servicenow

Workflows de création de Zurich

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Créer des workflows **5**

Now Assist pour les créateurs 9

Génération de flux 14

Génération de flux avec images 27

Recommandations relatives au flux 32

Synthèse du flux 38

Installer 45

Rôle 46

Studio de workflow 47

Explorer 49

Configuration 170

Utilisant 242

Référence 732

Approbations classiques 1185

Moteurs d’approbation 1186

Règles d'approbation 1187

Formateur de résumé d’approbation 1194

Approbation avec signature électronique 1197

État d'approbation 1202

Générer une approbation à l’aide des règles d’approbation 1203

Générer des approbations à l’aide de la liste connexe des approbateurs 1203

Générer des approbations à l’aide de workflows 1203

Plusieurs approbateurs 1204

Recevoir des notifications 1204

Formulaires d’approbation dynamiques 1205

Scripts et moteurs ordre d’exécution 1206

Règles métier classiques 1208

Fonctionnement des règles métier 1208

Définition du champ d'application 1211

Créer une règle métier 1212

Variables globales 1215

Contrôle des valeurs de champ avec des règles métier 1216

Règles d’affichage 1218

Gestion des états actifs de la tâche 1218

Exemples de scripts 1219

Événements système 1224

Exploration des événements système 1225

Configuration des événements système 1230

Gestion des événements système 1233

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence des événements système....1238
Créateur de services....1244
Processus du créateur de services....1244
Activer Créateur de services....1245
Gérer un service....1252
Workflow classique....1258
Introduction aux workflows....1259
Éditeur de Workflow....1262
Gestion des workflows....1279
Concepts du workflow....1362
Administration des workflows....1372
Dépanner les workflows....1408
Utiliser le tableau de bord des opérations du workflow....1411
Synchronisation des performances du workflow....1413
Activités du workflow....1414

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

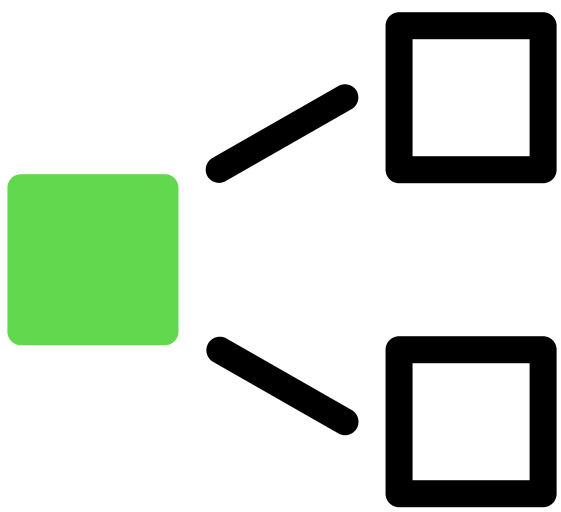
Créer des workflows

Transformez les tâches manuelles et les tâches banales en workflows numériques. Modernisez les processus hérités avec l'automatisation. Activez le développement d'applications à tous les niveaux (no-code, low-code et pro-code) à partir d'une seule plateforme.

Premiers pas

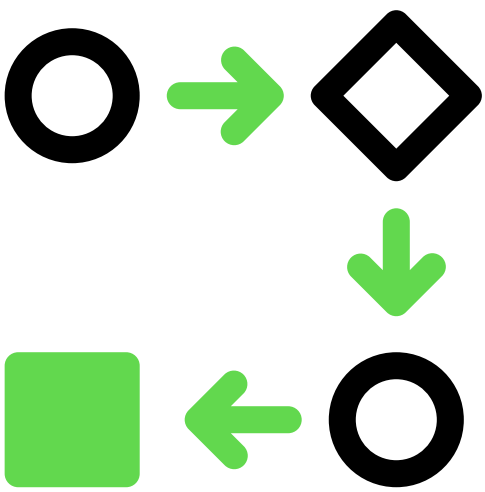
Augmentez l'impact de vos workflows interentreprises en automatisant les processus manuels. Transformez les performances de l'entreprise grâce à l'automatisation. Optimisez l'efficacité des processus et fluidifiez le travail.

Studio de workflow



Accédez aux applications de workflow à partir d'une interface unique.

Studio de workflow **Flux**



Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Studio d



Créez des work
et créez un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow
Expérience de playbook



Interagissez avec un workflow d'entreprise en temps réel à partir de l'intérieur Espace de travail.

Studio de workflow **Tables de décision**



Découplez la logique de décision du code en créant et en gérant des règles de décision.

Cré



Permet à un dé
personnalisés pa

Traduction automatique

Studio de workflow

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d'automatisation des processus.

Studio de workflow Flux

ServiceNow Studio de workflow Les flux sont une ServiceNow AI Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des workflows numériques de bout en bout. Automatisez n'importe quel processus, de la simple productivité à la transformation complexe, dans un environnement sans code.

Studio de workflow Playbooks

ServiceNow® Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez et gérez facilement plusieurs workflows complexes avec des playbooks no-code et la plateforme de développement d'applications d'entreprise.

Studio de workflow Tables de décision

Studio de workflow Les tables de décision fournissent une interface intuitive pour créer et gérer des tables de décision, qui stockent des ensembles de règles de décision. Les tables de décision dans Générateur de décision intègrent la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats. Générateur de décision permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de la base de code.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience Playbook

Visualisez des processus complexes dans une vue orientée tâches simple et familière, conçue spécifiquement pour les agents. Les agents peuvent utiliser Playbook pour mettre à jour des enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches dans plusieurs activités de workflow.

Concepteur d'élément Catalogue de services

Le concepteur d'élément Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de conserver et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés par le biais du catalogue de services, par exemple le remboursement des frais de scolarité par le département RH pour la poursuite de la formation.

Outils classiques du générateur de workflow

Le prend ServiceNow AI Platform en charge ces outils classiques du générateur de workflow.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant la fin du travail. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir les tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter. Vous pouvez remplacer les approbations classiques par Studio de workflow des flux ou des workflows classiques.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée. Vous pouvez remplacer les règles métier classiques par Studio de workflow des flux.

Événements classiques

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour enregistrer lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions. Vous pouvez remplacer les événements classiques par des Studio de workflow flux ou Playbooks des processus.

Workflow classique

Workflow est une application héritée qui fournissait une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases. Vous pouvez remplacer les workflows classiques par Studio de workflow des flux ou Playbooks des processus.

Applications et fonctionnalités

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique. Consolidez Playbooks, Studio de workflow, , Studio de workflow, Centre d'intégration intégrations et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Playbooks du studio de workflow

Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents des playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Flux du studio de workflow

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Actions de Studio de workflow

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux en tant que sorties.

Tables de décision de Studio de workflow

Studio de workflow Les tables de décision permettent aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Expérience Playbook

Interagissez avec un workflow d'entreprise en temps réel à partir de l'intérieur Espace de travail. Les agents peuvent utiliser Playbook pour mettre à jour des enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches dans plusieurs activités de workflow.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés par le biais du catalogue de services, par exemple le remboursement des frais de scolarité par le département RH pour la poursuite de la formation.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant la fin du travail. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir les tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Événements classiques

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour enregistrer lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions.

Workflow classique

Workflow est une application héritée qui fournissait une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Utilisez des tables distantes dans le système d'enregistrement ERP, telles que SAP, ainsi que des API et des ETL, pour créer des modèles de données ERP à utiliser comme sources de données pour ServiceNow AI Platform les applications.

ERP Customization Mining

Identifiez les applications de personnalisation ERP qui sont candidates à la migration vers le ServiceNow AI Platform. Utilisez le ServiceNow AI Platform pour créer des applications et des fonctionnalités permettant d'automatiser les processus et les workflows ERP.

IntegrationHub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Studio de workflow ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spoke disponible du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Studio de workflow avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation robotisée des processus de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Virtual Agent Designer

Il s'agit d'un Concepteur d'agent virtuel outil de diagramme permettant de créer et de gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et son utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre des problèmes courants au travail ou à les guider dans des tâches en libre-service.

Now Assist pour les créateurs

Now Assist pour les créateurs comprend des compétences d'IA générative et l'agent de construction d'IA autonome qui peut rendre le ServiceNow AI Platform développement plus efficace.

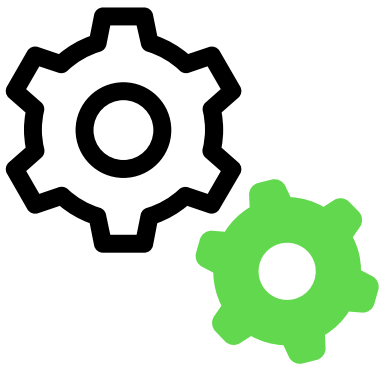
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

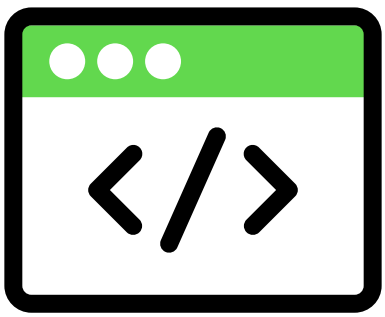
Premiers pas

Installer



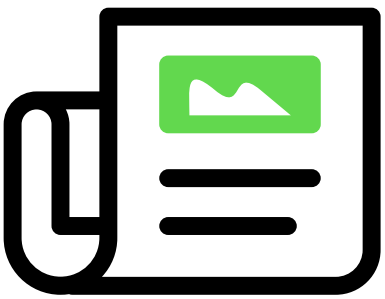
Installez Now Assist pour les créateurs.

Génération d'application



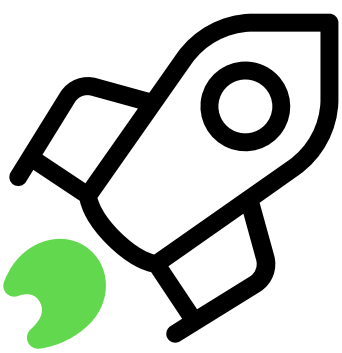
Générez des applications simplifiées avec des tables, des expériences et des rôles générés par l'IA adaptés à vos invites de texte.

Génération d'un résumé d'application



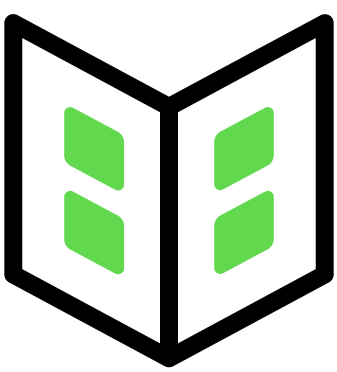
Résumez ce que fait une application à l'aide de l'IA générative.

Créer un agent



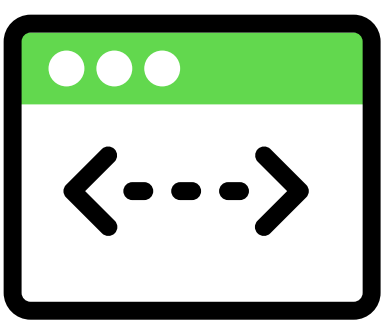
Générez une application complète incluse dans le périmètre, y compris la logique de base et les composants d'interface utilisateur, dans ServiceNow IDE.

Génération d'éléments de catalogue



Générez des éléments de catalogue à l'aide de l'IA générative.

Génération de code



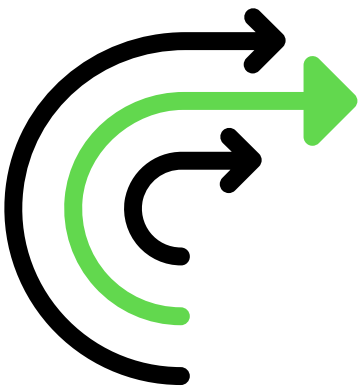
Obtenez de l'aide pour écrire rapidement des scripts avec du code généré par l'IA basé sur du texte ou des invites de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

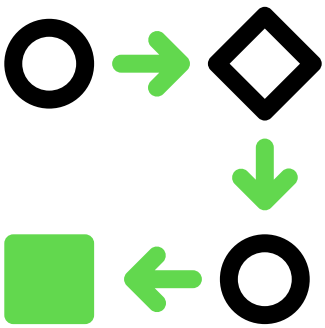
servicenow

Génération de visualisation de données



Générer des artefacts Platform Analytics à partir d'interactions conversationnelles.

Génération de flux



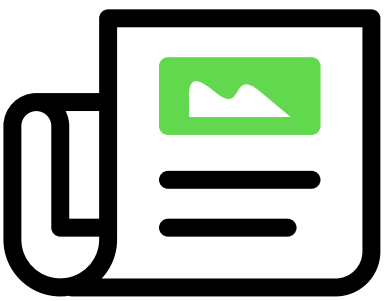
Créer des flux en plusieurs étapes avec l'IA générative

Recommandations relatives au flux



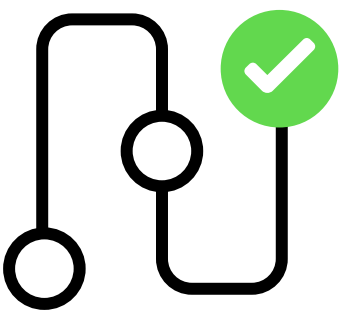
Générez des recommandations pour la prochaine étape d'un flux.

Synthèse du flux



Résumez ce qu'un flux ou un flux secondaire fait avec l'IA générative.

Génération de playbook



Générez des plans de playbook à partir des instructions du texte.

Exploration du processus



Identifiez les notes de travail et générez des informations sur les inefficacités, les défis et les autres raisons qui entraînent une réaffectation du travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Génération de bot RPA



Créez des automatisations, des activités et ajoutez une logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu.

Génération de spokes



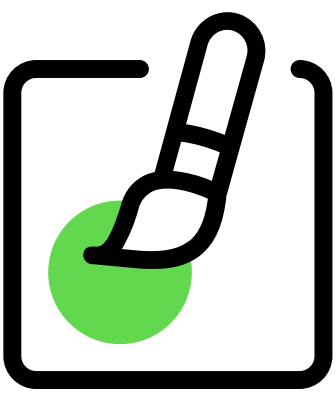
Créer un spoke à partir d'extraits de documentation d'API tierce.

Génération des tests



Automatisez la création de tests à partir de descriptions simples grâce à la génération de tests basée sur l'IA.

Génération d'interface utilisateur



Créez des expériences en décrivant ce que vous voulez en langage naturel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Mesures d'utilisation des compétences. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Génération de flux

Utilisez cette fonction Now Assist pour les créateurs pour créer un flux ou un flux secondaire à partir d'une description textuelle.

https://player.vimeo.com/video/1038315421?h=b6160313f5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Cette vidéo présente la création d'un flux à partir d'une description textuelle.

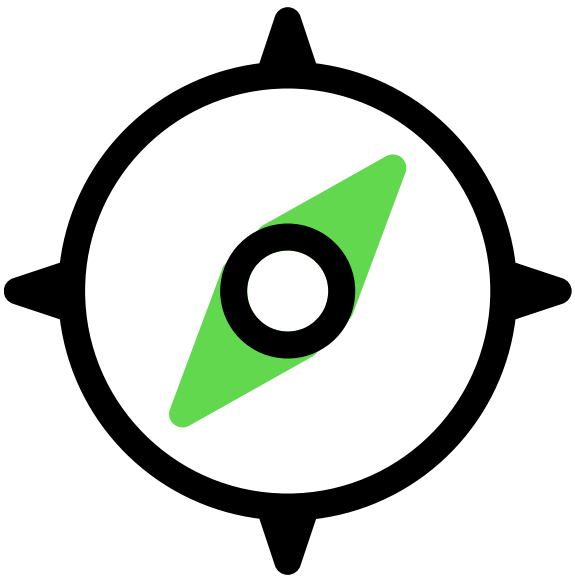
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

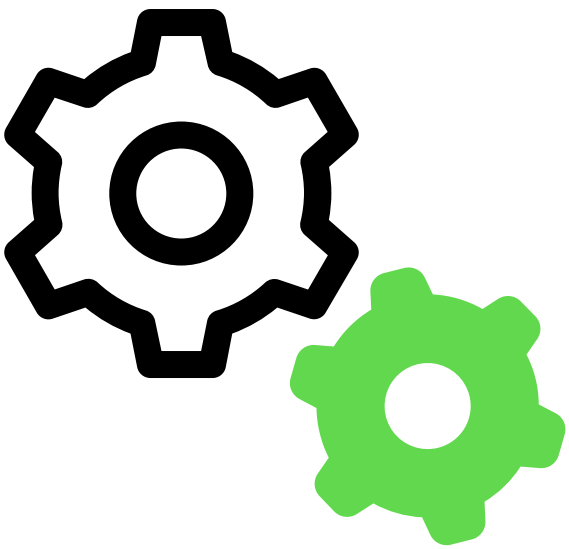
Premiers pas

Explorer



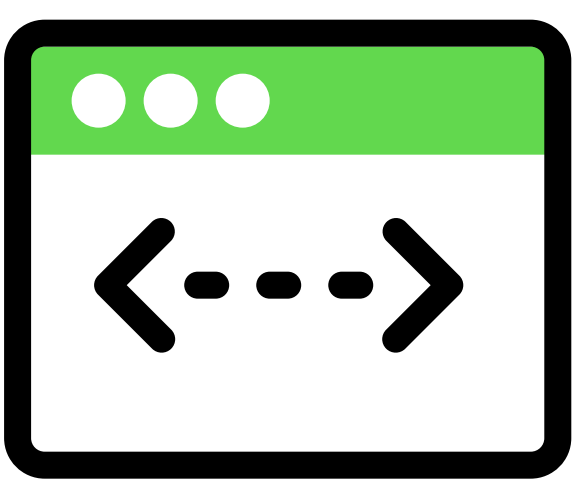
En savoir plus sur la génération de flux

Configurer



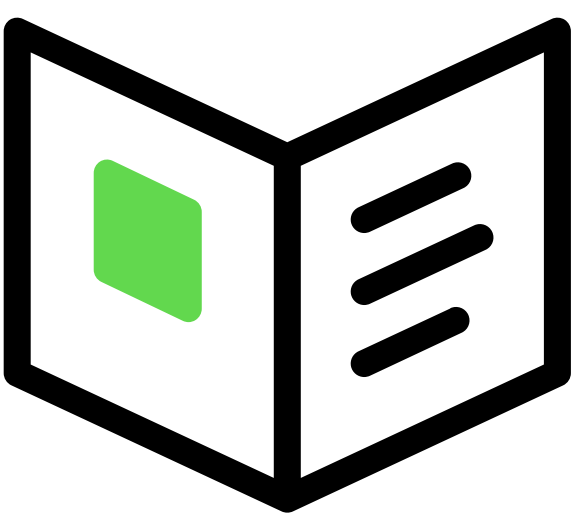
Activer le module d'extension Now Assist pour les créateurs et la compétence de génération de flux

Générer



Créer un flux à partir d'une description textuelle

Référence



Obtenir des détails sur Now Assist pour les créateurs les rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Mesures d'utilisation des compétences. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Explorer la génération de flux

Créez des flux et des flux secondaires en plusieurs étapes avec l'IA générative. Générez des valeurs de pastilles de données appropriées pour les déclencheurs de flux et les entrées d'action pris en charge.

https://player.vimeo.com/video/1038315421?h=b6160313f5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Activation

La génération de flux de compétences est installée avec l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

Activez la génération de flux pour bénéficier de ces avantages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un flux ou un flux secondaire à plusieurs étapes à partir d'une description de flux dans Studio de workflow. Les déclencheurs et les actions pris en charge sont configurés avec des valeurs de pastilles de données appropriées.
- Consultez les instructions de texte utilisées pour générer chaque élément de votre flux.
- [store-future: BEGIN review]Formez le grand modèle de langage (LLM) pour générer de meilleures structures de flux.[End]
- Utilisez des modèles de conception de flux standard.

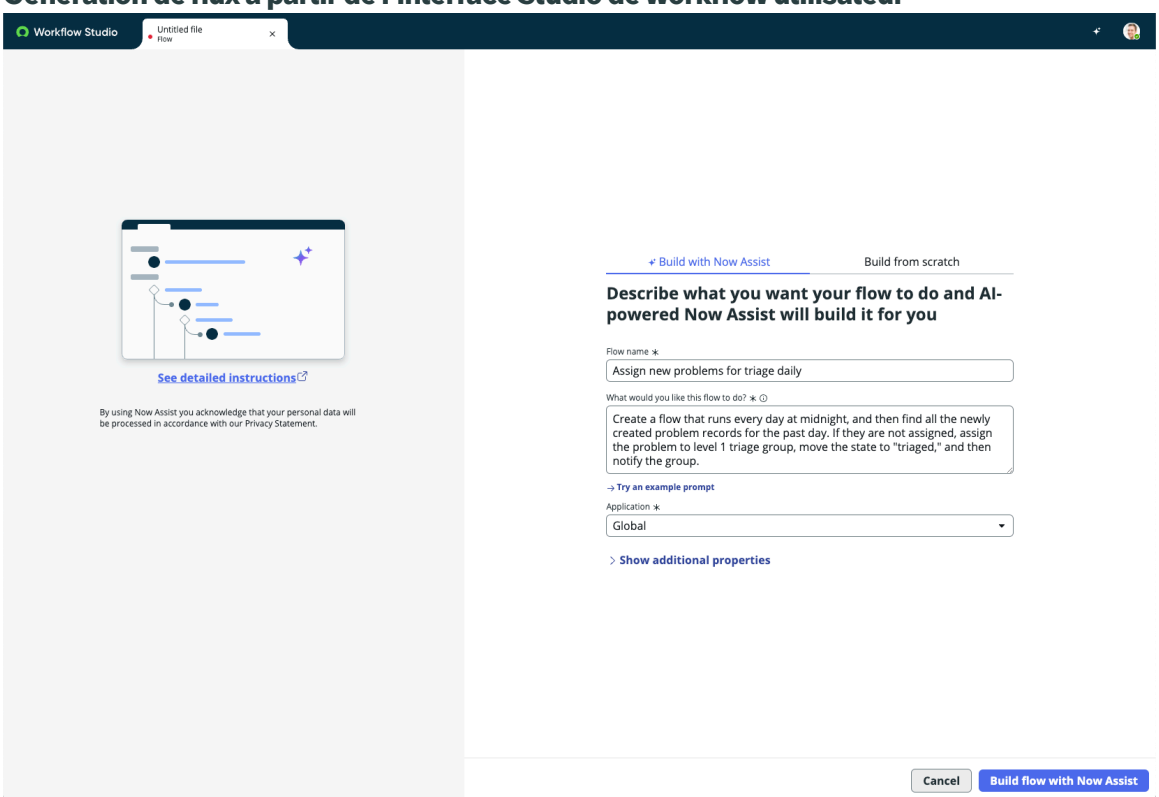
LLM pris en charge

Vous pouvez utiliser Now LLM Service, Azure OpenAIGoogle Gemini ou Anthropic Claude sur AWS comme fournisseur de modèle IA pour toutes les compétences et tous les Now Assist agents IA. Utiliser les contrôles de configuration dans Tour de contrôle IA pour définir les options disponibles, puis définir les préférences de niveau de compétence dans le Administrateur Now Assist consoler. Pour plus d'informations, consultez Large language models on the ServiceNow AI Platform®.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez aux compétences de génération de flux à partir de l'interface Studio de workflow utilisateur.

Génération de flux à partir de l'interface Studio de workflow utilisateur



Types de déclencheurs pris en charge

La génération de flux prend en charge un nombre limité de types de déclencheurs. Vous pouvez utiliser des instructions textuelles pour spécifier ces types de déclencheurs.

Traduction automatique

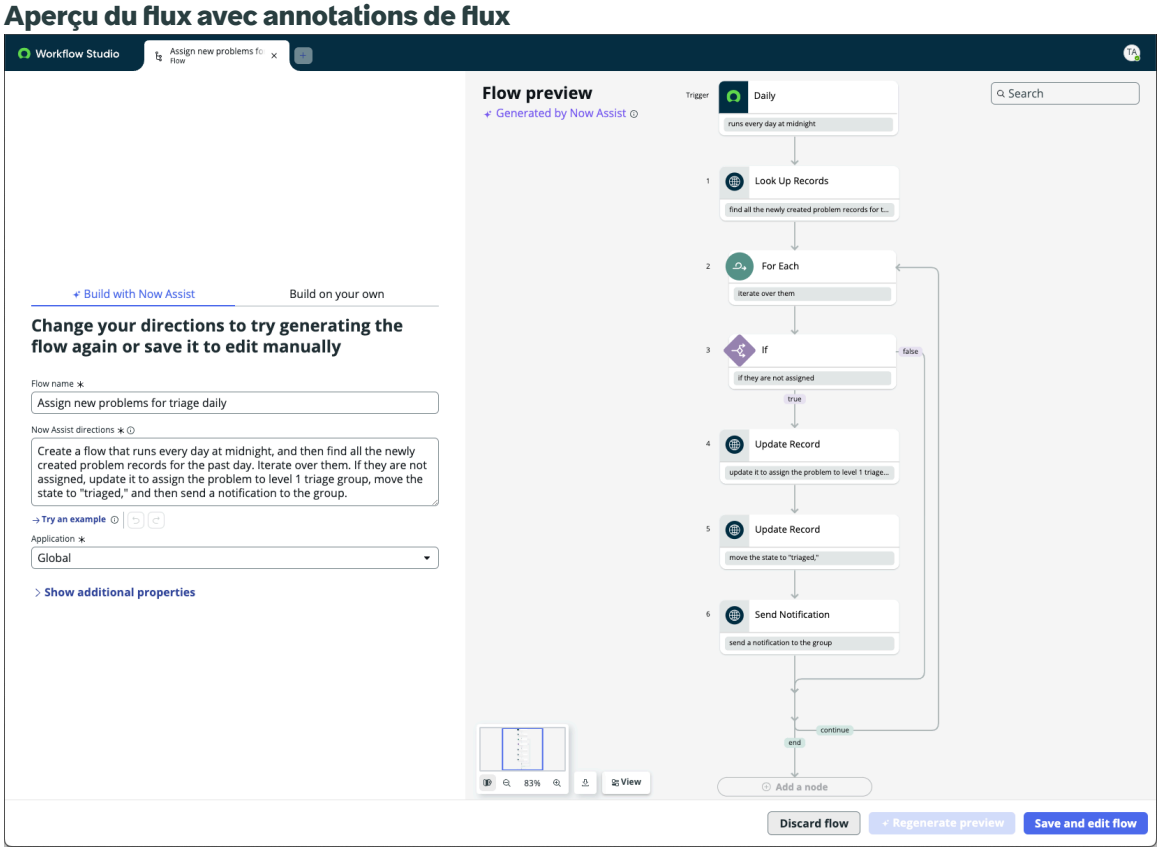
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déclencheurs planifiés
- Déclencheurs d’enregistrement
  - Créées
  - Créé ou mis à jour
  - Mis à jour
- Déclencheurs d’accords sur les niveaux de service
- Déclencheurs d’e-mails entrants
- Déclencheurs de catalogue de services

Directions d’affichage des annotations utilisées

À partir de la Xanadu version Patch 1, la compétence de génération de flux affiche des annotations de flux sous chaque élément ajouté au flux. Les annotations de flux contiennent les directions de texte que la compétence de génération de flux a utilisées pour générer l’élément. Vous pouvez utiliser ces annotations de flux pour créer de meilleurs instructions de texte et également recevoir des commentaires sur la façon dont vos instructions sont mappées à des actions, une logique de flux et des flux secondaires spécifiques.

Aperçu du flux avec annotations de flux



Cet exemple illustre la façon dont la compétence de génération de flux a mappé des directions de texte spécifiques aux éléments de flux.

Exemples de mappages des directions vers les éléments de flux

Directions	Élément de flux généré
S’exécute tous les jours à minuit	Déclencheur quotidien

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

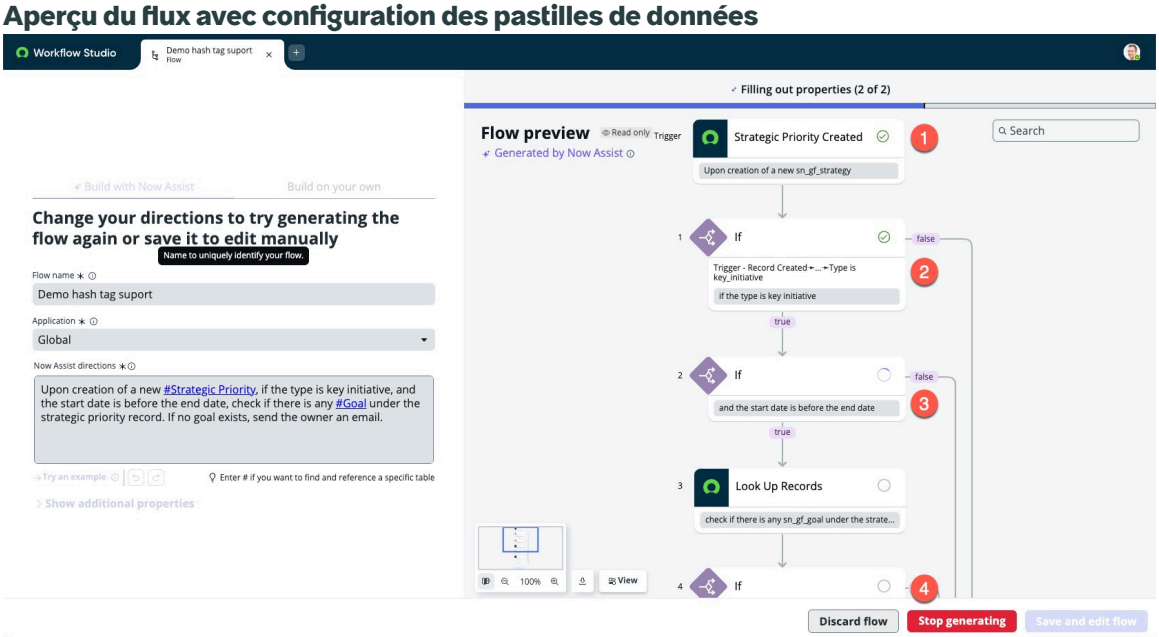
Exemples de mappages des directions vers les éléments de flux (suite)

Directions	Élément de flux généré
Rechercher tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour écoulé	Action Rechercher des enregistrements
itérer sur eux	Pour chaque logique de flux
S'ils ne sont pas affectés	Si la logique de flux
Mettez-le à jour pour affecter le problème au groupe de triage de niveau 1	Mettre à jour l'action d'enregistrement
Déplacer l'état vers « trié »	Mettre à jour l'action d'enregistrement
Envoyer une notification au groupe	Envoyer une action de notification

Configuration des pastilles de données pour les éléments pris en charge

À partir de la Xanadu version Patch 3, la compétence de génération de flux génère des valeurs de pastilles de données appropriées pour les déclencheurs, les actions et la logique de flux pris en charge. La compétence de génération de flux met à jour l'aperçu du flux avec les valeurs des pastilles de données au fur et à mesure qu'elle les génère. Lors de la génération d'un aperçu de flux, le système affiche une icône de coche en regard de chaque élément contenant les valeurs de pastilles de données générées. Vous pouvez voir les valeurs de pastilles de données générées entre le nom du composant de flux et les annotations de flux contenant vos instructions de texte d'origine. L'aperçu du flux affiche une icône de travail animée en regard des éléments qui attendent que des valeurs de pastilles de données soient générées. Pendant que l'aperçu du flux génère des valeurs de pastilles de données, le système affiche une option pour arrêter la génération de l'aperçu du flux. Si vous arrêtez de générer l'aperçu de flux, vous devez soit enregistrer et modifier manuellement le flux, soit modifier vos instructions pour générer un autre aperçu de flux.

Aperçu du flux avec configuration des pastilles de données



1. Icône Terminé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche une coche verte sur les cartes des composants de flux pour lesquels il a généré des valeurs de pastilles de données. Ces icônes d'état sont uniquement visibles lorsque le système génère l'aperçu du flux.

2. Valeurs de pastilles de données générées

Le système affiche un aperçu des valeurs de pastilles de données entre le nom du composant de flux et les instructions de texte utilisées pour générer le composant de flux. Le système affiche un aperçu des valeurs de pastilles de données longues. Vous pouvez sélectionner un composant de flux pour afficher la configuration complète des pastilles de données dans le volet des propriétés.

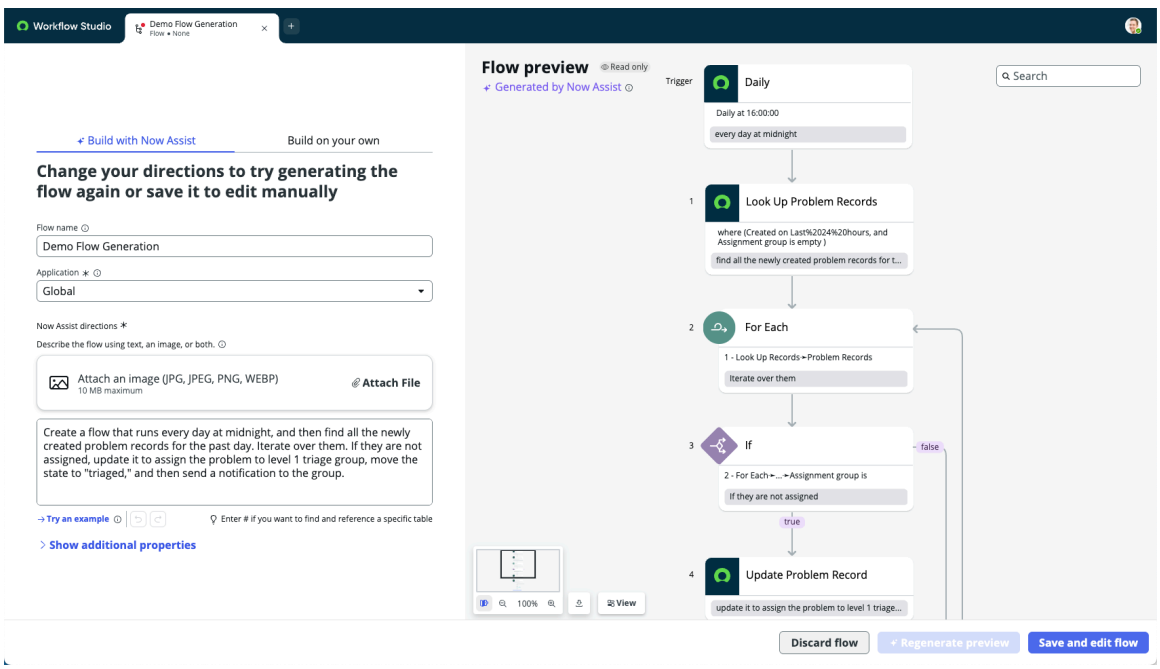
3. Icône de travail

Le système affiche une icône de travail animée sur la carte actuelle pour laquelle il génère des valeurs de pastilles de données. Le système affiche une icône de travail statique pour les composants de flux qui n'ont pas encore généré de valeurs de pastilles de données. Ces icônes d'état sont uniquement visibles lorsque le système génère l'aperçu du flux.

4. Arrêter la génération du bouton

Le système affiche le bouton Arrêter la génération pendant qu'il génère des valeurs de pastilles de données. Vous pouvez arrêter la génération de flux pour enregistrer et modifier manuellement le flux ou pour mettre à jour les directions utilisées pour générer votre aperçu de Now Assist flux.

Descriptions des données de flux



Affichez une description en langage naturel des données utilisées par chaque composant d'un flux. Comprenez ce que les déclencheurs de flux de données, les actions et les blocs de logique de flux utilisent sans avoir à ouvrir les détails de leur configuration. Dans la mesure du possible, le titre du composant de flux affiche des informations sur la table d'où proviennent les données. Dans le cas contraire, le composant de flux affiche les pastilles de données pour lesquelles il a été configuré.

Prise en charge des balises de hachage pour les références de noms de tables

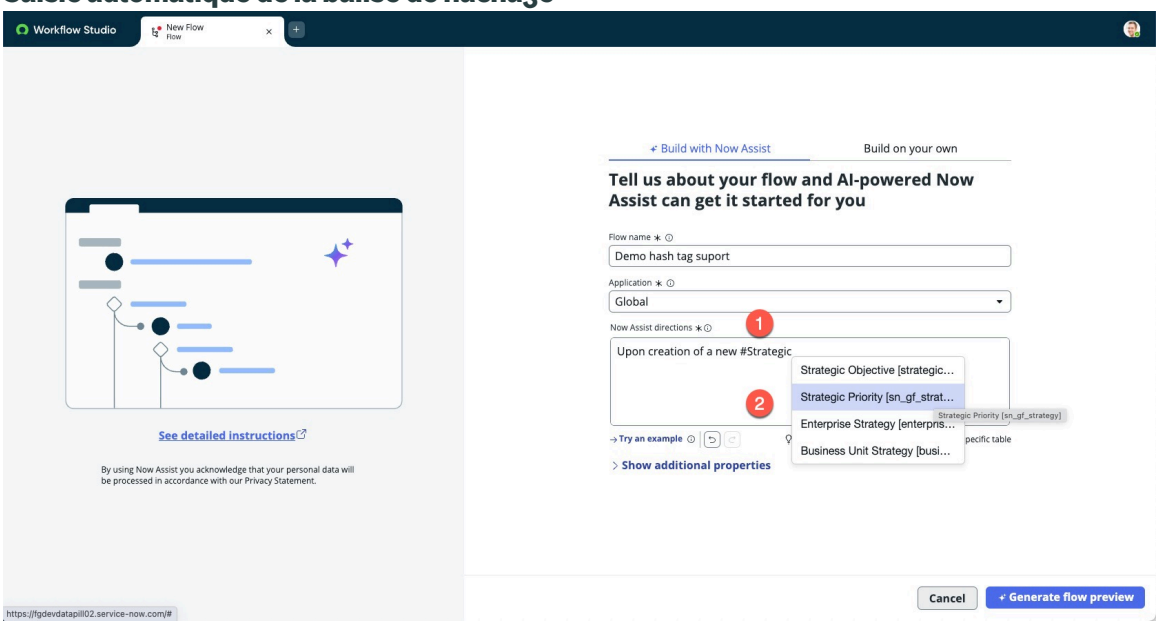
À partir de la Xanadu version Patch 3, vous pouvez vous référer à une table spécifique dans vos Now Assist instructions en tapant un caractère de hashtag, puis en tapant l'étiquette ou le nom de la table. Au fur et à mesure que vous tapez, la saisie semi-automatique affiche les tables qui correspondent à votre entrée. Ajoutez des références de balises de hachage à vos instructions lorsque vous voulez vous assurer que la génération de flux sélectionne

Traduction automatique

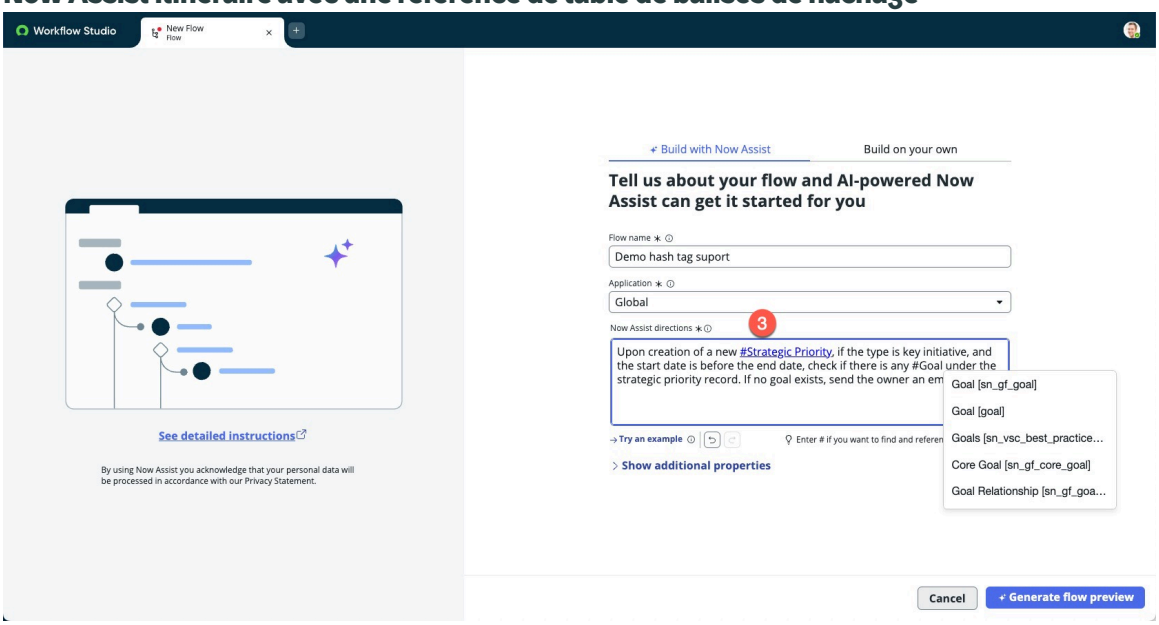
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la table appropriée pour les déclencheurs ou les actions basées sur les enregistrements. Les références de balises de hachage sont particulièrement utiles pour aider le LLM à distinguer les tables qui ont des étiquettes similaires, voire identiques, telles que les tables Utilisateur [imp_user] et Utilisateur [sys_user].

Saisie automatique de la balise de hachage



Now Assist Itinéraire avec une référence de table de balises de hachage



1. **Texte de hashtag**

   Le système reconnaît les balises de hachage comme référence à une étiquette ou à un nom de table. Vous pouvez saisir une étiquette de table telle que Priorité stratégique ou un nom de table tel que sn_gf_strategy.

2. **Suggestions de noms de tables de saisie semi-automatique**

   Le système affiche des suggestions de noms de table qui correspondent au texte de votre hashtag. Vous pouvez sélectionner une suggestion de saisie semi-automatique pour utiliser les données de cette table spécifique dans vos Now Assist instructions.

3. **Lien de hashtag vers la table**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le texte du lien souligné vers la table que vous avez sélectionnée.

Prise en charge de la génération augmentée de récupération (RAG)

La génération de flux utilise la génération augmentée de récupération (RAG) pour inclure les noms des actions et des flux secondaires courants et récemment publiés disponibles sur votre instance. Studio de workflow Met à jour la liste des actions et des flux secondaires courants et récemment publiés toutes les heures pour les rendre disponibles à la génération de flux. Vous pouvez répertorier les actions et les flux secondaires publiés par nom dans vos directions de génération de flux.

Exemples d'invites

Voici quelques exemples que vous pouvez utiliser pour créer des flux et des flux secondaires.

Exemple d'invite de flux 1 : déclencheur planifié

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur planifié.

Créez un flux qui s'exécute tous les jours à minuit, puis recherchez tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour passé. Itérez par-dessus. S'ils ne sont pas affectés, mettez-le à jour pour affecter le problème au groupe de triage de niveau 1, passez l'état sur « trié », puis envoyez une notification au groupe.

Exemple d'invite de flux 2 : Accord sur les niveaux de service (SLA) Déclencheur de tâche

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur de tâche d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Créez un flux avec le déclencheur SLA. Attendez 50 % du SLA, puis envoyez une notification. Ensuite, attendez 75 % du SLA, puis envoyez une autre notification. Une fois que 100 % du SLA est atteint, réalisez une instruction if pour déterminer si le SLA n'est pas respecté ou a été achevé.

Exemple d'invite de flux 3 : Déclencheur d'enregistrement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur d'enregistrement.

Chaque fois qu'une demande de changement est créée ou mise à jour dans laquelle le modèle n'est pas une démonstration autorisée, procédez comme suit en parallèle. Tout d'abord, appliquez la politique d'approbation de changement. Si les approbations sont approuvées ou ignorées, mettez à jour l'enregistrement de demande de changement comme Approuvé. Dans le cas contraire, l'enregistrement de demande de changement est mis à jour comme rejeté. Évaluez à nouveau le modèle. En cas de refus, envoyez un e-mail. Deuxièmement, patientez jusqu'à ce qu'actif soit défini sur faux, ignorez les approbations de demande de changement et évaluez le modèle de changement.

Exemple d'invite de flux secondaire 4 : Entrée d'enregistrement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire avec une entrée d'enregistrement.

Créez un flux secondaire qui journalise le nom de l'entrée de problème, puis vérifiez si la dernière mise à jour effectuée par une personne est la même que celle affectée. Sortez le résultat à partir de la sortie de flux secondaire.

Exemple d'invite de flux secondaire 5 : Entrée d'approbation

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire pour une approbation.

Créez un flux secondaire pour créer une tâche de lanceur de flux à l'aide de l'ID système de configuration de tâche et des paramètres du générateur de charge de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

travail donnés. Si l'ID système de la tâche n'est pas vide, affectez-le comme sortie de flux secondaire de l'ID d'exécution de la tâche. Ensuite, démarrez le lanceur de flux pour le sysid de la tâche créée et affectez des sorties de flux secondaire.

Exemple d'invite de flux secondaire 6 : Tâches du catalogue

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire qui crée des tâches du catalogue.

Créez un flux secondaire qui, pour chaque utilisateur disposant d'un ordinateur portable affecté, envoie un e-mail indiquant que son système d'exploitation doit être mis à jour immédiatement et envoie un SMS contenant les instructions pour le faire.

Ces exemples illustrent l'utilisation de balises de hachage pour faire référence à des tables spécifiques.

Exemple de flux 7 : Priorité stratégique [sn_gf_strategy] et Objectif [sn_gf_goal]

Lors de la création d'une nouvelle priorité #Strategic, si le type est initiative clé et que la date de début est antérieure à la date de fin, vérifiez s'il existe des #Goal sous l'enregistrement de priorité stratégique. Si aucun objectif n'existe, envoyez un e-mail au propriétaire.

Exemple 8 : Ordre de transfert [alm_transfer_order]

Une fois qu'une commande #Transfer est mise à jour vers l'étape Préparation de l'expédition, vérifiez qu'il existe une valeur dans le champ Entrepôt de destination. S'il n'est pas vide, créez une nouvelle ligne d'ordre de transfert et liez-la à l'enregistrement de l'ordre de transfert de déclenchement.

Exemple 9 : Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]

Tous les jours à 19h, vérifiez s'il existe de nouveaux enregistrements de type de mesure #Assessment qui sont en direct. Pour chacun d'eux, si le paramètre de pagination est catégorie, ajoutez le rôle d'évaluateur à l'utilisateur du gestionnaire d'évaluation.

Exemple 10 : Suite de tests [sys_atf_test_suite] et Test [sys_atf_test]

Lorsqu'un nouvel enregistrement #Test Suite est créé ou mis à jour, vérifiez s'il contient des enregistrements de #Test enfants. S'il n'y en a pas, définissez le champ Actif sur faux.

Étapes de l'espace réservé

La génération de flux insère une étape d'espace réservé lorsqu'elle ne peut pas faire correspondre une partie de votre demande à une action ou à un flux secondaire disponible. Les étapes de l'espace réservé n'effectuent aucune opération. Ce sont des étapes vides qui n'affichent qu'une annotation. Les auteurs de flux peuvent utiliser le texte de l'espace réservé pour sélectionner une action ou un flux secondaire de remplacement approprié.

Important :
Vous ne pouvez pas activer un flux qui contient des étapes d'espace réservé. Vous devez supprimer ou remplacer chaque étape de l'espace réservé par une action ou un flux secondaire.

Directives générales

Suivez ces directives générales lorsque vous rédigez Now Assist des instructions.

Toujours décrire le déclencheur en premier

Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses conditions de données. Après le déclenchement, décrivez les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient intégrées au flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éviter les fautes d'orthographe

Évitez de mal orthographier les noms d'actions, de logique de flux ou de tables. Envisagez d'utiliser des balises de hachage pour éviter de faire des erreurs avec les noms de table.

Soyez précis et descriptif dans votre demande

Assurez-vous que votre demande est précise et descriptive. Décrivez le déclencheur de flux, les données d'enregistrement, les actions et la logique de flux avec le plus de détails possible. Si vous joignez une image, assurez-vous de joindre une image claire et de haute qualité du processus.

Soyez succinct et direct dans votre demande

Commencez par spécifier si vous souhaitez générer un flux ou un flux secondaire. Par exemple, utilisez l'expression « Créer un flux qui » pour générer un flux. Décrivez chaque étape du flux dans l'ordre.

Reportez-vous aux actions, à la logique de flux et aux tables par leur nom

Utilisez l'action, la logique de flux et les noms de table dans le cadre de vos instructions. Plus vos instructions sont proches des noms réels, plus il est facile pour le LLM de les reconnaître. Par exemple, utilisez le texte de chacun ou effectuez les opérations suivantes en parallèle pour faire référence à ces options de logique de flux spécifiques. Pour les noms de table, pensez à utiliser des hashtags.

Examiner le plan de flux et les valeurs d'entrée générés.

Examinez chaque action, logique de flux et flux secondaire dans le plan de flux généré. Examinez les valeurs d'entrées générées pour confirmer qu'elles contiennent des références de données pertinentes.

Utiliser des balises de hachage pour faire référence aux données d'une table spécifique

Utilisez une balise de hachage pour sélectionner un nom de table spécifique. Les hashtags sont particulièrement utiles pour distinguer les tables qui ont des noms d'affichage identiques ou similaires, comme les tables Utilisateur [sys_user] et Utilisateur [imp_user].

Utilisez des chiffres pour distinguer les branches de l'action suivante dans une logique de flux parallèle

Ajoutez un nombre à chaque branche parallèle. Par exemple, les instructions « Lorsqu'un incident P1 est créé, procédez comme suit en parallèle : 1. Enregistrez sa description brève et 2. Recherchez l'utilisateur qui lui est affecté et envoyez-lui un e-mail », indique clairement qu'il existe deux branches.

Utilisez des guillemets pour définir des valeurs exactes

Placez les valeurs de données exactes entre guillemets pour aider le LLM à distinguer les noms d'opérations et les valeurs de données. Par exemple, les instructions « Consigner la valeur « incident rouvert » » indiquent clairement que le texte « incident rouvert » est une valeur de données.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Activer la compétence de génération de flux

Activez la compétence de génération de flux pour utiliser l'IA générative afin de créer et de modifier des flux.

Avant de commencer

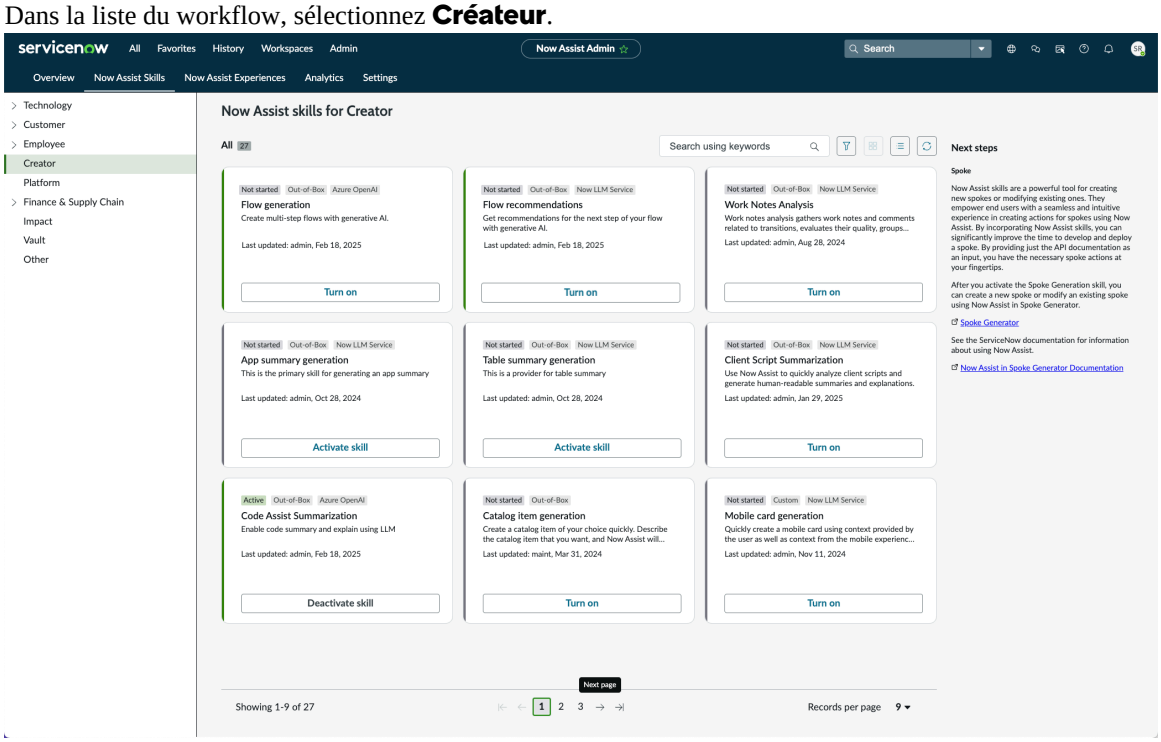
- Installez l'application Now Assist pour les créateurs. Consultez Installer Now Assist pour les créateurs.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence de génération de flux nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

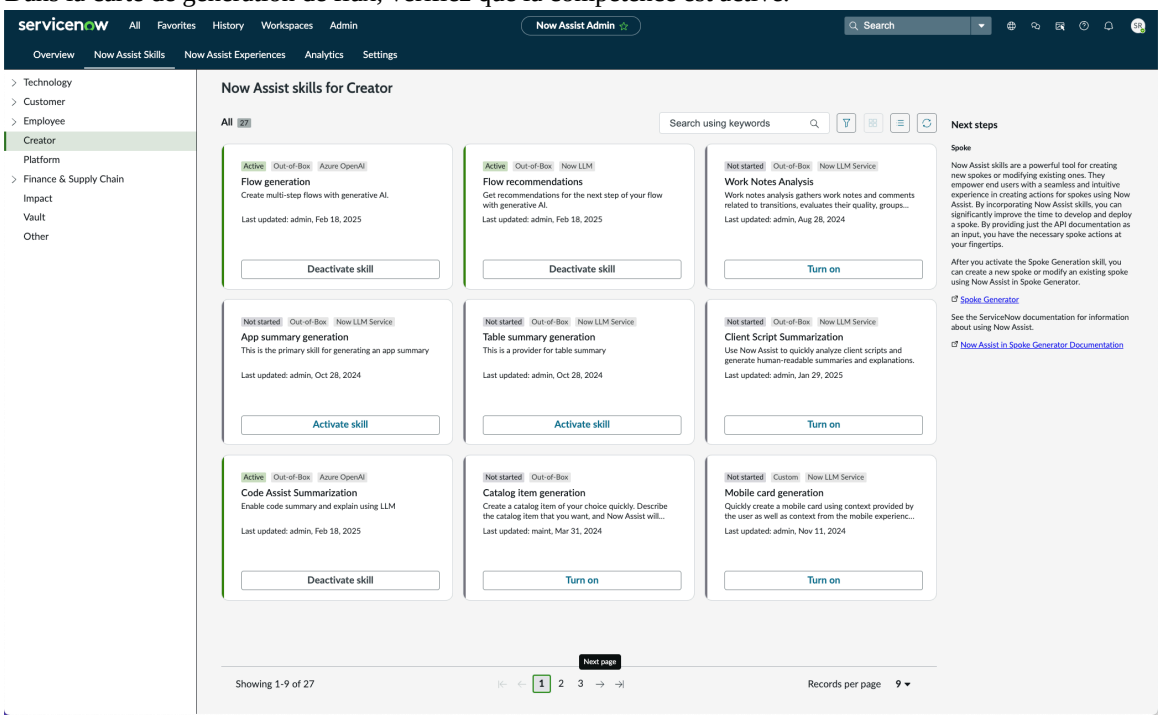


3. Dans la carte de génération de flux, sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la carte de génération de flux, vérifiez que la compétence est active.



Que faire ensuite

Accordez les rôles now.assist.creator et flow_designer à chaque utilisateur qui utilisera la compétence de génération de flux.

Génération de flux avec images

Créez un flux ou un flux secondaire à partir d'une image à l'aide Now Assist de .

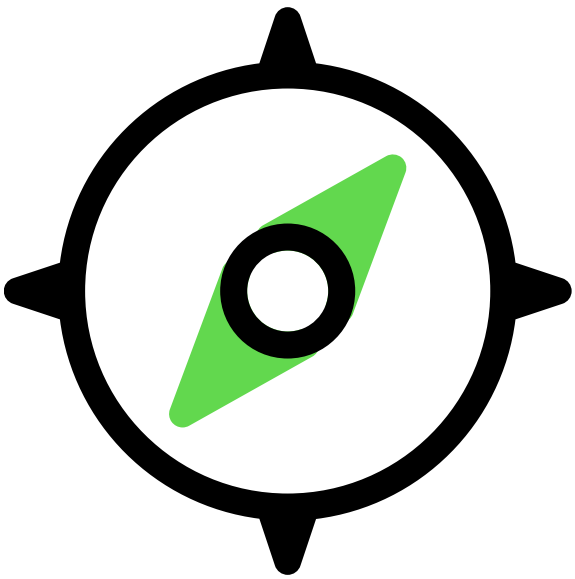
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

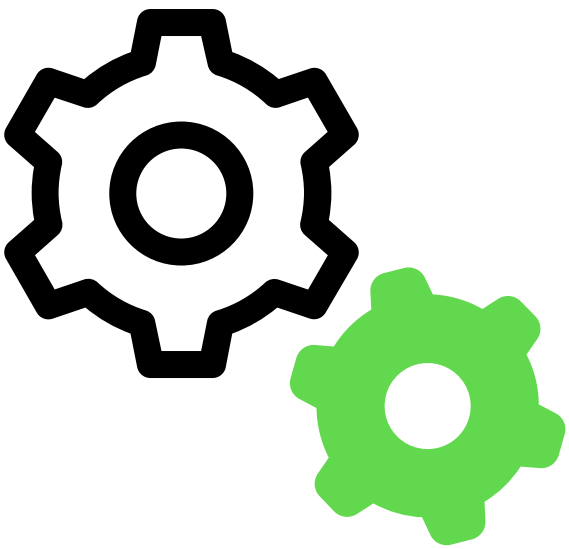
Premiers pas

Explorer



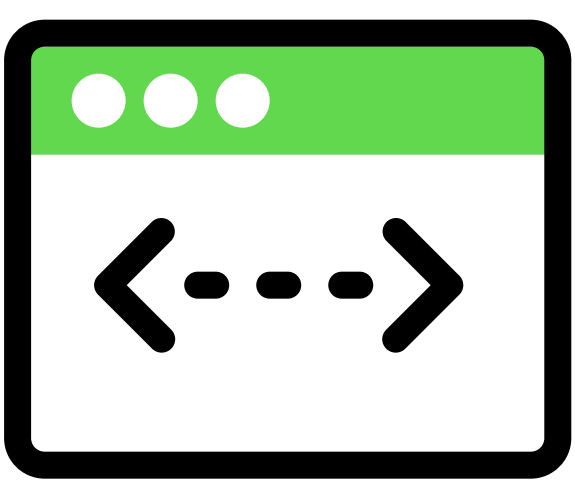
En savoir plus sur la génération de flux avec des images

Configurer



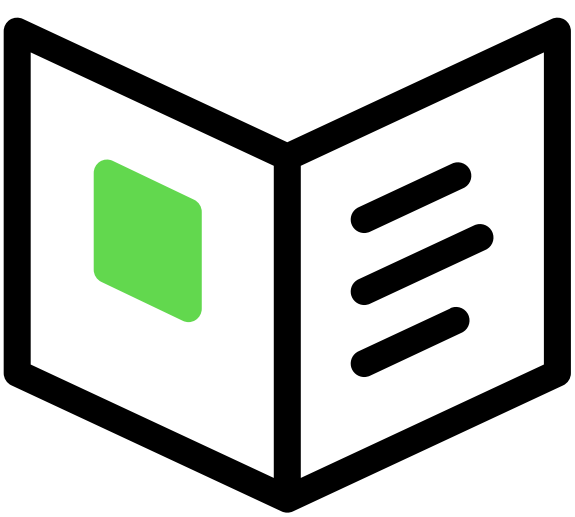
Activer le module d'extension Now Assist pour les créateurs et la compétence de génération de flux avec images

Générer



Créer un flux à partir d'une image

Référence



Obtenir des détails sur Now Assist pour les créateurs les rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer la génération de flux avec des images

Créez un flux ou un flux secondaire à partir d'une image à l'aide Now Assist de . Capturez le processus détaillé dans une image et joignez-la à . Studio de workflowNow Assist Génère un aperçu du flux que vous pouvez modifier et régénérer.

Activation

La génération de flux de compétences avec images est installée avec l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

Activez la génération de flux avec des images pour bénéficier de ces avantages.

- Créez un flux ou un flux secondaire en plusieurs étapes à partir d'une image dans Studio de workflow. Les déclencheurs et les actions pris en charge sont configurés avec des valeurs de pastilles de données appropriées.
- Utilisez des modèles de conception de flux standard.

LLM pris en charge

Vous pouvez utiliser Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude sur AWS comme fournisseur de modèle IA pour Now Assist les compétences et les agents IA. Utiliser les contrôles de configuration dans Tour de contrôle IA pour définir les options disponibles, puis définir les préférences de niveau de compétence dans le Administrateur Now Assist consoler . Pour plus d'informations, consultez Large language models on the ServiceNow AI Platform® .

Types de déclencheurs pris en charge

La génération de flux prend en charge un nombre limité de types de déclencheurs. Vous pouvez utiliser des instructions textuelles pour spécifier ces types de déclencheurs.

- Déclencheurs planifiés
- Déclencheurs d'enregistrement
  - Créées
  - Créé ou mis à jour
  - Mis à jour
- Déclencheurs d'accords sur les niveaux de service
- Déclencheurs d'e-mails entrants
- Déclencheurs de catalogue de services

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la génération d'un flux ou d'un flux secondaire à partir d'une image à l'aide Now Assist de .

Utiliser des images claires

Utilisez des images haute résolution avec des formes, du texte et des flèches clairs. Évitez d'utiliser des captures d'écran floues et des images de schémas de tableau blanc peu clairs.

Restez simple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ne surchargez pas le diagramme avec des nœuds excessifs. Divisez les flux complexes en flux plus petits ou en flux secondaires.

Utiliser des symboles standard

Tenez-vous-en aux notions courantes d'organigramme afin que l'IA puisse interpréter la structure avec précision. Par exemple, rectangle pour les étapes et losange pour les décisions.

Utilisez un étiquetage clair et cohérent

Assurez-vous que les noms d'étapes, les étiquettes et les annotations sont lisibles et cohérents dans l'image.

Commencer avec des déclencheurs

Indiquez clairement le déclencheur de flux en premier, suivi des actions et de la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'ils soient dans le flux. Indiquez clairement le résultat attendu pour éviter toute ambiguïté.

Afficher explicitement les points de décision

Utilisez des branches de décision oui/non clairement indiquées.

Utiliser une approche modulaire

Au lieu de générer un flux volumineux et complexe, générez plusieurs flux secondaires via des images distinctes et utilisez-les ensemble dans Studio de workflow.

Activer la compétence de génération de flux avec images

Activez la compétence de génération de flux avec images pour utiliser l'IA générative afin de créer des flux et des flux secondaires à partir d'une image.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist pour les créateurs
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Cette compétence nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

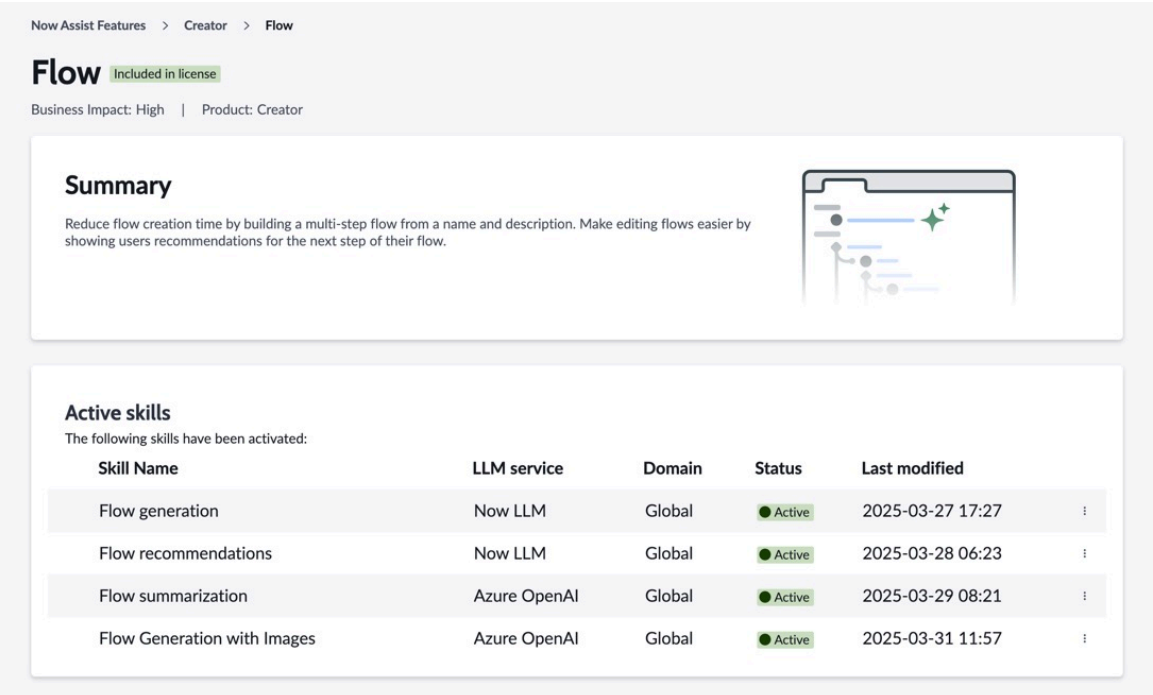
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Flux, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences de flux disponibles** > **Génération de flux avec images** > **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte Flux, vérifiez que la compétence **Génération de flux avec images** est activée sous **Compétences actives**.



Que faire ensuite

Accordez les rôles now.assist.creator et flow_designer à chaque utilisateur qui utilisera la compétence de génération de flux avec images.

Recommandations relatives au flux

Sélectionnez le composant suivant dans votre flux dans une liste de recommandations générées par l'IA.

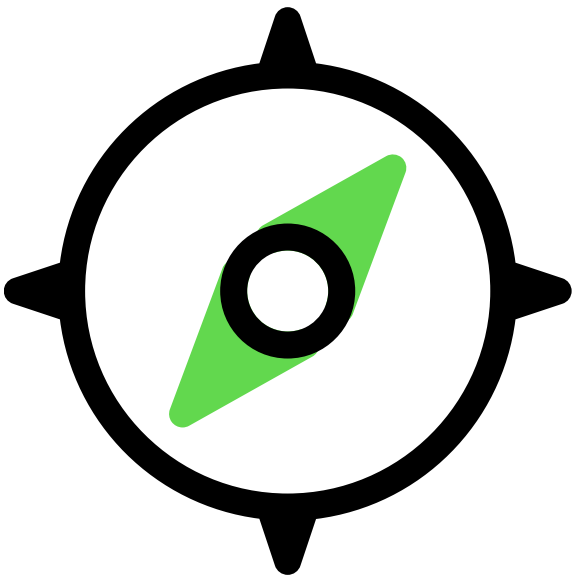
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

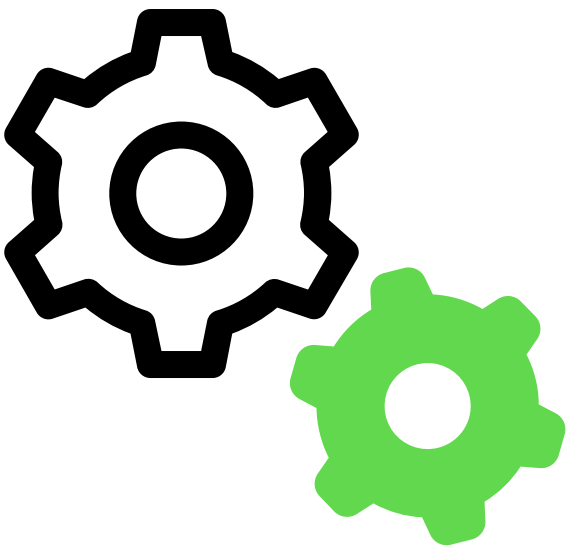
Premiers pas

Explorer



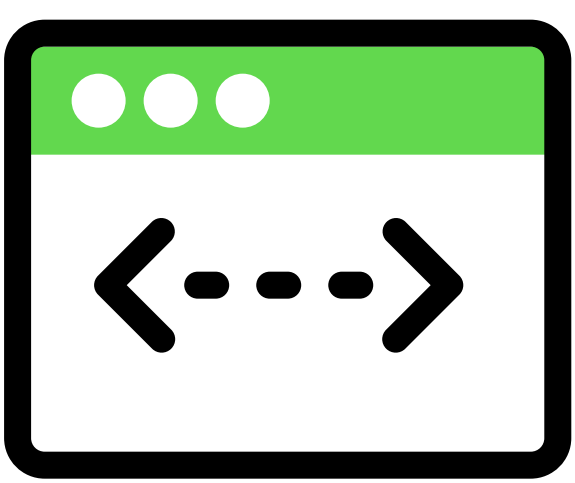
En savoir plus sur les recommandations de flux

Configurer



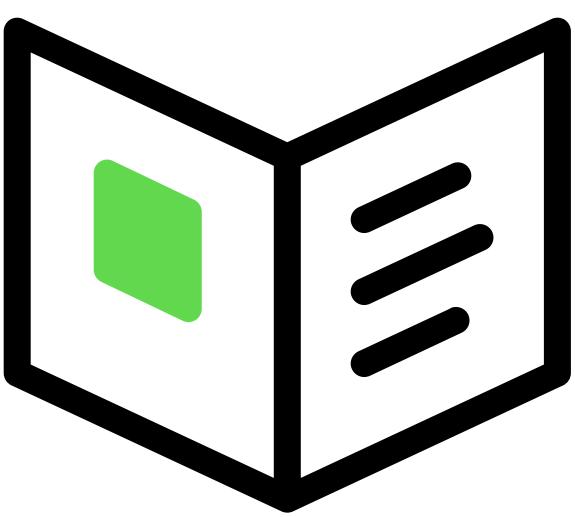
Activer le module d'extension Now Assist pour les créateurs et la compétence de recommandations de flux

Générer



Créer un flux à l'aide de Now Assist

Référence



Obtenir des détails sur Now Assist pour les créateurs les rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

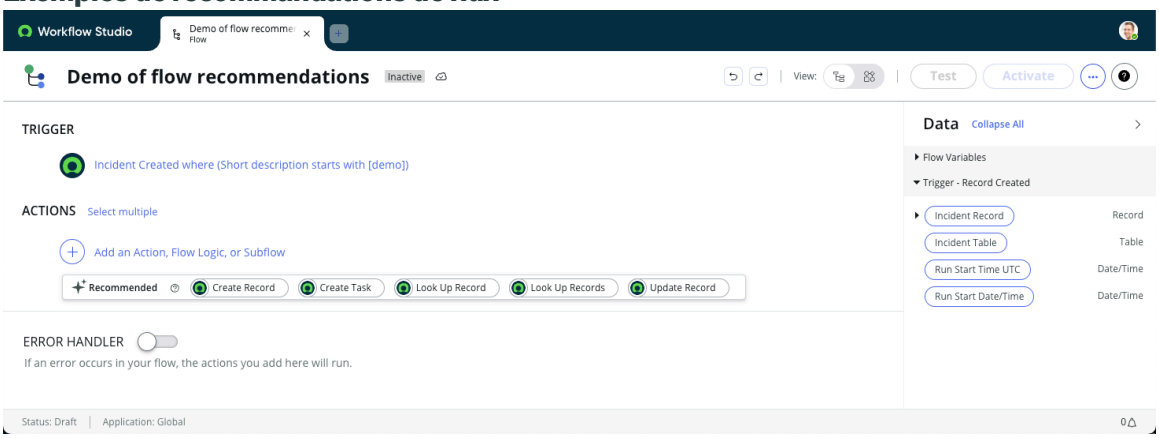
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer les recommandations du flux

Sélectionnez le composant suivant dans votre flux dans une liste de recommandations générées par l'IA. Le système génère des recommandations basées sur la position actuelle dans le flux et les noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Exemples de recommandations de flux



Le modèle utilise le nom des composants de flux qui le précèdent pour générer une à cinq recommandations pour l'étape suivante du flux. Si aucune recommandation n'est répertoriée, il n'y a aucun composant de flux qui atteint le seuil de pertinence requis.

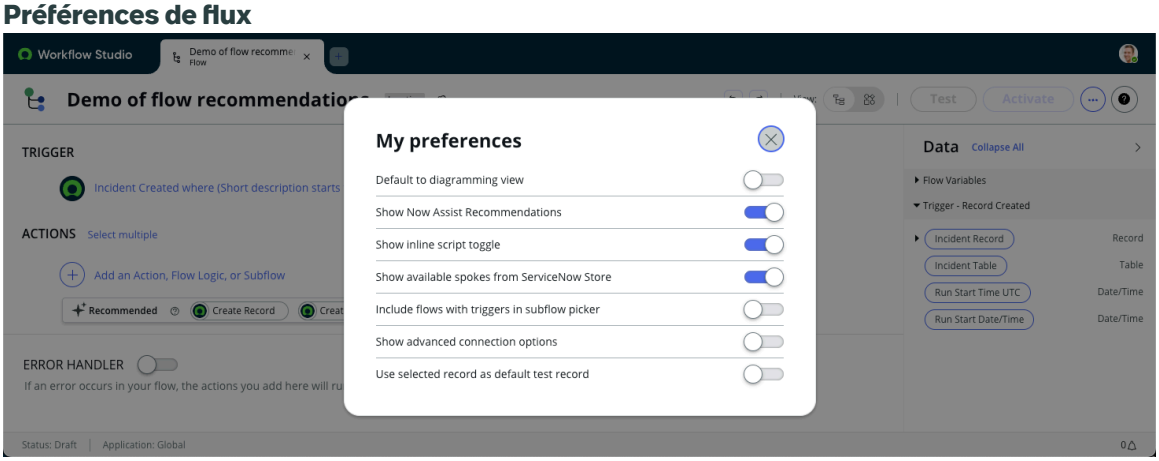
Le système ne peut recommander que des actions, une logique de flux et des flux secondaires disponibles auprès de ServiceNow. Les recommandations ne peuvent pas inclure de composants de flux générés par l'utilisateur tels que des actions personnalisées, ni inclure des actions à partir de ServiceNow Store spokes.

Formation du modèle d'IA générative

Ce grand modèle de langage de l'IA générative a été pré-entraîné avec des flux internes ServiceNow pour apprendre les modèles de création de flux. L'objectif était de comprendre quels composants de flux sont les plus pertinents pour une certaine position dans un flux compte tenu du contenu précédent.

Préférence de flux

Préférences de flux



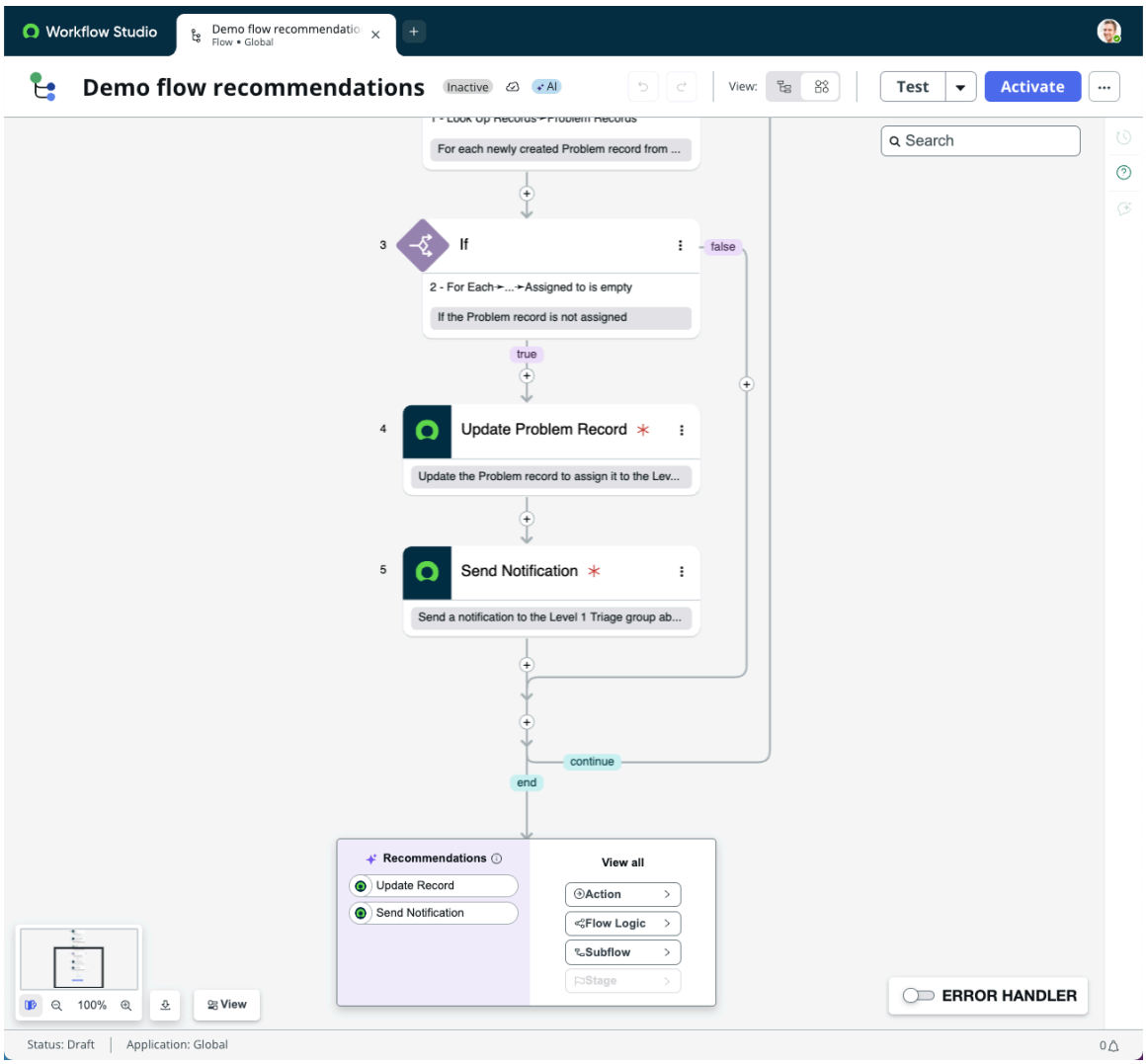
Par défaut, Studio de workflow affiche les recommandations de flux lorsque vous créez un flux. Vous pouvez masquer ces recommandations flux par flux en désactivant la préférence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de flux Afficher les recommandations. Consultez Préférences utilisateur pour les flux pour plus d'informations.

Recommandations dans la vue de diagramme



Studio de workflow affiche les recommandations de la vue de diagramme de flux pendant que vous modifiez un flux. Dans la vue de diagramme, le dernier nœud du flux affiche toujours une liste de recommandations. Cette expérience correspond au comportement de la vue de texte, qui affiche aussi toujours une liste de recommandations à la fin du flux.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Activer la compétence de recommandations de flux

Activez la compétence de recommandations de flux pour obtenir des recommandations pour la prochaine étape de votre flux avec l'IA générative.

Avant de commencer

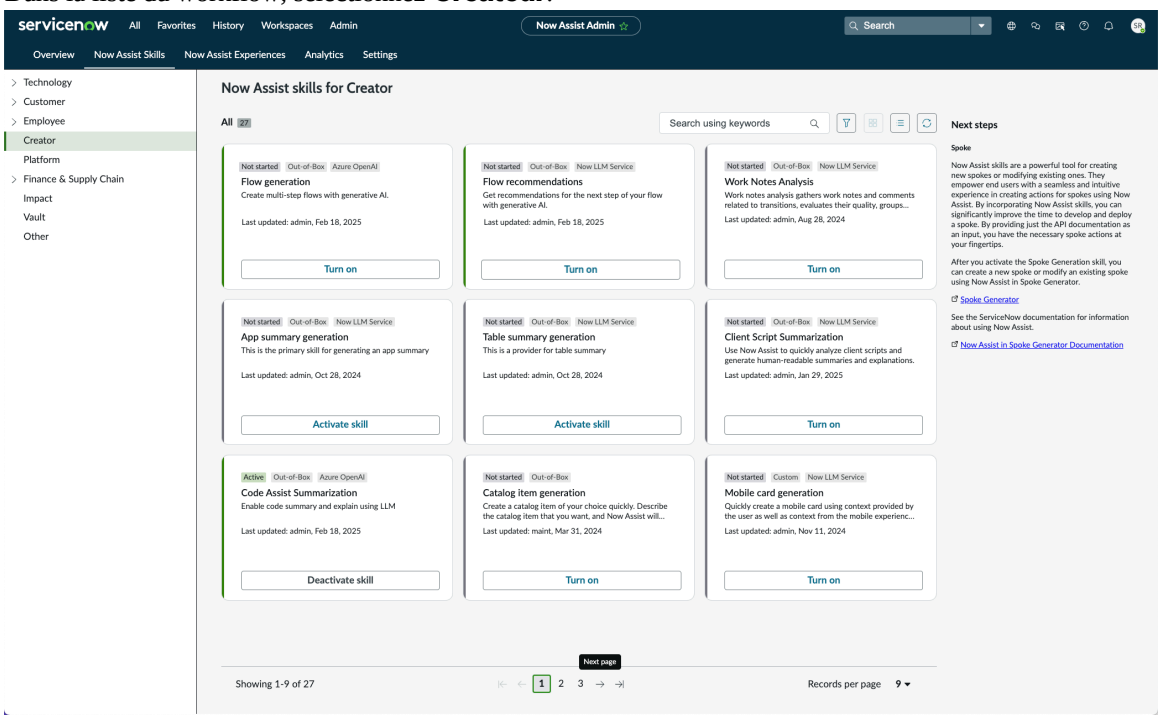
- Installez l'application Now Assist pour les créateurs. Consultez Installer Now Assist pour les créateurs.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence de recommandations de flux nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

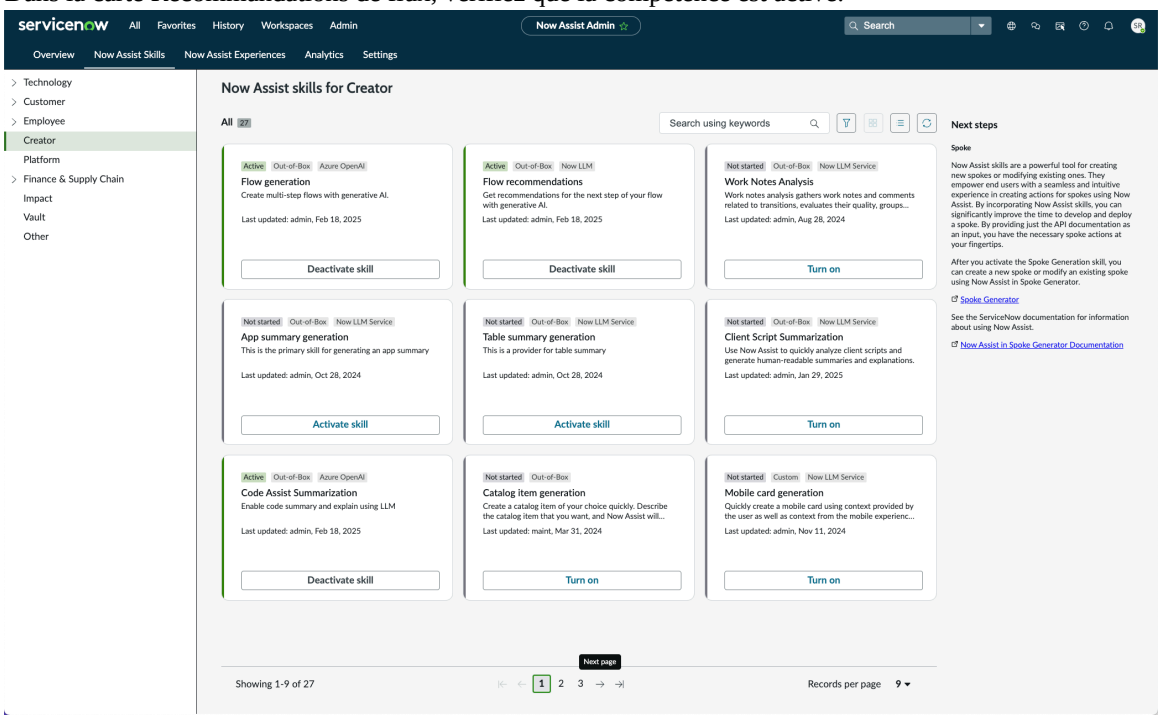


3. Dans la carte Recommandations de flux, sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la carte Recommandations de flux, vérifiez que la compétence est active.



Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur qui utilise la compétence de recommandations de flux.

Synthèse du flux

Résumez ce qu'effectue un flux ou un flux secondaire à l'aide de l'IA générative.

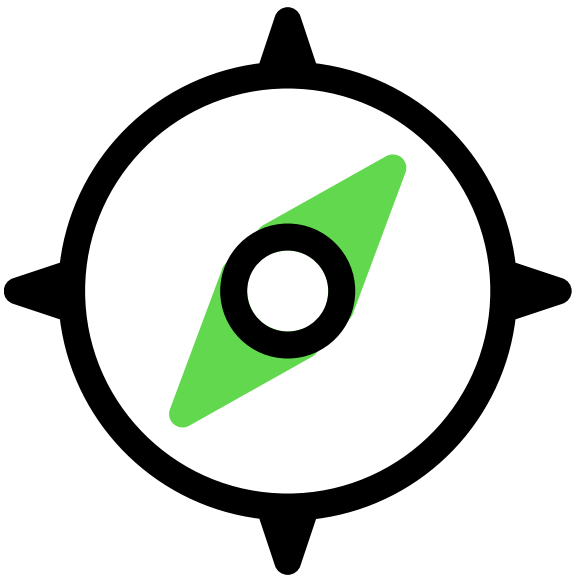
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

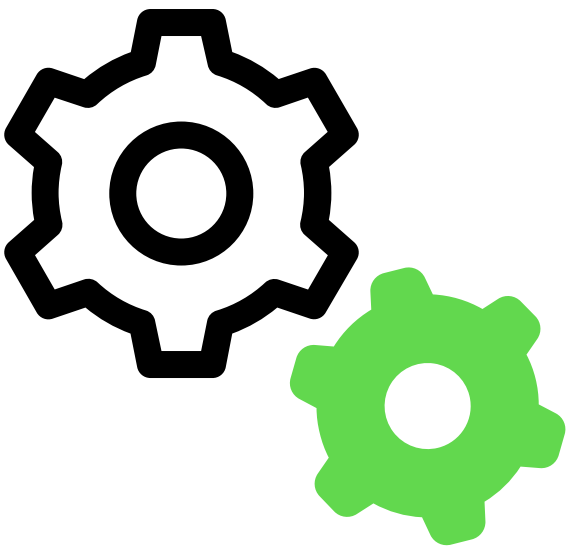
Premiers pas

Explorer



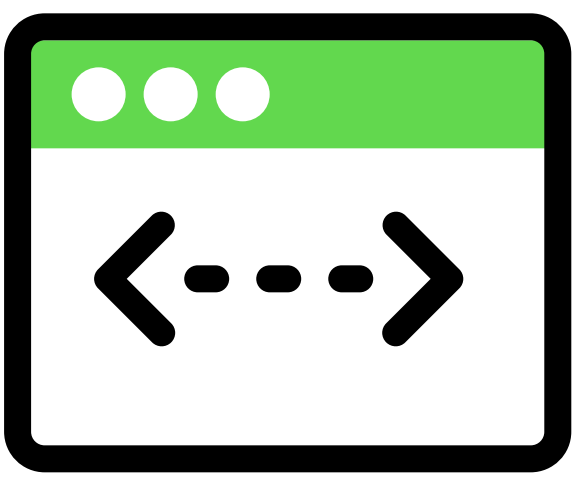
En savoir plus sur la synthèse de flux

Configurer



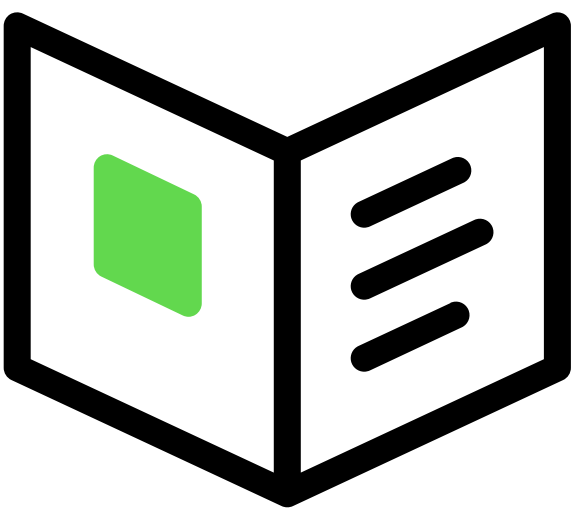
Activer le module d'extension Now Assist pour les créateurs et la compétence de synthèse de flux

Générer



Créer un résumé du flux

Référence



Obtenir des détails sur Now Assist pour les créateurs les rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer la synthèse du flux

Résumez ce qu'effectue un flux ou un flux secondaire à l'aide de l'IA générative.

Activation

La compétence de synthèse de flux est installée avec l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

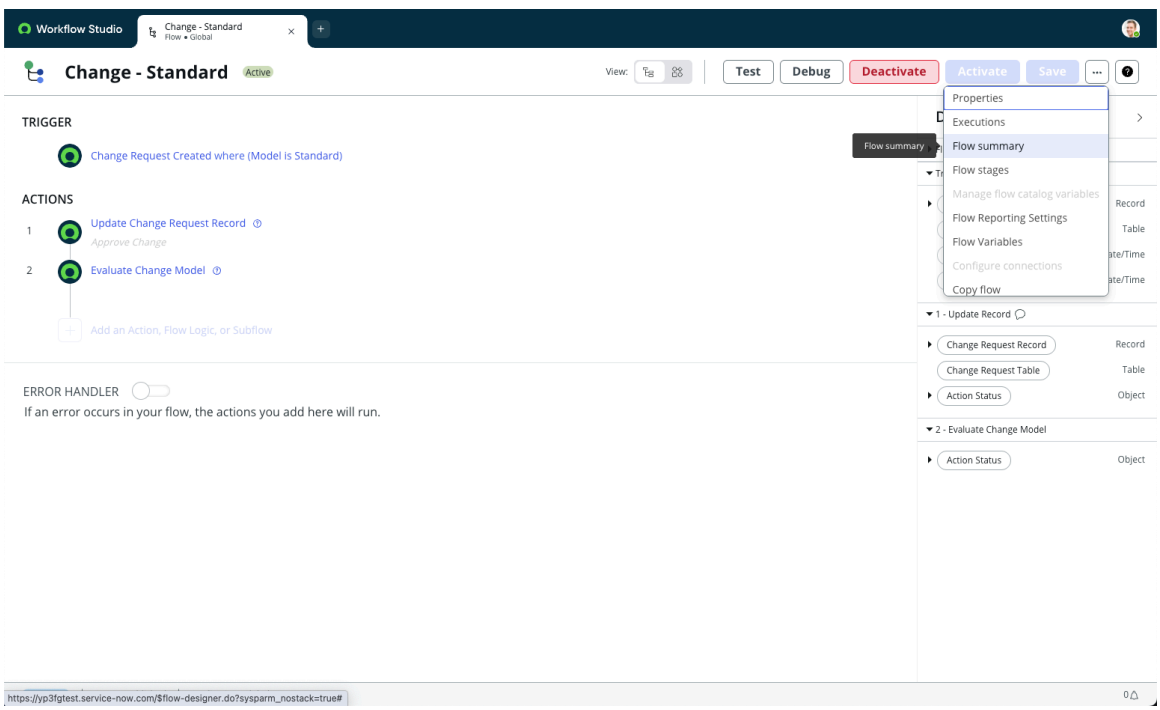
Activez la synthèse des flux pour bénéficier de ces avantages.

- Améliorez la collaboration en décrivant ce que fait un flux.
- Réduisez l'effort manuel pour générer les détails du flux.

LLM pris en charge

Vous pouvez utiliser Now LLM Service, Azure OpenAIGoogle Gemini ou Anthropic Claude sur AWS comme fournisseur de modèle IA pour toutes les compétences et tous les Now Assist agents IA. Utiliser les contrôles de configuration dans Tour de contrôle IA pour définir les options disponibles, puis définir les préférences de niveau de compétence dans le Administrateur Now Assist consoler . Pour plus d'informations, consultez Large language models on the ServiceNow AI Platform® .

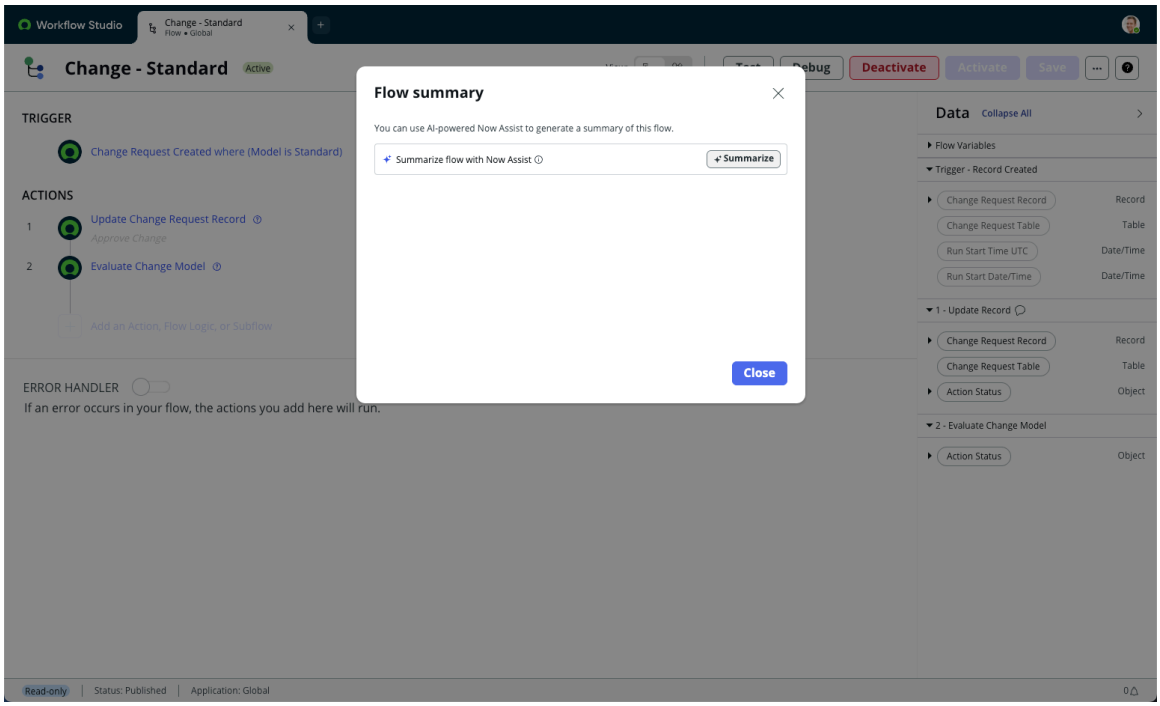
Résumés des flux



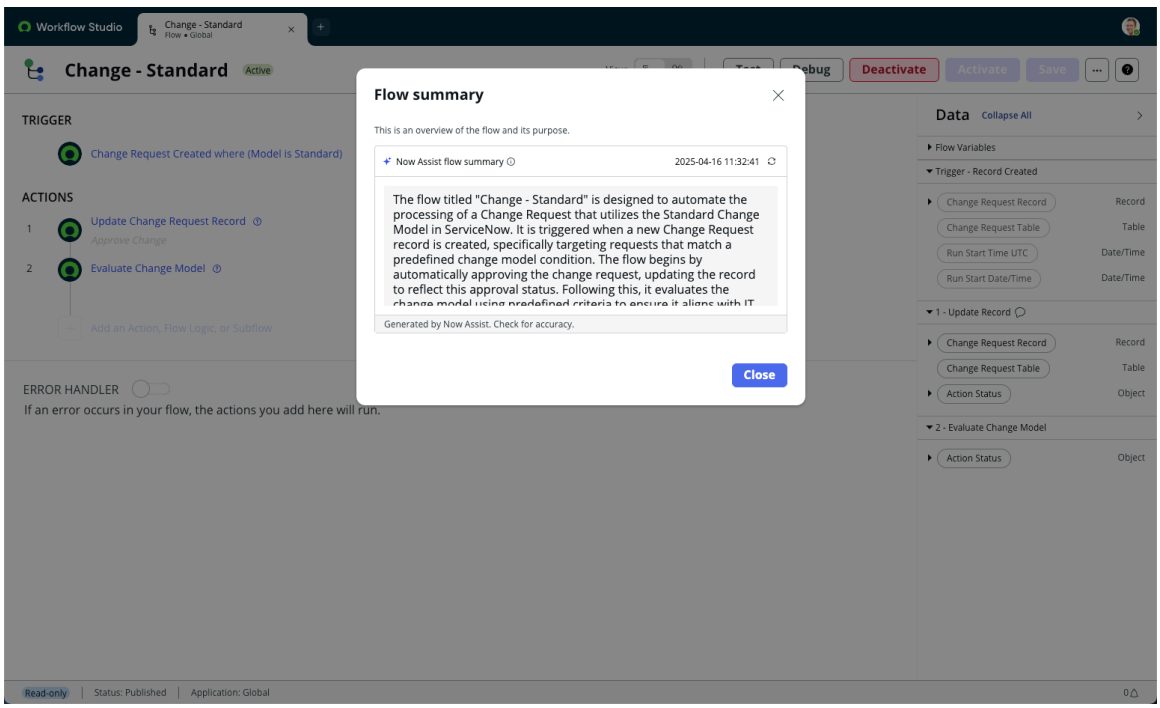
Vous pouvez générer et afficher des résumés de flux à partir du menu Actions supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans la boîte de dialogue Résumé du flux, vous pouvez générer un nouveau résumé de flux ou afficher un résumé précédemment généré. Un flux qui n'a jamais été résumé affiche un bouton **Résumer** .

