    - Version ist/startet mit (basierend auf Versionsoperator und isSampPluginInstalled) Version des zugehörigen Softwaremodells UND
    - Die Edition ist/startet mit (basierend auf Editionsoperator und isSampPluginInstalled) Edition des zugehörigen Softwaremodells UND
    - Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell (TRM)** > **Technische Schulden**.
2. Überprüfen Sie die Liste der TRM-Produkte und die Details der zugehörigen Geschäftsanwendungen. Sie können auch den Grund für die technischen Schulden anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Risikomanagement für Geschäftsanwendungen

Integrieren Sie Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) in Governance, Risk und Compliance (GRC), um die Arbeit von Anwendungsbesitzern und Risikomanagern zu vereinfachen, indem die mit Geschäftsanwendungen verbundenen Risiken identifiziert und die erforderlichen Steuerungen zum Verringern der Risiken hinzugefügt werden.

ServiceNow® Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management ermöglicht es Ihnen, das inhärente und umfassende Risiko einer Geschäftsanwendung zu ermitteln und Aufgaben zur Verringerung des Risikos zu identifizieren.

ServiceNow® Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance ermöglicht es Ihnen, die für eine Geschäftsanwendung bestimmten Steuerungen anzuzeigen, zu überprüfen, ob diese Steuerungen konform sind, und die Aufgaben zu bestimmen, die erforderlich sind, um die Geschäftsanwendung mit den Steuerungen konform zu machen.

Die wichtigsten Vorteile dieser Integration sind:

- Sie reduziert die Zeit, die Risikomanager und Anwendungsbesitzer für digitale Risiken benötigen.
- Sie bietet eine schnellere und effizientere Kommunikation zwischen Anwendungsbesitzern und Risikomanagern.
- Sie bietet einen Überblick über die digitale Risikosituation von Geschäftsanwendungen.

Allgemeiner Workflow der GRC- und APM-Integrationslösung

Der allgemeine Workflow der GRC- und APM-Integrationslösung sieht wie folgt aus:

1. Eine Geschäftsanwendung wird erstellt.
2. Basierend auf der regelmäßigen Aufgabe der GRC-Profilgenerierung, die im Hintergrund ausgeführt wird, erkennt GRC eine neue Geschäftsanwendung und erstellt eine Entität in GRC.
3. Wenn die neue Anwendung als GRC-Entität erstellt wurde, wird ein neuer Risikoidentifizierungsdatensatz erstellt.
4. Der Risikomanager kann den Konfigurationsdatensatz ändern und den Workflow der Bewertung bestimmen. Nachdem eine Risikoidentifizierungskonfiguration veröffentlicht wurde, kann der Risikomanager nur einige Felder im Konfigurationsdatensatz ändern.
5. Ein Fragebogen wird initiiert, um Details zur Anwendung vom Anwendungsmanager zu sammeln.
6. Der Anwendungsbesitzer beantwortet den Fragebogen.
7. Der Risikomanager überprüft die Antworten und sendet den Fragebogen zurück, wenn weitere Informationen oder Klarstellungen erforderlich sind.

   Hinweis:
   Die Antworten des Anwendungsbesitzers bleiben erhalten, wenn der Fragebogen zurückgesendet wird.

8. Wenn der Risikomanager mit den Antworten zufrieden ist, wird die inhärente Bewertung basierend auf der Konfiguration der Risikobewertungsmethode in GRC initiiert. Weitere Informationen finden Sie unter Inhärente Bewertung konfigurieren .
9. GRC ordnet die Risiken und Compliance-Objekte basierend auf den Entitätstypen zu.
10. Der Risikomanager überprüft die Zuordnung des Informationsobjekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Das System führt die Empfehlungs-Engine basierend auf dem in der Konfiguration ausgewählten Algorithmus aus.
12. Der Risikomanager überprüft und ordnet die empfohlenen Risiken, Richtlinien und Bezugsvermerke basierend auf den zugehörigen Informationsobjekten zu.
13. Die empfohlenen Steuerungen basierend auf zugehörigen Richtlinien für Bezugsvermerke und Risiken werden zugeordnet.
14. Der Anwendungsbesitzer verwaltet den Steuerungslebenszyklus, indem er mit relevanten Stakeholdern zusammenarbeitet, um Steuerungen zu implementieren.

Zugehörige Informationen

Anwendungsrisikobewertung mit der erweiterten Risikobewertung

Produktlebenszyklusdaten auf der Zeitleiste

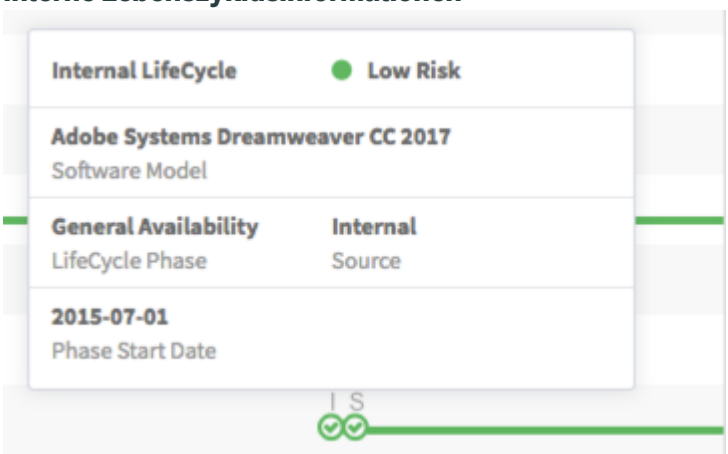
Die Lebenszyklusdaten von Softwaremodellen (jeder Vollversion) und Hardwaremodellen hängen von Typ, Phase, Quelle, Datum und dem zugehörigen Risiko ab. Verstehen Sie die Bedingungen und Überlegungen, die angewendet wurden, um die Softwaremodellrisiken auf der Zeitleiste anzugeben. Mit diesem Wissen können Sie die Buchstaben auf der Zeitleiste verstehen.

Lebenszyklusphasen auf der Zeitleiste

Die Zeitleiste zeigt zwei Arten von Lebenszyklen: Herausgeber und intern. Die im Popup der Zeitleiste angezeigten Lebenszyklusinformationen des Herausgebers werden aus der Tabelle „Lebenszyklen des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] für die Software und der Tabelle „Lebenszyklus des Hardwaremodells“ [cmdb_hardware_model_lifecycle] für die Hardware abgerufen. Diese Informationen werden auf der Zeitleiste als Buchstaben wie „S“ und „I“ angegeben. „S“ bezeichnet beispielsweise ServiceNow und „I“ den internen Lebenszyklus.

Hinweis:
Sowohl das Hardware- als auch das Softwaremodell werden zusammen als Produktmodell bezeichnet.

Interne Lebenszyklusinformationen



Als SAM-Benutzer oder Softwaremodell-Manager können Sie den Lebenszyklus des Softwareprodukts der Tabelle „ Lebenszyklus des Softwareprodukts“ hinzufügen . Diese Tabelle enthält die Informationen zum Softwareprodukt, seinen Lebenszyklustyp (intern oder extern), die Vollversion, die Lebenszyklusphasen, das Startdatum der Phase und das Risiko.

Als Hardwaremodellmanager können Sie einem Hardwaremodell Lebenszyklusdaten hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

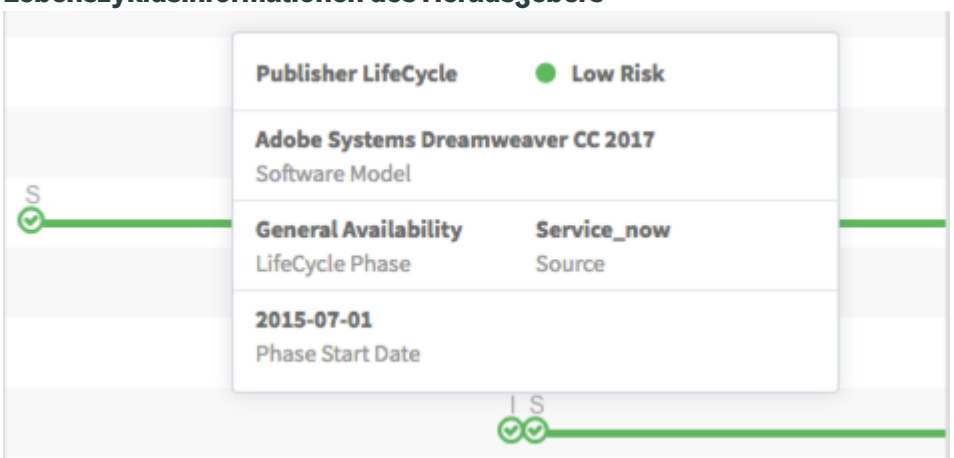
Hinweis:
Das Startdatum einer nachfolgenden Lebenszyklusphase markiert das Ende der vorherigen Lebenszyklusphase. Daher ist im Popup-Fenster „Lebenszyklusinformationen“ kein Phasenenddatum angegeben.

Wenn Sie nicht möchten, dass eine Lebenszyklusphase auf der TPM-Zeitleiste dargestellt wird, setzen Sie die Kennzeichnung **Aktiv** dieses Datensatzes eines Softwareprodukt-Lebenszyklus auf „false“. Beispielsweise können Sie die Lebenszyklusphasen **Allgemeine Verfügbarkeit**, **Ablauf des erweiterten Supports** und **Ablauf des Supports** als drei Datensätze für das Softwaremodell **Oracle DB Server** in der Liste „Lebenszyklen des Softwareprodukts“ haben. Wenn Sie jedoch nicht möchten, dass die Phase **Allgemeine Verfügbarkeit** auf der Zeitleiste angezeigt wird, können Sie das Kontrollkästchen **Aktiv** im Formular „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ für diesen Lebenszyklusphasen-Datensatz deaktivieren. Daher beginnt die Zeitleiste mit der Phase „Ablauf des Supports“. Obwohl der Lebenszyklusphasen-Datensatz für den Lebenszyklus des Softwareprodukts vorhanden ist, werden die Lebenszyklusdaten nicht auf der Zeitleiste dargestellt. Das liegt daran, dass nur aktive Lebenszyklusdatensätze in der TPM-Zeitleiste berücksichtigt und dargestellt werden.

Lebenszyklusphasen auf der Zeitleiste

Die Lebenszyklusquellen der Typen „Herausgeber“ und „Intern“ werden extern bzw. intern generiert. Die Datensätze, die intern erstellt werden, sind auf der Zeitleiste als **I** markiert, und Sie können diese Produktlebenszyklusquelle nicht bearbeiten. Wenn der Herausgeber jedoch extern ist und mehr als eine Herausgeberquelle für dasselbe Produktmodell vorhanden ist, können Sie Ihre bevorzugte Herausgeberquelle mithilfe der Feldzuordnungsfunktion zum Feld **Sequenz** in der Auswahltabelle „Auswahl“ [sys_choice_list] konfigurieren.

Lebenszyklusinformationen des Herausgebers



Die Zeitleiste zeigt die Herausgeberquellen, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Die Herausgeberquelle mit der geringsten Sequenznummer wird priorisiert und auf der Zeitleiste dargestellt.
- Wenn ein Produktmodell mehrere Herausgeberquellen für seine Lebenszyklusphasen hat, wird die Quelle mit der niedrigsten Sequenznummer auf der Zeitleiste allein dargestellt, und der Rest der Phasen wird nicht berücksichtigt.
- Auf der Zeitleiste wird Der erste Buchstabe im Namen der Herausgeberquelle abgebildet. Wenn jedoch mehr als eine Quelle mit demselben Buchstaben beginnt, wird dem Buchstaben eine positive Ganzzahl angehängt. Zum Beispiel: C1 für „Central“, C2 für „Corporate“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration des Datumsbereichs für die Lebenszyklusphasen

Wenn Sie ein Administratorbenutzer sind, können Sie die Datumsbereiche konfigurieren.

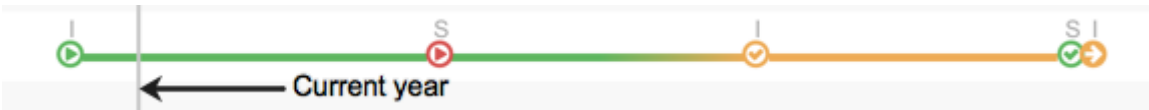
1. Um die Datumsbereiche zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen *`startRangeOfTPMLifecycle`*, um den Datensatz zu öffnen.
3. Geben Sie einen positiven Wert Ihrer Wahl für den Startbereich des TPM-Lebenszyklus auf der Zeitleiste ein.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
5. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen *`endRangeOfTPMLifecycle`*, um den Datensatz zu öffnen.
6. Geben Sie einen positiven Wert Ihrer Wahl für den Endbereich des TPM-Lebenszyklus ein.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Weitere Informationen zu den Datumsbedingungen und den Lebenszyklusphasen des Datensatzes finden Sie unter Datumsbedingungen.

Farbcodierte Zeitleiste zur Identifizierung von Produktmodellrisiken

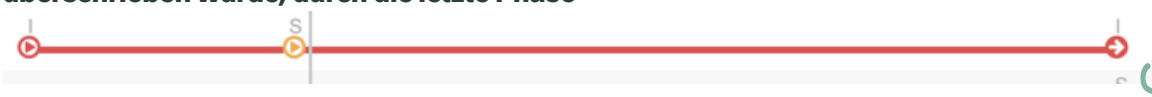
- Wenn für eine Phase sowohl interne als auch Herausgeberdatensätze vorhanden sind, überschreibt der interne den des Herausgebers für diese Phase.

  Beispiel für eine Zeitleiste, bei der der interne Datensatz den externen überschreibt

- Die letzte Phase in der Zeitleiste übernimmt die Risikofarbe und die Quelle der vorherigen Phase, die nicht überschrieben wurde.

  Beispiel für das Übernehmen der Risikofarbe der vorherigen Phase, die nicht überschrieben wurde, durch die letzte Phase

Bewertungsformular für Risiko- und Steuerungsinformationen

Risikomanager verwenden Bewertungsformulare, um Informationen über die Risiken und Steuerungen einer Anwendung zu sammeln. Systemadministratoren müssen die Formulare über die Geschäftsanwendung zugänglich machen, damit Anwendungsmanager antworten können.

Von Risikomanagern initiierte Fragebögen sind die Grundlage für Bewertungsformulare, die an Anwendungsmanager gesendet werden, um Risiko- oder Steuerungsdetails zu ihren Anwendungen zu erfassen. Informationen für Risikomanager zum Konfigurieren des Geschäftsanwendungsformulars finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular für Risikomanagement konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen für Anwendungsmanager zur Beantwortung des Fragebogens finden in den Themen Fragebogen zur Risikobewertung beantworten und An Umfrage zum Steuerungsnachweis teilnehmen.

Informationsportfolio

Nutzen Sie das Informationsportfolio, um Informationen aus den Assets Ihrer Organisation als Informationsobjekte zu erfassen. Sie können die Informations-Assets kategorisieren und die Verwendung ihrer Geschäftsanwendung bestimmen. Sie können auch die verschiedenen Ebenen, in denen Daten vorhanden sind, verbinden und die Ebenen zuordnen. Die Zuordnung hilft beim Abrufen der Informationen und beim Nachverfolgen des Informationsflusses.

Datenmodell des Informationsportfolios

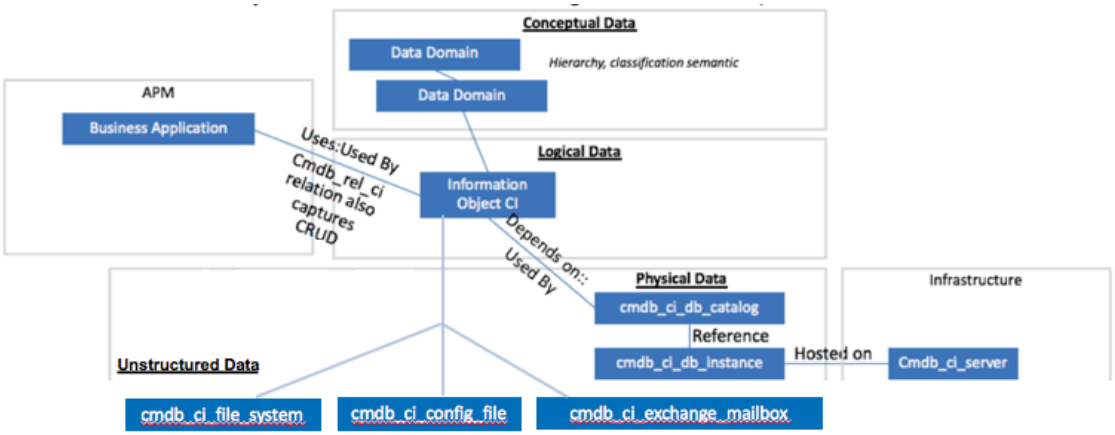
Das grundlegende Datenmodell des Informationsportfolios liegt in der Einführung von zwei Tabellen: „Informationsobjekt“ und „Datendomäne“.

- „Informationsobjekt“ ist ein Konfigurationselement, das Informationen in einem organisierten Formular anzeigt. Der Zweck des Informationsobjekts ist die logische Beschreibung des Typs der Daten (oder der Informationen), der zwischen der Anwendung und der Datenbank ausgetauscht wird. Die Datenbank stellt Daten für die Anwendung bereit.
- „Datendomäne“ dient der Klassifizierung oder Kategorisierung der Informationsobjekte.

Das Informationsportfolio wird in Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) integriert, indem eine Geschäftsanwendung mit der Datenbank verknüpft wird. Die Datenbank stellt der Anwendung die Informationen mithilfe einer zwischengeschalteten CMDB-CI-Klasse in Form der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object] bereit.

Die Geschäftsanwendung wird mit dem Informationsobjekt verknüpft, indem eine CMDB-CI-Beziehung „Verwendet::Verwendet von“ eingerichtet wird. Das Informationsobjekt wird wiederum mit dem Datenbankkatalog und den Instanzen verknüpft, indem eine CMDB-CI-Beziehung „Abhängig von::Verwendet von“ hergestellt wird.

Datenmodell des Informationsportfolios



ServiceNow Discovery ist in APM integriert, um Datenbankanwendungen, Datenbankinstanzen und Datenbankkataloge zu finden. Der Datenbankkatalog listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin-Aktivierungsverfahren

Das CMDB-Plugin verfügt über das CI „Informationsobjekt“ (cmdb_ci_information_object). Wenn das APM-Plugin aktiviert ist, wird das Feld „Datendomäne“ der Tabelle „cmdb_ci_information_object“ hinzugefügt. Das Feld „Datendomäne“ verweist auf die Tabelle „Datendomäne“, die im APM-Plugin enthalten ist.

Zugehörige Informationen

Datendomänen erstellen

Auf die Datendomäne verweisende Informationsobjekte erstellen

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Informationsobjekte mit dem Datenbankkatalog verknüpfen

Geschäftsanwendungen mit einer anderen Geschäftsanwendung verknüpfen

Domain Separation und Anwendungs-Portfoliomanagement

Die Domänentrennung wird in Anwendungs-Portfoliomanagement unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Benutzeroberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Funktionsweise der Domänentrennung in Application Portfolio Management

Während die Domänentrennung in APM auf der Ebene „Nur Daten“ stattfindet, gibt es einige Faktoren, die Sie bei der Verwendung der Domänentrennung unterstützen:

- Daten können domänengetrennt sein.
- Die Domänenspalte ist in Anwendungstabellen des Basissystems und in APM-Tabellen vorhanden.
- Domänen werden vom Instanzbesitzer erstellt und die domänenspezifische Konfiguration wird vom Instanzbesitzer verwaltet.
- Mandantendomänen können ihre eigenen Anwendungsdaten verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungseigenschaften sind an die Domäne gebunden.
- Geschäftslogik und Prozesse können vom Instanzbesitzer domänengetrennt werden. Geschäftsregeln und Richtlinien können in bestimmten Domänen von Mandanten erstellt werden.
- Geschäftslogik und Prozesse können nach Mandantendomäne verwaltet werden.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für APM-Benutzer einrichten

Application Portfolio Management Platform Analytics-Lösungen

Platform Analytics-Lösungen enthalten vorkonfigurierte Dashboards. Diese Dashboards enthalten Visualisierungen handlungsrelevanter Daten, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse und -praktiken optimieren können.

Platform Analytics-Lösungen

Verwenden Sie die Platform Analytics-Widgets im Dashboard, um Daten im Zeitverlauf zu visualisieren, Ihre Geschäftsprozesse zu analysieren, und Verbesserungsbereiche zu identifizieren. Mit Platform Analytics-Lösungen können Sie mit einem minimalen Setup den Mehrwert von Performance Analytics für Ihre Anwendung nutzen. Sie können auch jederzeit eigene Objekte erstellen.

Wichtig:
Richten Sie Platform Analytics-Lösungen in einer Instanz außerhalb der Produktion ein, und testen Sie die Lösung, bevor Sie sie in der Produktion aktivieren.

Um das Lösungs-Plugin für Application Portfolio Management zu aktivieren, kann ein Administrator zu navigieren **Systemdefinitionen** > **Plugins** und aktivieren das Plugin „Performance Analytics - Content Pack - Application Portfolio Management“.

Zugehörige Informationen

Platform Analytics-Lösungen

Performance Analytics-Abonnement aktivieren

Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagement

Predictive Intelligence für Application Portfolio Management nutzt ML-Algorithmen (maschinelles Lernen), um das Datenergebnis einer neu eingeführten Anwendung vorherzusagen, vorzuschlagen und zu steuern.

Die ML-basierte Ähnlichkeitslösung für Anwendungen prognostiziert und schlägt die Kategorie der Geschäftsanwendung vor, wenn Sie den Namen und den Nutzen der Geschäftsanwendung im Formular „Geschäftsanwendung registrieren“ eingeben.

Predictive Intelligence für Application Portfolio Management bietet die folgenden Vorteile:

- Nutzt die Daten in Ihrer Instanz, sodass die Vorschläge der ML-Lösung genauer sind.
- Stellt Ähnlichkeitsdefinitionen für neue Anwendungen bereit, die auf dem Namen und der Beschreibung der vorhandenen Anwendungen in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Schlägt Kategorien für die neu eingeführte Anwendung vor, um sie in eine entsprechende Kategorie zu sortieren. Es ist wichtig, eine Anwendung zu kategorisieren, da dies ihren Zweck und ihre wichtige Geschäftsfunktion im APM-Bestand definiert.
- Verbessert die Funktion **Geschäftsanwendung registrieren**, die von den Services der Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen angeboten wird.

Lösungsdefinitionen für Predictive Intelligence von Application Portfolio Management

Die Lösungsdefinitionen für Predictive Intelligence von Application Portfolio Management sind im Plugin „Application Portfolio Management – Predictive Intelligence“ (com.snc.apm.predictive_intelligence) verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Application Portfolio Management aktivieren.

Lösungsdefinition für Application Portfolio Management

Lösungsdefinition	Lösungstyp	Beschreibung
Business Application Similarity (Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung)	Ähnlichkeit	Sagt das Feld **Kategorie des Geschäftsanwendung** auf Grundlage des Felds **Name of the business application** (Name der Geschäftsanwendung) und der Beschreibung im Feld **Benefit of the business application** (Vorteil der Geschäftsanwendung) vorher.

Genauigkeit der Vorhersage beibehalten

Wenn Ihre Geschäftsanwendungstabelle mehr Daten enthält, erhöhen sich die Chancen der ML-Lösung, Ihre vorhandenen Datensätze zu sammeln und mit neuen ähnlichen Datensätzen zu vergleichen. Daher können die Vorhersageergebnisse der Kategorisierung der Geschäftsanwendung anhand des Namens und der von der anfordernden Person eingegebenen Beschreibung genauer sein.

Sie können die Vorhersageabweichung verwalten, indem Sie die Ähnlichkeitsdefinition eines vom Basissystem bereitgestellten Ähnlichkeitsmodells einer Geschäftsanwendung neu trainieren. Sobald Ihre ML-Lösungen trainiert sind, können Sie die Predictive Intelligence-API verwenden, um eine Lösungsvorhersage zu treffen.

APM Predictive Intelligence-Workbench

Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) Predictive Intelligence-Workbench stellt vorgefertigte Vorlagen für Anwendungsfälle bereit und führt Sie durch die Implementierung von prädiktivem maschinellen Lernen, um intelligente Prozesse für Geschäftsanwendungen zu erstellen. Geschäftsprozessarchitekten verwenden die vordefinierten Funktionen, einschließlich der vortrainierten Modelle, um sich mit ML-Anwendungsfällen (maschinelles Lernen) vertraut zu machen.

Die APM Predictive Intelligence-Workbench enthält eine vorgefertigte Anwendungsfallvorlage, die Sie systematisch durch den folgenden Prozess führt, um Ihren Geschäftsanwendungen einen Mehrwert zu verleihen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Neue Vorhersagemodelle erstellen und trainieren.
- Neue Vorhersagemodelle bewerten und trainieren.
- Vorhersagemodelle Ihrem Geschäftsprozess hinzufügen.

Sobald Sie Ihre benutzerdefinierten Anwendungsfälle trainiert haben, können sie sofort angewendet werden. Für die Verwendung von APM Predictive Intelligence-Workbench sind keine Vorkenntnisse oder Erfahrungen mit künstlicher Intelligenz oder maschinellem Lernen erforderlich.

Diese Anwendung enthält Vorlagen mit vorgefertigten Anleitungen, die Sie beim Erstellen, Trainieren, Bewerten, Testen und Finalisieren Ihrer einzigartigen Vorhersagemodelle unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Aktivieren Sie das Plugin „Predictive Intelligence for APM“ (com.snc.apm.predictive_intelligence), bevor Sie Predictive Intelligence-Workbench verwenden.

Anwendungs-Portfoliomanagement Daten werden nach Microsoft PowerPointexportiert.

Generieren und laden Sie die Statusberichte aus Ihrer Anwendungs-Portfoliomanagement -Instanz als Microsoft PowerPoint -Datei herunter. Sie können diesen Bericht für Stakeholder und Teams zur Zusammenarbeit freigeben.

Stakeholder haben möglicherweise keinen Zugriff auf die Instanz ServiceNow, oder sie ziehen es vor, Microsoft PowerPoint zu verwenden, um wichtige Informationen zu verwenden. Über Microsoft PowerPointkönnen Sie Stakeholdern den Status und die Integrität wichtiger Anwendungsportfolios übermitteln. Anstatt alle Daten manuell zu erfassen, können Sie die Daten aus der Instanz [ServiceNow nach Microsoft PowerPointexportieren.

Wichtig:
Export to PowerPoint ist derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Sie können die folgenden Statusdaten des Anwendungsportfolios exportieren:

- Anwendungslandschaft
  - Anwendungsportfolio nach Installationstyp
  - Anwendungsportfolio nach Plattform
  - Anwendungsportfolio nach Technologiestapel
  - Anwendungsportfolio nach Kategorie
  - Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie
  - Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform
- Fähigkeitenlandschaft
  - Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit bester Bewertung)
  - Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Punktzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Funktion „In PowerPoint exportieren“ in APM verwendet das Plugin „In PowerPoint exportieren“ für Application Portfolio Management (com.snc.apm_ppt_export). Dieses Plugin ist abhängig vom Basis-Plugin „In PowerPoint exportieren“ (com.snc.sn_ppt_export). Stellen Sie sicher, dass sowohl APM- als auch PowerPoint-Plugins installiert sind, um die Funktion „In PowerPoint exportieren“ in APM zu verwenden. Weitere Informationen zum Basis-Plugin, zum Erstellen von Vorlagen und zu Berichtstypen finden Sie unterExport to PowerPoint für Strategic Portfolio Management .

Zugehörige Informationen

Exportieren Sie Daten nach Microsoft PowerPoint

Anwendungs-Portfoliomanagement konfigurieren

Erfahren Sie mehr über den Prozess, der zum Einrichten von Anwendungs-Portfoliomanagement erforderlich ist, um ein umfassendes Verständnis der in Ihrer Organisation verwendeten Anwendungen zu erhalten.

Anwendungs-Portfoliomanagement aktivieren

Ein Administrator kann das Plugin Anwendungs-Portfoliomanagement (com.snc.apm) aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Plugin Anwendungs-Portfoliomanagement (com.snc.apm) ist das grundlegende Plugin für die Anwendung.

Das Plugin Application Portfolio Management aktiviert die folgenden zugehörigen Plugins, sofern sie nicht bereits aktiv sind:

Plugin	Beschreibung
Application Portfolio Management – Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Zur Vorhersage der Anwendungskategorie durch Anwendung von Algorithmen wie Ähnlichkeit der Daten von Geschäftsanwendungen.
Business Planner (com.snc.apm.business_planner)	Zum Zugriff auf das Geschäftsplanungsportal.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Zum Aktivieren der grundlegenden Kernkomponenten von Demand Management.
Fiscal Calendar (com.snc.fiscal_calendar)	Zum Erstellen und Verwalten des Steuerkalenders. **Hinweis:** APM unterstützt nur den Fiscal Calendar-Typ Standard.
Plugin „Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management“ (com.snc.pa.apm)	Zum Anzeigen folgender Elemente, die mit Performance Analytics entwickelt werden: • Analysen von Anwendungen in einer Landschaftsansicht • Anwendungsindikator-Punktzahlen in einem Dashboard • Anwendung 360

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Beschreibung
	Dieses Plugin aktiviert die folgenden zwei PA-Plugins: • Plugin „Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management and Change Management“ (com.snc.pa.apm.change_request): Für den Zugriff auf Performance Analytics-Metriken von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind. • Plugin „Application Portfolio Management, Performance Analytics, Performance Analytics – Content Pack – Problem Management“ (com.snc.pa.apm.problem): Für den Zugriff auf Performance Analytics-Metriken von Geschäftsanwendungen, die Problem-Management zugeordnet sind.
Bubble Chart widget for Service Portal (com.snc.sp_workbench_widgets)	Für den Zugriff auf Service Portal-Komponenten (Widget und Abhängigkeit) für Blasendiagramm.
Tree map (com.snc.treemap)	Aktiviert den Support der Verzeichnisstruktur für jede Anwendung.

Sie benötigen die folgenden Plugins für bestimmte Funktionen im APM-Modul:

Plugin „Application Portfolio Management – ATF Tests“ (com.snc.apm.atf)

Zum Validieren von Application Portfolio Management und, ob die Anwendung immer noch funktioniert, nachdem Sie eine Konfigurationsänderung vorgenommen haben, z. B. Anwendung eines Upgrades oder Entwickeln einer Anwendung.

Schreibgeschützte Rollen für das Plugin „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm_read_roles)

Zum Anzeigen oder Lesen von Datensätzen von Tabellen, die zum Abrufen von Daten für Berichte und Dashboards verwendet werden.

Plugin „Application Portfolio Management – Core“ (com.snc.apm_core)

Zum Registrieren einer neuen Geschäftsanwendung. Das Plugin befindet sich in der Basisanwendung und die Aktivierung des Plugins „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm) erweitert die Funktion „Geschäftsanwendung registrieren“, um eine Anwendungskategorie mithilfe der Lösung für maschinelles Lernen vorherzusagen und vorzuschlagen, wenn Sie eine Anwendung in den APM-Bestand integrieren.

System-Plugin „Domain Support – Domain Extension Installer“

Zum Aktivieren der Funktion zur Domänentrennung für APM.

Plugin „Performance Analytics Premium for APM“ (com.snc.pa.premium.apm)

Zum Abrufen von Verlaufsdaten, die älter als sechs Monate sind.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins für zusätzliche Funktionen:

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Zum Aktivieren eines integrierten Satzes von Anwendungen für das Projektportfoliomanagement und die Entwicklung von IT-Software.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Financial Management für APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Zur Integration von Financial Management in Application Portfolio Management mit vorkonfiguriertem Kostenmodell und Kostenindikatoren für Geschäftsanwendungskosten.

Dieses Plugin aktiviert außerdem das folgende Plugin, um Performance Analytics-Dashboards für Financial Management, das mit Application Portfolio Management verbunden ist, zu aktivieren:

Performance Analytics – Content Pack – Financial Management for Application Portfolio Management (com.snc.pa.fm.apm).

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren** und wählen Sie dann im Dialogfeld „Plugin aktivieren“ die Option **Aktivieren**.

Hinweis:
Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie das **APM Guided Setup**, um Application Portfolio Management einzurichten.

Anwendungsportfolioverwaltung

Mit der Rolle sn_apm.apm_admin können Sie die im Unternehmen verwendeten Anwendungen klassifizieren. Sie können Benutzern auch Berechtigungen für bestimmte Aufgaben erteilen, Indikatoren zur Bewertung der Anwendungsnutzbarkeit einrichten und Blasendiagramme erstellen, um einfacher Strategien zur Verwaltung von Anwendungen zu definieren.

Mit Administratorrechten können Sie Anwendungsklassifizierungsattribute einrichten, um Anwendungen zu gruppieren, Benutzer und Rollen, um Zugriffsebenen bereitzustellen und Aufgaben zuzuweisen, Anwendungsbewertungsindikatoren, um Anwendungen zu bewerten, und Blasendiagramme, um eine Anwendungsstrategie zu empfehlen. Ein solches Setup hilft Ihnen, Ihre Anwendungen zu klassifizieren und einen Bestand zu verwalten, Benutzern Berechtigungen für bestimmte Aufgaben zu geben, die Anwendungsnutzbarkeit anhand ihrer Indikatoren zu bewerten und eine Strategie zur Planung und Ausführung von Unternehmenszielen zu empfehlen.

Anwendungs-Portfoliomanagement -Produktansicht

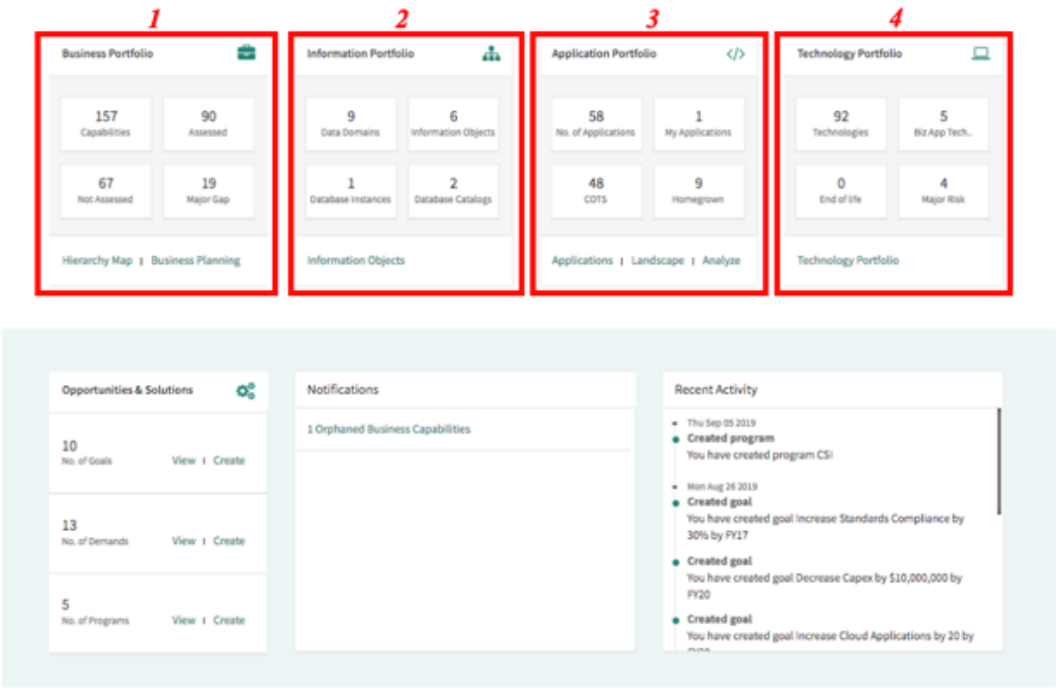
Verwenden Sie APM, um ein umfassendes Verständnis der Anwendungen Ihrer Organisation zu erhalten, damit Sie Redundanzen erkennen und die Budgetkosten senken können. Das Ziel dieser Produktansicht besteht darin, Ihnen zu helfen, zu verstehen, wie Schlüsselentitäten von APM mit dem Kern-Framework CSDM] funktionieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie CSDM 4.0 oder höher nicht verwenden, lesen Sie die Dokumentation [Rome für CSDM.

APM-Homepage

Auf der Homepage [APM werden viele der von CSDM verwendeten Tabellen APMorganisiert.



Geschäftsportfolio

Zeigen Sie die Anzahl der definierten Geschäftsfähigkeiten an, die bewertet wurden oder werden, und die Anzahl der Geschäftsanwendungen, die Fähigkeiten unterstützen, aber gefährdet sind.

Weitere Informationen zur Verwendung der Fähigkeitszuordnung zum Herstellen einer Configuration Item (CI)-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen finden Sie unter [Produkt].

Informationsportfolio

Erfassen Sie die Asset-Informationen als Informationsobjekte. Sie können das Informationsobjekt mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden, um ein Anwendungsportfolio zu erstellen, das Sie jederzeit verwenden können.

Das Informationsportfolio ist mit den folgenden Daten verknüpft:

- Datendomänen: Gesamtzahl der Datensätze in der Datendomänentabelle [sn_apm_data_domain].
- Informationsobjekte: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object].
- Datenbankinstanzen: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankinstanz“ [cmdb_ci_db_instance].
- Datenbankkataloge: Gesamtzahl der Datensätze in der Tabelle „Datenbankkatalog“ [cmdb_ci_db_catalog].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Informationsportfolio und zum Informationsportfoliomodell finden Sie unter [Produkt].

Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie die Anwendungen nach, die Ihre Geschäftsfähigkeiten unterstützen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihrer Organisation zu erreichen. Das Portfolio bietet eine Liste von Anwendungen mit Informationen wie Kategorie, Hersteller und Typ. Wählen Sie **Anwendungen** aus, um zur Listenansicht der Geschäftsanwendungen in Ihrer Organisation zu navigieren.

Weitere Informationen zum Messen von Verwendbarkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiko von Anwendungen finden Sie unter [Produkt].

Technologieportfolio

Verwenden Sie Metriken, um die Verwendbarkeit, Kosten, Qualität, Leistung und Risiko von Anwendungen zu messen.

Weitere Informationen zu Technologieportfoliomanagement und seiner Beziehung zu Geschäftsanwendungen finden Sie unter [Produkt].

TabellenAnwendungs-Portfoliomanagement und CSDM .

Anwendungs-Portfoliomanagement verwaltet und verwendet die Tabellen CSDM. Mehrere ServiceNow -Produkte profitieren von und bieten einen Mehrwert für APM.

CSDM Tabellen verwaltet von APM

1. Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]
2. Geschäftsanwendungstabelle [cmdb_ci_business_app].

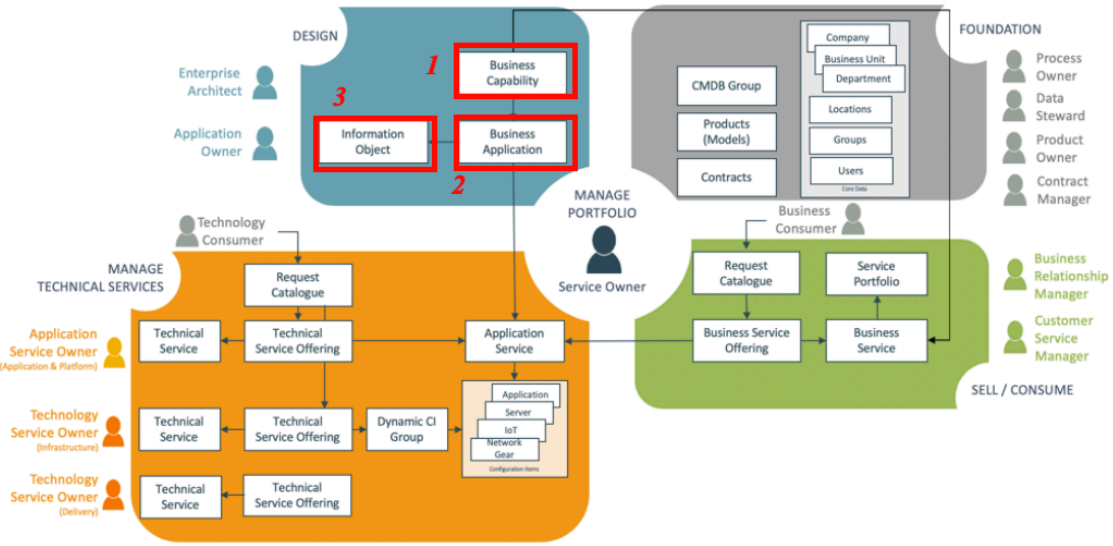
Hinweis:

APM verwendet die Felder „ **Plattform** “ und „ **Plattform-App** “ in der Tabelle „Geschäftsanwendung“, um die Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und dem zugrunde liegenden Anwendungsservice herzustellen. APM verwaltet die Beziehung zwischen Plattformhost und Plattform-App mithilfe einer Referenz im APM-Formular und nicht über eine CI-Beziehung.

Die Beziehung verbindet den Datensatz der Geschäftsanwendung, der in Planung und Design verwendet wird, damit, wo und wie sie operativ realisiert wird, dargestellt durch Anwendungsservices. Die Beziehung berücksichtigt jede Verwendung einer Geschäftsanwendung in den Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen (Dev-, Test- und Prod-Anwendungsservice-Instanzen). Häufig gibt es mehrere Produktionsbereitstellungen. Zum Beispiel verwendet ein großes Einzelhandelsunternehmen eine Geschäftsanwendung, die in jeder seiner 1.000 Filialen eine Kasse ausführt. Daher gibt es 1.000 Produktionsinstanzen des Anwendungsservice – eine pro Speicher – für diese eine Geschäftsanwendung. Weitere Informationen zur Beziehungfinden Sie im Video „CSDM in a Nutshell“ .

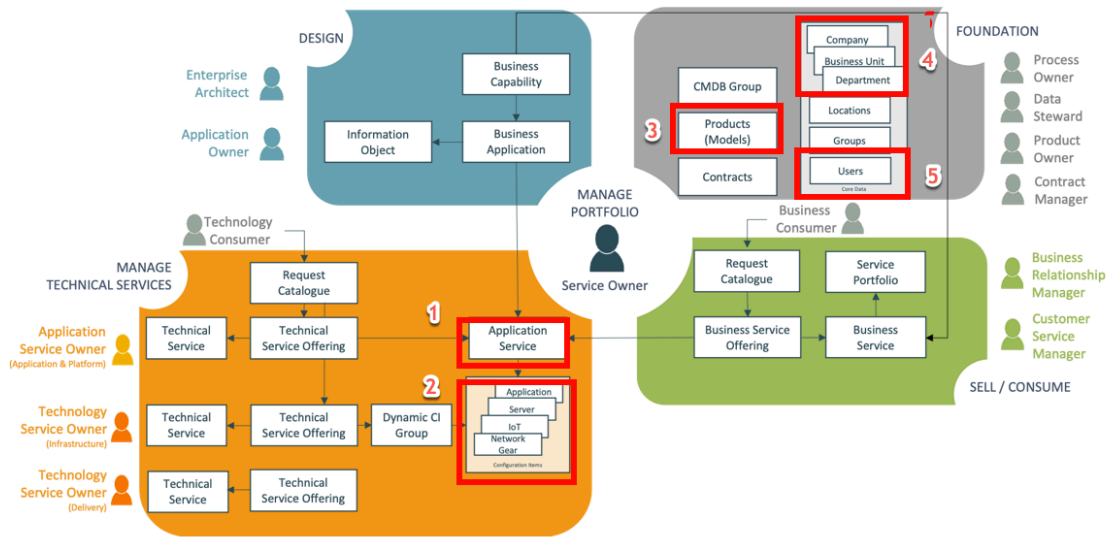
3. Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_information_object]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



CSDM Tabellen, die von verwendet werden APM

1. Zugeordnete Anwendungsservice-Tabelle [cmdb_ci_service_discovered]
2. Konfigurationselementtabellen [cmdb_ci*]
3. Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]
4. Geschäftsanwendungstabelle [cmdb_ci_business_app]
5. Informationsobjekttabelle [cmdb_ci_information_object]
6. SDLC-Komponententabelle [cmdb_ci_sdlc_component]



Produkte, die einen Mehrwert bieten APM

Wenn Sie APM mit einem der folgenden ServiceNow -Produkte verwenden, erhöhen Sie den Wert, den Sie von APMerhalten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Discovery enthält Details zu den von Ihnen verwendeten Hardware- und Software-CIs.
- Service-Mapping enthält Details zum Anwendungsinstanzservice in der Tabelle [cmdb_ci_service_discovered], zugehörige Infrastruktur und Anwendungs-CIs [cmdb_ci_appl].
- Asset Management stellt das zugehörige Produktmodell bereit. Software Asset Management (SAM Foundation) und Hardware Asset Management (HAM) stellen Lebenszyklusdaten für Technologie-Portfoliomanagementbereit.
- Projekt-Portfoliomanagement zeigt die Geschäftsanwendungs-Roadmaps an. Umfasst Bedarfe, Projekte, Sprints und Epics.
- Agile Development zeigt die Rückstands-Storys und -Epics jeder Geschäftsanwendung in der Anwendungs-Roadmap an.

Produkte, die von profitieren APM

Die folgenden ServiceNow -Produkte gewinnen an Wert von APM:

- IT Service Management (ITSM): Services haben den Kontext des Geschäfts und der Anwendungen sowie die darunter liegenden Informationen und Technologien.
- Information Technology Operations Management (ITOM): Versteht den Geschäftskontext für die Anwendungsservices zusammen mit der verwalteten Hardware und Software.
- Governance, Risk und Compliance (GRC): Auditoren können die Geschäftsanwendungen und zugehörigen Informationsobjekte nutzen. Dies hilft Auditoren, die Datensensitivität zur Designzeit für die Umfangsdefinition von Audits, die Messung von Risiken und die Verwaltung von Auditaktivitäten zu verstehen.
- Asset-Management: Verwaltet die Software- und Hardware-Lebenszyklen für Geschäftsanwendungen und Geschäftsservices.

Anwendungs-Portfoliomanagement – Anwendungsfall

APM Mit können Sie eine einzelne, versionsunabhängige Entität definieren, die alle Instanzen, Technologien und Daten darstellt, die für die Planung und Berichterstellung verwendet werden.

APM – Anwendungsfall

Sie können eine Geschäftsanwendung für Planungs- und Governance-Aktivitäten verwenden, z. B. Finanzierung, Road Mapping und Risikoberichte. Die Rationalisierung von Geschäftsanwendungen ist ein kontinuierlicher Prozess und von entscheidender Bedeutung für die Kostensenkung und die Planung von Technologietransformationen. Die Rationalisierung von Geschäftsanwendungen ist auch für den Abschluss von Fusionen, Veräußerungen oder anderen weitreichenden geschäftlichen Änderungen von entscheidender Bedeutung.

Hauptfunktionen des Anwendungsfalls APM .

CMDBstellt, wenn er vom CSDM -Framework verwendet wird, APM auf folgende Weise einen Wert bereit:

- Anwendungslebenszyklusverwaltung. Dies umfasst:
  - Registrieren einer neuen Geschäftsanwendung (enthalten in Basissystem).
  - Geschäftsanwendung wird aktualisiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Außerbetriebnahme einer Geschäftsanwendung, einschließlich aller zugehörigen Anwendungsservices und Infrastruktur. Da Anwendungsservices von Natur aus logisch sind, sollten sie die logischen Lebenszyklusstatus verwenden. Anwendungsservices folgen denselben Lebenszyklusleitfäden wie jedes andere logische CI.

- Geschäftsanwendungsportfolio-Bewertungen basierend auf Metriken oder zugehörigen Auswirkungen.
- Roadmap-Planung und Erstellung neuer Ideen, Bedarfe und Projekte.
- Datenzertifizierungsprozess
- Berechnungen der Gesamtbetriebskosten (mit dem Modul Finanzmanagement)
- Verwalten Sie die folgenden zugehörigen Entitäten:
  - Tabelle „Informationsobjekte“ [cmdb_ci_information_object]
  - Tabelle „Geschäftsfähigkeiten“ [cmdb_ci_business_capability]

Ergebnisse des Anwendungsfalls APM .

Mit diesem Anwendungsfall bietet [CSDMAPM eine konsistente Möglichkeit, Geschäftsanwendungen zu modellieren und kritische Daten zu verknüpfen. Der Anwendungsfall stellt sicher, dass die Anwendungsservices (Instanzen) als erforderlich für die Automatisierung der für die Analyse verwendeten Technologierisikopunktzahlen, Kosten und anderen Metriken definiert sind.

TPM – Anwendungsfall

TPM gibt Ihnen ein besseres Verständnis der Risiken, die mit der Verwendung von Software und Hardware verbunden sind, die sich am Ende ihrer Lebensdauer (EOL) befindet. Sie können die vom Framework CSDM bereitgestellten Details verwenden, um das Risiko der Verwendung von Software und Hardware zu bestimmen, die sich am Ende befindet. Jedes EOL-Datum eines Produktlebenszyklus wird berechnet und dann gemäß dem CSDM -Framework kombiniert, um eine Punktzahl auf Geschäftsanwendungsebene bereitzustellen.

Ergebnisse des TPM-Anwendungsfalls

Das Framework CSDM bietet eine konsistente Datenstruktur. Diese konsistente Datenstruktur erleichtert Ihnen die Verwaltung der Lebenszyklen Ihrer Technologie und die Analyse der kombinierten Technologierisiken.

Aufgrund der Struktur des CSDM -Frameworks können Sie viele Produkte von ITOM, Servicemanagement (Service-Portfoliomanagement) und IT Application Management (ITAM) nutzen.

Die Risiken der Verwendung von EOL-Technologien werden basierend auf dem Lebenszyklus jedes Software- und Hardware-Produktmodells berechnet, das im CMDBidentifiziert wurde, und mit einem Software- und Hardware-Produktmodell abgeglichen.

Sie können die Lebenszyklusdaten manuell eingeben, aus einer externen Quelle importieren oder die mit Ihrer Software Asset Management Professional - oder Hardware Asset Management -Lizenz bereitgestellten Daten verwenden.

Die Risiken werden berechnet und in einer Hierarchie angezeigt. Die Geschäftsanwendung befindet sich auf der obersten Ebene, SDLC-Komponenten befinden sich unter der Geschäftsanwendung, dann geben Anwendungsservices jede Bereitstellung (Instanz) an, und Software- und Produktmodelle befinden sich auf der untersten Ebene. Risiken werden

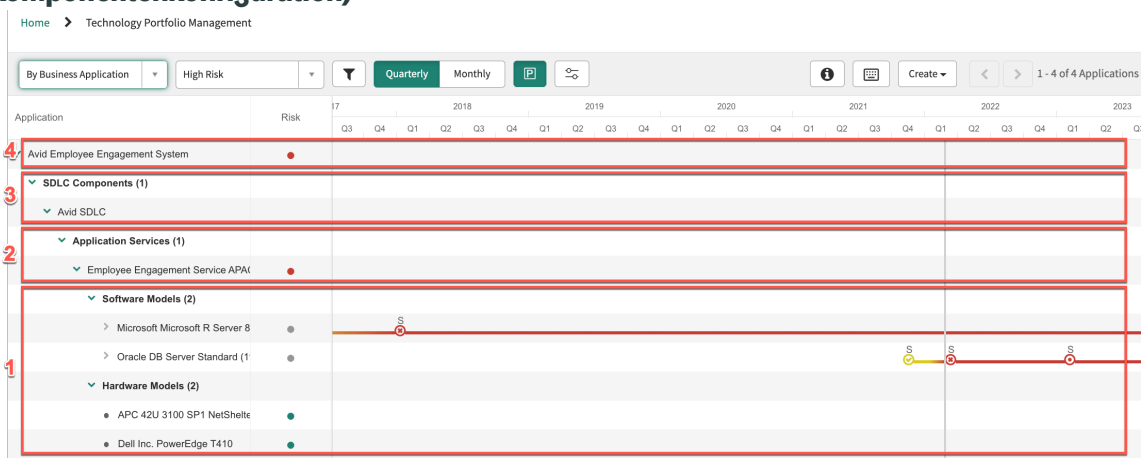
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in der unten angegebenen Reihenfolge berechnet und basieren auf der Zeitspanne zwischen dem aktuellen Datum und dem EOL-Datum.

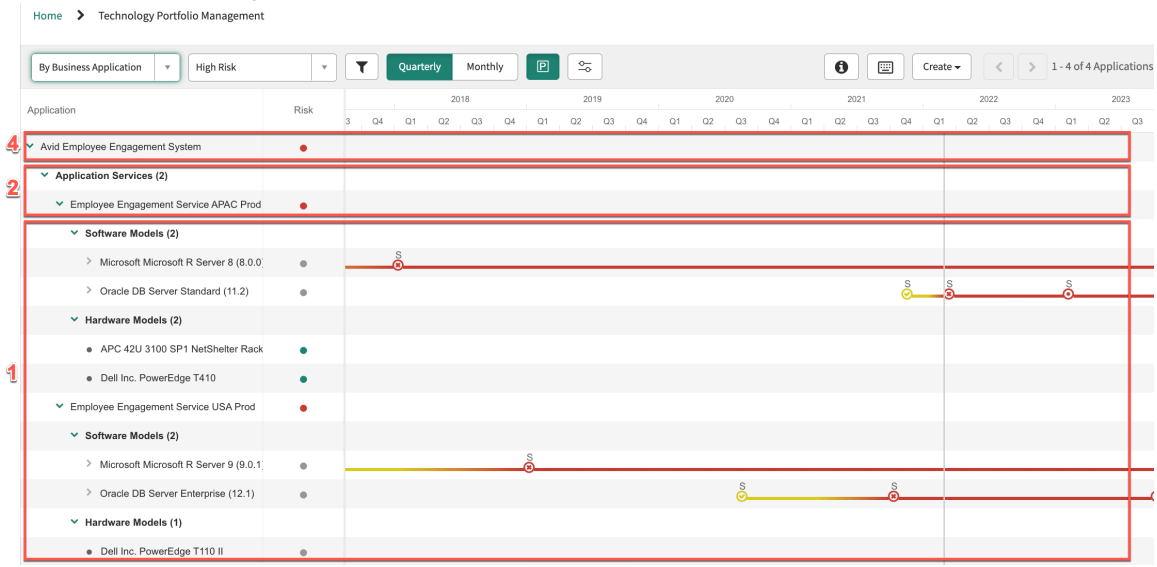
Hinweis:
Die Konfiguration der SDLC-Komponente ist optional. Auch ohne SDLC-Komponentenkonfiguration können Sie Geschäftsanwendungen direkt mit den Anwendungsservices verbinden.

1. Hardware- und Software-Produktmodell – Zeigt die aktuellen Lebenszyklusphasen und Quellen an und gibt die spezifischen gefährdeten Modelle an
2. Anwendungsserviceebene – Zeigt den kombinierten Risikostatus aller zugrunde liegenden Hardware- und Softwareproduktmodelle an, die im Anwendungsservice (Instanz) verwendet werden.
3. SDLC-Komponente – Zeigt die SDLC-Komponenten zusammen mit den zugehörigen Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen an
4. Geschäftsanwendungsebene – Kombiniert alle zugrunde liegenden Anwendungsservices (Instanzen), um die Gesamtrisikobewertung auf Portfolioebene zu bestimmen.

Homepage für Technologieportfoliomanagement (mit SDLC-Komponentenkonfiguration)



Homepage für Technologieportfoliomanagement (ohne SDLC-Komponentenkonfiguration)



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Informationen werden verwendet, um die EOL-Auswirkung auf Geschäftsanwendungen und ihre installierten Anwendungsservices (Instanzen) zu bestimmen:

- Die in Ihrer Organisation verwendeten Geschäftsanwendungen sind alle mit einem oder mehreren Anwendungsservices verknüpft. Jeder Anwendungsservice wird auf einer oder mehreren Technologien oder Softwaremodellen ausgeführt.

  Der Name der Anwendungsservice-Softwaremodelltabelle lautet [sn_apm_tpm_service_software_model].

- Das Softwaremodell weist eine Reihe von Lebenszyklusphasen auf. Die Lebenszyklusphasen reichen vom Installationsdatum bis zum Datum der Außerkraftsetzung.

  Einige Geschäftsorganisationen legen ein internes Datum basierend auf der Lebenszyklusphase der Softwaremodelle fest. Diese Softwaremodellphasen können „Early Adopter“, „Mainstream“, „Ablehnende Nutzung“ und „Deaktiviert“ sein.

  In ähnlicher Weise können die Softwareanbieter auch ein Datum für die Software basierend auf den Lebenszyklusphasen des Lieferanten festlegen, z. B. Vorabversion, Allgemeine Verfügbarkeit, Ende der Lebensdauer und Veraltet. Der Lieferantensupport kann je nach Phase der Technologie variieren. Wenn das Softwaremodell beispielsweise die Phase „Veraltet“ erreicht, kann der Lieferant den Support der Technologie einstellen.

  Die Tabelle „Softwaremodell-Lebenszyklus“ heißt [sam_sw_model_lifecycle].

Anwendungs-Portfoliomanagement Überlegungen

Berücksichtigen Sie diese Punkte bei der Implementierung des Frameworks CSDM.

- Business Services sind das, was die IT dem Kunden zur Verfügung stellt. Ein Geschäftsservice ist ein Servicetyp, der für Geschäftskunden veröffentlicht wird. Ein Geschäftsservice implementiert normalerweise eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten.

  Normalerweise bestellen Geschäftskunden Business Services. Geschäftskunden können die gewünschten Angebots- und Servicezusagestufen über Servicekatalogauswählen. Beispiel: Beschaffung, Versand und Finanzen.

  - Ein Business Service ist ein operatives CI.
  - Ein Geschäftsservice muss ein einstufiger Service und keine Hierarchie von Geschäftsservices sein.
  - Ein Geschäftsservice kann für Auswirkungen in Incident, Problem und Change und für Genehmigungen für Change verwendet werden.
  - Ein Business Service muss auf den Verbraucher oder Verkäufer ausgerichtet sein.

- Eine *Geschäftsfähigkeit* ist eine allgemeine Fähigkeit, die ein Geschäftsmodell unterstützt oder eine Mission für Ihre Organisation erfüllt.

  Eine Geschäftsfähigkeit beschreibt normalerweise eine bestimmte Aufgabe, mit der ein oder mehrere Geschäftsergebnisse erzielt werden. Geschäftsfähigkeiten werden häufig als Verben aufgelistet (z. B. Finanzen verwalten oder IT-Supportservices bereitstellen). Sie können Geschäftsfähigkeiten verwenden, um die Kosten von Geschäftsanwendungen und Geschäftsservices zu rationalisieren und zu priorisieren.

- Verwenden von Technologie-Portfoliomanagement: Software Asset Management Foundation-Plugin stellt Lebenszyklusdaten bereit, die von Technologie-Portfoliomanagement verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können diese Daten jedoch manuell verwalten oder aus einer anderen Quelle abrufen. Beide Produkte verwenden die zugrunde liegenden Tabellen gemeinsam, sind jedoch unabhängig und können separat verwendet werden.

- Weitere Informationen zum Verwalten Ihres Anwendungsportfolios finden Sie unter Application Portfolio Management – Inventory Best Practices .
- Anwendungen und Geschäftsanwendungen verwenden unterschiedliche Tabellen und stellen unterschiedliche Elemente dar.

  Geschäftsanwendung

  - Verwendet die Geschäftsanwendungstabelle [cmdb_ci_Business_App].
  - Stellt das einzelne logische Konstrukt der Anwendung dar, das Anwendungsservice, Umgebung, Software und verwendete Hardware umfasst.

  Anwendung

  - Verwendet die Anwendungstabelle [cmdb_ci_appl].
  - Stellt die spezifische Version der Software dar, die auf einem Server verwendet wird (häufig ausgefüllt von Discovery oder System Center Configuration Manager (SCCM).

Weitere Informationen zu APMfinden Sie unter APM: Application Inventory – Die häufigsten Fragen.

Anwendungsklassifizierung

Durch die Klassifizierung von Anwendungen in Gruppen und Kategorien kann Ihre Organisation die Anwendungen einfacher nachverfolgen und vergleichen. Sie können Beziehungen und Redundanzen zwischen den Anwendungen leichter identifizieren. Sie können auch einen vollständigen Anwendungsbestand erstellen und die Anwendungen den Geschäftsfunktionen zuordnen.

Richten Sie diese Attribute zum Klassifizieren und Gruppieren von Anwendungen ein:

Applikationskategorie

Dieses Attribut ist obligatorisch. Es ist ein Gruppierungsattribut, das Sie verwenden können, um Entscheidungen zur Anwendungsrationalisierung zu treffen. Normalerweise können Sie dieses Attribut verwenden, um Anwendungen zu gruppieren, die in einem Geschäftsprozess oder einer Abteilung verwendet werden. Die Anwendungen können überlappende oder sich ergänzende Fähigkeiten aufweisen, sind jedoch Teil derselben Geschäftsfunktion und müssen während einer Anwendungsrationalisierungsaufgabe gemeinsam überprüft werden. Die zusammengefassten Informationen auf Ebene der Anwendungskategorie ermöglichen es Ihnen, Anwendungen innerhalb einer Kategorie mithilfe verschiedener Metriken zu vergleichen.

Kategoriegruppe

Dieses Attribut ist optional. Es ist ein Gruppierungsattribut zum Filtern und Melden von Anwendungskategorien.

Anwendungsfamilie

Sie können dieses optionale Attribut verwenden, um die Anwendungen nach Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in verschiedene Produktsuites zu gruppieren.

Geschäftsprozess

Dieses Attribut ist ein optionales Attribut, das hauptsächlich für die Filterung und Berichterstellung verwendet wird. Ebene 1 (L1) eines Geschäftsprozesses ist eine allgemeine Darstellung, die den Geschäftsbetrieb einer Organisation beschreibt. Idealerweise kann der L1-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsprozess mit Tags versehen werden. Oracle Order Management kann beispielsweise mit dem Geschäftsprozess „Quote to Cash“ gekennzeichnet werden. Die detaillierte Zuordnung zwischen der Anwendung und den Geschäftsprozessen kann mithilfe der CI-Beziehung erstellt werden.

Softwaremodell

Dieses Attribut ist mit der Basisinstanz verfügbar und enthält die Spezifikationen der Software, z. B. Hersteller, Version, Releasedatum und Enddatum der Lebensdauer. Die Geschäftsanwendung verweist auf den entsprechenden Softwaremodelldatensatz, um die Softwarespezifikationen automatisch abzurufen.

Ein Beispiel für die Anwendungsklassifizierung finden Sie unter Beispiel für Anwendungsklassifizierung.

Anwendungskategoriegruppen hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen bei der Filterung und Berichterstellung der Anwendungskategorien. Sie können eine Anwendungskategoriegruppe erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Anwendungskategoriegruppen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um eine neue Kategoriegruppe zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Kategoriegruppe, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategoriegruppe ein.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Anwendungskategorien hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen. Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine Anwendungskategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Für jede Anwendung muss eine Anwendungskategorie definiert sein. Dieses Feld wird verwendet, um den Zweck der Anwendung und die zentrale Geschäftsfunktion zu beschreiben, die diese Anwendung unterstützt. Sie können die Kategorisierung allgemein halten, wie bei einer Geschäftsfunktion. Zum Beispiel Vertrieb, HR, Marketing und Produktion. Das Feld **Applikationskategorie** wird zum Filtern von Analyse-Dashboards verwendet (2x2-Matrix mit Geschäftsnutzen gegenüber technischem Risiko).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Anwendungskategorien**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um eine neue Kategorie zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Kategorie, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategorie ein.
4. Wenn Sie die Kategorie einer Kategoriegruppe hinzufügen möchten, suchen Sie die Gruppe und wählen Sie sie aus dem Feld **Kategoriegruppe** aus.
5. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Anwendungsfamilien hinzufügen oder bearbeiten

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Gruppe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites. Sie können eine Anwendungsfamilie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Anwendungsfamilien**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um eine neue Anwendungsfamilie zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Familie, die Sie bearbeiten möchten.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungsfamilie ein.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Anwendungsgeschäftsprozesse hinzufügen oder bearbeiten

Ein Geschäftsprozess ist eine Methode zugehöriger strukturierter Aufgaben, die ausgeführt werden, um einen bestimmten Anwendungsservice auszuführen. Die Geschäftsfähigkeiten einer Geschäftsanwendung können als Geschäftsprozess modelliert werden. Erstellen Sie einen Geschäftsprozess, um Anwendungen zu gruppieren, die einen bestimmten Anwendungsservice unterstützen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einen Geschäftsprozess erstellen oder einen vorhandene bearbeiten, um ihn an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Die Geschäftsprozess- oder Geschäftsfähigkeitshierarchie ist eine geordnete Gruppierung von Geschäftsprozessen auf hierarchische Weise. Zum Beispiel L0- und L1-Prozesse.

Basierend auf den Anforderungen kann die Geschäftsfähigkeitshierarchie mithilfe der Geschäftsprozessbeziehung modelliert werden. Sie können die Geschäftsprozessdatensätze mithilfe der CI-Beziehungen bearbeiten, um eine Geschäftsprozesshierarchie zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungsportfolio Management** > **Administration** > **Geschäftsprozesse**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Geschäftsprozess zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen eines vorhandenen Prozesses, den Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess“.
4. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
5. Wenn Sie diesem Geschäftsprozess Elemente hinzufügen möchten, verwenden Sie den CI-Beziehungsformatierer für zugehörige Elemente.
6. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Anwendungsportfolios erstellen

Ein Portfolio ist eine Sammlung zugehöriger Projekte und Bedarfe. Sie können ein Projekt erstellen und ausführen, um das Anwendungsportfolio zu rationalisieren und zu modernisieren. Erstellen Sie ein Portfolio von Anwendungen und legen Sie Bedarfe und Ziele fest, um den Aufwand und Fortschritt mehrerer Projekte zu messen, und erstellen Sie Berichte zu diesen Projekten zur Analyse.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Portfolio**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für das Portfolio ein.
4. Suchen Sie im Feld **Portfolio-Manager** nach dem Namen des Managers für dieses Portfolio und wählen Sie ihn aus.
5. Klicken Sie auf **Portfolio erstellen**.

Strategien für die Verwaltung von Anwendungen hinzufügen

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Anwendungs-Portfoliomanagement bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Fähigkeiten der Anwendungen verbessern können. Sie können neue Bedarfsaktionen gemäß Ihren Anforderungen hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie Bedarfsaktionen, die an der Anwendungsstrategie ausgerichtet sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Nachfrageaktionen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarfsaktionen“.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Verwalten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst und sn_apm.apm_user

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist wichtig, um den Lebenszyklus des Anwendungsmodells für eine Geschäftsanwendung zu erstellen.

Ab dem Vancouver-Release wird das Anwendungsmodell automatisch erstellt und die Modell-ID wird der Geschäftsanwendung hinzugefügt, während die Geschäftsanwendung hinzugefügt wird.

Für vorhandene Geschäftsanwendungen können Sie das Skript *`CSDM Product Model Assignment`* ausführen, um die Modell-ID zu generieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Wählen Sie den Namen der Geschäftsanwendung aus, um das Geschäftsanwendungsformular zu öffnen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Lebenszyklus des Anwendungsmodells** aus.
   Eine Liste der Lebenszyklen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Lebenszyklus.
   - Um einen Lebenszyklus zu erstellen, wählen Sie **Neu**.
   - Um einen vorhandenen Lebenszyklus zu bearbeiten, wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Lebenszyklus des Anwendungsmodells“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsmodell-Lebenszyklus“.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren

Führen Sie ein Skript aus, um das Anwendungsmodell für vorhandene Geschäftsanwendungen zu generieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Anwendungsmodell ist das Feld **Modell-ID** für eine Geschäftsanwendung. Dieses Modell ist wichtig für die Erstellung des Anwendungsmodell-Lebenszyklus für eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendung. Für vorhandene Geschäftsanwendungen können Sie das Skript *CSDM Product Model Assignment* ausführen, um die Modell-ID zu generieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *CSDM Product Model Assignment*.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Ergebnisse

Nach der Ausführung des Skripts erstellt das System automatisch Modell-IDs für die vorhandenen Geschäftsanwendungen, für die das Feld **Modell-ID** leer ist.

Fügen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe hinzu

Erstellen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe, um Datenklassifizierungen zu kategorisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Tabelle „Datenklassifizierungsgruppe“ [cmdb_data_classification_group].
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datenklassifizierungsgruppe“..
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Datenklassifizierung hinzu

Erstellen Sie eine Datenklassifizierung, um sie auf ein Informationsobjekt anzuwenden. Steuern Sie die von den Geschäftsanwendungen verwendeten Daten effektiv.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Tabelle „Datenklassifizierungen“ [cmdb_data_classification].
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datenklassifizierung“..
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Wenden Sie Klassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an

Wenden Sie Datenklassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an, um eine bessere Sichtbarkeit und Kontrolle über die Daten der Informationsobjekte zu erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**.
2. Öffnen Sie ein vorhandenes Informationsobjekt.
3. Wählen Sie in der Liste Klassifizierungs-Tag auswählen die entsprechenden Tags aus, um die Informationsobjektdaten zu klassifizieren.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekte“.
   Die angewendeten Tags werden oben im Formular in verschiedenen Farben angezeigt.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Datenzertifizierungsaufgaben planen

Halten Sie den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand, indem Sie die Daten in der Tabelle der Geschäftsanwendungen regelmäßig zertifizieren. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Systemadministrator mit der APM-Administratorrolle können Sie die Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systemeigentümern zuweisen, damit diese die Geschäftsanwendungsdaten zertifizieren. Sie benötigen auch die Rolle certification_filter_admin, um den Filter für die Felder festzulegen, die eine Zertifizierung erfordern.

Der Bestand an Geschäftsanwendungen wird einmalig erstellt. Die Daten in einer Geschäftsanwendungstabelle sind jedoch sehr dynamisch und ändern sich im Laufe der Zeit. Daher ist es wichtig, die Daten vollständig, genau und aktuell zu halten. Die Datenzertifizierung ist eine Plattformfunktion, mit der Sie die Daten auf dem neuesten Stand halten können.

Das Plugin „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm) installiert das Plugin „Data Certification“ (snc.certification_v2) und erfordert kein separates Abonnement.

Die folgenden vorkonfigurierten Zertifizierungszeitpläne stehen dem Systemadministrator zur Verfügung, um Datenzertifizierungsaufgaben zu planen. Der Zertifizierungszeitplan generiert eine Reihe von Zertifizierungsaufgaben, die auf festgelegten Bedingungen basieren.

- **Business Application Certification On Demand/Business Application Certification Quarterly** (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf/Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung): Zertifiziert die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app]. Verwenden Sie **Business Application Certification On Demand** (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf), um Zertifizierungen bedarfsweise zu planen, und **Business Application Certification Quarterly** (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung) für quartalsweise Zertifizierungen. Verwenden Sie einen der Zeitpläne gemäß dem angegebenen Zeitintervall oder bei Bedarf.
- **Application Service Software Model Certification On Demand** (Zertifizierung des Softwaremodells des Anwendungsservice bei Bedarf): Zertifiziert die Felder „Softwaremodell“ und „Vollversion“ in der Tabelle „Softwaremodell des Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_service_software_model].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Software Product Lifecycle Internal Source Certification on Demand** (Zertifizierung der internen Quelle des Lebenszyklus des benutzerdefinierten Softwareprodukts bei Bedarf): Zertifiziert das Feld „Vollversion“ in der Tabelle „Lebenszyklus des benutzerdefinierten Softwareprodukts“ [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Zertifizierungszeitpläne**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Datensatz des Zertifizierungszeitplans zu erstellen.

   Sie können auch auf die vorkonfigurierten Zertifizierungszeitpläne klicken, um den Datensatz zu überprüfen und die Details bei Bedarf zu aktualisieren.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Zertifizierungszeitplan“.
3. Klicken Sie auf **Absenden**.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Jetzt ausführen**, um den Zeitplan auszuführen.

   Wenn Sie auf **Jetzt ausführen** klicken, wird eine Zertifizierungsinstanz erstellt, die Sie als Systemadministrator in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsinstanzen** anzeigen können. Sie können auch die Zertifizierungsinstanz und den Prozentsatz ihrer Fertigstellung nachverfolgen.

   Zugehörige Zertifizierungsaufgaben (zum Überprüfen und Zertifizieren der Daten eines Geschäftsanwendungsdatensatzes) werden in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsaufgaben** erstellt und dem Anwendungsbesitzer zugewiesen. Als Systemadministrator können Sie auch den Fortschritt der Datenzertifizierung nachverfolgen, die dem Anwendungsbesitzer zugewiesen ist.

   Wenn eine Zertifizierungsaufgabe neu zugewiesen wurde oder abläuft, können Sie die Anwendungsbesitzer per E-Mail über den ausstehenden Status der anstehenden Aufgabe informieren.

   Vorkonfigurierte E-Mail-Benachrichtigungen wie **APM DC task assignment** (APM DC-Aufgabenzuweisung), **APM DC task reassign** (APM DC-Aufgabe neu zuweisen) und **APM DC task expiry** (APM DC-Aufgabenablauf) sind verfügbar, die Sie abhängig von der Zertifizierungsaufgabe auslösen können, wenn Sie einen Zeitplan ausführen, indem Sie auf **Jetzt ausführen** klicken.

   Diese E-Mail-Benachrichtigungen sind standardmäßig inaktiv. Sie müssen sie aktivieren, indem Sie sie auf „true“ setzen.
5. Um die E-Mail-Benachrichtigungen zu aktivieren, navigieren Sie zu **Service Creator** > **Benachrichtigungen**.
6. Klicken Sie auf den APM-bezogenen Benachrichtigungsdatensatz, um ihn zu öffnen.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**, um die E-Mail-Benachrichtigung zu aktivieren.

Nächste Maßnahme

Sie können die Zertifizierungsaufgaben überprüfen und bei Bedarf aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungszertifizierungen anzeigen und aktualisieren

Eine Zertifizierungsinstanz ist die Sammlung von Zertifizierungsaufgaben für die Ausführung eines Zertifizierungszeitplans. Überprüfen Sie die von Ihnen erstellten Zertifizierungsaufgaben und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Anwendungszertifizierungen**.
2. Klicken Sie in der Liste der Zertifizierungsinstanzen auf eine **Zertifizierungsinstanz**.
3. Zeigen Sie die Details der Zertifizierungsaufgabe an und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.
4. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Zertifizierungsaufgaben** auf eine Zertifizierungsaufgabe.

Nächste Maßnahme
Sie können alle Geschäftsanwendungen anzeigen, die Zertifizierungen erfordern und zu dieser bestimmten Zertifizierungsaufgabe gehören. Als Systemadministrator können Sie auch den Prozess der Datenzertifizierung nachverfolgen und die Zertifizierungsfelder des Geschäftsanwendungsdatensatzes anzeigen, die als geprüft zertifiziert wurden, und jene, die Zertifizierungsfehler aufweisen. Der IT_application_owner zertifiziert die Zertifizierungsfelder.

Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ zertifizieren

Als Anwendungsbesitzer mit der Zertifizierungsrolle können Sie die Ihnen zugewiesenen Zertifizierungsaufgaben anzeigen und die erforderlichen Felder zertifizieren. Sie können auch die Daten in den Feldern aktualisieren und dann zertifizieren.

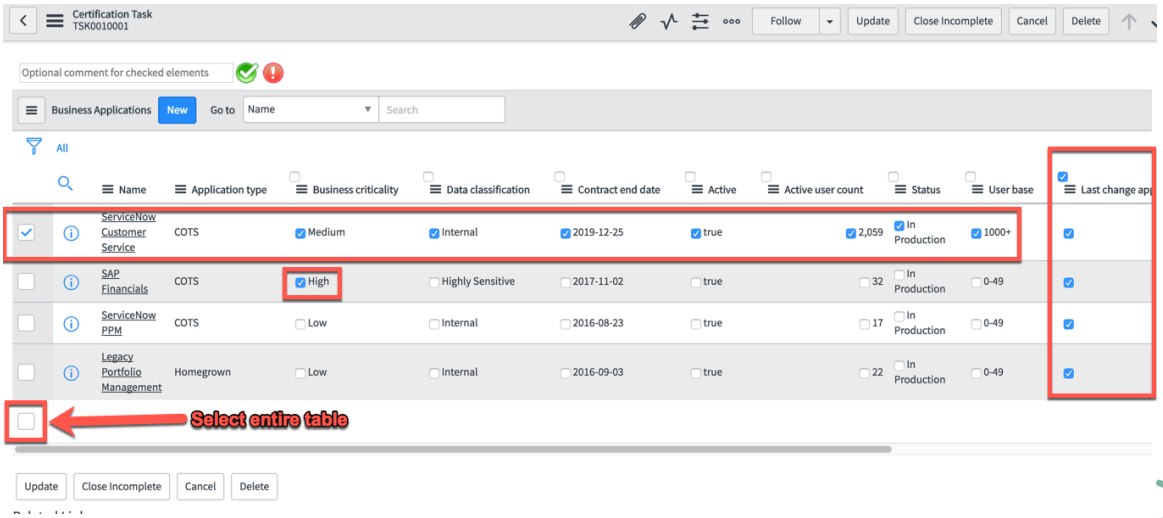
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: certification_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datenzertifizierung** > **Aufgaben** > **Meine Aufgaben**.
2. Klicken Sie in der Liste **Zertifizierungsaufgaben** auf die Aufgabennummer, die Ihre Zertifizierung erfordert.
3. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen, um die Felder zu zertifizieren.
   Sie können die Daten in den Feldern mit einer der folgenden Methoden zertifizieren:
   - Feldweise durch Aktivieren des Kontrollkästchens auf Feldebene.
   - Spaltenweise, um das bestimmte Datenelement für alle Geschäftsanwendungen zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen auf Spaltenebene aktivieren.
   - Zeilenweise, um alle Datenelemente für eine bestimmte Geschäftsanwendung zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen auf Zeilenebene aktivieren.
   - Gesamte Tabelle, um alle Datenelemente für alle Geschäftsanwendungen zu zertifizieren, indem Sie das Kontrollkästchen zur Auswahl aller Zeilen aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methoden zum Auswählen von Feldern und Zertifizieren der Daten



4. Klicken Sie auf das Feld, um die Daten zu aktualisieren, wenn sie nicht aktuell sind.
5. Geben Sie Ihren Kommentar für die Felder ein, die Sie zertifiziert haben, und klicken Sie auf das grüne Häkchen, um die aktivierten Elemente zu zertifizieren.

   Eine Meldung wird angezeigt, um Ihre Zertifizierung zu bestätigen.

Audits zum Ermitteln ungültiger und fehlender Konfigurationsdaten ausführen

Führen Sie die Skript-Audits und das Gewünschter-Status-Audit aus, um ungültige und fehlende Informationen in den Konfigurationsdaten zu ermitteln. Diese Audits helfen Ihnen, die Lücken in der Geschäftsfähigkeit, der Geschäftsanwendung, den Softwaremodellen und den Lebenszyklusinformationen zu finden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Datensätze identifizieren, die in ihrer Beziehung zu anderen Konfigurationselementen Lücken aufweisen, indem Sie die Skript-Audits ausführen. Solche Lücken beim Herstellen der folgenden Beziehungen können Ihnen keine realistische Bewertung der Geschäftsfähigkeiten und der Geschäftsanwendungen geben, an die sie gebunden sind.

- Zwischen der Geschäftsfähigkeit und der Geschäftsanwendung.
- Zwischen der Geschäftsanwendung und den Softwaremodellen.
- Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten.

Als Benutzer mit der Rolle sn_apm.apm_admin müssen Sie alle Konfigurationselemente entsprechend verknüpfen, um Ihre Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Geschäftsfähigkeiten Ihres Unternehmens einzuschätzen und zu bewerten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Audits des gewünschten Zustands** oder **Geskriptete Audits**.
2. Klicken Sie auf den Audit-Namen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf **Audit ausführen**.

Durch die Ausführung der Audits können Sie Folgendes tun:

- Datensätze identifizieren, die den jeweiligen Kriterien entsprechen.
- Aufgaben erstellen, um die Ungleichheit in den Datensätzen zu beheben.
- Mit den Besitzern der IT-Geschäftsanwendung, des Softwaremodells und der Geschäftsfähigkeit über eine E-Mail-Benachrichtigung kommunizieren, um die Lücke zu schließen oder die Daten zu zertifizieren.

Um den Umgang mit diesen Benachrichtigungen und den Zugriff auf die Anwendungsdaten zu erleichtern, erhalten die Besitzer der IT-Geschäftsanwendung, die Besitzer des Softwaremodells und die Besitzer der Geschäftsfähigkeit die Rolle sn_apm.apm_user. Benutzer mit dieser Rolle können zu navigieren **Compliance** > **Meine Folgeaufgaben** , um die Daten zu aktualisieren.

Hardwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten

Das Skript-Audit ruft Datensätze von Hardwaremodellen ab, die keine Lebenszyklusdaten aufweisen, aber von einem Anwendungsservice verwendet werden und sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen. Das Audit generiert Aufgaben und sendet E-Mail-Benachrichtigungen an den Besitzer des Hardwaremodells.

Hinweis:
Das System prüft nur die Lebenszyklusdaten für Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung. Das heißt, Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- und Testinstanzen werden nicht berücksichtigt.

Softwareprodukte ohne Lebenszyklusdaten

Das Skript-Audit ruft Softwaremodelldatensätze für alle Produktversionen ab, die von den Geschäftsanwendungen verwendet werden und keine Lebenszyklusdaten wie Lebenszyklustyp, Phase, Start- und Enddatum der Lebenszyklusphase und Risiko aufweisen. Das Audit generiert Aufgaben und sendet E-Mail-Benachrichtigungen an den Besitzer des Softwaremodells.

Hinweis:
Das System prüft nur die Lebenszyklusdaten für Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung. Das heißt, Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- und Testinstanzen werden nicht berücksichtigt.

Verwaiste Geschäftsfähigkeiten

Das Skript-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Fähigkeiten, die keine übergeordneten oder untergeordneten Fähigkeiten aufweisen, und Fähigkeiten, an die keine Geschäftsanwendungen gebunden sind. Eine Aufgabe wird erstellt und der Besitzer der Geschäftsfähigkeit wird per E-Mail über die zugewiesene Aufgabe benachrichtigt.

Geschäftsapplikationen, die zu mehreren Geschäftsfunktionen innerhalb derselben Hierarchie gehören

Das Skript-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf eine Möglichkeit, bei der dieselbe Geschäftsanwendung an mehrere Geschäftsfähigkeiten auf derselben Ebene der Hierarchie gebunden ist. Zum Beispiel ist BA1 an Cap 1.1.2 und auch an Cap 1.1.2.1 gebunden. Sie können die Hierarchieebene der Fähigkeit aus der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability] nachvollziehen.

Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören

Das Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Softwaremodell beziehen. Das Skript-Audit berücksichtigt nur die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produktionsinstanzen von Business Services. Eine Benachrichtigung wird an den Besitzer der IT-Anwendung gesendet.

Hinweis:
Das System überprüft nur Produktionsinstanzen der Geschäftsanwendung und berücksichtigt keine Instanzen außerhalb der Produktion wie Entwicklungs- oder Testinstanzen.

Geschäftsapplikationen, die zu keiner Geschäftsfähigkeit gehören

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf eine Geschäftsfähigkeit beziehen.

Business Applications not related to any Information Objects (Geschäftsanwendungen, die nicht mit Informationsobjekten in Zusammenhang stehen)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] auf Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf ein Informationsobjekt beziehen. Wenn eine bezugslose Geschäftsanwendung gefunden wird, wird eine Benachrichtigung an den Besitzer der IT-Anwendung gesendet.

Business Application and Information Object relation not captured in relation attributes (Beziehung zwischen Geschäftsanwendung und Informationsobjekt nicht in Beziehungsattributen erfasst)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] auf CI-Beziehungen zwischen den Geschäftsanwendungen und den Informationsobjekten. Wenn keine Beziehungsattribute gefunden werden, wird eine Benachrichtigung an den Geschäftsinhaber gesendet.

CRUD information not captured for Business Application and Information Object relation (CRUD-Informationen nicht für Beziehung zwischen Geschäftsanwendung und Informationsobjekt erfasst)

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] auf CI-Beziehungen zwischen den Geschäftsanwendungen und den Informationsobjekten. Wenn Beziehungsattribute gefunden werden, die Informationen zu Qualifiziereigenschaften für CRUD jedoch leer sind, wird eine Benachrichtigung an den Geschäftsinhaber gesendet.

Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen

Das Gewünschter-Status-Audit überprüft die Tabelle „Informationsobjekt“ [cmdb_ci_information_object] auf Informationsobjekte, die nicht an eine Geschäftsanwendung gebunden sind. Sie können solche Audits bei Bedarf ausführen. Wenn ein ungebundenes Informationsobjekt gefunden wird, wird eine Benachrichtigung an den Besitzer des Informationsobjekts gesendet, der im Feld **Zuweisen an** genannt ist.

Darüber hinaus wird auf der Anwendungs-Portfoliomanagement-Homepage eine Benachrichtigung angezeigt, wenn ein Zertifizierungszeitplan „Bei Bedarf“ oder „Vierteljährlich“ ausgeführt wird. Für jeden ausgeführten Zertifizierungszeitplan wird ein entsprechender Benachrichtigungseintrag auf der Homepage angezeigt. Die Benachrichtigung zeigt offene Zertifizierungsinstanzen, die nicht zu 100 % abgeschlossen sind. Umgekehrt werden im Abschnitt auf der Homepage keine Zertifizierungsinstanzen angezeigt, die zu 100 % abgeschlossen sind und überhaupt nicht generiert wurden.

Benachrichtigungen werden auch für Softwaremodelle angezeigt, die am aktuellen Datum und innerhalb der nächsten 90 Tage ein hohes und moderates Risiko aufweisen. Nur Risikofaktoren von Softwaremodellen, die an Geschäftsanwendungen gebunden sind und sich auf Produktionsinstanzen beziehen, werden berücksichtigt. Klicken Sie auf die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benachrichtigung, um die zugehörigen Datensätze aus der Softwaremodelltabelle zu öffnen.

Die Ergebnisse von Skript- und Gewünschter-Status-Audits werden auch im Abschnitt „Benachrichtigung“ auf der Application Portfolio Management-Homepage veröffentlicht. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um die zugehörigen Aufgaben oder die zugehörigen Datenzertifizierungsaufgaben zu öffnen.

Ähnlichkeitslösung für APM trainieren, um Anwendungen während der Registrierung zu kategorisieren

Trainieren Sie die Ähnlichkeitsdefinition für Geschäftsanwendungen, die in Predictive Intelligence für Application Portfolio Management enthalten ist, um eine Kategorie für eine Geschäftsanwendung vorzuschlagen, wenn diese registriert oder integriert wird.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Plugin „Application Portfolio Management – Predictive Intelligence“ (com.snc.apm.predictive_intelligence) aktiviert ist.