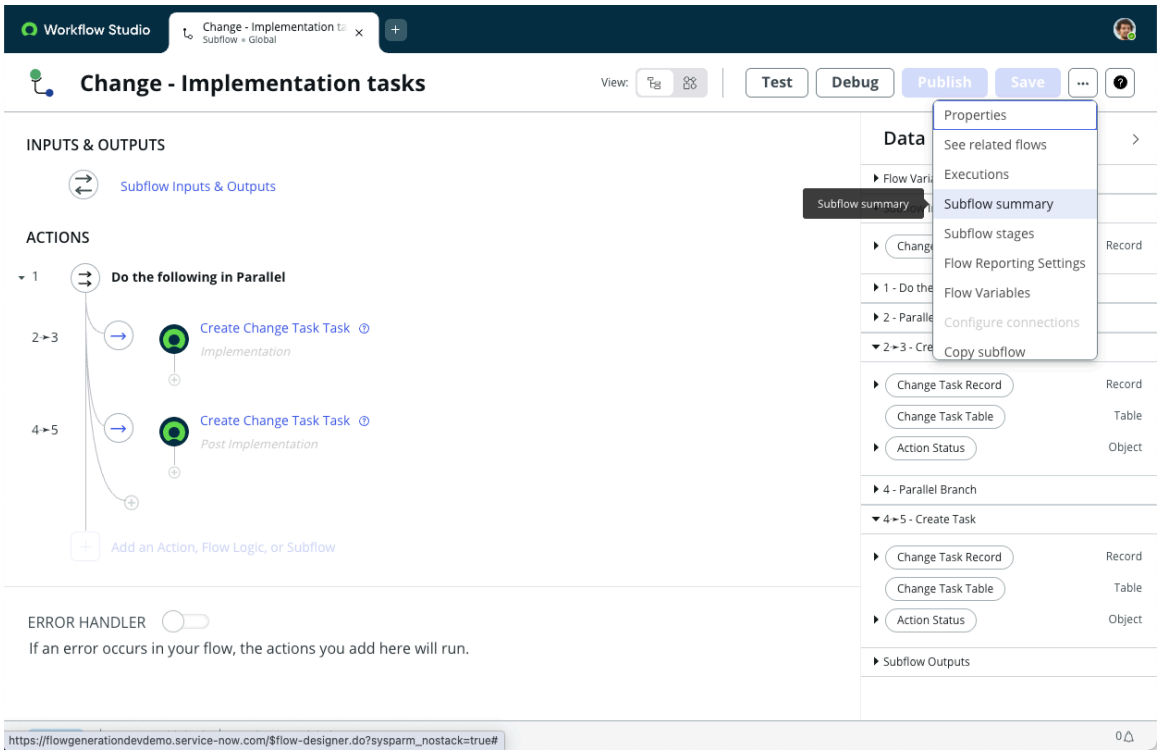


Un résumé de flux existant indique sa date de création. Vous pouvez régénérer un résumé de flux à partir de la boîte de dialogue Résumé du flux.

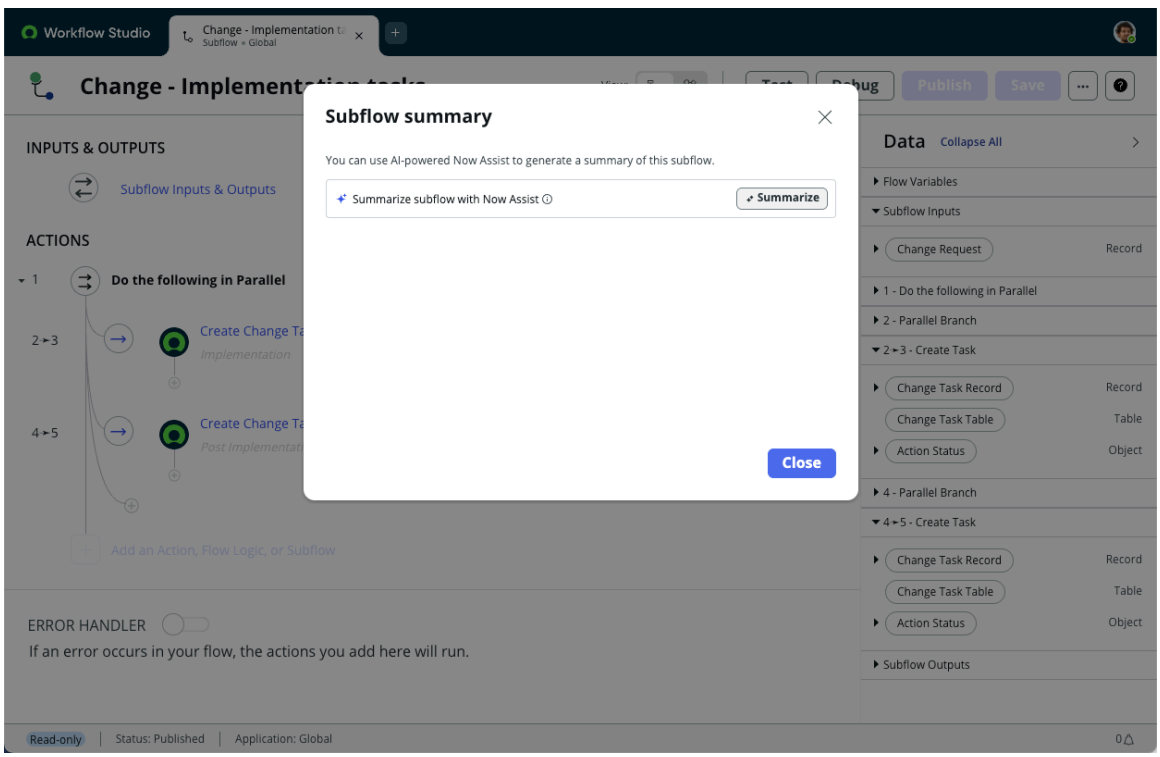
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumés des flux secondaires



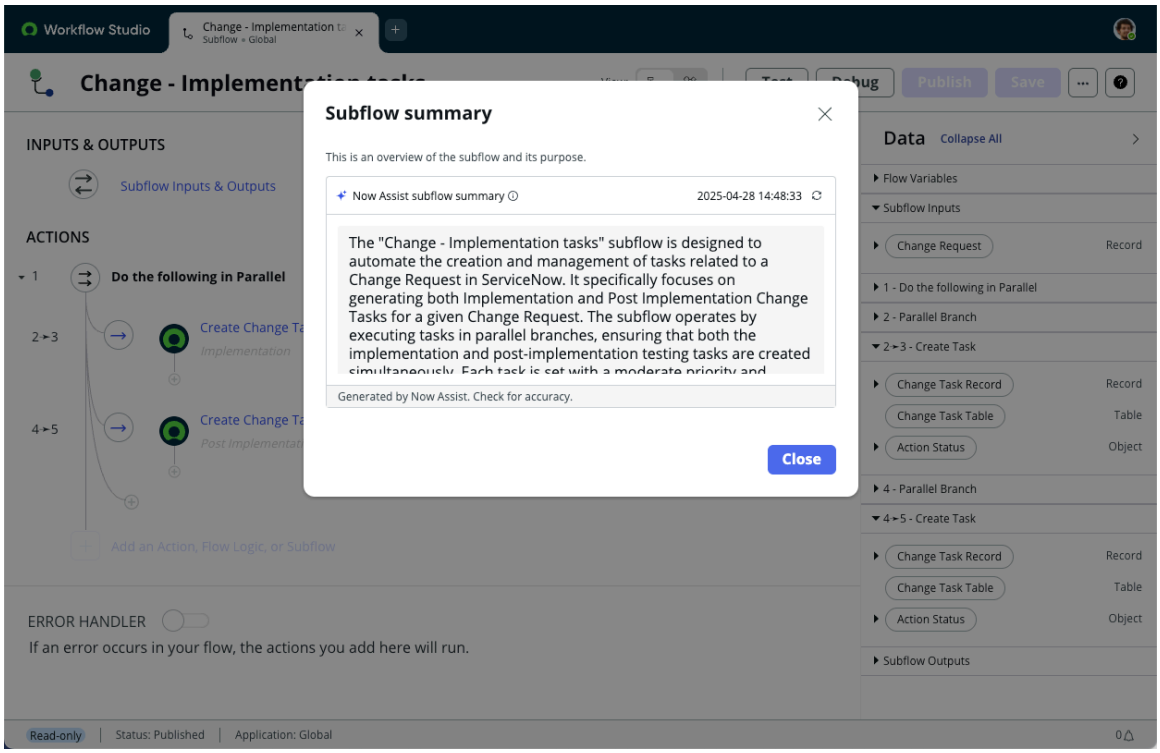
Vous pouvez générer et afficher des résumés de flux secondaire à partir du menu Actions supplémentaires.



Dans la boîte de dialogue Résumé du flux secondaire, vous pouvez générer un nouveau résumé du flux secondaire ou afficher un résumé précédemment généré. Un flux secondaire qui n'a jamais été résumé affiche un bouton **Résumer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un résumé de flux secondaire existant indique sa date de création. Vous pouvez régénérer un résumé de flux secondaire à partir de la boîte de dialogue Résumé du flux secondaire.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Activer la compétence de synthèse de flux

Activez la compétence de synthèse de flux pour générer un résumé de l'action d'un flux ou d'un flux secondaire.

Avant de commencer

- Installez l'application Now Assist pour les créateurs. Consultez Installer Now Assist pour les créateurs.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

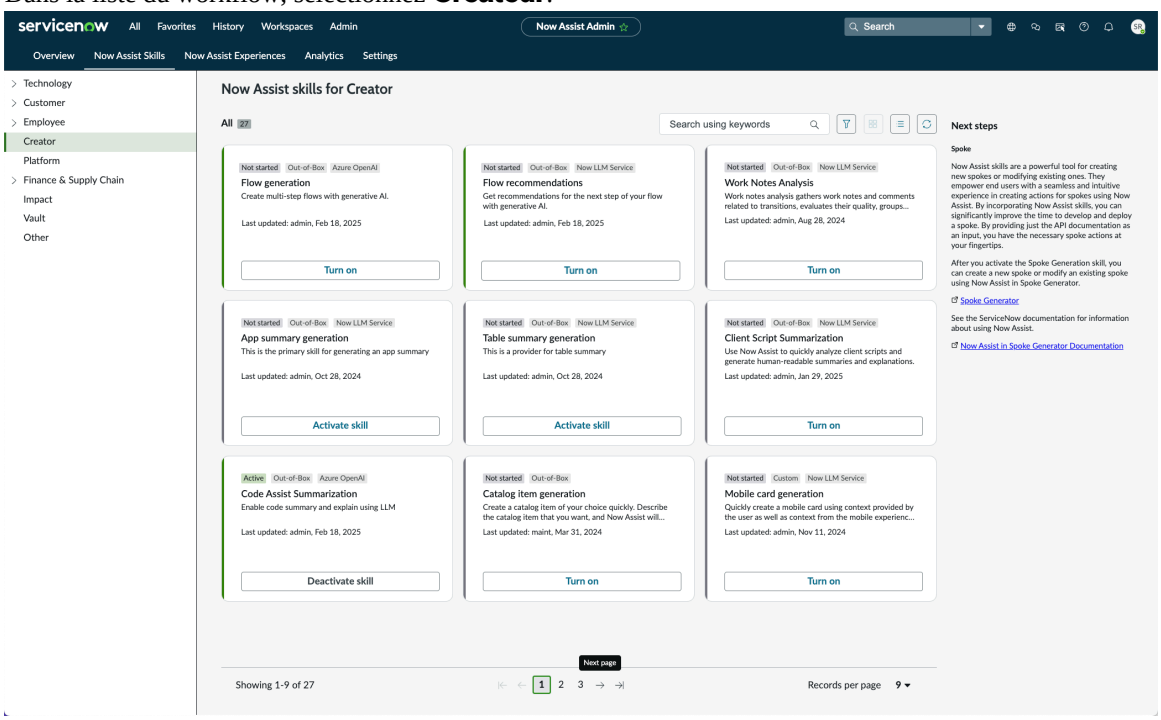
Important :
La compétence de recommandations de flux nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.



3. Dans la carte de synthèse du flux, sélectionnez **Activer**.
4. Sur la carte de synthèse du flux, vérifiez que la compétence est active.



Installer Now Assist pour les créateurs

Installez l’application pour ajouter une Now Assist pour les créateurs fonctionnalité d’IA générative à vos workflows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Examiner le Now Assist pour les créateurs Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 1 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Activez Next Experience. Pour plus d'informations sur l'activation de Next Experience, voir Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Procédure

1. Accédez au Now Assist pour les créateurs application sur le .ServiceNow Store

> **Important :**
> Now Assist pour les créateurs nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist pour les créateurs application.
3. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Activez les Now Assist pour les créateurs compétences que vous souhaitez prendre en charge. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez utiliser Now Assist pour les créateurs des compétences.

Now Assist pour les créateurs Rôle [now.assist.creator]

Ce rôle accorde aux utilisateurs l'accès aux Now Assist pour les créateurs compétences.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

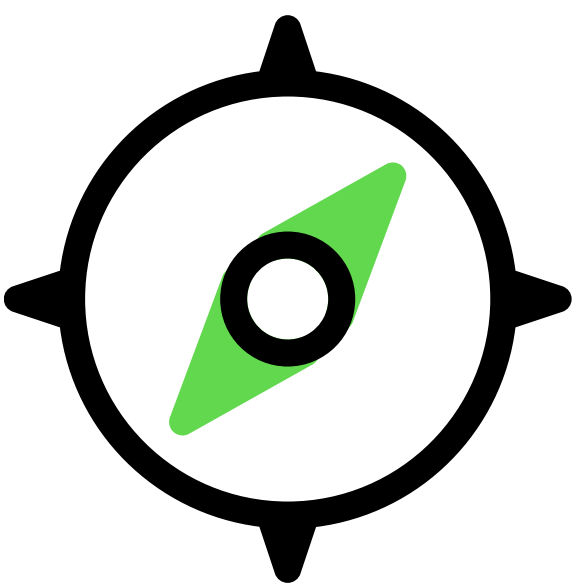
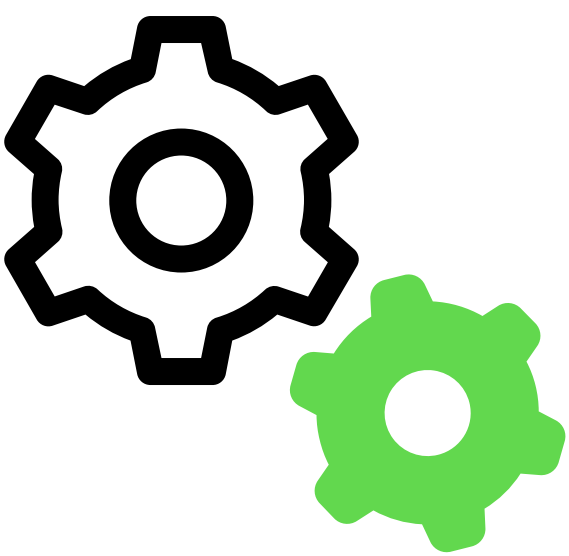
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique. Consolidez les playbooks, les flux, les actions, les tables de décision et les intégrations dans un seul environnement de conception.

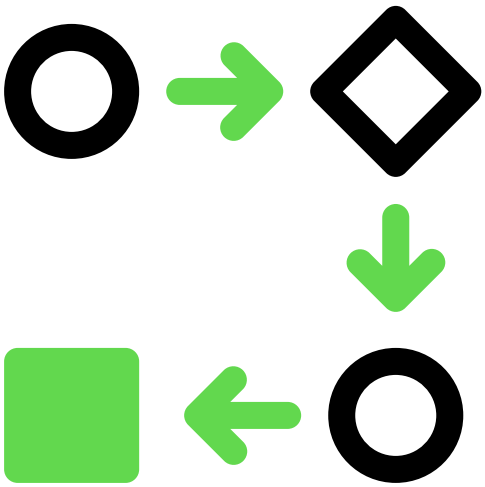
Premiers pas

Explorer	Configurer
	
En savoir plus sur les concepts et les Studio de workflow fonctionnalités	Configurer les créateurs de workflow

Traduction automatique

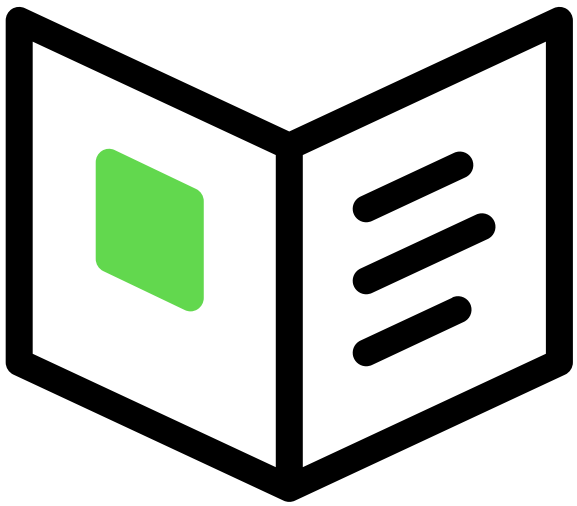
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisant



Créer des workflows et des composants de workflow

Référence



Passer en revue les rôles et les propriétés système

Assistant de flux



Générez des flux à partir des invites de texte et générez des recommandations pour la prochaine étape d’un flux.

Assistant de playbook



Générez des plans de playbook à partir des instructions du texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Produit d’automatisation du flux de travail sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service client et assistance

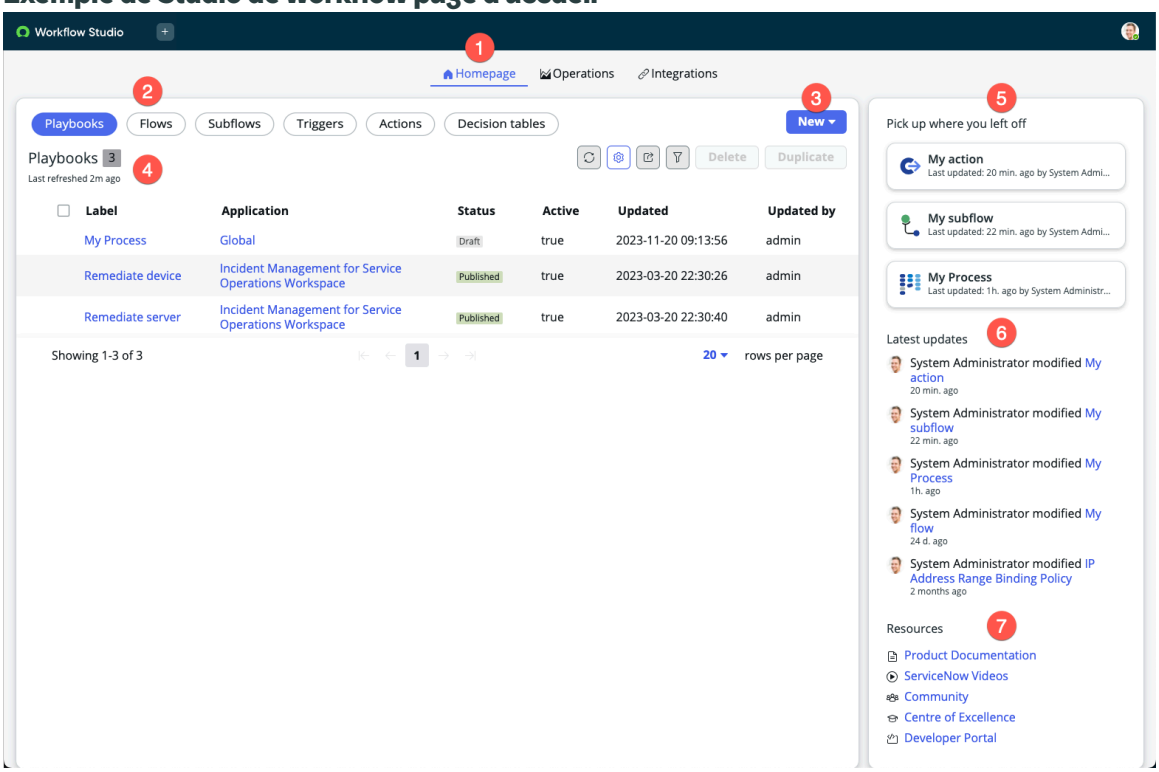
Explorer Studio de workflow

Utilisez des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des flux de données et des tables de décision à partir d’une interface consolidée unique. Consultez les détails opérationnels de vos applications de workflow et configurez les connexions d’intégration et les informations d’identification.

Page d'accueil

La Studio de workflow page d’accueil affiche toutes les applications de workflow disponibles pour la création et la modification.

Exemple de Studio de workflow page d’accueil



La Studio de workflow page d’accueil se compose de ces éléments.

1. **Page d’accueil**

   Utilisez la page d’accueil pour créer et afficher des workflows. Vous pouvez afficher une liste des workflows par type, une liste des workflows sur lesquels vous avez travaillé en dernier, une liste des mises à jour de workflows récentes et une liste des ressources d’informations.

2. **Types de workflows**

   Sélectionnez un type de workflow pour afficher une liste des éléments disponibles que vous pouvez modifier. Les options incluent des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des actions de flux de données et des tables de décision.

3. **Créer un workflow**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez un composant de workflow à créer. Les options incluent des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des actions de flux de données et des tables de décision.

4. Liste du flux de travail actuel

Consultez la liste des éléments de workflow pouvant être modifiés. Chaque liste affiche le nombre total d'éléments de workflow disponibles, un ensemble de contrôles de liste et une ligne de liste distincte pour chaque élément de workflow. Les options de liste incluent actualiser la liste, actions sur la liste, copier l'URL, afficher le panneau Filtre et supprimer.

5. Reprenez là où vous vous étiez arrêté

Consultez la liste des éléments de workflow sur lesquels l'utilisateur actuel a travaillé en dernier. Reprenez rapidement le travail sur un élément de workflow.

6. Dernières mises à jour

Consultez la liste des éléments de workflow qui ont été ajoutés ou mis à jour le plus récemment. Voyez qui a travaillé sur un élément et quand les mises à jour ont été effectuées.

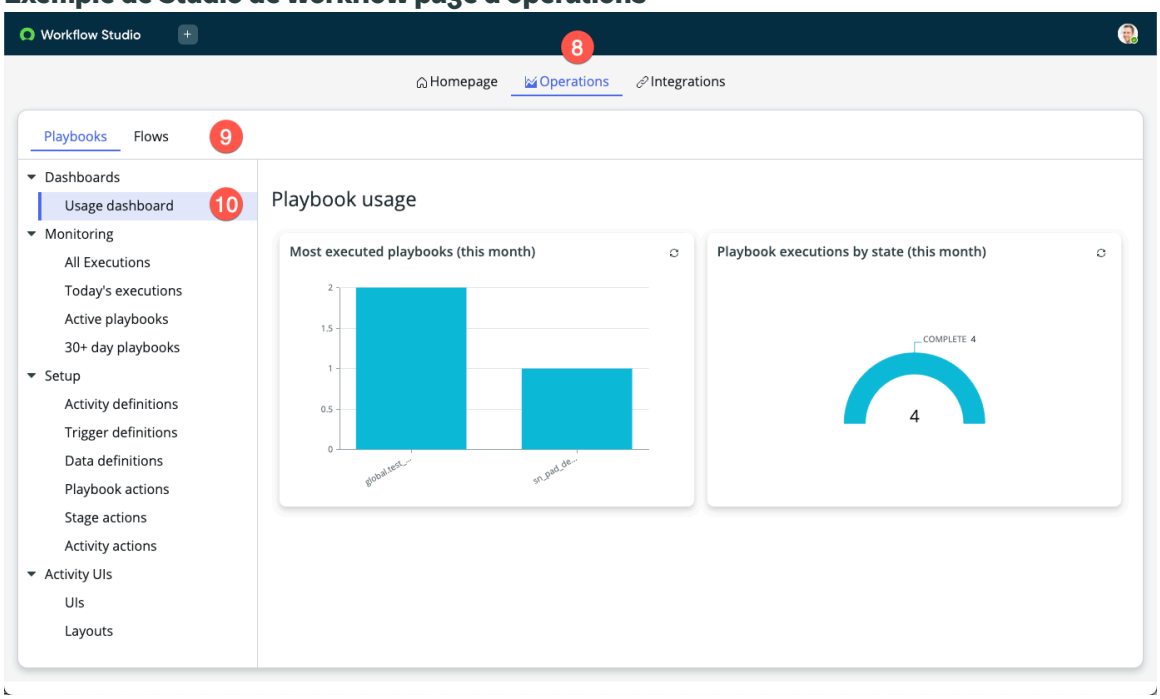
7. Ressources

En savoir plus sur les Studio de workflow applications de workflow associées Les ressources comprennent des liens vers la documentation produit, des vidéos, ServiceNow le site Community ServiceNow , le site du Centre d'excellence et le portail des développeurs.

Opérations

La Studio de workflow page Opérations affiche un tableau de bord d'utilisation et les détails d'exécution pour les composants de workflow en cours d'exécution et qui sont en cours d'exécution.

Exemple de Studio de workflow page d'opérations



La Studio de workflow page Opérations se compose des éléments suivants.

8. Opérations

Utilisez la page Opérations pour afficher les tableaux de bord et les détails d'exécution par type de workflow.

9. Types de flux de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez un type de workflow pour afficher les tableaux de bord disponibles et les détails de l'exécution. Les options incluent des playbooks et des flux.

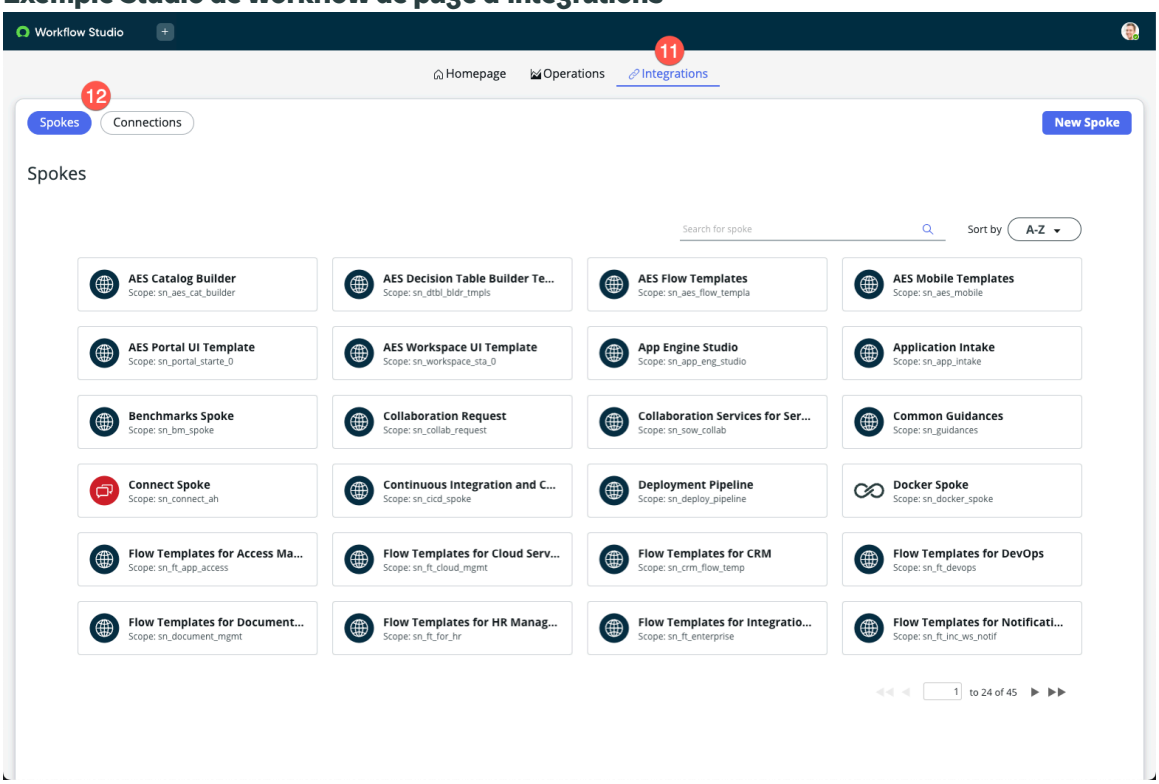
10. **Tableaux de bord, surveillance et configuration**

    Sélectionnez un tableau de bord pour afficher des graphiques opérationnels, tels que les playbooks les plus exécutés et les exécutions de playbook par état. Seuls les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent afficher un tableau de bord des opérations. Sélectionnez une option de surveillance pour afficher les détails de l'exécution. Sélectionnez une option de configuration pour afficher les paramètres et les propriétés.

Intégrations

La Studio de workflow page Intégrations affiche les détails de connexion des Centre d'intégration spokes. Vous pouvez utiliser cette page pour configurer les connexions de spokes entrantes et sortantes.

Exemple Studio de workflow de page d'intégrations



La Studio de workflow page Intégrations se compose des éléments suivants.

11. **Intégrations**

    Utilisez la page des intégrations pour ajouter, configurer ou afficher des connexions disponibles.

12. **Types d'intégration**

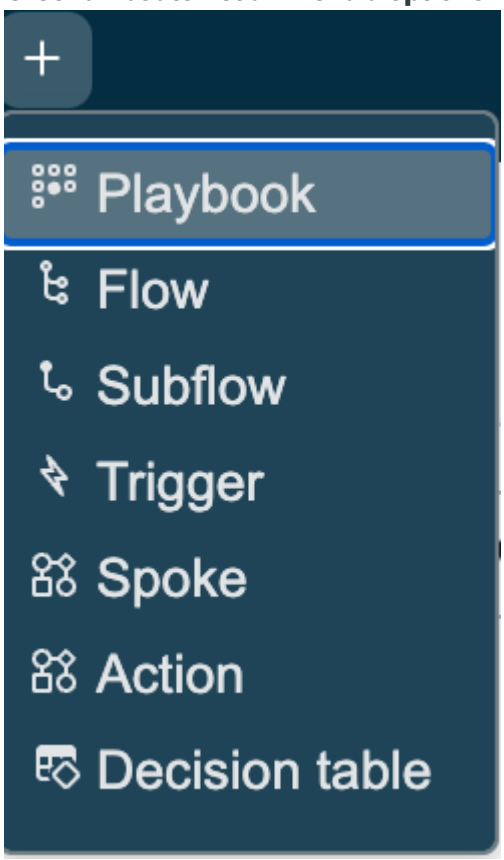
    Consultez la liste des spokes et des connexions disponibles et configurés. Configurez ou créez un spoke pour intégrer des données. Utilisez la carte de connexion pour configurer une connexion ou pour examiner ses détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton Créer

Créer un bouton et un menu d'options



À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez créer de nouveaux éléments de workflow à partir de n'importe quelle Studio de workflow page plutôt que seulement de la page d'accueil. Utilisez le bouton Créer sur l'en-tête de l'onglet pour afficher une liste des composants de workflow disponibles.

- Playbook
- Flux
- Flux secondaire
- Action
- Flux de données
- Table de décision

Choisir entre les playbooks et les flux

Les flux, les flux secondaires et les actions sont les éléments de base d'une automatisation des processus. Les Playbooks sont basés sur des flux, des flux secondaires et des actions, et sont accompagnés d'un ensemble d'activités prêtes à l'emploi pilotées par des flux secondaires déjà créés. Si vous essayez de décider si votre automatisation doit être un playbook plutôt qu'un simple flux, commencez par déterminer si votre flux a besoin d'une interaction de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'automatisation de votre processus nécessite une interaction de l'utilisateur, a-t-elle besoin d'une interaction manuelle de l'utilisateur ? Un utilisateur lit un article de la base de connaissances, passe en revue une liste de vérification et recueille des commentaires.
  - Si oui, utilisez un playbook.
  - Si non, votre automatisation des processus a-t-elle plusieurs interactions utilisateur ? La modification des valeurs des champs d'enregistrement, comme la modification de l'état de l'incident ou l'ajout de notes de travail de tâche, est un exemple d'interaction utilisateur.
    - Si oui, envisagez d'utiliser un playbook pour une meilleure expérience utilisateur.
    - Si ce n'est pas le cas, utilisez un flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.
- Si l'automatisation de votre processus ne nécessite pas d'interaction de l'utilisateur, s'agit-il d'une séquence d'appels de flux secondaire ?
  - Si oui, est-il difficile à gérer ou à visualiser le flux ?
    - Si oui, envisagez d'utiliser un playbook pour une meilleure expérience utilisateur. Les étapes dans les playbooks sont plus faciles à visualiser et disposent également d'options de configuration supplémentaires.
    - Si ce n'est pas le cas, utilisez un flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.
  - Si l'automatisation de votre processus ne nécessite aucune interaction de l'utilisateur, conservez-la sous forme de flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des flux qui déclenchent un playbook uniquement pour les étapes interactives.

Si vous essayez de déterminer si un playbook doit plutôt être un flux, commencez par déterminer si votre playbook est déclenché 10, 100 ou même 1 000 fois par seconde.

- Si votre playbook est déclenché 10, 100 ou 1 000 fois par seconde, y a-t-il des interactions utilisateur ?
  - Si oui, les interactions utilisateur se produisent-elles lors de chaque exécution ?
    - Si oui, utilisez un playbook. Les playbooks offrent une visibilité sur l'endroit où vous en êtes dans un processus, en particulier sur les processus business avec des étapes manuelles de l'utilisateur.
    - Si ce n'est pas le cas, créez un flux qui déclenche un playbook pour les interactions de l'utilisateur.
  - Si ce n'est pas le cas, utilisez un flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.
- Si votre playbook n'est pas déclenché très souvent, conservez-le en tant que playbook. Les playbooks offrent une visibilité sur l'endroit où vous en êtes dans un processus, en particulier sur les processus business avec des étapes manuelles de l'utilisateur.

Vous pouvez référencer les tables de décision dans des flux, des flux secondaires, des actions et des playbooks. Les flux de données ne sont pas utilisés dans les flux, les flux secondaires, les actions, les playbooks ou les tables de décision. Pour en savoir plus sur les flux de données, reportez-vous à la section Data Stream actions and pagination .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différences par rapport aux versions précédentes

Studio de workflow Combine des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des tables de décision et Centre d'intégration des intégrations dans une seule application de création. Chacune des applications de workflow antérieures conserve ses fonctionnalités et son interface utilisateur pour créer et modifier des objets de workflow. Studio de workflow introduit ces changements.

Accès Studio de workflow à partir des éléments de menu en double

Studio de workflow utilise les éléments de menu existants pour les différentes applications de générateur de workflows afin d'ouvrir le type d'objet de workflow correspondant. Par exemple, la sélection de l'élément de menu Concepteur d'automatisation de processus ouvre la liste des playbooks à partir de la page d'accueil Studio de workflow .

Configurer les connexions d'intégration

Studio de workflow vous permet de configurer les intégrations dans la même interface utilisateur que vous créez les composants d'intégration. Par exemple, vous pouvez créer une action de flux de données et également définir ses détails de connexion.

Créer des composants de workflow à partir de n'importe quelle page

À partir de la Xanadu mise en production, Studio de workflow vous pouvez créer un composant de workflow à partir de n'importe quelle page plutôt que de la page d'accueil.

Afficher chaque type de workflow dans un onglet distinct

Studio de workflow Affiche chaque type d'objet de workflow dans son propre onglet. Par exemple, les playbooks s'ouvrent dans un onglet de playbook et les flux s'ouvrent dans un onglet de flux.

Modifier différents types de workflow simultanément

Studio de workflow Combine tous les types d'objets de workflow dans une interface utilisateur unique. Vous pouvez travailler simultanément sur des objets de workflow connexes plutôt que de passer d'une application de générateur de workflow distincte à l'autre. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui inclut la logique de flux Créer une décision et créer la table de décision utilisée par cette décision.

Définir les paramètres spécifiques à l'application à partir des pages de propriétés existantes

Studio de workflow s'appuie sur les pages Propriétés système existantes pour ajouter et configurer des paramètres pour chaque application de workflow. Par exemple, ouvrez la page des propriétés des flux pour configurer le comportement des flux, des flux secondaires et des actions.

Afficher tous les détails de l'exécution disponible

Studio de workflow Contient des détails d'exécution pour tous les types d'objets de workflow. Vous n'avez plus besoin de passer d'une application à l'autre pour voir les détails d'exécution d'un type d'objet particulier.

Explorer les playbooks

Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents des playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Annonces

- Playbooks fait désormais partie de Studio de workflow. Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision au même endroit.
- Les processus sont maintenant appelés Playbooks, mais Expérience de playbook reste une application distincte qui n'est pas encore accessible de l'intérieur Studio de workflow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Playbooks Le Core Builder dans Studio de workflow est disponible avec le ServiceNow AI Platform® par défaut, mais les dernières mises à jour peuvent être téléchargées via l'application dans le ServiceNow® Store.
- Pour plus d'informations sur nos dernières mises à jour, consultez les notes de version Xanadu.

Playbooks avantages

Studio de workflow Playbooks vous permet, en tant que propriétaire d'entreprise playbook , d'organiser Studio de workflow le contenu en processus inter-entreprises numériques et unifiés. Avec Playbooks, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Connectez plusieurs flux et actions dans un workflow d'entreprise de bout en bout.
- Réutilisez les flux, les flux secondaires ou les actions existants Studio de workflow pour automatiser playbook les activités.
- Organisez les playbook activités dans un tableau des tâches numérisé ou une interface de diagramme.
- Guidez les agents et les prestataires à travers des playbooks compliqués du début à la fin, en améliorant l'expérience client et la résolution des tâches. Créez vos playbooks dans Studio de workflow, puis concevez et intégrez vos Expérience de playbook dans legacy workspace, Générateur d'IU, Plateforme mobile ServiceNowPortail de services, et plus encore.
- Consolider des processus business distincts dans l'ensemble de l'organisation.
- Définissez un cycle de vie d'enregistrement cohérent de la création à l'achèvement.
- Transmettez des données entre les activités et les étapes d'un processus business.
- Spécifiez les conditions et l'ordre d'exécution des activités et des étapes.
- Visualisez et gérez les activités et les étapes de votre processus.

Créer un playbook

Les processus business automatisés que vous concevez guident vos utilisateurs finaux et les aident à se concentrer sur les tâches et les informations qui les intéressent. Un bien conçu playbook peut faire ces choses :

- Démarrer ou déclencher automatiquement les types d'enregistrements qui intéressent vos utilisateurs finaux
- Réutiliser des activités à partir d'un contenu existant Studio de workflow
- Elle comporte des étapes bien définies que les utilisateurs finaux peuvent suivre pour obtenir un enregistrement
- Afficher clairement les prochaines étapes que les utilisateurs finaux doivent suivre pour progresser dans le cycle de vie d'un enregistrement

Playbooks contenu

Playbooks Comporte les composants suivants :

Playbooks

Un *playbook* est une ServiceNow AI Platform® représentation d'un processus business inter-entreprises pour votre organisation. Un playbook propriétaire est responsable de la création et de la maintenance d'un playbook.

Déclencheurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un *déclencheur* indique à quel moment démarrer l'exécution de votre playbook.

Étapes

Une *étape* est une séquence groupée d'activités dans un playbook. Un playbook propriétaire crée une étape pour spécifier un regroupement logique d'activités. Une étape dans votre processus business global.

Activités

Une *activité* définit le Studio de workflow contenu qui alimente l'automatisation de .playbook Une activité peut également spécifier l'expérience utilisateur qu'elle produit lorsqu'elle s'exécute playbook .

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la navigation dans l'interface Playbooks utilisateur, reportez-vous à la section Playbooks.

Mise en route

Avant de commencer avec Playbooks, Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et lesServiceNow AI Platform actions.

Si vous êtes un playbook propriétaire qui souhaite apprendre les bases de la numérisation de votre processus d'affaires, consultez les ressources suivantes :

- Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus
- Introduction aux processus
- Concevoir votre premier processus automatisé
- Afficher les exécutions de vos processus

Si vous êtes administrateur ServiceNow de Process Automation et que vous souhaitez configurer et personnaliser Playbooks, consultez les ressources suivantes :

- Répétitions
- Définitions des processus
- Définitions d'activité

Expérience utilisateur Playbooks

Comprenez comment Studio de workflow Playbooks travailler dans le pour automatiser les ServiceNow AI Platform® processus interfonctionnels et les consolider dans des vues axées sur les tâches pour vos utilisateurs finaux.

Tous > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**est l'environnement de conception dans lequel playbook les propriétaires créent des playbooks. Pendant ce temps, l'expérience d'exécution est l'endroit où les utilisateurs finaux, tels que les agents de playbook, suivent pour playbook terminer un processus business.

Environnement de conception

L'environnement Playbooks de conception se Studio de workflow compose des composants suivants :

Playbooks

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

A playbook est l'endroit où un playbook propriétaire configure et organise plusieurs instances de Studio de workflow contenu dans un processus business cohérent. A playbook se compose d'un déclencheur et d'une séquence d'étapes, qui sont constitués d'une séquence d'activités.

Définitions de déclencheurs

Une *définition de déclencheur* spécifie les conditions qui doivent être remplies pour exécuter un playbook. Un utilisateur disposant du rôle admin, playbook.admin ou_trigger_author crée et configure généralement une définition de déclencheur que playbook les auteurs peuvent utiliser comme modèle. Une définition de déclencheur spécifie l'opération d'enregistrement et les conditions de table qui doivent être remplies pour commencer à exécuter un playbook. Un playbook propriétaire sélectionne généralement un modèle de déclencheur lors de la création d'un playbook fichier .

Instances de déclencheurs

Une *instance de déclenchement* est produite lorsque vous sélectionnez un modèle de déclencheur. L'instance de déclenchement stocke les conditions qu'un enregistrement doit remplir pour commencer à exécuter le playbook.

Étapes

Une *étape* est un regroupement logique d'activités dans un playbook. Un playbook propriétaire crée une étape pour regrouper des activités et spécifier la *règle de début* à laquelle l'étape doit commencer à s'exécuter. Une étape dans votre processus business global.

Définitions d'activité

Une *définition d'activité* mappe les entrées et sorties de flux secondaire et d'action à une instance d'activité. Une définition d'activité contient :

- Plan *d'automatisation* pour mapper les données *d'enregistrement de l'entrée* de déclenchement aux entrées d'action ou de flux secondaire
- *Expérience d'activité* pour mapper les sorties d'action ou de flux secondaire à une vue utilisateur deplaybook

Un utilisateur disposant des rôles admin, playbook.admin ou_content_author spécifie généralement le plan d'automatisation et l'expérience d'activité lors de la création d'une définition d'activité.

Instances d'activité

Une *instance d'activité* est créée lorsque vous ajoutez une activité à un playbook fichier . L'instance d'activité stocke les mappages des données du plan d'automatisation à partir de la définition d'activité. Vous pouvez modifier ces mappages de données lorsque les valeurs par défaut ne correspondent pas à votre playbook. Cela permet de playbook spécifier les règles de début auxquelles l'activité doit commencer.

Règles de début

Une *règle de démarrage* spécifie quand une étape ou une activité commence à s'exécuter. Un playbook propriétaire peut utiliser des règles de démarrage pour spécifier quelles parties d'une playbook exécution sont simultanées et quelles parties s'exécutent en série.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la navigation dans l'interface Studio de workflow utilisateur, reportez-vous à la section Playbooks.

Expérience d'exécution

Studio de workflow Produit ces composants d'exécution pour Playbooks:

Exécutions du processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une *exécution de processus* stocke les détails de l'exécution d'un playbook dans un enregistrement de contexte. Vous pouvez utiliser une exécution de processus pour dépanner et vérifier que les playbooks s'exécutent comme prévu.

Exécutions d'activités

Une *exécution d'activité* stocke les détails de l'exécution d'une instance d'activité dans un enregistrement de contexte. Vous pouvez utiliser une exécution d'activité pour dépanner et vérifier que les playbooks s'exécutent comme prévu.

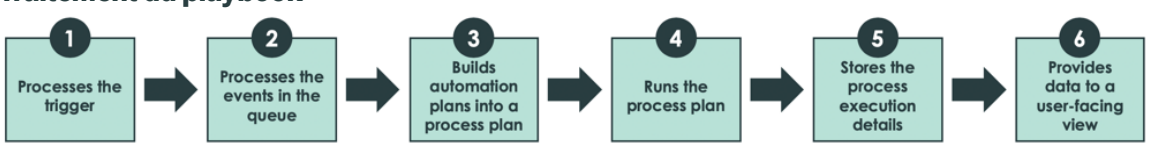
Exécution Playbook

L'exécution Playbook se produit lorsqu'un s'exécute playbook pour un agent ou un prestataire. A playbook s'exécute pour les agents uniquement après que Expérience de playbook les administrateurs ont configuré comment et où il playbook apparaît. Voir Configurer un Playbook.

Pendant l'exécution d'un playbook, votre instance :

1. Évalue toutes les conditions spécifiées dans la définition du déclencheur et traite le déclencheur.
2. Traite les événements et commence à les playbook exécuter en arrière-plan.
3. Intègre les plans d'automatisation de chaque activité dans un plan de processus complet.
4. Exécute le plan de processus pour votre playbook.
5. Stocke les informations d'exécution du processus dans la table Exécution du processus [sys_context].
6. Fournit des données pour la vue du playbook en cours d'exécution que les agents et les prestataires connaissent.

Traitement du playbook



Votre instance traite un playbook pendant l'exécution en évaluant les conditions de déclenchement, en traitant l'événement dans la file d'attente, en élaborant et en exécutant un plan de processus, en stockant les détails d'exécution du processus et en fournissant des données pour le Expérience de playbook.

Sécurité des données et nettoyage HTML

Playbooks protège contre le script de site à site et l'injection de code en évaluant toutes les données de chaîne pour le balisage HTML. Le système ne conserve que le balisage HTML présent dans sa liste d'inclusion. Tous les autres balisages HTML sont supprimés des données de chaîne.

La liste d'inclusion prend en charge ces éléments et attributs HTML, qui ne peuvent pas être modifiés.

Liste d'inclusion HTML

Élément HTML	Attributs inclus
a	Classe, Href, Cible, Titre
Abbr	classe, titre
adresse	classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
Surface	alt, classe, coordonnées, href, forme
article	classe
côté	classe
audio	lecture automatique, classe, contrôles, boucle, précharge, src
b	classe
BDI	classe, répertoire
BDO	classe, répertoire
grand	classe
blockquote	Citer, Classe
br	classe
légende	classe
centre	classe
citer	classe
code	classe
col	aligner, classe, portée, aligner, largeur
colgroup	aligner, classe, portée, aligner, largeur
dd	classe
del	classe, date/heure
Détails	classe, ouverte
div	classe
dl	classe
Dt	classe
Em	classe
Emp	classe
police	Classe, couleur, visage, taille
pied de page	classe
h1	classe
h2	classe
h3	classe
h4	classe
h5	classe
h6	classe
header	classe
RH	classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
HTML	
je	classe
img	alt, classe, hauteur, src, titre, largeur
entrée	aria-label, classe, type, valeur
Ins	classe, date/heure
li	classe
marque	classe
nav	classe
ol	classe
p	classe
pré	classe
s	classe
section	classe
petit	classe
empan	classe
sub	classe
souper	classe
svg	classe
fort	classe
style	
Table	aligner, bordure, classe, valign, largeur
tag	classe
tbody	aligner, classer, valign
td	align, class, colspan, rowspan, valign, width
tfoot	aligner, classer, valign
###	align, class, colspan, rowspan, valign, width
thead	aligner, classer, valign
Türkçe	aligner, classe, étendue de ligne, valign
Tt	classe
u	classe
ul	classe
vidéo	lecture automatique, classe, contrôles, hauteur, boucle, précharge, src, largeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Playbooks

Playbooks sont un composant de . Studio de workflowStudio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision au même endroit.

Page de destination Studio de workflow

Vous pouvez afficher la page de Studio de workflow destination en accédant à **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**. La page de destination s'ouvre Playbooks sur par défaut, mais vous pouvez facilement accéder aux flux, aux flux secondaires, aux actions et aux tables de décision. Pour plus d'informations sur les Studio de workflow, voir Studio de workflow.

Playbooks constructeur

Le générateur se Playbooks compose de l'en-tête principal, de l'espace de conception et du panneau latéral.

En-tête principal

L'en-tête principal affiche des informations sur le playbook que vous êtes en train de concevoir. Dans l'en-tête principal, vous pouvez :

- Consultez l'état et l'état d'activation de votre playbook.
- Basculez entre les vues Diagramme et Tableau.
- Annuler ou rétablir vos actions.
- Consultez et accédez à vos erreurs via la barre d'erreur.
- Activer Activités facultatives ou désactiver.
- Testez et activez votre playbook pour qu'il s'exécute comme prévu lorsqu'il est déclenché. Vous pouvez également prévisualiser pendant le Expérience de playbook test. Pour plus d'informations, consultez États de Playbook et états d'activation.
- Dans le menu **Actions supplémentaires** , vous pouvez également désactiver ou dupliquer votre playbook.
- Toujours dans le menu **Plus d'actions** , accédez aux propriétés de votre playbook. Vous pouvez ajouter ou modifier le nom ou la description de votre playbook, activer le redémarrage des playbooks et modifier le comportement de votre déclencheur. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des définitions de processus.

Espace de conception

Créez vos playbooks en mode Diagramme ou Tableau. Vous pouvez exécuter la plupart des mêmes fonctions dans les deux vues.

> **Remarque :**
> Les activités de décision ne sont pas disponibles dans la vue Tableau, et les activités facultatives ne sont pas disponibles dans la vue Diagramme.

Organisez les activités en étapes pour concevoir votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une activité représente une étape dans votre processus business global. Une activité peut automatiser des opérations sur le , telles que la création ou la mise à jour d'enregistrements, l'affichage d'informations d'enregistrement ServiceNow AI Platform et l'exécution d'actions automatisées en arrière-plan.
- Organisez un ensemble d'activités en étapes au sein de votre processus business.

Pour plus d'informations, consultez Étapes et activités.

Panneau latéral

Le panneau latéral vous permet de configurer vos activités et étapes. Dans le panneau latéral, vous pouvez :

- Ajoutez ou modifiez le nom et la description de votre étape ou activité.
- Définissez la règle de début de votre étape ou activité.
- Définissez ce que fait votre activité ou votre étape au redémarrage.
- Ajoutez ou modifiez les entrées de votre activité.
- Définissez des propriétés supplémentaires pour le rendu de votre activité pendant l'exécution.
- Définissez si et comment un agent IA effectue l'activité.

Pour plus d'informations sur la création d'un playbook, reportez-vous à la section Premiers pas avec Playbooks.

Now Assist pour Playbooks

Utilisez cette option Now Assist pour générer des plans de playbook à partir d'entrées de texte ou d'image. Par exemple, vous pouvez saisir une description textuelle pour générer un plan de playbook pour la gestion des tickets d'assistance clientèle. L'assistant de playbook fait partie de l'application Now Assist pour les créateurs .

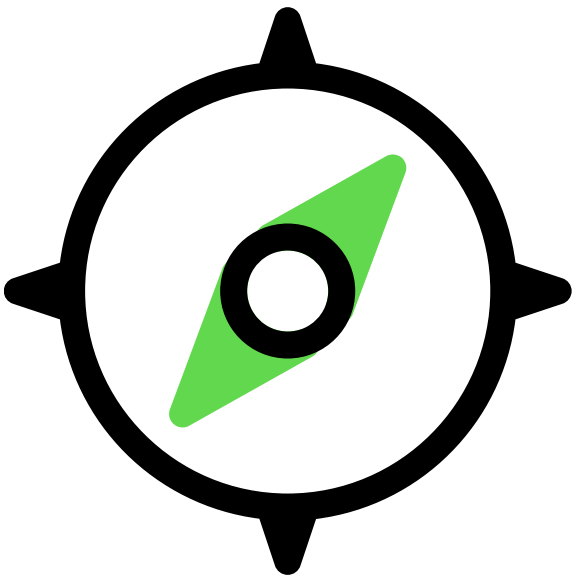
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

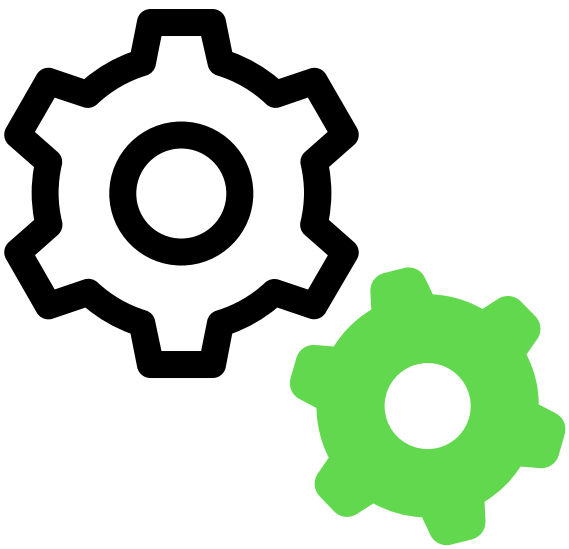
Premiers pas

Explorer



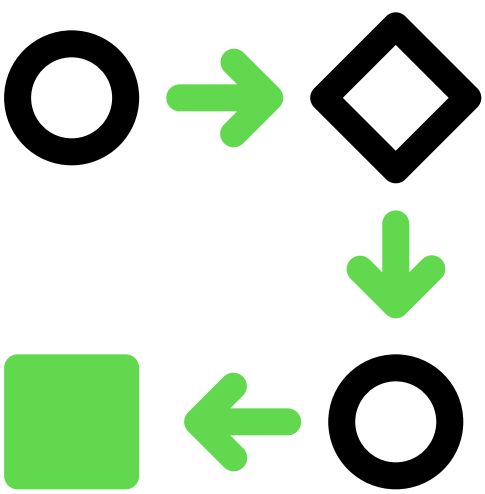
En savoir plus sur ce que l’assistant de playbook prend en charge

Configurer



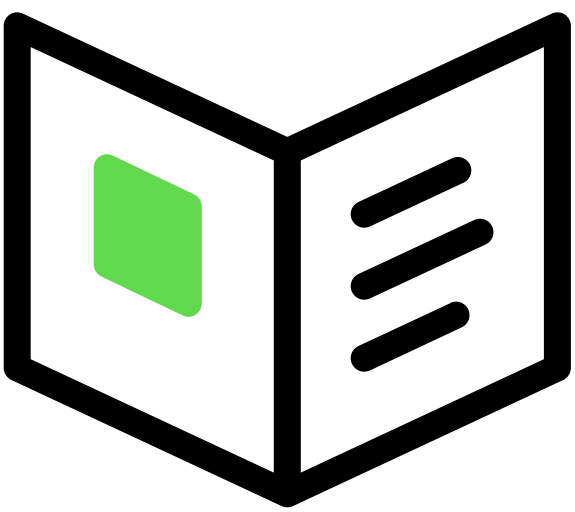
Activer l’assistant de playbook pour une instance

Générer des playbooks



Créer des plans de playbook avec des activités d’espace réservé

Référence



En savoir plus sur les rôles requis pour utiliser l’assistant de playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Exploration Now Assist des playbooks

Utilisez cette option Now Assist pour générer des plans de playbook à partir d'entrées de texte ou d'image. Par exemple, vous pouvez saisir une description textuelle pour générer un plan de playbook pour la gestion des tickets d'assistance clientèle. L'assistant de playbook fait partie de l'application Now Assist pour les créateurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour les créateurs Active la compétence de génération de playbook. La génération de playbooks offre des options d'IA générative aux auteurs de playbooks.

Remarque :
Les auteurs de playbooks doivent se voir attribuer le rôle **now.assist.creator** pour utiliser la génération de playbooks. Consultez la rubrique Rôles dans pour Now Assist Playbooks pour en savoir plus sur cette compétence.

Les auteurs de Playbooks peuvent fournir des instructions textuelles pour créer des playbooks à plusieurs étapes avec des activités d'espace réservé (

Remarque :
La génération de playbook utilise des activités d'espace réservé dans votre playbook. Configurez chaque activité avant d'activer votre playbook.



Activation

La génération de playbook est une compétence installée avec l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Compétences prises en charge Now Assist

L'assistant de playbook ne prend actuellement en charge la compétence de génération de playbook qu'en anglais.

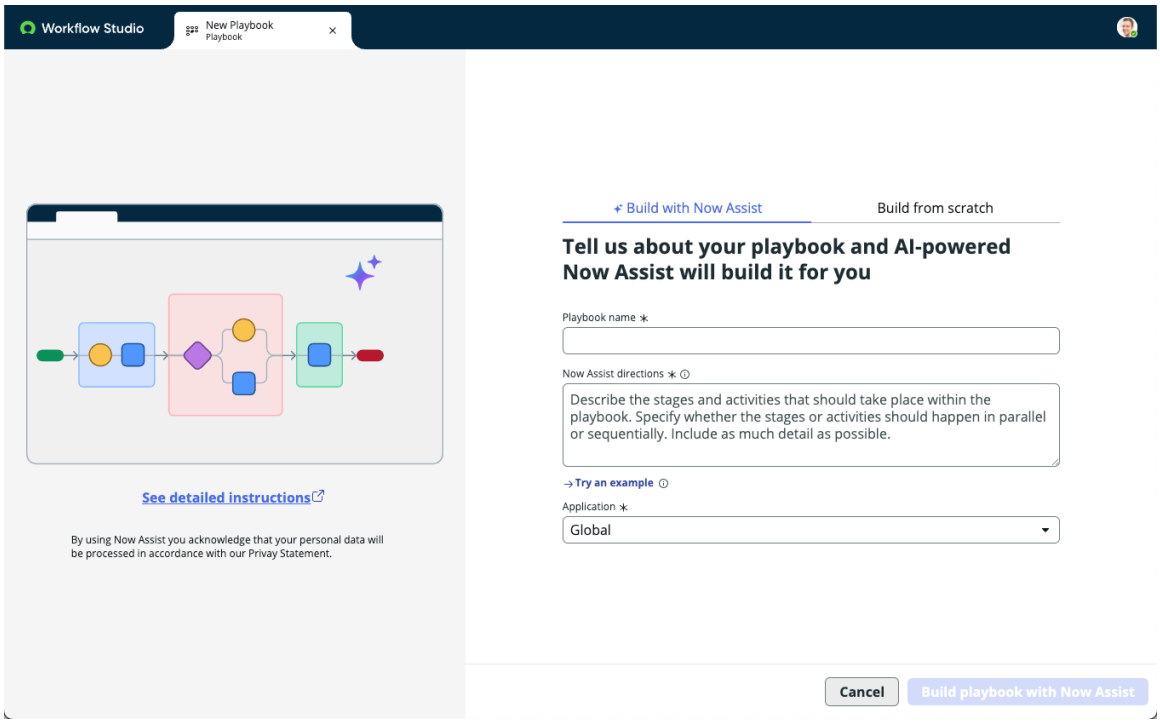
L'assistant de playbook prend actuellement en charge les compétences Génération de playbook, Recommandations de playbook et Génération de playbook avec images en anglais. La compétence de génération de playbook avec images n'est pas disponible pour ServiceNow les instances hébergées dans la région APAC.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la compétence de génération de playbook lorsque vous créez un playbook dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rédaction d'invites et examen des plans du playbook

Suivez ces instructions lorsque vous créez des playbooks avec des compétences de génération de playbooks.

Invites d'écriture :

Fournir un nom significatif pour le playbook

Plus le nom du playbook est descriptif, meilleur est le playbook créé Now Assist .

Soyez précis et descriptif dans les directions

- Décrivez chaque étape et activité avec le plus de détails possible.
- Indiquez l'ordre dans lequel les étapes et les activités s'exécutent.
- Indiquez si des étapes ou des activités s'exécutent en même temps.

Expérimenter avec les invites

Enregistrez vos invites quelque part, y compris les versions modifiées. L'enregistrement de vos invites facilite la comparaison des résultats.

Remarque :
Les invites utilisées uniquement pour générer un aperçu ne sont pas enregistrées, mais les invites utilisées pour un plan de playbook enregistré se trouvent dans le paramètre Propriétés du playbook.

Passez en revue les plans du playbook :

Vérifier l'exactitude

Passez en revue chaque étape et activité dans un playbook généré pour déterminer l'exactitude, l'efficacité et la qualité des descriptions de votre processus business.

Configurer les activités de l'espace réservé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les activités de l'espace réservé avant d'activer votre playbook. Utilisez les recommandations de playbook pour vous aider à choisir des définitions d'activité.

Configurer la définition d'activité dans le panneau latéral d'activité



Prise en charge de la génération augmentée de récupération (RAG)

La génération de playbooks utilise la génération augmentée de récupération (RAG) pour inclure les noms des actions, des flux secondaires, des flux et des définitions d'activité actifs disponibles sur votre instance. Studio de workflow Met à jour la liste des actions, des flux secondaires, des flux et des définitions d'activité actifs toutes les heures pour les rendre disponibles à la génération de playbook. Vous pouvez référencer les actions, les flux secondaires, les flux et les définitions d'activité actifs par leur nom dans vos entrées de génération de playbook.

Exemples d'invites

Les exemples suivants peuvent vous aider à générer des plans de playbook :

Exemple d'invite de playbook 1 : Intégration d'employés

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook pour le processus d'intégration des nouveaux employés.

```
Create an employee onboarding playbook that integrates new hires into the
 organization.
HR initiates it upon job offer acceptance, gathering documents, assigning mentors,
 providing orientation,
setting up IT access, ensuring compliance, and job-specific training. The playbook
 ends with feedback from the employee and HR,
resulting in an onboarding checklist.
```

Exemple d'invite de playbook 2 : Assistance clientèle

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook avec les étapes qu'un agent suit pour les tickets d'assistance clientèle.

```
Create a customer support playbook which is the primary point of contact for
 handling customer inquiries,
problems, and requests. It starts by receiving and categorizing customer inquiries
 based on urgency and complexity.
Support tickets are then assigned to agents who troubleshoot and resolve them,
 with the option to escalate to higher
support tiers if needed. After resolution, follow-up with the customer is crucial. A
 satisfaction survey gathers feedback for
improvement, and all interactions are documented, updating the knowledge base
 for future reference.
```

Exemple d'invite 3 du playbook : remboursement des frais de déplacement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer les frais de déplacement des employés.

```
Create a travel expense reimbursement playbook for managing employee travel
 expenses efficiently.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Employees submit expense reports with valid receipts. Finance verifies expenses
 against policies, ensuring budget compliance.
Managers approve expenses, initiating payment processing.
```

Exemple d’invite 4 du playbook : Document de contrôle

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer un document de contrôle.

```
Create a playbook for generating, reviewing, and approving a control document.
 Suppliers and Quality managers collaborate
to upload documents and conduct appropriate refinement before a final document
 is approved.
```

Exemple d’invite 5 du playbook : évaluation du fournisseur

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin d’évaluer si les fournisseurs potentiels répondent aux normes de qualification.

```
Create a playbook for qualifying a new supplier. Suppliers request qualification.
 Quality managers review and approve
qualification requests, plan qualification deliverables, execute qualification
 activities, and summarize qualification findings in a report.
The playbook concludes by determining if the supplier has achieved the requested
 qualification.
```

Exemple d’invite 6 du playbook : Inventaire matériel

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer l’inventaire matériel.

```
Create a playbook that manages hardware inventory. This playbook should
 efficiently track stock levels, update in real-time,
and generate alerts for low inventory. It must support categorization, bar codes,
 and seamless integration with sales and procurement systems.
```

Remarque :
La génération ou la régénération d’un aperçu du playbook compte pour 10 assistances. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Monitoring Now Assist usage in Subscription Management .

Configuration Now Assist de Playbooks

Activez les compétences de l’assistant de playbook dans l’application Now Assist pour les créateurs afin de commencer à créer des playbooks plus rapidement.

Installer Now Assist pour Playbooks

Installez l’application Now Assist pour les créateurs pour ajouter l’aptitude d’IA générative Assistant de playbook à vos playbooks.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist pour les créateurs Liste des applications dans le pour plus d’informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 1 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Effectuez une mise à niveau vers Process Automation Designer 25.2 ou version ultérieure. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez Next Experience. Pour plus d'informations sur l'activation de Next Experience, voir Considérations relatives à l'activation de Next Experience.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au Now Assist pour les créateurs application sur le .ServiceNow Store

> **Important :**
> Now Assist pour les créateurs nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist pour les créateurs application.
3. Une fois l'approbation accordée, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Sélectionnez **Installer**.

Résultats
Now Assist pour les créateurs est installé sur l'instance.

Que faire ensuite
Configurez Now Assist pour les créateurs pour activer les compétences de l'assistant de playbook. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez utiliser les compétences de l'Assistant de playbook.

Activer la compétence de génération de playbook

Activez la compétence de génération de playbook pour utiliser l'IA Now Assist pour les créateurs générative afin de créer des plans de playbook.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist pour les créateurs
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

> **Important :**
> La compétence de génération de playbook nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

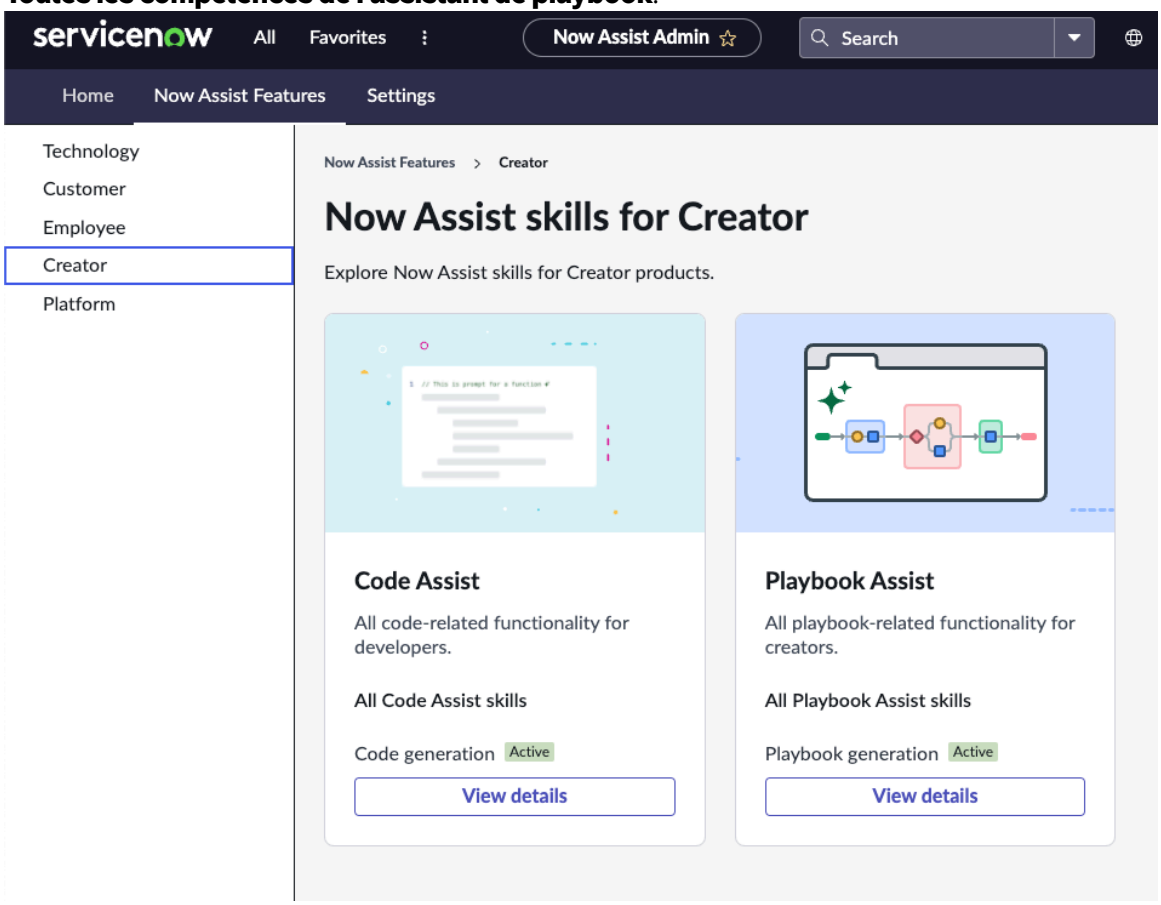
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Assistant de playbook, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences disponibles de l'assistant de playbook** > **Génération de playbook** > **Activer la compétence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte Assistant de playbook, vérifiez que la compétence de génération de playbook est activée sous **Toutes les compétences de l'assistant de playbook**.



Résultats

Les compétences d'assistant de playbook sont actives sur votre instance.

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator aux utilisateurs qui sont autorisés à utiliser la compétence de génération de playbook.

Activer les recommandations du playbook

Activez la compétence de recommandations de playbook pour obtenir des recommandations pour la définition d'activité à utiliser dans vos activités d'espace réservé avec Recherche IA.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Installez l'application Now Assist pour les créateurs.

> **Important :**
> La compétence de recommandations de playbook nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

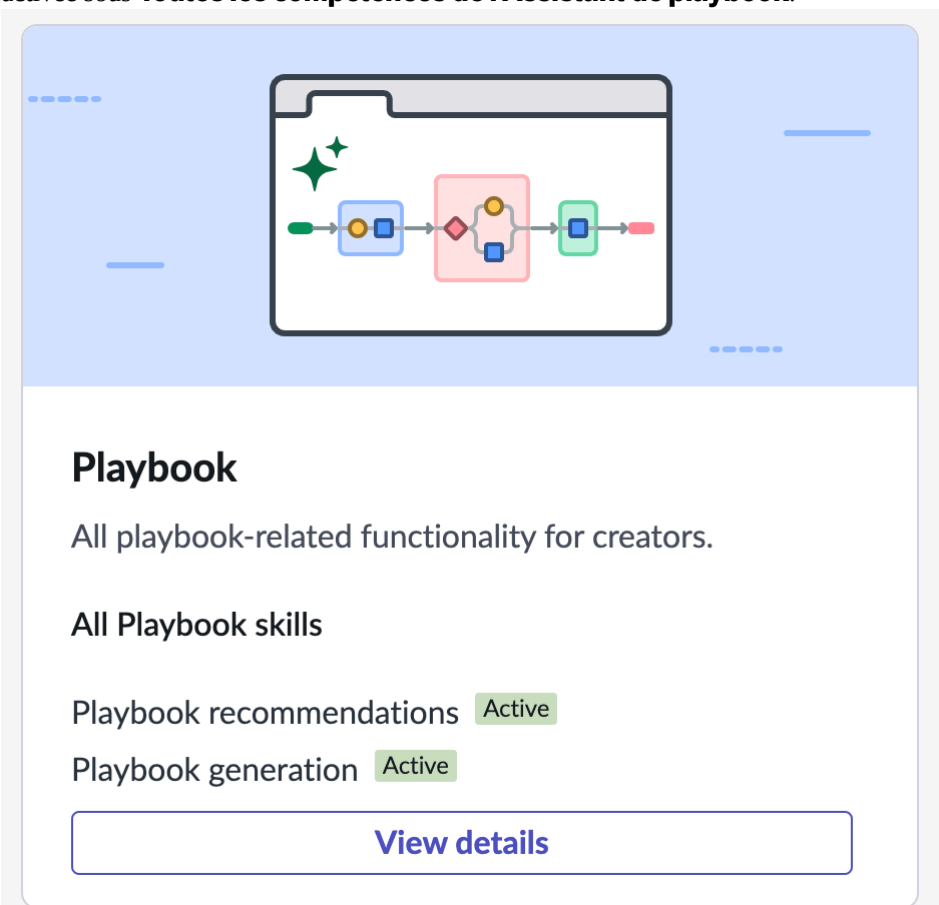
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la carte Assistant de playbook, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences Playbook disponibles** > **Recommandations de playbook** > **Activer la compétence**.
5. Dans la carte Assistant de playbook, vérifiez que la compétence **Recommandations de playbook** est activée sous **Toutes les compétences de l'Assistant de playbook**.



Que faire ensuite

Accordez le rôle **now.assist.creator** à chaque utilisateur qui utilise la compétence de recommandations de playbook.

Modifier le LLM par défaut pour la génération de playbook

Choisissez le modèle NowLLM/Mixtral ou GPT-4o d'OpenAI comme LLM par défaut pour générer vos playbooks.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou playbook.admin
- Le LLM GPT-4o d'OpenAI n'est pas disponible dans la région APAC.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Tout** .
2. Dans la barre de filtre, saisissez **et saisissez sys_one_extend_capability.list**.
3. Recherchez et sélectionnez l'aptitude de **génération de playbook** .
4. Ouvrez l'onglet **Configurations de définition de OneExtend** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les LLM disponibles sont répertoriés ici. Sous la colonne **Par défaut** , la valeur **vrai** indique que le LLM est utilisé pour générer des playbooks par défaut. Une valeur **définie sur faux** indique que le LLM n'est pas utilisé pour générer des playbooks, par défaut.

5. Remplacez la valeur de la colonne **Par défautpar** false pour le LLM par défaut actuel.
6. Pour le LLM avec lequel vous souhaitez générer des playbooks, remplacez la valeur de la colonne **Par défaut** par **true**.

Résultats

Votre LLM par défaut a été modifié.

Générer un playbook

Fournissez des instructions textuelles pour générer un plan de playbook avec des activités d'espace Now Assist réservé.

https://player.vimeo.com/video/982759426?h=24780a7fa3&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

Découvrez comment écrire des invites pour générer de meilleurs playbooks. Pour plus d'informations, consultez Rédaction d'invites et examen des plans du playbook.

Rôle requis :

- administrateur, playbook.admin,_author ou une autorisation de développeur délégué
- now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
   La Studio de workflow page de destination s'affiche. est affiché par défaut, Playbooks mais vous pouvez basculer vers des flux, des flux secondaires, des actions et des décisions.
2. Ouvrez le menu déroulant **Nouveau** et sélectionnez **Playbook**.
   Le nouveau playbook s'ouvre dans un Studio de workflow onglet. **Créer avec Now Assist** est la méthode par défaut, mais vous pouvez basculer vers la **version à partir de zéro**.
3. Sous l'onglet **Créer avec Now Assist** , renseignez les champs suivants.

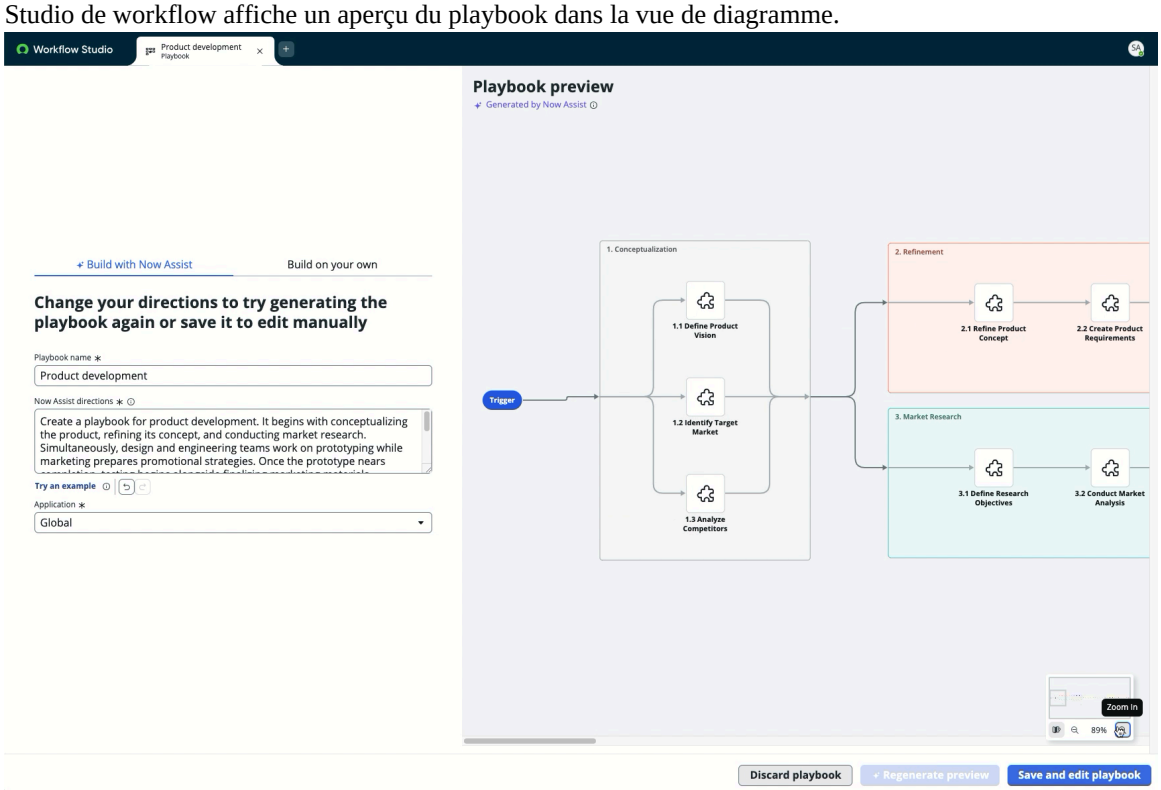
Champ	Description
Étiquette	Nom unique et visible pour l'utilisateur de votre playbook. Ce nom apparaît également aux agents et aux prestataires pendant l'exécution.
Instructions Now Assist	Instructions pour le playbook que vous souhaitez décrire. **Soyez précis et descriptif dans les directions.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Décrivez chaque étape et activité avec le plus de détails possible. ○ Indiquez l'ordre dans lequel les étapes et les activités s'exécutent. ○ Indiquez si des étapes ou des activités s'exécutent en même temps.
Application	Périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre playbook s'exécute. La sélection **de Global** vous playbook permet de l'exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application . **Important :** Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un playbook après avoir généré un aperçu pour celui-ci.

4. **Sélectionnez Générer un aperçu du playbook**.
   Studio de workflow Utilise les instructions de votre texte pour créer un plan de playbook. En cas de réussite, Studio de workflow affiche un aperçu du playbook dans la vue de diagramme.



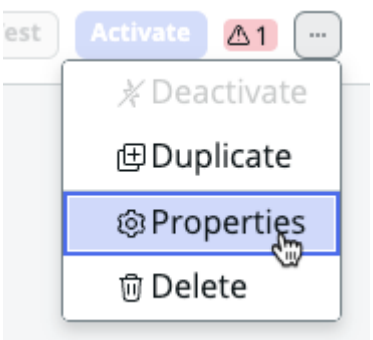
Traduction automatique

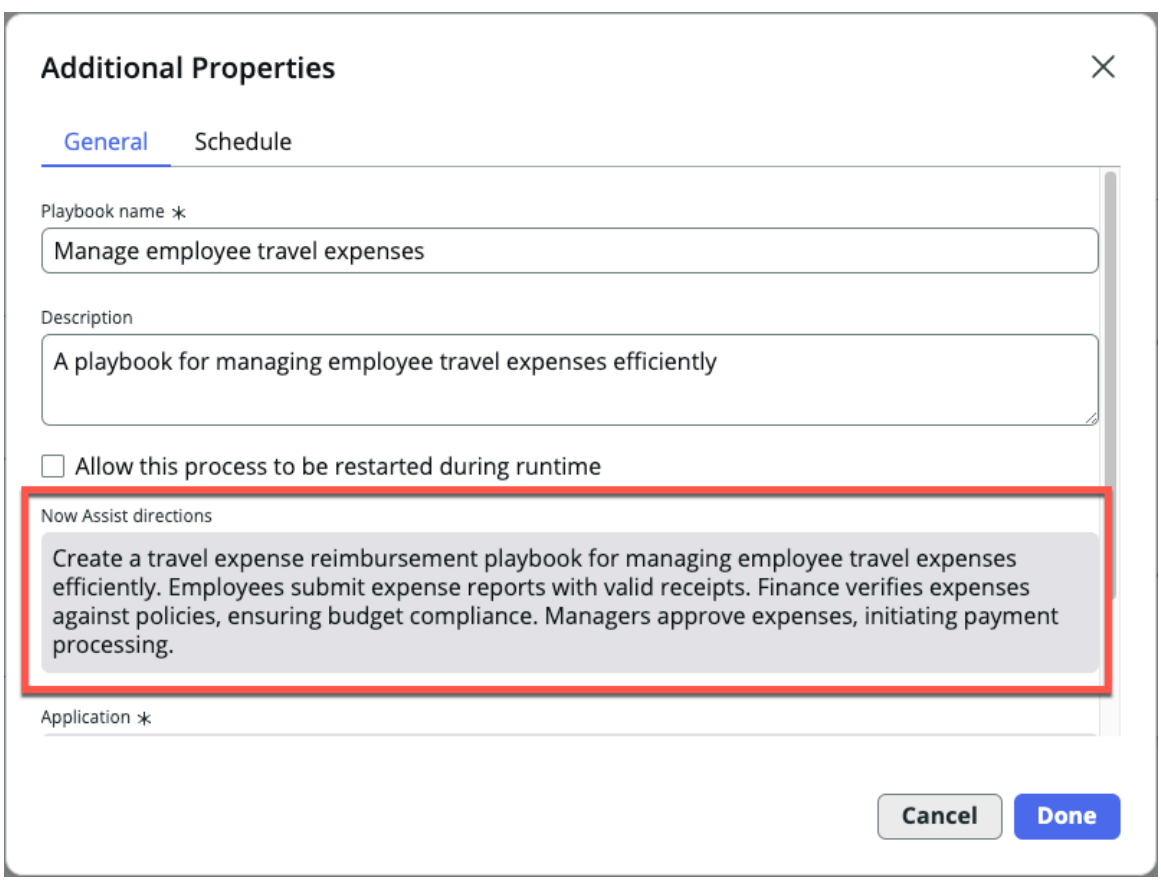
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Faites défiler horizontalement dans l'aperçu et effectuez un zoom avant et arrière si nécessaire.
6. Vérifiez l'exactitude de l'aperçu du playbook.
7. **Facultatif :** Si le plan du playbook ne répond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction de Rédaction d'invites et examen des plans du playbook, puis sélectionnez **Régénérer l'aperçu**.
8. Si vous êtes prêt à générer votre plan de **playbook, sélectionnez Enregistrer et modifier le playbook**.

> **Remarque :**
> La génération ou la régénération d'un aperçu du playbook compte pour 10 assistances. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Monitoring Now Assist usage in Subscription Management. L'ouverture d'un playbook ne compte pas comme une assistance.

9. **Facultatif :**
   Pour afficher l'invite utilisée pour générer un playbook, accédez à **Menu Plus d'actions** > **Propriétés** > **Général** > **Instructions Now Assist**.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Configurez votre déclencheur.
    Pour plus d'informations sur les déclencheurs, voir Configurer votre déclencheur.
11. Configurez les activités de l'espace réservé en sélectionnant manuellement l'activité de l'espace réservé.

    Conseil :
    Pour générer des recommandations pour les définitions d'activité à partir de Now Assist la section Générer des recommandations de playbook.

    a. Sélectionnez une activité d'espace réservé que vous souhaitez configurer (
    Vous pouvez également passer la souris sur l'activité de l'espace réservé et sélectionner l'icône de **remplacement de l'activité** (dans le mini-sélecteur pour ouvrir directement le sélecteur d'activité.

    b. **Facultatif :** Mettez à jour **l'étiquette** et la **description**, si nécessaire.

    c. Dans le champ **Définition d'activité**, sélectionnez le bouton Modifier (icône
    Le sélecteur d'activité s'affiche.

    d. Dans le sélecteur d'activité, recherchez l'activité, le flux secondaire ou l'action à ajouter.

    Remarque :
    Sélectionnez d'abord l'application, puis l'activité dans la liste résultante. Pour plus d'informations sur les flux secondaires ou les actions, consultez flux secondaire ou action.

    e. Configurez les entrées de l'activité.
    Pour plus d'informations sur les activités courantes et leurs entrées, reportez-vous à la section Référence Playbooks.

12. **Facultatif :** Si vous ne voyez pas l'activité que vous souhaitez ajouter dans le sélecteur d'activité, créez une définition d'activité.
    Pour plus d'informations, voir Créer une définition d'activité.
13. Une fois que vous avez configuré toutes vos étapes et activités, sélectionnez **Activer** dans l'en-tête.
    L'activation de votre playbook publication permet de s'exécuter lorsqu'il est déclenché.
14. **Facultatif :**

    Remarque :
    Lorsque vous modifiez votre playbook après l'activation, le système enregistre vos modifications, mais désactive votre playbook.

    Pour publier les nouveaux changements dans votre playbook, sélectionnez **Activer** à nouveau.
    Pour plus d'informations, consultez États de Playbook et états d'activation.

Résultats

Lorsque vos playbook conditions de déclenchement de sont remplies, votre playbook s'exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et affiche des configurations orientées vers l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus business manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Que faire ensuite

Concevez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires en Générateur d'IU. Pour en savoir plus sur la conception et la personnalisation de l'expérience de playbook d'exécution dans , reportez-vous à Générateur d'IU la section Personnaliser le Expérience de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recommandations de playbook

Obtenez des recommandations générées par l'IA pour les activités de l'espace réservé. Le système génère des recommandations basées sur le nom et la description d'une activité.

https://player.vimeo.com/video/982759426?h=24780a7fa3&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Activation

Now Assist Recommandations est une compétence installée avec l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

L'activation de la Now Assist compétence Recommandations permet de rechercher dans toutes les définitions d'activités, les flux, les flux secondaires et les actions disponibles sur l'instance, ce qui permet une configuration plus rapide des activités d'espace réservé dans votre plan de playbook, ce qui réduit ensuite le temps total d'activation du playbook.

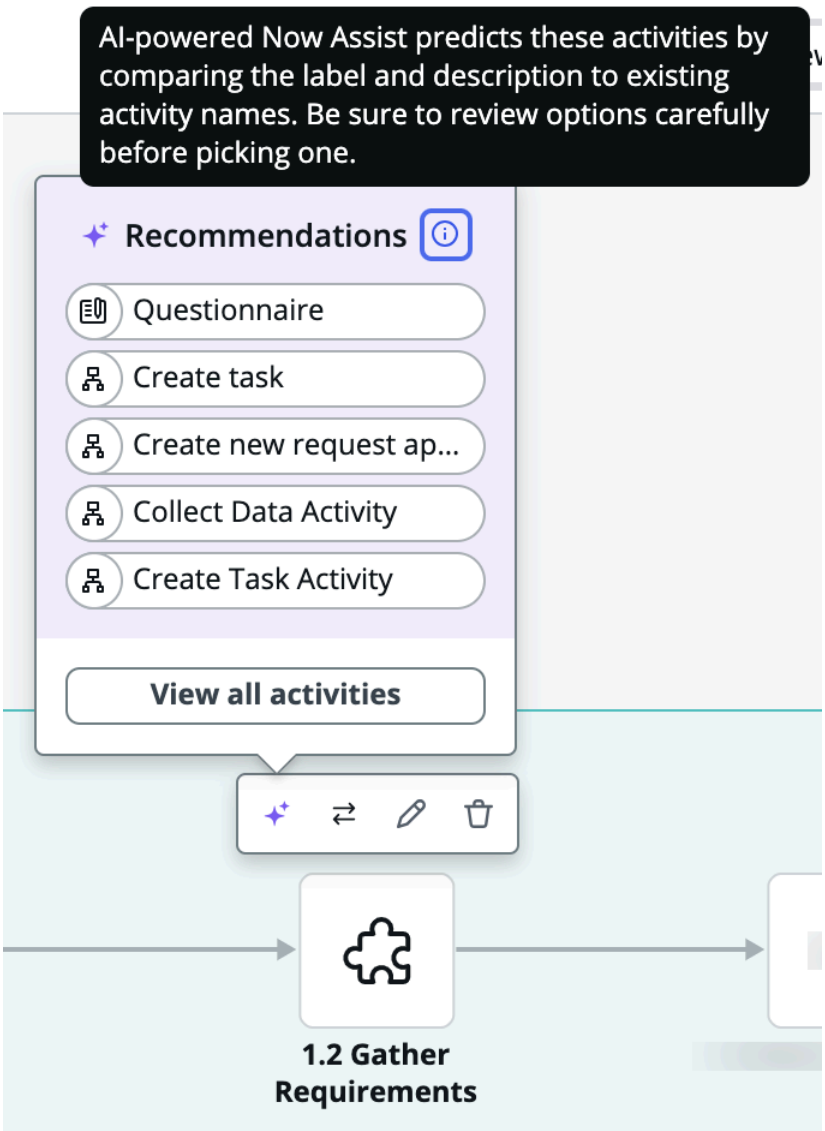
Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la Now Assist compétence Recommandations à partir de l'interface Playbooks utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de Now Assist recommandations



La Now Assist compétence Recommandations utilise le nom et la description de l'activité pour générer une à cinq recommandations pour la définition d'activité à utiliser pour une activité d'espace réservé. Si aucune recommandation n'est répertoriée, aucune définition d'activité n'est considérée comme pertinente pour le nom et la description de l'activité.

Formation du modèle d'IA générative

Ce grand modèle de langage de l'IA générative a été préformé avec des playbooks internes ServiceNow pour apprendre les schémas de création de playbooks. L'objectif était de comprendre quelles activités du playbook sont les plus pertinentes pour une certaine position dans un playbook en fonction du déclencheur et des activités précédentes.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Générer des recommandations de playbook

Sélectionnez la définition d'activité d'une activité d'espace réservé dans une liste de recommandations générées par l'IA. Le système génère des recommandations basées sur le nom et la description d'une activité.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la compétence Recommandations de playbook est activée. Pour savoir comment activer la compétence de recommandations pour les playbooks, reportez-vous à la section Activer les recommandations du playbook.
- Vous pouvez uniquement générer des recommandations pour les activités d'espace réservé dans un plan de playbook généré. Pour savoir comment générer un plan de playbook, reportez-vous à la section Générer un playbook.
- Rôle requis :
  - administrateur, playbook.admin,_author ou une autorisation de développeur délégué
  - now.assist.creator

Procédure

1. Dans le plan de votre playbook, passez la souris sur l'activité de l'espace réservé et sélectionnez l'icône Recommandations (icône) dans le mini-sélecteur.
2. Sélectionnez l'une des définitions d'activité recommandées, le cas échéant.

   Remarque :
   Si aucune recommandation n'est répertoriée, aucune définition d'activité n'est considérée comme pertinente pour le nom et la description de l'activité.

3. **Facultatif :** Essayez de mettre à jour **l'étiquette** et la **description** pour améliorer les résultats.
   a. Ouvrez l'activité de l'espace réservé.
   b. Mettez à jour **l'étiquette** et la **description**.
   c. Dans le champ **Définition d'activité** , sélectionnez le bouton Recommandations (bouton) pour essayer de générer à nouveau des recommandations.
   d. Sélectionnez l'une des définitions d'activité recommandées, le cas échéant.
4. Poursuivez avec la configuration de l'activité à partir de l'étape 11.e de la Générer un playbook procédure.

Résultats

Lorsque vos playbook conditions de déclenchement de sont remplies, votre playbook s'exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et affiche des configurations orientées vers l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus business manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Concevez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires en Générateur d'IU. Pour en savoir plus sur la conception et la personnalisation de l'expérience de playbook d'exécution dans , reportez-vous à Générateur d'IU la section Personnaliser le Expérience de playbook.

Now Assist pour la référence Playbooks

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles, etc.

Rôles dans pour Now Assist Playbooks

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la compétence de génération de Now Assist pour les créateurs playbook.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs un droit d'accès aux applications que vous achetez le en allouant des abonnements dans Gestion des abonnements.ServiceNow AI Platform Vous allouez des abonnements en ajoutant un ou plusieurs groupes avec des rôles mesurés à un abonnement au produit.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Créez des plans de playbook avec des activités d'espace réservé à l'aide de la génération de playbooks optimisée par l'IA.

Groupes

Par défaut, ce rôle n'est affecté à aucun groupe.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Ce rôle n'est pas un rôle élevé.

Considérations spéciales

Aucun

Playbooks agentiques

Intégrez des agents IA dans vos workflows et favorisez l'automatisation, l'adaptabilité et la transparence de vos processus business.

Un playbook agentique est composé des mêmes composants qu'un playbook standard (déterministe), sauf que les composants guident les agents IA dans les workflows d'entreprise. Contrairement aux playbooks déterministes traditionnels qui suivent des règles rigides, les playbooks agentiques introduisent de la flexibilité, des capacités de raisonnement et de prise de décision en intégrant des agents IA dans chaque activité.

Bien qu'ils soient différents de Now Assist pour les playbooks, qui sont Now Assist pour les créateurs des compétences, les playbooks agentiques (ou les agents IA dans l'application Now Assist pour plateforme) fonctionnent et interagissent avec Now Assist pour les playbooks pour créer vos playbooks.

Cas d'utilisation

Les playbooks agentiques sont idéaux pour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- automatiser le travail manuel, comme la mise en service des ordinateurs portables ou l'approbation des rapports de dépenses.

> **Remarque :**
> Par exemple, dans un playbook déterministe, un gestionnaire approuve une note de frais via un flux d'approbation fixe. Dans un playbook agentique, un agent IA examine le rapport pour vérifier sa conformité à la politique avant de l'acheminer pour approbation.

- Améliorer la conformité, comme l'examen des articles par rapport à la politique avant approbation.
- Améliorer le triage, par exemple en résumant les tickets avant l'intervention de l'agent

Ils offrent une prévisibilité basée sur des règles avec une flexibilité basée sur l'IA, des interactions contextuelles via Now Assist et des résultats réutilisables et conformes dans tous les workflows.

Types de playbooks agentiques

Playbook purement agentique

Chaque activité est agentique, ce qui permet à l'agent orchestrateur de gérer l'ensemble du playbook. Ceux-ci peuvent être générés dans AI Studio ou générés à partir d'une invite et affinés dans le concepteur intégré.

Expérience de playbook agentique

Interface d'exécution visuelle qui montre ce que l'agent a fait, ce qu'il fait et ce qu'il prévoit de faire. Il offre une transparence et peut mettre à jour en temps réel au fur et à mesure que l'agent révise son plan

Profils des utilisateurs

Si vous êtes un auteur de playbook et que vous souhaitez configurer des activités à effectuer par des agents IA, reportez-vous à la section Configurer les playbooks agentiques.

Si vous êtes un agent exécutant un playbook, reportez-vous à la section Activités agentiques en cours d'exécution.

Configurer les playbooks agentiques

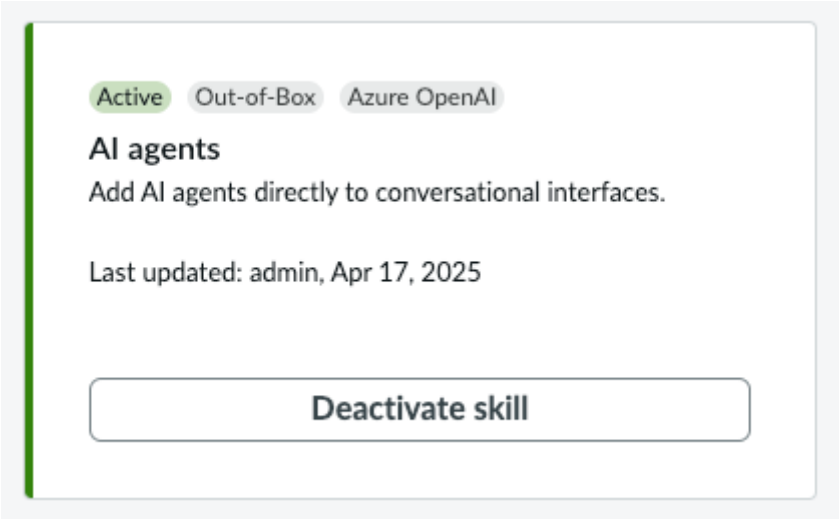
En tant qu'auteur de playbook dans Studio de workflow, configurez une activité à effectuer par un agent IA.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin, playbook.admin,_author ou playbook.write
- Assurez-vous d'avoir la dernière Studio de workflow application.
- Assurez-vous d'avoir la dernière application Now Assist pour la plateforme, avec la compétence Agents IA activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Accédez à la **Tous** > **Administrateur Now Assist** > **Plateforme** > **Agents IA** pour voir si la compétence Agents IA est activée. Pour en savoir plus sur l'installation d'agents IA, reportez-vous à la section Install Now Assist AI agents .

Procédure

1. Dans Studio de workflow, ouvrez le playbook pour lequel vous souhaitez utiliser des agents IA.
2. Sélectionnez et ouvrez le panneau latéral de l'activité que vous souhaitez que les agents IA effectuent.
3. Sélectionnez l'onglet **Agents IA** .
4. Dans le champ **Emprunter l'identité de l'utilisateur** , indiquez si vous souhaitez que l'agent IA effectue l'activité en tant qu'utilisateur qui lance le playbook ou en tant qu'utilisateur spécifique.
5. Saisissez les instructions pour la tâche que vous souhaitez que l'agent IA effectue.
6. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.
7. Répétez l'opération au besoin pour toutes les autres activités que vous souhaitez qu'un agent IA vous aide à effectuer.

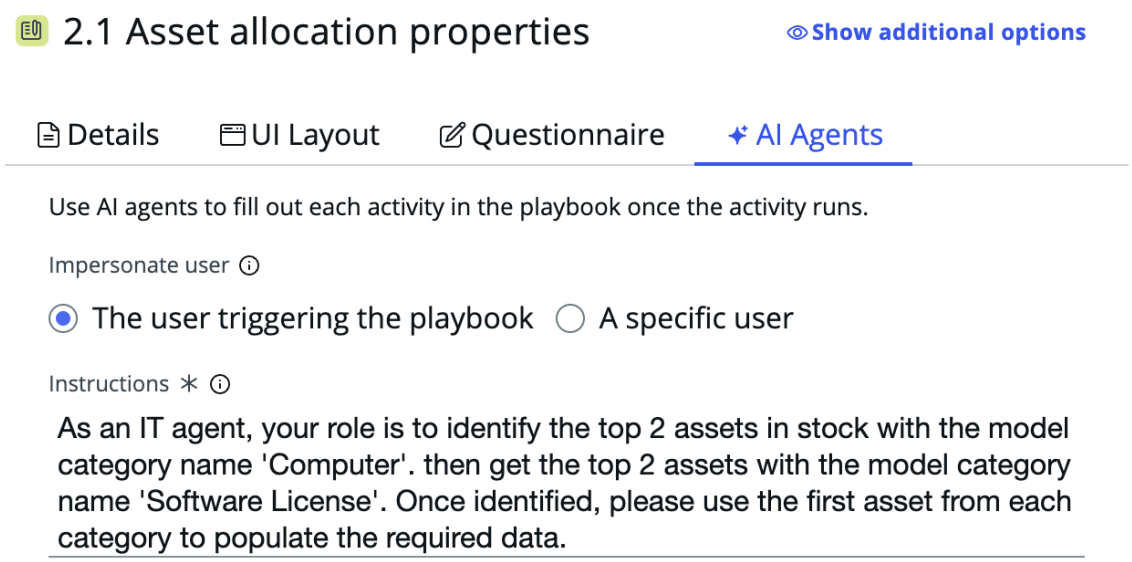
Résultats

Vos activités seront effectuées par un agent IA pendant l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Allocation des ressources informatiques



Rôles de Playbooks agentiques

Les rôles suivants sont requis pour que les utilisateurs d'exécution puissent accéder aux playbooks agentiques et sont fournis avec la compétence Now Assist pour les agents IA de plateforme.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs un droit d'accès aux applications que vous achetez le en allouant des abonnements dans Gestion des abonnements.ServiceNow AI Platform Vous allouez des abonnements en ajoutant un ou plusieurs groupes avec des rôles mesurés à un abonnement au produit.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles d'utilisateur d'exécution

Assurez-vous que les rôles suivants sont affectés à vos utilisateurs d'exécution :

playbook_agent_user

Accorde l'accès à tous les agents de playbook autonomes.

playbook_agentic_workflow_user

Accorde l'accès au workflow d'aide à l'activité Playbook et comprend :

- Tous les rôles spécifiques à l'agent utilisés dans le workflow
- Le rôle now_assist_panel_user (pour l'intégration du panneau Now Assist)

Remarque :
Il n'existe aucun rôle spécifique aux playbooks agentiques pour les auteurs de playbooks. Tant qu'un auteur de playbook dispose des droits admin, playbook.admin,_author ou playbook.write, il peut configurer une activité pour utiliser des agents IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en route de Process Automation

Découvrez comment les ServiceNow AI Platform® applications d'automatisation des processus peuvent vous aider à transformer vos processus métier manuels en workflows digitaux et automatisés.