Erforderliche Rolle: ml_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Predictive Intelligence** > **Ähnlichkeit** > **Lösungsdefinitionen**.
2. Klicken Sie in den Ähnlichkeitsdefinitionen [ML-Ansicht] auf die Bezeichnung „Business Application Similarity“ (Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung) (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. Überprüfen Sie im Formular „Ähnlichkeitsdefinition“ für die Ähnlichkeit der Geschäftsanwendung [ML-Ansicht] die Standardwerte.

   Weitere Informationen zu den Feldern im Formular „Ähnlichkeitsdefinition“ finden Sie unter Ähnlichkeitslösungen erstellen und trainieren .

Hinweis:
Legen Sie den Anwendungsbereich auf „Application Portfolio Management - Predictive Intelligence“ fest, um das Formular zu bearbeiten. Klicken Sie am Ende der angezeigten Warnmeldung auf das Wort „hier“.

Formular „Ähnlichkeitsdefinition“

Feld	Definition
Bezeichnung	Eindeutiger Name für die Ähnlichkeitsdefinition.
Wortkorpus	Sammlung von Wörtern und Ausdrücken, die sich auf den Namen und die Beschreibung der Geschäftsanwendung beziehen und als Vokabular fungieren, das das System zum Vergleichen Ihrer Instanzdatensätze basierend auf ihrer Textähnlichkeit verwendet.
Verarbeitungssprache	Dominante Sprache des Datensatzes, den Sie anhand der Lösungsdefinition trainieren. Wenn die Datensatzsprache Italienisch ist, wählen Sie Italienisch aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Hinweis: Alle Datensätze werden standardmäßig in Englisch verarbeitet.
Stoppwörter	Vorhandener Wortkorpus, der für Ihre Lösung relevant ist. Sie können der Liste auch Stoppwörter hinzufügen, z. B. Wörter wie „Anwendung“.
Trainingshäufigkeit	Option zur Wiederholung des Trainings wie „einmal täglich“ oder „alle 30 Tage in 3-Monats-Schritten für bis zu 180 Tage“.
Aktualisierungshäufigkeit	Häufigkeit, mit der Sie die Daten aktualisieren möchten, die Sie zum Abrufen der Ähnlichkeitsergebnisse verwenden.

4. Klicken Sie auf **Update & Retrain (Aktualisieren und neu trainieren)**.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Ähnlichkeitslösung mit Wörtern und Ausdrücken erstellen, die sich auf den Namen und die Beschreibung der Geschäftsanwendung beziehen, die eine Vorhersage auslöst. Sie können auch eine Trainingshäufigkeit für Ihre ML-Lösung festlegen, um vorhandene Datensätze zu sammeln und mit neuen Datensätzen für eine Ähnlichkeitsdefinition zu vergleichen.

Verwenden Sie die Ähnlichkeitslösung, um eine Anwendung zu kategorisieren, während sie integriert wird.

Anwendungskategorie basierend auf ähnlichen Geschäftsanwendungen vorschlagen

Verwenden Sie eine angeleitete Vorlage, die Sie durch die Schulung der Lösungsdefinition „Similar Business Applications“ (Ähnliche Geschäftsanwendungen) führt, um ähnliche Geschäftsanwendungen zu finden und eine Anwendungskategorie vorzuschlagen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: piwb_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Predictive Intelligence-Workbench** > **Anwendungsfälle** > **Neues aus Vorlage erstellen**.
2. Wählen Sie die Vorlage **Similar Business Applications** (Ähnliche Geschäftsanwendungen) aus.
3. Klicken Sie auf **Start**.
   Das Setup-Fenster für Anwendungsfälle wird geöffnet. Auf dieser Seite werden Name und Beschreibung des Anwendungsfalls angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Dorthin gehen**.
   Die Seite **ServiceNow-Lösungen für maschinelles Lernen** wird geöffnet und zeigt alle verfügbaren Lösungen an.
5. Erweitern Sie die Ähnlichkeitslösung, um die verfügbaren Lösungsdefinitionen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren oder trainieren Sie die Ähnlichkeitslösung für die Suche nach ähnlichen Geschäftsanwendungen.

- Um die Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen zu konfigurieren (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), klicken Sie auf **Konfigurieren**.
- Um die Lösungsdefinition für ähnliche Geschäftsanwendungen zu trainieren (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), klicken Sie auf **Trainieren**. Weitere Informationen finden Sie unter Ähnlichkeitslösung für APM trainieren, um Anwendungen während der Registrierung zu kategorisieren.

Skript zum Anpassen der Risikoberechnung konfigurieren

Konfigurieren Sie das Risikoberechnungsskript an den Erweiterungspunkten, an denen die Risiken wie Blasen auf die nächste Ebene steigen. Mit einer solchen Konfiguration ignoriert die Risiko-Engine die Standardlogik der Risikoberechnung und sucht nach der benutzerdefinierten Logik.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: script_include_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt drei API-Erweiterungspunkte, an denen die Risiken basierend auf dem Skript wie Blasen auf die nächste Ebene steigen.

Sie können das Skript auf den folgenden Ebenen konfigurieren:

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation – Risiko der Produktmodellebene (Hardware- und Softwaremodelle) von der Ebene der Risikoparameter: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene der Risikoparameter zum Risiko auf Produktmodellebene aufsteigen.
- sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Ebene des Anwendungsservicerisikos von der Ebene des Produktmodellrisikos: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene des Produktmodellrisikos auf die Ebene des Anwendungsservicerisikos steigen.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos von der Ebene des Anwendungsservicerisikos: Die Ebene, auf der die Risikoblasen von der Ebene des Anwendungsservicerisikos auf die Ebene des Geschäftsanwendungsrisikos steigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**.
2. Filtern Sie Application Portfolio Management-Anwendungen in der Spalte **Anwendung**.
3. Klicken Sie auf den API-Namen.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Implementierungen“ und klicken Sie auf den Erweiterungspunkt.
5. Klicken Sie auf das Symbol für die Vorschau dieses Datensatzes ( ) neben dem Feld **Klasse**.
6. Klicken Sie im Popup „Script Include“ auf die Schaltfläche **Datensatz öffnen**.

Standardmäßig gibt die sys_id der Funktion für jeden API-Namen **Falsch** zurück und die Risiko-Engine folgt der APM-Logik bei der Berechnung des Risikos.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzerdefinierte Skripte konfigurieren, um Risiken zu berechnen, z. B. sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Konfigurieren Sie die Funktion so, dass sie basierend auf der sys_id der API auf Produktmodellebene, Anwendungsserviceebene oder Geschäftsanwendungsebene **Wahr** zurückgibt.

   Die Risiko-Engine ruft dann die API für die benutzerdefinierte Logik auf und berechnet das Risiko entsprechend dieser Logik, das bis zur nächsten Ebene der Risikoberechnung aufsteigt.

8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Regelmäßige Aufgaben zum Generieren von Risikowerten ausführen

Die Risiken für das Produktmodell und die Geschäftsanwendung sind zeitabhängig. Basierend auf den externen und internen Lebenszyklen ändert sich das Risiko täglich. Daher muss das Risiko täglich berechnet werden. Eine regelmäßige Aufgabe wird erstellt, die täglich ausgeführt wird und die Risiken des Softwaremodells und der Geschäftsanwendung berechnet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die regelmäßige Aufgabe **TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen** muss täglich ausgeführt werden, um das Produktmodellrisiko zu berechnen. Die regelmäßige Aufgabe führt das Skript aus, das die Risikowerte für Anwendungsservices generiert. Sie können die Zeit im Skript nach Ihren Wünschen konfigurieren. Führen Sie den Back-End-Auftrag aus, um den Echtzeitstatus des Anwendungsrisikos abzurufen und die Risikodaten in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ zu speichern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Wählen Sie die regelmäßige Aufgabe **TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen** aus.

   Hinweis:

   Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Um die regelmäßige Aufgabe zu einem geplanten Zeitpunkt auszuführen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**.

3. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

   a. Um die Zeit im Skript zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**.
   Wenn eine Aufgabe aktiv ist, können Sie eine Zeit für die Ausführung der Aufgabe planen.

   b. Wählen Sie `Load TPM Risk Parameters and compute Bus`.

   c. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Auftragsdefinition konfigurieren**.

   d. Klicken Sie auf den Link im oberen Bereich, um den Datensatz zu bearbeiten.

   e. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

   Nach der Ausführung der regelmäßigen Aufgabe speichert die Engine die Risikowerte automatisch in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

   f. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Risikowerte für Geschäftsanwendung**.

   g. Zeigen Sie den Risikodatensatz jeder Geschäftsanwendung in der Tabelle an.

   Die Risikowerte sind:

   Hoch

   Mindestens ein zugeordneter Anwendungsservice ist einem hohen Risiko ausgesetzt.

   Mittel

   Mindestens ein zugeordneter Anwendungsservice ist einem mittleren Risiko ausgesetzt.

   Niedrig

   Ein oder alle zugeordneten Anwendungsservices sind einem niedrigen Risiko ausgesetzt.

   Nicht bewertet

   Entweder ist der Geschäftsanwendung kein Anwendungsservice zugeordnet oder der zugeordnete Anwendungsservice ist nicht vom Typ „Produktion“.

Ergebnisse

Die TPM-Risiko-Engine lädt die Risikoparameter, führt die Berechnung aus und generiert die Risikoparameter-Punktzahlen, Softwaremodell-Risikowerte, Hardwaremodell-Risikowerte und Anwendungsservice-Risikowerte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Navigieren Sie zu den folgenden Tabellen, um die Risikowerte und Punktzahlen anzuzeigen:

- Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Risikoparameter-Punktzahlen** , um die Punktzahlen der Risikoparameter anzuzeigen.
- Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Hardwaremodell-Risikowerte** , um die Risiken der Hardwaremodelle anzuzeigen.
- Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Softwaremodell-Risikowerte** , um die Risiken der Softwaremodelle anzuzeigen.
- Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservice – Risikowerte** , um die Risiken der Anwendungsservices anzuzeigen.

Die Risikowerte der Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Hardware- und Softwaremodelle werden auf der Zeitachse für Technologieportfoliomanagement dargestellt.

Installieren Sie die Cloud-Bewertungsanwendung Anwendungs-Portfoliomanagement (APM).

Installieren Sie die Anwendung APM Cloud Assessment (app-apm-cloud-readiness) aus dem ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zum ServiceNow Store .
2. Suchen Sie nach der Anwendung Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud Assessment.
3. Klicken Sie auf die Anwendungskachel.

   Sie können detaillierte Informationen zur Anwendung anzeigen.

   Hinweis:
   Ziehen Sie in Betracht, die Abschnitte **„Anforderungen“ und „Abhängigkeiten** “ zu lesen.

4. Klicken Sie auf **Abrufen**, und geben Sie Ihre Anmeldeinformationen Now Support ein.
5. Klicken Sie auf **Kaufen**.
6. Geben Sie den **Instanznamen** und den **Grund** für die Instanz ein, und klicken Sie auf **Validate Instance**(Instanz validieren).
7. Klicken Sie auf **Anforderung**.

   Sie erhalten eine E-Mail mit detaillierten Installationsanweisungen.

8. Melden Sie sich bei der Instanz an, in der Sie die Anwendungs-Portfoliomanagement Cloud-Bewertung installieren möchten.
9. Navigieren Sie zu **Systemanwendungen > Anwendungen.**
10. Suchen Sie die Anwendung, wählen Sie sie aus, und klicken Sie auf **Installieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Geschäftsanwendung hinzufügen oder bearbeiten, um das Cloud-Bewertungsprofil einer Geschäftsanwendung zuzuweisen. Nachdem Sie das Bewertungsprofil angewendet haben, planen Sie eine Aufgabe, um regelmäßig Anwendungspunktzahlen zu berechnen. Außerdem können Sie alle Anwendungspunktzahlen anzeigen und Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren.

Aufgaben zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen planen

Aktivieren Sie die regelmäßige Aufgabe *`Load Application Indicators and compute Application Scores`*, um die Anwendungs- und Indikatorpunktzahlen regelmäßig zu berechnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Aufgabe berechnet die Punktzahlen aller Indikatoren, die Bewertungsprofile, denen diese Indikatoren angehängt sind, und die Geschäftsanwendungen, die diesen Bewertungsprofilen zugeordnet sind, neu.

Die Aufgabe generiert Punktzahlen für Indikatoren entsprechend dem Zeitraum, der im Feld **Häufigkeit** des Indikatorformulars festgelegt ist. Die Aufgabe generiert Punktzahlen am letzten Tag der Geschäftsperiode, wenn dies als Häufigkeit festgelegt ist. Das heißt, nur wenn der aktuelle Tag der letzte Tag der Geschäftsperiode ist, werden die Punktzahlen generiert.

Wenn beispielsweise die Option **Häufigkeit** für den Indikator **Funktionale Anpassung** auf „Monatlich“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen für diesen Indikator am letzten Tag des Monats generiert. Wenn die für den Indikator **CSAT** festgelegte Häufigkeit „Quartal“ ist, werden die Punktzahlen für CSAT am letzten Tag dieses Quartals generiert. Wenn die Häufigkeit für den Indikator **Geschäftsnutzen** auf „Jahr“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen entsprechend am letzten Tag des Jahres generiert.

Hinweis:
Wenn die Häufigkeit auf „Jahr“ festgelegt ist, werden die Punktzahlen der Indikatoren am letzten Tag des Jahres generiert. Darüber hinaus werden beim Generieren der Punktzahlen auch Punktzahlen für das letzte Quartal und den letzten Monat des Jahres generiert, die auch den letzten Tag des Jahres enthalten.

Wenn Sie jedoch Punktzahlen bei Bedarf an einem beliebigen Tag und für einen bestimmten Zeitraum generieren möchten, können Sie mithilfe der Option **Indikatorpunktzahlen erneut generieren** im Indikatorformular eines bestimmten Indikators Punktzahlen generieren. Diese Aktion aktualisiert die vorhandenen Punktzahlen nicht, sondern löscht sie und generiert neue Punktzahlen. Siehe Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten. Sie können auch die Option **Punktzahlen erneut generieren** des Formulars „Bewertungsprofil“ verwenden, die Punktzahlen für alle Indikatoren generiert, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind. Siehe Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie die regelmäßige Aufgabe *`Load Application Indicators and compute Application Score`* und wählen Sie sie aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geplante Skript-Ausführung“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.
5. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.
   Die Aufgabe wird am geplanten Datum zur geplanten Zeit ausgeführt.

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie, was die Aufgabe tut und wie das Bewertungs-Framework die Anwendungspunktzahlen normalisiert.

Domänentrennung für APM-Benutzer einrichten

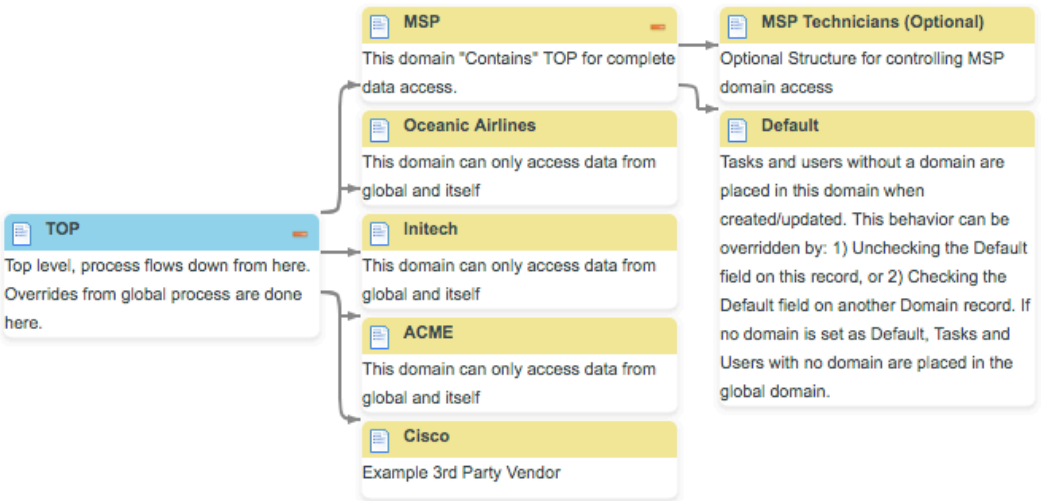
Application Portfolio Management unterstützt die Domänentrennung für Managed Services-Anbieter (MSPs), um die sensiblen Daten jedes Kunden zu schützen. Der Schutz stellt auch sicher, dass Geschäftsanwendungsdaten eines Kunden nicht von einem anderen Kunden angezeigt werden können, und sichert die Daten innerhalb der Domäne.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Abbildung einer Beispieldomänenzuordnung



Prozedur

1. Installieren Sie das System-Plugin „Domain Support – Domain Extensions Installer“, um die Funktion zur Domänentrennung für APM zu aktivieren.
2. Erstellen Sie eine Administratorrolle auf jeder Domänenebene.

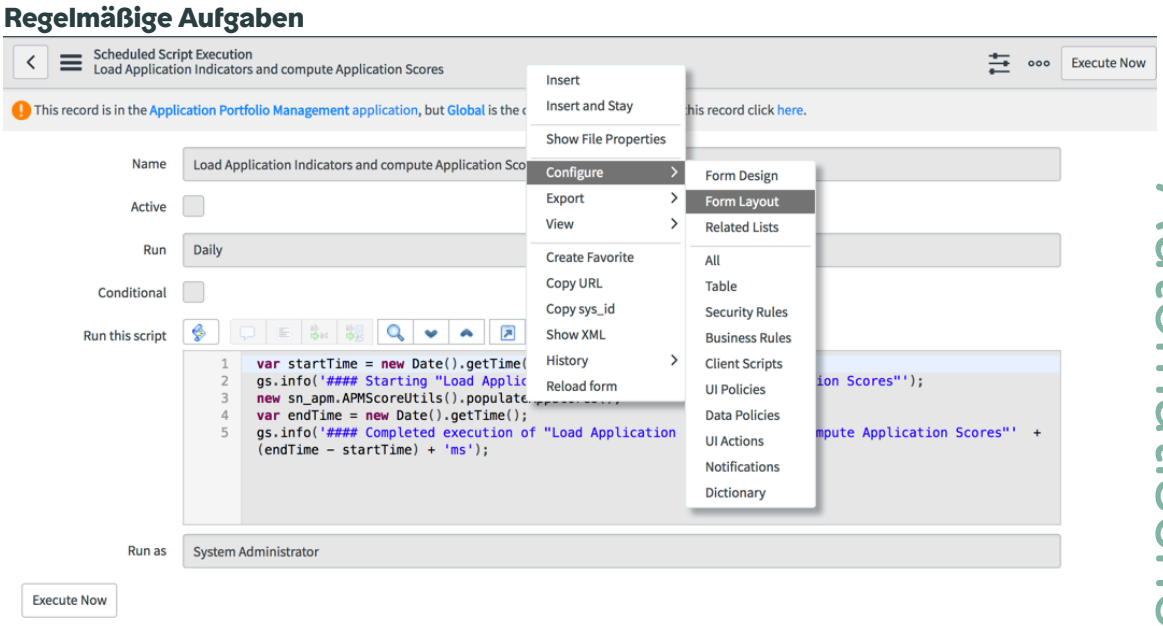
   Der Administrator kann nur die regelmäßigen Aufgaben konfigurieren und ausführen.
3. Erstellen Sie alle Datenentitäten für Ihr Anwendungsportfolio in der Domäne, spezifisch für das Unternehmen und nicht auf globaler Ebene.
4. Erstellen Sie Indikatoren auf Domänenebene.

   Erstellen Sie sie nicht auf globaler Ebene und verwenden Sie die Indikatoren für jeden Kunden unterhalb der übergeordneten Ebene wieder. Daten sind auf globaler Ebene nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Erstellen Sie Benutzergruppen und weisen Sie Benutzern auf Domänenebene Rollen zu, damit sie nur die Daten des Unternehmens anzeigen können, zu dem sie gehören.
6. Führen Sie Aufgaben für domänengetrennte Daten aus.

   Mit der Rolle „Ausführen als“ können Sie regelmäßige Aufgaben, Zertifizierungszeitpläne und Bewertungen von Indikatoren und Punktzahlen auf Domänenebene ausführen. Konfigurieren Sie das Layout des Formulars „Geplante Skriptausführung“, um das Feld **Ausführen als** aus dem Kontextmenü hinzuzufügen.



Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen

Planen Sie die Ausführung einer Aufgabe zu einem geplanten Zeitpunkt oder nach einem wiederkehrenden Zeitplan für die CMDB-Abfrage. Stellen Sie sicher, dass diese Aktion im globalen Umfang ausgeführt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sys_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie nach der relevanten regelmäßigen Aufgabe und klicken Sie darauf.
3. Wählen Sie die Häufigkeit, mit der die regelmäßige Aufgabe ausgeführt werden soll, im Feld **Ausführen** aus.
4. Klicken Sie auf **Jetzt ausführen**.

Hinweis:
Sie müssen diese regelmäßigen Aufgaben als Systemadministrator unbedingt aus dem globalen Umfang ausführen.

Wählen Sie die regelmäßigen Aufgaben für die folgenden CMDB-Abfragegeneratorberichte aus, die das Basissystem bietet, und führen Sie sie aus:

- Von der Geschäftsanwendung bereitgestellte Geschäftsfähigkeiten
- Von Geschäftsanwendung genutzte Anwendungsservices

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen
- Von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellte Business Services
- Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt
- Von einer Geschäftsanwendung verwendete Informationsobjekte
- Bedarfe auf einer Geschäftsanwendung
- Projekte auf einer Geschäftsanwendung

Planen Sie eine Aufgabe zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten

Aktivieren Sie die geplante Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*, um die Technologielebenszyklusrisiken regelmäßig zu berechnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Hinweis:
Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzeitplaner** > **Geplante Aufgaben** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie nach der geplanten Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*, und wählen Sie sie aus.
3. Wählen Sie im Feld **Nächste Aktion** ein Datum und eine Uhrzeit für die Ausführung der Aufgabe aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Die Aufgabe wird wie geplant ausgeführt, um die TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Hinweis:
Sie können den Auftrag auch bei Bedarf ausführen. Details finden Sie unter Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Technologielebenszyklusdaten für Ihr Technologieportfolio abzurufen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die regelmäßige Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* wird erstellt, um die Technologielebenszyklusdaten für Ihr Technologieportfolio abzurufen. Diese Aufgabe kann bei Bedarf ausgeführt werden, um das Technologie-Lebenszyklusrisiko zu berechnen. Die regelmäßige Aufgabe führt das Skript aus und generiert die Lebenszyklus-Risikodaten, einschließlich des Datums des Supports, des Datums des erweiterten Supports und des Datums des Endes der Lebensdauer für Ihre Software- und Hardwaremodelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Ergebnisse
Nach der Ausführung der geplanten Aufgabe speichert die Engine die Technologien und Lebenszykluswerte automatisch in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

Nächste Maßnahme
Informationen zum Status der geplanten Aufgabe finden Sie in der Tabelle „TPM erkannte Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log]. Informationen zum Anzeigen der Technologielebenszyklusinformationen finden Sie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]. Sie können die Ergebnisse auf der Seite „Portfolio“ > „Technologieportfoliomanagement“ > „Protokolle“ anzeigen.

Planen Sie eine Aufgabe, um das TPM-Technologierisiko zu generieren

Führen Sie die geplante Aufgabe *`Populate Technology Lifecycle Risks`* aus. Generieren Sie die TPM-Technologielebenszyklusrisiken, und füllen Sie das Ergebnis in die Tabelle „TPM-Technologielebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_technologie_risk] aus.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzeitplaner** > **Geplante Aufgaben** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen Sie nach der geplanten Aufgabe *`Populate Technology Lifecycle Risks`*, und wählen Sie sie aus.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Arbeiten mit Anwendungs-Portfoliomanagement

Erfahren Sie, wie Sie die Funktionen von Anwendungs-Portfoliomanagement verwenden, um den Bestand von Geschäftsanwendungen zu identifizieren, die Anwendungen durch Sammeln von Metriken zu messen, die Nutzung zu bewerten und zu entscheiden, ob die Anwendungen gewartet, ersetzt oder stillgelegt werden sollen.

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsanwendung“, um die Anwendungen hinzuzufügen, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und den von ihnen erfüllten Geschäftsprozessen verwendet. Fügen Sie in APM eine Geschäftsanwendung hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Eignung und Risiken verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wenn Sie über eine APM-Benutzerrolle (sn_apm.apm_user) verfügen, verwenden Sie die Services der Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder außerkraftzusetzen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Anwendung hinzuzufügen, oder wählen Sie den Namen einer vorhandenen Anwendung aus, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular.
4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus.
5. Um eine Geschäftsanwendung über den CI-Beziehungs-Editor mit einem Anwendungsservicezu verknüpfen, wählen Sie im Abschnitt „ **Zugehörige Elemente** “ das Symbol „CI-Beziehung hinzufügen“ (+ “).
6. Um die Roadmap der Geschäftsanwendung und die zugehörigen Daten anzuzeigen, wählen Sie **Anwendungs-Roadmap anzeigen**aus.
   Sie müssen das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren, um die Geschäftsanwendungs-Roadmap anzuzeigen.
7. Um alle verfügbaren und wichtigen Informationen einer Geschäftsanwendung abzurufen, wählen Sie Anwendung 360aus.
8. Um die Anwendungskosten im letzten Zeitraum zu erfahren, die Anwendungskosten als Prozentsatz der Gesamtausgaben zu verwalten, ihren zukünftigen Trend zu bestimmen und eine kosteneffektive Geschäftsanwendung bereitzustellen, wählen Sie **TCO der Anwendung**aus.

   Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungs-TCO .

   Hinweis:

   Der Link zum Dashboard „Anwendungs-TCO“ funktioniert, wenn Sie das vorkonfigurierte Kostenmodell „ **Geschäftsanwendungskosten** “ verwenden. Die Integration funktioniert, wenn Sie das Plugin „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm) und das Plugin „Financial Management for APM“ (com.snc.financial_management_for_apm) aktivieren. Standardmäßig wird das Plugin „Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management“ (com.snc.pa.apm) als Teil der Aktivierung des Plugins „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm) aktiviert.

   Informationen zum Plugin „Financial Management für APM“ (com.snc.financial_management_for_apm) finden Sie in einer der Partner Store-Apps. Ihr ServiceNow-Implementierungspartner kann Ihnen mit den Details zur Partner Store-App helfen.

9. Um einen Bedarf für die Geschäftsanwendung zu erhöhen, wählen **Sie Bedarf erstellen**.
   Das geöffnete Bedarfsformular füllt die zugehörige Geschäftsanwendung im Feld **Geschäftsanwendungen**.
10. Um Softwaremodelle abzurufen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wählen Sie **Technologiemodelle verwalten**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dies ruft auch das Protokoll der Softwaremodelle ab, die die Softwaremodellvorschlags-Engine bei der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe abgerufen hat.

11. Um zur Zeitleistenansicht der Geschäftsanwendung zu navigieren und die Zeitleiste aller zugehörigen Epics, Storys, Erweiterungen, anderen Storys, Projekte und Bedarfe anzuzeigen, wählen Sie das Symbol für) aus, und konfigurieren Sie UI-Aktionen, um die anzuzeigen Schaltfläche **„Anwendungsrückstand anzeigen“**.

    Klicken Sie auf die Schaltfläche, um zur Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste zu wechseln.

    Weitere Informationen zu dieser Zeitleistenansicht finden Sie unter Anwendungsrückstand anzeigen.

Nächste Maßnahme

Um eine vollständige Ansicht der Geschäftsanwendungen zu erhalten, wählen Sie das Dashboard „Anwendung 360“aus.

Geschäftsanwendungs-Roadmap anzeigen

Verwenden Sie die grafische allgemeine Übersicht der Anwendungs-Roadmap, um die in der Geschäftsanwendung getätigten Investitionen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Hinweis:
Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um die Geschäftsanwendungs-Roadmap anzuzeigen.

Die Projekte und Bedarfe müssen an Geschäftsanwendungen gebunden sein, damit die Ansicht des Investmentportals funktioniert.

Erforderliche Rolle: it_project_manager und sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Anwendungs-Roadmap führt Sie zu einem Investmentportal der Geschäftsanwendung. Das Portal ist exklusiv für Anwendungs-Portfoliomanagement.

Prozedur

1. Navigieren Sie mithilfe einer der folgenden Optionen zur Anwendungs-Roadmap:

    - Um die Roadmap einer bestimmten Geschäftsanwendung anzuzeigen, navigieren Sie zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.

        a. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um sie in der Formularansicht zu öffnen.

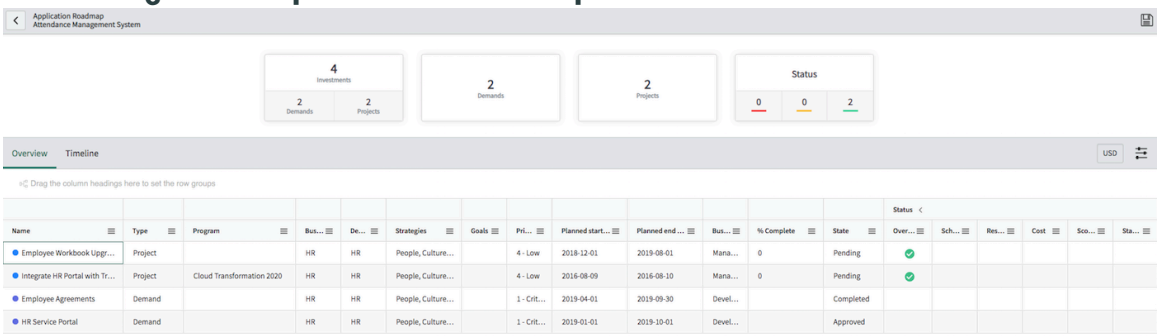
        b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anwendungs-Roadmap anzeigen**, um den Geschäftsanwendungsdatensatz in einem Portal mit allen zugehörigen Investitionsdetails zu öffnen.

    - Um die Roadmap der Anwendungen anzuzeigen, die Sie besitzen, navigieren Sie zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Meine Anwendungs-Roadmap**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungs-Roadmap in einem Investmentportal



2. Verwenden Sie die Widgets im oberen Bereich, um die folgenden Details anzuzeigen:
   - Die Gesamtzahl der geplanten Investitionen für die Geschäftsanwendung, die auch die Anzahl der Projekte und Bedarfe separat angibt.
   - Die Gesamtzahl der Projekte und Bedarfe, die sich auf die Geschäftsanwendung im aktuellen und zukünftigen Geschäftsjahr auswirken.
   - Die farbcodierten Status der Projekte und Bedarfe, die ein hohes, mittleres und geringes Risiko angeben, entsprechen den Farben Rot, Gelb und Grün.
3. Um die Ansicht im Portal zu konfigurieren, klicken Sie auf das Konfigurations-Widget ( ).
   a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in den Elementspalten, um die erforderlichen Spalten hinzuzufügen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um Spalten aus der Portalansicht zu entfernen.
4. Um Ihre Konfigurationen zu speichern, klicken Sie auf das Speichern-Symbol ( ).
   Ihre Einstellungen werden angewendet, wenn Sie das Investmentportal das nächste Mal öffnen, um die Anwendungs-Roadmap anzuzeigen. Die Einstellungen werden nicht nur für die ursprüngliche Geschäftsanwendung, für die Sie sie konfiguriert haben, sondern auch für jede andere Geschäftsanwendung, die Sie öffnen, beibehalten.
5. Verwenden Sie die Registerkarte **Übersicht**, um Folgendes anzuzeigen:
   - Namen der Projekte und Bedarfe, an die die Anwendung gebunden ist.
   - Programm, zu dem die Projekte und Anforderungen gehören. Projekte und Bedarfe können einem Projekt zugeordnet sein oder nicht.
   - Geschäftsbereiche, denen die Projekte und Bedarfe zugeordnet sind.
   - Geschäftsfähigkeiten, für die die Projekte und Bedarfe Unterstützung bieten.
   - Strategien und Ziele der Projekte und Bedarfe.
   - Geplante Start- und Abschlussdaten.
   - Gesamtstatus der Projekte und Bedarfe.
6. Verwenden Sie die Registerkarte **Zeitleiste** des Portals, um die Zeitleiste in einer der folgenden Ansichten anzuzeigen:
   - Rasteransicht, die Start- und Enddaten, mögliche Risiken und Probleme anzeigt.
   - Gantt-Ansicht, die den Zeitplan der Projekte und Bedarfe angibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Geschäftsanwendungen mit dem Dashboard „Anwendungslandschaft“ überwachen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Als Anwendungsbesitzer können Sie die Engine für Softwaremodellvorschläge ausführen, um Softwaremodelle abzurufen. Diese Modelle können mit einem Anwendungsservice verknüpft werden, anstatt sie manuell zuzuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Der APM-Benutzer hat schreibgeschützten Zugriff auf die folgenden Tabellen:

- Hardware [cmdb_ci_hardware]
- Hardware-Modell [cmdb_hardware_product_model]
- Lebenszyklus des Hardwaremodells [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Softwareinstallation [cmdb_sam_sw_install]
- Softwaremodell [cmdb_software_product_model]
- Lebenszyklus des Softwaremodells [sam_sw_model_lifecycle]

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
   Sie können eine der folgenden Optionen verwenden:
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen einer Geschäftsanwendung und klicken Sie auf die Option **Technologiemodelle verwalten**.
   - Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um den Datensatz in der Formularansicht zu öffnen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Technologiemodelle verwalten**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatz des Anwendungsservice in der Liste „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“.
3. Klicken Sie auf die Option **Produktmodelle abrufen**.
4. Um alle Hardwaremodelle abzurufen, auf denen die Geschäftsanwendung ausgeführt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur Hardwaremodelle** im Popup-Fenster „Produktmodelle abrufen“.
   Die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle ruft nur die Hardwaremodelle ab.
5. Um die gesamte Hardware und Software abzurufen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hardware- und Softwaremodelle**.

Hinweis:

Das Kontrollkästchen **Hardware- und Softwaremodelle** wird angezeigt, wenn Sie das Plugin „Software Asset Management Professional“ (com.snc.samp) aktivieren.

Die Hardware-Produktmodelle, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind, sind in der Zuordnungstabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] aufgeführt. In der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ [sn_apm_suggestion_engine_run_log] wird auch die Anzahl der Hardwaremodelle aufgeführt, auf denen der Anwendungsservice ausgeführt wird. Die Softwaremodelle, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind, sind in der Datenbanktabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] aufgeführt.

Standardmäßig überprüft die Vorschlags-Engine für Technologiemodelle nur die Hardware, die seit der letzten Ausführung des Auftrags mit neuer Softwareinstallationen installiert wurde. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Engine die gesamte Hardware unabhängig von ihrer letzten Ausführung überprüft, erzwingen Sie eine Überprüfung für alle Installationen.

6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Überprüfung aller Installationen erzwingen**, um die gesamte Hardware unabhängig von der Überprüfung bis zur letzten Ausführung des Auftrags zu überprüfen.

   Die Engine ruft verschiedene Anwendungsinstanzen für diese Geschäftsanwendung ab.

   Die Option **Überprüfung aller Installationen erzwingen** scannt und schlägt auch aktualisierte Softwaremodelle vor, wenn die Zuordnung zwischen dem Discovery-Modell und den Softwaremodellen variiert. Variationen treten auf, wenn die Softwaremodelle entweder manuell oder durch Normalisierungsregeln aktualisiert wurden.

7. Klicken Sie auf **OK**.

   In der Liste „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“ wird Folgendes angezeigt:

   - Fortschritt der Engine in der Spalte **Prozent abgeschlossen** entsprechend dem Datensatz des Anwendungsservice. Die Nachricht Progress Worker zum Abruf von Modellen wurde für Attendance Management Service erfolgreich übermittelt. wird ebenfalls oben angezeigt.
   - Anzahl der Softwaremodelle, die die Engine vorschlägt, in der Spalte **Anzahl der Softwaremodellvorschläge**.
   - Anzahl der Hardwaremodelle, auf denen ein Anwendungsservice ausgeführt wird, in der Spalte **Hardwaremodellanzahl**.

8. Überprüfen Sie den **Status** für den ausgewählten Anwendungsservice.

   Prozent abgeschlossen muss 100 % sein. Oder klicken Sie auf das Informationssymbol (ⓘ), um den Protokollstatus des Anwendungsservice anzuzeigen.

9. Klicken Sie auf den Datensatz des Anwendungsservice in der Listenansicht „Abrufprotokolle für Technologiemodelle“.

   Auf der Registerkarte **Abgerufene Softwaremodelle** werden alle Softwaremodelle aufgelistet, die in der Ansicht „Abruf von Technologiemodellen“ von der zugehörigen Hardware der Anwendungsinstanz abgerufen wurden. Sie können auch die Gesamtanzahl und die Namen der Softwaremodelle anzeigen, die die Engine als Zuweisung für den Anwendungsservice vorschlägt.

10. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Softwaremodell und klicken Sie auf die Aktion **Softwaremodelle zuordnen** aus der Liste **Aktion für ausgewählten Zeilen**, um das Softwaremodell dem Anwendungsservice zuzuordnen.

    Der Status des Softwaremodells ändert sich in **Zugeordnet**. In der Zuordnungstabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ wird ein Datensatz erstellt. Sie können die zugehörigen Softwaremodelle auch in der Ansicht TPM-Zeitleiste anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie den Auftrag zum ersten Mal ausführen, haben alle extrahierten Softwaremodelle den Status **Neu**. Der Status des vorgeschlagenen Softwaremodells ändert sich jedoch basierend auf den Aktionen, die bei der vorherigen Ausführung des Auftrags ausgeführt wurden.

In der Auswahlliste „Aktionen“ unterhalb der Softwaremodelliste können Sie eine Aktion auswählen.

Weitere Informationen zum Status der Softwaremodelle finden Sie unter Status von Softwaremodellen.

11. Klicken Sie auf die Registerkarte **Softwaremodell des Anwendungsservice**, um die Liste der dem Anwendungsservice zugeordneten Softwaremodelle anzuzeigen.
Um einen Datensatz eines Softwaremodells des Anwendungsservice zu löschen, wählen Sie den zu löschenden Datensatz aus und klicken Sie in der Liste **Aktion für ausgewählte Zeilen** auf „Löschen“.
Informationen zum Zuordnen eines Anwendungsservice zu einem Softwaremodell finden Sie unter Anwendungsservice einem Softwaremodell zuordnen.
12. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardwaremodell für Anwendungsservice**, um die dem Anwendungsservice zugeordneten Hardware-Produktmodelle anzuzeigen.
Die Zuordnungstabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] speichert die Daten. Informationen zum Zuordnen eines Anwendungsservice zu einem Hardwaremodell finden Sie unter Anwendungsservice einem Hardwaremodell zuordnen.

Geschäftsfähigkeit bewerten

Bewerten Sie die Geschäftsfähigkeiten innerhalb des Indikator-Frameworks. Basierend auf der Punktzahl können Sie strategische Entscheidungen zu den Geschäftsanwendungen treffen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

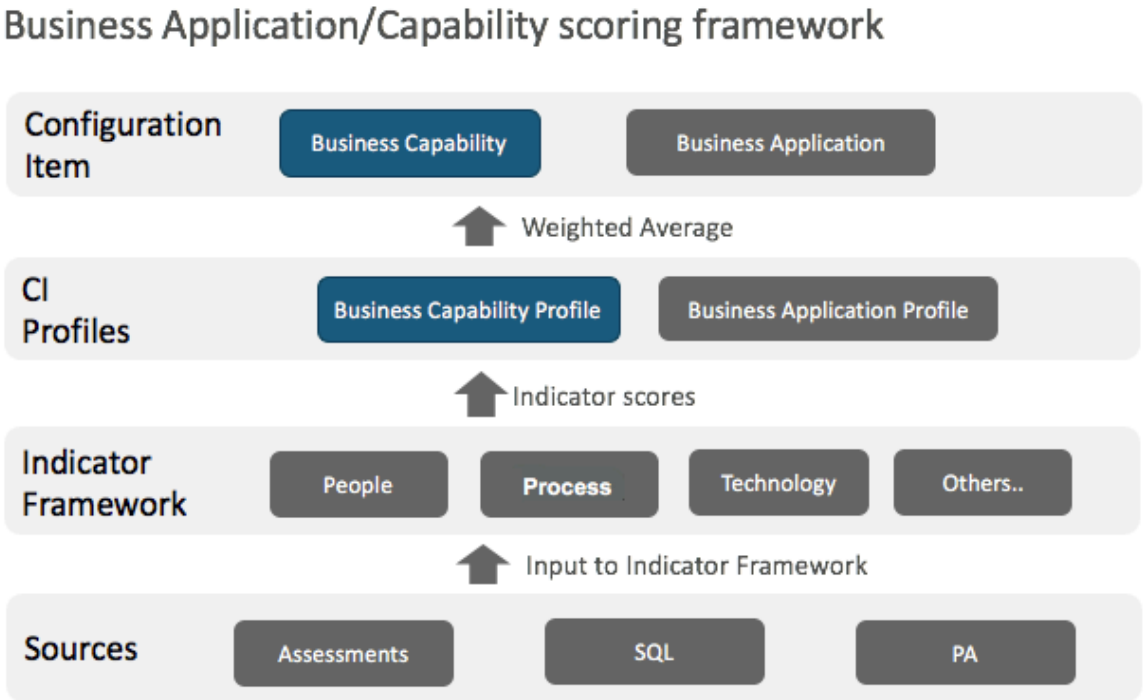
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Geschäftsanwendung und Geschäftsfähigkeit hat eine eindeutige Identität als Configuration Item (CI). Eine solche Unterscheidung hilft, eine Beziehung zwischen diesen unabhängigen Konfigurationselementen herzustellen. Die CI-Beziehung hilft, eine Übergeordnet-Untergeordnet-Beziehung zwischen Geschäftsfähigkeit und Geschäftsanwendung sowie Geschäftsanwendung und Geschäftsfähigkeit herzustellen.

Die Konfigurationselemente müssen einer Reihe von Indikatoren zugeordnet werden, um eine gewichtete Punktzahl für die Auswertung zu generieren. Vorkonfigurierte Indikatoren wie Personen, Prozesse und Technologien werden zur Bewertung der Geschäftsfähigkeit verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Framework zur Bewertung von Geschäftsfähigkeiten



Das Framework zur Indikatorbewertung unterstützt neben der Bewertung der Geschäftsanwendung auch die Bewertung der Geschäftsfähigkeit. In diesem Framework werden die vorkonfigurierten Indikatoren einschließlich Personen, Prozessen und Technologien sowie die von Ihnen erstellten Indikatoren ausgewertet, um den Indikator mit Punktzahlen zu versehen. Für Geschäftsanwendungen können Sie mehrere Bewertungsprofile erstellen. Jedes Bewertungsprofil kann mehrere Indikatoren enthalten. Für Fähigkeiten können Sie jedoch nur ein Bewertungsprofil und nicht mehrere Bewertungsprofile erstellen.

Prozedur

1. Erstellen Sie CI-Beziehungen, oder bearbeiten Sie die vorhandenen Beziehungen mithilfe von CI-Beziehungen in der CMDB .
2. Erstellen Sie Beziehungen zwischen Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen mithilfe der folgenden vordefinierten CI-Beziehungstypen:

Beziehungstypen

Übergeordnet	Typ	Untergeordnetes Element
Geschäftliche Fähigkeit	Bereitgestellt von::Stellt bereit	Geschäftsanwendung
Geschäftsanwendung	Stellt bereit::Bereitgestellt von	Geschäftliche Fähigkeit

Hinweis:
Sowohl die Geschäftsfähigkeit als auch die Geschäftsanwendung sind Konfigurationselement-Entitäten.

Die übergeordnete Spalte der Fähigkeitentabelle wird zum Erstellen der Fähigkeitshierarchie verwendet.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine Geschäftsfähigkeit und verknüpfen Sie die Fähigkeit mit einer Geschäftsanwendung mithilfe des CI-Beziehungs-Editors.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Geschäftsfähigkeiten sind die Fähigkeiten einer Organisation, eine Aktivität auszuführen, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Richten Sie Ihre Unternehmensziele an den Geschäftsfähigkeiten aus, indem Sie Fähigkeiten erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Formular „Geschäftsfähigkeit“, um eine Geschäftsfähigkeit zu erstellen und zu aktualisieren. Wenn Sie eine neue Fähigkeit hinzufügen, eine vorhandene Fähigkeit aktualisieren, eine Fähigkeit auf einer Blattknotenebene löschen, müssen die Ebenen aller Fähigkeiten und des Blattknotens in dieser Hierarchie entsprechend aktualisiert werden. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Fähigkeitsebene und HierarchyID aktualisieren**, um die Ebenen in der Hierarchie zu aktualisieren, sodass die Fähigkeitszuordnung die Aktualisierungen widerspiegelt. Die Felder **Blattknoten** und **Ebene** werden für die Bearbeitung durch Sie gesperrt, aber Sie können die Ebene der Fähigkeit, wenn es ein Blattknoten ist, und ihre Position in der Hierarchie anzeigen.

Im Folgenden finden Sie die Bedingungen zum Aktualisieren oder Löschen einer Fähigkeit:

- Wenn Sie eine Fähigkeit hinzufügen, wird die Ebene der neuen Fähigkeit in der Hierarchie automatisch basierend auf der Ebene der übergeordneten Fähigkeit, die angehängt ist, zugewiesen.
- Wenn eine übergeordnete Fähigkeit in der Hierarchie aktualisiert wird, werden die Ebenen aller untergeordneten Fähigkeiten neu berechnet. Andernfalls kann nur der Namen, die Beschreibung oder das übergeordnete Element einer Fähigkeit aktualisiert werden.
- Beim Hinzufügen oder Aktualisieren einer Fähigkeit darf die Gesamtanzahl der Ebenen in der Hierarchie nicht mehr als sechs betragen. Beispielsweise können die Ebenen zwischen 0 und 5 liegen, wobei 0 die Stammebene ist.
- Sie können nur Fähigkeiten löschen, die sich auf der Blattknotenebene befinden. oder eine Fähigkeit, die keine eigene untergeordnete Fähigkeit hat.
- Erstellen Sie keine Kreisbeziehungen. Beim Erstellen einer übergeordneten Fähigkeit kann eine untergeordnete Fähigkeit ihr nicht übergeordnet sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Business Capabilities**.

   Sie können auch zu navigieren **Organisation** > **Business Capabilities**.

2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsfähigkeit“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Wenn eine Fähigkeit der Ebene 0 oder Stammebene erstellt wird oder wenn das Feld „Übergeordnet“ einer Fähigkeit auf Null gesetzt wird, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, die Aufgabe zum Aktualisieren von Geschäftsfähigkeitsebenen auszuführen, um die Hierarchie-IDs neu zu berechnen.

5. Um das Feld **Hierarchie-ID** bearbeitbar zu machen, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie in der sys_properties.list auf die Systemeigenschaft *use_business_capability_custom_hierarchy_id*.

b. Geben Sie in das Feld **Wert** „wahr“ ein.

c. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Hinweis:
Da die Hierarchie-ID angepasst wird, sucht das System nicht nach Konflikten in der von Ihnen festgelegten Anzahl oder dem angegebenen Wert.

6. Um untergeordnete Fähigkeiten für die von Ihnen erstellte Fähigkeit zu erstellen, öffnen Sie den Datensatz und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu** in der zugehörigen Liste **Fähigkeiten** des Formulars „Geschäftsfähigkeit“.
7. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Fähigkeitsebene und HierarchyID aktualisieren**, um die Ebenen in der Hierarchie zu aktualisieren.
   Durch Klicken auf den Link **Fähigkeitsebene und HierarchyID aktualisieren** wird das geplante Skript **Fähigkeitsebene und HierarchyID aktualisieren** ausgeführt. Sie können die aktualisierte Hierarchie in der Fähigkeitenzuordnung anzeigen.

   Wenn Sie nach dem Aktualisieren des übergeordneten Elements, der Reihenfolge oder der Hierarchie-ID zur Fähigkeitshierarchiezuordnung navigiert sind, die Aufgabe zum Aktualisieren der Fähigkeitsebenen aber nicht ausgeführt haben, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, die Aufgabe zum Aktualisieren der Fähigkeitsebenen auszuführen und die Seite zu aktualisieren, um die Fähigkeitshierarchiezuordnung mit der letzten Änderung darzustellen.
8. Um die Fähigkeit mit einer Anwendung zu verknüpfen, klicken Sie auf die Geschäftsfähigkeit, um sie zu öffnen.
9. Klicken Sie im Abschnitt „ **Zugehörige Elemente** “ des Geschäftsfähigkeitsformulars auf das Symbol „CI-Beziehung hinzufügen“ (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.

   Die Beziehung zwischen einer Geschäftsfähigkeit und einer Geschäftsanwendung muss immer vom Typ „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ sein.

Nächste Maßnahme
Zeigen Sie die fähigkeitsbasierte Planung an, um die Hierarchie der Fähigkeiten zu verstehen, die den zugehörigen Anwendungen zugeordnet sind, und planen Sie Investitionen in Anwendungen, wenn die Technologie der Anwendungen gefährdet ist.

Zuordnung der Fähigkeiten für die Planung verwenden

Die fähigkeitsbasierte Planung hilft Ihnen, Ihre Geschäftsfähigkeiten und die Geschäftsanwendungen, die sie unterstützen, zu verstehen, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Zuordnung der Fähigkeiten ist eine bildliche Darstellung der fähigkeitsbasierten Planung, die Fähigkeiten in einer Hierarchie anzeigt. Die hierarchische Struktur hilft Ihnen, einfach Detailinformationen bis zur untersten Ebene anzuzeigen und größere und kleinere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lücken zu identifizieren. Mit dieser Zuordnung erhalten Sie eine vollständige Ansicht aller Fähigkeiten, der Anwendungen, die jeder der Fähigkeiten zugeordnet sind, und der Indikatorpunktzahlen jeder Geschäftsanwendung in Verbindung mit der Fähigkeit.

Die Fähigkeiten sind farbcodiert, sodass Sie auf einen Blick diejenigen Fähigkeiten identifizieren können, die größere, mittlere und kleinere Lücken aufweisen. Da die Geschäftsanwendungen, die die Fähigkeiten unterstützen, transparent dargestellt werden, können Sie Ziele, Bedarfe oder Programme erstellen, um die Leistung der Anwendungen zu verbessern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Funktions-Matrix**.

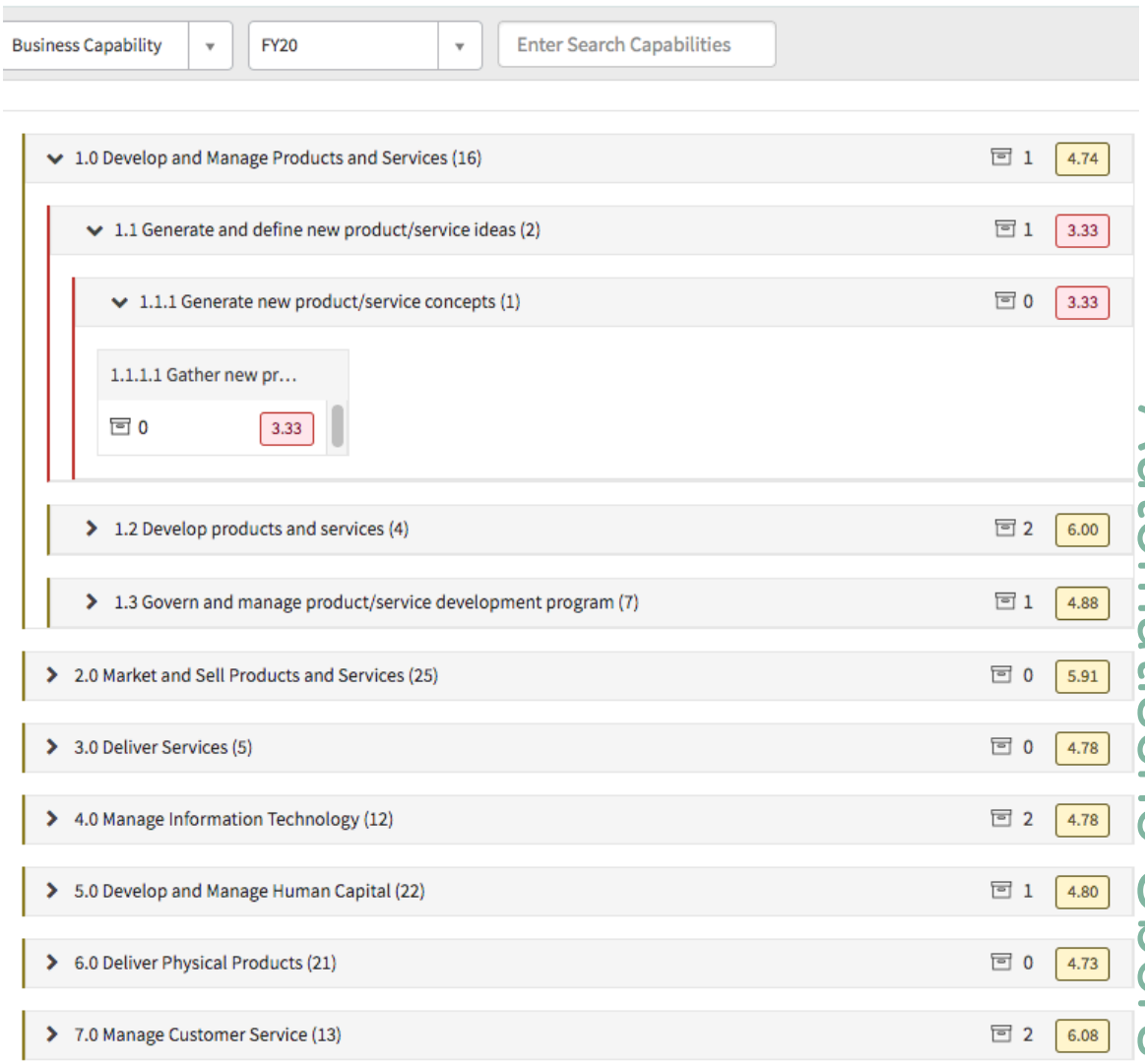
   Im linken Bereich werden alle übergeordneten Fähigkeiten in der Hierarchie aufgelistet. Standardmäßig wird die erste Geschäftsfähigkeit in der Hierarchie auf der Ebene 0 erweitert, um die direkt untergeordneten Fähigkeiten auf Ebene 1 anzuzeigen. Für die nachfolgenden Geschäftsfähigkeiten und untergeordneten Fähigkeiten klicken Sie auf das Symbol , um die untergeordneten Fähigkeiten auf den einzelnen Ebenen anzuzeigen. Diese Ansicht sieht in den Ansichten „Geschäftsfähigkeit“, „Technologierisiko“ und „Fähigkeitshierarchie verwalten“ ähnlich aus.

   Im linken Bereich werden auch die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten unter jeder übergeordneten Fähigkeit, die Gesamtzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit jeder Fähigkeit verknüpft sind, und ihre Fähigkeitspunktzahl angezeigt. Ebenso können Sie beim Erweitern einer übergeordneten Fähigkeit die Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten, die Gesamtanzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit der untergeordneten Fähigkeit auf dieser Ebene verknüpft sind, sehen.

   Im rechten Bereich wird die allgemeine Fähigkeitenübersicht der Geschäftsfähigkeiten in Ihrem Unternehmen mit den folgenden Details angezeigt. Er zeigt die allgemeine Zusammenfassung des Fähigkeitsrisikos an, wenn Sie zur Ansicht des Technologierisikos wechseln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Fähigkeitsbasierte Planung“



Automatische Übersetzung

Funktionen

Gesamtzahl der Geschäftsfähigkeiten, die in der Liste im linken Bereich angezeigt werden. Die Gesamtzahl der Fähigkeiten wird für die Ansichten **Geschäftsfähigkeit** und **Technologierisiko** angezeigt.

Blattfähigkeiten

Gesamtanzahl der Fähigkeiten auf Blattebene (die keine eigenen untergeordneten Fähigkeiten hat) in allen Hierarchien der im linken Bereich aufgeführten Geschäftsfähigkeiten.

Bewertet

Gesamtzahl der bewerteten Geschäftsfähigkeiten.

Nicht bewertet

Gesamtzahl der Fähigkeiten, die nicht bewertet wurden.

Großer Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahl im Bereich von 1 bis 4 liegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien einem höheren Risiko ausgesetzt sind.

Mittlerer Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahl im Bereich von 4 bis 7 liegt.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien einem mittleren Risiko ausgesetzt sind.

Kein Abstand

Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahl im Bereich von 7 bis 10 liegt.

In der Ansicht „Technologierisiko“ wird die Anzahl der Fähigkeiten angezeigt, die Anwendungen verwenden, deren Technologien keinem Risiko ausgesetzt sind.

2. Standardmäßig wird die allgemeine Zusammenfassung der Fähigkeiten angezeigt.
Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um die Ansicht und die Details zu konfigurieren, die in der Zuordnung der Fähigkeiten angezeigt werden sollen:
   - Ansicht **Geschäftsfähigkeit**: Durch Auswahl von **Geschäftsfähigkeit** wird die Punktzahlansicht aktiviert. Sie zeigt die Fähigkeiten und zugehörigen Anwendungen an.

     In dieser Ansicht haben Sie die folgende Suchoption:

     Geschäftsperiode: Wählen Sie eine Geschäftsperiode aus, um die für diese Geschäftsperiode generierten Fähigkeitspunktzahlen anzuzeigen. Wenn die Fähigkeit für die Geschäftsperiode nicht bewertet wird, wird sie als **Nicht bewertet** angezeigt. Umgekehrt müssen Sie auch eine Geschäftsperiode auswählen, um die Fähigkeitsdetails anzuzeigen. Andernfalls werden Sie vom System mit einer Fehlermeldung benachrichtigt.

   - Ansicht **Technologierisiko**: Wählen Sie die Ansicht **Technologierisiko** aus, um zu erfahren, welche Fähigkeiten aufgrund ihres Lebenszyklus oder abgelaufener Technologien gefährdet sind. Sie zeigt die allgemeine Zusammenfassung der Geschäftsfähigkeiten und das Technologierisiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung an. Sie zeigt auch die Fähigkeiten an, die als Ergebnis des Technologierisikos betroffen sind. Das Technologierisiko für die Fähigkeit wird vom Technologierisiko für eine Geschäftsanwendung abgeleitet.

     Suchfkt. eingeben

     Verwenden Sie das Feld **Suchfkt. eingeben**, um einen Text einzugeben und eine Geschäftsfähigkeit zu finden, nach der Sie suchen.

     Legende ( )

     Listet die Kategorien in Farblegenden und die entsprechende Beschreibung auf. Listet auch Symbole auf, die in der Zuordnung verwendet werden.

     Erstellen

     Klicken Sie auf die Liste, um für die aktuell ausgewählte Fähigkeit ein Ziel, ein Programm oder einen Bedarf zu erstellen.

     Ebenso können Sie zur Ansicht „Technologierisiko“ wechseln, um einen Bedarf zu erhöhen oder ein Ziel oder ein Programm für die zugrunde liegende Technologie einer Anwendung zu erstellen, wenn die Technologie gefährdet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Option „Programm“ ist nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Fähigkeitshierarchie verwalten

Ermöglicht das Erstellen einer Fähigkeit der Ebene 0, das Hinzufügen einer untergeordneten Fähigkeit, das Bearbeiten einer vorhandenen Fähigkeit und das Löschen einer Fähigkeit auf Blattebene in der Zuordnung der Fähigkeiten. Sie können alle Geschäftsfähigkeitsbeziehungen in der UI verwalten, ohne zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ navigieren zu müssen, um diese Funktionen auszuführen.

3. Erweitern Sie jede Geschäftsfähigkeit, um die Fähigkeitsdetails und Technologierisikodetails anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsfähigkeitsdetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen und Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen.

Geschäftsfähigkeitsdetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Verwenden Sie die Zuordnung der Fähigkeiten, um Fähigkeiten in Größen wie Personen, Prozesse und Technologien zu bewerten und Investitionen entsprechend zu planen. Zeigen Sie den aktuellen Trend Ihrer Geschäftsanwendungen an und planen Sie, sie zu stärken, indem Sie Ziele, Bedarfe und Programme erstellen und ihren Fortschritt in der Zuordnung nachverfolgen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Funktions-Matrix**.
2. Wählen Sie die Ansicht **Geschäftsfähigkeit** aus.
3. Klicken Sie auf jede Fähigkeit, um die untergeordneten Fähigkeiten und ihre Details anzuzeigen.

Im linken Bereich der Zuordnung werden die Fähigkeiten zusammen mit den folgenden Informationen angezeigt:

Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten

Auf jeder Fähigkeitsebene wird die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten und der ihrer nachfolgenden Ebene der untergeordneten Fähigkeiten in Klammern neben dem Namen der Fähigkeit aufgeführt. Das heißt, auf der übergeordneten Fähigkeitsebene wird die Gesamtzahl der untergeordneten Fähigkeiten und ihre direkten untergeordneten Fähigkeiten aufgelistet.

Anzahl der mit der Fähigkeit verknüpften Anwendungen

Das Anwendungssymbol ( ) zeigt die Gesamtanzahl der Anwendungen an, die sich auf diese Fähigkeit beziehen.

Fähigkeitspunktzahl

Die Fähigkeitspunktzahl für die Geschäftsfähigkeit, nur auf zwei Dezimalstellen gerundet, wird in einem farbcodierten Feld neben der Anwendungsanzahl angezeigt. Die Farben geben Folgendes an:

- Große Lücke: rotes Feld, Punktzahlen im Bereich von 1 bis 4.
- Mittlere Lücke: orangefarbenes Feld, Punktzahlen im Bereich von 4 bis 7.
- Keine Lücke: grünes Feld, Punktzahlen im Bereich von 7 bis 10.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Fähigkeit wird für die ausgewählte Geschäftsperiode der Geschäftsfähigkeit bewertet und die Punktzahldaten werden aus der Tabelle „apm_app_score“ abgerufen.

Die Gesamtpunktzahl der übergeordneten Fähigkeit ist die durchschnittliche Summe der Punktzahlen aller direkt untergeordneten Fähigkeiten. Das heißt:

Punktzahl der übergeordneten Fähigkeit = Punktzahl aller untergeordneten Fähigkeiten / Gesamtzahl der untergeordneten Fähigkeiten

Wenn die übergeordnete Fähigkeit nicht bewertet wird und anstelle einer Punktzahl (N/V) anzeigt, bedeutet dies, dass alle untergeordneten Fähigkeiten nicht bewertet werden. Wenn jedoch eine der untergeordneten Fähigkeiten nicht bewertet wird, wird die Punktzahl der übergeordneten Fähigkeit basierend auf den Punktzahlen der anderen untergeordneten Fähigkeiten berechnet, die bewertet wurden.

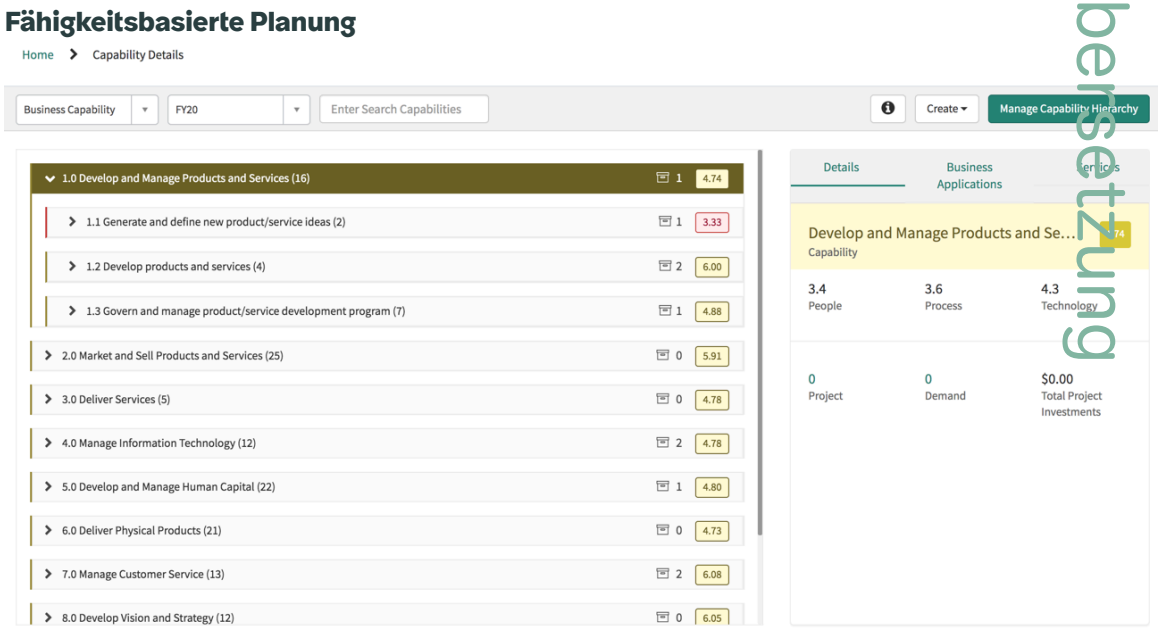
Fähigkeitsebenen und Bewertung

Die Zuordnung zeigt Fähigkeiten mit bis zu sechs Ebenen an. Eine Fähigkeit, die sich auf der niedrigsten Ebene befindet, oder eine Fähigkeit, die kein untergeordnetes Element hat, wird als Fähigkeit auf **Blattebene** bezeichnet. Nur die Fähigkeiten auf Blattebene werden hinsichtlich der Größen Personen, Prozesse und Technologien bewertet. Die Fähigkeit in der Hierarchie, die kein übergeordnetes Element hat, ist die Fähigkeit der Ebene 0 oder die Stammfähigkeit.

Im rechten Bereich der Zuordnung werden die Details der im linken Bereich ausgewählten Fähigkeit angezeigt und alle Geschäftsanwendungen, die sich auf diese Fähigkeit beziehen.

Details

In der Ansicht **Geschäftsfähigkeit** werden alle Daten der ausgewählten Fähigkeit auf der Registerkarte **Details** angezeigt.



- **Fähigkeit**: Zeigt den Namen der ausgewählten Geschäftsfähigkeit an. Klicken Sie auf den Namen der Fähigkeit, um zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ zu navigieren und die Datensatzdetails der ausgewählten Fähigkeit anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Fähigkeitspunktzahl**: Zeigt die Fähigkeitspunktzahl der ausgewählten Geschäftsfähigkeit und die einzelnen Indikatorpunktzahlen basierend auf den Größen Personen, Prozesse und Technologien an.

  Hinweis:
  Wenn sich die Geschäftsfähigkeit auf der Blattebene befindet und keine untergeordneten Fähigkeiten vorhanden sind, kann auf die Fähigkeitspunktzahl geklickt werden. Wenn Sie auf den Link klicken, wird das Formular „CI-Punktzahlen“ geöffnet, um die Punktzahl des Konfigurationselements für die Geschäftsfähigkeit für die in der Zuordnung der Fähigkeiten ausgewählte Geschäftsperiode anzuzeigen.

  Ebenso sind die Indikatorpunktzahlen für Personen, Prozess und Technologie anklickbar, wenn sie nur für die Blattfähigkeiten gelten. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, wird das Formular „Indikatorpunktzahlen“ des Konfigurationselements für den jeweiligen Indikator und die in der Zuordnung der Fähigkeiten ausgewählte Geschäftsperiode angezeigt.

- **Projekt**: Zeigt die Gesamtzahl der Projekte an, zu denen die ausgewählte Geschäftsfähigkeit gehört. Für das an eine untergeordnete Fähigkeit angehängte Projekt wird ein Rollup zum übergeordneten Element durchgeführt. Ebenso wird für die Projekte aller untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) durchgeführt.

  Durch Klicken auf die Anzahl der Projekte wird das Formular „Projekte“ mit den Projektdetails für die Geschäftsfähigkeit geöffnet.

- **Bedarf**: Zeigt die Gesamtzahl der Bedarfe an, die für die ausgewählte Geschäftsfähigkeit erstellt wurden. Für einen für eine untergeordnete Fähigkeit erstellten Bedarf wird ein Rollup zu einem übergeordneten Element durchgeführt. Ebenso wird für die Bedarfe, die an die untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie angehängt sind, ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) in der Hierarchie durchgeführt.

  Wenn Sie eine Fähigkeit oder eine untergeordnete Fähigkeit im linken Bereich der Zuordnung auswählen, wird die Gesamtzahl der Bedarfe und Projekte, die für die Fähigkeit, die untergeordnete Fähigkeit oder ihre Technologie erstellt oder hinzugefügt wurden, im rechten Bereich angezeigt. Wenn Sie eine übergeordnete Fähigkeit auswählen, wird die konsolidierte Gesamtzahl der Bedarfe angezeigt, die entweder für die übergeordneten oder für ihre untergeordneten Fähigkeiten erstellt wurden.

  Durch Klicken auf die Anzahl der Bedarfe wird das Formular „Bedarfe“ geöffnet, in dem die Bedarfsdetails für die Geschäftsfähigkeit angezeigt werden.

- **Projektinvestitionen insgesamt**: Zeigt den Gesamtbetrag an, der in der ausgewählten Geschäftsperiode in die ausgewählte Geschäftsfähigkeit investiert wurde. „Projektinvestitionen insgesamt“ ist der konsolidierte Betrag der Investitionen, die über ein oder mehrere Projekte für die Fähigkeit getätigt wurden. Sie können ein Projekt erstellen, um ein Ziel einer oder mehrerer Geschäftsfähigkeiten zu erreichen. Ebenso können Sie eine Geschäftsfähigkeit an mehr als ein Projekt gebunden haben, um das Ziel der Geschäftsfähigkeit zu erreichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Details zu „Projekt“ und „Projektinvestitionen insgesamt“ sind nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Wenn ein Projekt erstellt wird, um die Ziele von zwei Geschäftsfähigkeiten zu erreichen, werden die **geplanten Gesamtkosten** der dem Projekt zugeordneten Kostenpläne gleichmäßig auf die beiden Geschäftsfähigkeiten aufgeteilt. Wenn beispielsweise 100 USD in das Projekt P1 investiert werden, was sich auf die Geschäftsfähigkeiten BC1 und BC2 auswirkt, wird der investierte Betrag von 100 USD zwischen BC1 und BC2 aufgeteilt, die jeweils 50 USD erhalten.

Die für eine untergeordnete Fähigkeit getätigte Investition wird auf das übergeordnete Element übertragen. Ebenso wird für die Investitionen, die für die untergeordneten Fähigkeiten in einer Hierarchie getätigt werden, ein Rollup bis zur Stammfähigkeit (Ebene 0) in der Hierarchie durchgeführt.

Geschäftsapplikationen

Zeigt die Namen der Anwendungen an, die direkt und indirekt mit der Fähigkeit verbunden sind, sowie deren Gesamtpunktzahlen.

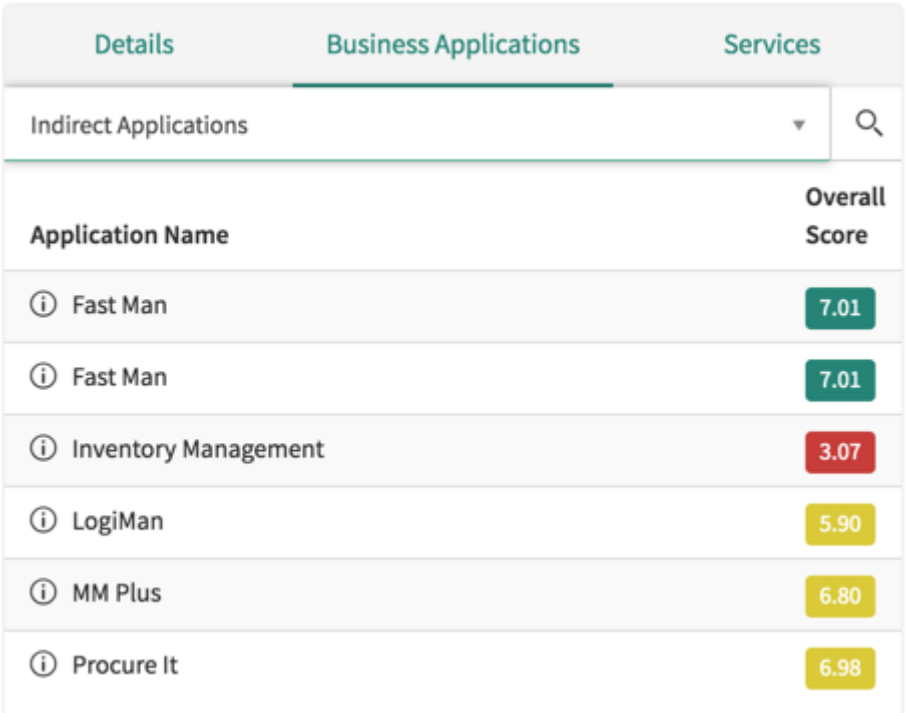
Direkt zugehörige Anwendungen sind Anwendungen, die direkt mit der Fähigkeit verknüpft sind. Indirekt zugehörige Anwendungen sind Anwendungen, die mit einer anderen Fähigkeit in dieser Fähigkeitshierarchie verknüpft sind. Das heißt, die Anwendung ist entweder mit einem der übergeordneten Elemente oder einem der untergeordneten Elemente in dieser Hierarchie verknüpft.

Sowohl die Ansicht **Geschäftsfähigkeit** als auch die Ansicht **Technologierisiko** bieten die Möglichkeit, direkte und indirekte Geschäftsanwendungen anzuzeigen. Die angezeigten Details zu den Anwendungen variieren jedoch geringfügig.

Ansicht **Geschäftsfähigkeit**: Zeigt die Namen der Geschäftsanwendungen im rechten Bereich an, die sich auf die ausgewählte Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen, und die Gesamtpunktzahl jeder einzelnen Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

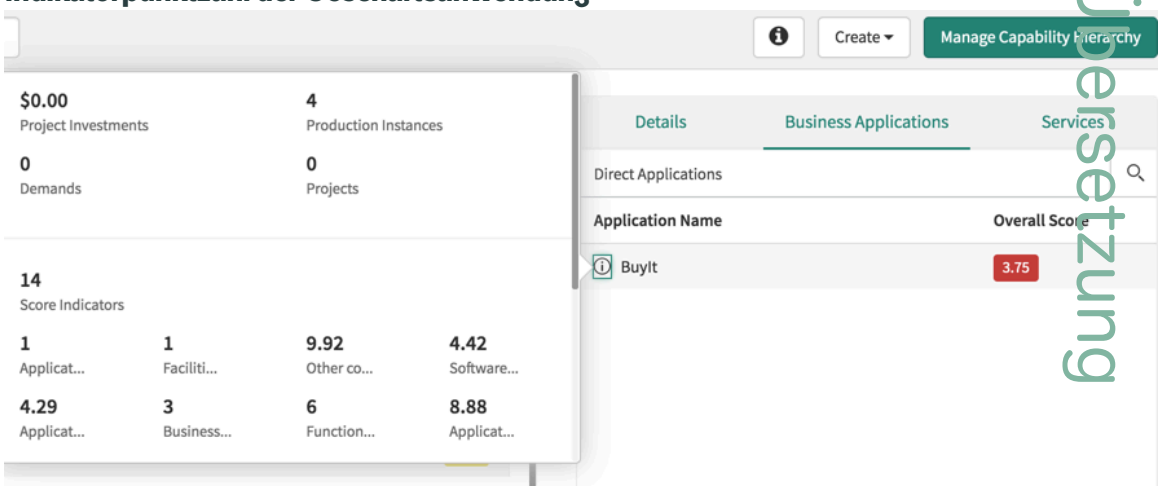
Gesamtpunktzahlansicht der Geschäftsanwendung



Klicken Sie auf den Hypertext der Geschäftsanwendung, um zum Formular „Geschäftsanwendung“ zu navigieren und die Datensatzdetails anzuzeigen.

Klicken Sie auf das Informationssymbol (ⓘ) einer Anwendung, um die folgenden Details anzuzeigen:

Indikatorpunktzahl der Geschäftsanwendung



- **Projektinvestitionen**: Zeigt den Gesamtbetrag an, der in der festgesetzten Geschäftsperiode in die ausgewählte Geschäftsanwendung investiert wurde. „Projektinvestitionen“ ist der konsolidierte Betrag der Investitionen, die über ein oder mehrere Projekte für die Geschäftsanwendung getätigt wurden. Sie können ein Projekt erstellen, um ein Ziel einer oder mehrerer Geschäftsanwendungen zu erreichen. Ebenso können Sie eine Geschäftsanwendung an mehr als ein Projekt gebunden haben, um das Ziel der Geschäftsanwendung zu erreichen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn sich ein Projekt auf eine oder mehrere Geschäftsanwendungen auswirkt, werden die **geplanten Gesamtkosten** der dem Projekt zugeordneten Kostenpläne gleichmäßig auf die Geschäftsanwendungen aufgeteilt. Wenn beispielsweise 100 USD in das Projekt P1 investiert werden, was sich auf die Geschäftsanwendungen BA1 und BA2 auswirkt, wird der investierte Betrag von 100 USD gleichmäßig zwischen BA1 und BA2 aufgeteilt, die jeweils 50 USD erhalten. Ebenso können Sie in ein oder mehrere Projekte investieren, die an eine Geschäftsanwendung (BA1) gebunden werden können. Der Investitionsbetrag wird gleichmäßig auf die Anwendungen aufgeteilt, die an jedes dieser Projekte gebunden sind. Der resultierende konsolidierte Betrag aus verschiedenen Projekten ist die Projektinvestition der Geschäftsanwendung (BA1).

Hinweis:
Die Details zu „Projektinvestitionen“ und „Projekt“ sind nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie können kein Rollup der Kosten für Geschäftsanwendungen durchführen, da es sich um eine nicht hierarchische, unabhängige Entität handelt, während ein Investitions-Rollup in Geschäftsfähigkeiten möglich ist.

Projektinvestitionen können nicht sowohl für die Geschäftsfähigkeit als auch für die Geschäftsanwendung innerhalb eines Projekts vorgenommen werden. Die gesamten geplanten Gesamtkosten eines Projekts werden entweder für Geschäftsfähigkeiten berücksichtigt, wenn Sie in Geschäftsfähigkeiten investieren, oder für Geschäftsanwendungen, wenn Sie in Geschäftsanwendungen investieren, nicht für beide.

- **Produktionsinstanzen**: Anzahl der Anwendungsservices des Typs „Produktion“, mit dem die Geschäftsanwendung verknüpft ist.

  Die Daten werden aus der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] basierend auf der Beziehung „Verbraucht::Verbraucht von“ zwischen der Geschäftsanwendung und dem Anwendungsservice abgerufen.

- **Bedarfe** und **Projekte**: Die Anzahl der Bedarfe und Projekte, die auf Geschäftsanwendungsebene erstellt wurden.
- **Punktzahlindikatoren**: Die Anzahl der Indikatoren, anhand derer die Geschäftsanwendung bewertet wird. Außerdem wird die individuelle Punktzahl jedes Indikators angezeigt.
- **Unterstützte Funktionen**: Wenn Sie im Popup-Fenster nach unten scrollen, können Sie auch die Anzahl der von der Geschäftsanwendung unterstützten Fähigkeiten und die Namen der einzelnen Fähigkeiten anzeigen.

  Die Zuordnung zwischen der Geschäftsfähigkeit und der Geschäftsanwendung basiert auf dem Beziehungstyp „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ in der CI-Beziehungstabelle.

Verwenden Sie die Paginierungsoption, um Geschäftsanwendungen anzuzeigen, die an die Geschäftsfähigkeit angehängt sind, die Sie im linken Bereich auswählen. Sie können maximal 10 Geschäftsanwendungsdatensätze anzeigen, die sich direkt und indirekt auf die Fähigkeit beziehen. Klicken Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auf den Pfeil nach links oder rechts, um mit dem Anzeigen der vorherigen oder nächsten Datensätze fortzufahren. Die Paginierungsoption ist für alle Ebenen einer Fähigkeit verfügbar. Die Option ist hilfreich, um die Geschäftsanwendungen aller auf die Fähigkeit der Stammebene konsolidierten Fähigkeiten anzuzeigen, insbesondere wenn ihr viele Anwendungen zugeordnet sind.

Services

Auf der Registerkarte werden die Namen der Services angezeigt, die sich auf die ausgewählte übergeordnete Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen. Mit der Paginierungsoption können Sie Services in alphabetischer oder umgekehrter Reihenfolge sortieren, nach einem Service suchen und nur eine ausgewählte Anzahl von Services anzeigen.

Klicken Sie auf den Hypertext eines Service, um zum Datensatz des Service zu navigieren und den Datensatz zu bearbeiten. Die Geschäftsfähigkeit bezieht sich auf den Service, indem die CI-Beziehung „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ eingerichtet wird.

Nächste Maßnahme

Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Technologierisikodetails in der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen

Verwenden Sie die Ansicht „Technologierisiko“ der Zuordnung der Fähigkeiten, um die Risikoprofile der Technologien zu kennen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie die Ansicht **Technologierisiko** aktivieren, wird die Anzahl der zugrunde liegenden Technologien der ausgewählten Geschäftsfähigkeit mit niedrigem, mittlerem und hohem Risiko angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Funktions-Matrix**.
2. Wählen Sie die Ansicht **Technologierisiko** aus.

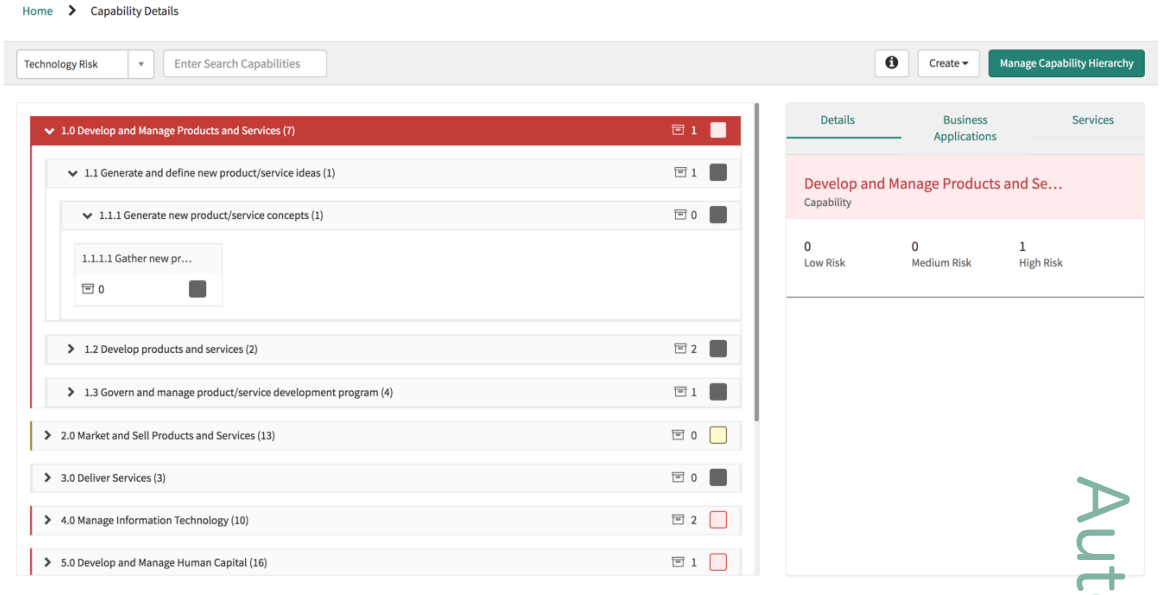
In der Ansicht **Technologierisiko** werden die Geschäftsfähigkeiten (im linken Bereich) mit der Zusammenfassung des gesamten Risikos der Fähigkeit (im rechten Bereich) angezeigt. Erweitern Sie die übergeordnete Fähigkeit, um ihre untergeordneten Fähigkeiten und die zugehörigen Risikodetails im rechten Bereich anzuzeigen.

Details

Die Registerkarte zeigt die Anzahl der Technologien an, die der ausgewählten Fähigkeit mit hohen, mittleren und niedrigen Risiken zugrunde liegen. Klicken Sie auf den Namen der Fähigkeit, um zum Formular „Geschäftsfähigkeit“ zu navigieren und die Datensatzdetails der ausgewählten Fähigkeit anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

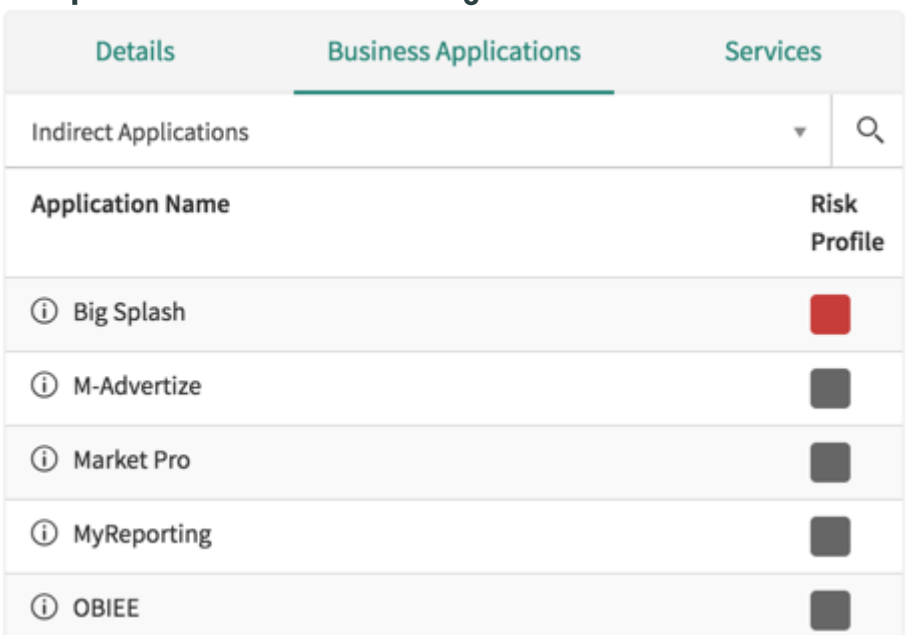
Technologierisikoprofil einer Geschäftsfähigkeit



Geschäftsapplikationen

Sie können das Technologierisiko auf Geschäftsanwendungsebene anzeigen. Das Risikoprofil der Geschäftsanwendung wird in der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ [sn_apm_tpm_business_application_risk] gespeichert und aus ihr abgerufen.

Risikoprofil der Geschäftsanwendung



- Klicken Sie auf das Informationssymbol (ⓘ) einer Anwendung, um die Anzahl der von der Geschäftsanwendung unterstützten Fähigkeiten und die Namen der Fähigkeiten anzuzeigen.
- Um die Datensatzdetails der Anwendung anzuzeigen, klicken Sie auf den Hypertext der Geschäftsanwendung und navigieren Sie zum Formular „Geschäftsanwendung“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Klicken Sie auf das Symbol „Liste der zugehörigen Technologien anzeigen“ ( ), um zur Zeitleistenansicht für Technologieportfoliomanagement zu navigieren und das Risikoprofil der Geschäftsanwendung anzuzeigen. Filtern Sie die Anwendungen, um eine aktive Maßnahme für die zugrunde liegenden Technologien zu ergreifen, die gefährdet sind.