ServiceNow Les applications d'automatisation des processus vous aident à numériser, visualiser et gérer les workflows interentreprises de votre entreprise. La numérisation de vos processus métier avec des applications d'automatisation des processus vous offre les avantages suivants :

- Gestion de la conformité des processus
- Propriété de l'amélioration continue des processus
- Collaboration entre les divisions et les départements
- Visibilité sur les résultats des processus

Applications d'automatisation des processus

Les ServiceNow applications d'automatisation des processus que vous pouvez utiliser pour numériser vos processus business en workflows automatisés incluent :ServiceNow AI Platform

Flux

Les flux permettent aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder.

Playbooks

Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents des playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Rôles impliqués dans l'automatisation des processus

Selon l'application Process Automation que vous utilisez, vous devrez peut-être vous coordonner avec d'autres équipes ou personnes pour assurer le bon fonctionnement de vos processus automatisés. Voici une façon possible d'organiser les rôles pour les applications d'automatisation des processus :

- Un *développeur* utilise Studio de workflow pour travailler sur les flux, les actions et les définitions d'activité afin d'automatiser les éléments individuels d'un processus business.
- Un *propriétaire de playbook* utilise Playbooks pour organiser les éléments du processus business dans un workflow numérique entre entreprises.
- Un *administrateur de l'Expérience de playbook* configure les vues appropriées du processus business pour les utilisateurs système appropriés dans les Playbooks.
- Un *agent de l'expérience de playbook*, l'utilisateur final dans ce cas, travaille sur les tâches individuelles du processus business et les gère dans des playbooks sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur



De nombreux rôles d'utilisateur différents sont impliqués dans la création de processus numériques et automatisés efficaces sur le ServiceNow AI Platform.

En savoir plus sur l'automatisation des processus

Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez utiliser Studio de workflow et Playbooks numériser vos processus d'affaires, consultez ces ressources :

- Cours sur les notions fondamentales de Flow Designer
- Exploration des flux
- Premiers pas avec Playbooks

Séparation de domaine et Playbooks

La séparation des données est prise en charge pour Playbooks. La valeur de domaine de l'enregistrement d'entrée de déclenchement détermine le contexte de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionne Séparation de domaine pour Playbooks

Le domaine système sépare le Playbooks contenu selon les règles suivantes :

Playbooks Le contenu s'exécute à partir du domaine à partir duquel il est déclenché

Activités et Playbooks exécutez à partir du domaine de l'enregistrement ou de l'utilisateur qui les initie. Par exemple, lorsqu'un utilisateur du domaine enfant ACME déclenche une playbook appartenance au domaine parent TOP, l'exécution playbook s'effectue dans le contexte du domaine enfant ACME.

Studio de workflow Le contenu s'exécute dans le domaine de l'activité d'appel Playbooks

Chaque fois qu'une définition d'activité appelle une action ou un flux, le système exécute le contenu dans le Studio de workflow même contexte de domaine que le contenu de déclenchement Playbooks . Si le Studio de workflow contenu a un remplacement de processus correspondant spécifique au domaine, le système exécute la version de remplacement à la place. Bien qu'il Playbooks ne prenne pas en charge les remplacements de processus, il utilise tous les remplacements de processus définis dans .Studio de workflow

Remarque :

- Un contournement de processus fait référence à un type de contournement dans Séparation de domaine.
- Les fournisseurs de services (SP) peuvent utiliser Séparation de domaine pour séparer logiquement les données, les processus et les tâches administratives en groupes définis.

Playbooks Les fichiers de configuration sont visibles par tous les utilisateurs du domaine

Playbooks Les fichiers de configuration ne sont pas séparés par domaine. Tout utilisateur disposant des rôles appropriés peut afficher l'ensemble des playbooks, des définitions de déclencheur et des définitions d'activité.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Quand utiliser les flux et les playbooks

Suivez ces instructions générales pour déterminer quand créer un flux ou un playbook.

Quand utiliser les flux

Les flux, les flux secondaires et les actions sont les éléments de base de l'automatisation des processus. Les flux s'exécutent lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies, et chaque flux exécute à son tour une séquence d'actions, une logique de flux et des flux secondaires. Les actions, la logique de flux et les flux secondaires au sein d'un flux sont ce qui crée et met à jour les données.

Un flux est un bon choix pour les automatisations de processus qui répondent à ces critères.

Attendez-vous à peu ou pas d'interactions manuelles de l'utilisateur

Tant qu'un flux contient les données d'entrée dont il a besoin, il peut s'exécuter jusqu'à son terme sans aucune interaction de l'utilisateur. Certaines logiques et actions de flux nécessitent que les utilisateurs apportent des modifications aux enregistrements, mais un flux peut se mettre automatiquement en pause jusqu'à ce que ses conditions d'attente soient remplies. Les automatisations de processus qui dépendent des interactions des utilisateurs, telles que la lecture d'un article de la base de connaissances, l'examen d'une liste de vérification et la collecte de commentaires, sont plus difficiles à gérer avec les flux. Les flux ne fournissent pas directement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’éléments d’interface utilisateur avec lesquels les utilisateurs peuvent interagir. Les flux dépendent de la capacité des utilisateurs à trouver une interface utilisateur existante et à apporter les changements nécessaires. Par exemple, un flux basé sur les enregistrements dépend d’un utilisateur qui effectue un changement dans un enregistrement spécifique tel qu’un ticket ou un incident.

Attendez-vous à fonctionner à des volumes élevés

Une instance peut exécuter des centaines, voire des milliers de flux par seconde. Lorsque la génération de rapports de flux est désactivée par défaut, une instance peut exécuter un volume élevé de flux avant de voir un impact sur les performances. Si vous prévoyez d’exécuter une automatisation de processus à des volumes élevés, un flux est un bon choix pour un playbook, car il nécessite moins de frais généraux et de ressources système.

S’attendre à exécuter peu ou pas de flux secondaires

Plus un flux appelle de flux secondaires, plus il devient difficile à gérer à partir de l’interface des flux. Bien que vous puissiez utiliser une logique de flux conditionnelle ou une table de décision pour choisir un flux secondaire à exécuter, les playbooks offrent une meilleure expérience utilisateur pour l’exécution d’une séquence de flux secondaires.

Quand utiliser les playbooks

Les Playbooks sont basés sur des activités, qui utilisent des flux, des flux secondaires et des actions prédéfinis comme blocs de construction.

Un playbook est un bon choix pour les automatisations de processus qui répondent à ces critères.

Attendez-vous à plusieurs interactions manuelles de l’utilisateur

Les playbooks fournissent des éléments d’interface utilisateur avec lesquels les utilisateurs peuvent interagir. L’expérience de playbook guide les utilisateurs pour apporter les changements nécessaires pour progresser dans le playbook.

Attendez-vous à fonctionner à faible volume

Les playbooks nécessitent plus de ressources système pour s’exécuter, car ils génèrent des éléments d’interface utilisateur et stockent plus de détails d’exécution.

S’attendre à exécuter de nombreux flux secondaires

Les Playbooks offrent une meilleure expérience utilisateur pour l’exécution d’une séquence de flux secondaires.

Exploration des flux

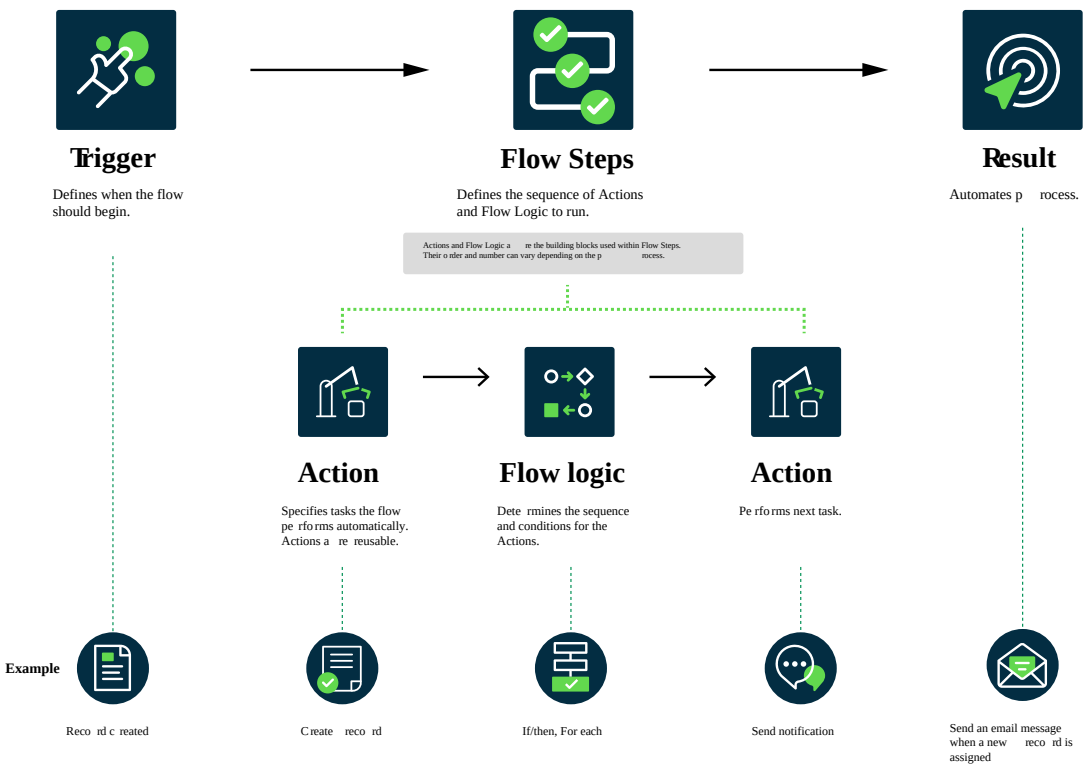
Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d’actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

https://player.vimeo.com/video/1007933352?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble des flux



Un *flux* est un processus automatisé composé d'un déclencheur, d'une séquence d'actions réutilisables et d'une logique de flux. Le déclencheur spécifie quand exécuter le flux. Les actions effectuent une séquence d'opérations sur vos données. Par exemple, le **tableau visuel des tâches (TVT**) crée et affecte une carte de tableau visuel des tâches (TVT) chaque fois qu'un incident de priorité 1 est créé.

Les flux sont constitués des composants suivants.

Déclencheur

Un *déclencheur* indique quand exécuter le flux. Lorsque les conditions de déclenchement sont remplies, le système exécute le flux à l'aide des données fournies par le déclencheur. Studio de workflow prend en charge divers types de déclencheurs, tels que l'enregistrement, les demandes de Catalogue de services et les déclencheurs planifiés. Pour obtenir une description des types de déclencheurs disponibles, consultez

- Studio de workflow Types de déclencheurs de flux
- Déclencheurs de flux enregistrés

Détails d'exécution du flux

Une page de *détails d'exécution de flux* permet à un auteur de flux d'afficher les informations d'exécution d'une action ou d'un flux directement à partir de l'environnement de conception. Vous pouvez afficher des détails tels que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées, les valeurs de sortie générées et les erreurs produites. Consultez Détails d'exécution du flux.

Gestionnaire des erreurs de flux

Un *gestionnaire des erreurs de flux* permet à un flux d'intercepter et de signaler des erreurs à partir des détails de l'exécution du flux. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, demander aux flux de consigner les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeurs de sortie, envoyer des notifications et exécuter des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur. Consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

Flux secondaires

Un *flux secondaire* est un processus automatisé consistant en une séquence d'actions, d'entrées et de sorties de données réutilisables. Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur, mais s'exécutent lorsqu'ils sont appelés à partir d'un flux, d'un autre flux secondaire ou d'un script. La création et la gestion de flux secondaires nécessitent une certaine connaissance des tables et des ServiceNow AI Platform champs utilisés par l'application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux secondaires à l'aide des actions disponibles ou utiliser un flux secondaire existant comme modèle. Consultez Création de flux secondaires.

Actions

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser ServiceNow AI Platform les fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec les ServiceNow AI Platform tables et les champs. Les concepteurs d'action peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé. Reportez-vous à Studio de workflow Actions.

Spokes

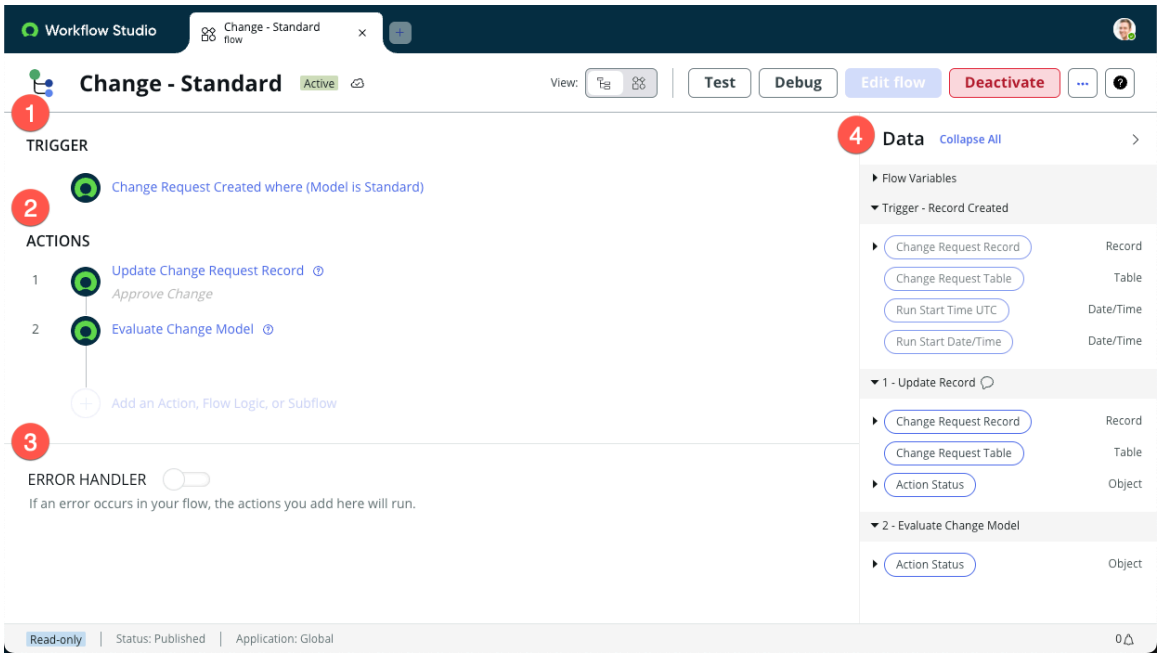
Un *spoke* est une application incluse dans le périmètre qui contient Studio de workflow des actions et des flux secondaires pour la gestion de tables spécifiques. Par exemple, le **spoke ITSM** contient des actions pour la gestion des enregistrements d'incidents et de problèmes. Vous pouvez activer des spokes supplémentaires à partir de la ServiceNow boutique ou activer le module d'extension approprié. La création de votre propre spoke nécessite une connaissance approfondie du développement d'applications sur le ServiceNow AI Platform. Pour obtenir la liste des spokes disponibles, reportez-vous à la section Spokes.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'un flux, reportez-vous à la section Créer un flux dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections d'un flux



Un flux se compose de quatre sections.

1. **Section de déclenchement**

   La section Déclencheur est l'endroit où vous sélectionnez et définissez quand le flux s'exécute. Chaque type de déclencheur définit le moment où un flux commence et les données de départ disponibles. Il existe des déclencheurs pour les opérations d'enregistrement, les dates et les opérations d'application.

   Les flux prennent en charge les types de déclencheurs basés sur l'enregistrement, le calendrier et l'application. Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs disponibles, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

2. **Section d'action**

   La section Actions est l'endroit où vous sélectionnez et configurez les étapes qui composent votre flux. Vous pouvez ajouter des actions, une logique de flux et des flux secondaires à un flux en ouvrant le sélecteur associé.

   Des numéros séquentiels apparaissent en regard de chaque élément dans le canevas de conception. Les numéros d'action commencent par 1, puis augmentent de 1 au fur et à mesure que vous ajoutez d'autres éléments au flux.

3. **Section du gestionnaire d'erreurs**

   La section Gestionnaire d'erreurs des flux est l'endroit où vous pouvez activer le flux pour intercepter et corriger les erreurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la section Gestionnaire d'erreurs, reportez-vous à la section Gestionnaire des erreurs de flux.

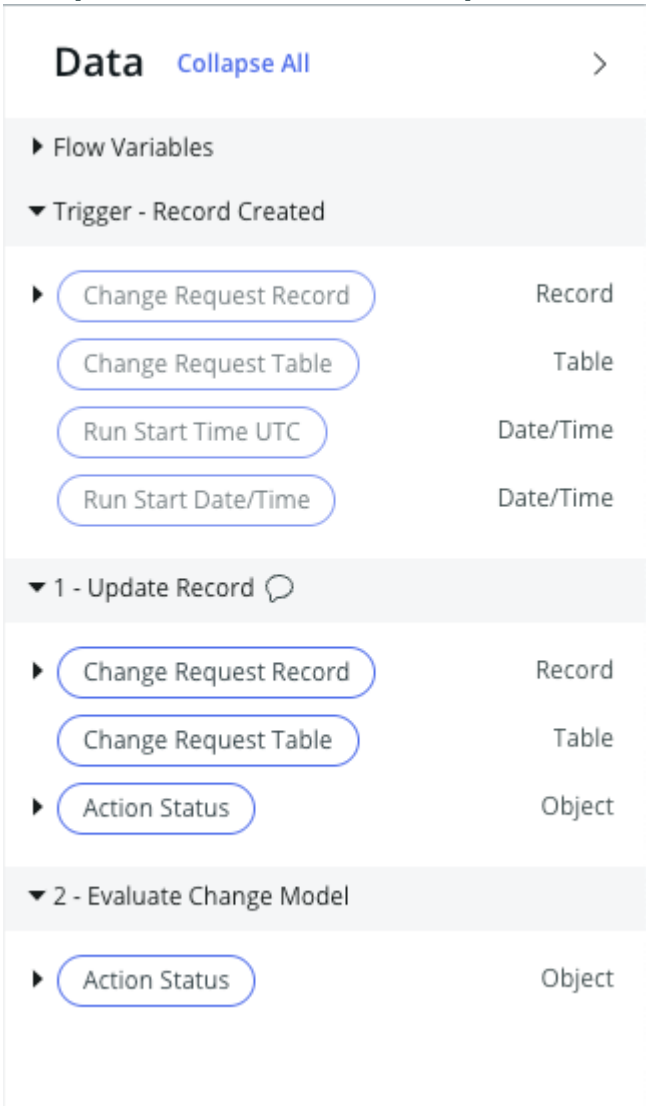
4. **Panneau de données**

   Le panneau Données stocke toutes les données collectées ou générées par le flux sous forme de variables. Chaque variable de données possède sa propre *pastille* que les concepteurs de flux peuvent utiliser pour faire glisser la valeur de la variable vers une entrée ou une sortie d'action. Les flux génèrent le nom de la pastille en fonction du contenu et de son type de données. Le système spécifie le type de données de variable en regard de la pastille.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de données de flux dans le panneau de données



Configuration de l'action

Ajoutez une action à un flux en ouvrant le sélecteur d'actions. Configurez une action en spécifiant ses valeurs d'entrée, qui peuvent être des données du déclencheur de flux ou la sortie d'autres actions. Saisissez directement les valeurs des entrées ou utilisez les données du panneau Données pour configurer les entrées d'une action. Au début d'un flux, les données peuvent être limitées aux entrées de déclencheur de flux ou de flux secondaire. Lorsque vous ajoutez des actions à un flux, les valeurs de sortie de chaque action apparaissent sous forme de pastilles de données dans le panneau de données.

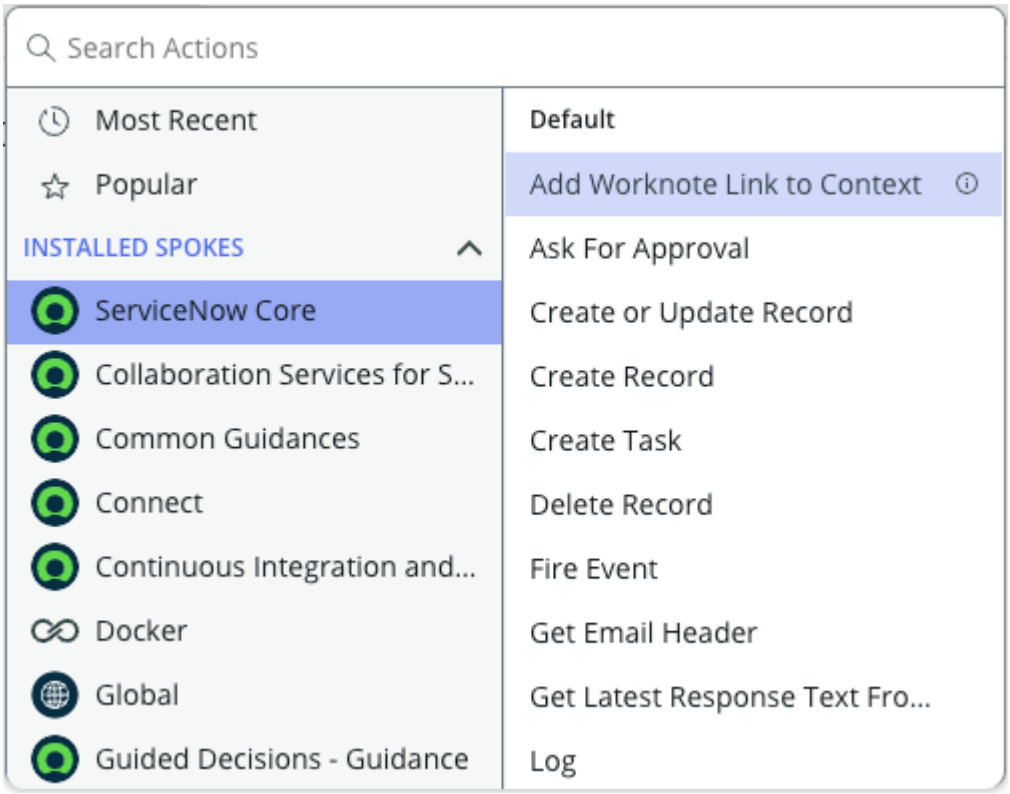
Sélecteurs de composants

Dans la section Actions d'un flux, vous pouvez sélectionner les options **Action**, **Logique de flux** ou **Flux secondaire** pour ouvrir un sélecteur pour ce type de composant. Vous pouvez soit entrer du texte dans la fenêtre de recherche pour rechercher un composant, soit parcourir les catégories pour trouver un composant que vous souhaitez ajouter à votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu du sélecteur d'actions



Le sélecteur d'actions se compose de plusieurs fonctionnalités pour faciliter la recherche d'actions.

Rechercher des actions

Le sélecteur d'actions filtre la liste des actions qu'il affiche au fur et à mesure que vous tapez. Le sélecteur affiche uniquement les actions qui correspondent à votre requête de recherche.

Plus récent

Le sélecteur d'actions affiche une liste des actions les plus récentes que vous avez sélectionnées au cours de cette session.

Populaire

Le sélecteur d'actions affiche une liste d'actions fréquemment utilisées par d'autres utilisateurs.

Spokes installés

Certaines applications incluent des spokes qui ajoutent des actions spécifiques à l'application. Les actions de spoke sont généralement en lecture seule, mais peuvent être copiées et personnalisées. Le sélecteur d'actions regroupe les actions en fonction du périmètre de l'application auquel elles appartiennent. Sélectionnez un spoke pour afficher sa liste d'actions.

ServiceNow Actions de base

Votre instance est fournie avec une collection d'actions de base, ou d'opérations fréquemment utilisées ServiceNow AI Platform , qui peuvent être ajoutées à n'importe quel flux.

Actions de spokes globales

Les développeurs peuvent créer des actions personnalisées dans le périmètre de l'application global pour les rendre disponibles à toutes les applications. ServiceNow fournit certaines actions dans le champ d'application Global à utiliser dans n'importe quel flux.

Actions personnalisées

Traduction automatique

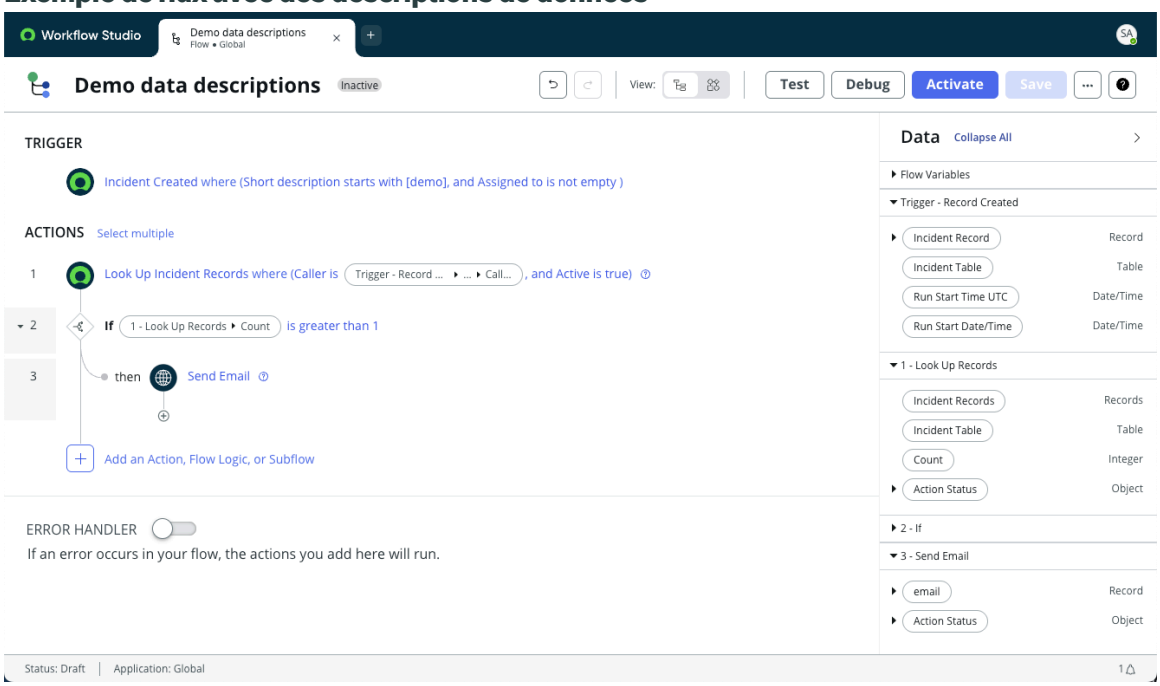
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les développeurs peuvent également créer des actions personnalisées dans un périmètre de l'application dont ils sont propriétaires. Les actions personnalisées apparaissent dans le sélecteur d'actions sous le périmètre de l'application du spoke.

Descriptions des données de flux

Affichez une description en langage naturel des données utilisées par chaque composant d'un flux. Comprenez ce que les déclencheurs de flux de données, les actions et les blocs de logique de flux utilisent sans avoir à ouvrir les détails de leur configuration.

Exemple de flux avec des descriptions de données



Par exemple, ce flux utilise ces descriptions.

Description du déclencheur

Le déclencheur de création d'enregistrement décrit les conditions qui doivent être remplies pour démarrer le flux.

Incident créé où (la description courte commence par [demo] et le champ Affecté à n'est pas vide)

Description de l'action

L'action Rechercher des enregistrements décrit les conditions de filtre qu'elle utilise pour rechercher des enregistrements.

Rechercher les enregistrements d'incidents où (Appelant est [Déclencheur : enregistrement créé > ... >'appelant et Actif est vrai)

Description de la logique de flux

La logique de flux If décrit les conditions qui doivent être remplies pour exécuter les actions qu'elle contient.

Si [1 - Rechercher des enregistrements > nombre] est supérieur à 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages des flux

Les flux offrent aux propriétaires et développeurs de processus les avantages suivants :

- Automatise le travail répétitif pour améliorer l'efficacité et l'expérience.
- Décrit un workflow en langage naturel pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre ce qu'il fait.
- Affiche un workflow sous forme de diagramme pour aider les générateurs à voir les chemins d'accès et les connexions disponibles.
- Permet de créer et de tester un workflow à partir d'une interface unique pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu.
- Favorise l'automatisation des processus en permettant aux experts techniques de développer et de partager des actions réutilisables avec les auteurs de flux.
- Réduit les coûts de mise à niveau, grâce à une logique de ServiceNow AI Platform sécurité de mise à niveau remplaçant le script personnalisé complexe.
- Réduit les coûts de développement en fournissant une bibliothèque d'actions réutilisables.
- S'adapte à des abonnements distincts pour l'intégration et la fonctionnalité Robotic Process Automation (RPA).

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez un workflow automatisé à partir d'une bibliothèque existante d'opérations automatisées.	Flux	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur
Exécuter un workflow automatisé lorsqu'un ensemble de conditions de déclenchement est rempli.	Flux	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur
Utilisez un ensemble de conditions de déclenchement comme données d'entrée pour exécuter un workflow automatisé.	Flux	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur

Prise en main des flux

Créez un exemple de flux avec un déclencheur et des actions du système de base qui nécessitent une approbation.

https://www.youtube.com/embed/VnVpqtw-GqI

Regardez cette vidéo de 3:34 minutes pour découvrir comment créer un flux dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un flux peut inclure les composants suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déclencheur : une activité qui lance le flux, telle qu'un enregistrement créé dans une table spécifiée ou une tâche planifiée.
- Conditions : instructions qui déterminent quand ou comment une action s'exécute. Par exemple, exécutez une action uniquement si un champ dépasse une certaine valeur.
- Actions : opérations exécutées par le système, telles qu'une valeur de champ mise à jour, une approbation demandée ou une valeur consignée.

Pour comprendre les flux de base, créez un flux d'approbation d'élément de catalogue. Ce flux :

1. S'exécute lorsqu'un élément de catalogue est demandé.
2. Envoie un e-mail pour informer le demandeur.
3. Initie l'approbation du gestionnaire si celui-ci dépasse un montant spécifié.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Spécifiez un nom, une description et éventuellement des propriétés supplémentaires pour le flux.
4. Sélectionnez **le flux de version**.
5. Une fois le flux créé, ajoutez un déclencheur pour démarrer le flux.
   a. Sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.
   b. Dans la liste des déclencheurs, sélectionnez **Application** > **Catalogue de services**.
   c. Sélectionnez **Terminé**.
   Le flux s'exécute chaque fois qu'un utilisateur demande un élément de catalogue de services.
6. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Tout d'abord, nous allons ajouter une action Envoyer un e-mail qui envoie un e-mail lorsqu'un élément de catalogue est demandé, suivie d'une logique de flux IF et d'une action Demander l'approbation qui lancera l'approbation si le coût de l'élément est supérieur à 1 000 USD.
7. Ajouter une action Envoyer un e-mail pour envoyer un e-mail au demandeur lorsqu'un élément de catalogue est demandé.
   a. Dans **Action**, sélectionnez *ServiceNow* **Core** > **Envoyer un e-mail**.
   b. Configurez l'action.

Champ	Action
Enregistrement cible	Dans le volet Données, développez **Déclencher - Catalogue de services** et faites glisser la pastille de données **Enregistrement de l'élément demandé** .
À	Développez la pastille de données **Enregistrement de l'élément demandé** et faites glisser la pastille de données d'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Objet	Ajoutez un objet pour la notification par e-mail.
Détails	Ajoutez le corps de l'e-mail.

8. Ajoutez une logique de flux IF et une action Demander une approbation afin que nous puissions lancer l'approbation si le coût de l'élément est supérieur à 1 000 USD.
   a. Sélectionner **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Flow logic** > **Si**.
   b. Dans **la condition 1**, remonter pas à pas ou faire glisser le **Enregistrement de l'élément demandé** > **Prix** Pastille de données.
   c. Sélectionnez **supérieur à**.
   d. Entrez 1000.
   e. Sélectionnez **Terminé**.
   f. Sélectionner **Action** > **Demander l'approbation**.
   g. Dans **Enregistrement**, remonter pas à pas ou faire glisser la pastille de données **Enregistrement de l'élément demandé** .
   h. Spécifiez les **règles** comme **Approuver** quand **quelqu'un approuve** et effectuez une remontée pas à pas ou un glissement **Enregistrement de l'élément demandé** > **Ouvert par** > **Responsable** Pastille de données.
   i. Sélectionnez **Terminé**.
9. **Testez** et **activez** le flux.

Que faire ensuite

Transformez l'action Demander l'approbation en une action réutilisable à l'aide de Studio de workflow. Les actions permettent aux concepteurs de flux d'ajouter des actions complexes à plusieurs flux avec une configuration minimale. Consultez Mise en route des actions.

Créer votre premier flux dans Studio de workflow

Découvrez un exemple de création, de test et d'activation d'un échantillon de flux dans Studio de workflow.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et lesServiceNow AI Platform actions.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à commencer à créer votre premier flux dans Studio de workflow, suivez les étapes ci-dessous. L'exemple de flux démarre ou se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de l'instance crée une demande pour un Catalogue de services élément. Lorsqu'une demande est créée, notre flux exécute automatiquement les actions suivantes :

- Vérifiez si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à 1 000 USD.
- Si le prix est supérieur à 1 000 USD, notifier le gestionnaire du demandeur pour qu'il approuve la demande.
- Dans le cas contraire, si le prix est inférieur ou égal à 1 000 $, approuvez et fermez automatiquement la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utiliser le navigateur de filtre pour accéder à **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Dans la zone Demandes les plus fréquentes, sélectionnez **Ordinateur portable standard** et terminez le créateur d'enregistrement.
   Le système génère un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur ou égal à 1 100 USD (RITM0010001).
3. Utiliser le navigateur de filtre pour accéder à **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
4. Dans l'en-tête principal de la Studio de workflow page de destination, sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
5. Dans la fenêtre Propriétés du flux, renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Nom du flux	Saisir le flux d'approbation pour les éléments demandés

   Sélectionnez **ensuite Soumettre** pour ouvrir votre flux dans l'environnement Studio de workflow de conception.
6. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.
7. Dans le sélecteur de déclencheur, saisissez Catalogue de services dans le champ de recherche ou localisez le *Service Catalog* déclencheur dans la catégorie APPLICATION.
   Ensuite, sélectionnez le *Service Catalog* déclencheur pour ajouter ce déclencheur à votre flux. Plus tard, lorsque nous testerons ce flux, nous pourrons simuler le déclenchement de ce déclencheur en créant un nouvel enregistrement de demande d'élément Catalogue de services .
8. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout du *Service Catalog* déclencheur à votre flux.
9. Dans la section ACTIONS, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Sélectionnez ensuite **Logique de flux** pour ouvrir le sélecteur de logique de flux.
10. Dans le sélecteur de logique de flux, sélectionnez **Si**
11. En regard de l'entrée Condition 1, cliquez sur l'icône du sélecteur de) pour ouvrir la remontée pas à pas.
    Le remontée pas à pas vous permet d'accéder aux données du déclencheur dans votre flux. Ultérieurement, lorsque vous ajoutez des actions à votre flux, vous pouvez également utiliser la remontée pas à pas pour accéder aux données de ces actions. Vous pouvez utiliser la remontée pas à pas pour explorer les données qui référencent d'autres enregistrements afin d'obtenir la valeur d'espace réservé de champ appropriée que vous souhaitez déposer en tant que pastille de données dans l'entrée d'une action.
12. Accéder à ou remonter pas à pas vers **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement de l'élément demandé** > **Prix** et sélectionnez **Prix** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée Condition 1.
13. Dans le champ suivant du générateur de conditions, choisissez **supérieur à**, puis entrez 1 000 dans le champ final.
    Vous avez maintenant configuré avec succès une condition qui vérifiera si le prix de l'élément de catalogue demandé par un utilisateur est supérieur à 1 000 $.
14. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout de la logique de *If* flux à votre flux.
15. Sous votre *If* condition de logique de flux, sélectionnez **Action**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Dans le sélecteur d'actions, saisissez Demander l'approbation dans le champ de recherche ou localisez l'action *Ask For Approval* en sélectionnant **Cœur de ServiceNow** > **Demander l'approbation** sous la sous-catégorie Par défaut.

17. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Demander l'approbation :

Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône de sélection de) pour ouvrir la remontée pas à pas. Ensuite, naviguez, ou remontez pas-à-pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement de l'élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement de l'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser comme élément demandé [sc_req_item].
Champ d'approbation	Quitter en tant qu'approbation.
Champ journal	Laisser en tant qu'historique d'approbation.
Règles	Laissez le premier champ sur Approuver. Sous Quand, sélectionnez **Personne n'approuve** dans la liste. Ensuite, cliquez sur l'icône du sélecteur de) pour ouvrir en remontée pas à pas. Accéder à ou remonter pas à pas vers **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement de l'élément demandé** > **Ouvert par** > **Responsable** et sélectionnez **Gestionnaire** pour ajouter cette pastille de données au champ.
Date d'échéance	Laisser comme Aucun.

Maintenant, vous avez configuré avec succès une action conditionnelle qui demandera automatiquement l'approbation au gestionnaire du demandeur pour tout élément de catalogue qu'il demande et dont le prix est supérieur à 1 000 $.

18. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout de l'action conditionnelle *Ask for Approval* dans la *If* logique de flux de votre flux.

19. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**. Sélectionnez ensuite **Logique de flux** et choisissez *Else* dans le sélecteur de logique de flux.

20. Dans votre *Else* logique de flux, sélectionnez l'icône Plus (icône), puis sélectionnez **Action**. Dans le sélecteur d'actions, sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .

21. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Mettre à jour l'enregistrement :

Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de) pour ouvrir la remontée pas à pas. Ensuite, naviguez, ou remontez pas-à-pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement**

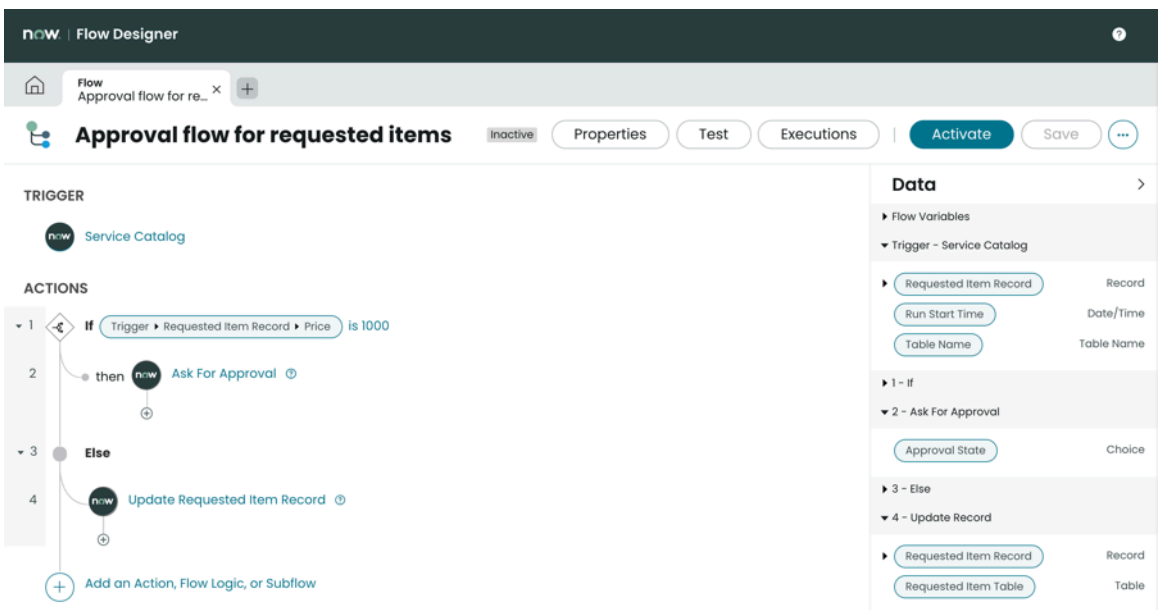
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Action
	de l'élément demandé et sélectionnez **Enregistrement de l'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser comme élément demandé [sc_req_item].
Champs	Sélectionnez **+ Ajouter une valeur de champ**. Ensuite, sélectionnez le champ **Approbation** , puis choisissez **Approuvé** comme valeur du champ. Ensuite, sélectionnez le champ **État** et choisissez **Fermé terminé** comme valeur du champ. Enfin, sélectionnez le champ **Notes de fermeture** et saisissez Demande approuvée automatiquement, car la valeur de l'élément demandé est inférieure à 1 000 USD pour la valeur du champ.

Vous avez maintenant configuré avec succès une action conditionnelle qui approuve et ferme automatiquement la demande d'élément de catalogue si le prix de l'élément demandé est inférieur ou égal à 1 000 $.

22. Pour finir d'ajouter l'action conditionnelle *`Update Record`* dans la *`Else`* logique de flux de votre flux, cliquez sur **Terminé**.
23. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications que vous avez apportées à votre flux.
    Votre flux doit ressembler à l'exemple suivant :



24. Pour tester votre flux et voir s'il se déclenche et s'exécute correctement sans aucune erreur, accédez à l'en-tête principal et cliquez sur **Tester**.
25. Dans la fenêtre Flux de test, sélectionnez un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur à 1 000 $, puis sélectionnez **Exécuter le test**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, sélectionnez l'enregistrement de l'élément demandé que vous avez créé précédemment à partir du catalogue de services (RITM0010001).

Vous pouvez sélectionner l'icône Créer un nouvel enregistrement (icône +) pour créer un nouvel élément demandé.

26. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails de l'exécution du flux.**
27. Sur la page Détails de l'exécution, consultez les valeurs renseignées pour le déclencheur et chaque action automatisée de votre flux.
    Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux.
28. Revenez à votre flux.
29. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que le déclencheur de votre flux se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.

Que faire ensuite

Votre flux est maintenant actif et s'exécutera chaque fois qu'il sera déclenché. Ensuite, vous pouvez gérer votre flux à chaque fois qu'il s'exécute en affichant l'historique d'exécution de votre flux. Pour afficher cet historique, ouvrez votre flux dans l'environnement Studio de workflow de conception et cliquez sur **Exécutions** dans l'en-tête principal. La page résultante vous indique l'état d'achèvement de chaque exécution de flux, ainsi que la durée d'exécution de chaque exécution de flux ou son exécution. Pour résoudre les erreurs liées à l'exécution d'un flux, sélectionnez une exécution dans cette liste pour ouvrir le Détails d'exécution du flux.

Générer un flux à partir d'un modèle dans App Engine Studio

Découvrez un exemple de création, de test et d'activation d'un flux à l'aide d'un modèle de flux dans App Engine Studio.

Avant de commencer

Créer une application dans App Engine Studio. Une fois votre application créée, vous pouvez utiliser des modèles de flux pour créer des flux. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio .

Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à commencer à créer un flux à partir d'un modèle de flux, suivez les étapes ci-dessous. L'exemple de flux démarre ou se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de l'instance crée une demande pour un Catalogue de services élément. Lorsqu'une demande est créée, notre flux exécute automatiquement les actions suivantes :

- Vérifiez si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à 1 000 USD.
- Si le prix est supérieur à 1 000 USD, notifier le gestionnaire du demandeur pour qu'il approuve la demande.
- Dans le cas contraire, si le prix est inférieur ou égal à 1 000 $, approuvez et fermez automatiquement la demande.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **App Engine Studio** > **App Engine Studio**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans votre application, à côté d'Automatisation, cliquez sur l'icône Ajouter (icône ⊕).
4. Dans la galerie de modèles d'automatisation, sélectionnez **Créer une approbation pour un élément de catalogue demandé**, puis cliquez sur **Commencer**.
5. Dans la liste **Élément de catalogue de modèles** , sélectionnez l'ordinateur **portable standard**.
6. Dans le champ **Demander l'approbation si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à** , saisissez `1000`, puis cliquez sur **Terminé**.
7. Dans le champ **Nom** , saisissez `le flux d'approbation pour les éléments demandés`.
8. Dans le champ **Description** , saisissez `Flux d'approbation des éléments demandés`, puis cliquez sur **Continuer**.
9. Une fois votre flux créé, cliquez sur **Modifier ce flux**.
10. Sur la page de flux, cliquez sur l'étape **Si non approuvé** , puis cliquez sur **Supprimer** pour supprimer l'étape.
11. Au bas du flux, cliquez sur l'étape **Journal** , puis sur **Supprimer** pour supprimer l'étape.
12. De la même manière, supprimez les deux dernières actions de journal en bas du flux.
13. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
    Sélectionnez ensuite **Logique de flux** et choisissez `Else` dans le sélecteur de logique de flux.
14. Dans votre `Else` logique de flux, sélectionnez l'icône Plus (icône ⊕), puis sélectionnez **Action**.
    Dans le sélecteur d'actions, sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .
15. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Mettre à jour l'enregistrement :

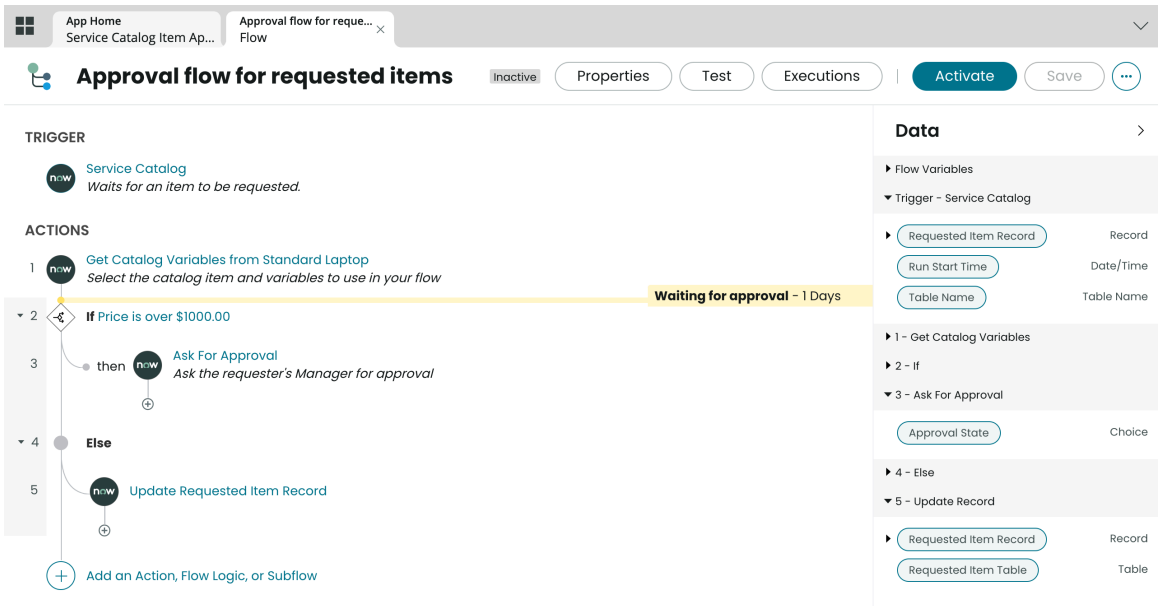
Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de) pour ouvrir la remontée pas à pas. Ensuite, naviguez, ou remontez pas-à-pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement de l'élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement de l'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser comme élément demandé [sc_req_item].
Champs	Sélectionnez **+ Ajouter une valeur de champ**. Ensuite, sélectionnez le champ **Approbation** , puis choisissez **Approuvé** comme valeur du champ. Ensuite, sélectionnez le champ **État** et choisissez **Fermé terminé** comme valeur du champ. Enfin, sélectionnez le champ **Notes de fermeture** et saisissez `Demande approuvée automatiquement, car la valeur de l'élément demandé est inférieure à 1 000 USD` pour la valeur du champ.

Vous avez maintenant configuré avec succès une action conditionnelle qui approuve et ferme automatiquement la demande d'élément de catalogue si le prix de l'élément demandé est inférieur ou égal à 1 000 $.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Pour finir d'ajouter l'action conditionnelle *`Update Record`* dans la *`Else`* logique de flux de votre flux, cliquez sur **Terminé**.
17. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications que vous avez apportées à votre flux.
    Votre flux doit ressembler à l'exemple suivant :



18. Pour tester votre flux et voir s'il se déclenche et s'exécute correctement sans aucune erreur, accédez à l'en-tête principal et cliquez sur **Tester**.
19. Dans la fenêtre Flux de test, sélectionnez un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur à 1 000 $, puis sélectionnez **Exécuter le test**.

    Example
    Par exemple, sélectionnez l'enregistrement de l'élément demandé que vous avez créé précédemment à partir du catalogue de services (RITM0010001).

    Vous pouvez sélectionner l'icône Créer un nouvel enregistrement (icône +) pour créer un nouvel élément demandé.
20. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails de l'exécution du flux.**
21. Sur la page Détails de l'exécution, consultez les valeurs renseignées pour le déclencheur et chaque action automatisée de votre flux.
    Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux.
22. Revenez à votre flux.
23. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que le déclencheur de votre flux se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.

Que faire ensuite

Votre flux est maintenant actif et s'exécutera chaque fois qu'il sera déclenché. Ensuite, vous pouvez gérer votre flux à chaque fois qu'il s'exécute en affichant l'historique d'exécution de votre flux. Pour afficher cet historique, cliquez sur **Exécutions** dans l'en-tête principal. La page résultante vous indique l'état d'achèvement de chaque exécution de flux, ainsi que la durée d'exécution de chaque exécution de flux ou son exécution. Pour résoudre les erreurs liées à l'exécution d'un flux, sélectionnez une exécution dans cette liste pour ouvrir le Détails d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le panneau d'aide Studio de workflow

Parcourez les rubriques du panneau d'aide latéral pour en savoir plus sur la création de flux et d'actions, l'utilisation des données et des spokes et la navigation pas à pas dans les visites guidées dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer

Procédure

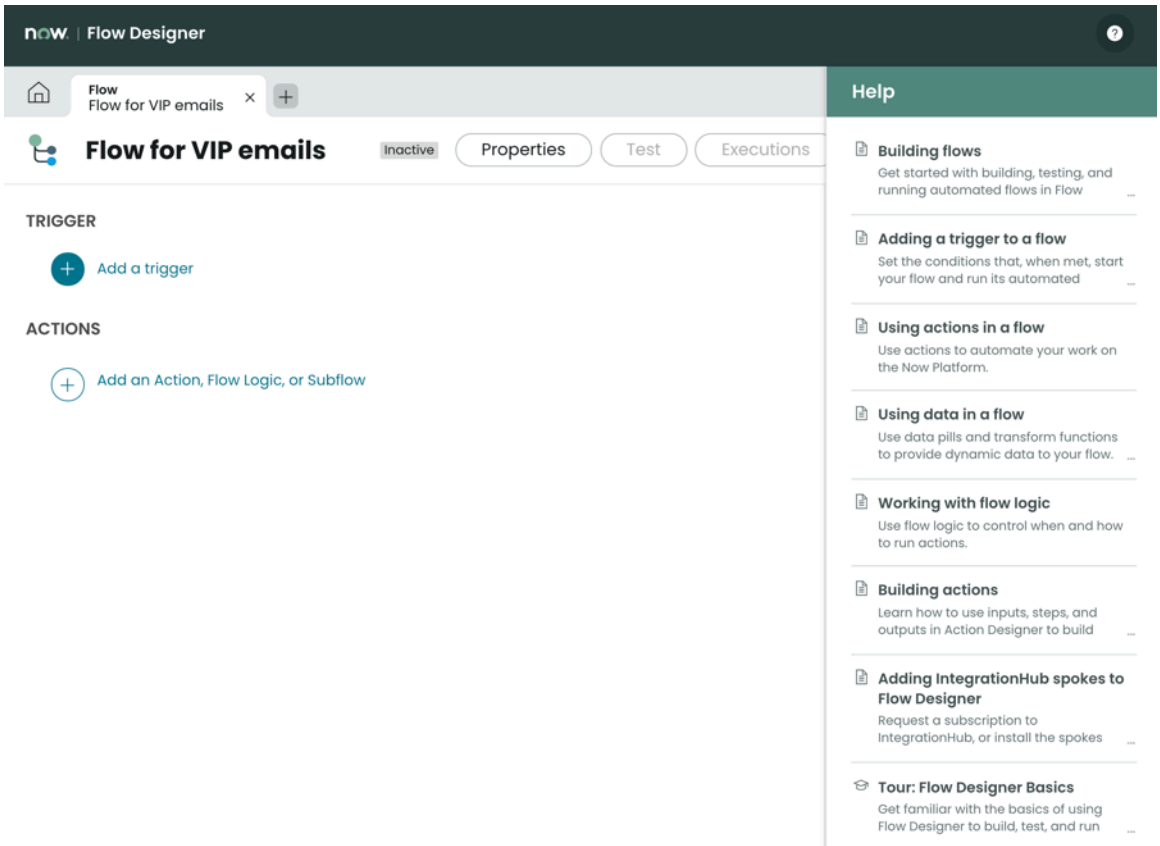
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal de la Studio de workflow page de destination, sélectionnez l'icône du point d'interrogation (icône du) pour ouvrir le panneau d'aide.
   Vous verrez des rubriques d'aide que vous pouvez sélectionner et parcourir pour plus d'informations sur la création de flux et d'actions, l'utilisation des données et la configuration des Centre d'intégration spokes.
3. Pour fermer le panneau d'aide, sélectionnez à nouveau l'icône du point d'interrogation ( ).
4. Ouvrez n'importe quel flux de la liste des flux pour accéder à l'environnement Studio de workflow de conception.
5. À côté du nom de toute action dans le flux, sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau d'aide (icône).
   Le panneau d'aide s'ouvre avec des informations sur l'action et sur la façon d'utiliser les entrées et sorties de l'action dans votre flux. Si aucun contenu d'aide n'est disponible pour l'action sélectionnée, le panneau affiche Aucun contenu d'aide trouvé pour : et le nom de l'action.
6. Vous pouvez également accéder aux visites guidées à partir du panneau d'aide en sélectionnant l'icône de point d'interrogation ( ) dans l'environnement de Studio de workflow conception.
   Après avoir ouvert le panneau d'aide, recherchez une carte d'aide commençant par Visite guidée : et sélectionnez cette carte pour démarrer la visite guidée

Résultats

Le panneau d'aide s'ouvre avec du contenu d'aide sur les flux, les actions, les spokes et les visites guidées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Numérotation des actions de flux

Le plan d'action affiche un nombre entier en plus de chaque action et bloc de logique de flux dans un flux. Vous pouvez mettre à jour des flux contenant une numérotation d'actions héritées à partir de .Studio de workflow

Numérotation des actions en cours

La séquence de nombres actuelle incrémente chaque élément du plan d'action d'une valeur entière d'un. Par exemple, si un bloc de logique de flux est l'étape 2 du plan d'action, les actions dans le bloc de logique de flux sont les étapes 3, 4 et 5. Les scripts en ligne font référence à la valeur de nombre entier des actions et à la logique de flux.

Numérotation des actions héritées

La séquence de nombres héritée incrémente chaque élément d'un bloc de logique de flux d'une valeur décimale de 0,1. Par exemple, si un bloc de logique de flux est l'étape 2 du plan d'action, les actions dans le bloc de logique de flux sont les étapes 2.1, 2.2 et 2.3. Les scripts en ligne font référence aux valeurs décimales des actions et de la logique de flux.

Important :
Les scripts en ligne génèrent une erreur lorsqu'ils font référence à des actions à l'aide de la numérotation d'actions héritées. Mettez à jour toutes les références de script en ligne pour utiliser la nouvelle numérotation d'actions.

Mises à jour de la numérotation des actions automatiques

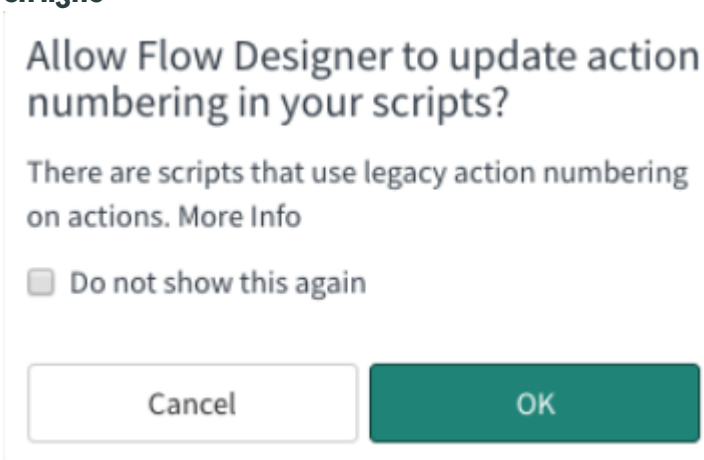
Studio de workflow Met automatiquement à jour la numérotation des actions de tous les flux pendant la mise à niveau. Chaque fois que vous ouvrez un flux qui contient des scripts en ligne, Studio de workflow vérifie que le script ne contient pas de références à la numérotation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des actions héritées. Si le script contient des références héritées, il affiche une invite pour mettre à jour la numérotation des actions.

Invite pour mettre à jour automatiquement les numéros d'action dans les scripts en ligne



Le système tente de faire correspondre les actions référencées par la numérotation des actions héritées aux actions avec la nouvelle numérotation. Examinez les changements de script en ligne pour vous assurer que vos scripts en ligne font référence aux actions correctes.

Remarque :
Si un flux mis à niveau n'a pas la numérotation correcte, déplacez les actions et la logique de flux vers la séquence appropriée.

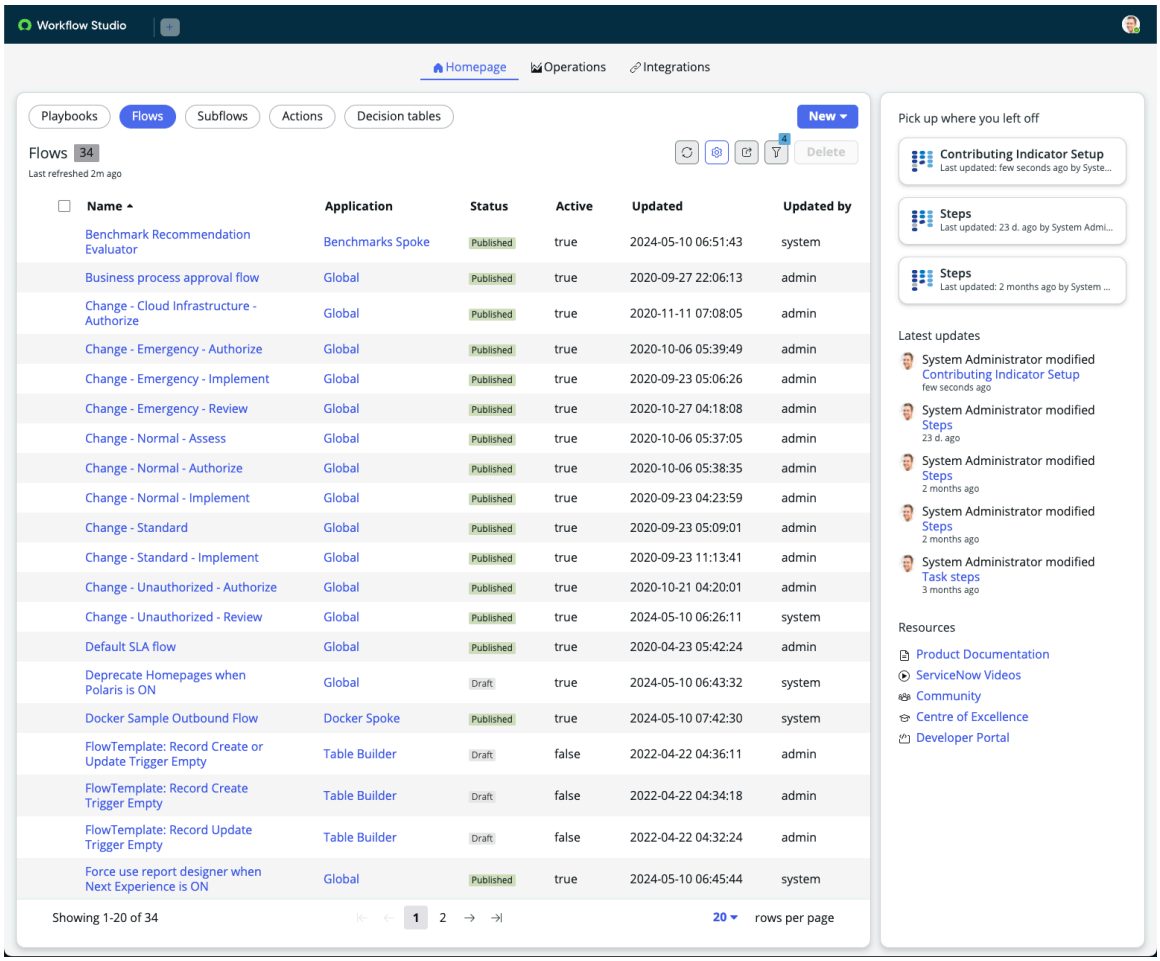
Page de destination de Studio de workflow

Accéder à des actions, des flux, des flux secondaires ou les détails de leur exécution ou les créer

La page de destination de Studio de workflow comprend plusieurs sections et widgets pour guider votre travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Travail disponible par type de composant

Cette section affiche une liste des enregistrements pour chaque type de composant de travail.

Flux

Répertorie les flux disponibles sur lesquels vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez un flux, celui-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom du flux, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Flux secondaires

Répertorie les flux secondaires disponibles sur lesquels vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez un flux secondaire, celui-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom du flux secondaire, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Actions

Répertorie les actions disponibles sur lesquelles vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez une action, celle-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom de l'action, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Exécutions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertorie les détails de l'exécution des actions, des flux et des flux secondaires. Par défaut, cette liste affiche la date de création, le nom de l'action, du flux ou de l'exécution du flux secondaire, l'état d'exécution, la durée d'exécution, la personne à l'origine de la création et les informations sys_id. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Connexions

Répertorie les enregistrements de connexion disponibles que vous pouvez afficher ou modifier pour les spokes Centre d'intégration.

Filtre Tous les travaux

Répertorie les options de filtre pour le travail disponible. Sélectionnez **Créés par moi** ou **Tous les travaux**. L'option Créés par moi affiche uniquement les composants Studio de workflow ou les détails d'exécution que vous avez créés. L'option Tous les travaux affiche tous les composants Studio de workflow ou détails d'exécution que vous avez le droit de voir ou de modifier.

Créer

Cette section comprend des liens pour créer un flux, un flux secondaire ou une action. Les choix disponibles dépendent de votre rôle d'utilisateur, des autorisations du développeur et des paramètres d'accès aux fonctionnalités. Vous pouvez créer uniquement les composants que vous avez le droit de créer. Consultez la rubrique Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux pour en savoir plus sur l'autorisation ou la limitation de l'accès aux composants Studio de workflow.

Reprendre là où vous vous étiez arrêté

Cette section répertorie les composants Studio de workflow que vous avez créés ou modifiés pour la dernière fois. Sélectionnez un composant pour continuer à travailler dessus.

Rapports d'exécution

Cette section affiche deux rapports.

Exécutions de flux du jour

Ce rapport répertorie les détails d'exécution créés aujourd'hui.

Flux les plus exécutés aujourd'hui

Ce rapport répertorie le flux ou le flux secondaire exécuté le plus souvent au cours des dernières 24 heures.

Activité récente

Cette section affiche un flux d'activité de créations et de mises à jour de composants Studio de workflow. Le flux d'activité indique l'utilisateur et le composant Studio de workflow utilisé et détermine depuis combien de temps l'activité s'est produite.

Ressources

Cette section comprend des liens vers la documentation du produit, des vidéos d'assistance, des discussions de la communauté, les spokes Centre d'intégration et les cours dédiés aux développeurs.

Panneau d'aide

Cette section est disponible lorsque vous sélectionnez l'icône de point d'interrogation ( ) pour ouvrir le panneau d'aide Studio de workflow. Vous pouvez parcourir les rubriques et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visites guidées pour vous aider à commencer à créer des flux et des actions. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le panneau d'aide Studio de workflow.

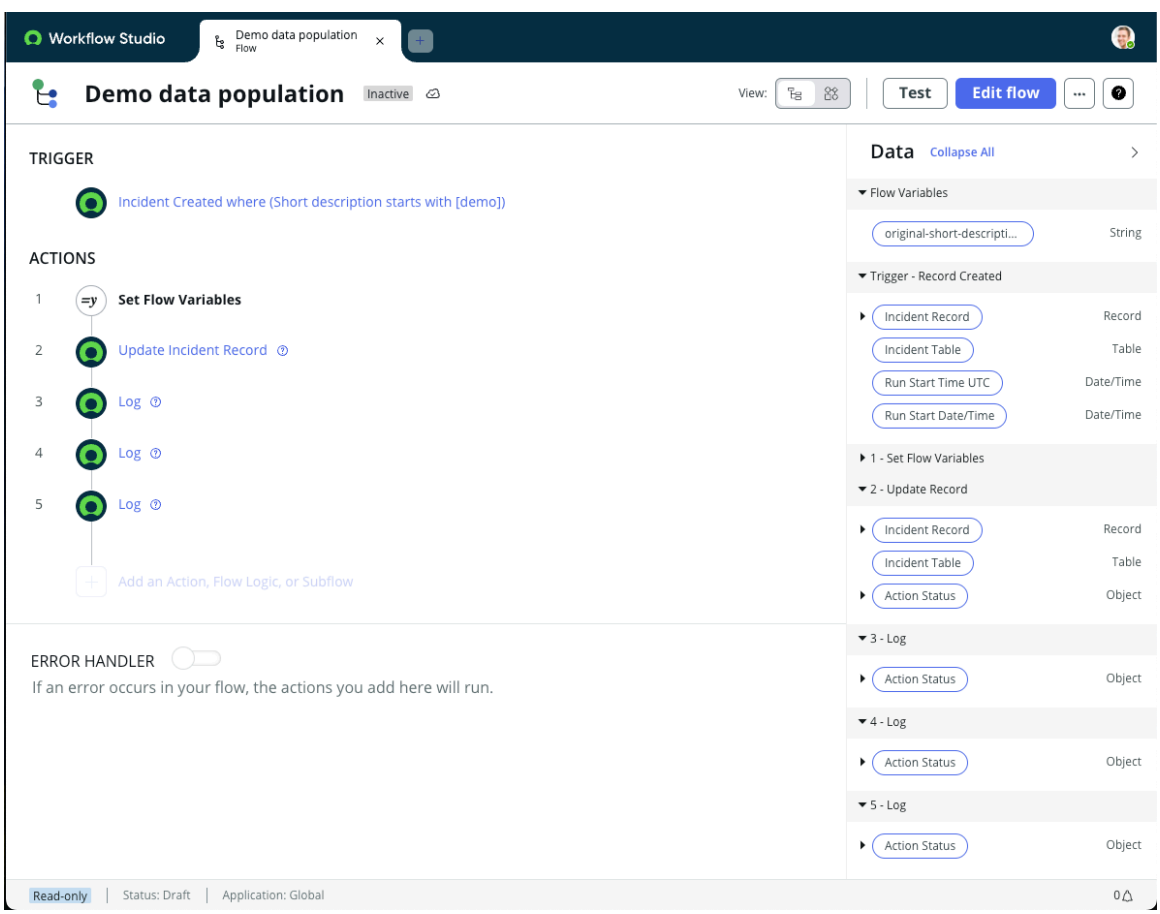
Données Studio de workflow

Chaque fois que vous ajoutez une action à un flux, une Studio de workflow pastille de données est ajoutée pour stocker ses résultats. Le nom de la pastille de données indique sa séquence dans le flux et son type de données.

Les concepteurs de flux utilisent des pastilles de données de résultat d'action pour fournir une entrée pour d'autres flux, actions ou flux secondaires. Les concepteurs de flux peuvent utiliser la valeur de séquence dans le nom de la pastille de données pour s'assurer qu'ils sélectionnent la pastille de données correcte comme valeur d'entrée. Lorsqu'un flux exécute une action, il génère la valeur d'exécution de la pastille de données au fur et à mesure de son utilisation. Par exemple, si une pastille de données pour **[Trigger->Incident record]** est renseignée avec les valeurs d'enregistrement d'incident au début d'un flux, puis que les valeurs d'enregistrement d'incident sont mises à jour, la pastille de données reflète les valeurs en temps réel mises à jour pour le reste du flux.

Remplissage de pastilles de données

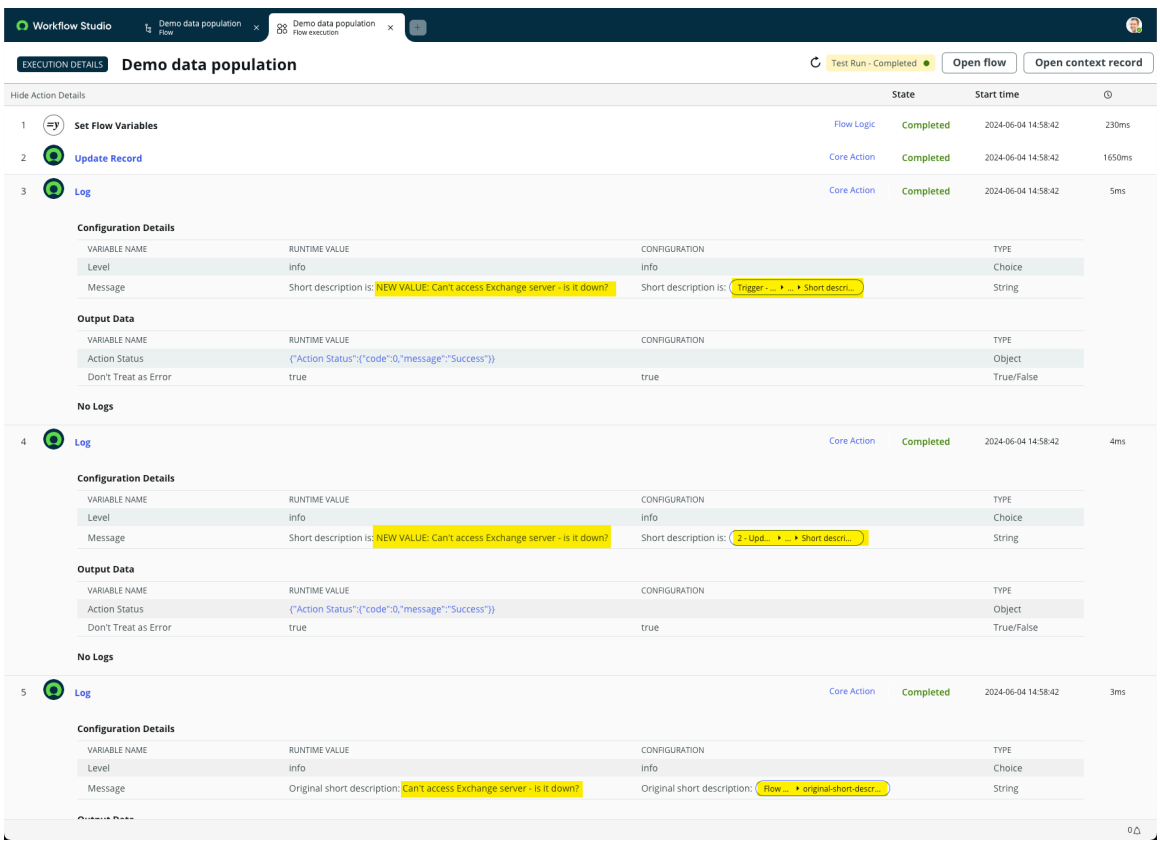
Studio de workflow Remplit les valeurs de pastilles de données à la fin de l'exécution de l'action, de la logique de flux ou du flux secondaire qui produit la pastille de données. Si une autre action, une autre logique de flux ou un flux secondaire s'exécute et modifie la valeur de pastille de données, la nouvelle valeur est utilisée pour le reste du flux. Par exemple, supposons que vous ayez un flux déclenché par la création d'un enregistrement d'incident qui effectue les actions suivantes.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. **Définissez** la logique de flux des variables de flux pour stocker la valeur de [**Trigger->Incident Record->Short description]** dans la variable de flux **original-short-description** .
2. **Mettez à jour l'action d'enregistrement [Incident]** pour ajouter une chaîne de texte à **[Trigger->Incident Record->Brève description].**
3. **Action de journal** pour stocker la valeur de la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Brève description].**
4. **Action de journal** pour stocker la valeur de la pastille de données **[2->Incident Record->Brève description].**
5. **Action de journal** pour stocker la valeur de la variable de flux **original-short-description** .



Lorsque vous testez ce flux et que vous affichez les détails de son exécution, vous pouvez voir que les valeurs d'exécution reflètent les actions et la logique de flux qui ont été exécutées. L'action 1 stocke la brève description de l'incident d'origine dans une variable de flux appelée **original-short-description**. L'action 2 modifie la valeur de la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Brève description]** pour ajouter le préfixe NOUVELLE VALEUR : au début de la chaîne. Toutes les autres actions qui utilisent cette pastille de données utiliseront cette nouvelle valeur. L'action 3 consigne la valeur actuelle de la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Brève description],** qui a été mise à jour par l'action 2. L'action 4 consigne la valeur de la pastille de données **[2->Incident Record->Brève description],** qui a la même valeur que la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Brève description**]. Les deux pastilles de données stockent la brève description de l'incident telle que définie par l'action 2. L'action-5 consigne la valeur de la variable de flux **original-short-description** définie par l'action-1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Avant la Washington DC version, renseignait toutes les valeurs de pastilles de données dès qu'elles devenaient disponibles, Studio de workflow quel que soit l'emplacement de la pastille de données dans la séquence de flux. Dans cet exemple, la pastille de données Action-3 pour **[Trigger->Incident Record->Brève description]** serait définie au démarrage du flux plutôt que d'utiliser la valeur de pastille de données mise à jour générée par l'action-2. Si vous souhaitez utiliser l'ancien comportement, vous pouvez utiliser des variables de flux pour stocker les valeurs des pastilles de données au fur et à mesure qu'elles sont générées. Par exemple, l'action 1 stocke la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Short description]** dans une variable de flux appelée **original-short-description** avant que la valeur de la pastille de données ne soit modifiée.

Sécurité des données et nettoyage HTML

Studio de workflow protège contre le script de site à site et l'injection de code en évaluant toutes les données de chaîne pour le balisage HTML. Le système ne conserve que le balisage HTML présent dans sa liste d'inclusion. Tous les autres balisages HTML sont supprimés des données de chaîne.

La liste d'inclusion prend en charge ces éléments et attributs HTML, qui ne peuvent pas être modifiés.

Liste d'inclusion HTML

Élément HTML	Attributs inclus
a	Classe, Href, Cible, Titre
Abbr	classe, titre
adresse	classe
Surface	alt, classe, coordonnées, href, forme
article	classe
côté	classe
audio	lecture automatique, classe, contrôles, boucle, précharge, src
b	classe
BDI	classe, répertoire
BDO	classe, répertoire
grand	classe
blockquote	Citer, Classe
br	classe
légende	classe
centre	classe
citer	classe
code	classe
col	aligner, classe, portée, aligner, largeur
colgroup	aligner, classe, portée, aligner, largeur
dd	classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
del	classe, date/heure
Détails	classe, ouverte
div	classe
dl	classe
Dt	classe
Em	classe
Emp	classe
police	Classe, couleur, visage, taille
pied de page	classe
h1	classe
h2	classe
h3	classe
h4	classe
h5	classe
h6	classe
header	classe
RH	classe
HTML	
je	classe
img	alt, classe, hauteur, src, titre, largeur
entrée	aria-label, classe, type, valeur
Ins	classe, date/heure
li	classe
marque	classe
nav	classe
ol	classe
p	classe
pré	classe
s	classe
section	classe
petit	classe
empan	classe
sub	classe
souper	classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
svg	classe
fort	classe
style	
Table	aligner, bordure, classe, valign, largeur
tag	classe
tbody	aligner, classer, valign
td	align, class, colspan, rowspan, valign, width
tfoot	aligner, classer, valign
###	align, class, colspan, rowspan, valign, width
thead	aligner, classer, valign
Türkçe	aligner, classe, étendue de ligne, valign
Tt	classe
u	classe
ul	classe
vidéo	lecture automatique, classe, contrôles, hauteur, boucle, précharge, src, largeur

Vue du diagramme de flux

Créez et affichez des flux sous forme de diagrammes. Visualisez les chemins qu'un flux peut suivre et les connexions entre les éléments.

Activation

Installer Flow Diagramming à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

Activez la vue de diagramme de flux d'un flux pour bénéficier de ces avantages.

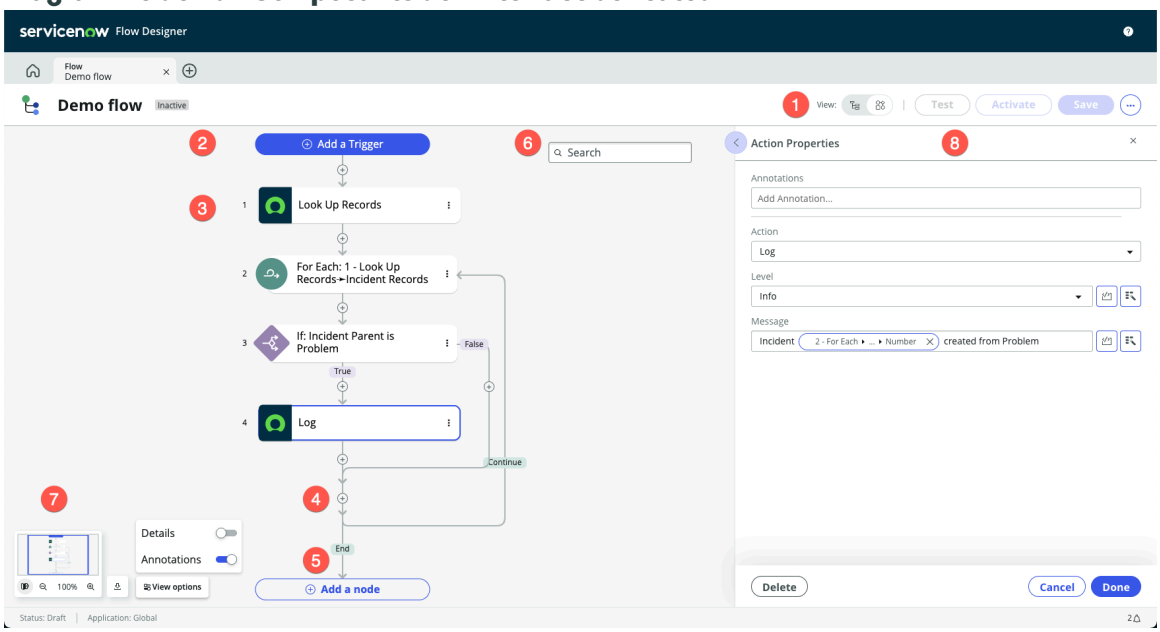
- Ajoutez et modifiez Studio de workflow des composants dans des chemins d'accès spécifiques d'un flux.
- Affichez les branches et les chemins d'accès qu'un flux peut suivre.
- Visualisez les relations entre Studio de workflow les composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de diagramme de flux

Diagramme de flux Composants de l'interface utilisateur



La vue Diagramme de flux se compose de ces composants.

1. **Sélecteur de vue**

   Basculez entre la vue de diagramme de flux et la vue de description de flux.

2. **Ajouter un déclencheur**

   Sélectionnez et configurez un déclencheur de flux. La vue de diagramme de flux ne prend pas en charge certains types de déclencheurs.

3. **Nœuds de flux**

   Affichez et configurez un composant de flux en tant que nœud. Chaque nœud affiche ces éléments.

   - Séquence du composant de flux dans le flux
   - L'icône représentant le type de spoke ou de composant
   - Le nom du composant de flux
   - Menu des options disponibles pour le composant de flux
   - Chemins d'accès disponibles à partir de ce nœud

   Remarque :
   La vue de diagramme de flux affiche uniquement les nœuds des composants de flux pris en charge.

4. **Icônes Plus**

   Sélectionnez et configurez une action, une logique de flux ou un flux secondaire à insérer le long d'un chemin d'accès spécifique du flux.

   Remarque :
   La vue de diagramme de flux affiche uniquement les options pour les composants de flux pris en charge.

5. **Ajouter un nœud**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez et configurez une action, une logique de flux ou un flux secondaire à la fin du flux.

Remarque :
La vue de diagramme de flux affiche uniquement les options pour les composants de flux pris en charge.

6. Rechercher des nœuds

Trouvez tous les nœuds qui correspondent à vos critères de recherche.

7. Contrôles de la vue de diagramme

Sélectionnez le focus actuel de la vue, définissez le niveau de zoom, téléchargez le diagramme et sélectionnez les options d'affichage.

- Contrôles de prévisualisation et de zoom
- Télécharger le diagramme en tant qu'image
- Afficher les options

8. Propriétés des nœuds

Configurez les propriétés du nœud actuellement sélectionné.

Contrôles de prévisualisation et de zoom

Définissez le focus actuel de la vue en sélectionnant une région de l'image miniature. Effectuez un zoom avant et arrière pour afficher des parties spécifiques de la structure du flux.

Télécharger le diagramme en tant qu'image

Téléchargez le flux actuel en tant qu'image au format PNG (Portable Network Graphic). Ouvre une boîte de dialogue pour choisir l'emplacement d'enregistrement du fichier. L'image ne montre que les nœuds, les lignes de connexion et la numérotation des commandes. Si l'image est trop volumineuse pour tenir dans un seul fichier, le système crée plusieurs images pour chaque section du flux.

Afficher les options

Définissez la façon dont les nœuds apparaissent dans la vue de diagramme.

Détails

Affichez ou masquez les détails de la configuration dans une zone sous chaque nœud. Les détails de configuration comprennent les chemins d'accès des pastilles de données et des conditions.

Annotations

Affichez ou masquez les annotations disponibles pour chaque nœud. Les annotations apparaissent en italique sous chaque nœud.

Composants de flux pris en charge

La vue de diagramme de flux prend en charge une sélection limitée de composants de flux. Studio de workflow Désactive la vue de diagramme de flux lorsqu'un flux contient des composants de flux non pris en charge.

Annotations

La vue de diagramme de flux prend en charge l'ajout et la modification d'annotations aux actions, à la logique de flux et aux flux secondaires.

Actions de flux de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la modification d’actions de flux de données.

Flow logic

La vue de diagramme de flux affiche uniquement les flux contenant ces types de logique de flux.

- Appeler un workflow
- Exécuter en parallèle
- Effectuer les opérations suivantes jusqu'à
- Flux dynamiques
- Sinon Si
- Terminer le flux
- Quitter la boucle
- Pour chaque
- Obtenez des sorties de flux
- Si
- Prendre une décision
- Espace réservé
- Définir les variables de flux
- Ignorer l'itération
- Essayer
- Attendre pendant un certain temps

Étapes

La vue de diagramme de flux affiche les étapes disponibles pour un flux.

Flux secondaires

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la configuration de flux secondaires.

Déclencheurs

La vue de diagramme de flux affiche uniquement les flux avec ces types de déclencheurs.

- Déclencheurs d’enregistrement
- Déclencheurs de dates
- E-mail entrant
- Message Kafka
- MetricBase
- REST API - Asynchrone
- Catalogue de services
- Tâche SLA

Détails d'exécution du flux

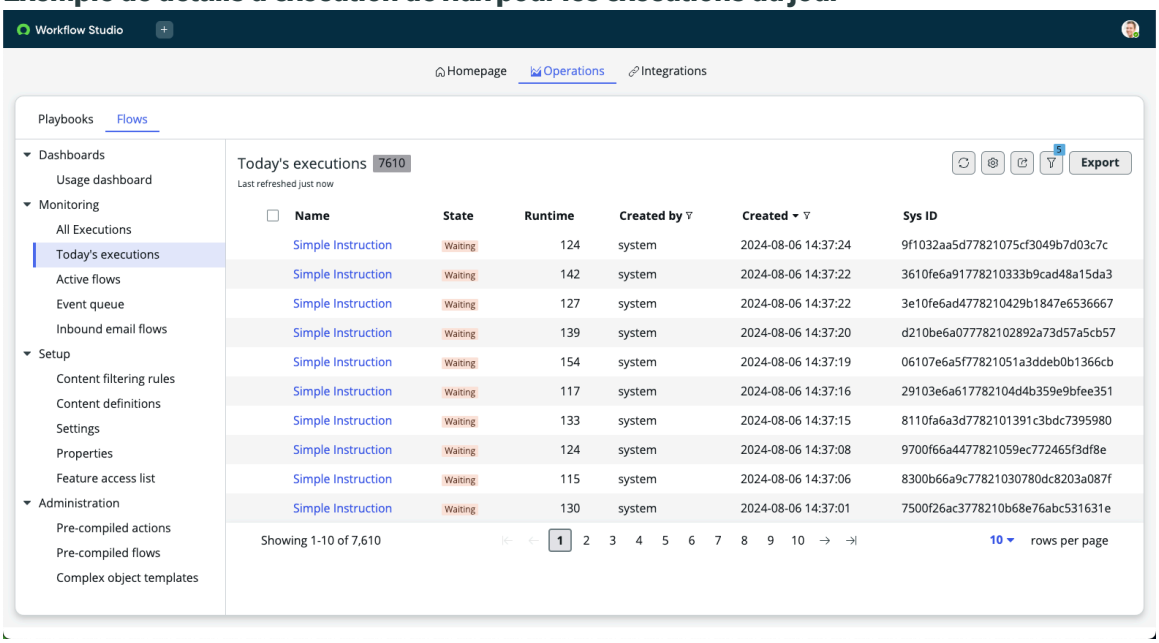
Affichez les informations d’exécution d’une action ou d’un flux directement à partir de l’environnement de conception, telles que l’état actuel, les éléments exécutés et les valeurs produites. Ouvrez les enregistrements connexes à partir des éditeurs incorporés ServiceNow AI Platform ou dans un nouvel onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois que vous testez un flux, le système génère des informations sur la configuration et les valeurs d'exécution produites en tant que détails d'exécution du flux. Vous pouvez afficher les détails de l'exécution du flux dans l'onglet **Opérations** de Studio de workflow. Sélectionnez une exécution de flux pour ouvrir la page des détails de son exécution associée.

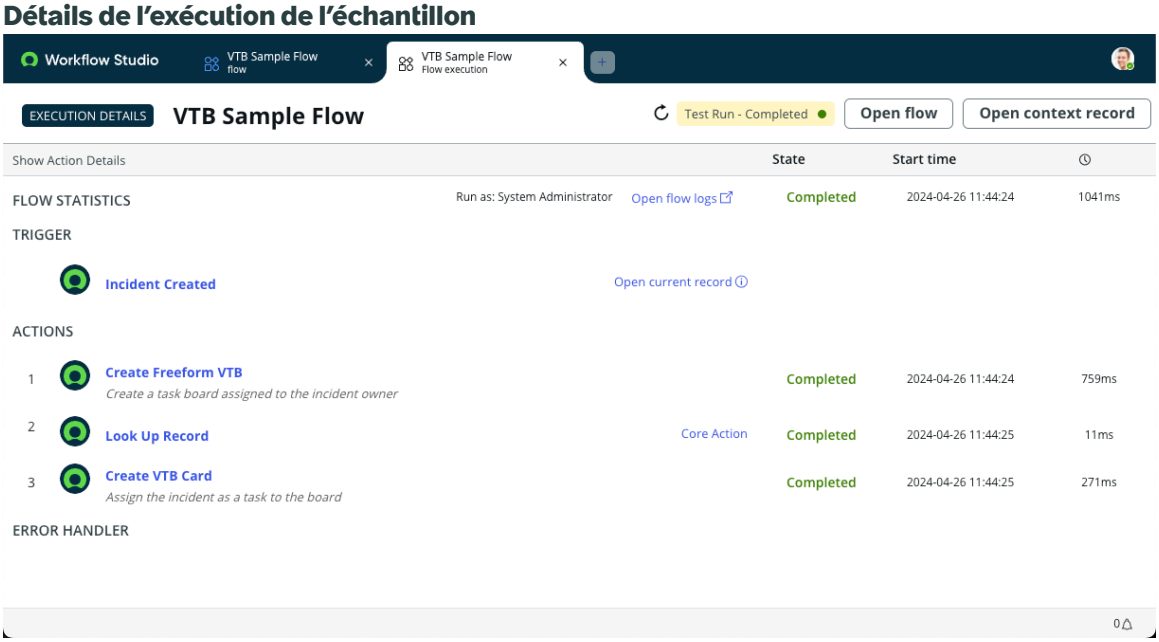
Exemple de détails d'exécution de flux pour les exécutions du jour



Chaque page de détails d'exécution affiche des informations d'exécution sur le flux.

- Nom du flux
- Actualiser les données de flux
- État du flux
- Options d'enregistrement connexe
- Statistiques de flux

Détails de l'exécution de l'échantillon



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de génération de rapports

Le niveau de génération de rapports détermine les détails d'exécution qu'un flux, un flux secondaire ou une action génère pendant les opérations normales. Par défaut, Studio de workflow ne génère aucun détail d'exécution pendant les opérations normales. Studio de workflow Génère les détails complets de l'exécution du flux lorsque vous testez un flux, un flux secondaire ou une action individuel. Lorsque votre instance génère et stocke plus de détails d'exécution, la génération de rapports a un impact plus important sur les performances de votre instance.

Chaque niveau de génération de rapports génère progressivement plus de détails sur l'exécution du flux.

Désactivé

Le système ne génère pas les détails de l'exécution du flux. Le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous exécutez un test.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Le système génère les détails de l'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées et des sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également voir l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est désactivée, les détails des exécutions passées ne sont jamais disponibles pour le flux, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. Si un flux s'exécute pendant que la génération de rapports est activée, les détails de l'exécution sont disponibles pour cette exécution de flux,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

même si le niveau de génération de rapports change. Le niveau de génération de rapports n'a aucun effet sur les enregistrements de contexte et de journal.

Vous pouvez configurer le niveau de génération de rapports par défaut que le système utilise pour générer les détails de l'exécution à chaque exécution d'un flux. Pour plus d'informations, consultez Activer la génération de rapports de flux.

Actualiser les données de flux

Mettez à jour les données d'exécution du flux selon les besoins. Définissez une préférence de flux pour actualiser automatiquement les données de flux lorsque vous exécutez un test. Consultez Préférences utilisateur pour les flux.

État du flux

Tous les flux actifs se trouvent dans l'un de ces états.

Terminé

Le flux a exécuté toutes les actions avec succès. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution de chaque action.

Annulé

Le flux a été arrêté parce que la durée d'exécution du flux a dépassé la valeur du délai d'expiration du flux, ou quelqu'un a annulé manuellement le flux.

En attente

Le flux a été mis en pause sur une action qui attend qu'une condition soit remplie avant de continuer. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions effectuées ainsi que des actions en attente du remplissage d'une condition. Les flux à l'état En attente affichent une action d'interface utilisateur **Annuler le flux** dans l'en-tête.

En pause

Le flux a été mis en pause pour permettre l'exécution de flux de priorité plus élevée ou pour permettre un arrêt approprié du nœud. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions effectuées.

Présomption d'interruption

Le flux est en cours d'exécution depuis plus de 15 minutes et n'a plus d'ID de transaction valide pour le nœud actuel. Sinon, le flux s'exécute depuis plus de huit heures sur un autre nœud. Le flux peut s'être arrêté en raison d'une interruption inattendue telle que l'arrêt de sa transaction ou le redémarrage de son nœud.

Erreur

Le flux s'est arrêté avec une erreur. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions effectuées et les détails de configuration de l'action qui a produit l'erreur. Les flux à l'état Erreur affichent une action **d'interface utilisateur Accéder à l'erreur** dans l'en-tête.

Remarque :
Lorsqu'une action entraîne une erreur, le flux cesse de s'exécuter à ce moment-là et entraîne un état d'erreur.

Options d'enregistrement connexe

À partir de la page Détails de l'exécution, vous pouvez accéder aux enregistrements liés au flux actuel.

Ouvrir le flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette option pour effectuer des changements de configuration et publier une nouvelle instance du flux. La modification de la configuration du flux ne modifie aucun flux actuellement actif.

Ouvrir l'enregistrement de contexte

Utilisez cette option pour afficher l'état du flux, la durée d'exécution et les entrées de journal connexes à partir d'une vue de formulaire standard. Cette option ouvre l'enregistrement de contexte dans un nouvel onglet.

Ouvrir les journaux de flux

Utilisez ce lien pour afficher les informations détaillées du journal sur chaque action. Ce lien ouvre la liste des entrées de journal dans un nouvel onglet.

Ouvrir l'enregistrement actuel

Pour les flux qui ont un déclencheur basé sur les enregistrements, utilisez ce lien pour afficher l'enregistrement de déclenchement dans une fenêtre contextuelle.

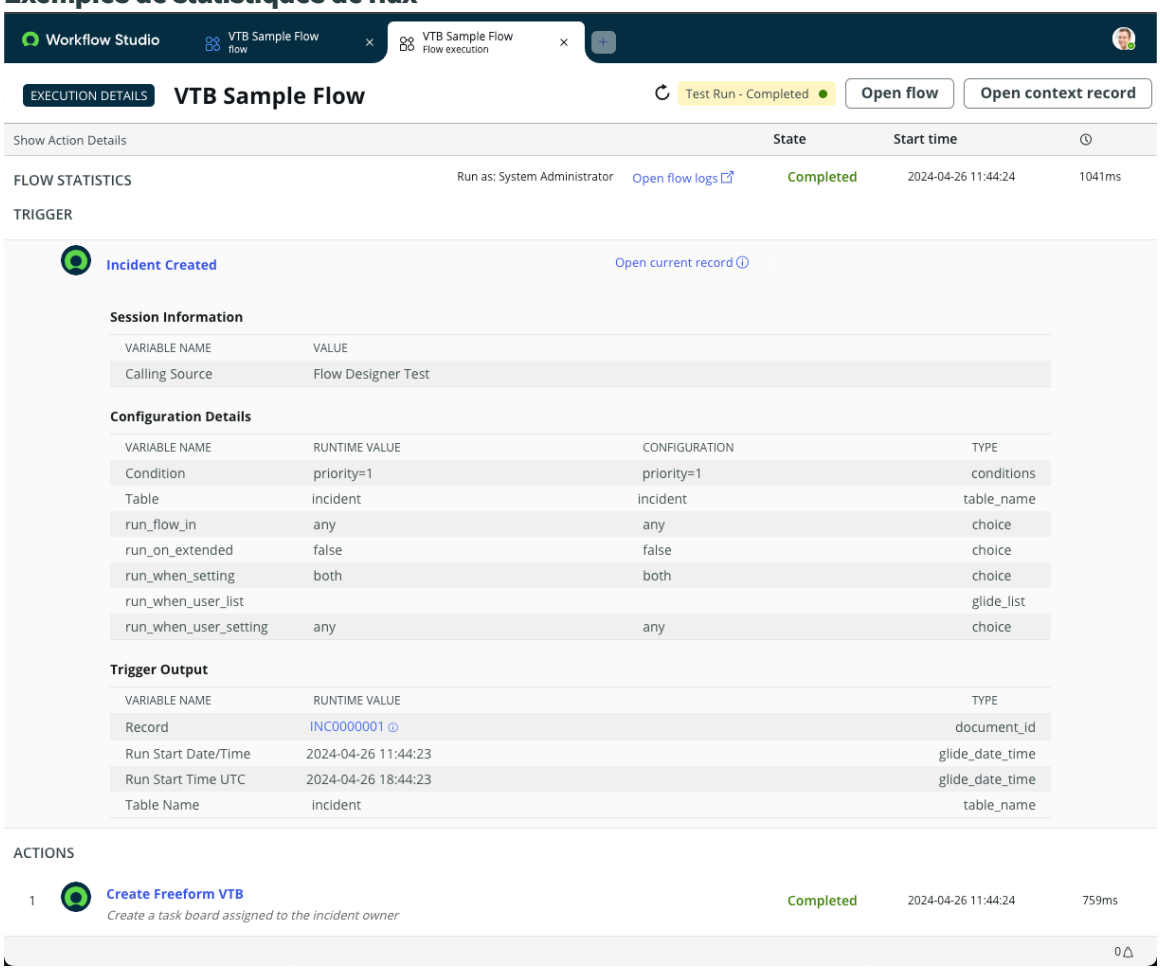
Ouvrir l'action

Utilisez ce lien pour effectuer des changements de configuration et publier une nouvelle instance de l'action. La modification de la configuration de l'action ne modifie aucun flux actuellement actif. Ce lien n'est pas disponible pour les actions de base fournies par ServiceNow.

Statistiques de flux

Utilisez les statistiques de flux pour afficher les détails de configuration et les valeurs d'exécution de chaque composant de flux. La sélection d'un déclencheur ou d'une action développe la ligne et affiche des détails de configuration et d'exécution à son sujet.

Exemples de statistiques de flux



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les détails des types d'exécution suivants sont disponibles.

Source de l'appel

Affichez la source d'appel qui a démarré un flux, un flux secondaire ou une action.

Exécuter en tant que

Identifiez si le flux a été **exécuté en tant que système ou en tant qu'utilisateur** qui a déclenché le flux.

Exécuter avec des rôles

Identifiez les rôles accordés à l'utilisateur qui a déclenché le flux.

Métadonnées d'intégration

Affichez les données de transaction telles que la connexion et les informations d'identification utilisées, le serveur MID utilisé, l'hôte cible et la taille de la charge utile. Les métadonnées d'intégration ne s'affichent que pour les étapes d'intégration et nécessitent un abonnement distinct Centre d'intégration . Pour plus d'informations, consultez la section Étapes d'intégration .

Détails de la configuration

Affichez la liste des variables d'entrée pour identifier toute erreur de configuration avec l'action. Chaque variable a sa propre ligne affichant son nom, son type de données, ses paramètres de configuration et sa valeur d'exécution. Les paramètres de configuration affichent les valeurs dynamiques sous forme de pilules. Les valeurs d'exécution affichent les enregistrements générés sous forme de lien.

Remarque :
Les variables qui ont des fonctions de transformation n'affichent qu'une seule valeur d'exécution, qui est le résultat de toutes les transformations.

Données de sortie

Affichez la liste des variables de sortie pour identifier toute erreur de configuration avec l'action.

Journaux

Utilisez les entrées de journal pour identifier les problèmes potentiels de traitement ou de performances. Chaque entrée de journal a sa propre ligne affichant la date de création, le niveau de journal et le message du journal. Si l'action ne génère aucun journal, les statistiques affichent la chaîne Aucun journal.

Remarque :
Les journaux affichent l'heure au format UTC, car les journaux doivent être enregistrés sous forme de chaînes afin que l'instance puisse partager les données de journal entre ses multiples nœuds. Étant donné que chaque nœud peut se trouver dans un fuseau horaire différent, le format UTC est utilisé comme format commun pour préserver les valeurs d'heure correctes.

Étapes

Utilisez la liste des étapes pour identifier toute erreur de configuration avec l'action. Chaque étape a sa propre ligne affichant le nom de la variable, le type de données, les paramètres de configuration et la valeur d'exécution. Les actions de base n'affichent pas les étapes, car vous ne pouvez pas modifier leur configuration.

Modifiez la propriété système pour tronquer les `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit` valeurs d'exécution dans la configuration de l'étape des détails d'exécution du flux. Pour en savoir plus, consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Heure de début

Affichez l'heure locale à laquelle une action a commencé.

Durée d'exécution

Utilisez la durée d'exécution pour identifier les problèmes potentiels de traitement ou de performances. La durée d'exécution est mesurée en millisecondes. À partir de la Washington DC version, la durée d'exécution répertorie le temps total d'exécution d'un élément. Le temps total inclut ces éléments.

- Temps dans la file d'attente de l'événement
- Temps dans la file d'attente ECC
- Temps de traitement de l'événement
- Temps d'exécution dans le moteur de flux
- Temps de communication avec un serveur MID

Informations sur le nouvel essai

Utilisez la section Informations sur les nouvelles tentatives pour afficher les détails de la politique relative aux nouveaux essais. Ces informations comprennent le type de stratégie de nouvelle tentative, le temps écoulé et la prochaine demande de nouvelle tentative planifiée. La section Informations sur les nouveaux essais s'affiche uniquement lorsque la politique des nouveaux essais est activée dans l'étape. Pour plus d'informations, consultez Politique des nouveaux essais.

Source de l'appel

La source de l'appel répertorie ce qui a démarré un flux, un flux secondaire ou une action.

Source	Description
Studio de workflow Test	Le flux a démarré parce que quelqu'un a sélectionné l'option **Test** à partir de l'interface Studio de workflow . Les conditions de déclenchement du flux ont été ignorées.
Déclencheur CRUD	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement basées sur les enregistrements ont été remplies.
Déclencheur de date	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement basées sur le calendrier ont été remplies.
Déclencheur de mesure	Le flux a commencé lorsque les conditions de déclenchement MetricBase d'un MetricBase ont été satisfaits.
Catalogue de services Répétition	Le flux a commencé lorsqu'un Catalogue de services élément a été demandé.
Script	Le flux est démarré à partir d'un appel de méthode dans un script, telle qu'une règle métier.
Script en arrière-plan	Le flux est démarré à partir d'un appel de méthode dans le module **Scripts - Arrière-plan** .

Visionneuse de texte incorporé

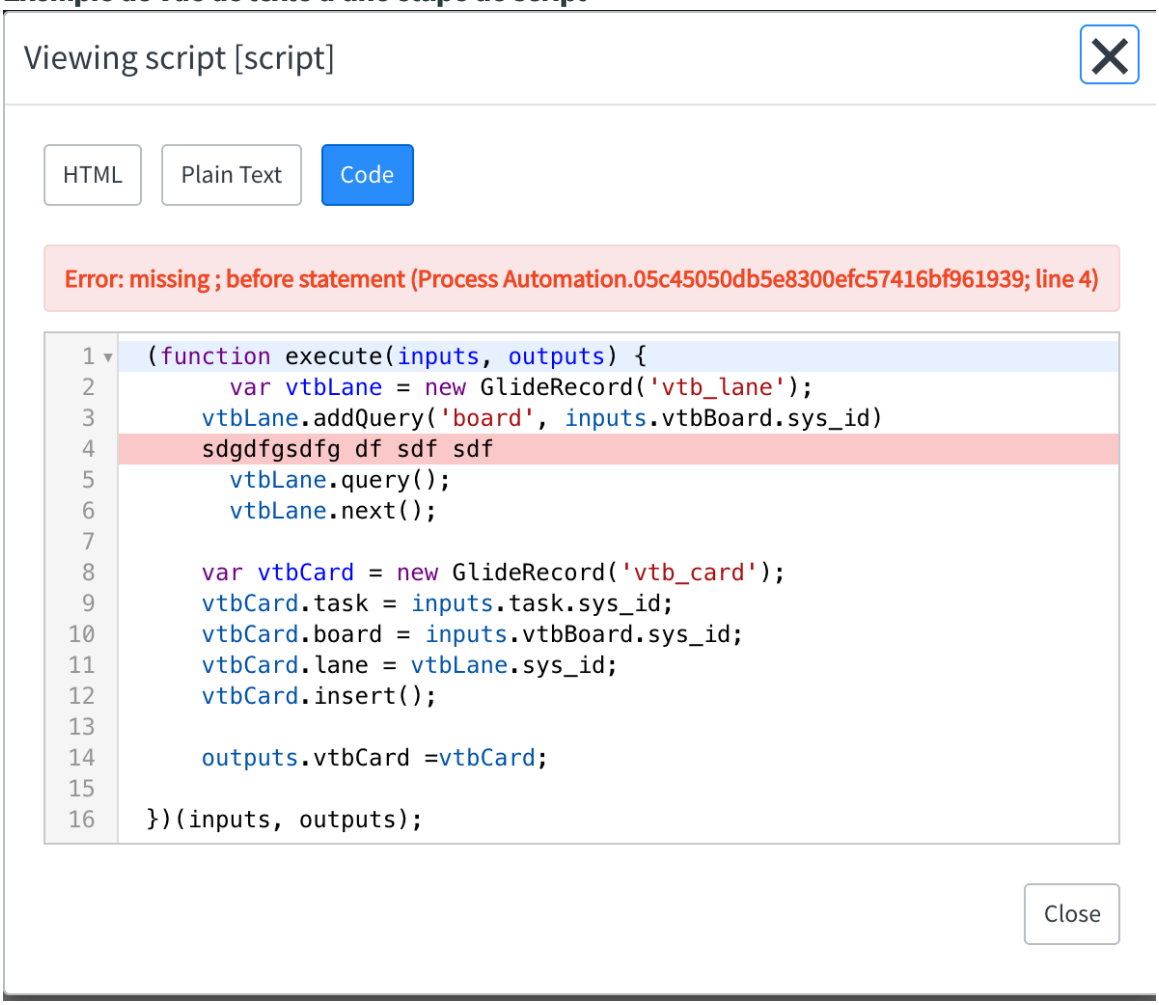
Studio de workflow Affiche de volumineux enregistrements de configuration et de sortie d'exécution basés sur du texte, tels que la sortie d'e-mail, les charges utiles XML ou les étapes de script à l'aide d'une visionneuse de texte incorporée. La visionneuse de texte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

incorporé peut formater le texte en HTML, en texte brut ou en JavaScript à code couleur. Pour les étapes de script, la visionneuse de texte met en surbrillance les lignes de code contenant des erreurs.

Exemple de vue de texte d'une étape de script



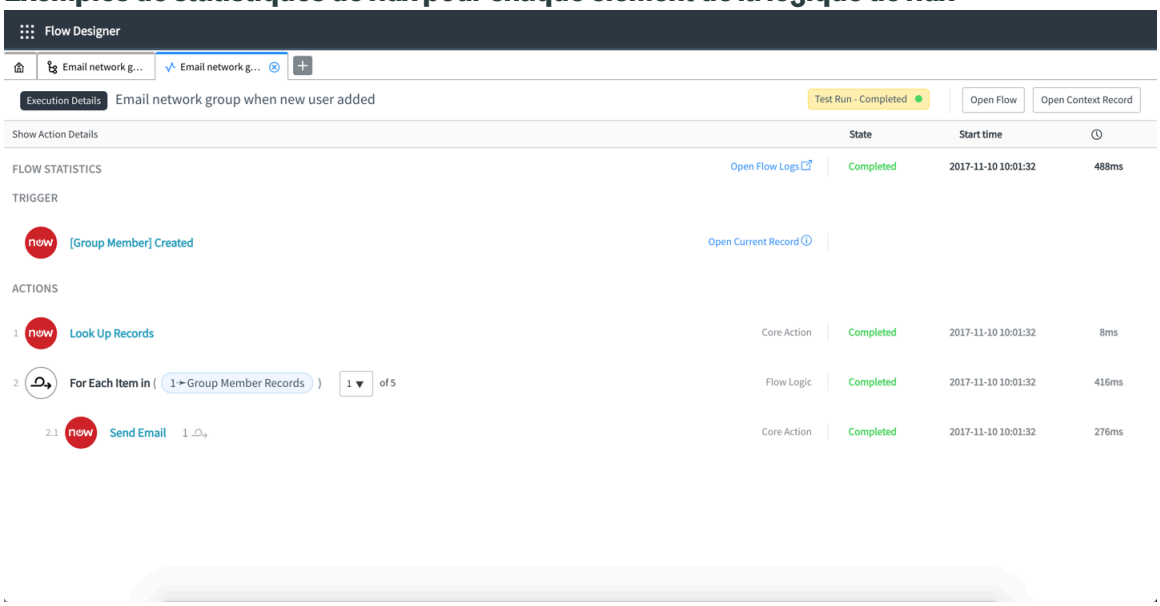
Affichage des résultats pour chaque élément de la logique de flux

Studio de workflow Affiche un contrôle de sélecteur pour afficher la configuration et les résultats d'exécution de chaque élément traité par la logique de flux. Sélectionnez un numéro d'enregistrement pour afficher les détails de sa configuration et de son exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de statistiques de flux pour chaque élément de la logique de flux



Détails de l'exécution du flux secondaire

Les analystes de processus peuvent afficher les détails d'exécution du flux secondaire à partir de plusieurs emplacements.

Flux parent

Un flux parent répertorie les détails d'exécution de chaque flux secondaire qu'il appelle en tant qu'éléments en ligne. Développez l'étape du flux secondaire pour afficher les détails de l'exécution du flux secondaire.

Flux secondaire

Le système génère les détails d'exécution de flux pour chaque exécution de flux secondaire. Affichez les détails de l'exécution du flux secondaire directement à partir de la liste des exécutions de flux.

Prise en charge du rôle d'utilisateur

Vous pouvez contrôler l'accès aux détails d'exécution du flux en accordant des rôles d'utilisateur. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur disponibles Studio de workflow , reportez-vous à la section Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux.

Studio de workflow Rôles pour les détails d'exécution

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
flow_operator	Vous permet d'afficher les détails de l'exécution du flux, les tableaux de bord et les journaux. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui souhaitent pouvoir afficher les résultats de l'exécution, mais pas les créer, les modifier ou les tester.	aucun
fd_read_operations	Vous permet d'afficher les détails de base du flux et de l'exécution des actions. Lorsque la génération de rapports est activée, les utilisateurs disposant de ce rôle ne peuvent voir que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Si le niveau de génération de rapports génère des	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Rôles pour les détails d'exécution (suite)

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	détails supplémentaires, les utilisateurs dotés de ce rôle ne peuvent pas les voir. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui ont uniquement besoin d'afficher les résultats de l'exécution de base, mais pas de créer, de modifier ou de tester des flux et des actions. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	
fd_read_operations_all	Vous permet d'afficher tous les détails du flux généré et de l'exécution de l'action. Lorsque Reporting est activé, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent afficher tous les détails d'exécution disponibles. L'utilisateur ne peut voir que les détails définis par la propriété système au niveau de la génération de rapports. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui ont besoin d'afficher tous les résultats de flux, mais pas de créer, de modifier ou de tester des flux et des actions. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	fd_read_operations

Exécuter avec la prise en charge des rôles

Lorsqu'un flux s'exécute avec un ou plusieurs rôles privilégiés, un utilisateur doit également disposer de ces rôles privilégiés pour voir les détails de l'exécution du flux. Par exemple, si un flux s'exécute en tant que système, un utilisateur doit disposer du rôle d'administrateur pour afficher les détails de son exécution. En outre, si un flux s'exécute avec un rôle qui peut accéder au chiffrement de champ, un utilisateur doit également disposer de ce rôle afin d'afficher les détails de son exécution de flux. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ et les rôles, reportez-vous à la section Field Encryption .

Rôles de flux

Créez des flux et des flux secondaires qui s'exécutent avec des rôles spécifiques. L'affectation de rôles vous permet de créer des flux initiés par l'utilisateur qui s'exécutent avec leurs propres rôles plutôt qu'avec les rôles de l'utilisateur.

Sélection de rôle

Un flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Vous ne pouvez affecter des rôles qu'aux flux qui s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Lorsque le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système, il s'exécute avec le rôle système et la sélection de rôle individuel n'est pas disponible. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez affecter plusieurs rôles à un flux. La sélection de nouveaux rôles remplace les rôles d'origine du flux. Si les rôles ne sont pas sélectionnés, le flux s'exécute avec les rôles de l'utilisateur qui initie la session.

Les rôles que vous pouvez sélectionner pour un flux dépendent de vos rôles et du périmètre de l'application du flux. Affectez tous les rôles auxquels vous avez accès dans un champ d'application particulier, à l'exception des rôles de haute sécurité. Vous ne pouvez pas affecter les rôles suivants à un flux :

- administrateur
- security_admin
- les rôles administrateur spécifiques à l'application, tels qu'un rôle d'administrateur d'application pour Human Resources.

Flux modifiés et copiés

Les autres utilisateurs peuvent modifier et copier votre flux. Pour modifier un flux, un utilisateur doit avoir les mêmes rôles que le flux. Les utilisateurs qui n'ont aucun des rôles affectés au flux voient le flux en lecture seule.

Lorsque vous copiez un flux, les rôles affectés sont supprimés. Le flux copié s'exécute avec le rôle système ou les rôles de l'utilisateur qui a initié la session.

Rôles manquants

Parfois, un flux fait référence à un rôle qui n'existe pas sur l'instance. Le rôle manquant peut avoir été supprimé ou n'existe peut-être pas sur l'instance. L'une ou l'autre situation peut se produire lors du déplacement d'un flux entre des instances. Lorsqu'un rôle n'est pas disponible, le champ **Exécuter avec le(s) rôle(s)** affiche le sys_id du rôle au lieu de son nom. Bien que le rôle soit manquant, vous ne pouvez pas enregistrer les changements apportés au flux. Pour enregistrer les changements de flux, supprimez le rôle du flux ou ajoutez-le à l'instance.

Rôles de flux dans les détails d'exécution

Vous pouvez voir les rôles « Exécuter avec » d'un flux en affichant les détails de l'exécution du flux. Utilisez le champ **Exécuter en tant que** pour déterminer quel utilisateur a exécuté le flux. Seuls les flux qui se sont exécutés en tant qu'utilisateur initiateur peuvent se voir affecter des rôles. Ces flux ont un champ **Exécuter avec rôle(s)** qui affiche les rôles affectés au flux.

Rôles de flux secondaire

Les flux et les flux secondaires s'exécutent chacun avec leurs propres rôles. Les flux secondaires n'héritent pas des rôles d'un flux parent. Lorsque l'exécution du flux revient à un flux parent à partir d'un flux enfant, tous les rôles spéciaux associés au flux enfant sont supprimés. Le parent poursuit l'exécution avec ses propres rôles.

Listes de contrôle d'accès

L'affectation d'un rôle à un flux ne garantit pas que le flux puisse accéder à un enregistrement ou à une table. Bien que les rôles soient une partie importante des listes de contrôle d'accès (ACL), ils ne constituent qu'une condition possible. Si un flux ne peut pas accéder aux enregistrements prévus, examinez les règles ACL d'enregistrement pour la table et les champs. Les règles ACL peuvent exiger des critères supplémentaires pour accorder l'accès. Pour plus d'informations, consultez Règles de la liste de contrôle d'accès .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation de domaine et Studio de workflow

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Studio de workflow. Studio de workflow prend en charge la séparation de domaine de la logique métier, ce qui permet à chaque domaine de locataire d'avoir ses propres flux, actions et flux secondaires. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de service. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de service dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier MVP et les paramètres de données par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires à la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Studio de workflow

Le domaine système sépare le contenu en fonction de Studio de workflow ces règles.

Studio de workflow Le contenu hérite du domaine de l'utilisateur qui le crée

Les flux, actions et flux secondaires appartiennent au domaine de l'utilisateur qui les crée. Par exemple, lorsqu'un administrateur de fournisseur de service (SP) dans le domaine TOP crée un flux, celui-ci appartient au domaine TOP.

Remarque :
Le domaine sélectionné à partir du sélecteur de domaine remplace le domaine auquel l'utilisateur appartient. Par exemple, lorsqu'un administrateur SP dans le domaine TOP sélectionne le domaine ACME à partir du sélecteur de domaine, tout contenu créé appartient au domaine ACME.

Studio de workflow Le contenu s'exécute à partir du domaine à partir duquel il est déclenché ou initié

Les flux, actions et flux secondaires s'exécutent à partir du domaine de l'enregistrement ou de l'utilisateur qui les initie. Par exemple, lorsqu'un utilisateur du domaine enfant ACME déclenche un flux appartenant au domaine parent TOP, le flux s'exécute dans le contexte du domaine enfant ACME.

Affectation de domaine par type de déclencheur

Type de déclencheur	Affectation de domaine
Appel d'API	Domaine de l'utilisateur appelant l'API
Déclencheur d'e-mail	Domaine de l'expéditeur d'e-mail
Déclencheur d'enregistrement	Domaine de l'enregistrement de déclenchement
Déclencheur planifié	Domaine du flux
Déclencheur de catalogue de services	Domaine de l'enregistrement de l'élément demandé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Exécute uniquement le contenu accessible à partir du contexte de domaine actuel

Le système ne peut exécuter que le contenu auquel le contexte de domaine actuel autorise l'accès. Consultez Présentation de la séparation de domaine pour comprendre la séparation des données et la hiérarchie des domaines. Par exemple, un utilisateur dans le domaine enfant ACME peut déclencher des flux appartenant au domaine parent TOP, mais ne peut pas déclencher de flux appartenant à un domaine frère tel qu'INITECH.

Studio de workflow Exécute les opérations d'enregistrement à partir du contexte de domaine de l'utilisateur actuel. Une opération de lecture telle que l'action Rechercher des enregistrements renvoie les enregistrements basés sur le domaine actuellement sélectionné et ses enfants. Par exemple, si le domaine actuellement sélectionné est le domaine TOP, vous verrez les enregistrements du domaine TOP et de tous ses enfants tels que les domaines ACME et INITECH. Si le domaine actuellement sélectionné est le domaine ACME, vous verrez les enregistrements du domaine ACME et de ses enfants, mais vous ne verrez pas les enregistrements du domaine TOP parent.

Remarque :
Les opérations d'enregistrement utilisent les règles de séparation des données ou des processus appliquées à la table à laquelle appartient l'enregistrement. Par exemple, supposons que vous ayez séparé la table Règle métier par processus. Si vous ajoutez une règle métier au domaine TOP, la règle métier est accessible pour enregistrer des opérations dans des domaines enfants tels que le domaine ACME, car la séparation des processus permet d'accéder aux enregistrements des domaines parents.

Les flux qui appellent une autre application, telle qu'une table de décision ou un workflow, s'exécutent également à partir du contexte de domaine de l'utilisateur actuel.

Studio de workflow Exécute tous les flux dont les conditions de déclenchement sont remplies

Un flux dans un domaine ne peut pas remplacer ou empêcher l'exécution d'un flux provenant d'un autre domaine. Studio de workflow Exécute tout flux visible par l'utilisateur actuel et dont les conditions de déclenchement sont remplies. Par exemple, un flux appartenant au domaine TOP déclenché par la création d'un enregistrement d'incident s'exécute à chaque fois qu'un incident est créé, que l'incident soit créé dans les domaines enfants ACME ou INITECH.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lorsque vous utilisez Séparation de domaine avec Studio de workflow.

S'assurer que les flux, les actions et les flux secondaires de locataire sont exécutés correctement pour les domaines

Étant donné que les locataires ne peuvent pas remplacer Studio de workflow le contenu, un administrateur de fournisseur de service (SP) du domaine TOP doit les créer et les gérer afin de s'assurer qu'ils s'exécutent correctement pour les domaines. Bien que vous puissiez créer des flux spécifiques à un domaine, les utilisateurs travaillant à partir de domaines situés plus haut dans la hiérarchie peuvent déclencher plusieurs flux de domaine enfants. Par exemple, un utilisateur travaillant dans le domaine TOP peut déclencher des flux dans des domaines enfants tels que ACME et INITECH.

Remarque :
Les auteurs de flux ne peuvent voir que Studio de workflow le contenu disponible à partir de leur domaine actuel et de tous les domaines parents dans la hiérarchie. Studio de workflow n'affiche pas le contenu visible à partir des domaines Contient.

Attribuer un nom unique à chaque flux, action et flux secondaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que tous les domaines partagent Studio de workflow du contenu, demandez à un administrateur SP dans le domaine TOP de nommer de manière unique chaque flux, action et flux secondaire pour vous assurer qu'un flux destiné à un domaine ne duplique pas le nom d'un flux d'un autre domaine. Par exemple, ajoutez le domaine au nom de flux, par exemple Valider les incidents : TOP, Valider les incidents : ACME et Valider les incidents : INITECH.

Assurez-vous que les flux et les actions ne contiennent que des artefacts provenant du domaine actuel ou parent

Studio de workflow Empêche l'activation de tout flux contenant des artefacts indisponibles pour le domaine actuel ou parent. Par exemple, si vous créez un flux spécifique à un domaine qui appartient au domaine ACME, il ne peut pas contenir d'actions ou de flux secondaires appartenant au domaine frère INITECH.

Modifier Studio de workflow le contenu dans le domaine auquel il appartient

Les utilisateurs d'un domaine parent ne peuvent pas voir les flux, les actions et les flux secondaires dans un domaine enfant. Ils doivent changer pour le domaine auquel ils appartiennent pour les modifier. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP ne peut pas voir les flux provenant du domaine ACME. L'administrateur doit basculer vers le domaine ACME pour les afficher et les modifier.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Générer des approbations de groupe pour les demandes séparées par domaine

Configurez Studio de workflow pour générer des approbations pour tous les membres d'un groupe ou pour restreindre les approbations aux seuls membres du groupe qui sont visibles à partir du domaine de la demande.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, Studio de workflow génère des approbations pour tous les membres du groupe qui peuvent accéder à la demande parente, quelle que soit la visibilité du domaine. Cette configuration permet aux demandes des membres d'un domaine enfant de générer des approbations pour les membres d'un domaine parent qui ne sont pas autrement visibles depuis le bas de la hiérarchie du domaine. Vous pouvez utiliser cette procédure pour limiter la génération d'approbations aux seuls membres du groupe qui sont visibles à partir du domaine de la demande parente. Pour plus d'informations sur les hiérarchies de domaines, voir Présentation de la séparation de domaine . Pour plus d'informations sur la visibilité et les domaines de contenu, voir Domaines de visibilité et domaines de contenu .

Procédure

1. Ajoutez une propriété système .
2. Pour le nom de la propriété système, entrez com.glide.hub.flow.approval.group_member.use_query_no_domain.
3. Pour le type de propriété système, sélectionnez **vrai/faux**.
4. Pour la valeur de propriété système, entrez l'une de ces valeurs.

Option	Description
vrai	Générez des approbations pour tous les membres du groupe qui ont accès au domaine de la demande parente. Sélectionnez cette option pour exclure la visibilité du domaine de la requête de génération

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	d’approbation. Par exemple, générez des approbations pour les utilisateurs qui appartiennent à des domaines plus élevés dans la hiérarchie des domaines. Il s’agit de la valeur par défaut.
Faux	Générer des approbations uniquement pour les membres du groupe qui sont visibles depuis le domaine de la demande parente. Sélectionnez cette option pour inclure la visibilité du domaine dans la requête de génération d’approbation. Par exemple, ne générez pas d’approbations pour les utilisateurs qui appartiennent à des domaines plus élevés dans la hiérarchie des domaines.

Remarque :
Studio de workflow Génère uniquement des approbations pour les utilisateurs qui peuvent accéder au domaine de la demande.

Résultats

Studio de workflow Génère uniquement des approbations pour les membres du groupe qui appartiennent au même domaine ou aux mêmes domaines enfants que la demande parente.

Vue d’ensemble de l’architecture

Comprendre comment Studio de workflow fonctionne dans le ServiceNow AI Platform pour activer, déclencher et traiter les flux et les actions.

Un flux se compose d’un *déclencheur* et d’une ou de plusieurs actions. Le déclencheur spécifie quand démarrer le flux, qui peut être *basé sur l’enregistrement*, *le calendrier* ou *l’application*. Les déclencheurs basés sur les enregistrements exécutent un flux après la création, la mise à jour ou la suppression d’un enregistrement. Le flux peut utiliser l’enregistrement de déclenchement comme entrée pour des actions. Les déclencheurs basés sur le calendrier exécutent un flux à la date et à l’heure spécifiées. Le flux peut utiliser le temps d’exécution comme entrée pour des actions. Les déclencheurs d’application sont ajoutés lorsque l’application associée est activée. Par exemple, le MetricBase déclencheur est présent lorsque l’application MetricBase est active.

Traitement du flux

Le traitement du flux se produit dans cet ordre.

1. Lorsque les conditions de déclenchement du flux se produisent ou qu’une API appelle directement le flux, le système crée une entrée dans la file d’attente de l’événement pour démarrer le flux.
2. Le planificateur traite l’événement et démarre le flux en arrière-plan.
3. Le système élabore un plan de processus à partir du flux
4. Le système exécute le plan de processus en utilisant l'enregistrement qui a déclenché le flux
5. Le système stocke les détails de l’exécution dans un enregistrement de contexte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Déclencheurs de flux de processus et appels API

Chaque fois que les conditions de déclenchement sont remplies ou qu'une API appelle directement un flux, Studio de workflow cela crée une entrée d'événement. Le système traite les déclencheurs après les opérations de base de données. Pour en savoir plus, consultez Ordre d'exécution des scripts et des moteurs . En règle générale, le fonctionnement des règles métier et l'ordre de fonctionnement du moteur de workflow qui s'exécutent de façon synchrone s'exécutent avant un flux déclenché.

2. Traiter les événements dans la file d'attente

Chaque événement de flux contient une référence au flux à démarrer et une référence à l'enregistrement de déclenchement ou à l'heure d'exécution. Le système traite ces événements à l'aide d'événements dans lesquels un planificateur passe périodiquement en revue les éléments actuels de la file d'attente des événements dans l'ordre dans lequel ils ont été ajoutés. En fonction des autres événements dans la file d'attente, le système peut ne pas démarrer immédiatement un flux. Les concepteurs de flux doivent s'attendre à un certain temps de latence entre le moment où les conditions de déclenchement se produisent et le moment où le flux démarre réellement.

3. Élaborer le plan de processus

Lorsqu'un Studio de workflow événement est retiré de la file d'attente, il élabore un *plan de processus* pour exécuter réellement le flux. Un plan de processus contient toutes les informations nécessaires à l'exécution d'un flux, telles que la séquence des actions ou des flux secondaires publiés, les valeurs d'entrée pour chaque flux secondaire ou action, les étapes d'action à exécuter pour chaque action et les données fournies par le déclencheur ou la sortie de flux secondaire.

Studio de workflow utilise un schéma de compilation juste-à-temps pour s'assurer que les plans de processus contiennent les derniers changements apportés aux flux, aux flux secondaires et aux actions. Si aucun changement n'est détecté, Studio de workflow utilise une copie en cache du plan de processus. Sinon, il élabore un nouveau plan de processus.

En vérifiant automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions mis à jour avec les plans de processus, Studio de workflow vous pouvez appliquer des changements à partir d'ensembles de mises à jour et de mises à niveau sans avoir à modifier les flux actuels. Si vous déplacez les actions publiées vers une instance cible, chaque flux qui utilise l'action publiée sera automatiquement mis à jour la prochaine fois qu'il sera exécuté.

⚠ Avertissement :
Si vous modifiez les flux secondaires ou les actions utilisées dans les flux activés, ne modifiez pas les entrées et les sorties utilisées dans le flux secondaire ou l'action. La modification des entrées et des sorties peut entraîner des erreurs lors du prochain déclenchement du flux activé, car il n'a pas été configuré pour utiliser les nouvelles entrées et sorties. Les flux en cours d'exécution ne sont pas affectés par les changements apportés aux entrées ou aux sorties, car le flux utilise les flux secondaires compilés et les actions du plan de processus.

4. Exécuter le plan de processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Exécute le plan de processus en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux et l'exécute dans le périmètre de l'application de flux.

Lors de l'exécution d'un flux avec un déclencheur basé sur un enregistrement, Studio de workflow stocke l'enregistrement de déclenchement en mémoire en tant *qu'instance* représentée dans l'interface sous forme de *pastille de données*.

Chaque fois que vous ajoutez une action à un flux, Concepteur de flux ajoute une pastille de données pour stocker ses résultats. Le nom de la pastille de données indique sa séquence dans le flux et son type de données. Les concepteurs de flux utilisent des pastilles de données de résultat d'action pour fournir une entrée pour d'autres flux, actions ou flux secondaires. Les concepteurs de flux peuvent utiliser la valeur de séquence dans le nom de la pastille de données pour s'assurer qu'ils sélectionnent la pastille de données correcte comme valeur d'entrée. Lorsqu'un flux exécute une action, il génère la valeur d'exécution de la pastille de données au fur et à mesure de son utilisation.

5. Stocker les détails d'exécution du flux

Studio de workflow Stocke les détails de l'exécution du flux dans un *enregistrement de contexte de flux* qui contient ces informations.

- État du résultat du flux
- Durée d'exécution du flux
- Messages du journal de flux
- Configuration du flux et valeurs d'exécution

Chaque fois qu'un flux s'exécute, Studio de workflow ajoute une entrée à la liste **des exécutions de flux** . Chaque entrée a son propre enregistrement de contexte et sa page de détails d'exécution correspondante.

Remarque :
Un contexte d'exécution de flux s'exécute dans un seul thread. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez exécuter des flux dans des contextes distincts, même si cela peut consommer davantage de ressources de votre instance. Pour exécuter des flux secondaires dans des contextes de flux distincts au sein du même flux, consultez Flux dynamiques.

Un flux peut avoir l'un de ces états de résultat.

État	Description
Terminé	Le flux s'est terminé avec succès.
En cours	Le flux est en cours d'exécution. Par défaut, une règle de quota de transaction empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure.
En attente	Le flux attend qu'un autre événement se produise. Par exemple, un utilisateur doit mettre à jour une tâche ou une approbation, ou un enregistrement doit atteindre un état spécifique. Lorsqu'il est à l'état En attente, le flux est mis au repos et sérialisé dans un enregistrement de contexte.
Annulé	Le flux a été annulé par un utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
Erreur	Le flux a rencontré une erreur et s'est arrêté en cours d'exécution. Par exemple, une action n'a pas de valeur d'entrée ou une règle de transaction de quota a arrêté le flux.

Cycle de vie du flux, du flux secondaire et de l'action

Studio de workflow Utilise le flux ou l'état de l'action pour décrire l'état actuel des changements de configuration.

État du flux et du flux secondaire et état d'activation

Le champ **État** indique si un plan de processus est associé au flux ou au flux secondaire.

État du flux	Description
Modifié	Indique que des changements non enregistrés sont apportés à un flux ou à un flux secondaire. Les flux ou les flux secondaires modifiés n'ont pas été enregistrés.
Brouillon	Indique qu'il existe des changements enregistrés à un flux ou à un flux secondaire qui n'ont pas été stockés dans un plan de processus. Les flux de brouillon ont été enregistrés, mais pas activés. Les flux secondaires de brouillon ont été enregistrés, mais pas publiés.
Publié	Indique qu'il existe un plan de processus stocké pour le flux ou le flux secondaire. Les flux publiés ont été activés ou désactivés.

Le champ **Actif** indique si le système exécute un flux ou un flux secondaire.

Actifs	Description
Vrai	Indique que le flux ou le flux secondaire est actif et s'exécute lorsqu'il est déclenché ou appelé. Le flux a été activé ou le flux secondaire a été publié. Les flux actifs s'exécutent lorsque les conditions de déclenchement sont remplies ou lorsqu'ils sont appelés. Les flux secondaires actifs s'exécutent lorsqu'ils sont appelés.
Faux	Indique que le flux est inactif et ne s'exécute pas lorsqu'il est déclenché ou appelé. Un flux inactif n'a jamais été activé ou a été désactivé. Un flux secondaire inactif n'a jamais été publié.

Lorsque vous utilisez des flux, vous pouvez :

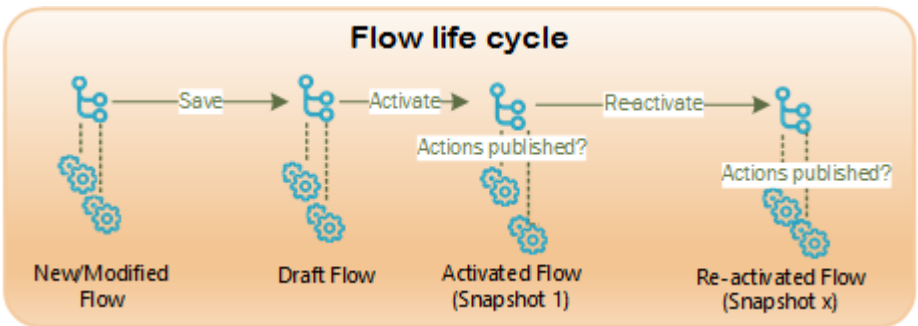
- **Enregistrer** un flux : crée un brouillon du flux.
- **Activer** un flux : active le déclencheur de flux et transforme le flux en plan de processus.
- **Désactiver** un flux : désactive le déclencheur de flux et empêche l'exécution de nouveaux flux. Les flux en cours d'exécution continuent de s'exécuter.

Lorsque vous utilisez des flux secondaires, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Enregistrer** un flux secondaire : crée un brouillon du flux secondaire. Si le flux secondaire est modifié après sa publication, il passe à l'état Brouillon. Tous les flux actifs qui utilisent le flux secondaire exécutent uniquement le flux secondaire publié.
- **Publier** un flux secondaire : vous permet d'activer un flux contenant le flux secondaire. La publication ajoute le flux secondaire à la liste des flux secondaires disponibles dans un flux.



État de l'action

L'interface Studio de workflow n'affiche pas l'état de configuration des actions. Pour afficher le statut de l'action, accédez à la table Types d'actions [sys_hub_action_type_definition] et affichez le champ **État de brouillon** .

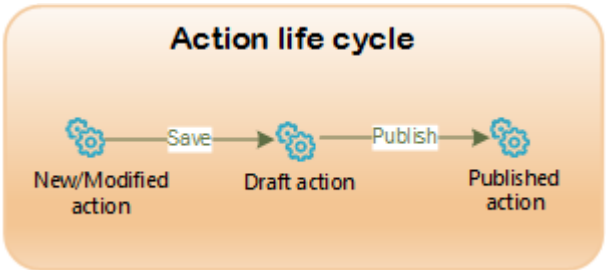
Statut du brouillon de l'action	Description
Brouillon	Indique qu'il existe des changements à une action qui n'ont pas été publiés. Les actions en mode brouillon ne sont disponibles pour les flux que lorsque l'option **Afficher les actions en mode brouillon** est activée. Vous ne pouvez pas activer un flux contenant des actions de brouillon.
Publié	Indique que l'action a été publiée. Les actions publiées sont disponibles pour tous les flux et permettent aux flux d'être activés.

Lorsque vous utilisez des actions, vous pouvez :

- **Enregistrer** une action : crée un brouillon de l'action qui n'est disponible pour les flux que lorsque **l'option Afficher les actions en mode brouillon** est activée. Si l'action est modifiée après avoir été publiée, l'action passe à l'état Brouillon. Tous les flux actifs qui utilisent l'action exécutent uniquement l'action publiée.
- **Publier** une action : vous permet d'activer un flux contenant l'action. La publication ajoute l'action à la liste des actions disponibles dans un flux. Seules les actions dans un état publié s'exécutent pendant l'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Développement d'applications

Lors de la conception d'une action ou d'un flux, utilisez ces directives générales.

Utilisez les fonctionnalités de développement d'applications standard ServiceNow AI Platform pour créer, gérer, protéger et déployer Studio de workflow du contenu. Les concepteurs de flux et d'action effectuent généralement les tâches de développement d'application suivantes :

- Créez une application personnalisée pour stocker les flux et les actions.
- Définissez les autorisations d'application pour partager ou restreindre l'accès aux données d'application.
- Accorder aux développeurs d'applications l'accès à Studio de workflow.
- Publiez des applications personnalisées dans le référentiel d'applications pour déployer des flux et des actions sur d'autres instances.

Évitement des collisions

Studio de workflow Permet d'éviter les collisions. L'évitement des collisions empêche un utilisateur de modifier un objet en cours de modification dans un autre ensemble de mises à jour. Par exemple, l'utilisateur A modifie un flux dans un ensemble de mises à jour particulier. L'utilisateur B, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent, tente d'ouvrir le même flux. Dans cette situation, le système détecte une collision et alerte l'utilisateur B. L'utilisateur B peut alors choisir **d'annuler** ou de **continuer**. Sélectionner **Annuler** renvoie l'utilisateur B à la page d'accueil Studio de workflow . La sélection de **Continuer** ouvre le flux en mode lecture seule.

Pour que la prévention des collisions fonctionne, les deux utilisateurs doivent se trouver dans le même périmètre d'application et il doit s'agir d'un périmètre d'application autre que global. En outre, l'application en cours de modification doit être liée au contrôle de source. Pour plus d'informations, voir Prévention des collisions .

Sécurité

Contrôlez l'accès aux processus et aux Studio de workflow enregistrements.

- Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow flux en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation Studio de workflow de développement délégué. Delegated Development permet aux administrateurs de contrôler si les concepteurs de flux peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs, telles que l'affectation de rôles d'utilisateur, la création de contrôles d'accès ou la création de scripts. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de développeur .
- Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Studio de workflow flux en affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur flow_designer, qui inclut le rôle d'affichage des détails d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **⚠ Avertissement :**
> Attribuer directement le rôle de flow_designer à un utilisateur équivaut à lui donner le rôle d'administrateur, car Studio de workflow il peut exécuter des flux en tant qu'utilisateur système, qui a accès à toutes les tables et à toutes les opérations de base de données.

- Les concepteurs de flux et d'action peuvent utiliser les paramètres d'accès à l'application standard pour gérer la façon dont leur contenu interagit avec d'autres applications.

Limite d'action

Par défaut, les flux ne peuvent pas comporter plus de 50 actions. Pour modifier le comportement par défaut, augmentez la valeur de la `sn_flow_designer.max_actions` propriété système. Toutefois, tenez compte de l'impact sur les performances qu'un flux volumineux peut avoir sur votre instance.

Options de déclenchement pour les mises à jour d'enregistrements

Les concepteurs de flux peuvent spécifier la fréquence à laquelle un flux peut mettre à jour un enregistrement particulier avec l'option **Exécuter le déclencheur** . Utilisez l'option **Une fois** lorsque vous souhaitez qu'un flux ne s'exécute qu'une seule fois. La première fois qu'un enregistrement est mis à jour, le flux s'exécute, mais aucune autre mise à jour d'enregistrement ne déclenche le flux. Utilisez l'option **Toujours** lorsque vous souhaitez que le flux s'exécute à chaque mise à jour d'un enregistrement et qu'il n'y a pas déjà de flux actif en cours d'exécution. Par exemple, vous pouvez définir un flux qui affecte un enregistrement d'incident à exécuter une seule fois et définir un flux qui notifie la liste de surveillance des incidents pour qu'il s'exécute toujours. Le champ **Exécuter le déclencheur** n'est disponible que pour ces types de déclencheurs.

- Créé ou mis à jour
- Mises à jour

Prévention de la récursivité directe et limite de récursivité indirecte

Pour éviter les pannes d'instance et la consommation de ressources système, Studio de workflow ignore toute demande de démarrage d'un flux ou d'un flux secondaire résultant d'une récursivité directe. La récursivité directe se produit dans ces conditions.

- Une action appelle le même flux dont elle fait partie. Par exemple, une étape de script effectue un appel d'API à un flux.
- Une action ou un flux secondaire produit un résultat correspondant au déclencheur de flux. Par exemple, un flux qui s'exécute lorsqu'un enregistrement d'incident est mis à jour contient une action Mettre à jour l'enregistrement qui met à jour un enregistrement d'incident.

Studio de workflow limite également le nombre de fois où un flux peut être démarré à partir d'une récursivité indirecte. Une récursivité indirecte se produit dans ces conditions.

- Le même flux est appelé plusieurs fois dans une chaîne d'appels de flux secondaire. Par exemple, si le flux secondaire A appelle le flux secondaire B et que le flux secondaire B appelle le flux secondaire A, l'appel de l'un ou l'autre flux secondaire produit une récursivité indirecte.
- Le même flux est déclenché plusieurs fois dans une chaîne de flux secondaires. Par exemple, supposons que deux flux soient déclenchés par la création d'enregistrement. Supposons que la création de l'enregistrement A déclenche le flux A et crée également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement B. En outre, la création de l'enregistrement B déclenche le flux B et crée l'enregistrement A. La création de l'un ou l'autre type d'enregistrement produit une récursivité indirecte.

Par défaut, le système arrête de déclencher les exécutions de flux lorsque le nombre d'exécutions atteint la limite de récursivité indirecte de trois exécutions. Les administrateurs peuvent modifier la limite en définissant la propriété `com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit` système sur une valeur entière supérieure ou égale à un. Le système ignore toute valeur de propriété inférieure à une et utilise à la place une limite de un. Tenez compte de l'impact sur les performances que l'augmentation de la limite de récursivité indirecte peut avoir sur votre instance.

Remarque :
Par défaut, une règle de quota de transaction empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure.

Test de flux et d'action

Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement et l'exécute immédiatement. Le test d'un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements nécessite la sélection d'un enregistrement spécifique qui servira de déclencheur. Les concepteurs de flux doivent générer des échantillons d'enregistrements appropriés avant les tests. Pour plus d'informations sur le test d'un flux, reportez-vous à la section Tester un flux.

Pendant la phase de conception, vous pouvez tester les actions non publiées en définissant **Afficher les actions en mode brouillon** sur le flux. Si vous effectuez un test avec des actions de brouillon, suivez ces directives.

- Concevez des flux et des actions sur une instance de non-production. Déployez uniquement des flux actifs et fonctionnels sur votre instance de production.
- Laissez **Afficher les actions en mode brouillon** défini sur vrai jusqu'à ce que votre action brouillon soit à l'état final. Une fois finalisée, publiez chaque action, définissez **Afficher les actions en mode brouillon** sur faux et activez le flux.

Avertissement :
La désactivation de **l'option Afficher les actions en mode brouillon** avant la publication de vos actions supprime toutes les actions en mode brouillon de votre flux.

- Toute modification apportée à un flux actif ou à une action publiée le fait revenir à l'état de brouillon. Si le flux est déclenché, le système n'exécute que le flux activé et les actions publiées, et les détails d'exécution du flux affichent uniquement ce qui a été exécuté. Lorsqu'il existe un brouillon d'un flux actif, le déclencheur et les actions répertoriés dans les détails d'exécution du flux peuvent être différents de ceux répertoriés dans le flux brouillon.

Flux en lecture seule par défaut

Ouvrez les flux existants en lecture seule pour les protéger des changements accidentels. Lorsqu'un flux est en lecture seule, vous pouvez uniquement le vérifier, le tester, le désactiver ou demander à le modifier.

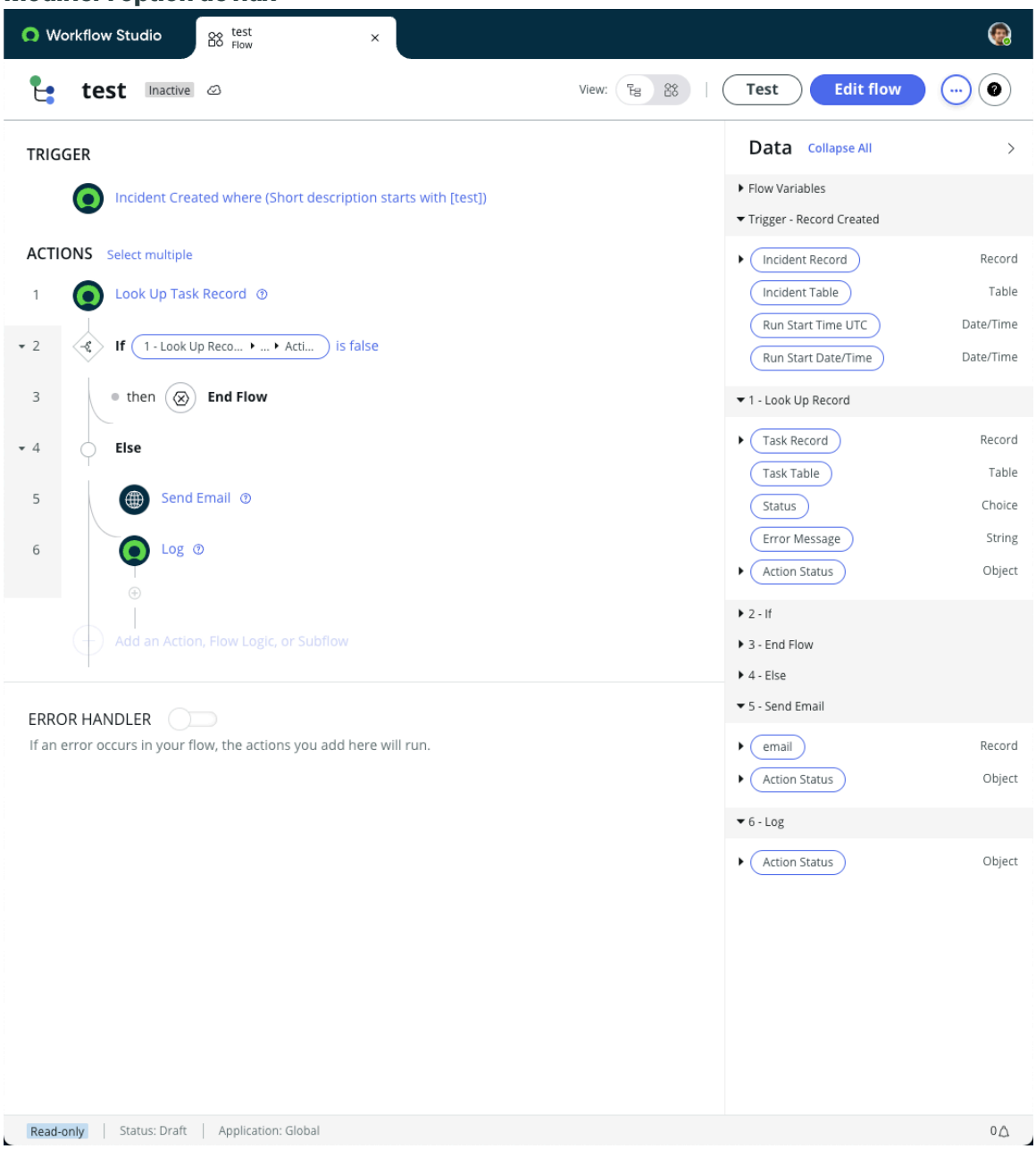
Demande de modification du flux

À partir de la mise en Washington DC production, vous devez demander la modification d'un flux existant avant de pouvoir le modifier. Si vous n'avez pas l'autorisation de modifier un flux, le bouton Modifier le flux reste désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier l'option de flux

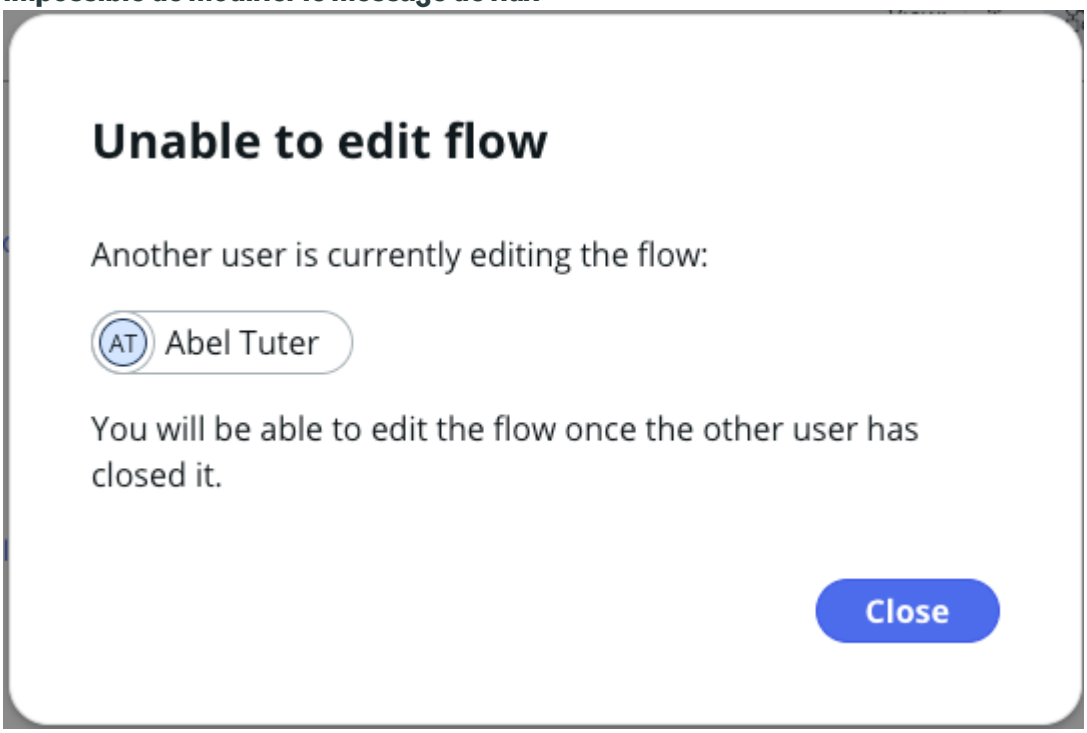


Traduction automatique

Lorsque vous demandez à modifier un flux, Studio de workflow vérifiez si une autre personne a déjà ouvert le flux pour modification. Si le flux est disponible pour modification, vous pouvez l'ouvrir dans un état modifiable. Si le flux est déjà en cours de modification, un message affiche le nom de l'utilisateur qui modifie le flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Impossible de modifier le message de flux



Arrêter la modification d'un flux

Les flux restent dans un état modifiable jusqu'à ce que l'un de ces événements se produise.

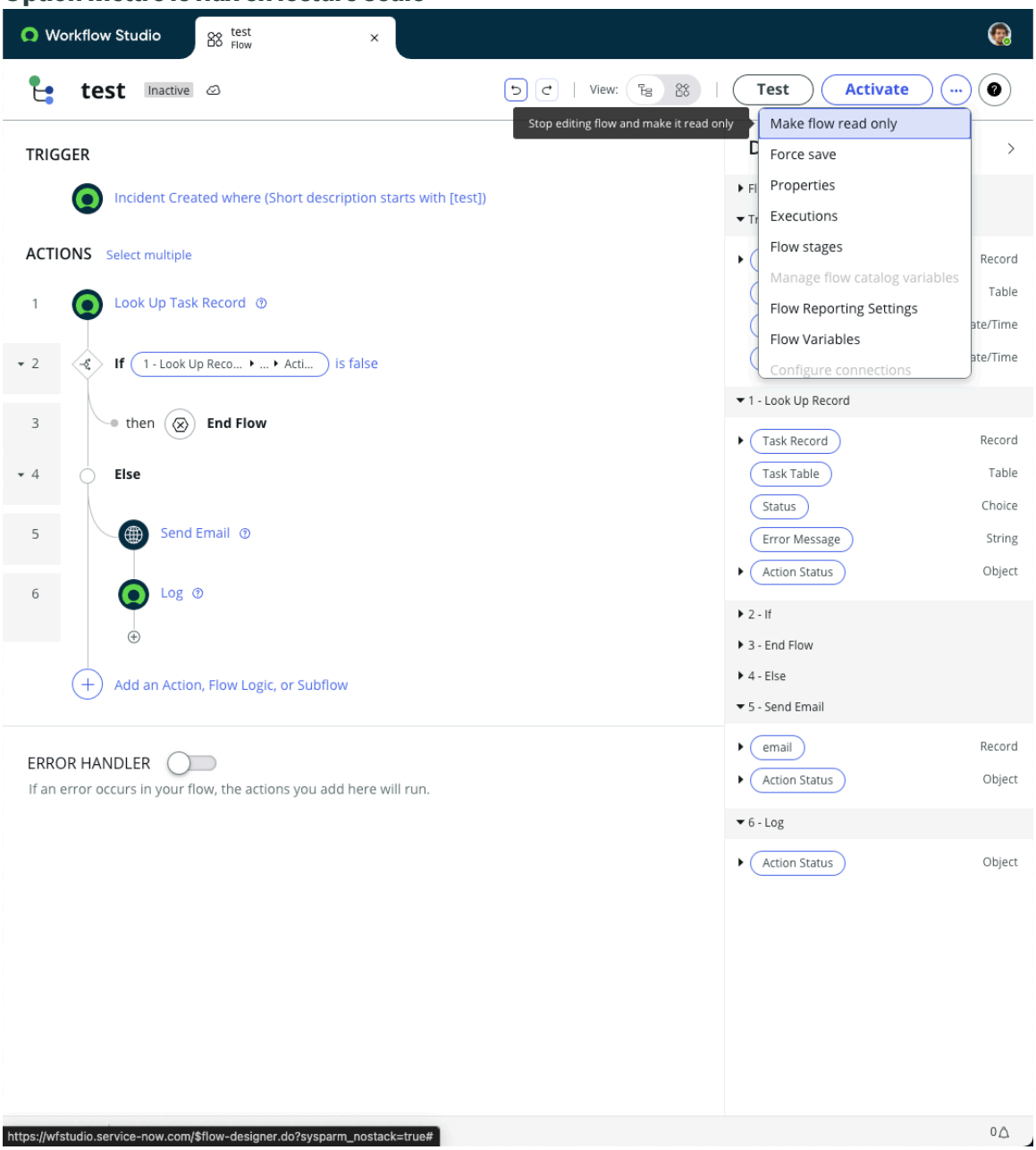
- Vous fermez l'onglet Flux Studio de workflow .
- Vous fermez l'onglet du Studio de workflow navigateur.
- Sélectionnez l'option **Mettre le flux en lecture seule** .
- Vous restez inactif dans le flux pendant plus de 30 minutes.

Lorsque vous avez terminé de modifier un flux, vous pouvez le mettre en lecture seule afin que d'autres personnes puissent le modifier. Vous pouvez utiliser l'option **Mettre le flux en lecture seule** pour arrêter la modification d'un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option Mettre le flux en lecture seule



Débogueur de flux

Déboguez les flux et les flux secondaires à partir d'un onglet dédié Studio de workflow . Définissez des points d'arrêt et parcourez un flux en pause pour examiner les valeurs de configuration et d'exécution.

Le débogueur de flux vous permet d'effectuer ces actions.

- Déboguer un flux ou un flux secondaire à partir d'un onglet dédié Studio de workflow
- Définissez et supprimez les points d'arrêt.
- Mettez en pause un flux ou un flux secondaire à un point d'arrêt.
- Examinez les valeurs de configuration et d'exécution de chaque étape d'un flux ou d'un flux secondaire.
- Parcourez un flux ou un flux secondaire ligne par ligne.
- Entrez dans les flux secondaires et sortez-les.

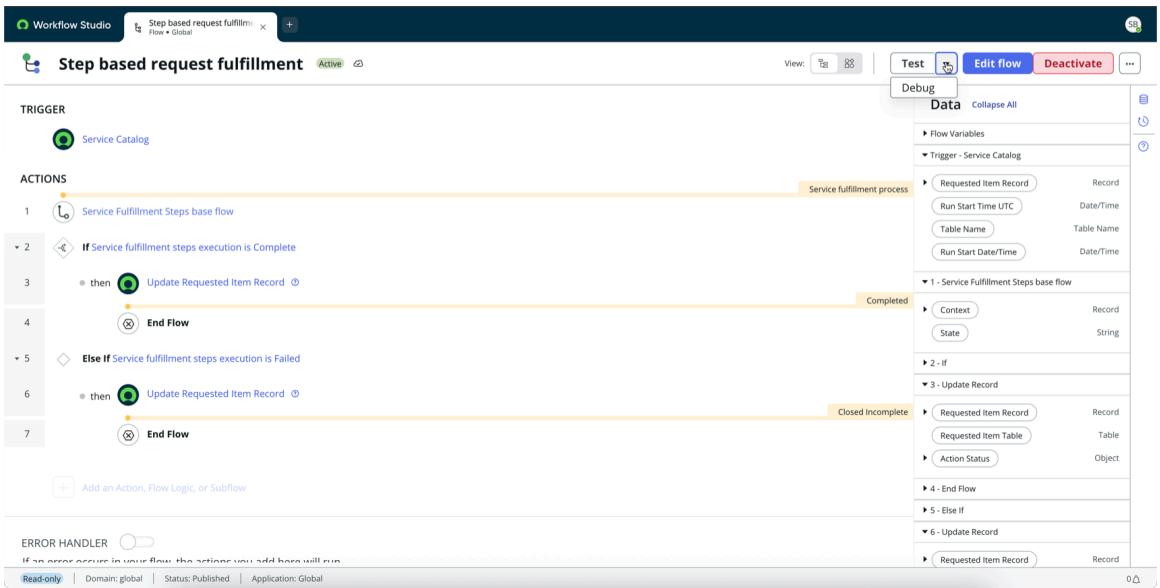
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Franchissez le point d’arrêt suivant.
- Ignorez tous les points d’arrêt restants.
- Reprenez l’exécution d’un flux ou d’un flux secondaire en pause.

Mode de débogage

Pour déboguer un flux, ouvrez-le à partir de la page d’accueil Studio de workflow et sélectionnez **Test** > **Déboguer**.



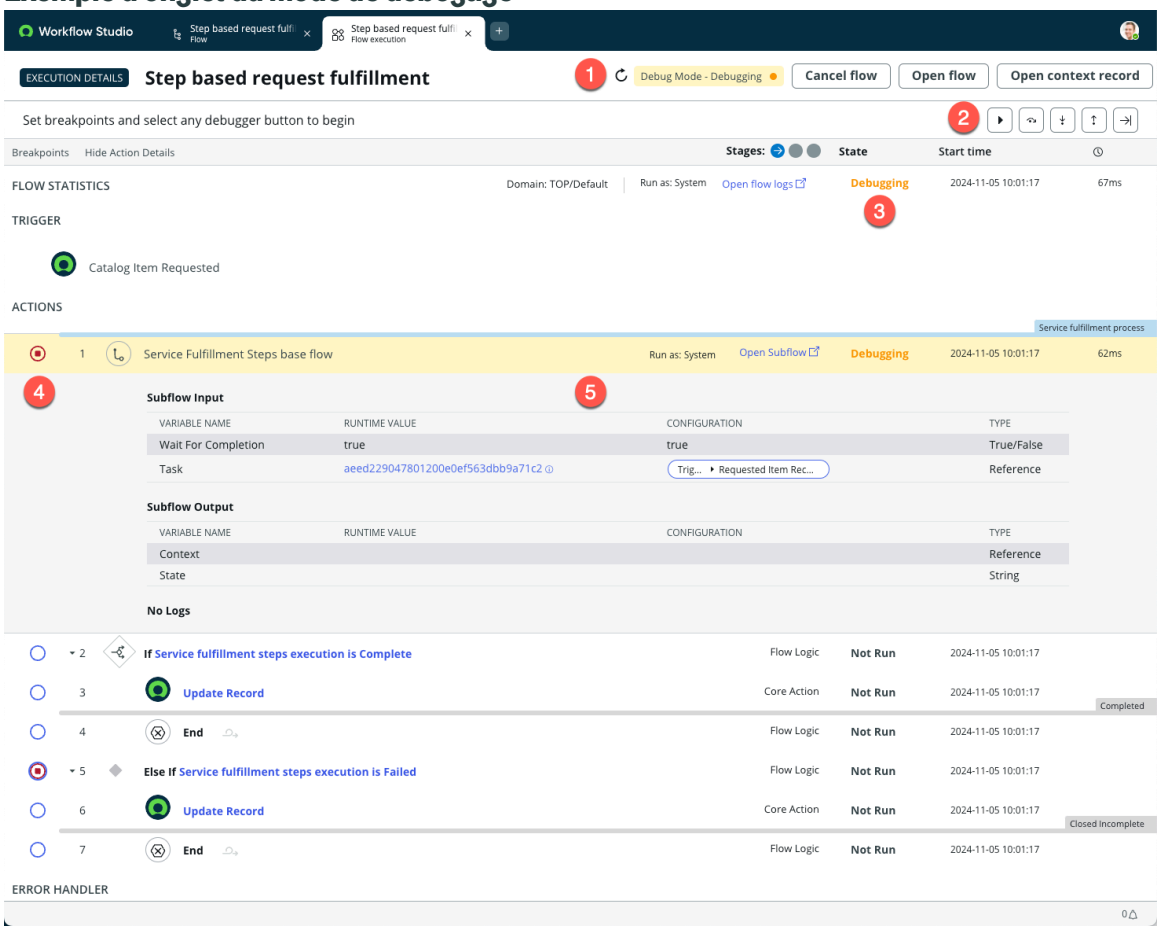
Onglets du mode de débogage

Un Studio de workflow onglet de mode de débogage affiche les détails d’exécution du flux dans une vue de débogage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'onglet du mode de débogage



Un Studio de workflow onglet de vue de débogage se compose de ces éléments.

1. **Étiquette de mode de débogage**

   Confirmez que vous déboguez le flux ou le flux secondaire actuel.

2. **Déboguer les contrôles**

   Sélectionnez un contrôle de débogage pour parcourir un flux ou un flux secondaire ligne par ligne.

   - Reprenez un flux ou un flux secondaire pour l'exécuter jusqu'au point d'arrêt suivant.
   - Enjambez un point d'arrêt pour exécuter le flux ou le flux secondaire sans vous arrêter au point d'arrêt suivant.
   - Entrez dans un flux secondaire pour déboguer le flux secondaire dans un onglet distinct.
   - Sortez du flux secondaire pour revenir à l'onglet de débogage du flux parent.
   - Ignorez tous les points d'arrêt pour reprendre l'exécution du flux ou du flux secondaire sans mettre en pause au niveau d'aucun point d'arrêt.

3. **État de débogage**

   Voyez quelle étape du flux ou du flux secondaire vous déboguez actuellement.

4. **Points d'arrêt**

   Définissez un point d'arrêt pour interrompre le flux à cette étape. Supprimez un point d'arrêt pour exécuter le flux sans mettre en pause une étape.

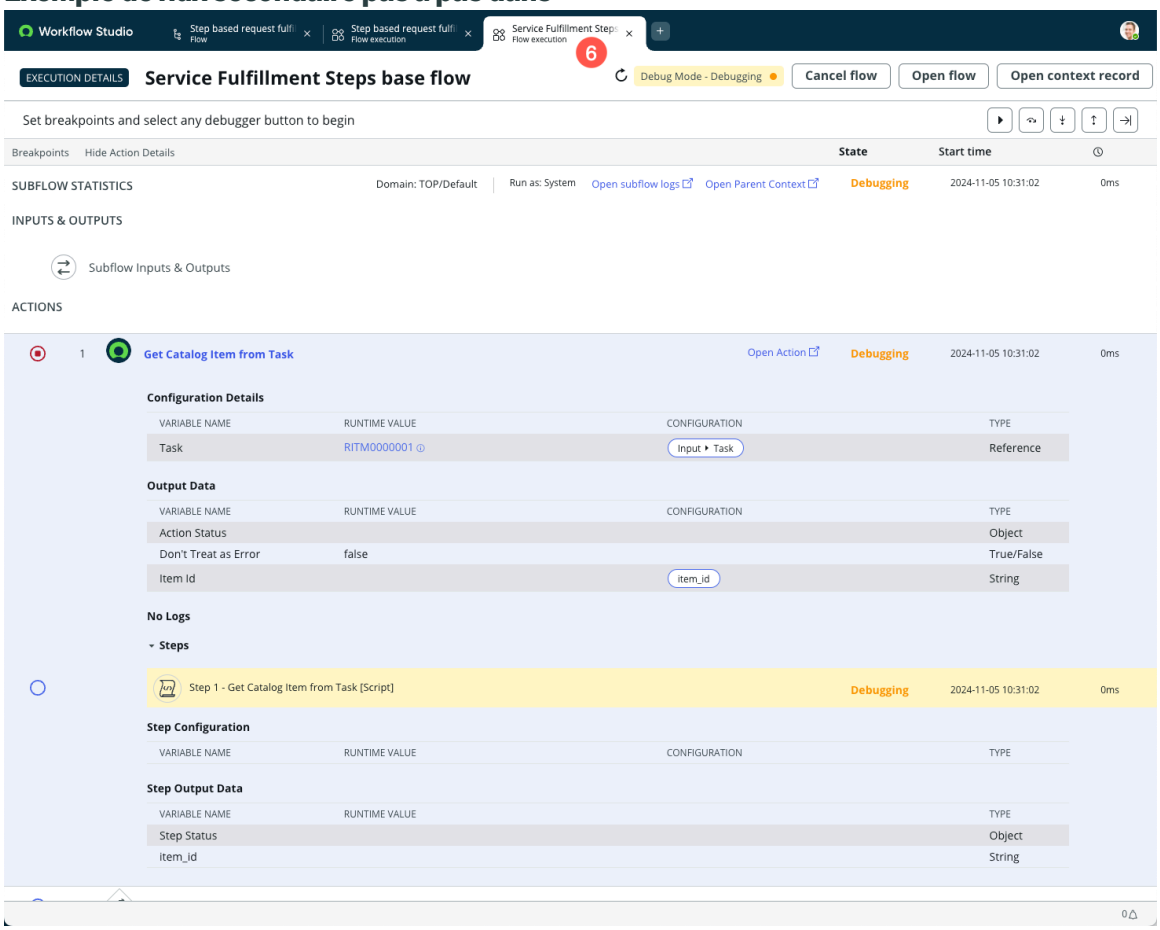
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Valeurs d’exécution et de configuration**

   Affichez les valeurs d’exécution et de configuration générées par l’étape en cours. Utilisez ces valeurs pour déterminer si le flux génère les données que vous attendez.

Exemple de flux secondaire pas à pas dans



Lorsque vous entrez dans un flux secondaire, Studio de workflow affiche un onglet distinct pour déboguer le flux secondaire.

6. **Onglet de débogage de flux secondaire**

   Entrez dans un flux secondaire pour le déboguer dans un onglet distinct.

Enregistrer au fur et à mesure des flux

Enregistrez automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions à mesure que vous les utilisez.

À compter de la version, Studio de workflow n’affiche Zurich plus de bouton Enregistrer dans l’en-tête du canevas de l’éditeur lorsque vous modifiez un flux, un flux secondaire ou une action. Plutôt que d’enregistrer manuellement, Studio de workflow enregistre automatiquement votre travail à mesure que vous apportez des modifications.

Quand Studio de workflow les flux sont enregistrés automatiquement

Lors de la modification d’un flux, vos changements sont automatiquement enregistrés chaque fois que vous effectuez l’une de ces opérations.

- Activez un flux.
- Ajouter une étape de flux.
- Désactiver un flux.

Traduction automatique

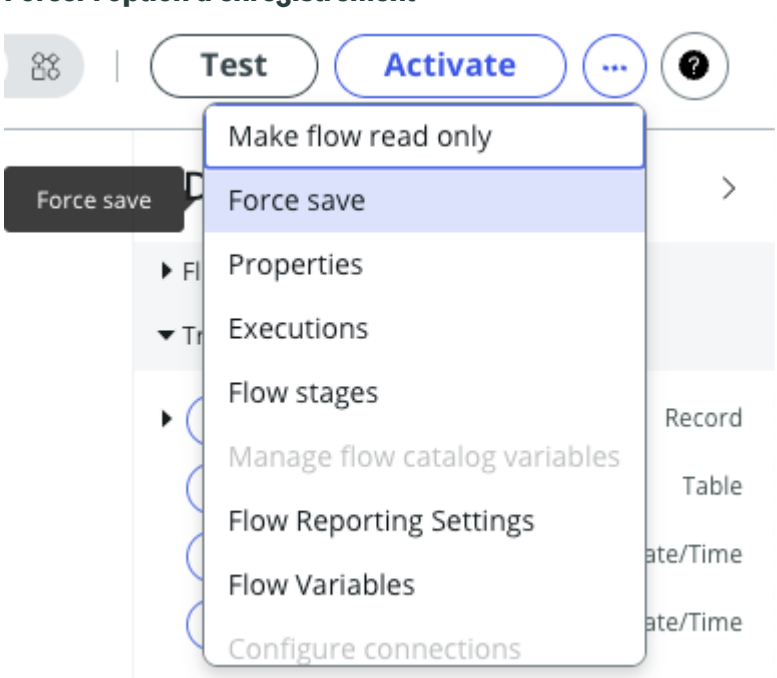
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Supprimer une étape de flux.
- Déplacer une étape de flux vers une nouvelle position.
- Sélectionnez une pastille de données dans le volet Données ou le sélecteur de pastilles de données.
- Sélectionnez l'option Terminé pour terminer la configuration d'une étape de flux.
- Sélectionnez les options Annuler la dernière action ou Rétablir la dernière action.

Enregistrement manuel d'un flux

Vous pouvez enregistrer manuellement un flux à tout moment grâce à l'option Forcer l'enregistrement disponible dans le menu Actions supplémentaires. Cette option fournit une sauvegarde au cas où la sauvegarde automatique ne fonctionnerait pas pour une raison quelconque. Pour enregistrer un flux, vous devez d'abord disposer de droits de modification sur celui-ci.

Forcer l'option d'enregistrement



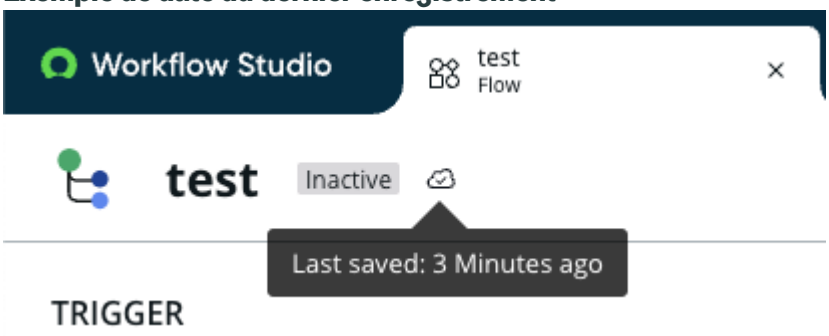
Dernier indicateur enregistré

Studio de workflow Affiche la dernière icône enregistrée après l'enregistrement d'un flux . Sélectionnez ou pointez sur l'icône du dernier enregistrement pour afficher la durée ou la date depuis la dernière enregistrement du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de date du dernier enregistrement



Interactions de flux en lecture seule

Vous ne pouvez pas enregistrer un flux sur lequel vous n'avez pas de droits de modification. Assurez-vous d'enregistrer votre travail lorsque vous modifiez un flux. Pour éviter de perdre les modifications apportées à la valeur de délai d'expiration de la modification, effectuez l'une des opérations qui déclenchent l'enregistrement automatique du flux. Pour plus d'informations sur les flux en lecture seule, reportez-vous à la section Flux en lecture seule par défaut.

Restaurer la fonctionnalité d'enregistrement au fur et à mesure

Restaurez la fonctionnalité d'enregistrement au fur et à mesure qui a été désactivée dans la Washington DC version.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une version antérieure de la fonction enregistrer au fur et à mesure a été publiée et retirée de la Washington DC version. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la Washington DC version, vous avez peut-être désactivé manuellement les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure en définissant une propriété système. Le processus de mise à niveau ne peut pas changer automatiquement ce paramètre de propriété système, car sa valeur actuelle est considérée comme des données client.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
   La liste exhaustive des propriétés de la table Propriétés système [sys_properties] s'affiche.
2. Recherchez la propriété nommée `sn_flow_designer.save_as_you_go_enabled`.
3. Changez la **valeur** de `faux` à `vrai`.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous à l'instance.

Que faire ensuite
Ouvrez Studio de workflow et vérifiez que l'enregistrement au fur et à mesure fonctionne comme prévu.

Déclencheurs de flux enregistrés

Enregistrer un ensemble de définitions de déclencheur en tant que déclencheur réutilisable. Permettez aux auteurs de flux de sélectionner le déclencheur enregistré à partir de certains ou de tous les flux d'application. Indiquez si les auteurs de flux peuvent voir les détails du déclencheur ou ajouter des conditions au déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages

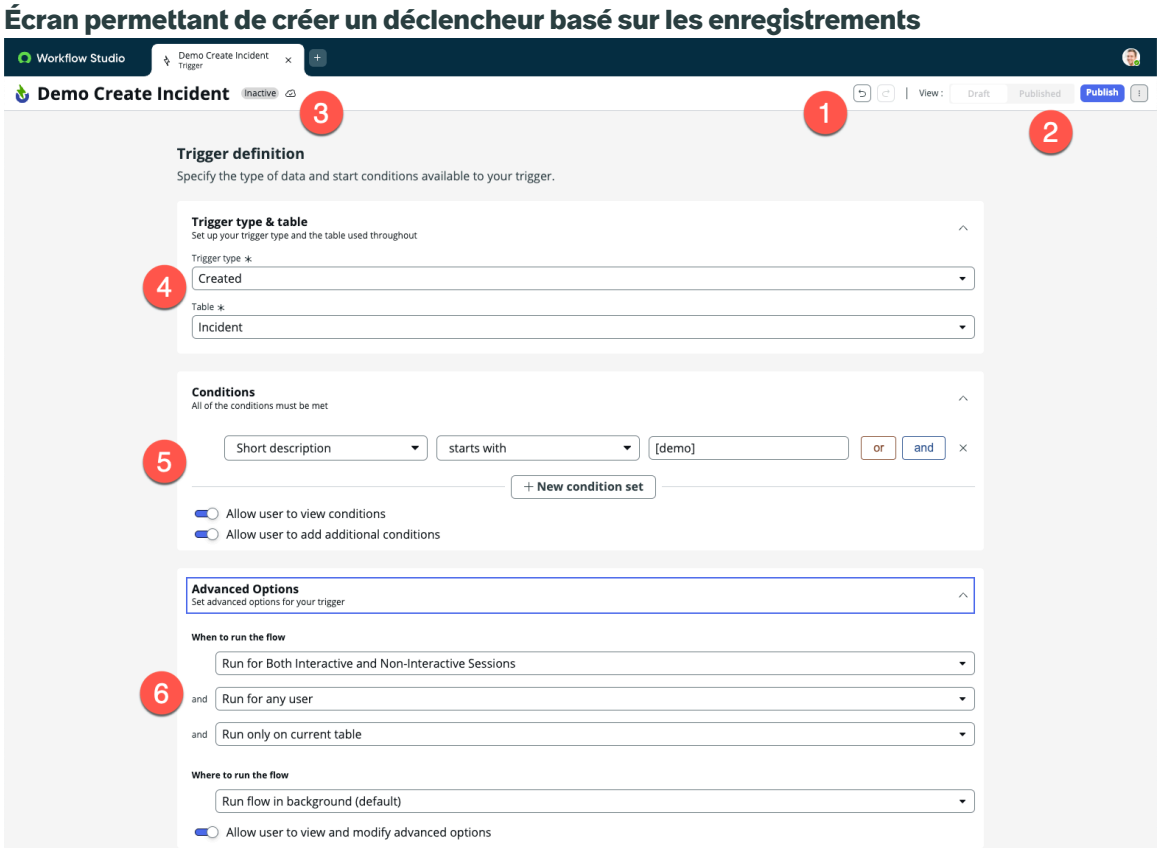
Enregistrez les déclencheurs de flux pour bénéficier des avantages suivants :

- Permettez aux auteurs de flux de sélectionner des définitions de déclencheur prédéfinies sans avoir à créer un déclencheur.
- Poussez les changements vers chaque flux qui utilise un déclencheur enregistré plutôt que d'avoir à mettre à jour chaque flux manuellement.
- Réutilisez les définitions de déclencheur dans plusieurs flux.

Éléments d'interface utilisateur

La Studio de workflow page d'accueil affiche une option **Déclencheurs** dans la liste des composants disponibles et la liste des nouveaux composants.

Écran permettant de créer un déclencheur basé sur les enregistrements



Un onglet Studio de workflow **Créer un déclencheur** se compose des éléments suivants :

1. **Contrôles de l'action**

   Rétablissez ou annulez une action que vous avez effectuée lors de la création du déclencheur.

2. **Boutons Afficher et Publier**

   Affichez la version brouillon du déclencheur pour tous les derniers changements ou affichez le déclencheur publié. Publiez le déclencheur pour que les utilisateurs puissent l'afficher.

3. **Icône d'enregistrement automatique**

   Voyez si vos changements sont automatiquement enregistrés.

4. **Type de déclencheur et section de table**

   Sélectionnez le type de déclencheur et la table parmi les options disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

Remarque :
À partir de la Yokohama version, seuls les déclencheurs basés sur les enregistrements sont pris en charge pour les déclencheurs de flux enregistrés.

5. Section Conditions

Spécifiez les conditions du déclencheur. Ajoutez d'autres conditions selon vos besoins.

Vous pouvez autoriser les auteurs de flux à afficher les conditions ou à afficher et ajouter d'autres conditions lorsqu'ils utilisent le déclencheur enregistré dans un flux. Les changements n'affectent pas le déclencheur enregistré.

6. Section Options avancées

Spécifiez les exigences de session utilisateur nécessaires pour démarrer un flux dans la section **Options avancées** .

Moment d'exécution du flux

Déterminez le type de session qui peut déclencher le flux, s'il faut exécuter le flux lorsqu'il est déclenché par certains utilisateurs et quelles tables peuvent déclencher le flux.

Options du menu déroulant de la session interactive

Option	Description
Exécuter uniquement pour la session non interactive	Flux qui n'est déclenché que dans les sessions non interactives. Voir Sessions non interactives .
Exécuter uniquement pour la session interactive de l'utilisateur	Flux qui est déclenché uniquement dans les sessions interactives.
Exécuter pour les sessions interactives et non interactives	Flux qui est déclenché dans toutes les sessions.

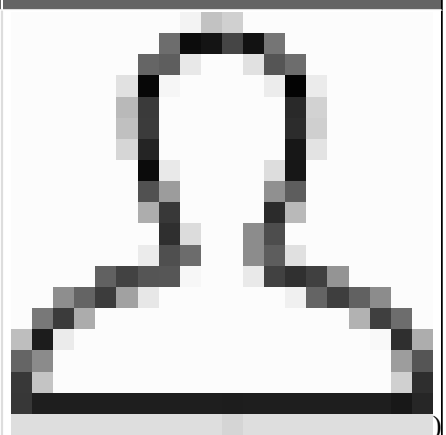
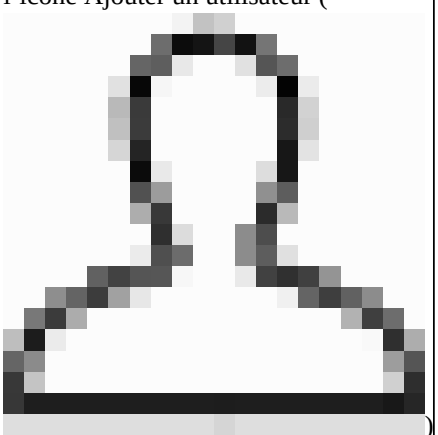
Options du menu déroulant Utilisateur

Option	Description
Ne pas exécuter si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui ne se déclenche pas pour une liste d'utilisateurs sélectionnée. Sélectionnez l'icône Ajouter un utilisateur (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du menu déroulant Utilisateur (suite)

Option	Description
	 pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter uniquement si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui se déclenche uniquement pour une liste d'utilisateurs sélectionnée. Sélectionnez l'icône Ajouter un utilisateur ( pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter pour n'importe quel utilisateur	Flux qui s'exécute pour n'importe quel utilisateur.

Options du menu déroulant Table

Option	Description
Exécuter uniquement sur la table actuelle	Flux déclenché uniquement pour la table sélectionnée.
Exécuter sur les tables actuelles et étendues	Flux qui est déclenché pour la table sélectionnée et toutes les tables étendues.

Lieu d'exécution du flux

Déterminez s'il convient d'exécuter le flux en arrière-plan ou dans la session en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Exécuter le flux en arrière-plan (par défaut)	Flux qui s'exécute de façon asynchrone en arrière-plan. Utilisez cette option pour les flux qui ne nécessitent pas de mises à jour immédiates et pour permettre à d'autres processus système de s'exécuter en même temps.
Exécuter le flux au premier plan	Flux qui s'exécute de façon synchrone dans la session en cours. Utilisez cette option pour fournir des mises à jour immédiates à un utilisateur final. Par exemple, si un flux ouvre une tâche après la fermeture de la tâche précédente, utilisez cette option pour ouvrir la tâche suivante immédiatement après qu'un utilisateur en a fermé une. **Remarque :** L'exécution d'un flux au premier plan peut bloquer le thread de la session en cours et empêcher l'entrée de l'utilisateur jusqu'à ce que le flux se termine. Évitez d'exécuter des flux au premier plan lorsqu'ils contiennent des actions qui ne peuvent pas être interrompues, telles que des actions qui exécutent un script. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause un flux ne bloqueront pas une session.

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à afficher et à modifier les options avancées lorsqu'ils utilisent le déclencheur enregistré dans un flux. Si un utilisateur modifie les options avancées, les modifications futures que vous apporterez au déclencheur n'affecteront pas les options modifiées par l'utilisateur.

Information associée

- Créer un déclencheur d'enregistrement enregistré
- Modifier un déclencheur enregistré
- Supprimer un déclencheur enregistré

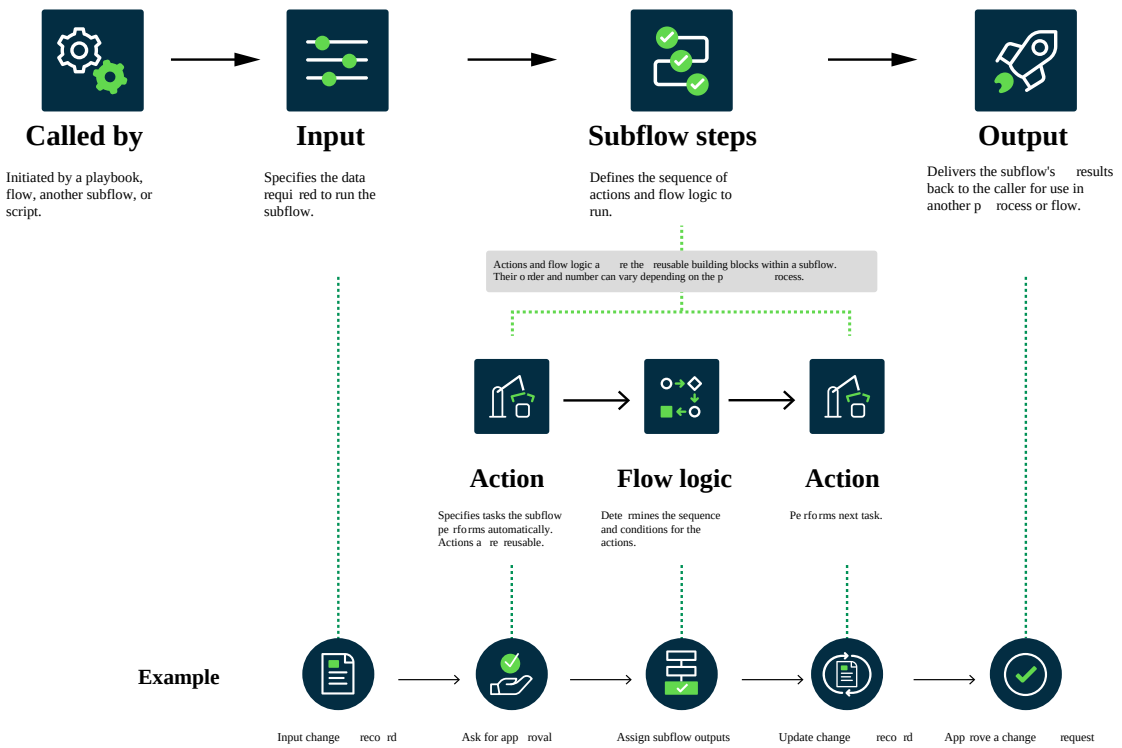
Exploration des flux secondaires

Les flux secondaires automatisent un processus répétable à plusieurs étapes qui produit également une sortie nécessaire par un autre processus. Lorsqu'un playbook, un flux ou un script appelle un flux secondaire, le flux secondaire exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus et produire des valeurs de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble des flux secondaires



Un *flux secondaire* est un processus automatisé consistant en une séquence d’actions et de logiques de flux réutilisables, d’entrées et de sorties de données. Contrairement aux flux, les flux secondaires n’ont pas de déclencheur, mais s’exécutent lorsqu’ils sont appelés à partir d’un playbook, d’un flux, d’un autre flux secondaire ou d’un script. Les entrées décrivent les données utilisées pour exécuter le flux secondaire. Les actions effectuent une séquence d’opérations sur vos données. Par exemple, le flux secondaire **Changement - Tâches d’implémentation** crée une tâche d’implémentation et une tâche post-implémentation en fonction d’un enregistrement de changement d’entrée.

La création et la gestion de flux secondaires nécessitent une certaine connaissance des tables et des ServiceNow AI Platform champs utilisés par l’application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux secondaires à l’aide des actions disponibles ou utiliser un flux secondaire existant comme modèle. Consultez Création de flux secondaires.

Les flux secondaires sont constitués des composants suivants.

Entrées de flux secondaire

Une *entrée de flux secondaire* stocke les données utilisées pour exécuter le flux secondaire. Chaque entrée a un nom et un type de données. Vous pouvez définir une ou plusieurs entrées disponibles pour le flux secondaire. Lors de l’appel d’un flux secondaire, les auteurs de flux doivent fournir des valeurs de données pour les entrées de flux secondaire.

Sorties de flux secondaire

Une *sortie de flux secondaire* stocke les données générées par un flux secondaire. Chaque sortie a un nom et un type de données. Vous pouvez définir une ou plusieurs sorties disponibles pour le flux secondaire. Lors de l’appel d’un flux secondaire, les auteurs de flux peuvent utiliser les sorties de flux secondaire comme données pour les opérations ultérieures dans le flux. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez utiliser la logique de flux Affecter des sorties de flux secondaires pour définir les valeurs de sortie.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Une page de *détails d'exécution de flux secondaire* permet à un auteur de flux d'afficher les informations d'exécution sur une action ou un flux directement à partir de l'environnement de conception. Vous pouvez afficher des détails tels que l'état actuel, les actions ou les étapes exécutées, les valeurs de sortie générées et les erreurs produites. Consultez Détails d'exécution du flux.

Gestionnaire des erreurs de flux

Un *gestionnaire des erreurs de flux* permet à un flux secondaire d'intercepter et de signaler des erreurs à partir des détails d'exécution du flux secondaire. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, demander aux flux secondaires de consigner les valeurs de sortie, envoyer des notifications et exécuter des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur. Consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

Actions

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser ServiceNow AI Platform les fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec les ServiceNow AI Platform tables et les champs. Les concepteurs d'action peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé. Reportez-vous à Studio de workflow Actions.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'un flux secondaire, reportez-vous à la rubrique Créer un flux secondaire dans Studio de workflow.

Avantages des flux secondaires

Les flux secondaires offrent aux propriétaires et développeurs de processus les avantages suivants :

- Automatise le travail répétitif pour améliorer l'efficacité et l'expérience.
- Décrit un workflow en langage naturel pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre ce qu'il fait.
- Affiche un workflow sous forme de diagramme pour aider les générateurs à voir les chemins d'accès et les connexions disponibles.
- Permet de créer et de tester un workflow à partir d'une interface unique pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu.
- Favorise l'automatisation des processus en permettant aux experts techniques de développer et de partager des actions réutilisables avec les auteurs de flux.
- Réduit les coûts de mise à niveau, grâce à une logique de ServiceNow AI Platform sécurité de mise à niveau remplaçant le script personnalisé complexe.
- Réduit les coûts de développement en fournissant une bibliothèque d'actions réutilisables.
- S'adapte à des abonnements distincts pour l'intégration et la fonctionnalité Robotic Process Automation (RPA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez un workflow automatisé à partir d'une bibliothèque existante d'opérations automatisées.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur
Exécutez un workflow automatisé sur demande.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur
Spécifiez les données d'entrée qu'un workflow automatisé utilise pour s'exécuter.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur
Stockez une ou plusieurs sorties en tant que données à utiliser par d'autres workflows automatisés.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire de processus ou administrateur
Créez une opération automatisée à partir d'une bibliothèque existante d'étapes automatisées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Exécutez une opération automatisée à la demande.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Utilisez une ou plusieurs entrées comme données pour exécuter une opération automatisée.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Stockez une ou plusieurs sorties en tant que données à utiliser par d'autres opérations automatisées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus

Traduction automatique

Flux secondaires conversationnels

Exécutez un Studio de workflow flux secondaire à partir d'une Now Assist conversation. Créez et configurez la compétence conversationnelle à partir de Studio de workflow.

https://player.vimeo.com/video/1056127876?h=4808699af0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Studio de workflow offre une sélection de flux secondaires préconfigurés qui peuvent être exécutés à partir de Interfaces conversationnelles.

Activation de la compétence de flux secondaires et d'actions

Pour activer les compétences relatives aux flux secondaires et aux actions, reportez-vous à la rubrique Turn on the subflows and actions skill .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès du rôle d'utilisateur

Donnez au personnel un rôle approprié pour accéder aux flux secondaires conversationnels. Consultez Rôles d'utilisateur pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.

Rendre compatible une conversation de flux secondaire

Pour rendre une conversation de flux secondaire compatible, vous devez procéder comme suit.

- Activez les compétences de flux secondaires et d'actions. Consultez Turn on the subflows and actions skill .
- Donnez au personnel un rôle approprié pour accéder aux flux secondaires conversationnels. Consultez Rôles d'utilisateur pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.
- Choisissez des entrées de flux secondaire compatibles avec Interfaces conversationnelles. Consultez Types de données d'entrée pris en charge pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.
- Ajoutez un texte de conseil d'info-bulle à toutes les entrées de flux secondaire.
- Publiez le flux secondaire.

Paramètres conversationnels

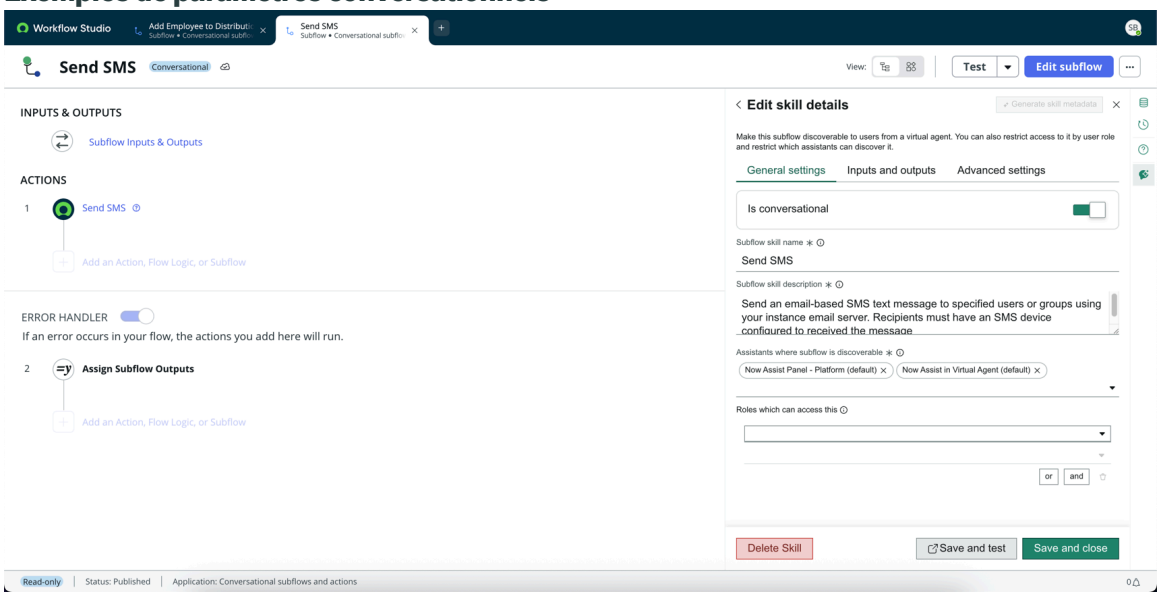
Vous pouvez utiliser le menu des paramètres conversationnels pour gérer les flux secondaires conversationnels et les actions à partir de Studio de workflow. Les options incluent :

- Activer ou désactiver l'option permettant de rendre une action ou un flux secondaire conversationnel.
- Consultez le nom du flux secondaire ou de la compétence d'action.
- Sélectionnez un ou plusieurs assistants qui peuvent découvrir la compétence d'action ou de flux secondaire.
- Sélectionnez un ou plusieurs rôles que les utilisateurs doivent avoir pour accéder à la compétence d'action ou de flux secondaire.
- Définissez l'option avancée pour rendre l'action ou la compétence de flux secondaire détectable.
- Définissez l'option avancée pour inclure la compétence d'action ou de flux secondaire dans la liste des rubriques.
- Définissez l'option Avancé pour conserver le contexte des conversations précédentes afin que les utilisateurs puissent poser des questions de suivi, fournir des détails supplémentaires et poursuivre la conversation.
- Définissez l'option Avancé pour inclure les messages d'erreur provenant de flux secondaires et d'actions dans la conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de paramètres conversationnels



Lorsque vous définissez ces options dans Studio de workflow, le système définit également les options correspondantes dans Concepteur d'agent virtuel.

Types de données d'entrée d'actions et de flux secondaires conversationnels pris en charge

Les flux secondaires et actions conversationnels prennent en charge un nombre limité de types de données d'entrée. Pour être compatible avec les interfaces conversationnelles, une action ou un flux secondaire ne doit inclure que des entrées qui utilisent des types de données pris en charge.

ServiceNow AI Platform **Nom du type de données**	Studio de workflow **Étiquette de type de données**
tableau.chaîne	Tableau de chaînes
booléen	Vrai/Faux
calendrier	Date/heure de calendrier
choix	Choix
date	Date
Date/Heure	Date/Heure
document_id	ID de documents
date_time	Date/Heure
due_date	Date d'échéance
E-mail	E-mail
glide_date	Date
glide_time	Heure
glide_date_time	Date/Heure
GUID	ID système (GUID)
HTML	HTML

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow AI Platform **Nom du type de données**	Studio de workflow **Étiquette de type de données**
entier	Entier
long	Long
longint	Chaîne entière longue
référence	Référence
schedule_date_time	Date/Heure de calendrier
chaîne	Chaîne
string_full_utf8	Chaîne (UTF-8 complet)
table_name	Nom de table

Information associée

Actions conversationnelles

Configurer les paramètres conversationnels du flux secondaire

Flux secondaires conversationnels disponibles

Studio de workflow fournit un ensemble de flux secondaires préconfigurés pour être compatibles avec les interfaces conversationnelles telles que Now Assist.