Services

Auf der Registerkarte werden die Namen der Services angezeigt, die sich auf die ausgewählte übergeordnete Geschäftsfähigkeit im linken Bereich beziehen. Mit der Paginierungsoption können Sie die Services in alphabetischer oder umgekehrter Reihenfolge sortieren, nach einem Service suchen und nur eine ausgewählte Anzahl von Services anzeigen.

Klicken Sie auf den Hypertext eines Service, um zum Formular für den Datensatz des Service zu navigieren und den Datensatz zu bearbeiten. Die Geschäftsfähigkeit bezieht sich auf den Service, indem die CI-Beziehung „Bereitgestellt von::Stellt bereit“ eingerichtet wird.

Fähigkeitshierarchie in der Zuordnung der Fähigkeiten verwalten

Erstellen Sie eine Fähigkeit auf Stammebene, fügen Sie einer übergeordneten eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, bearbeiten Sie eine Fähigkeit, löschen Sie eine Fähigkeit auf Blattebene und verwalten Sie die Beziehungen zwischen den Fähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen oder ihre Reihenfolge in der Hierarchie aktualisieren, können Sie die Auswirkungen Ihrer Änderungen sofort in der hierarchischen Strukturansicht der Zuordnung der Fähigkeiten anzeigen, indem Sie die Seite aktualisieren oder neu laden. Dagegen wird beim Hinzufügen oder Bearbeiten einer Fähigkeit der Ebene 0 die regelmäßige Aufgabe **Geschäftsfähigkeitsebenen aktualisieren**, die die Geschäftsfähigkeitsebenen aktualisiert, automatisch ausgeführt, um die Reihenfolge und Hierarchie der Fähigkeiten in der Zuordnung zu aktualisieren. Durch die Aktualisierung Ihrer Geschäftsfähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten sparen Sie Zeit und erhalten schnellen Zugriff auf die aktualisierten Daten der Zuordnung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Funktionale Bewertungen** > **Funktions-Matrix**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeitshierarchie verwalten**.
   Die Zuordnung der Fähigkeiten wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.
3. Um eine Fähigkeit der Ebene 0 zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Fähigkeit**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neuer Datensatz der Geschäftsfähigkeit“..
5. Klicken Sie auf **Absenden**.
6. Um ein untergeordnetes Element zu einer Stammfähigkeit hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol mit Auslassungspunkten ( ) neben der Geschäftsfähigkeit auf Stammebene, der Sie eine untergeordnete Fähigkeit hinzufügen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit hinzufügen** und füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsfähigkeit # Neuer Datensatz“ aus.

   Hinweis:
   Das Feld **Übergeordnet** wird automatisch mit dem Namen der ausgewählten Stammfähigkeit gefüllt.

8. Klicken Sie auf **Absenden**.

9. Um eine Fähigkeit zu bearbeiten, klicken Sie auf das Symbol neben der Geschäftsfähigkeit auf Stammebene.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit bearbeiten** und füllen Sie die Felder im Formular „Geschäftsfähigkeit bearbeiten“ aus.

    Hinweis:
    Das Feld **Name** wird automatisch mit dem Namen der Stammfähigkeit gefüllt. Sie können Folgendes mit der Bearbeitungsoption tun:

    - Namen und Beschreibung einer Fähigkeit bearbeiten.
    - Fähigkeit auf Stammebene als untergeordnete Fähigkeit in eine andere Hierarchie verschieben.
    - Untergeordnete Fähigkeit bearbeiten, um sie als neue Fähigkeit auf Stammebene festzulegen.
    - Untergeordnete Fähigkeit von einem Stamm zu einem anderen verschieben.

    Sie können entweder einen neuen Namen eingeben oder den Namen der Fähigkeit beibehalten und ein übergeordnetes Element hinzufügen, um die Fähigkeit auf Stammebene aus der vorhandenen Hierarchie als untergeordnete Fähigkeit in eine andere Hierarchie zu verschieben. In einem Geschäftsszenario ist diese Funktionalität besonders nützlich, wenn Sie eine Geschäftsfähigkeit von einem Geschäftsbereich in einen anderen verschieben müssen. Wenn sich Ihr Unternehmen beispielsweise dafür entscheidet, die Geschäftsfähigkeit „Mitarbeiter belohnen und halten“ von „Finanzen“ in „HR“ zu verschieben, kann die Geschäftsfähigkeit (zusammen mit ihren untergeordneten Fähigkeiten) aus der Finanzabteilung verschoben und in die HR-Geschäftsfähigkeitshierarchie eingefügt werden.

11. Klicken Sie auf **Absenden**.

12. Um eine Blattfähigkeit zu löschen, wechseln Sie zur Blattfähigkeit und klicken Sie auf das Symbol neben der Blattfähigkeit.

13. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fähigkeit löschen**.

    Hinweis:
    Die Schaltfläche **Fähigkeit löschen** ist nur für eine Fähigkeit auf Blattebene verfügbar. Eine Fähigkeit auf Blattebene ist eine Fähigkeit, die kein eigenes untergeordnetes Element hat.

14. Klicken Sie auf **Löschen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Aktion „Löschen“ entfernt die Fähigkeit aus der Tabelle „Geschäftsfähigkeit“ [cmdb_ci_business_capability]. Sie entfernt auch die Beziehung, die die Fähigkeit mit den anderen Konfigurationselementen in der CI-Beziehungstabelle hat.

15. Aktualisieren Sie die Seite oder laden Sie sie neu, damit die Zuordnung die von Ihnen vorgenommenen Änderungen widerspiegelt.

Technologierisiken in der Zeitleiste anzeigen

Zeigen Sie die internen und externen Lebenszyklusphasen aller Technologien oder Produktmodelle, die in Ihrer Organisation verwendet werden, in der Zeitleiste für Technologieportfoliomanagement an. Sie können die Phasen, in denen sich die Technologie befindet, in Bezug auf den Risikofaktor anhand ihres Farbcodes identifizieren.

Vorbereitungen

So zeigen Sie Ihre Daten in der TPM-Zeitleistenansicht an:

- Erstellen Sie einen Bestand der Geschäftsanwendungen.
- Verknüpfen Sie die Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice.
- Ordnen Sie den Anwendungsservice den Softwaremodellen zu.
- Ordnen Sie den Anwendungsservice den Hardwaremodellen zu.

Der Unternehmensarchitekt (Enterprise Architekt, EA) kann die Zeitleistenansicht verwenden, um die Versionen und Lebenszyklen von Technologien und die Anzahl der Anwendungen, die auf diesen Technologien ausgeführt werden, nachzuverfolgen. Er kann Risiken für eine Geschäftsanwendung aufgrund ihres Endes der Lebensdauer bewerten und falls erforderlich Bedarfe und Projekte erstellen.

Die Linien im TPM-Bildschirm zeigen die Lebenszyklen der Produktmodelle an. Die Linien sind farbcodiert, was die Risikostufen angibt, in denen sich das Softwaremodell in diesem Quartal oder Jahr befindet.

Hinweis:
Im Kontext von Anwendungs-Portfoliomanagement werden Business Services als Anwendungsservices bezeichnet. Anwendungsservices werden basierend auf der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_service] erstellt.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Technologie-Lebenszyklen**.
2. Wählen Sie eine Ansicht gruppiert nach Geschäftsanwendung, nach Produktklassifizierung, nach Softwaremodell oder Anwendungsrückstand aus.
3. Standardmäßig ist die Schaltfläche **Vierteljährlich** aktiviert, um die Zeitleiste für die vier Quartale eines Jahrs anzuzeigen.

   Siehe Ansichten in der TPM-Zeitleiste.

   Klicken Sie auf die Schaltfläche **Monatlich**, um die Zeitleiste über alle Monate eines Jahres hinweg anzuzeigen. Die Monatsansicht hilft Ihnen, die Risikostufe einer Anwendung für einen bestimmten Monat in einem Jahr nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf das Produktionssymbol ( ), um die Produktionsinstanzen anzuzeigen, die im aktuellen Quartal oder Monat Risiken ausgesetzt sind.
5. Die Lebenszyklus-Datenquellen von Softwaremodellen können auf eine der folgenden Arten angezeigt werden:
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen eines bestimmten Softwaremodells anzuzeigen, klicken Sie auf das Erweiterungssymbol ( ) des Softwaremodells.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen aller Softwaremodelle anzuzeigen, die sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen, klicken Sie auf das Symbol „Alle Lebenszyklus-Datenquellen anzeigen“ ( ). Verwenden Sie das Symbol, um die Datenquellen ein- oder auszublenden.

   Sie können die Zeitleisten von Lebenszyklus-Datenquellen in den Ansichten nach Geschäftsanwendung, nach Produktklassifizierung, nach Softwaremodell und nach Anwendungsrückstand anzeigen. Alle verfügbaren Quellen für ein Softwaremodell werden abgefragt und aus der Tabelle „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] abgerufen. Die Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice_list] listet alle Quellen der Softwaremodelle auf, die der Tabelle „Lebenszyklus des Softwareprodukts“ [sam_sw_product_lifecycle] entsprechen.

   Die Quellen der Softwarelebenszyklus-Daten können intern sein und können auch aus mehreren externen Quellen stammen. Die Lebenszyklusphasen-Informationen der internen Daten werden mit Daten eines externen Herausgebers mit der niedrigsten Sequenznummer aus der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] für jedes Softwaremodell in der Zeitleiste sortiert und angezeigt. Die anderen Datenquellen externer Herausgeber werden, falls vorhanden, nicht in der Zeitleiste angezeigt. Darüber hinaus kann die Überlappung von internen und externen Herausgeberinformationen in der Zeitleiste des Softwaremodells dafür sorgen, dass sich die Phasen der beiden Quellen nicht unterscheiden lassen.

   Das Anzeigen aller Lebenszyklus-Datenquellen hilft bei der Anzeige aller Herausgeber-Datenquellen für das Produktmodell als separate Zeitleisten anstelle einer mit der niedrigsten Sequenznummer. Die Lebenszyklusinformationen für jede der Quellen, ob intern oder extern, werden separat angezeigt. Wenn mehr als eine externe Herausgeberquelle vorhanden ist, werden die angezeigten Quellen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Da die Lebenszyklusphasen-Informationen nicht zusammengeführt oder sortiert werden, sind die Phasendetails für jede Quelle auf der Zeitleiste nachvollziehbar.

6. Klicken Sie auf das Legendensymbol ( ), um die Anzeigen der Markierungen auf der Zeitleiste und die farbcodierten Linien zu verstehen.
   Die farbliche Abstufung kennzeichnet Risiken, die schrittweise vom Ende einer Phase bis zum Anfang der nächsten Phase auslaufen. Sie können die Legende für Projekte nur anzeigen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
7. Klicken Sie auf die Liste **Erstellen**, um ein Projekt oder einen Bedarf zu erstellen.

Hinweis:

„Projekt“ wird in der Liste nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Zum Anzeigen und Bearbeiten der Anwendungsservices, Hardware- und Softwaremodelle, Projekte und zum Erstellen von Bedarfen, die mit der Geschäftsanwendung verbunden sind, klicken Sie in der Spalte **Anwendung** auf eine Geschäftsanwendung, um sie zu erweitern.

   Siehe Anwendungsbezogene Aufgaben über die Zeitleiste ausführen.

   Hinweis:

   Sie können ein Projekt für eine Geschäftsanwendung nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

9. Zeigen Sie auf die Risikoblase in der Spalte **Risiko**, um das Risiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung anzuzeigen.

   Sie können auch den zugrunde liegenden Technologierisikostatus einer Geschäftsanwendung in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ anzeigen.

   Risikoinformationen werden aus der Tabelle „Risiko der Geschäftsanwendung“ abgerufen.

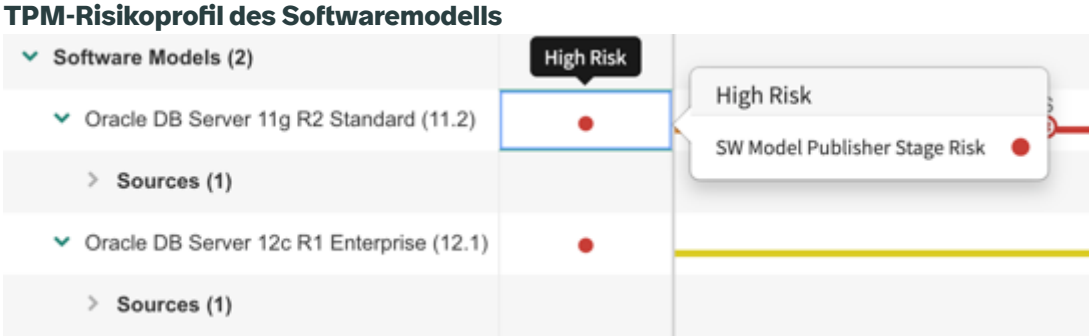
   Das Risiko wird für alle Geschäftsanwendungen berechnet, die aktiv sind. Eine Geschäftsanwendung, die einen Anwendungsservice verwendet, gilt als aktiv und die Beziehung zwischen beiden wird in der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] festgelegt. Die Engine bewertet das Risiko jedes Anwendungsservice (nur des Typs „Produktion“). Sie bewertet auch die Risiken aller Anwendungsservices, die von einer Geschäftsanwendung verwendet werden, gemeinsam aus der Tabelle „Anwendungsservicerisiko“ [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Wenn das Risiko eines der Anwendungsservices auf einer höheren Ebene liegt, ist das Gesamtrisiko hoch.

   Früher wurden Geschäftsanwendungsrisiken beim Laden der TPM-Zeitleiste dynamisch berechnet. Um die Belastung der Risiko-Engine zu reduzieren, berechnet die Engine jetzt das Risiko jeder einzelnen Geschäftsanwendung und speichert die Informationen in einer Tabelle „Geschäftsanwendungsrisiko“ [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Führen Sie die regelmäßige Aufgabe TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen täglich aus, um den Risikostatus der Anwendungsservices abzurufen, auf denen die Geschäftsanwendungen ausgeführt werden.

10. Klicken Sie auf die Risikoblase eines Softwaremodells, um die Punktzahlen auf Risikoparameterebene anzuzeigen.

    TPM-Risikoprofil des Softwaremodells

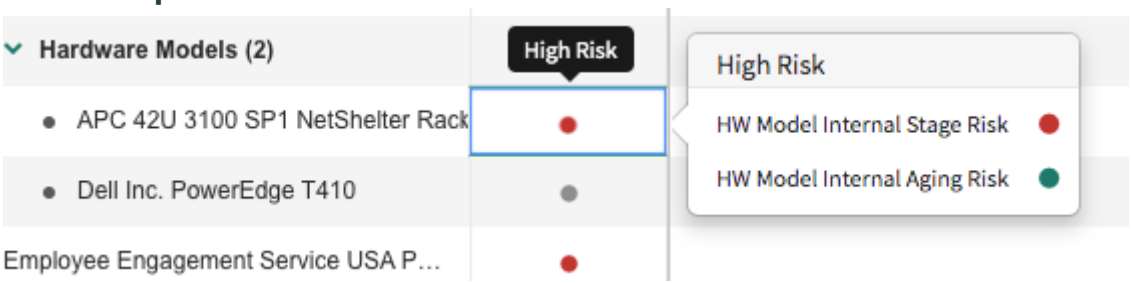
    

    Sie können die Skripts der vorkonfigurierten Risikoparameter konfigurieren, um Ihre eigenen Risikowerte auszuwerten, die in der Tabelle „Risikoparameter-Punktzahl“ [sn_apm_tpm_risk_param_score] gespeichert sind.

11. Klicken Sie auf die Risikoblase eines Hardwaremodells, um die Aufgliederung der Risiken anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Risikoprofil des Hardwaremodells



12. Verwenden Sie die Paginierungsoption, um die ersten 15 Geschäftsanwendungen zusammen mit den zugehörigen Anwendungsservices und Softwaremodellen zu füllen.
Als Wartungsbenutzer können Sie sie so konfigurieren, dass sie bis zu 20 oder 25 Geschäftsanwendungen in der Spalte „Anwendung“ lädt.

    a. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.

    b. Klicken Sie auf *`sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage`*, um den Wert zu aktualisieren.

    c. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

13. Klicken Sie auf das Lebenszyklusphasensymbol ( ) auf der Zeitleiste für Hardware oder Software, um die Lebenszyklusinformationen des Hardware- oder Softwaremodells in einem Popup-Fenster anzuzeigen.

    Die vertikale Linie auf der Zeitleiste zeigt das aktuelle Quartal an, in dem Sie sich befinden. Siehe Softwareprodukt-Lebenszyklusdaten auf der Zeitleiste.

Mehrere Ansichten in TPM

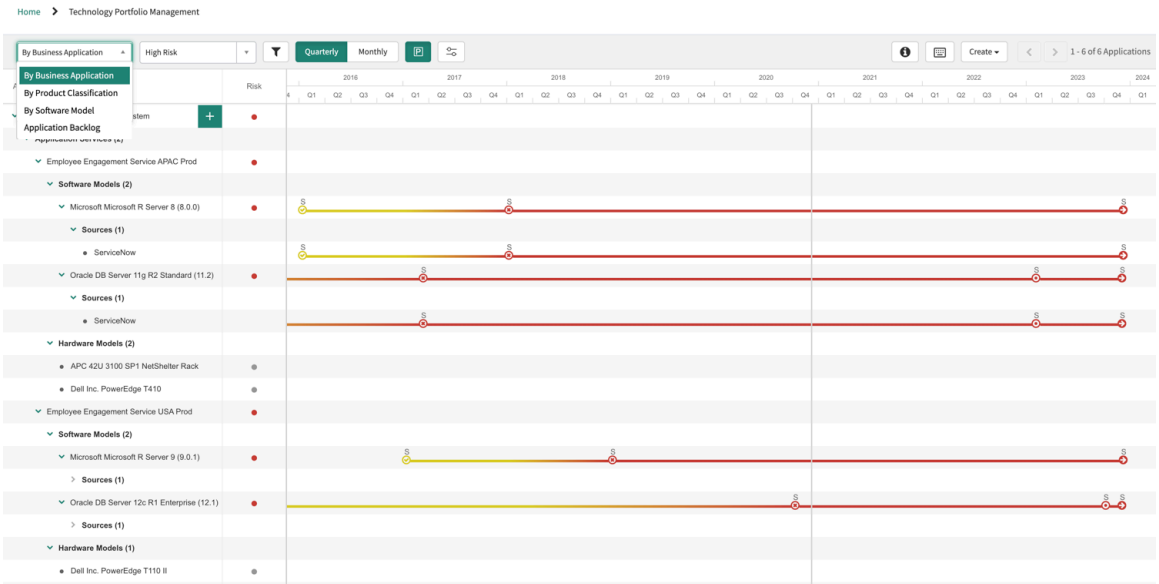
Mehrere Ansichten innerhalb eines Bildschirms mit TPM-Zeitleiste erleichtern Benutzern das Anzeigen der Risiken von Geschäftsanwendungen in der gewünschten Weise. Ansichten können eine einfache Liste von Anwendungen sein, wobei die Anwendungen nach Produkten basierend auf ihren Funktionen oder der zugrunde liegenden Technologie der Anwendungen kategorisiert werden.

In jeder dieser Ansichten können Sie Detailinformationen für den jeweiligen zugrunde liegenden Anwendungsservice anzeigen, der von der Anwendung unterstützt wird, die zugrunde liegende Technologie, auf der die Anwendung ausgeführt wird, oder für die Geschäftsanwendung, die verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenansicht für Technologieportfoliomanagement



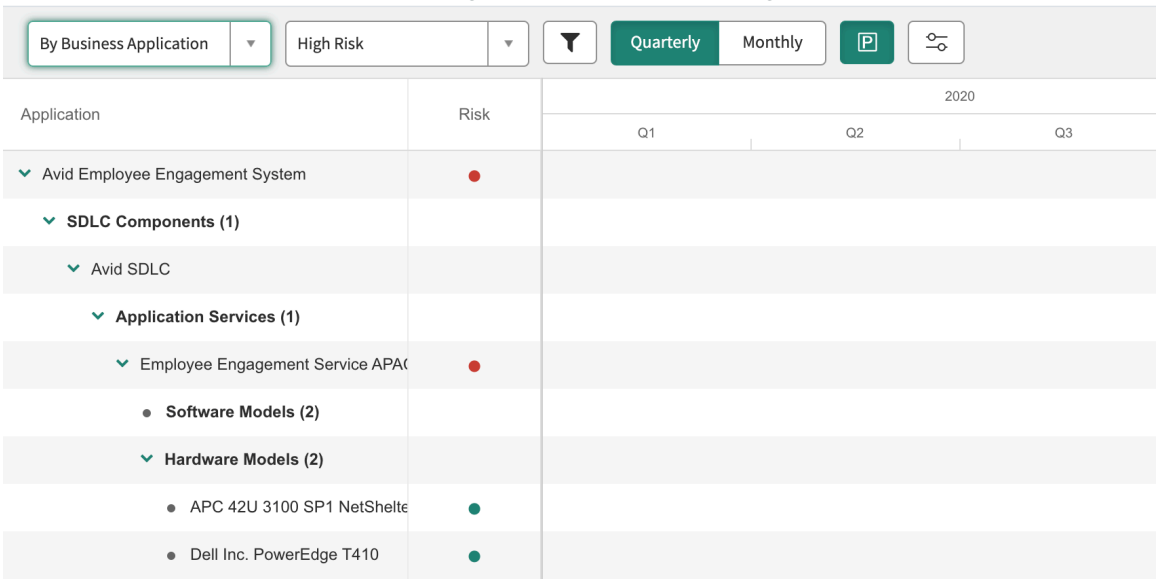
Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“

In der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ werden alle Softwaremodelle und Hardwaremodelle angezeigt, die an die Anwendungsservices einer Geschäftsanwendung gebunden sind.

Wenn CSDM v4.0 implementiert ist, wird in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ angezeigt **Geschäftsanwendungen** > **SDLC-Komponenten** > **Anwendungsservices** > **Hardwaremodelle**, und **Softwaremodelle** oder die Technologiestruktur in einer Abfolge. Wenn CSDM v4.0 nicht implementiert ist, wird in der Ansicht Nach Geschäftsanwendung die angezeigt **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices** > **Softwaremodelle**und **Hardwaremodelle** oder die Technologiestruktur in einer Abfolge. Sie können die Anwendungen auch nach ihren Herstellern anzeigen (z. B. Oracle, SAP).

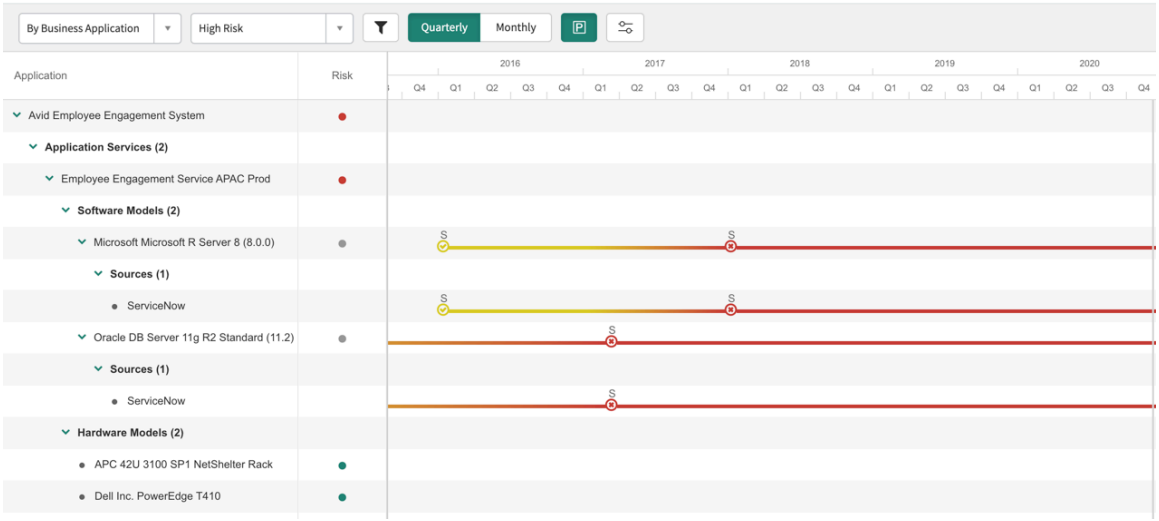
In der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ können Sie Folgendes tun:

Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ (mit Implementierung von CSDM 4.0)



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ (ohne Implementierung von CSDM 4.0)



- Verwenden Sie den Filter für das Geschäftsanwendungsrisiko, um die Geschäftsanwendungen basierend auf ihrem Risikofaktor zu filtern. Standardmäßig werden in der Zeitleistenansicht Geschäftsanwendungen mit Produktionsinstanzen mit **hohem Risiko** angezeigt. Wählen Sie die Option **Alle Risiken anzeigen** aus, um Geschäftsanwendungen mit allen Arten von Risiken (hoch, mittel, niedrig und nicht bewertet) anzuzeigen. Sie können auch Geschäftsanwendungen filtern, die nicht bewertet wurden. Basierend auf den Filterkriterien können Sie die meisten oder alle Geschäftsanwendungen in der Spalte **Anwendung** anzeigen.
- Verwenden Sie das Filtersymbol ( ), um Anwendungen mit beliebigen Attributen zu suchen und zu filtern, die in der Tabelle der Geschäftsanwendungen vorhanden sind. Verwenden Sie den Bedingungsgenerator im Dialogfeld „Geschäftsanwendungsfilter festlegen“, um den Filter zu definieren. Sie können mit der Schaltfläche **Neue Kriterien** beliebig viele Bedingungen festlegen, um die Datensätze entsprechend zu filtern. Wenn Sie sich erneut mit denselben Benutzeranmeldeinformationen anmelden, werden Ihre Filtereinstellungen für die Zukunft gespeichert, es sei denn, Sie bearbeiten oder löschen die Filterbedingungen.
- Fügen Sie der Geschäftsanwendung einen neuen Bedarf oder ein neues Projekt hinzu. Zeigen Sie auf die Geschäftsanwendung und klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen eines neuen Projekts oder Bedarfs ( ), das neben dem Anwendungsnamen angezeigt wird. Das Bedarfs- oder Projektformular enthält den Namen der Geschäftsanwendung im Feld **Geschäftsanwendungen**, für die Sie den Bedarf oder das Projekt erstellen.

Hinweis:
Sie können einer Geschäftsanwendung ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Ansicht „Nach Produktklassifizierung“

In der Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ können Sie die Technologie anzeigen **Kategorie** > **Softwaremodelle** > **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices** Struktur in einer Abfolge.

In dieser Ansicht werden auch Anwendungen nach Technologiekategorie aufgelistet. Zum Beispiel Datentechnologie, Servertechnologie, Netzwerktechnologie und Anwendungstechnologie.

In dieser Ansicht werden alle Softwaremodelle angezeigt, einschließlich der Softwaremodelle, die keiner Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

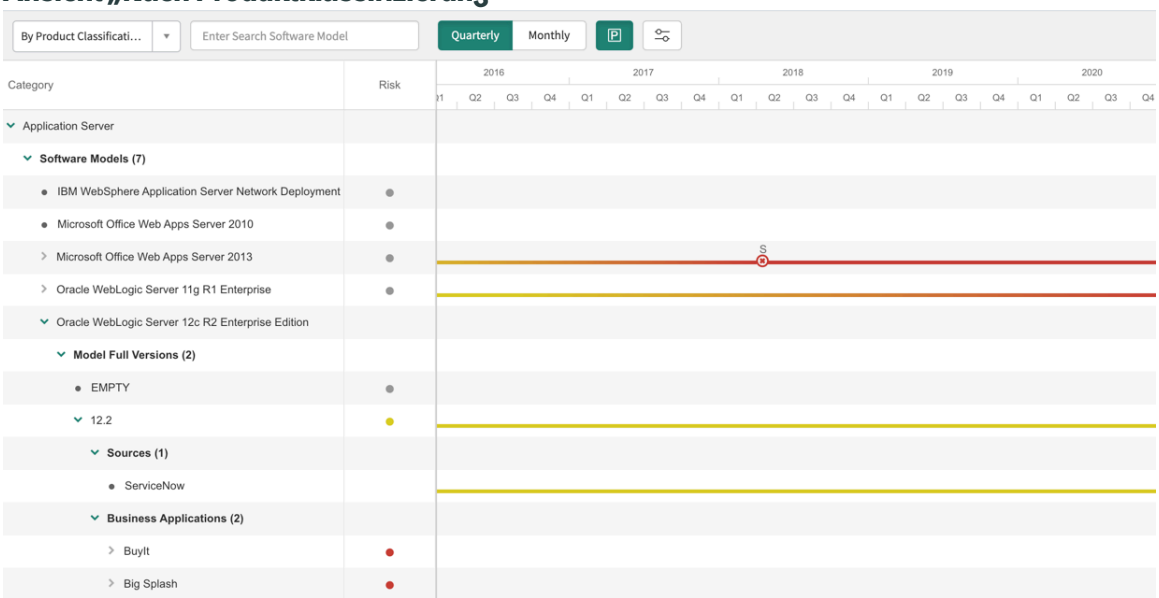
Sie können diese Ansicht auswählen, um alle Technologiekategorien dynamisch zu laden. Erweitern Sie eine Technologiekategorie, um alle der Kategorie zugeordneten Softwaremodelle zu laden. In ähnlicher Weise erweitern Sie ein Softwaremodell, um seine Vollversionen anzuzeigen, erweitern Sie eine Version, um die zugehörigen Geschäftsanwendungen anzuzeigen, und erweitern Sie eine Geschäftsanwendung, um die zugehörigen Anwendungsservices, Bedarfe und Projekte anzuzeigen.

Hinweis:

Sie können Projekte nur anzeigen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Mit der Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ können Sie die folgende Suche durchführen:

Ansicht „Nach Produktklassifizierung“



Verwenden Sie das Feld **Softwaremodell-Suche eingeben**, um den Namen einzugeben und ein Softwaremodell aus der Liste in der Spalte **Kategorie** zu suchen.

Ansicht „Nach Softwaremodell“

In der Ansicht „Nach Softwaremodell“ wird angezeigt **Softwaremodelle** > **Geschäftsanwendungen** > **Anwendungsservices**.

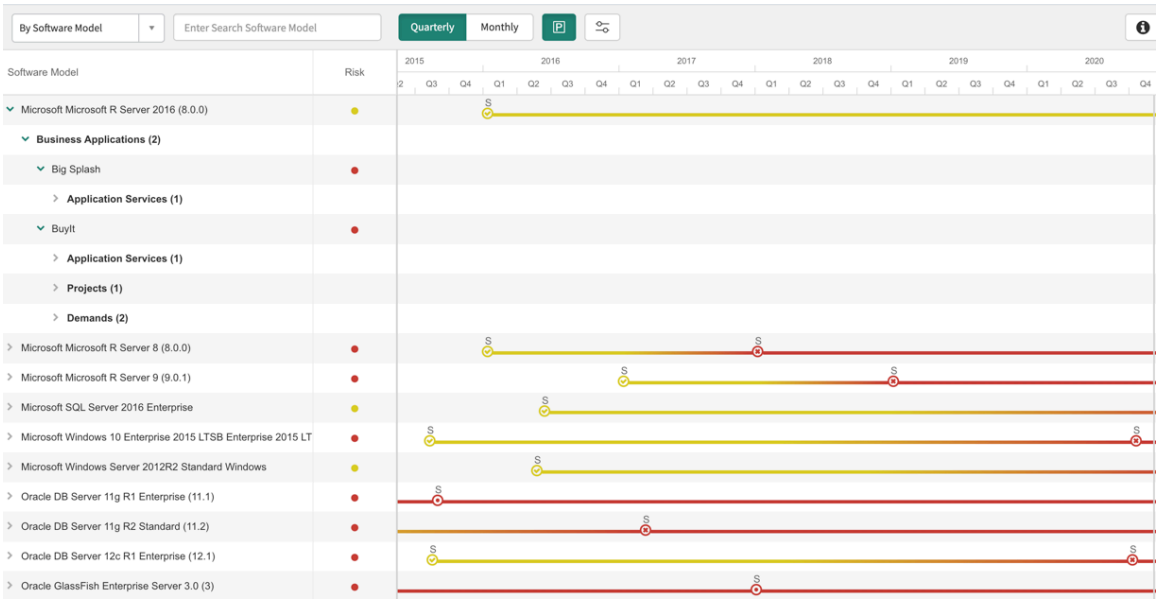
In dieser Ansicht können Sie die Liste aller Softwaremodelle zusammen mit der Vollversion anzeigen. Wenn Sie auf ein Softwaremodell klicken, um es zu erweitern, können Sie alle Geschäftsanwendungen anzeigen, die auf diesem Softwaremodell ausgeführt werden. Bei weiterer Erweiterung der Geschäftsanwendung können Sie alle Anwendungsservices anzeigen, die von den Geschäftsanwendungen unterstützt werden.

Es gibt keine direkte CMDB-CI-Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Softwaremodell. Dagegen sind eine Geschäftsanwendung und ein Anwendungsservice durch eine CMDB-Beziehung verknüpft. Für einen Anwendungsservice gibt es zugehörige Softwaremodelle, die in der Tabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] gespeichert und daraus abgerufen werden. Daher bietet die Ansicht „Nach Softwaremodell“ den Vorteil, dass Sie alle Geschäftsanwendungen, die auf diesem Softwaremodell und seiner Vollversion ausgeführt werden, direkt anzeigen können.

In dieser Ansicht können Sie nur die Softwaremodelle anzeigen, auf denen mindestens eine oder mehrere Geschäftsanwendungen ausgeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Nach Softwaremodell“



Sie können auch Folgendes tun:

- Suchen Sie nach Softwaremodellen.
- Legen Sie Bedingungen fest, um die Softwaremodelle zu filtern.
- Zeigen Sie eine ausgewählte Anzahl von Softwaremodell-Datensätzen mit der Option der inkrementellen Paginierung an.
- Fügen Sie dem Softwaremodell einen Bedarf oder ein Projekt hinzu. Zeigen Sie auf das Softwaremodell und klicken Sie auf das Symbol , das neben dem Namen des Softwaremodells angezeigt wird. Das Bedarfs- oder Projektformular, das geöffnet wird, enthält im Feld **Geschäftsanwendung** die Namen der Geschäftsanwendungen, die auf dem ausgewählten Softwaremodell ausgeführt werden.

Hinweis:
Sie können einem Softwaremodell ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Ansicht „Anwendungsrückstand“

Als Unternehmensarchitekt hilft Ihnen diese Ansicht, die Epics, Storys und Erweiterungen, die die Arbeitseinheiten in Scrum darstellen und die sich auf Ihre Geschäftsanwendung auswirken, zu verstehen.

Hinweis:
Aktivieren Sie das Plugin „Agile Development 2.0“ (com.snc.sdlc.agile.2.0), um die Ansicht „Anwendungsrückstand“ in der TPM-Zeitleiste zu erhalten.

Die Ansicht „Anwendungsrückstand“ hilft Ihnen, den zentralen Rückstand von Datensätzen zu untersuchen, die verschiedene Aufgabentypen aufweisen, z. B. Epics, Storys und Erweiterungen. Die Ansicht erleichtert das Priorisieren und Sortieren von Datensätzen verschiedener Aufgabentypen an einem Ort, wodurch Sie diese in diesen Schritten nicht mehr sortieren und filtern müssen. Diese Ansicht bietet folgende Optionen:

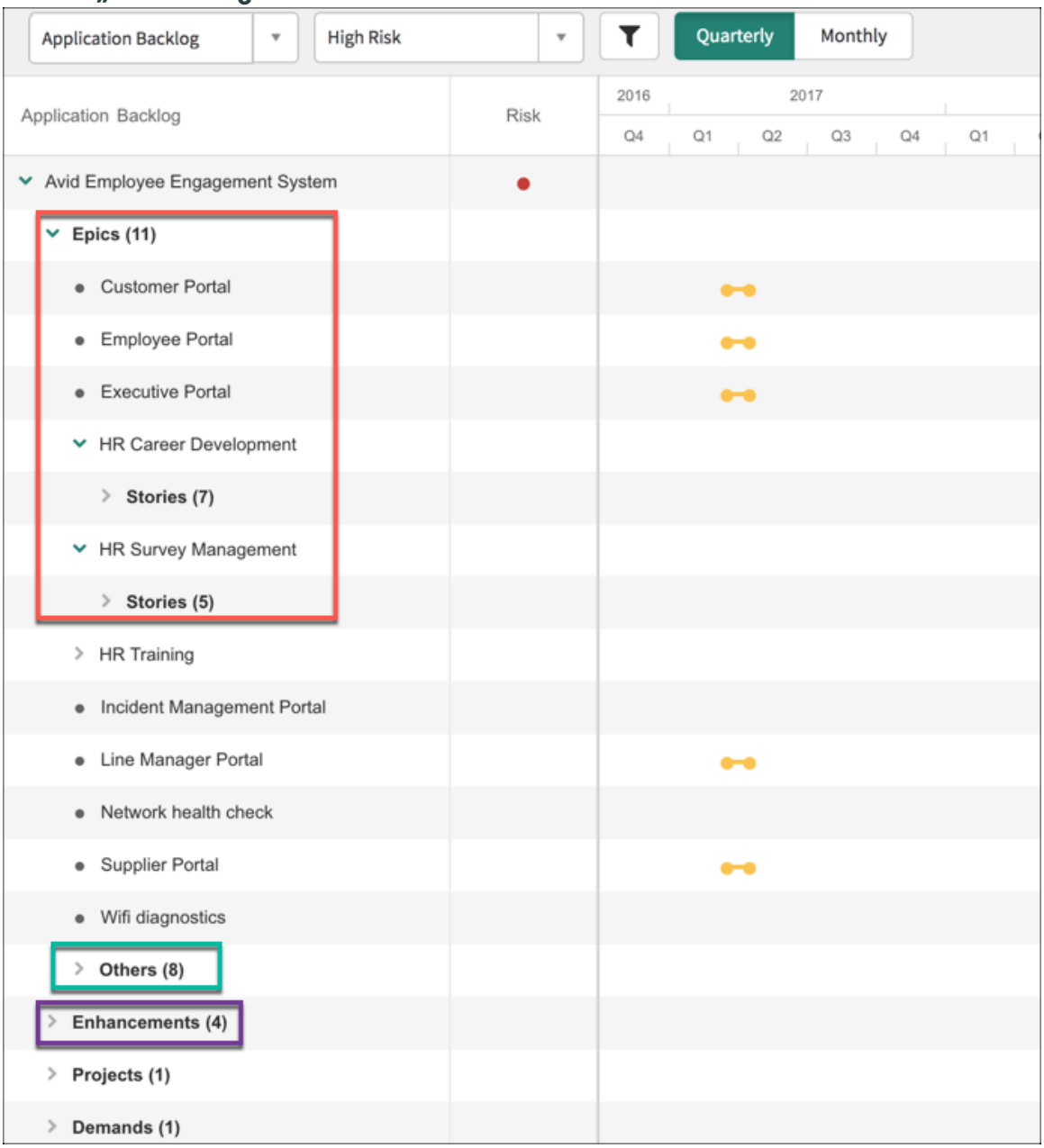
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie alle Anwendungen (erste Spalte) an, die standardmäßig ein hohes Risiko aufweisen. Sie können jedoch in der zweiten Spalte basierend auf der Stärke ihres Risikos filtern.
- Filtern Sie die Anwendungsdatensätze nach beliebigen Attributen in der Geschäftsanwendungstabelle. Wechseln Sie zur vierteljährlichen oder monatlichen Ansicht der Zeitleiste (dritte Spalte).
- Erstellen Sie ein Projekt oder einen Bedarf, das bzw. der der Anwendung hinzugefügt werden soll.
- Paginieren Sie die Anzahl der Anwendungen, die in einer einzigen Ansicht angezeigt werden soll.
- Erweitern Sie die Geschäftsanwendung, um den einheitlichen Rückstand von Epics, Storys, Erweiterungen, Projekten und Bedarfen anzuzeigen, die der Anwendung zugeordnet sind. Sie können auch die Gesamtzahl dieser Entitäten in Klammern sehen.

Zusätzlich zu den mit der Anwendung verknüpften Projekten und Bedarfen können Sie auf der Zeitleiste die folgenden Entitäten des Anwendungsrückstands anzeigen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste



Automatische Übersetzung

Epics

Das allgemeine Geschäftsziel der Anwendung ist in ein oder mehrere Epics unterteilt. Epics organisieren die Arbeit, die erforderlich ist, um Teile des Anwendungsziels in kleinen Abschnitten abzuschließen. Epics werden weiter in Storys unterteilt, die grundlegende Arbeitseinheiten sind, die die Geschäftsanforderung kurz beschreiben und innerhalb eines Sprints abgeschlossen werden können. Die Zeitleiste für die Epics wird basierend auf dem geplanten Startdatum und dem geplanten Enddatum des Epic angezeigt. Der Status von Epics darf sich nicht im Status **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen** befinden.

Storys

Storys sind normalerweise Teil eines Epics. Die Storys, die im Epic enthalten sind, das an die Geschäftsanwendung angehängt ist und sich nicht im Status **Abgeschlossen** oder **Abgebrochen** befindet, werden in der Zeitleiste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Zeitachse beginnt mit dem geplanten Startdatum und endet mit dem geplanten Enddatum des Sprints, für den die Story mit einem Tag markiert ist.

Andere

Es kann Storys geben, die nicht an ein Epic angehängt sind, sondern direkt der Geschäftsanwendung selbst zugeordnet sind. Solche Storys werden in den Epics als **Andere** aufgelistet und werden in der Zeitleiste angezeigt.

Erweiterungen

Erweiterungen sind spezielle Anforderungen, die von Benutzern ohne Scrum-Rolle gestellt werden. Ein Scrum-Produktbesitzer überprüft diese Anforderungen und erstellt eine oder mehrere User Stories. Erweiterungen im Status **Geschlossen - vollständig**, **Angehalten** und **Abgebrochen** werden in der Zeitleiste nicht angezeigt. Die Erweiterungszeitleiste reicht vom geplanten Startdatum bis zum Enddatum, zu denen Beginn und Ende der Sprint-Arbeit geplant sind.

Projekte

Sie können einer Geschäftsanwendung ein Projekt nur hinzufügen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Bedarfe

Wenn das Plugin „PPM Standard“ nicht aktiviert ist, wird standardmäßig ein Bedarf erstellt.

Hinweis:
Damit die Zeitleiste die Epics, Storys und Erweiterungen anzeigt, muss jeder dieser Datensätze auf die angehängte Geschäftsanwendung verweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Epics mit Geschäftsanwendungen verknüpfen.

Spalte „Anwendung“

Alle Epics, Storys, Erweiterungen, Projekte und Bedarfe, die in der Anwendungsspalte aufgelistet sind, können angeklickt werden. Wenn Sie auf eines dieser Elemente klicken, wird der Datensatz auf einer neuen Registerkarte geöffnet, auf die das anklickbare Feld zeigt.

Spalte „Risiko“

Zeigt nur die Risiken der Geschäftsanwendungen und nicht die Risiken von Epics, Storys, Erweiterungen, Projekten oder Bedarfen an.

Spalte „Zeitleiste“

Die Start- und Enddaten der an die Geschäftsanwendung angehängten Arbeitseinheiten werden als durchgehende Linie dargestellt. Wenn jedoch nur ein Datum vorhanden ist, entweder das Start- oder Enddatum, wird nur dieses Datum als ausgefüllter Kreis dargestellt.

Epics einer Geschäftsanwendung für die Ansicht „Anwendungsrückstand“ zuordnen

Ein Epic muss auf die Geschäftsanwendung verweisen, damit es in der Ansicht „Anwendungsrückstand“ der Zeitleiste angezeigt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin, scrum_user oder scrum_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Agile Development** > **Epics**.
2. Klicken Sie in der Listenansicht „Epics“ auf das Symbol zum Aktualisieren der personalisierten Liste ( ).
3. Verschieben Sie die **Geschäftsanwendung** in die Liste „Ausgewählt“.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Doppelklicken Sie auf die Spalte „Geschäftsanwendung“ des Epics und fügen Sie die Geschäftsanwendung hinzu.
6. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern**.

Auf ähnliche Weise können Sie in der jeweiligen Listenansicht der Agile Development-Anwendung eine Geschäftsanwendung zu Storys und Erweiterungen hinzufügen.

Ansicht „Nach SDLC-Komponente“

In der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ wird angezeigt **SDLC-Komponenten** > **Anwendungsservices** > **Hardwaremodelle** und **Softwaremodelle** Struktur in einer Abfolge. Außerdem werden die Geschäftsanwendungen mit demselben Einrückungsgrad von Anwendungsservices im Abschnitt „Geschäftsanwendung“ angezeigt.

In dieser Ansicht können Sie alle SDLC-Komponenten mit den zugehörigen Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen anzeigen. Sie können auch die zugrunde liegenden Software- und Hardwaremodelle anzeigen, die den Anwendungsservices zugeordnet sind. Wenn Sie die Software- und Hardwaremodelle erweitern, können Sie ihre Quellen anzeigen. Die Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ ist verfügbar, wenn ServiceNow® Gemeinsames Servicedatenmodell 4.0 implementiert ist.

Die SDLC-Komponente ist ein Konfigurationselement, das einen eindeutigen Codeentwicklungsaufwand darstellt. Der Zweck der SDLC-Komponente besteht darin, die Teile einer größeren Geschäftsanwendung oder eines digitalen Produkts darzustellen, die in ihre individuell entwickelten Komponenten unterteilt sind. Eine SDLC-Komponente ist ein Softwarebestandteil oder ein Element eines größeren Ganzen für eine Anwendung oder Technologie.

Es gibt zwei SDLC-Komponententypen: Anwendung und Infrastruktur. Beispiele für den Typ „Anwendung“ könnten Mikroservices sein und Beispiele für den Typ „Infrastruktur“ könnten Datenbankkonfigurationen und Sicherheitskonfigurationen sein. Eine bereitgestellte Instanz einer SDLC-Komponente vom Typ „Anwendung“ wäre ein Anwendungsservice. Eine bereitgestellte Instanz einer SDLC-Komponente vom Typ „Infrastruktur“ wäre ein Infrastruktur-CI, für das die SDLC-Komponente diesen Snapshot ihrer Konfigurationsdetails darstellt.

Eine CMDB-Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung, einem Anwendungsservice und einer SDLC-Komponente kann mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] erstellt werden. Zum Erstellen einer CMDB-Beziehung mit der Compliance von CSDM 4.0 muss eine Beziehung zwischen einem Anwendungsservice und einer SDLC-Komponente und dann zwischen der SDLC-Komponente und der Geschäftsanwendung erstellt werden.

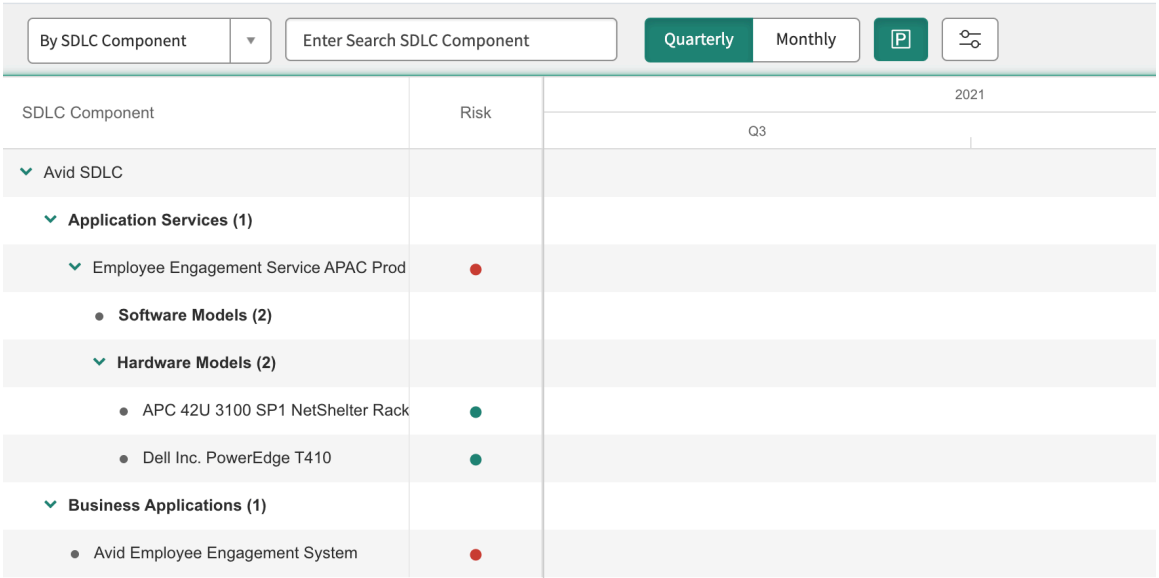
Der Vorteil der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ besteht darin, dass Sie alle Anwendungsservices und Geschäftsanwendungen, die sich auf eine SDLC-Komponente beziehen, direkt anzeigen können. Informationen zum Erstellen einer CMDB-Beziehung finden Sie unter Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Mit dieser Ansicht können Sie nur die Anwendungsservices anzeigen, denen mindestens eine SDLC-Komponente zugeordnet ist.

Mit der Ansicht „Nach SDLC-Komponente“ können Sie die folgende Suche durchführen:

Ansicht „Nach SDLC-Komponente“



Verwenden Sie das Feld **SDLC-Komponente für Suche eingeben**, um den Namen einzugeben und nach einer SDLC-Komponente aus der Liste in der Spalte „SDLC-Komponente“ zu suchen.

Zeitleisten zum Ausführen der Anwendungsstrategie verwenden

In der Spalte **Anwendung** der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“ werden alle Geschäftsanwendungen aufgelistet, die in Ihrer Organisation verwendet werden. Wenn Sie zur Ansicht „Nach Produktklassifizierung“ wechseln, können Sie alle Technologien in der Spalte **Kategorie** anzeigen. In der Ansicht „Nach Softwaremodell“ können Sie alle Softwaremodelle für jede Vollversion anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig erweitert die TPM-Zeitleistenansicht die erste Geschäftsanwendung in der Liste, um die zugehörigen Anwendungsservices auf der ersten Ebene anzuzeigen. Anschließend werden auf der nächsten Ebene die Software- und Hardwaremodelle angezeigt, die dem Anwendungsservice zugrunde liegen.

Für die nachfolgende Liste der Geschäftsanwendungen klicken Sie auf den Pfeil der Geschäftsanwendungsbezeichnung, um die Geschäftsanwendung zu erweitern, um die Anzahl und die Liste der Anwendungsservices anzuzeigen, die an die Anwendung gebunden sind. Sie können auch die zugrunde liegenden Software- und Hardwaremodelle anzeigen, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Header von Anwendungsservices, Softwaremodellen und Hardwaremodellen sind fett gedruckt, um sie von den Bezeichnungen für Anwendungsservice, Software- und Hardwaremodelle zu unterscheiden, die als Hypertext dargestellt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Um zum Formular „Geschäftsanwendung“ zu navigieren und die Datensatzdetails anzuzeigen und zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung der Geschäftsanwendung.
2. Um zum Formular „Anwendungsservice“ zu navigieren und die Datensatzdetails zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung des Anwendungsservice.
3. Um direkt aus der TPM-Zeitleiste zum Formular „Softwaremodell“ zu navigieren, klicken Sie auf die Bezeichnung des Softwaremodells.
   Sie können die Lebenszyklusdetails des Softwareprodukts (Produktmodelle jeder Vollversion) im Formular ändern.
4. Um zum Formular „Hardware“ zu navigieren und die Hardwarelebenszyklus-Details in der zugehörigen Liste „Lebenszyklen des Hardwaremodells“ hinzuzufügen oder zu aktualisieren, klicken Sie auf die Bezeichnung der Hardware.
5. Um einen Bedarf oder ein Projekt einer bestimmten Geschäftsanwendung (in der Ansicht „Nach Geschäftsanwendung“) oder einem Softwaremodell (in der Ansicht „Nach Softwaremodell“) hinzuzufügen, zeigen Sie auf die Anwendung oder das Softwaremodell und klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen eines Projekts oder Bedarfs ( ), das neben dem Namen der Anwendung oder des Softwaremodells angezeigt wird.

Hinweis:

Sie können ein Projekt für eine Geschäftsanwendung nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Im Formular „Neuer Bedarf“ sehen Sie, dass der Name der Geschäftsanwendung automatisch im Feld **Geschäftsanwendungen** ausgefüllt wird.

Sie können einen Bedarf mehr als einer Geschäftsanwendung hinzufügen. Ein Bedarf (der anfänglich möglicherweise an eine Geschäftsanwendung angehängt wurde) kann auch zusätzlich an eine andere Geschäftsanwendung angehängt werden.

So fügen Sie einer Geschäftsanwendung einen Bedarf hinzu und zeigen den Bedarf in der Zeitleistenansicht auf der TPM-Seite an:

a. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe**.
b. Klicken Sie auf den Bedarf, um ihn zu öffnen.
c. Wählen Sie die Geschäftsanwendung in der Auswahlliste **Geschäftsanwendung** des Formulars „Bedarf“ aus, der Sie den Bedarf hinzufügen möchten.
d. **Speichern** oder **aktualisieren** Sie den Datensatz.
e. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Technologie-Lebenszyklen** , und aktualisieren Sie die Zeitleistenansicht der TPM-Seite.

   Sie können die Anzahl der Bedarfe anzeigen, die der Geschäftsanwendung hinzugefügt wurden. Klicken Sie auf den Pfeil, um die Namen der Bedarfe zu erweitern und anzuzeigen.

Hinweis:

Das Start- und Enddatum des Bedarfs, der an eine Geschäftsanwendung angehängt ist, wird auf der Bedarfszeitleiste dargestellt. Wenn nur ein Datum des Bedarfs vorhanden ist, entweder das Start- oder Enddatum, wird dieses Datum als Punkt dargestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanwendungen mithilfe des CI-Beziehungs-Editors mit Anwendungsservices verknüpfen

Geschäftsanwendungen können mehrere Instanzen haben. Anwendungsinstanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Setzen Sie Geschäftsanwendungen mit Instanzen in Beziehung, indem Sie Geschäftsanwendungen mit Anwendungsservices verknüpfen. Geschäftsanwendung und Anwendungsservice sind zwei verschiedene Konfigurationselemente, die über eine CI-Beziehung verknüpft werden müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Alle Geschäftsanwendungen** > **Geschäftsanwendungen**.
2. Um die Geschäftsanwendung mit einem Anwendungsservice zu verknüpfen, klicken Sie auf die Geschäftsanwendung, um sie zu öffnen.
3. Klicken Sie im Abschnitt „ **Zugehörige Elemente** “ des Geschäftsanwendungsformulars auf das Symbol „CI-Beziehung hinzufügen“ (+), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
4. Wählen Sie im Abschnitt **Konfigurationselemente** einen oder mehrere Anwendungsservices aus.

   Die Integration von Service Mapping erfolgt über den CI-Beziehungs-Editor, der eine direkte Beziehung zwischen den Konfigurationselementen erstellt.

5. Klicken Sie auf das Symbol (+) im Abschnitt **Beziehungen**.
   Standardmäßig ist der Beziehungstyp **Verbraucht::Verbraucht von** ausgewählt.

   Sie können zwei Konfigurationselemente mit dem vorgeschlagenen Beziehungstyp der CMDB verknüpfen. Nicht nur der Beziehungstyp wird automatisch ausgewählt, sondern auch die Konsistenz in der Beziehung wird sichergestellt. Die vorgeschlagene Beziehung wird zwischen Fähigkeit und Anwendung UND zwischen Anwendung und Service hergestellt.

6. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

Nächste Maßnahme

Sie haben eine Beziehung zwischen einer Geschäftsanwendung und einem Anwendungsservice erstellt. Sie können jetzt den Anwendungsservice einem Softwaremodell zuordnen.

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Verfolgen Sie Ihre Geräte-Assets wie Computer und Server mithilfe von Hardwaremodellen nach.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hardwaremodelle sind Konfigurationselemente mit Spezifikationen für ein bestimmtes Gerätemodell. Spezifikationen können Größe, Tiefe, Bild, Modell und Leistung des Geräts sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
In Anwendungs-Portfoliomanagement werden nur Computer und Server als Hardware oder Hardwaremodelle nachverfolgt. Andere Hardwaretypen wie Drucker, Netzwerkgeräte, Peripheriegeräte oder UPS werden für einen Anwendungsservice nicht nachverfolgt.

Ihre Geschäftsanwendungen können auf mehreren Anwendungsservices ausgeführt werden, die wiederum auf verschiedenen Hardwaretypen installiert sein können. Daher hilft die Zuordnung von Anwendungsservices zu Hardwaremodellen, das Risiko für den Anwendungsservice aufgrund der zugrunde liegenden Hardware zu kennen.

Wenn Sie die Aufgabe „Produktmodelle abrufen“ ausführen, wird der Anwendungsservice automatisch einem Hardwaremodell zugeordnet. Der Anwendungsservice und das Hardware-Produktmodell werden zugeordnet und ein Datensatz wird in der Tabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] erstellt. Sie können einen Anwendungsservice jedoch auch manuell allen Hardwaremodellen zuordnen, einschließlich der Hardware.

Nachdem die regelmäßige Aufgabe „TPM-Risikoparameter laden und Anwendungsservicerisiken berechnen“ ausgeführt wurde, werden die Technologierisikodaten des Hardwaremodells generiert und in der Tabelle „Risiken des Hardwaremodells“ [sn_apm_tpm_hardware_model_risk] gespeichert.

Hinweis:
Als APM-Benutzer ist Ihr Zugriff auf die Risikotabelle für das Hardware-Produktmodell auf schreibgeschützt beschränkt. Wenn Sie jedoch ein APM-Administrator sind, können Sie die Hardwaremodellrisiken in der Tabelle erstellen, ändern und löschen. Der Zugriff auf die Tabellen „Hardware“ [cmdb_ci_hardware], „Hardwaremodell“ [cmdb_hardware_product_model] und „Lebenszyklus des Hardwaremodells“ [cmdb_hardware_model_lifecycle] ist auch schreibgeschützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservices**.
2. Klicken Sie auf den Servicedatensatz, bei dem es sich um den Anwendungsservice handelt, dem Sie ein Hardwaremodell zuordnen möchten.
3. Klicken Sie auf die zugehörige Liste **Hardwaremodelle für Anwendungsservice**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.

   In der Datenbanktabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ werden die Informationen zum Hardwaremodell für den Anwendungsservice gespeichert. Sie können auch direkt im Anwendungsnavigator zur Tabelle „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“ navigieren.

5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Geschäftsanwendungen haben mehrere Instanzen wie Entwicklung, QA und Produktion. Instanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Anwendungsservices müssen Softwaremodellen (den jeweiligen Vollversionen) zugeordnet werden, um das Risiko des Anwendungsservice zu kennen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Anwendungsservices**.
2. Wählen Sie den Servicedatensatz aus, bei dem es sich um den Anwendungsservice handelt, dem Sie die Softwaremodelle zuordnen möchten.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Anwendungsservice-Softwaremodelle** aus.
4. Wählen Sie **Neu**.

   Die Informationen zum Softwaremodell für Anwendungsservices sind in der Datenbanktabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] gespeichert. Sie können auch direkt im Anwendungsnavigator zur Tabelle „Softwaremodelle für Anwendungsservice“ navigieren. Daten aus dieser Tabelle werden als Softwaremodell-Zeitleiste in der Ansicht „Nach Softwaremodell“ des TPM-Bildschirms dargestellt.

5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Softwaremodell für Anwendungsservice“.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Erstellen Sie Risikoparameter-Punktzahlen, um das Risiko des Softwaremodells zu bewerten. Basierend auf dem Risiko des Softwaremodells können Sie das Risiko des Anwendungsservice berechnen. Schließlich können Sie basierend auf dem Risiko des Anwendungsservice das Risiko der Geschäftsanwendung bewerten.

Risikoparameter erstellen

Das Risiko für ein Softwaremodell wird basierend auf vier vorkonfigurierten Parametern berechnet, z. B. externes Alterungsrisiko, internes Alterungsrisiko, externes Phasenrisiko und internes Phasenrisiko.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zusätzlich zu den vorkonfigurierten Parametern können Sie auch Risikoparameter gemäß den Anforderungen Ihrer Geschäftsanwendung und den Softwaremodellen erstellen, auf denen sie basiert. Wenn Sie jedoch einen Parameter erstellen, müssen Sie auch ein Skript mit der Logik schreiben, das dieses Parameterrisiko berechnet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **TPM-Risikoparameter**.
2. Klicken Sie auf **Neu** oder öffnen Sie einen Datensatz.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Risikoparameter“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen der Risikoparameter führen Sie die TPM-Risiko-Engine aus, um die Risikoparameter zu laden und die Risiken der Anwendungsservices zu berechnen.

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Architekturartefakt, um es an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen dieses Artefakts.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturartefakt“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Ordnen Sie ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in Now Platform zu, z. B. Geschäftsfähigkeiten oder Geschäftsanwendungen. Über die Zuordnung wird eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten erstellt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Klicken Sie auf den Namen des Artefakts, für das Sie eine zugehörige Entität hinzufügen möchten.
3. Klicken Sie im angezeigten Detailformular auf die Registerkarte **Zugehörige Entitäten**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Zugehörige Entitäten“.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Artefakte einer Geschäftsfähigkeit verwalten

Zeigen Sie die Artefakte an, die einer Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind, und verwalten Sie sie.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Business Capabilities**.
2. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsfähigkeit, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsfähigkeit zugeordnet sind.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie ein vorhandenes Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

   Je nach Anforderungen können Sie das ausgewählte Artefakt auch herunterladen oder entfernen.

Artefakte einer Geschäftsanwendung verwalten

Sie können die einer Geschäftsanwendung zugeordneten Artefakte anzeigen und verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Klicken Sie auf den Namen der Geschäftsanwendung, um die zugehörigen Artefakte anzuzeigen.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Zugehörige Links“ die Registerkarte **Architekturartefakte**.
   Es wird eine Liste der Artefakte angezeigt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.
4. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Artefakt.
   - Um ein Artefakt zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um ein vorhandenes Artefakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

   Je nach Anforderungen können Sie das ausgewählte Artefakt auch herunterladen oder entfernen.

Artefaktkategorien erstellen oder bearbeiten

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Artefaktkategorie. Weisen Sie die Kategorie einem Architekturartefakt zu. Mit Kategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Architekturartefakte** > **Kategorien**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Architekturkategorie.
   - Um eine neue Architekturkategorie zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um eine vorhandene Kategorie zu ändern, klicken Sie auf den Namen der Kategorie.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturkategorie“.

4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Artefaktversion erstellen

Erstellen Sie mehrere Versionen der Architekturartefakte, und senden Sie sie zur Genehmigung. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Wählen Sie ein Architekturartefakt aus, für das Sie eine Artefaktversion erstellen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturartefaktversion“.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Artefaktversion herunterladen

Laden Sie eine genehmigte Artefaktversion herunter, um das Architekturdiagramm darin anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Architekturartefakte** > **Versionen**.
2. Wählen Sie die Version des Architekturartefakts aus, die Sie herunterladen möchten.
3. Klicken Sie auf **Artefakt herunterladen**.

Hinweis:
Eine nicht genehmigte Artefaktversion oder eine Artefaktversion, bei der es sich um eine URL handelt, können Sie nicht herunterladen. Wenn Sie versuchen, diese herunterzuladen, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Ergebnisse
Eine genehmigte Version des Dokuments wird heruntergeladen.

Genehmigung für Artefaktversion anfordern

Senden Sie die Version eines Architekturartefakts zur Genehmigung an einen Enterprise Architect-Benutzer. Der Benutzer überprüft und genehmigt die Anforderung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Architekturartefakte** > **Artefakte**.
2. Wählen Sie das Architekturartefakt aus, für das Sie die Artefaktversion zur Genehmigung senden möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Architekturartefaktversionen**.
4. Klicken Sie auf die Versionsnummer des Datensatzes, um ihn zu öffnen.
5. Wählen Sie **Genehmigung anfordern**.

Ergebnisse

Die Datensatzversion wird zur Genehmigung an einen Enterprise Architect übermittelt. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an den Genehmiger gesendet.

Artefaktversionsanforderung genehmigen oder ablehnen

Als Enterprise Architect können Sie Versionsanforderungen für Architekturartefakte erstellen, bearbeiten und genehmigen, die von anderen Benutzern übermittelt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Benutzer ein Artefakt anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Freigaben**.
2. Wählen Sie die Artefaktanforderung aus, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Ergebnisse

Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

Architekturüberprüfungsanforderungen genehmigen

Sie können eine Architekturüberprüfungsanforderung genehmigen, wenn Sie Teil der Unternehmensarchitektengruppe sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Genehmiger in der Gruppe muss nicht unbedingt ein APM-Benutzer sein oder eine APM-Rolle haben. Der Genehmiger muss jedoch ein Benutzer sein, der in der Benutzertabelle [sys_user] aufgeführt ist. Jeder Genehmiger aus der Unternehmensarchitektengruppe kann die Architekturüberprüfungsanforderung genehmigen.

Um die Mitglieder in der Gruppe hinzuzufügen oder zu ändern, navigieren Sie zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Services-Genehmigungsgruppe**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Serviceanfragen**.
2. Klicken Sie auf die Aufgabennummer.
3. Scrollen Sie nach unten zur zugehörigen Liste „Genehmiger“ und klicken Sie auf den Status der Genehmigung.
4. Wählen Sie **Genehmigt** oder **Abgelehnt** im Feld **Status** aus.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

   Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald Sie eine ARB-Anforderung genehmigen oder ablehnen. Ein automatisierter Flow Designer-Prozess wird ebenfalls erstellt. Sie können zu navigieren **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Flow Designer für Services** , um den Flow anzuzeigen.

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung

Erstellen Sie in Lucidchart ein Diagramm für Ihre Geschäftsanwendungshierarchie, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden ServiceNow Store-Apps installiert sind:

- Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung
- Lucidchart-Integration

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Unternehmensarchitektengruppe

Prozedur

1. Navigieren Sie zu den Geschäftsanwendungsdiagrammen.
   - Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Architekturartefakte** > **Diagramme**.
   - Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen** und wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus.
2. Klicken **Sie auf Diagramm erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Hinweis:
   Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagrammformular für die Geschäftsanwendung.
4. Klicken **Sie auf Diagramm erstellen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können auf den Link klicken, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können auf den entsprechenden Link klicken, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Erstellen Sie ein Lucid-Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit

Erstellen Sie in Lucidchart ein Diagramm für Ihre Geschäftsfähigkeitszuordnungen, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen

Installieren Sie die folgenden Store-Apps:

- Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung
- Lucidchart-Integration

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Unternehmensarchitektengruppe

Prozedur

1. Navigieren Sie auf eine der folgenden Arten zu den Geschäftsfähigkeiten-Diagrammen:
   - Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Architekturartefakte** > **Diagramme**.
   - Navigieren zu **Alle** > **Organisation** > **Business Capabilities** und wählen Sie eine Geschäftsfähigkeit aus.
2. Klicken **Sie auf Diagramm erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Hinweis:
   Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit.
4. Klicken **Sie auf Diagramm erstellen**.

Ergebnisse

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können auf den Link klicken, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können auf den entsprechenden Link klicken, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern oder Außerkraftsetzen einer Anwendung verwenden

Wenn Sie APM-Benutzer sind, sollten Sie die Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen verwenden, um eine neue Geschäftsanwendung für Ihr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unternehmen anzufordern oder zu registrieren. Sie können eine Geschäftsanwendung über eine Bestellung anfordern, wie jedes andere Servicekatalogelement auch.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Basissystem bietet allen Now Platform-Kunden auch die Möglichkeit, **eine Geschäftsanwendung als Service zu registrieren**. Das Plugin „Application Portfolio Management Core“ (com.snc.apm_core) bietet diesen Service und das Plugin ist für neue und neu gestartete Instanzen verfügbar. Kunden, die nicht über die Anwendung Anwendungs-Portfoliomanagement verfügen, können diesen Service nutzen, um eine neue Geschäftsanwendung anzufordern. Die Aktivierung des Plugins „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm) erweitert diesen Service jedoch, um die Anwendungskategorie mithilfe der Lösung für maschinelles Lernen vorherzusagen und festzulegen.

Weitere Informationen zum Plugin finden Sie unter Application Portfolio Management aktivieren. Siehe Predictive Intelligence für Anwendungs-Portfoliomanagement Erfahren Sie mehr über die ML-Lösung für Geschäftsanwendungen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.

   Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen wird auf einer neuen Servicekatalogseite geöffnet.

2. Klicken Sie auf die Karte **Geschäftsanwendung registrieren** oder klicken Sie auf der Karte „Geschäftsanwendung registrieren“ auf **Details anzeigen**, um eine neue Geschäftsanwendung zu registrieren.

3. Geben Sie die Details in das Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ ein.

   Der Name der Geschäftsanwendung ist ein Pflichtfeld. Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Das System validiert Ihre Anforderung, um zu überprüfen, ob eine Geschäftsanwendung mit demselben Namen vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn nicht, wird ein Flow ausgelöst und eine Anforderung zur Registrierung einer Geschäftsanwendung erstellt.

   Die Genehmigungsanforderung wird an die Genehmigungsgruppe für die Registrierung von Geschäftsanwendungen gesendet. Nachdem ein Mitglied der Gruppe Ihre Anforderung genehmigt hat, wird die Geschäftsanwendung als Datensatz in der Geschäftsanwendungstabelle erstellt. Sie erhalten dafür eine E-Mail-Benachrichtigung.

5. Um eine Geschäftsanwendung, die Sie nicht mehr benötigen, außerkraftzusetzen, klicken Sie auf die Karte **Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen** oder klicken Sie auf der Karte „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ auf **Details anzeigen**.

   a. Wählen Sie den Namen der Anwendung aus der Werteliste im Formular „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ aus.
   Bedingungen zum Stilllegen einer Geschäftsanwendung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Nur wenn Sie ein IT-Besitzer der Anwendung, ein Geschäftsinhaber oder ein Benutzer sind, der die Anwendung unterstützt, können Sie das Außerkraftsetzen einer Anwendung anfordern.
- Sie benötigen die Rolle sn_apm.apm_user oder sn_apm.apm_analyst, um eine Geschäftsanwendung außerkraftzusetzen.
- Als APM-Benutzer können Sie keinen Geschäftsanwendungsdatensatz löschen und die Anwendung auch nicht als **Inaktiv** markieren. Sie können jedoch eine neue Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung auslösen.
- Die Geschäftsanwendung, die Sie außerkraftsetzen möchten, darf sich nicht im Status **Deaktiviert** befinden und der Anwendungsdatensatz darf im Feld **Aktiv** nicht **False** (inaktiv) aufweisen.

b. Klicken Sie auf **Absenden**.

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Sie können Anforderungen genehmigen, die von einem APM-Benutzer gestellt wurden, um entweder eine neue Geschäftsanwendung zu nutzen oder eine Anwendung außerkraftzusetzen, die der Benutzer nicht mehr benötigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Der Genehmiger (apm_analyst) muss auch Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein. Um die Mitglieder in der Gruppe hinzuzufügen oder zu ändern, navigieren Sie zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Services-Genehmigungsgruppe**.

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Serviceanfragen**.

   Alle Anforderungen im Zusammenhang mit den Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen werden als Aufgaben in der Tabelle „Geschäftsanwendungsanforderungen“ [business_app_request] gespeichert.

   Beachten Sie die Aufgaben, die sich in Ihrer Warteschlange befinden und auf Ihre Genehmigung warten.

2. Wählen Sie die Aufgabennummer aus.
3. Scrollen Sie nach unten zu den zugehörigen Elementen „Genehmiger“.
4. Wählen Sie den Status der Genehmigungsaufgabe aus.
5. Wählen Sie den entsprechenden Status aus der Liste im Feld **Status** aus.
6. Geben Sie bei Bedarf einen Kommentar ein.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

   Sobald Sie eine Anforderung genehmigt oder abgelehnt haben, wird ein entsprechender Flow ausgelöst. Klicken Sie auf den zugehörigen Link Flow **-Engine-Kontext** anzeigen, um den Flow-Engine-Kontext der Anforderung anzuzeigen. Sie können auch zu navigieren **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Flow Designer für Services** , um den Flow im Flow Designer anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die Anforderung „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ genehmigen

- Die genehmigte Geschäftsanwendung wird als Datensatz mit einer Identifikationsnummer in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ [cmdb_ci_business_app] erstellt. Der Status der Anwendung befindet sich im Status **Implementierung erfolgt**.
- Eine E-Mail wird an die anfordernde Person gesendet, um sie über die Genehmigung der Geschäftsanwendung zu benachrichtigen.

Wenn Sie die Anforderung „Eine Geschäftsanwendung außer Kraft setzen“ genehmigen

- Basierend auf dem Wert, der in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*ausgewählt wurde, wird ein Projekt oder Bedarf erstellt. Wenn der Wert als Projekt festgelegt ist, wird eine in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate* definierte Projektvorlage angewendet.

  Das Basissystem von Anwendungs-Portfoliomanagement bietet eine Projektvorlage namens **Geschäftsanwendung außer Kraft setzen** mit acht verschiedenen vordefinierten Projektvorlagenaufgaben für das ordnungsgemäße Außerkraftsetzen der Anwendung.

  Nachdem das Projekt erstellt und dem Projekt ein Projektmanager zugewiesen wurde, kann der Projektmanager Aufgaben nach Bedarf überprüfen, bearbeiten oder hinzufügen. Weitere Informationen zu Projektvorlagen finden Sie unter Projektvorlagen . Informationen zu den Projektaufgaben finden Sie unter Projektaufgaben .

- Wenn der Wert in der Systemeigenschaft *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* als Bedarf festgelegt ist, wird ein Bedarf erstellt.

  Im Gegensatz zu einem Projekt generiert APM einen Bedarf nicht aus einer Vorlage mit vorkonfigurierten Bedarfsaufgaben. Stattdessen wird der Bedarf erstellt, wobei die Pflichtfelder automatisch mit bestimmten Werten ausgefüllt werden.

  Um den Bedarf anzuzeigen, der zum Außerkraftsetzen einer Anwendung erstellt wurde, navigieren Sie zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe**.

  Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarf“ zum Außerkraftsetzen einer Anwendung.

- Wenn Sie eine Anforderung genehmigen, für die bereits ein Projekt oder einen Bedarf vorhanden ist, wird für die Anforderung kein weiteres Projekt oder kein weiterer Bedarf erstellt.
- Wenn die Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung abgelehnt wird, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an die anfordernde Person gesendet. Der Status der Geschäftsanwendung wird jedoch nicht aktualisiert, unabhängig davon, ob sie genehmigt oder abgelehnt wird.
- Als APM-Administrator oder -Analyst können Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz löschen oder eine Anwendung als **Inaktiv** markieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Sie können eine Überprüfung Ihres neuen Architekturdesignvorschlags für die Technologie einer Geschäftsanwendung anfordern, indem Sie sie dem Überprüfungsgremium für Architektur vorlegen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Anwendungsbesitzer können Sie eine Änderung der zugrunde liegenden Technologie einer Geschäftsanwendung, eine Änderung des Netzwerkdesigns oder einen neuen Service, eine neue Lösung oder einen neuen Hardwarestandard vorschlagen.

Ihr Designvorschlag wird von einem Team von Unternehmensarchitekten, die ein Überprüfungsgremium für Architektur bilden, mit folgenden Zielen überprüft:

- Ausrichten der Entwicklung an IT-Strategien.
- Verbessern der Produktqualität durch den Designüberprüfungsprozess.
- Bereitstellen von Anleitungen zu empfohlenen Vorgehensweisen für bestimmte Designfragen.
- Auftreten als Empfehlungsteam für Sicherheit, Leistung und UI-Design, um bevorstehende Funktionen zu überprüfen, die möglicherweise betroffen sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.
2. Klicken Sie auf den Link **Architekturüberprüfung anfordern** oder **Details anzeigen** auf der Karte „Architekturüberprüfung anfordern“, um eine Architekturüberprüfung anzufordern.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Der Name der Geschäftsanwendung ist ein Pflichtfeld. Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

   Hinweis:

   Sie müssen der Geschäftsinhaber, der IT-Anwendungsbesitzer sein oder eine Anwendung unterstützen, um eine Architekturüberprüfung anzufordern.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturüberprüfung anfordern“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Bei der Übermittlung wird eine Genehmigungsanforderung an die Mitglieder der Unternehmensarchitektengruppe gesendet. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird an Sie gesendet, sobald Ihre Anforderung vom Überprüfungsgremium genehmigt wurde. Sie werden auch benachrichtigt, wenn Ihre Anforderung abgelehnt wird.

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Anwendungsindikatoren**.
2. Klicken Sie auf **Neu** oder klicken Sie auf einen vorhandenen Anwendungsindikator, um ihn zu bearbeiten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Indikator“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Um die Indikatorpunktzahl einer Anwendung neu zu generieren, klicken Sie auf einen Indikator, um ihn zu öffnen.
   a. Klicken Sie im Kontextmenü auf die Option **Indikatorpunktzahlen erneut generieren**.

      Die Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen für diesen Indikator zu aktualisieren. Dieser Indikator kann an ein oder mehrere Bewertungsprofile angehängt werden und berechnet daher die Punktzahlen aller Geschäftsanwendungen, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind.

   b. Wählen Sie im Dialogfeld „Applikationsindikatorpunktzahlen erneut generieren“ die Option „Geschäftsperiode“ aus.

   c. Klicken Sie auf **OK**.

   d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
6. Um einen abhängigen Indikator zu erstellen, klicken Sie auf den Indikator, um ihn zu öffnen.
   Wenn Sie im Feld **Datenquelle** „Indikatoren“ ausgewählt haben, wird beim Öffnen dieses Indikatordatensatzes die zugehörige Liste „Indikatorabhängigkeiten“ angezeigt.

   Hinweis:
   Ein Indikator, dessen Datenquelle „Indikator“ ist, kann nicht als abhängiger untergeordneter Indikator hinzugefügt werden.

   a. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Indikatorabhängigkeiten“ auf **Neu**.
   Der übergeordnete Indikator wird automatisch im Feld „Übergeordneter Indikator“ ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Wählen Sie einen abhängigen Indikator im Feld **Untergeordneter Indikator** aus.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.

7. Um die Geschäftsanwendung zu bewerten, klicken Sie auf **Bewertungen generieren**.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie die vorkonfigurierten Indikatoren, um die Anwendungen basierend auf Kosten, Qualität und Risiko zu bewerten.

Umfragebewertungen generieren und Ergebnisse in APM anzeigen

Innerhalb von APM können Sie einem Benutzer, der eine Geschäftsanwendung verwendet, einen Bewertungsfragebogen zuweisen und das Feedback zur Anwendung erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

APM integriert sich in Bewertungen und Umfragen, um Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten basierend auf Bewertungsmetriktypen zu bewerten. Anwendungsindikatoren, die aus Bewertungen stammen, können nur mithilfe der Bewertungsmetrik bewertet werden.

Eine **Bewertungsmetrik** ist eine Eigenschaft oder ein Wert, die zum Bewerten einer Geschäftsanwendung verwendet werden. Zugehörige Metriken werden unter einer **Bewertungsmetrik-Kategorie** gruppiert, die zur Bewertung von Geschäftsanwendungen nur für diese Kategorie verwendet werden kann. Ein **Metriktyp** kann hingegen viele metrische Kategorien umfassen, die eine Reihe von Kriterien definieren, die eine Organisation zum Bewerten ihrer Geschäftsanwendungen verwendet.

Beispielsweise kann ein Unternehmen Bewertungsmetriktypen wie Kundenzufriedenheit, Geschäftsnutzen, technisches Risiko und funktionale Eignung verwenden, um seine Geschäftsanwendungen zu bewerten. Darüber hinaus kann das Unternehmen eine Gruppe von Geschäftsanwendungen basierend auf einer Bewertungsmetrik-Kategorie bewerten, z. B. CSAT-Kategorie für Kundenzufriedenheit. Innerhalb dieser CSAT-Kategorie können Sie eine tatsächliche Bewertungsmetrik definieren, z. B. eine Frage in einem Bewertungsfragebogen: *`How likely is it that you would recommend this application to others?`*

Ihre Geschäftsanwendung ist der bewertbare Datensatz und ist mit einem Metriktyp verknüpft. Verwenden Sie die benutzerdefinierte UI, um Bedingungen basierend auf den Spalten der Geschäftsanwendungstabelle festzulegen, die Ihren Kriterien entsprechen, und die Anwendungen zu filtern. Wählen Sie entweder eine Benutzergruppe oder ausgewählte Benutzer als Zielbeurteiler aus und senden Sie die Fragebögen an sie, damit sie an der Umfrage teilnehmen können. Sehen Sie sich die Bewertungen und ihren Status in den **Bewertungsinstanzen** und die Ergebnisse auf den Registerkarten **Messgrößenkategorieergebnisse** der zugehörigen Listen **Indikator** an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Anwendungsindikatoren**.

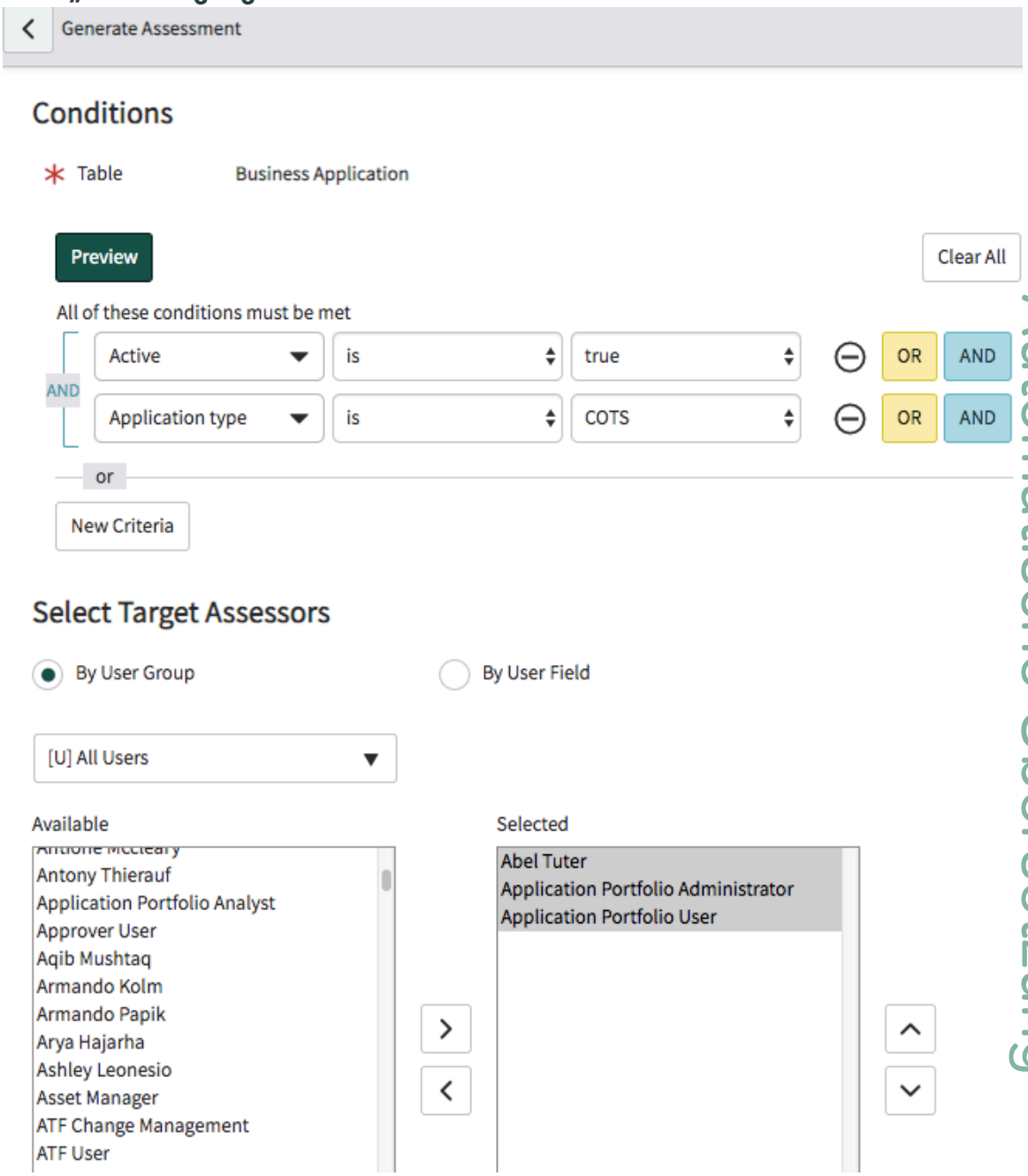
2. Klicken Sie auf einen Indikator, dessen Datenquelle „Bewertungen“ ist, um ihn zu öffnen.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bewertungen generieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Um die zu bewertenden Geschäftsanwendungen zu filtern, legen Sie Ihre Bedingungen in den Feldern **Feld**, **Operator** und **Wert** des Bedingungsgenerators in der UI für „Bewertung generieren“ fest, die geöffnet wird.

UI für „Bewertungen generieren“



Ihre Filterkriterien werden auf alle Datensätze in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] angewendet und Sie können Anwendungen nach einer beliebigen Spalte der Tabelle filtern.

5. Um eine abhängige Bedingung hinzuzufügen, klicken Sie auf **UND** oder **ODER** neben der Bedingung.
6. Um eine Bedingung auf oberster Ebene oder mehrere Filterkriterien hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Kriterium**.
7. Um vorhandene Filterbedingungen zu löschen und eine neue Bedingung festzulegen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Alles löschen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie Benutzer im Bereich **Zielbeurteiler auswählen** aus, um die Bewertungsfragen zu senden.

   Sie können entweder eine Benutzergruppe auswählen oder einzelne Anwendungsbenutzer in die Liste der Beurteiler verschieben.

9. Klicken Sie auf **Bewertungen senden**.
10. Klicken Sie im Dialogfeld „Bewertung senden“ zur Bestätigung auf **OK**.

    Der Benutzer kann die zugewiesenen Bewertungen anzeigen und durchführen, indem er zu navigiert **Selfservice** > **Meine Bewertungen und Umfragen**.

    Weitere Informationen finden Sie unter An Umfrage teilnehmen .

    Nachdem der Benutzer die Bewertungen übermittelt hat, ändert sich der **Status** der Bewertungsinstanz auf der Registerkarte **Bewertungsinstanzen** zu **Abgeschlossen**.

11. Klicken Sie auf die Registerkarte **Bewertungsinstanzen**, um die erstellten Bewertungsinstanzen, die Gesamtzahl der Bewertungen, die an Benutzer gesendet wurden, die den Filterkriterien entsprechen, und den Status der Bewertungsinstanzen anzuzeigen.

    Jeder Fragebogen, der einem Benutzer zugeordnet ist, ist eine Bewertungsinstanz.

    Hinweis:

    Die Indikatorpunktzahl und die entsprechende Anwendungspunktzahl werden nur berechnet, wenn alle Benutzer in der Bewertungsgruppe die Bewertung abgeschlossen haben.

12. Klicken Sie auf die Registerkarte **Messgrößenkategorieergebnisse**, um Gewichtung, Bewertung und normalisierten Wert jeder Geschäftsanwendung anzuzeigen, die vom Benutzer oder der Benutzergruppe bewertet wurde.
    Weitere Informationen zur Berechnung der Bewertungsergebnisse finden Sie unter Bewertungskategorieergebnisse anzeigen.

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Sie können ein Anwendungspunktzahlprofil erstellen und das Standard-Anwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß Ihren Anforderungen aktualisieren. Nachdem Sie ein Punktzahlprofil erstellt haben, müssen Sie es Indikatoren zuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Bewertungsprofile**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bewertungsprofil“.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.

   Nach dem Erstellen eines Punktzahlprofils müssen Sie dem Punktzahlprofil einen Profilindikator zuordnen.

5. Fügen Sie in der zugehörigen Liste „Profilindikatoren“ Indikatoren hinzu.

   a. Klicken Sie auf **Neu**.

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Profilindikator“

Feld	Beschreibung
Profil	Name des Anwendungsprofils.
Indikator	Name des Anwendungsindikators.
Innerhalb von Bewertungsprofilanwendungen auswerten	Option zum Berücksichtigen der Geschäftsanwendungen, die an das ausgewählte Bewertungsprofil gebunden sind, bei der Bewertung von Punktzahlen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle Geschäftsanwendungen innerhalb des Unternehmens oder für alle Bewertungsprofile ausgewertet.
Domäne	Domäne, zu der der Indikator gehört.
In CI-Punktzahlberechnung verwendet	Option zur Verwendung des Anwendungsindikators bei der Berechnung der Anwendungspunktzahl.
Gewichtung	Nummerischer Wert für den Indikator. Die im Anwendungspunktzahlprofil für einen Indikator angegebene Gewichtung trägt zur Gesamtpunktzahl der Anwendung bei.

Ein Indikator, der dem Profil hinzugefügt wird, kann ein übergeordneter Indikator mit abhängigen untergeordneten Indikatoren sein. Wenn ein solcher übergeordneter Indikator einem Bewertungsprofil hinzugefügt wird, werden auch alle abhängigen untergeordneten Indikatoren mit der Gewichtung 0 hinzugefügt, wenn sie nicht bereits im Bewertungsprofil vorhanden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen eines abhängigen Indikators finden Sie unter Indikator zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten.

   c. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Punktzahlen erneut generieren: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Punktzahlen erneut generieren**, um die Punktzahlen aller Indikatoren, die dem Bewertungsprofil zugeordnet sind, neu zu generieren. Diese Aktion löscht die vorhandenen Punktzahlen und generiert neue Punktzahlen, anstatt nur die vorhandenen Punktzahlen zu aktualisieren. Daher werden auch die Punktzahlen aller Geschäftsanwendungen, die diesem Bewertungsprofil zugeordnet sind, neu berechnet.

Sie können eine Aufgabe planen, um regelmäßig Anwendungspunktzahlen zu berechnen.

Anwendungsindikator-Punktzahlen anzeigen

Zeigen Sie die Punktzahlen der Anwendungsindikatoren an, die basierend auf dem für die Anwendungsindikatoren definierten Beschaffungs-Setup bezogen und berechnet werden. Das Bewertungs-Framework berechnet die Punktzahl nur für die Indikatoren, die mindestens einem Bewertungsprofil zugeordnet sind. Die Indikatorpunktzahlen helfen Ihnen, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu ihnen zu treffen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Punktzahldetails der Anwendungsindikatoren der Geschäftsanwendungen für eine Geschäftsperiode anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsbewertungen** > **Indikatorpunktzahlen**.
   Die Anwendungen werden mit Indikatoren, Indikatorpunktzahlen, normalisiertem Wert, Anwendungsgewichtung und Gesamtgewichtung für jede Geschäftsperiode aufgelistet. Normalisierter Wert, Indikatorpunktzahl, Anwendungsgewichtung, Angestrebter Höchstwert, Angestrebter Mindestwert und Gesamtgewichtung werden auf zwei Dezimalstellen gerundet.
2. Klicken Sie in der Liste auf eine Geschäftsanwendung, um die Details der Anwendung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Alle Anwendungspunktzahlen anzeigen

Zeigen Sie die Anwendungspunktzahlen an, die als gewichtete Summe der Anwendungsindikatoren im Anwendungsbewertungsprofil berechnet werden. Die Anwendungspunktzahlen helfen dabei, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu ihnen zu treffen.

Vorbereitungen

Sie können die Punktzahlen manuell erstellen, es wird jedoch empfohlen, dass das Bewertungs-Framework die Punktzahlen berechnet.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Anwendungspunktzahl einer bestimmten Geschäftsanwendung für eine Geschäftsperiode anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsbewertungen** > **Alle Anwendungspunktzahlen**.
   Die Anwendungen werden mit ihren jeweiligen Punktzahlen für jede Geschäftsperiode aufgelistet. Die Punktzahlen werden auf zwei Dezimalstellen gerundet.
2. Klicken Sie in der Liste auf eine Geschäftsanwendung, um die Details der Anwendung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Normalisierung von Anwendungspunktzahlen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, mit denen Sie Strategien identifizieren können, indem Sie Punktzahlen für Anwendungsindikatoren darstellen. Sie können Anwendungen für eine Kategorie bewerten und entscheiden, ob Sie in eine Anwendung investieren, sie erhalten oder ersetzen möchten, indem Sie im Blasendiagramm mehrere Kombinationen von Indikatoren konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um die Indikatorpunktzahlen der Anwendungen in X- und Y-Achse darzustellen. Sie können diese Punktzahlen dann verwenden, um Strategien für Ziele zu entwerfen und einen Bedarf zu erstellen, um in die Anwendung zu investieren, sie zu ersetzen oder zu erhalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Analysieren**.

   Die Seite „Gruppenanalyse“ wird angezeigt.

   Die Seite „Gruppenanalyse“ enthält die folgenden Abschnitte:

   Bewertungszeitraum

   Geschäftsperiode, für die die Analyse von Anwendungen durchgeführt wird.

   Apps filtern

   Hilft beim Filtern der Anwendungskategorien basierend auf den Kriterien, die für die Anwendungsindikator-Punktzahlen festgelegt sind.

   Dropdownliste „Kategorien“.

   Hilft beim Filtern von Anwendungen nach Gruppen wie Anwendungsfamilie, Anwendungskategorie und Fähigkeit.

2. Wählen Sie **Anwendungskategorie aus der Dropdown-Liste Kategorie** aus.

   Die Liste der Fähigkeiten wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf eine Anwendungskategorie, um sie zu öffnen.

   Für die Anwendungskategorie wird ein Blasendiagramm geöffnet. Das Blasendiagramm hilft Ihnen, die Metriken der Anwendungsindikatorpunktzahlen anzuzeigen, die innerhalb der gefilterten Werte liegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie den Abschnitt **„Anwendungsanalyse“**, um Anwendungen mit den ausgewählten Indikatoren zu vergleichen. Sie zeigt die auf zwei Dezimalstellen gerundete Gesamtpunktzahl der Anwendung zusammen mit Details zur Vertragsverlängerung, den Details zur Lebensdauer und den verschiedenen mit der Anwendung verbundenen Kosten an. Sie können analysieren, in welche Anwendungen Sie weiter investieren möchten und welche nicht wirklich nützlich sind. Um die Datensatzdetails der Geschäftsanwendung im Formular „Geschäftsanwendung“ anzuzeigen, klicken Sie auf den Namen einer Anwendung in der Liste. Um die Anwendungsdetails in einer Dashboard-Ansicht anzuzeigen, klicken Sie auf die Registerkarte Anwendung 360 im Formular „Geschäftsanwendung“.

4. Um die Konfigurationen des Blasendiagramms zu ändern, klicken Sie auf das Konfigurationssymbol ( ) und füllen Sie dann die Felder im Formular „Diagrammabmessungen auswählen“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Diagrammabmessungen auswählen“.

Nächste Maßnahme

Zeigen Sie im Diagramm auf die Blase und klicken Sie auf die Anwendung oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Blase und wählen Sie **Bedarf erstellen** aus, um einen Bedarf für die Anwendung zu erstellen.

Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten

Richten Sie ein Blasendiagramm ein, um den relativen Status von Anwendungen in ausgewählten Kategorien zu vergleichen und zu bewerten. Das Diagramm hilft Ihnen zu bestimmen, in welche Anwendungen Sie mehr investieren und welche Sie beibehalten, ersetzen oder eliminieren müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Wenn Sie neue Indikatoren benötigen, erstellen Sie die Anwendungsindikatoren, bevor Sie das Anwendungsblasendiagramm erstellen, für das das Anwendungs-Framework die Punktzahlen berechnet.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können vorhandene Anwendungsblasendiagramme konfigurieren oder sie entsprechend Ihren Geschäftsbedürfnissen erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Administration** > **Blasendiagramm**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues Diagramm zu erstellen, oder klicken Sie auf den Namen eines vorhandenen Diagramms, das Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Anwendungsblasendiagramm“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Um das Blasendiagramm anzuzeigen, wechseln Sie zur Seite Gruppenanalyse.

Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung in Anwendung 360 überwachen

Das Dashboard „Anwendung 360“ fungiert als Berichtstool und verwendet Performance Analytics, um einen Entscheidungsansatz für Anwendungs-Portfoliomanagement bereitzustellen, indem es identifiziert, welche Geschäftsanwendung Fokus und Aufmerksamkeit erfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Dashboard hilft Ihnen, die Indikatorpunktzahlen zu analysieren und effektive Entscheidungen zu treffen.

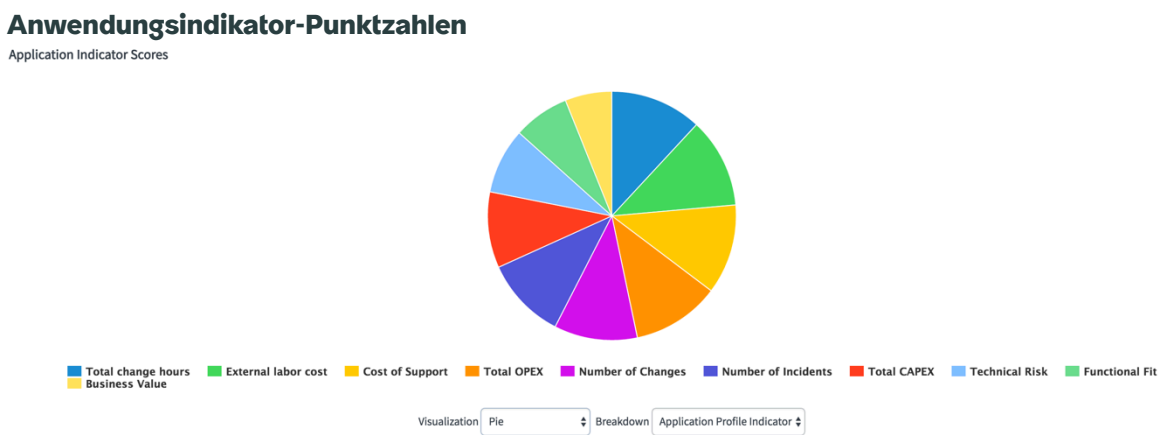
Vorbereitungen
Wählen Sie in der Auswahlliste „Geschäftsanwendung“ eine Anwendung aus, um deren Leistung, Kosten und Arbeitsauslastung auf den folgenden Registerkarten und Abschnitten im Dashboard „Anwendung 360“ zu überwachen:

- **Übersicht**: Überprüfen Sie die allgemeine Anwendungspunktzahl für die Geschäftsperiode.
  - **Anwendungsindikator-Punktzahlen**: Zeigen Sie den Trend und die Verteilung für die verschiedenen Indikatoren der ausgewählten Geschäftsperiode an.
- **Kosten**:
  - **Gesamtkosten Geschäftsquartal**: Zeigen Sie die Details der Gesamtkosten an, die im Geschäftsquartal angefallen sind.
  - **Bewertungsliste**: Ermitteln Sie die Kostendetails und Bewertungen im Laufe der Zeit, sodass Sie sie über verschiedene Quartale hinweg vergleichen können.
- **Arbeitsauslastung**: Zeigen Sie die grafische Darstellung der Anzahl neuer Incidents, Probleme und Changes in der ausgewählten Geschäftsperiode sowie den Trend der Arbeitsauslastung an.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Anwendung 360**.



Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Berichten

Dashboards erstellen und verwenden

Leistung von Anwendungen im Dashboard bewerten

Verwenden Sie das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ für eine Übersicht über Berichte zur Leistung der Geschäftsanwendungen. Das Spline-Diagramm gibt Ihnen einen Trend der Anwendungsindikatoren gegenüber dem normalisierten Wert über verschiedene Quartale in einer Geschäftsperiode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Sie müssen das Plugin „Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management“ (com.snc.pa.apm) aktiviert haben, um das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ verwenden zu können. Das Plugin bietet Ihnen Zugriff auf die APM-Anwendungsindikator-Punktzahlen, die in Berichten und Dashboards von Performance Analytics (PA) verwendet werden.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Anwendungs-Portfoliomanagement bietet vorkonfigurierte Berichte im Dashboard „Anwendungsbewertungen“. Sie können diese Berichte mithilfe von Dashboards konfigurieren. Sie können Daten im Dashboard auch filtern.

Das Dashboard „Anwendungsbewertungen“ ist ein reaktionsfähiges Dashboard, das eine vollständige Ansicht der Anwendungen bietet. Sie können Widgets für verschiedene Indikatoren und Indikatorpunktzahlen freigeben. Die PA-Widgets im Dashboard visualisieren Daten im Zeitverlauf und helfen dabei, Ihre Geschäftsprozesse zu analysieren und Verbesserungsbereiche zu identifizieren.

Die folgenden Berichte werden im Dashboard bereitgestellt, um Sie bei der Analyse von Trends zu unterstützen:

- **Kundenzufriedenheitstrend**: Grad der Kundenzufriedenheit mit den verschiedenen Anwendungen, die zur Anwendungsfamilie gehören, im Laufe der Zeit. Der normalisierte Wert wird durch Berechnung der maximalen und minimalen Anwendungsgewichtungswerte abgeleitet.
- **Nutzungstrend**: Nutzung von Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Geschäftsnutzentrend**: Geschäftsnutzen der Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Cost of support trend** (Trend der Supportkosten): Kosten der Anwendungen im Zeitverlauf.
- **Trend zu Changes insgesamt**: Insgesamte Changes im Zeitverlauf.
- **Trend für technisches Risiko**: Technisches Risiko, das die Anwendungen im Laufe der Zeit aufweisen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Dashboard**.
2. Um ein Diagramm als JPG- oder PNG-Datei zu speichern, zeigen Sie auf das Diagramm und klicken Sie auf das angezeigte Menüsymbol.
3. Um die Daten in den Spline-Diagrammen zu filtern, wählen Sie Optionen aus den Listen **Anwendungskategorie**, **Portfolio**, **Geschäftsprozess** und **Geschäftsbereich** aus.

Hinweis:
Aktivieren Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo), um den Portfoliofilter anzuwenden.

Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit Berichten

Dashboards erstellen und verwenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Nachdem Sie die Anwendungen bewertet und sich für Strategien entschieden haben, legen Sie konkrete Ziele fest, um Anwendungen abhängig von den Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode zu maximieren oder zu minimieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: user_admin, pps_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Informationen zur Leistung Ihrer Organisationsstrategien finden Sie unter Strategic Spend Tracking for PPM Dashboard Thema. Das Dashboard bietet eine umfassende Visualisierung, mit deren Hilfe Sie nachvollziehen können, wie sich der Trend bei den geplanten Kosten, tatsächlichen Kosten und Vorteilen für Projekte, die auf die Strategien des Unternehmens ausgerichtet sind, im Laufe der Zeit entwickelt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Startseite** und klicken Sie im Abschnitt „ **Möglichkeiten und Lösungen** “ unter „Ziele“ auf **Erstellen**.

   Sie können auch über folgende Schritte dorthin navigieren:

   - **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Ziele** und klicken Sie auf **Neu**.
   - **Organisation** > **Ziele** und klicken Sie auf **Neu**.

2. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „New Goal“ (Neues Ziel).
3. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Letzte Ziele“ auf das von Ihnen erstellte Ziel und aktualisieren Sie die folgenden Felder:
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Ziel aktualisieren“.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Sie können alle Ziele aus der Liste im Abschnitt „Letzte Ziele“ des Portals anzeigen, indem Sie auf **Alle anzeigen** klicken.

Nächste Maßnahme

Sie können ein Programm erstellen, um das Ziel auszuführen.

Zugehörige Informationen

Strategie- und Zielprozentsätze für Projekte zuteilen oder ändern

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung in den Anwendungen zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie einen Bedarf, um Details wie Aktion, Start- und Zielgeschäftsperiode, Anwendung, Programm usw. zu erfassen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Bedarfe** und klicken Sie auf **Neu**.

   Sie können auch über eines der folgenden Portale zum Bedarfsformular navigieren:

   - Application Portfolio Management-Homepage
   - Zuordnung „Fähigkeitsbasierte Planung“
   - Blasendiagramm
   - Zeitleiste für Technologieportfoliomanagement

2. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarf“.
3. Um den Datensatz zu übermitteln und zur Listenansicht zurückzukehren, klicken Sie auf **Absenden**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Datensatz zu speichern und im selben Formular zu bleiben, um dem Bedarf weitere Details hinzuzufügen.

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Erstellen Sie ein Programm, verknüpfen Sie es mit dem von Ihnen erstellten Ziel und ordnen Sie dem Programm einen Programmmanager zu. Nachdem Sie ein Ziel erstellt haben, sollten Sie über ein Programm verfügen, um das von Ihnen erstellte Ziel zu erreichen.

Vorbereitungen

Hinweis:

Sie können ein Programm nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Startseite**.

   Sie können auch zu navigieren **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Programme** und klicken Sie auf **Neu**.

2. Klicken Sie auf **Erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues Programm“.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Sie können alle Programme im Listenbereich „Programme“ des Portals anzeigen.

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie mehr zum Ausführen des Programms und erstellen Sie einen entsprechenden geführten Plan zur Ausführung des von Ihnen erstellten Programms oder eines anderen Programms in der Liste.

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Erstellen Sie einen geführten Plan, indem Sie Ziele festlegen, Möglichkeiten identifizieren, Bedarfe erstellen und die Projekte nachverfolgen. Der geführte Plan hilft Ihnen, das von Ihnen erstellte Programm zu implementieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Sie können einen geführten Plan zur Ausführung eines Programms nur erstellen, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Sie sollten ein Programm erstellt haben, bevor Sie einen geführten Plan für das Programm erstellen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch das Festlegen eines Ziels für die Geschäftsjahre, um das Ziel zu erreichen. Sie können die Roadmap zur Anwendungsrationalisierung auch in jeder Phase der Programmerstellung anzeigen.

1. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Startseite**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Möglichkeiten und Lösungen** im Bereich **Anzahl von Programmen** auf **Anzeigen**.
3. Klicken Sie auf ein Programm in der Liste „Programme“.
4. Klicken Sie auf die Auswahlliste **Select Fiscal Period to start planning** (Geschäftsperiode auswählen, um mit der Planung zu beginnen) im Abschnitt **Geschäftsperiode** und wählen Sie die Geschäftsperiode aus, in der die Programmschritte beginnen sollen.

Prozedur

- **Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen**

  1. Klicken Sie auf **Ziel setzen**.
  2. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
     Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Vorgesehener Zielbeitrag“.
  3. Klicken Sie auf **Speichern**.
     Der **Schritt 1: Angestrebtes Beitragsziel festlegen** zeigt den Prozentsatz des Ziels, das Sie in der ausgewählten Geschäftsperiode erreichen möchten. Wenn Ihr Ziel zum Beispiel ist, Cloud-Anwendungen in GJ18 um 40 % zu maximieren und Sie **Vorgesehener Zielbeitrag %** als 50 % angeben, dann wird für **Angestrebtes Beitragsziel festlegen** 20 % angezeigt.

- **Schritt 2: Gelegenheiten bestimmen**

  1. Klicken Sie auf der Seite „Programmnavigation“ auf **Gelegenheit bestimmen**.

     Überprüfen Sie auf der Seite **Gruppenanalyse** den Bewertungszeitraum, analysieren Sie die Anwendungskategorien und bewerten Sie die Anzahl der Anwendungen für jede einzelne Kategorie.
  2. Klicken Sie im Abschnitt **Bewertungszeitraum** auf die Auswahlliste **Select Fiscal Period to start Analysis** (Geschäftsperiode auswählen, um die Analyse zu starten) und wählen Sie eine Geschäftsperiode aus, für die Sie die Anwendungen analysieren möchten.
  3. Verwenden Sie den Bereich **Apps filtern**, um Ihre Filterbedingungen basierend auf den Anwendungsindikatoren und Punktzahlen festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Vergleichen und analysieren Sie die Anwendungen nach Kategorienamen im Abschnitt **Anwendungskategorien**.

5. Klicken Sie auf ein Element in der Spalte **Kategoriename**.

6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Blase im Blasendiagramm und klicken Sie auf die Eingabeaufforderung **Bedarf erstellen**, um einen Bedarf zu erstellen.
   Wenn Sie beispielsweise mehr in eine Kategorie investieren möchten, klicken Sie auf die Investitionsblase, um dieses Ziel zu erreichen.

   Nachdem Sie den Bedarf gespeichert haben, zeigt das Glühbirnensymbol in der oberen rechten Ecke der Seite die Anzahl der erstellten Bedarfe an.

- **Schritt 3: Projekt nachverfolgen**

1. Klicken Sie auf den Link „Projekte“, um den Status des Projekts jederzeit nachzuverfolgen.
   Die Programm-Workbench wird geöffnet, ein zentraler Ort zum Erstellen und Verwalten von Projekten. Wenn der Bedarfsmanager die Bedarfe genehmigt und die Projekte ausgeführt werden, können Sie zur Programm-Workbench navigieren, um den Status der Projekte nachzuverfolgen.

Fügen Sie ein TRM -Produkt hinzu

Als Unternehmensarchitekt können Sie der Bibliothek TRM] ein neues TRM -Produkt hinzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > *Technology Reference Model* > **Produkte**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neues TRM Produkt“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Fügen Sie eine Produktanforderung TRM hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene Anforderung, um ein neues Software- oder Hardwareprodukt in die TRM-Bibliothek aufzunehmen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > *Technology Reference Model* > **Produktanforderungen**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine TRM-Produktanforderung zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
- Um eine vorhandene TRM-Produktanforderung zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen der Produktanforderung.

3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktanforderung“..
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der TRM-Bibliothek ist jedes Produkt einer Reihe von Phasen zugeordnet, z. B. „Genehmigt“, „Genehmigt mit Einschränkungen“, „Veräußern“, „Bewertung“ und „Nicht genehmigt“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **Produktlebenszyklus-Anforderungen**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie den TRM-Produktlebenszyklus.
   - Um einen neuen TRM-Produktlebenszyklus zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um einen vorhandenen TRM-Produktlebenszyklus zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen des Lebenszyklus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Product Lifecycle Request“ (Produktlebenszyklus-Anforderung)..
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Fordern Sie ein TRM-Produkt mit dem TRM-Katalog an

Fordern Sie ein TRM-Produkt über den TRM-Katalog an, um der TRM-Bibliothek eine neue Software hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **TRM-Katalog**.
   In der Seite „Service Catalog“ wird die Seite „Verwaltung der Technologiereferenzmodelle“ geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Karte **TRM-Produkt anfordern**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produkt anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Produktanforderung über Katalogformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an, um den Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzuzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **TRM-Katalog**.
   In der Seite „Service Catalog“ wird die Seite „Verwaltung der Technologiereferenzmodelle“ geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Karte **TRM-Produktlebenszyklus anfordern**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Product Lifecycle Request“ (Produktlebenszyklus-Anforderung).
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen

Erstellen, bearbeiten und genehmigen Sie als Enterprise Architect eine von anderen Benutzern übermittelte TRM-Produktversionsanforderung.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn ein APM-Benutzer die Genehmigung für ein TRM-Produkt oder einen TRM-Produktlebenszyklus anfordert, erhält der Genehmiger eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Freigaben**.
2. Wählen Sie die Anforderung für das TRM-Produkt oder den TRM-Produktlebenszyklus aus, für das/den Sie eine Genehmigung erteilen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Ergebnisse
Die anfordernde Person erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt ist.

TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen TRM-Kategorie zu erstellen.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Der Benutzer (sn_apm.apm_analyst) muss Teil der Unternehmensarchitekturgruppe sein.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine TRM-Kategorie ist eine nach Zweck und Funktion angeordnete Gruppierung von TRM-Softwareprodukten. Diese Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine TRM-Kategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Sie können Kategorien definieren oder sich die Software Asset Management-Produktklassifizierung übernehmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **Kategorien**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Kategorie.
   - Um eine Kategorie zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um eine vorhandene Kategorie zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen der Kategorie.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Kategorie“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

Zeigen Sie alle Ihre Produktanforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie vorhandene Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger von Anforderungen verwalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **Meine Produktanforderungen**.
   Sie können alle Ihre Produktanforderungen und deren Genehmigungsstatus anzeigen.
2. Klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Produktanforderung, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Details im Formular „TRM-Produkt anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Produktanforderung“..
4. Fügen Sie im Abschnitt „Genehmiger“ Anforderungsgenehmiger hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um einen neuen Genehmiger hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um Genehmiger für Ihre Anforderung zu verwalten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Übermitteln Sie die Änderungen, indem Sie auf **Aktualisieren** klicken.

Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

Zeigen Sie alle Ihre Produktlebenszyklus-Anforderungen an, verfolgen Sie deren Status, und bearbeiten Sie vorhandene Anforderungen. Sie können auch die Genehmiger von Anforderungen verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **Meine Produktlebenszyklus-Anforderungen**.
   Sie können alle Ihre Produktlebenszyklus-Anforderungen und deren Genehmigungsstatus anzeigen.
2. Klicken Sie auf den Namen einer vorhandenen Produktanforderung, die Sie bearbeiten möchten.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus anfordern“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter TRM Formular „Product Lifecycle Request“ (Produktlebenszyklus-Anforderung)..
4. Fügen Sie im Abschnitt „Genehmiger“ Anforderungsgenehmiger hinzu, oder bearbeiten Sie sie.
   - Um einen neuen Genehmiger hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um Genehmiger für Ihre Anforderung zu verwalten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Übermitteln Sie die Änderungen, indem Sie auf **Aktualisieren** klicken.

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Definieren Sie eine eigene TRM-Phase, oder bearbeiten Sie eine vorhandene TRM-Phase.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Phasen des TRM-Produkts werden mittels ihrer Farbe und Form unterschieden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologiereferenzmodell** > **Phasen**.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine TRM-Phase.
   - Um eine TRM-Phase zu erstellen, klicken Sie auf **Neu**.
   - Um eine vorhandene TRM-Phase zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen der Phase.

   Im Basissystem stehen folgende TRM-Phasen zur Verfügung:

   - Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben.
   - Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden.
   - Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen.
   - Bewertung: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden.
   - Nicht genehmigt: Die Technologie darf nicht verwendet werden.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Phase“.
4. Klicken Sie auf **Absenden** oder **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TRM-Lebenszyklusstatus auf Seite „Technologieportfoliomanagement“ überprüfen

Zeigen Sie die TRM-Lebenszyklusinformationen zusammen mit den Informationen zu Risiken und technischen Schulden auf der Seite in Technologie-Portfoliomanagement an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Linien im TPM-Bildschirm zeigen die Lebenszyklen der Produktversionen an. Die Linien sind farbcodiert, wodurch die Risikostufen angegeben werden, in denen sich das Softwaremodell in diesem Monat oder Quartal befindet. Auf der TPM-Seite können Sie den Status von Geschäftsanwendungen und deren technische Schulden anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Technologie-Portfoliomanagement (TPM)** > **Technologie-Lebenszyklen**.
2. Wählen Sie eine nach Geschäftsanwendung oder Softwaremodell gruppierte Ansicht aus.
3. Um die Zeitleiste über alle Monate eines Jahres hinweg anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Monatlich**.
   Standardmäßig ist die Schaltfläche **Vierteljährlich** aktiviert, um die Zeitleiste für die vier Quartale eines Jahrs anzuzeigen. Demgegenüber hilft Ihnen die Monatsansicht, die Risikostufe einer Geschäftsanwendung oder eines Softwaremodells für einen beliebigen Monat in einem Jahr nachzuverfolgen.
4. Klicken Sie auf das Produktionssymbol ( ), und zeigen Sie die Produktionsinstanzen an, die im aktuellen Quartal oder Monat Risiken ausgesetzt sind.
5. Zeigen Sie die Lebenszyklus-Datenquellen von Softwaremodellen an.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen eines bestimmten Softwaremodells anzuzeigen, klicken Sie auf das Erweiterungssymbol ( ) des Softwaremodells.
   - Um die Lebenszyklus-Datenquellen aller Softwaremodelle anzuzeigen, die sich auf eine Geschäftsanwendung beziehen, klicken Sie auf das Symbol „Alle Lebenszyklus-Datenquellen anzeigen“ ( ).

     Verwenden Sie das Symbol, um die Datenquellen ein- oder auszublenden.

Geschäftsanwendungsformular für Risikomanagement konfigurieren

Konfigurieren Sie das Geschäftsanwendungsformular, damit Anwendungsmanager mit einer Geschäftsanwendung verknüpfte Risiko- und Steuerungsinformationen über einen Risikobewertungsfragebogen oder eine Steuerungsnachweisumfrage bereitstellen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Zusätzliche Aktionen**, und wählen Sie **Konfigurieren > Zugehörige Listen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Fügen Sie der Liste **Ausgewählt Risikofragebogen**, **Risikozusammenfassung**, **Risikosteuerungsaufgaben**, **Steuerungsnachweise**, **GRC-Probleme** und **Remediationsaufgaben für GRC-Problem** hinzu und klicken Sie auf **Speichern**.
5. Fügen Sie die Spalte „Nachweis durchführen“ den zugehörigen Listen **Risikofragebogen** und **Steuerungsnachweise** hinzu.
   a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Risikofragebogen** oder **Steuerungsnachweise**, um auf die entsprechende zugehörige Liste zuzugreifen.
   b. Klicken Sie auf eine der Spalten, und wählen Sie **Konfigurieren > Listenlayout**.
   c. Fügen Sie der Liste **Ausgewählt** die Option **Nachweis durchführen** hinzu und klicken Sie auf **Speichern**.
   d. Wiederholen Sie die Schritte für die andere zugehörige Liste.

Nächste Maßnahme

Fragebogen zur Risikobewertung oder Umfrage zum Steuerungsnachweis beantworten

Fragebogen zur Risikobewertung beantworten

Beantworten Sie einen Risikofragebogen, um einem Risikomanager risikobezogene Informationen zu Ihrer Geschäftsanwendung bereitzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: grc_business_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Risikofragebogen** aus.
4. Klicken Sie auf den Link **Assessment vornehmen**.
5. Geben Sie Ihre Antworten in das Formular ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

An Umfrage zum Steuerungsnachweis teilnehmen

Senden Sie die Umfrage zum Steuerungsnachweis zurück, um Informationen bereitzustellen, die zur Überprüfung dienen, ob eine Steuerung für eine Geschäftsanwendung implementiert ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: grc_business_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie eine Geschäftsanwendung.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Steuerungsnachweise** aus.
4. Klicken Sie auf den Link **Assessment vornehmen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie Ihre Antworten in das Formular ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Datendomänen erstellen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery findet einen Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Obwohl ein Anwendungs-Portfoliomanagement-Benutzer (sn_apm.apm_user) eine Datendomäne erstellen kann, ist die Zugriffssteuerung in der Tabelle „Datendomäne“ [sn_apm_data_domain] auf ihre verschiedenen Benutzer beschränkt.

- Der Anwendungsportfolio-Analyst und der Anwendungsportfolio-Administrator mit der Rolle sn_apm.apm_admin verfügen über Berechtigungen zum Erstellen, Schreiben und Löschen.
- Der Anwendungsportfolio-Benutzer mit der Rolle sn_apm.apm_user hat nur Lesezugriff.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Informationsportfolio** > **Datendomänen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie ein Informationsobjekt und verknüpfen Sie die Datendomäne mit dem Informationsobjekt.

Auf die Datendomäne verweisende Informationsobjekte erstellen

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, um die logischen Daten für die Geschäftsanwendung zu erfassen. Diese Daten werden zu Informationen, wenn sie auf die Geschäftsanwendung angewendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Der Anwendungsportfolio-Analyst und der Anwendungsportfolio-Benutzer können ein Informationsobjekt erstellen, eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt verknüpfen und ein Informationsobjekt mit einem Datenbankkatalog verknüpfen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekte“.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie ein Informationsobjekt erstellt haben, müssen Sie über die vorgeschlagene CMDB-CI-Beziehung eine Geschäftsanwendung mit dem Informationsobjekt verknüpfen.

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

Verwenden Sie die benutzerdefinierte UI für „Beziehung hinzufügen“, um die Geschäftsanwendung mit dem Informationsobjekt zu verknüpfen, da diese UI auch die Attribute in der Beziehung zwischen den beiden Konfigurationselementen erfasst. Sie sollten nicht den CMDB-Beziehungs-Editor zum Zuordnen der beiden Konfigurationselemente verwenden, da die Attribute zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen (CRUD) der Beziehung nicht im Beziehungs-Editor erfasst werden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Öffnen Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz.
3. Um die Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt zu verknüpfen, klicken Sie auf die zugehörige Liste „Informationsobjektattribute“.
4. Um ein Informationsobjekt hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Beziehung hinzufügen“.

   Durch Hinzufügen eines Informationsobjekts zur Geschäftsanwendung wird nicht nur ein Datensatz in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_ci_rel] erstellt. Außerdem werden die CRUD-Attribute in der Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ [cmdb_rel_attributes] erfasst.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Um die CRUD-Beziehung eines Informationsobjekts zu bearbeiten, wählen Sie den Datensatz aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Aktualisieren Sie im Popup „Beziehung verwalten“ die CRUD-Details.

   Um die Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und einem Informationsobjektdatensatz zu löschen, wählen Sie den Datensatz aus und klicken Sie auf **Beziehung löschen**. Diese Aktion löscht den Beziehungsdatensatz aus der Tabelle „CI-Beziehung“ und auch die Qualifizierer-Eigenschaften, die in dieser Beziehung zwischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt festgelegt sind, die in der Tabelle „CI-Beziehungsattribute“ erfasst werden.

Um nach Informationsobjekten zu suchen, die nicht mit Geschäftsanwendungen verknüpft sind, führen Sie bei Bedarf das Gewünschter-Status-Audit „Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen“ aus. Weitere Informationen finden Sie unter Informationsobjekte, die nicht mit einer Geschäftsanwendung in Zusammenhang stehen.

Nächste Maßnahme
Verknüpfen Sie das Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog.

Informationsobjekte mit dem Datenbankkatalog verknüpfen

Das Informationsobjekt bezieht die physischen Daten aus dem Datenbankkatalog, der auf die Datenbankinstanzen verweist. Erstellen Sie daher eine Beziehung zwischen dem Informationsobjekt und dem Datenbankkatalog, die vorgeschlagen wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die vorgeschlagene CMDB-CI-Beziehung „Abhängig von::Verwendet von“ verknüpft das Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog. Über die Beziehung werden die physischen Daten aus der Datenbank abgerufen und als logische Daten in der Informationsobjekttabelle, die auf die Datendomäne verweist, gespeichert.

Beispielsweise hängen die Details der Mitarbeiterlohnbuchhaltung von der Oracle-Datenbankinstanz ab. Wenn die Beziehung zwischen den Konfigurationselementen umgekehrt wird, wird die Oracle-Datenbankinstanz von der Mitarbeiterlohnbuchhaltung verwendet.

- IT Operations Management Discovery erkennt alle Server, Instanzen und Datenbanken.
- Der Datenbankkatalog ist eine Liste aller Datenbanken.
- „Datenbankkatalog“ (cmdb_ci_db_catalog) listet alle Katalogobjekte oder Datenbanken auf, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden. Beispielsweise sind „Oracle-Katalog“ und „MySQL-Katalog“ untergeordnete Tabellen des Datenbankkatalogs.
- „Datenbankinstanz“ (cmdb_ci_db_instance) ist die übergeordnete Tabelle. „Oracle-Instanz“ (cmdb_ci_db_ora_instance) und „MySQL-Instanz“ sind untergeordnete Tabellen der Datenbankinstanz.
- Zwischen einer Datenbankinstanz und einem Datenbankkatalog besteht ein 1:n-Verweis.
- Da die Datenbankinstanz auf dem Server (cmdb_ci_server) gehostet wird, kann sie auf alle zugrunde liegenden Konfigurationselemente zugreifen.

Hinweis:

Möglicherweise haben Sie Anwendungen, deren Daten nicht in einer herkömmlichen Datenbank gespeichert sind. Sie können auch solche unstrukturierten Daten nachverfolgen, die in Konfigurationselementtabellen gespeichert sind, z. B. in „Konfigurationsdatei“ (cmdb_ci_config_file), „Dateisystem“ (cmdb_ci_file_system) und „Exchange-Postfach“ (cmdb_ci_exchange_mailbox). Verwenden Sie denselben Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ zwischen dem Informationsobjekt und den unstrukturierten Datenquellen, um die Daten nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Informationsportfolio** > **Informationsobjekte**.
2. Um eine vorgeschlagene Beziehung zwischen dem Informationsobjekt und dem Datenbankkatalog zu erstellen, öffnen Sie den Informationsobjektdatensatz.
3. Klicken Sie im Abschnitt „Zugehörige Elemente“ des Formulars „Informationsobjekt“ auf das Symbol zum Hinzufügen einer CI-Beziehung (Symbol „ + -Beziehung“), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
   Der Filter wird automatisch auf den Datenbankkatalog angewendet.
4. Wählen Sie den vorgeschlagenen Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ aus.
5. Wählen Sie im Abschnitt „Konfigurationselemente“ den Datensatz aus, der zu einer Katalogklasse gehört.
6. Klicken Sie im Abschnitt „Beziehungen“ auf das Symbol für +).
7. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

   Stellen Sie sicher, dass die Datenbankkatalogtabelle einen Verweis auf die Datenbankinstanz enthält.

Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf das Symbol zum Anzeigen der Abhängigkeitsansichten ( ) bei den auf das **Informationsobjekt** bezogenen Elementen, um die Abhängigkeit der Geschäftsanwendung anzuzeigen, die das Informationsobjekt verwendet, das auf einem Datenbankserver ausgeführt wird.

Abhängigkeitsansicht des Informationsobjekts

Wenden Sie das Informationsportfolio für Audits an. Integrieren Sie GRC (Governance, Risk und Compliance) und verwenden Sie das Informationsobjekt als Entität. GRC verwendet eine beliebige Entität, z. B. eine Datenbank, einen Server oder eine Geschäftsanwendung, für ein Audit. Durch die Zuordnung des Informationsobjekts als Audit-Entität erhalten Sie das vollständige Profil der Geschäftsanwendung, die das Informationsobjekt und seine Datenquelle verwendet.

Geschäftsanwendungen mit einer anderen Geschäftsanwendung verknüpfen

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einer anderen Geschäftsanwendung mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] des Typs „Verbunden durch::Verbindung“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die Informationen anderer Geschäftsanwendungen abzurufen, die mit der Geschäftsanwendung verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Um eine vorgeschlagene Beziehung zwischen den Geschäftsanwendungen zu erstellen, öffnen Sie einen Geschäftsanwendungsdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie im Abschnitt „Zugehörige Elemente“ des Geschäftsanwendungsformulars auf das Symbol zum Hinzufügen einer CI-Beziehung (Symbol „ +-Beziehung“), um den Beziehungs-Editor zu starten und die CI-Beziehung zu erstellen.
   Der Filter wird automatisch auf die Geschäftsanwendung angewendet.
4. Wählen Sie den vorgeschlagenen Beziehungstyp „Verbunden durch::Verbindet“ aus.
5. Wählen Sie im Abschnitt „Konfigurationselemente“ den Datensatz aus, der zu einer Geschäftsanwendung gehört.
6. Klicken Sie im Abschnitt „Beziehungen“ auf das Symbol für +).
7. Klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.

Nächste Maßnahme

Klicken Sie auf das Symbol zum Anzeigen der Abhängigkeitsansichten ( ) in den mit der **Geschäftsanwendung** verbundenen Elementen, um die Abhängigkeit dieser Geschäftsanwendung anzuzeigen, die mit anderen Geschäftsanwendungen verbunden ist.

APM-Berichte mit dem CMDB-Abfragegenerator visualisieren

APM verwendet den CMDB-Abfragegenerator, um eine Liste von in Application Portfolio Management verwendeten Konfigurationselementen abzufragen und als Berichte zu visualisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

APM nutzt den CMDB-Abfragegenerator, um komplexe Abfragen zu erstellen und Daten aus CMDB-CI-Klassen, APM-Tabellen und Konfigurationselementen abzurufen, die einander durch verschiedene CMDB-CI-Beziehungen zugeordnet sind.

Bevor Sie die Berichte starten, die Daten aus den Tabellen und CMDB-CI-Klassen abrufen, müssen Sie die entsprechenden regelmäßigen Aufgaben ausführen. Diese Aufgaben werden mit der Häufigkeit **Bei Bedarf** als aktiv festgelegt. Aktualisieren Sie jedoch die Häufigkeit gemäß Ihren Anforderungen auf „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“, „Geschäftskalender: Eintragsbeginn“, „Geschäftskalender: Eintragsende“ je nachdem, wie oft die Daten für den Bericht aktualisiert werden sollen. Legen Sie die Häufigkeit dieser regelmäßigen Aufgaben entsprechend fest. Weitere Informationen finden Sie unter Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen.

Hinweis:
Stellen Sie sicher, dass diese regelmäßigen Aufgaben nur im Umfang **Global** ausgeführt werden. Nur ein Systemadministrator kann diese regelmäßigen Aufgaben aus dem globalen Umfang ausführen. Als APM-Benutzer können Sie jedoch die Berichte anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **CMDB-Abfragegenerator**.
   Alle Berichte, die das Basissystem anbietet, werden als Menüoptionen im Anwendungsnavigator unter „CMDB-Abfragegenerator“ bereitgestellt.
2. Klicken Sie auf den Namen des entsprechenden CMDB-Abfragegenerators, für den Sie den Bericht anzeigen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Bericht wird auf einer neuen Registerkarte geöffnet und standardmäßig als Balkendiagramm dargestellt. Sie können den Bericht anzeigen und zur späteren Verwendung speichern.

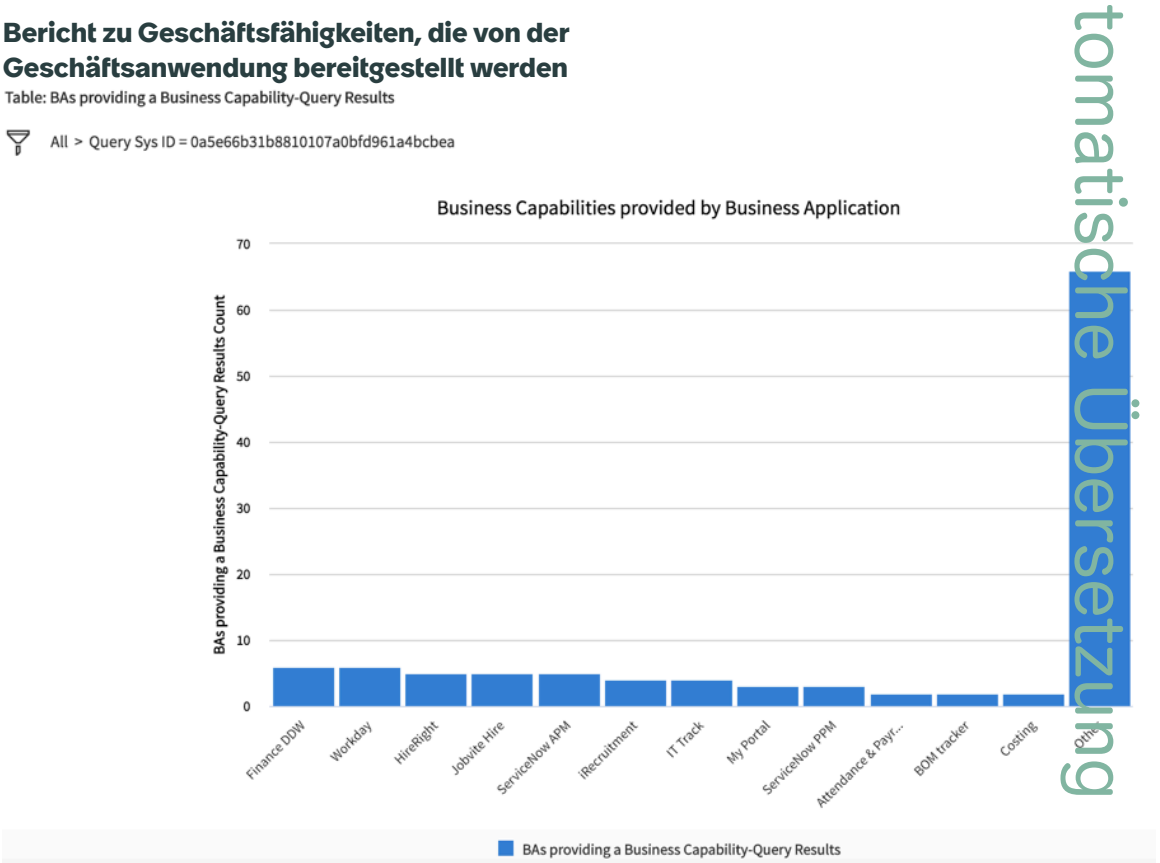
Hinweis:
Die im Bericht angezeigten Daten werden aus der letzten Ausführung der regelmäßigen Aufgabe bei Bedarf abgerufen.

3. Klicken Sie auf die einzelnen Optionen, um den entsprechenden Bericht anzuzeigen.

Hinweis:
Sie müssen das Plugin „PPM Standard“ aktivieren, um Projekte für einen CMDB-Abfragegeneratorbericht für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Das APM-Basissystem bietet die folgende Liste von Abfragen zum Generieren von APM-Berichten:

Von der Geschäftsanwendung bereitgestellte Geschäftsfähigkeiten



Von Geschäftsanwendung genutzte Anwendungsservices

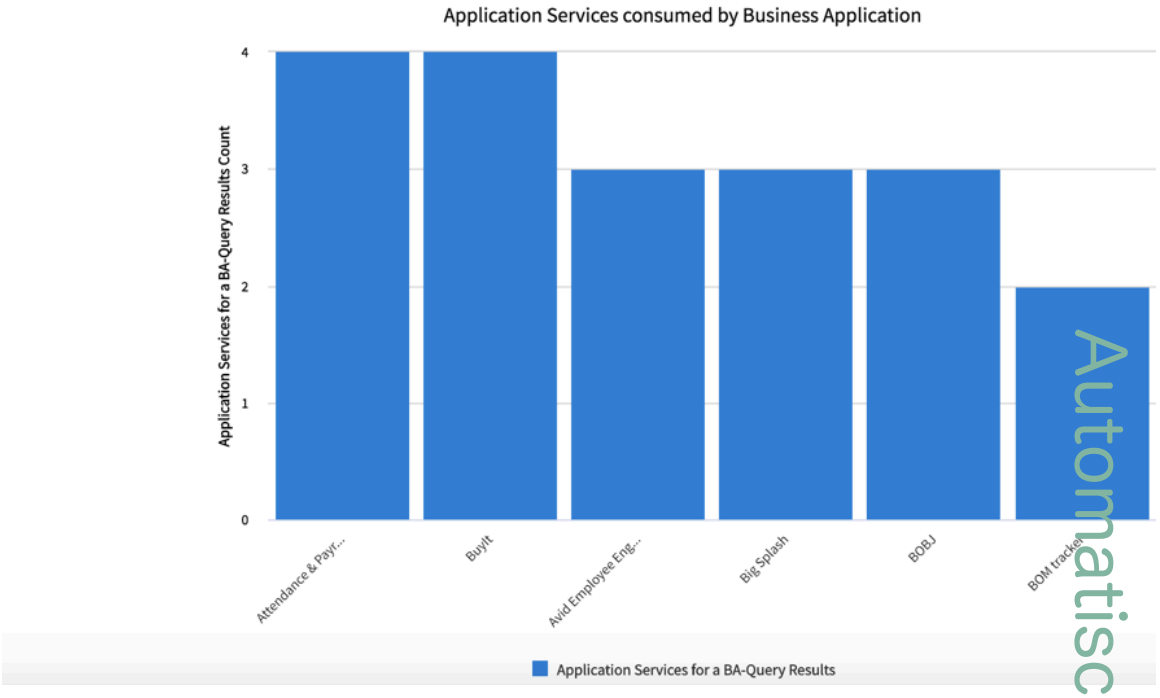
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Anwendungsservices, die von der Geschäftsanwendung genutzt werden

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen

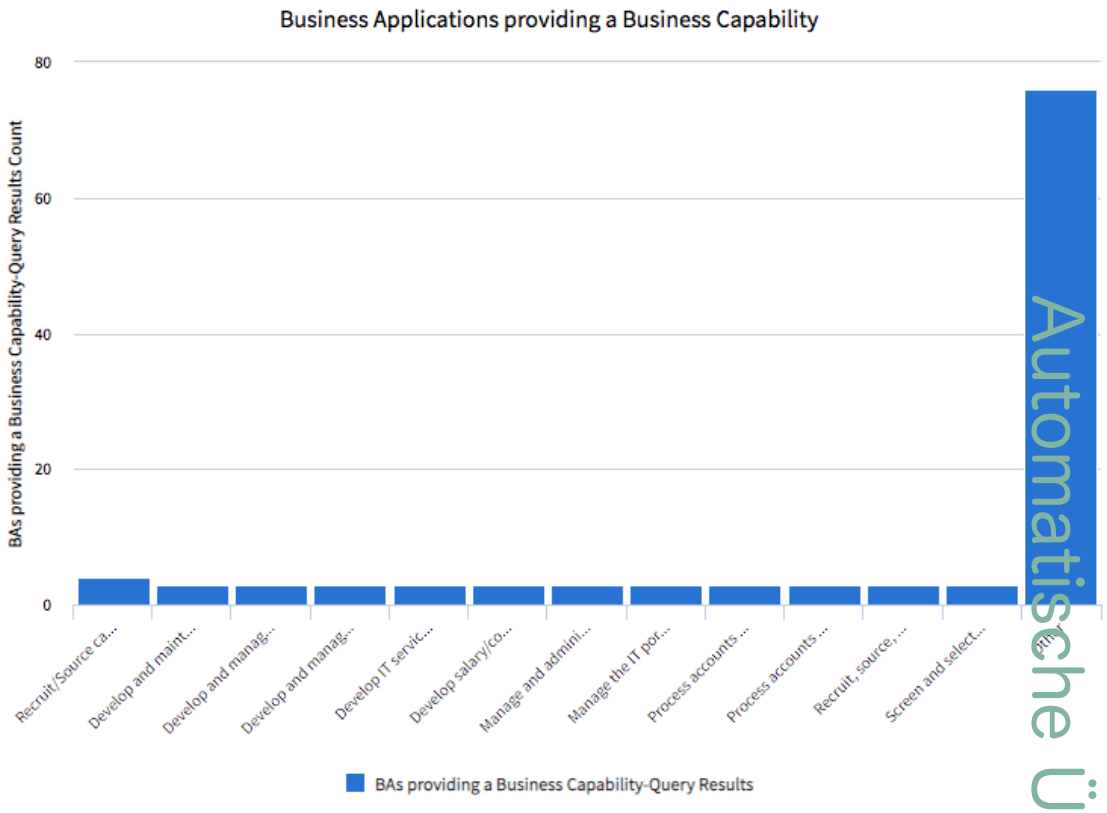
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsanwendungen, die eine Geschäftsfähigkeit bereitstellen

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

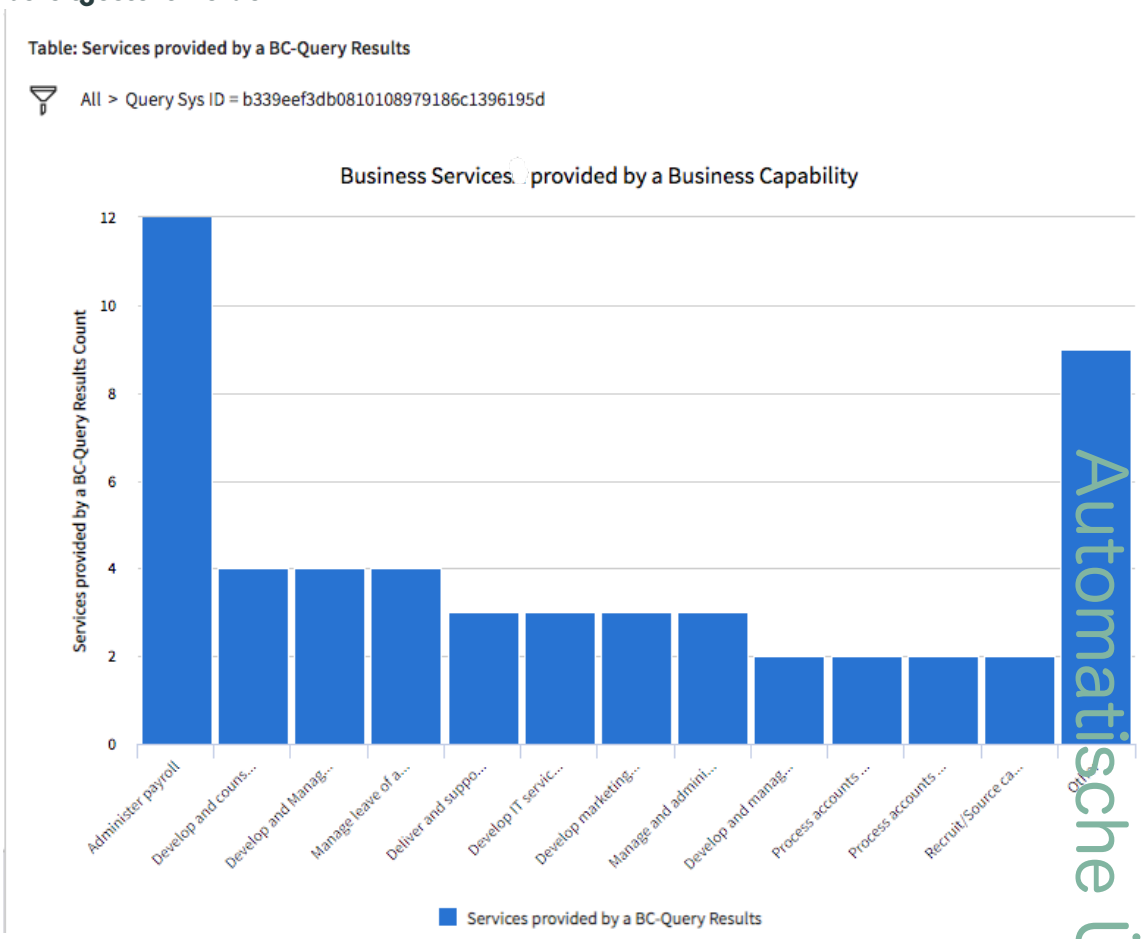


Von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellte Business Services

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Business Services, die von einer Geschäftsfähigkeit bereitgestellt werden



Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt

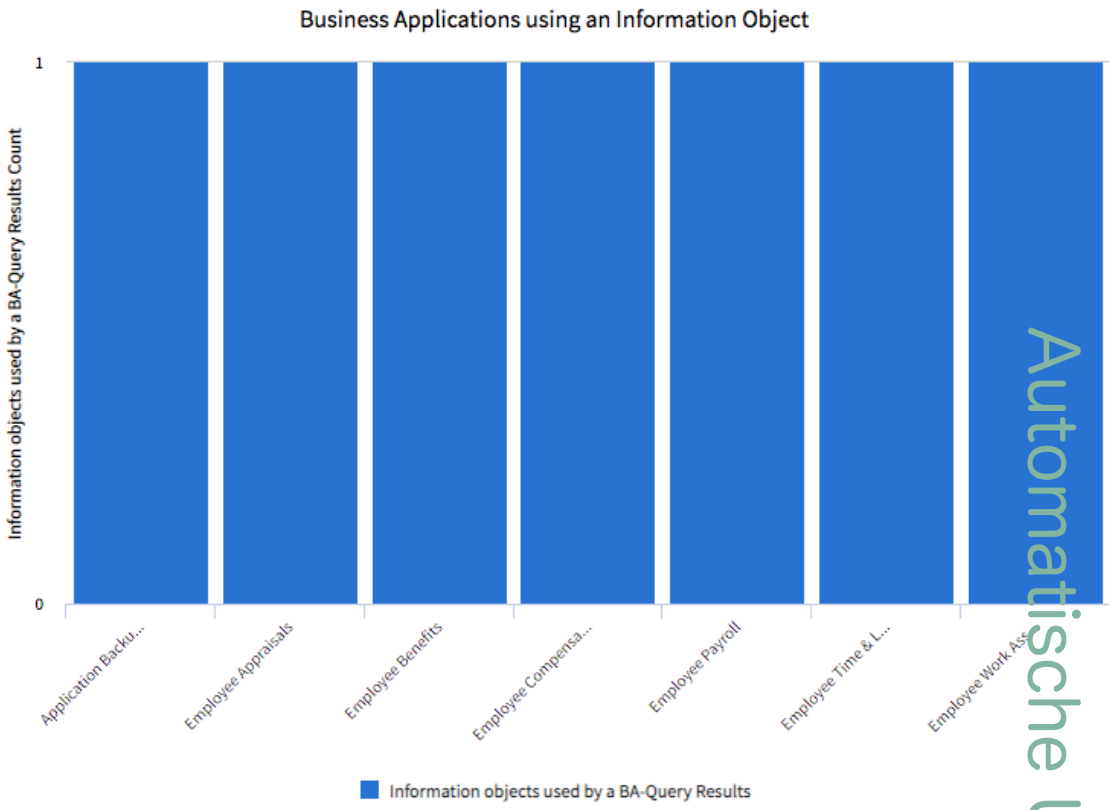
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Von einer Geschäftsanwendung verwendete Informationsobjekte

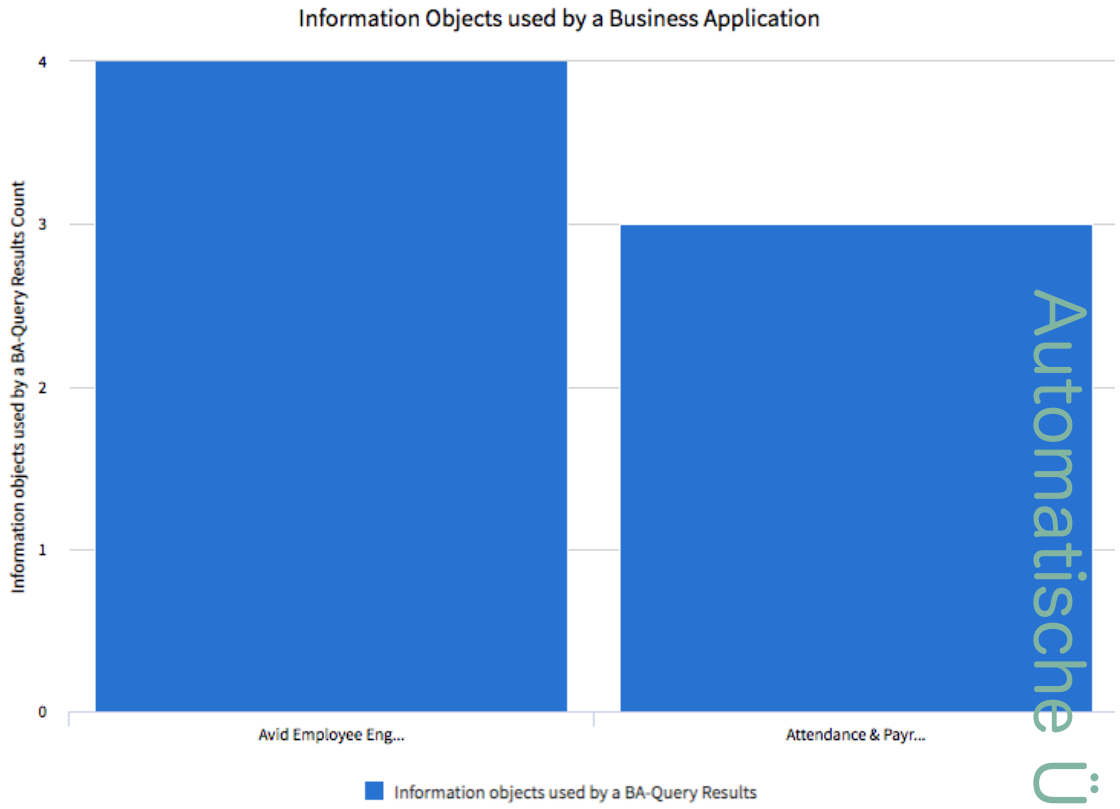
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Informationsobjekten, die von einer Geschäftsanwendung verwendete werden

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Bedarfe auf einer Geschäftsanwendung

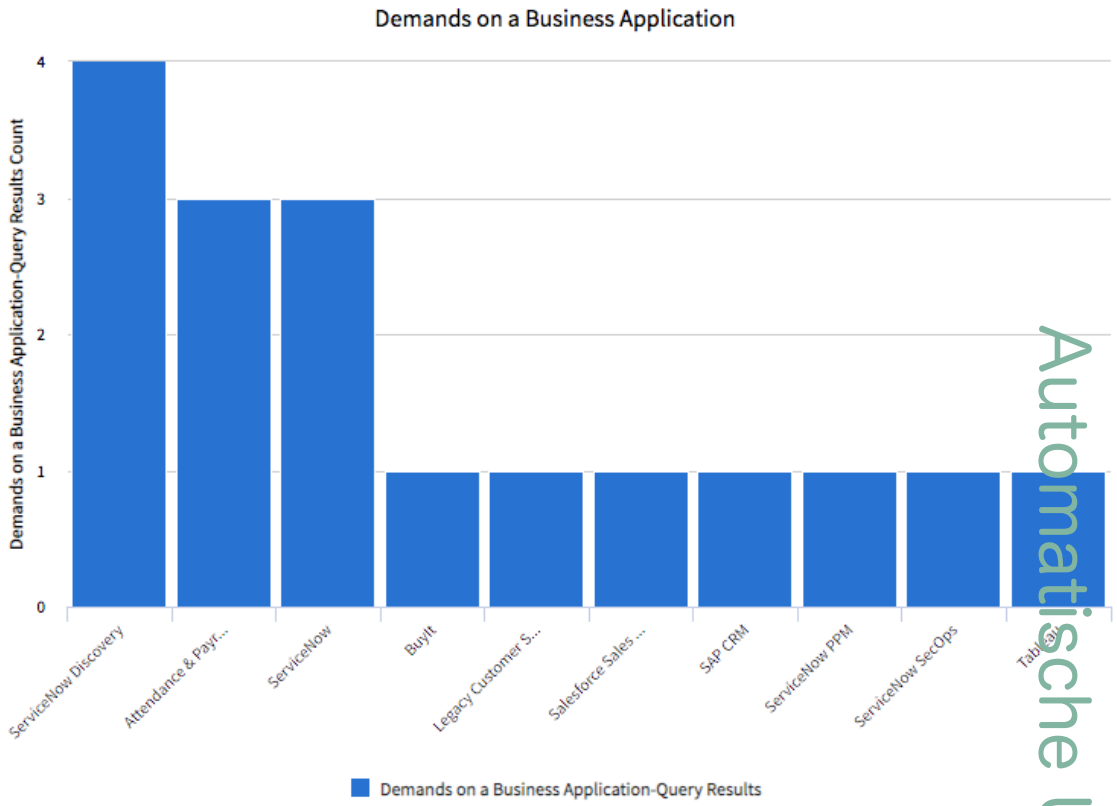
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bericht zu Bedarfen auf einer Geschäftsanwendung

Table: Demands on a Business Application-Query Results

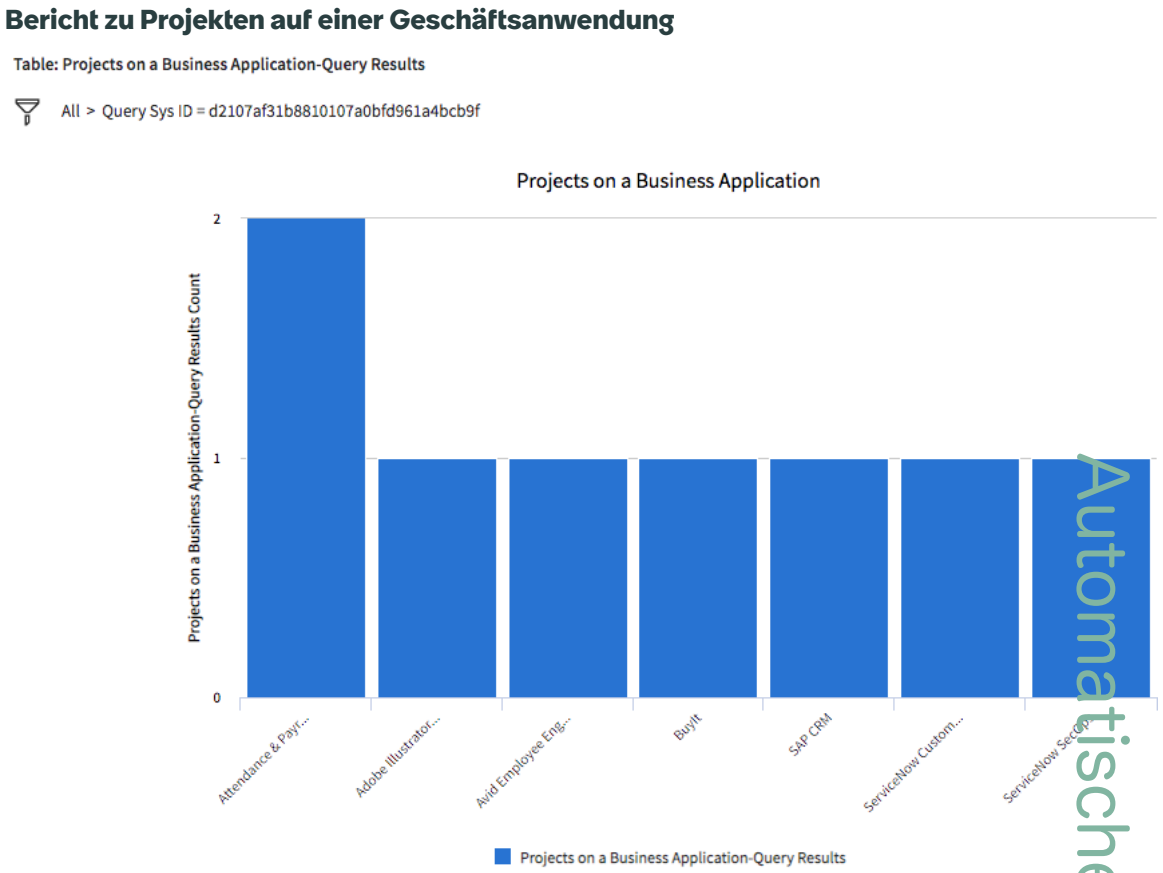
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Projekte auf einer Geschäftsanwendung



Zugehörige Informationen

Regelmäßige Aufgaben für Berichte des CMDB-Abfragegenerators ausführen

Exportieren Sie Daten nach Microsoft PowerPoint

Exportieren Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach Microsoft PowerPoint. Geben Sie die Daten für andere Stakeholder in der Organisation frei, z. B. Geschäftsinhaber, Manager und Lösungsarchitekten.

Vorbereitungen

Wichtig:
Export to PowerPoint ist derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Export to PowerPoint für APM**.
2. Wählen Sie eine Vorlage aus der Dropdown-Liste aus.
   Die APM-Berichtsvorlage wird aus dem Basissystem bereitgestellt.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Ein PowerPoint-Deck mit den Statusdetails des Anwendungsportfolios wird heruntergeladen.

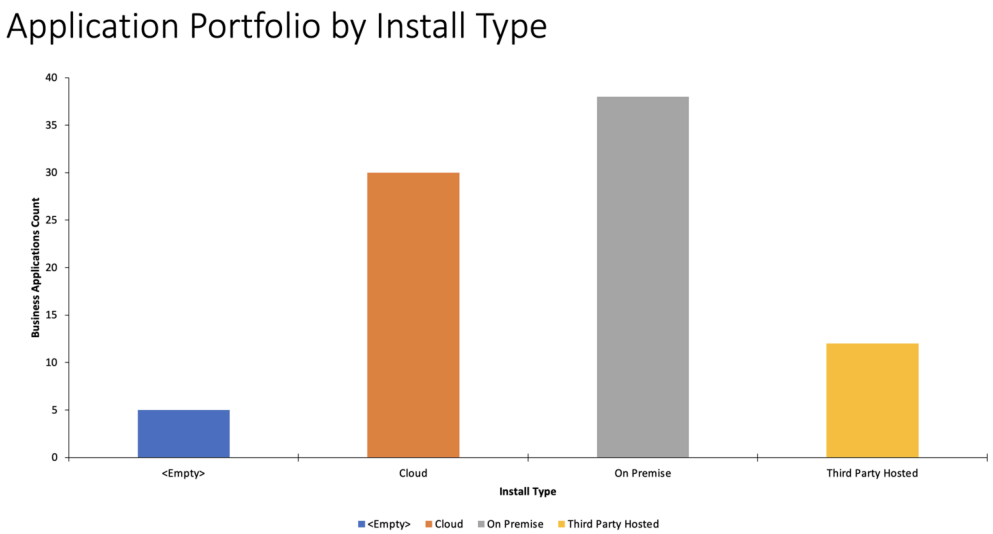
Anwendungslandschaftsberichte

Wenn Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach Microsoft PowerPointexportieren, werden die folgenden Berichtstypen der Anwendungslandschaft in das PowerPoint-Deck exportiert.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Installationstyp“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der installierten Anwendungen und des Installationstyps, z. B. Cloud, lokal usw.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp

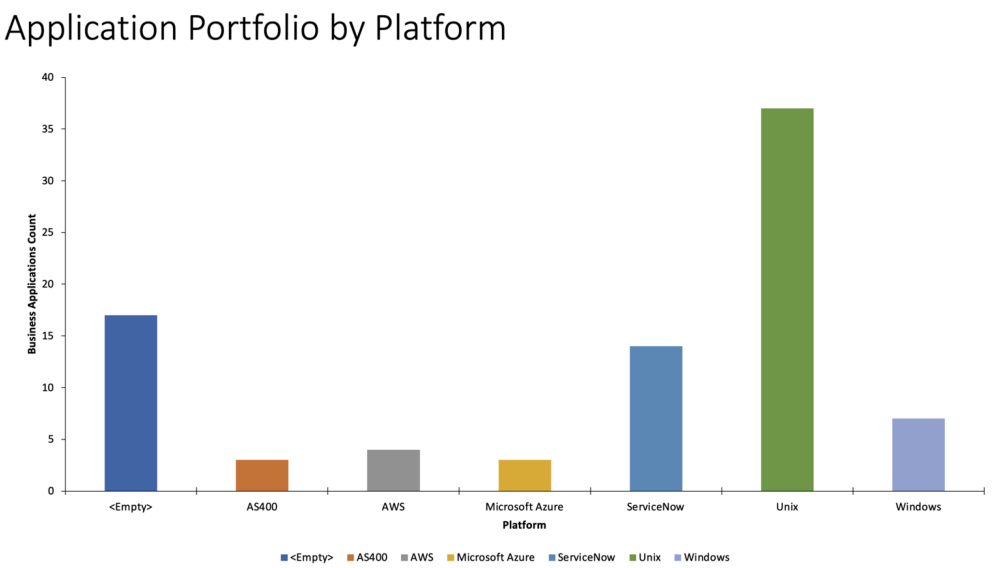


Anwendungsportfolio nach Plattform

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Plattform“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrem Plattformtyp kategorisiert sind, z. B. AWS, Microsoft Azure, ServiceNowusw.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Plattform

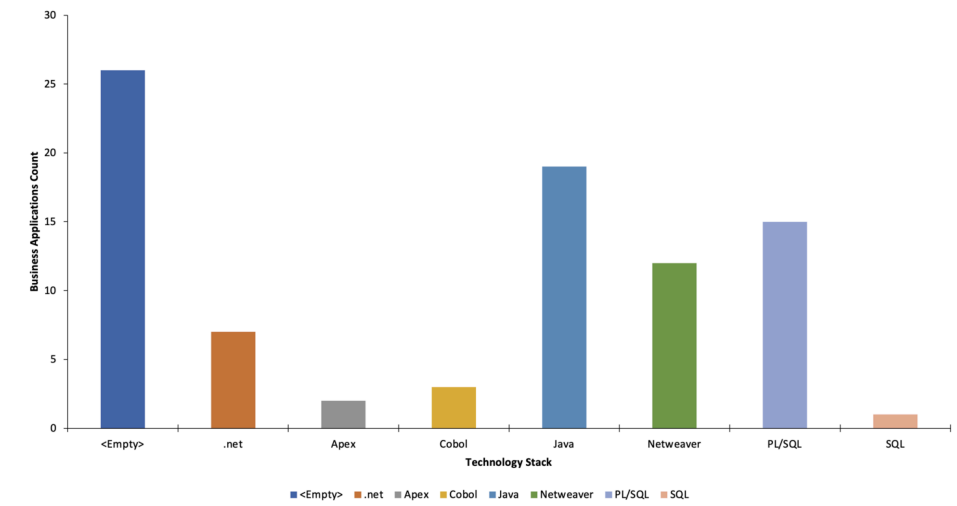


Anwendungsportfolio nach Technologiestapel

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Technologiestapel“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrer Technologie kategorisiert sind, z. B. Java, SQL usw.

Hinweis:
Die Anwendungen ohne Technologiestapel werden als angezeigt<Empty> .

Anwendungsportfolio nach Technologiestapel



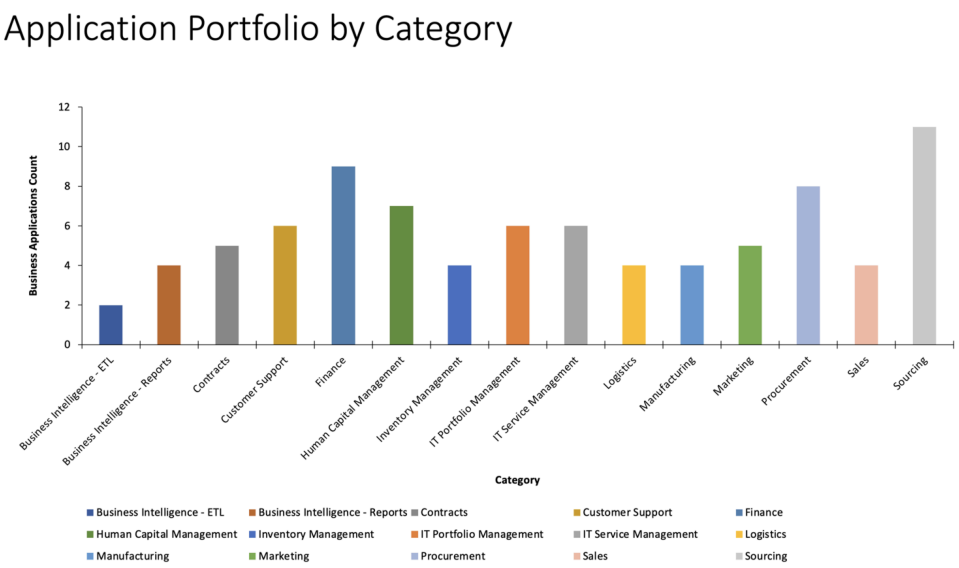
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsportfolio nach Kategorie

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Kategorie“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen und ihrer Kategorien, z. B. Kundensupport, Finanzen, Marketing usw.

Anwendungsportfolio nach Kategorie



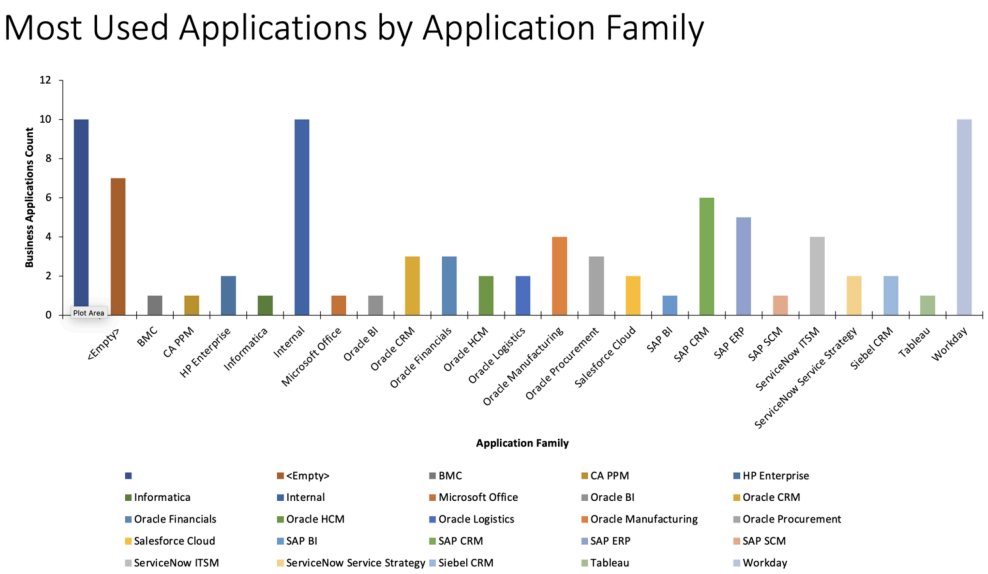
Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie

Der Bericht „Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen, die nach ihrer Organisation kategorisiert sind, z. B. BMC, Microsoft Office, SAP BI usw.

Hinweis:
Derzeit werden im Bericht „Anwendungsportfolio nach Anwendungsfamilie“ 30 Kategorien angezeigt. Von diesen 30 Kategorien zeigen 29 Stapel Kategorienamen an, und 1 Stapel wird als Sonstige angezeigt (kumuliert aus den verbleibenden Anwendungen).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

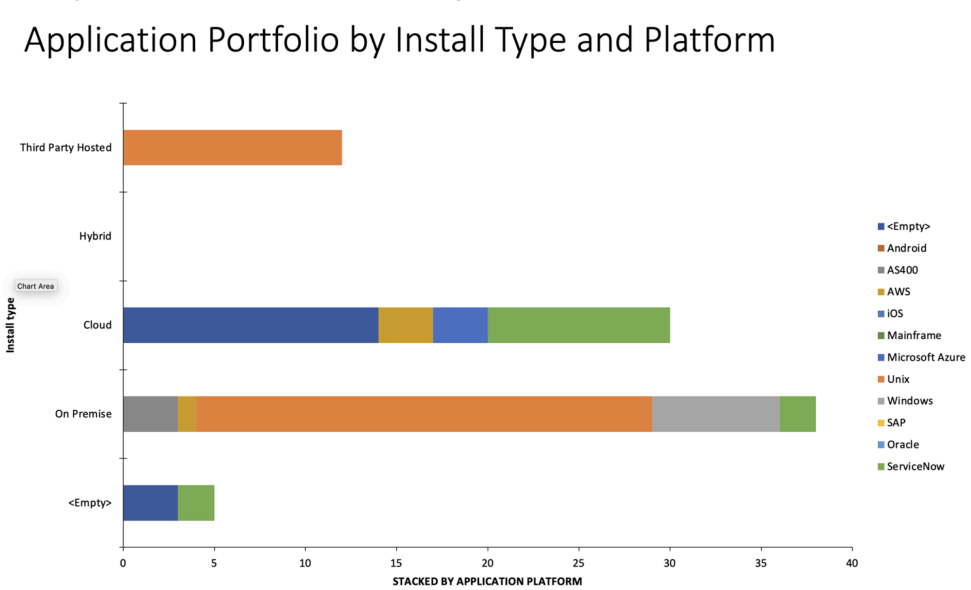
Am häufigsten verwendete Anwendungen nach Anwendungsfamilie



Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform

Der Bericht „Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform“ zeigt eine grafische Darstellung der Anzahl der Anwendungen und ihres Installationstyps, gestapelt nach Plattform.

Anwendungsportfolio nach Installationstyp und Plattform



Landschaftsberichte zu Fähigkeiten

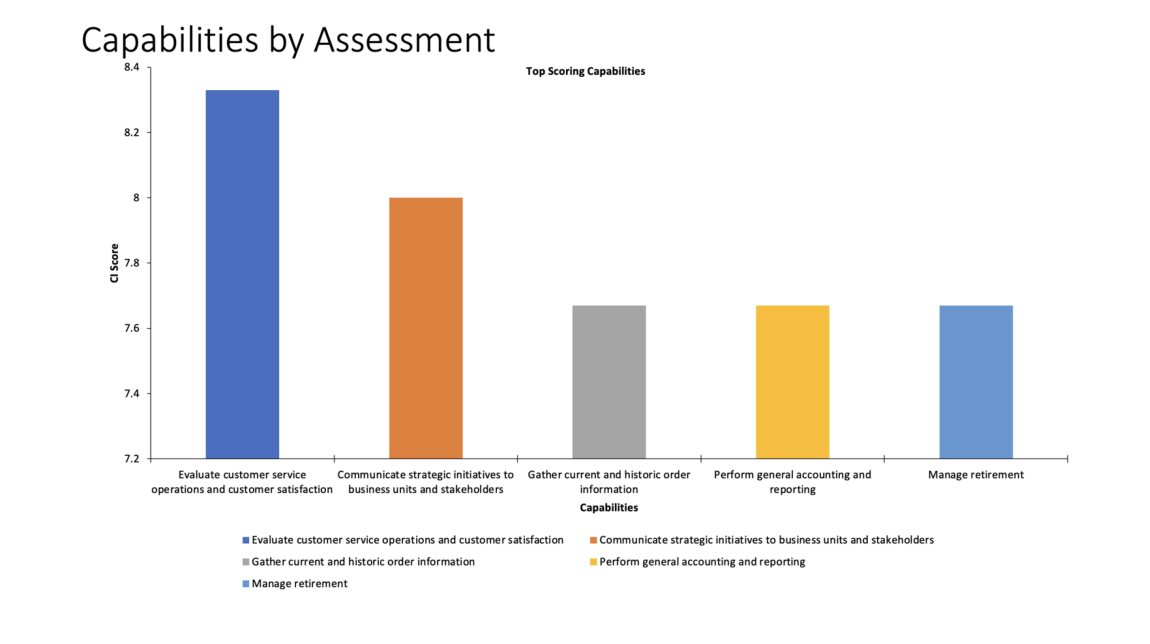
Wenn Sie die Statusdaten des Anwendungsportfolios nach Microsoft PowerPointexportieren, werden die folgenden Berichtstypen der Fähigkeitslandschaft in das PowerPoint-Deck exportiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit bester Bewertung)

Der Bericht „Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit höchster Bewertung)“ zeigt eine grafische Darstellung der fünf Fähigkeiten der Organisation mit der höchsten Bewertung.

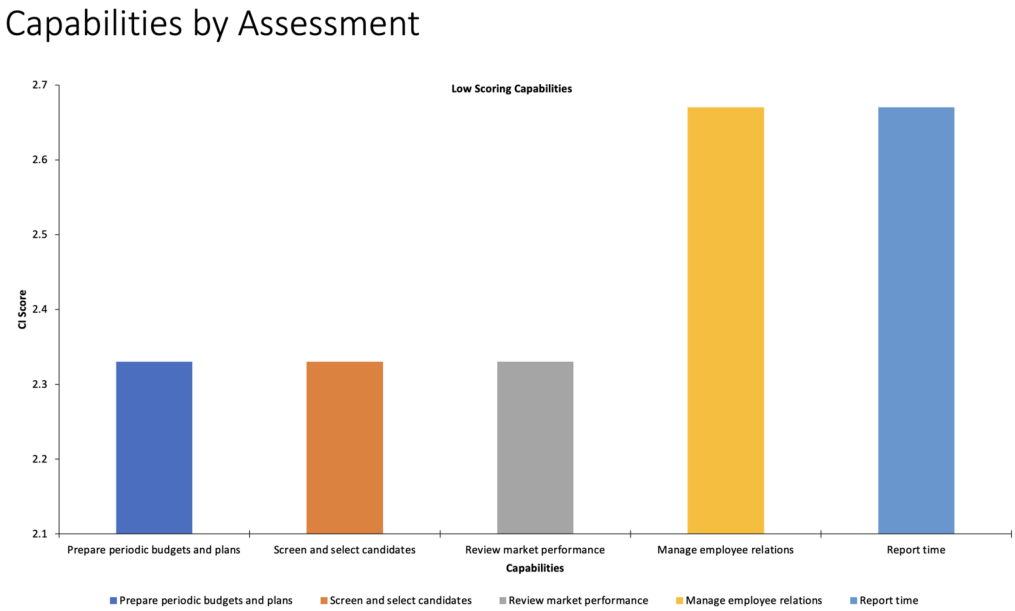
Diagramm „Fähigkeiten nach Bewertung“ (Fähigkeiten mit höchster Punktzahl)



Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Punktzahl)

Der Bericht „Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Punktzahl)“ zeigt eine grafische Darstellung der fünf Fähigkeiten der Organisation mit niedriger Punktzahl.

Fähigkeiten nach Bewertung (Fähigkeiten mit niedriger Punktzahl)



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integration von Anwendungs-Portfoliomanagement mit anderen Anwendungen

Machen Sie sich mit dem Prozess vertraut, der erforderlich ist, um Anwendungs-Portfoliomanagement für die Verwendung mit wichtigen Anwendungen auf der Plattform ServiceNow] einzurichten, um einen tiefen Einblick in die Anwendungen zu erhalten.

Governance, Risk und Compliance zum Identifizieren von Anwendungsrisiken und für Steuerungen integrieren

Governance, Risk und Compliance (GRC) ist in Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) integriert, um Risiken in Geschäftsanwendungen zu identifizieren und zu bewerten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der GRC-Anwendung können Sie die Risiken im Zusammenhang mit Assets wie Hardware, Software und Geschäftsanwendungen analysieren. Sie können auch Steuerungen identifizieren und testen, die mit diesen Risiken verbunden sind, und sich die Audits ansehen, die für diese Assets durchgeführt wurden. Diese Analyse hilft den Anwendungsbesitzern, das Risiko der Geschäftsanwendung effektiv zu verstehen.