Nom	Périmètre de l'application	Rôles d'utilisateur requis
Envoyer un e-mail	Flux secondaires et actions conversationnelles	administrateur
Envoyer SMS	Flux secondaires et actions conversationnelles	administrateur
Rechercher des opportunités : échantillon	Microsoft Dynamics CRM Spoke	administrateur
Rechercher des contacts : échantillon	Microsoft Dynamics CRM Spoke	administrateur
Rechercher des comptes : échantillon	Microsoft Dynamics CRM Spoke	administrateur
Rechercher des prospects : échantillon	Microsoft Dynamics CRM Spoke	administrateur
Créer un prospect : échantillon	Microsoft Dynamics CRM Spoke	administrateur
Ajouter un utilisateur au groupe à l'aide d'une adresse e-mail : exemple	Microsoft Entra ID Spoke (formerly Microsoft Azure Active Directory spoke)	administrateur
Ajouter un utilisateur au groupe : échantillon	Microsoft Entra ID Spoke (formerly Microsoft Azure Active Directory spoke)	administrateur
Rechercher des rapports directs : échantillon	Microsoft Entra ID Spoke (formerly Microsoft Azure Active Directory spoke)	administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Périmètre de l'application	Rôles d'utilisateur requis
Rechercher les membres du groupe : échantillon	Microsoft Entra ID Spoke (formerly Microsoft Azure Active Directory spoke)	administrateur
Rechercher des groupes : échantillon	Microsoft Entra ID Spoke (formerly Microsoft Azure Active Directory spoke)	administrateur
Rechercher des utilisateurs : échantillon	Microsoft Entra ID Spoke (formerly Microsoft Azure Active Directory spoke)	administrateur
Rechercher un bon de commande : échantillon	Coupa Spoke	administrateur
Rechercher des images : échantillon	Amazon EC2 Spoke	administrateur
Exécuter les instances : échantillon	Amazon EC2 Spoke	administrateur

Rechercher des flux secondaires compatibles conversationnels

Exécutez une vérification de compatibilité sur tous les nouveaux flux secondaires ou sur tous les flux secondaires pour déterminer s'ils sont compatibles avec la conversation. Examinez les entrées d'un flux secondaire pour déterminer si leurs types de données sont compatibles.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou flow_designer
- now.assist.creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

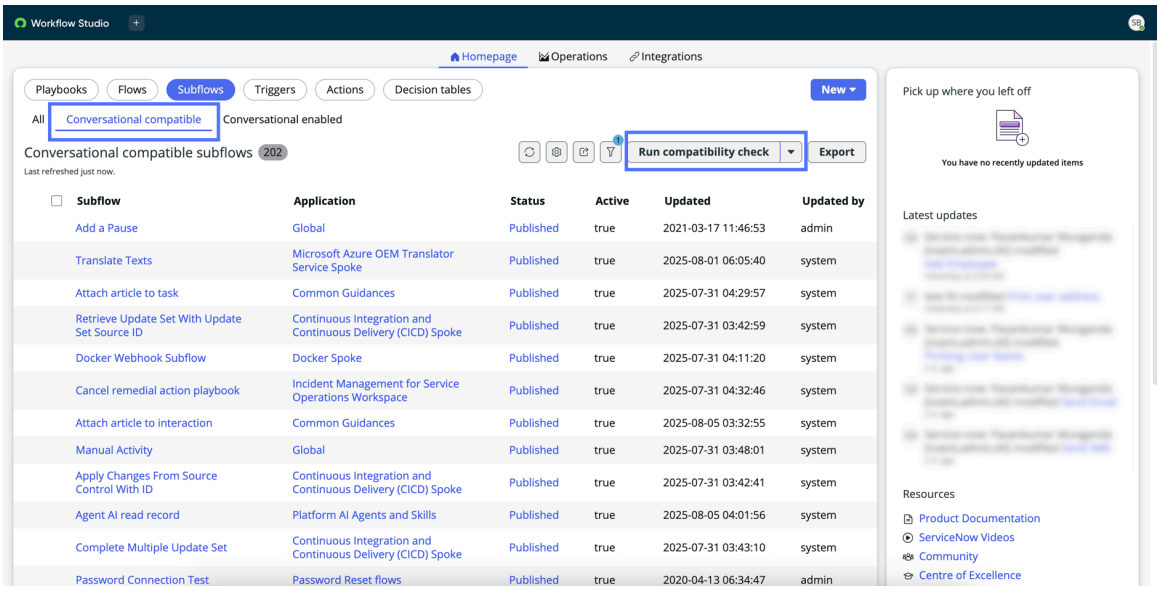
Vous ne pouvez configurer les paramètres conversationnels que pour les flux secondaires marqués comme compatibles avec les conversations. Exécutez une vérification de compatibilité pour mettre à jour la liste des flux secondaires compatibles conversationnels. Après avoir créé ou mis à jour un flux secondaire, exécutez une vérification de compatibilité pour déterminer si vous pouvez le rendre conversationnel.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Accédez à l'onglet **Compatibilité conversationnelle** et sélectionnez **Exécuter la vérification de compatibilité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Par défaut, le système vérifie uniquement les nouveaux flux secondaires créés depuis la dernière vérification de compatibilité. Si vous souhaitez vérifier tous les flux secondaires, sélectionnez **Terminer l'analyse**. Vous pouvez utiliser une analyse complète pour vérifier que les flux secondaires mis à jour restent compatibles sur le plan conversationnel.

Le système exécute une vérification de compatibilité en arrière-plan. Plus il y a de flux secondaires à vérifier, plus la vérification de compatibilité prend du temps.

Résultats

Le système met à jour la liste des flux secondaires compatibles conversationnels.

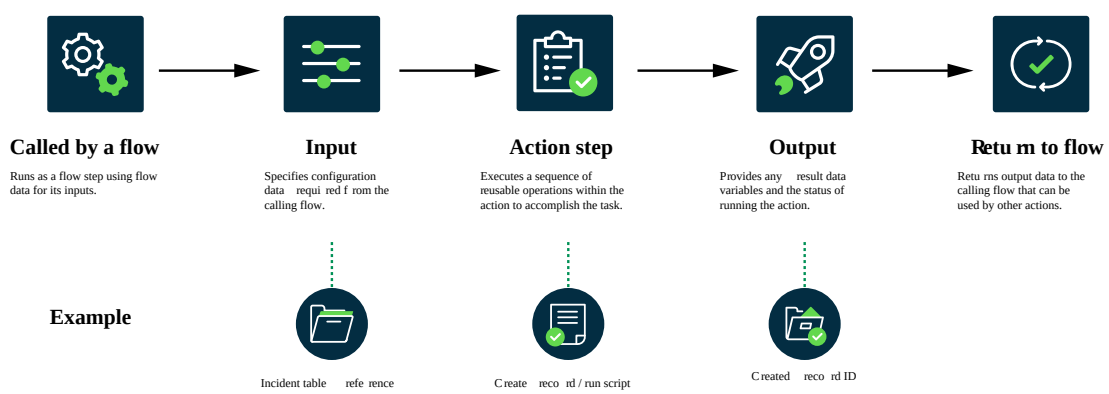
Que faire ensuite

Pour rendre un flux secondaire conversationnel, configurez ses paramètres conversationnels. Consultez Configurer les paramètres conversationnels du flux secondaire.

Actions d'exploration

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux en tant que sorties.

Vue d'ensemble des actions



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisez une tâche répétable au sein d'un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Permettez aux auteurs de flux d'ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

Une action réutilisable inclut ces composants.

Entrées

Les entrées sont des variables de données utilisées dans votre action. Par exemple, si une étape d'action crée un enregistrement dans la table d'incidents, votre entrée peut être une référence à la table d'incidents. Une fois ajoutée en tant qu'entrée, la table et ses champs sont disponibles pour les étapes et les sorties du flux.

Chaque entrée que vous définissez pour une action devient une option de configuration dans l'interface Studio de workflow . Pour utiliser l'action dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus une action comporte d'entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent en définir et plus ils doivent être familiarisés avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser efficacement l'action.

Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées pour ajouter un conseil ou fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'une action à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration à choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs .

Sorties

Les sorties sont des variables de données qui représentent les résultats de l'action. Ces résultats sont disponibles pour d'autres actions dans un flux.

Étapes

Une *étape* est une opération réutilisable unique au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser lors de la création d'enregistrement. La configuration de l'étape nécessite une expertise technique avec les tables d'application, les champs et la logique métier. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions à partir de l'environnement de conception d'actions. Studio de workflow fournit un ensemble d'étapes de base ServiceNow pour automatiser ServiceNow AI Platform les Studio de workflow processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'une action, reportez-vous à la section Créer une action dans Studio de workflow.

Avantages des actions

À l'aide Studio de workflow de , vous pouvez :

- Créez des actions spécifiques à l'application avec des détails de configuration prédéfinis, ce qui permet aux analystes de processus d'ajouter facilement des actions à un flux avec peu de configuration.
- Créez des actions scriptées qui semblent sans code lorsqu'elles sont ajoutées à un flux.
- Créer des intégrations à l'aide Centre d'intégration de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez une opération automatisée à partir d'une bibliothèque existante d'étapes automatisées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Exécutez une opération automatisée à la demande.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Utilisez les données d'autres opérations automatisées comme entrées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Transmettez des données à d'autres opérations automatisées en tant que sorties.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Diffuser les données dans une séquence de pages.	Action de flux de données	Propriétaire de l'intégration

Actions conversationnelles

Exécutez une action à partir d'une Studio de workflowNow Assist conversation. Créez et configurez la compétence conversationnelle à partir de Studio de workflow.

Studio de workflow offre une sélection d'actions préconfigurées qui peuvent être exécutées à partir de Interfaces conversationnelles.

Activation de la compétence de flux secondaires et d'actions

Pour activer les compétences relatives aux flux secondaires et aux actions, reportez-vous à la rubrique Turn on the subflows and actions skill .

Accès du rôle d'utilisateur

Donnez au personnel un rôle approprié pour accéder aux flux secondaires conversationnels. Consultez Rôles d'utilisateur pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.

Rendre une conversation d'action compatible

Pour rendre une conversation d'action compatible, vous devez procéder comme suit.

- Activez les compétences de flux secondaires et d'actions. Consultez Turn on the subflows and actions skill .
- Donnez au personnel un rôle approprié pour accéder aux actions conversationnelles. Consultez Rôles d'utilisateur pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.
- Choisissez des entrées d'action compatibles avec Interfaces conversationnelles. Consultez Types de données d'entrée pris en charge pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.
- Ajoutez un texte d'information d'info-bulle à toutes les entrées d'action.
- Publiez l'action.

Traduction automatique

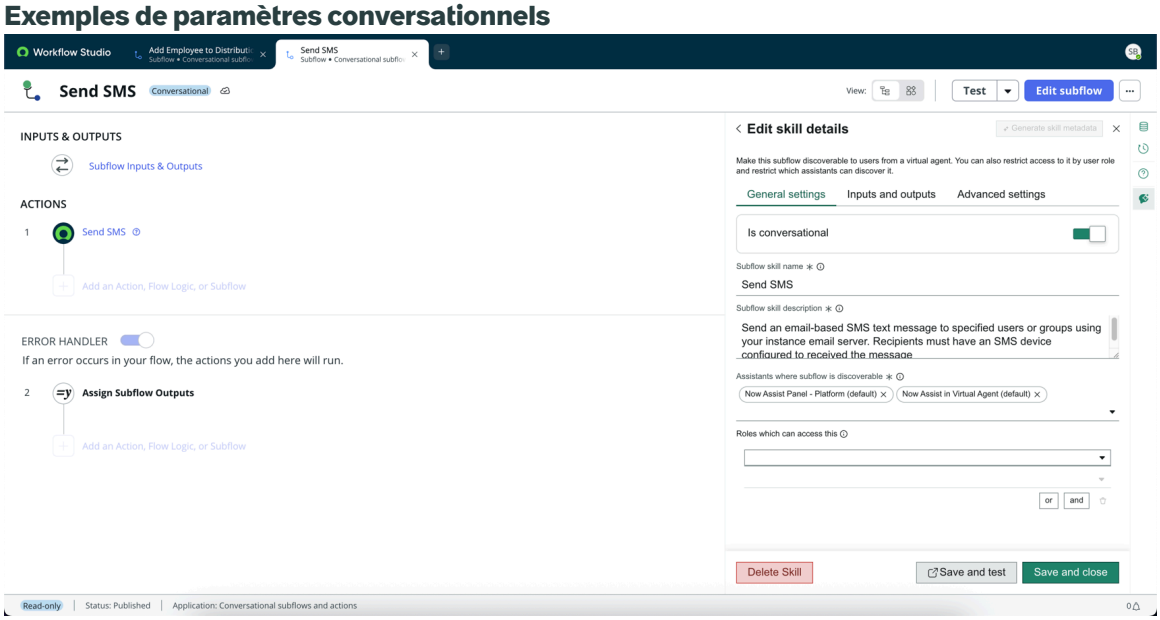
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres conversationnels

Vous pouvez utiliser le menu des paramètres conversationnels pour gérer les flux secondaires conversationnels et les actions à partir de Studio de workflow. Les options incluent :

- Activer ou désactiver l'option permettant de rendre une action ou un flux secondaire conversationnel.
- Consultez le nom du flux secondaire ou de la compétence d'action.
- Sélectionnez un ou plusieurs assistants qui peuvent découvrir la compétence d'action ou de flux secondaire.
- Sélectionnez un ou plusieurs rôles que les utilisateurs doivent avoir pour accéder à la compétence d'action ou de flux secondaire.
- Définissez l'option avancée pour rendre l'action ou la compétence de flux secondaire détectable.
- Définissez l'option avancée pour inclure la compétence d'action ou de flux secondaire dans la liste des rubriques.
- Définissez l'option Avancé pour conserver le contexte des conversations précédentes afin que les utilisateurs puissent poser des questions de suivi, fournir des détails supplémentaires et poursuivre la conversation.
- Définissez l'option Avancé pour inclure les messages d'erreur provenant de flux secondaires et d'actions dans la conversation.

Exemples de paramètres conversationnels



Lorsque vous définissez ces options dans Studio de workflow, le système définit également les options correspondantes dans Concepteur d'agent virtuel.

Types de données d'entrée d'actions et de flux secondaires conversationnels pris en charge

Les flux secondaires et actions conversationnels prennent en charge un nombre limité de types de données d'entrée. Pour être compatible avec les interfaces conversationnelles, une action ou un flux secondaire ne doit inclure que des entrées qui utilisent des types de données pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow AI Platform Nom du type de données	Studio de workflow Étiquette de type de données
tableau.chaîne	Tableau de chaînes
booléen	Vrai/Faux
calendrier	Date/heure de calendrier
choix	Choix
date	Date
Date/Heure	Date/Heure
document_id	ID de documents
date_time	Date/Heure
due_date	Date d'échéance
E-mail	E-mail
glide_date	Date
glide_time	Heure
glide_date_time	Date/Heure
GUID	ID système (GUID)
HTML	HTML
entier	Entier
long	Long
longint	Chaîne entière longue
référence	Référence
schedule_date_time	Date/Heure de calendrier
chaîne	Chaîne
string_full_utf8	Chaîne (UTF-8 complet)
table_name	Nom de table

Traduction automatique

Information associée

Flux secondaires conversationnels

Configurer les paramètres conversationnels de l’action

Actions conversationnelles disponibles

Studio de workflow fournit un ensemble d’actions préconfigurées pour être compatibles avec les interfaces conversationnelles telles que Now Assist.

Nom	Périmètre de l'application	Rôles d’utilisateur requis
Ajouter des commentaires et des notes de travail	Spoke ITSM	itil
Créer une liste de vérification à partir d'un modèle	Global	itil

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Périmètre de l'application	Rôles d'utilisateur requis
Créer une panne	Global	itil
Créer un enregistrement de problème à partir d'un incident	Global	itil
Rechercher un utilisateur	Microsoft Active Directory v2 Spoke	administrateur
Désactiver l'utilisateur	Microsoft Active Directory v2 Spoke	administrateur
Activer l'utilisateur	Microsoft Active Directory v2 Spoke	administrateur
Envoyer la notification	Global	aucun
Créer un espace de réunion	Google Meet Spoke	administrateur
Mettre à jour l'espace de réunion	Google Meet Spoke	administrateur

Rechercher des actions compatibles conversationnelles

Exécutez une vérification de compatibilité sur les nouvelles actions ou sur toutes les actions pour déterminer si elles sont compatibles avec les conversations. Examinez les entrées d'une action pour déterminer si leurs types de données sont compatibles.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur, flow_designer ou action_designer
- now.assist.creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

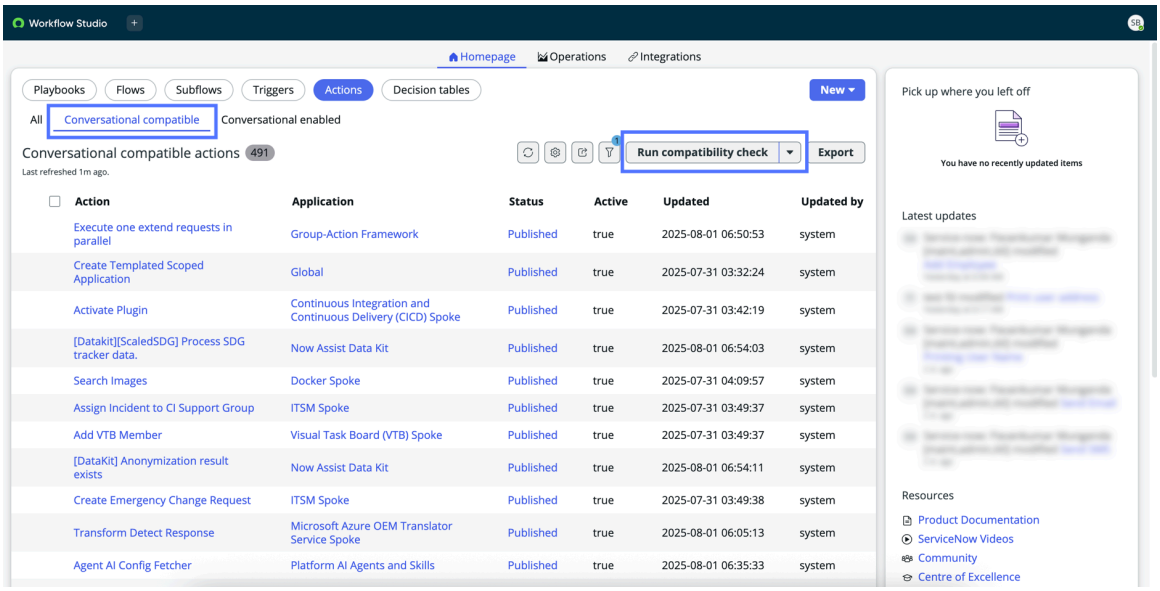
Vous ne pouvez configurer les paramètres conversationnels que pour les actions marquées comme compatibles avec les conversations. Exécutez une vérification de compatibilité pour mettre à jour la liste des actions compatibles conversationnelles. Après avoir créé ou mis à jour une action, exécutez une vérification de compatibilité pour déterminer si vous pouvez la rendre conversationnelle.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Accédez à l'onglet **Compatibilité conversationnelle** et sélectionnez **Exécuter la vérification de compatibilité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Par défaut, le système vérifie uniquement les nouvelles actions créées depuis la dernière vérification de compatibilité. Si vous souhaitez vérifier toutes les actions, sélectionnez **Terminer l'analyse**. Vous pouvez utiliser une analyse complète pour vérifier que les actions mises à jour restent compatibles sur le plan conversationnel.

Le système exécute une vérification de compatibilité en arrière-plan. Plus il y a d'actions à vérifier, plus la vérification de compatibilité prend de temps.

Résultats

Le système met à jour la liste des actions compatibles conversationnelles.

Que faire ensuite

Pour rendre une action conversationnelle, configurez ses paramètres conversationnels. Consultez Configurer les paramètres conversationnels de l'action.

Exploration des tables de décision

Les tables de décision permettent Studio de workflow aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Démo

Pour un examen approfondi et une démonstration des fonctionnalités et des avantages des tables de décision, voir Test et publication de Decision Builder | Creator Toolbox-ServiceNow .

Annonces

- À partir de la Washington DC version, Générateur de décision fait désormais partie de . Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de Studio de workflow créer, configurer et surveiller des processus, des flux, des flux secondaires, des playbooks, des actions et des tables de décision au même endroit.
- La fonctionnalité de base Générateur de décision est toujours disponible avec le ServiceNow AI Platform® par défaut, mais les dernières mises à jour peuvent être téléchargées via l'application Studio de workflow dans le ServiceNow® Store.
- Pour plus d'informations sur cette mise à jour, consultez les notes de version de Washington DC Decision Builder .

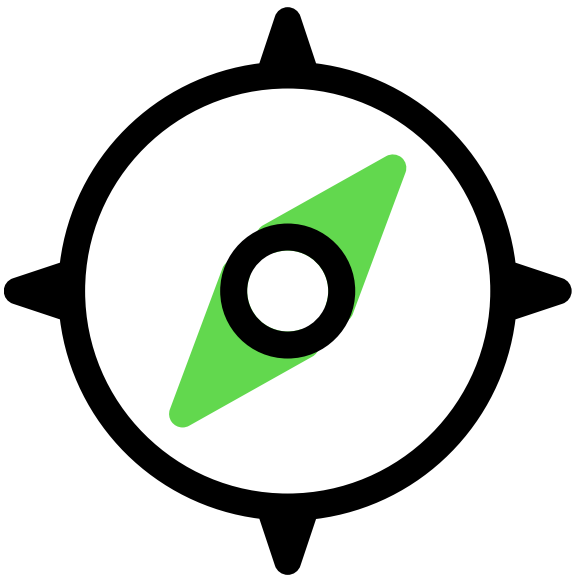
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

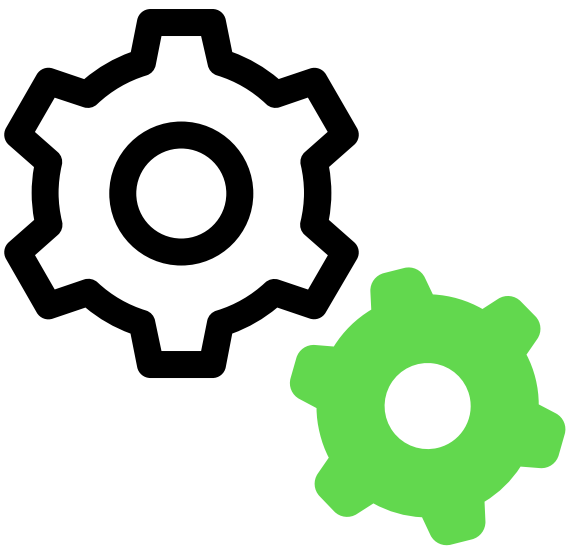
Premiers pas

Explorer



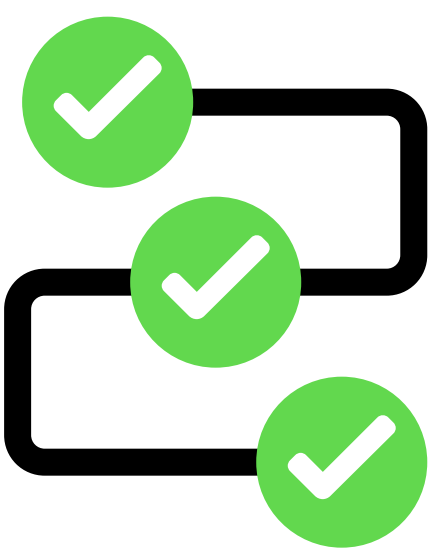
En savoir plus sur les concepts et les fonctionnalités des tables de décision

Configurer



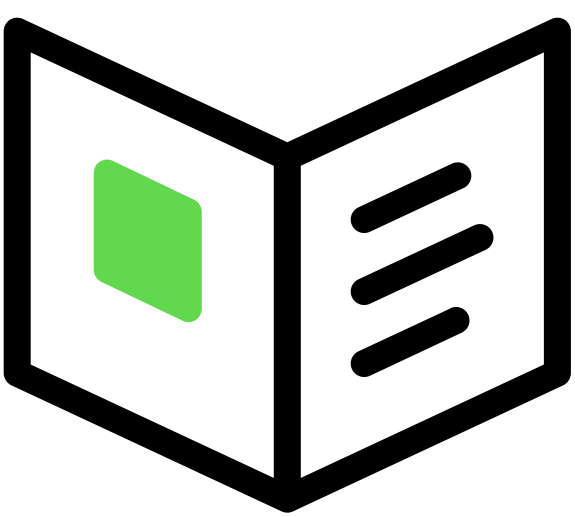
Configurer les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs pour les tables de décision dans Studio de workflow

Utiliser



Créer des tables de décision dans Studio de workflow

Référence



Obtenir des détails sur les propriétés de la table de décision et la séparation en domaines

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités

Remarque :
Après avoir installé Studio de workflow les tables de décision, vous ne pouvez accéder aux tables de décision précédemment créées dans l'environnement classique que via Studio de workflow. Vous ne pouvez plus créer ni modifier de tables de décision dans l'environnement classique.

Studio de workflow fournit une interface intuitive pour créer et gérer des tables de décision, qui stockent des ensembles de règles de décision.

Les tables de décision intègrent la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées et évaluent les données en fonction des conditions spécifiées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats.

Les administrateurs peuvent utiliser l'option de développement délégué pour gérer efficacement la charge de travail en affectant le rôle de développement délégué à des développeurs ou à des utilisateurs non-administrateurs. Un développeur délégué dispose de plus d'autorisations qu'un utilisateur, mais moins qu'un administrateur. Les utilisateurs désignés non administrateurs peuvent créer et gérer des tables de décision au niveau de l'application. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué .

Les tables de décision dans vous permettent d'effectuer Studio de workflow les opérations suivantes :

- Créez des entrées qui lisent les données lors de l'exécution à partir d'enregistrements existants, de sources de données externes ou de valeurs codées en dur.
- Créer et modifier des règles de décision.
- Modifiez l'ordre des critères d'évaluation pour optimiser les résultats.

Avantages

Les tables de décision dans Studio de workflow offrent les avantages suivants :

- Prenez facilement des décisions complexes grâce aux tables de décision.
- Répondez à l'évolution des besoins de l'entreprise et mettez rapidement à jour les décisions en modifiant uniquement la logique de décision et non le code d'application.
- Augmentez l'efficacité en réutilisant la logique de décision dans plusieurs applications.
- Évaluez les données à l'exécution à partir de plusieurs sources, y compris les enregistrements existants ServiceNow et les données provenant de sources externes.

Studio de workflow Intégration avec d'autres applications

Étendez les options des tables de décision en Studio de workflow les intégrant aux applications de la ServiceNow AI Platform® suite.

Intégration d'application

Application	Description	Référence
App Engine Studio	• App Engine Studio (AES) fournit une interface de type application de l'environnement de développement intégré (IDE) permettant aux développeurs d'applications de créer des applications personnalisées dans un emplacement centralisé tout en	Voir Ajouter une décision

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration d'application (suite)

Application	Description	Référence
	conservant les normes de développement de la marque et des applications de votre entreprise. • AES Les utilisateurs peuvent créer des tables de décision à l'aide d'un AES assistant et accéder aux tables de décision existantes pour leurs applications sans quitter AES.	dans .App Engine Studio

Dépannage et demande d'aide

- Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zboots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Générateur de décision dans la communauté ServiceNow
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Workflow des tables de décision

Découvrez comment créer et gérer des tables Studio de workflow de décision pour une utilisation dans des flux, des flux secondaires , des playbooks et n'importe où sur l'endroit où vous écrivez du ServiceNow AI Platform code.

Les tables de décision vous permettent de dissocier la logique de décision de votre code. Cela signifie que vous pouvez créer une table de décision avec Studio de workflow votre logique d'application, puis référencer la table de décision pour exécuter la logique ailleurs, par exemple dans un flux , un playbook ou un script. Ce découplage vous permet de créer des flux et des scripts plus efficaces et plus faciles à maintenir, et permet de gérer directement la logique de décision par l'expert métier concerné.

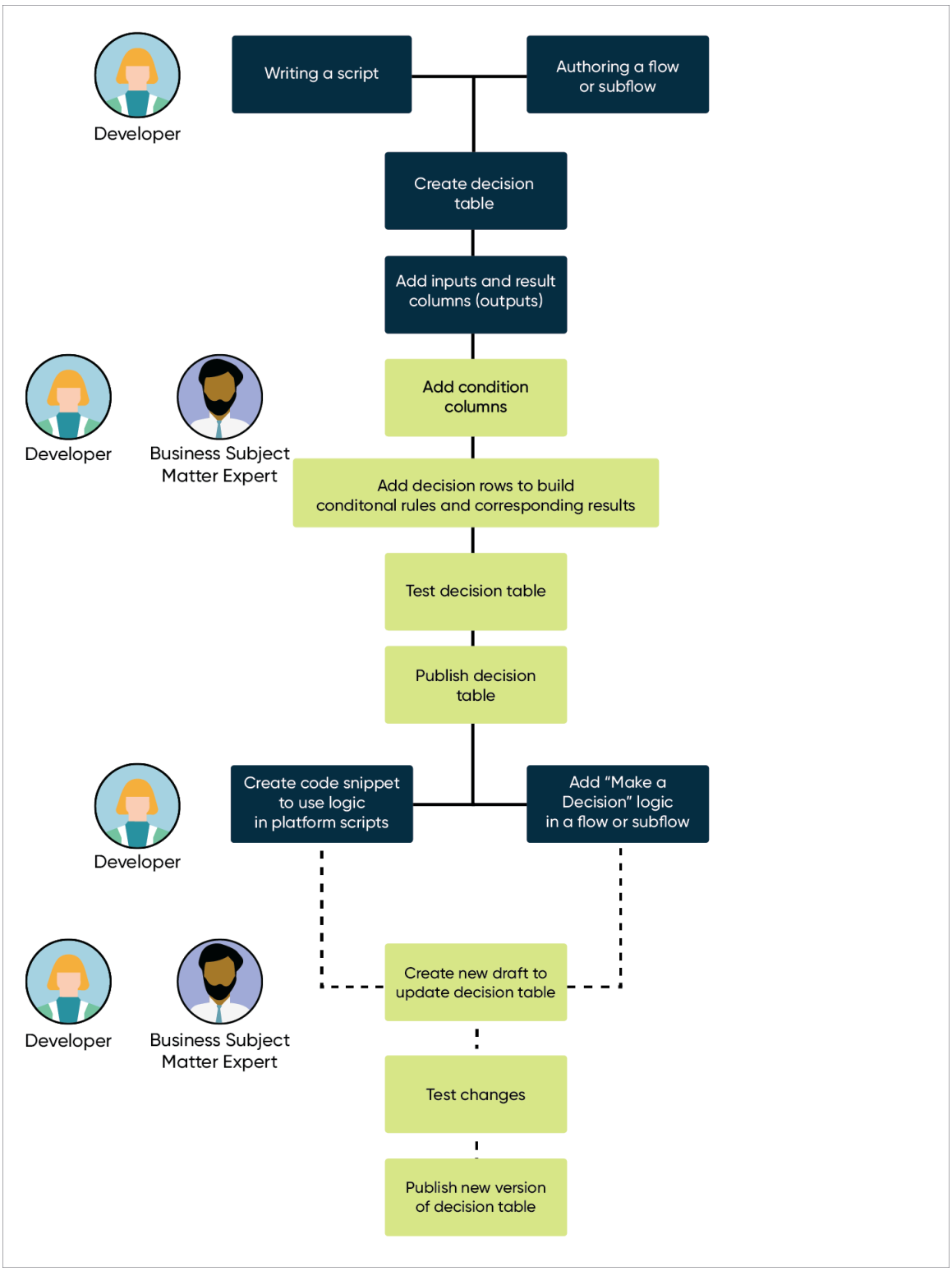
Workflow de création des tables de décision

L'illustration suivante illustre le processus de création de tables de décision dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de création des tables de décision



Traduction automatique

Le workflow de création de tables de décision dans Studio de workflow est le suivant :

1. Un développeur est en train d'écrire un script ou de créer un flux ou un flux secondaire et se rend compte qu'une table de décision est nécessaire. Les tables de décision sont une solution plus facile à gérer que la logique codée en dur pour les scénarios suivants :
   - Il existe un ensemble complexe d'instructions conditionnelles, imbriquées if/else ou switch dans le code.
   - La logique qui alimente le code peut changer fréquemment.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il est nécessaire de partager la logique d'application avec des non-développeurs dans un format lisible.
- Il est nécessaire de gérer la logique d'application indépendamment de son lieu d'implémentation.
- Il est nécessaire que la logique d'application soit gérée par des non-développeurs.
- Il est nécessaire d'appliquer la même logique dans plusieurs flux, flux secondaires ou scripts.
- Il existe une logique d'application ou métier que le développeur veut gérer séparément du code.

2. Le développeur crée la table de décision et Studio de workflow y ajoute des entrées et des colonnes de résultats (sorties pour les décisions).
3. Un développeur ou un expert technique peut effectuer les étapes suivantes.
   a. Ajoutez des colonnes de condition pour structurer les règles.
   b. Ajoutez des lignes de décision pour créer des règles conditionnelles et les résultats correspondants.
   c. Testez la table de décision.
   d. Publiez la table de décision.
4. Le développeur peut utiliser la table de décision de plusieurs façons.
   - Ils peuvent créer un extrait de code de la table de décision et l'insérer dans leur code.
   - Ils peuvent ajouter **Créer une logique de décision** dans leur flux ou leur flux secondaire et référencer la table de décision.
   - Ils peuvent ajouter une table de décision à un playbook à l'aide de l'activité **Prendre une décision - Première correspondance** .
5. Si la table de décision doit être mise à jour pour refléter une nouvelle logique, le développeur ou la PME peut créer une nouvelle version de la table. Ils peuvent tester la table à l'aide de la nouvelle logique, puis publier la nouvelle version. Pour créer une table de décision, reportez-vous à la section Créer des tables de décision dans Studio de workflow.

> **Remarque :**
> Pour toute table de décision qui n'utilise pas la création de brouillon, toute modification apportée par le développeur ou la PME d'entreprise est automatiquement active.

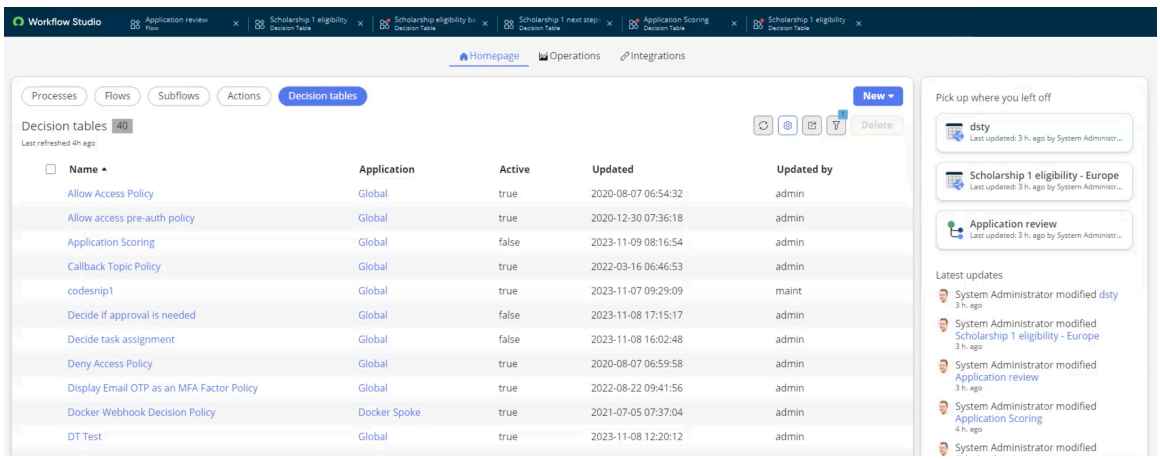
Interface utilisateur Générateur de décision

Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur des tables de décision, reportez-vous à la section Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

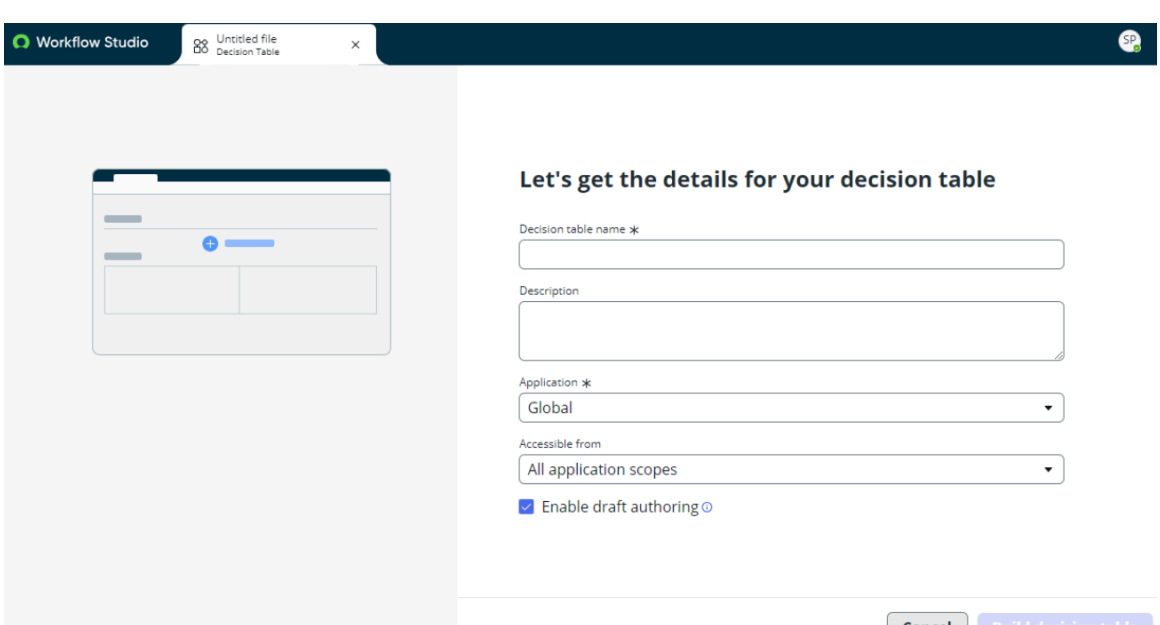
Page d'accueil des tables de décision dans Studio de workflow



Sur la page d'accueil Tables de décision, vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans Studio de workflow:

- Créez une table en sélectionnant **Nouveau** et **Table de décision**.
- Ouvrez une table que vous avez déjà créée.
- Triez et filtrez la liste de vos tables de décision.
- Modifiez les colonnes disponibles en sélectionnant l'icône Actions de liste (⚙).
- Supprimez les tables de décision sélectionnées.

Nouvelle table de décision



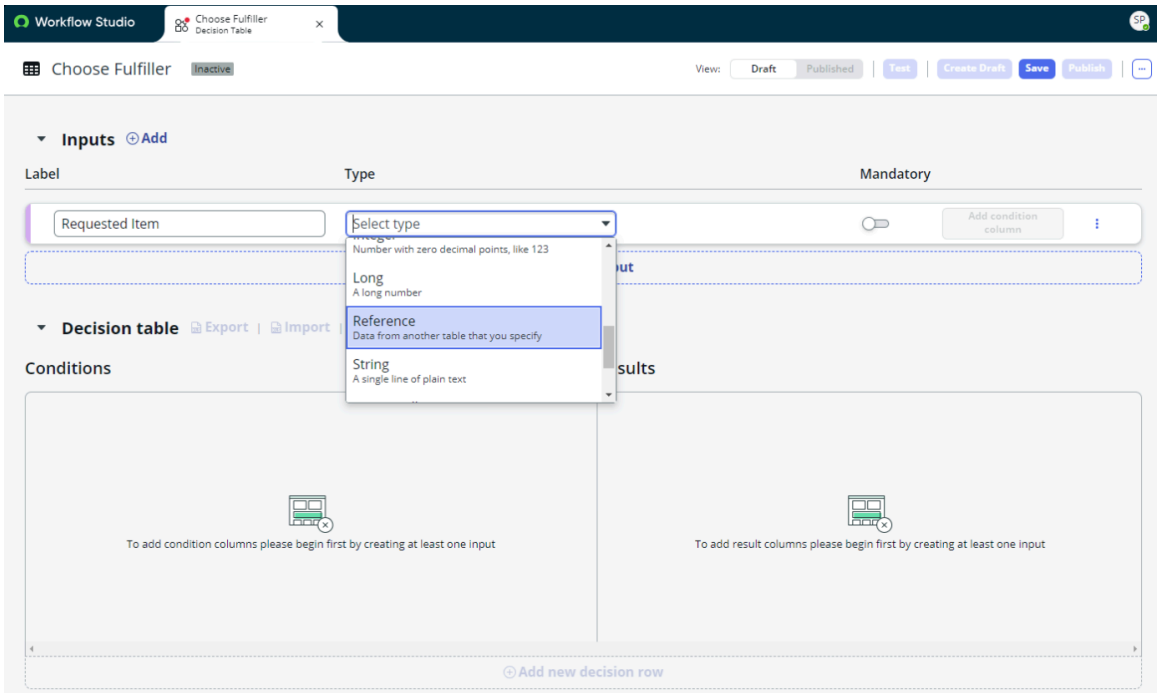
Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur une nouvelle table de décision :

- Nommez votre table de décision et fournissez une description.
- Sélectionnez une application à laquelle associer la table de décision.
- Sélectionnez le périmètre à partir duquel la table de décision doit être accessible.
- Choisissez d'activer la création de brouillon, ce qui vous permet de créer des tables de décision en mode brouillon avant de les publier pour les utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

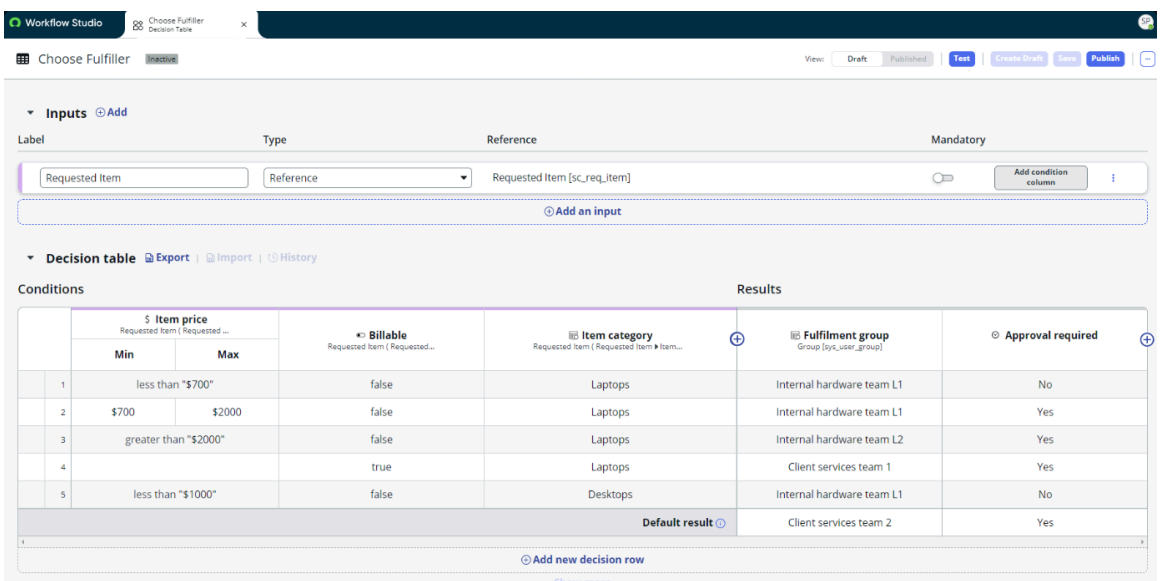
Table de décision



Lorsque vous créez une table de décision pour la première fois, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Ajoutez des entrées, des colonnes de condition et des colonnes de résultat.
- Ajoutez des lignes de décision.
- Enregistrez la table de décision.
- Exporter la table vers Microsoft Excel et la réimporter dans Générateur de décision. Vous ne pouvez exporter et importer qu'après avoir enregistré la table.
- Modifiez les propriétés de la table de décision.
- Supprimez la table de décision.

Terminer la table de décision



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur une table de décision enregistrée, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Publiez la table de décision.
- Modifiez à nouveau les lignes de décision dans l'interface Générateur de décision .
- Modifiez les entrées, les colonnes de condition ou les colonnes de résultats.
- Exportez vers Excel, modifiez à nouveau les lignes de décision et importez-les pour mettre à Générateur de décision jour la table de décision.
- Testez votre table de décision pour vous assurer que les règles fournissent le résultat souhaité pour un ensemble donné de données d'entrée.

Pagination

La pagination est une méthode utilisée pour présenter de grands ensembles de données en les décomposant en sections plus petites et plus faciles à gérer appelées pages. Cette fonctionnalité vous permet de passer d'une page à l'autre en sélectionnant la page que vous souhaitez afficher.

Remarque :

- Vous devez enregistrer les changements avant de quitter la vue actuelle, lors de la réorganisation, de l'ajout, de la suppression de lignes ou de la modification de la table.
- Si une nouvelle ligne est ajoutée à la fin de la page, la ligne ajoutée passe à la page suivante après l'enregistrement.
- Après l'exportation/l'importation, le filtrage ou lorsque vous modifiez le nombre de lignes de la page, vous êtes redirigé vers la première page.

Filtrer les tables de décision

Appliquez des filtres aux colonnes de condition et de résultat dans le Tables de décision .Studio de workflow Les filtres peuvent améliorer la facilité d'utilisation et l'efficacité de la gestion des grands Tables de décision. Cette fonctionnalité permet d'afficher, de modifier et de réorganiser un sous-ensemble de lignes directement dans le Tables de décision, sans exporter le tableau vers Excel.

Règles et conditions de filtrage

- Enregistrement des modifications : le filtrage ne fonctionne qu'une fois que vous avez enregistré vos modifications. Cela ne fonctionne pas si vous avez des changements non enregistrés dans la table. Les options de ligne sont inactives si le filtrage est appliqué à des colonnes.
- Pas de prise en charge des opérateurs dynamiques : le filtrage ne prend pas en charge les opérateurs dynamiques (opérateurs relatifs/de tendance). Les opérateurs dynamiques ne s'affichent que lorsque le filtre est défini sur « n'est pas vide » ou lorsque le filtre est supprimé.
- Prend en charge la vue « lecture seule » : le filtrage fonctionne également dans la vue « lecture seule » de la table de décision.
- Prend en charge les valeurs des cellules : le filtrage ne prend en compte que les valeurs des cellules, et non les opérateurs.

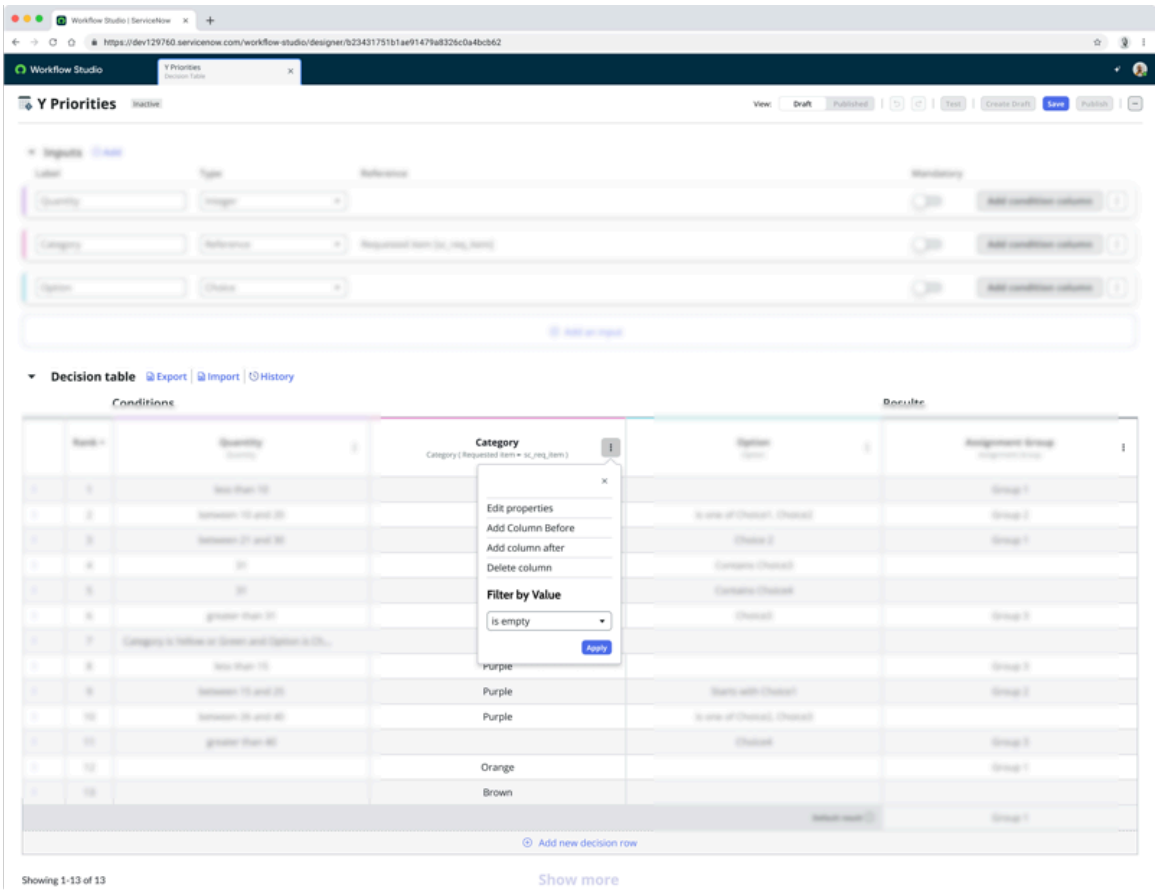
Comportement par défaut

L'opérateur de filtrage par défaut est « est », lorsqu'aucun autre filtrage n'est appliqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’image suivante montre une interface de table qui inclut une fonctionnalité de filtrage.



Configuration de Studio de workflow

Activer l’accès Studio de workflow et permettre la gestion des applications de workflow.

L’application Studio de workflow est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité active par défaut, qui est également disponible pour l’installation et la mise à jour à partir de .ServiceNow Store

Chaque application de workflow a Studio de workflow ses propres exigences d’installation et d’abonnement.

Playbooks

Les Playbooks sont inclus dans Studio de workflow, qui est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité active par défaut et qui est disponible pour installation et mise à jour à partir du ServiceNow Store. Toutefois, vous ne pouvez déclencher des playbooks qu’à partir des tables de plateforme et d’application auxquelles vous avez accès. Pour en savoir plus sur l’activation, reportez-vous à la section Activer les playbooks.

Flux et flux secondaires

Les flux et les flux secondaires sont inclus dans Studio de workflow, qui est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité active par défaut et qui est disponible pour l’installation et la mise à jour à partir de .ServiceNow Store

Actions

actions sont incluses dans Studio de workflow, qui est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité active par défaut et qui est disponible pour installation ServiceNow Store et mise à jour à partir du .

Actions de flux de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les actions du flux de données nécessitent un abonnement distinct à Centre d'intégration. Pour en savoir plus sur l'activation, reportez-vous à la section Request Integration Hub .

Générateur de décision

Générateur de décision est une fonctionnalité disponible pour installation ServiceNow AI Platform et mise à jour à partir de .ServiceNow Store Pour obtenir des informations sur l'installation et la mise à jour, reportez-vous à la section Configuration des tables de décision.

Configurer des playbooks

Configurer et surveiller les playbooks et Expérience de playbook.

Vue d'ensemble

1. Vous n'avez pas besoin d'activer la fonctionnalité principale Studio de workflow Playbooks , car elle fait déjà partie de , ServiceNow AI Platform mais de nombreuses fonctionnalités ne sont disponibles qu'avec les mises à jour d'application à partir du ServiceNow Store.

   Téléchargez les dernières mises à jour pour Playbooks à ServiceNow Store partir du . Pour démarrer plus rapidement, nous vous recommandons de télécharger l'expérience de démonstration d'automatisation des processus, le contenu d'automatisation des processus et Expérience de playbook les applications.

2. Configurez l'accès Playbooks des utilisateurs et les propriétés.

Activer les playbooks

Activez l'application Studio de workflow pour créer des flux, des playbooks et plus encore pour n'importe lequel de vos cas d'utilisation.

Les Playbooks sont inclus dans Studio de workflow, qui est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité active par défaut et qui est disponible pour installation et mise à jour à partir du ServiceNow Store. Toutefois, vous ne pouvez déclencher des playbooks qu'à partir des tables de plateforme et d'application auxquelles vous avez accès. Il peut s'agir de :

- Tables d'applications
- Tables personnalisées qui étendent les tables d'applications
- Tables personnalisées autorisées par l'abonnement à l'application

Chaque abonnement à l'application vous permet de créer des playbooks pour ses tables associées. Achetez des abonnements pour accéder à toutes les tables supplémentaires à partir desquelles vous souhaitez déclencher vos playbooks. Si vous avez déjà un abonnement à votre application, mais que vous ne parvenez toujours pas à créer des playbooks pour les tables de votre application, activez le module d'extension approprié.

Remarque :
Les modules d'extension que vous activez déterminent les tables disponibles pour vous permettre de créer des playbooks.

Consultez les sections suivantes pour savoir comment activer Studio de workflow Playbooks votre application.

Activer Playbooks pour App Engine

Activez Playbooks sur votre instance pour créer des playbooks dans App Engine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

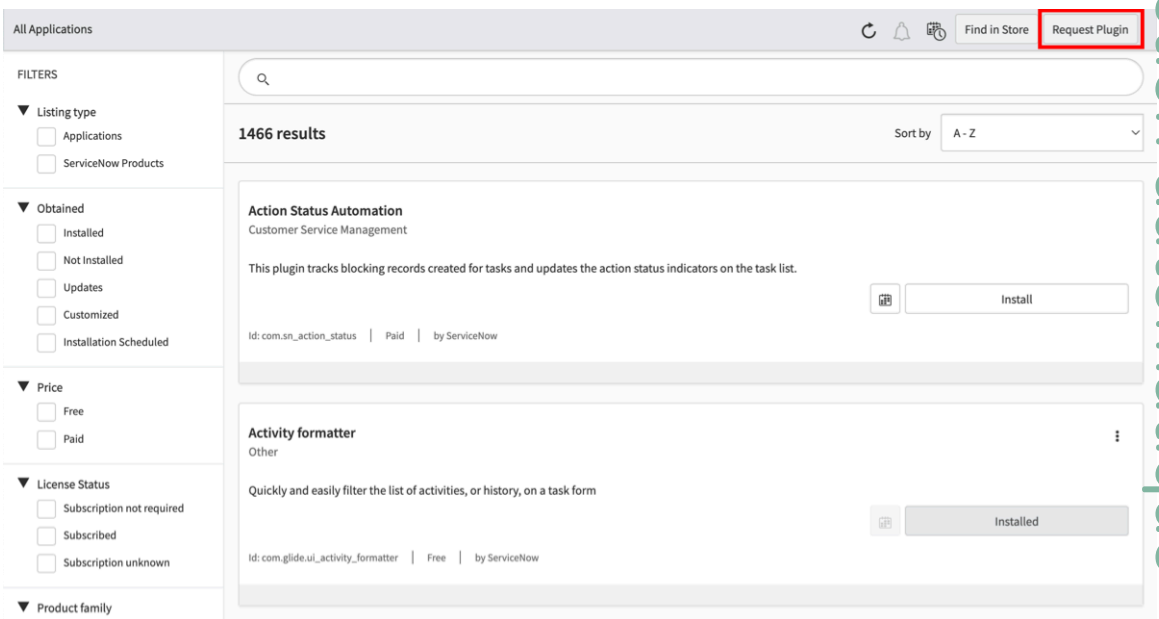
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer des playbooks dans App Engine, vous devez Achetez un abonnement au ServiceNow AI Platform App Engine .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

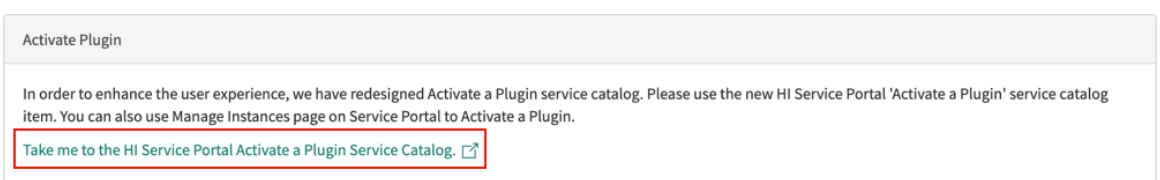
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

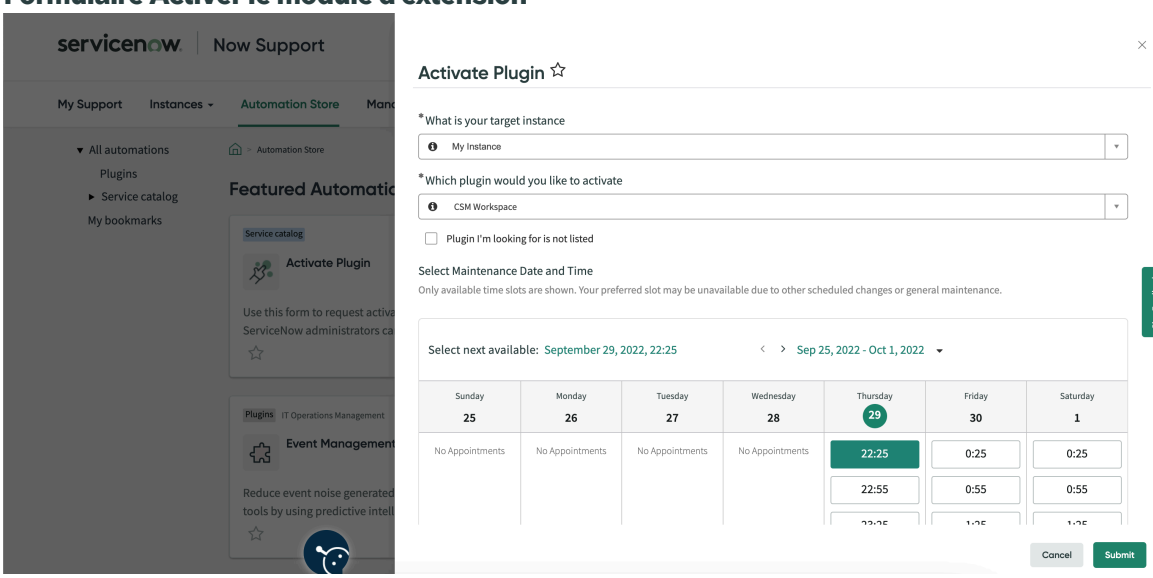
Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Résultats

Vous pouvez créer des déclencheurs pour Playbooks les tables personnalisées que vous créez .
L'activation du module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** vous permet de créer des playbooks pour ces tables et leurs extensions :

- CI affectés [cmdb_outage_ci_mtom]
- Capacité de l'agent [awa_agent_capacity]
- Disponibilité du canal de l'agent [awa_agent_channel_availability]
- Présence de l'agent [awa_agent_presence]
- Annonce [announcement]
- Résultat de catégorie d'évaluation [asmt_category_result]
- Instance d'évaluation [asmt_assessment_instance]
- Mesure de l'évaluation [asmt_metric]
- Modèle de mesure d'évaluation [asmt_template]
- Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]
- Groupe de types de mesures d'évaluation [asmt_metric_type_group]
- Évaluation du Net Promoter Score [asmt_nps_result]
- Définition du modèle d'évaluation [asmt_template_definition]
- Éligibilité d'affectation [awa_eligibility_pool]
- Règle d'affectation [awa_assignment_rule]
- Audit [cert_audit]
- Résultat d'audit [cert_audit_result]
- Présence et capacité de l'agent AWA [awa_agent_presence_capacity]
- Taille du document AWA [awa_document_size]
- Élément de configuration de base [cmdb]
- Bâtiment [cmn_building]
- Calendrier d'entreprise [business_calendar]
- Modèle de certification [cert_template]
- Filtre des relations de CI [cmdb_rel_filter]
- Relation CI [cmdb_rel_ci]
- Déploiement de la relation CI [cmdb_rel_rollup]
- Type de relation CI [cmdb_rel_type]
- Type de relation CI/utilisateur [cmdb_rel_user_type]
- CI affectés [task_ci]
- Groupe CMDB [cmdb_group]
- File d'attente d'événements de groupe CMDB [cmdb_group_event_queue]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type de groupe CMDB [cmdb_group_type]
- Configuration de l'intégrité CMDB [cmdb_health_config]
- Mesure d'intégrité CMDB [cmdb_health_metric]
- Résultat d'intégrité CMDB [cmdb_health_result]
- Tableau de résultats d'intégrité CMDB [cmdb_health_scorecard]
- Société [core_company]
- Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]
- Modèles de connexion et d'informations d'identification [sys_alias_templates]
- Centre de coûts [cmn_cost_center]
- Pays [core_country]
- Département [cmn_department]
- Relations directes [cmdb_related]
- [dms_document]
- Document brouillon [draft_document]
- Tâche de suivi [cert_follow_on_task]
- Groupe [sys_user_group]
- Membre du groupe [sys_user_grmember]
- Priorité de la file d'attente du groupe [awa_group_queue_priority]
- Relation de groupe [cmdb_rel_group]
- Rôle de groupe [sys_group_has_role]
- Compétence de groupe [sys_group_has_skill]
- Tâche de configuration guidée [gsw_task]
- Jour férié [sys_holiday]
- CI impactés [task_cmdb_ci_service]
- Mise en page de la boîte de réception [awa_inbox_layout]
- Interaction [interaction]
- Pool d'adresses IP [cmdb_ip_address_pool]
- Plage d'adresses IP [cmdb_ip_address_range]
- Adresse IP vers nom DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Service IP [cmdb_ip_service]
- Soumission à la base de connaissances [kb_submission]
- Connaissances [kb_knowledge]
- Base de connaissances [kb_knowledge_base]
- Catégorie de la base de connaissances [kb_category]
- Commentaire de la base de connaissances [kb_feedback]
- Tâche relative aux commentaires de la base de connaissances [kb_feedback_task]
- Utilisation de la base de connaissances [kb_use]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Emplacement [cmn_location]
- Mesure [metric_instance]
- Catégorie de modèle [cmdb_model_category]
- Détails de l’offre [awa_offer_details]
- Utilisateur du système d’exploitation [cmdb_os_user]
- Panne [cmdb_ci_outage]
- Page [sp_page]
- Relations entre pairs [cmdb_peer]
- Relations entre personnes [cmdb_rel_person]
- État de présence [awa_presence_state]
- Tâche privée [vtb_task]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- File d’attente [awa_queue]
- Entrée associée [cmdb_related_entry]
- Rapport [sys_report]
- Rôle [sys_user_role]
- Liste [cmn_rota_roster]
- Escalade de rotation [cmn_rota_escalation]
- Exécution de la suite planifiée [sys_atf_schedule_run]
- Service [cmdb_ip_service_ci]
- Service Portal [sp_portal]
- Équipe [cmn_rota]
- Ensemble d'escalade des équipes [cmn_rota_escalation_set]
- Définition des étapes d'escalade des équipes [cmn_rota_esc_step_def]
- Catégorie de compétence [cmn_skill_category]
- Niveau de compétence [cmn_skill_level]
- Type de niveau de compétence [cmn_skill_level_type]
- Abonnés [cmdb_subscriber]
- Modèle [sys_template]
- Test [sys_atf_test]
- Résultats des tests [sys_atf_test_result]
- Suite de tests [sys_atf_test_suite]
- Résultat de la suite de tests [sys_atf_test_suite_result]
- Test de la suite de tests [sys_atf_test_suite_test]
- Modèle de test [sys_atf_test_template]
- Thème [sp_theme]
- Ticket [ticket]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- [universal_request]
- Utilisateur [sys_user]
- Compétence de l'utilisateur [sys_user_has_skill]
- Type de fournisseur [vendor_type]
- Élément de travail [awa_work_item]
- Rejet de l’élément de travail [awa_work_item_rejection]
- Dimensionnement de l’élément de travail [awa_work_item_sizing]
- Ordre de tri des éléments de travail [awa_queue_item_sorting]

Remarque :
Si vous créez une table personnalisée telle que Ma table [x_my_table], vous pouvez créer des playbooks qui se déclenchent à partir de cette table. Toutefois, vous ne pouvez pas créer un playbook qui se déclenche à partir d’une table appartenant à un autre module d’extension Process Automation Designer.

Activer Playbooks pour Gestion du service client (CSM)

Activez-le Studio de workflow Playbooks sur votre instance afin de pouvoir créer des Playbooks déclenchements par CSM tables.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer Playbooks des qui Studio de workflow sont déclenchés par CSM des tables et des tables personnalisées qui s’étendent à partir de celles-ci, vous devez acheter un abonnement à CSM .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d’extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

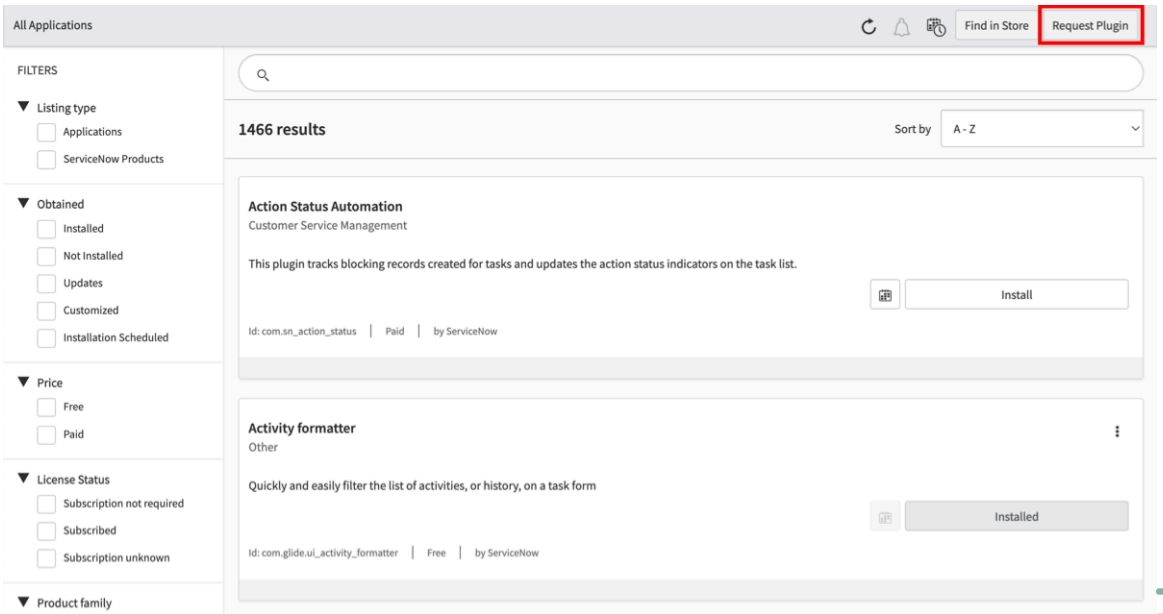
Si vous n’avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l’activation après l’achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d’extension **Playbooks for Customer Service Management [com.sn_csm_playbook]** :

Procédure

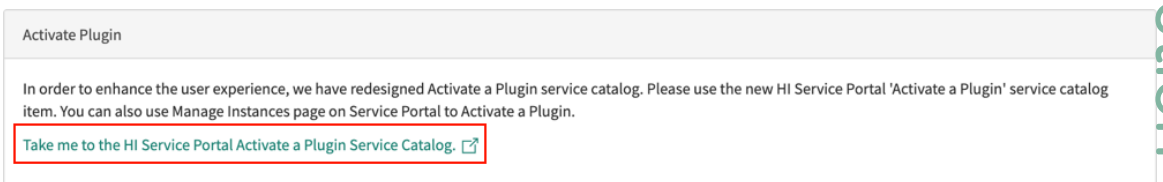
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

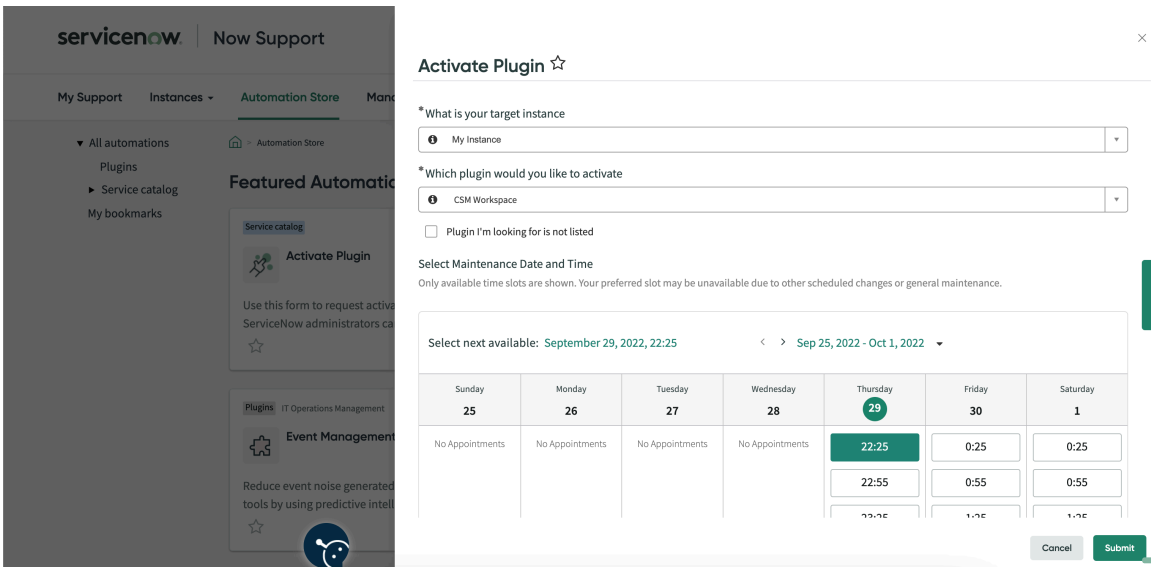
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Résultats

L'activation du module d'extension **Playbooks pour Gestion du service clientèle [com.sn_csm_playbook]** vous permet de créer des playbooks pour ces tables et leurs extensions :

- Compte [customer_account]
- Ticket [sn_customerservice_case]
- Demande de changement [change_request]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Consommateur [csm_consumer]
- Contact [customer_contact]
- Escalade [sn_customerservice_escalation]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ménage [csm_household]
- Incident [incident]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Interaction [interaction]
- Ordonnance [csm_order]. nécessite Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Élément de ligne de commande [csm_order_line_item]. nécessite Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Problème [problem]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Demande [sc_request]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des requêtes (com.sn_cs_sm_request)
- Organisation de services [sn_customer_service_organization]. Requiert une organisation de services (com.snc.service_organization)
- Tâche [sn_customerservice_task]

Remarque :
Si vous créez une table personnalisée qui étend une table CSM telle que Case, vous pouvez créer des playbooks qui se déclenchent à partir de cette dernière.

Activer Playbooks pour Gestion des services sur site

Activez-le Studio de workflow Playbooks sur votre instance afin de pouvoir créer des Playbooks déclenchements par tables.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer Playbooks des enregistrements Studio de workflow déclenchés par Gestion des services sur site des tables, vous devez souscrire un abonnement à Gestion des services sur site .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

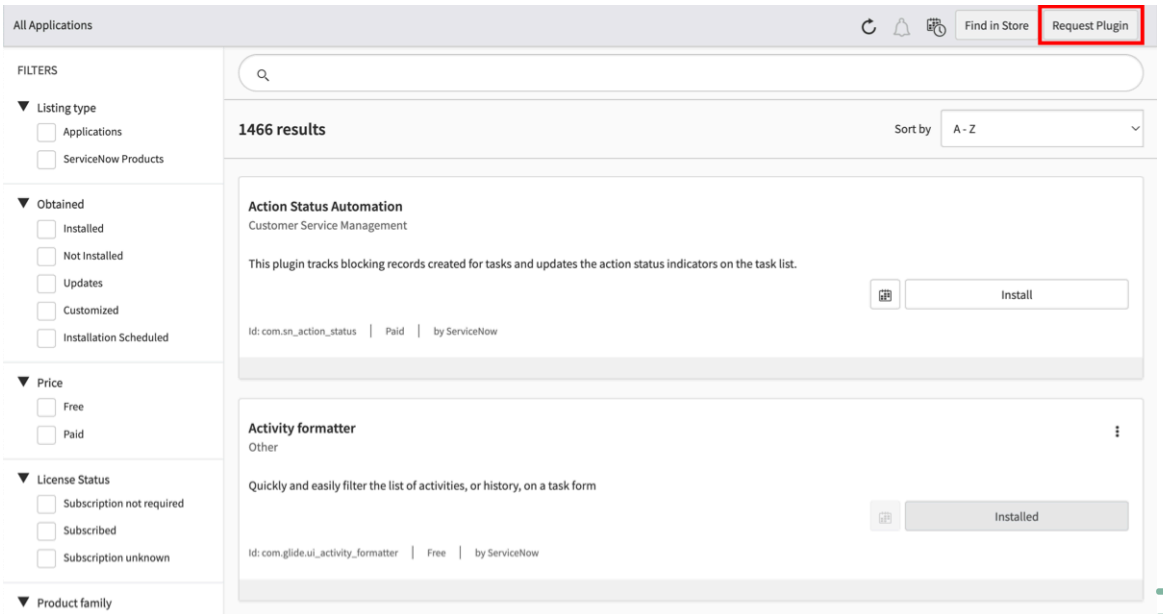
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d'extension **Playbooks for Field Service Management [com.sn_fsm_playbook]** :

Procédure

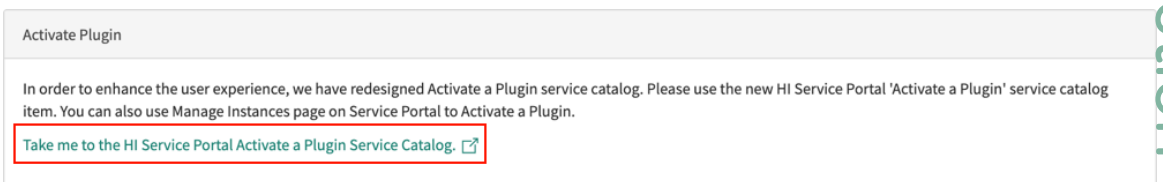
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

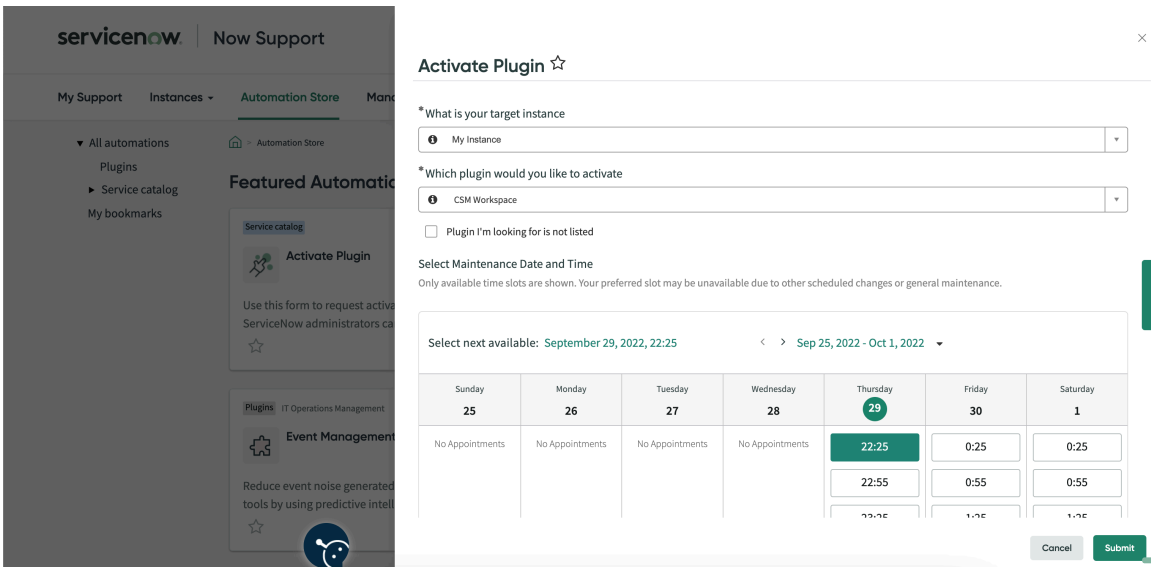
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Résultats

L'activation du module d'extension **Playbooks pour Gestion des services sur site [com.sn_fsm_playbook]** vous permet de créer Playbooks des tables pour ces tables et leurs extensions :

- Flux de tâches de travail [sf_work_task]
- Flux de commande de travaux [sf_work_order]
- Tâche de commande de travaux [wm_Task]
- Commande de travaux [wm_order]
- Modèle de commande de travaux [cmdb_workorder_product_model]
- Modèle de tâche de travail [cmdb_worktask_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type de travail [wm_work_type]
- Calendrier personnel de l'agent [agent_events]
- Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
- Questionnaire [wm_questionnaire]
- Tâche de commande de service [sm_task]
- Dépendance du modèle de tâche de commande de service [sm_m2m_task_template_dependency]
- Utilisation des actifs [sm_asset_usage]
- Besoin de pièce [sm_part_requirement]
- Éléments secondaires de Gestion des services [sm_incidentals]

Administration de playbooks

Surveillez et résolvez les problèmes en examinant playbook les exécutions.

Ces modules sont fournis aux administrateurs pour qu'ils les surveillent et les gèrent Playbooks.

Exécutions du jour

Affiche une liste des enregistrements pour les exécutions d'aujourd'hui Playbooks .

Processus actifs

Affiche une liste de tous les fichiers actifs Playbooks.

Processus de plus de 30 jours

Affiche une liste de tous les actifs Playbooks qui ont 30 jours ou plus.

Définitions d'activités

Afficher ou créer des activités.

Configuration de l'actif

Affichez ou créez des actifs d'automatisation tels que des flux, des flux secondaires et des actions.

Définitions de déclencheurs

Afficher ou créer des déclencheurs.

Définitions des données

Afficher ou créer des définitions de données. Les définitions de données sont des éléments d'information que vous réutilisez uniquement dans un playbook spécifique et qui sont stockées dans la table sys_flow_data_definition.

Accès utilisateur aux playbooks dans Studio de workflow

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux playbooks en leur attribuant des autorisations de développement déléguées ou en affectant directement un rôle d'utilisateur. Les administrateurs peuvent également spécifier les fonctionnalités et le contenu auxquels un utilisateur peut accéder en fonction des rôles d'utilisateur.

Accès par rôle d'utilisateur

Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux playbooks en Studio de workflow affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur_author, qui inclut le rôle d'affichage des définitions d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour les playbooks dans Studio de workflow

Rôle	Description	Contient des rôles
playbook.admin	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créez, mettez à jour et supprimez des définitions de déclencheur. • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	• pd_author • pd_content_author • pd_trigger_author • pd_operator • pd_cancel
pd_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Afficher toutes les définitions d'activité. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	• pd_shared.user • playbook.write • playbook.activity_def_read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour les playbooks dans Studio de workflow (suite)

Rôle	Description	Contient des rôles
pd_content_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Créer, modifier et supprimer des définitions de déclencheur. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys__activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	• pd_trigger_author • pd_shared.user • playbook.activity_def_read
pd_trigger_author	Permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des définitions de déclencheur.	aucun
pd_operator	Permet aux utilisateurs d'afficher uniquement les exécutions de processus, les exécutions d'activités et les journaux d'exécution.	aucun
pd_shared.user	Permet aux utilisateurs d'afficher les tables Types d'activité d'expérience (sys__activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	aucun
_shared.admin	Permet aux utilisateurs de modifier les tables Types d'activité d'expérience (sys__activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	pd_shared.user
pd_cancel	Permet aux utilisateurs d'annuler les playbooks en cours d'exécution sans le rôle playbook.admin ni l'accès en écriture à l'enregistrement parent. Par exemple, si vous souhaitez accorder à un gestionnaire d'agents	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour les playbooks dans Studio de workflow (suite)

Rôle	Description	Contient des rôles
	la possibilité d'annuler des playbooks, mais pas à un agent.	
pd_restarter	Permet aux utilisateurs de redémarrer les playbooks actifs.	aucun
playbook.write	Permet aux utilisateurs ayant des restrictions de filtrage de contenu de : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur le filtrage de l'accès au contenu, reportez-vous à la section Filtrage de contenu pour les playbooks.	pd_shared.user
playbook.designer_access	Permet aux utilisateurs qui ont des restrictions de filtrage de contenu à lancer Studio de workflow d'afficher les playbooks. Pour en savoir plus sur le filtrage de l'accès au contenu, reportez-vous à la section Filtrage de contenu pour les playbooks.	pd_shared.user
playbook.activity_def_read	Permet aux utilisateurs d'afficher toutes les définitions d'activité tant qu'il n'y a pas de rôles requis.	aucun

Représentation visuelle de l'emplacement des rôles :

- playbook.admin
  - pd_content_author
    - playbook.activity_def_read
    - pd_shared.user
    - pd_trigger_author
  - pd_operator
  - pd_cancel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- pd_restarter
- pd_author
  - playbook.write
    - playbook.designer_access
      - pd_shared.user
      - sn_workflow_studio.workflow_studio_read

        Remarque :
        Ce rôle permet aux utilisateurs de lancer Studio de workflow et n'est pas géré par les administrateurs du playbook.

      - sn_diagram_builder.db_lecture

        Remarque :
        Ce rôle permet aux utilisateurs d'afficher les playbooks dans la vue de diagramme dans Studio de workflow et n'est pas géré par les administrateurs de playbook.

  - playbook.activity_def_read
- _shared.admin
  - pd_shared.user
- delegated_developer

Accès délégué au développement

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow playbooks en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation de développement délégué du playbook. Delegated Development permet aux administrateurs de contrôler si les auteurs de playbooks peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de développeur .

Filtrage de contenu basé sur les rôles

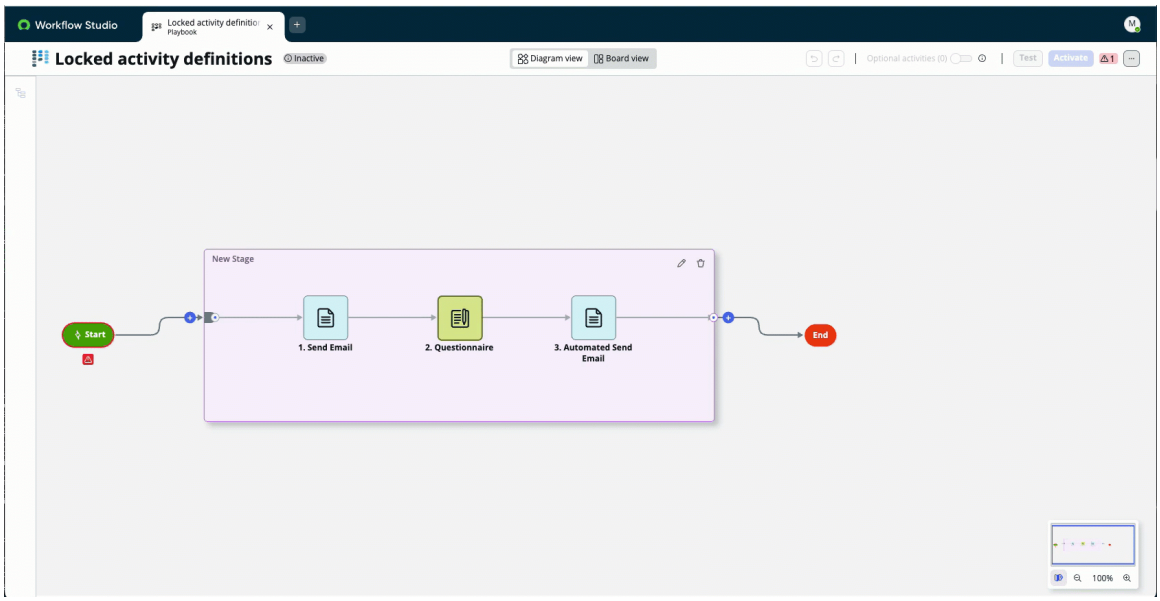
Spécifiez les rôles d'utilisateur nécessaires pour accéder Studio de workflow au contenu du playbook. Par exemple, les définitions d'activité et les définitions de processus. Gérez le filtrage de contenu en créant des définitions de contenu et des règles de filtrage de contenu. Pour plus d'informations, consultez Filtrage de contenu pour les playbooks.

Accès à la définition d'activité basée sur les rôles

Gérez l'accès aux définitions d'activités en spécifiant les **rôles requis** pour accéder à une définition d'activité. Les utilisateurs qui peuvent afficher le playbook, mais qui n'ont pas le rôle requis pour accéder aux activités avec cette définition d'activité, auront une vue en lecture seule du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur les définitions d'activité, reportez-vous aux rubriques Créer une définition d'activité et Définitions d'activité.

Remarque :
Les rôles playbook.admin et_content_author peuvent modifier les définitions d'activité, mais seul le rôle playbook.admin peut modifier le champ **Rôles requis** .

Filtrage de contenu pour les playbooks

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Afficher uniquement le contenu pertinent pour un utilisateur particulier, en masquant le contenu inutile ou sensible. Spécifiez le contenu du Studio de workflow playbook auquel vous souhaitez contrôler l'accès et le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour y accéder. Par exemple, si un utilisateur disposant du rôle guided_decision_builder crée un playbook, affichez uniquement un ensemble d'activités pertinent.

Pour mettre en œuvre le filtrage de contenu, vous avez besoin des éléments suivants :

- *Définitions de contenu* pour spécifier les types de contenu.
- Règles et *rôlesde filtrage de contenu* pour déterminer qui peut accéder au contenu.

Il existe une définition de contenu pour les playbooks par défaut, la définition de contenu **Playbooks - Toutes les définitions d'activité** . La définition de contenu **Playbooks - Toutes les définitions d'activité** a deux règles de filtrage de contenu par défaut :

- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs disposant delegated_developer rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité**
- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs disposant playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité**

Cela signifie que les utilisateurs disposant des rôles delegated_developer ou playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité. Commencez avec le filtrage de contenu à l'aide des définitions et des règles par défaut, ou créez les vôtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions de contenu

Les définitions de contenu spécifient un type de Studio de workflow ressource. Les ressources sont des éléments clés des composants, tels que les définitions d'activité pour les Studio de workflow playbooks. Créez des définitions de contenu pour inclure une ressource entière ou utilisez un générateur de conditions pour affiner vos définitions. Par exemple, la définition de contenu pour les définitions d'activité de playbook inclut toutes les définitions d'activité, mais vous pouvez créer une définition de contenu qui inclut uniquement les définitions d'activité qui contiennent *Décision guidée* dans le **nom** ou le **package**.

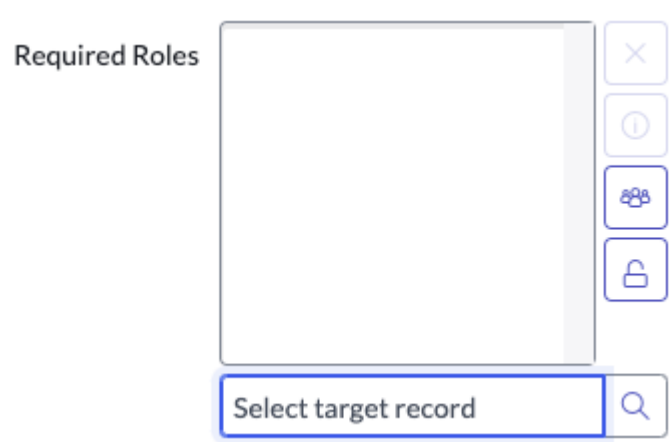
Vous pouvez affiner davantage les définitions de contenu grâce au balisage. Ajoutez des balises de ressource aux éléments d'une liste de ressources, puis concevez votre définition de contenu pour inclure uniquement les ressources avec cette balise.

Règles de filtrage de contenu

Les règles de filtrage de contenu spécifient le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu d'une définition particulière. Chaque règle associe des rôles d'utilisateur à une définition de contenu unique. Lorsqu'un utilisateur accède à des playbooks, les règles de filtrage de Studio de workflow contenu déterminent les activités auxquelles il peut accéder en fonction de son rôle.

Accès à la définition d'activité basée sur les rôles

Gérez l'accès aux définitions d'activités en spécifiant les **rôles requis** pour accéder à une définition d'activité. Cela remplace tout filtrage d'accès au contenu. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à la section Playbooks rôles. Pour en savoir plus sur les définitions d'activité, reportez-vous à la section Définitions d'activité.



Remarque :
Les rôles playbook.admin et_content_author peuvent modifier les définitions d'activité, mais seul le rôle playbook.admin peut modifier le champ **Rôles requis** .

Playbooks en lecture seule

Les utilisateurs disposent d'une vue en lecture seule des playbooks avec :

- les activités auxquelles ils n'ont pas accès,
- Définitions de processus **[sys__process_definition]** auxquelles il n'a pas accès en écriture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de l'accès

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Définition d'activité	• La définition de l'activité est visible lors de la création d'un playbook. • La définition d'activité peut être copiée. • La définition d'activité peut être modifiée.	• La définition de l'activité est masquée et ne peut pas être sélectionnée lors de la création d'un playbook. • Les playbooks avec la définition d'activité sont en lecture seule.

Considérations relatives à la conception

Rôles de définition de contenu pour les définitions d'activité

Donnez aux utilisateurs l'accès au sous-ensemble de définitions d'activité dans une définition de contenu en affectant le rôle playbook.write et non le rôle_author.

Configurer les définitions de filtrage de contenu pour les playbooks

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en créant des définitions de contenu.

Avant de commencer

Le filtrage de contenu nécessite une certaine familiarité avec les rôles d'utilisateur, les Studio de workflow tables et les enregistrements.

Rôle requis : admin, playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrer Studio de workflow le contenu du playbook en fonction du rôle de l'utilisateur. Le filtrage du contenu nécessite la configuration de :

1. Les définitions de contenu décrivent le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu précisent les types de ressources, comme les définitions d'activités Studio de workflow .
2. Règles de filtrage de contenu indiquant le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Il existe une définition de contenu pour les playbooks par défaut, la définition de contenu **Playbooks - Toutes les définitions d'activité** . La définition de contenu **Playbooks - Toutes les définitions d'activité** a deux règles de filtrage de contenu par défaut :

- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs disposant delegated_developer rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité**
- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs disposant playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité**

Cela signifie que les utilisateurs disposant des rôles delegated_developer ou playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité. Commencez avec le filtrage de contenu à l'aide des définitions et des règles par défaut, ou créez les vôtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une définition de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Définitions de contenu**.

   Remarque :
   Si vous n'avez pas accès à l'administration des flux, le module Définitions de contenu se trouve directement sous Automatisation des processus.

2. Sélectionnez la définition que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de ressources de workflow

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de contenu.
Application	Périmètre de l'application auquel la définition de contenu s'applique. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la définition du contenu ne s'applique qu'à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application global, la définition du contenu s'applique à toutes les applications.
Table	Table contenant le type de ressource que vous définissez. Par exemple, la table Définitions d'activité [sys_activity_definition] inclut toutes les définitions d'activité disponibles sur votre instance.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les enregistrements de la table. Par exemple, la création d'une condition dans laquelle **[nom] [contient] [Décisions guidées]** renvoie uniquement les activités qui incluent le terme *Décisions guidées* dans le nom.
Balises de ressource	Balises utilisées pour filtrer les ressources dans la table.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer des règles de filtrage de contenu pour les playbooks

Utilisez les règles de filtrage de contenu pour spécifier le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, playbook.admin

Le filtrage de contenu nécessite une certaine familiarité avec les rôles d'utilisateur et les tables et enregistrements du playbook.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrer Studio de workflow le contenu du playbook en fonction du rôle de l'utilisateur. Le filtrage du contenu nécessite la configuration de :

1. Les définitions de contenu décrivent le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu précisent les types de ressources, comme les définitions d'activités Studio de workflow .
2. Règles de filtrage de contenu indiquant le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il existe une définition de contenu pour les playbooks par défaut, la définition de contenu **Playbooks - Toutes les définitions d'activité** . La définition de contenu **Playbooks - Toutes les définitions d'activité** a deux règles de filtrage de contenu par défaut :

- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs disposant delegated_developer rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité**
- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs disposant playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité**

Cela signifie que les utilisateurs disposant des rôles delegated_developer ou playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité, sauf si **Rôles requis** est configuré. Commencez avec le filtrage de contenu à l'aide des définitions et des règles par défaut, ou créez les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une règle de filtrage de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Règles de filtrage de contenu**.

   Remarque :
   Si vous n'avez pas accès à l'administration des flux, le module Règles de filtrage de contenu se trouve directement sous Automatisation des processus.

2. Sélectionnez la règle que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Règle de filtrage des ressources de workflow

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de filtrage de contenu.
Rôle d'utilisateur	Rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu du champ **Définition** de ressource.
Autorisation de Développement délégué	**Chemin d'accès** à la ressource spécifique pour lequel l'utilisateur est un développeur délégué. Configurez le **chemin d'accès** de la ressource dans la table [sys_development_permission_set].
Actifs	Option permettant d'activer la règle.
Application	Périmètre de l'application auquel la règle de filtrage de contenu s'applique. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la règle de filtrage de contenu ne s'applique qu'à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application Global, la règle de filtrage de contenu s'applique à toutes les applications.
Définition de ressource	Nom de la définition de contenu qui spécifie la ressource à filtrer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Archiver les contextes de processus

Améliorez les performances des requêtes de base de données en archivant les enregistrements inutiles des playbooks qui sont à l'état **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Selon le nombre de playbooks que vous avez exécutés, vous pouvez avoir des centaines ou des milliers d'enregistrements dans votre base de données qui ne sont plus utilisés. Réduisez le nombre d'enregistrements dans lesquels vos requêtes de base de données doivent effectuer des recherches en archivant les enregistrements des playbooks qui sont à l'état **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** .

Par défaut, les enregistrements de contexte sont automatiquement archivés pour les exécutions de processus qui sont :

- créé dans une instance Xanadu,
- à l'état **Terminé** ou **Annulé** ,
- pour un playbook qui n'a pas été modifié dans les 14 jours.

Remarque :
Vous pouvez ajuster le nombre de jours. Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres d'archivage, reportez-vous à la section Configurer les paramètres d'archivage pour les contextes de processus.

Si vous ne souhaitez pas archiver automatiquement les enregistrements contextuels, reportez-vous à la section Désactiver l'archivage automatisé.

Les contextes des exécutions de processus qui sont dans un état **d'erreur** doivent être archivés manuellement.

Remarque :
Si vous n'avez plus besoin de journaux pour une exécution de processus qui s'est terminée par une erreur, archivez les enregistrements de contexte.

Lorsque vous archivez des enregistrements de contexte pour l'exécution d'un processus, les enregistrements suivants sont compressés en un seul enregistrement JSON :

- Mappage d'éléments [sys_element_mapping]
- Journal de contexte [sys__context_logs]
- Valeur de la variable [sys_variable_value]
- Contexte de l'activité [sys__activity_context]
- Contexte d'étape [sys__lane_context]

L'enregistrement JSON peut être visualisé, mais pas modifié. Pour en savoir plus sur l'affichage de l'enregistrement JSON pour les données de contexte archivées, reportez-vous à la section Afficher les contextes de processus archivés.

Avertissement :
L'archivage ne peut pas être annulé. Si vous avez besoin de journaux de contexte ou de rapports qui utilisent ces enregistrements, ne les archivez pas. Si l'archivage automatisé crée des problèmes de rapport, désactivez cette fonctionnalité. Pour savoir comment désactiver l'archivage automatisé, reportez-vous à la section Désactiver l'archivage automatisé.

Les agents peuvent toujours ouvrir des playbooks pour afficher des données historiques, telles que la raison de l'annulation d'un playbook ou le destinataire de l'affectation d'une activité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements de contexte de flux (sys_flow_context) sont également supprimés automatiquement 2 semaines après leur achèvement. Pour plus d'informations sur la conservation des données de flux, reportez-vous à la section Rétention des détails de l'exécution du flux.

Procédure

Archiver manuellement les enregistrements de contexte pour l'exécution d'un processus

1. Accédez à **Tout** et saisissez **sys__context.list** dans le champ Filtre pour ouvrir la table [sys__context].
2. Cochez les cases en regard des exécutions pour lesquelles vous souhaitez archiver les enregistrements de contexte.
3. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Archiver les contextes de processus** dans le menu Action.
4. Confirmez que vous souhaitez archiver les contextes de processus.

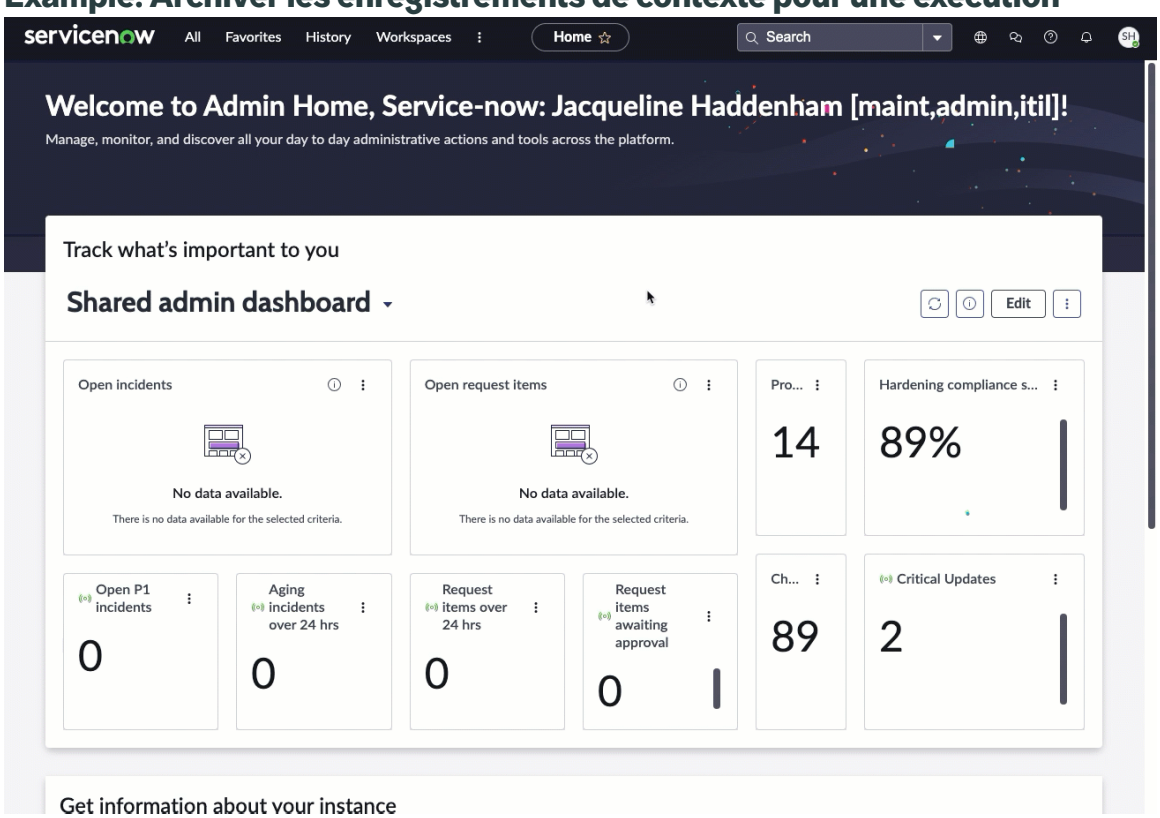
Résultats

Les enregistrements de contexte sont archivés pour les exécutions des processus que vous avez sélectionnées.

Trouble?

Si vous avez un grand nombre d'enregistrements de contexte à archiver, les enregistrements sont archivés par lots limités toutes les heures, pour éviter de ralentir l'instance.