Der Anwendungsbesitzer kann erhebliche Risiken und Compliance-Probleme identifizieren, denen die Geschäftsanwendungen ausgesetzt sind, ohne ein externes Audit-System aktivieren und die Anwendungen durch den Audit-Prozess führen zu müssen.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins, um GRC in APM zu integrieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Plugins**.
2. Installieren Sie das Plugin „GRC: GRC Profile Dependencies“ (com.snc.grc_profile_dep).
3. Installieren Sie das Plugin „GRC: Vendor Risk Management Dependencies“ (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Installieren Sie das Plugin „GRC: Policy and Compliance Management Dependencies“ (com.snc.grc_policy_dep).

   Dies erfordert auch die Installation von App-Compliance aus dem ServiceNow Store.

Hinweis:
Die Integration erfordert auch bestimmte Anwendungen, die aus dem ServiceNow Store installiert werden müssen. Anweisungen zum Herunterladen und Aktivieren von Apps finden Sie unter Apps im Store anfordern .

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie eine Entität, die auf die Geschäftsanwendung verweist. Hängen Sie die Entität an ein Audit an.

Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen

Erstellen Sie eine Entität mit Verweis auf die Geschäftsanwendungstabelle und ihren spezifischen Anwendungsdatensatz. Verwenden Sie die Entität, um das Risiko zu erfassen und Risikobewertungen für Geschäftsanwendungen durchzuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_audit.admin oder sn_audit.manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

GRC verwendet den Begriff **Entität** anstelle von Profil. Eine Entität kann alles sein, z. B. eine Datenbank, ein Server oder eine Geschäftsanwendung, für die ein Audit durchgeführt werden kann.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Audit** > **Umfangsdefinition** > **Alle Entitäten**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Entitätsformular.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- Erstellen Sie ein Profil .
- Richten Sie Profiltypen, Profilklassen und Profile ein .

Risiken der Entität zuordnen

Hängen Sie die Entität an ein Risiko an und erstellen Sie einen Risikodatensatz. Bewerten und identifizieren Sie Risiken, die Ihre Geschäftsanwendungen beeinträchtigen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_risk.admin und sn_risk.manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Risiko** > **Risikoregister** > **Alle Risiken**.
2. Erstellen Sie ein Risiko im Formular „Risiko“.

Siehe Risiken manuell erstellen .

Hinweis:

Stellen Sie eine Beziehung zwischen Risiko und Entität im Feld **Entität** her.

Geschäftsanwendungsentitäten einer Interaktion hinzufügen

Die Entitäten werden für Audit-Interaktionen bewertet. Danach werden die Entitäten, die für die Audit-Interaktion festgelegt und validiert sind, einem Audit zugeordnet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_audit.manager oder sn_audit.admin

Um einer Interaktion eine Geschäftsanwendungsentität hinzuzufügen, müssen Sie im Feld **Entität** des Entitätsformulars eine Entität erstellt haben, die auf die Geschäftsanwendung verweist. Siehe Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Audit** > **Interaktionen** > **Alle Interaktionen**.
2. Um die Geschäftsanwendungsentität der Interaktion hinzuzufügen, klicken Sie in der zugehörigen Liste **Entitäten** auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Interaktion muss den Status **Umfang** oder **Validieren** aufweisen.

Siehe Profile zu einem Interaktionsumfang hinzufügen .

Wenn ein Anwendungsprofil an eine Interaktion angehängt wird, wird in der Tabelle „Profil zu Interaktionen“ [sn_audit_m2m_profile_engagement] ein Interaktionsdatensatz mit dem zugehörigen Profil erstellt.

Steuerung einer Geschäftsanwendungsentität hinzufügen

Weisen Sie einer Geschäftsanwendungsentität, die möglicherweise gefährdet ist, eine Steuerung zu. Es ist obligatorisch, dass Sie eine effektive Steuerung für die Geschäftsanwendungen festlegen, um Risiken zu minimieren und Ihr Unternehmen zu schützen. Während Sie Ihre Geschäftsanwendungen aktualisieren, können Sie Ihre veralteten Steuerungen ersetzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Sie sollten eine Entität erstellt haben, bevor Sie ihr eine Steuerung zuordnen. Steuerungen werden in GRC erstellt.

Prozedur

Informationen zum Erstellen einer Steuerung und zum Hinzufügen einer Entität zur Steuerung finden Sie unter Steuerung erstellen .

- Die Entität, die Sie aus der Tabelle „Steuerungen“ [sn_compliance_control] auswählen, muss eine Geschäftsanwendung sein und die **Entitätsklasse** des Datensatzes muss „Anwendung“ sein.
- Der Steuerungsdatensatz kann sich entweder im Status **Entwurf** oder **Deaktiviert** befinden. Steuerungen in solchen Status sind jedoch in Anwendungs-Portfoliomanagement nicht sichtbar, um einer Geschäftsanwendung zugeordnet zu werden.

Risiken und Interaktionen von Governance, Risk und Compliance für Geschäftsanwendungen anzeigen

Als Anwendungsbesitzer können Sie die Risiken anzeigen, denen eine Geschäftsanwendung ausgesetzt ist. Governance, Risk und Compliance (GRC) prüft die Geschäftsanwendungsentität und die geprüften Risiken und Interaktionen werden als geskriptete zugehörige Listen im Geschäftsanwendungsformular erfasst.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Alle Geschäftsanwendungen**.
2. Klicken Sie auf das zugehörige Element **GRC-Risiken**.
3. Zeigen Sie den Namen der Risikobeschreibung, ihre Beschreibung, die Risikokategorie (rechtlich, finanziell, operativ usw.), die inhärente Auswirkung, die die Risikostufen angibt, und die inhärente Wahrscheinlichkeit an, die die Wahrscheinlichkeit des Eintretens des Risikos angibt.
   Siehe Risiken, Risikobeschreibungen und Risiko-Frameworks verwalten

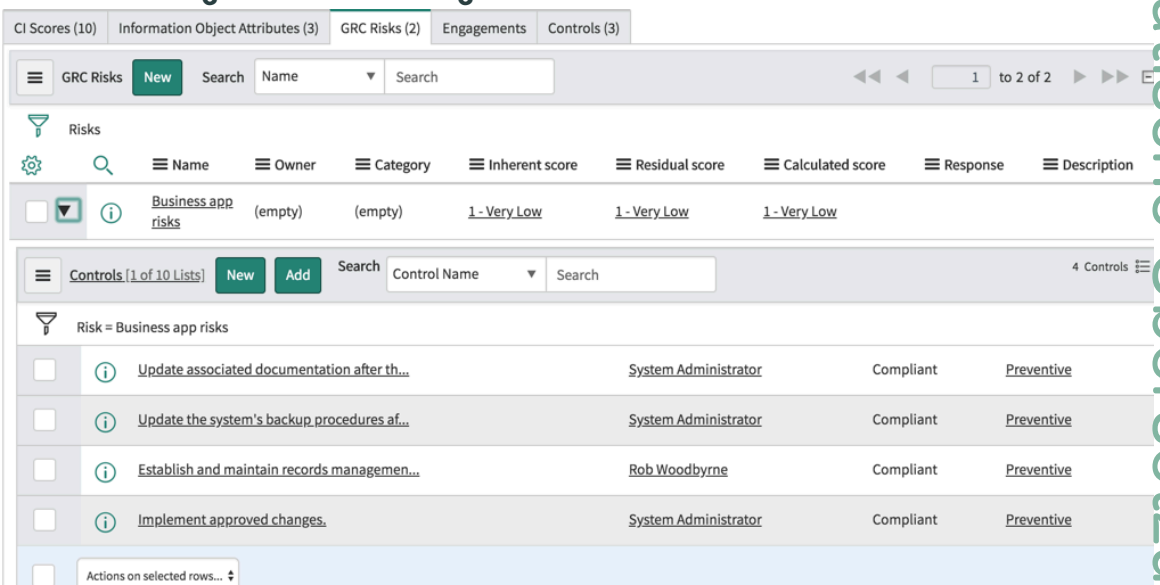
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf das zugehörige Element **Interaktionen**.
5. Zeigen Sie den Namen der Interaktion an, den Benutzer, dem sie zugewiesen ist, den Status, in dem sich die Interaktion befindet, das geplante Startdatum, an dem die Aktivität beginnen soll, das Enddatum, den Prozentsatz der abgeschlossenen Interaktion und die tatsächlichen Kosten der Interaktion.
   Siehe Interaktionen verwalten
6. Klicken Sie auf das zugehörige Element **Steuerungen**.
7. Zeigen Sie den Namen der Steuerung, ihren Besitzer, den Status der Steuerung, ob sie konform ist oder nicht, die Klassifizierung der Steuerung (präventiv, korrektiv oder detektivisch) und die Nachweisfrequenz an, mit der die regelmäßige Aufgabe ausgeführt wird.

   Siehe Steuerungen verwalten
8. Klicken Sie auf den Pfeil zum Anzeigen/Ausblenden hierarchischer Listen neben einem Risikodatensatz in der zugehörigen Liste „GRC-Risiken“, um alle Steuerungen anzuzeigen, die Sie dem Risiko der Geschäftsanwendung zugeordnet haben.

   Wenn Sie eine Steuerung einem Risiko zuordnen, wird die Steuerung mit dem zugehörigen Risiko in der Tabelle „Risiko zu Steuerung“ [sn_risk_m2m_risk_control] erstellt.

Einem Risiko zugeordnete Steuerungen



Anwendungen mit Ähnlichkeitslösungen kategorisieren und in den Servicekatalog integrieren

Verwenden Sie die ML-Engine, um eine Kategorie für eine Geschäftsanwendung vorzuschlagen, die Sie im APM-Bestand registrieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Verwendung des Formulars „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ zum Onboarding einer Anwendung in APM ähnelt der Anforderung eines Elements aus der Kategorie Servicekatalog.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

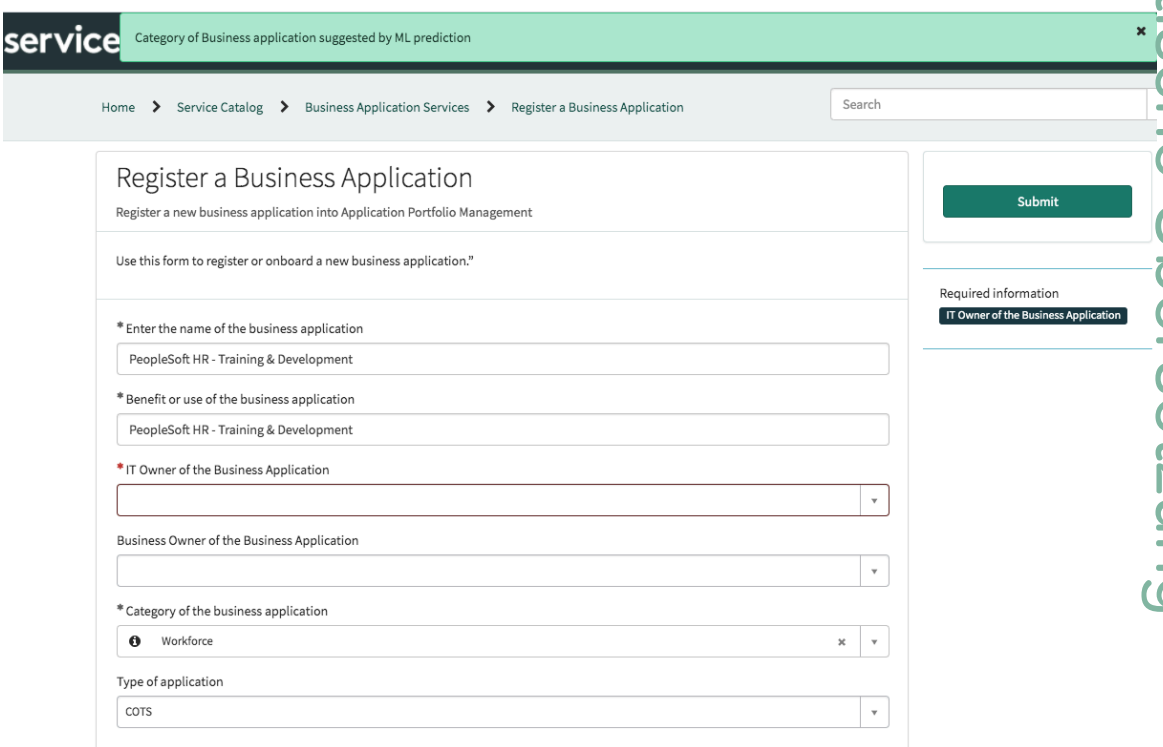
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.
2. Klicken Sie auf die Karte **Eine Geschäftsanwendung registrieren**, um eine neue Geschäftsanwendung zu registrieren.
3. Geben Sie die Details in das Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“ ein.

   Pflichtfelder sind durch ein rotes Sternchen (*) gekennzeichnet.

Formular „Eine Geschäftsanwendung registrieren“

Feld	Beschreibung
Geben Sie den Namen der Geschäftsanwendung ein	Name der Geschäftsanwendung, die Sie anfordern oder registrieren.
Vorteil oder Nutzen der Geschäftsanwendung	Zweck der Geschäftsanwendung.
IT-Besitzer der Geschäftsanwendung	Name des IT-Besitzers der Anwendung.
Geschäftsinhaber der Geschäftsanwendung	Name des Geschäftsinhabers der Anwendung.

Eine Geschäftsanwendung registrieren



Während Sie den Namen und Nutzen der Geschäftsanwendung eingeben, wird die Ähnlichkeitslösung des ML-Algorithmus ausgelöst, um in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ [cmdb_ci_business_app] nach einer ähnlichen Geschäftsanwendung zu suchen. Sobald die Engine ähnliche Datensätze findet, wird oben im Formular eine Meldung angezeigt, die angibt, dass die ML-Engine ähnliche Datensätze in der Anwendungstabelle gefunden hat. Basierend auf den Ergebnissen schlägt die Engine eine Kategorie für die Anwendung vor, die Sie registrieren. Außerdem wird die vorgeschlagene Kategorie im Feld **Kategorie der Geschäftsanwendung** angezeigt, unter der die Geschäftsanwendung möglicherweise gruppiert werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die von der ML-Lösung vorhergesagte und vorgeschlagene Kategorie auswählen, wird die Anwendungskategorie für zukünftige Analysen im Feld **Von ML vorhergesagte Kategorie** der Tabelle „Geschäftsanwendungsanforderungen“ [business_app_request] gespeichert.

4. Wählen Sie die vorgeschlagene ML-Kategorie aus, wenn sie geeignet ist.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Integration vonAnwendungs-Portfoliomanagement (APM) mit Lucidchart

Erstellen Sie erweiterte Architekturdiagramme für Ihre Geschäftsanwendungen und Geschäftsfähigkeiten in Lucidchart, und greifen Sie über Ihre ServiceNow -Instanz darauf zu.

Sie können die Architektur Ihrer Organisation auf visuelle Weise modellieren, indem Sie den aktuellen und zukünftigen Status in die Anwendung Lucidchart aufnehmen. Sie können diese Diagramme dann Architekturartefakten in APMzuordnen.

Verwenden Sie als Unternehmensarchitekt die Integration, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Übertragen Sie eine Geschäftsanwendungshierarchie an Lucidchart.
  - Wählen Sie die Entitäten aus, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Passen Sie die Formen und Farben der Entitäten an, wie sie im Diagramm angezeigt werden.
  - Behalten Sie eine Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion bei.
  - Zeigen Sie die Diagramme in Lucidchartan, und bearbeiten Sie sie.
- Übertragen Sie Geschäftsfähigkeiten-Zuordnungen an Lucidchart.
  - Wählen Sie eine oder mehrere Fähigkeiten einschließlich ihrer untergeordneten Fähigkeiten und Geschäftsanwendungen aus, die in das Diagramm aufgenommen werden sollen.
  - Behalten Sie eine Lucidchart -Referenz des Diagramms als Architekturartefaktversion bei.

Die Lucidchart-Integration verbessert die Funktionalität von Architekturartefakten, um ein Lucidchart -Diagramm als URL für ein Artefakt zuzuordnen. Die aktuelle Integration funktioniert nur in eine Richtung, um die Diagramme aus der Instanz ServiceNow zu übertragen und in Lucidchartzu modellieren.

Um ein Diagramm in Lucidchart zu erstellen und einem Architekturartefakt in Anwendungs-Portfoliomanagementzuzuordnen, müssen Sie die folgenden Store-Anwendungen aus dem installieren ServiceNow Store :

- Lucidchart-Spoke für Diagrammerstellung – Hilft beim Herstellen einer Verbindung zwischen ServiceNow und Lucidchart. Sie bietet eine Aktion zum Erstellen von Lucidchart-Diagrammen in Anwendungs-Portfoliomanagement. Die Lucidchart-Diagrammerstellungs-Spoke erfordert die Erstellung eines Arbeitsbereichs und einer benutzerdefinierten App in Ihrem Lucid-Konto, um OAuth 2.0-Token zur Authentifizierung von ServiceNow -Anforderungen zu generieren. Außerdem müssen Sie einen Verbindungs- und Anmeldeinformationsdatensatz für die Lucidchart-Anwendung erstellen, um die Aktion „Diagramm erstellen“ von Anwendungs-Portfoliomanagementzu autorisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Lucidchart-Spoke für Diagrammerstellung , OAuth 2.0-Client

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in Lucidchart erstellen und Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung erstellen .

- Lucidchart Integration – Hilft bei der Erstellung von Diagrammen für Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten in Lucidchart. Sie können auch die Formen und Farben der Entitäten konfigurieren, die in Lucidchartangezeigt werden sollen. Installieren Sie die Anwendung aus dem ServiceNow Store

„Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management“ und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ installieren

Installieren Sie Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ aus dem ServiceNow Store.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Bevor Sie „Integration von Application Portfolio Management mit Risk Management“ und „Integration von Application Portfolio Management mit Policy and Compliance“ installieren, laden Sie die Anwendung Governance, Risk und Compliance (GRC) aus dem ServiceNow Store herunter und aktivieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter GRC-Anwendungen aus dem ServiceNow Store zum ersten Mal herunterladen .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktiviert die folgenden Plugins:

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Klicken Sie auf **Installieren**.
4. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Anwendungsinstallation” die Anwendungsabhängigkeiten.

   Abhängige Plugins und Anwendungen werden aufgelistet, wenn sie installiert werden sollen, derzeit installiert sind oder installiert werden müssen. Wenn die Installation von Plugins oder Anwendungen erforderlich ist, müssen Sie sie installieren, bevor Sie „GRC - Application Risk Assessment“ installieren können.
5. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie sie installieren möchten, klicken Sie auf **Demodaten laden**.

   (Optional) Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für häufige Anwendungsfälle veranschaulichen. Das Laden von Demodaten wird empfohlen, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Wenn Sie die Demodaten nicht während der Installation laden, stehen sie nicht zum späteren Laden zur Verfügung.

6. Klicken Sie auf **Installieren**.

Für Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) erforderliche Governance, Risk und Compliance (GRC)-Rollen

Fügen Sie der Rolle sn_apm.apm_user Rollen hinzu, um über APM auf GRC-Informationen zugreifen zu können.

Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einem Benutzer finden Sie unter Benutzern Rollen zuweisen.

Anwendungs-Portfoliomanagement-Referenz

Referenzinformationen zum Bereitstellen zusätzlicher Details zu Anwendungs-Portfoliomanagement, z. B. Informationen zu Feldern, Benutzerrollen, Tabellen, Richtlinien sowie zur Domänentrennung.

Business-Stakeholder-Rolle für APM

Für APM-Benutzer enthält das Plugin „Business Stakeholder“ (com.snc.business_stakeholder) die Business-Stakeholder-Rolle für APM. Benutzer mit dieser Rolle können Datensätzen von Tabellen, die zum Abrufen von Daten für Berichte und Dashboards verwendet werden, genehmigen, anzeigen oder lesen. Kunden können diese Rolle jedem Benutzer zuweisen, der ein Business-Stakeholder ist, damit dieser Berichte prüfen und genehmigen kann.

Informationen zu Upgrades

Upgrade-Kunde

Wenn Sie ein Upgrade auf Washington DC durchführen, ist die Business-Stakeholder-Rolle für APM nur verfügbar, wenn Sie das Plugin „Read only Roles for Application Portfolio Management“ (com.snc.apm_read_roles) aktivieren.

Neukunde

Wenn Sie Neukunde sind, werden die schreibgeschützten Rollen für das Plugin „Application Portfolio Management“ (com.snc.apm_read_roles) auf zBoot aktiviert. Die Business-Stakeholder-Rolle für APM ist aber nur verfügbar, wenn Sie das APM-Plugin installieren.

Warum Business Stakeholder-Rolle mit schreibgeschütztem Zugriff?

Die Rolle „Analyst“ (sn_apm.apm_analyst) in Anwendungs-Portfoliomanagement ist eine lizenzierbare Rolle, die ein Abonnement erfordert. Benutzer mit dieser Rolle können auf alle APM PA-Dashboards zugreifen und diese Rolle enthält APM-Administratorrolle, dies verschiedene Zugriffsebenen haben, nicht nur zum Lesen, sondern zum Genehmigen und Aktualisieren von Informationsdaten. Organisationen erwerben diese lizenzierbare Rolle in begrenzter Anzahl, da sie mit Kosten verbunden ist. Die Business-Stakeholder-Rolle verfügt über eine ähnliche Funktion, der Zugriff wird jedoch auf schreibgeschützter Ebene gesteuert. Benutzer mit dieser Rolle können nur auf Berichte zugreifen, um sie zu überprüfen und zu genehmigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dashboards für Benutzer mit der Rolle „Business Stakeholder“ schreibgeschützt freigeben

APM-Benutzer mit der Business-Stakeholder-Rolle für APM (sn_apm.apm_read) haben schreibgeschützten Zugriff auf Dashboards und Berichte und alle den Dashboards zugrunde liegenden Tabellen.

Das Basissystem bietet Benutzern mit dieser Rolle Zugriff auf die Dashboards **Anwendungslandschaft**, **Anwendung 360** und **Anwendungsbewertungen**. Sie können auch auf alle Tabellen zugreifen, aus denen die Daten für diese Dashboard-Berichte abgerufen werden.

Sie können jedoch auch Ihre benutzerdefinierten Dashboards und Berichte konfigurieren, um Benutzern die Business-Stakeholder-Rolle bereitzustellen. Um einem Business Stakeholder schreibgeschützten Zugriff zu gewähren, befolgen Sie die Schritte unter Reaktionsfähige Dashboards freigeben

Widgets in Dashboards für Business-Stakeholder freigeben

Um einzelne Widgets im Dashboard für Benutzer freizugeben, die über die schreibgeschützte Business-Stakeholder-Rolle verfügen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Navigieren zu **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolioanalyse** > **Dashboard**
2. Klicken Sie auf das Symbol zum Hinzufügen von Widgets ( ).
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Bearbeiten von Inhalten ( ) des Widgets, das Sie freigeben möchten.
4. Klicken Sie auf das Freigabesymbol ( ).
5. Klicken Sie im Abschnitt „Freigabe“ auf die Option **Freigeben**.
6. Suchen Sie im Suchfeld nach „business_stakeholder“ und klicken Sie, um die Rolle im Fenster „Freigabeeinstellungen“ hinzuzufügen.
7. Klicken Sie auf **OK**.

APM-Tabellen, auf die Benutzer mit der Business-Stakeholder-Rolle zugreifen können

Benutzer mit der Business-Stakeholder-Rolle für APM können auf die folgenden Tabellen zugreifen, in denen die Daten gespeichert sind, die in Widgets in APM-Dashboards geladen werden:

APM-Tabellen

Bezeichnung	Tabellenname
Geschäftsanwendung	cmdb_ci_business_app
Geschäftliche Fähigkeit	cmdb_ci_business_capability
CMDB-Beziehung	cmdb_rel_ci
CI-Punktzahl	apm_app_score
Indikatorpunktzahl	apm_app_indicator_score

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

APM-Tabellen (Fortsetzung)

Bezeichnung	Tabellenname
Indikatoren	apm_metric
Geschäftsjahr	fiscal_period
Geschäftsprozess	cmdb_ci_business_process
Anwendungsfamilie	apm_application_family
Applikationskategorie	apm_application_category
Anwendungskategoriegruppen	apm_application_category_group
Bewertungsprofile	apm_application_profile
Portfolio	pm_portfolio

Beispiel für Anwendungsklassifizierung

Ein Beispiel für die Klassifizierung von Anwendungen in Gruppen und Kategorien, um Beziehungen und Redundanzen zu identifizieren.

Szenario mit Anwendungsklassifizierung

Die folgende Tabelle zeigt ein Beispiel, in dem Anwendungen nach Kategorie, Familie und Softwaremodell klassifiziert werden.

Geschäftsanwer	Geschäftsprozes (L1)	Anwendungskat	Applikationskate	Anwendungsfan	Softwaremodelle
Oracle EBS Order Management	Quote to Cash	Vertrieb und Distribution	Order Management	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS General Ledger	Financial Plan to Report	Finanzen	Hauptbuch	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Zugehörige Informationen

Anwendungsklassifizierung

Formular „Geschäftsprozess“

Ein Geschäftsprozess ist eine Methode zugehöriger strukturierter Aufgaben, die zum Abschließen eines bestimmten Anwendungsservice ausgeführt werden.

Formularfelder „Geschäftsprozess“.

Feld	Wert
Name	Eindeutiger Name für den Geschäftsprozess.
Asset-Tag	Alphanumerisches Tag, das dem Asset über die Organisation zugewiesen wird.
Zugewiesen an	Person, die das Element verwendet oder die Verantwortung dafür trägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Kategorie	Kategorie des Geschäftsprozesses.
Fehleranzahl	Anzahl der Fehler.
Status	Status der Geschäftsanwendung.

Zugehörige Informationen

Anwendungsgeschäftsprozesse hinzufügen oder bearbeiten

Formular „Bedarfsaktionen“

Bedarfsaktionen sind strategische Entscheidungen, die Sie für eine Anwendung ausführen möchten. Anwendungs-Portfoliomanagement bietet vorkonfigurierte Aktionen, mit denen Sie die Fähigkeiten der Anwendungen verbessern können.

Felder des Formulars „Bedarfsaktionen“.

Formular „Bedarfsaktionen“

Feld	Beschreibung
Aktion	Entscheidung zur Anwendung.
Beschreibung	Beschreibung der Aktion.
Strategie	Plan zur Implementierung der Aktion.

Zugehörige Informationen

Strategien für die Verwaltung von Anwendungen hinzufügen

Formular „Zertifizierungszeitplan“

Ein Systemadministrator mit der APM-Administratorrolle kann Datenzertifizierungsaufgaben erstellen und den Systembesitzern zuweisen, um Geschäftsanwendungsdaten zu zertifizieren.

Felder des Formulars „Zertifikatzeitplan“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Zertifizierungszeitplans.
Filter	Wählen Sie einen Filter für die Tabellendaten aus.
Tabelle	Tabelle, die die zu zertifizierenden Daten enthält. Der Standardwert ist die Tabelle „cmdb_ci_business_application“. **Hinweis:** Die Datenzertifizierung kann jeweils nur auf eine Tabelle angewendet werden. Erstellen Sie eine weitere Tabelle, wenn Sie eine Datenzertifizierung für diese Tabelle benötigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Felder anzeigen	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder der Geschäftsanwendung aus. **Hinweis:** Anzeigefelder dürfen nicht mit Zertifizierungsfeldern identisch sein. Sie schließen sich gegenseitig aus.
Zertifizierungsfelder	Wählen Sie die anzuzeigenden Felder aus, die eine individuelle Feldzertifizierung erfordern. Geben Sie die Felder an, die zertifiziert werden sollen. **Anwendungs-URL**, **Geschäftsrelevanz**, **Datenklassifizierung**, **Vertragsenddatum**, **Aktiv**, **Anzahl aktiver Benutzer**, **Status**, **Benutzerbasis** und **Datum der letzten angewendeten Änderung** sind einige der Felder, die für die Datenzertifizierung vorkonfiguriert sind.
Zuweisungstyp	Wählen Sie ein Benutzerreferenzfeld aus der Zieltabelle aus. • **Benutzerfeld**: Wählen Sie ein bestimmtes Feld in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ im Feld **Zuweisen an** aus und weisen Sie es zu. • **Bestimmter Benutzer**: Wählen Sie einen bestimmten Benutzer im Feld **Benutzer** aus und weisen Sie ihn zu. • **Gruppenfeld**: Weisen Sie den Zertifizierungszeitplan einer Gruppe im Feld **Zuweisen an Gruppe** zu. • **Bestimmte Gruppe**: Wählen Sie eine Gruppe im Feld **Gruppe** aus und weisen Sie den Zertifizierungszeitplan zu.
Zuweisen an	Besitzer der Anwendung, der für die Zertifizierung der Daten der Geschäftsanwendung verantwortlich ist.
Benutzer	Wählen Sie einen Benutzer aus, dem alle nicht zugewiesenen Aufgaben zugewiesen werden.
Zuweisen an Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Geschäftsanwendungstabelle aus.
Gruppe	Wählen Sie eine Gruppe aus der Auswahlliste aus.
Zuweisen an leer	Wählen Sie einen Wert aus der Auswahlliste aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• **Aufgabe nicht erstellen**: Für diese Datensätze wird keine Zertifizierungsaufgabe erstellt. • **Nicht zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt, aber nicht zugewiesen. • **Zugewiesene Aufgabe erstellen**: Die Zertifizierungsaufgabe wird erstellt und dem angegebenen Benutzer oder der angegebenen Gruppe zugewiesen. **Hinweis:** Das Feld ist nur verfügbar, wenn die **Zuweisungsart** auf **Benutzerfeld** oder **Gruppenfeld** festgelegt ist.
Tage zur Durchführung	Geben Sie die Anzahl der Tage ein, bis zu denen die Zertifizierung abgeschlossen werden soll.
Aktiv	Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die regelmäßige Aufgabe auszuführen.
Ausführen	Häufigkeit, mit der die Zertifizierungsaufgabe ausgeführt wird: „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Regelmäßig“, „Einmal“, „Bei Bedarf“.
Letztes Ausführungsdatum	Der Standardwert ist das vorherige Datum, an dem die Zertifizierung ausgeführt wurde. Das Feld kann nicht bearbeitet werden, wenn der Zertifizierungszeitplan ein neuer Datensatz ist.
Aufgabenbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsaufgabe.
Anweisungen	Detaillierte Anweisungen für den Anwendungsbesitzer zur Aufgabe.
Zertifizierungsinstanzen	
Nummer	Nummer der Zertifizierungsinstanz.
Zertifizierungsplan	Definiert die Informationen, für die eine Zertifizierung erforderlich ist, sowie die Häufigkeit der Ausführung. Standardmäßig der von Ihnen ausgewählte Zertifizierungszeitplan.
Status	Status der Zertifizierung: **In Bearbeitung** oder **Abgeschlossen**.
Erstellt	Erstellungsdatum der Zertifizierungsinstanz.
Abschließen bis	Datum, an dem die Zertifizierungsaufgabe abgeschlossen sein muss. **Tage zur Durchführung** wird dem Datum **Erstellt** hinzugefügt.
Prozent abgeschlossen	Für jedes Feld (von der Gesamtzahl der Zertifizierungsfelder), das der Anwendungsbesitzer zertifiziert, wird der Prozentsatz berechnet. Der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Systemadministrator kann den Fortschritt der Datenzertifizierungsaufgabe nachverfolgen.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung der Zertifizierungsinstanz.
Zertifizierungsaufgaben	
Nummer	Nummer, die der Zertifizierungsaufgabe zugewiesen ist.
Zugewiesen an	Besitzer der Anwendung, dem die Aufgabe zugewiesen ist und der zum Zertifizieren der Daten berechtigt ist.
Zuweisungsgruppe	Die Aufgabe kann auch Benutzern in einer Gruppe zugewiesen werden.
Eskalation	Der Standardwert ist „Normal“.

Zugehörige Informationen

Datenzertifizierungsaufgaben planen

Geschäftsanwendungsformular

APM hilft Systemadministratoren beim Hinzufügen von Geschäftsanwendungen, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Eignung und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Felder des Geschäftsanwendungsformulars

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Portfolio	Name des Portfolios, zu dem die Anwendung gehört. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung benutzerdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Anwendung, die intern erstellt wurde. • **Endbenutzer-Computing**: Die Anwendung wird von Endbenutzern verwendet, um ihre täglichen Aufgaben auszuführen. • **Kommerziell einsatzbereit (Commercial Off-the-Shelf, COTS)**: Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS**: Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Name des Anwendungsherausgebers.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie den Wert **Plattformanwendung** im Feld **Architekturtyp** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Lokal • Cloud • Hybrid • Von Drittanbieter gehostet
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Implementierung erfolgt • In Produktion • Pilot • Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Wert in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Lebenszyklusphasenstatus	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Datensatz in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Anzahl der aktiven Benutzer	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Barrierefreiheitsebene der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • A (am niedrigsten) • AA (mittel) • AAA (am höchsten)
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Datum und die Uhrzeit im Feld **Installiert** eingegeben werden.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.
Vertrag	
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geplante Disposition	
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Investieren • Erhalten • Migrieren • Stilllegen
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Erneut hosten • Replatforming • Wiederkauf • Umgestalten
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird.
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.
Besitzer	
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Benutzer, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet nach Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein. Wenn Sie als IT-Anwendungsbesitzer festgelegt sind, können Sie alle Anwendungen, deren Besitzer Sie sind, im Menü „ **Meine Anwendungen** “ anzeigen.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.
Compliance	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geschäftsrelevanz	Wichtigkeit der Anwendung für das Unternehmen. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk, and Compliance-Richtlinien (GRC) für die Anwendung gelten. Datenkategorie. Das Basissystem bietet die Kategorien „Intern“, „Öffentlich“, „Vertraulich“ und „Hochempfindlich“. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die die Anforderungen oder die Richtlinien Ihrer Organisation erfüllt.
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen Sie ein Formular für die digitale Integration

Verwenden Sie das Formular Digitale Integration erstellen, um eine neue digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu erstellen.

Formular „Digitale Integration erstellen“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung des Abonnenten, die die Integration abonnieren wird.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Integration bereitstellt.
Neue digitale Schnittstelle des Anbieters	Option zum Erstellen einer neuen digitalen Schnittstelle.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle.
IT-Besitzer	Name des IT-Besitzers für die Integration.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration.
Digitaler Integrationsname	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn die Felder Geschäftsanwendung des **Abonnenten, Geschäftsanwendung**des **Anbieters**und **Digitale Schnittstelle**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration erstellen“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	ausgewählt werden. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration • Prozessintegration • Benutzeroberflächenintegration
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typ** die Option **Datenintegration** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Reporting • Sys-Protokoll
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration erstellen“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Bei Bedarf • Echtzeit
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der Integration.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine digitale Integration

Aktualisieren Sie das Formular für die digitale Integration

Verwenden Sie das Formular „Digitale Integration“, um die digitale Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu aktualisieren.

Formular „Digitale Integration“

Feld	Beschreibung
Name	Name der digitalen Integration.
Nummer	Nummer der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Integration bereitstellt. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Abonnentenschnittstelle, die die Integration abonnieren wird.
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung des Abonnenten, die die Integration abonnieren wird. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration • Prozessintegration • Benutzeroberflächenintegration
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typ** die Option **Datenintegration** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Konfigurationselemente • Ereignisse • Reporting • Sys-Protokoll
Version	Version der Integration.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Integration.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Integration.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs, zu dem die Integration gehört.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration.
Funktionell	
Datenflussrichtung	Richtung des Datenflusses in der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ausgehend • Eingehend • Bidirektional
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Digitale Integration“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Antwort	Typ der vom Abonnenten empfangenen Antwort. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Synchron • Asynchron
Interaktionstyp	Typ der Interaktion zwischen der Geschäftsanwendung des Anbieters und der Geschäftsanwendung des Abonnenten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Garantierte Nachricht • Pub-Sub • Abrufen • Veröffentlichen
Middleware	Name der in der Integration verwendeten Middleware.
Geschäftsauswirkung	
Relevanz	Stufe der Business Impact-Relevanz.
Vertraulichkeit	Vertraulichkeitsebene der Integration.
Integrität	Integritätsebene der Integration.
Verfügbarkeit	Verfügbarkeit der Integration.
Besitzer	
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der Integration.
IT-Besitzer	IT-Besitzer der digitalen Integration.
Support durch	Name des Benutzers, der die Integration unterstützt.
Support-Gruppe	Gruppenname, der die Integration unterstützt.
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Integration.

Zugehörige Informationen

Aktualisieren Sie eine digitale Integration

Formular „Digitale Integration anfordern“.

Fordern Sie eine digitale Integration an, um die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen zu ermöglichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie ein Formular für die digitale Integration an

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung des Abonnenten, die die Integration abonnieren wird.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Abonnentenschnittstelle, die die Integration abonnieren wird.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Integration bereitstellt.
Neue digitale Schnittstelle des Anbieters	Option zum Erstellen einer neuen digitalen Schnittstelle. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, geben Sie einen Namen für die neue Schnittstelle in das Feld **Neue digitale Schnittstelle Neuer Anbieter – Name der digitalen Schnittstelle** ein.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle des Anbieters.
Digitaler Integrationsname	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn die Felder Geschäftsanwendung des **Abonnenten, Geschäftsanwendung**des **Anbieters**und **Digitale Schnittstelle** ausgewählt werden. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
IT-Besitzer	Name des IT-Besitzers für die Integration.
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der Integration.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration • Prozessintegration • Benutzeroberflächenintegration
Untertyp	Untertyp der Integration. Wenn Datenintegration ausgewählt ist, wird das Feld **Untertyp** angezeigt. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Reporting • Sys-Protokoll
Beschreibung	Beschreibung der Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Verwenden Sie Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration anzufordern

Formular „Anwendungsmodell-Lebenszyklus“

Der Lebenszyklus des Anwendungsmodells hilft Ihnen, den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Felder des Formulars „Anwendungsmodell-Lebenszyklus“.

Feld	Beschreibung
Modell	Modell-ID der Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird automatisch aus dem **Feldwert Modell-ID** des Geschäftsanwendungsformulars ausgefüllt.
Lebenszyklus-Typ	Typ des Lebenszyklus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Intern • Herausgeber
Lebenszyklus-Phase	Phase des Lebenszyklus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Allgemeine Verfügbarkeit • Verkaufsende • Ablauf des Supports • Ablauf des erweiterten Supports • Ende der Lebensdauer
Quelle	Quelle des Lebenszyklus. Dieses Feld wird automatisch aus dem Geschäftsanwendungsformular generiert.
Phase Startdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Enddatum Phase	Enddatum für die Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Risiko	Mit dem Anwendungslebenszyklus verbundenes Risiko. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Sehr hoch • Hoch • Mittel • Niedrig • Keine
Aktiv	Option zum Aktivieren des Lebenszyklus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungslebenszyklus.

Zugehörige Informationen

Verwalten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung

Formular „Datenklassifizierung“.

Die Datenklassifizierungs-Tags helfen Administratoren, die von den Geschäftsanwendungen verwendeten Daten besser zu steuern.

Felder des Datenklassifizierungsformulars

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datenklassifizierung.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datenklassifizierung.
Datenklassifizierungsgruppe	Gruppenname, zu dem die Klassifizierung gehört.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Klassifizierung.
Anwendung	Name der Anwendung, für die Sie die Datenklassifizierung erstellen. Dieses Feld wird basierend auf dem in der Instanz festgelegten Anwendungsbereich automatisch ausgefüllt.
Reihenfolge	Reihenfolge der Klassifizierung.
Farbe	Farbe des Klassifizierungs-Tags.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Datenklassifizierung hinzu

Formular „Datenklassifizierungsgruppe“.

Die Datenklassifizierungsgruppen helfen Administratorbenutzern, die Klassifizierungs-Tags eines Informationsobjekts zu kategorisieren.

Felder des Formulars „Datenklassifizierungsgruppe“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datenklassifizierungsgruppe.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datenklassifizierungsgruppe.
Mehrfachauswahl zulassen	Option zum Aktivieren der Auswahl mehrerer Datenklassifizierungen.
Anwendung	Name der Anwendung, für die Sie die Datenklassifizierung erstellen. Dieses Feld wird basierend auf dem in der Instanz festgelegten Anwendungsbereich automatisch ausgefüllt.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Datenklassifizierungsgruppe hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entitätsformular

Entität wird verwendet, um das Risiko zu erfassen und Risikobewertungen für Geschäftsanwendungen durchzuführen.

Entität Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Profils.
Eigentum von	Besitzer des Profils.
Betrifft	Geschäftsanwendungstabelle, in der alle Geschäftsanwendungsdatensätze gespeichert sind. Geben Sie in dem Dialogfeld, das sich öffnet, die Geschäftsanwendungstabelle im Feld **Tabellenname** und den Geschäftsanwendungsdatensatz im Feld **Dokument** ein.
Aktiv	Kontrollkästchen zum Aktivieren der Entität.
Klasse	Profilklasse, zu der die Anwendung gehört.

Zugehörige Informationen

Auf die Geschäftsanwendung verweisende Entität für Audit erstellen

Formular „Architekturartefakt“

Architekturartefakte beschreiben ein System, eine Lösung oder einen Status eines Unternehmens. Mit den Architekturartefakten in APM können Unternehmensarchitekten die in ihrer Organisation verwendeten Artefakte erstellen und verwalten.

Felder des Formulars „Architekturartefakt“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Artefakts.
Besitzer	Besitzer des Artefakts. Der Besitzer ist der Ersteller.
Überprüfer	Überprüfer, die die Artefaktanforderung überprüfen können.
Beschreibung	Beschreibung für die Artefaktanforderung.
Architekturkategorie	Architekturkategorie für das neu erstellte Artefakt. Suchen Sie nach der Architekturkategorie, und wählen Sie sie aus.
Zugriffseinstellungen	
Nach referenzierten Datensätzen	Option, um APM-Benutzern Zugriff auf die Artefakte durch referenzierte Datensätze zu gewähren. Wenn ein Artefakt einer Geschäftsfähigkeit oder Geschäftsanwendung zugeordnet ist, kann jeder APM-Benutzer, der auf diese Geschäftsentitäten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	zugreifen kann, auch Zugriff auf die Artefakte haben, die diesen Geschäftsentitäten zugeordnet sind.
Administratorzugriff	Option, um dem Administrator der Dokumentverwaltung Zugriff zu gewähren. Benutzer mit der Administratorrolle für die Dokumentverwaltung können Zugriff auf die Artefakte erhalten.
Freigabeberechtigungen	Option zum Bereitstellen des Zugriffs, um Dokumente mit anderen Benutzern und Gruppen zu teilen. Sie können folgende Berechtigungen erteilen: • Rollenberechtigungen • Berechtigungen für Benutzerkriterien • Benutzerberechtigungen • Gruppenberechtigungen

Zugehörige Informationen

Architekturartefakte

Architekturartefakte erstellen oder bearbeiten

Erstellen Sie ein Architekturartefakt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Formular „Zugehörige Entitäten“

Mit APM können Unternehmensarchitekten ein Architekturartefakt vorhandenen Elementen in der Now Platform zuordnen, z. B. Geschäftsfähigkeiten oder Geschäftsanwendungen. Diese Zuordnungen erstellen eine Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.

Felder des Formulars „Zugehörige Entitäten“.

Formular „Zugehörige Entitäten“

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Entität	Typ der Geschäftsentität. Der Entitätstyp kann eine Geschäftsanwendung oder eine Geschäftsfähigkeit sein.
Zieldatensatz	Name der jeweiligen Geschäftsanwendung oder Geschäftsfähigkeit, der Sie das Artefakt zuordnen möchten.

Zugehörige Informationen

Artefakte einer Geschäftsentität zuordnen

Formular „Architekturkategorie“

Mit der Architekturkategorie können Unternehmensarchitekten Artefakte effizient kategorisieren und verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Formulars „Architekturkategorie“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Kategorie.
Beschreibung	Beschreibung der Kategorie.
Übergeordnete Kategorie	Kategorie innerhalb der Hierarchie. Wählen Sie die übergeordnete Kategorie auf der Seite „Architekturkategorien“ aus.

Zugehörige Informationen

Artefaktkategorien erstellen oder bearbeiten

Erstellen Sie eine Architekturartefaktkategorie im EA-Arbeitsbereich

Formular „Architekturartefaktversion“

Mit APM können Unternehmensarchitekten mehrere Versionen von Architekturartefakten erstellen und zur Genehmigung senden. Für jedes Artefakt kann es nur eine genehmigte Version geben.

Felder des Formulars „Architekturartefaktversion“

Feld	Beschreibung
Architekturartefakt	Name des Architekturartefakts.
Dateityp	Dateityp entweder als URL oder als Anhang. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus. • Um eine Datei hochzuladen, wählen Sie **Anhang**, klicken Sie auf das Symbol für Anhänge( ), und wählen dann die Datei aus. • Um eine Verknüpfung zu einem Dokument herzustellen, wählen Sie **URL** aus, und geben den Link an.
Status	Status der Artefaktversion. Dieses Feld wird automatisch auf „Entwurf“ gesetzt.

Zugehörige Informationen

Artefaktversion erstellen

Erstellen Sie ein Diagrammformular für die Geschäftsanwendung

Ein Unternehmensarchitekt kann mit Lucidchart ein Diagramm für eine Geschäftsanwendungshierarchie erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder im Formular „Diagramm“ erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Dies kann einer der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart festgelegt**.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungsansicht erstellt wird.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld Mit Artefakt verknüpfen die Option **Neues Artefakt** oder **Vorhandenes Artefaktausgewählt** wird.
Entitäten	Entitäten, die im Diagramm enthalten sind. Wählen Sie Folgendes aus, um es in das Diagramm aufzunehmen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung

	• Anwendungsservice
	  ○ Hardwaremodell
	  ○ Softwaremodell
	• Business Capability
	• Bedarf
	• Digitale Integration
	• Digitale Schnittstelle
	• Informationsobjekt
	• Projekt
	Hinweis: Die Option „Projekt“ ist verfügbar, wenn das Plugin „PPM Standard“ installiert ist.

Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden dessen Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit

Ein Unternehmensarchitekt kann mit Lucidchart ein Diagramm für eine Geschäftsfähigkeitszuordnung erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

Erstellen Sie Diagrammformularfelder

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Dies kann einer der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendungen einschließen	Option zum Einbeziehen von Geschäftsanwendungen.
Alle Business Capabilitys	Option zum Einbeziehen aller Business Capabilities-Zuordnungen in das Diagramm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Business Capabilities	Liste der Geschäftsfähigkeiten, für die Sie das Diagramm erstellen möchten. Sie können mehrere Fähigkeiten suchen und hinzufügen. **Hinweis:** Wenn Sie im vorherigen Schritt das Kontrollkästchen **Alle geschäftlichen Fähigkeiten** aktiviert haben, wird dieses Feld nicht angezeigt.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart festgelegt**.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld Mit Artefakt verknüpfen die Option **Neues Artefakt** oder **Vorhandenes Artefaktausgewählt** wird.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden dessen Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucid-Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit

Formular „Bedarf“ zum Außerkraftsetzen einer Anwendung

Ein APM-Benutzer kann eine Anforderung zum Außerkraftsetzen einer Anwendung stellen, wenn die Anwendung nicht mehr verwendet wird.

Felder des Formulars „Bedarf“.

Feld	Beschreibung
Aktion	Anwendung außerkraftsetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	Name der außerkraftzusetzenden Geschäftsanwendung.
Kategorie	Funktionsfähig.
Typ	Projekt.

Zugehörige Informationen

Serviceanfragen zur Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen verwalten

Formular „Architekturüberprüfung anfordern“

APM-Benutzer können das Architekturüberprüfungsgremium anfordern, einen neuen Architekturentwurfsvorschlag basierend auf der Technologie einer Geschäftsanwendung zu überprüfen.

Felder des Formulars „Architekturüberprüfung anfordern“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die eine Architekturüberprüfung angefordert wird.
Projekt	Projekt, das Sie mit dieser Geschäftsanwendung in Verbindung bringen können, für die eine Architekturüberprüfung angefordert wird. **Hinweis:** Die Projekte, die Sie als Projektmanager besitzen, werden in der Liste angezeigt. Das Feld **Projekt** wird nur angezeigt, wenn das Plugin „PPM Standard“ aktiviert ist.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung, die den Grund für die Architekturüberprüfung erläutert.
Angefordertes Datum der Architekturüberprüfung	Datum, an dem die Architekturüberprüfung durchgeführt werden soll. Das Architekturüberprüfungsdatum muss in der Zukunft liegen. Sie können Blaupausen oder unterstützende Dokumente für die Überprüfung anhängen.

Zugehörige Informationen

Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen zum Anfordern einer Architekturüberprüfung verwenden

Formular „Indikator“

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Formulars „Indikator“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsindikators.
Einheit	Zahl, Währung, Zeit, Dauer in Minuten, Stunden, Tagen, Monaten oder Quartalen oder eine Rate. Sie können auch Einheiten gemäß Ihren Anforderungen erstellen.
Häufigkeit	Die Häufigkeit bestimmt das Intervall, in dem die Daten für die Indikatorquelle erfasst werden sollen. Das Feld **Häufigkeit** ist nicht verfügbar, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt wird.
Angestrebter Höchstwert	Maximalwert für den Indikator. Das Feld **Angestrebter Höchstwert** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **Datenquelle** ausgewählt wird.
Aktiv	Wählen Sie die Option **Aktiv** aus, um den Indikator zu aktivieren.
CI-Klasse	CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.
Richtung	Geschäftsanwendung mit Höchst- oder Mindestwerten. Wählen Sie „Minimieren“ aus, wenn niedrigere Zahlen besser sind. Wählen Sie „Maximieren“ aus, wenn höhere Zahlen besser sind.
Angestrebter Mindestwert	Minimalwert für den Indikator. Das Feld **Angestrebtes Minimum** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **Datenquelle** ausgewählt wird.
Absolute Werte berücksichtigen	Option zum Berücksichtigen von Werten aus den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn in den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** Werte eingegeben werden. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden Werte für das angestrebte Maximum und das angestrebte Minimum basierend auf der intelligenten Logikberücksichtigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungsindikators.
Datenquellkonfiguration	

Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt.
	• **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics-Indikatoren .
	• **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. Unterhalb des Felds **Datenquelle** wird ein Beispielskript angezeigt. Passen Sie das Skript nach Bedarf an. Beispiel für ein benutzerdefiniertes Skript:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`
	• **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Siehe Metriktypen erstellen und bewertbare Datensätze generieren . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in APM finden Sie unter Umfragebewertungen und Ergebnisse in APM anzeigen. • **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden. **Hinweis:** Wenn die Erfassungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Performance Analytics-Indikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: Die Häufigkeit des Indikators muss immer größer oder gleich der Häufigkeit von sein der Datenquellen-Konfigurationsindikator. Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Konsolidierung	Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte, eine Funktion wie Summe, Durchschnitt, Maximum oder Minimum.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Der Standardwert ist Durchschnitt. Beispiel: „Durchschnitt“ ist die Summe der monatlichen Werte geteilt durch die Gesamtzahl der Monate in einem Quartal. Wenn Sie Maximum oder Minimum auswählen, ist dies der Höchstwert bzw. der Mindestwert eines Monats im Quartal. Wenn Sie Summe auswählen, handelt es sich um eine Zusammenfassung aller monatlichen Werte im Quartal.
Bewertungsmetriktyp	Typ der Metrik, die zur Bewertung des Indikators verwendet wird. Das Feld **Bewertungsmetriktyp** wird angezeigt, wenn die **Datenquelle Bewertungen** ist.
Bewertungsmetrik-Kategorie	Kategorie der Metrik.

Zugehörige Informationen

Indikatoren zum Bewerten einer Anwendung erstellen oder bearbeiten

Formular „Bewertungsprofil“

Erstellen Sie ein Anwendungsbewertungsprofil, und aktualisieren Sie das Standardanwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß den Geschäftsanforderungen.

Felder des Formulars „Bewertungsprofil“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsprofils.
Readjust Weightage (Gewichtung neu anpassen)	Option, um die Gewichtung proportional zu den relevanten Indikatoren der Geschäftsanwendung anzupassen.
Beschreibung	Beschreibung des Anwendungsprofils.
CI-Klasse	Konfigurationselementtyp, für den die Punktzahl generiert wird.

Zugehörige Informationen

Anwendungspunktzahlprofile erstellen und Profilindikatoren anhängen

Formular „Geplante Skript-Ausführung“

Das Skript zur Neuberechnung der Punktzahlen aller Indikatoren, die Bewertungsprofile, denen diese Indikatoren zugeordnet sind, und die Geschäftsanwendungen, die diesen Bewertungsprofilen zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Formulars „Geplante Skriptausführung“.

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung dieser regelmäßigen Skript-Ausführung.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Skripts am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit. Die Aufgabe ist standardmäßig inaktiv.
Ausführen	Der Typ des Zeitplans, nach dem das Skript ausgeführt werden soll. Die Auswahlmöglichkeiten sind: • Täglich • Wöchentlich • Monatlich
Tag	Wenn Sie „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ in der Liste „Ausführen“ auswählen, wird das Feld „Tag“ angezeigt. • Wenn unter „Ausführen“ „Wöchentlich“ eingestellt ist, wird der Wochentag angezeigt. • Wenn unter „Ausführen“ „Monatlich“ eingestellt ist, wird der Tag im Monat angezeigt.
Uhrzeit	Zeitpunkt im 24-Stunden-Format, zu dem das Skript ausgeführt wird. Wenn „Ausführen“ auf „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ festgelegt ist, enthält der Wert die Uhrzeit.
Bedingt	Option zur Ausführung nur, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
Dieses Skript ausführen	Skript, das am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit ausgeführt werden soll. Sie müssen das Skript nicht bearbeiten.
Ausführen als	Wählen Sie einen anderen Benutzer aus, unter dem die Skriptausführung ausgeführt werden soll. Konfigurieren Sie das Formular, um dieses Feld hinzuzufügen, falls es nicht vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

Aufgaben zum Berechnen von Anwendungspunktzahlen planen

Formular „Diagrammabmessungen auswählen“

Dieses Formular hilft beim Ändern der Konfigurationen eines Blasendiagramms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Felder des Formulars „Diagrammdimensionen“ aus

Feld	Dimension
X und Y	Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. Zusammen mit den vorkonfigurierten Dimensionen können Sie auch das Blasendiagramm anzeigen, das Sie mit dem Formular „Anwendungsblasendiagramm“ erstellt haben.
Objektgröße	Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.
Blasenbezeichnungen anzeigen	Aktivieren Sie diese Option, um die Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm anzuzeigen. Hilft bei der übersichtlichen Anzeige von Blasen, ohne Beeinträchtigung durch ihre Bezeichnungen, wenn in einem Quadranten viele Blasen vorhanden sind.

Zugehörige Informationen

Anwendungspunktzahlen in einem Blasendiagramm analysieren

Formular „Anwendungsblasendiagramm“

Ein Blasendiagramm hilft dem Administrator, die relative Position der Anwendung in ausgewählten Kategorien zu vergleichen und zu bewerten.

Anwendungsblasendiagramm-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsblasendiagramms.
Bezeichnung links oben	Anwendungsstrategie in der oberen linken Bezeichnung.
Bezeichnung rechts oben	Anwendungsstrategie in der oberen rechten Bezeichnung.
Bezeichnung rechts unten	Anwendungsstrategie in der unteren rechten Bezeichnung.
Bezeichnung links unten	Anwendungsstrategie in der unteren linken Bezeichnung.
Farbe links oben	Farbe für die Blase im Quadranten links oben. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe rechts oben	Farbe für die Blase im Quadranten rechts oben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe rechts unten	Farbe für die Blase im Quadranten rechts unten. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Farbe links unten	Farbe für die Blase im Quadranten links unten. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
Bezeichnungsfarbe Quadrant	Farbe für die Bezeichnung. Die Farbfelder akzeptieren Zeichenfolgeneingaben, einschließlich Hex-Code oder RGB-Notation.
X-Indikator	Anwendungsindikator für die X-Achse. Sie können auch einen Anwendungsindikator erstellen, indem Sie im Formular „Anwendungsindikatoren“ auf die Schaltfläche **Neu** klicken.
Y-Indikator	Anwendungsindikator für die Y-Achse.
Z-Indikator	Anwendungsindikator für die Z-Achse.
X-Bezeichnung	Bezeichnung für die X-Achse. Wenn Ihr **X-Indikator** beispielsweise „CSAT“ ist, können Sie ihn als „Kundenzufriedenheitspunktzahl“ kennzeichnen.
Y-Bezeichnung	Bezeichnung für die Y-Achse.
Z-Bezeichnung	Bezeichnung für die Z-Achse.

Zugehörige Informationen

Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten

Formular „New Goal“ (Neues Ziel)

Verwenden Sie das Formular „Ziel“, um Ziele für die strategischen Prioritäten Ihrer Organisation zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Formulars „Neues Ziel“.

Zielformular

Feld	Beschreibung
Name	Name des Ziels.
Status	Status des Ziels. Der Status kann **Entwurf**, **In Bearbeitung**, **Genehmigt**, **Abgeschlossen**, **Ausstehend**, **Erreicht** oder **Nicht erreicht** lauten.
Übergeordnetes Ziel	Name des übergeordneten Ziels, zu dem dieses Ziel beiträgt.
Strategische Priorität	Name der strategischen Priorität, für die dieses Ziel erstellt wird.
Startdatum	Startdatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Startdatum des aktuellen Quartals eingetragen. Für ein Unterziel wird das Startdatum des übergeordneten Ziels eingetragen.
Enddatum	Enddatum für das Ziel. Standardmäßig wird das Enddatum des aktuellen Quartals eingetragen. Für ein Unterziel wird das Enddatum des übergeordneten Ziels eingetragen.
Besitzer	Für das Ziel verantwortliche Person. Standardmäßig wird der Name des Benutzers eingetragen, der das Ziel erstellt.
Kategorie	Kategorie des Ziels. Verfügbare Optionen: • **Gesamtzahl Anwendungen** • **Gesamtkosten** • **Opex** • **Capex** • **Cloud-Anwendungen** • **Eigene Anwendungen** • **Supportkosten** • **Bearbeitungskosten** • **Normeinhaltung** • **Strategisch** • **Operativ** • **Taktisch**
Status	Status des Ziels. Status kann „ **Rot**“, „ **Gelb**“, „ **Grün**“ oder „ **Keine**“ sein.
Beitragende	Benutzer, die zum Erreichen des Ziels beitragen.
Team	Zuweisungsgruppe, die für verschiedene Aktivitäten zum Erreichen des Ziels verantwortlich ist.
Auswirkung auf übergeordnetes Ziel	Ein numerischer Wert, der die Wichtigkeit dieses Ziels im Verhältnis zu gleichgeordneten Zielen oder anderen Zielen unter seinem übergeordneten Ziel darstellt. Standardmäßig ist der Wert (1) Neutral. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zielformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **(0) Keine Auswirkung** • **(1) Neutral** • **(2) Moderat** • **(3) Hoch** • **(4) Sehr hoch** • **(5) Maximum** **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn die Systemeigenschaft **sn_gf.weighted_average_enabled** auf **Ja** festgelegt ist.
Fortschritt	Prozentsatz der Fertigstellung für das Ziel. Der Fortschrittswert wird automatisch berechnet, wenn das Ziel Unterziele oder/und Zielvorgaben hat. Weitere Informationen zur Berechnung des Fortschrittswerts finden Sie unter Progress value calculation.
Zugeordneter Entitätstyp	Entitätstyp, dem das Ziel zugewiesen ist. Zum Beispiel Geschäftsbereich, Abteilung, Unternehmen oder Portfolio.
Zugeordnete Entität	Entität, der das Ziel zugewiesen ist.
Kommentare	Detaillierte Kommentare zum Ziel, die die Zusammenarbeit erleichtern.
Klassifizierung	Klassifizierungstyp für das Ziel. Die verfügbaren Optionen sind **Umwelt**, **Social Media** und **Governance**. Dieses Feld gilt nur für ESG-Arbeitsbereich-Benutzer.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

Formular „Ziel aktualisieren“

Nach der Bewertung der Anwendungen und der Entscheidung über Strategien kann ein Administrator die Ziele aktualisieren, um abhängig von den Indikatoren für die ausgewählte Geschäftsperiode die Ziele zu maximieren oder zu minimieren.

Aktualisieren Sie die Felder des Zielformulars

Feld	Beschreibung
Geplanter Erfolg	Prozentsatz des Ziels, den Sie erreichen möchten.
Aktueller Erfolg bis Datum	Aktuell erreichter Prozentsatz.
Kommentare	Kommentare, falls vorhanden.

Zugehörige Informationen

Ziele für eine Anwendungsstrategie erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bedarf“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten für die Anwendungen oder Fähigkeiten zu identifizieren und das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Felder des Formulars „Bedarf“.

Formular „Bedarf“

Feld	Beschreibung
Aktion	Vorgehensweise für den neuen Bedarf. **Hinweis:** Das Feld **Aktion** ist nur verfügbar, wenn Sie das Formular im Modul Anwendungs-Portfoliomanagement starten und das Plugin Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) aktiviert ist.
Name	Name des Bedarfs.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. • Strategisch • Operativ
Typ	Typ des Bedarfs: • Projekt • Erweiterung • Change • Defect Die Feldauswahl **Kategorie** legt die Optionen fest, die im Feld **Typ** verfügbar sind.
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Details	
Eingereicht von	Name des Benutzers, der den Bedarf übermittelt hat.
Programm	Name des Programms, zu dem der Bedarf gehört.
Bedarfsmanager	Name des Bedarfmanagers.
Mitarbeiter	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Bedarf“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Abteilung	Abteilung in einem Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat. Wenn in diesem Feld kein Wert ausgewählt wird, wird es automatisch mit dem Namen der Abteilung ausgefüllt, zu der die einreichende Person gehört.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem die Person gehört, die den Bedarf übermittelt hat.
Betroffene Geschäftsbereiche	Geschäftsbereich, der vom übermittelten Bedarf betroffen ist.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendung, die Sie dem Bedarf hinzufügen. Sie können eine beliebige Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der Fähigkeit zusammenhängt, die Sie im Feld **Geschäftsfähigkeiten** ausgewählt haben.

Zugehörige Informationen

Bedarfe zum Erreichen des Ziels erstellen

Erstellen Sie einen Bedarf für die Erreichung einer Fähigkeit

Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung, um ein Ziel zu erreichen

Formular „Neues Programm“

Erstellen Sie ein Programm, verknüpfen Sie es mit dem von Ihnen erstellten Ziel und ordnen Sie dem Programm einen Programmmanager zu. Nachdem Sie ein Ziel erstellt haben, sollten Sie über ein Programm verfügen, um das von Ihnen erstellte Ziel zu erreichen.

Neue Programmfelder

Feld	Beschreibung
Programmname	Eindeutiger Name für das Programm.
Primär goal	Primäres Ziel, das für das Programm erreicht werden soll.
Programm-Manager	Name des Programmmanagers.
Portfolio	Portfolio, zu dem das Programm gehört.
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für das Programm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Status	Status des Programms. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Ausstehend • Offen • In Bearbeitung • Abgeschlossen • Geschlossen – unvollständig • Als übersprungen geschlossen
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Programms.
Daten	
Geplantes Startdatum	Geplantes Startdatum des Programms.
Geplantes Enddatum	Geplantes Enddatum des Programms.
Geplante Dauer	Erwartete Dauer des Programms in Tagen und Stunden.
Tatsächliches Startdatum	Datum, an dem das Programm tatsächlich beginnt.
Tatsächliches Enddatum	Datum, an dem das Programm tatsächlich endet.
Tatsächliche Dauer	Dauer des Programms in Tagen und Stunden, vom Start bis zum Abschluss.
Finanzen	
Geplante Gesamtkosten .	Kostenschätzung für das Programm.
Tatsächliche Kosten	Tatsächliche Kosten des Programms.
Budgetkosten	Budgetierte Kosten des Programms.
Geplante Leistung	Vom Programm erhaltener Vorteil.
Geplante Renditen	Geplante finanzielle Erträge des Programms.
Geplanter ROI %	ROI-Prozentsatz, der dem Programm zugeordnet ist.

Zugehörige Informationen

Programm für ein Anwendungsziel erstellen

Formular „Vorgesehener Zielbeitrag“

Die Seite „Programmnavigation“ führt Sie durch das Festlegen eines Ziels für die Geschäftsjahre, um das Ziel zu erreichen.

Felder des Formulars „Zielbeitragsziel“.

Feld	Beschreibung
Programm	Name des Programms.
Geschäftsjahr	Geschäftsperiode, für die das Ziel festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Kontrollkästchen, um das Programm zu aktivieren.
Vorgesehener Zielbeitrag %	Prozentsatz des vorgesehenen Zielbeitrags für die ausgewählte Geschäftsperiode.
Anmerkung	Beschreibung, die den vorgesehenen Zielbeitrag für das Programm erläutert.

Zugehörige Informationen

Geführten Plan zur Ausführung eines Programms erstellen

Formular „Geschäftsfähigkeit“

„Geschäftsfähigkeit“ ist eine allgemeine Tabelle, die in der Anwendung Application Portfolio Management verwendet wird.

Felder des Formulars „Geschäftsfähigkeit“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der geschäftlichen Fähigkeit.
Übergeordnet	Die übergeordnete Fähigkeit für die Fähigkeit, die Sie erstellen. Durch Zuweisen einer übergeordneten Fähigkeit wird die geschäftlichen Fähigkeit als untergeordnete Fähigkeit dargestellt. Wenn kein übergeordnetes Element zugewiesen ist oder das übergeordnete Element NULL ist, befindet sich die Fähigkeit auf Ebene 0 oder Stamm, was bedeutet, dass es sich um eine Stammknotenfähigkeit handelt. Wenn das übergeordnete Feld auf Null gesetzt ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, eine regelmäßige Aufgabe zur Aktualisierung der geschäftlichen Fähigkeitsebenen auszuführen.
Ebene	Die Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Wenn keine übergeordnete Fähigkeit vorhanden ist, ist die Ebene 0, was darauf hinweist, dass sich die Fähigkeit auf der Stammebene befindet. Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Es werden bis zu sechs Ebenen unterstützt. Wenn Sie eine Fähigkeit hinzufügen oder durch Ändern der übergeordneten Fähigkeit aktualisieren, müssen Sie bei Bedarf die Aufgabe zur Aktualisierung der geschäftlichen Fähigkeitsebenen ausführen. Die Aufgabe legt die Ebene der Fähigkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	fest und aktualisiert alle Fähigkeiten mit der Ebeneninformation. **Hinweis:** Das System aktualisiert das Feld, und der Benutzer kann nicht.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsfähigkeit zugeordnet ist.
Reihenfolge	Weisen Sie einen beliebigen Ganzzahlwert zu. Gilt nur für Fähigkeiten der Ebene 0. Die von Ihnen zugewiesene Nummer bestimmt die Position der Fähigkeit in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen geschäftlichen Fähigkeiten in dieser Fähigkeitshierarchie. Das Feld **Reihenfolge** ist nur für Stammknotenfähigkeiten und Fähigkeiten der Ebene 0 verfügbar. Der regelmäßige Aufgabe prüft auf Bedingungen wie eingegebene Reihenfolgenwerte für Fähigkeiten außerhalb der Stammebene, doppelte Reihenfolgenwerte und Nullwerte, um sie anschließend zu beseitigen. Sie berechnet die Ebene und Hierarchie-ID für jede Fähigkeit und legt sie fest.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Untergeordneter Knoten	Dieses Feld gibt an, ob die Geschäftsfähigkeit einer anderen Fähigkeit übergeordnet ist. Wenn die Option aktiviert ist, bedeutet dies, dass keine untergeordnete Fähigkeit vorhanden ist. Fähigkeiten folgen einer Hierarchie mit über- und untergeordneten Elementen. Das Blattknoten-Attribut in der Fähigkeit gibt an, dass sie keiner anderen Fähigkeit übergeordnet ist. **Hinweis:** Das System aktualisiert das Feld, und der Benutzer kann nicht.
Eigentum von	Benutzer, der die Geschäftsfähigkeit besitzt.
Hierarchie-ID	Hierarchie-ID der Geschäftsfähigkeit. Für die Fähigkeit der Ebene 0 wird eine Hierarchie-ID basierend auf der Reihenfolge generiert. Für alle Fähigkeiten außerhalb der Stammebene wird die Hierarchie-ID basierend auf der Hierarchie-ID des übergeordneten Elements generiert. Die Nummer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	wird der geschäftlichen Fähigkeit vorangestellt und Sie können sie in der Fähigkeitshierarchiezuordnung anzeigen. Die Fähigkeiten sind entsprechend ihren Hierarchie-IDs vertikal angeordnet. Immer wenn eine Fähigkeit aktualisiert wird, z. B. wenn ein übergeordnetes Element hinzugefügt oder gelöscht wird, wird die Hierarchie-ID automatisch aktualisiert. **Hinweis:** Standardmäßig aktualisiert das System das Feld. Daher können Sie das Feld nicht bearbeiten. Wenn Sie jedoch als Hierarchie-ID andere Zahlen oder Werte als die vom System generierten bevorzugen, können Sie die Kennzeichnung der Systemeigenschaft auf **True**zurücksetzen. Wenn Sie die Eigenschaft auf „True“ setzen, lässt sich das Feld **Hierarchie-ID** im Formular „Geschäftliche Fähigkeit“ bearbeiten und Sie können den Wert eingeben. Durch diese Aktion wird die Logik, die das System standardmäßig zum Generieren der Hierarchie-ID verwendet, von Ihrer benutzerdefinierten Hierarchie-ID überschrieben.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der geschäftlichen Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Geschäftsfähigkeiten erstellen und mit einer Anwendung verknüpfen

Formular „Neuer Datensatz der Geschäftsfähigkeit“.

Erstellen Sie eine Fähigkeit auf Stammebene, fügen Sie einer übergeordneten eine untergeordnete Fähigkeit hinzu, bearbeiten Sie eine Fähigkeit, löschen Sie eine Fähigkeit auf Blattebene und verwalten Sie die Beziehungen zwischen den Fähigkeiten in der Zuordnung der Fähigkeiten.

Felder des Formulars „Geschäftsfähigkeit – Neuer Datensatz“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für die Geschäftsfähigkeit.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Geschäftsfähigkeit.
Übergeordnet	Wenn die Fähigkeit eine Fähigkeit auf Stammebene oder auf Ebene 0 sein soll, lassen Sie das Feld leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Durch das Hinzufügen eines übergeordneten Elements wird die Fähigkeit als untergeordnetes Element und nicht als Stammfähigkeit dargestellt.

Zugehörige Informationen

Fähigkeitshierarchie in der Zuordnung der Fähigkeiten verwalten

Fügen Sie eine Geschäftsfähigkeit hinzu

Formular „Hardwaremodelle für Anwendungsservice“

Verfolgen Sie Ihre Geräte-Assets wie Computer und Server mithilfe von Hardwaremodellen nach.

Felder des Formulars „Hardwaremodelle für Anwendungsservices“.

Feld	Beschreibung
Anwendungsservice	Name des Anwendungsservice.
Technisches Risiko ignorieren	Option zum Ignorieren des technischen Risikos des Hardwaremodells.
Hardware-Produktmodell	Name der Modellkategorie.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservices einem Hardwaremodell zuordnen

Formular „Softwaremodell für Anwendungsservice“

Geschäftsanwendungen haben mehrere Instanzen wie Entwicklung, QA und Produktion. Instanzen sind nichts anderes als Anwendungsservices. Daher müssen Anwendungsservices Softwaremodellen (den jeweiligen Vollversionen) zugeordnet werden, um das Risiko des Anwendungsservice zu kennen.

Felder des Formulars „Anwendungsservice-Softwaremodelle“.

Feld	Beschreibung
Anwendungsservice	Name des Anwendungsservice.
Technisches Risiko ignorieren	Kontrollkästchen zum Ignorieren des technischen Risikos des Softwaremodells. Das Risiko eines Anwendungsservice ist hoch, wenn auch nur eines der zugrunde liegenden Softwaremodellrisiken hoch ist. Verwenden Sie daher dieses Kontrollkästchen, um das Risiko eines Softwaremodells zu ignorieren, wenn es unbedeutend ist und nicht viel zum Risiko des Anwendungsservice beiträgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Primäres Softwaremodell	Kontrollkästchen, um das Softwaremodell als primär festzulegen.
Softwaremodell	Das Softwaremodell, das dem Anwendungsservice zugrunde liegt.
Lebenszyklus-Vollversion	Die granular lizenzierbare Version der Software.

Zugehörige Informationen

Anwendungsservices einem Softwaremodell zuordnen

Formular „Risikoparameter“

„Risikoparameter“ ist eine allgemeine Tabelle, die in der Anwendung Application Portfolio Management verwendet wird.

Felder des Formulars „Risikoparameter“.

Formular „Risikoparameter“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Risikoparameters.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Risikoparameters.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Risikoparameter zu aktivieren.
Skript	Erstellen Sie ein Skript, dass das Risiko des Softwaremodells und der Geschäftsanwendung berechnet, und planen Sie seine tägliche Ausführung.

Zugehörige Informationen

Risikoparameter erstellen

Formular „Neues TRM Produkt“

Als Mitglied der Gruppe „Enterprise Architect“ können Sie der Bibliothek [] ein Produkt vom Typ TRMTechnology Reference Model (TRM) hinzufügen.

TRM Felder des Formulars „Produkt“.

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Die Felder **Ist neues Produkt**, **Softwareprodukt**und **Hardwareprodukt** werden nur angezeigt, wenn Sie das SAM Foundation -Plugin und das Hardware Asset Management -Plugin in Ihrer Instanz installiert haben.
Ist „Neues Produkt“	Option zur Angabe, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** Software ausgewählt ist und Software Asset Management Foundation-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist.
Hardwareprodukt	Name des Hardwareprodukts. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** Hardware ausgewählt ist und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert ist.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Ist neues Produkt** aktiviert ist.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Liste: • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Investitionsrichtung	Zweck der Investition. Verwenden Sie die folgende Liste: • Veräußern • Eliminiert • Investieren • Beibehalten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie ein TRM -Produkt hinzu

TRM Formular „Produktanforderung“.

Das Formular TRM „ Produktanforderung“ wird zum Hinzufügen oder Bearbeiten einer Anforderung zur Aufnahme eines neuen Softwareprodukts in die Bibliothek Technology Reference Model (TRM) verwendet.

TRM Felder des Formulars „Produktanforderung“.

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist neues Produkt**, **Softwareprodukt**und **Hardwareprodukt** werden nur angezeigt, wenn Sie das Plugin Software Asset Management Foundation-Plugin und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert haben.
Ist „Neues Produkt“	Option zur Angabe, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** Software ausgewählt ist und Software Asset Management Foundation-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist.
Hardwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert ist.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Ist neues Produkt** aktiviert ist.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Genehmigung	Status der Genehmigung. Zur Auswahl stehen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• Noch nicht beantragt • Angefordert • Genehmigt • Abgelehnt
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Produktanforderung TRM hinzu, oder bearbeiten Sie sie

Produktanforderungen anzeigen und bearbeiten

TRM Produktanforderung über Katalogformular

Das Formular TRM „ Produktanforderung mit Katalog“ wird verwendet, um eine Anforderung für die Aufnahme eines neuen Software- oder Hardwareprodukts in die Bibliothek Technology Reference Model (TRM) hinzuzufügen oder zu bearbeiten.

Felder des Formulars „TRM-Produktanforderung“.

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Typ	Wählen Sie den Typ des Produkts aus. Die Liste enthält: • Software • Hardware **Hinweis:** Die Felder **Ist neues Produkt**, **Softwareprodukt**und **Hardwareprodukt** werden nur angezeigt, wenn Sie das Plugin Software Asset Management Foundation-Plugin und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert haben.
Ist „Neues Produkt“	Option zur Angabe, ob es sich um ein neues Produkt handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn der **Typ** als **Software**ausgewählt ist und Software Asset Management Foundation-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist.
Hardwareprodukt	Name des Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **TypHardware**ausgewählt ist und das Plugin Hardware Asset Management in Ihrer Instanz installiert ist.
Name	Name des Software- oder Hardwareprodukts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Ist neues Produkt** aktiviert ist.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

TRM Produktanforderung über Katalogformular

TRM Formular „Product Lifecycle Request“ (Produktlebenszyklus-Anforderung).

Das Formular TRM Produktlebenszyklus-Anforderung wird zum Hinzufügen oder Bearbeiten einer Anforderung zum Erstellen eines Lebenszyklus für ein Technology Reference Model (TRM)-Produkt verwendet.

Felder des Formulars „TRM Product Lifecycle Request“ (TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung).

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Software- oder Hardwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der Seite „TRM-Produkte“, und wählen Sie es aus.
Version	Version des Softwareprodukts TRM. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **TRM-Produkt** ein Softwareprodukt ausgewählt ist.
Edition	Edition des Softwareprodukts TRM. Entweder Standard oder Enterprise. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld TRM- **Produkt** ein TRM-Produkt vom Typ Software ausgewählt ist.
Hardwaremodell	Wählen Sie das Hardwaremodell aus der Liste der verfügbaren Hardwaremodelle aus. Dieses Feld wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	nur angezeigt, wenn im Feld TRM- **Produkt** ein TRM-Produkt vom Typ Hardware ausgewählt ist.
Modellnummer	Hardware-Modellnummer. Dieses Feld wird automatisch mit einer Modellnummer ausgefüllt, wenn ein Hardwaremodell ausgewählt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld TRM- **Produkt** ein TRM-Produkt vom Typ Hardware ausgewählt ist.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Strichcode	Strichcode des Hardwaremodells. Dieses Feld wird automatisch mit der Barcode-Nummer ausgefüllt, wenn ein Hardwaremodell ausgewählt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld TRM- **Produkt** ein TRM-Produkt vom Typ Hardware ausgewählt ist.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Suchen Sie auf der Seite „Geschäftsanwendungen“ eine Geschäftsanwendung, und wählen Sie sie aus, um sie dem TRM-Produktlebenszyklus zuzuordnen.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung der Produktlebenszyklus-Anforderung.

Zugehörige Informationen

Fordern Sie einen TRM-Produktlebenszyklus mit dem TRM-Katalog an

TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung hinzufügen oder bearbeiten

Produktlebenszyklus-Anforderungen anzeigen und bearbeiten

Formular „TRM-Kategorie“

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um einen TRM-Kategorie zu erstellen.

Felder des Formulars „TRM-Kategorie“.

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name der Kategorie.
Referenzcode	Referenzcode für die Kategorie. Der Referenzcode wird verwendet, um auf andere maßgebliche Datenquellen zu verweisen, z. B. auf das föderative TRM.
Übergeordnete Kategorie	Wählen Sie eine übergeordnete Kategorie aus, um die Kategorie einer hierarchischen Struktur hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Suchen Sie auf der Seite „TRM Categories“ (TRM-Kategorien) nach einer Kategorie, und wählen Sie sie aus.
Beschreibung	Beschreibung der TRM-Kategorie.
Domäne	Name der Domäne. Das Basissystem legt die Standarddomäne als Global fest.

Zugehörige Informationen

TRM-Kategorie hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen Sie eine Kategorie Technology Reference Model (TRM) im EA-Arbeitsbereich

Formular „TRM-Phase“

Definieren Sie eine eigene TRM-Phase, oder bearbeiten Sie eine vorhandene TRM-Phase.

Felder des Formulars „TRM-Phase“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Phase.
Beschreibung	Beschreibung der Phase.
Produktion genehmigt	Option, mit der Sie markieren können, ob die Phase für die Produktion genehmigt ist oder nicht.
Farbe	Farbe, die die TRM-Phase definiert. Wählen Sie eine Farbe aus der Dropdown-Liste aus.
Form	Form, die die TRM-Phase definiert. Wählen Sie eine Form aus der Dropdown-Liste aus.

Zugehörige Informationen

TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten

Erstellen Sie eine Phase Technology Reference Model (TRM).

Formular „Datendomäne“

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery findet einen Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Felder des Formulars „Datendomäne“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Datendomäne.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Datendomäne.
Übergeordnet	Übergeordnete Domäne der Datendomäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dies wird zum Erstellen einer Datendomänenhierarchie verwendet.
Untergeordneter Knoten	Indikator, der zeigt, dass sich die Datendomäne auf der untersten Ebene der Hierarchie befindet.

Zugehörige Informationen

Datendomänen erstellen

Erstellen Sie eine Datendomäne im EA Workspace

Formular „Informationsobjekte“

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für die Geschäftsanwendung.

Felder des Formulars „Informationsobjekte“.

Feld	Beschreibung
Klassifizierungs-Tag auswählen	Dropdown-Liste zum Anzeigen der Klassifizierungsgruppen und der Klassifizierung, die auf das Informationsobjekt angewendet werden können.
Name	Name des Informationsobjekts.
Datenklassifizierung	Datenkategorie. Zeigt die auf das Informationsobjekt angewendeten Klassifizierungs-Tags an.
Eigentum von	Benutzer, der das Informationsobjekt besitzt.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der das Informationsobjekt besitzt.
Abteilung	Abteilung im Geschäftsbereich, der die Informationen tatsächlich gehören.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Informationsobjekts.
Datendomäne	Verweis auf die Datendomänentabelle, die die kategorisierten konzeptionellen Daten enthält. Die Beziehung zwischen der konzeptionellen und der logischen Datenebene wird durch Verweis auf die Datendomäne in der Tabelle „Informationsobjekt“ hergestellt.

Zugehörige Informationen

Wenden Sie Klassifizierungs-Tags auf ein Informationsobjekt an

Auf die Datendomäne verweisende Informationsobjekte erstellen

Formular „Beziehung hinzufügen“

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt mithilfe der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] über eine Beziehung des Typs „Verwendet::Verwendet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

von“. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen und eine Geschäftsanwendung zu nutzen.

Fügen Sie Beziehungsformularfelder hinzu

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, der automatisch im Feld ausgefüllt wird.
Beziehung	Typ der vorgeschlagenen CMDB-CI-Beziehung zwischen der Geschäftsanwendung und dem Informationsobjekt. Das Feld wird automatisch mit einer Beziehung „Verwendet::Verwendet von“ ausgefüllt.
Informationsobjekt auswählen	Tabelle mit den logischen Daten, die die Geschäftsanwendung verwendet.
Erstellen, lesen, aktualisieren und löschen	Optionen zum Erfassen des Vorgangstyps oder einer Kombination von Vorgängen, die die Geschäftsanwendung für das Informationsobjekt ausführen kann. Durch Aktivieren der Kontrollkästchen „Erstellen“, „Lesen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ (Create, Read, Update, Delete; CRUD) werden Qualifizierer hinzugefügt, die Eigenschaften sind, die den Umfang der Beziehung zwischen dem CI der Geschäftsanwendung und dem CI des Informationsobjekts definieren.

Zugehörige Informationen

Geschäftsanwendungen mit einem Informationsobjekt verknüpfen

Status von Softwaremodellen

Ein Anwendungsbesitzer kann die Softwaremodellvorschlags-Engine ausführen, um Softwaremodelle abzurufen. Diese Modelle können mit einem Anwendungsservice verknüpft werden, anstatt sie manuell zuzuordnen. Jeder Anwendungsservice zeigt den Status an, nachdem er zugeordnet wurde.

Status von Softwaremodellen

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
Gefunden	Gefunden	Ja	**Zugeordnet**: Ordnet das ausgewählte Softwaremodell dem Anwendungsservice zu. Dem Status wird eine grüne Blase vorangestellt. In der nachfolgenden Ausführung des Auftrags

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
			befinden sich diese Softwaremodelle noch im Status „Zugeordnet“. Sie können die Zuordnung des Softwaremodells aufheben, wenn es entfernt oder von der Hardware deinstalliert wurde, auf der der Anwendungsservice ausgeführt wird.
Gefunden	Gefunden	Nein	**Ignoriert**: Wenn für die Softwaremodelle in der vorherigen Ausführung des Auftrags keine Aktion ausgeführt wurde, werden sie in der aktuellen Ausführung des Status als **Ignoriert** (mit einer grauen Blase vorangestellt) identifiziert.
Nicht gefunden	Gefunden	Nicht zutreffend	**Neu**: Die Softwaremodelle, die bei der ersten Ausführung des Auftrags identifiziert wurden, und die Softwaremodelle, die nach der letzten Ausführung, aber vor der aktuellen Ausführung hinzugefügt wurden, werden mit dem Status **Neu** gekennzeichnet, dem eine gelbe Blase vorangestellt ist. Sie können solche Softwaremodelle zuordnen oder die Zuordnung aufheben.
Gefunden	Nicht gefunden	Ja	**Löschen**: Sie können ein Softwaremodell mit dem Status „Zugeordnet“, „Ignoriert“ oder „Neu“ löschen. Diese Aktion löscht das Softwaremodell aus der Liste der abgerufenen Softwaremodelle, also aus der Tabelle „Abgerufene Softwaremodelle“ [sn_apm_service_software jedoch nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Ausführung des Auftrags	Zweite Ausführung des Auftrags	Bedingungen für die Zuordnung	Neuer Status des Softwaremodells
			aus der Tabelle „Softwaremodell des Anwendungsservice“ [sn_apm_tpm_service_
Gefunden	Nicht gefunden	Nein	Löschen

Zugehörige Informationen

Vorgeschlagene Technologiemodelle einem Anwendungsservice zuordnen

Datumsbedingungen

Ein Wartungsbenutzer kann den Datumsbereich für die Lebenszyklusphasen konfigurieren.

Datumsbedingungen

Datumsbedingungen

Datumsbedingungen	Zeitleiste im TPM-Bildschirm
Aktuelles Datum, Aktuelles Datum - 10 Jahre, Aktuelles Datum + 3 Jahre.	Standarddaten. Zeitachsen von Produktmodellen, die die Standarddatumsbedingungen erfüllen, werden angezeigt.
Alle Phasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und bis zum aktuellen Zeitpunkt andauern.	Produktmodelle mit solchen Datumsbedingungen werden angezeigt, und die Zeitleiste wird automatisch vom Standardwert (-10 Jahre bis +3 Jahre) erweitert, um die vergangenen Jahre zu berücksichtigen.
Phasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und über das aktuelle Datum hinausgehen und möglicherweise noch in Bearbeitung sind.	Produktmodelle mit solchen Phasen werden bis zum aktuellen Datum + 3 Jahre angezeigt.
Lebenszyklusphasen, die vor dem aktuellen Datum - 10 Jahre beginnen und enden	Produktmodelle mit solchen Phasen werden NICHT angezeigt.

Lebenszyklusphase des Datensatzes	Bedingungen für die Darstellung der Daten auf der TPM-Zeitleiste
Ein interner und ein Herausgeber	Alle Daten werden auf der Zeitleiste dargestellt.
Mehrerer Herausgeber	Es wird nur ein Herausgeberdatum dargestellt. Der zur Darstellung ausgewählte Herausgeber hängt von der Eigenschaft *sequence* in der Quellspalte ab. Alle Quellen sind mit einer Sequenznummer versehen. Die Quelle mit der geringsten Sequenznummer wird ausgewählt. Wenn die Quelle mit der geringsten Sequenznummer keine Lebenszyklusdatensätze hat, wird die Quelle mit der nächstniedrigeren Sequenznummer ausgewählt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lebenszyklusphase des Datensatzes	Bedingungen für die Darstellung der Daten auf der TPM-Zeitleiste
Ein interner und mehrere Herausgeber	Das interne Datum wird dargestellt, aber es wird nur ein Herausgeberdatum dargestellt. Der zur Darstellung ausgewählte Herausgeberdatensatz hängt von der Eigenschaft *sequence* ab.
Überlappende Daten von zwei Phasen	Es wird nur eine Linie angezeigt.
Lücken in Daten	Eine durchgehende Linie ohne Lücke in der Zeitleiste.

Zugehörige Informationen

Produktlebenszyklusdaten auf der Zeitleiste

Schnellstarttests für Anwendungs-Portfoliomanagement

Überprüfen Sie, ob Anwendungs-Portfoliomanagement weiterhin funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben, z. B. Anwendung eines Upgrades oder Entwicklung einer Anwendung. Kopieren Sie diese Schnellstarttests, passen Sie sie an, und bestehen Sie sie, wenn Sie Ihre instanzspezifischen Daten verwenden.

Anwendungs-Portfoliomanagement-Schnellstarttests erfordern die Aktivierung des Plugins „Anwendungs-Portfoliomanagement ATF Tests“ (com.snc.apm.atf).

APM: Test-Suite zum Erstellen von Geschäftsanwendungen und geschäftlichen Fähigkeiten

Test	Beschreibung	Release-Version
APM: Geschäftsanwendung erstellen	Verifiziert die Erstellung einer Anwendungskategorie und die Erstellung einer Geschäftsanwendung für Benutzer mit der Rolle apm_user	Madrid
APM: Business Capability erstellen	Überprüft die Erstellung einer über- und untergeordneten Business Capability und deren Feldwerte.	Madrid
APM: Tests in Bezug auf Business-Service, Geschäftsanwendung und Softwaremodelle	Verifiziert die Erstellung einer Geschäftsanwendung, eines Business-Service (unter Verwendung des vorhandenen Softwaremodells) und einer Beziehung zwischen diesen Elementen	Orlando
APM: Test für die Generierung von Indikatorpunktzahl und Anwendungspunktzahl	Überprüft die Erstellung des Indikators, des Bewertungsprofils und die Generierung der Indikator- und Anwendungspunktzahlen	Paris
APM: Geschäftsanwendung mit Informationsobjekt und Datendomäne	Verifiziert die Erstellung der Geschäftsanwendung, des Informationsobjekts und das Hinzufügen der CRUD-Vorgänge in Beziehungsattributen	Quebec

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

APM TRM: Testen Sie in Bezug auf TRM-Produkte und Produktlebenszyklus-Anforderungs-Test-Suites

Test	Beschreibung	Release-Version
APM: Erstellen und Genehmigen von Produkten und Produktlebenszyklus-Anforderungen	Erstellen und genehmigen Sie Produkt-TRM-Anforderungen und Produktlebenszyklus-Anforderungen.	Utah

Zugehörige Informationen

Schnellstarttests

Bewertungsprofil für APM-Cloud-Bewertung

Das Bewertungsprofil für Cloud-Bewertungen in Anwendungs-Portfoliomanagement hilft Ihnen, eine Geschäftsanwendung auf ihre Bereitschaft für die Cloud-Migration zu bewerten.

Indikator für APM-Cloud-Bewertungsbewertungsprofil

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird er berechnet?	Beschreibung
Strategische Bedeutung	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Notfallstufe** (emergency_tier) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Notfallstufe der Geschäftsanwendung aus.
Datenklassifizierung	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Datenklassifizierung** (data_classification) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Datenklassifizierung der Geschäftsanwendung aus.
Cloud-Version verfügbar	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Cloud-Version verfügbar** (cloud_version_available) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet, ob eine Version dieser Anwendung verfügbar ist, die die Cloud-Bereitstellung unterstützt.
Core-Architektur	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld „**Kernarchitektur** “ (core_architecture) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet, ob diese Geschäftsanwendung Teil der Kernarchitektur ist.
Business-Relevanz	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld „Geschäftsrelevanz (“	Bewertet die Geschäftsrelevanz der Geschäftsanwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird er berechnet?	Beschreibung
				business_criticality) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	
Regulatorische Auswirkungen	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Regulatory implications** (regulatory_implications) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Bewertet die regulatorischen Auswirkungen der Geschäftsanwendung.
Geschäftsauswirkung	Jahr	Indikatoren	Nicht zutreffend	Berechnet aus der Summe der folgenden Indikatoren: • **Kernarchitektur** (core_architecture) • **Strategische Bedeutung** (emergency_tier) • **Geschäftsrelevanz** (business_criticality)	Wertet die Geschäftsauswirkungspunktzahl für die Geschäftsanwendung basierend auf anderen Indikatoren aus.
Cloud-Bereitschaft	Jahr	Indikatoren	Nicht zutreffend	Berechnet aus der Summe der folgenden Indikatoren: • **Datenklassifizierung** (data_classification) • **Cloud-Version verfügbar** (cloud_version_available) • **Komplexität der Integration** (integration_complexity) • **Regulatorische Auswirkungen** (regulatory_implications)	Wertet die Cloud-Bereitschaftspunktzahl für die Geschäftsanwendung basierend auf anderen Indikatoren aus.
Komplexität der Integration	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Wird aus dem Feld „**Integrationskomplexität** “ (integration_complexity) des	Bewertet die Komplexität der Integration der Geschäftsanwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Indikatorname	Häufigkeit	Typ	Quelle	Wie wird er berechnet?	Beschreibung
				Geschäftsanwendungsdatensatzes berechnet.	
Benutzerbasis	Jahr	Benutzerdefiniertes Skript	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus dem Feld **Benutzerbasis** (user_base) des Geschäftsanwendungsdatensatzes.	Wertet die Benutzerbasis der Geschäftsanwendung aus.
Bewertung der Cloud-Bereitschaft	Jahr	Bewertungen	APM-Produkt. Tabelle „cmdb_ci_business_app“	Berechnet aus den **Bewertungsinstanzen** des Geschäftsanwendungsdatensatzes (basierend auf einer Umfrage).	Wertet die Punktzahl der Cloud-Bereitschaftsbewertung aus.

Zugehörige Informationen

Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) Cloud-Bewertung

Erstellen Sie ein digitales Schnittstellenformular

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration in Anwendungs-Portfoliomanagement

Felder des Formulars „Digitale Schnittstelle“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der digitalen Schnittstelle.
Nummer	Nummer der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Integration bereitstellt.
Schnittstellentyp	Typ der von der Schnittstelle verwendeten API. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Offene API • Partner-API • Interne API
Übergeordnet	Name der übergeordneten Schnittstelle.
Version	Version der Schnittstelle.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Schnittstelle.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Schnittstelle.
Modell-ID	Modell-ID der Schnittstelle.
Beschreibung	Beschreibung für die digitale Schnittstelle.
Besitzer	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der digitalen Schnittstelle.
IT-Besitzer	IT-Besitzer der digitalen Schnittstelle.
Unterstützt von	Name des Benutzers, der die Schnittstelle unterstützt.
Unterstützte Gruppe	Gruppenname, der die Schnittstelle unterstützt.
Funktionell	
Protokoll	Typ des von der Schnittstelle verwendeten Protokolls. Zur Auswahl stehen REST, SOAP, LDAP, sLDAP, FTP, FTPS, SFTP, SCP, SMTP, HTTP, HTTPS, SCIM, OData, CIF, RFC, Proprietär, Binär, TCP/IP und Sonstige.
Nachrichtenformat	Format der Nachricht in der Schnittstelle. Zur Auswahl stehen JSON, XML, CSV, Datei, GraphQL, SAP IDoc, XLS, TXT, LDAP-Nachricht, Parametrisierte URL und Sonstige.
Authentifizierung	
Authentifizierungstyp	Typ der zum Authentifizieren der Schnittstelle verwendeten Authentifizierung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Basisauth. • OpenID Connect • Zertifikat • WS-Sicherheit verwenden • LDAP • Keine • Sonstige
Autorisierungstyp	Typ der Autorisierung, die zum Autorisieren der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • OAuth 2.0-Token • JWT Web-Token • SAML 2.0-Token • Sonstige • Keine Autorisierung
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Schnittstelle.

Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle

Verwaltung von digitalen Integrationen

Sie können alle Integrationen und Schnittstellen an einem zentralen Ort verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die digitale Integrationsfunktionalität in Anwendungs-Portfoliomanagement hilft Ihnen, die geschäftlichen Zwecke für Ihre Anwendungen, für ihre Verbindung und für ihre Interaktion zu verstehen. Installieren Sie das Plugin „Application Portfolio Management Digital Integration Management“ (sn_apm_di) aus dem ServiceNow Store .

Sie können dann wie folgt vorgehen:

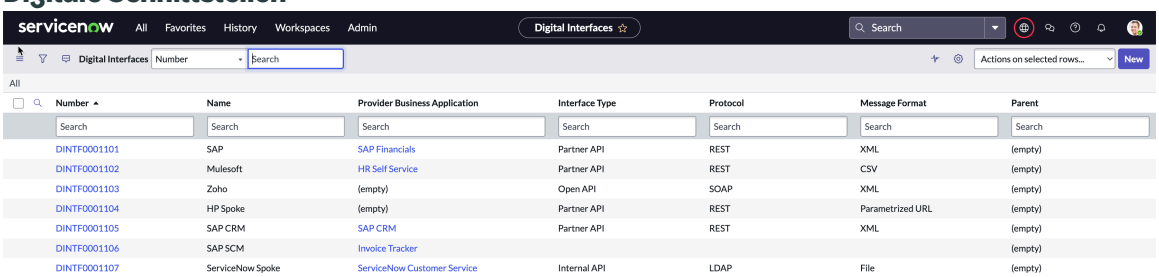
- Ermitteln Sie die Probleme der Integrationen proaktiv an einem Ort.
- Verwalten Sie die Informationsflüsse in Ihrer Organisation.
- Sie haben eine vollständige Kontrolle über die Verwendung von Schnittstellen für interne und externe APIs.

Digitale Schnittstellen in Anwendungs-Portfoliomanagement

Verwalten Sie digitale Schnittstellen in Anwendungs-Portfoliomanagement.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch für sich allein stehen. Schnittstellen bieten eine Möglichkeit für andere Geschäftsanwendungen, mit den -Anwendungen zu interagieren. Eine Schnittstelle enthält die Metadaten über sich selbst, z. B. Name, Version, Besitzer, Protokoll. Sie enthält auch eine Liste aller Integrationen, die diese Schnittstelle verwenden.

Digitale Schnittstellen



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Erstellen oder aktualisieren Sie eine digitale Schnittstelle

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle für eine Integration in Anwendungs-Portfoliomanagement.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein digitales Schnittstellenformular.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Löschen Sie eine digitale Schnittstelle

Löschen Sie eine digitale Schnittstelle, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Schnittstellen**.
2. Öffnen Sie eine digitale Schnittstellennummer, indem Sie darauf klicken.

Hinweis:
Sie können eine digitale Schnittstelle nicht löschen, wenn ihr eine digitale Integration zugeordnet ist.

3. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

Digitale Integrationen

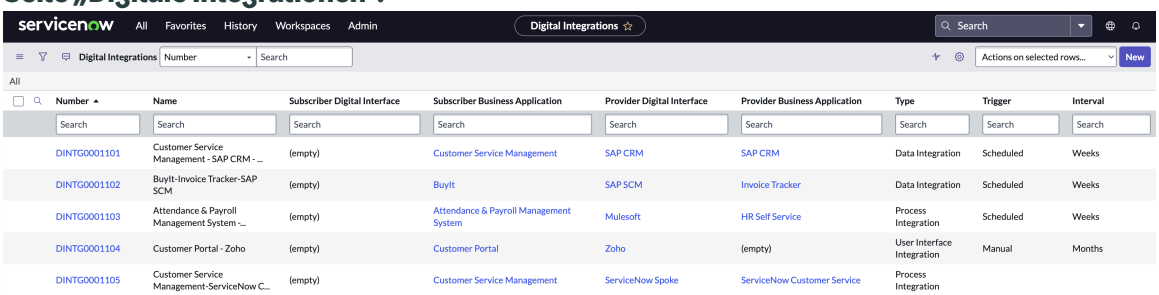
Verwalten Sie digitale Integrationen in Anwendungs-Portfoliomanagement.

Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar. In einem typischen Szenario gibt es eine verbrauchende Geschäftsanwendung, eine Provider-Geschäftsanwendung und eine Schnittstelle, die von der Provider-Geschäftsanwendung bereitgestellt wird. Die digitale Integration enthält die Metadaten zur Integration, einschließlich Name, Version, Typ, Datenflussrichtung, verwendete Middleware, Besitzer usw.

Ein einfaches Formular für die digitale Integration ermöglicht die Erstellung einer digitalen Integration von einer einzigen Seite aus, einschließlich der Einführung einer neuen digitalen Schnittstelle, falls diese nicht vorhanden ist. Die digitalen Integrationen werden in der Tabelle „Digitale Integration“ [sn_apm_di_digital_integration] gespeichert. Nachdem eine digitale Integration erstellt wurde, wird eine CI-Beziehungsverknüpfung zwischen den beiden Geschäftsanwendungen mit dem Typ der Schnittstelle erstellt. Über diesen Link können Sie auf die Integration als Teil der Knotenzuordnung für eine beliebige Geschäftsanwendung zugreifen. Ein neuer Katalogeintrag wird bereitgestellt, um eine Genehmigung für eine neue digitale Integration anzufordern. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, wird die Integration erstellt.

Die Seite „Digitale Integrationen“ zeigt eine Liste der vorhandenen digitalen Integrationen und die zugehörigen Informationen an. Sie können auf die Seite „Digitale Integrationen“ zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.

Seite „Digitale Integrationen“.



Erstellen Sie eine digitale Integration

Erstellen Sie eine digitale Integration in Anwendungs-Portfoliomanagement, um eine Verbindung zwischen einer verbrauchenden Geschäftsanwendung und einer Provider-Geschäftsanwendung herzustellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Digitale Integration erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie ein Formular für die digitale Integration.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Auf der Seite „Digitale Integrationen“ werden eine Erfolgsmeldung und der Link zur neu erstellten digitalen Integration angezeigt.

Aktualisieren Sie eine digitale Integration

Aktualisieren Sie die Details einer vorhandenen digitalen Integration in Anwendungs-Portfoliomanagement.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.
2. Öffnen Sie eine digitale Integrationsnummer, indem Sie sie auswählen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Digitale Integration aktualisieren“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Aktualisieren Sie das Formular für die digitale Integration.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Löschen Sie eine digitale Integration

Löschen Sie eine digitale Integration, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Anwendungsportfolio** > **Digitale Integrationen**.
2. Wählen und öffnen Sie die digitale Integration, die gelöscht werden soll.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

Verwenden Sie Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration anzufordern

Senden Sie eine Anforderung mit dem Modul Application Lifecycle Management, um eine digitale Integration in Anwendungs-Portfoliomanagementanzufordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.

   Die Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen werden auf einer Servicekatalogseite geöffnet.

2. Registrieren Sie eine neue digitale Integration, indem Sie die Karte **Digitale Integration anfordern** oder **Details anzeigen** in der Karte Digitale Integration anfordern auswählen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Digitale Integration anfordern“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Digitale Integration anfordern“..
4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Das System validiert Ihre Anforderung, um zu überprüfen, ob eine digitale Integration mit demselben Namen vorhanden ist. Wenn ja, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn nicht, wird ein Flow ausgelöst und eine Anforderung zur Registrierung einer digitalen Integration erstellt.

Nachdem Ihre Anforderung genehmigt wurde, wird die angeforderte digitale Integration als Datensatz in der Tabelle „Digitale Integrationen“ erstellt.

Verwenden Sie Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen, um eine digitale Integration zu löschen

Außerkraftsetzen einer digitalen Integration, die Sie nicht mehr benötigen. Senden Sie eine Anforderung mit dem Modul „Application Lifecycle Management“, um eine digitale Integration in Anwendungs-Portfoliomanagementzu deaktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Basierend auf Ihrer Rolle können Sie eine digitale Integration entweder direkt stilllegen, oder Sie können anfordern, dass ein Genehmiger die digitale Integration stilllegt. Das Außerkraftsetzen einer digitalen Integration erfolgt unter den folgenden Bedingungen:

Bedingungen für die Stilllegung einer digitalen Integration

Rolle	Aktion zulässig
APM-Benutzer, IT-Besitzer, Geschäftsinhaber oder Unterstützer der digitalen Integration	Kann die Stilllegung einer digitalen Integration anfordern. Der Analyst genehmigt dann die Anforderung oder lehnt sie ab.
APM-Analyst	Kann eine digitale Integration stilllegen. Sie können die Anforderungen zum Deaktivieren einer digitalen Integration genehmigen oder ablehnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Verwaltung für Geschäftsanwendungs-Lebenszyklus** > **Geschäftsanwendungskatalog**.

   Lebenszyklusverwaltungsservices für Geschäftsanwendungen wird auf einer neuen Servicekatalogseite geöffnet.

2. Legen Sie eine digitale Integration still, indem Sie auf die Karte **Digitale Integration** stilllegen klicken oder in der Karte Digitale Integration stilllegen auf **Details** anzeigen klicken.
3. Wählen Sie aus der Werteliste im Formular „Digitale Integration stilllegen“ den Namen der digitalen Integration aus.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Genehmigen oder lehnen Sie eine digitale Integrationsanforderung ab

Genehmigen Sie als Enterprise Architect-Benutzer eine digitale Integrationsanforderung, die von APM -Benutzern übermittelt wird, oder lehnen Sie sie ab.

Vorbereitungen

Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Desk** > **Meine Freigaben**.
2. Wählen Sie die digitale Integrationsanforderung aus, die Sie genehmigen oder ablehnen möchten.
3. Wählen Sie **Genehmigen** oder **Ablehnen** aus.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Anwendungs-Portfoliomanagement

Arbeitsbereich Enterprise Architecture (EA Workspace) ist Teil der Anwendung Anwendungs-Portfoliomanagement. Es bietet eine interaktive Benutzeroberfläche, mit der Unternehmensarchitekten über ihre Aufgaben auf dem Laufenden bleiben, Einblicke erhalten und die Integrität des Portfolios von einem einzigen Ort aus überwachen können.

Ab Release UtahArbeitsbereich Enterprise Architecture ist [] auf der ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen zur Installation finden Sie unter Installieren Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren

Installieren Sie die Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture (sn_apm_ws), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen

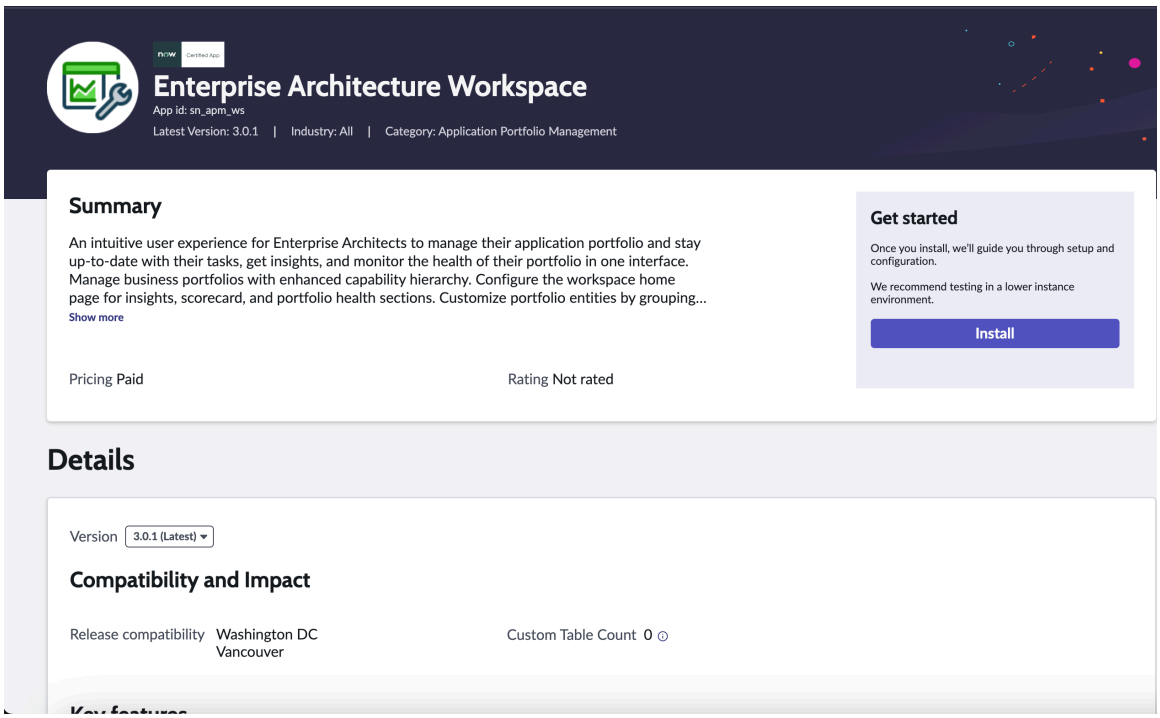
- Überprüfen Sie die Arbeitsbereich Enterprise Architecture-Anwendungsliste im ServiceNow Store auf Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Plugin Anwendungs-Portfoliomanagement (com.snc.apm) aktiviert haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- So aktivieren Sie die Informationen für das Technologieportfoliomanagement in Arbeitsbereich Enterprise Architecture:
  - Vergewissern Sie sich, dass Sie Software Asset Management Foundation-Plugin (com.snc.sams) aktiviert haben.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie die Store-App Technology Portfolio Management (sn_apm_tpm) installiert haben.

Erforderliche Rolle: admin



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.

   Im angezeigten Dialogfeld „Installieren“ werden alle Abhängigkeiten aufgelistet, die zusammen mit der Anwendung installiert werden.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
5. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie diese installieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.

Wichtig:
Wenn Sie die Demodaten nicht während der Installation laden, stehen sie nicht zum späteren Laden zur Verfügung.

6. Wählen Sie **Installieren** aus.

[store-future: BEGIN review]

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Komponenten

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture werden verschiedene Arten von Komponenten installiert.

[End]

Arbeitsbereich Enterprise Architecture -Zugriffsrollen

Die folgenden Rollen helfen Ihnen bei der Konfiguration und Verwendung der Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Nachdem Zugriff auf eine Rolle gewährt wurde, erhalten alle der Rolle zugewiesenen Gruppen oder Benutzer Zugriff. Rollen können andere Rollen enthalten, und jeder Zugriff auf eine Rolle wird jeder anderen Rolle gewährt, die sie enthält.

EA Workspace Rollen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture - Rollen

Rolle	Beschreibung
sn_apm.apm_analyst	Erstellen Sie Anwendungsdatensätze und greifen Sie auf, Dashboards und zugehörige Seiten zu.
sn_apm.apm_admin	Erstellen oder aktualisieren Sie Anwendungsdatensätze und greifen Sie auf Administrationsaktivitäten zu.
sn_apm.apm_user	Zugriff zum Anzeigen und Aktualisieren von Anwendungen.

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden bei der Aktivierung von Arbeitsbereich Enterprise Architecturehinzugefügt.

Installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Zertifizierungselemente [cert_element]	Speichert vierteljährliche oder On-Demand-Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen.
Folgeaufgaben [cert_follow_on_task]	Speichert Folgeaufgaben für Folgendes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
	• Geschäftsanwendungen, die zu keiner Business Capability gehören • Verwaiste Business Capabilitys • Informationsobjekte, die zu keiner Geschäftsanwendung gehören • Softwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten • Geschäftsanwendungen, die zu keinem Softwaremodell gehören • Hardwaremodelle ohne Lebenszyklusdaten • Geschäftsanwendungen, die zu keinem Hardwaremodell gehören
Softwaremodellrisiken [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Speichert gefährdete Softwaremodelle.
Software-Risikoparameter-Punktzahlen [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Speichert Softwaremodelle, die sich dem Ende ihrer Lebensdauer nähern.
Risiken des Hardwaremodells [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Speichert gefährdete Hardwaremodelle.
Hardware-Risikoparameter-Punktzahlen [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Speichert Hardwaremodelle, die sich dem Ende ihrer Lebensdauer nähern.
Erkannte TPM-Technologien [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Speichert Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen.
TPM-Technologielebenszyklus [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]	Speichert die Technologielebenszyklen, die den erkannten Technologien zugeordnet sind.
TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception]	Speichert die Lebenszyklen, die in ServiceNow® Software Asset Management Professional oder ServiceNow® Hardware Asset Management Professional angenähert wurden oder nicht gefunden wurden.
Ausführungsprotokoll erkannter TPM-Technologien [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log]	Speichert, wann ServiceNow® Technologie-Portfoliomanagement (TPM) seinen Inhalt anhand von Software Asset Management Professional und Hardware Asset Management Professional aktualisiert hat.
TPM-Technologierisiko [sn_apm_tpm_technologie_risk]	Speichert die Risikoinformationen der TPM-Technologie.

[store-future: BEGIN review]

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte regelmäßige Aufgaben

Geplante Aufgaben werden mit der Installation der Store-Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architecture hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Liste der geplanten Aufgaben für Enterprise Architecture Workspace

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Business Application Certification On Demand (Geschäftsanwendungszertifizierung bei Bedarf)	Zertifiziert bei Bedarf die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app].
Business Application Certification Quarterly (Vierteljährliche Geschäftsanwendungszertifizierung)	Zertifiziert die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendung“ [cmdb_ci_business_app] für jedes Quartal.
Aktualisieren Sie die Fähigkeitshierarchien im Raster	Aktualisiert die Hierarchie der Geschäftsfähigkeiten auf der Seite „Geschäftsportfolio“. Der neu erstellten Fähigkeit wird eine Hierarchie-ID zugewiesen.
Füllen Sie Technologielebenszyklusrisiken aus	Füllt die Daten zu TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken in der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_technologie_risk] aus.
Füllen Sie erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen aus	Füllt die Technologielebenszyklusdaten in die Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle] aus. Die Daten umfassen das Datum des Supports, das Datum des erweiterten Supports und das Datum des Endes der Lebensdauer für Ihre Software- und Hardwaremodelle. **Hinweis:** Die Daten für die Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.
Füllen Sie technische TRM-Schulden im EA-Arbeitsbereich aus	Füllt die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] mit den neuesten Daten zu technischen Schulden für Ihr Anwendungsportfolio aus. **Hinweis:** Die geplante Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

[End]

Arbeitsbereich Enterprise Architecture erkunden

Arbeitsbereich Enterprise Architecture ist Teil der Anwendung Anwendungs-Portfoliomanagement (APM). Der Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle mit mehreren Ansichten, mit denen Sie Ihr Portfolio effizient verwalten können. Sie können diese Ansichten verwenden,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

um über Ihre Aufgaben, Einblicke, Aufgaben mit Handlungsbedarf, Portfoliointegrität und Dashboards auf dem Laufenden zu bleiben.

Auf den Arbeitsbereich zugreifen

Sie können auf zwei Arten zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture navigieren:

- Wenn Next Experience in Ihrer Instanz aktiviert ist, wählen Sie **Arbeitsbereiche** und dann **Enterprise Architecture Workspace**aus.
- Wenn Next Experience in Ihrer Instanz nicht aktiviert ist, geben Sie in der linken Navigationsleiste Enterprise Architecture Workspaceein. Wählen Sie **Arbeitsbereich-Startseite** aus, um Arbeitsbereich Enterprise Architecturezu öffnen.

Zugehörige Informationen

Arbeitsbereich Enterprise Architecture -Zugriffsrollen

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte Tabellen

Mit Arbeitsbereich Enterprise Architecture installierte regelmäßige Aufgaben

Arbeitsbereich Enterprise Architecture-Übersicht

Arbeitsbereich Enterprise Architecture-Übersicht

Arbeitsbereich Enterprise Architecture verfügt über eine konsolidierte Benutzeroberfläche und wurde für verschiedene Benutzerrollen entwickelt.

Highlights der Benutzeroberfläche von EA Workspace .

Konsolidierte Benutzer-Experience

Die Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture bietet Einblick in Ihr Anwendungsportfolio. Alle Aufgaben, die Sie im Arbeitsbereich ausführen können, werden optimiert, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Konzipiert für verschiedene Benutzerrollen

Eindeutige Seitenansichten für die ausschließlichen Aktivitäten eines APM Analysten oder Unternehmensarchitekten, APM Administrators und APM Benutzers. Unternehmensarchitekten können ihre Aufgaben mit kontextbezogenen Informationen und gezielten Aktionen effektiv verwalten.

Homepage mit verschiedenen Abschnitten

Die Homepage enthält die folgenden UI-Komponenten, die Sie beim Navigieren durch den Arbeitsbereich unterstützen.

Übersicht

Auf der Übersichtsseite werden die folgenden Abschnitte angezeigt:

- **Einblicke**: Hebt verschiedene Bedingungen für Ihr Anwendungsportfolio, Geschäftsportfolio, Informationsportfolio und Technologieportfolio hervor, z. B. wenn Geschäftsanwendungen nicht mit einer Geschäftsfähigkeit verknüpft sind.
- Handlungsbedarf:**Listet**die Aufgaben auf, für die Sie Maßnahmen ergreifen müssen.

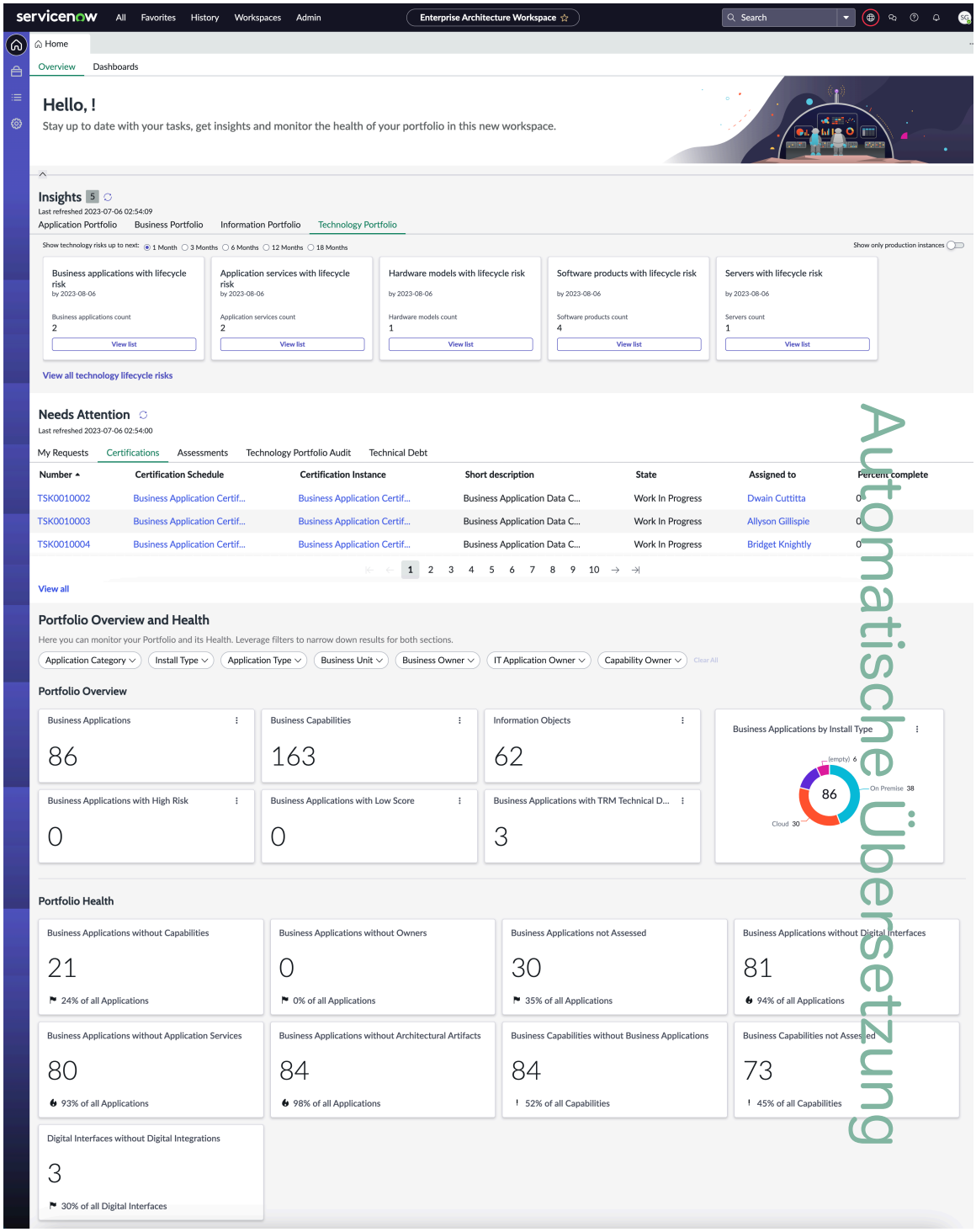
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf der Registerkarte **Meine Anforderungen** werden die Anforderungen aufgelistet, die auf Ihre Genehmigung warten.
- Auf der Registerkarte **Zertifizierungen** werden die Zertifizierungsinformationen aufgelistet, die verwendet werden, um den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand zu halten, indem die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ regelmäßig zertifiziert werden.
- Auf der Registerkarte **Bewertungen** werden die Bewertungen für Ihre Anwendungen aufgelistet, die Ihnen helfen, Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben zu bewerten und zu bewerten.
- Auf der Registerkarte **Technologieportfolio-Audit** werden die Hardware- und Softwareelemente aufgelistet, für die ein Lebenszyklus angenähert oder nicht gefunden wurde. Auf dieser Registerkarte können Sie sie überprüfen und eines der Elemente entweder akzeptieren oder ablehnen.
- Auf der Registerkarte TRM „ **Technische** Schulden“ werden die technischen Schulden aufgelistet, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an den TRM-Phasen und -Standards ausgerichtet sind.

- **Portfolioübersicht und Integrität**: Unterstützt Sie bei der Überwachung Ihres Portfolios und seiner Integrität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersichtsseite

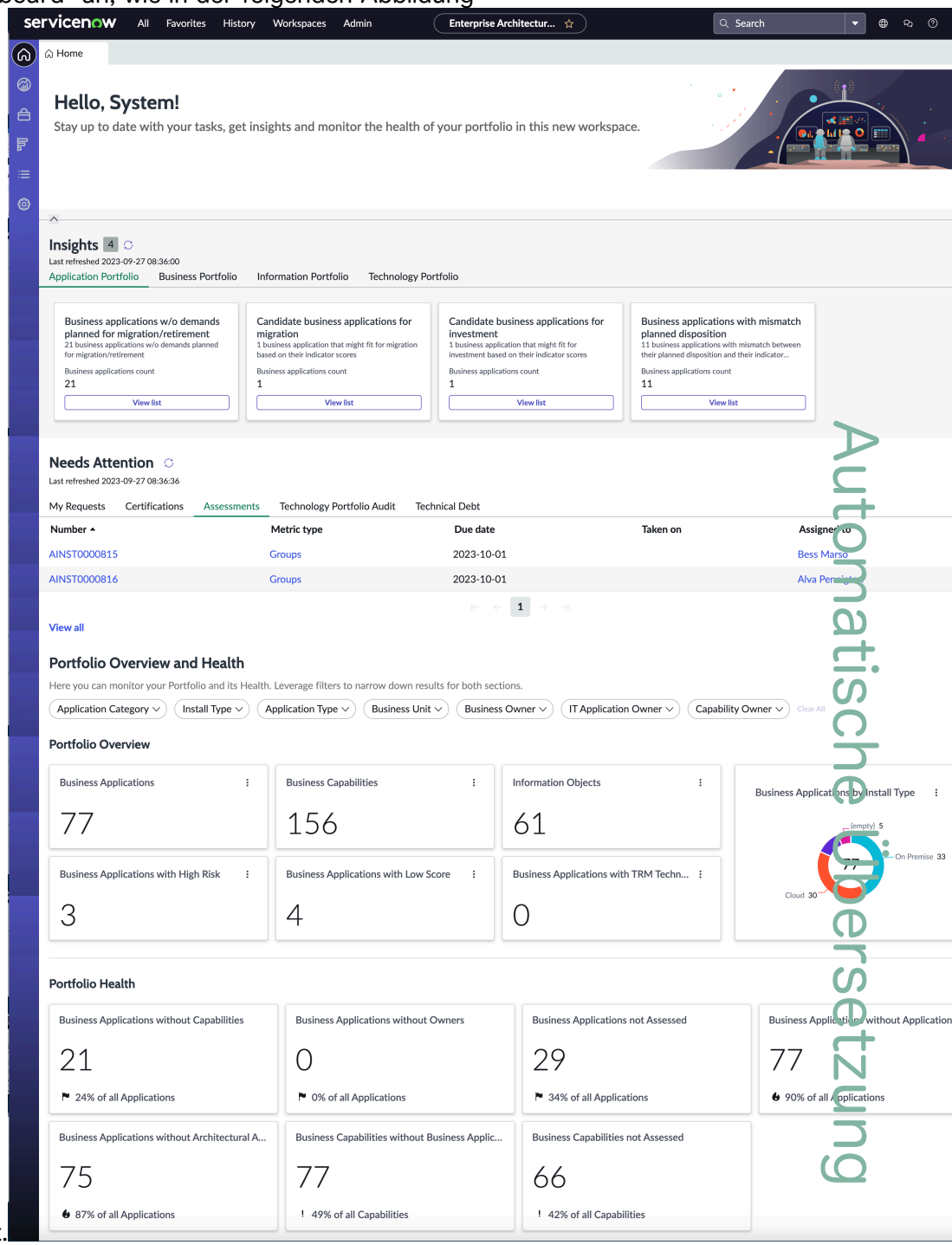


Automatische Übersetzung

Wenn Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 verwenden, zeigt die linke Navigation von EA Workspace Optionen für die Seiten „Anwendungsrationalisierung“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

und „Dashboard“ an, wie in der folgenden Abbildung



dargestellt.

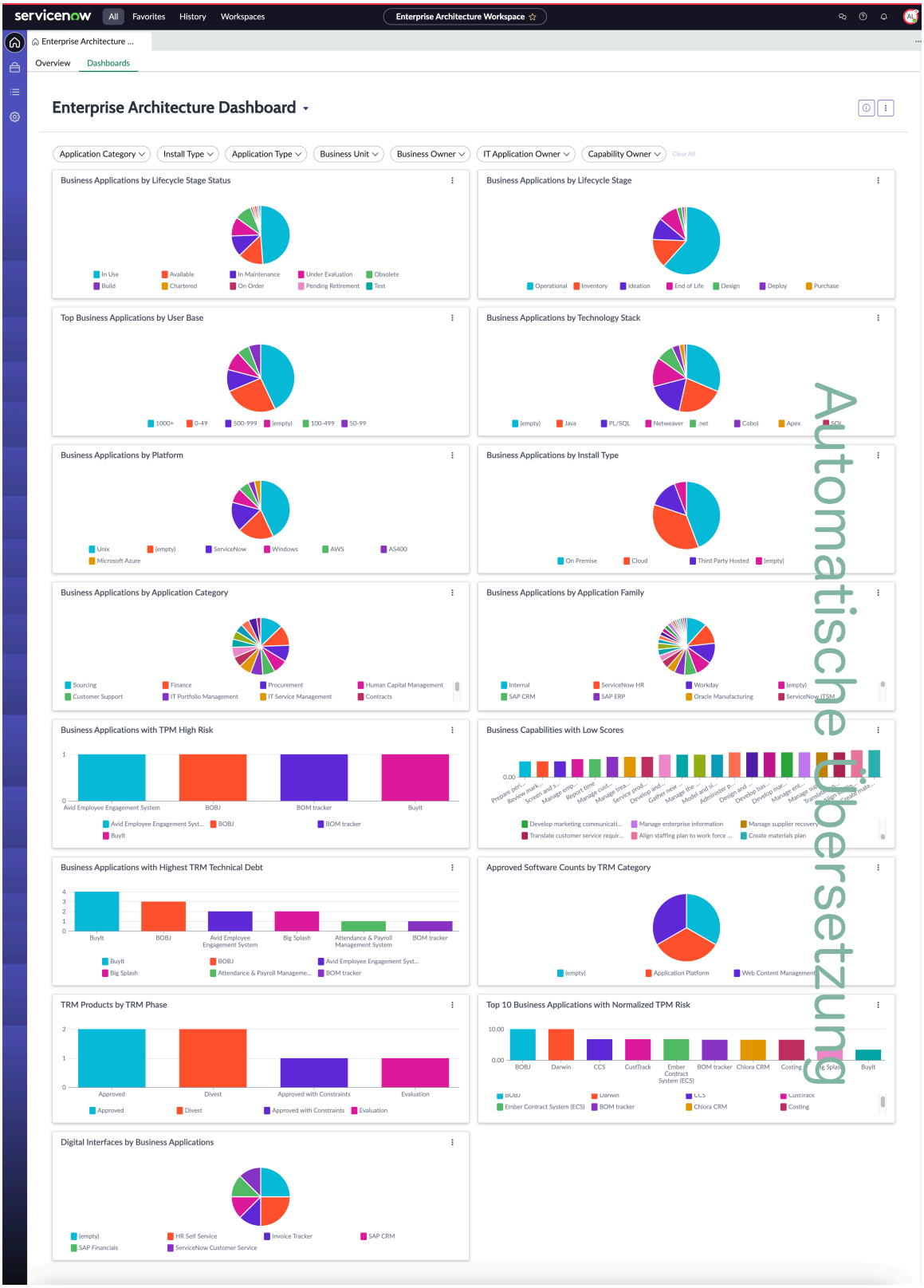
Automatische Übersetzung

Dashboards

Die Seite „Dashboards“ bietet Zugriff auf die verschiedenen Dashboards in Ihrem Portfolio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Dashboards“



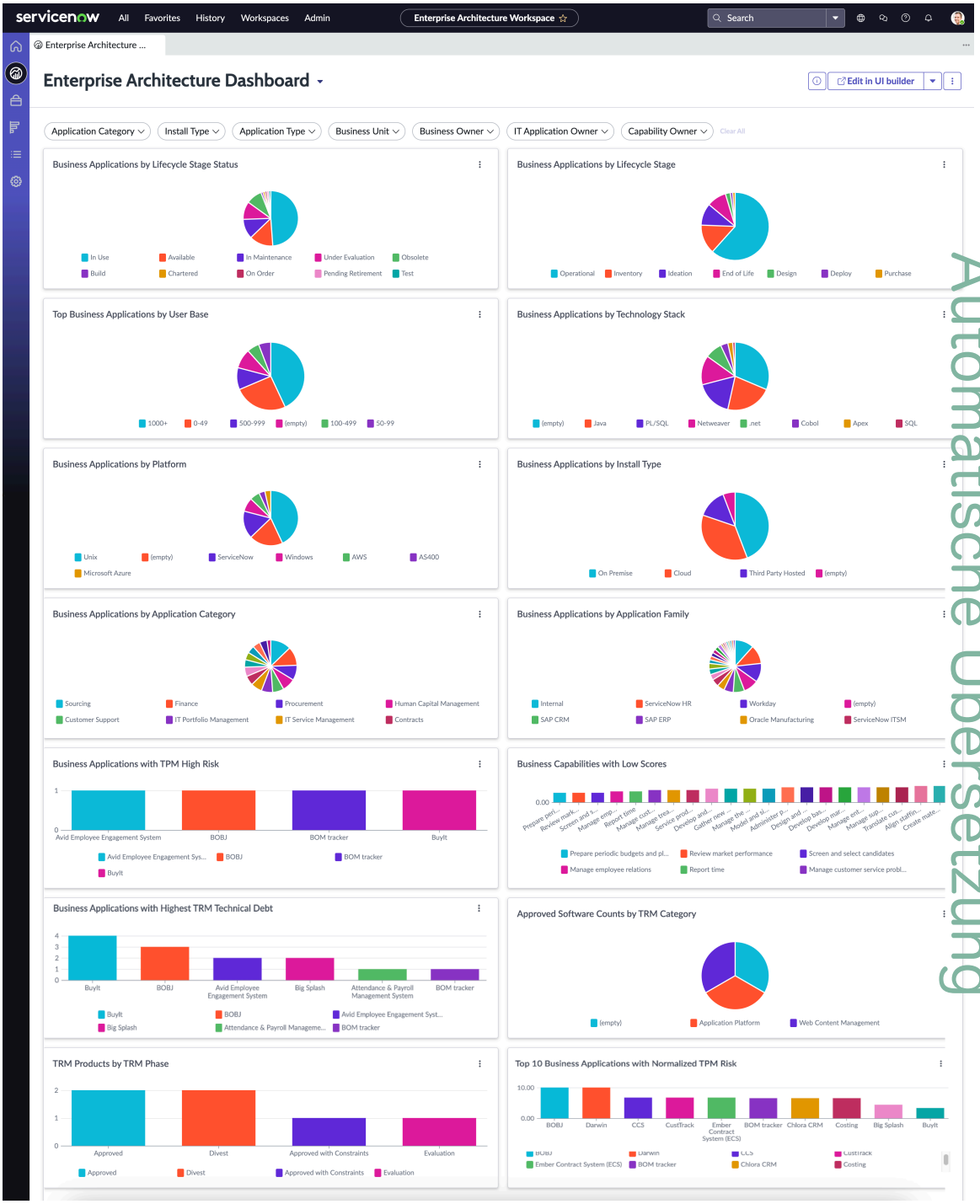
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Wenn Sie Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0 verwenden, wird das Enterprise Architecture-Dashboard als separate Seite angezeigt. Klicken Sie auf das Dashboard-Symbol , um die Dashboard-Seite „Unternehmensarchitektur“ zu öffnen.

Neue Dashboard-Seite



Automatische Übersetzung

Personalisieren Sie die Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture .

Passen Sie die Abschnitte, die auf der Homepage angezeigt werden sollen, mithilfe der Funktion „Seite personalisieren“ an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Homepage von Arbeitsbereich Enterprise Architecture] zu personalisieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Wählen Sie das Symbol zum zum Ausblenden von Abschnitten) aus, um das Fenster „Seite personalisieren“ zu öffnen.
3. Verwenden Sie die Umschalter neben den entsprechenden Abschnittsnamen, um einen bestimmten Abschnitt auf der Homepage auszublenden oder anzuzeigen.
4. Wählen Sie **Übernehmen**.

Einblicke in Ihr Portfolio anzeigen

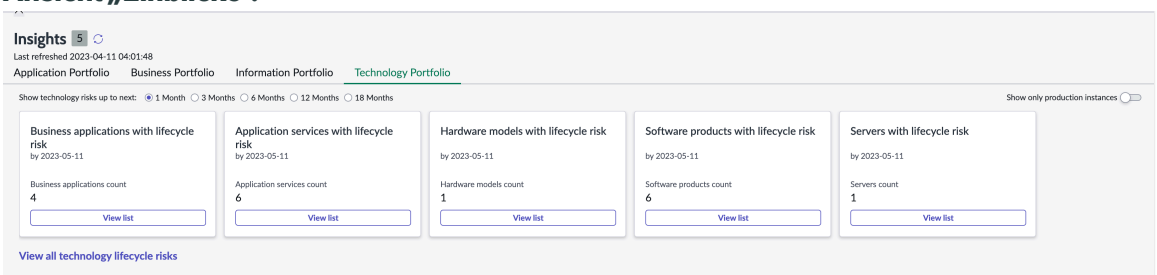
Sie können die Einblicke für Ihr Geschäftsportfolio, Ihr Informationsportfolio, Ihr Anwendungsportfolio und Ihr Technologieportfolio anzeigen.

Sie können Details wie die folgenden anzeigen:

- Gewünschte und skriptbasierte Audits
- Hardwaremodelle
- Softwareprodukte, die hohen und moderaten Technologierisiken ausgesetzt sind
- Ausstehende Zertifizierungsinstanzen, die offen und nicht zu 100 % abgeschlossen sind

Die Zeit der letzten Aktualisierung zeigt an, wann die Ergebnisse in Ihrem Browser aktualisiert wurden. Sie können die Ergebnisse manuell aktualisieren, indem Sie das Aktualisierungssymbol ( ) verwenden. Sie können zur vollständigen Liste navigieren, indem Sie auf die Schaltfläche **Liste** anzeigen klicken. Sie können die Details eines Datensatzes anzeigen, indem Sie ihn auswählen.

Ansicht „Einblicke“.



Anwendungsportfolio

Verfolgen Sie Informationen für Ihre Geschäftsanwendungen nach.

Geschäftsportfolio

Erhalten Sie Einblicke in Ihre Geschäftsfähigkeiten und Geschäftsanwendungen, und verwalten Sie sie effektiv, um die Ziele Ihrer Organisation zu erreichen.

Informationsportfolio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfolgen Sie die Details der Informationsobjekte nach, die sich auf die Geschäftsanwendungen und Integrationen in Ihrem Unternehmen beziehen.

Technologieportfolio

Verfolgen Sie das Technologielebenszyklusrisiko für Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Server, Softwareprodukte und Hardwaremodelle nach.

Verfolgen Sie Technologierisiken nach

Verwenden Sie diesen Filter, um die Risiken für die nächsten 1 Monat, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate und 18 Monate anzuzeigen. Standardmäßig wird der 1-Monats-Filter angewendet.

Nur Produktionsinstanzen anzeigen

Verwenden Sie diese Umschaltfläche, um nur Produktionsinstanzen anzuzeigen, die Technologielebenszyklusrisiken aufweisen. Standardmäßig ist dieser Filter deaktiviert.

Alle Risiken des Technologielebenszyklus anzeigen

Klicken Sie auf diesen Link, um die Liste aller Technologielebenszyklusrisiken anzuzeigen, sortiert nach dem frühesten Lebenszyklusdatum, d. h. dem frühesten Datum, an dem ein Technologielebenszyklusrisiko eintreten muss. Sie können die Informationen zu Technologielebenszyklusrisiken nach Bedarf auch in Excel, CSV, JSON oder PDF exportieren.

Die Daten in der Tabelle „Technologielebenszyklusrisiken“ werden aus der Tabelle „Erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] abgerufen.

Technologie-Lebenszyklusrisiken

Feld	Beschreibung
Frühestes Lebenszyklusdatum	Das Mindestdatum für das Ende des Supports, das Ende des erweiterten Supports oder das Ende der Lebensdauer
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung
Anwendungsservice	Service, der der Geschäftsanwendung zugeordnet ist
Typ	Elementtyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts
Hardwaremodell	Modellnummer für das Hardwareprodukt
Server	Name des Servers, der dem Softwareprodukt oder Hardwaremodell zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technologie-Lebenszyklusrisiken (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Ablauf des Supports	Das Datum des Supports für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Ablaufdatum des erweiterten Supports	Das Datum des erweiterten Supports für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Datum des Endes des Lebenszyklus	Das Enddatum der Lebensdauer für das Softwareprodukt oder Hardwaremodell
Verwendet für	Der Anwendungsservice, für den verwendet wird. Zum Beispiel Produktion oder Bereitstellung.
TPM, Technologie-Lebenszyklus	Der Link zu den TPM-Technologielebenszyklen des Hardwaremodells oder Softwareprodukts.

Verwalten von Anforderungen, Zertifizierungen, Bewertungen und Technologieportfolio-Audits

Als Unternehmensarchitekt können Sie alle Anforderungen verwalten. Sie können den Status der Zertifizierungen, Bewertungen und Technologieportfolio-Auditinformationen anzeigen.

Meine Anforderungen

Die Registerkarte **Meine Anforderungen** zeigt die Liste der Anforderungen, die Ihnen als Genehmiger zugewiesen sind. Standardmäßig werden alle Anforderungen als paginiertes Ergebnis angezeigt. Wählen Sie **Alle anzeigen** aus, um die vollständige Liste anzuzeigen. Sie können einen Anforderungsdatensatz öffnen, indem Sie ihn auswählen, um die Anforderung zu genehmigen oder abzulehnen.

Zertifizierungen

Die Registerkarte **Zertifizierungen** zeigt die Liste der Zertifizierungen und deren Status. Sie müssen den Bestand Ihrer Geschäftsanwendungen auf dem neuesten Stand halten, indem Sie die Daten in der Tabelle „Geschäftsanwendungen“ regelmäßig zertifizieren. Wenn Sie Ihre Geschäftsanwendungsdaten aktuell halten, können Sie Ihre Geschäftsanwendungen genau bewerten, da es Indikatoren gibt, die von diesen Geschäftsanwendungen abhängig sind.

Sie können **Alle anzeigen** auswählen, um die Liste der Zertifizierungen anzuzeigen. Wählen Sie die Zertifizierungsnummer, den Zertifizierungszeitplan und die Zertifizierungsinstanz aus, um weitere Details anzuzeigen.

Bewertungen

Die Registerkarte **Bewertungen** zeigt die Liste der Bewertungen für Ihre Anwendungen, die Ihnen helfen, Ihre Geschäftsanwendungen basierend auf qualitativen Eingaben zu bewerten und zu bewerten. Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Sie können **Alle anzeigen** auswählen, um die Liste der Bewertungen anzuzeigen. Wählen Sie die Bewertungsnummer und den Metriktyp aus, um weitere Details anzuzeigen.

Audit des Technologieportfolios

Die Registerkarte **Technologieportfolio-Audit** zeigt Audit-Informationen für Ihre Anwendungen an. Ein Eintrag in dieser Tabelle gibt an, dass mindestens ein Lebenszyklus für dieses Softwareprodukt oder Hardwaremodell entweder angenähert oder nicht gefunden wurde oder nicht vorhanden ist. Beispiel: Wenn die Vollversion des Softwareprodukts 9.2.1 ist, kann es sein, dass die Lebenszyklusversion für das Ende des Supports in der Inhaltsbibliothek Software Asset Management nur Vollversion 9.2 war. Diese Audit-Tabelle hilft Ihnen, die Lebenszyklus-Übereinstimmungsinformationen basierend auf den Details der in Ihrer Organisation verwendeten Produkte auszuwerten. Die Tabelle hilft Ihnen zu erkennen, wann immer eine exakte Lebenszyklusversion oder keine gültige Lebenszyklusversion für die in Ihrer Organisation verwendete Version des Softwareprodukts oder Hardwaremodells gefunden wurde.

Die Daten in der Tabelle „Technologieportfolio-Audit“ werden aus der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception] abgerufen.

Als Administratorbenutzer können Sie die geplante Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* bei Bedarf ausführen, um das Technologielebenszyklusrisiko für Ihr Anwendungsportfolio zu berechnen. Die regelmäßige Aufgabe führt das Skript aus und generiert durch Abfragen der ITAM-Inhaltsbibliothek die Lebenszyklus-Risikodaten, einschließlich Datum des Supports, Ende des erweiterten Supports und Datums des Endes der Lebensdauer für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle. Weitere Informationen finden Sie unter Planen Sie eine Aufgabe zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten und Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren. Unabhängig davon, ob das Skript bei Bedarf oder geplant ausgeführt wird, können Sie die Ergebnisse auf der Seite „Portfolio > Technologieportfoliomanagement > Protokolle“ anzeigen.

Tabelle „Technologieportfolio-Audit“.

Spaltenname	Beschreibung
Typ	Anwendungstyp. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Software • Hardware
Softwareprodukt	Name des Softwareprodukts.
Produktversion	Versionsnummer des Produkts.
Produktedition	Edition des Produkts. Beispiel: Standard.
Vollversion des Produkts	Vollversion des Produkts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „Technologieportfolio-Audit“. (Fortsetzung)

Spaltenname	Beschreibung
Hardwaremodell	Hardwaremodell, das dem Softwareprodukt zugeordnet ist.
Überprüfungsstatus	Überprüfungsstatus des Produkts. Die Auswahlmöglichkeiten lauten wie folgt: • Verifizierung erforderlich • Überprüft • Abgelehnt
Kommentare	Kundenkommentare.
Lebenszyklus-Phase	Lebenszyklusphase des Produkts.
Phase Startdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase.
Edition	Edition des Lebenszyklus.
Vollversion	Vollversion des -Lebenszyklus.
Notizen abgleichen	Notizen des Kunden.
Technologie-Lebenszyklus	TPM-Technologie-Lebenszyklusinformationen des Softwareprodukts oder Hardwaremodells.

Technische Verschuldung

Die Registerkarte „ **Technische Schulden** “ zeigt die Liste der TRM technischen Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht an den Phasen und Standards von TRM ausgerichtet sind. Eine technische Schuld gibt an, dass entweder kein TRM-Produktdatensatz für ein Softwareprodukt vorhanden ist, das von einer oder mehreren Geschäftsanwendungen verwendet wird, oder das TRM-Produkt eine oder mehrere interne Lebenszyklusphasen aufweist, die seine Verwendung einschränken. In dieser Tabelle können Sie die Produkte von TRM und die zugehörigen Geschäftsanwendungsdetails sowie den Grund für die technischen Schulden anzeigen. Die benutzerdefinierte regelmäßige Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „TRM – technische Schulden“. Weitere Informationen finden Sie unter TRM technische Schulden in EA Workspaceverwalten und Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TRM Daten zu technischen Schulden in EA Workspacezu aktualisieren..

Tabelle „Technische Schulden“.

Spaltenname	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Ein Softwareprodukt mit versionsspezifischen Lebenszyklen.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, die dem TRM-Produkt zugeordnet ist.
Softwareproduktmodell	Name des Softwareproduktmodells, das sich auf das TRM-Produkt bezieht.
TRM-Phase	Phase des TRM-Produkts. Die folgenden TRM-Phasen sind im Basissystem verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „Technische Schulden“. (Fortsetzung)

Spaltenname	Beschreibung
	• Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben. • Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden. • Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen. • Evaluierung: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden. • Nicht genehmigt: Die Technologie darf nicht verwendet werden. **Hinweis:** Sie können diese Phasen auf der Seite „EA Workspace > Setup > TRM-Phasen“ ändern.
TRM-Ebene	Die Ebene (Produkt oder Produktlebenszyklus), auf der die technischen Schulden erstellt werden.
Version	Version des Softwareprodukts. Normalerweise enthält der Name des Softwareproduktmodells diese Version.
Grund	Der Grund, warum die technischen Schulden erstellt wurden.
Letzte Ausführung	Zeigt den Zeitstempel an, wenn die benutzerdefinierte regelmäßige Aufgabe `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` ausgeführt wird, um die Tabelle mit technischen Schuldenzu aktualisieren.

Verifizierungsstatus aktualisieren

Ändern Sie den Verifizierungsstatus eines Lebenszyklus eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus-Ausnahme“.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können eine heuristische Lebenszyklusübereinstimmung eines Produkts bestätigen, indem Sie den Status in „Überprüft“ oder „Abgelehnt“ ändern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die Registerkarte **Technologieportfolio-Audit** aus.
3. Öffnen Sie einen Produkttyp (Software oder Hardware), indem Sie ihn auswählen.
4. Legen Sie im Formular „TPM-Technologielebenszyklus-Ausnahme“ den **Überprüfungsstatus** auf **Verifiziert** oder **Abgelehnt**fest.
   Wenn die Lebenszyklusphase auf **Überprüft**festgelegt ist, wird die Anzahl der Ausnahmen in der Tabelle „Technologielebenszyklus“ reduziert. Wenn die Lebenszyklusphase auf „ **Abgelehnt**“ festgelegt ist, wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Anzahl der Ausnahmen reduziert, und die Daten für diese Lebenszyklusphase werden nicht in der Tabelle „Technologielebenszyklus“ angezeigt.

5. **Wahlweise:** Fügen Sie Kommentare im Feld **Kommentare** hinzu.
6. Wählen Sie **Speichern**.

TRM technische Schulden in EA Workspaceverwalten

Verwalten Sie die TRM technischen Schulden, die für die Produkte erstellt werden, die nicht für die Verwendung genehmigt sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine regelmäßige Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* wird ausgeführt und erstellt einen Eintrag in der Tabelle „TRM – technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] für EA Workspace. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die nicht an den Softwarephasen TRM ausgerichtet ist. Die Tabelle zeigt einen Verweis auf die Software in einer Geschäftsanwendung, die entweder nicht in TRM definiert ist oder TRM-Produktlebenszyklen aufweist, die die Verwendung der Software einschränken. Informationen zur Berechnung der technischen Schulden finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden.

Hinweis:
Die geplante Aufgabe *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Wählen Sie im Abschnitt Handlungsbedarf die Registerkarte **Technische Schulden** aus.
3. Wählen Sie **View all** (Alle anzeigen) aus, um alle technischen Schulden anzuzeigen.

Ergebnisse
Überprüfen Sie die Liste der TRM-Produkte und die Details der zugehörigen Geschäftsanwendungen. Sie können auch den Grund für die technischen Schulden anzeigen.

TRM Berechnung der technischen Schulden

Eine technische Schuld von TRM zeigt die nicht genehmigte Nutzung einer Software an. In der Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] werden die Produkte von TRM und die zugehörigen Geschäftsanwendungen sowie der Grund für die technischen Schulden angezeigt.

Technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist. Die Ebene 2 wird nur überprüft, wenn die Systemeigenschaft *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* auf True festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ebene 1
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, aber nicht Teil der TRM -Produktliste ist. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Produktion der TRM-Phase jedoch nicht genehmigt ist.
- Ebene 2
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, Teil der Produktliste TRM ist und die Produktion der TRM-Phase genehmigt wurde, ihm jedoch keine TRM Produktlebenszyklen zugeordnet sind. (ODER)
  - Wenn ein Produkt einer Geschäftsanwendung zugeordnet und Teil der Produktliste TRM ist, die Phase TRM mit Produktion genehmigt wurde und der Produktlebenszyklus TRM vorhanden ist, wird einer der folgenden Fälle berücksichtigt:

    Fall 1: Wenn der Lebenszyklus der Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells nicht leer ist.

    Eine technische Schuld wird erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:
    - TRM-Phase mit genehmigter Produktion UND
    - TRM-Phase des TRM-Produkts mit genehmigter Produktion UND
    - Version, die der Vollversion des Lebenszyklus des Datensatzes des Anwendungsservice-Softwaremodells und entspricht
    - Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

    Fall 2: Wenn die Lebenszyklus-Vollversion des Anwendungsservice-Softwaremodells leer ist.

    Technische Schulden werden erstellt, wenn die folgende Bedingung für einen TRM-Produktlebenszyklus nicht erfüllt ist:
    - TRM-Phase mit genehmigter Produktion UND
    - TRM-Phase des TRM-Produkts mit Produktionsfreigabe UND
    - Version ist/startet mit (basierend auf Versionsoperator und isSampPluginInstalled) Version des zugehörigen Softwaremodells UND
    - Die Edition ist/startet mit (basierend auf Editionsoperator und isSampPluginInstalled) Edition des zugehörigen Softwaremodells UND
    - Phasenstartdatum <= Heutiges Datum <= Phasenenddatum.

Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TRM Daten zu technischen Schulden in EA Workspacezu aktualisieren.

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um die Daten zu technischen TRM-Schulden abzurufen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie müssen diese Aufgabe ausführen, um die Produkte anzuzeigen, die gemäß den in Enterprise Architecture Workspace > Setup > TRM-Phasen > Alle definierten TRM-Phasen nicht für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt sind. Sie können diese Aufgabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

so planen, dass die technischen TRM-Schulden für alle Geschäftsanwendungen regelmäßig aktualisiert werden.

Hinweis:
Die geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Suchen und öffnen Sie die geplante Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*.
3. Wählen Sie **Jetzt ausführen aus**.

Ergebnisse

Nach der Ausführung der geplanten Aufgabe wird die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] mit den neuesten Daten zu technischen Schulden für Ihr Anwendungsportfolio aktualisiert. Sie aktualisiert die Werte in der Tabelle jedes Mal, nachdem Sie die Aufgabe ausgeführt haben.

Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture .

Das Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture bietet eine Zusammenfassung des Geschäfts- und Anwendungsportfolios Ihrer Organisation. Sie ist nach verschiedenen Portfolios geordnet, z. B. Anwendungsportfolio, Technologieportfolio, Informationsportfolio usw.

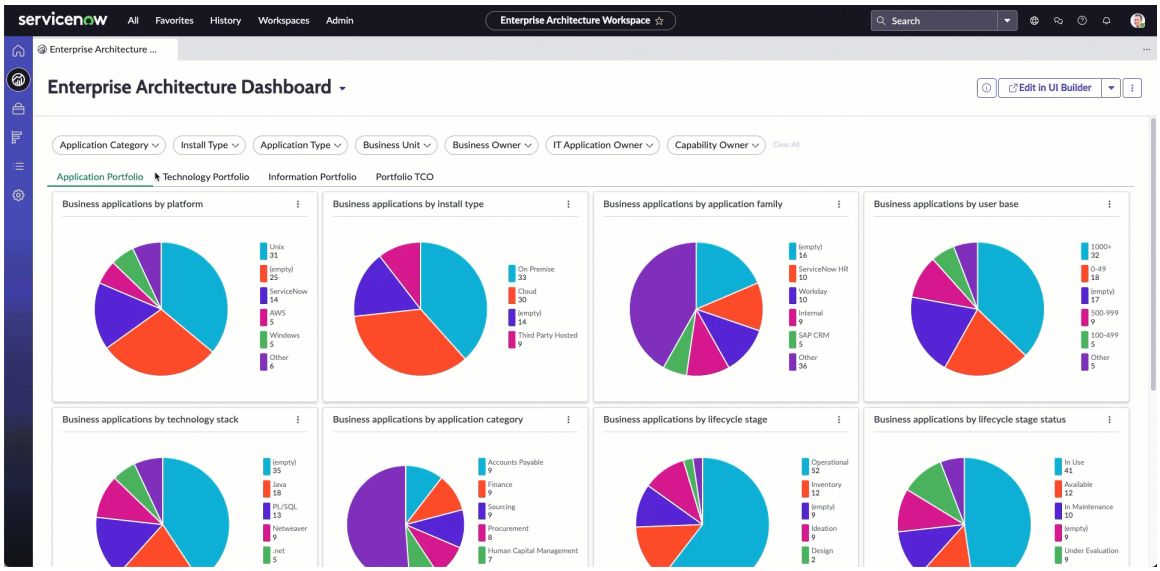
Verwenden Sie als Unternehmensarchitekt die interaktiven Filter, um verschiedene grafische Berichte der Geschäftsanwendungen für Ihre Portfolios zu generieren. Sie können ein Kreisdiagrammsegment oder einen Diagrammbalken auswählen, um eine bestimmte Seite zu öffnen und die Liste der Datensätze unter dieser Kategorie anzuzeigen. Um ein Segment im Kreisdiagramm auszublenden oder anzuzeigen, wählen Sie die farbige Legende aus. Verwenden Sie die **Schaltfläche** Aktualisieren, um die Ergebnisse eines Kreisdiagramms zu aktualisieren.

Endbenutzer und Rollen

Endbenutzer und Ziel	Erforderliche Rolle
APM-Analyst: Dashboards erstellen, konfigurieren und freigeben	sn_apm.apm_analyst
APM-Benutzer: Dashboard anzeigen	sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite „Enterprise Architecture Dashboard“ (Enterprise-Architektur-Dashboard).



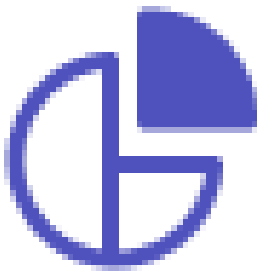
Datenvisualisierungen

Die Dashboards enthalten die folgenden Visualisierungen.

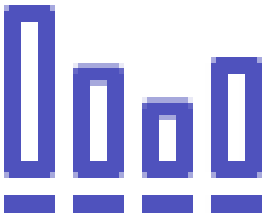
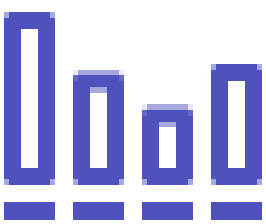
Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
Anwendungsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Plattform	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrem Plattformtyp, z. B. UNIX und AWS.
	Geschäftsanwendung nach Installationstyp	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrem Installationstyp, z. B. lokal, Cloud, von Drittpartei gehostet usw.
	Geschäftsanwendung nach Anwendungsfamilie	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrer Anwendungsfamilie, z. B. Workday, Microsoft Office, ServiceNow HR.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

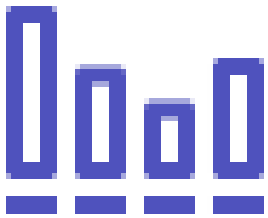
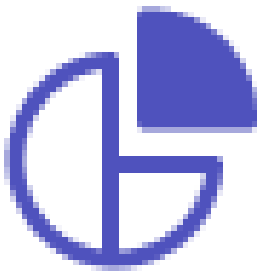
Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
	Geschäftsanwendung nach Benutzerbasis	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Geschäftsanwendungen nach der Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden.
	Geschäftsanwendungen nach Technologiestapel	Kreisdiagramm 	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrer Technologie, z. B. Java, .Net, SQL.
	Geschäftsanwendungen nach Anwendungskategorie	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen und ihrer Kategorien, z. B. Finanzen, Beschaffung, Procurement.
	Geschäftsanwendung nach Lebenszyklusphase	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrer Lebenszyklusphase.
	Geschäftsanwendung nach Status der Lebenszyklusphase	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrem Status der Lebenszyklusphase.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
	Business Capabilitys mit niedrigen Punktzahlen		Aufgliederung der Anzahl der Fähigkeiten der Organisation mit niedriger Punktzahl.
	Digitale Schnittstellen nach Geschäftsanwendungen	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der digitalen Schnittstellen, kategorisiert nach der Geschäftsanwendung ihres Anbieters. Dieses Kreisdiagramm wird nur angezeigt, wenn das Plugin „Application Portfolio Management Digital Integration Management“ installiert ist.
Technologieportfolio	TRM-Produkte nach TRM-Phase	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl von Technology Reference Model (TRM) Produkten, kategorisiert nach ihrer TRM-Phase.
	Anzahl genehmigter Software nach TRM-Kategorie	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Softwareprodukte, kategorisiert nach ihrer genehmigten TRM-Phase.
	Top 10 der Geschäftsanwendungen mit den höchsten technischen TRM-Schulden		Die 10 wichtigsten Geschäftsanwendungen mit den höchsten technischen TRM-Schulden.

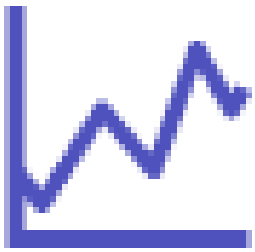
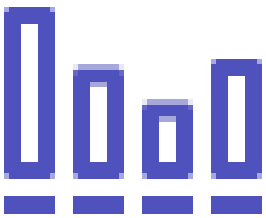
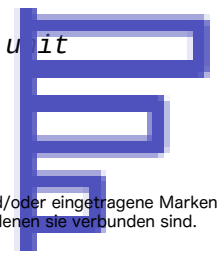
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

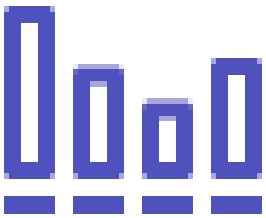
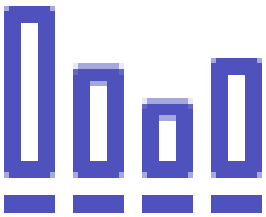
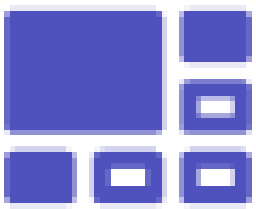
Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
	Top-10-Geschäftsanwendungen mit normalisiertem TPM-Risiko	Spaltendiagramm 	Die 10 wichtigsten Geschäftsanwendungen mit normalisiertem Risiko von Technologie-Portfoliomanagement (TPM).
Informationsportfolio	Geschäftsanwendungen nach Datenklassifizierung	Kreisdiagramm 	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrem Datenklassifizierungstyp, z. B. Intern, Vertraulich, Hochsensibel, Öffentlich.
	Informationsobjekte nach Datendomäne	Kreisdiagramm	Aufgliederung der Anzahl der Informationsobjekte, kategorisiert nach ihrer Datendomäne, z. B. personenbezogene Daten (PII), Mitarbeiterdaten, Zahlungskarteninformationen (PCI).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
TCO des Portfolios **Hinweis:** • Alle monetären Werte werden in einem einzigen Währungstyp angezeigt. Die Währungsumrechnungskurse sind in der Tabelle „Währungen“ (fx_currency.list) enthalten. Der Währungstyp wird basierend auf dem geografischen Standort bestimmt, von dem aus Sie sich angemeldet haben. Wenn das System beispielsweise erkennt, dass Sie sich aus den USA beim EA-Arbeitsbereich angemeldet haben, wird als Standardwährung USD angezeigt. • Die Dauer einer Geschäftsperiode, die in den Widgets angezeigt wird, wird anhand der Eigenschaft *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit* bestimmt. Informationen zum Festlegen der Dauer einer Geschäftsperiode	TCO Geschäftsanwendung für GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Zusammenfassung 	Die Gesamtbetriebskosten für alle Geschäftsanwendungen, berechnet für das aktuelle Geschäftsquartal.
	Geschäftsanwendungs-TCO für GJ:Q (vorheriges Quartal)	Zusammenfassung 	Die Gesamtbetriebskosten für alle Geschäftsanwendungen, berechnet für das vorherige Quartal.
	TCO-Trend der Geschäftsanwendung für Jahr	Liniendiagramm 	Der Wert der Gesamtbetriebskosten von Geschäftsanwendungen im Laufe eines Jahres.
	TCO der Geschäftsanwendung nach Anwendungskategorie	Spaltendiagramm 	Aufgliederung der Gesamtbetriebskosten von Geschäftsanwendungen, gruppiert nach ihrer Kategorie, z. B. IT Service Management, IT-Portfoliomanagement, Personalmanagement. Das Diagramm vergleicht die Gesamtbetriebskosten für das aktuelle und das vorherige Quartal nebeneinander.
	Geschäftsanwendungs-TCO nach geplanter Anwendungsdisposition für GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Horizontales Balkendiagramm 	Aufgliederung der Gesamtbetriebskosten von Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrem Status der geplanten Disposition, für das aktuelle Quartal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
	TCO der Geschäftsanwendung nach Fähigkeit	Spaltendiagramm 	Aufgliederung der Gesamtbetriebskosten von Geschäftsanwendungen, gruppiert nach ihrer Fähigkeit. Das Diagramm vergleicht die Gesamtbetriebskosten für das aktuelle und das vorherige Quartal nebeneinander.
	Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl	Spaltendiagramm 	Aufgliederung der Anzahl der Geschäftsanwendungen, kategorisiert nach ihrer TCO-Punktzahl. Das Diagramm vergleicht die Gesamtbetriebskosten für das aktuelle und das vorherige Quartal nebeneinander.
	TCO der Geschäftsanwendung nach Kostenart und geplante Disposition für GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Heatmap 	Aufgliederung der Gesamtbetriebskostenwerte, die verschiedenen Anwendungskostenarten zugeordnet sind, im Vergleich zu ihrem geplanten Dispositionsstatus der Anwendung. Wenn Sie in der Heatmap einen beliebigen Wert auswählen, der größer als null ist, wird eine Liste der Geschäftsanwendungen angezeigt, die dieser bestimmten Kombination aus Kostenart und geplantem Dispositionswert zugeordnet sind..
	Geschäftsanwendungskosten für GJ:Q (vorheriges Quartal) und GJ:Q (Aktuelles Quartal)	Liste	Eine Liste aller Geschäftsanwendungen mit ihren Gesamtbetriebskosten für das aktuelle Quartal und das vorherige Quartal. Wenn Sie einen Wert für die Gesamtbetriebskosten auswählen, werden weitere Details zu diesen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenname	Visualisierungstitel	Visualisierungstyp	Beschreibung
			Geschäftsanwendungskosten angezeigt.

Sie können den Mauszeiger über die Visualisierungen bewegen oder sie auswählen, um weitere Daten anzuzeigen.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse auf der Dashboard-Seite einzugrenzen:

- Anwendungskategorie
- Installationstyp
- Anwendungstyp
- Geschäftsbereich
- Geschäftsinhaber
- IT-Anwendungsbesitzer
- Fähigkeitsinhaber

Beim Anwenden eines Filters werden die Filterkriterien auf alle verfügbaren Widgets auf allen Dashboard-Registerkarten angewendet.

Portfolioübersicht und -integrität

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr Profil, und überwachen Sie die Integrität Ihres Portfolios.

Portfolio-Übersicht

Im Abschnitt „Portfolioübersicht“ wird die Übersicht über Ihr Portfolio in Form von Zahlen auf verschiedenen Karten angezeigt. Sie können die Schaltfläche „Aktualisieren“ verwenden, um die neuesten Ergebnisse abzurufen. Klicken Sie auf die Zahl, um die vollständige Liste anzuzeigen.

Die folgenden Karten werden angezeigt:

- Geschäftsanwendungen
- Business Capabilitys
- Informationsobjekte
- Geschäftsanwendungen mit hohem Risiko
- Geschäftsanwendungen mit niedriger Punktzahl: Anzahl der Geschäftsanwendungen mit niedriger Punktzahl für ein Geschäftsquartal.
- Geschäftsanwendungen mit technischen TRM-Schulden: Anzahl der Geschäftsanwendungen, die nicht an den TRM-Phasen und -Standards ausgerichtet sind.
- Geschäftsanwendungen nach Installationstyp

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Ergebnisse für die Abschnitte „Portfolio“ und „Integrität“ einzugrenzen:

- Anwendungskategorie
- Installationstyp
- Anwendungstyp

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geschäftsbereich
- Geschäftsinhaber
- IT-Anwendungsbesitzer
- Fähigkeitsinhaber

Portfoliointegrität

Im Abschnitt „Portfoliointegrität“ wird die Integrität Ihres Portfolios angezeigt. Sie können die Details wie die Anzahl und den Prozentsatz der Geschäftsanwendungen auf verschiedenen Karten anzeigen. Klicken Sie auf die Zahl oder den Prozentsatz, um die vollständige Liste anzuzeigen. Sie können die Filter verwenden, um die Ergebnisse einzugrenzen.

Die folgenden Karten werden angezeigt:

- Geschäftsanwendungen ohne Fähigkeiten
- Geschäftsanwendungen ohne Besitzer: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, für die kein IT-Anwendungsbesitzer und Geschäftsinhaber zugewiesen ist.
- Geschäftsanwendungen nicht bewertet
- Geschäftsanwendungen ohne Anwendungsservices: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, die sich nicht auf einen Anwendungsservice beziehen. Geschäftsanwendung und Anwendungsservice sind zwei verschiedene Konfigurationselemente, die über eine CI-Beziehung verknüpft werden müssen.
- Geschäftsanwendungen ohne Architekturartefakte: Anzahl und Prozentsatz der Geschäftsanwendungen, die keinem Architekturartefakt zugeordnet sind. Die Zuordnung von Architekturartefakten zu Geschäftsanwendungen führt zu einer Beziehung zwischen dem Artefakt und zugehörigen Entitäten.
- Geschäftliche Fähigkeiten ohne Geschäftsanwendungen
- Geschäftliche Fähigkeiten nicht bewertet

Die folgenden Karten werden nur angezeigt, wenn das Plugin „ Anwendungs-Portfoliomanagement Integration Management“ (com.snc.apm_digital_integration) installiert ist:

- Digitale Schnittstellen ohne digitale Integrationen
- Geschäftsanwendungen ohne digitale Schnittstellen

Geschäftsportfolios verwalten

Zeigen Sie als Unternehmensarchitekt die Fähigkeitshierarchie an, verwalten Sie Fähigkeiten und weisen Sie den Fähigkeiten Geschäftsanwendungen zu.

Auf der Seite „Geschäftsportfolio“ wird die Hierarchiezuordnung für Ihre Geschäftsfähigkeiten angezeigt. Sie können die Anzahl der definierten Geschäftsfähigkeiten und die Anzahl der Geschäftsanwendungen anzeigen, die die Fähigkeiten unterstützen.

Eine Geschäftsfähigkeit ist die Fähigkeit einer Organisation, ihre Geschäftsaktivitäten erfolgreich durchzuführen und ihre Geschäftsziele zu erreichen. Mithilfe der Zuordnung der Geschäftsfähigkeit können Sie eine CI-Beziehung zwischen der Geschäftsfähigkeit und den Geschäftsanwendungen herstellen. Sie können die Liste für die folgenden Elemente auf der Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeiten“ anzeigen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fähigkeiten: Gesamtzahl der Geschäftsfähigkeiten.
- Blattfähigkeiten: Gesamtzahl der Fähigkeiten auf Blattebene (die keine eigenen untergeordneten Fähigkeiten haben) in allen Hierarchien der aufgeführten Geschäftsfähigkeiten.
- Bewertet: Gesamtzahl der bewerteten Geschäftsfähigkeiten.
- Nicht bewertet: Gesamtzahl der Fähigkeiten, die nicht bewertet wurden.
- Große Lücke: Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahl im Bereich von 1 bis 4 liegt.
- Mittlerer Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahl im Bereich von 4 bis 7 liegt.
- Kein Abstand: Gesamtzahl der Fähigkeiten, deren Punktzahl im Bereich von 7 bis 10 liegt.

Sie können eine Fähigkeit oder eine untergeordnete Fähigkeit erstellen und ihr dann eine Geschäftsanwendung zuweisen.

Geschäftsfähigkeiten werden anhand von Indikatoren bewertet, um Indikatorpunktzahlen bereitzustellen, um strategische Entscheidungen über die Geschäftsanwendungen zu treffen, die die Geschäftsfähigkeit unterstützen. Sie können die Geschäftsfähigkeiten nach ihren Punktzahlen sortieren.

Hinweis:
Standardmäßig werden die Geschäftsfähigkeitspunktzahlen des aktuellen Geschäftsjahrs angezeigt. Sie können den Wert des Geschäftsjahrs mithilfe des Filters Geschäftsjahr ändern.

Standardmäßig wird die erste Geschäftsfähigkeit in der Hierarchie auf Ebene 0 erweitert, um ihre unmittelbar untergeordneten Fähigkeiten auf Ebene 1 anzuzeigen. Wählen Sie für nachfolgende Geschäftsfähigkeiten und untergeordnete Fähigkeiten das Erweiterungssymbol ( ) aus, um die untergeordneten Fähigkeiten auf jeder Ebene zu erweitern und anzuzeigen. Sie sehen die Gesamtanzahl der untergeordneten Fähigkeiten unter jeder übergeordneten Fähigkeit, die Gesamtzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit jeder Fähigkeit verknüpft sind, und ihre Fähigkeitspunktzahl. Ebenso können Sie beim Erweitern einer übergeordneten Fähigkeit die Anzahl der untergeordneten Fähigkeiten, die Gesamtanzahl der Geschäftsanwendungen, die direkt mit der untergeordneten Fähigkeit auf dieser Ebene verknüpft sind, sehen.

Fügen Sie eine Geschäftsfähigkeit hinzu

Fügen Sie der Fähigkeitshierarchiezuordnung eine Geschäftsfähigkeit hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ .
3. Wählen Sie **Neue Fähigkeit aus**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Neuer Datensatz der Geschäftsfähigkeit“..
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit für die von Ihnen erstellte Fähigkeit.
   a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hierarchie-ID der Fähigkeit.
   b. Wählen **Sie Untergeordnete Fähigkeit erstellen aus**.

Erstellen Sie einen Bedarf für die Erreichung einer Fähigkeit

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Möglichkeiten zur Kosteneinsparung bei Fähigkeiten zu identifizieren, um das Ziel zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Fähigkeit.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ .
3. Wählen Sie das Kontextmenüsymbol der Zeile (Kontextmenüsymbol der Zeile ⋮) und **dann Bedarf erstellen**aus.
4. Wählen Sie **In neuer Registerkarte öffnen aus**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf“.
6. Wählen **Sie Speichern** aus, um den Datensatz zu speichern und im selben Formular zu bleiben, um dem Bedarf weitere Details hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie die Hierarchie einer Geschäftsfähigkeit

Weisen Sie einer Geschäftsfähigkeit eine Hierarchie-ID zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ “) klicken.
3. Wählen Sie **Hierarchien aktualisieren aus**.
   Eine regelmäßige Aufgabe wird übermittelt, um die Hierarchie der Geschäftsfähigkeiten zu aktualisieren. Verwenden Sie die Schaltfläche „Aktualisieren“, um die aktualisierte Hierarchie anzuzeigen.

Ergebnisse
Der neu erstellten Fähigkeit wird eine Hierarchie-ID zugewiesen.

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Fügen Sie der Fähigkeitshierarchiezuordnung eine untergeordnete Fähigkeit hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ .
3. Klicken Sie auf das Symbol für das Zeilenkontextmenü (⋮) und dann auf **Untergeordnete Fähigkeit erstellen**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Erstellen Sie ein Formular für untergeordnete Fähigkeiten.
5. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Weisen Sie eine Geschäftsanwendung zu

Weisen Sie einer Fähigkeit eine Geschäftsanwendung zu, um die Fähigkeit mit der Anwendung zu verknüpfen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ .
3. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü (⋮ für Zeilenkontextmenü) und **dann Geschäftsanwendung zuweisen aus**.
4. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus.
5. Klicken Sie auf **Zuweisen**.

Löschen Sie eine Fähigkeit aus der Hierarchie

Löschen Sie eine Fähigkeit, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ “) klicken.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hierarchie-ID einer Fähigkeit, die Sie löschen möchten, und wählen Sie dann **Löschen**aus
4. Bestätigen Sie den Löschvorgang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Heben Sie die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit auf

Sie können die Zuweisung einer Geschäftsanwendung zu einer Fähigkeit aufheben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol „Geschäftsportfolio“ (Symbol „ .
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile) neben der entsprechenden Geschäftsfähigkeit.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenüsymbol ( ) neben der entsprechenden Geschäftsanwendung aus, und wählen Sie **Zuweisung der Geschäftsanwendung aufheben aus**.

Zeigen Sie eine Roadmap einer Geschäftsfähigkeit an

Zeigen Sie die Roadmap Ihrer Geschäftsfähigkeiten an, und richten Sie sie an der Strategie der Organisation aus. Das Erstellen eines Portfolioplans hilft Ihnen, die Arbeit für Ihre Geschäftsfähigkeit zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Plugin „Strategic Planning“ (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 oder höher) installiert ist.