Example: Archiver les enregistrements de contexte pour une exécution



Que faire ensuite

Configurez la mise en page du formulaire pour les exécutions de processus afin de voir les données archivées. Pour en savoir plus sur la configuration de la mise en page d'un formulaire pour l'exécution d'un processus, reportez-vous à la section Afficher les contextes de processus archivés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les paramètres d’archivage pour les contextes de processus

Modifiez les paramètres par défaut de la fonctionnalité d’archivage automatisé pour les contextes de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Si vous souhaitez plutôt désactiver l’archivage automatisé, reportez-vous à la section Désactiver l’archivage automatisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la propriété **sn_pa_designer.data_retention_policy** .
3. Sélectionnez le lien **ici** dans le message d’avertissement pour modifier l’enregistrement.
4. Remplacez la **valeur** par le nombre de jours pendant lesquels un playbook terminé ou annulé doit être restauré pour pouvoir archiver les enregistrements de contexte correspondants.
   La valeur par défaut est 14. Si vous souhaitez que les enregistrements de contexte des exécutions soient archivés dès qu’un playbook est terminé ou annulé, vous pouvez définir la valeur sur O. Si vous souhaitez attendre plus longtemps avant que les enregistrements contextuels puissent être archivés, entrez un nombre plus élevé.

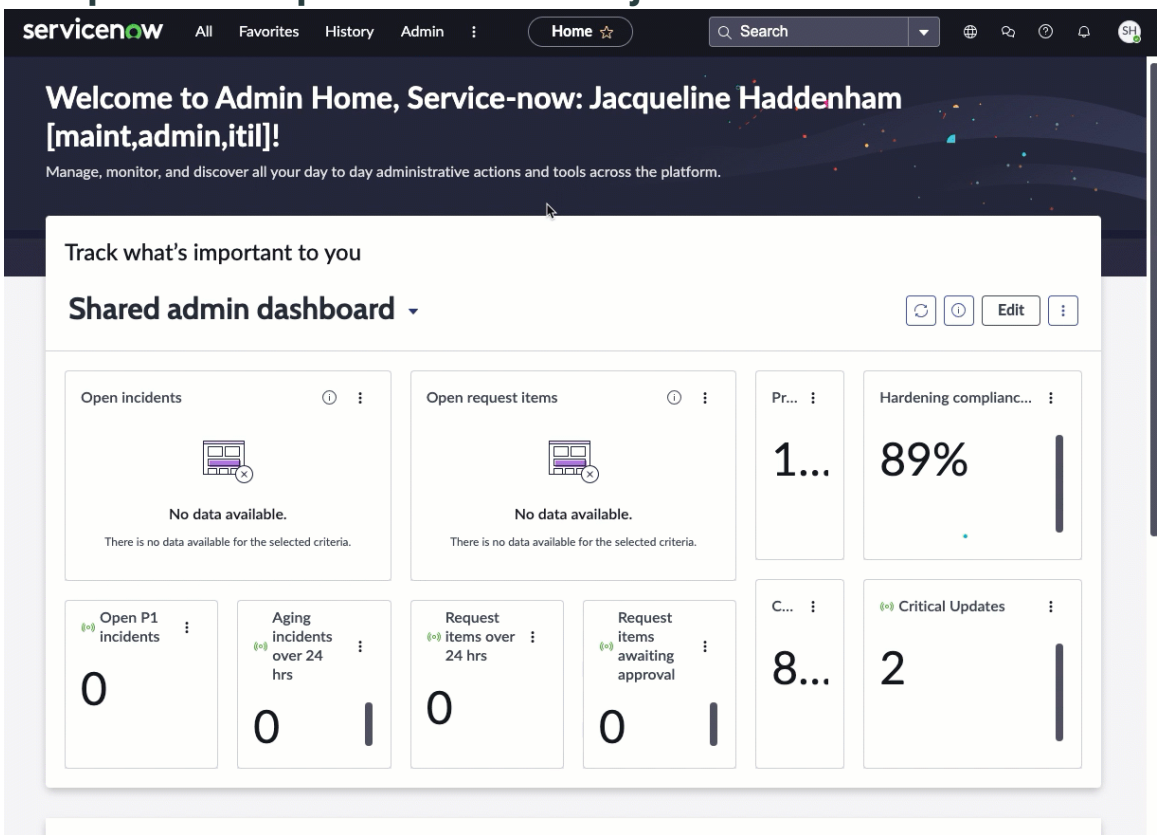
   > ⚠ **Avertissement :**
   > La modification d’autres champs dans cet enregistrement peut potentiellement interrompre l’archivage automatisé.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Votre changement est enregistré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Passez la période d'attente à 30 jours



Désactiver l'archivage automatisé

Désactivez l'archivage automatique des enregistrements de contexte pour vos playbooks terminés et annulés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Si vous souhaitez modifier le nombre de jours avant l'archivage d'un playbook, reportez-vous à la section Configurer les paramètres d'archivage pour les contextes de processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés du système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la propriété **sn_pa_designer.enableDataRetentionFeatures** .
3. Sélectionnez le lien **ici** dans le message d'avertissement pour modifier l'enregistrement.
4. Définissez la **Valeur** sur **vrai**.

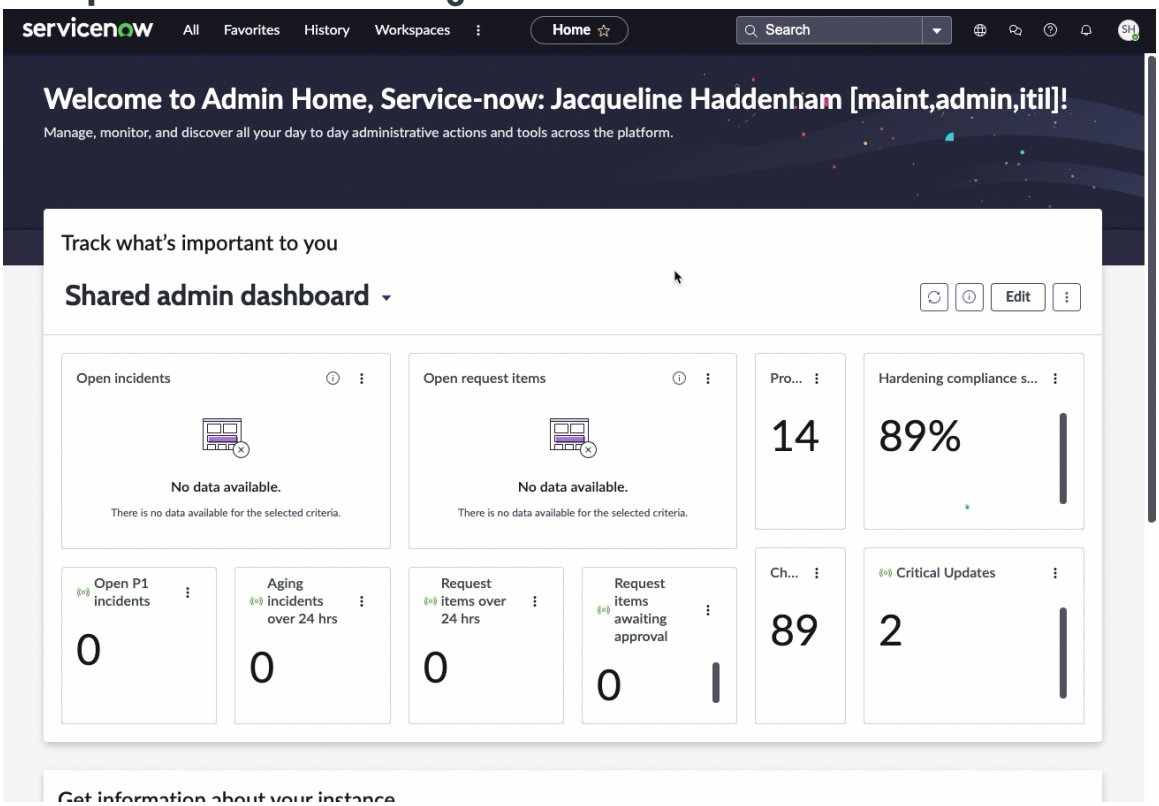
> ⚠ **Avertissement :**
> La modification d'autres champs dans cet enregistrement peut potentiellement interrompre l'archivage automatisé.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   L'archivage automatisé est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Désactiver l'archivage



Afficher les contextes de processus archivés

Configurez la mise en page d'un formulaire pour l'exécution d'un processus afin de voir l'enregistrement JSON des enregistrements de contexte archivés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

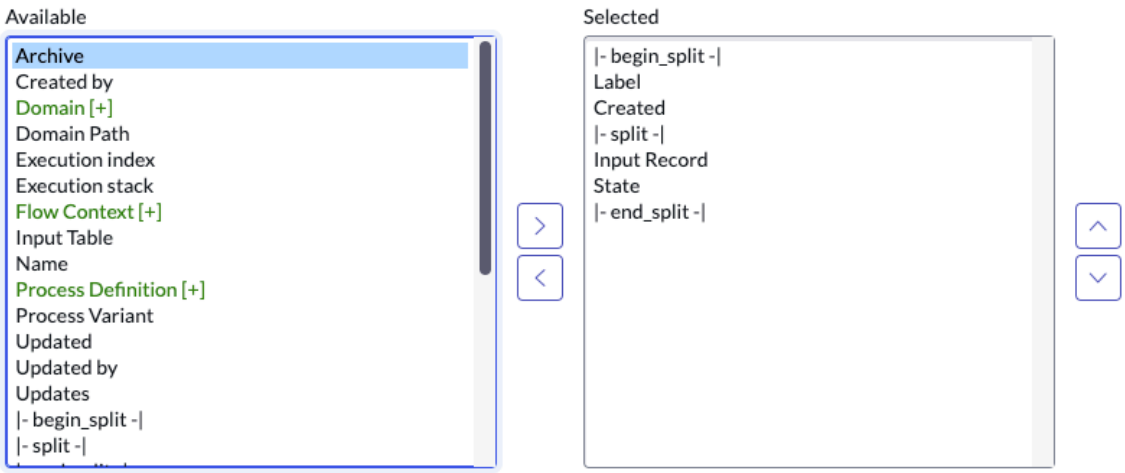
Pour afficher les enregistrements de contexte archivés pour un enregistrement d'exécution de processus, vous devez configurer la mise en page du formulaire pour les enregistrements d'exécution de processus. Si vous n'avez archivé aucun enregistrement de contexte pour une exécution de processus et que vous souhaitez le faire, reportez-vous à la section Archiver les contextes de processus.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et saisissez **sys__context.list** dans le champ Filtre pour ouvrir la table [sys__context].
2. Ouvrez l'exécution de n'importe quel processus.
3. Ouvrez le menu contextuel du formulaire ( ).
4. Sélectionner **Configurer** > **Mise en page**.
5. Dans la liste Disponible, double-cliquez sur **Archiver** pour la déplacer vers la liste **Sélectionné** .

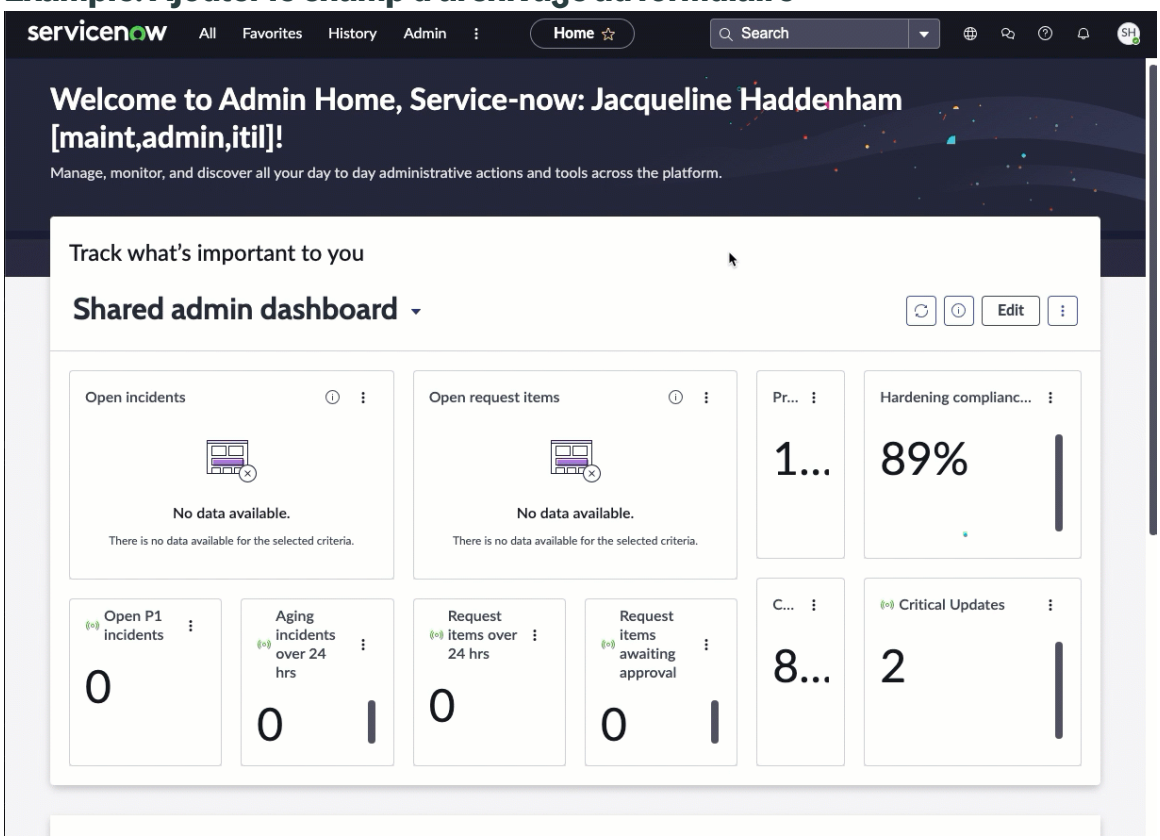
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le champ Archiver apparaît dans tous les enregistrements d'exécution de processus.
7. Ouvrez une exécution de processus avec des enregistrements de contexte de processus archivés.
   Vous pouvez afficher l'enregistrement JSON des enregistrements de contexte archivés pour l'exécution du processus dans le champ Archiver.

Example: Ajouter le champ d'archivage au formulaire



Créer une définition des données

Utilisez des définitions de données pour collecter et utiliser des éléments d'informations ultérieurement dans un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version 26.1, l'activité **Collecter les données utilisateur n'est** plus disponible dans le sélecteur d'activité. L'activité continuera de fonctionner partout où elle est utilisée, mais pour les nouvelles activités, utilisez plutôt l'activité **Questionnaire** . L'activité **Questionnaire** ne nécessite pas que vous créiez une définition de données. Pour en savoir plus sur l'activité **Questionnaire** , reportez-vous à la section Activité du questionnaire.

Rôle requis : admin, flow_designer

Vous travaillerez dans le ServiceNow AI Platform pour accomplir cette tâche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une définition de données correspond aux informations que vous souhaitez qu'un agent ou un prestataire collecte pendant une exécution du playbook et constitue l'entrée clé de l'activité **Collecter les données utilisateur** . Les auteurs de Playbook définissent les données qu'ils souhaitent qu'un agent ou un prestataire collecte dans la table sys_flow_data_definition . Lorsqu'un agent ou un prestataire collecte les informations, elles sont stockées dans la table sys_flow_data pour être utilisées ultérieurement pendant l'exécution du playbook, au lieu de se retrouver dans la table d'enregistrement.

N'utilisez une définition de données que dans les cas suivants :

- Les données ne sont nécessaires en aval qu'au cours d'une seule playbook exécution. Il est collecté, utilisé et n'est plus jamais nécessaire.
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter de rapports sur les données collectées. Si vous avez besoin de mesures ou de rapports sur les données collectées, créez une table et utilisez plutôt l'activité Formulaire utilisateur .

Par exemple, vous pouvez avoir plusieurs équipes qui effectuent des activités. Une équipe saisit les entrées d'une définition de données créée **lorsqu'elle effectue une activité Collecter les données utilisateur** , puis une deuxième équipe utilise les entrées collectées pour compléter la playbook, et les informations ne sont pas nécessaires par la suite.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle définition des données.
3. Donnez un nom à votre nouvelle définition des données.

   Remarque :
   Par défaut, les définitions de données ont le même champ d'application que les autres tables de métadonnées.

4. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de l'enregistrement pour **enregistrer**.
   Si vous sélectionnez le bouton **Soumettre** , vous êtes redirigé vers la liste **Définitions de données** et vous devez sélectionner votre nouvelle définition de données pour la rouvrir.
5. Ajoutez des champs pour les informations que vous souhaitez qu'un agent recueille.
   a. Dans la table **Variables des données de flux** , sélectionnez **Nouveau**.
   b. Entrez les champs obligatoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Type	Type d'entrée que l'agent collecte pour un champ. Par exemple, chaîne, référence, nombre entier, etc.
Étiquette	L'étiquette du champ dans l'interface utilisateur, pendant l'exécution playbook . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom de colonne	Nom de l'entrée en cours de collecte. Les espaces ne peuvent pas être utilisés pour délimiter des mots.
Longueur max.	La longueur maximale qu'une valeur de chaîne peut être saisie pour un type de champ de chaîne. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Application	Le périmètre de l'application pour la variable de données. Il est toujours défini sur Global et ne peut pas être modifié.

Configurations facultatives

6. **Facultatif :** Sous l'onglet **Valeur par défaut** , spécifiez la valeur utilisée lorsqu'un playbook ne fournit pas de valeur.
7. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de l'enregistrement pour **enregistrer**.

Résultats

La définition des données peut désormais être utilisée lors de la configuration des activités dans Playbooks .Studio de workflow

Example:

Au cours d'une exécution, vous pouvez utiliser des playbook définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités suivantes en fonction des réponses de l'utilisateur.

Que faire ensuite

Configurez une activité **Collecter les données de l'utilisateur** dans Studio de workflow Playbooks pour utiliser votre nouvelle définition de données.

Configuration des flux

Configurez l'accès utilisateur, l'accès API et les propriétés des Studio de workflow flux.

Activation

Studio de workflow Les flux, les flux secondaires et les actions sont ServiceNow AI Platform des fonctionnalités qui sont actives par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Options de configuration

Options de gestion des flux

Options de configuration	Référence
Conserver les détails d'exécution du flux	Rétention des détails de l'exécution du flux
Créer des paramètres d'exécution spécifiques au flux	Paramètres d'exécution du flux
Activer la génération de rapports de flux	Activer la génération de rapports de flux
Afficher les tableaux de bord de flux et d'action	Tableau de bord FDIH
Définir la priorité du flux	Priorité du flux

Options d'accès de l'utilisateur

Options de configuration	Référence
Accorder aux utilisateurs l'accès à la création de flux par rôle	Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux
Restreindre l'accès aux fonctionnalités de flux et d'action individuelles par des rôles personnalisés	Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux
Filtrer le flux et le contenu de l'action par rôle	Filtrage de contenu pour Studio de workflow les flux

Options d'accès API

Options de configuration	Référence
Accorder l'accès aux API de flux et d'action	Accès de l'API aux Studio de workflow flux
Créer des extraits de code	Créer des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions
Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par le client	Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par le client

Options d'accès restreint pour l'appelant

Options de configuration	Référence
Gérer l'accès entre périmètres aux flux et aux actions	Accès restreint de l'appelant aux Studio de workflow flux
Mettre à niveau l'accès restreint pour l'appelant	Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint de l'appelant pour les flux et les actions

Mettre à jour les options de Studio de workflow

Options de configuration	Référence
Mettre à jour le diagramme de flux	Mettre à jour vers la dernière version de Flow Diagramming
Mise à jour Studio de workflow et toutes ses dépendances	Mettre à jour vers la dernière version du Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des flux

Identifiez et résolvez les problèmes potentiels en examinant les exécutions d'action et de flux, leur état de résultat et leur durée d'exécution.

Studio de workflow fournit ces modules aux administrateurs et aux opérateurs de flux pour gérer les flux.

Exécutions du jour

Affiche une liste des enregistrements de contexte de flux pour les flux exécutés aujourd'hui. Utilisez ces informations pour identifier les flux exécutés aujourd'hui.

Flux actifs

Affiche une liste des enregistrements de contexte de flux pour les flux en cours d'exécution dont **l'état** est **En attente**. Utilisez ces informations pour identifier les flux qui attendent qu'un déclencheur ou une condition se poursuive.

File d'attente de l'événement

Affiche une liste filtrée d'enregistrements d'événements où la **file d'attente** est **flow_engine** et où **l'état** est prêt. Utilisez ces informations pour identifier les flux en attente de traitement des événements.

Tableau de bord des opérations

Affiche un tableau de bord réactif contenant le nombre de flux exécutés et la moyenne d'exécution du flux. Affichez les statistiques pour aujourd'hui ou pour les 30 derniers jours. Utilisez ces informations pour déterminer l'intégrité et les performances de l'exécution du flux.

Paramètres

Affiche la liste des enregistrements de paramètres de flux et d'action. Utilisez cette table pour identifier les rapports des actions et des flux pour lesquels la génération de rapports a été désactivée. Créez des enregistrements sur cette table pour contrôler si la génération de rapports est effectuée sur une action ou sur un flux.

Propriétés

Affiche les propriétés système utilisées pour configurer la façon dont le système traite les flux.

Modèles d'objet complexe

Affiche des modèles pour les objets complexes que vous pouvez utiliser dans les flux avec Centre d'intégration intégrations. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de modèles d'objets complexes, consultez Créer une action et le type de données Objet.

Vue d'ensemble de l'utilisation

Affiche le nombre de transactions entre votre instance et des systèmes tiers. Vue d'ensemble de l'utilisation n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Centre d'intégration .

Rétention des détails de l'exécution du flux

En raison de la grande quantité de données consommées par les détails d'exécution du flux, votre instance utilise des politiques de conservation des données pour supprimer ces données après une période définie.

Génération des détails de l'exécution du flux

Par défaut, le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous exécutez un test. Pour générer les détails de l'exécution du flux, consultez Activer la génération de rapports de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nettoyage de table planifié

Le système utilise un enregistrement de nettoyeur de table standard pour déterminer quand supprimer les détails d'exécution. Chaque type de contenu d'exécution de flux est stocké dans sa propre table et possède sa propre période de rétention. Une fois qu'un enregistrement est plus ancien que sa période de conservation par défaut, il est supprimé s'il est à l'état Terminé. Pour en savoir plus sur la recherche et la configuration d'enregistrements de nettoyeurs de table, reportez-vous à la section Table cleaner .

Tables de données de reporting de flux

Table	Description	Période de conservation par défaut
sys_flow_context	Table parente qui stocke tous les enregistrements de contexte et leurs Studio de workflow plans de processus associés. Les enregistrements de contexte stockent l'état et les références aux données utilisées pour exécuter un flux ou une action. Consultez les tables enfants pour connaître les enregistrements de contexte dans des états spécifiques.	• 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé **⚠ Avertissement :** La désactivation ou l'augmentation de la période de conservation des enregistrements de contexte de flux peut avoir un impact négatif sur les performances de l'instance. La conservation d'un plus grand nombre de contextes de flux peut avoir un impact sur les performances du flux et sur la capacité à utiliser de nouvelles fonctionnalités de flux.
sys_flow_context_chunk	Table enfant qui stocke les enregistrements de contexte et les données d'exécution des flux et des actions en cours d'exécution. Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données pour les enregistrements de contexte actifs. Un flux ou une action en cours d'exécution peut se trouver dans l'un de ces états. • Continuer la synchronisation • En cours • Mis en file d'attente • En attente	Le système supprime ces enregistrements lorsque le flux s'arrête et crée une entrée dans la table sys_flow_context_chunk_archive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de reporting de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
	DANGER : Ne modifiez pas ou ne supprimez pas de données de cette table. Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont à l'état actif.	
sys_flow_context_chunk_archive	Table enfant qui stocke les enregistrements de contexte et les données d'exécution des flux et des actions qui ont cessé de s'exécuter. Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données des enregistrements de contexte inactifs. Un flux ou une action arrêtée peut se trouver dans l'un de ces états. • Annulé • Terminé • Erreur **Remarque :** Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont à l'état inactif.	Supprimé lorsque l'enregistrement de sys_flow_context associé est supprimé. • 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_flow_report_doc	Table parente qui stocke les références aux enregistrements de Studio de workflow contexte pour lesquels des données de rapport sur les détails de l'exécution sont disponibles. Consultez les tables enfants pour connaître les détails d'exécution des flux et des actions dans des états spécifiques.	Le système supprime ces enregistrements lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte parent de sys_flow_context.
sys_flow_report_doc_chunk	Table enfant qui stocke les données de génération de rapports et les détails d'exécution des flux et des actions en cours d'exécution. Un flux ou une action en cours d'exécution peut se trouver dans l'un de ces états.	Le système supprime ces enregistrements lorsque le flux cesse de s'exécuter et crée une entrée dans la table sys_flow_report_doc_chunk_archive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de reporting de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
	• Continuer la synchronisation • En cours • Mis en file d'attente • En attente **DANGER :** Ne modifiez pas ou ne supprimez pas de données de cette table. Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont à l'état actif.	
sys_flow_report_doc_chunk_archive	Table enfant qui stocke les données de génération de rapports et les détails d'exécution des flux et des actions qui ont cessé de s'exécuter. Un flux ou une action arrêtée peut se trouver dans l'un de ces états. • Annulé • Terminé • Erreur **Remarque :** Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données de génération de rapports pour les détails d'exécution inactive.	Le système supprime ces enregistrements lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte parent de sys_flow_context_chunk_archive. • 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_json_chunk	Table qui stocke les plans de processus compilés pour les flux et actions futurs, en cours et terminés créés avant la San Diego publication. **DANGER :** Ne modifiez pas ou ne supprimez pas de données de cette table. Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont à l'état actif.	Le système a supprimé ces enregistrements lorsqu'il a supprimé l'enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de reporting de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
sys_flow_log	Table qui stocke les entrées de journal répliquées à partir de la table Journal [syslog]. Permet aux utilisateurs de corréler les journaux avec les contextes de flux.	Le système supprime ces enregistrements dans les 28 jours lors de la rotation de la table ou lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte, selon la première éventualité. La rotation de table sur sys_flow_log est configurable. Pour plus d'informations, consultez Rotation de table .
sys_flow_plan_context_binding	Table qui stocke un identificateur unique pour chaque enregistrement de contexte et le déclencheur qui l'a démarré. Chaque fois qu'un événement déclencheur se produit, le système calcule l'identificateur unique et le compare à un enregistrement sys_flow_plan_context_binding. Si l'identificateur unique calculé correspond à un enregistrement de sys_flow_plan_context_binding existant, le flux déclenché ne démarre pas. **Remarque :** Cet identificateur unique est utilisé pour déterminer quand exécuter des flux avec les conditions « Exécuter une fois » ou « pour chaque changement unique ».	Le système supprime ces enregistrements 12 mois après leur création. **Important :** Le système peut réexécuter les flux dont l'identificateur unique a été supprimé par la politique de conservation. Par exemple, si les conditions de déclenchement d'un flux « Exécuter une fois » sont remplies et que l'enregistrement sys_flow_plan_context_binding a été supprimé, un nouvel identificateur unique est créé et le flux s'exécute.

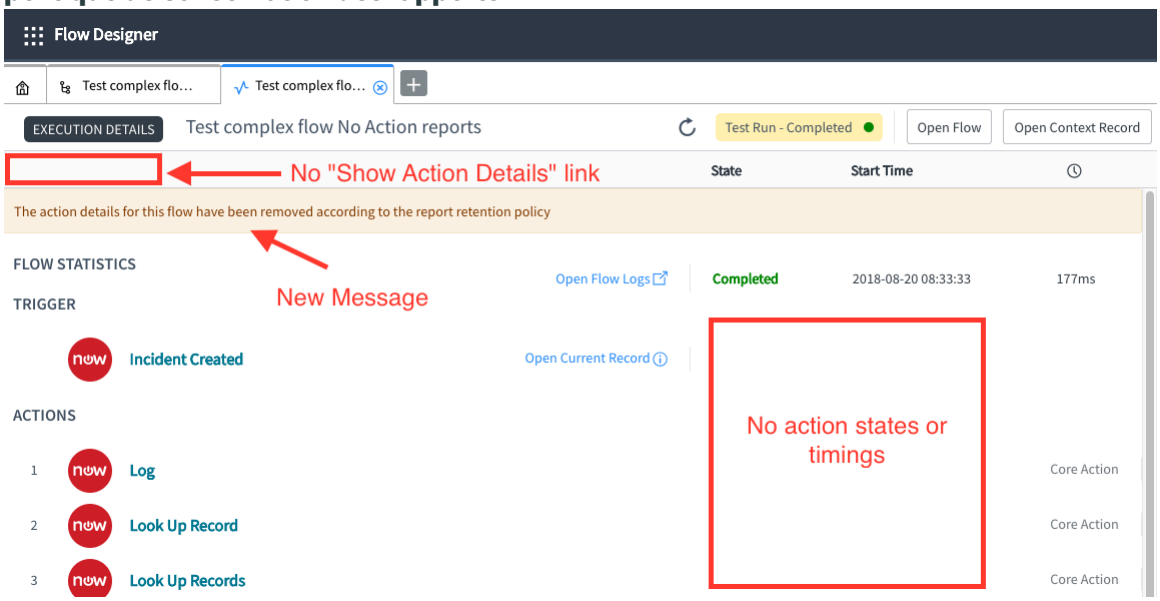
Données de flux non disponibles

Un message s'affiche en haut du rapport de flux pour indiquer que les rapports d'action ne sont pas disponibles pour un flux en raison du nettoyage de table. Le lien **Afficher les détails de l'action** et les états Action ne sont pas disponibles dans ce cas. Un message similaire s'affiche pour indiquer quand la génération de rapports d'un flux a été désactivée. Dans ce cas, un lien vers les paramètres de rapport s'affiche également.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de détails d'exécution du flux avec des données supprimées par la politique de conservation des rapports



Options de récupération

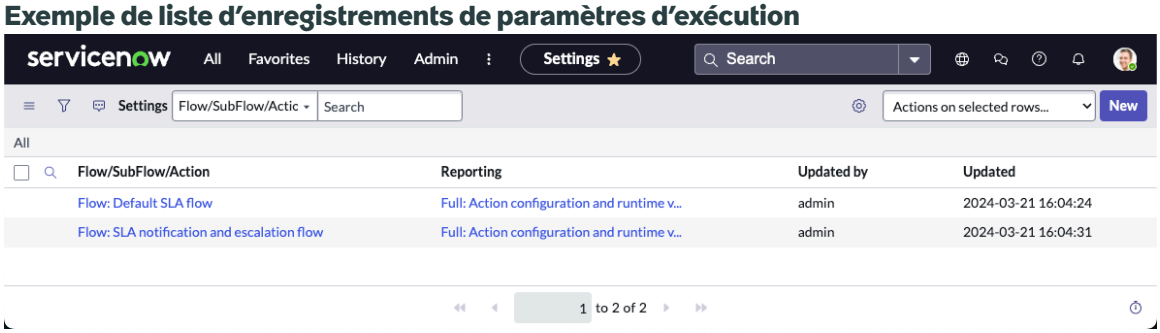
Contactez le service clientèle et l'assistance pour restaurer les données à partir d'une copie de sauvegarde d'instance.

Pour connaître la période jusqu'à laquelle une demande de récupération de données est acceptée, consultez l'article Sauvegarde et récupération d'instance [KB0547654] dans la base de Now Support connaissances.

Paramètres d'exécution du flux

Spécifiez les paramètres d'exécution d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action spécifique, tels que la priorité d'exécution, le niveau de génération de rapports et le niveau de journalisation.

Exemple de liste d'enregistrements de paramètres d'exécution



Vous pouvez créer un enregistrement des paramètres d'exécution pour chaque flux, flux secondaire ou action pour lequel vous souhaitez collecter des détails d'exécution. Un enregistrement de paramètre d'exécution [sys_flow_execution_setting] remplace les propriétés système de génération de rapports pour un élément particulier. Par exemple, vous pouvez maintenir le niveau de génération de rapports à l'échelle du système désactivé et créer des enregistrements de paramètres d'exécution uniquement pour les éléments dont vous souhaitez collecter les détails d'exécution.

Vous pouvez créer autant d'enregistrements de paramètres d'exécution que vous le souhaitez. Le système génère les détails de l'exécution chaque fois que le flux, le flux secondaire ou l'action est exécuté directement. Les actions ou les flux secondaires qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

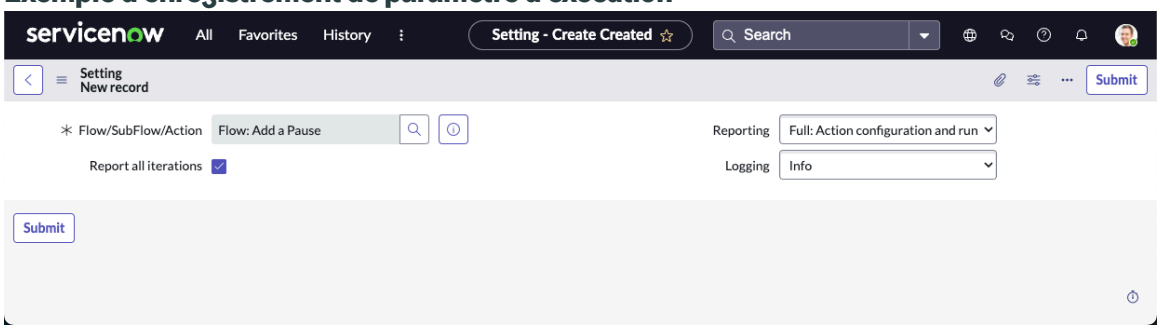
s’exécutent à partir d’un flux parent utilisent l’enregistrement des paramètres d’exécution du flux parent.

Remarque :
Vous pouvez appeler des actions et des flux secondaires directement à l’aide de l’API d’action ou de l’API de script.

Les enregistrements de paramètres d’exécution sont disponibles dans le module Administration de flux.

Champs d’enregistrement de paramètre d’exécution

Exemple d’enregistrement de paramètre d’exécution



Un enregistrement de paramètres d’exécution [sys_flow_execution_setting] contient ces champs.

Champs d’enregistrement de paramètre d’exécution

Champ	Description
Flux/sous-flux/action	Flux, flux secondaire ou action individuel auquel s’appliquent les paramètres d’exécution.
Signaler toutes les itérations	Option permettant de rassembler les détails d’exécution pour toutes les itérations d’une boucle qui se sont exécutées plutôt que de simplement stocker les détails d’exécution pour la première et la dernière itération exécutées. Si un flux s’interrompt entre les itérations, les détails de l’exécution incluent toutes les itérations qui se sont exécutées. Lorsque cette option est définie sur faux, les détails de l’exécution incluent uniquement la première et la dernière itération.
Reporting	Niveau de génération de rapports auquel recueillir les détails de l’exécution.
Connexion	Seuil de niveau de journalisation requis pour Studio de workflow écrire un message généré par le moteur de flux dans la table Entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].
Priorité du flux	Valeur de priorité utilisée pour exécuter un flux en arrière-plan. Pour plus d’informations sur la définition de la priorité du flux, reportez-vous à la section Priorité du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'enregistrement de paramètre d'exécution (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est masqué par défaut. Pour plus d'informations sur l'affichage du champ de priorité du flux, reportez-vous à la section Afficher le champ de priorité du flux. .

Directives générales

Utilisez ces instructions générales lors de la création d'enregistrements de paramètres d'exécution pour capturer les détails de l'exécution.

Éviter de générer des rapports sur les instances de production

Évitez les problèmes de performances sur votre instance de production en activant et en configurant la génération de rapports uniquement sur une instance de non-production que vous utilisez pour le test. La génération et le stockage des détails d'exécution consomment des ressources d'instance, ce qui peut réduire les performances.

Créer des enregistrements de paramètres d'exécution sur une instance de test de non-production

Créez des enregistrements de paramètres d'exécution sur une instance de test de non-production pour minimiser l'impact sur les performances de la génération et du stockage des détails d'exécution.

Réduire la quantité de mémoire consommée par les boucles de flux

Réduisez la quantité de mémoire consommée en générant les détails de l'exécution en n'utilisant pas l'option permettant de signaler toutes les itérations. Plus vous rapportez d'itérations, plus la mémoire requise est importante.

Tester les flux, les flux secondaires et les actions pour générer les détails de l'exécution

Testez vos flux et vos flux secondaires pour générer les détails de l'exécution au niveau du débogage. Déployez vos éléments sur une instance de production uniquement après avoir vérifié qu'ils génèrent les données souhaitées et qu'ils fonctionnent comme prévu.

Utiliser le reporting de flux et les options Signaler toutes les itérations uniquement pendant le dépannage du flux

Utilisez les options de génération de rapports de flux et de rapports sur toutes les itérations uniquement lorsque vous devez dépanner un flux. Ces paramètres génèrent des informations qui consomment des ressources d'instance. Pour réduire leur impact sur les performances, désactivez ces paramètres ou supprimez complètement l'enregistrement de paramètres lorsque vous avez terminé de dépanner le flux.

Activer la génération de rapports de flux

Choisissez de générer les détails d'exécution pour tous les flux et actions exécutés, uniquement pour les flux et actions individuels, ou uniquement lorsque vous testez un flux ou une action. Spécifiez le niveau de détail des détails de l'exécution.

Activer la génération de rapports pour un flux, un flux secondaire ou une action individuel

Générez les détails d'exécution pour un flux, un flux secondaire ou une action individuel à chaque exécution, et pas seulement pendant le test.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_operator

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Pour éviter les problèmes de performances sur votre instance de production, activez et configurez la génération de rapports sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le test.

Vous pouvez activer la génération de rapports pour un flux, un flux secondaire ou une action individuel en créant un enregistrement dans la table Paramètres [sys_flow_execution_setting]. Chaque enregistrement de paramètres spécifie le flux, le flux secondaire ou l'action pour lequel générer les détails d'exécution et le niveau de détail à utiliser. Vous pouvez créer autant d'enregistrements de paramètres que vous le souhaitez. Le système génère les détails de l'exécution chaque fois que le flux, le flux secondaire ou l'action est exécuté directement. Les actions ou les flux secondaires qui s'exécutent à partir d'un flux parent utilisent l'enregistrement de paramètres du flux parent.

Remarque :
Vous pouvez appeler des actions et des flux secondaires directement à l'aide de l'API d'action ou de l'API de script.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   Le système affiche la liste des éléments individuels pour lesquels la génération de rapports de flux est activée.
2. Dans le champ **Flux/Flux secondaire/Action** , sélectionnez l'icône de recherche (icône de) pour sélectionner l'élément de type pour lequel vous souhaitez activer la génération de rapports.
   Le système affiche une boîte de dialogue permettant de sélectionner le type et l'instance spécifique.
3. Dans le champ **Nom** de table, sélectionnez la table correspondante pour l'élément.
4. Dans le champ **Document** , sélectionnez l'icône de recherche (icône).
   Le système affiche une liste d'éléments du type de correspondance.
5. Sélectionnez le flux, le flux secondaire ou l'action individuel pour lequel vous souhaitez activer la génération de rapports.
6. Sélectionnez **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
7. Dans le champ **Reporting** , sélectionnez les données d'exécution du niveau à générer et à afficher dans les détails de l'exécution du flux.

   Désactivé

   Le système ne génère pas les détails de l'exécution du flux. Le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous exécutez un test.

   Remarque :
   Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

   De base : états et durées d'exécution uniquement

   Le système génère les détails de l'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées et des sorties de flux secondaire.

   Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

   Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également voir l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

8. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Studio de workflow Génère toujours les détails d'exécution pour chaque flux, flux secondaire ou action.

Activer la génération de rapports pour tous les éléments

Générez les détails d'exécution pour tous les éléments qui s'exécutent Studio de workflow plutôt que de simplement générer les détails d'exécution pendant le test.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Important :
Pour éviter les problèmes de performances sur votre instance de production, activez et configurez la génération de rapports sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le test.

Par défaut, le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous exécutez un test. Vous pouvez activer la génération de rapports pour tous les éléments qui s'exécutent Studio de workflow en définissant la `com.snc.process_flow.reporting.level` propriété système.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Propriétés**.
2. Définir la propriété **Niveau des données de rapport générées par le moteur de flux**.

Désactivé

Le système ne génère pas les détails de l'exécution du flux. Le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous exécutez un test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Le système génère les détails de l'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées et des sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également voir l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

Avertissement :
Évitez d'activer l'option de rapport complet sur une instance de production. La génération de rapports complets génère les détails d'exécution pour chaque flux et action exécutée sur l'instance. La création et le stockage de ces détails d'exécution consomment de la mémoire système et peuvent réduire les performances du système. Au lieu de cela, activez uniquement la génération de rapports pour des flux et des actions spécifiques ou testez-les sur une instance de non-production.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Studio de workflow Génère les détails d'exécution pour tous les éléments que vous avez spécifiés dans la propriété système.

Tableau de bord FDIH

Utilisez un tableau de bord unique pour afficher les informations d'utilisation, d'exécution et Centre d'intégration de débogage et Studio de workflow les transactions. Ouvrez des liens vers des propriétés, des journaux, des événements et des éditeurs connexes Studio de workflow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec le tableau de bord FDIH, vous pouvez gérer et voir l'état des Studio de workflowCentre d'intégration transactions. L'accès au tableau de bord est basé sur les rôles.

Le tableau de bord est divisé en six sections.

En-tête du tableau de bord FDIH

Affichez l'état de la génération de rapports de flux et le niveau de journal répliqué dans les journaux de flux. Utilisez des liens pour ouvrir la table des propriétés système, les journaux système, les journaux HTTP sortants, Studio de workflow les propriétés et les paramètres de flux.

Utilisation du flux

Affichez le nombre de flux exécutés et leur état sur différentes périodes. Par exemple, vous pouvez afficher les exécutions de flux à l'état Terminé au cours des 14 derniers jours. Utilisez des liens vers Studio de workflow, les propriétés système, les gestionnaires d'événements et les paramètres de flux pour gérer l'exécution des flux.

Utilisation IH

Affichez Centre d'intégration les transactions et les fonctionnalités utilisées au cours du dernier mois. Par exemple, vous pouvez afficher les spokes les plus utilisés au cours du dernier mois.

Exécutions de flux

Afficher une liste des exécutions de flux par date de création. Affichez des informations sur le flux, sa durée d'exécution, son état, la source d'appel et l'application associée. Par exemple, vous pouvez filtrer les flux en appelant la source pour voir lesquels ont été testés récemment.

Exécutions MID

Afficher les Centre d'intégration sondes exécutées sur un Serveur MID. Affichez des informations sur l'agent, la source, la rubrique, la file d'attente, l'état et l'état du traitement. Par exemple, vous pouvez filtrer les sondes exécutées par source de file d'attente. Utilisez les liens pour afficher Serveur MID les files d'attente triées par source et disponibles Serveurs MID.

Déboguer

Affichez une liste des tâches de flux à l'état Prêt qui attendent de s'exécuter. Identifiez les flux qui nécessitent une intervention manuelle ou une refonte pour être terminés. Par exemple, utilisez la liste des flux en attente pour identifier un problème de performance.

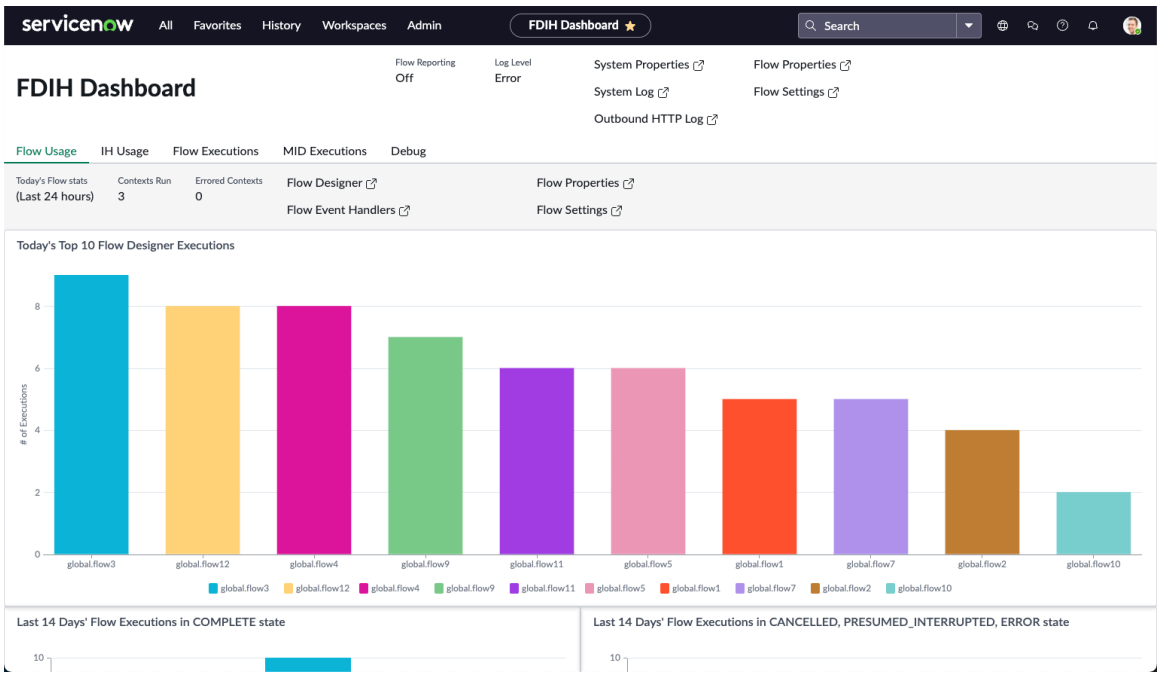
Il n'y a pas d'ordre spécifique dans lequel vous devez afficher les rapports, définir des filtres ou personnaliser les colonnes dans les tables de rapport.

L'exemple suivant montre comment les données du tableau de bord sont organisées en sections, tableaux, filtres et graphiques. Les filtres vous permettent d'explorer au-delà d'un graphique ou d'un graphique pour afficher des données plus détaillées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord FDIH montrant l'utilisation du flux d'échantillon



Obtenir des aperçus du tableau de bord FDIH

Utilisez le tableau de bord FDIH pour obtenir un aperçu des exécutions de flux et des performances historiques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Tableau de bord FDIH**.
2. Pour afficher les rapports, sélectionnez la section Utilisation du flux.

> **Remarque :**
> Il n'y a pas d'ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir les filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapports. Vous pouvez effectuer une ou plusieurs des étapes suivantes dans n'importe quel ordre. La section Utilisation du flux est sélectionnée par défaut.

3. **Facultatif :** Pour explorer et afficher plus de détails dans un rapport, sélectionnez le graphique ou le graphique.
4. **Facultatif :** Utilisez ServiceNow AI Platform les contrôles de liste pour filtrer les rapports de liste.

   Example

   Par exemple, sélectionnez l'icône de paramètre de filtre (icône puis sélectionnez **Afficher la correspondance** pour afficher les enregistrements qui ont la même valeur sélectionnée.
5. **Facultatif :** Pour personnaliser les colonnes de la table de rapport, effectuez les actions suivantes :
   a. Explorez le rapport.
   b. Cliquez sur l'icône Paramètres de colonne ( ).
   c. Cliquez sur **Modifier les colonnes**.
   d. Dans la section Colonnes disponibles, cliquez sur le nom de la colonne.
   e. Pour inclure une colonne, cliquez sur l'icône Inclure la colonne (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Pour exclure une colonne de la table, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône Supprimer la colonne (icône).

g. Pour modifier les positions des colonnes dans la table de rapport, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône de glissement de colonne (icône

h. Pour appliquer les modifications, cliquez sur **OK.**

6. **Facultatif :** Pour réinitialiser la largeur de colonne, cliquez sur l'icône Paramètres de colonne (.), puis cliquez sur **Rétablir la largeur des colonnes**.

Priorité du flux

Spécifiez la priorité que vous souhaitez donner à un flux en arrière-plan par rapport aux autres flux en attente d'exécution. Exécutez un groupe de flux de priorité supérieure avant d'exécuter des flux de priorité inférieure.

Vous ne pouvez définir une priorité de flux que pour les flux qui s'exécutent en arrière-plan. Les flux en arrière-plan s'exécutent à partir du prochain thread de travailleur disponible. Par défaut, Studio de workflow peut utiliser jusqu'à la moitié des threads de travail disponibles pour exécuter des flux en arrière-plan. S'il n'y a aucun thread d'agent disponible pour exécuter un flux, le flux est mis en file d'attente jusqu'à ce qu'il y ait un thread d'agent disponible pour l'exécuter.

Vous pouvez définir les flux en arrière-plan pour qu'ils aient l'une de ces valeurs de priorité.

- Élevé
- Moyenne
- Faible

Par défaut, les flux en arrière-plan s'exécutent avec une priorité moyenne.

Remarque :
Les flux qui s'exécutent au premier plan s'exécutent dans le thread actuel et n'utilisent pas la priorité de flux pour déterminer l'ordre d'exécution.

La définition d'une priorité de flux détermine l'ordre dans lequel les threads de l'agent sélectionnent les flux dans la file d'attente. Les threads de travail exécutent plusieurs flux de priorité supérieure avant d'exécuter un flux de priorité inférieure. Ce schéma de priorité garantit que certains flux de priorité inférieure sont exécutés même lorsque des flux de priorité élevée sont placés dans la file d'attente. Lorsqu'il y a une grande file d'attente de travail à exécuter, la plupart des flux de priorité basse doivent attendre l'exécution des flux de priorité élevée. Une fois les flux de priorité élevée exécutés, les threads de travail peuvent exécuter des flux de priorité inférieure.

Si un flux reste dans la file d'attente pendant plus d'une minute, le système délègue le flux à un autre nœud pour qu'il l'exécute. Lorsqu'un flux est délégué à un autre nœud, il perd sa valeur de priorité. Un nœud délégué extrait les flux de la file d'attente des événements dans l'ordre chronologique. Le nœud délégué exécute d'abord les flux les plus anciens, puis les plus récents. En règle générale, la délégation de flux à exécuter à partir d'un autre nœud se produit uniquement lorsque tous les threads de travail disponibles sur un nœud sont occupés.

Remarque :
Les threads de travail exécutent tous les événements système, pas seulement les événements de flux.

Les flux perdent également leur valeur de priorité lorsqu'ils sont mis en pause pour une raison quelconque. Les flux qui reprennent après une pause s'exécutent à la priorité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

moyenne par défaut. Par exemple, un flux peut commencer à s'exécuter avec une priorité élevée, puis s'arrêter pour attendre une durée. Lorsque le flux reprend son exécution, il s'exécute avec une priorité moyenne.

Mise en pause automatique des flux de faible priorité

Par défaut, le système recherche les tickets pour lesquels des flux de priorité élevée sont bloqués par l'exécution de flux de priorité inférieure. Chaque fois qu'une priorité faible s'exécute pendant plus de deux minutes, le système vérifie si des flux de priorité supérieure se sont exécutés au cours des cinq dernières minutes. Si aucun flux de priorité élevée ne s'est exécuté récemment, le système vérifie le nombre de flux en attente d'exécution dans la file d'attente de l'événement. S'il existe un backlog d'au moins 100 flux de priorité élevée en attente d'exécution dans la file d'attente d'événements, le système met en pause le flux de priorité basse en cours d'exécution.[store-future: BEGIN review] Chaque fois qu'un flux de priorité basse s'exécute pendant plus d'une minute, ou qu'il existe des flux de priorité supérieure à exécuter dans la file d'attente, le système met en pause le flux de priorité basse en cours d'exécution.[End] La pause d'un flux préserve son contexte et ses données. Un flux en pause revient à la file d'attente de l'événement pour s'exécuter lorsqu'un agent est disponible pour le traiter.

Si vos flux de priorité basse ne s'exécutent pas comme prévu, examinez le nombre de flux de priorité élevée que votre système génère et exécute. Consultez les considérations relatives à la conception pour savoir quand définir un flux sur une priorité élevée ou faible. Si vos flux de priorité basse ne sont toujours pas en cours d'exécution, vous pouvez désactiver la mise en pause de la priorité basse avec une propriété système. Voir pour Studio de workflow Propriétés système du flux modifier la valeur de la propriété com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled.

Prise en charge rapide de l'API

La méthode d'API rapide conserve les paramètres de priorité. Les flux exécutés par la méthode API rapide s'exécutent avec la même priorité que celle définie précédemment pour le flux.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la définition de la priorité du flux.

[store-future: BEGIN review]Surveiller les temps d'exécution du flux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez le tableau de bord pour surveiller les temps d'exécution du flux et afficher le Studio de workflow Centre d'intégration débit moyen. Identifiez les flux de longue durée et les tendances concernant le traitement des flux.[End]

Évitez de définir tous les flux pour qu'ils s'exécutent avec une priorité élevée

Utilisez une combinaison de priorités plutôt que de définir tous les flux sur une priorité élevée. Les threads des agents utilisent la priorité relative entre les flux pour sélectionner le travail. Si tous vos flux s'exécutent avec une priorité élevée, il n'y a alors aucun flux de priorité inférieure à faire attendre.

Évitez de définir la priorité du flux pour les flux qui doivent être mis en pause

Conservez la priorité moyenne par défaut des flux qui doivent être mis en pause, car un flux qui s'interrompt perd sa valeur de priorité lorsqu'il reprend son exécution.

Utiliser une priorité élevée pour les flux critiques pour le métier

Limitez la priorité élevée aux flux qui ont une valeur commerciale élevée, qui s'exécutent rarement et qui ont une courte durée d'exécution. Évitez de définir les flux à volume élevé sur une priorité élevée, car cela limite le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux. Un flux de priorité élevée de longue durée peut également réduire les threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la priorité basse pour les débits à volume élevé

Exécuter des flux à volume élevé avec une priorité basse afin que les autres flux sensibles au facteur temps puissent s'exécuter en premier. Les flux de faible priorité ne doivent pas être urgents.

Utiliser la priorité moyenne pour les flux sensibles au facteur temps

Utilisez la priorité de flux par défaut lorsqu'un flux a une certaine urgence de temps par rapport à d'autres flux.

Afficher le champ de priorité du flux

Configurez la liste et le formulaire de paramétrage pour afficher le champ Priorité du flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou personalize_form et personalize_list

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le champ Priorité du flux est masqué par défaut. Configurez la mise en page de la liste de la table de configuration et du formulaire pour afficher le champ.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   Le système affiche la liste des enregistrements de réglage.
2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste.
   Le système affiche la boîte de dialogue Personnaliser les colonnes de la liste.
3. Sélectionnez le champ **Priorité du flux** dans la colonne Disponible et ajoutez-le à la colonne Sélectionné dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'affiche.
4. Sélectionnez **OK**.
   Le champ Priorité du flux est visible sur la liste.
5. Dans la liste Définition de l'enregistrement, sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche un nouvel enregistrement de réglage.
6. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
   Le système affiche la boîte de dialogue du formulaire Configuration des paramètres.
7. Sélectionnez le champ **Priorité du flux** dans la colonne Disponible et ajoutez-le à la colonne Sélectionné dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'affiche.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le champ Priorité du flux est visible sur le formulaire.

Que faire ensuite

Définissez la priorité du flux à partir de la liste ou du formulaire.

Définir la priorité du flux

Déterminez l'ordre dans lequel les threads de travail exécutent des flux en arrière-plan. Utilisez une combinaison de priorités de flux pour distinguer les flux à différer de ceux à exécuter en premier.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer ou admin
- Afficher le champ de priorité du flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez le filtre de pastilles de données **de flux** .
3. Ouvrez le flux dont vous souhaitez définir la priorité.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Propriétés**.
6. Dans la fenêtre Propriétés du flux, développez **Options avancées**.
7. Dans **Priorité du flux par défaut**, sélectionnez la valeur de priorité que vous souhaitez pour le flux.

   Vous pouvez définir les flux en arrière-plan pour qu'ils aient l'une de ces valeurs de priorité.

   - Élevé
   - Moyenne
   - Faible

   Par défaut, les flux en arrière-plan s'exécutent avec une priorité moyenne.

   Remarque :
   Les flux qui s'exécutent au premier plan s'exécutent avec une priorité élevée par rapport aux flux en arrière-plan.

8. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le flux s'exécute à la priorité que vous spécifiez tant qu'il ne s'interrompt pas ou n'est pas délégué à un autre nœud pour s'exécuter.

Que faire ensuite
Utilisez le tableau de bord FDIH pour examiner les exécutions de flux et vérifier que vos flux s'exécutent comme prévu.

Afficher les flux connexes pour une action

Consultez la liste des flux qui incluent une action personnalisée. Déterminez l'impact des changements apportés à une action sur les flux publiés et brouillons.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Déterminez l'impact de vos changements d'action sur les flux publiés et brouillons. Consultez la liste des flux qui incluent l'action et déterminez si vos changements nécessitent des modifications des flux connexes. Par exemple, si vous modifiez les entrées utilisées par une action, quelqu'un doit reconfigurer les flux connexes pour utiliser les entrées nouvelles ou modifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez l'action dont vous souhaitez afficher les flux connexes.

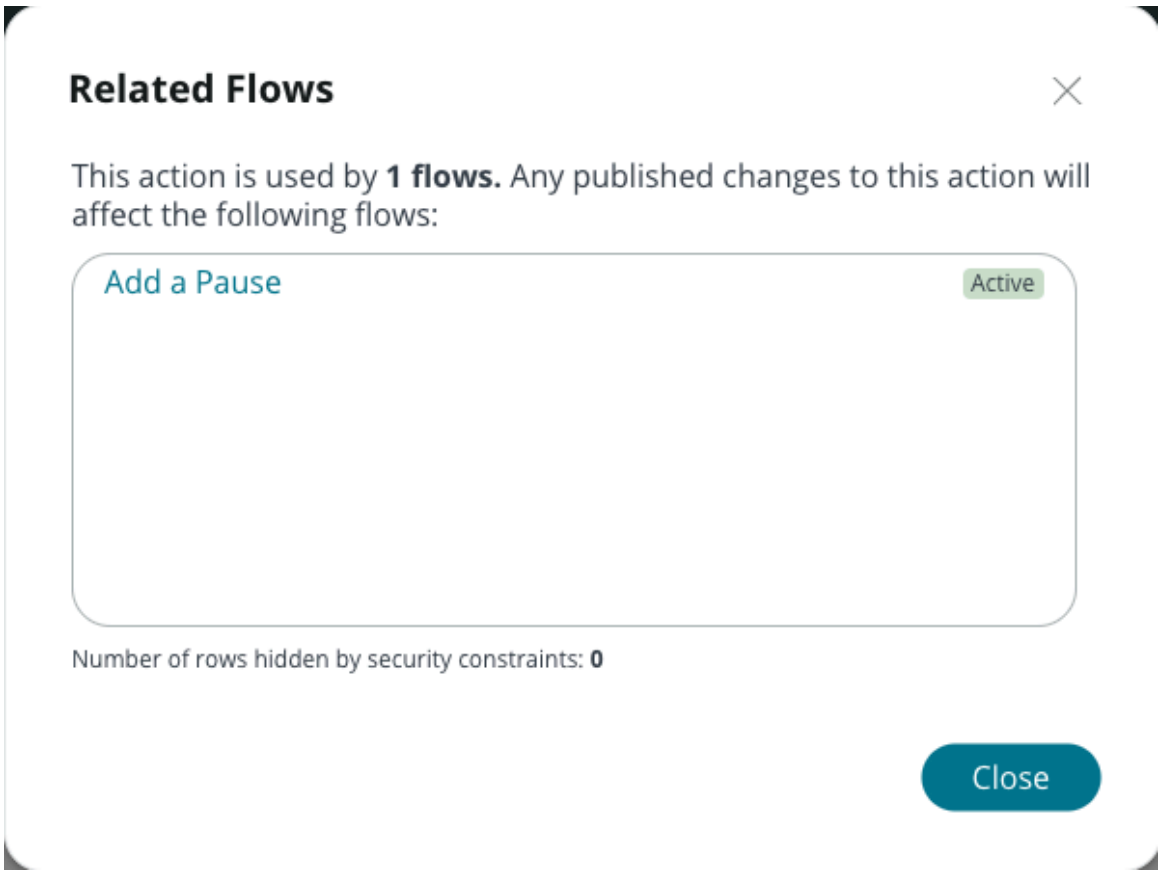
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche l'action dans l'environnement Studio de workflow .

4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Afficher les flux connexes**.

Le système affiche la boîte de dialogue Flux connexes.



La boîte de dialogue Flux connexes affiche des informations sur les flux qui utilisent l'action.

- Nombre de flux utilisant l'action
- Nom de chaque flux connexe
- L'état d'activation de chaque flux connexe
- Sur le nombre de flux utilisant l'action qui sont masqués par des contraintes de sécurité

Que faire ensuite
Déterminez si les changements apportés à vos actions planifiées nécessitent des mises à jour des flux connexes. La publication d'une action affiche également une liste de flux connexes qui utilisent l'action.

Afficher les flux connexes pour le flux secondaire

Consultez la liste des flux qui incluent un flux secondaire. Déterminez l'impact des changements apportés à un flux secondaire sur les flux publiés et brouillons.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Déterminez l'impact de vos changements de flux secondaire sur les flux publiés et brouillons. Consultez la liste des flux qui incluent le flux secondaire et déterminez si vos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

changements requièrent des changements aux flux connexes. Par exemple, si vous modifiez les entrées utilisées par un flux secondaire, quelqu'un doit reconfigurer les flux connexes pour utiliser les entrées nouvelles ou modifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire dont vous souhaitez afficher les flux connexes.
   Le système affiche le flux secondaire dans l'environnement Studio de workflow
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Afficher les flux connexes**.

   Le système affiche la boîte de dialogue Flux connexes.

   La boîte de dialogue Flux connexes affiche des informations sur les flux qui utilisent le flux secondaire.

   - Nombre de flux utilisant le flux secondaire
   - Nom de chaque flux connexe
   - L'état d'activation de chaque flux connexe
   - Le nombre de flux utilisant le flux secondaire qui sont masqués par des contraintes de sécurité

Que faire ensuite

Déterminez si les changements prévus au flux secondaire nécessitent des mises à jour des flux connexes.

Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow flux en leur attribuant des autorisations de développement déléguées ou en affectant directement un rôle d'utilisateur. Les administrateurs peuvent également spécifier les fonctionnalités et le contenu auxquels un utilisateur peut accéder en fonction des rôles d'utilisateur. Les développeurs d'applications peuvent accéder Studio de workflow aux fonctionnalités via des API pour les flux, les flux secondaires et les actions.

Accès par rôle d'utilisateur

Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Studio de workflow flux en affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur flow_designer, qui inclut le rôle d'affichage des détails d'exécution du flux.

> ⚠ **Avertissement :**
> Attribuer directement le rôle de flow_designer à un utilisateur équivaut à lui donner le rôle d'administrateur, car Studio de workflow il peut exécuter des flux en tant qu'utilisateur système, qui a accès à toutes les tables et à toutes les opérations de base de données.

Les administrateurs peuvent également accorder aux utilisateurs un ou plusieurs Studio de workflow rôles pour leur permettre de créer des flux et des flux secondaires, d'afficher les détails de l'exécution du flux et de créer des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow rôles

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
flow_designer	Vous permet de lancer l'environnement de conception de Studio de workflow flux pour créer et modifier des flux et des flux secondaires.	flow_operator, trigger_designer
flow_designer_scripting	Permet à une personne disposant du rôle flow_designer ou action_designer de définir et de modifier les valeurs d'entrée en écrivant des scripts en ligne. (pour en savoir plus, consultez Scripts alignés) ;	aucun
flow_operator	Vous permet d'afficher les détails de l'exécution du flux, les tableaux de bord et les journaux. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui souhaitent pouvoir afficher les résultats du flux, mais pas les créer, les modifier ou les tester.	aucun
flow_report_viewer	Vous permet d'afficher des rapports pour Studio de workflow les tables de flux. Pour obtenir la liste des tables de compte rendu de flux pertinentes, reportez-vous à la section Rétention des détails de l'exécution du flux.	aucun
trigger_designer	Vous permet de lancer Studio de workflow et de créer, modifier et supprimer un déclencheur enregistré.	aucun
action_designer	Vous permet de lancer l'environnement de conception d'action pour créer et modifier des Studio de workflow actions.	aucun
action_category_creator	Permet à une personne disposant du rôle action_designer de créer des catégories d'actions pour les actions et les flux secondaires.	aucun
fd_read	Vous permet de lancer des Studio de workflow environnements de conception de flux et d'action pour afficher les détails de configuration et d'exécution des flux, des flux secondaires et des actions. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	fd_read_flows, fd_read_actions fd_read_operations
fd_read_flows	Vous permet de lancer l'environnement Studio de workflow de conception de flux pour afficher les détails de configuration et d'exécution des flux et des flux secondaires. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	fd_read_operations
fd_read_actions	Vous permet de lancer l'environnement de conception d'action Studio de workflow pour afficher la configuration des actions.	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow rôles (suite)

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	Remarque : Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	
fd_read_operations	Vous permet d'afficher les détails de base du flux et de l'exécution des actions. Lorsque la génération de rapports est activée, vous ne pouvez voir que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Si le niveau de génération de rapports génère des détails supplémentaires, vous ne pouvez pas les voir. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui ont uniquement besoin d'afficher les résultats de l'exécution de base, mais pas de créer, de modifier ou de tester des flux et des actions. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	aucun
fd_read_operations_all	Vous permet d'afficher tous les détails du flux généré et de l'exécution de l'action. Lorsque la génération de rapports est activée, vous pouvez afficher tous les détails d'exécution disponibles. Vous ne pouvez voir que les détails définis par la propriété système du niveau de génération de rapports. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui ont besoin d'afficher tous les résultats de flux, mais pas de créer, de modifier ou de tester des flux et des actions. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et en écriture.	fd_read_operations

Remarque :
Certaines applications fournissent des actions d'interface utilisateur pour afficher le flux ou les contextes de flux connexes. Vous avez besoin d'un rôle d'utilisateur spécifique à l'application pour afficher ces actions d'interface utilisateur. Par exemple, les utilisateurs ont besoin du `itil` rôle d'utilisateur ou d'un rôle équivalent pour afficher l'action d'interface utilisateur de **contexte de flux** disponible à partir des enregistrements d'éléments demandés.

Accès API

Les développeurs d'applications peuvent accéder Studio de workflow aux fonctionnalités via des API pour les flux, les flux secondaires et les actions. Les auteurs de flux peuvent permettre à des flux, des flux secondaires et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des actions individuels d'être appelés par le client pendant la conception. Pour en savoir plus, consultez Accès de l'API aux Studio de workflow flux.

Accès délégué au développement

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow flux en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation Studio de workflow de développement délégué. Delegated Development permet aux administrateurs de contrôler si les concepteurs de flux peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs, telles que l'affectation de rôles d'utilisateur, la création de contrôles d'accès ou la création de scripts. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de développeur .

Filtrage de contenu basé sur les rôles

Spécifiez les rôles d'utilisateur nécessaires pour accéder Studio de workflow au contenu du flux. Par exemple, flux, déclencheurs de flux, actions et flux secondaires. Gérez le filtrage de contenu en créant des définitions de contenu et des règles de filtrage de contenu. Pour plus d'informations, consultez Filtrage de contenu pour Studio de workflow les flux.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent disposer du rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Accès aux fonctionnalités basé sur les rôles

Spécifiez les rôles d'utilisateur supplémentaires nécessaires pour accéder aux éléments d'interface utilisateur des Studio de workflow flux. Par exemple, spécifiez un rôle pour accéder aux boutons d'enregistrement, de test ou d'activation d'un flux ou pour accéder à l'option de copie d'un extrait de code. Gérez l'accès aux fonctionnalités directement via la liste d'accès aux fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent disposer du rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux

Limitez l'accès aux fonctionnalités de flux individuelles Studio de workflow par rôle d'utilisateur. Spécifiez les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à une fonctionnalité individuelle telle que la copie d'un flux.

Avant de commencer
Créez tous les rôles personnalisés que vous souhaitez utiliser pour l'accès aux fonctionnalités. Lorsque vous spécifiez les rôles requis pour accéder à une fonctionnalité, vous pouvez sélectionner les rôles dans une liste de rôles existants.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les fonctionnalités sont des éléments de l'interface Studio de workflow utilisateur. Lorsque le filtrage de fonctionnalités est désactivé, les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ont accès à toutes les Studio de workflow fonctionnalités. Lorsque le filtrage des fonctionnalités est activé, vous pouvez spécifier les rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder aux fonctionnalités individuelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent disposer du rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Liste d'accès aux fonctionnalités**.
2. Pour chaque fonctionnalité de la liste, cliquez sur l'icône de modification ( ) en regard de la fonctionnalité.
3. Entrez le ou les rôles requis pour accéder à cette fonctionnalité.

Remarque :
Ajoutez le rôle flow_designer à chaque fonctionnalité de la liste Accès aux fonctionnalités. Vos utilisateurs doivent disposer du rôle flow_designer pour accéder Studio de workflow aux fonctionnalités.

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux Studio de workflow fonctionnalités de création d'actions.

Fonctionnalités de création d'action

Fonctionnalité	Description
Action de copie	Copiez une action pour lui donner un nouveau nom et déplacez-la vers un autre périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Copier une action.
Évaluation de l'erreur	Activez les actions pour intercepter les défaillances d'étapes et continuer à s'exécuter. Identifiez quand des conditions d'erreur spécifiques se produisent et renvoyez votre propre code d'état de l'action, message d'état et état d'erreur. Pour plus d'informations, consultez Évaluation de l'erreur.
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'une action en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer le titre en langage naturel.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux Studio de workflow actions.
Exécutions	Affichez les informations d'exécution d'une action à partir de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées et les valeurs produites. Pour plus d'informations, voir Exécutions.
Enregistrer	Enregistrer une action.
Publier	Publiez une action pour permettre à d'autres utilisateurs de l'utiliser.
Configurations	Gérez les Studio de workflow configurations.
"Si l'étape échoue... " Option d'étape	Continuez à exécuter l'étape suivante ou accédez à une évaluation des erreurs. Pour plus d'informations,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
	consultez « En cas d’échec de l’étape... " Option d’étape.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler une action. Pour plus d’informations, voir Extrait de code.
Test	Testez une action avant de la publier pour d’autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Tester une action.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux. Pour plus d’informations, consultez Propriétés.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d’informations, voir Configurer une connexion .

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l’accès aux Studio de workflow fonctionnalités de création de flux.

Fonctionnalités de création de flux

Fonctionnalité	Description
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d’un bloc en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d’informations, consultez Gérer le titre en langage naturel.
Gérer les variables de catalogue de flux	Créer des variables de Catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par Catalogue de services spécifique. Les variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches et les actions de catalogue dans le flux. Pour plus d’informations, voir Gérer les variables de catalogue de flux.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux. Pour plus d’informations, consultez Propriétés.
Copier des flux	Copiez un flux pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l’application. Pour plus d'informations, consultez Copier un flux.
Test	Testez un flux avant de le publier pour d’autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d’informations, voir Configurer une connexion .
Activer	Activez un flux pour le rendre disponible aux autres utilisateurs. Pour plus d’informations, consultez Activer.
Désactiver	Désactivez un flux pour le rendre indisponible aux autres utilisateurs.
Configurations	Gérez les Studio de workflow configurations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler un flux. Pour plus d'informations, voir Extrait de code.
Exécutions	Affichez les informations d'exécution sur un flux à partir de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées et les valeurs de pastilles de données produites. Pour plus d'informations, voir Exécutions.
Gestionnaire des erreurs de flux	Activer les flux pour intercepter les erreurs. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Pour plus d'informations, consultez Gestionnaire des erreurs de flux.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux Studio de workflow actions.
Étapes	Configurez le moment où les étapes s'affichent pour un utilisateur, définissez les étiquettes d'état d'étape et ajoutez des étapes à un flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Étapes.
Vue du diagramme	Créez et affichez des flux sous forme de diagrammes. Vous pouvez voir les chemins qu'un flux peut suivre et les connexions entre les éléments. Pour plus d'informations, voir Vue Diagramme.

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux Studio de workflow fonctionnalités de création de flux secondaire.

Fonctionnalités de création de flux secondaires

Fonctionnalité	Description
Gérer les variables de catalogue de flux	Créer des variables de Catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par Catalogue de services spécifique. Les variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches et les actions de catalogue dans le flux. Pour plus d'informations, voir Gérer les variables de catalogue de flux.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler un flux secondaire. Pour plus d'informations, voir Extrait de code.
Enregistrer	Enregistrer un flux secondaire.
Gestion de la sécurité	Gérer l'accès aux flux secondaires.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux secondaires. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'un flux secondaire en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer le titre en langage naturel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, voir Configurer une connexion .
Copier le flux secondaire	Copiez un flux secondaire pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Copier un flux secondaire.
Test	Testez un flux secondaire avant de le publier pour d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux secondaire.
Publier	Publiez un flux secondaire pour permettre à d'autres utilisateurs de l'utiliser. Pour plus d'informations, consultez Test.
Configurations	Gérez les Studio de workflow configurations. Pour plus d'informations, voir Configurer une connexion .

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux Studio de workflow fonctionnalités de création de modèles de flux.

Fonctionnalités de création du modèle de flux

Fonctionnalité	Description
Enregistrer	Enregistrez un modèle de flux.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les modèles de flux. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.
Désactiver	Désactivez un modèle de flux pour le rendre indisponible aux autres utilisateurs.
Gérer les variables de catalogue de flux	Créer des variables de Catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par Catalogue de services spécifique. Pour plus d'informations, voir Gérer les variables de catalogue de flux.
Activer	Activez un modèle de flux.

4. Continuez à ajouter des rôles à chaque fonctionnalité de la liste.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Pour activer l'accès aux fonctionnalités pour vos utilisateurs, sélectionnez l'option **Activer le filtrage d'accès aux fonctionnalités** .
   Une fois l'accès aux fonctionnalités activé, vos utilisateurs doivent disposer des rôles requis avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour une fonctionnalité, la fonctionnalité ne fonctionne pas pour cet utilisateur.

Que faire ensuite

Affectez à vos utilisateurs les rôles dont ils ont besoin pour accéder à vos fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrage de contenu pour Studio de workflow les flux

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Afficher uniquement le contenu pertinent pour un utilisateur particulier, en masquant le contenu inutile ou sensible. Spécifiez le Studio de workflow contenu de flux auquel vous souhaitez contrôler l'accès et le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour y accéder. Par exemple, si un utilisateur ayant le rôle hr_manager dans les ressources humaines crée un flux, affichez uniquement l'ensemble des actions et des flux secondaires pertinents pour les tickets RH.

Utilisations du filtrage de contenu :

- *Définitions de contenu* pour spécifier les types de contenu.
- *Règles de filtrage de contenu* pour déterminer qui peut accéder au contenu.

Studio de workflow comprend plusieurs définitions par défaut et règles de filtrage. Configurez le filtrage de contenu en modifiant des règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Définitions de contenu

Les définitions de contenu spécifient un type de ressource de Studio de workflow flux. Les ressources sont les composants clés des Studio de workflow flux, tels que les déclencheurs, les actions et les flux secondaires. Créez des définitions pour inclure une ressource entière ou affinez vos définitions via des conditions. Par exemple, vous pouvez créer une définition qui inclut tous les déclencheurs de flux, ou vous pouvez utiliser des conditions pour inclure uniquement les déclencheurs avec une catégorie de date.

Vous pouvez affiner davantage les définitions de contenu grâce au balisage. Ajoutez des balises aux éléments d'une liste de ressources, puis concevez votre définition de contenu pour inclure uniquement les ressources avec cette balise.

Règles de filtrage de contenu

Les règles de filtrage de contenu spécifient le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu d'une définition particulière. Chaque règle associe un rôle d'utilisateur unique à une définition de contenu unique. Lorsqu'un utilisateur accède aux flux, les règles de filtrage de Studio de workflow contenu déterminent le contenu auquel il peut accéder en fonction de son rôle.

Accès aux fonctionnalités

Vous pouvez également filtrer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux. Les fonctionnalités sont des éléments et des sections de l'interface utilisateur. L'accès aux éléments et aux sections peut être géré en configurant les définitions de contenu et les règles de filtrage. Toutefois, l'accès aux éléments d'interface utilisateur peut également être géré via une interface utilisateur simplifiée. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux.

Flux en lecture seule

Les utilisateurs peuvent afficher un flux, un flux secondaire ou une action contenant du contenu auquel ils ne peuvent normalement pas accéder. Par exemple, un flux visible par un utilisateur peut inclure une action que l'utilisateur ne peut normalement pas afficher. Lorsqu'un flux contient du contenu restreint, l'intégralité du flux passe en lecture seule. Les utilisateurs peuvent exécuter le flux, mais ne peuvent pas le modifier ni le copier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La création de flux en lecture seule ne s'applique pas au filtrage des fonctionnalités. Si un utilisateur n'a pas accès à une fonctionnalité, celle-ci ne s'affiche pas pour cet utilisateur. Cela n'affecte pas la possibilité de copier ou de modifier un flux. Si un utilisateur n'a pas accès aux fonctions de transformation et utilise un flux auquel une fonction de transformation est déjà appliquée, la fonction de transformation est en lecture seule. Le reste du flux peut toujours être copié et modifié.

Résumé de l'accès

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Flux	• Le flux peut être sélectionné lors de la conception. • Le flux peut être copié. • Le flux peut être modifié.	• Le flux est masqué et ne peut pas être sélectionné lors de la conception. Par exemple, le flux est masqué lors de la création d'une définition d'activité Playbooks . • Le flux ne peut pas être copié. • Le flux est en lecture seule.
Détails d'exécution du flux	Les détails de l'exécution du flux sont visibles.	Les détails d'exécution du flux sont masqués.
Déclencheur	• Le déclencheur est visible à sélectionner lors de la conception. • Tous les flux qui incluent le déclencheur peuvent être copiés. • Tout flux qui inclut le déclencheur peut être modifié.	• Le déclencheur est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. • Les flux qui incluent le déclencheur ne peuvent pas être copiés. • Tous les flux qui incluent le déclencheur sont en lecture seule.
Flux secondaire	• Le flux secondaire est visible lors de la conception. • Tout flux qui appelle le flux secondaire peut être copié. • Tout flux qui appelle le flux secondaire peut être modifié.	• Le flux secondaire est masqué et ne peut pas être sélectionné lors de la conception. • Les flux qui appellent le flux secondaire ne peuvent pas être copiés. • Tout flux qui appelle le flux secondaire est en lecture seule.
Détails de l'exécution du flux secondaire	Les détails de l'exécution du flux secondaire sont visibles.	Les détails de l'exécution du flux secondaire sont masqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Flow logic	• La logique de flux est visible lors de la conception. • N'importe quel flux qui inclut la logique de flux peut être copié. • Tout flux incluant une logique de flux peut être modifié.	• La logique de flux est masquée et ne peut pas être sélectionnée lors de la conception. • Aucun flux qui inclut la logique de flux ne peut être copié. • Tout flux qui inclut une logique de flux est en lecture seule.
Action	• L'action est visible lors de la conception. • Tous les flux qui incluent l'action peuvent être copiés. • Tout flux qui inclut l'action peut être modifié.	• L'action est masquée et ne peut pas être sélectionnée lors de la conception. • Les flux qui incluent l'action ne peuvent pas être copiés. • Tous les flux qui incluent l'action sont en lecture seule.
Détails de l'exécution de l'action	Les détails de l'exécution de l'action sont visibles.	Les détails de l'exécution de l'action sont masqués.
Étape	• La sélection de l'étape est visible lors de la conception. • Toute action qui inclut l'action peut être copiée. • Toute action qui inclut l'étape peut être modifiée.	• L'étape est masquée et ne peut pas être sélectionnée lors de la conception. • Toute action qui inclut l'étape ne peut pas être copiée. • Toute action qui inclut l'étape est en lecture seule.
Éléments et sections de l'interface utilisateur, à l'exclusion des fonctions de transformation	• L'élément ou la section de l'interface utilisateur peut être utilisé pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être modifié.	• L'élément ou la section d'interface utilisateur est masqué et ne peut pas être utilisé pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Fonctions de transformation	• Les fonctions de transformation peuvent être utilisées lors de la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut une fonction de transformation peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut une fonction de transformation peut être modifié.	• Les fonctions de transformation sont masquées et ne peuvent pas être utilisées pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut une fonction de transformation peut être copié. La fonction de transformation est en lecture seule. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut une fonction de transformation peut être modifié. La fonction de transformation est en lecture seule.

Configurer les définitions de filtrage de contenu

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en créant des définitions de contenu.

Avant de commencer

Le filtrage de contenu nécessite une certaine familiarité avec les rôles d'utilisateur, les Studio de workflow tables et les enregistrements.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez Studio de workflow le contenu du flux en fonction du rôle de l'utilisateur. Le filtrage du contenu nécessite la configuration de :

1. Définitions de contenu pour décrire le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient les types de ressources de Studio de workflow flux, telles que les actions et les flux secondaires.
2. Règles de filtrage de contenu indiquant le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Studio de workflow inclut plusieurs définitions de contenu et règles de filtrage par défaut. Commencez avec le filtrage de contenu en modifiant les définitions et les règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une définition de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Définitions de contenu**.
2. Sélectionnez la définition que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Studio de workflow Formulaire de ressource

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application auquel la définition de contenu s'applique. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la définition du contenu ne s'applique qu'à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application global, la définition du contenu s'applique à toutes les applications.
Table	Table contenant le type de ressource que vous définissez. Par exemple, la table Flux [sys_hub_flow] inclut tous les flux et flux secondaires disponibles sur votre instance.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les enregistrements de la table. Par exemple, la création d'une condition où **[Type de flux] [est] [Flux secondaire]** renvoie uniquement les flux secondaires de la table Flux.
Balises de ressource	Balises utilisées pour filtrer les ressources dans la table.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer des règles de filtrage de contenu

Utilisez les règles de filtrage de contenu pour spécifier le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Le filtrage de contenu nécessite une certaine familiarité avec les rôles d'utilisateur, les Studio de workflow tables et les enregistrements.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez Studio de workflow le contenu du flux en fonction du rôle de l'utilisateur. Le filtrage du contenu nécessite la configuration de :

1. Définitions de contenu pour décrire le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient les types de ressources de Studio de workflow flux, telles que les actions et les flux secondaires.
2. Règles de filtrage de contenu indiquant le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Studio de workflow inclut plusieurs définitions de contenu et règles de filtrage par défaut. Commencez avec le filtrage de contenu en modifiant les définitions et les règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une règle de filtrage de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Règles de filtrage de contenu**.
2. Sélectionnez la règle que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Formulaire Règle de filtrage des ressources

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de filtrage de contenu.
Rôle d'utilisateur	Rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu du champ **Définition** de ressource.
Actifs	Option permettant d'activer la règle.
Application	Périmètre de l'application auquel la règle de filtrage de contenu s'applique. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la règle de filtrage de contenu ne s'applique qu'à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application Global, la règle de filtrage de contenu s'applique à toutes les applications.
Définition de ressource	Nom de la définition de contenu qui spécifie la ressource à filtrer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Accès de l'API aux Studio de workflow flux

Les développeurs d'applications peuvent accéder Studio de workflow aux fonctionnalités via des API pour les flux, les flux secondaires et les actions. Les auteurs de flux peuvent permettre à des flux, des flux secondaires et des actions individuels d'être appelés par le client pendant la conception.

API de flux disponibles Studio de workflow

Déclenchez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API à partir de scripts serveur ou clients.

Côté serveur

FlowAPI : déclenchez un flux, un flux secondaire ou une action à l'aide de méthodes synchrones ou asynchrones, avec ou sans détails d'exécution.

Côté client

GlideFlow : effectuez des interactions côté client avec des actions, des flux et des flux secondaires. Les concepteurs de flux doivent activer l'appel d'un flux, d'un flux secondaire et d'une action à partir du client.

Méthodes rapides FlowAPI

Utilisez des méthodes rapides dans la classe FlowAPI pour exécuter une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Utilisez ces méthodes pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes dans un environnement de production et pour améliorer les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Les méthodes comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `executeActionQuick()`, `executeFlowQuick()`, `executeSubflowQuick()` : exécutez une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de manière synchrone à partir de la session utilisateur actuelle.
- `startActionQuick()`, `startFlowQuick()`, `startSubflowQuick()` : exécutez une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone.

API de diffusion en continu XML et JSON

Construit une charge utile JSON ou XML volumineuse en streaming ou sans diffusion à utiliser dans une requête REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Par exemple, vous pouvez utiliser ces API pour créer une charge utile JSON à l'étape Studio de workflow Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST afin d'envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à et JSONStreamingBuilder XMLStreamingBuilder .

API pouvant être appelées par le client

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'action peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option **Client joignable** pendant le processus de conception.

Exécuter en tant que support

Les flux et les flux secondaires peuvent s'exécuter en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Définissez ce comportement à partir des propriétés du flux. Toutes les méthodes rapides d'API ignorent la propriété Exécuter en tant que et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur système.

Les actions s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui lance la session.

Extraits de code

Les développeurs d'applications peuvent générer une fonction JavaScript qui appelle un flux, un flux secondaire ou une action spécifique avec l'option **Extrait de code** . Utilisez l'extrait de code dans des scripts tels que les règles métier ou le module **Scripts - Backgound** pour appeler des éléments spécifiques Studio de workflow . Le système génère uniquement des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions publiés. Studio de workflow Les éléments de l'état Brouillon ou Modifié ne génèrent pas d'extraits de code.

Créer des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions

Générez un extrait de code pour appeler un flux, un flux secondaire ou une action spécifique.

Avant de commencer

- Activez le flux ou le flux secondaire que vous souhaitez appeler.
- Publiez l'action que vous souhaitez appeler.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez un flux, un flux secondaire ou une action.
3. Cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** dans le coin supérieur droit du concepteur de flux.
4. Sélectionnez **Créer un extrait de code**.
   L'extrait de code apparaît dans une nouvelle fenêtre et est sélectionné par défaut.
5. Copiez le code en le copiant manuellement à partir de la fenêtre modale contextuelle ou en cliquant sur le bouton **Copier le presse-papiers de l'extrait de code** .

Que faire ensuite

Modifiez le script pour ajouter des valeurs obligatoires, telles que des entrées.

Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par le client

Activez un script client pour déclencher un flux, un flux secondaire ou une action.

Avant de commencer

- Rôle requis : security_admin
- Tenez compte des implications liées à l'appel d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action par le client, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'action peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option **Client joignable** pendant le processus de conception.

Procédure

1. Élevez les privilèges au rang de security_admin.
2. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Créez un contrôle d'accès.

Champ	Description
Type	client_callable_flow_object
Opération	exécuter
Remplacement administrateur	Sélectionné
Nom	Saisissez un nom pour l'ACL.
Demande un rôle	Créez un rôle pour fournir l'accès aux API. Par exemple, créez un rôle flow_api_access.

5. Affectez le rôle à l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès.
6. Activez un script client pour déclencher le flux, le flux secondaire ou l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ouvrez le flux, le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez rendre le client appelable.

b. Dans le menu **Actions supplémentaires** , sélectionnez **Gérer la sécurité**.

c. Sélectionnez Appelable par l'API cliente.

d. Ajoutez l'enregistrement de contrôle d'accès créé précédemment dans le champ **ACL.**

e. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

L'utilisateur avec les autorisations désignées peut déclencher un flux, un flux secondaire ou une action appelable par le client à partir d'un script client à l'aide de l'API GlideFlow.

Accès restreint de l'appelant aux Studio de workflow flux

Suivez les flux et les actions qui nécessitent l'accès aux ressources entre périmètres. Autorisez ou refusez aux flux et aux actions l'accès aux ressources entre périmètres.

La table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant dispose de types de sources dédiés pour identifier Studio de workflow les sources d'appel.

Flux

Le système utilise le type de source de flux pour suivre les opérations exécutées par ServiceNow les actions de base. Les enregistrements des privilèges d'accès restreint pour l'appelant permettent à un flux d'effectuer une opération spécifique sur une ressource entre périmètres spécifique. L'approbation d'un flux pour exécuter une opération permet à toute autre action de base au sein du même flux d'effectuer la même opération sur la même ressource entre périmètres.

Par exemple, supposons que vous ayez un flux qui exécute l'action Rechercher des enregistrements sur une table entre périmètres. Lorsque la restriction de l'appelant est activée pour la table entre périmètres, l'action Rechercher des enregistrements génère une demande pour effectuer une opération de lecture. Lorsque vous autorisez le flux à effectuer des opérations de lecture sur la table entre périmètres, toutes les autres opérations de lecture effectuées par les actions principales peuvent également s'exécuter. Par exemple, votre flux peut exécuter les actions Rechercher un enregistrement et Rechercher des pièces jointes sur la même table entre périmètres. Supposons que vous ajoutiez l'action Rechercher des enregistrements pour la même table entre périmètres à un autre flux ou flux secondaire. Étant donné que cette opération de lecture provient d'un autre flux, l'action principale génère une demande de privilège d'accès distincte pour approbation. Si vous configurez l'action Rechercher des enregistrements pour accéder à une autre table entre périmètres, cela génère également une demande de privilège d'accès distincte pour approbation.

Action de flux

Le système utilise le type de source d'action de flux pour suivre les opérations exécutées par des actions personnalisées sur une ressource entre périmètres spécifique. Les enregistrements de privilèges d'accès restreint pour l'appelant permettent à une action personnalisée d'effectuer une opération spécifique sur une ressource entre périmètres spécifique. L'approbation d'une action pour exécuter une opération permet à l'action personnalisée d'effectuer l'opération sur la ressource entre périmètres dans n'importe quel contexte.

Par exemple, supposons que vous créez une action personnalisée qui exécute l'étape Rechercher des enregistrements sur une table entre périmètres. Lorsque la restriction de l'appelant est activée pour la table entre périmètres,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'étape Rechercher des enregistrements génère une demande pour effectuer une opération de lecture. Lorsque vous autorisez l'action personnalisée à effectuer des opérations de lecture sur la table entre périmètres, vous pouvez exécuter l'action personnalisée à partir de n'importe quel contexte. Par exemple, vous pouvez ajouter l'action personnalisée à plusieurs flux ou appeler l'action personnalisée à partir d'un script. Tant que l'action personnalisée effectue l'opération sur la ressource entre périmètres cible, le système autorise l'exécution de l'action personnalisée. Si vous configurez l'action personnalisée pour accéder à une autre table entre périmètres, l'action personnalisée génère une demande de privilège d'accès distincte pour approbation.

Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint de l'appelant pour les flux et les actions

Autorisez les instances mises à niveau à partir des versions antérieures afin de générer des demandes de privilège d'accès San Diego restreint pour l'appelant pour les flux et les actions.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration des applications pour l'application cible, seuls les administrateurs de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : admin d'application ou admin

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans San Diego les versions et versions antérieures, la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant ne reconnaissait pas les flux et les actions comme types de sources. Les clients qui souhaitaient générer des enregistrements de privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions ne pouvaient le faire qu'indirectement. Ils peuvent utiliser un include de script ou une règle métier pour appeler un flux ou une action. Lorsque le script include ou la règle métier s'exécutait, il générait une demande de privilège d'accès à la ressource entre périmètres pour approbation.

Avertissement :
La mise à niveau des privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour suivre les flux et les actions peut entraîner des interruptions de service sur les instances qui suivaient auparavant l'accès entre périmètres à partir d'includes de script ou de règles métier. Après la mise à niveau, tous les flux et actions qui tentent d'accéder à des ressources restreintes ne peuvent pas s'exécuter et génèrent à la place leurs propres demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour approbation. Une personne doit approuver les demandes de privilège d'accès pour que les flux et les actions entre périmètres puissent s'exécuter. Les clients qui autorisaient déjà le suivi indirect des flux et des actions à l'aide d'appels de script peuvent ignorer cette tâche et continuer à appeler des flux et des actions à partir de scripts. Les clients qui souhaitent remplacer leurs privilèges d'accès existants par les nouveaux types de sources Flux et Action de flux peuvent planifier une panne pour générer et approuver les nouvelles demandes de privilège d'accès.

Procédure

1. Ajoutez une propriété système .
   Créez cette propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.suivre_les_flux_en tant que source
Type	**true|false**
Valeur	vrai

2. Définissez l’accès entre périmètres à une ressource d’application .
   Activez la restriction de l’appelant pour les tables auxquelles vous souhaitez demander l’accès aux flux et aux actions.
3. Si vous remplacez les autorisations d’accès basées sur des scripts existantes, identifiez les flux et les actions entre périmètres existants qui nécessitent des autorisations d’accès.
   Vous devez régénérer tous les privilèges d’accès existants pour les flux et les actions entre périmètres. Les privilèges d’accès de flux et d’action remplacent les privilèges d’accès existants d’inclusion de script et de règle métier.
4. Générez des demandes de privilège d’accès pour tous les flux et actions entre périmètres existants.
   Vous pouvez exécuter des flux et des actions entre périmètres en utilisant ou en testant l’application entre périmètres.
   Les flux et les actions entre périmètres génèrent des demandes de privilège d’accès aux tables définies sur la restriction de l’appelant.
5. Autorisez les flux et les actions à accéder aux ressources de votre application .
   Identifiez les demandes de privilège d’accès avec ces types de sources.
   - Flux
   - Action de flux

   Définissez l’état sur **Autorisé** pour chaque opération que vous souhaitez qu’un flux ou une action effectue sur votre ressource d’application restreinte.

Résultats
Les flux et les actions qui tentent d’accéder à vos ressources d’application restreintes génèrent une demande de privilège d’accès.

Que faire ensuite
Examinez et approuvez les demandes de privilège d’accès à partir de votre enregistrement d’application.

Définir les préférences utilisateur de flux

Définissez vos préférences lors de la création et de la modification de flux, telles que la vue d’éditeur par défaut.

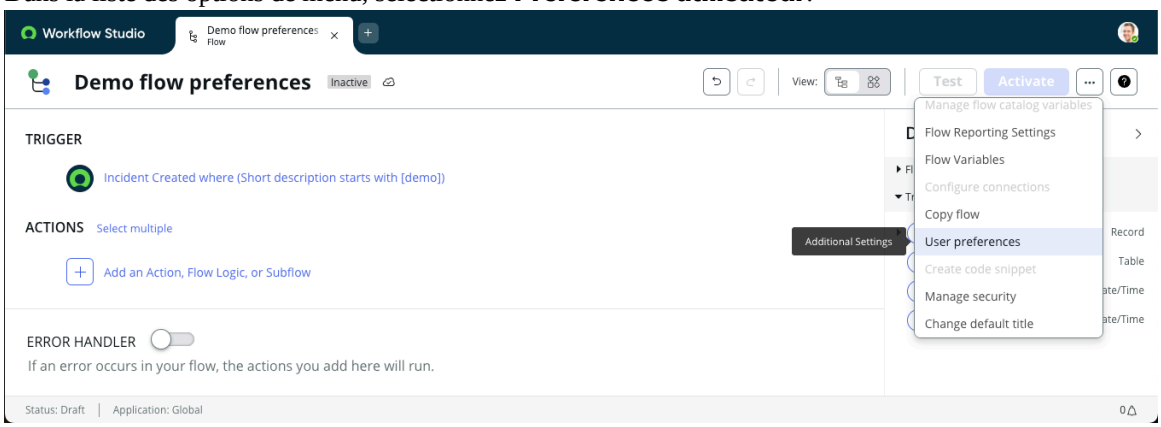
Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d’accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Créez ou sélectionnez le flux que vous souhaitez modifier.
4. Sélectionnez l’icône de **menu Actions supplémentaires** .

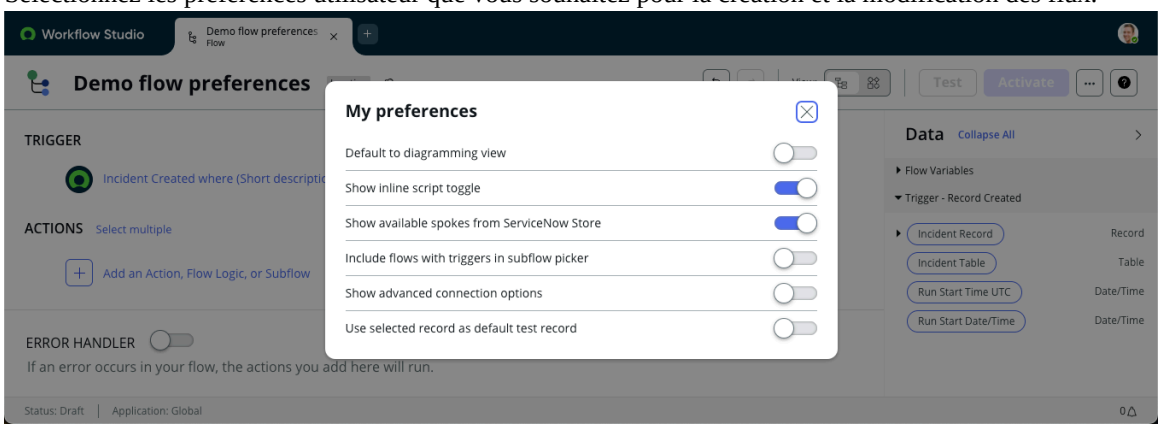
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste des options de menu, sélectionnez **Préférences utilisateur**.



6. Sélectionnez les préférences utilisateur que vous souhaitez pour la création et la modification des flux.



Pour plus d'informations sur les préférences utilisateur disponibles, reportez-vous à la section Préférences utilisateur pour les flux.

Mettre à jour vers la dernière version de Flow Diagramming

Le diagramme de flux est automatiquement installé sur votre instance en tant que dépendance de Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que Concepteur de flux, Playbook et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles à partir de Studio de workflow la ServiceNow Store liste des modules d'extension.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Studio de workflow.
3. Dans la liste des versions située à droite, sélectionnez la version la plus récente de Studio de workflow.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'application Flow Diagramming est mise à jour vers la dernière version de l'application. Consultez la liste des applications de diagramme de flux sur pour ServiceNow Store connaître la dernière version et les dernières fonctionnalités disponibles.

Configuration des tables de décision

Studio de workflow est installé automatiquement à chaque mise à niveau de la famille. En effectuant la mise à jour vers la dernière version de , vous disposez des dernières mises à jour des tables de Studio de workflow décision. Configurez Studio de workflow et affectez des rôles à votre personnel en fonction du niveau d'autorisation dont il a besoin.

Pour en savoir plus, consultez Mettre à jour vers la dernière version du Studio de workflow.

Tables de décision Profils et rôles

Les responsabilités de votre personnel sont contrôlées par les rôles attribués à chaque membre. Les profils ne font pas explicitement partie des tables de décision dans Studio de workflow, mais les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou utiliser des tables de décision.

Profils et rôles

Passez en revue les profils et les rôles utilisés dans les tables de décision dans Studio de workflow.

Administrateur de table de décision

L'administrateur de table de décision peut créer et modifier n'importe quelle partie d'une table de décision. L'administrateur peut prendre des décisions de haut niveau sur le moment où une table de décision est nécessaire, créer la table, puis transmettre le travail de création des règles de la table à quelqu'un d'autre. Les administrateurs de tables de décision sont les seuls profils qui peuvent créer des entrées ainsi que des colonnes et des valeurs de table de décision.