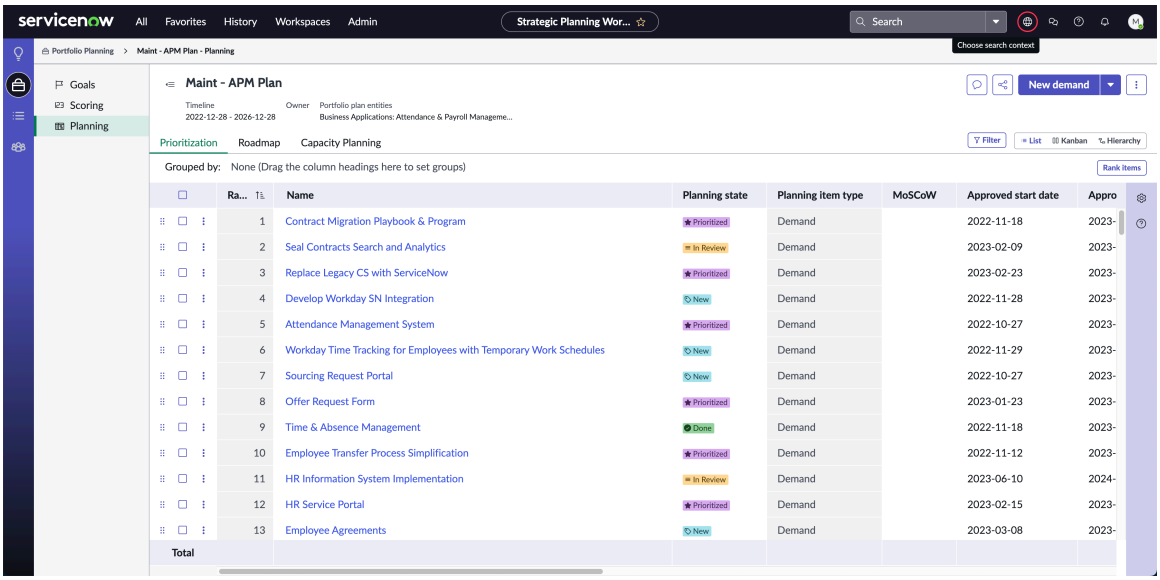
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_align_core.apw_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Öffnen Sie die Seite „Hierarchie der Geschäftsfähigkeit“, indem Sie auf das Symbol für das Geschäftsportfolio (Symbol „ .
3. Wählen Sie das Symbol für das Zeilenkontextmenü (Symbol für) und dann **Roadmap anzeigen** aus. Sie sind zur Seite „Planung“ des Arbeitsbereichs für strategische Planung navigiert. Im Arbeitsbereich für strategische Planung wird ein temporärer Portfolioplan mit allen Planungselementen erstellt, die der Geschäftsfähigkeit, den untergeordneten Fähigkeiten und den zugehörigen Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Hinweis:
Der temporäre Portfolioplan dient nur zu Vorschauzwecken. Um die Arbeit für Ihre Geschäftsfähigkeit zu planen, zu priorisieren und ein Roadmap zu erstellen, kopieren Sie den temporären Portfolioplan oder erstellen Sie einen solchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. **Wahlweise:** Kopieren Sie den Portfolioplan für Ihre Geschäftsfähigkeit, um die Arbeit für Ihre Geschäftsfähigkeit zu planen, zu priorisieren und ein Roadmap zu erstellen.

   a. Wählen Sie im Header des Portfolioplans das Symbol für weitere Aktionen ( ) und dann **Portfolioplan kopieren aus**.

   b. Füllen Sie im Fenster „Portfolioplan kopieren“ die Details aus.

      i. Geben Sie im Feld Name des **Portfolioplans** einen Namen für den Portfolioplan ein.

      ii. (Optional) Gewähren Sie den Benutzern des Portfolioplans Zugriff, indem Sie die Option **Für dieselben Benutzer und Gruppen** freigeben auswählen.

   c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

   Alternativ können Sie im Strategic Planning Workspace (SPW) mithilfe des Objektivs „Geschäftsfähigkeit“ auch einen eigenen Portfolioplan erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Gantt-Ansicht der TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten

Ein Gantt-Diagramm in Arbeitsbereich Enterprise Architecture ist eine visuelle Darstellung der Zeitleisten Technologie-Portfoliomanagement (TPM) und Technology Reference Model (TRM) von Geschäftsanwendungen und den zugehörigen Anwendungsservices wie Softwareprodukte und Hardwaremodelle.

Die TPM- und TRM-Anwendungszeitleisten können in den folgenden Zeitleistenansichten im Gantt-Diagramm angezeigt werden.

- **Tag**
- **Woche**
- **Monat**
- **Quartal**
- **Jahr**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Automatisch anpassen**

> **Hinweis:**
> **Autom**. Anpassung ist standardmäßig ausgewählt.

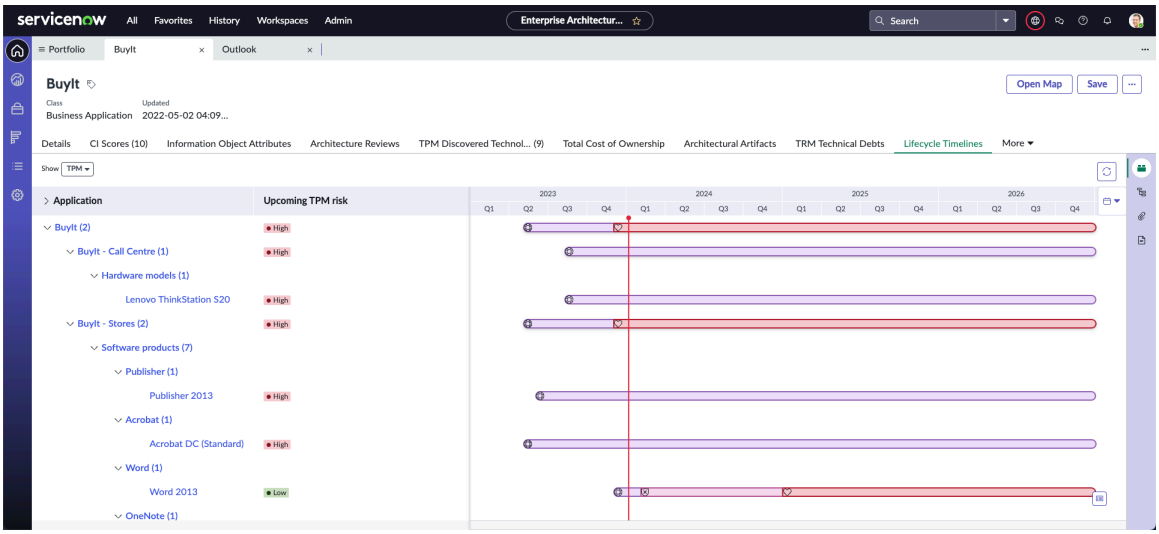
Wählen Sie die Schaltfläche **Zeitskala** auswählen (Schaltfläche „ “), um die Ansicht zu ändern.

TPM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) werden die Geschäftsanwendungen und ihre zugehörigen Anwendungsservices (zugehörige Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur angezeigt. Die entsprechenden Zeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt.

TPM Gantt-Diagrammansicht

> **Hinweis:**
> Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.



Sie zeigt die folgenden phasenbezogenen Informationen TPM an:

- **Ablauf des Supports**
- **Ablauf des erweiterten Supports**
- **Ende der Lebensdauer**

  Sie können auf einen einzelnen Balken im Gantt-Diagramm zeigen, um die Phaseninformationen anzuzeigen.

Die Werte der **Anwendungsspalte** werden aus der Tabelle „TPM erkannte Technologie“ (sn_apm_tpm_discovered_technologie) ausgefüllt.

Alle Versionen eines bestimmten Softwareprodukts werden gruppiert. Für jedes Softwareprodukt mit einer eindeutigen Kombination aus Produktname, Produktversion und Produktedition wird ein Lebenszyklusdatensatz erstellt, und die Zeitleisten werden im Gantt-Diagramm angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechnungslogik für Lebenszyklus-Enddatum

Für jede TPM Lebenszyklusphase ist das Enddatum einer Phase das Startdatum der nächsten Phase. Unter der Annahme, dass es drei TPM-Phasen gibt: Ende des Supports, Ende des erweiterten Supports und Ende der Lebensdauer, lauten die jeweiligen Phasenenddaten wie folgt:

- Das Enddatum der Supportphase fällt mit dem Startdatum der nächsten Phase zusammen, dem Ende des erweiterten Supports.
- Das Enddatum der erweiterten Supportphase fällt mit dem Startdatum der nächsten Phase zusammen, dem Ende der Lebensdauer.

Zum Beispiel hat Produkt A zwei Phasen TPM : **Ende des Supports** und **Ende des erweiterten Supports**. Das Startdatum für die Phase „ **Ende des Supports** “ ist der 1.12.2023 und das Startdatum für die Phase **des erweiterten Supports** der 30.12.2023. Für die Phase „Ende **des Supports** “ wurde kein Phasenenddatum erwähnt. In einem solchen Szenario wird das Enddatum der Phase „ **Ende des Supports** “ als 30.12.2023 betrachtet.

Wenn nur eine Phase TPM für ein Produkt TPM] verfügbar ist, wird das Enddatum des Lebenszyklus der Phase TPM berechnet, indem der Zeitwert, wie in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definiert, mit dem aktuellen Datum addiert wird. Dieser Zeitwert ermöglicht es dem Gantt-Diagramm, nur bekannte Lebenszyklusdaten anzuzeigen.

Beispiel: Heute ist der 01.12.2023, und der Enddatumswert, wie in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definiert, liegt drei Jahre nach dem aktuellen Datum. Dann ist das Enddatum der Phase der 01.12.2026.

Zeitleisten für Anwendungsservice und Geschäftsanwendung

Für die Anwendungsservices (bestehend aus Softwareprodukten und Hardwaremodellen) sind Lebenszykluszeitleisten festgelegt. Im Gantt-Diagramm wird für das früheste TPM Phasenstartdatum der Softwareprodukte und Hardwaremodelle ein Rollup durchgeführt, um das TPM-Phasenstartdatum des gesamten Anwendungsservice zu berechnen. Das heißt, das früheste TPM Phasenstartdatum eines Softwareprodukts oder Hardwaremodells wird als TPM Phasenstartdatum des Anwendungsservice insgesamt verwendet.

Angenommen, alle Hardwaremodelle und Softwareprodukte haben Lebenszyklusdaten für die Phasen TPM, d. h. Ende des Supports, Ende des erweiterten Supports und Ende der Lebensdauer. Anwendungsservice A besteht nun aus einem Softwareprodukt und einem Hardwaremodell. Das Startdatum des Supports für die Phase des Softwareprodukts ist der 01.12.2023 und das Startdatum des Supports des Hardwaremodells ist der 15.12.2023. In diesem Szenario wird das Startdatum für das Ende des Supports des Softwareprodukts, das der 01.12.2023 ist, als Startdatum der TPM-Phase dieses Anwendungsservice betrachtet, und dementsprechend beginnt die Leiste des Gantt-Diagramms für diesen Anwendungsservice am 01.12 /2023.

Ebenso wird das Phasenstartdatum TPM der Geschäftsanwendung als frühestes Phasenstartdatum TPM eines der zugehörigen Anwendungsservices betrachtet. Zum Beispiel verfügt Anwendung In diesem Szenario wird das Startdatum für das Ende des Supports von Anwendungsservice A, das der 1.12.2023 ist, als Startdatum der Phase TPM der Geschäftsanwendung betrachtet, und die Gantt-Diagrammleiste für diese Geschäftsanwendung beginnt am 1.12 /2023.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TPM-Risikoberechnung

In der Ansicht TPM werden auch die bevorstehenden TPM Risiken angezeigt, die Anwendungsservices basierend auf ihren Lebenszyklusdaten zugeordnet sind. Um das mit einem Anwendungsservice verbundene Risiko zu berechnen, führen Sie die geplante Aufgabe *Populate Technology Lifecycle Risks* aus. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Planen Sie eine Aufgabe, um das TPM-Technologierisiko zu generieren. Weitere Informationen zum Technologielebenszyklusrisiko finden Sie unter Berechnung des Technologierisikos.

Die Risikopunktzahlen für Hardwaremodell und Softwareprodukte werden aus der Tabelle „TPM-Technologierisiko“ (sn_apm_tpm_technologie_risk) abgeleitet. Für die Risikowerte wird ein Rollup bis zur Anwendungsserviceebene durchgeführt. Der höchste Risikowert von Hardwaremodellen und Softwareprodukten, die einem einzelnen Anwendungsservice zugeordnet sind, wird als Risikowert dieses Anwendungsservice betrachtet. Beispiel: Anwendungsservice A besteht aus zwei Hardwaremodellen und drei Softwareprodukten. Die beiden Hardwaremodelle haben ein moderates Risiko, während die beiden Softwareprodukte ein niedriges Risiko aufweisen. Ein Softwareprodukt weist jedoch ein hohes Risiko auf. In diesem Szenario wird der Risikowert des Anwendungsservice als hoch betrachtet.

Ebenso wird für die Risikowerte der Anwendungsservices ein Rollup bis zur Geschäftsanwendungsebene durchgeführt. Der höchste Risikowert eines Anwendungsservice, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist, wird als Risikowert dieser Geschäftsanwendung betrachtet. Zum Beispiel sind der Geschäftsanwendung X drei Anwendungsservices zugeordnet. Die drei Anwendungsservices haben Risikowerte wie hoch, mittel und niedrig. In einem solchen Szenario wird der Risikowert der Geschäftsanwendung als hoch betrachtet.

Farbcodierung

Die Farben der Balken im Gantt-Diagramm basieren auf der Phase TPM. Die Phase TPM und ihre entsprechenden Farben lauten wie folgt.

Farbe	TRM-Phase
	Ablauf des Supports
	Ablauf des erweiterten Supports
	Ende der Lebensdauer

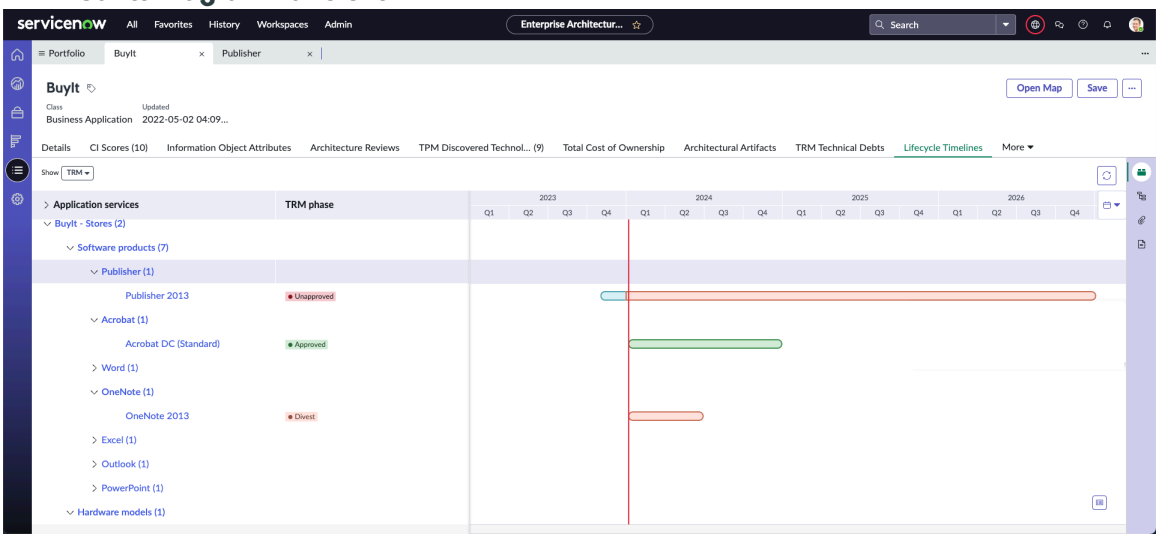
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Farben anzuzeigen, die jedem Risikotyp TPM in der Spalte Bevorstehendes TPM-Risiko zugeordnet sind, wählen Sie die Legendenschaltfläche ( ).

TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm

Für Technology Reference Model (TRM) werden die Anwendungsservices (Hardwaremodelle und Softwareprodukte) in einer hierarchischen Struktur ähnlich der TPM-Ansicht angezeigt. Die entsprechenden Lebenszykluszeitleisten der Anwendungsservices werden als Balken im Gantt-Diagramm angezeigt.

TRM-Gantt-Diagrammansicht



In der Ansicht TRM werden die Lebenszyklen nicht für Anwendungsservices oder Geschäftsanwendungen zusammengefasst.

Sie zeigt die folgenden zugehörigen TRM Informationen an:

- **TRM-Phase**
- **Startdatum**
- **Enddatum**

Sie können auf einen einzelnen Balken im Gantt-Diagramm zeigen, um die Phaseninformationen anzuzeigen.

Die Spalte „Anwendungsservices“ wird anhand der Tabelle „Erkannte TPM-Technologie“ (sn_apm_tpm_discovered_technologie) ausgefüllt.

TRM-Phasenstatus

In der Ansicht TRM wird auch der Status der Phasen TRM der Softwareprodukte oder Hardwaremodelle angezeigt. Die Phasenspalte TRM wird anhand der Tabelle „TRM-Produktlebenszyklus“ (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle) ausgefüllt.

Wenn für einen Anwendungsservice keine TRM Produktlebenszyklusdaten verfügbar sind, wird die Phase TRM für diesen Service als **Nicht bewertet**angezeigt.

Wenn für eine Produktphase TRM das Kontrollkästchen **Produktion genehmigt** nicht vorhanden ist (**Enterprise Architecture Workspace** > **Setup** > **TRM-Phasen**) ausgewählt ist, wird in der TRM-Phasenspalte der Status des Anwendungsservice mit dieser Phase TRM als **Nicht genehmigt angezeigt**. Weitere Informationen zum Genehmigen einer TRM -Phase finden Sie unter TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nur wenn die Phase TRM als von der Produktion genehmigt markiert ist und das Startdatum der Phase bereits vergangen ist, wird die Phase TRM für den Anwendungsservice in der TRM-Phasenspalte angezeigt. Beispiel: Die Phase TRM – **Verkaufen** ist als „Produktion genehmigt“ markiert und hat das Startdatum 01-12-2023. Das aktuelle Datum ist der 12.10.2023. In einem solchen Szenario haben alle Anwendungsservices, die der Phase TRM zugeordnet sind, ihren Phasenstatus als **Divest** in der TRM-Phasenspalte.

Wenn Sie TRM Produkte haben, die nicht an den Phasen und Standards von [TRM ausgerichtet sind, wird in der Tabelle „TRM – technische Schulden“ (sn_apm_trm_standards_technical_debt) eine technische Schuld von TRM erstellt. TRM technische Schulden werden auf zwei Ebenen erstellt. Die folgende Tabelle enthält Informationen zu TRM technischen Schulden und den zugehörigen Stufen.

TRM-Produkt	TRM-Phase	TRM-Ebene	Grund	Erklärung
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Produkt	Die Software ist nicht in TRMdefiniert.	TRM Produkt ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	TRM Produktphase	Produkt	Die Software ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Produkt ist nicht für die Produktion genehmigt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus von TRM definiert.	Für das Produkt TRM] ist kein Lebenszyklus TRM verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus von TRM definiert.	TRM Lebenszyklus mit Vollversionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus von TRM definiert.	TRM Lebenszyklus mit Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht im Produktlebenszyklus von TRM definiert.	TRM Lebenszyklus mit Versionsinformationen ist nicht verfügbar.
TRM Produktname	Lebenszyklus-Phase	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Vollversionsinformationen ist nicht für die Produktion genehmigt.
TRM Produktname	Nicht zutreffend	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Vollversion ist für das aktuelle Datum nicht verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TRM-Produkt	TRM-Phase	TRM-Ebene	Grund	Erklärung
TRM Produktname	Lebenszyklus-Phase	Produktlebenszyklus	Die Softwareversion ist nicht für die Produktion genehmigt.	TRM Lebenszyklus mit Versions- und Editionsinformationen ist nicht für die Produktion genehmigt.

Weitere Informationen zu technischen Schulden von TRM finden Sie unter Verwalten Sie Technology Reference Model (TRM) technische Schulden.

Sie können die Aufgabe *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* so planen, dass die Daten zu technischen Schulden von [TRM in EA Workspaceaktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie eine geplante Aufgabe aus, um TRM Daten zu technischen Schulden in EA Workspacezu aktualisieren..

Berechnungslogik für Lebenszyklus-Enddatum

Die Eingabe eines Enddatums ist beim Erstellen eines TRM -Produktlebenszyklus nicht erforderlich.

Für jede TRM Lebenszyklusphase ist das Enddatum einer Phase das Startdatum der nächsten Phase. Zum Beispiel hat Anwendungsservice A zwei Phasen TRM : **Divest** und **Approved with Constraints**. Das Startdatum für die Phase „Veräußern“ ist der **12.1.2023** und das Startdatum für die Phase „ **Genehmigt mit Einschränkungen** “ ist der 30.12.2023. Für die Phase „Veräußern“ wurde **kein Phasenenddatum genannt**. In einem solchen Szenario wird das **Enddatum** der Phase „Veräußern“ als 30.12.2023 betrachtet. Wenn sich die Produktlebenszyklusdaten überschneiden, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Für die letzte Phase wird das Enddatum berechnet, indem der Zeitwert, wie in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definiert, mit dem aktuellen Datum addiert wird. Beispiel: Heute ist der 12.01.2023, und der Enddatumswert, wie in der Systemeigenschaft *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* definiert, liegt drei Jahre nach dem aktuellen Datum. Dann ist das Enddatum der Phase der 12.01.2026.

Anwendungsservice-Zeitleisten

Die Produktlebenszyklus-Zeitleisten TRM werden im Gantt-Diagramm angezeigt. Damit die Lebenszyklus-Zeitleisten angezeigt werden, müssen jedoch einige Kriterien erfüllt sein.

- Softwareprodukte: Bei Softwareprodukten müssen die Werte **Name** und **Vollversion** des Produkts TRM für dieses bestimmte Softwareprodukt, wie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ (sn_apm_tpm_technologie_lifecycle) definiert, mit den **TRM-Produkt-** und **Versionswerten** übereinstimmen, die beim Erstellen des Lebenszyklus TRM eingegeben wurden für dieses Produkt.

  Oder die Werte für **Name**, **Version**und **Edition** des Produkts TRM für dieses bestimmte Softwareprodukt, wie in der Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ (sn_apm_tpm_technologie_lifecycle) definiert, müssen mit den **TRM-Werten für Produkt**,**Version**und **Edition** übereinstimmen, die beim Erstellen des Lebenszyklus TRM dafür eingegeben wurden Produkt.

- Hardwaremodelle: Für Hardwaremodelle sollte der Wert des Produkthardwaremodells TRM für diesen Anwendungsservice mit dem Hardwaremodellwert übereinstimmen, der beim Erstellen des Lebenszyklus TRM für diesen Anwendungsservice eingegeben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen eines TRM-Produkts finden Sie unter Erstellen Sie ein TRM-Produkt im EA-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen zum Erstellen einer TRM Produktlebenszyklus-Anforderung finden Sie unter Erstellen Sie im EA-Arbeitsbereich eine TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung.

Weitere Informationen zum Genehmigen oder Ablehnen einer TRM Produkt- oder Lebenszyklusanforderung finden Sie unter TRM-Produkt- oder Produktlebenszyklus-Anforderung genehmigen oder ablehnen.

Farbcodierung

Die Farben der TRM-Lebenszyklus-Zeitleistenbalken basieren auf ihrem TRM-Phasenstatus. Um die Farben anzuzeigen, die jedem TRM-Phasenstatus zugeordnet sind, wählen Sie die **Legende** -Schaltfläche ( ).

Sie können auch die Farben der TRM-Phase entsprechend Ihren Anforderungen ändern. Weitere Informationen zum Ändern vorhandener TRM-Phasenfarben finden Sie unter TRM-Phase hinzufügen oder bearbeiten.

TPM- und TRM-Lebenszykluszeitleisten im Gantt-Diagramm anzeigen

Verwenden Sie das Gantt-Diagramm, um die Lebenszykluszeitleisten Technologie-Portfoliomanagement (TPM) und Technology Reference Model (TRM) anzuzeigen und nachzuverfolgen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis:
Die Lebenszyklusdaten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Listenansicht „Portfolio“, indem Sie auf das Portfolio-Symbol .
3. Wählen Sie neben **Geschäftsanwendungen**das Symbol zum Erweitern der Zeile (Symbol zum Erweitern der) und dann **Alle**aus.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie die Lebenszykluszeitleisten TPM und TRM anzeigen möchten.
6. Wählen Sie **Mehr** aus, wenn die Registerkarte „ **Lebenszyklus-Zeitleisten** “ nicht angezeigt wird.
7. Wählen Sie **Lebenszykluszeitleisten aus**.
   Das Gantt-Diagramm wird für TPM angezeigt und zeigt die Geschäftsanwendungen zusammen mit ihren Anwendungsservices.

Hinweis:

Standardmäßig wird die Ansicht TPM angezeigt.

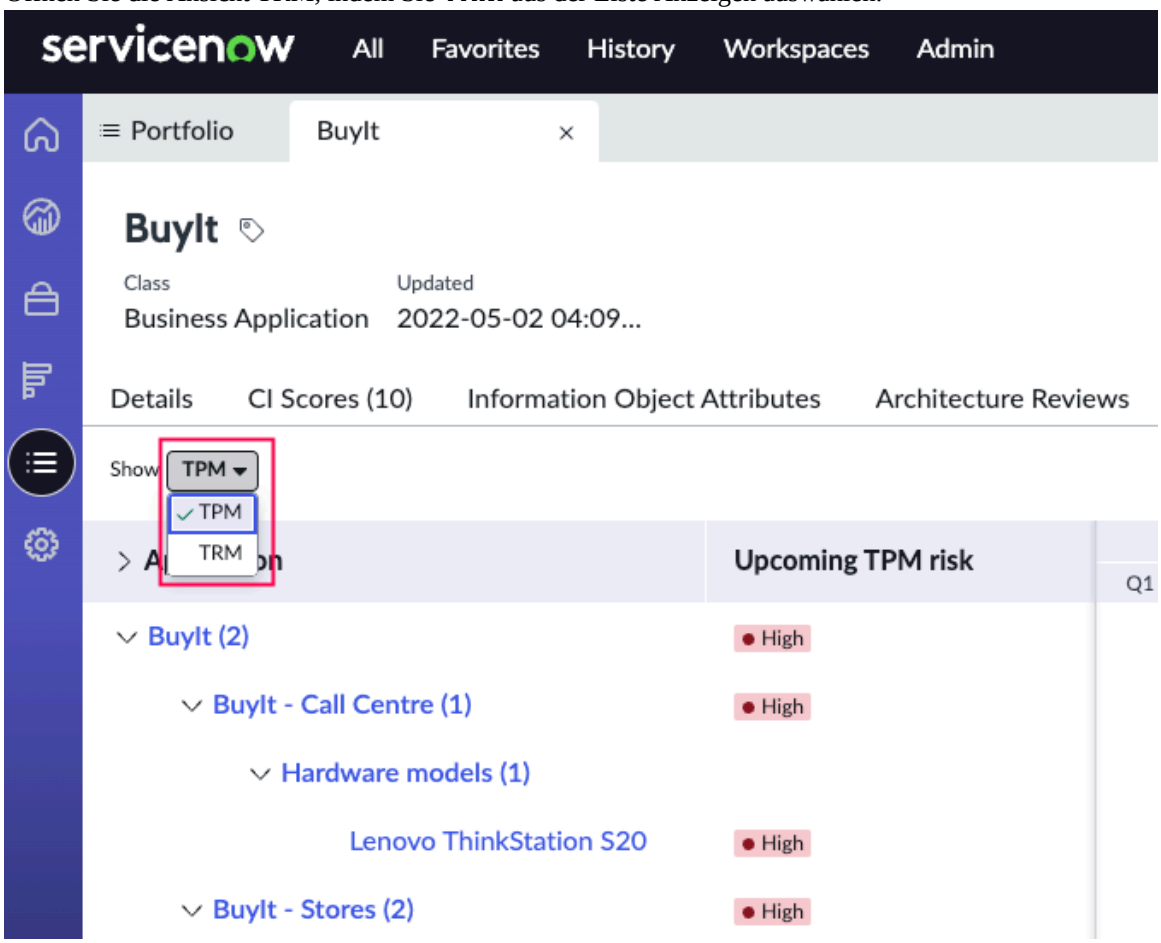
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie neben der Geschäftsanwendung und den zugehörigen Anwendungsservices das Symbol zum Erweitern der Zeile (Symbol zum Erweitern der ›) aus, um die Zeitleisten für den Lebenszyklus im Gantt-Diagramm anzuzeigen.

   Alternativ können Sie das Erweiterungssymbol (›) neben der Spaltenüberschrift Anwendung auswählen.

9. Öffnen Sie die Ansicht TRM, indem Sie **TRM** aus der Liste Anzeigen auswählen.



Rationalisierung von Geschäftsanwendungen

Als Unternehmensarchitekt können Sie die Anwendungsrationalisierung verwenden, um Ihre Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Übersicht über die Anwendungsrationalisierung

Rationalisieren Sie alle Geschäftsanwendungen in einer Kategorie, und entscheiden Sie, ob in eine Anwendung investiert, sie beibehalten, migriert oder stillgelegt werden soll.

Klicken Sie auf das Symbol für (Symbol für Anwendungsrationalisierung), um zur Seite „Anwendungsrationalisierung“ zu navigieren.

Mithilfe der Anwendungsrationalisierung können Sie Folgendes tun:

- Geschäftsanwendungen basierend auf mehreren Punktzahlen analysieren.
- Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung.
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest.
- Fügen Sie einer vorhandenen Geschäftsanwendung Lebenszyklusdetails hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die folgenden Filter, um die Liste der Geschäftsanwendungen einzugrenzen:

- Geschäftsperiode
- Anwendungskategorie
- Anwendungsfamilie
- Business Capability

Hinweis:
Bei Anwendung dieses Filters werden alle Geschäftsanwendungen angezeigt, einschließlich derer, die den untergeordneten Fähigkeiten der übergeordneten Fähigkeit zugeordnet sind.

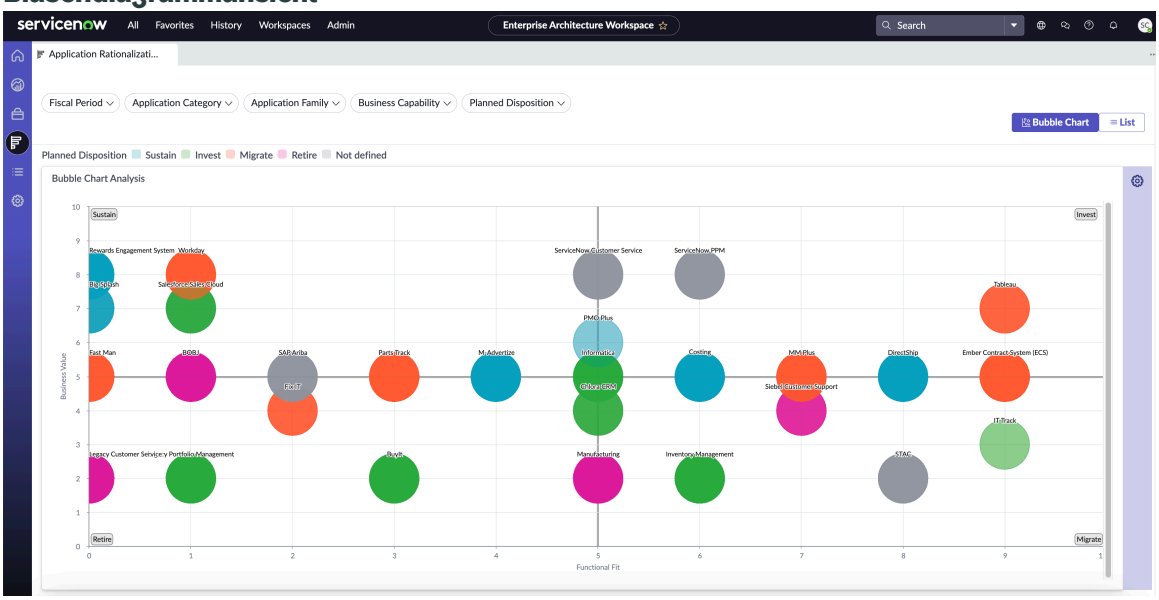
- Geplante Disposition

Sie können alle Geschäftsanwendungen in einer Blasendiagrammansicht oder in einer Listenansicht anzeigen.

Hinweis:

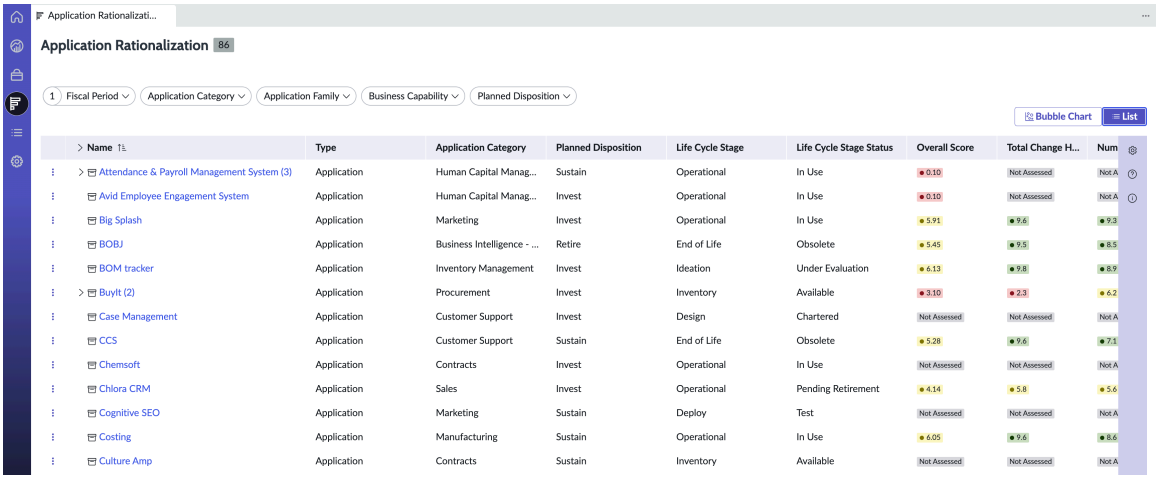
Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Blasendiagrammansicht



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenansicht



Einblicke in die Anwendungsrationalisierung auf der Arbeitsbereich Enterprise Architecture -Homepage

Die Funktion zur Anwendungsrationalisierung von Anwendungs-Portfoliomanagement bietet auch Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen. Um die Karten für Einblicke anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs** und wählen Sie den Abschnitt „Einblicke“ aus. Die Karten mit Einblicken zeigen Informationen basierend auf Punktzahlen an, die aus der Anwendungsrationalisierung abgeleitet wurden. Die folgenden Einblickkarten sind verfügbar:

- **Geschäftsanwendungskandidaten für Stilllegung**
- **Geschäftsanwendungskandidaten für Migration**
- **Geschäftsanwendungskandidaten für Investition**
- **Geschäftsanwendungskandidaten mit nicht übereinstimmender geplanter Disposition**

Wenn Sie eine bestimmte Karte auswählen, wird die Seite „Anwendungsrationalisierung“ angezeigt, um die relevanten Geschäftsanwendungsdaten basierend auf Ihrer Auswahl anzuzeigen.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste apm_app_indicator_score abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`abgeleitet.

Hinweis:
Um zur Hauptseite der Anwendungsrationalisierung zurückzukehren, wählen **Sie Zu Anwendungsrationalisierung wechseln**.

Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung

Blasendiagramme sind interaktive Diagramme, die Anwendungen basierend auf ihren Indikatorpunktzahlen in verschiedenen Quadranten positionieren. Basierend auf der Position der Geschäftsanwendung in den Quadranten können Unternehmensarchitekten Entscheidungen treffen, um in die Geschäftsanwendungen zu investieren, sie zu erhalten, zu migrieren oder zu löschen.

Verwenden Sie das Blasendiagramm, um Indikatorpunktzahlen von Geschäftsanwendungen in der x- und y-Achse anzuzeigen und die Blasengrößen anzugeben. Sie können diese

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Punktzahlen verwenden, um zu messen, wie Ihre Anwendungen an Ihrer Geschäftsstrategie ausgerichtet sind, und dann Bedarfe für die Anwendungen erstellen.

Hinweis:

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen im Blasendiagramm zu analysieren. Informationen zum Erstellen benutzerdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Erstellen Sie einen Anwendungsindikator im EA-Arbeitsbereich.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anfügen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Hängen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil an.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Liste der Blasengrößen angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungsindikator.

Wählen Sie das Symbol für) aus, um die Blasendiagrammansicht aller Geschäftsanwendungen anzuzeigen.

Die Blasendiagrammseite enthält die folgenden Komponenten:

- X- und Y-Achse: Jede Achse stellt eine Metrikkategorie dar.
- Blasen: Jede beschriftete Blase stellt eine Geschäftsanwendung dar. Zeigen Sie auf eine Blase, um eine Punktzahlzusammenfassung bewertbarer Datensätze anzuzeigen.

Die Blasenfarbe hängt vom Wert der geplanten Disposition ab, der bereits für die Geschäftsanwendung festgelegt wurde. Sie können sich die im Blasendiagramm angezeigte Legende ansehen, um die Bedeutung jeder Farbe zu sehen.

Die Blasen haben unterschiedliche Größen, basierend auf den von Ihnen ausgewählten Indikatorpunktzahlwerten.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste apm_app_indicator_score abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`abgeleitet. Die Geschäftsperiode kann jedoch mithilfe des Filters geändert werden, der im Bildschirm „Anwendungsrationalisierung“ verfügbar ist. Es können auch andere Filter angewendet werden.

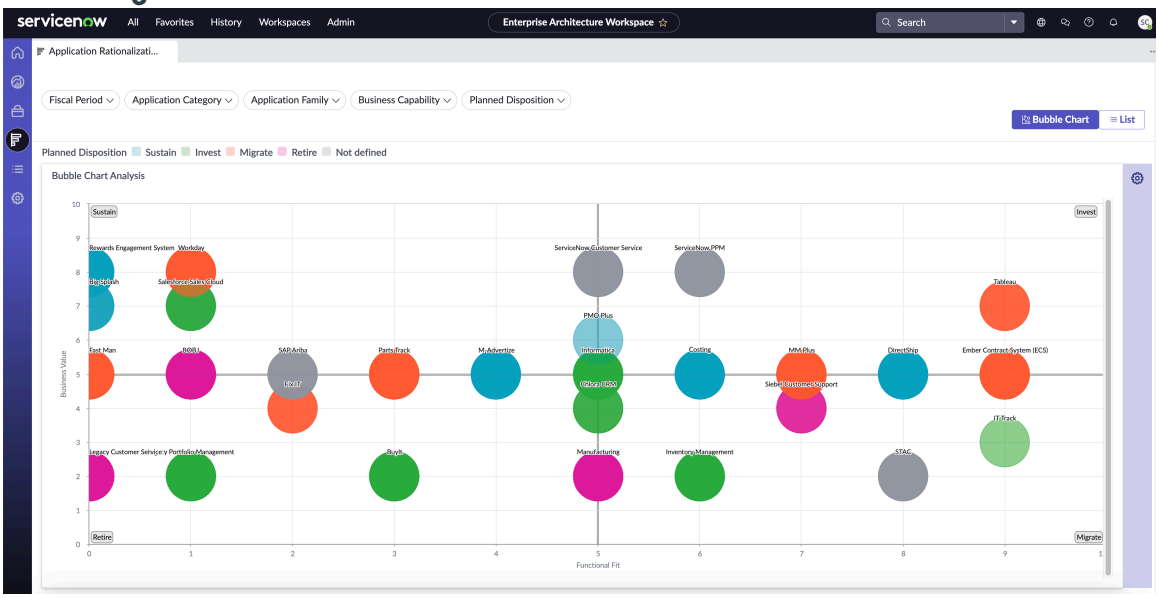
Sie können Folgendes ausführen, indem Sie auf eine Blase im Diagramm zeigen und dann das Kontextmenü auswählen:

- Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung.
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest.
- Fügen Sie Lebenszyklusdaten für Geschäftsanwendungen hinzu.

Das Blasendiagramm zeigt bis zu 100 Blasen an, die Geschäftsanwendungen darstellen. Wenn Sie mehr als 100 Blasen haben, wird eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie die verfügbaren Filter, um die Anzahl der Anwendungen zu reduzieren, oder zeigen Sie die Daten in der Listenansicht an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Blasendiagrammansicht



Analysieren Sie Anwendungen mithilfe des Blasendiagramms

Konsolidieren und analysieren Sie die Geschäftsanwendungen basierend auf mehreren Punktzahlen.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Anzahl der Geschäftsanwendungen, die angezeigt werden können, basierend auf den Punktzahlen ihrer Anwendungsindikatoren einschränken.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Ändern Sie die Parameter des Blasendiagramms nach Bedarf, indem Sie das Einstellungssymbol ( ) auswählen.

   Die folgenden Einstellungen können geändert werden:

   - X- und Y-Achse: Dimension der Indikatoren, die in die X- und Y-Achse fallen. Die verfügbaren Optionen werden aus der Tabelle „Anwendungsblasendiagramme“ [apm_bubble_chart.List] abgeleitet. Die Indikatorpunktzahlen werden aus der Tabelle „Indikatorpunktzahlen“ (apm_app_indicator_score) erfasst.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Weitere Informationen zum Hinzufügen der X- und Y-Achsen-Indikatoren des Blasendiagramms finden Sie unter Blasendiagramm für Anwendungsstrategien erstellen oder bearbeiten.
- Damit eine Blase im Blasendiagramm angezeigt wird, müssen die Indikatorpunktzahlen für die ausgewählte Geschäftsperiode sowohl für X- als auch für Y-Achsen-Indikatoren verfügbar sein.

- Blasengröße: Die Blasengröße basiert auf Indikatoren im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen. Die Indikatorpunktzahlen bestimmen die Größe der Blase.

  Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen im Blasendiagramm zu analysieren. Informationen zum Erstellen benutzerdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Erstellen Sie einen Anwendungsindikator im EA-Arbeitsbereich.

  Hinweis:

  - Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anfügen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Hängen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil an.
  - Wenn der erstellte Indikator nicht in der Liste der Blasengrößen angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungsindikator.

- Blasenfarbe: Die Blasenfarbe basiert auf dem geplanten Dispositionswert der Anwendung. Sie können sich die im Blasendiagramm angezeigte Legende ansehen, um die Bedeutung jeder Farbe zu sehen.

  Hinweis:
  Die Einstellungen für die Blasenfarbe können nicht geändert werden.

- Blasenbezeichnungen: Aktivieren Sie den Umschalter, um die Blasenbezeichnungen im Blasendiagramm anzuzeigen. Die Blasenbezeichnungen stellen die Namen der Geschäftsanwendungen dar.

  Hinweis:
  Das Blasendiagramm zeigt bis zu 100 Blasen an, die Geschäftsanwendungen darstellen. Wenn Sie mehr als 100 Blasen haben, wird eine Meldung angezeigt. Verwenden Sie die verfügbaren Filter, um die Anzahl der Anwendungen zu reduzieren, oder zeigen Sie die Daten in der Listenansicht an.

4. Wählen Sie **Übernehmen**.

Erstellen Sie mithilfe des Blasendiagramms einen Bedarf

Erstellen Sie im Blasendiagramm einen Bedarf für eine Anwendung.

Vorbereitungen
Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

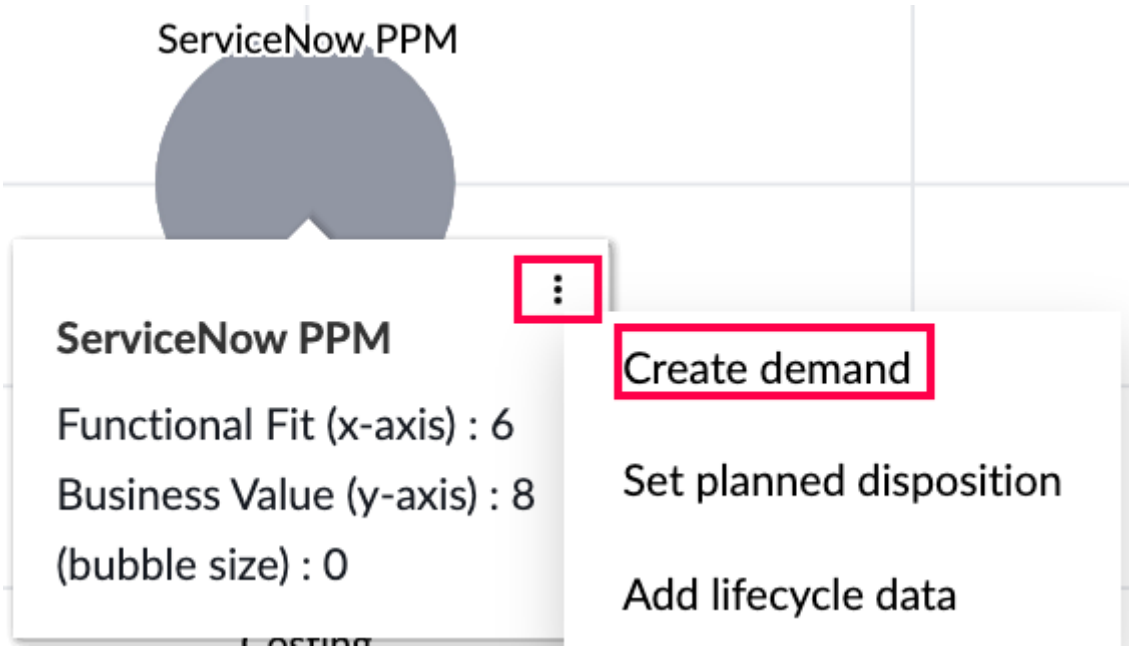
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie einen Bedarf erstellen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenüsymbol ( ) und **dann Bedarf erstellen**aus.



5. Füllen Sie die Felder des Formulars „Bedarf erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf erstellen“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest, um Entscheidungen über die zukünftige Planung der Anwendung nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

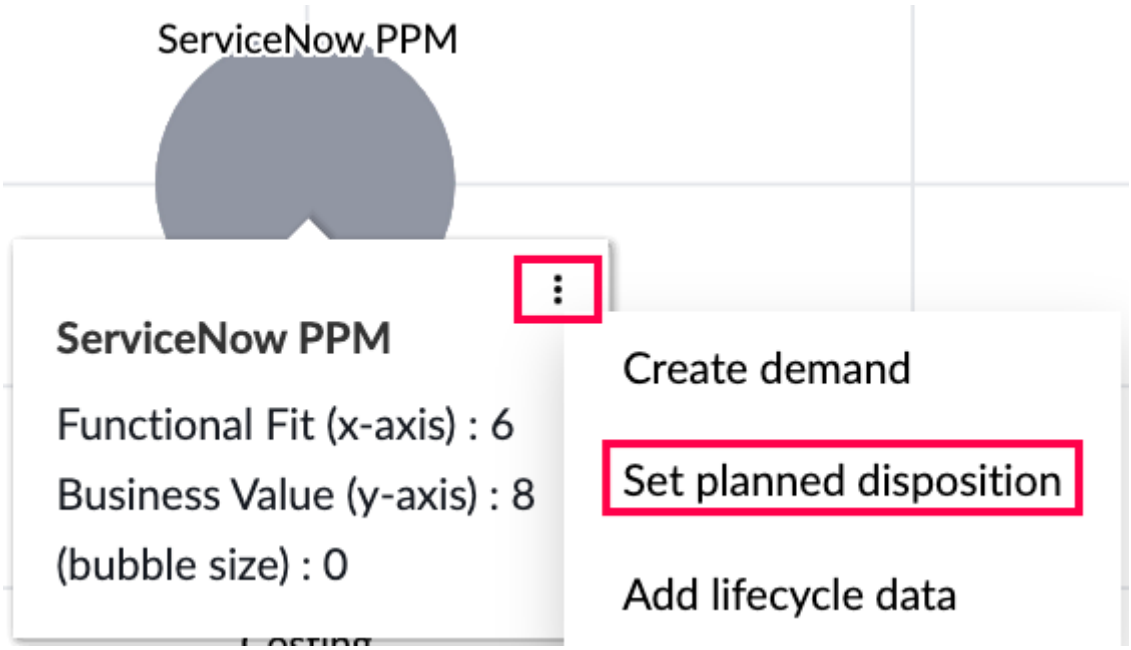
Das Festlegen der geplanten Disposition einer Geschäftsanwendung führt zu einer besseren Datenwartung, einer verbesserten Datenauffindbarkeit und einer besseren Verwaltung der Anwendungwartungskosten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie die geplante Disposition festlegen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenüsymbol ( ) und dann **Geplante Disposition festlegen**aus.



5. Gehen Sie im Fenster „Geplante Disposition festlegen“ wie folgt vor:
   a. Wählen Sie den Status der geplanten Disposition aus der Dropdown-Liste Geplante Disposition aus.
   b. Geben Sie die Begründung für die Auswahl dieses geplanten Dispositionsstatus in das Feld **Begründung** ein.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

Fügen Sie Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung zu verwalten.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist erforderlich, um einen Anwendungsmodelllebenszyklus für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Die Anwendungsmodell-ID kann entweder manuell eingegeben oder automatisch erstellt und der Geschäftsanwendung hinzugefügt werden, indem das Skript `CSDM Product Model`

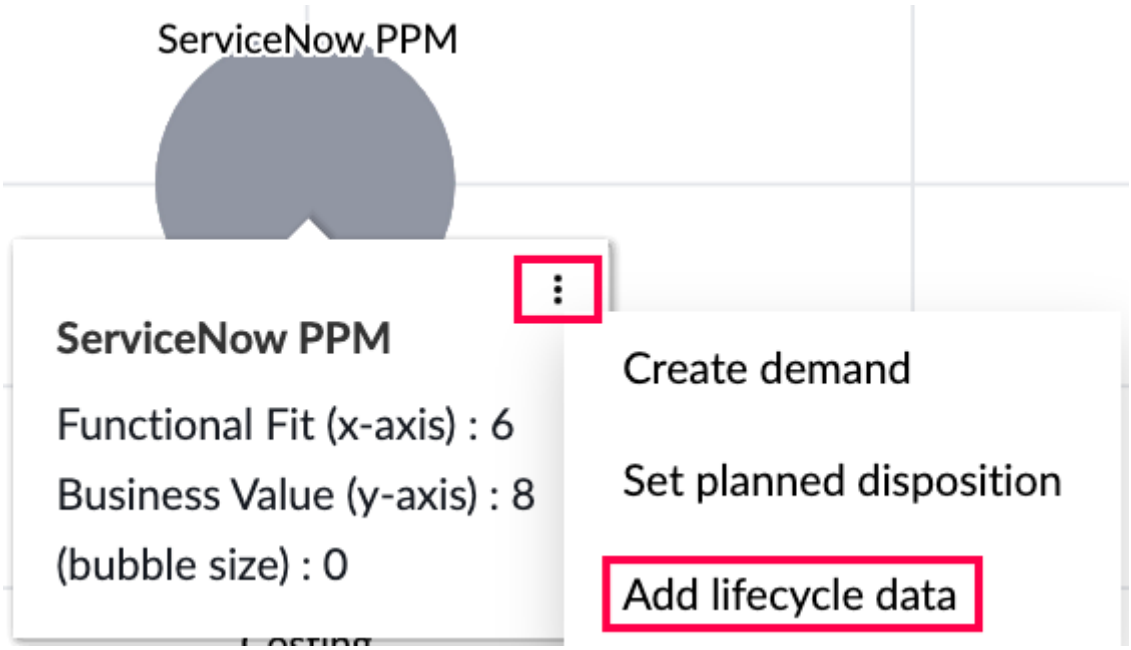
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Assignment ausgeführt oder geplant wird. Weitere Informationen zum Ausführen des Skripts *CSDM Product Model Assignment*finden Sie unter Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie die Blase für die relevante Anwendung aus, für die Sie Lebenszyklusdaten für Geschäftsanwendungen hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie im Popup-Fenster das Kontextmenüsymbol ( ) und **dann Lebenszyklusdaten erstellen**aus.



5. Füllen Sie die Felder im Formular „Anwendungsmodell-Lebenszyklusdetails“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Listenansicht der Anwendungsrationalisierung

Als Unternehmensarchitekt können Sie die Liste aller Geschäftsanwendungen anzeigen.

In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen zu allen Ihren Geschäftsanwendungen und allen zugehörigen Indikatorpunktzahlen anzeigen.

Sie können auch eigene Anwendungsindikatoren erstellen, um Geschäftsanwendungen in der Listenansicht zu analysieren. Informationen zum Erstellen benutzerdefinierter Anwendungsindikatoren finden Sie unter Erstellen Sie einen Anwendungsindikator im EA-Arbeitsbereich. Die neuen benutzerdefinierten Indikatoren werden als neue Spalten in der Listenansicht angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Der erstellte Indikator muss auch an das Standardanwendungsprofil angehängt werden. Informationen zum Anfügen neuer Profilindikatoren an ein Bewertungsprofil finden Sie unter Hängen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil an.
- Wenn der erstellte Indikator nicht in der Liste der Blasengrößen angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass der Indikator aktiv ist. Informationen zum Aktivieren eines Indikators finden Sie unter Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungsindikator.

Sie können den Namen einer Geschäftsanwendung auswählen, um sie zu öffnen und die zugehörigen Details anzuzeigen. Sie können auch auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (Symbol zum Erweitern der Zeile) ›, um die Bedarfe und Projekte anzuzeigen, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind. Wenn Sie einen Bedarf oder ein Projekt auswählen, werden dessen Details angezeigt. Sie können Geschäftsanwendungsdetails und die zugehörigen Bedarfs- und Projektdetails nach Bedarf ändern.

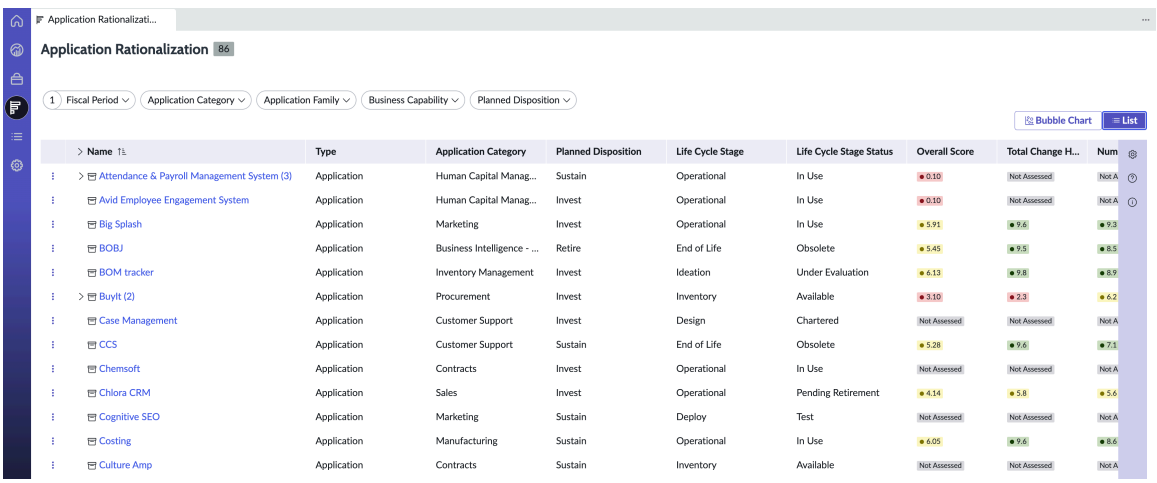
Hinweis:
Sie benötigen das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Alle Indikatorpunktzahlen werden standardmäßig gemäß der letzten Geschäftsperiode angezeigt. Die letzte Geschäftsperiode wird aus der Liste apm_app_indicator_score abgeleitet. Die Dauer einer Geschäftsperiode wird von der Systemeigenschaft `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`abgeleitet.

In der Listenansicht können Sie Folgendes ausführen:

- Bearbeiten Sie die Geschäftsanwendungsdetails
- Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung
- Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest
- Fügen Sie die Lebenszyklusdaten der Geschäftsanwendung hinzu

Listenansicht



Erstellen Sie in der Listenansicht einen Bedarf

Erstellen Sie in der Listenansicht einen Bedarf für eine Anwendung.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenüsymbol (⋮) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie einen Bedarf erstellen möchten, und wählen **Sie Bedarf erstellen**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars „Bedarf erstellen“ aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf erstellen“.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Der neue Bedarf wird unter der Geschäftsanwendung angezeigt.

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest

Legen Sie die geplante Disposition einer Geschäftsanwendung fest, um zukünftige Entscheidungen in der Anwendung nachzuverfolgen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Festlegen der geplanten Disposition einer Geschäftsanwendung führt zu einer besseren Datenwartung, einer verbesserten Datenauffindbarkeit und einer besseren Verwaltung der Anwendungwartungskosten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenüsymbol (⋮) neben der Geschäftsanwendung aus, für die Sie den Status der geplanten Disposition festlegen möchten, und wählen **Sie Geplante Disposition**festlegen aus.
5. Gehen Sie im Fenster „Geplante Disposition festlegen“ wie folgt vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie den Status der geplanten Disposition aus der Dropdown-Liste Geplante Disposition aus.

b. Geben Sie die Begründung für die Auswahl dieses geplanten Dispositionsstatus in das Feld **Begründung** ein.

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Fügen Sie Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen mithilfe der Listenansicht hinzu

Erstellen oder bearbeiten Sie den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung, um die Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Das Anwendungsmodell (Feldname: Modell-ID) ist erforderlich, um den Anwendungsmodelllebenszyklus für eine Geschäftsanwendung zu erstellen. Die Anwendungsmodell-ID kann entweder manuell eingegeben oder automatisch erstellt und der Geschäftsanwendung hinzugefügt werden, indem das Skript *`CSDM Product Model Assignment`* ausgeführt oder geplant wird. Weitere Informationen zum Ausführen des Skripts *`CSDM Product Model Assignment`* finden Sie unter Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um ein Anwendungsmodell für Geschäftsanwendungen zu generieren.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie das Zeilenkontextmenüsymbol (⋮) neben der Geschäftsanwendung aus, für die Sie Geschäftsanwendungs-Lebenszyklusdaten hinzufügen möchten, und wählen **Sie Lebenszyklusdaten**hinzufügen aus.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Anwendungsmodell-Lebenszyklusdetails“ aus. Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells.
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Bearbeiten Sie die Geschäftsanwendungsdetails

Sie können Aktualisierungen des Geschäftsanwendungsdatensatzes direkt aus der Liste vornehmen, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Wählen Sie die Geschäftsanwendung aus, für die Sie Details bearbeiten möchten.

   Ein neues Fenster wird im Listenansicht-Bildschirm angezeigt, und die Details der Geschäftsanwendung werden angezeigt.

   Hinweis:
   Wählen Sie **Vollständige Details** aus, um weitere Details zur Geschäftsanwendung anzuzeigen.

5. Füllen Sie die Felder des Formulars „Geschäftsanwendung“ aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Geschäftsanwendung“..

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um vorhandene Bedarfe zu bearbeiten, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Sie können den Bedarfsdatensatz direkt über die Liste aktualisieren, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (Symbol zum Erweitern der) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie die zugehörigen Bedarfsdetails bearbeiten möchten.
   Eine Liste der Bedarfe, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
5. Wählen Sie den Bedarf aus, den Sie bearbeiten möchten.
   Ein neuer Bereich wird im Listenansicht-Bildschirm angezeigt, und die Details des Bedarfs werden angezeigt.

   Hinweis:
   Wählen Sie **Vollständige Details** aus, um weitere Details zum Bedarf anzuzeigen.

6. Füllen Sie die Felder des Formulars „Bedarf bearbeiten“ aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Bedarf“.

7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um vorhandene Projekte zu bearbeiten, die Geschäftsanwendungen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Sie benötigen Arbeitsbereich Enterprise Architecture Version 2.2.0, um die Seite „Anwendungsrationalisierung“ anzuzeigen.

Sie können den Bedarfsdatensatz direkt über die Liste aktualisieren, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Seite „Anwendungsrationalisierung“, indem Sie auf das Symbol für Anwendungsrationalisierung (Symbol für .
3. Wählen Sie **Liste** aus.
4. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (Symbol zum Erweitern der) neben der Geschäftsanwendung, für die Sie die zugehörigen Projektdetails bearbeiten möchten.
   Eine Liste der Projekte, die dieser Geschäftsanwendung zugeordnet sind, wird angezeigt.
5. Wählen Sie das Projekt aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Ein neuer Bereich wird im Listenansicht-Bildschirm angezeigt, und die Details des Projekts werden angezeigt.

   Hinweis:
   Wählen Sie **Vollständige Details** aus, um weitere Details zum Projekt anzuzeigen.

6. Füllen Sie im Formular „Projekt bearbeiten“ die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Projektformular.
7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Listenansicht „Portfolio“.

Als Unternehmensarchitekt können Sie die Liste aller Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Informationsobjekte, Geschäftsprozesse, Technologieportfoliomanagement, Technologiereferenzmodellprodukte und Architekturartefakte anzeigen.

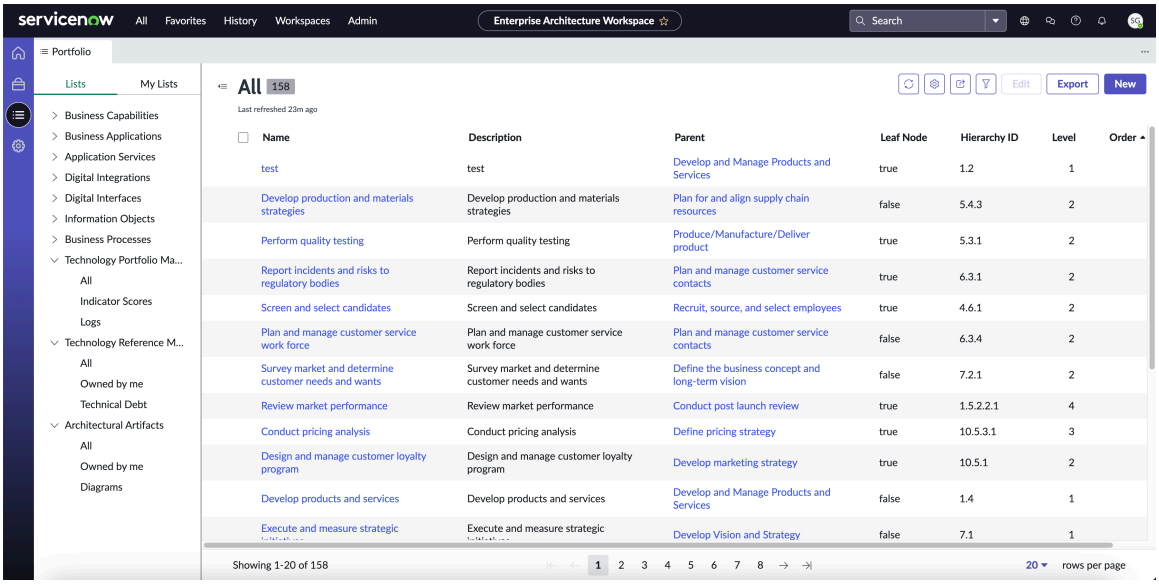
Der Abschnitt In meinem Besitz unter jeder Kategorie zeigt eine Liste der Datensätze, die Ihnen zugewiesen wurden. Klicken Sie auf das Filtersymbol ( ), um die angewendeten Felder zu überprüfen.

Sie können die Liste speichern, filtern und exportieren oder per E-Mail senden. Sie können auch eine eigene Liste erstellen und über die Seite „Meine Listen“ darauf zugreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenansicht



Hinweis:
In der Listenansicht werden „Digitale Integrationen“ und „Digitale Schnittstellen“ nur angezeigt, wenn das Plugin „Application Portfolio Management Digital Integration Management“ (com.snc.apm_digital_integration) installiert ist. Die Diagramme unter Architekturartefakten werden nur in der Liste angezeigt, wenn das Plugin „Lucidchart Integration“ (sn_lcdchart_int) installiert ist.

Lists

In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen für alle Datensätze Ihres Portfolios anzeigen. Sie können den Namen eines Datensatzes auswählen, um ihn zu öffnen.

Für jede Listenkategorie werden zwei Unterabschnitte angezeigt: Alle und In meinem Besitz.

- Alle: Listet alle verfügbaren Datensätze für die ausgewählte Kategorie auf.
- In meinem Besitz: Listet die Datensätze auf, die Ihnen zugewiesen sind als:
  - Eigentum von
  - Verwaltet von
  - Support durch
  - Geschäftsinhaber
  - IT-Anwendungsbesitzer
  - IT-Besitzer

Sie können die folgenden Elemente im anzeigen **Portfolio > Liste** Ansicht:

- Business Capabilities
- Geschäftsanwendungen
- Anwendungsservices
- Digitale Integrationen
- Digitale Schnittstellen
- Informationsobjekte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geschäftsprozesse
- Technologie-Portfoliomanagement
- Technologiereferenzmodell – Produkte
- Architekturartefakte

Für die Listenkategorie Technologie-Portfoliomanagement werden drei Unterabschnitte angezeigt: Alle, Indikatorpunktzahlen und Protokolle

Die Daten in der Tabelle „Alle“ werden aus der Tabelle „Erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] abgerufen. Diese Tabelle ist schreibgeschützt, da sie automatisch generiert wird.

Die Daten in den Protokolltabellen werden aus der Tabelle „TPM erkannte Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log] abgerufen. Diese Tabelle ist schreibgeschützt, da sie automatisch generiert wird.

Meine Listen

Alle von Ihnen erstellten Listen werden im Abschnitt „Meine Listen“ angezeigt. Listen in diesem Abschnitt sind nur für Sie sichtbar.

Bearbeiten Sie Datensätze in der Listenansicht

Nehmen Sie Aktualisierungen an einem Datensatz direkt aus einer Liste vor, ohne die Listenansicht zu verlassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können einen oder mehrere Datensätze in der Listenansicht überarbeiten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Listenansicht „Portfolio“.
   a. Klicken Sie auf das Portfolio-Symbol ( ).
   b. Klicken Sie auf das Symbol „Vorschau öffnen“ (Symbol „Vorschau “).
   c. Überprüfen Sie die Werte in den Feldern, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.
3. Überarbeiten Sie mehrere Datensätze gleichzeitig.
   a. Klicken Sie in der Listenansicht auf die Kästchen links neben allen Datensätzen, die Sie überarbeiten möchten.
   b. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.

      Ein Vorschaufenster wird geöffnet und zeigt die Felder an, die Sie in den ausgewählten Datensätzen bearbeiten können.

   c. Überprüfen Sie die Werte in den Feldern, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Meine Liste erstellen

Erstellen Sie Ihre eigenen gefilterten Listen im Arbeitsbereich, und greifen Sie auf der Registerkarte **Meine Listen** darauf zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Wählen Sie **Meine Listen aus**.
4. Wählen Sie die Liste Neue hinzufügen aus.
5. Erstellen Sie eine neue Liste, die entweder aus einer vorhandenen Liste stammt oder vollständig neu ist.
   - Wenn Sie eine neue Liste aus einer vorhandenen Liste erstellen, wählen **Sie Mit vorhandener beginnen**, und füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular für neue Listen

Feld	Beschreibung
Liste	Vorhandene Liste, die Sie ändern möchten. Das Menü zeigt alle verfügbaren, vom Administrator definierten Listen zur Auswahl an.
Listenname	Name für Ihre Liste. Standardmäßig hängt dieses Feld den folgenden Code an die im vorherigen Menü ausgewählte Liste an: `_Copy` .
Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Spalten aus der von Ihnen ausgewählten Liste werden angezeigt. Fügen Sie nach Bedarf Spalten hinzu, oder entfernen Sie sie, um die gewünschte Liste zu erstellen.
Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator zum Erstellen von Filtern, die auf der Registerkarte „ **Meine Listen** “ angezeigt werden. Standardmäßig werden die auf die ausgewählte Liste angewendeten Bedingungen angezeigt.

   - Wenn Sie eine neue Liste erstellen, wählen **Sie Eigene erstellen** aus, und füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formular für neue Listen

Feld	Beschreibung
Listenname	Name für Ihre Liste.
Quelle auswählen	Tabelle, aus der die Datensätze stammen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Wählen Sie die Spalten aus, die in der Liste angezeigt werden sollen. Standardmäßig wird dieses Feld mit Spalten aus einer Arbeitsbereich-Listenansicht ausgefüllt, falls vorhanden. Wenn keine Arbeitsbereichsliste vorhanden ist, werden die Spalten mit der Standardlistenansicht der ausgewählten Tabelle ausgefüllt.
Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator, der auf die Liste angewendet wird.

6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnisse
Die Liste wird auf der Registerkarte **Meine Listen** angezeigt.

Erstellen Sie eine Geschäftsfähigkeit im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie in der Portfolio-Listenansicht des EA Workspace eine Geschäftsfähigkeit hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Klicken Sie neben **Geschäftsfähigkeiten** auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile).
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftliche Fähigkeit“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu

Fügen Sie die Anwendungen hinzu, die Ihre Organisation basierend auf ihren Funktionen und dem von ihnen erfüllten Geschäftsprozess einführen möchte. Fügen Sie in APM eine Geschäftsanwendung hinzu, die zum Bewerten und Nachverfolgen von Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionaler Eignung und Risiken verwendet wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Hinweis:
Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie über eine APM-Benutzerrolle (sn_apm.apm_user) verfügen, verwenden Sie die Services der Lebenszyklusverwaltung für Geschäftsanwendungen, um eine Geschäftsanwendung anzufordern, hinzuzufügen oder außerkraftzusetzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Klicken Sie neben **Geschäftsanwendungen** auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile).
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für eine Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie eine einheitliche Übersicht für Ihre Geschäftsanwendungen in der Arbeitsbereich Enterprise Architecture an, um die aktuelle Architektur und die zugehörigen Referenzen besser zu verstehen.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das CMDB Workspace-Plugin (com.snc.cmdb.workspace) (Version 4.0.1 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_cmdb_user

Prozedur

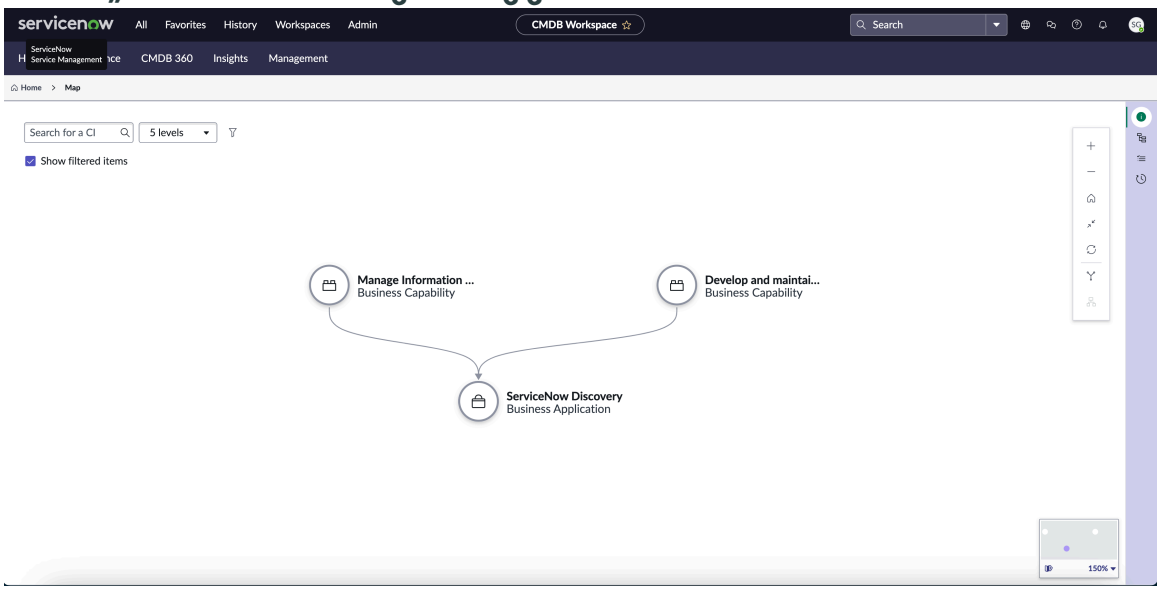
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen aus**.
3. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
4. Wählen Sie **Karte öffnen aus**.

Ergebnisse

In EA Workspace Version 2.1.1 wird die einheitliche Übersicht für die ausgewählte Geschäftsanwendung im CMDB-Arbeitsbereich geöffnet. Weitere Informationen zur einheitlichen Übersicht finden Sie unter Unified Map .

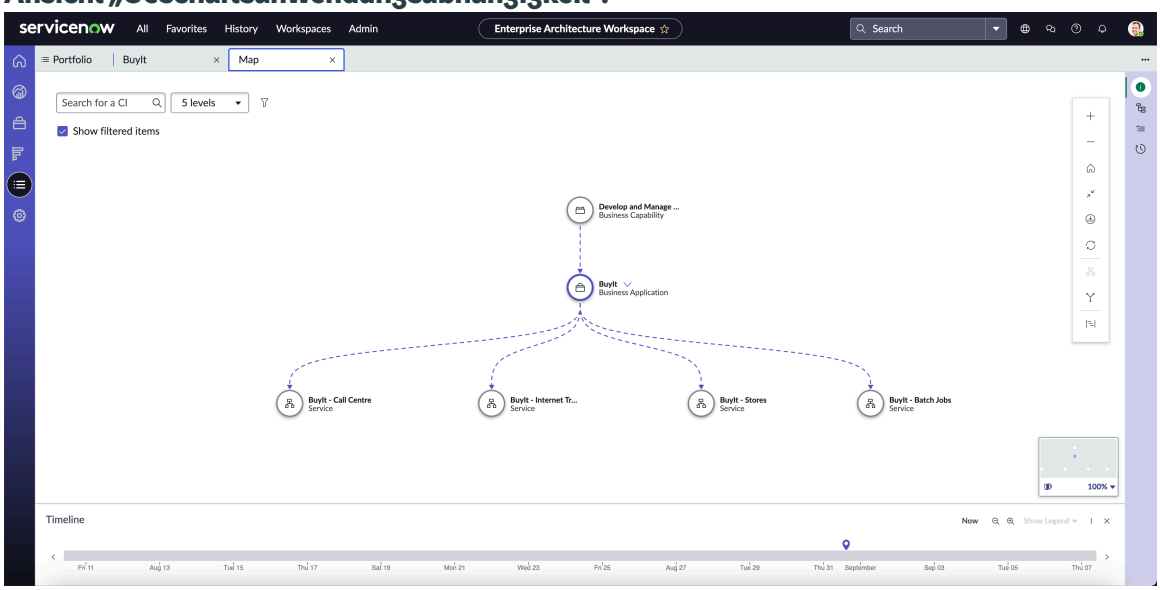
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „Geschäftsanwendungsabhängigkeit“.



In EA Workspace Version 2.2.0 oder höher wird die einheitliche Übersicht für die ausgewählte Geschäftsanwendung auf einer neuen Registerkarte im EA Workspace geöffnet.

Ansicht „Geschäftsanwendungsabhängigkeit“.



Öffnen Sie das Geschäftsanwendungsformular in Core-UI aus EA Workspace

Öffnen Sie das Geschäftsanwendungsformular in Core-UI über EA Workspace [], um das Geschäftsanwendungsformular in der Ansicht APM anzuzeigen und zu bearbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen aus**.
3. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, und öffnen Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie das Symbol „ ⋯ “) und dann **Formular anzeigen in aus** *Core-UI*.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Geschäftsanwendungsformular.

Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung, um ein Ziel zu erreichen

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen. Die Strategie, die Sie der Bedarfsaktion zuordnen, bestimmt die Strategie für die Anwendung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie einen Bedarf, um Details wie Aktion, Start- und Zielgeschäftsperiode, Anwendung, Programm usw. zu erfassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen aus**.
3. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, und öffnen Sie sie.
4. Wählen Sie das Menü „ ⋯ “) und **dann Bedarf erstellen**aus.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars „Bedarf“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Bedarf“.

6. Wählen Sie **Speichern**.
   Informationen zum Erstellen eines Bedarfs mit der App Anwendungs-Portfoliomanagement finden Sie unter Erstellen Sie einen Bedarf für eine Geschäftsanwendung, um ein Ziel zu erreichen.

Zeigen Sie die Roadmap einer Geschäftsanwendung an

Zeigen Sie die Roadmap Ihrer Geschäftsanwendungen an, und richten Sie sie an der Strategie der Organisation aus. Das Erstellen eines Portfolioplans hilft Ihnen, die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

Vorbereitungen
Stellen Sie sicher, dass das Plugin „Strategic Planning“ (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 oder höher) installiert ist.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user und sn_align_core.apw_user

Prozedur

1. Öffnen Sie die Option **Roadmap** anzeigen über die folgende Navigation.
   - Auf der Seite „Geschäftsportfolio“:
     a. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Geschäftsportfolio**
     b. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (› zum Erweitern der Zeile) neben einer Geschäftsfähigkeit.
     c. Wählen Sie das Zeilenkontextmenüsymbol (⋮) für eine Geschäftsanwendung und dann **Roadmap anzeigen**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf der Seite „Portfolio“:

  a. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**

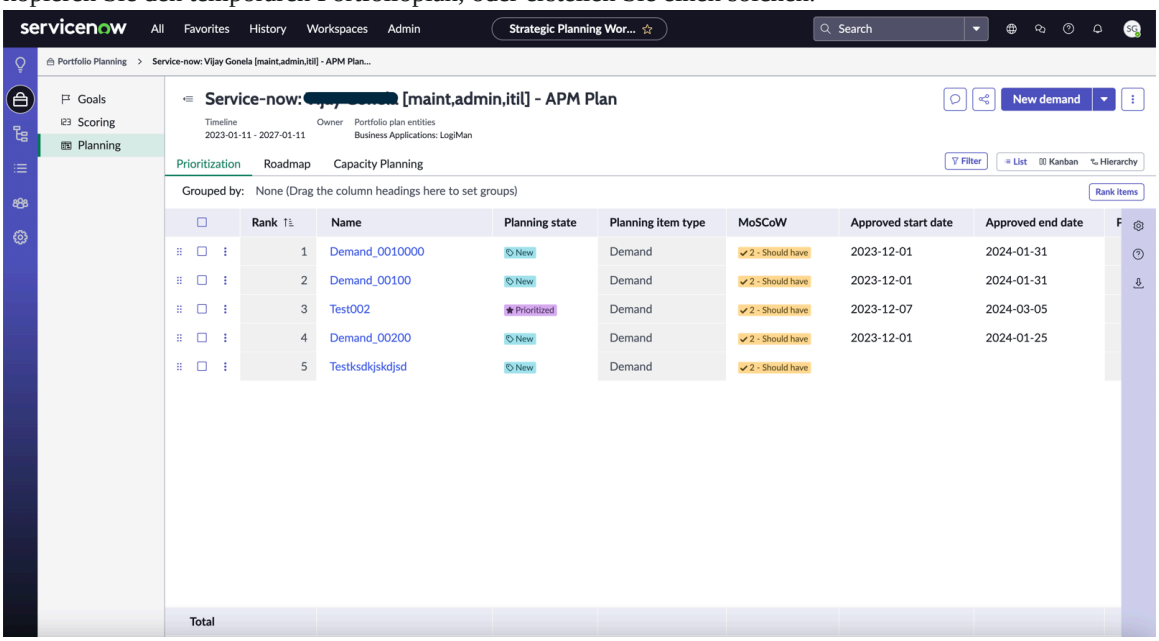
  b. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen aus**.

  c. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.

  d. Wählen Sie das Menü „ [...] “) und **Roadmap anzeigen**aus.

Sie sind zur Seite „Planung“ des Arbeitsbereichs für strategische Planung navigiert. Im Arbeitsbereich für strategische Planung wird ein temporärer Portfolioplan mit allen Planungselementen erstellt, die der Geschäftsanwendung zugeordnet sind.

Hinweis:
Der temporäre Portfolioplan dient nur zu Vorschauzwecken. Um die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen, kopieren Sie den temporären Portfolioplan, oder erstellen Sie einen solchen.



2. Wahlweise: Kopieren Sie den Portfolioplan für Ihre Geschäftsanwendung, um die Arbeit für Ihre Geschäftsanwendung zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.

a. Wählen Sie im Header des Portfolioplans das Symbol für weitere Aktionen (⋮) und dann **Portfolioplan kopieren aus**.

b. Füllen Sie im Fenster „Portfolioplan kopieren“ die Details aus.

i. Geben Sie im Feld Name des **Portfolioplans** einen Namen für den Portfolioplan ein.

ii. (Optional) Gewähren Sie den Benutzern des Portfolioplans Zugriff, indem Sie die Option **Für dieselben Benutzer und Gruppen** freigeben auswählen.

c. Wählen Sie **Bestätigen** aus.

Alternativ können Sie im Strategic Planning Workspace (SPW) mithilfe des Objektivs „Geschäftsfähigkeit“ auch einen eigenen Portfolioplan erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einen Anwendungsservice im EA-Arbeitsbereich hinzu

Fügen Sie einen Anwendungsservice in der Portfoliolistenansicht des EA-Arbeitsbereichs hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile) neben **Anwendungsservices**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Anwendungsservice-Formular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine digitale Integration in EA Workspace

Erstellen Sie eine digitale Integration in EA Workspace.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol .
3. Klicken Sie neben **Digitale Integrationen** auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (Symbol zum der Zeile).
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Digitale Integration“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie eine digitale Integration in EA Workspace.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol klicken.
3. Klicken Sie neben **Digitale Schnittstellen** auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile).
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Digitale Schnittstelle“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA Workspace

Erstellen Sie in Lucidchart ein Diagramm für Ihre Geschäftsanwendungshierarchie, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden ServiceNow Store Apps installiert sind:

- Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung
- Lucidchart-Integration

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Unternehmensarchitektengruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Geschäftsanwendungen aus**.
3. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
4. Wählen Sie das Menü „ “) und **dann Diagramm erstellen**aus.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Hinweis:
   Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagrammformular für eine Geschäftsanwendung.
6. Wählen **Sie Diagramm erstellen aus**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können auf den Link klicken, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können auf den entsprechenden Link klicken, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit im EA Workspace

Erstellen Sie in Lucidchart ein Diagramm für Ihre Geschäftsfähigkeitszuordnungen, und ordnen Sie es einem Architekturartefakt zu.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden ServiceNow Store Anwendungen installiert sind:

- Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung
- Lucidchart-Integration

Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung mit Lucid hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0-Client in Lucidchart erstellen und Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen für die Spoke für Lucidchart-Diagrammerstellung erstellen .

Erforderliche Rolle: Mitglied der Unternehmensarchitektengruppe

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Geschäftsfähigkeiten aus**.
3. Wählen Sie eine Geschäftsanwendung aus, um sie zu öffnen.
4. Wählen Sie das Menü „ ... Menü „Weitere Aktionen“ und dann **Diagramm erstellen**aus.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Diagramm erstellen“ aus.

   Hinweis:
   Verwenden Sie den Autorisierungslink im Fenster „Diagramm erstellen“, um ein Authentifizierungstoken zu generieren und Ihre Lucid-Ordner zum Speichern des Diagramms abzurufen.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit.

6. Wählen **Sie Diagramm erstellen aus**.

Ergebnisse

Nach einer erfolgreichen Übermittlung wird oben auf dem Bildschirm ein Link zum neu erstellten Lucid-Diagramm angezeigt. Sie können auf den Link klicken, um zum Diagramm zu navigieren. Die Seite „Architekturartefakte“ zeigt den Link zum Lucidchart-Diagramm und einen zugehörigen Artefaktnamen. Sie können auf den entsprechenden Link klicken, um auf das Artefakt oder Diagramm zuzugreifen.

Erstellen Sie eine TRM-Produktanforderung im EA Workspace

Erstellen Sie eine Anforderung, um ein neues Softwareprodukt in die Bibliothek Technology Reference Model (TRM) aufzunehmen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Produkte des Technologiereferenzmodells aus**.
3. Wählen Sie **Produkt anfordern aus**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Produktanforderung“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Neues TRM-Produktanforderungsformular erstellen.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Unternehmensarchitektengruppe.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie im EA-Arbeitsbereich eine TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung

Erstellen Sie ein TRM-Produkt im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie der Bibliothek Technology Reference Model (TRM) ein Softwareprodukt hinzu, und verwalten Sie die Bibliothek TRM für Ihre Organisation.

Vorbereitungen

Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie auf das Portfolio-Symbol Symbol klicken.
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile) neben **Technologiereferenzmodell Produkte**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „TRM-Produkt“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produkts.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Sie erstellt einen Datensatz direkt, ohne eine Genehmigungsanforderung zu senden.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus in EA Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus in EA Workspace

Erstellen Sie einen neuen TRM-Produktlebenszyklus, um den Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Produkte des Technologiereferenzmodells aus**.
3. Wählen Sie ein TRM-Produkt aus, um es zu öffnen.
4. Wählen Sie die Registerkarte **TRM-Produktlebenszyklen aus**.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „TRM-Produktlebenszyklus“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produktlebenszyklus.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Lebenszyklusdetails werden für ein TRM-Produkt hinzugefügt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein TRM-Produkt im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie im EA-Arbeitsbereich eine TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portfolio**.
2. Wählen Sie **Produkte des Technologiereferenzmodells aus**.
3. Wählen Sie ein TRM-Produkt aus, um es zu öffnen.
4. Wählen Sie die Registerkarte **TRM-Produktlebenszyklen aus**.
5. Wählen Sie **Anforderungslebenszyklus aus**.
6. Füllen Sie die Felder im Formular „TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung“ aus.

   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Erstellen Sie ein neues TRM-Produktlebenszyklus-Anforderungsformular.
7. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine TRM-Produktanforderung im EA Workspace

Erstellen Sie ein Informationsobjekt

Erstellen Sie ein Informationsobjekt, um die logischen Daten für eine Geschäftsanwendung zu erfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Sie können ein Informationsobjekt erstellen, eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt verknüpfen und ein Informationsobjekt mit einem Datenbankkatalog verknüpfen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol auswählen.
3. Klicken Sie neben **Informationsobjekte** auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile).
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Informationsobjekt erstellen“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie einen Geschäftsprozess

Ein Geschäftsprozess ist eine Sammlung zugehöriger strukturierter Aufgaben, die ausgeführt werden, um einen bestimmten Anwendungsservice auszuführen. Erstellen Sie einen Geschäftsprozess, um Anwendungen zu gruppieren, die einen bestimmten Anwendungsservice unterstützen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol auswählen.
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile) neben **Geschäftsprozesse**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Geschäftsprozess erstellen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie ein Architekturartefakt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie ein Architekturartefakt, um es an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol auswählen.
3. Klicken Sie auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile) neben **Architekturartefakte**.
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturartefakt“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie TCO-Kosten

Erstellen Sie einen neuen Eintrag für den Datensatz „Gesamtbetriebskosten“, um die Kosten Ihrer Geschäftsanwendungen zu bewerten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Öffnen Sie die Portfolio-Listenansicht, indem Sie das Portfolio-Symbol auswählen.
3. Klicken Sie neben **TCO** auf das Symbol zum Erweitern der Zeile (zum Erweitern der Zeile).
4. Wählen Sie **Alle**aus.
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie die Formularfelder aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neue Gesamtbetriebskosten“..
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie die Eigenschaften Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Passen Sie Ihren Arbeitsbereich an, um die Komponenten anzuzeigen, die Sie sehen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin und sn_apm.apm_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Für die Abschnitte „Einblicke“, „Übersicht“ und „Integrität“ können Sie einige Komponenten ausblenden, wenn Sie sie nicht verwenden möchten.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Konfiguration**.
2. Wählen Sie auf der Seite „APM EA-Konfigurationen“ ein Element aus, das Sie ausblenden oder anzeigen möchten.
3. Wählen Sie in der Spalte Aktiv **True** oder **False** aus, um die Komponente im Arbeitsbereich ein- oder auszublenden.