Lecteur de table de décision

Le lecteur de table de décision dispose d'un accès en lecture seule aux tables de décision. Ils ne peuvent pas ajouter ou supprimer d'entrées, de conditions ou de résultats, mais ils peuvent exporter une table de décision vers Excel.

Auteur de règle de décision

L'auteur de la règle de décision a le plus accès à la mise à jour des tables de décision après l'administrateur de la table de décision. L'administrateur peut créer une table avec des entrées et des colonnes de table, puis transmettre le reste du travail à l'auteur de la règle de décision. L'auteur de la règle de décision peut ajouter, réorganiser et supprimer des lignes de décision et modifier les valeurs de condition et de résultat dans toutes les lignes et colonnes.

Éditeur de résultat de décision

L'éditeur de résultat de décision peut uniquement modifier les valeurs de résultat des lignes de décision existantes. L'éditeur de résultat de décision peut changer une valeur en fonction d'une nouvelle décision ou politique commerciale.

Autorisations et rôles des utilisateurs de la table de décision

Rôle	Tâches
administrateur et decision_table_admin	Créez, lisez, modifiez et supprimez des entrées ainsi que des colonnes et des valeurs de table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles des utilisateurs de la table de décision (suite)

Rôle	Tâches
decision_table_reader	Accès en lecture seule aux entrées, aux colonnes et valeurs de la table de décision. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent exporter des tables de décision vers Excel.
decision_rule_author	Accès en lecture seule aux entrées et aux colonnes de la table de décision. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent effectuer les opérations suivantes : • Ajouter de nouvelles lignes de décision • Réorganiser les lignes de décision • Supprimer les lignes de décision • Modifier les valeurs de condition et de résultat dans toutes les lignes et colonnes
decision_result_editor	Accès en lecture seule aux entrées, aux colonnes de la table de décision et aux conditions. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent modifier les valeurs de résultat des lignes de décision existantes.

Mettre à jour vers la dernière version du Studio de workflow

Studio de workflow est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Studio de workflow il s'agit d'une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

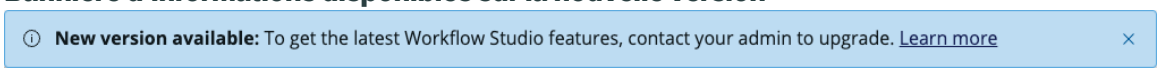
À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que Concepteur de flux, Playbook et Générateur de décision.

À partir du Xanadu correctif 3, vous pouvez également rechercher et mettre à jour chaque dépendance d'application à Studio de workflow partir de la ServiceNow® Store liste des modules d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bannière d'informations disponibles sur la nouvelle version



À partir de la mise en Xanadu production, Studio de workflow affiche une bannière d'informations lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Studio de workflow.
3. Dans la liste des versions située à droite, sélectionnez la version la plus récente de Studio de workflow.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Utilisation de Studio de workflow

Créez un Studio de workflow composant pour automatiser un workflow.

Studio de workflow vous permet de créer et de gérer des composants de workflow.

Création de flux

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Création de flux secondaires

Les flux secondaires automatisent un processus répétable à plusieurs étapes qui produit également une sortie nécessaire par un autre processus. Lorsqu'un playbook, un flux ou un script appelle un flux secondaire, le flux secondaire exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus et produire des valeurs de sortie.

Création d'actions

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux en tant que sorties.

Gestion des sources d'événement externes

Créez et gérez des sources d'événements externes pour un spoke ou une application incluse dans le périmètre qui écoutent les événements se produisant dans une application en dehors ServiceNow de . Ensuite, vous pouvez créer des définitions de déclencheurs externes et les associer aux sources d'événements externes. Lorsque l'événement que vous spécifiez dans la définition du déclencheur externe se produit, il démarre un ou plusieurs flux sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer (peut créer, lire, mettre à jour ou supprimer des sources d'événements externes) et trigger_designer_read (peut effectuer des opérations en lecture seule sur les sources d'événements externes créées par le rôle trigger_designer).

Confirmez que vous avez installé le module d'extension Générateur de déclencheur externe sur votre instance. Générateur de déclencheurs externes v1.0.3 est la dernière version disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une source d'événement externe est un point de terminaison sur votre ServiceNow instance qui écoute un système ou une application en dehors de ServiceNow. Une fois que l'application externe ServiceNow a envoyé un événement à la source d'événement externe, elle active une définition de déclencheur pour démarrer un ou plusieurs flux. Par exemple, vous définissez une source d'événement externe pour un logiciel de suivi des problèmes qui communique avec une définition de déclencheur externe que vous avez définie. La définition de déclencheur externe écoute la source de l'événement et lance un flux lorsqu'un nouveau problème est créé dans le logiciel de suivi des problèmes. Les définitions de la source d'événement externe et du déclencheur sont définies sur votre ServiceNow instance. Une définition de déclencheur externe donne un ensemble de conditions qui indiquent à votre instance ServiceNow quand démarrer un flux.

Créer une source d'événement externe

Créez une source d'événement externe pour un spoke ou une application incluse dans le périmètre qui écoute les événements se produisant dans une application ou un système en dehors ServiceNow de . En fonction de la source d'événement externe, vous pouvez créer une définition de déclencheur externe qui reçoit une communication de la source d'événement externe et démarre un flux sur votre ServiceNow instance.

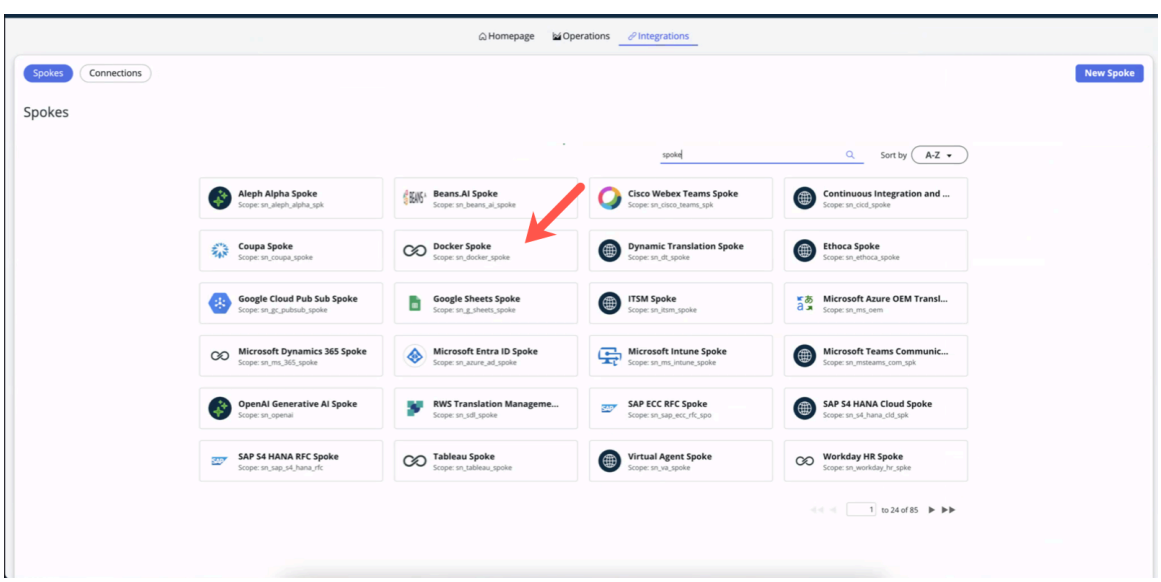
Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer (peut créer, lire, mettre à jour ou supprimer des sources d'événements externes) et trigger_designer_read (peut effectuer des opérations en lecture seule sur les sources d'événements externes créées par le rôle trigger_designer).

Confirmez que vous avez installé le module d'extension Générateur de déclencheur externe sur votre instance.

Procédure

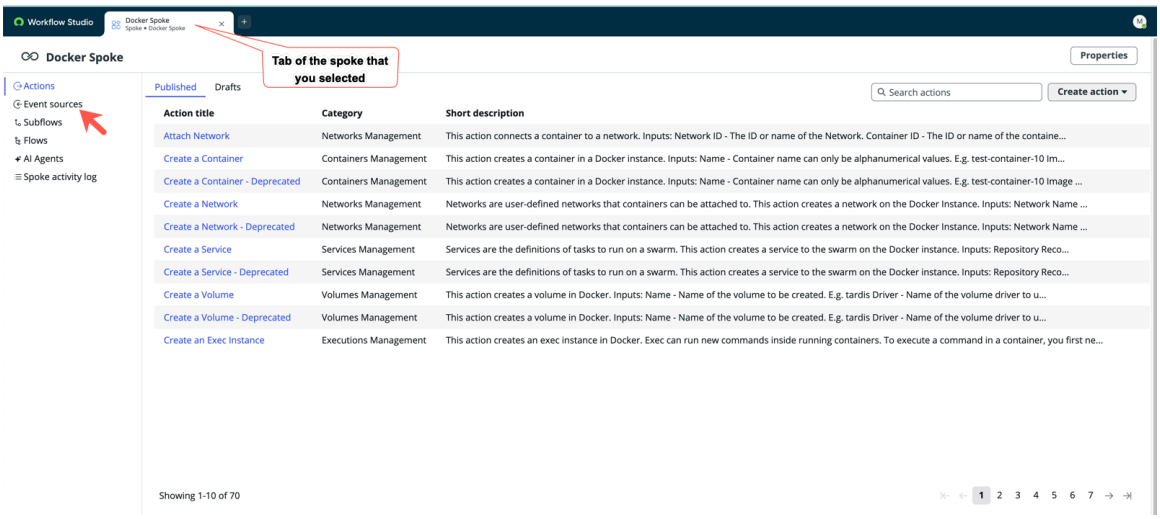
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Cliquez sur le spoke.
   L'onglet **Spokes** est sélectionné par défaut. S'il n'est pas déjà sélectionné, confirmez que vous l'avez sélectionné.



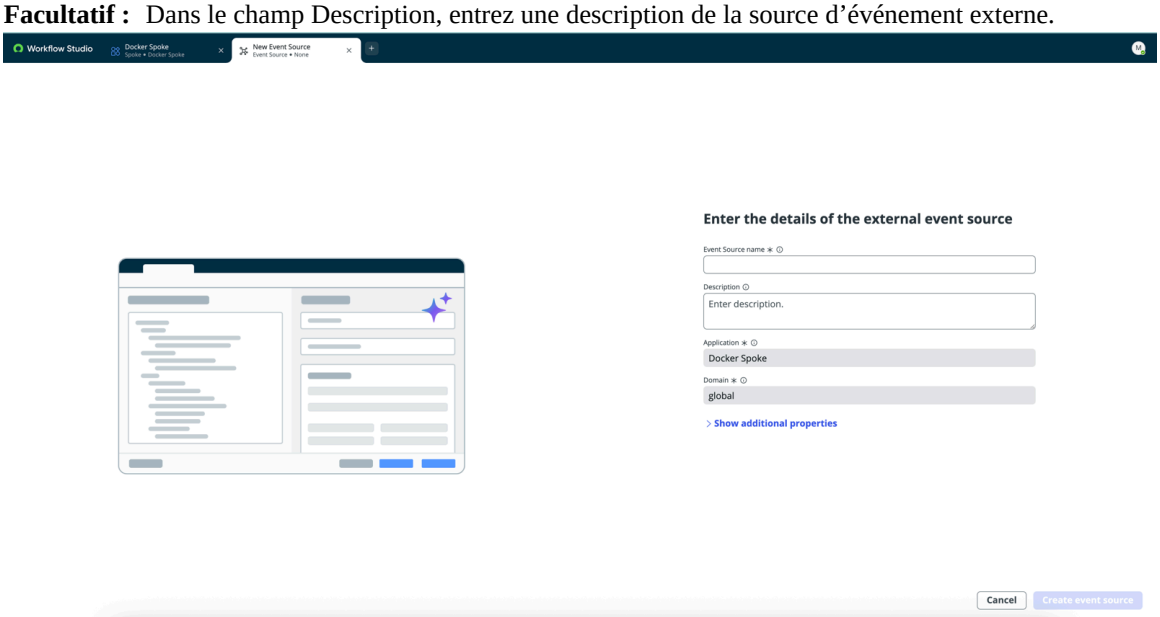
4. Sur le panneau de gauche, cliquez sur Sources de l'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

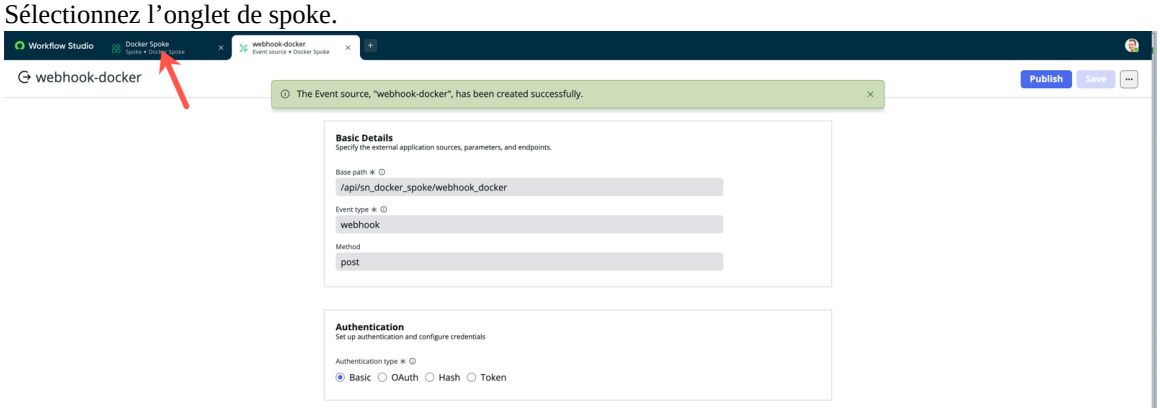


5. Cliquez sur **Créer une source d'événement**.
6. Dans le champ Nom de la source d'événement, attribuez un nom unique à la source d'événement externe.
7. **Facultatif :** Dans le champ Description, entrez une description de la source d'événement externe.



8. Cliquez sur **Créer une source d'événement**.
   La source d'événement externe est créée à l'état de brouillon.
9. **Facultatif :** Affichez la source d'événement externe à l'état de brouillon.

   a. Sélectionnez l'onglet de spoke.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'onglet **Brouillons** .
La source d'événement externe que vous avez créée s'affiche.

> **Conseil :**
> Si la source d'événement externe n'apparaît pas, actualisez la page, puis sélectionnez l'onglet **Brouillons** .

10. Sous l'en-tête Authentification, sélectionnez la méthode d'authentification du webhook que l'application externe envoie à votre ServiceNow instance.
Les méthodes d'authentification suivantes sont disponibles.

- Élémentaire
- OAuth
- Hachage
- Jeton

Si vous choisissez la méthode d'authentification par hachage ou jeton, vous devez spécifier les informations fournies dans la table.

Spécifications d'authentification

Méthode d'authentification	Champ	Description
Élémentaire		Option permettant de spécifier que les noms d'utilisateur et mots de passe envoyés par l'application externe seront authentifiés.
OAuth		Option permettant de spécifier le mécanisme OAuth qui sera utilisé pour authentifier les webhooks à partir de l'application externe.
Hachage	Emplacement d'authentification	Option permettant de spécifier l'emplacement où l'application ou le système externe inclut le hachage lors de l'envoi du message. Les emplacements disponibles sont les suivants : ○ Paramètres de requête ○ En-tête
	Nom de paramètre	Option permettant de spécifier le nom du champ dans lequel vous pouvez trouver le hachage.
	Algorithme de hachage	Option permettant de spécifier l'algorithme à l'aide duquel le hachage est calculé. Les algorithmes disponibles sont les suivants : ○ HmacSHA256 ○ HmacSHA384 ○ HmacSHA512

Traduction automatique

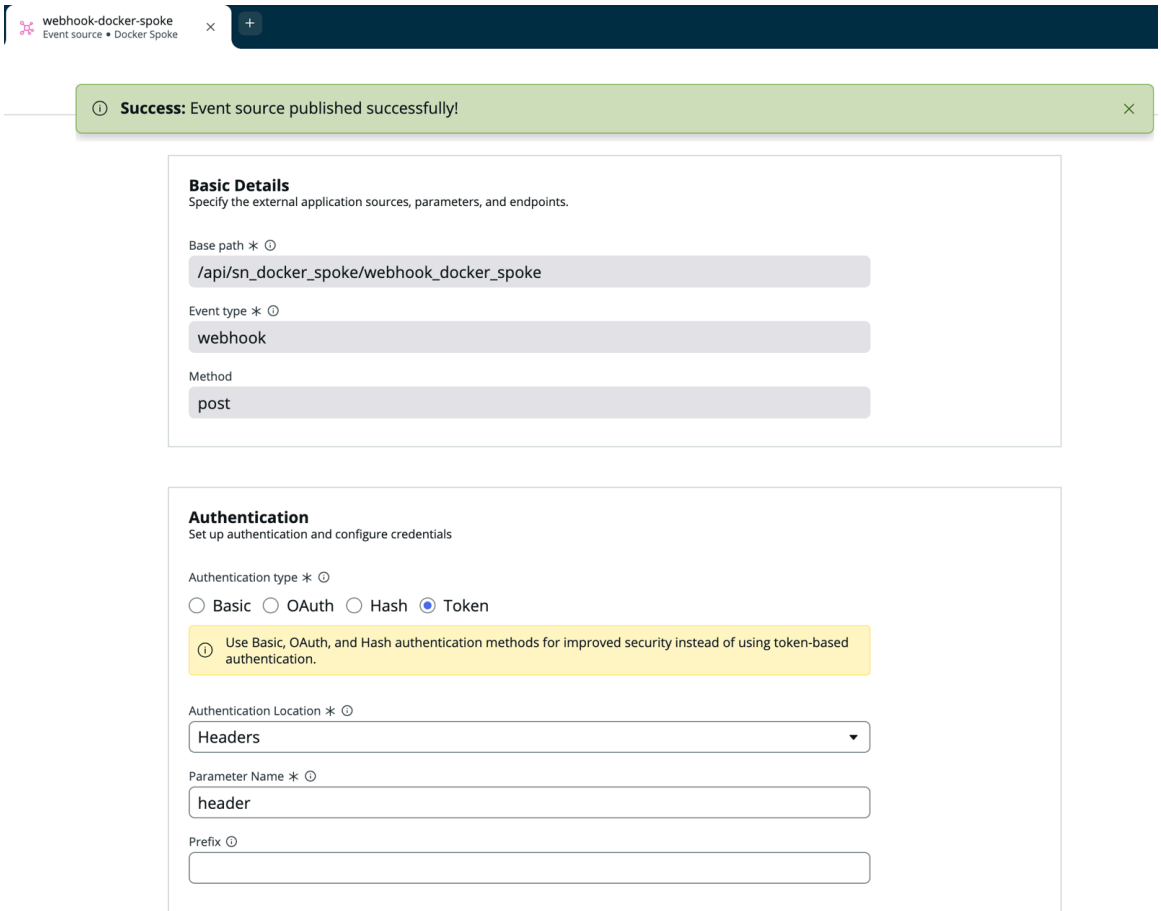
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode d'authentification	Champ	Description
	Préfixe	Option permettant de spécifier une valeur qui peut être placée avant le hachage.
	Script d’utilitaire HMAC	Option permettant de spécifier le script qui génère ou valide le hachage. Pour en savoir plus sur HMAC, reportez-vous à la section Configure HMAC - Token-based authentication.
Jeton	Emplacement d'authentification	Option permettant de spécifier l’emplacement où le système externe inclut le jeton lors de l’envoi du message. Les emplacements disponibles sont les suivants : ○ Paramètres de requête ○ En-tête
	Nom de paramètre	Option permettant de spécifier le nom du champ dans lequel vous pouvez trouver le jeton.
	Préfixe	Option permettant de spécifier une valeur qui peut être antérieure au jeton.

11. Cliquez sur **Publier**.
    Vous pouvez associer la source d’événement externe à une définition de déclencheur externe.

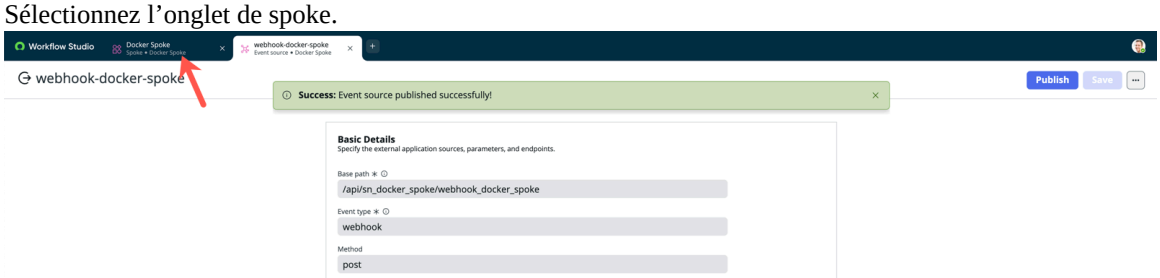
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Facultatif : Affichez la source d'événement externe publiée.

a. Sélectionnez l'onglet de spoke.



b. Sélectionnez l'onglet **Publié** .

La source d'événement externe que vous avez publiée s'affiche.

Conseil :
Si la source d'événement externe n'apparaît pas, actualisez la page et sélectionnez l'onglet **Brouillons** .

Que faire ensuite

Créer un déclencheur externe enregistré et associez-le à la source d'événement externe que vous avez créée.

Mettre à jour une source d'événement externe

Mettez à jour une source d'événement externe qui est à l'état Brouillon ou Publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer (peut créer, lire, mettre à jour ou supprimer des sources d'événements externes) et trigger_designer_read (peut effectuer des opérations en lecture seule sur les sources d'événements externes créées par le rôle trigger_designer).

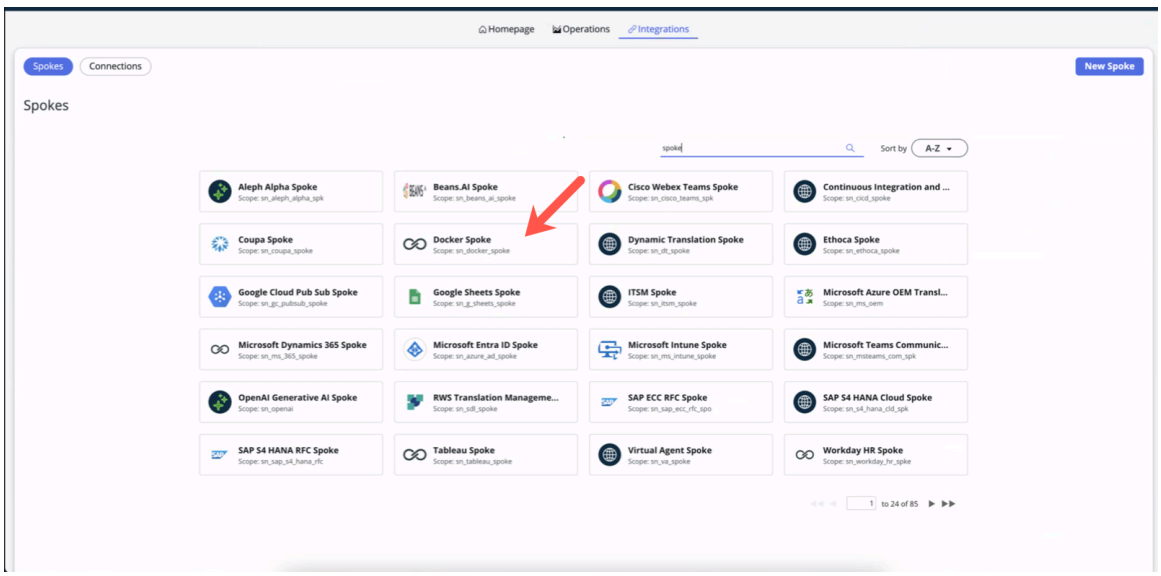
Confirmez que vous avez installé le module d'extension Générateur de déclencheur externe sur votre instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez mettre à jour toutes les informations d'une source d'événement externe à l'état brouillon, mais uniquement son nom et sa description à l'état Publié.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Cliquez sur le spoke pour lequel la source d'événement externe est définie.
   L'onglet **Spokes** est sélectionné par défaut. Si elle n'est pas sélectionnée, confirmez que vous l'avez sélectionnée.



4. Sur le panneau de gauche, cliquez sur Sources de l'événement.



5. Pour mettre à jour une source d'événement à l'état brouillon, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur l'onglet **Brouillons** .

b. Cliquez sur la source d'événement externe que vous souhaitez mettre à jour.

c. Cliquez sur le bouton avec des points de suspension ( ), puis cliquez sur Propriétés.

d. Dans le formulaire Propriétés de la source de l'événement, mettez à jour les informations.

e. Cliquez sur **Mettre à jour**.
La source d'événement externe est mise à jour.

6. Pour mettre à jour une source d'événement à l'état Publié, procédez comme suit.

a. Cliquez sur l'onglet **Publié** .

b. Cliquez sur la source d'événement externe que vous souhaitez mettre à jour.

c. Cliquez sur le bouton avec des points de suspension ( ), puis cliquez sur Propriétés.

d. Dans le formulaire Propriétés de la source de l'événement, mettez à jour les informations des champs suivants.

- Nom de la source de l'événement
- Description

e. Cliquez sur **Mettre à jour**.
La source d'événement externe est mise à jour.

Supprimer une source d'événement externe

Supprimez une source d'événement externe à l'état Brouillon ou Publié qui n'est pas associée à une définition de déclencheur externe.

Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer (peut créer, lire, mettre à jour ou supprimer des sources d'événements externes) et trigger_designer_read (peut effectuer des opérations en lecture seule sur les sources d'événements externes créées par le rôle trigger_designer).

Confirmez que vous avez installé le module d'extension Générateur de déclencheur externe sur votre instance.

Procédure

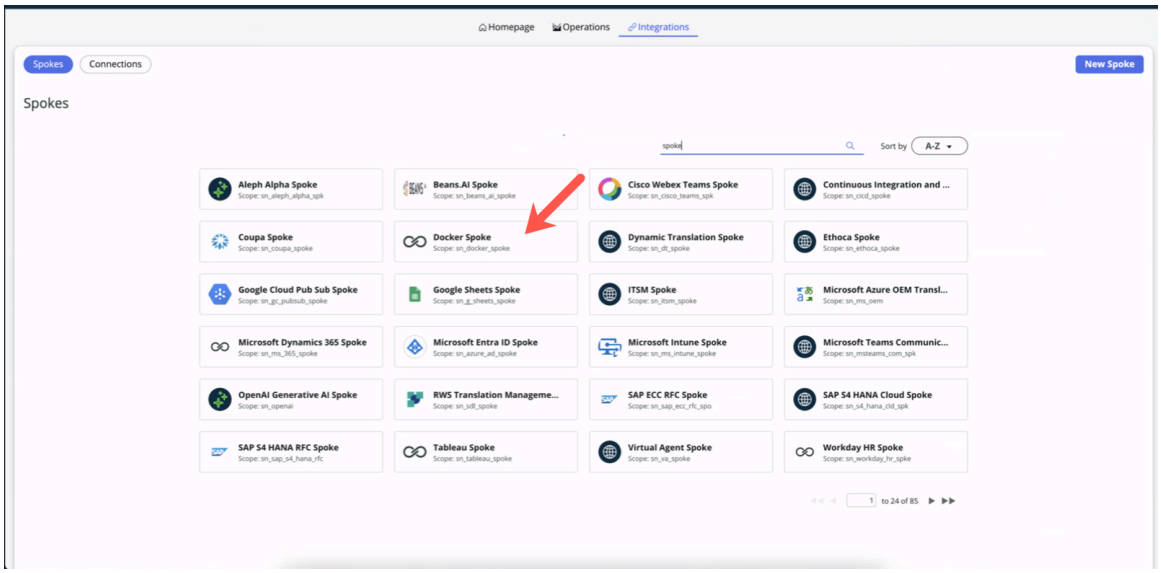
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

3. Cliquez sur le spoke pour lequel la source d'événement externe est définie.
L'onglet **Spokes** est sélectionné par défaut. Si elle n'est pas sélectionnée, confirmez que vous l'avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sur le panneau de gauche, cliquez sur Sources de l'événement.



5. Cliquez sur l'onglet **Publié** ou **Brouillons** .
6. Cliquez sur la source d'événement externe que vous souhaitez supprimer.
7. Cliquez sur le bouton avec des points ( ), puis sélectionnez Propriétés.
8. Cliquez sur **Supprimer**.
9. Dans la boîte de dialogue Supprimer la source de l'événement, cliquez sur **Supprimer**.
   La source d'événement externe est supprimée.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas supprimer une source d'événement externe à laquelle un ou plusieurs déclencheurs externes sont associés.

Création de flux

Studio de workflow est le générateur d'automatisation de processus par défaut ServiceNow AI Platform utilisé pour créer des flux. Studio de workflow remplace l'éditeur Workflow .

Les flux se composent d'un déclencheur et d'une séquence d'actions et d'une logique de flux. Lorsque vous ajoutez des actions et une logique de flux à un flux, les données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

collectées ou créées apparaissent dans le panneau de données, que vous pouvez utiliser dans d'autres actions et une logique de flux.

La création et la gestion des flux nécessitent une certaine familiarité avec les tables et les ServiceNow AI Platform champs utilisés par l'application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux à l'aide des actions disponibles et de la logique de flux, ou copier un flux existant pour l'utiliser comme modèle.

Limite d'action

Par défaut, les flux ne peuvent pas comporter plus de 50 actions. Pour modifier le comportement par défaut, augmentez la valeur de la `sn_flow_designer.max_actions` propriété système. Toutefois, tenez compte de l'impact sur les performances qu'un flux volumineux peut avoir sur votre instance.

Actions manquantes

Si un administrateur a ajouté votre flux à partir d'un ensemble de mises à jour, il se peut que des actions soient manquantes dans votre flux. Cela se produit normalement lorsque les spokes appropriés Centre d'intégration ne sont pas installés sur votre instance. Pour plus d'informations sur l'installation des spokes, vous devez faire apparaître ces actions, consultez spokes.

Plus de menu Actions

Sélectionnez l'icône Actions **supplémentaires** (icône ⋯) pour accéder à des options supplémentaires pour votre flux.

Étapes

Accéder aux étapes d'un flux.

Gérer les variables de catalogue de flux

Gérer les variables de catalogue disponibles pour Service Catalog-triggered-flows.

Variables de flux

Créez des variables de flux pour définir et récupérer des données tout au long d'un flux.

Copier des flux

Créez une copie du flux ouvert dans une application que vous spécifiez.

Préférences de flux

Activez ou désactivez les options de basculement **Afficher les actions de brouillon**, **Afficher les flux déclenchés**, **Afficher les spokesdu magasin et Afficher le script en ligne** .

Créer un extrait de code

Générez un extrait de code pour appeler un flux, un flux secondaire ou une action spécifique.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Appelable par l'API cliente** .

Modifier le titre du flux par défaut

Modifiez le titre par défaut de votre flux en ajoutant du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, voir Création d'un titre en langage naturel.

Test des flux

Vous pouvez tester un flux directement à partir de l'interface Studio de workflow . Chaque test exécute votre flux comme si les conditions de déclenchement étaient remplies. Si le flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a un déclencheur d'enregistrement, vous pouvez spécifier l'enregistrement à utiliser pour votre test. Une fois le flux exécuté, utilisez les détails de l'exécution du flux pour vérifier que votre flux s'exécute correctement.

Important :
Exécutez toujours des tests sur une instance de non-production où les changements apportés à l'enregistrement de flux ne peuvent pas interférer avec vos données de production.

Détails d'exécution du flux

Chaque fois que vous testez un flux, le système génère des enregistrements d'exécution de flux, des messages de journal et des rapports. Le contexte de flux est un enregistrement connexe contenant l'état actuel et les valeurs d'exécution du flux. Le système génère un enregistrement de contexte à chaque exécution d'un flux.

Vous pouvez éventuellement configurer le système pour qu'il génère les détails de l'exécution à chaque fois qu'un flux est exécuté, et pas seulement pendant le test. Pour plus d'informations, consultez Activer la génération de rapports de flux.

Propriétés du flux

Les propriétés de flux contiennent des informations sur votre flux. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés** pour afficher ou modifier les propriétés de votre flux.

Propriété	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour le flux
Protection	Choisissez si le flux est en lecture seule en choisissant entre **Aucun** ou **Lecture seule**
Application	Sélectionnez une application pour le flux. Cette propriété est définie lors de la création du flux et ne peut pas être modifiée par la suite.
Description	Saisissez une description du flux.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux possède un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	d’un jeton OAuth personnel, consultez Informations d’identification OAuth 2.0 .
Exécuter avec le(s) rôle(s)	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n’est disponible que si l’option **Exécuter en tant que** est définie sur **l’utilisateur qui lance la session**.

Flux d’impression

Studio de workflow Prend en charge l’impression multipage pour les flux, les flux secondaires, les actions et les détails d’exécution du flux. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, consultez Prise en charge du navigateur .

Rôles

Pour accéder Fluxà , un utilisateur doit disposer des rôles flow_designer ou administrateur.

Directives générales

Les flux doivent être des collections de travail courtes, modulaires et réutilisables. S’ils prennent plus d’une heure à exécuter, ils sont probablement trop longs et peuvent être plus efficaces.

Toutes les directives générales qui s’appliquent aux flux s’appliquent également aux flux secondaires.

Empêcher la logique métier conflictuelle ou en double

Les automatisations peuvent être créées avec Concepteur de flux, les règles métier, les workflows et le concentrateur d’intégration. Avant de commencer à utiliser Studio de workflow, assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des automatisations existantes ServiceNow AI Platform . Désactivez les automatisations avant de les remplacer par Studio de workflow des flux et des actions. Voir le Vue d’ensemble de l’architecture pour savoir comment Studio de workflow fonctionne dans le ServiceNow AI Platform.

Examinez la documentation des flux, des flux secondaires et des actions, le cas échéant.

Déterminer si votre flux a besoin d’un déclencheur ou d’une entrée variable

Les flux s’exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l’entrée pour les flux. Si vous avez besoin d’une entrée variable pour initier un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d’opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Accorder des rôles de flux pour accéder aux données protégées par rôle et conserver les informations utilisateur

Les rôles de flux simplifient les autorisations pour vos flux. Utilisez les rôles de flux pour préserver les informations de l’utilisateur et accorder l’accès aux données, au lieu d’exécuter un flux en tant qu’utilisateur système. L’ajout de rôles de flux donne également accès à des données supplémentaires qu’un flux initié par l’utilisateur n’a généralement pas. Les rôles accordés s’appliquent uniquement au flux. Elles ne s’appliquent pas à l’utilisateur qui a initié le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser une logique de flux ou un déclencheur basé sur un calendrier pour contrôler la synchronisation du flux

La logique de flux ou les déclencheurs basés sur le calendrier permettent d'optimiser les performances de vos flux. N'utilisez pas la méthode `gs.sleep()` pour attendre dans un flux. La méthode `gs.sleep()` empêche le thread d'effectuer d'autres tâches. Pour exécuter un flux à une heure précise, utilisez un déclencheur basé sur un calendrier. Pour suspendre un flux pendant une durée spécifique, utilisez la logique de flux Attendre pendant une durée ou Attendre une condition .

Éviter les dépendances

Les branches parallèles qui dépendent les unes des autres bloquent un flux lorsqu'une branche doit attendre la sortie d'une autre branche.

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, donc les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var` à`for (i=0 ; i< length ; i++)` et get `for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Boucles Limit For Each et Do Until à 1 000 itérations

Les itérations avec 1000 boucles ou plus peuvent entraîner des problèmes de mémoire.

- Définissez le nombre maximal d'enregistrements sur Rechercher des enregistrements sur 1 000.
- Évitez de modifier la propriété sn_flow_designer.max_iterations, qui est définie par défaut sur 1 000.
- Pour de grandes quantités de traitement de données, envisagez de les regrouper en lots plus petits.
- Pour les importations en bloc, envisagez les importations simultanées .

Utiliser QuickAPI pour des exécutions plus rapides (alternative de règle métier)

- Les exécutions de QuickAPI sont beaucoup plus rapides, mais la capacité de débogage est moindre.
- Premier plan Les exécutions de QuickAPI s'exécutent dans la session de l'utilisateur en tant qu'utilisateur ayant appelé le flux.
- Les exécutions de QuickAPI en arrière-plan s'exécutent dans un thread en arrière-plan et dans la session utilisateur « système ».

Utiliser les boucles « Exécuter jusqu'à » au lieu d'appeler des flux à partir d'eux-mêmes

Un appel de flux n'est pas autorisé et des erreurs sont sorties. Mais si le flux A appelle le flux B, le flux B peut appeler le flux A jusqu'à trois fois.

Exécuter des flux en arrière-plan

L'exécution des flux en arrière-plan permet de libérer les threads d'interface utilisateur au lieu de laisser les utilisateurs attendre les exécutions de flux.

Éviter une logique de flux qui attend après la collecte d'une sortie volumineuse

L'utilisation d'une charge utile volumineuse immédiatement après sa récupération peut aider à éviter les problèmes de mémoire.

Minimiser lesswitching entre les environnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le basculement constant entre les étapes d'instance et de serveur MID dans un flux peut entraîner des retards de traitement. Pour minimiser les risques de retards, limitez le basculement entre l'instance et le MID à une seule fois.

Inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour

L'absence de schémas de données complexes peut entraîner des problèmes d'exécution. Veillez à inclure sys_complex_object enregistrements générés par le flux dans les ensembles de mises à jour.

Flux d'appel à partir d'un script

Démarrez les flux avec un déclencheur personnalisé en appelant à partir d'un script.

Évitez de déployer des flux de mise en production plus récents sur des instances sur des versions plus anciennes

Studio de workflow ne prend pas en charge le déploiement de flux de versions plus récentes sur des instances exécutées sur des versions antérieures.

DANGER :
Le modèle de données de flux peut changer entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution de nouveaux flux ou produire des résultats inattendus lors de leur exécution sur des instances de version antérieure. Mettez à niveau vos instances pour qu'elles soient sur les mêmes versions avant de les déployer.

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Les rapports de flux stockent les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles pour le dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. À la place, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque la génération de rapports est désactivée.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux avec la boucle imbriquée

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous rapportez d'itérations, plus la mémoire requise est importante.

Créer un flux dans Studio de workflow

Exécutez une séquence d'actions et une logique de flux lorsque les conditions de déclenchement se produisent.

https://player.vimeo.com/video/984477123?h=6189b3336b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

- Créez ou sélectionnez une application pour stocker votre Studio de workflow contenu.
- Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer doivent connaître la structure de table d'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'un flux ou d'un flux secondaire. Assurez-vous de désactiver toutes les règles métier ou tous les workflows conflictuels avant de créer un flux ou un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Studio de workflow contenu vous permet de déployer l'application à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Store.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. À partir de la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Indiquez s'il faut créer le flux avec Now Assist ou créer le flux à partir de zéro.

   Pour créer un flux avec Now Assist, reportez-vous à la section Créer un flux avec Now Assist.

   Pour créer un flux à partir de zéro, passez à l'étape suivante.
4. Sélectionnez l'onglet **Créer à partir de zéro** .
5. Renseignez les champs de l'écran Propriétés du flux.

Champ	Description
Nom du flux	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système convertit le nom du flux en un nom interne en remplaçant les espaces par des traits de soulignement.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre flux peut accéder et les données qu'il peut partager.
Domaine	Champ d'application de domaine du flux. Pour plus d'informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section Domain separation explained .

Propriétés supplémentaires

Champ	Description
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux possède un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions ACL de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevé Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité des flux, reportez-vous à la section Priorité du flux.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Remarque : Si c'est votre première fois dans Studio de workflow, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de suivre la visite guidée de bienvenue ou d'ignorer la visite guidée pour l'instant.

Le système affiche l'environnement de Studio de workflow conception.

7. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

Remarque : Vous pouvez soit créer un déclencheur pour le flux, soit utiliser un déclencheur enregistré. Pour utiliser un déclencheur enregistré, passez à l'étape suivante.

a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

b. Dans la liste Déclencheur, sélectionnez un déclencheur qui démarrera l'exécution de votre flux.
Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.
Le système affiche un ensemble de champs en fonction du type de déclencheur que vous avez sélectionné.

c. Configurez votre déclencheur en remplissant les champs.
Pour un déclencheur basé sur les enregistrements, par exemple, sélectionnez une table et définissez des conditions de champ qui, une fois remplies, commenceront à exécuter votre flux.

d. Cliquez sur **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez un déclencheur enregistré pour le flux.
   Ignorez cette étape si vous avez déjà créé un déclencheur à l'étape précédente.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans la liste Déclencheur, sous SPOKES INSTALLÉS, sélectionnez l'application sous laquelle le déclencheur a été créé.
   Par exemple, Global.
   Studio de workflow Affiche une liste des déclencheurs qui se trouvent dans l'application sélectionnée.

   c. Sélectionnez le déclencheur.
   Selon la configuration du déclencheur, vous pouvez afficher les propriétés du déclencheur ou y ajouter des conditions.

   d. Sélectionnez **Terminé**.

9. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

   a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow comprend Studio de workflow Actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub et Spokes les modules d'extension installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions en mode brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **l'option Afficher les actions en mode brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , définissez l'option ServiceNow Store**Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le en fonction de la ServiceNow Store compatibilité avec la version et la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. Outre l'ajout d'un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée située à gauche de l'action jusqu'à l'emplacement souhaité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce qu'il soit terminé.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
Studio de workflow enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

- Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer.

  Remarque :
  Le système déclenche uniquement les flux activés.

- Déployez ou transférez votre flux vers une autre instance.
  - Déployez votre flux à partir du référentiel d'applications lorsque celle-ci est terminée et prête à être mise en production.
  - Transférez votre flux à partir d'un fichier XML d'ensemble de mises à jour lorsque vous souhaitez tester le flux sur une autre instance. Lorsque vous enregistrez un flux, il génère un fichier d'ensemble Studio de workflow de mises à jour unique contenant ses flux secondaires et ses actions.

Créer un flux avec Now Assist

Utilisez l'IA générative pour créer un flux à partir de texte, d'instructions et d'images.

https://player.vimeo.com/video/1038315421?h=b6160313f5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

- Rôles requis :
  - Autorisation administrateur, flow_designer ou développeur délégué
  - now.assist.creator
- Activez la compétence de génération de flux. Consultez Activer la compétence de génération de flux.
- Activez la compétence Génération de flux avec images. Consultez Activer la compétence de génération de flux avec images.
- Activez la compétence de recommandations de flux. Consultez Activer la compétence de recommandations de flux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générez des flux à l'aide d'invites textuelles et d'images. Décrivez le flux en détail, joignez une image illustrant clairement le processus et générez le flux avec Now Assist. Vous pouvez utiliser uniquement des invites textuelles, uniquement des images ou les deux pour générer le flux. Examinez le flux et et, si nécessaire, apportez les mises à jour nécessaires aux invites et régénérez l'aperçu du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. À partir de la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Pour utiliser les compétences de génération de flux ou de génération de flux avec images, sélectionnez l'onglet **Créer avec Now Assist** .
4. Pour utiliser la compétence de recommandations de flux, sélectionnez l'onglet **Créer vous-même** . Vous pouvez utiliser la compétence de recommandations de flux pour créer un flux ou modifier un flux existant. Pour en savoir plus sur la création d'un flux par vous-même, reportez-vous à la section Créer un flux dans Studio de workflow.
5. Renseignez les champs pour créer votre flux.

Champ	Description
Nom du flux	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système convertit le nom du flux en un nom interne en remplaçant les espaces par des traits de soulignement.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre flux peut accéder et les données qu'il peut partager. **Important :** Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un flux après avoir généré un aperçu pour celui-ci.
Now Assist Itinéraire	Texte et image utilisés par Now Assist pour créer votre flux. Vous pouvez utiliser uniquement du texte, uniquement une image ou l'image et le texte pour créer le flux. Par exemple, si vous joignez l'image d'un organigramme, vous pouvez ajouter des informations supplémentaires sur le flux sous forme d'instructions textuelles. Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses données. Décrivez ensuite toutes les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient intégrées au flux. Incluez autant de détails que possible pour obtenir les meilleurs résultats.
Essayer un exemple	Série d'exemples de texte à insérer dans le champ d'instructions Now Assist . Sélectionnez cette option pour insérer un exemple de texte dans le champ d'instructions. Chaque exemple illustre les instructions qui créeront un plan de flux. Essayer un exemple remplace tout texte d'instructions que vous avez ajouté précédemment. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos directions précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivez ces directives générales lorsque vous rédigez Now Assist des instructions.

Toujours décrire le déclencheur en premier

Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses conditions de données. Après le déclenchement, décrivez les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient intégrées au flux.

Éviter les fautes d'orthographe

Évitez de mal orthographier les noms d'actions, de logique de flux ou de tables. Envisagez d'utiliser des balises de hachage pour éviter de faire des erreurs avec les noms de table.

Soyez précis et descriptif dans votre demande

Assurez-vous que votre demande est précise et descriptive. Décrivez le déclencheur de flux, les données d'enregistrement, les actions et la logique de flux avec le plus de détails possible. Si vous joignez une image, assurez-vous de joindre une image claire et de haute qualité du processus.

Soyez succinct et direct dans votre demande

Commencez par spécifier si vous souhaitez générer un flux ou un flux secondaire. Par exemple, utilisez l'expression « Créer un flux qui » pour générer un flux. Décrivez chaque étape du flux dans l'ordre.

Reportez-vous aux actions, à la logique de flux et aux tables par leur nom

Utilisez l'action, la logique de flux et les noms de table dans le cadre de vos instructions. Plus vos instructions sont proches des noms réels, plus il est facile pour le LLM de les reconnaître. Par exemple, utilisez le texte de chacun ou effectuez les opérations suivantes en parallèle pour faire référence à ces options de logique de flux spécifiques. Pour les noms de table, pensez à utiliser des hashtags.

Examiner le plan de flux et les valeurs d'entrée générés.

Examinez chaque action, logique de flux et flux secondaire dans le plan de flux généré. Examinez les valeurs d'entrées générées pour confirmer qu'elles contiennent des références de données pertinentes.

Utiliser des balises de hachage pour faire référence aux données d'une table spécifique

Utilisez une balise de hachage pour sélectionner un nom de table spécifique. Les hashtags sont particulièrement utiles pour distinguer les tables qui ont des noms d'affichage identiques ou similaires, comme les tables Utilisateur [sys_user] et Utilisateur [imp_user].

Utilisez des chiffres pour distinguer les branches de l'action suivante dans une logique de flux parallèle

Ajoutez un nombre à chaque branche parallèle. Par exemple, les instructions « Lorsqu'un incident P1 est créé, procédez comme suit en parallèle : 1. Enregistrez sa description brève et 2. Recherchez l'utilisateur qui lui est affecté et envoyez-lui un e-mail », indique clairement qu'il existe deux branches.

Utilisez des guillemets pour définir des valeurs exactes

Placez les valeurs de données exactes entre guillemets pour aider le LLM à distinguer les noms d'opérations et les valeurs de données. Par exemple, les instructions « Consigner la valeur « incident rouvert » » indiquent clairement que le texte « incident rouvert » est une valeur de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher des propriétés supplémentaires

Champ	Description
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux possède un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions ACL de l'utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**. Vous pouvez ajouter un ou plusieurs rôles que le flux peut utiliser pour accéder aux données. Ces rôles ne s'appliquent qu'à l'exécution du flux. Par exemple, ajoutez le rôle itil aux flux qui doivent accéder aux données ITSM.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevé Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité des flux, reportez-vous à la section Priorité du flux.

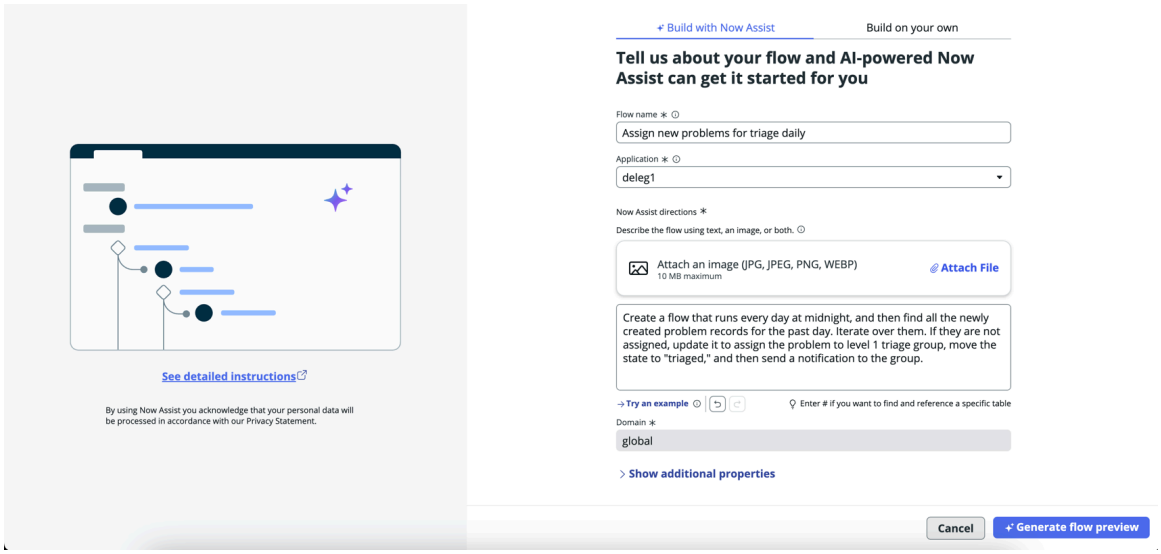
6. **Facultatif :** Sélectionnez Essayez **une option d'exemple** pour insérer un exemple valide de directions d'écoulement.

Traduction automatique

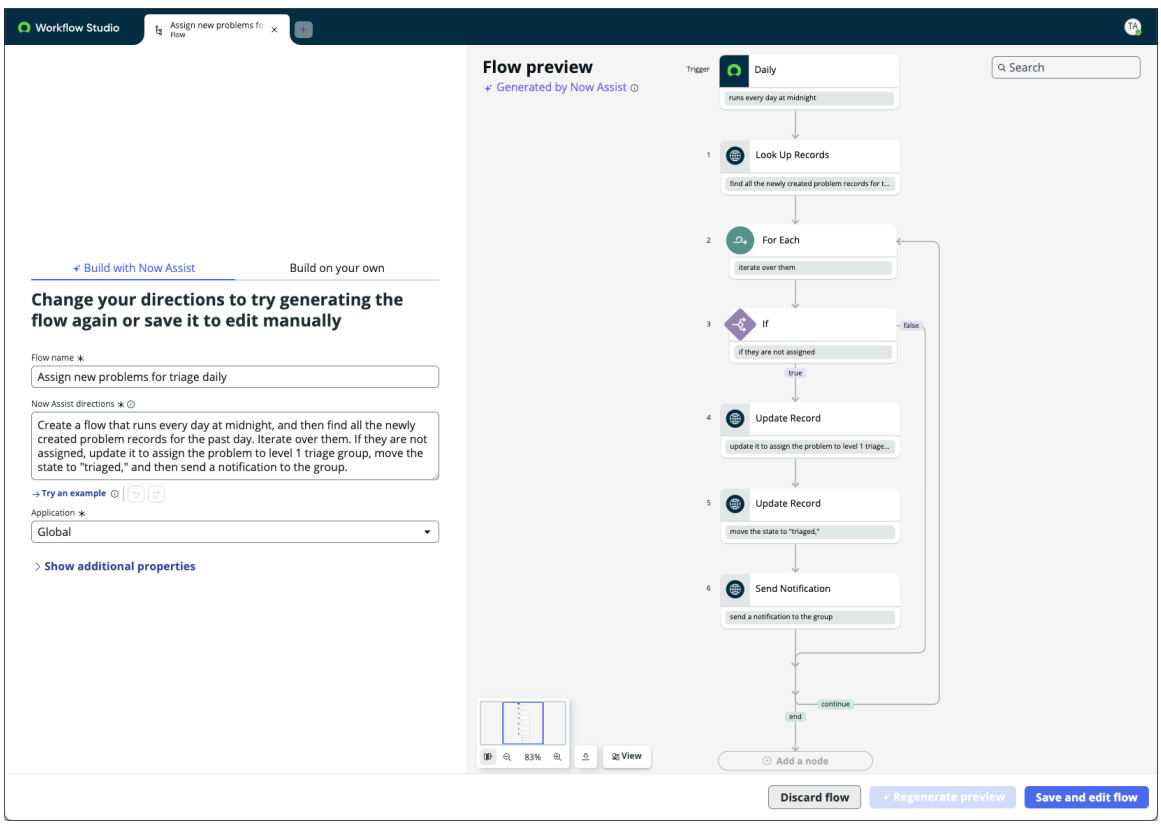
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois que vous sélectionnez l’option, le système insère un exemple différent de texte d’instructions de flux. Vous avez le choix entre trois exemples de directions. Chaque exemple de direction produit un type de flux différent. Sélection de Essayer un exemple remplace tout texte d’instructions que vous avez précédemment ajouté. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos directions précédentes.

7. Sélectionnez **Créer un flux avec Now Assist**.



Studio de workflow Utilise les instructions de votre texte pour créer un plan de flux. En cas de réussite, Studio de workflow affiche un aperçu du flux dans la vue de diagramme. Sous chaque nœud du flux se trouve une annotation indiquant les instructions du texte utilisées pour générer l’élément.



8. **Facultatif :** Si l’aperçu du flux généré ne répond pas à vos besoins, vous pouvez mettre à jour les instructions Now Assist et sélectionner **Reconstruire le flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois que vous créez ou reconstruisez un flux, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Monitoring Now Assist usage in Subscription Management .

9. **Facultatif :** Si vous souhaitez arrêter la création d'un flux et revenir à la page d'accueil, vous pouvez sélectionner Ignorer le Studio de workflow**flux**.

> **Important :**
> Studio de workflow n'enregistre pas les aperçus de flux. Si vous ignorez un flux, toutes les informations le concernant sont perdues.

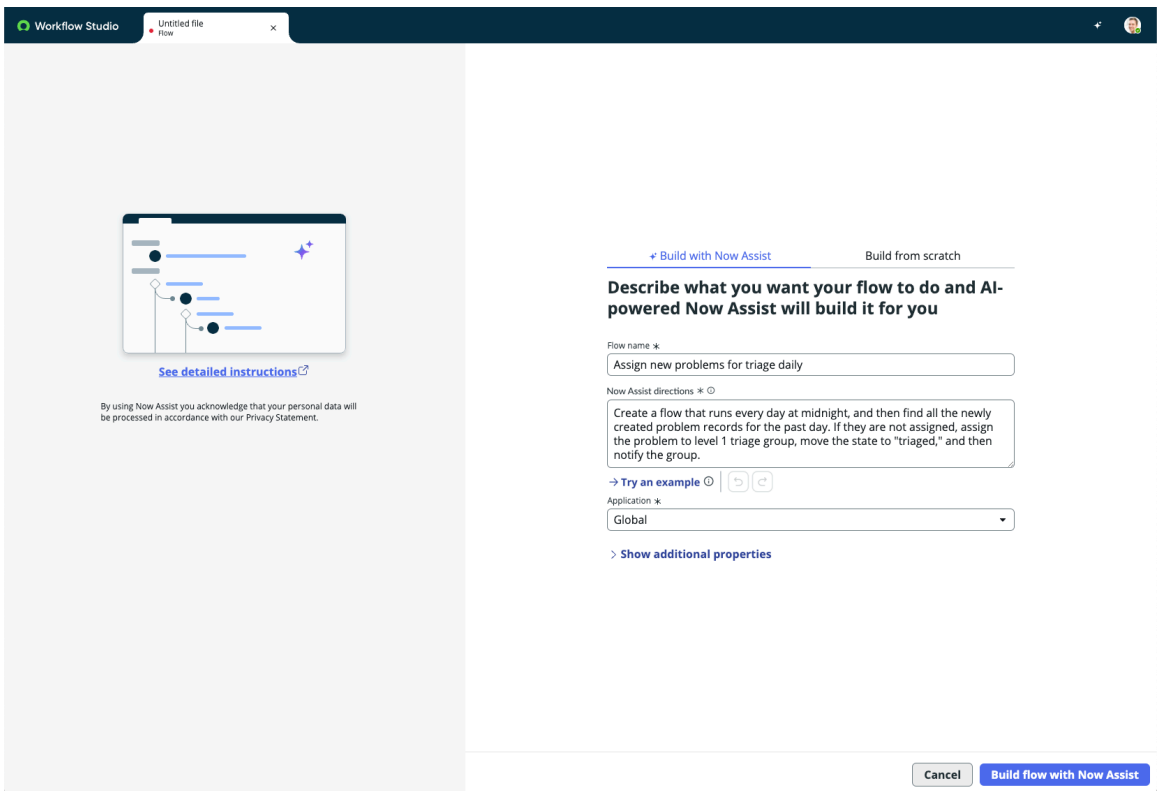
10. Sélectionnez **Enregistrer et modifier le flux** pour examiner le plan de flux.

> **Remarque :**
> L'ouverture d'un flux ne compte pas comme une assistance.

Résultats

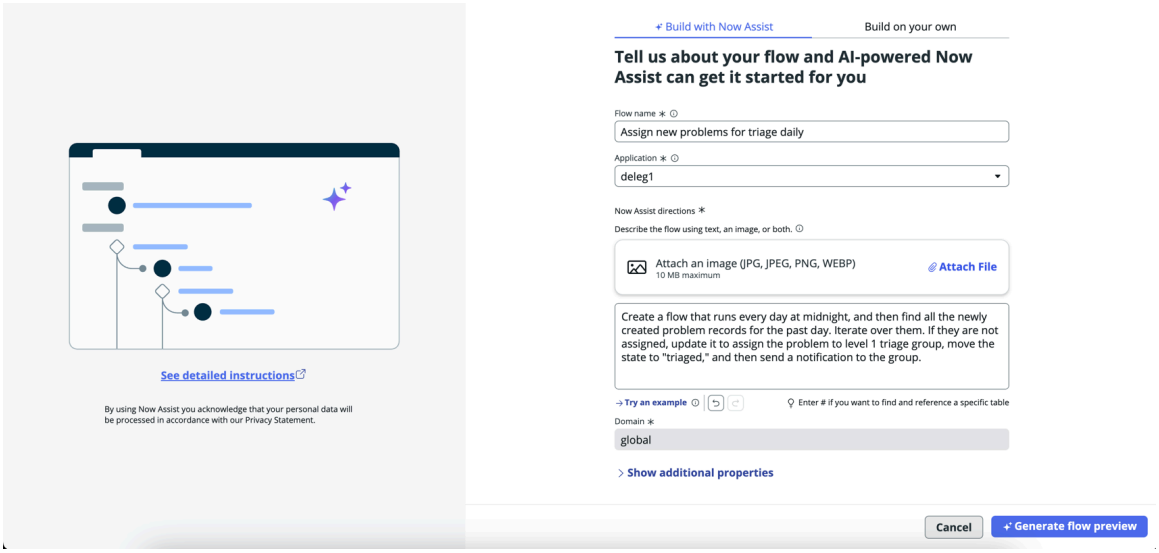
Now Assist Crée un plan de flux avec le nom que vous avez fourni. Si le grand modèle de langage n'a pas pu trouver une action, une logique de flux ou un flux secondaire correspondant pour votre demande, il peut ajouter une ou plusieurs étapes d'espace réservé à la place.

Example: Créer un flux avec un déclencheur planifié



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez utiliser ces valeurs d'invite pour créer un flux avec un déclencheur planifié.

Nom du flux

Affecter de nouveaux problèmes au triage quotidien

Now Assist Itinéraire

Créez un flux qui s'exécute tous les jours à minuit, puis recherchez tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour passé. Itérez par-dessus. S'ils ne sont pas affectés, mettez-le à jour pour affecter le problème au groupe de triage de niveau 1, passez l'état sur « trié », puis envoyez une notification au groupe.

Que faire ensuite

- Remplacez toutes les étapes de l'espace réservé par des actions ou des flux secondaires réels.
- Configurez les entrées de chaque action, logique de flux et flux secondaire pour utiliser les données appropriées.
- Testez le flux avant de l'activer.

Créer un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant

Démarrez un flux lorsque votre instance reçoit un e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **+ Nouveau** > **Flux**.
3. Dans les propriétés du flux, définissez **Exécuter surUtilisateur qui lance la session**.

> **Important :**
> Les flux d'e-mails entrants utilisent l'expéditeur d'e-mail en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si le système ne reconnaît pas l'expéditeur, le flux d'e-mails entrants s'exécute en tant qu'utilisateur invité. Définir le flux d'e-mails entrants pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui initie la session garantit que les actions de flux sont limitées par les contrôles d'accès utilisateur. Si l'utilisateur initiateur a besoin de privilèges élevés pour une raison quelconque, demandez au flux d'e-mails entrants d'appeler un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la section Déclencheur, sélectionnez l'icône Plus (icône ⊕) pour ajouter un déclencheur.
5. Sélectionnez **E-mail entrant**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Conditions d'e-mail	Conditions pour qualifier quels e-mails commencent votre flux. Le générateur de conditions utilise les champs de la table E-mail [sys_email]. Par exemple, pour déclencher un flux pour un e-mail entrant dans lequel un utilisateur répond à une notification système, définissez la condition sur **[Type de réception] [est] [Répondre].**
Type d'enregistrement de réponse	Table associée à l'e-mail cible. Par exemple, pour déclencher un flux à partir d'un e-mail de réponse envoyé par un utilisateur depuis une notification d'enregistrement d'incident, sélectionnez **Incident [incident].**

7. Sélectionnez **Terminé**.
8. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
9. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux pour signaler la progression au demandeur.
   Voir Étapes de flux et de flux secondaires.
10. Testez le flux.
    Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
11. Si le test réussit, activez le flux.
    Pour plus d'informations, consultez Activer un flux.

Résultats
Lorsqu'un e-mail entrant répond aux conditions que vous avez définies, le flux associé se déclenche et exécute les actions.

Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant

Configurez Studio de workflow pour permettre à un e-mail entrant d'être traité par plusieurs déclencheurs d'e-mails entrants dans un ordre spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Bien que vous puissiez traiter un e-mail entrant avec plusieurs actions d'e-mail entrant, vous ne pouvez pas traiter un e-mail entrant avec plusieurs flux par défaut. Vous pouvez ajouter une propriété système pour permettre aux propriétaires de processus d'utiliser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant.

⚠ Avertissement :
Permettre à plusieurs déclencheurs de traiter un e-mail entrant peut augmenter la maintenance et diminuer les performances du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ajoutez une propriété avec les paramètres suivants :
   - Nom : `glide.hub.flow.inbound_email_trigger.show_advanced`
   - Type : true | false
   - Valeur : vrai

   Une fois que vous avez activé la propriété système, les champs **Ordre** et **Arrêter le traitement** s'affichent sur le déclencheur d'e-mail entrant.
2. Créez plusieurs flux avec un déclencheur d'e-mail entrant.

   Pour plus d'informations, voir Créer un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant.
3. Indiquez l'ordre de traitement de chacun des flux d'e-mails entrants :

   a. Ouvrez chaque flux et saisissez une valeur dans le champ **Commande** .

      Pour donner au flux une priorité plus élevée par rapport aux autres flux, saisissez un nombre inférieur.

   b. Activez ou désactivez le traitement d'arrêt pour chaque flux de votre séquence.

      Pour permettre à un e-mail entrant d'être traité par le flux suivant de votre séquence, désactivez l'option **Arrêter le traitement** .

      Pour terminer la séquence sur un flux particulier, laissez l'option sélectionnée dans ce flux.

Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka

Créez un flux qui traite les événements provenant d'un flux Kafka. Démarrez le flux lorsqu'un événement est disponible dans la rubrique spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Ce déclencheur nécessite un Connexion au flux abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Ce déclencheur nécessite le module d'extension Programme d'installation de Connexion au ServiceNow flux [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Dans la section Déclencheur, cliquez sur **Ajouter un déclencheur** et sélectionnez **Application** > **Message Kafka**.
5. Renseignez les champs du formulaire Message Kafka.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sujet	Référence à la rubrique dont les messages doivent être surveillés.
Format de sérialisation	Le format de sérialisation du message. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Texte brut** : sélectionnez cette option pour tous les messages en texte brut. Il s'agit du format par défaut. ○ **Codé** : sélectionnez cette option pour les messages au Apache format Avro. La conversion de messages en texte brut au format Avro nécessite un schéma. Sélectionnez le registre de schémas dans le champ **Registre de schémas** . Pour plus d'informations sur les schémas, reportez-vous à la section Schema management in Stream Connect .
Registre de schémas	Registre pour le schéma sélectionné. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Registre de schémas autonome** ○ **Registre de schémas Confluent** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **format de sérialisation** est défini sur **Codé**. Pour le registre de schémas Confluent, si l'ID de schéma du message reçu ne se trouve pas dans la table de schémas, le système importe le schéma de manière dynamique, à l'aide de la connexion REST configurée.
Options avancées	
Démarrer le traitement à partir de	Option permettant de commencer le traitement des messages depuis le début ou la fin de la file d'attente, organisés par date. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Le message le plus ancien dans la file d'attente** : commencez le traitement à partir des messages les plus anciens de la file d'attente. ○ **Fin de la file d'attente** : commencez le traitement à partir des messages les plus récents de la file d'attente.
Nombre de messages à traiter par exécution	Option permettant de spécifier le nombre de messages traités par exécution ou de laisser le système décider du nombre de messages. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Optimiser automatiquement** : le système détermine le nombre de messages à traiter par exécution. ○ **Remplacer manuellement (avancé)** : vous spécifiez le nombre de messages à traiter par exécution.
Entrer nombre de messages (ignoré si la valeur générée par le système est inférieure)	Nombre de messages à traiter à chaque exécution. Ce champ **n'apparaît que lorsque le nombre de messages à traiter par exécution** est défini sur **Remplacer manuellement (avancé).** ○ Type : nombre entier ○ Valeur par défaut : 100 ○ Valeur minimale : 1 ○ Valeur maximale : 100 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si le nombre sélectionné est supérieur au nombre calculé par le système, le flux s'exécute avec le nombre calculé par le système. Selon la taille des messages, le nombre de messages traités par exécution peut être inférieur au nombre spécifié.

6. Cliquez sur **Terminé**.
7. **Facultatif :** Définissez les champs **Concurrence maximale** et **Poids relatif** .
   Le champ **Concurrence max** . détermine le nombre de groupes de partitions à créer et le nombre de processeurs parallèles à utiliser. Le champ **Poids relatif** vous permet d'allouer plus de temps de traitement au consommateur par rapport aux autres consommateurs.

   a. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.

   b. Dans le champ **Flux/Flux secondaire/Action** , sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour le flux, puis sélectionnez **Enregistrement ouvert**.

   c. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Vue** > **Kafka**.
   Le champ **Concurrence max** . s'affiche sur le formulaire.

   d. Pour afficher le champ **Poids relatif** , sélectionnez **Avancé**.

   e. Définissez les valeurs de concurrence **maximale** et **de poids relatif**.

Champ	Description
Concurrence max.	(Optional) Nombre maximal de processeurs parallèles à utiliser pour utiliser des messages et nombre de groupes de partitions à créer. Valeur par défaut : 1
Poids relatif	(Optional) Pour chaque cycle, durée maximale allouée au consommateur pour le traitement des messages, par rapport à d'autres consommateurs. Par exemple, un consommateur dont le poids relatif est deux fois plus élevé que celui d'un autre consommateur dispose de deux fois plus de temps. Les consommateurs qui ont le même poids relatif disposent du même délai. La valeur minimale est 5. La valeur maximale est 2000. La valeur par défaut est égale à la concurrence max. multipliée par la valeur de la *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* propriété. La *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* propriété spécifie la durée maximale, en secondes, allouée à chaque groupe de partitions. Sa valeur par défaut est 10. Le système utilise le poids relatif pour calculer le délai d'expiration du groupe de partitions pour l'abonnement. Le délai d'expiration du groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de partitions spécifie la durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partitions dans un abonnement spécifique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Revenez à votre flux dans Studio de workflow.

8. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
9. Pour tester le flux, cliquez sur le bouton **Test** .
   Le bouton **Test** ouvre la boîte de dialogue Tester le flux, dans laquelle vous pouvez créer un message à envoyer au flux. Le système teste le flux avec ce message nouvellement créé, et non avec les messages de la rubrique Kafka. Le flux ne commence pas à recevoir des messages de la rubrique tant qu'il n'est pas activé. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
10. Pour activer le flux, cliquez sur le bouton **Activer** .
    Lorsque vous activez le flux, le système commence à rechercher des messages dans la rubrique. Vous devez activer le flux pour recevoir des messages. Pour plus d'informations, consultez Activer un flux.

Résultats

Lorsqu'il y a un message dans la rubrique Kafka, le flux se déclenche et exécute les actions.

Créer un flux avec un MetricBase déclencheur

Démarrez un flux lorsqu'un MetricBase déclencheur est atteint. MetricBase Les déclencheurs suivent les données de séries chronologiques et peuvent surveiller lorsqu'un seuil est atteint, lorsqu'une tendance est détectée ou lorsqu'un système cesse de signaler des données.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

MetricBase Les déclencheurs ne sont pas disponibles sur le système de base. L'application MetricBase nécessite un abonnement séparé et doit être activée par ServiceNow le personnel.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, voir Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **MetricBase**.
5. Renseignez les champs de déclencheur.

Champ	Description
MetricBase Répétition	Sélectionnez ou créez un enregistrement de MetricBase déclencheur pour démarrer le flux. Pour les types de MetricBase déclencheurs, consultez MetricBase Déclenche .
Table	Table en lecture seule contenant la mesure.
Condition	Cliquez sur **Ajouter des filtres** pour définir les conditions basées sur les champs qui déterminent quand le flux s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script de condition	Définissez un script dans la table Filtrage et modération de déclencheurs supplémentaires MetricBase pour empêcher les événements de mesure en double de redéclencher un flux. Par exemple, si une mesure oscille vers un seuil de déclenchement défini, créez un script qui définit s'il faut exécuter le flux une fois lorsque la mesure est atteinte ou chaque fois que le seuil de déclenchement est dépassé.

6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
7. Testez le flux.
8. Une fois que le flux se comporte comme souhaité, activez-le.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Résultats

L'application MetricBase surveille les données de séries chronologiques sur le ServiceNow AI Platform. Lorsque le déclencheur sélectionné est atteint, le flux s'exécute.

Créer un flux avec un déclencheur d'analyse proactive

Utilisez Analyse des performances des indicateurs pour démarrer un flux. Définissez les conditions de démarrage du flux en tant qu'ensemble de scores de KPI d'analyse proactive et de valeurs de seuil de KPI.

Avant de commencer

Important :
Ce flux prend en charge Analyse des performances les indicateurs à l'intérieur Platform Analytics. Le flux nécessite un abonnement à Analyse des performances. De plus, vous devriez avoir une implémentation fonctionnelle Analyse des performances . Pour plus d'informations, consultez Performance Analytics (Indicator data sources) .

Pour créer le flux, vous devez être familier avec Analyse des performances les artefacts tels que les indicateurs et leurs cibles et seuils associés. Vous devez également être familier avec l'implémentation de Analyse des performances votre organisation. Si vous n'êtes pas un expert en Analyse des performances, envisagez de contacter un tel expert de l'intérieur de votre organisation. Cet expert peut identifier les cas d'utilisation de votre organisation pour les déclencheurs d'analyse proactive, que vous pouvez ensuite implémenter. Même si vous ne faites que tester le flux, cet expert peut identifier un indicateur approprié pour le tester.

- Activez votre Platform Analytics abonnement. Consultez Activating your Performance Analytics subscription .
- Sélectionnez les indicateurs (KPI) et les signaux des KPI appropriés Analyse des performances .
- Exécutez la **tâche d'activation de la définition du déclencheur d'analyse proactive** à partir du calendrier [sys_trigger].

Rôle requis : admin ou flow_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. À partir de la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **Analyse proactive**.
5. Pour le **déclencheur Analyse proactive**, sélectionnez un type de déclencheur.

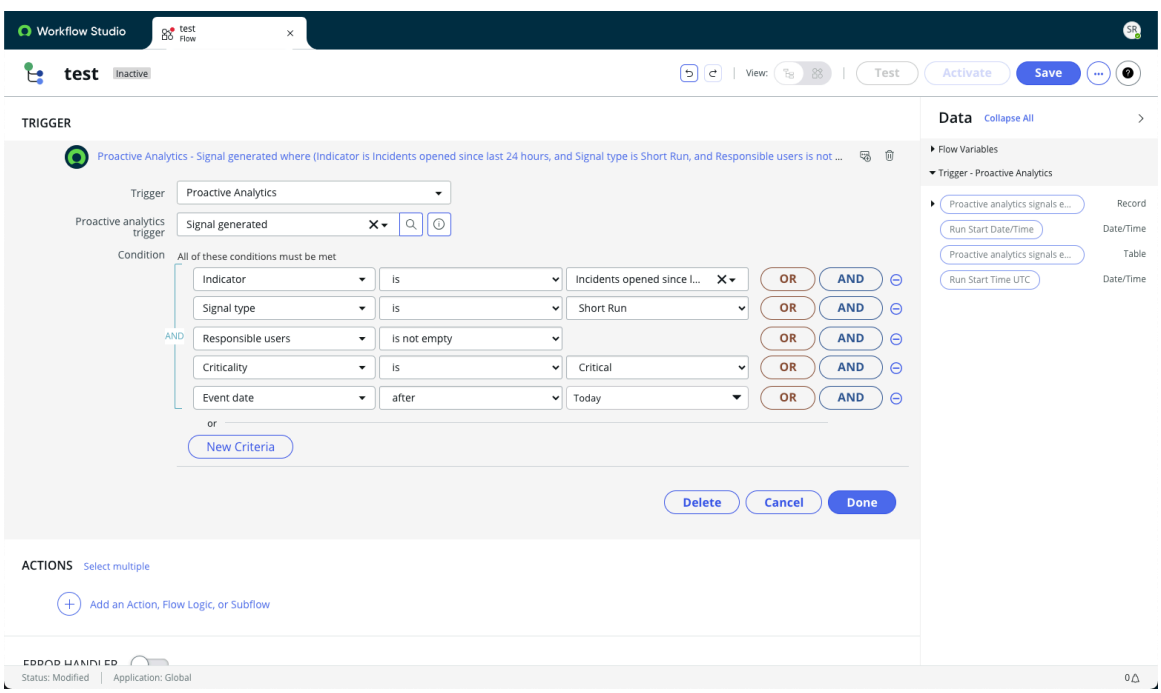
Type de déclencheur d'analyse proactive	Description
Cible prédictive manquée	Démarrez le flux lorsqu'une cible de KPI est susceptible d'être manquée.
Seuil prédictif dépassé	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est susceptible d'être dépassé.
Signal généré	Démarrez le flux lorsqu'un indicateur de KPI génère un signal.
Cible manquée	Démarrez le flux lorsqu'une cible de KPI est manquée.
Durée du seuil	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est dépassé par une valeur record élevée ou faible.
Seuil dépassé	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est dépassé.

Remarque :
Pour plus d'informations sur les options d'analyse proactive, reportez-vous à la section Proactive analytics insights on dashboards .

6. Dans **Condition**, sélectionnez les valeurs d'indicateur de KPI, de cible ou de seuil nécessaires pour démarrer le flux.
La liste des conditions varie selon le type de déclencheur d'analyse proactive. Vous pouvez utiliser le générateur de conditions pour ajouter ou supprimer des conditions selon vos besoins.

Example

Par exemple, démarrez un flux lorsque l'indicateur Incidents ouverts depuis les dernières 24 heures génère un signal Court terme.



7. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, envoyer une notification ou créer une tâche.

8. Testez le flux.
   Pour plus d'informations sur le test d'un flux, reportez-vous à la section Tester un flux.

Information associée

Performance Analytics indicators

KPI Signals

Performance Analytics targets and thresholds

Créer un flux avec un Catalogue de services déclencheur

Démarrez un flux lorsqu'un Catalogue de services élément est demandé pour automatiser le processus d'exécution.

https://player.vimeo.com/video/984477123?h=6189b3336b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Contrairement à un déclencheur d'enregistrement qui s'exécute sur tous les enregistrements d'une table, le déclencheur s'exécute Catalogue de services sur toutes les demandes d'élément de catalogue pour un élément spécifique lorsque l'élément de catalogue est configuré pour exécuter un flux spécifique. Par exemple, vous pouvez définir un flux qui s'exécute chaque fois qu'il y a une demande pour une tablette. L'élément demandé devient l'enregistrement de déclenchement de flux.

Procédure

1. S'il n'est pas déjà créé, créez l'élément de catalogue à associer au flux.

   a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Définition du catalogue** > **Gérer les éléments**.
   La table Éléments de catalogue [sc_cat_item] s'ouvre.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs.
   Pour obtenir une description détaillée des champs d'élément de catalogue, reportez-vous à la section Catalog Item form .

   Remarque :
   Si vous envisagez d'ajouter des étapes à votre flux, vérifiez qu'il n'existe pas de workflow existant associé à l'élément qui comporte également des étapes. **Effacez** les valeurs des champs Workflow et **Plan d'exécution** pour empêcher les étapes en conflit de générer des rapports dans le champ Étape de l'élément demandé.

   d. **Effacez** toutes les valeurs existantes dans les champs Workflow et **Plan d'exécution**.

2. Créez le flux à associer à l'élément de catalogue.
   Lorsqu'il est déclenché, ce flux traite la demande d'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.

c. Définissez les propriétés du flux.
Pour plus d'informations, voir Créer un flux dans Studio de workflow.

d. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **Catalogue de services**.

Remarque :
Catalogue de services Les déclencheurs ne prennent pas en charge les variables de catalogue dans le cadre de la condition de déclenchement. Au lieu de cela, obtenez ou créez des variables de catalogue dans le corps principal du flux.

e. **Facultatif :** Créez des variables de catalogue spécifiques au flux disponibles uniquement pour les actions de flux.
Voir Créer des variables de flux Catalogue de services.

f. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
Certaines actions vous permettent de gérer les éléments de catalogue. Par exemple, l'action Créer une tâche de catalogue génère une tâche pour l'élément demandé et l'action Obtenir les variables de catalogue vous permet d'accéder aux variables de catalogue en tant que pastilles de données dans le flux. Consultez Créer une action de tâche de catalogue et Action Obtenir les variables de catalogue.

g. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux pour signaler la progression au demandeur.
Voir Étapes de flux et de flux secondaires.

h. Testez le flux.
Une fois que vous vous comportez comme vous le souhaitez, activez le flux. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Remarque :
Vous ne pouvez pas activer un flux s'il fait référence à des variables de catalogue qui sont inactives ou qui n'existent pas.

3. Ajoutez le flux au champ **Flux** de l'élément de catalogue que vous avez créé.

a. Accédez à l'élément de catalogue.

b. Dans le champ **Flux** , sélectionnez le flux que vous avez créé.

Remarque :
Le champ **Flux** affiche uniquement les flux avec un Catalogue de services déclencheur. Si le champ **Flux** n'est pas visible, configurez le formulaire pour l'afficher.

c. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Lorsque l'élément de catalogue est demandé, le flux associé se déclenche et exécute les actions.

Que faire ensuite

Créez et déployez des enregistrements d'éléments de catalogue sur vos instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Catalogue de services Les enregistrements sont créés dans le champ d'application global. Ils ne font pas partie du contrôle de source ou du transfert de référentiel d'applications, et ils ne font pas partie de l'ensemble de mises à jour par défaut Studio de workflow .

Créer un flux avec le déclencheur de tâche SLA

Configurez votre définition d'accord sur les niveaux de service (SLA) pour exécuter un flux en tant que plan d'action.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un déclencheur de tâche SLA s'exécute uniquement lorsqu'un enregistrement de tâche correspond aux conditions d'une définition d'accord sur les niveaux de service (SLA). Par exemple, vous pouvez exécuter un flux chaque fois qu'un enregistrement d'incident correspond à la définition de SLA de **résolution de priorité 1 (8 heures).**

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Propriétés du flux

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir du nom.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Description	Description de votre flux.
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Le système exécute des actions de flux en tant qu'utilisateur qui lance le flux. Vérifiez que tous les utilisateurs susceptibles de déclencher un flux disposent de l'accès de sécurité nécessaire pour exécuter ses actions. L'utilisateur initiateur détermine également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche la page Flow Designer.
5. Sélectionner **Sélectionnez cette option pour ajouter un déclencheur** > **Application** > **Tâche SLA**.
6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
   Ajouter un pourcentage de SLA Actions de minuteur pour spécifier ce qu'il faut faire lorsqu'un enregistrement de tâche attaché à un SLA atteint des pourcentages spécifiques d'achèvement.
7. Testez le flux.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.
   Une fois que vous vous comportez comme vous le souhaitez, activez le flux.
8. Créer une définition de SLA

   a. Dans le champ **Flux** , sélectionnez le flux de tâches SLA que vous avez créé précédemment.

   Remarque :
   Le champ **Flux** affiche uniquement les flux avec un déclencheur de tâche SLA.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Lorsque les conditions de la définition de SLA sont true, le système exécute le flux de tâches SLA spécifié.

Créer un flux avec un déclencheur externe

Configurez un flux avec une définition de déclencheur externe du système de base. Le flux répond à un déclencheur externe piloté par un événement provenant d'un système tiers. Par exemple, exécutez un flux lorsqu'un problème est créé dans un système de suivi des problèmes tiers.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Abonnement requis : cette fonctionnalité nécessite un Centre d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Assurez-vous d'avoir configuré les points de terminaison de déclenchement externes pour le spoke de l'application tierce. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke tiers, reportez-vous à la section Set up external trigger endpoints .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Flux**.
3. Remplissez le formulaire **Propriétés du flux** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système crée le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Protection	Spécifiez si le flux est en lecture seule. **Remarque :** Il s'agit d'un champ facultatif avec deux valeurs : Aucun et Lecture seule. Choisissez la lecture seule si le flux se trouve dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux possède un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restriction de règle de contrôle d'accès (ACL) utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

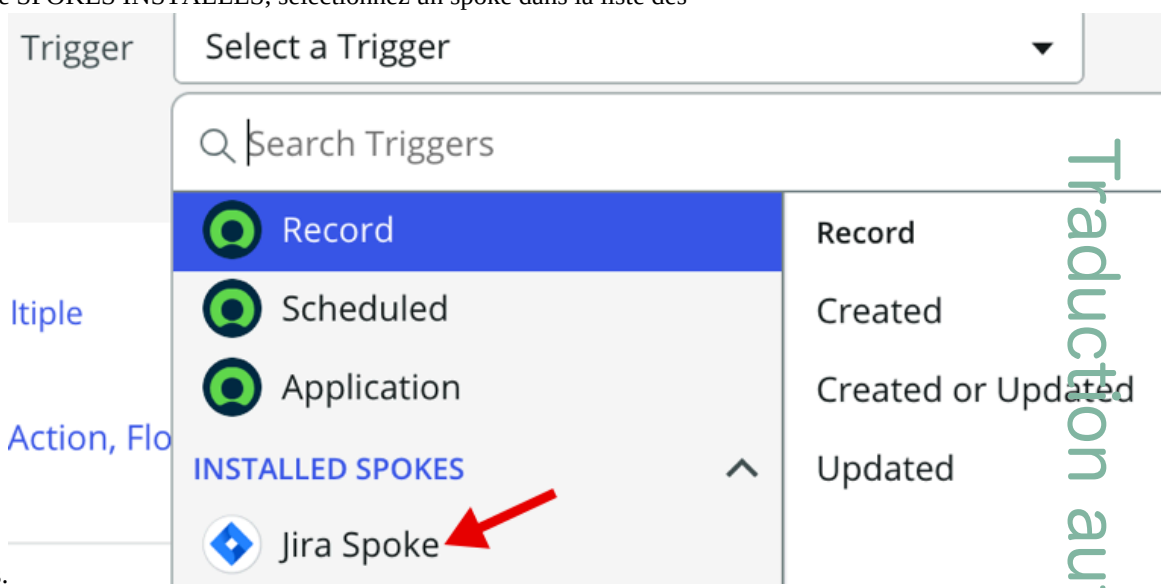
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si c'est votre première fois dans Studio de workflow, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de suivre la visite guidée de bienvenue ou de ne pas la visiter.

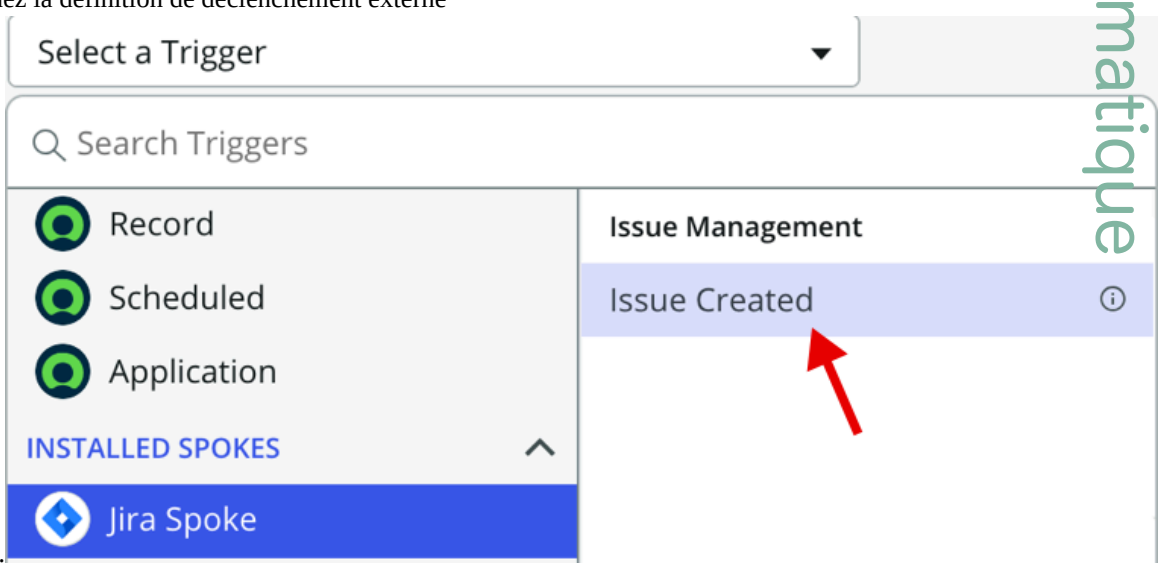
5. Ajoutez un déclencheur à votre flux.
Si vous avez un déclencheur externe enregistré, le déclencheur s'affiche sous le spoke tiers installé que vous pouvez utiliser. Vous pouvez ajouter des conditions supplémentaires si nécessaire. Consultez Créer un déclencheur externe enregistré.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Sous l'en-tête SPOKES INSTALLÉS, sélectionnez un spoke dans la liste des déclencheurs.



   c. Sélectionnez la définition de déclenchement externe prédéfinie.



Pour en savoir plus sur les définitions de déclencheurs externes, reportez-vous à la section Conditional and event-driven inbound integration .

   d. **Facultatif :** Pour définir les conditions d'exécution du flux, dans le champ Condition 1, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **Terminé**.
Vous avez configuré le déclencheur.

6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
7. Testez le flux.
8. Activez le flux.
Activez le flux si le test renvoie le résultat souhaité. Pour plus d'informations sur le test et l'activation de votre flux, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Créer un flux avec des rôles

Créez un flux ou un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles affectés. L'affectation de rôles vous permet de créer un flux initié par l'utilisateur qui s'exécute avec ses propres rôles plutôt qu'avec les rôles de l'utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

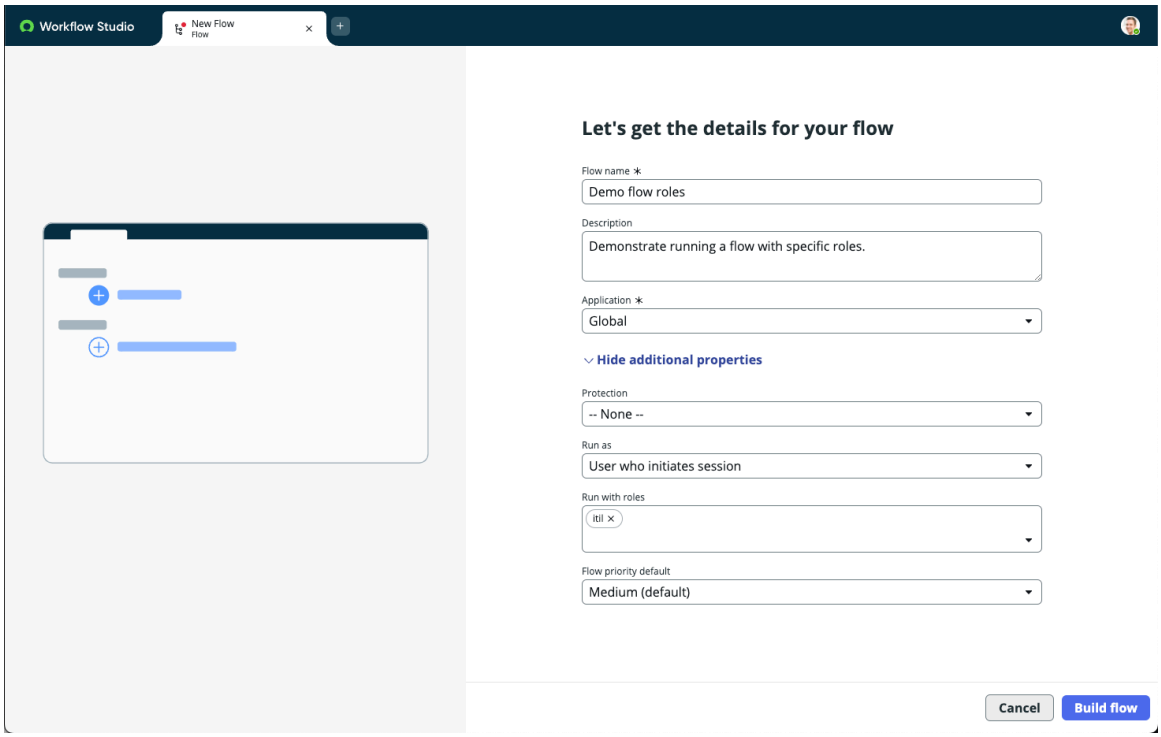
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez un flux initié par l'utilisateur qui s'exécute avec ses propres rôles et non avec les rôles de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur l'affectation de rôles à un flux, reportez-vous à la section Rôles de flux. Par exemple, autorisez l'exécution d'un flux avec le rôle itil afin qu'il puisse accéder aux données appartenant aux Gestion des services IT applications telles que les incidents et les problèmes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Flux** ou **+ Nouveau** > **Flux secondaire**.
3. Dans le formulaire Propriétés du flux, définissez le nom, l'application et la description du flux.
Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Développez la section **Propriétés supplémentaires** .
5. Dans le champ **Exécuter en tant que** , sélectionnez **Utilisateur qui lance la session**.
La sélection de rôle n'est pas disponible si l'option **Utilisateur système** est sélectionnée dans le champ **Exécuter en tant que** .
6. Dans le champ **Exécuter avec des rôles** , sélectionnez un ou plusieurs rôles que le flux doit utiliser pendant son exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les rôles que vous sélectionnez remplacent tous les rôles normalement détenus par l'utilisateur. Si vous ne sélectionnez aucun rôle, le flux s'exécute avec les rôles normalement associés à l'utilisateur.

Conseil :
Si le module d'extension Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) est activé, ajoutez-le snc_internal rôle à votre flux.

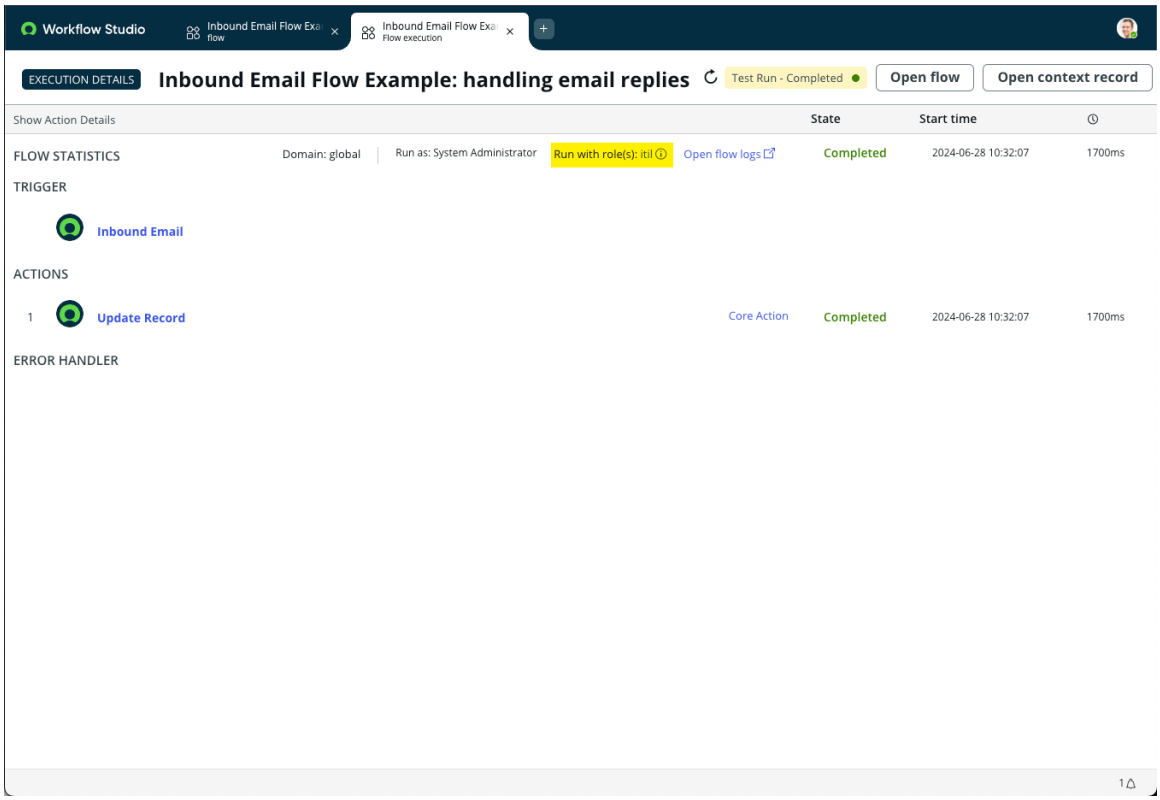
Example
Par exemple, un flux d'e-mails entrants s'exécute normalement en tant qu'utilisateur existant ou en tant qu'utilisateur invité lorsqu'il n'y a pas d'utilisateur existant. Les utilisateurs invités n'ont pas accès aux données telles que les incidents et les Gestion des services IT problèmes. L'exécution d'un flux sans aucun rôle peut produire des erreurs d'accès lorsque le flux tente d'accéder à des données restreintes pour le compte de l'utilisateur invité. L'exécution d'un flux avec un rôle tel qu'itil garantit que le flux peut accéder aux données dont il a besoin.

7. Sélectionnez **le flux de version**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite



Continuez à créer et à tester votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Vous pouvez modifier les rôles de votre flux à tout moment en mettant à jour le formulaire Propriétés du flux.

Créer des variables de flux Catalogue de services

Créer Catalogue de services des variables qui ne sont disponibles que pour un flux spécifique Catalogue de services . Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches de catalogue et les actions dans le flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les variables de flux Catalogue de services s'affichent dans le champ **Variables de catalogue** des actions Créer une tâche de catalogue et Obtenir les variables de catalogue. Ils s'affichent au format **Flow :variablename** et ne sont disponibles que pour le flux dans lequel ils sont définis.

Pour en savoir plus sur les Catalogue de services actions, reportez-vous aux sections Créer une action de tâche de catalogue et Action Obtenir les variables de catalogue.