Hinweis:
Sie können eine Visualisierungskonfiguration mit Platform Analytics Workspace erstellen. Anweisungen finden Sie unter Einzel-Punktzahl-Visualisierung im Visualisierungsdesigner erstellen .

Erstellen Sie eine neue Konfiguration für den Abschnitt „Übersicht“, und wenden Sie sie an
Erstellen Sie Visualisierungskonfigurationen für den Abschnitt „Übersicht“, und wenden Sie sie nach Bedarf an.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Konfiguration**.
2. Wählen Sie auf der Seite APM „ EA-Konfigurationen“ die Option **Neu**aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Neuer EA-Konfigurationsdatensatz“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Option zum Aktivieren der Konfiguration, damit sie im Abschnitt „Übersicht“ angezeigt wird.
Abschnitt	Name des Abschnitts, für den Sie die Konfiguration erstellen.
Reihenfolge	Position der Karte in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Karten in diesem Abschnitt.
Konfigurationstyp	Typ der Konfiguration. Wenn das Feld **Abschnitt** auf **Übersicht**festgelegt ist, wird dieser Feldwert automatisch auf **Visualisierung**festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Gespeicherte Visualisierung	Name der Konfiguration Klicken Sie auf das Suchsymbol ( ), um eine Konfiguration aus der Liste PAR-Visualisierungen auszuwählen. **Hinweis:** Sie können eine Visualisierungskonfiguration mit Platform Analytics Workspace erstellen und speichern. Anweisungen finden Sie unter Einzel-Punktzahl-Visualisierung im Visualisierungsdesigner erstellen .
Zugriff verwalten	Option, um den ausgewählten Benutzern und Benutzergruppen Zugriff zu gewähren. Fügen Sie Benutzer oder Gruppen hinzu, indem Sie das Schlosssymbol ( ) für **Benutzer** oder **Gruppen**auswählen.

Beispiel-Konfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte (Geschäftsanwendungen auf derselben Fähigkeitshierarchieebene) auf der Registerkarte „Geschäftsportfolio“ des Abschnitts „Einblicke“:

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

     "label":"Test insight card",

     "size":"sm",

     "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

     "label":"6 testing description",

     "lines":2

  },

  "countLabel":"test count",

  "buttonLabel":"View list",

  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",

  "border":{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "color":"brown",
    "variant":"secondary"
  },
  "highlightedHeader":{
    "label":"Business Portfolio",
    "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
    "route":"list",
    "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
    "fields":{
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```


4. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie eine neue Konfiguration für den Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“, und wenden Sie sie an

Erstellen Sie Konfigurationen für den Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“, und wenden Sie sie nach Bedarf an.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Konfiguration**.
2. Wählen Sie auf der Seite APM „ EA-Konfigurationen“ die Option **Neu**aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Neuer EA-Konfigurationsdatensatz“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Konfiguration
Aktiv	Option, um die Konfiguration so zu aktivieren, dass sie im Abschnitt „Integrität“ oder „Einblicke“ angezeigt wird.
Abschnitt	Name des Abschnitts, für den Sie die Konfiguration erstellen.
Reihenfolge	Position der Karte in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Karten in diesem Abschnitt.
Konfigurationstyp	Typ der Konfiguration. Wenn das Feld **Abschnitt** auf einen der folgenden Werte festgelegt ist, wird dieser Feldwert automatisch auf **Skript**festgelegt. ○ Gesundheitswesen ○ Einblicke – Anwendungsportfolio ○ Einblicke – Geschäftsportfolio ○ Einblicke – Informationsportfolio ○ Einblicke – Technologieportfolio
Konfigurationsskript	Skript der Konfiguration.
Zugriff verwalten	Option, um den ausgewählten Benutzern und Benutzergruppen Zugriff zu gewähren. Fügen Sie Benutzer oder Gruppen hinzu, indem Sie auf das Sperrsymbol für **Benutzer** oder **Gruppen**klicken.

Beispielkonfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte (Geschäftsfähigkeiten nicht bewertet) im Abschnitt „Integrität“:

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

```
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf
3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business
_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Beispiel-Konfigurationsskript zum Hinzufügen einer Karte im Anwendungsportfolio, Geschäftsportfolio oder Informationsportfolio im Abschnitt „Einblicke“:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" +
 queryDate + "','start')"; if (showProd) {

      query = query + "^business_service.used_for=Production";

   }

   var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

   productInventoryGR.addEncodedQuery(query);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "fields": {
               "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",
               "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
            },
            "params": {
               "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
               "listView": ""
            }
         },
         'ariaLabel': {
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
         }
      };
   }
   return false;
}
```

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Aktualisieren Sie die TPM-Lebenszyklusdaten, einschließlich Datum des Supports, Ende des erweiterten Supports und Datums des Endes der Lebensdauer, für Ihre Software- und Hardwaremodelle für Ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices manuell.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die TPM-Lebenszyklusdaten für eine ausgewählte Geschäftsanwendung oder einen ausgewählten Anwendungsservice manuell aktualisieren. Eine regelmäßige Aufgabe *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* wird ebenfalls nach Zeitplan oder bei Bedarf ausgeführt, um die Lebenszyklusdaten für alle Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices zu aktualisieren.

Hinweis:
Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwendungs-Portfoliomanagement** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Startseite des Arbeitsbereichs**.
2. Öffnen Sie die Portfoliolistenansicht, indem Sie auf das Portfoliosymbol ( ) klicken.
3. Erweitern Sie Technologie-Portfoliomanagement, und wählen Sie Übersicht aus.
4. Wählen Sie den Link der Geschäftsanwendung oder des Anwendungsservice aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie das Drei-Punkte-Menü ( ) und **dann TPM-Daten aktualisieren**aus.

Ergebnisse

Ein On-Demand-Job startet, um die TPM-Daten zu aktualisieren.

Zugehörige Informationen

Planen Sie eine Aufgabe zum Generieren von TPM-Lebenszyklusdaten

Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren

Arbeitsbereich Enterprise Architecture – Referenz

Referenzthemen, die zusätzliche Details zu Arbeitsbereich Enterprise Architecture enthalten, z. B. Feldbeschreibungen, Benutzerrollen, Tabellen, Richtlinien und Informationen zur Domänentrennung.

Erstellen Sie ein Diagrammformular für eine Geschäftsanwendung

Ein Unternehmensarchitekt kann mit Lucidchart ein Diagramm für eine Geschäftsanwendungshierarchie erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

Felder im Formular „Diagramm“ erstellen

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Dies kann einer der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart festgelegt**.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie das Diagramm erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungsansicht erstellt wird.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld Mit Artefakt verknüpfen die Option **Neues Artefakt** oder **Vorhandenes Artefaktausgewählt** wird.
Entitäten	Entitäten, die im Diagramm enthalten sind. Wählen Sie Folgendes aus, um es in das Diagramm aufzunehmen: • Anwendungsservice: Server (Hardwaremodell oder Softwareprodukt) • Business Capability • Bedarf • Digitale Integration • Digitale Schnittstelle • Informationsobjekt • Projekt **Hinweis:** Die Option „Projekt“ ist verfügbar, wenn das Plugin „PPM Standard“ installiert ist.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsanwendung im EA Workspace

Erstellen Sie ein Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit

Ein Unternehmensarchitekt kann mit Lucidchart ein Diagramm für eine Geschäftsfähigkeitszuordnung erstellen und es einem Architekturartefakt zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Diagrammformularfelder

Feld	Beschreibung
Diagrammname	Name des Diagramms.
Diagrammtyp	Typ des Diagramms. Dies kann einer der folgenden sein: • Geschäftsanwendungshierarchie • Business Capability – Zuordnung Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Diagramm aus einer Geschäftsanwendungs- oder Geschäftsfähigkeitsansicht erstellt wird.
Geschäftsanwendungen einschließen	Option zum Einbeziehen von Geschäftsanwendungen.
Alle Business Capabilitys	Option zum Einbeziehen aller Business Capabilities-Zuordnungen in das Diagramm.
Business Capabilities	Liste der Geschäftsfähigkeiten, für die Sie das Diagramm erstellen möchten. Sie können mehrere Fähigkeiten suchen und hinzufügen. **Hinweis:** Wenn Sie im vorherigen Schritt das Kontrollkästchen **Alle geschäftlichen Fähigkeiten** aktiviert haben, wird dieses Feld nicht angezeigt.
Diagrammerstellungstool	Das Tool, mit dem Sie das Diagramm erstellen. Dieses Feld wird automatisch auf **Lucidchart festgelegt**.
Link zu Artefakt	Artefakt, dem Sie das Diagramm zuordnen möchten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Keine**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm anzuzeigen, aber keinem Artefakt zuzuordnen. • **Neues Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um ein Artefakt zu erstellen und das Diagramm zuzuordnen. • **Vorhandenes Artefakt**: Wählen Sie diese Option aus, um das Diagramm einem vorhandenen Artefakt zuzuordnen.
Artefaktname	Name des Artefakts. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld Mit Artefakt verknüpfen die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Option **Neues Artefakt** oder **Vorhandenes Artefaktausgewählt** wird.
Ordner	Name des Lucid-Ordners. Wählen Sie den Ordner aus, in dem Sie das Diagramm speichern möchten. Wenn Sie einen Ordner auswählen, werden dessen Unterordner angezeigt.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Lucidchart-Diagramm für eine Geschäftsfähigkeit im EA Workspace

Neues TRM-Produktanforderungsformular erstellen

Erstellen Sie eine neue Anforderung, um ein neues Softwareprodukt in die TRM-Bibliothek aufzunehmen. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Felder des Formulars „TRM-Produkt“.

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktanforderung.
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Ist „Neues Produkt“	Option zur Angabe, ob es sich um ein neues Produkt handelt.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: Eliminiert: Investieren: Beibehalten • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie eine Kategorie auf der Seite „TRM-Kategorien“, und wählen Sie sie aus.
Softwareprodukt	Name der Software.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktanforderung.
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine TRM-Produktanforderung im EA Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produkts

Als Unternehmensarchitekt können Sie der TRM-Bibliothek ein neues Softwareprodukt hinzufügen. Der Datensatz wird direkt erstellt, ohne dass eine Genehmigungsanforderung gesendet wird.

Felder des Formulars „TRM-Produkt“.

Feld	Beschreibung
Herausgeber	Herausgeber des Softwareprodukts. Suchen Sie auf der Seite „Unternehmen“ nach einem Herausgeber, und wählen Sie ihn aus.
Kategorie	Kategorie des Produkts. Suchen Sie eine Kategorie auf der Seite „TRM-Kategorien“, und wählen Sie sie aus.
Name	Name des TRM-Produkts.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: • Genehmigt • Mit Einschränkungen genehmigt • Veräußern • Bewertung • Nicht genehmigt
Investitionsrichtung	Zweck der Investition. Verwenden Sie die folgende Auswahlliste: • Veräußern • Eliminiert • Investieren • Beibehalten
Geschäftliche Begründung	Geschäftliche Begründung für Produktanforderung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein TRM-Produkt im EA-Arbeitsbereich

Formular zum Erstellen eines neuen TRM-Produktlebenszyklus

Fügen Sie einen neuen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt hinzu. Der Datensatz wird direkt erstellt, ohne dass eine Genehmigungsanforderung gesendet wird.

Felder des Formulars „TRM-Produktlebenszyklus“.

Feld	Beschreibung
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der Seite „TRM-Produkte“, und wählen Sie es aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Version	Version des TRM-Produkts.
Edition	Edition des TRM-Produkts. Entweder Standard oder Enterprise.
TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase, und wählen Sie sie auf der Seite „TRM Phases“ (TRM-Phasen) aus.
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Beschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen TRM-Produktlebenszyklus in EA Workspace

Erstellen Sie ein neues TRM-Produktlebenszyklus-Anforderungsformular

Fügen Sie eine neue Anforderung hinzu, um einen Lebenszyklus für ein TRM-Produkt zu erstellen. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird zur Genehmigung an den Genehmiger gesendet. Der Genehmiger gehört zur Gruppe „Enterprise Architect“.

Felder des Formulars „TRM Product Lifecycle Request“ (TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung).

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige, automatisch erzeugte Identifikationsnummer für die Produktlebenszyklus-Anforderung.
TRM-Produkt	Name des TRM-Produkts. Suchen Sie das Produkt auf der TRM Produktseite, und wählen Sie es aus.
Version	Version des TRM-Produkts.
Edition	Edition des TRM-Produkts. Entweder Standard oder Enterprise.
Angeforderte TRM-Phase	Phase des Produkts. Suchen Sie eine Phase aus den TRM Phasen, wie auf der Setup-Seite definiert, und wählen Sie eine Phase aus (Arbeitsbereich Enterprise Architecture > Setup > TRM Phasen).
Phase Startdatum	Startdatum der Produktlebenszyklusphase.
Enddatum Phase	Enddatum der Produktlebenszyklusphase.
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung. Suchen Sie auf der Seite „Geschäftsanwendungen“ eine Geschäftsanwendung, und wählen Sie sie aus, um sie dem TRM-Produktlebenszyklus zuzuordnen.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Produktlebenszyklus-Anforderung.
Geschäftlicher Grund	Geschäftliche Begründung der Produktlebenszyklus-Anforderung. Es hilft dem Genehmiger, die Anforderung besser zu verstehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie im EA-Arbeitsbereich eine TRM-Produktlebenszyklus-Anforderung

Formular „Neuer Indikator“.

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Felder des Formulars „Indikator“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsindikators.
Kategorie	
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungsindikators.
Richtung	Geschäftsanwendung mit Höchst- oder Mindestwerten. Wählen Sie „Minimieren“ aus, wenn niedrigere Zahlen besser sind. Wählen Sie „Maximieren“ aus, wenn höhere Zahlen besser sind.
Ergebnisgrenzwert	
Einheit	Zahl, Währung, Zeit, Dauer in Minuten, Stunden, Tagen, Monaten oder Quartalen oder eine Rate. Sie können auch Einheiten nach Ihren Anforderungen erstellen.
Automatisches Aktualisierungsintervall	
Reihenfolge	
Häufigkeit	Die Häufigkeit bestimmt das Intervall, in dem die Daten für die Indikatorquelle erfasst werden sollen. Das Feld **Häufigkeit** ist nicht verfügbar, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist.
Angestrebter Höchstwert	Maximalwert für den Indikator. Das Feld **Angestrebter Höchstwert** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist.
Aktiv	Wählen Sie die Option **Aktiv** aus, um den Indikator zu aktivieren.
CI-Klasse	CI-Typ, für den die Punktzahl generiert wird.
Angestrebter Mindestwert	Minimalwert für den Indikator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Das Feld **Angestrebter Mindestwert** ist nicht verfügbar, wenn **Bewertungen** in der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist.
Absolute Werte berücksichtigen	Option zum Berücksichtigen von Werten aus den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert**. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn in den Feldern **Angestrebter Höchstwert** und **Angestrebter Mindestwert** Werte eingegeben werden. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden Werte für das angestrebte Maximum und das angestrebte Minimum basierend auf der intelligenten Logikberücksichtigt.
Datenquellkonfiguration	
Datenquelle	Definiert den Ort, von dem dieser Indikator Daten empfängt. • **Performance Analytics**: Erfasst Punktzahlen von in Performance Analytics erstellten Indikatoren. Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics-Indikatoren . • **Benutzerdefiniertes Skript**: Ermöglicht, ein Skript zu schreiben, das Daten aus einer anderen Anwendung sammelt. Unterhalb des Felds **Datenquelle** wird ein Beispielskript angezeigt. Passen Sie das Skript nach Bedarf an. • **Abfragebedingung**: Ermöglicht, eine Tabelle zum Ausführen von Filtern auszuwählen, um Daten zu erhalten. • **Bewertungen**: Ermöglicht das Bewerten und Einordnen von Datensätzen durch Bewertung von Datensätzen in einer Tabelle. Siehe Metriktypen erstellen und bewertbare Datensätze generieren . Informationen zum Anzeigen der Ergebnisse von Umfragebewertungen in APM finden Sie unter Umfragebewertungen und Ergebnisse in APM anzeigen. • **Indikatoren**: Ermöglicht das Hinzufügen abhängiger untergeordneter Indikatoren. Über die untergeordneten Indikatoren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	werden Daten für den übergeordneten Indikator erfasst. Wenn der übergeordnete Indikator beispielsweise die Anzahl der Probleme ist, können die abhängigen Indikatoren die Anzahl der Incidents, Probleme und Änderungen sein. Diese abhängigen Indikatoren sind untergeordnete Indikatoren und die Anzahl der aufgezeichneten Incidents, Probleme und Änderungen wird im übergeordneten Indikator als Anzahl der Probleme konsolidiert.
Indikator	Das Feld **Indikator** wird angezeigt, wenn **Performance Analytics** aus der Liste **Datenquelle** ausgewählt ist. Indikatoren sind Statistiken, mit denen aktuelle Bedingungen und Prognosetrends gemessen werden. **Hinweis:** Wenn die Erfassungshäufigkeit des Anwendungsindikators nicht größer ist als die Häufigkeit, mit der die Daten des Performance Analytics-Indikators generiert werden, zeigt das System eine Fehlermeldung an: Die Häufigkeit des Indikators muss immer größer oder gleich der Häufigkeit des Datenquellen-Konfigurationsindikators sein. Weitere Informationen finden Sie unter Sammlung von PA-Indikatorpunktzahldaten.
Standard-Aufgliederung	Name der Performance Analytics-Aufgliederung.
Normalisierungsskript	
Konsolidierung	Berechnungsmethode für die Zusammenfassung der Werte, eine Funktion wie Summe, Durchschnitt, Maximum oder Minimum. Der Standardwert ist Durchschnitt. Beispiel: „Durchschnitt“ ist die Summe der monatlichen Werte geteilt durch die Gesamtzahl der Monate in einem Quartal. Wenn Sie „Maximum“ oder „Minimum“ auswählen, ist dies der Höchstwert bzw. der Mindestwert eines Monats im Quartal. Wenn Sie „Summe“ auswählen, ist dies eine Zusammenfassung aller monatlichen Werte im Quartal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bewertungsmetriktyp	Typ der Metrik, die zur Bewertung des Indikators verwendet wird. Das Feld **Bewertungsmetriktyp** wird angezeigt, wenn die **Datenquelle** **Bewertungen** ist.
Bewertungsmetrik-Kategorie	Kategorie der Metrik.
Click-Through	
Durch URL-Navigationstyp klicken	
Durch URL-Skript klicken	

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Anwendungsindikator im EA-Arbeitsbereich

Formular „Profilindikator“.

Sie können Indikatoren in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Formular „Profilindikator“

Feld	Beschreibung
Innerhalb von Bewertungsprofilanwendungen auswerten	Option zum Berücksichtigen der Geschäftsanwendungen, die an das ausgewählte Bewertungsprofil gebunden sind, bei der Bewertung von Punktzahlen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle Geschäftsanwendungen innerhalb des Unternehmens oder für alle Bewertungsprofile ausgewertet.
Profil	Name des Anwendungsbewertungsprofils.
Domäne	Domäne, zu der der Indikator gehört.
In CI-Punktzahlberechnung verwendet	Option zur Verwendung des Anwendungsindikators bei der Berechnung der Anwendungspunktzahl.
Indikator	Name des Anwendungsindikators.
Gewichtung	Zahlenwert für den Indikator. Die im Anwendungspunktzahlprofil für einen Indikator angegebene Gewichtung trägt zur Gesamtpunktzahl der Anwendung bei. Alle Indikatorgewichtungen innerhalb eines Bewertungsprofils müssen 100 ergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Formular für untergeordnete Fähigkeiten

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit, und fügen Sie sie der Zuordnung der Fähigkeitshierarchie hinzu.

Erstellen Sie Formularfelder für untergeordnete Fähigkeiten

Feld	Beschreibung
Name	Name der untergeordneten Fähigkeit.
Beschreibung	Eine Kurzbeschreibung der untergeordneten Fähigkeit.
Übergeordnet	Name der übergeordneten Fähigkeit für die untergeordnete Fähigkeit, die Sie erstellen.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine untergeordnete Fähigkeit

Formular „Informationsobjekt erstellen“.

Ein Informationsobjekt erfasst die logischen Daten für die Geschäftsanwendung.

Felder des Formulars „Informationsobjekt“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Informationsobjekts.
Datenklassifizierung	Datenkategorie. Zeigt die auf das Informationsobjekt angewendeten Klassifizierungs-Tags an.
Eigentum von	Benutzer, der das Informationsobjekt besitzt.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der das Informationsobjekt besitzt.
Abteilung	Abteilung im Geschäftsbereich, der die Informationen tatsächlich gehören.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Informationsobjekts.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie ein Informationsobjekt

Formular „Geschäftliche Fähigkeit“

„Geschäftsfähigkeit“ ist eine allgemeine Tabelle, die in der Anwendung Application Portfolio Management verwendet wird.

Felder des Formulars „Geschäftsfähigkeit“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der geschäftlichen Fähigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Übergeordnet	Name der übergeordneten Fähigkeit für die Fähigkeit, die Sie erstellen.
Ebene	Ebene, auf der sich die Fähigkeit in der Hierarchie befindet. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsbereich	Name des Geschäftsbereichs in der Organisationsstruktur.
Reihenfolge	Position der Fähigkeit in der sequenziellen Reihenfolge aller anderen Geschäftsfähigkeiten in dieser Fähigkeitshierarchie.
Abteilung	Name der Abteilung in der Organisationsstruktur.
Eigentum von	Benutzer, der die Geschäftsfähigkeit besitzt.
Untergeordneter Knoten	Option zur Auswahl, ob die Fähigkeit keine untergeordnete Fähigkeit hat.
Hierarchie-ID	Hierarchie-ID der Fähigkeit. Dieses Feld wird basierend auf der Reihenfolge automatisch ausgefüllt.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der geschäftlichen Fähigkeit.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine Geschäftsfähigkeit im EA-Arbeitsbereich

Formular „Digitale Integration“

Die digitale Integration stellt die Integration zwischen zwei Geschäftsanwendungen dar.

Felder des Formulars „Digitale Integration“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung des Abonnenten	Name der Geschäftsanwendung des Abonnenten, die die Integration abonnieren wird.
Digitale Schnittstelle für Abonnenten	Name der digitalen Schnittstelle, die die Integration abonniert.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Integration bereitstellt.
Neue digitale Schnittstelle des Anbieters	Option zum Erstellen einer neuen digitalen Schnittstelle.
Digitale Schnittstelledes Anbieters	Name der digitalen Schnittstelle.
IT-Besitzer	Name des IT-Besitzers für die Integration.
Beschreibung	Beschreibung der digitalen Integration.
Digitaler Integrationsname	Name der digitalen Integration. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn die Felder Geschäftsanwendung des **Abonnenten, Geschäftsanwendung**des **Anbieters**und **Digitale Schnittstelle**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	ausgewählt werden. Sie können den automatisch ausgefüllten Namen ändern.
Typ	Typ der Integration. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Datenintegration • Prozessintegration • Benutzeroberflächenintegration
Untertyp	Untertyp der Integration. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn im Feld **Typ** die Option **Datenintegration** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Prozesskonfiguration • Grundlagendaten • Konfigurationselemente • Ereignisse • Reporting • Sys-Protokoll
Auslöser	So lösen Sie die Integration aus. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Manuell • Geplant • Prozessgesteuert • Ereignis
Intervall	Häufigkeit zum Auslösen der Integration. Optionen für das Intervall: • Sekunden • Minuten • Stunden • Tage • Wochen • Monate • Quartale • Jahre • Bei Bedarf • Echtzeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der Integration.

Zusätzliche Felder werden angezeigt, nachdem die digitale Integration erstellt wurde. Weitere Informationen zu den zusätzlichen Feldern finden Sie unter Aktualisieren Sie das Formular für die digitale Integration.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine digitale Integration in EA Workspace

Formular „Bedarf erstellen“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen.

Formular „Bedarf erstellen“

Feld	Beschreibung
Aktion	Vorgehensweise für den neuen Bedarf. **Hinweis:** Das Feld **Aktion** ist nur verfügbar, wenn Sie das Formular im Modul [Anwendungs-Portfoliomanagement starten und das Plugin Anwendungs-Portfoliomanagement (APM) aktiviert ist.
Name	Name des Bedarfs.
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.
Details	
Business Capabilitys	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Geschäftsanwendungen, die Sie dem Bedarf hinzufügen. Sie können eine beliebige Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der Fähigkeit zusammenhängt, die Sie im Feld **Geschäftsfähigkeiten** ausgewählt haben.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie mithilfe des Blasendiagramms einen Bedarf

Erstellen Sie in der Listenansicht einen Bedarf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“.

Mit dem Geschäftsanwendungsformular können Sie eine Geschäftsanwendung hinzufügen, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Eignung und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Formular „Geschäftsanwendung“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit konfigurierbarem Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung benutzerdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Die Anwendung wurde intern erstellt. • **Endbenutzer-Computing (EUC)**: Die Anwendung wird von Endbenutzern zur Ausführung ihrer täglichen Aufgaben verwendet. • **Kommerziell einsatzbereit (Commercial Off-the-Shelf, COTS)**: Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS**: Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Anwendungsherausgebers.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie im Feld **Architekturtyp** den Wert **Plattformanwendung** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Lokal** • **Cloud** • **Hybrid** • **Von Drittanbieter gehostet**
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Implementierung** • **In Produktion** • **Pilot** • **Deaktiviert** • **In Auswertung** Auditing ist für dieses Feld aktiviert. Wenn Sie also den Wert in diesem Feld aktualisieren, zeigt das Feld **Aktivitäten**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist für dieses Feld aktiviert. Wenn Sie also den Datensatz in diesem Feld aktualisieren, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Anzahl der aktiven Benutzer	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Barrierefreiheitsebene der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **A (am niedrigsten)** • **AA (mittel)** • **AAA (am höchsten)**
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn Datum und Uhrzeit im Feld **Installiert** eingegeben werden.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.
Vertrag	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Geplante Disposition	
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Investieren** • **Erhalten** • **Migrieren** • **Stilllegen**
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.
Besitzer	
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Benutzer, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet nach Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein.
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.
Compliance	
Business-Relevanz	Bestimmt, wie wichtig die Anwendung für das Geschäft ist. Auditing ist für dieses Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geschäftsanwendung“. (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	welche Governance, Risk und Compliance (GRC)-Richtlinien für die Anwendung gelten. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • **Vertraulich** • **Streng vertraulich** • **Intern** • **Öffentlich** Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die Ihren Anforderungen entspricht oder den Richtlinien Ihrer Organisation entspricht.
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie die Geschäftsanwendungsdetails

Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells

Der Lebenszyklus des Anwendungsmodells hilft Ihnen, den Lebenszyklus einer Geschäftsanwendung besser zu verwalten.

Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells

Feld	Beschreibung
Modell	Modell-ID der Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird automatisch aus dem **Feldwert Modell-ID** des Formulars „Geschäftsanwendung“ ausgefüllt.
Lebenszyklus-Typ	Typ des Lebenszyklus. Verfügbare Optionen: • **Intern** • **Herausgeber**
Lebenszyklus-Phase	Die Phase des Lebenszyklus. Verfügbare Optionen: • **Allgemeine Verfügbarkeit** • **Verkaufsende** • **Ablauf des Supports**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Lebenszyklusdetails“ des Anwendungsmodells (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• **Ablauf des erweiterten Supports** • **Ende der Lebensdauer**
Quelle	Quelle des Lebenszyklus. Dieses Feld wird automatisch aus dem Geschäftsanwendungsformular generiert.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Anwendungslebenszyklus.
Phase Startdatum	Startdatum der Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Enddatum Phase	Enddatum für die Lebenszyklusphase der Geschäftsanwendung.
Risiko	Mit dem Anwendungslebenszyklus verbundenes Risiko. Verfügbare Optionen: • **Sehr hoch** • **Hoch** • **Mittel** • **Niedrig** • **Keine**
Aktiv	Option zum Aktivieren des Lebenszyklus.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen mithilfe des Blasendiagramms hinzu

Fügen Sie Lebenszyklusdaten von Geschäftsanwendungen mithilfe der Listenansicht hinzu

Geschäftsanwendungsformular

APM hilft Systemadministratoren beim Hinzufügen von Geschäftsanwendungen, um Kosten, Nutzung, Geschäftsnutzen, funktionale Eignung und Risiken zu bewerten und nachzuverfolgen.

Felder des Geschäftsanwendungsformulars

Feld	Beschreibung
Name	Name der Geschäftsanwendung.
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer mit einem konfigurierbaren Präfix für den Geschäftsanwendungsdatensatz.
Geschäftsprozess	Geschäftsprozess, für den die Anwendung verwendet wird.
Portfolio	Name des Portfolios, zu dem die Anwendung gehört. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendungstyp	Typ der Anwendung. Dieses Feld gibt an, ob die Anwendung benutzerdefiniert oder kommerziell ist. • **Selbst erstellt**: Anwendung, die intern erstellt wurde. • **Kommerziell einsatzbereit (Commercial Off-the-Shelf, COTS)**: Die Anwendung ist eine kommerzielle Anwendung, die von einem anderen Unternehmen erworben wurde. • **SaaS**: Die Anwendung ist eine Cloud-Anwendung, die von einem Drittanbieter verwaltet wird.
Herausgeber	Name des Anwendungsherausgebers.
Architekturtyp	Typ der Anwendungsarchitektur. • **Client-Server**: Anwendungsstruktur, die Aufgaben zwischen Service Providern und Serviceanforderern aufteilt. • **N-Tier**: Eine mehrstufige Architektur, in der Präsentation, Verarbeitung und Datenverwaltung als physisch getrennte Ebenen vorhanden sind. • **Webbasiert**: Anwendungen, auf die über eine Netzwerkverbindung zugegriffen wird. • **Andere**: Jede andere Art von Architektur. • **Plattformhost**: Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. • **Plattformanwendung**: Anwendung, die auf einer Plattform ausgeführt wird und einem Host zugeordnet werden kann. In diesem Fall stützt sich die Geschäftsanwendung für Standardvorgänge wie Entwicklungs-Tools, Ausführungsservices und Datenservices auf die Plattform.
Plattformhost	Hardware oder Software, die die Geschäftsanwendung hostet. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie den Wert **Plattformanwendung** im Feld **Architekturtyp** auswählen.
Installationstyp	Typ der Installation. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Lokal • Cloud • Hybrid • Von Drittanbieter gehostet
Plattform	Anwendungen, die von der Plattform gehostet werden.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, der der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Abteilung	Abteilung, die der ausgewählten Geschäftsanwendung zugeordnet ist.
Installiert	Datum und Uhrzeit der Installation der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Status	Betriebsstatus der Anwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Implementierung erfolgt • In Produktion • Pilot • Deaktiviert Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Wert in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Lebenszyklusphasenstatus	Status der Lebenszyklusphase der Anwendung. Dieses Feld wird basierend auf dem im Feld **Status** ausgewählten Wert automatisch ausgefüllt. Die Daten werden aus der Tabelle „Lebenszykluszuordnung“ [life_ycle_mapping] abgerufen.
Punktzahlprofil der Anwendung	Profil, das zur Berechnung der Anwendungspunktzahl für die Strategie verwendet wird.
Applikationskategorie	Zweck und die Funktion der Anwendung. Verwenden Sie diese Informationen, um Anwendungen zu rationalisieren oder zu konsolidieren.
Anwendungsfamilie	Reihe zugehöriger Anwendungen, die eine gemeinsame Plattform oder einen gemeinsamen Lieferanten haben.
Technologiestapel	Technologiestapel, auf dem die Anwendung erstellt wurde.
Benutzerbasis	Anzahl der Benutzer, die die Anwendungen verwenden. Auditing ist aktiviert. Wenn also ein Benutzer den Datensatz in diesem Feld aktualisiert, zeigt das Feld **Aktivitäten** auf der Registerkarte **Aktivitäten** die Aktualisierung an.
Anzahl der aktiven Benutzer	Anzahl der aktiven Benutzer aus der gesamten Benutzerbasis. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Datum der letzten angewendeten Änderung	Datum, an dem die Anwendung zuletzt aktualisiert wurde. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zugänglichkeitsebene	Barrierefreiheitsebene der Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • A (am niedrigsten) • AA (mittel) • AAA (am höchsten)
Alter in Monaten	Alter der Geschäftsanwendung in Monaten. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn das Datum und die Uhrzeit im Feld **Installiert** eingegeben werden.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung der Anwendung.
Modell-ID	Produktmodell-ID der Geschäftsanwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Vertrag	
Lieferant	Lieferantendetails der Anwendung.
Support-Lieferant	Lieferant, der die Anwendung derzeit unterstützt.
Vertragsenddatum	Ablaufdatum des Abonnementvertrags oder des Support-Vertrags. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Geplante Disposition	
Geplante Disposition	Geplante Disposition einer Geschäftsanwendung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Investieren • Erhalten • Migrieren • Stilllegen
Migrationsstrategie	Migrationsstrategie für die Geschäftsanwendung. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Erneut hosten • Replatforming • Wiederkauf • Umgestalten
Zielgeschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die geplante Disposition hinzufügen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Migrieren** im Feld **Geplante Disposition** ausgewählt wird.
Begründung	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.
Besitzer	
Portfolio-Manager	Besitzer des Portfolios, normalerweise aus der IT. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.
Geschäftsinhaber	Person, die die Anwendung auf der Geschäftsseite besitzt. Jede Anwendung sollte einen zugewiesenen Geschäftsinhaber haben.
Verwaltet von	Benutzer, der die Geschäftsanwendung verwaltet.
Verwaltet nach Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung verwaltet.
IT-Anwendungsbesitzer	Person, die die Anwendung auf der IT-Seite besitzt. Der Geschäftsanwendung muss ein Besitzer zugewiesen sein. Wenn Sie als IT-Anwendungsbesitzer festgelegt sind, können Sie alle Anwendungen, deren Besitzer Sie sind, im Menü „ **Meine Anwendungen** “ anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zuletzt aktualisiert von	Person, die den Anwendungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.
Support durch	Benutzer, der die Geschäftsanwendung unterstützt.
Support-Gruppe	Benutzergruppe, die die Geschäftsanwendung unterstützt.
Compliance	
Geschäftsrelevanz	Wichtigkeit der Anwendung für das Unternehmen. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Notfallstufe	Aktionen oder Pläne, die für die Anwendung in einer Notfallsituation ausgeführt werden.
Datenklassifizierung	Sicherheitsstufe für die Daten in der Anwendung. Dieses Attribut bestimmt, welche Governance, Risk, and Compliance-Richtlinien (GRC) für die Anwendung gelten. Auditing ist für das Feld aktiviert.
Zertifiziert	Status der Anwendung, die die Anforderungen oder die Richtlinien Ihrer Organisation erfüllt.
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Von Ihnen eingegebene Arbeitsnotizen.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Geschäftsanwendung hinzu

Formular „Bedarf“

Verwenden Sie einen Bedarf als Schritt, um Kosteneinsparungsmöglichkeiten in den Geschäftsanwendungen zu identifizieren und Ihre Ziele zu erreichen.

Formular „Bedarf“

Feld	Beschreibung
Aktion	Vorgehensweise des neuen Bedarfs.
Name	Name des Bedarfs.
Kategorie	Kategorie des Bedarfs. Verwenden Sie Folgendes: • **Strategisch** • **Operativ**
Typ	Typ des Bedarfs. Verwenden Sie Folgendes: • **Projekt** • **Keine Konvertierung**
Nummer	Eindeutige, automatisch generierte Identifikationsnummer für den Bedarf.
Startdatum	Startdatum des Bedarfs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Fälligkeitsdatum	Angefordertes Abschlussdatum für den Bedarf.
Details	
Portfolio	Portfolio, das den Geschäftsfokus des Bedarfs angibt.
Programm	Name des Programms, zu dem der Bedarf gehört.
Demand-Manager	Name des Bedarfmanagers.
Mitarbeiter	Benutzer, die den Bedarf bearbeiten oder einen Beitrag leisten können. Eine Person, die einen Bedarf anfordert, kann jeden Benutzer als Mitarbeiter auswählen.
Abteilung	Abteilung in einem Geschäftsbereich, zu dem die einreichende Person gehört. **Hinweis:** Wenn Sie keine Abteilung auswählen, wird standardmäßig der Name der Abteilung verwendet, zu der die einreichende Person gehört.
Geschäftsbereich	Geschäftsbereich, zu dem die einreichende Person gehört.
Betroffene Geschäftsbereiche	Der Geschäftsbereich, der vom übermittelten Bedarf betroffen ist.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, mit denen der Bedarf verknüpft werden kann.
Geschäftsanwendungen	Eine oder mehrere Geschäftsanwendungen, denen der Bedarf zugeordnet werden soll. Sie können eine beliebige Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der Fähigkeit zusammenhängt, die Sie im Feld **Geschäftsfähigkeiten** ausgewählt haben.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie einen Bedarf, der einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Bearbeiten Sie ein Projektformular

Verwenden Sie die Anwendungsrationalisierung, um Details eines vorhandenen Projekts zu bearbeiten, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist.

Bearbeiten Sie ein Projektformular

Feld	Beschreibung
Projektname	Der dem Projekt zugewiesene Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Nummer	Eindeutige Identifikationsnummer für den Bedarf.
Zeitplan	Zeitplan, der dem Projekt zugeordnet ist.
Portfolio	Portfolio, zu dem das Projekt gehört.
Programm	Programm, dem das Projekt zugeordnet ist.
Berechnung	Typ der dem Projekt zugeordneten Berechnungsmethode. Verwenden Sie Folgendes: • **Automatisch** • **Manuell**
Geplante Dauer	Erwartete Dauer des Projekts in Tagen und Stunden.
Status	Status des Projekts. Verwenden Sie Folgendes: • **Ausstehend** • **Offen** • **In Arbeit** • **Abgeschlossen** • **Unvollständig abgeschlossen** • **Als übersprungen geschlossen**
Projektmanager	Name des Projektmanagers.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Projekts.
Geschäftsanwendungen	Eine oder mehrere Geschäftsanwendungen, denen das Projekt zugeordnet werden soll. Sie können eine beliebige Geschäftsanwendung in Ihrem Unternehmen auswählen, unabhängig davon, ob sie mit der Fähigkeit zusammenhängt, die Sie im Feld **Geschäftsfähigkeiten** ausgewählt haben.
Business Capabilities	Eine oder mehrere Geschäftsfähigkeiten, denen das Projekt zugeordnet werden soll.

Zugehörige Informationen

Bearbeiten Sie ein Projekt, das einer Geschäftsanwendung zugeordnet ist

Formular „Digitale Schnittstelle“.

Digitale Schnittstellen werden als Teil einer Geschäftsanwendung bereitgestellt, können aber auch für sich allein stehen. Schnittstellen bieten eine Möglichkeit für andere Geschäftsanwendungen, mit den -Anwendungen zu interagieren.

Felder des Formulars „Digitale Schnittstellen“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der digitalen Schnittstelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Nummer	Nummer der digitalen Schnittstelle. Dieses Feld wird automatisch generiert und kann nicht bearbeitet werden.
Geschäftsanwendung von Anbieter	Name der Geschäftsanwendung des Anbieters, die die Integration bereitstellt.
Schnittstellentyp	Typ der von der Schnittstelle verwendeten API. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Offene API • Partner-API • Interne API
Übergeordnet	Name der übergeordneten Schnittstelle.
Version	Version der Schnittstelle.
Lebenszyklusphase	Lebenszyklusphase der Schnittstelle.
Status der Lebenszyklusphase	Status der Lebenszyklusphase der Schnittstelle.
Modell-ID	Modell-ID der Schnittstelle.
Beschreibung	Beschreibung für die digitale Schnittstelle.
Besitzer	
Geschäftsinhaber	Geschäftsinhaber der digitalen Schnittstelle.
IT-Besitzer	IT-Besitzer der digitalen Schnittstelle.
Unterstützt von	Name des Benutzers, der die Schnittstelle unterstützt.
Unterstützte Gruppe	Gruppenname, der die Schnittstelle unterstützt.
Funktionell	
Protokoll	Typ des von der Schnittstelle verwendeten Protokolls. Zur Auswahl stehen REST, SOAP, LDAP usw.
Nachrichtenformat	Format der Nachricht in der Schnittstelle. Zur Auswahl stehen JSON, XML, CSV usw.
Authentifizierung	
Authentifizierungstyp	Typ der zum Authentifizieren der Schnittstelle verwendeten Authentifizierung. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • Basisauth. • OpenID Connect • Zertifikat • WS-Sicherheit verwenden • LDAP • Keine • Sonstige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Autorisierungstyp	Typ der Autorisierung, die zum Autorisieren der Schnittstelle verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Optionen: • OAuth 2.0-Token • JWT Web-Token • SAML 2.0-Token • Sonstige • Keine Autorisierung
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Kommentare zur Schnittstelle.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie eine digitale Schnittstelle im EA-Arbeitsbereich

Formular „Geschäftsprozess erstellen“

Ein Geschäftsprozess zum Gruppieren von Anwendungen, die zur Ausführung eines Anwendungsservice beitragen.

Felder des Formulars „Geschäftsprozess“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsprozess	
Name	Eindeutiger Name für den Geschäftsprozess.
Übergeordnet	Übergeordneter Geschäftsprozess **Hinweis:** Wenn der übergeordnete Prozess vorhanden ist, wird eine Hierarchie von Geschäftsprozessen erstellt.
Überprüfungshäufigkeit	Häufigkeit der Überprüfung des Geschäftsprozesses.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Geschäftsprozesses.
Besitz	
Verwaltet nach Gruppe	Gruppe, die den Geschäftsprozess verwaltet.
Genehmigungsgruppe	Gruppe, die den Geschäftsprozess überprüft und genehmigt.
Eigentum von	Benutzer, der für den Geschäftsprozess verantwortlich ist. Dieser Benutzer ist Mitglied der **Gruppe „Verwaltet von“**.
Geschäftsauswirkung	
Business-Relevanz erklärt	Relevanz des Geschäftsprozesses basierend auf Ihrer subjektiven Bewertung. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• **1 – am kritischsten** • **2 – etwas kritisch** • **3 – weniger kritisch** • **4 – nicht kritisch**
Auswirkung auf Vertraulichkeit	Risikobewertung für das Risiko eines Vertraulichkeitsverlusts. Ein Vertraulichkeitsverlust führt dazu, dass vertrauliche Informationen verloren gehen. Verfügbare Optionen: • **Hoch** • **Zuverlässige Anzeige** • **Niedrig**
Auswirkung auf Verfügbarkeit	Risikobewertung für das Risiko eines Verfügbarkeitsverlusts. Die Nichtverfügbarkeit des Systems kann zu Verzögerungen bei der Entscheidungsfindung, Geschäftsunterbrechungen, Umsatzverlusten und Kundenunzufriedenheit führen. Verfügbare Optionen: • **Hoch** • **Zuverlässige Anzeige** • **Niedrig**
Geschäftskritisch bestimmt	Berechnete Relevanz des Geschäftsprozesses basierend auf der Bewertung der Teilprozesse. Verfügbare Optionen: • **1 – am kritischsten** • **2 – etwas kritisch** • **3 – weniger kritisch** • **4 – nicht kritisch**
Auswirkung auf Integrität	Risikobewertung für das Risiko einer Auswirkung auf die Integrität. Die Auswirkung auf die Integrität hat Konsequenzen für Unternehmen und Mitarbeiter, einschließlich Geldstrafen und Schäden an Ihrer Marke, Ihrem Ruf und Ihren Mitarbeitern. Verfügbare Optionen: • **1: Hoch** • **2: Mittel** • **3: Niedrig**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Geschäftsprozess

Anwendungsservice-Formular

Ein Anwendungsservice ist eine Reihe untereinander verbundener Anwendungen und Hosts, die so konfiguriert sind, dass sie einer Organisation einen Service bereitstellen. Anwendungsservices können intern sein, beispielsweise ein E-Mail-System einer Organisation, oder auf Kunden ausgerichtet sein, z. B. die Website einer Organisation.

Anwendungsservice-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Schlüsselattribute	
Name	Name des Anwendungsservice.
Standort	Legen Sie den Speicherort für den Anwendungsservice fest.
Kurzbeschreibung	Eindeutige Beschreibung des Anwendungsservice.
Erstellt	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Erstellt von	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Aktualisiert	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Aktualisiert von	Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.
Support-Gruppe	Name der Benutzergruppe, die den Anwendungsservice unterstützt.
Support durch	Name des Benutzers, der den Anwendungsservice unterstützt.
Verwaltet von	Name des Benutzers, der den Anwendungsservice verwaltet.
Verwaltet nach Gruppe	Name der Benutzergruppe, die den Anwendungsservice verwaltet.
Umgebung	Name der Umgebung, z. B. Entwicklung, Produktion oder Test.
Unternehmen	Name des Unternehmens.
Hersteller	Name des Herstellers.
Modell-ID	Modell-ID, die dem Service zugeordnet ist.
Modellnummer	Nummer des Modells.
Kategorie	Dieses Feld wird automatisch als Geschäftsservice ausgefüllt.
Unterkategorie	Dieses Feld wird automatisch als Service ausgefüllt.
Abteilung	Name der Abteilung.
Discovery-Attribute	
Discovery-Quelle	Discovery-Quelle des Anwendungsservice.
Zuerst erkannt	Wählen Sie das erste erkannte Datum aus.
Neuester Discovery-Scan	Wählen Sie das letzte Discovery-Datum aus.
Korrelations-ID	Geben Sie die Korrelations-ID ein.
Synchronisierung überspringen	Option zur Auswahl, um die Synchronisierung zu überspringen. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Vorgangsattribute	
Lebenszyklusphase	Wählen Sie die Lebenszyklusphase des Anwendungsservice aus.
Status der Lebenszyklusphase	Wählen Sie den Status der Lebenszyklusphase aus.
Nachgewiesen von	Name des Benutzers, der den Nachweis erbracht hat.
Nachweisdatum	Datum, an dem der Nachweis erfolgt ist.
Nachweisstatus	Wählen Sie für den Nachweisstatus „Nachgewiesen“ oder „Abgelehnt“ aus.
Installationsstatus	Grund für die geplante Dispositionsentscheidung.
Betriebsstatus	Wählen Sie den Betriebsstatus des Anwendungsservice aus.
Fehleranzahl	Nummer der Fehleranzahl.
Wartungsplan	Name des Wartungsplans.
Zeitplan	Wählen Sie den Zeitplan für die Wartung aus.
Überprüfung erforderlich	Option zur Auswahl, um eine Verifizierung anzufordern. Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Weitere Attribute	
Vollqualifizierter Domänenname	Vollständig qualifizierter Domänenname des Anwendungsservice.
IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse ein.
MAC-Adresse	Geben Sie die MAC-Adresse ein.
Seriennummer	Geben Sie die Seriennummer ein.
DNS-Domäne	Geben Sie die DNS-Domäne ein.
Attribute	Geben Sie Attributnamen ein.
Kommentare	Kommentare hinzufügen.
Überwachen	Option zum Auswählen von „Überwachen“.
Kann drucken	Option zum Drucken der Details.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einen Anwendungsservice im EA-Arbeitsbereich hinzu

Formular „Neue Gesamtbetriebskosten“.

Anwendungs-TCO hilft Unternehmensarchitekten, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und das Anwendungsportfolio zu priorisieren.

Formular „Gesamtbetriebskosten“.

Feld	Beschreibung
Geschäftsanwendung	Name der Geschäftsanwendung, für die Sie die Gesamtbetriebskosten erstellen.
Kostenart	In der TCO-Berechnung verwendete Kostenart.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kosten	Wählen Sie den Währungstyp aus, und geben Sie die Kosten der Geschäftsanwendung ein.
Geschäftsperiode	Wählen Sie die Geschäftsperiode aus, um die Gesamtbetriebskosten zu berechnen.
Abrechnungsdatum	Wählen Sie ein Datum für die Abrechnung aus.
Referenz	Geben Sie Referenzdetails ein.
Lieferant	Wählen Sie den Anbieter der Geschäftsanwendung aus.
Quelle	Wählen Sie die Quelle der TCO aus.
Quellkostenart	Wählen Sie die Kostenart aus, wie in der Quelle der TCO definiert. Dieses Feld kann nur bearbeitet werden, wenn im Feld **Quelle** eine Quelle ausgewählt ist.
Kurzbeschreibung	Beschreibung des TCO.

Übersicht über die Setup-Seite in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Auf der Setup-Seite in Arbeitsbereich Enterprise Architecturekönnen Sie als Unternehmensarchitekt Anwendungs-Portfoliomanagement (APM)-Funktionen im EA-Arbeitsbereich konfigurieren.

Sie können die folgenden Kategorien konfigurieren:

Anwendungskategorien

Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen. Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine Anwendungskategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Informationen zum Erstellen einer Anwendungskategorie finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendungskategorie im EA-Arbeitsbereich.

Anwendungskategoriegruppen

Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Melden der Anwendungskategorien. Informationen zum Erstellen einer Anwendungskategoriegruppe finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendungskategoriegruppe im EA-Arbeitsbereich.

Anwendungsfamilien

Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut zum Gruppieren einer Gruppe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites. Informationen zum Erstellen einer Anwendungsfamilie finden Sie unter Erstellen Sie eine Anwendungsfamilie im EA-Arbeitsbereich.

Indikatoren

Anwendungsindikatoren sind Geschäftsmetriken, um die Anwendungen über Größen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten. Informationen zum Erstellen eines Anwendungsindikators finden Sie unter Erstellen Sie einen Anwendungsindikator im EA-Arbeitsbereich.

Bewertungsprofile

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendungspunktzahlen helfen Ihnen, die Anwendungen zu bewerten und strategische Entscheidungen zu treffen. Informationen zum Erstellen eines Bewertungsprofils finden Sie unter Erstellen Sie ein neues Bewertungsprofil.

TRM Phasen

Definieren Sie TRM-Phasen für Ihre TRM-Produkte. Die Farbe und Form einer Phase wird verwendet, um die Phase des TRM-Produkts darzustellen. Informationen zum Erstellen einer TRM-Phase finden Sie unter Erstellen Sie eine Phase Technology Reference Model (TRM)..

TRM Kategorien

Eine TRM-Kategorie ist eine Gruppierung von TRM-Softwareprodukten nach Zweck und Funktion. Die Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine TRM-Kategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Sie können Kategorien definieren oder sich auf die Software Asset Management-Produktklassifizierung verlassen. Informationen zum Erstellen einer TRM-Kategorie finden Sie unter Erstellen Sie eine Kategorie Technology Reference Model (TRM) im EA-Arbeitsbereich.

Informationsdatendomänen

Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen. ServiceNow Discovery findet einen Datenbankkatalog, der alle für eine Instanz einer Datenbank erkannten Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet. Informationen zum Erstellen einer Datendomäne finden Sie unter Erstellen Sie eine Datendomäne im EA Workspace.

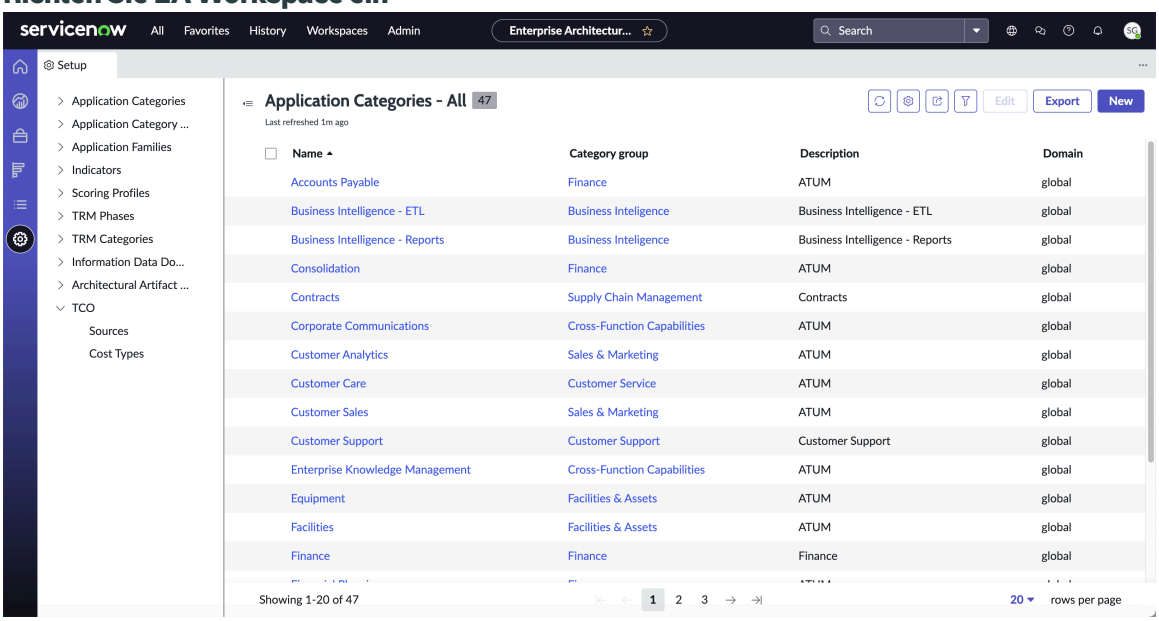
Architektonische Artefaktkategorien

Mit den Architekturartefaktkategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten. Informationen zum Erstellen einer Architekturartefaktkategorie finden Sie unter Erstellen Sie eine Architekturartefaktkategorie im EA-Arbeitsbereich.

TCO

Die Funktion „Gesamtbetriebskosten“ (TCO) von Anwendungen hilft Ihnen, die Anwendungskosten zu nutzen, um das Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie auszurichten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture.

Richten Sie EA Workspace ein



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Anwendungskategorie im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie eine Anwendungskategorie, oder bearbeiten Sie eine vorhandene, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Eine Anwendungskategorie ist eine Gruppierung von Anwendungen nach Zweck und Funktion, Feldern oder Bereichen. Eine solche Kategorisierung hilft Ihnen, Anwendungen zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Für jede Anwendung muss eine Anwendungskategorie definiert sein. Dieses Feld wird verwendet, um den Zweck der Anwendung und die zentrale Geschäftsfunktion zu beschreiben, die diese Anwendung unterstützt. Sie können die Kategorisierung allgemein halten, wie bei einer Geschäftsfunktion. Zum Beispiel Vertrieb, HR, Marketing und Produktion. Das Feld **Anwendungskategorie** wird zum Filtern von Analyse-Dashboards verwendet. Ein Dashboard ist eine 2x2-Matrix, in der der Geschäftsnutzen im Verhältnis zum technischen Risiko dargestellt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Anwendungskategorien aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Legen Sie den Namen, die Gruppe und die Beschreibung für die Anwendungskategorie fest.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Anwendungskategoriegruppe im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie eine Anwendungskategoriegruppe, und richten Sie sie an Ihren Geschäftsanforderungen aus. Eine Anwendungskategoriegruppe ist eine Sammlung von Anwendungskategorien. Kategoriegruppen helfen beim Filtern und Melden der Anwendungskategorien.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Anwendungskategoriegruppen aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Anwendungskategoriegruppe ein.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Anwendungsfamilie im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie eine Anwendungsfamilie, und richten Sie sie an Ihren Geschäftsanforderungen aus. Eine Anwendungsfamilie ist ein Attribut, um eine Reihe zugehöriger Anwendungen basierend auf der Herstellerklassifizierung ihrer Produkte in Produktsuites zu gruppieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Anwendungsfamilien aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen, eine Beschreibung und eine Domäne für die Anwendungsfamilie ein.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie einen Anwendungsindikator im EA-Arbeitsbereich

Erstellen Sie einen Anwendungsindikator, um die Anwendung über verschiedene Dimensionen wie Kosten, Qualität, technisches Risiko, Investitionen, Benutzerzufriedenheit und Geschäftsnutzen hinweg zu bewerten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jeder Indikator erfasst regelmäßig zugehörige Anwendungsdaten, die zur Berechnung der Anwendungspunktzahl verwendet werden. Die Bewertung von Anwendungen erfolgt in einem erweiterbaren Framework, das auf den verschiedenen konfigurierten Indikatoren basiert. Wenn Sie andere Indikatoren als die vorkonfigurierten benötigen, um die Anwendungspunktzahl zu berechnen, können Sie einen Indikator basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Indikatoren aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars „Neuer Indikator“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Neuer Indikator“..

Erstellen Sie ein neues Bewertungsprofil

Erstellen Sie ein Anwendungspunktzahlprofil, und aktualisieren Sie das Standardanwendungsprofil mit neuen Profilindikatoren gemäß Ihren Anforderungen. Nachdem Sie ein Punktzahlprofil erstellt haben, müssen Sie es Indikatoren zuordnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Bewertungsprofile aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein, und wählen Sie eine CI-Klasse als Geschäftsanwendung oder Geschäftsfähigkeit aus.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Hängen Sie einen Profilindikator mit einem Anwendungsbewertungsprofil an

Sie müssen Bewertungsprofile mit Profilindikatoren verknüpfen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können das Bewertungsprofil mit neuen Indikatoren erstellen oder aktualisieren und es der Geschäftsanwendung zuordnen. Sie können dieselben Indikatoren auch in vielen Bewertungsprofilen verwenden, die für dieses Bewertungsprofil eindeutige Indikatorpunktzahlen generieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. **Wählen**Sie unter Bewertungsprofile die Option **Alle**aus.
3. Wählen Sie das Bewertungsprofil aus, das Sie einem Profilindikator zuordnen möchten.
4. Ordnen Sie einen Anwendungsindikator auf der Registerkarte **Profilindikatoren** zu, indem Sie **Neu**wählen.
5. Füllen Sie im Formular „Neuen Profilindikator erstellen“ die Felder aus.
   Eine Beschreibung der Feldwerte finden Sie unter Formular „Profilindikator“..
6. Wählen Sie **Speichern**.

Aktivieren oder deaktivieren Sie einen Anwendungsindikator

Aktivieren oder deaktivieren Sie Anwendungsindikatoren entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie unter **Indikatoren**die Option **Alle**aus.
3. Doppelklicken Sie auf den Spaltenwert Aktiv für einen bestimmten Indikator.
4. Wählen Sie den relevanten Status für diesen Indikator aus.
   Verfügbare Optionen:
   - **true**: Dieser Status gibt an, dass der Indikator berechnet und in der Gesamtpunktzahlberechnung nach Geschäftsperiode verwendet wird.
   - **false**: Dieser Status gibt an, dass der Indikator deaktiviert ist und nicht zur Berechnung der gesamten Anwendungspunktzahl nach Geschäftsperiode verwendet wird.
5. Wählen Sie **OK**.

Erstellen Sie eine Phase Technology Reference Model (TRM).

Definieren Sie Ihre eigene TRM-Phase für die TRM-Produkte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Farbe und Form einer Phase wird verwendet, um die Phase des TRM-Produkts darzustellen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TRM-Phasen aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.

   Die folgenden TRM-Phasen sind im Basissystem verfügbar:

   - Genehmigt: Die Technologie ist zur Verwendung freigegeben.
   - Genehmigt mit Einschränkungen: Die Technologie kann innerhalb der in den Kommentaren angegebenen Einschränkungen verwendet werden.
   - Veräußern: Es wurde beschlossen, die Nutzung der Technologie einzustellen.
   - Evaluierung: Diese Technologie wird evaluiert und kann nicht für Produktionszwecke verwendet werden.
   - Nicht genehmigt: Die Technologie darf nicht verwendet werden.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars „TRM-Phase“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Phase“.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Kategorie Technology Reference Model (TRM) im EA-Arbeitsbereich

Fügen Sie eine TRM-Kategorie hinzu, um die TRM-Softwareprodukte zu gruppieren.

Vorbereitungen
Der Benutzer muss Teil der Unternehmensarchitektengruppe sein.

Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_analyst

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine TRM-Kategorie ist eine Gruppierung von TRM-Softwareprodukten nach Zweck und Funktion. Die Kategorisierung hilft Ihnen, TRM-Produkte zu konsolidieren und Entscheidungen zu rationalisieren. Sie können eine TRM-Kategorie erstellen oder eine vorhandene bearbeiten, um sie an Ihren Geschäftsanforderungen auszurichten. Sie können Kategorien definieren oder sich auf die Software Asset Management-Produktklassifizierung verlassen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TRM-Kategorien aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie die Felder im Formular „TRM-Kategorie“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „TRM-Kategorie“.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Datendomäne im EA Workspace

Verknüpfen Sie ein Informationsobjekt mit dem Datenbankkatalog einer Datenbankinstanz, um die physischen Daten zu erfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Datendomäne ist eine Sammlung von Informationsobjekten. ServiceNow® Discovery findet den Datenbankkatalog, der alle Katalogobjekte oder Datenbanken auflistet, die für eine Instanz einer Datenbank erkannt wurden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Informationsdatendomänen aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars „Datendomäne“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Datendomäne“.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Architekturartefaktkategorie im EA-Arbeitsbereich

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Artefaktkategorie. Weisen Sie die Kategorie einem Architekturartefakt zu. Mit Kategorien können Sie Artefakte effizienter kategorisieren und verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_apm.apm_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **Architekturartefaktkategorie aus**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars „Architekturkategorie“ aus.
   Weitere Informationen zu Feldern finden Sie unter Formular „Architekturkategorie“.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Gesamtbetriebskosten (TCO) der Anwendung in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Das Plugin „Application Total Cost of Ownership (TCO)“ hilft Unternehmensarchitekten, die Kosten von Geschäftsanwendungen zu bewerten und die Anwendungskosten zu nutzen, um das Anwendungsportfolio zu priorisieren und an der Geschäftsstrategie des Unternehmens auszurichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungs-TCO-Indikatoren

Die folgenden Indikatoren werden für Anwendungs-TCO hinzugefügt.

Indikatorname	Beschreibung
TCO des Portfolios	Dieser Indikator erfasst die Gesamtkosten für eine Geschäftsanwendung für eine Geschäftsperiode.

Sie können die Bewertungspunktzahl des Portfolio-TCO-Indikators in der Listenansicht der Anwendungsrationalisierung anzeigen.

Mit Application TCO installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden mit dem Anwendungs-TCO-Plugin installiert:

Tabelle	Beschreibung
Gesamtbetriebskosten – sn_apm_tco	Speichert Details zu den Gesamtbetriebskosten für alle Geschäftsanwendungen. Sie können Details wie Kostentyp, Ausgabentyp, Kosten, Geschäftsperiode, Abrechnungsdatum, Lieferant, Quelle und Quellkostentyp anzeigen.
TCO-Kostenart: sn_apm_tco_cost_type	Speichert die TCO-Kostenarten in Arbeitsbereich Enterprise Architecture für Analysen und Berichte.
TCO-Quelle: sn_apm_tco_source	Speichert den Namen der TCO-Quelle.
TCO-Quellkostenart: sn_apm_tco_source_cost_type	Speichert die in der Quelle verwendeten Kostenarten.

Geschäftsregeln für Anwendungs-TCO hinzugefügt

Die folgenden Geschäftsregeln werden für Anwendungs-TCO hinzugefügt:

Business Rule	Tabelle	Beschreibung
Suchen Sie nach doppelten Kostentypen	TCO-Kostenart [sn_apm_tco_cost_type]	Prüft auf den doppelten Namen und Ausgabentyp-Eintrag in der TCO-Kostentyptabelle.
Suchen Sie nach doppelten Quellnamen	TCO-Quelle [sn_apm_tco_source]	Sucht nach dem doppelten Quellnameneintrag in der TCO-Quelltabelle.
Suchen Sie nach doppelten Quellkostentypen	TCO-Quellkostentyp [sn_apm_tco_source_cost_type]	Prüft auf den doppelten Quell- und Quellkostentyp-Eintrag in der TCO-Quellkostentyp-Tabelle.

TCO-Dashboards

Auf der Registerkarte **Portfolio-TCO** auf der Seite „ **Dashboards** “ werden die folgenden Dashboards für Anwendungs-TCO angezeigt:

- Geschäftsanwendungs-TCO für das aktuelle Quartal und das vorherige Quartal
- TCO-Trend von Geschäftsanwendungen für Jahr

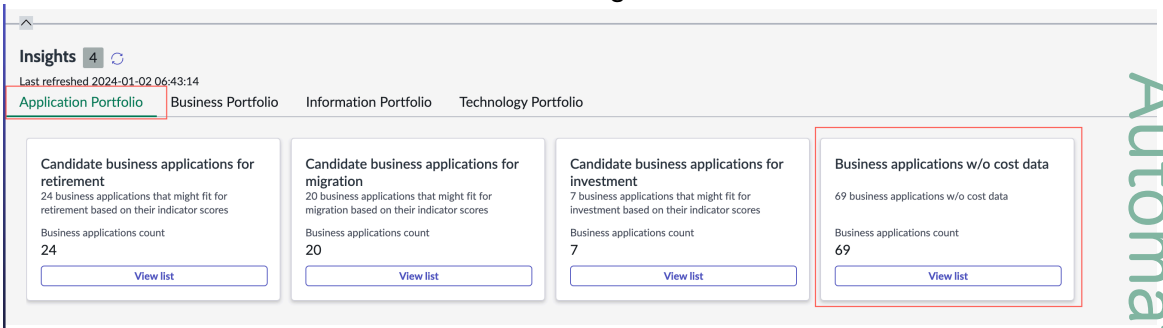
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- TCO von Geschäftsanwendungen nach Anwendungskategorie für das aktuelle Quartal und das vorherige Quartal.
- Geschäftsanwendungs-TCO nach geplanter Anwendungsdisposition für das aktuelle Quartal

Weitere Einzelheiten finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture ..

Anwendungs-TCO-Einblicke

Im Abschnitt „Einblicke“ auf der Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture werden Einblicke für Ihre Geschäftsanwendungen angezeigt.



Installieren Sie das Plugin „Application Total Cost of Ownership (TCO)“.

Installieren Sie die Store-Anwendung „Anwendungs-TCO“, die Sie bei ServiceNow Store erworben haben, um sie in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Hinweis:
Das Anwendungs-TCO-Plugin wird automatisch installiert, wenn Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über ServiceNow Storeanfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Demodaten laden, um die **Demodaten** zu installieren. Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Quelle für einen Anwendungs-TCO

Erstellen Sie eine Quelle für die Gesamtbetriebskosten (TCO) einer Anwendung. Geben Sie die Quelle der Kosten an, die in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerfasst werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TCO aus**.
3. Wählen Sie **Quellen aus**.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für die Quelle ein.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie einen TCO-Quellkostentyp

Erstellen Sie einen Quellkostentyp für die TCO-Quelle. Geben Sie die Art der Kosten an, die in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerfasst werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nachdem eine Quelle für die TCO erstellt wurde, können Sie einen Quellkostentyp aus der zugehörigen Liste erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TCO aus**.
3. Wählen Sie **Quellen aus**.
4. Wählen Sie eine Quelle aus, um sie zu öffnen.
5. Wählen Sie die Registerkarte **TCO-** Quellkostentypen aus.
6. Wählen Sie **Neu**.
7. Geben Sie einen Namen und eine Domäne für den Quellkostentyp ein.
   Das Feld **Quelle** ist wird automatisch mit einem Quellennamen ausgefüllt.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Kostenart für Anwendungs-TCO in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Erstellen Sie eine Kostenart als Investitionsaufwand (Capex) oder Betriebsausgaben (Opex) für die TCO der Anwendung. Geben Sie die Art der Kosten an, die in Arbeitsbereich Enterprise Architectureerfasst werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Setup**.
2. Wählen Sie **TCO aus**.
3. Wählen Sie **Kostenarten aus**.
4. Wählen Sie **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen ein, und wählen Sie den Ausgabentyp (Investitionsaufwand oder Betriebsausgaben) aus.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Legen Sie die Dauer einer Geschäftsperiodeneigenschaft für TCO-Dashboards fest

Legen Sie die Systemeigenschaft (`com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`) fest, um TCO-Dashboards für eine bestimmte Dauer der Geschäftsperiode auf der Seite „Dashboard“ von Enterprise Architecture Workspace anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.
2. Suchen und öffnen Sie die Eigenschaft `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`.
3. Aktualisieren Sie das Feld **Wert** entsprechend Ihren Anforderungen.
   Sie können den Wert auf Quartal, Monat oder Woche aktualisieren.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Auf der Dashboard-Seite „Portfolio-TCO“ werden die Daten gemäß der angegebenen Dauer der Geschäftsperiode angezeigt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Arbeiten mit dem Dashboard Arbeitsbereich Enterprise Architecture ..

[store-future: BEGIN review]

Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Technologie-Portfoliomanagement unterstützt Unternehmensarchitekten bei der Verwaltung von Technologielebenszyklusrisiken und Technologielebenszyklusausnahmen. Unternehmensarchitekten können alle ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices bewerten, indem sie im Arbeitsbereich Enterprise Architectureauf die erkannten Technologien und Audit-Informationen zugreifen.

Die zugrunde liegenden Technologien der in Ihrem Unternehmen verwendeten Geschäftsanwendungen haben eine Lagerfähigkeit, die aktiv verwaltet und sorgfältig überwacht werden muss, um ihre Versionen und ihren Lebenszyklus nachzuverfolgen.

Die in Ihren Geschäftsanwendungen verwendeten Softwareprodukte können Betriebssysteme, Datenbankverwaltungssysteme, Entwicklungstools und Middleware sein, die jeweils einen Lebenszyklus haben. Wenn diese Lebenszyklusphasen nicht nachverfolgt werden, besteht das Risiko, dass der Lieferant sie möglicherweise nicht mehr unterstützt und die Geschäftsanwendungen, die auf diesen Technologien ausgeführt werden, gefährdet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Erstellen eines Bestands aller im Unternehmen verwendeten Technologien hilft bei Folgendem:

- Verfolgen Sie die Versionen der Software und die Supportdaten des Herstellers für die Software nach
- Legen Sie eine interne Lebenszyklusanleitung für die Software fest
- Bewerten Sie das Risiko bei der Verwendung veralteter Software
- Planen Sie, sie genau wie die von ihnen unterstützten Anwendungen zu einem bestimmten Zeitpunkt außer Kraft zu setzen
- Support-Upgrade-Prozesse

Plugin Technologie-Portfoliomanagement wird installiert

Anweisungen zur Installation von Technologie-Portfoliomanagementfinden Sie unter Installieren Sie das Plugin Technologie-Portfoliomanagement (TPM)..

Wichtig:
Technologieportfoliomanagement (TPM) ruft die Hardware-Lebenszyklusdaten für Ihr Unternehmen ab. Um die Software-Lebenszyklusdaten abzurufen, müssen Sie das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installieren. Lesen Sie vor der Installation des SAM Foundation-Plugins die Migrationsdokumentation des Software Asset Management Foundation-Plugins sorgfältig durch.

Mit TPM installierte Tabellen in EA Workspace

Die folgenden Tabellen werden mit dem Plugin Technologie-Portfoliomanagement (TPM) installiert:

Tabelle	Beschreibung
Erkannte TPM-Technologie [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Speichert Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen. **Hinweis:** Um die Software-Lebenszyklusdaten anzuzeigen, müssen Sie das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installieren.
Ausführungsprotokoll erkannter TPM-Technologien [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log]	Speichert, wenn Technologieportfoliomanagement (TPM) seinen Inhalt für Software Asset Management (SAM) Professional und Hardware Asset Management (HAM) Professional aktualisiert hat.
TPM-Technologielebenszyklus [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle]	Speichert die Technologielebenszyklen, die den erkannten Technologien zugeordnet sind.
TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception]	Speichert die Lebenszyklen, die in Software Asset Management (SAM) Professional oder Hardware Asset Management (HAM) Professional angenähert wurden oder nicht gefunden wurden.
TPM-Technologierisiko [sn_apm_tpm_technologie_risk]	Speichert die Risikoinformationen der TPM-Technologie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsregeln für TPM in EA Workspace

Die folgenden Geschäftsregeln werden für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in EA Workspacehinzugefügt:

Business Rule	Tabelle	Beschreibung
Füllen Sie die Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ aus	Erkannte TPM-Technologie [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Ruft die Technologielebenszyklusdaten für Ihre Hardware- und Softwareelemente in Ihrem Unternehmen ab.
Aktualisieren Sie die Informationen zum Technologielebenszyklus	Erkannte TPM-Technologie [sn_apm_tpm_discovered_technologie]	Aktualisiert Technologielebenszyklusdaten für Ihre Hardware- und Softwareelemente.
TPM-Audit für TPM-Lebenszyklusausnahme	TPM-Technologie-Lebenszyklusausnahme [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle_exception]	Ruft die Lebenszyklen ab, die in Software Asset Management (SAM) Professional oder Hardware Asset Management (HAM) Professional angenähert wurden oder nicht gefunden wurden.

Geplante Aufgaben für TPM in EA Workspace

Im Folgenden finden Sie die Liste der geplanten Aufgaben für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in EA Workspace:

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Füllen Sie TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken aus	Füllt die Daten zu TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken in der Tabelle „TPM-Technologie-Lebenszyklusrisiken“ [sn_apm_tpm_technologie_risk] aus.
Füllen Sie erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen aus	Füllt die Technologielebenszyklusdaten in die Tabelle „TPM-Technologielebenszyklus“ [sn_apm_tpm_technologie_lifecycle] aus. Die Daten umfassen das Datum des Supports, das Datum des erweiterten Supports und das Datum des Endes der Lebensdauer für Ihre Softwareprodukte und Hardwaremodelle. **Hinweis:** Die Daten für Softwareprodukte werden nur angezeigt, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.
Füllen Sie technische TRM-Schulden im EA-Arbeitsbereich aus	Aktualisiert die Tabelle „Technische Schulden“ [sn_apm_trm_standards_technical_debt] mit den neuesten Daten zu technischen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
	Schulden für Ihre Softwareprodukte, die in der Tabelle „TPM – erkannte Technologie“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] verfügbar sind. **Hinweis:** Die technischen TRM-Schulden in der geplanten Aufgabe „EA Workspace füllen“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Software Asset Management (SAM) Foundation“ oder „Software Asset Management (SAM) Professional“ installiert ist.

TPM -Indikatoren in EA Workspace

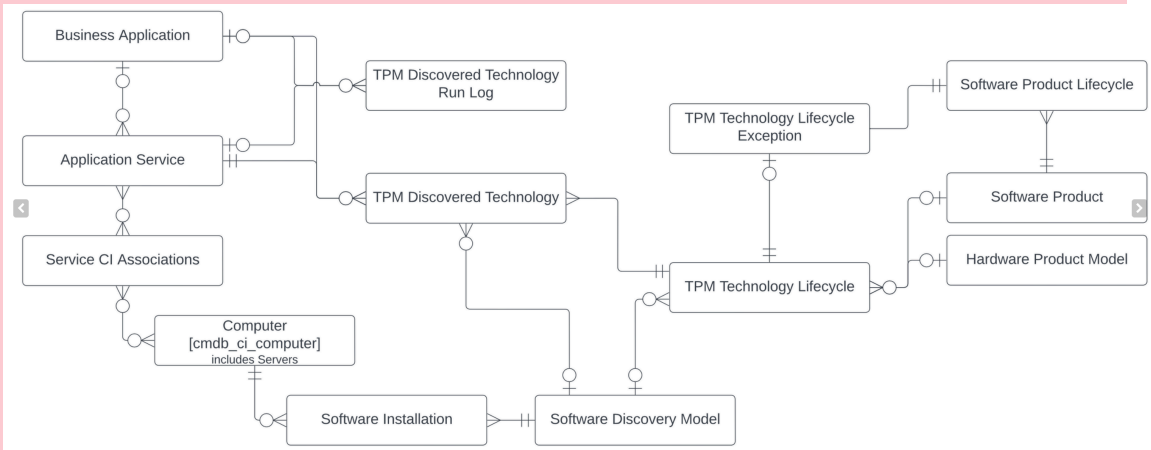
Im Folgenden sind die Indikatoren für Technologie-Portfoliomanagement (TPM) in EA Workspaceaufgeführt :

Indikator	Beschreibung
Technologie-Lebenszyklusrisiko [sn_apm_tpm_technologie_risk]	Berechnet die Lebenszyklusrisikopunktzahl für Geschäftsanwendungen.

TPM Referenzmodell in EA Workspace

In EA Workspacekönnen Sie mit Technologie-PortfoliomanagementTechnologien mithilfe der Aktion **TPM-Daten** aktualisieren aus einem Geschäftsanwendungsdatensatz oder mithilfe der geplanten Aufgabe **„Erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen ausfüllen“** ausrichten.

TPM-Referenzmodell



Technologieerkennungsprozess in EA Workspace

Im Folgenden finden Sie den Prozess für die Technologieerkennung und -ausrichtung für Geschäftsanwendungen in EA Workspace.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Abfrage und Abrufen der Anwendungsservices „Consumes::Consumed by“.

Hinweis:
Es muss ein Anwendungsservice sein (kein Service [cmdb_ci_service]), und diese Anwendungsservices müssen zugeordnet werden. Die Tabelle „Service Configuration Item-Zuordnungen“ [svc_ci_assoc] wird für jeden Anwendungsservice und seine Computer ausgefüllt.

Servicekonfigurationselement-Zuordnungen

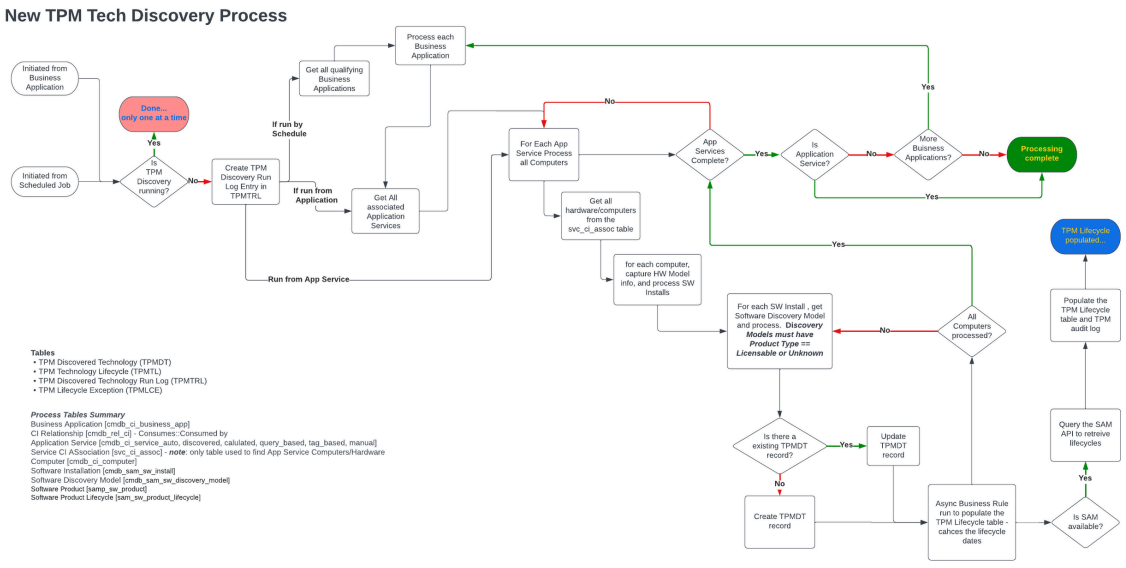
Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Für jeden Computer, der in der Tabelle „Service Configuration Item-Zuordnungen“ [svc_ci_assoc] identifiziert wird, können Sie die installierte Software anzeigen, indem Sie die Registerkarte Softwareinstallationen auswählen. Wenn dem Computer ein Hardwaremodell zugeordnet ist, können Sie die Hardwaretypdetails auf der Registerkarte Erkannte TPM-Technologien anzeigen.
- Für jede Softwareinstallation wird das zugehörige Discovery-Modell angezeigt. Die Software-Discovery-Modelle müssen vom Produkttyp „Lizenzierbar“ oder „Unbekannt“ sein und müssen normalisiert oder manuell normalisiert werden, um die entsprechenden Informationen zu erhalten.
- Erstellen Sie für jedes Erkennungsmodell einen Datensatz für erkannte TPM-Technologie.
- Wenn Sie einen Datensatz für die erkannte TPM-Technologie erstellen, wird die Erstellung eines zugehörigen TPM-Technologie-Lebenszyklen-Datensatzes ausgelöst, und die Lebenszyklusinformationen für die Hardware- oder Softwaretechnologie werden abgerufen.

Prozess zur Erkennung des Technologielebenszyklus in EA Workspace



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für erfolgreiche Softwareausrichtungsdatensätze müssen die folgenden Tabellen ausgefüllt sein:

- Geschäftsanwendung [cmdb_ci_business_app]
- CI-Beziehung [cmdb_rel_ci] – Verbraucht::Verbraucht von
- Anwendungsservice [cmdb_ci_service_auto, erkannt, berechnet, query_based, tag_based, manuell]
- Service-CI-Zuordnung [svc_ci_assoc] – Hinweis: Nur Tabelle, die für die Suche nach App-Service verwendet wird
- Computer/Hardwarecomputer [cmdb_ci_computer]
- Softwareinstallation [cmdb_sam_sw_install]
- Software-Discovery-Modell [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Softwareprodukt [samp_sw_product]
- Lebenszyklus des Softwareprodukts [sam_sw_product_lifecycle]

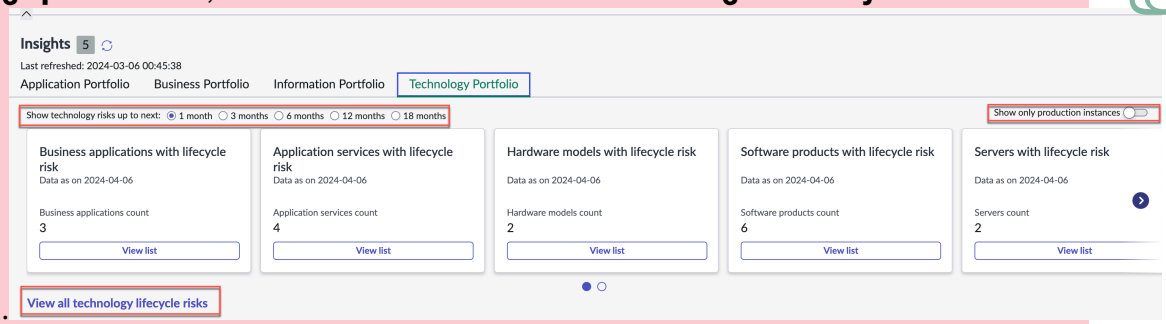
Hardware erfordert, dass die Hardwaremodellreferenz auf dem Computer ausgefüllt wird.

Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice

Sie können die TPM-Lebenszyklusdaten für eine ausgewählte Geschäftsanwendung oder einen ausgewählten Anwendungsservice manuell aktualisieren. Eine geplante Aufgabe **„Erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen ausfüllen"** wird ebenfalls nach Zeitplan oder bei Bedarf ausgeführt, um die Lebenszyklusdaten für alle Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie TPM-Daten für eine Geschäftsanwendung oder einen Anwendungsservice und Führen Sie eine regelmäßige Aufgabe aus, um TPM-Lebenszyklusdaten zu generieren.

Zeigen Sie Einblicke für Technologie-Lebenszyklusrisiken an

Sie können das Technologielebenszyklusrisiko für Geschäftsanwendungen, Anwendungsservices, Server, Softwareprodukte und Hardwaremodelle nachverfolgen. Die regelmäßige Aufgabe **Populate TPM Discovered Technologies and Life-cycles** (Erkannte TPM-Technologien und -Lebenszyklen ausfüllen) zeigt die Lebenszyklusergebnisse im Abschnitt „ **Einblicke** " der EA Workspace -Homepage an. Wählen Sie im Abschnitt „ **Einblicke** " die Registerkarte **Technologieportfolio** aus, und klicken Sie dann auf **Alle Technologielebenszyklusrisiken anzeigen**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie diesen Filter, um die Risiken für die nächsten 1 Monat, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate und 18 Monate anzuzeigen. Standardmäßig wird der 1-Monats-Filter angewendet.
- Verwenden Sie die Umschaltfläche **Nur Produktionsinstanzen** anzeigen, um nur Produktionsinstanzen anzuzeigen, die Technologielebenszyklusrisiken aufweisen. Standardmäßig ist dieser Filter deaktiviert.
- Wählen Sie den Link **Alle Technologielebenszyklusrisiken anzeigen** aus, um die Liste aller Technologielebenszyklusrisiken anzuzeigen, die nach dem frühesten Lebenszyklusdatum sortiert sind. Dies ist das früheste Datum, an dem ein Technologielebenszyklusrisiko eintreten soll. Sie können die Informationen zu Technologielebenszyklusrisiken nach Bedarf auch in Excel, CSV, JSON oder PDF exportieren.

  Die Daten in der Tabelle „Technologielebenszyklusrisiken“ werden aus der Tabelle „Erkannte TPM-Technologien“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie] abgerufen.

TPM-Analyseausführungsprotokolle anzeigen

Sie können den Fortschritt der TPM-Analyse nachverfolgen, indem Sie die Tabelle „TPM erkannte Technologieausführungsprotokolle“ [sn_apm_tpm_discovered_technologie_run_log] untersuchen. Jedes Mal, wenn die Analyse ausgeführt wird, wird dieser Tabelle ein Eintrag hinzugefügt. Navigieren Sie zu EA Workspace > Portfolios > Listen > Technologieportfoliomanagement, und zeigen Sie die Protokolle an.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Installieren Sie das Plugin Technologie-Portfoliomanagement (TPM).

Installieren Sie die Store-Anwendung Technologie-Portfoliomanagement (TPM), die Sie bei ServiceNow Store erworben haben, um sie in Ihrer Instanz verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Hinweis:
Das Plugin TPM wird automatisch installiert, wenn Sie das Plugin Arbeitsbereich Enterprise Architecture installieren.

Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie die Anwendung über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie eine Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über ServiceNow Storeanfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Demodaten laden, um die **Demodaten** zu installieren. Demodaten sind Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für die gängigen Anwendungsfälle veranschaulichen. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

[End]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.