Procédure

1. Ouvrez ou créez un flux avec un Catalogue de services déclencheur.
2. Cliquez sur ⋯, puis sélectionnez **Gérer les variables de catalogue de flux**.
   La table Variables de catalogue de flux s'ouvre.
3. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter une nouvelle variable disponible au flux.
4. Complétez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de variable

Champ	Description
Application	Champ en lecture seule qui indique quelles applications peuvent utiliser cette variable.
Mapper sur le champ	Mappe la variable à un champ spécifique de la table pour le créateur d'enregistrement. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Type	Le type de variable que vous souhaitez créer. Pour plus d'informations, voir Types de variables de catalogue de services .
Élément de catalogue	Élément de catalogue utilisant la variable.
Ordre	Ordre dans lequel la variable est placée sur la page de l'élément de catalogue. Les variables sont organisées de haut en bas de la valeur d'ordre la plus faible à la plus élevée. Par exemple, une variable avec une valeur d'ordre de 1 est placée au-dessus d'autres variables avec des valeurs d'ordre plus élevées.
Actif	Case à cocher pour rendre la variable disponible pour utilisation.
Obligatoire	Case à cocher pour rendre la variable obligatoire dans le cadre du processus de commande. **Remarque :** Ce comportement ne s'applique qu'au chargement de la page et peut être modifié via les API clientes.
Lecture seule	Option permettant de rendre une variable accessible en lecture seule ou modifiable.
Masqué	Option pour masquer une variable.
Unique	Option pour interdire les valeurs en double pour cette variable dans un jeu de variables à plusieurs lignes. **Remarque :** ◦ Ce champ s'affiche uniquement pour une variable créée dans un jeu de variables à plusieurs lignes. ◦ Ce comportement ne s'applique qu'à , ServiceNow AI PlatformPortail de services et dans l'éditeur de variables dans Espace de travail d'agent.
Désactiver le remplissage initial des créneaux	Case à cocher pour déterminer s'il faut activer l'utilisation des paires clé-valeur fournies par l'appelant qui préremplissent les formulaires d'éléments de catalogue.
Sélection obligatoire	Case à cocher pour exiger que les utilisateurs sélectionnent la variable Case à cocher. Par exemple, utilisez cette option pour obliger les utilisateurs à sélectionner une case à cocher **J'accepte** pour un formulaire d'accord. Si les utilisateurs essaient d'envoyer le formulaire d'accord sans cocher la case, un message d'alerte s'affiche pour indiquer aux utilisateurs qu'ils doivent cocher la case.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Global	Si cette option est sélectionnée, la variable est disponible pour toutes les tâches du catalogue dans les workflows du catalogue de services et les plans d'exécution par défaut. Si elle n'est pas sélectionnée, la variable doit être associée à des tâches du catalogue individuelles.
Champ	Champ vers lequel la variable est mappée. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Table Créateur d’enregistrement	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée un enregistrement. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Question	
Question	Question à poser aux utilisateurs qui commandent l'élément de catalogue.
Nom	Nom permettant d'identifier la question. **Remarque :** Si ce champ est vide, sa valeur est renseignée automatiquement en fonction du champ **Question** pour tous les types de variables sauf Pause, Séparation du conteneur et Fin conteneur.
Infobulle	Texte d'infobulle à afficher lorsque les utilisateurs pointent vers la variable. Saisissez une note brève décrivant le but de la « Question ».
Exemple texte	Indication affichée dans le champ Question avant qu'un utilisateur ne saisisse une valeur. Applicable pour les variables suivantes : ◦ Adresse IP ◦ E-mail ◦ URL ◦ Texte sur ligne unique ◦ Texte sur ligne unique large ◦ Texte sur plusieurs lignes ◦ Date ◦ Date/Heure
Texte enrichi	Étiquette formatée à afficher sur un formulaire d’élément de catalogue. Applicable à la variable Étiquette de texte enrichi.
Annotation	
Afficher l'aide	Si cette option est sélectionnée, le texte d’aide et les instructions pour la variable s’affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Elle n'est pas disponible pour les variables Pause et Case à cocher. ◦ Le texte d'aide et les instructions ne sont pas disponibles pour un jeu de variables.
Toujours développé	Si cette option est sélectionnée, les valeurs des champs **Texte d'aide** et **Instructions** sont développées par défaut lorsque la page d'élément de catalogue se charge. Cette case à cocher s'affiche uniquement lorsque la case **Afficher l'aide** est sélectionnée. **Remarque :** ◦ Ce champ est également applicable dans Service Portal. ◦ Ce champ ne s'applique pas à l'éditeur de variables dans Espace de travail le composant UIB de l'élément de catalogue. ◦ Si la case **Développer l'aide pour toutes les questions** est cochée au niveau de l'élément de catalogue, le paramètre Toujours **développé** au niveau de la variable est alors remplacé. ◦ Si la case **à cocher Développer l'aide pour toutes les questions** est désélectionnée au niveau de l'élément de catalogue, le paramètre de champ **Toujours développé** au niveau de la variable s'applique.
Balise d'aide	Si la case **Toujours développé** n'est pas cochée, cliquez sur la valeur spécifiée dans ce champ pour afficher les valeurs des champs **Texte d'aide** et **Instructions**. Ce champ ne s'applique pas à l'éditeur de variables dans Espace de travail le composant UIB de l'élément de catalogue.
Texte d'aide	Informations d'aide pour une variable de catalogue de services. Ce champ s'applique dans , Portail de services et l'éditeur ServiceNow AI Platform de variables dans Espace de travail, et le composant UIB de l'élément de catalogue. Toutefois, dans Espace de travail un composant UIB d'élément de catalogue, vous pouvez afficher le texte d'aide ou les instructions. Si les instructions et le texte d'aide sont disponibles, vous ne pouvez afficher que les instructions. Ce champ n'est pas applicable pour les variables de type Pause, Case à cocher, Fin conteneur, Séparation de conteneur, Macro et Page d'interface utilisateur. Dans Espace de travail le composant UIB de l'élément de catalogue, ce champ ne s'applique pas non plus à une variable Masqué.
Instructions	Informations qui nécessitent une mise en forme de texte riche ou l'ajout d'images pour clarifier les informations d'aide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s’applique dans , Portail de services et l’éditeur ServiceNow AI Platform de variables dans Espace de travail, et le composant UIB de l’élément de catalogue. Toutefois, dans Espace de travail un composant UIB d’élément de catalogue, vous pouvez afficher le texte d’aide ou les instructions. Si les instructions et le texte d’aide sont disponibles, vous ne pouvez afficher que les instructions. Dans Espace de travail le composant UIB de l’élément de catalogue, ce champ ne s’applique pas non plus à une variable Masqué. **Remarque :** Pour les tables HTML, utilisez des tailles compatibles avec la largeur de la variable.
Spécifications de types (les champs de cette section varient pour chaque type de variable)	
Largeur de la variable	Largeur de la variable sur la page d'élément de catalogue, pour indiquer quel pourcentage de la taille de l'écran elle peut atteindre. Pour plus d’informations, voir Configurer une largeur par défaut pour les variables de catalogue de services . Ce champ s'affiche pour tous les types variables sauf Pause, Fin conteneur, Début conteneur, Séparation de conteneur, Mise en page de conteneur et Étiquette.
Activer la liste Demander également	Option permettant de soumettre une demande d’élément de catalogue pour plusieurs utilisateurs. Une fois que vous avez sélectionné cette option, le champ **Également demandé pour** s’affiche avec la variable Demandé pour dans un élément de catalogue. ○ Cette fonctionnalité est uniquement applicable dans Portail de services. ○ Ce champ ne s’applique qu’à la variable Demandé pour. Pour en savoir plus sur l'expérience de demande déléguée, consultez la rubrique Delegated request experience .
Rôles pouvant utiliser la liste Demander également	Option permettant de spécifier les rôles qui peuvent soumettre une demande d’élément de catalogue pour plusieurs utilisateurs. ○ Cette fonctionnalité est uniquement applicable dans Portail de services. ○ Ce champ ne s’applique qu’à la variable Demandé pour. ○ Ce champ s’affiche uniquement si la case **Activer la demande également est** cochée. **Remarque :** Si aucun rôle n’est spécifié, toute personne ayant accès à l’élément de catalogue peut soumettre la demande. Pour en savoir plus sur l'expérience de demande déléguée, consultez la rubrique Delegated request experience .
Sens des choix	La direction dans laquelle la liste de choix est présentée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Horizontale** : dispose les choix horizontalement. ○ **Verticale** : dispose les choix verticalement. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche. **Remarque :** La direction sélectionnée est également applicable dans Service Portal.
Champ de choix	Champ de table renseignant les options de la variable. Si aucun choix de champ n'est défini, la variable charge des valeurs distinctes liées au champ dans la table. Ce champ s'affiche pour les variables Zone de sélection.
Table Choix	Table contenant les valeurs du **champ Choix**. Ce champ s'affiche pour les variables Zone de sélection.
Ne pas sélectionner le premier choix	Case à cocher pour laisser toutes les options effacées pour la variable sur la page d'élément de catalogue. Si cette case est sélectionnée, le premier choix pour la variable est sélectionné par défaut. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiples et Échelle numérique.
Qualif. de réf. dynamique	Qualificateur dynamique. Sélectionnez un filtre dynamique pour exécuter une requête par rapport au champ Référence. Ce champ s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificateur de référence** est définie sur **Dynamique**.
Inclure Aucun	Case à cocher pour inclure l'option **Aucun** dans une liste de choix. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche, Choix multiple et Zone de sélection.
Mise en page	Mise en page d'un conteneur, sur une ou deux colonnes. Ce champ s'affiche pour les variables Début conteneur.
Table Liste	Table contenant les valeurs pour le collecteur de liste. La table doit avoir une colonne d'affichage spécifiée. Ce champ s'affiche pour les variables Collecteur de liste.
Source de recherche	La source de la recherche. Sélectionnez Table ou Choix. Par défaut, Table est sélectionnée.
Rechercher depuis la table	Table à partir de laquelle les valeurs à sélectionner par les utilisateurs sont obtenues. Les valeurs de cette table sont renseignées dans le **champ Valeur de référence**. Ce champ s'affiche pour les variables de choix multiple de recherche et de zone de sélection de recherche et lorsqu'une source de recherche **dans une table** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ de valeur de référence	Champ dans la table de recherche qui fournit les options pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables de choix multiple de recherche et de zone de sélection de recherche et lorsqu'une source de recherche **dans une table** est sélectionnée.
Champ(s) d'étiquette de référence	Liste séparée par des virgules des champs dans la table de recherche dont les valeurs sont utilisées pour afficher les options. Ce champ s'affiche pour les variables de choix multiple de recherche et de zone de sélection de recherche et lorsqu'une source de recherche **dans une table** est sélectionnée.
Champ de prix de référence	Champ dans la table de recherche dont la valeur est utilisée pour modifier le prix de l'élément commandé. Ce champ s'affiche pour les variables de choix multiple de recherche et de zone de sélection de recherche et lorsqu'une source de recherche **dans une table** est sélectionnée.
Recherche dans le champ de prix récurrent	Champ dans la table de recherche dont la valeur est utilisée pour modifier le prix récurrent de l'élément commandé. Ce champ s'affiche pour les variables de choix multiple de recherche et de zone de sélection de recherche et lorsqu'une source de recherche **dans une table** est sélectionnée.
Table d'options	Utilisez ce champ pour spécifier la table contenant la liste de choix souhaitée. Elle n'est active que lorsque la **source de recherche** est définie sur `Choix`. Le système interroge la table de choix centrale (sys_choice) pour toutes les listes de choix associées à la table que vous sélectionnez ici.
Champ de choix	Utilisez ce champ pour sélectionner le champ spécifique (ou « élément ») dans la table Choix dont vous souhaitez afficher les options. Par exemple, si votre table de choix est Incident [incident], vous pouvez sélectionner le champ **Priorité**, **État** ou **Catégorie** pour afficher les choix définis.
Les choix dépendent de	Sélectionnez une autre variable du même élément de catalogue pour en dépendre les choix de cette variable. Cela crée un effet de filtrage dynamique. Les choix affichés dans la variable actuelle sont filtrés en temps réel en fonction de la valeur sélectionnée par l'utilisateur dans la variable spécifiée ici. Par exemple, si ce champ est pour « Ville », vous pouvez sélectionner une variable « Pays » ici, en veillant à ce que seules les villes pertinentes soient affichées en fonction du pays sélectionné.
Macro	Macro d'interface utilisateur à insérer dans l'élément de catalogue. Ce champ s'affiche pour les variables Macro, Macro avec étiquette et Page d'interface utilisateur.
Macro résumé	Applicable uniquement pour les variables de type Macro et Macro avec étiquette.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Widget	Applicable uniquement pour les variables de type Macro et Macro avec étiquette.
Prix si cochée	Prix de l'élément. Ce champ s'affiche pour les variables Case à cocher.
Prix récurrent si cochée	Prix qui augmente pour l'élément lorsque l'utilisateur demande plus d'une commande de l'élément. Ce champ s'affiche pour les variables Case à cocher. Pour plus d'informations sur les prix et les prix récurrents, voir Utilisation de variables pour la configuration des prix .
Référence	Table de référence de la variable. La table doit avoir une colonne d'affichage spécifiée. Ce champ s'affiche pour les variables Référence.
Qualificatif de référence	Qualificateurs permettant de restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum). **Remarque :** Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de scripts dans le champ **Qualificatif de référence** est limitée aux administrateurs système via la règle métier **Autoriser JavaScript dans la valeur par défaut**. Ce champ s'affiche pour les variables Collecteur de liste, Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche, Référence et Demandé pour. Il s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificatif de référence** est définie sur **Dynamique**.
Condition de qualificatif de référence	Options pour établir des conditions. Ce champ s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificatif de référence** est définie sur **Simple**.
Échelle max.	Valeur la plus élevée sur l'échelle des options disponibles pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Échelle numérique.
Échelle min.	Valeur la plus faible sur l'échelle des options disponibles pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Échelle numérique.
Valeurs uniques seulement	Case à cocher pour exiger une valeur unique pour le champ. Lorsque cette case est cochée, deux enregistrements ne peuvent pas posséder la même valeur pour ce champ. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche et Zone de sélection.
Confirmation de l'utilisation	Case à cocher pour inviter les utilisateurs à saisir à nouveau les données pour vérifier leurs entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'affiche pour les variables Masqué.
Utiliser le chiffrement	Case à cocher pour stocker la réponse en format chiffré dans la base de données. Si elle n'est pas chiffrée, la réponse est stockée en format texte brut. Le chiffrement utilise Triple DES avec le chiffrement du système. Ce champ s'affiche pour les variables Masqué.
Utiliser le qualificatif de référence	Type de qualificatif à utiliser. Ce champ s'affiche pour les variables Référence.
Regex de validation	Expression régulière qui valide la valeur de la variable. Ce champ s'affiche uniquement pour les types de variables Texte sur ligne unique et Texte sur ligne unique large. Pour définir des expressions régulières, consultez Define a regular expression for a variable . **Remarque :** ○ Ce champ est également applicable dans Service Portal. ○ La valeur de l'attribut max_length est valide même lorsque la regex de validation est définie. ○ Vous ne pouvez pas ajouter un élément de catalogue ayant des erreurs de validation regex à la liste de souhaits.
Attributs de variable	Attributs qui définissent le comportement et les restrictions d'une variable. Pour plus d'informations sur les attributs de variable, consultez Attribut de variable de catalogue de services .
Bloc de rubriques	Spécifiez un bloc de rubriques similaire aux macros d'interface utilisateur ou aux widgets configurés utilisés dans les variables personnalisé ou personnalisé avec étiquette pour reproduire le même comportement dans une Agent virtuel conversation. **Remarque :** Ce champ n'est disponible que pour les types de variables « Personnalisé » et « Personnalisé avec étiquette ».
Valeur par défaut	
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour la variable.
Autorisation Si aucun rôle n'est spécifié dans cet onglet pour les actions de lecture, d'écriture ou de création, tous les utilisateurs qui peuvent accéder à l'élément de catalogue peuvent effectuer ces actions, quel que soit leur rôle. Par exemple, si aucun rôle n'est spécifié pour le champ **Rôles d'écriture**, tous les utilisateurs qui peuvent accéder à l'élément de catalogue peuvent modifier la valeur de la variable dans l'éditeur de variable. Un utilisateur ayant un rôle qui ne correspond à aucun des rôles suivants ne peut pas définir de valeurs de variable, même par scripting.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ces rôles ne sont pas disponibles pour les variables de type Étiquette, Pause, Séparation de conteneur, Fin conteneur, Macro, Macro avec étiquette et Page d'interface utilisateur.	
Rôles de lecture	Rôles qui peuvent afficher la variable avant ou après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Seul un utilisateur disposant des rôles spécifiés dans ce champ peut afficher la variable.
Rôles d'écriture	Rôles qui peuvent modifier la variable dans l'éditeur de variable après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles spécifiés dans ce champ, la variable est en lecture seule dans l'éditeur de variable.
Rôles de création	Rôles qui peuvent créer des valeurs pour la variable avant de demander l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas du rôle spécifié, la variable est en lecture seule avant la demande d'élément de catalogue ou de créateur d'enregistrement.
Disponibilité	
Visible ailleurs	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible dans le formulaire d'élément avant la commande de l'élément, dans VEditor après la commande de l'élément et sur la page du panier de l'élément.
Visible dans les lots	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible lorsque l'élément est ajouté à un lot.
Visible dans les guides	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible lorsqu'elle est ajoutée à un guide de commande ou à un élément de catalogue qui est inclus dans le guide de commande. **Remarque :** Si un guide de commande comporte trop d'éléments et de variables, envisagez de décocher cette case pour autant d'éléments que possible afin d'améliorer les performances de chargement sur les guides de commande.
Visible sur les synthèses	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible sur n'importe quelle synthèse de variable de l'élément de catalogue. Dans Service Portal, la variable est visible dans la page des tickets RITM et la page d'approbation. Dans Now Mobile, la variable est visible dans le RITM et les enregistrements d'approbation.
Supprimer des interfaces conversationnelles	Si l'élément de catalogue a une variable qui rend l'élément non conversationnel, par exemple, une variable sur la tarification, cochez la case pour que l'élément de catalogue devienne conversationnel. **Remarque :** Cette option ne s'applique pas au jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS).

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Accédez à la variable dans le flux en ajoutant l'action Créer une tâche de catalogue ou Obtenir des variables de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une table de décision dans un flux

Créez la structure d'une table de décision pendant que vous créez votre flux dans Studio de workflow. Utilisez les données du flux pour créer des entrées, des conditions et des résultats pour la table de décision, le tout dans une fenêtre modale pratique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin, flow_designer ou autorisation de développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une table de décision en ligne dans un flux crée uniquement la structure de la table avec des entrées, des conditions et des résultats. Pour compléter la table en ajoutant les règles de décision réelles, vous devez ouvrir et modifier la table de décision dans son propre onglet.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Sélectionnez un flux.
4. Sous Actions, sélectionnez **Logique de flux**.
5. Sélectionnez **Prendre une décision**.
6. Dans le champ **Étiquette de décision** , saisissez une étiquette unique pour la décision.
7. Dans le champ **Table de décision** , sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (icône +).
   Dans le modal Créer une table de décision, sur la page Définir les propriétés, deux champs modifiables sont renseignés à partir de votre flux.

   ### Définir les propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom unique pour la table. Ce nom est renseigné à partir de **l'étiquette de décision**.
Application	Application dans laquelle se trouve la table de décision. L'application est renseignée en fonction de l'application dans laquelle se trouve le flux.

8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Sélectionnez **Ajouter une entrée** pour ajouter des entrées à la table de décision.
   Les entrées sont les variables qui définissent le type de données que la table de décision recherche pour prendre des décisions. Lors de la création d'une table de décision dans un flux, vous pouvez ajouter des entrées directement à partir des données du flux. Pour plus d'informations sur les types d'entrées que vous pouvez ajouter, reportez-vous à la section Créer des tables de décision dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certaines entrées doivent être ajoutées ou ajustées lorsque vous ouvrez la table de décision pour remplir ses valeurs.

- Si vous souhaitez ajouter des entrées de type Référence à cette table de décision, vous devez le faire lorsque vous ouvrez la table de décision dans son propre onglet.
- Si vous souhaitez ajouter des entrées de type Choix dans ce modal, les choix eux-mêmes n'apparaissent pas lorsque vous commencez à modifier la table de décision seule. Vous devez les ajouter manuellement, car les options de choix sont basées sur le périmètre dans lequel vous vous trouvez. Par exemple, si vous ajoutez un champ **Priorité** avec le type **Choix** , les options de priorité (Faible, Moyenne, Élevée, etc.) ne sont pas ajoutées automatiquement. Vous pouvez les ajouter lorsque vous ouvrez la table de décision pour renseigner ses valeurs.

10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats** pour commencer à ajouter les colonnes de résultats à votre table.
    Les résultats sont les sorties renvoyées par votre table de décision lorsque certaines conditions sont remplies.
12. **Facultatif :** Ajoutez toutes les configurations supplémentaires requises pour le type de résultat que vous avez sélectionné.
13. Sélectionnez **Créer et ouvrir**.
    La table de décision s'ouvre dans son propre onglet intégré dans Studio de workflow. Vous pouvez modifier n'importe quelle partie de la table ici, y compris ajouter des filtres de type Référence aux entrées ou aux résultats.

    Les colonnes de condition sont ajoutées à la table de décision en fonction des champs d'entrée correspondants.
14. Complétez la table de décision en ajoutant des règles de décision aux colonnes de conditions et aux valeurs de résultat.
15. Sélectionnez **Enregistrer**.
16. **Facultatif :** Dans votre flux d'origine, examinez et testez la décision pour vous assurer qu'elle produit les résultats escomptés.
17. Sélectionnez **Terminé**.

Copier un flux

Copiez un flux pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez copier un flux pour lui donner un nouveau nom ou le déplacer vers un autre périmètre de l'application. Le nouveau flux possède les mêmes propriétés, le même déclencheur, les mêmes actions et la même logique de flux que le flux source.

Vous ne pouvez pas copier des flux qui ont une politique de protection. Vous devez avoir un accès en écriture à un flux pour le copier.

Traduction automatique

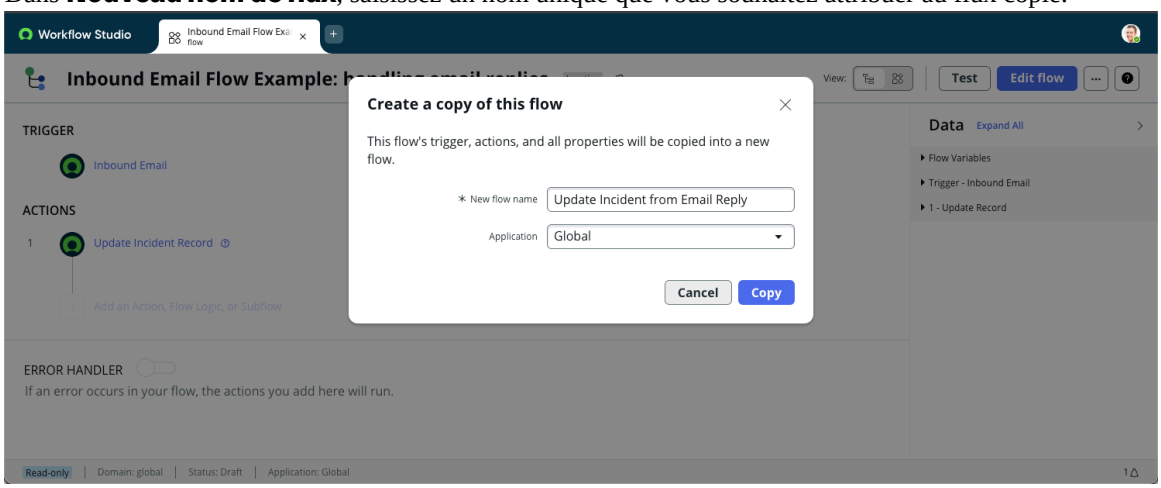
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Ouvrez le flux que vous souhaitez copier.
4. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (menu [...]), puis sélectionnez **Copier le flux**.

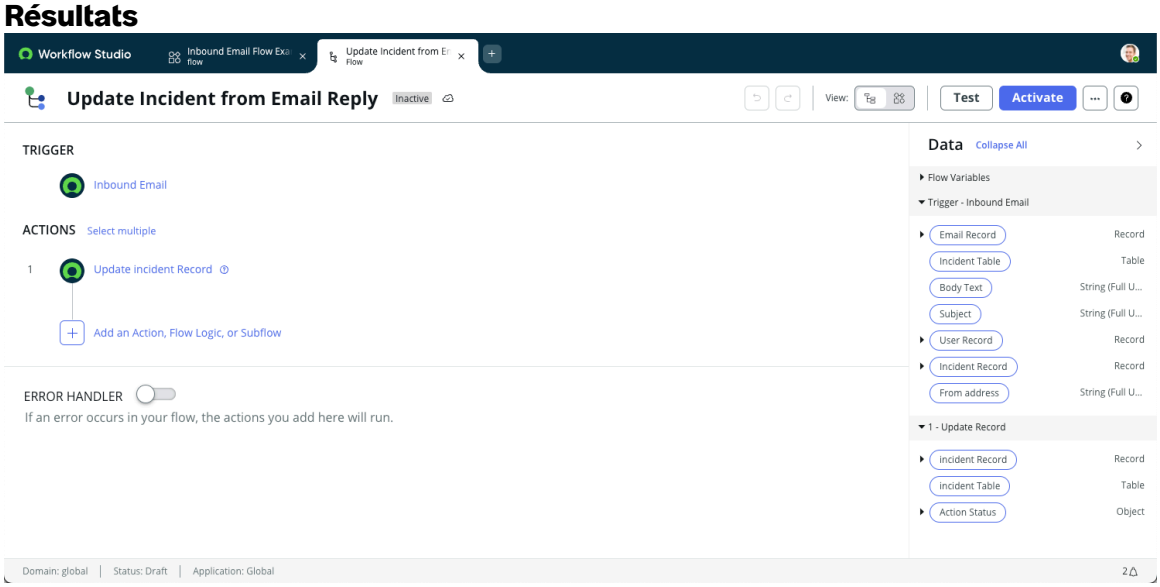
> **Remarque :**
> Si l'option **Copier le flux** n'est pas visible, vous n'avez pas l'autorisation de copier le flux. Cela peut être dû au fait que le flux a une politique de protection ou que vous ne disposez pas du rôle d'utilisateur ou des autorisations de développeur nécessaires.

5. Dans **Nouveau nom de flux**, saisissez un nom unique que vous souhaitez attribuer au flux copié.



6. **Facultatif :** Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez copier le flux.
7. Sélectionnez **Copier**.

Résultats



Studio de workflow ouvre le nouveau flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dupliquer une action ou un flux secondaire

Dupliquer une action ou un flux secondaire dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

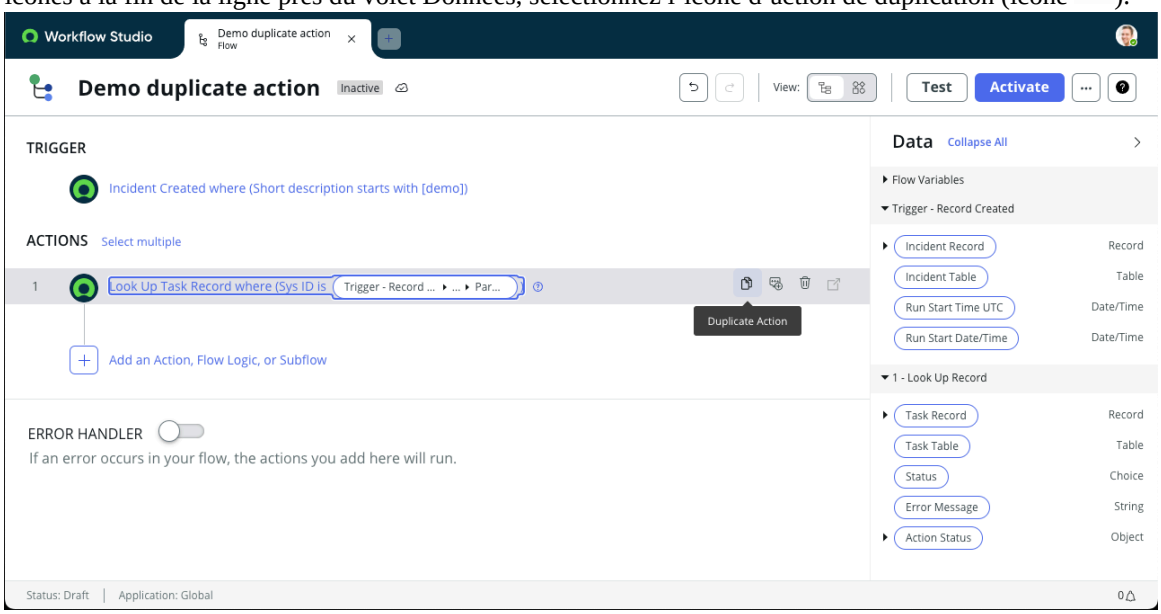
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure ne peut dupliquer qu'une action ou un flux secondaire dans le flux actuel. Vous ne pouvez pas dupliquer directement une action pour la déplacer d'un flux à un autre. Si vous devez déplacer du contenu entre des flux, vous pouvez utiliser l'une des alternatives suivantes.

- Créez une action personnalisée qui code en dur les valeurs que vous souhaitez dupliquer entre les flux. Pour plus d'informations sur la création d'une action personnalisée, reportez-vous à la section Créer une action dans Studio de workflow.
- Convertissez un ou plusieurs éléments du flux actuel en flux secondaire. Appeler le flux secondaire à partir de chaque flux qui a besoin du contenu dupliqué. Pour plus d'informations sur la conversion d'éléments en flux secondaire, reportez-vous à la section Convertir les éléments en flux secondaire.

Procédure

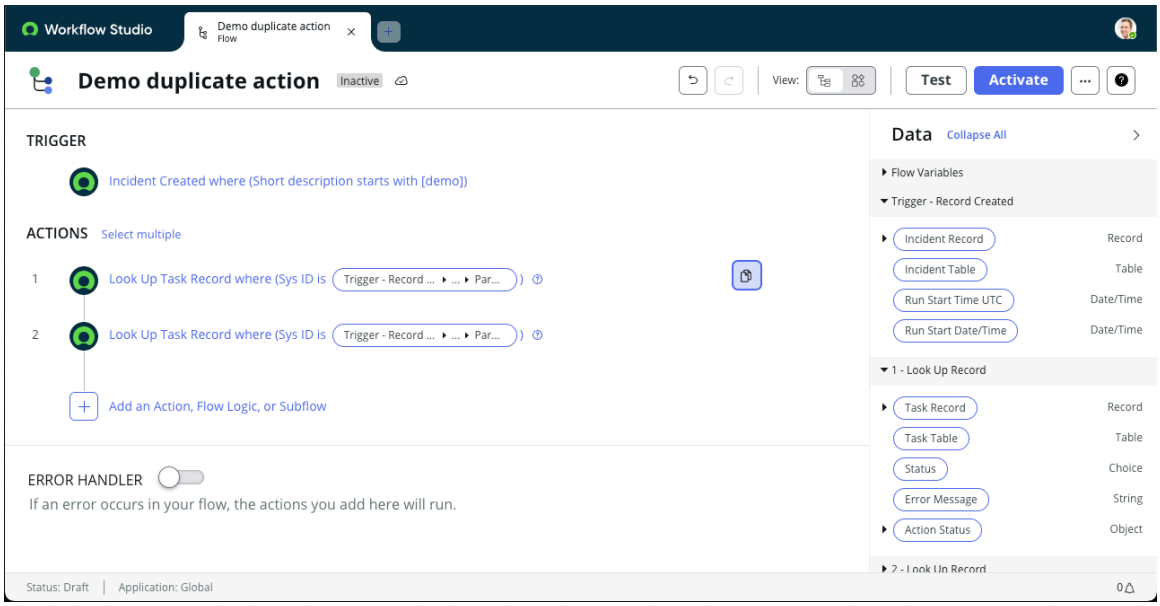
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Sélectionnez le flux contenant l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez dupliquer.
4. Sous Actions, pointez sur l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez dupliquer, puis dans la liste des icônes à la fin de la ligne près du volet Données, sélectionnez l'icône d'action de duplication (icône).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



L'action ou le flux secondaire que vous avez sélectionné est dupliqué directement sous lui-même. Toutes les configurations, y compris les fonctions de transformation, sont copiées dans l'action ou le flux secondaire dupliqué.

Tester un flux

Avant d'activer un flux afin que d'autres utilisateurs puissent y accéder, testez-le pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement du flux pour l'exécuter avec les données de test que vous fournissez. Par exemple, si vous testez un flux avec un déclencheur **Enregistrement créé** , le système agit comme si l'enregistrement sélectionné avait été créé. Pour obtenir la liste des pastilles de données disponibles par type de déclencheur, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

Remarque :
Étant donné que le test d'un flux crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**, puis double-cliquez sur la ligne du flux à tester.
2. Enregistrez le flux.
3. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Tester le flux. Le contenu de la boîte de dialogue Tester le flux dépend du type de déclencheur.
4. Si le flux a un déclencheur d'enregistrement, créez ou sélectionnez un enregistrement à utiliser pour le test.

   Pour créer un enregistrement, sélectionnez le bouton **Créer un nouvel enregistrement** +.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Si le flux dispose d'un déclencheur **d'enregistrement Mis à jour** ou **Créé ou Mis à jour** , spécifiez les champs et les valeurs modifiés dans la mise à jour.
   Pour spécifier une modification de la valeur d'un champ, sélectionnez le bouton **Créer un nouveau champ modifié** Créer un [+] pour chaque champ dont vous souhaitez modifier la valeur. Renseignez les détails du champ modifié pour chaque champ modifié.

Champ	Description
Nom de champ	Champ mis à jour par le test.
Valeur précédente	Valeur du champ avant la mise à jour.
Valeur actuelle	Valeur du champ après la mise à jour.
Valeur d'affichage précédente	Valeur d'affichage du champ avant la mise à jour.
Valeur d'affichage actuelle	La valeur d'affichage du champ après la mise à jour.

6. Sélectionnez **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester un flux de manière asynchrone en arrière-plan.

   Le système teste le flux.

7. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails** de l'exécution du flux.

   Remarque :
   Ce lien est créé indépendamment de votre choix pour l'option **Exécuter le test en arrière-plan** .
   Si vous avez sélectionné l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan. En outre, les détails de l'exécution ne sont associés au flux qu'une fois l'exécution terminée.

   Le système affiche les détails d'exécution du flux pour le test.

Que faire ensuite
Passez en revue les Détails d'exécution du flux.

Activer un flux

Activez un flux pour le rendre disponible pour exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou administrateur.

Testez que votre flux produit les résultats et les sorties attendus. Vérifiez que vous disposez d'un droit d'écriture pour le flux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir testé que votre flux s'exécute correctement, activez-le pour le rendre disponible à l'exécution. Seuls les flux activés s'exécutent lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies ou lorsqu'ils sont appelés par un script.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez le filtre **Pastille** de données Flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le flux que vous souhaitez activer dans la liste des flux enregistrés pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez **Activer**.

   Vous devez avoir un accès en écriture à un flux pour l'activer. L'option d'activation peut être inactive pour un certain nombre de raisons.

   - Le flux peut appartenir à un autre périmètre de l'application auquel vous n'avez pas accès.
   - Le flux peut être marqué en lecture seule pour le protéger.
   - Le flux peut nécessiter des autorisations de développeur que vous n'avez pas actuellement.

Changer le titre par défaut d'un flux ou d'une action

Modifiez le titre par défaut d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action en ajoutant du texte de style dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow_designer ou action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sur la page de Studio de workflow destination, cliquez sur **Nouveau** , puis sélectionnez **Flux**, **Flux secondaire** ou **Action** dans la liste.
3. Dans l'en-tête Studio de workflow principal, cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône).
4. Cliquez sur **Modifier le titre par défaut**.
5. Sur l'écran Changer le titre par défaut, saisissez un titre.

   a. Utilisez n'importe quelle combinaison des options suivantes pour créer un titre de style :

Style de texte	Exemple d'entrée pour un nouveau titre	Exemple de sortie dans l'environnement Studio de workflow
Gras	Un titre *gras*	A **bold** title
Italique	Un titre en italique	An *italic* title
Souligner	Un titre ~souligné~	An underlined title
Barré	Un titre ~~barré~~	A ~~strikethrough~~ title
Titre (en gras et coloré)	Un titre #titled#	A **titled** title

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Ajoutez du texte généré dynamiquement pour votre titre à partir d'une entrée, d'une sortie, d'une action ou d'une étape d'action en cliquant sur le sélecteur de) et en sélectionnant l'entrée, la sortie, l'action ou l'étape d'action que vous souhaitez inclure dans votre titre.

Remarque :
La valeur associée au champ **Étiquette** pour une entrée ou une sortie s'affiche dans le titre.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Lorsque vous modifiez le titre par défaut de votre action ou de votre flux secondaire, le nouveau titre apparaît dans l'environnement Studio de workflow .

Modifier un flux

Modifiez un flux existant.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À partir de la version, les Washington DC flux s'ouvrent en lecture seule pour les protéger contre les changements accidentels. Lorsqu'un flux est en lecture seule, vous pouvez uniquement le vérifier, le tester, le désactiver ou demander à le modifier. Vous devez demander la modification d'un flux avant de pouvoir apporter des changements. Lors de la modification d'un flux, vos changements sont automatiquement enregistrés chaque fois que vous sélectionnez **Terminé** pour fermer les options de configuration.

Remarque :
Studio de workflow n'affiche plus de bouton **Enregistrer** lorsque vous modifiez un flux.

Procédure

1. Ouvrez le flux que vous souhaitez modifier.
Si nécessaire, accédez à **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**et sélectionnez le flux que vous souhaitez modifier.
Studio de workflow Ouvre le flux en lecture seule, qui fournit uniquement des options pour demander à le modifier, le réviser, le tester ou le désactiver.

2. Sélectionnez **Modifier le flux**.
Studio de workflow Vérifie si une autre personne a déjà ouvert le flux pour modification. Si le flux est déjà en cours de modification, un message affiche le nom de l'utilisateur qui modifie le flux. Si le flux est disponible pour modification, vous pouvez l'ouvrir dans un état modifiable.

3. Prenez les mesures appropriées pour modifier le flux.
Lors de la modification d'un flux, vos changements sont automatiquement enregistrés chaque fois que vous sélectionnez **Terminé** pour fermer les options de configuration. Chaque fois que le flux est enregistré, l'icône Enregistrer l'indicateur est mise à jour.

Option	Description
Modifier le nom, la description ou les rôles du flux	Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés,** entrez les valeurs souhaitées dans les champs appropriés, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un flux après l'avoir enregistré.
Pour modifier le déclencheur	Dans votre flux, sélectionnez la description du déclencheur, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**. **Remarque :** La modification des déclencheurs peut entraîner la suppression des configurations d'action référencées.
Pour modifier une action existante	Dans votre flux, sélectionnez la description de l'action, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.
Pour ajouter une nouvelle action	Pour ajouter une action à la fin d'un flux, sélectionnez l'icône plus dans la section ACTION. Procédez comme vous le feriez pour ajouter une action à un nouveau flux. Pour insérer une action dans un flux existant, pointez sur la ligne verticale entre les icônes d'action où vous souhaitez insérer l'action. Lorsque l'icône plus apparaît, sélectionnez-la. Ajoutez l'action comme vous l'ajouteriez à un nouveau flux. **Important :** Studio de workflow Affiche un astérisque à côté de toute action, logique de flux ou flux secondaire auquel il manque des valeurs de champ requises. Ouvrez l'action, la logique de flux ou le flux secondaire pour ajouter les valeurs de champ requises.
Pour annuler la dernière modification	Sélectionnez **Annuler la dernière action** pour rétablir votre dernière modification. Studio de workflow Stocke vos 20 derniers changements de configuration. Vous ne pouvez pas annuler les changements qui créent des enregistrements. Par exemple, la conversion d'actions en flux secondaire crée un flux secondaire et ne peut donc pas être annulée. Vous pouvez **sélectionner Annuler la dernière action** plusieurs fois pour annuler plusieurs changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Important : L'option d'annulation n'est disponible que pendant la session utilisateur actuelle. La fermeture de l'onglet Flux ou de l'onglet Studio de workflow Navigateur met fin à votre session utilisateur actuelle et efface votre historique d'annulation.
Pour refaire la dernière annulation	Sélectionnez **Rétablir la dernière action** pour réappliquer le dernier changement rétabli.  Studio de workflow Stocke vos 20 derniers changements de configuration. Vous pouvez sélectionner **Rétablir la dernière action** plusieurs fois pour réappliquer plusieurs changements. **Important :** L'option Rétablir n'est disponible que pendant la session utilisateur actuelle. La fermeture de l'onglet Flux ou de l'onglet Studio de workflow Navigateur met fin à votre session utilisateur actuelle et efface votre historique de répétition.

4. Pour enregistrer vos changements, fermez l'onglet Flux.
   Studio de workflow enregistre automatiquement les changements à mesure que vous ajoutez et modifiez des éléments. Il enregistre également lorsque vous testez ou activez un flux.

Modifier une valeur de pastille de données

Modifiez le chemin d'accès d'une pastille de données pour sélectionner une valeur différente. Commencez par le chemin d'accès actuel d'une pastille de données et utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un nouveau chemin.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez le sélecteur de pastilles de données pour modifier le chemin d'accès d'une pastille de données au lieu de la supprimer et de la recréer. La modification de la valeur d'une pastille de données supprime toutes les fonctions de transformation qui lui sont appliquées.

Procédure

1. Ouvrez l'action, le flux ou le flux secondaire que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez la pastille de données que vous souhaitez modifier.
   Le sélecteur de pastilles de données affiche le chemin d'accès actuel à la pastille de données.
3. Notez toutes les fonctions de transformation appliquées au chemin d'accès aux pastilles de données existantes.

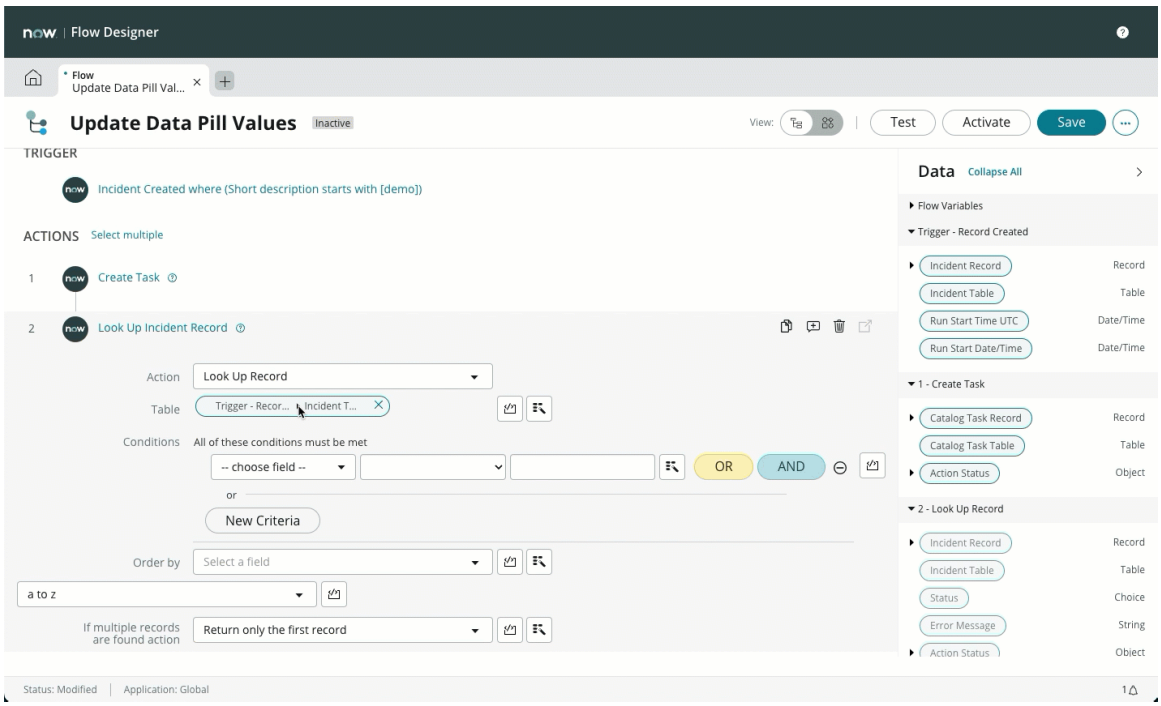
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
La modification du chemin d'accès à la pastille de données supprime toutes les fonctions de transformation appliquées à la pastille de données.

4. Utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner une nouvelle pastille de données.

Example



5. Fermez le sélecteur de pastilles de données.

Que faire ensuite

Ajoutez à nouveau les fonctions de transformation pertinentes qui ont été supprimées de l'ancienne pastille de données.

Supprimer un flux

Supprimez un flux dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez supprimer que les flux qui se trouvent dans le même périmètre d'application que la session en cours. Vous ne pouvez pas supprimer les flux protégés en lecture seule. Si votre instance utilise Séparation de domaine, assurez-vous que vous êtes dans le périmètre global. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Studio de workflow.

Procédure

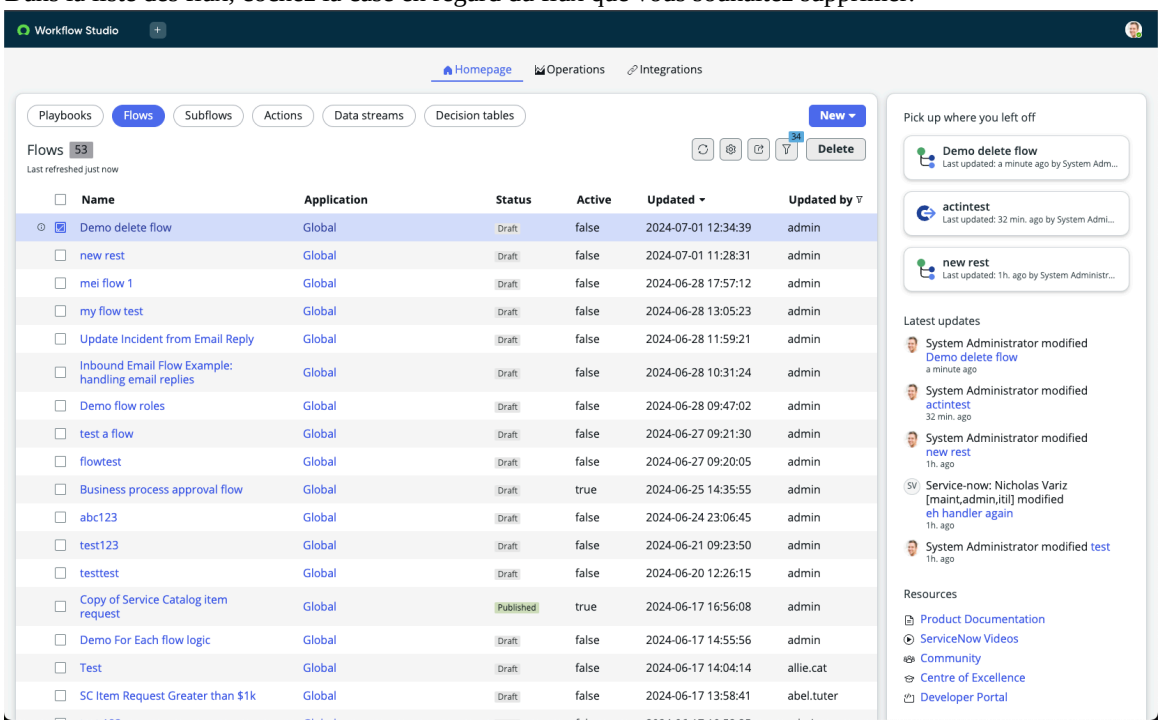
1. **Facultatif :** Si nécessaire, modifiez le périmètre de l'application pour celui du flux que vous souhaitez supprimer.
   Pour plus d'informations sur la modification du périmètre de l'application, reportez-vous à Exploring Next Experience pickers .
2. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.

4. Dans la liste des flux, cochez la case en regard du flux que vous souhaitez supprimer.



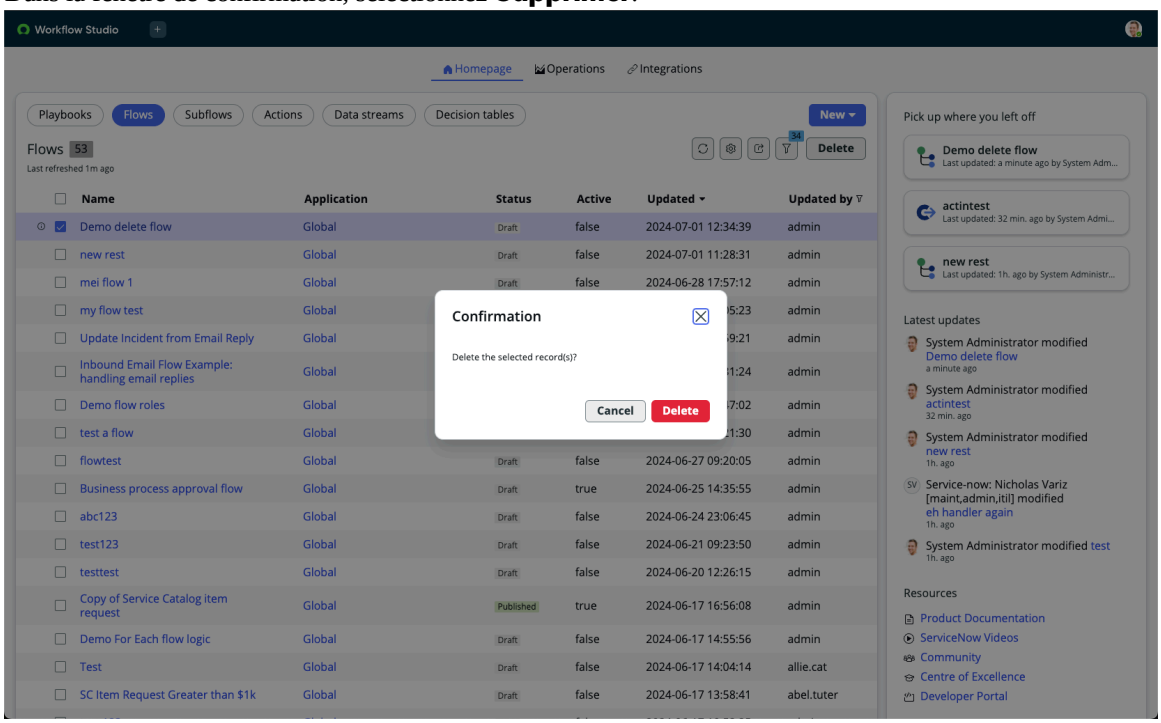
Conseil :
Vous pouvez filtrer la liste des flux par nom ou par application. Par exemple, la sélection de l'icône Filtre dans la colonne **Nom** , la sélection de l'opérateur **contient** , la saisie de la démonstration de chaîne et la sélection **de Appliquer** affichent tous les flux dont le nom contient la démonstration de chaîne.

5. Sélectionnez **Supprimer**.
Si l'option de suppression n'est pas disponible, vous vous trouvez peut-être dans le mauvais périmètre de l'application ou le flux est peut-être protégé en lecture seule.
Studio de workflow Affiche une fenêtre de confirmation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.



Résultats

Studio de workflow supprime le flux et le supprime de la liste des flux disponibles.

Afficher les flux activés pour une table

Affichez les flux avec des déclencheurs basés sur les enregistrements qui s'exécutent sur une table spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer et tous les rôles requis pour afficher la table de données.

Procédure

1. Accédez à la vue de liste de la table de données pour laquelle vous souhaitez afficher les flux basés sur les enregistrements activés.

   Example

   Par exemple, accédez à incident_list.do pour afficher une liste des enregistrements d'incidents.

2. Cliquez avec le bouton droit sur un en-tête de colonne dans la vue de liste, puis sélectionnez **Configurer** > **Flux de Concepteur de flux**.
   La table Flux s'ouvre et affiche tous les flux basés sur les enregistrements qui ont été activés pour s'exécuter sur la table spécifiée.

Étapes de flux et de flux secondaires

Communiquez l'étape actuelle d'une demande, d'un flux ou d'un flux secondaire à un utilisateur final.

Lors de la configuration des étapes dans Studio de workflow, vous pouvez :

- Ajouter des étapes à un flux ou à un flux secondaire
- Changez les étiquettes et les noms d'étapes.
- Configurez la durée estimée d'une étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Importez une copie d'un ensemble d'étapes prédéfini à partir de la table Ensembles d'étapes. Pour en savoir plus sur les ensembles d'étapes, voir Ensembles d'étapes du workflow. Les modifications apportées à la copie n'affectent pas l'enregistrement de l'ensemble de l'étape d'origine.

Vous pouvez afficher les étapes d'un flux ou d'un flux secondaire à partir de ses détails d'exécution.

Affichage des étapes dans un champ d'étape

Un champ d'étape stocke et affiche l'état de l'étape et les détails d'un enregistrement spécifique pendant l'exécution d'un flux ou d'un flux secondaire. Par exemple, la Catalogue de services table utilise le champ **Étape** pour indiquer la progression d'une demande à mesure qu'elle est traitée.

Affichage des champs d'étape :

- Détails de l'étape pour l'enregistrement spécifique qui a déclenché le flux ou qui a été utilisé comme entrée de flux secondaire. Par exemple, l'état actuel d'un élément demandé spécifique Catalogue de services .
- Noms et états des étapes définis dans le flux ou le flux secondaire associé. Si le flux associé appelle un autre flux, les étapes définies sur le flux enfant ne s'affichent pas.
- Détails de l'étape à partir de flux ou de flux secondaires qui ont démarré. Si un flux ou un flux secondaire n'est pas en cours d'exécution pour un enregistrement, cet enregistrement n'aura pas de détails de champ d'étape.

Les icônes d'état dans les champs d'étape ne peuvent pas être modifiées. Limitez le nombre d'étapes et la longueur de chaque nom d'étape pour éviter d'envelopper le texte et les icônes sur plusieurs lignes.

Remarque :
Ajoutez uniquement un champ d'étape par table. S'il existe plusieurs champs d'étape, le système affiche uniquement les étapes du premier champ d'étape défini dans l'entrée de dictionnaire de table.

Types de déclencheurs, de champs d'étapes et de déclencheurs

L'association d'un flux à un champ d'étape dépend du type de déclencheur de flux.

Type de déclencheur de flux	Besoins
Enregistrement	Pour qu'un champ d'étape signale les étapes sur un flux basé sur un enregistrement, un champ d'étape doit être présent sur la même table que l'enregistrement de déclenchement. Lorsqu'un flux comporte des étapes, Studio de workflow communique l'état de chaque étape à la table de déclenchement et affiche l'état de l'étape en cours sous forme d'icône. S'il existe plusieurs champs d'étape dans la table, seul le premier champ d'étape défini dans la définition de dictionnaire de la table est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur de flux	Besoins
	Remarque : Évitez de créer des étapes pour plusieurs flux qui se déclenchent à partir de la même table. Un champ d'étape affiche uniquement les étapes du flux final à exécuter. Ajoutez différentes conditions à chaque flux pour vous assurer que les étapes d'un flux ne remplacent pas un autre flux.
Catalogue de services	Si l'option Catalogue de services déclencher, le flux doit être associé à l'élément Catalogue de services via le champ **Flux** . Supprimez tous les workflows associés à l'élément en effaçant les champs **Workflow** et **Plan d'exécution** . Le champ **Étape** affiche l'état de l'étape actuelle dans n'importe quelle vue de liste de la table Éléments demandés [sc_req_item].

Remarque :
Bien que vous puissiez ajouter des étapes à un flux qui a un déclencheur planifié, les étapes ne sont jamais affichées à un utilisateur final car il n'y a pas d'enregistrement de déclenchement associé pour le champ d'étape. Ajoutez uniquement des étapes aux flux et aux flux secondaires qui ont un enregistrement de déclenchement ou d'entrée.

États d'étape

Pendant l'exécution du flux ou du flux secondaire, chaque étape peut se trouver dans l'un des six états suivants.

État	Description
En attente	Cette étape n'a pas encore commencé.
En cours	Cette étape est en cours d'exécution.
Ignoré	Cette étape a été ignorée et ne s'est pas exécutée. En règle générale, cet état est atteint lorsqu'un bloc de logique de flux conditionnel n'est pas exécuté.
Terminé	Cette étape est terminée.
Annulé	Cette étape a été annulée.
Erreur	Cette étape a atteint une condition d'erreur. Lors de la conception d'un flux ou d'un flux secondaire, vous pouvez le configurer manuellement pour signaler un état d'erreur. Pour définir un état d'erreur : • Le flux ou le flux secondaire doit avoir au moins une étape définie. • L'erreur ne peut être définie que dans une étape. Lorsqu'une condition d'erreur est atteinte, l'étape actuelle est définie sur Erreur. • L'erreur ne peut être définie que dans un bloc de logique de flux conditionnel.

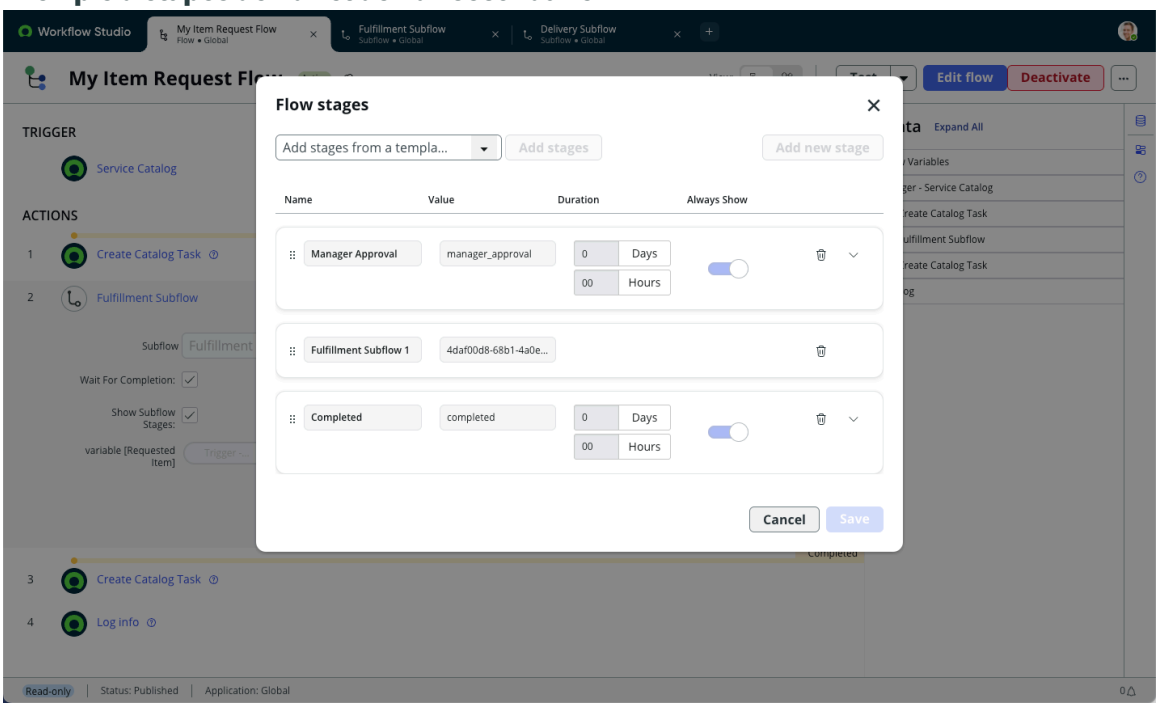
Chaque étape peut avoir ses propres étiquettes d'état personnalisées. Par exemple, supposons que vous ayez un flux à deux étapes. L'étape 1 peut avoir l'état En attente avec l'étiquette En attente, et l'étape 2 peut avoir un état En attente avec l'étiquette Pas encore démarré. Studio de workflow Fournit des options permettant de générer les états par défaut ou les états d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des étapes du flux secondaire dans un flux parent

Exemple d'étapes de flux et de flux secondaire



La boîte de dialogue Étapes de flux peut afficher les étapes de flux secondaire à partir d'un flux parent. Utilisez l'option **Afficher les étapes du flux secondaire** lors de la configuration d'un flux secondaire afin d'inclure les étapes du flux secondaire dans le flux parent.

Propriétés système

Vous pouvez utiliser ces propriétés système pour configurer la façon dont un flux ou un flux secondaire affiche les détails de l'approbation.

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers

Affichez ou masquez la liste des approbateurs affectés à une étape à partir d'un champ d'étape. Définissez la valeur sur vrai pour afficher la liste des approbateurs affectés à une étape. Définissez la valeur sur faux pour masquer la liste des approbateurs affectés à une étape.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers_limit

Spécifiez le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape sous forme de valeur entière. Définir cette valeur au-dessus de 10 risque de provoquer des erreurs de rendu dans une vue de liste. Le champ d'étape d'un enregistrement peut devenir si volumineux que la liste ne peut pas afficher d'enregistrements supplémentaires dans la liste.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5
- Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux ou de flux secondaires avec des étapes.

Éviter de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux Pour chaque

Flow Designer vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **For Each (Pour chaque**).

Éviter de créer des étapes pour les mêmes enregistrements dans différents flux ou flux secondaires

Un champ d'étape affiche toujours les informations d'étape fournies par le dernier flux ou sous-flux à s'exécuter sur l'enregistrement d'une table. Si plusieurs flux ou flux secondaires s'exécutent sur les mêmes enregistrements, les étapes définies dans un flux ou un flux secondaire peuvent en théorie remplacer les étapes d'un autre flux ou d'un flux secondaire. Pour éviter que plusieurs flux ou flux secondaires ne remplacent les étapes de l'autre, définissez des conditions de déclenchement ou de démarrage uniques pour chaque flux ou flux secondaire.

Éviter de mettre à jour les champs d'étape depuis l'extérieur d'un flux ou d'un flux secondaire

Si vous gérez les étapes avec un flux ou un flux secondaire, évitez de mettre à jour directement les champs d'étape d'enregistrement depuis l'extérieur du flux ou du flux secondaire. La mise à jour manuelle de la valeur d'un champ d'étape peut produire des résultats inattendus ou indésirables.

Assurez-vous que chaque flux d'une table a des conditions de déclenchement uniques

L'ajout de conditions de déclenchement uniques à chaque flux garantit que les flux ne s'exécutent que dans ces conditions et empêche les étapes d'un flux de remplacer les étapes d'un autre flux. Spécifier des conditions de déclenchement uniques facilite la résolution des problèmes de flux en limitant le nombre d'exécutions de flux qui peuvent produire des changements d'enregistrement.

Utiliser des étapes d'erreur pour communiquer avec l'utilisateur

L'état d'erreur du flux n'affecte pas l'exécution du flux. Un flux continue de s'exécuter même s'il atteint une étape d'erreur. Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour définir l'étape d'erreur et communiquer à l'utilisateur que l'état de l'étape actuelle est Erreur. Par exemple, si une approbation n'est pas approuvée dans la limite requise, vous pouvez communiquer une erreur à l'utilisateur.

Utilisez l'étape d'erreur pour arrêter le traitement d'un flux

Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour identifier quand un flux entre dans l'étape d'erreur. Utilisez la logique de flux pour arrêter le traitement du flux ou prendre une action de correction. Par exemple, vous pouvez modifier l'état ou l'affectation de l'enregistrement lorsqu'un flux atteint un état d'erreur.

Traduction automatique

Configurer des étapes et les ajouter à un flux

Configurez quand les étapes s'affichent pour un utilisateur, définissez les étiquettes d'état d'étape et ajoutez des étapes à un flux ou à des flux secondaires dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous êtes familier avec les étapes de flux et de flux secondaire, les champs d'étape et les ensembles d'étapes. Pour plus d'informations sur les étapes, consultez Étapes de flux et de flux secondaires.

Rôle requis : flow_designer ou admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** S’il n’est pas déjà présent, créez un champ d’étape dans la table qui déclenche le flux.

   (Optional) Un champ d’étape stocke et affiche l’état de l’étape et les détails d’un enregistrement spécifique pendant l’exécution d’un flux ou d’un flux secondaire. Par défaut, la Catalogue de services table Éléments demandés [sc_req_item] comporte un champ d’étape.

   Pour qu’un champ d’étape signale les étapes sur un flux basé sur un enregistrement, un champ d’étape doit être présent sur la même table que l’enregistrement de déclenchement.

   Pour ajouter un champ à une table, voir Ajouter et personnaliser un champ dans une table .

2. **Facultatif :** Si vous ajoutez des étapes à un flux avec un Catalogue de services déclencheur, sélectionnez le flux dans le champ **Flux** de la table Élément de Catalogue de services [sc_cat_item].
   Si vous utilisez le Catalogue de services déclencheur, le flux doit être associé à l’élément Catalogue de services via le champ **Flux** . Supprimez tous les workflows associés à l’élément en effaçant les champs **Workflow** et **Plan d’exécution** . Cela permet à une demande d’élément de catalogue de lancer un flux spécifique à cet élément de catalogue.

3. Ouvrez le flux ou le flux secondaire dans Studio de workflow.

   Remarque :
   Bien que vous puissiez ajouter des étapes à un flux qui a un déclencheur planifié, les étapes ne sont jamais affichées à un utilisateur final car il n’y a pas d’enregistrement de déclenchement associé pour le champ d’étape. Ajoutez uniquement des étapes aux flux et aux flux secondaires qui ont un enregistrement de déclenchement ou d’entrée.

4. Créer et configurer des étapes.

   a. Cliquez sur ..., puis sélectionnez **Étapes de flux**.
   Le menu Étapes du flux s’ouvre.

   b. **Facultatif :** Dans **Ajouter des étapes à partir d’un modèle**, sélectionnez un ensemble d’étapes pour importer des étapes existantes à partir de la table Ensembles d’étapes, puis sélectionnez **Ajouter des étapes**.
   Pour en savoir plus sur les ensembles d’étapes, voir Ensembles d’étapes du workflow. Les modifications apportées à la copie n’affectent pas l’enregistrement de l’ensemble de l’étape d’origine.

   En général, utilisez des ensembles d’étapes lorsque vous souhaitez réutiliser des étapes dans plusieurs flux ou flux secondaires.

   c. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle étape** pour créer manuellement et configurer les options d’étape en ligne.

Champ	Description
Nom	Nom d’affichage de l’étape. Doit être unique.
Valeur	Nom interne de l’étape. Doit être unique.
Durée	Durée estimée affichée à l’utilisateur. Si vous souhaitez mettre à jour les étapes en fonction des temps d’exécution du flux, envisagez d’ajouter un ou plusieurs blocs de logique de flux Attendre une durée. Pour plus d'informations, consultez Attendre une durée de logique de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Toujours afficher	Si cette option est sélectionnée, l'étape s'affiche toujours dans le champ Étape, même si l'étape est définie dans un bloc de logique de flux susceptible de ne pas s'exécuter.

En général, créez des étapes en ligne lorsque vous ne prévoyez pas de réutiliser les étapes dans d'autres flux ou flux secondaires.

d. Classez les étapes de haut en bas dans l'ordre dans lequel vous souhaitez que le champ d'étape les affiche. L'étape en haut apparaît en premier dans le champ d'étape et l'étape en bas apparaît en dernier dans le champ d'étape.

Remarque :
Si vous créez des étapes en ligne, le menu Étapes de flux les affiche dans l'ordre dans lequel elles ont été créées, et non dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le flux.

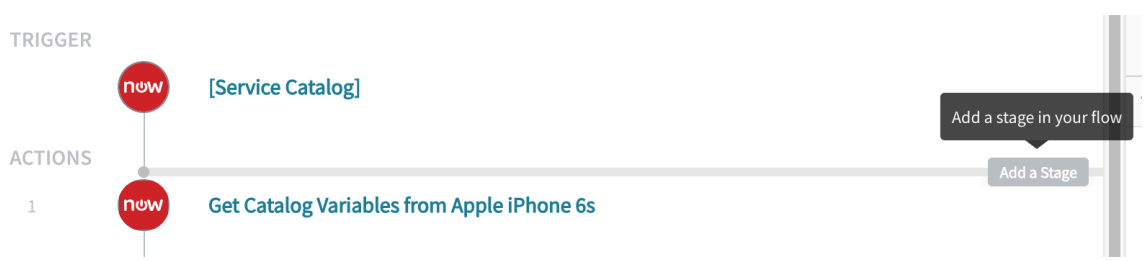
5. Ajoutez des étapes au flux ou au flux secondaire.

a. Pointez sur un emplacement dans le flux ou le flux secondaire.

b. Cliquez sur **Ajouter une étape**.

c. Sélectionnez une étape existante.
Les étapes peuvent être appliquées au début de n'importe quel Studio de workflow bloc d'action ou de logique de flux, ou dans un bloc Si.

Important :
Les étapes ne sont pas disponibles à partir d'un bloc de logique de flux **For Each** Vous pouvez uniquement ajouter des étapes avant et après un bloc de logique de flux **For Each**



6. Facultatif : Créer des étapes en ligne.

a. Pointez sur un emplacement dans le flux ou le flux secondaire.

b. Sélectionnez **Ajouter une étape**.

c. Sélectionnez **+**.

Important :
Lorsque vous créez des étapes en ligne, les champs d'étapes affichent les étapes dans l'ordre dans lequel elles ont été créées, et non dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le flux. Pour configurer ou modifier l'ordre des étapes que vous créez en ligne, ouvrez le menu Actions supplémentaires ...

7. Facultatif : Définir une étape sur l'état Erreur dans un bloc de logique de flux conditionnel.

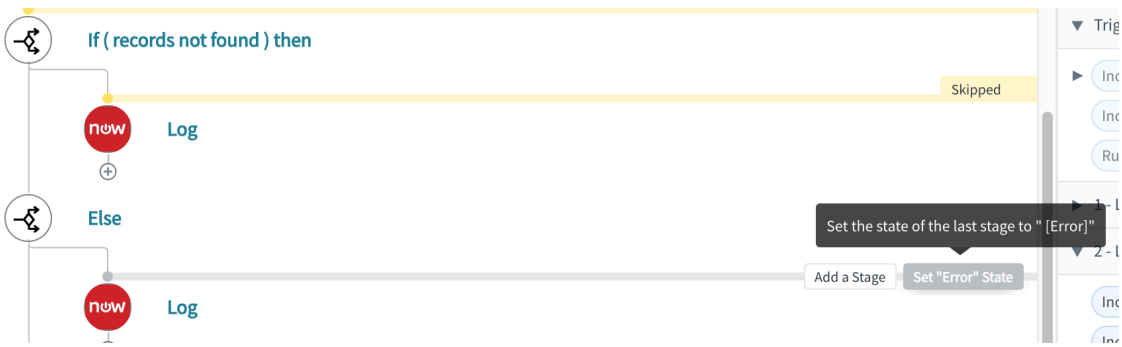
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pointez vers un emplacement.

b. Sélectionnez **Définir l'état « Erreur ».**
Notez les conditions requises suivantes pour définir une étape sur l'étape Erreur :

- Le flux ou le flux secondaire doit avoir au moins une étape définie.
- L'erreur ne peut être définie que dans une étape. Lorsqu'une condition d'erreur est atteinte, l'étape actuelle est définie sur Erreur.
- L'erreur ne peut être définie que dans un bloc de logique de flux conditionnel.



Lorsque le flux atteint le point indiqué, l'étape en cours d'exécution est définie sur Erreur dans le champ d'étape.

Résultats

Lorsque le flux s'exécute, les détails de l'étape s'affichent dans n'importe quel champ de type Workflow. Dans un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, le champ Workflow de la table de déclenchement affiche l'état de l'étape actuelle. Dans un flux avec déclencheur Catalogue de services**, le champ** Étape de la table Éléments demandés [sc_req_item] affiche l'état de l'étape actuelle.

Afficher les étapes d'un flux secondaire dans un flux parent

Affichez les étapes du flux secondaire dans le cadre des détails d'exécution d'un flux parent.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous êtes familier avec les étapes de flux et de flux secondaire, les champs d'étape et les ensembles d'étapes. Pour plus d'informations sur les étapes, consultez Étapes de flux et de flux secondaires.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Créez un flux secondaire qui contient une ou plusieurs étapes.
   Pour plus d'informations sur la création d'un flux secondaire, reportez-vous à la section Créer un flux secondaire dans Studio de workflow. Pour plus d'informations sur l'ajout d'étapes à un flux secondaire, reportez-vous à la section Configurer des étapes et les ajouter à un flux.
2. Créez ou ouvrez le flux parent qui appellera le flux secondaire.

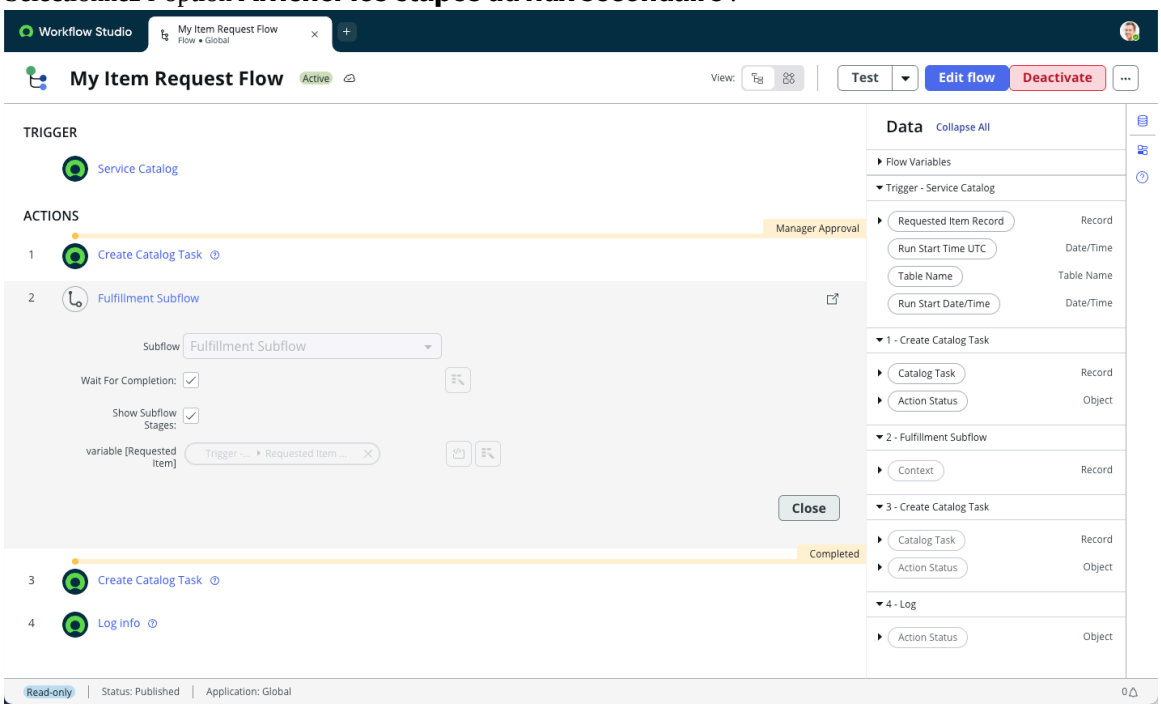
   Example
   Par exemple, ouvrez le flux nommé Mon flux de demande d'élément.
3. À partir d'une étape appropriée du flux, sélectionnez **Flux secondaire** , puis sélectionnez le flux secondaire que vous voulez exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, sélectionnez le flux secondaire Exécution.

4. Sélectionnez l'option **Afficher les étapes du flux secondaire** .



5. Configurez toutes les entrées de flux secondaire requises.

Example
Par exemple, indiquez l'élément demandé à partir du déclencheur de Catalogue de services.

6. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux parent.

Example
Par exemple, ajoutez les étapes Approbation du gestionnaire et Terminé au flux parent.

Gestionnaire des erreurs de flux

Activer les flux pour intercepter les erreurs. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, demander aux flux de consigner les valeurs de sortie, envoyer des notifications et exécuter des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur.

Avantages

Activez un gestionnaire des erreurs de flux pour bénéficier de ces avantages.

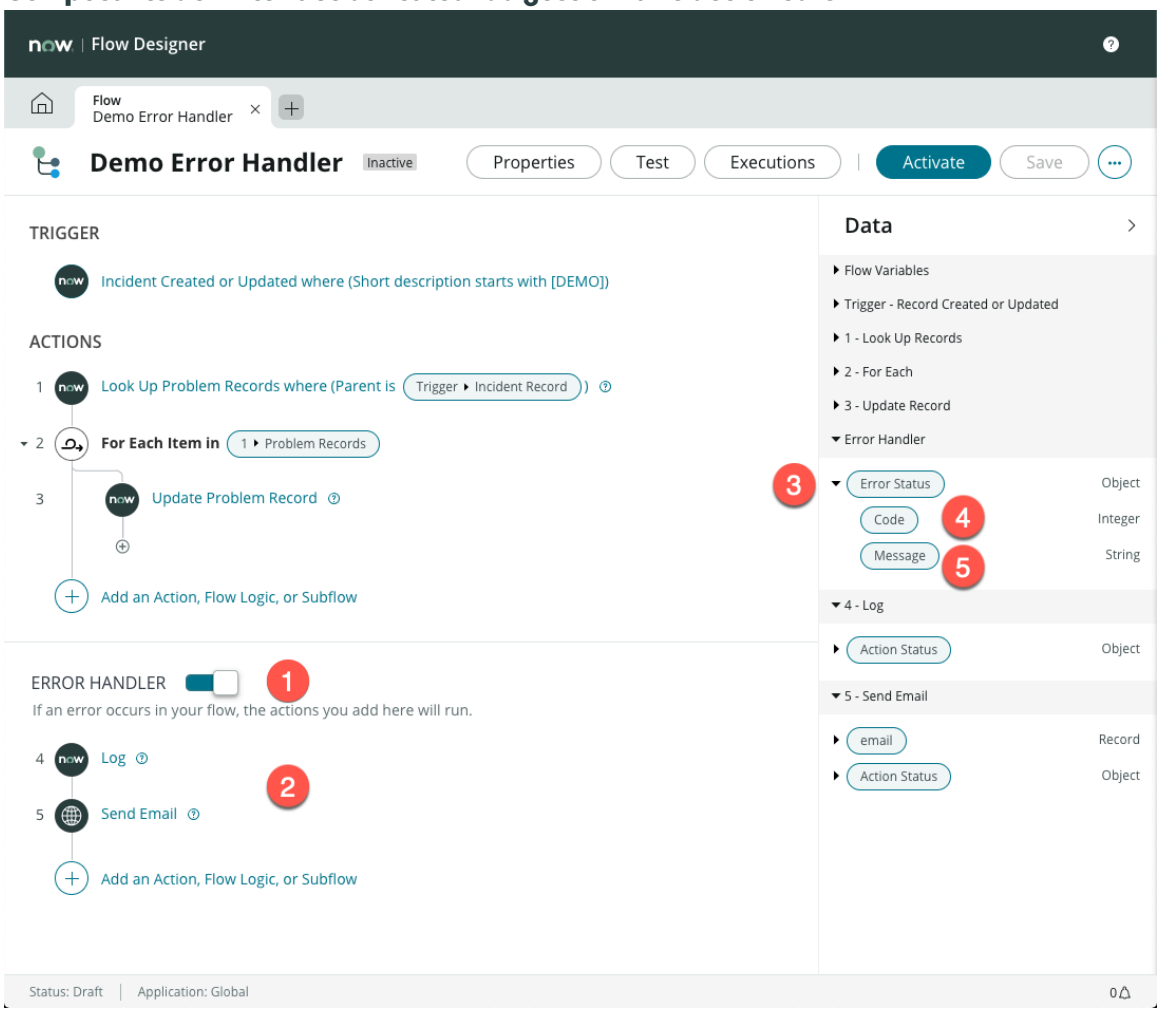
- Automatisez l'identification des erreurs de flux au fur et à mesure qu'elles se produisent. Capturez et transmettez par push les informations sur les erreurs de flux plutôt que de rechercher manuellement les problèmes causés par des erreurs de flux.
- Automatisez la résolution des erreurs de flux. Exécutez des actions et des flux secondaires pour mettre à jour les enregistrements plutôt que de mettre à jour manuellement les enregistrements affectés par des erreurs de flux.
- Créez votre propre logique de gestion des erreurs d'action. Spécifiez quand les actions renvoient une erreur plutôt que de toujours renvoyer une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants du gestionnaire des erreurs

Composants de l'interface utilisateur du gestionnaire des erreurs



La gestion des erreurs de flux se compose de ces composants.

1. **Commutateur de gestionnaire d'erreurs**

   Option permettant d'activer ou de désactiver la gestion des erreurs de flux. Lorsqu'il est activé, le flux affiche la section Gestionnaire des erreurs.

2. **Section Gestionnaire des erreurs**

   Section du flux qui s'exécute lorsque le flux détecte une erreur. Utilisez cette section pour automatiser l'identification et la résolution des erreurs de flux. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 éléments dans cette section.

   Remarque :
   La limite de 10 éléments comprend toute combinaison d'actions, de logique de flux ou de flux secondaires.

3. **État de l'erreur**

   Pilule de données d'objet contenant des détails sur l'erreur détectée par le flux.

4. **Code de > d'état d'erreur**

   Pastille de données entière indiquant si le flux a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que le flux a produit une erreur. La valeur 0 indique que le flux s'est exécuté avec succès. Vous pouvez définir vos propres codes d'erreur lorsque vous créez une action personnalisée.

5. **Statut d'erreur > message**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'action, l'étape ou l'opération système.

États d'erreur disponibles

L'activation du gestionnaire des erreurs modifie les états signalés dans les détails d'exécution du flux. Le gestionnaire des erreurs peut produire ces états de flux.

Terminé (erreur détectée)

État généré lorsque le flux a détecté une erreur et exécuté avec succès les éléments de la section Gestionnaire d'événements. Le flux génère cet état même lorsque la section Gestionnaire d'événements est vide. Cet état n'est disponible que lorsque vous activez un gestionnaire des erreurs de flux. Cet état n'est visible que sur la page des détails de l'exécution du flux. Les enregistrements de contexte de flux affichent plutôt l'état comme **Terminé**.

Terminé (erreur ignorée)

État généré lorsqu'une action personnalisée continue de s'exécuter après l'échec d'une étape. Lorsqu'une action génère cet état, elle le transmet au flux parent. Cet état n'est disponible que lorsque vous activez un gestionnaire des erreurs de flux. Cet état n'est visible que sur la page des détails de l'exécution du flux. Les enregistrements de contexte de flux affichent plutôt l'état comme **Terminé**.

Erreur

État généré lorsqu'une erreur n'est pas détectée.

- Une erreur se produit dans le flux alors que le gestionnaire d'erreurs est désactivé
- Une erreur se produit dans la section Gestionnaire des erreurs

Lorsqu'une erreur se produit

Lorsqu'une erreur se produit dans un flux avec un gestionnaire d'erreurs actif, le flux arrête d'exécuter d'autres actions et une logique de flux et exécute à la place les éléments de la section gestionnaire d'erreurs. Si les éléments de la section du gestionnaire d'erreurs s'exécutent, le flux s'arrête avec l'état Terminé (erreur détectée). Si le gestionnaire d'erreurs génère lui-même une erreur, le flux s'arrête avec l'état Erreur.

Un flux ne peut pas réexécuter les éléments qui génèrent une erreur ou reprendre à partir de l'étape qui a généré une erreur. Vous pouvez utiliser Essayer la logique de flux pour continuer à exécuter un flux qui rencontre des erreurs dans le bloc d'essai.

Ressources de gestion des erreurs de flux et d'action

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la gestion des erreurs dans les actions et les flux, consultez la publication de la communauté Vue d'ensemble de la gestion des erreurs de flux et d'action : pourquoi et comment tester les erreurs - Worfklow Automation CoE .ServiceNow®

- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 1 : nouvelle tentative et évaluation des erreurs d'action : CoE de l'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 2 : Logique de flux : CoE d'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 3 : Gestion des erreurs de flux : CoE d'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 4 : Bonnes pratiques et résumé : CoE de l'automatisation du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour bénéficier des avantages offerts par la gestion des erreurs de flux.

Éviter d'ajouter des éléments de gestion des erreurs à la section principale du flux

Un flux s'arrête normalement lorsqu'une action ou un flux secondaire renvoie une erreur dans la section principale. Un flux arrêté ne peut pas exécuter d'actions ou de flux secondaires au-delà du point où il a renvoyé une erreur. L'ajout d'actions et de flux secondaires de gestion des erreurs à la section Gestionnaire d'erreurs garantit qu'ils les exécutent en cas d'erreur.

Informations sur l'état de l'erreur de capture

L'objet État de l'erreur contient des informations sur l'action qui a produit une erreur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier la cause de l'erreur ainsi que pour enregistrer les données qui peuvent nécessiter une correction.

Supprimer les messages d'erreur de flux secondaire

Vous pouvez activer le gestionnaire des erreurs pour un flux secondaire afin d'éviter que ses erreurs ne se répercutent en cascade vers un flux parent. Si vous laissez la section Gestionnaire d'erreurs du flux secondaire vide, vous vous assurez qu'il génère toujours l'état **Terminé (erreur détectée).**

Utiliser des flux secondaires pour éviter la limite de 10 éléments

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à tenir dans une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Utiliser des flux secondaires pour prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire des erreurs pour identifier ces données d'enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Information associée

Évaluation de l'erreur d'action

Ajouter un gestionnaire des erreurs à un flux

Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes causés par des erreurs de Studio de workflow flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un gestionnaire d'erreurs de flux permet à votre flux d'intercepter une erreur et d'exécuter un ensemble d'actions, d'options de logique de flux et de flux secondaires.

Important :
Un gestionnaire d'erreurs de flux ne peut pas reprendre ou redémarrer un flux qui génère une erreur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez un flux ou ouvrez un flux existant.
   Pour plus d'informations sur la création d'un flux, reportez-vous à la section Créer un flux dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Activez le commutateur GESTIONNAIRE D'ERREURS.
   Studio de workflow ajoute une section de gestionnaire d'erreurs au flux et au volet de données.
4. Ajoutez des actions, des options de logique de flux ou des flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs.
   Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions, options de logique de flux ou flux secondaires à cette section. Envisagez d'utiliser un flux secondaire pour capturer les informations relatives à l'erreur ou pour corriger des problèmes avec les données de l'enregistrement.

   Vous pouvez ajouter des options de logique de flux au gestionnaire d'erreurs. Ces options sont décrites dans le tableau suivant.

   Options de logique de flux prises en charge

Option de logique de flux	Description
Si	Appliquez de manière sélective une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie. Pour plus d'informations, consultez If.
Attendre pendant un certain temps	Utilisez cette option de logique de flux pour interrompre le flux pendant une période spécifiée et reprendre l'exécution du flux une fois la période écoulée. Pour plus d'informations, consultez Attendre pendant un certain temps.
Terminer le flux	Utilisez cette option de logique de flux pour arrêter un flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Terminer le flux.
Flux dynamique	Identifiez et exécutez un flux ou un flux secondaire de manière dynamique à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux ou les flux secondaires appelés dynamiquement. Pour plus d'informations, consultez Flux dynamique.
Définir les variables de flux	Affecter une valeur à une ou plusieurs variables de flux. Modifiez ou mettez à jour la valeur d'une variable au cours d'un flux. Pour plus d'informations, voir Définir les variables de flux.

   L'objet État de l'erreur contient les informations sur l'erreur de flux. Vous pouvez également utiliser l'objet Statut de l'action renvoyé par chaque action pour créer la logique conditionnelle. Ces deux objets sont disponibles dans le volet Données.
5. **Facultatif :** Ajoutez des étapes dans le gestionnaire des erreurs.
   Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes, reportez-vous à la section Configurer des étapes et les ajouter à un flux.
6. Ajoutez une action personnalisée au corps principal du flux qui génère une erreur.
   Pour savoir comment créer une action personnalisée, reportez-vous à la section Créer une action personnalisée pour générer une erreur.
7. Testez votre flux pour vous assurer que le gestionnaire des erreurs fonctionne comme prévu.
   Pour plus d'informations sur le test d'un flux, consultez Tester votre flux.
8. Lorsque votre gestion des erreurs de flux fonctionne comme prévu, sélectionnez l'icône de suppression en regard de votre action personnalisée qui génère une erreur pour la supprimer de votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Votre flux exécute les actions, les options de logique de flux et les flux secondaires que vous spécifiez lorsque le flux génère une erreur. Les détails d'exécution du flux affichent l'état Terminé (erreur détectée) pour le flux et l'action qui a renvoyé une erreur.

Créer une action personnalisée pour générer une erreur

Créez une action qui lance intentionnellement une erreur pour tester la gestion des erreurs de flux.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette action personnalisée génère une erreur lorsque la valeur d'entrée d'action est définie sur 1. Toute autre valeur d'entrée permet à l'action de s'exécuter sans générer d'erreur. Vous pouvez ajouter cette action personnalisée à un flux pour tester la gestion des erreurs de flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Studio de workflow destination.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
3. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Générer une erreur
Application	Global
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
5. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
6. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Code d'erreur
Type	Entier
Obligatoire	Vrai

7. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
8. Sélectionnez **l'étape Script**.
9. Dans la section **Variables d'entrée** , sélectionnez **Créer une variable**.
10. Configurez la variable avec ces valeurs.

Traduction automatique

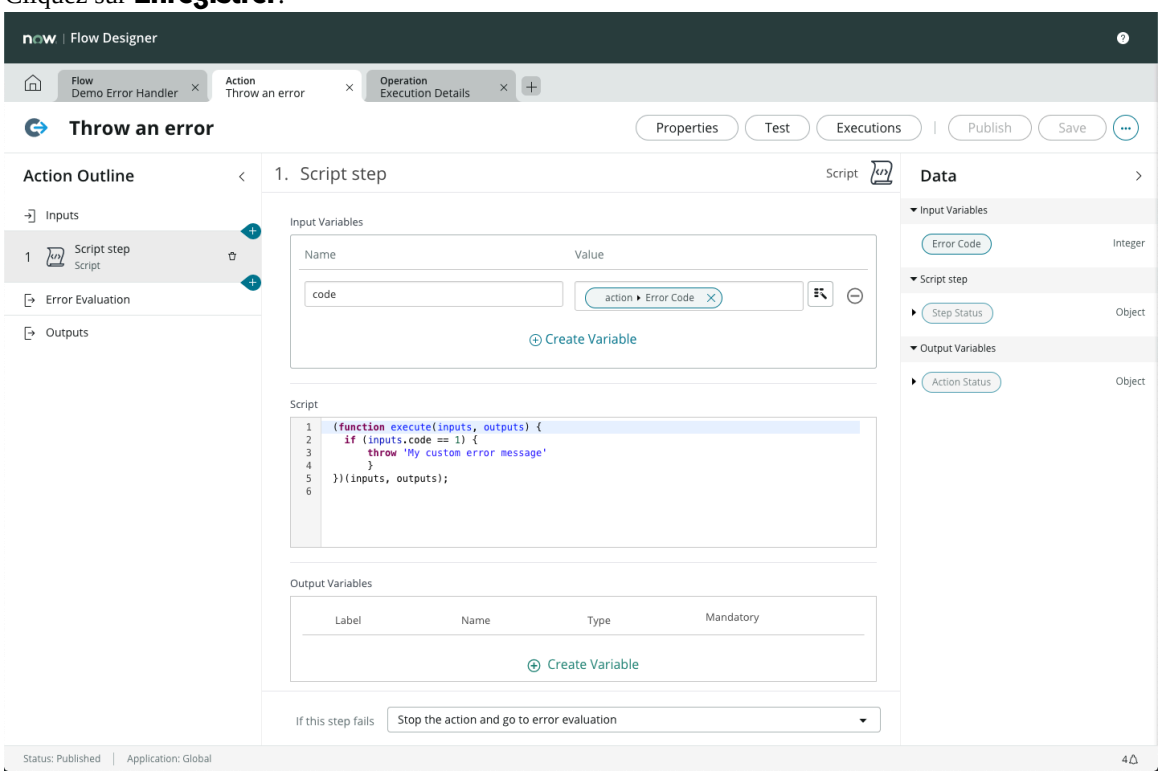
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	code
Valeur	Sélectionnez la pastille de données [action->code d’erreur]

11. Dans **Script**, entrez ce code JavaScript.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  if (inputs.code == 1) {
      throw 'My custom error message'
      }
})(inputs, outputs);
```

12. Cliquez sur **Enregistrer**.



13. Sélectionnez **Test**.
Le système affiche la boîte de dialogue Action de test.

14. Entrez la valeur de test suivante :

Entrée	Valeur
Code d'erreur	1

15. Sélectionnez **Exécuter le test**.
Le système exécute l’action avec les valeurs de test fournies.

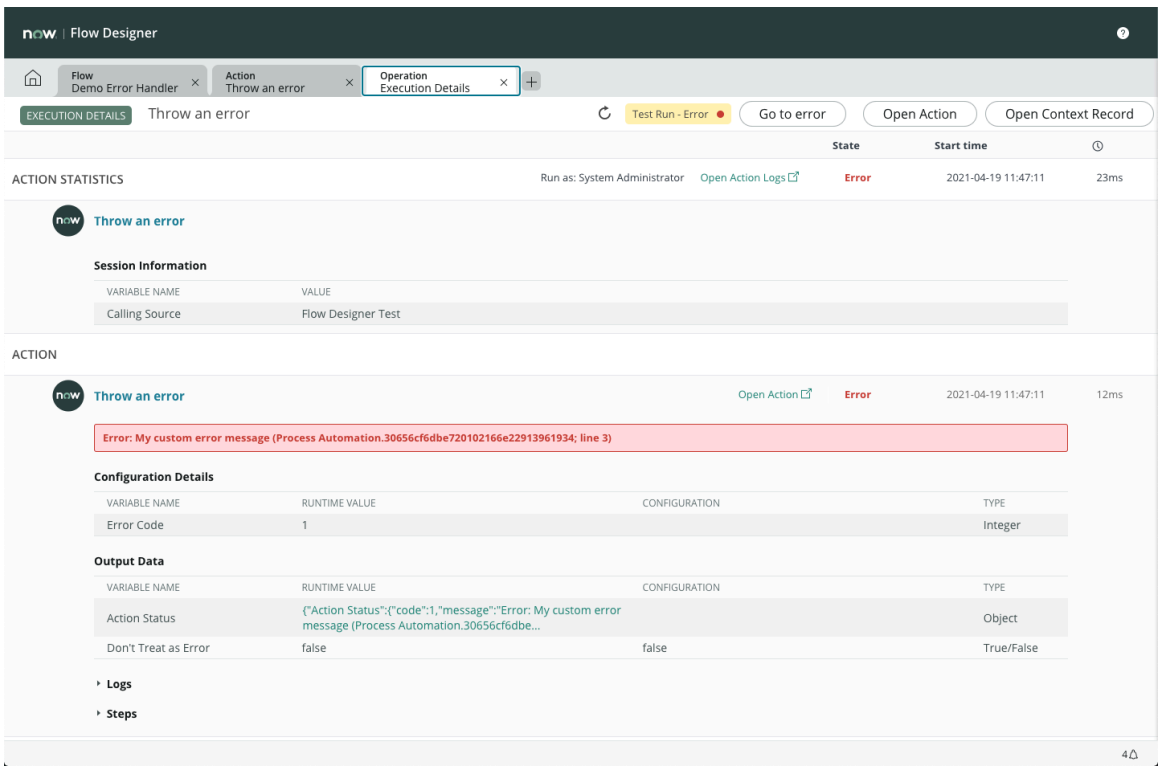
16. Sélectionnez **L’exécution de votre test terminée. Affichez les détails d’exécution de l’action.**
Le système affiche les détails d’exécution de l’action.

17. Vérifiez que l’action a exécuté l’étape de script et envoyé votre message d’erreur personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’objet **Statut de l’action** doit indiquer une erreur à la ligne 3 et afficher le texte de votre message d’erreur personnalisé.



18. Fermez les détails de l’exécution de l’action.
19. Sélectionnez **Annuler** pour arrêter de tester l’action.
20. Sélectionnez **Publier** pour rendre votre action personnalisée disponible à vos flux.

Résultats

Vous disposez d’une action personnalisée qui génère une erreur lorsque vous définissez l’entrée d’action **Code d’erreur** sur 1.

Que faire ensuite

Ajoutez cette action à un flux pour tester le contenu de la section Gestionnaire des erreurs.

Historique du flux

Affichez et gérez l’historique d’un flux. Consultez les configurations passées d’un flux pour les copier, les restaurer ou les supprimer.

La vue de l’historique du flux vous permet d’effectuer ces actions.

- Affichez la configuration pour chaque entrée d’historique du flux.
- Affichez la date et l’heure de création d’une entrée d’historique du flux.
- Consultez le nom d’utilisateur de la personne qui a mis à jour le flux.
- Consultez le type d’opération qui a créé l’entrée d’historique du flux.
- Ajouter une annotation pour une entrée d’historique du flux.
- Ajouter une entrée d’historique du flux en tant que favori.
- Filtrez les entrées d’historique de flux par type ou utilisateur.
- Enregistrez une copie d’une entrée d’historique de flux en tant que nouveau flux.

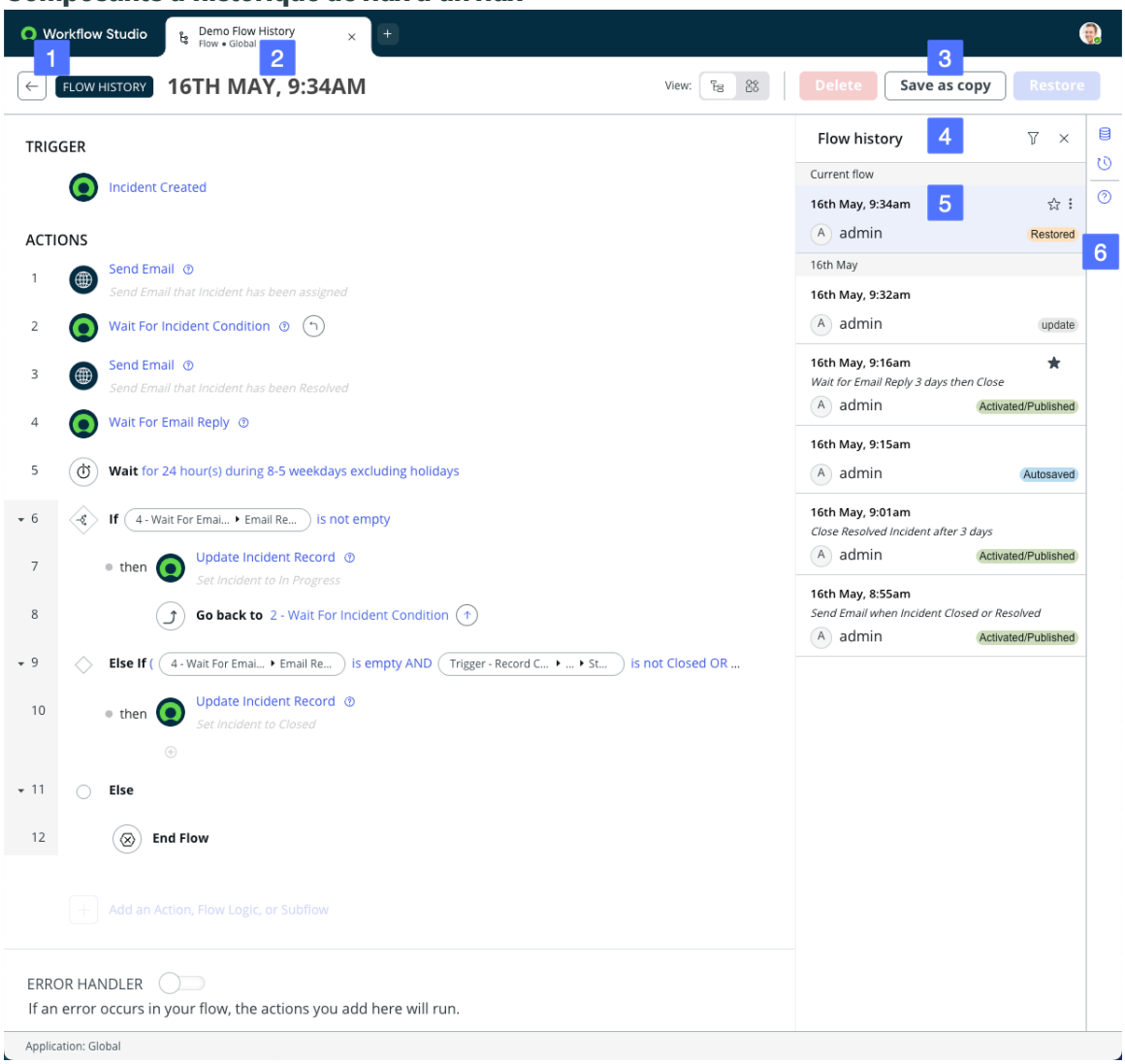
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Restaurez une entrée d'historique de flux en tant que configuration actuelle d'un flux.
- Supprimez une entrée d'historique du flux.

Composants de l'historique du flux

Composants d'historique de flux d'un flux



La vue d'historique de flux se compose de ces composants dans un flux.

1. **Vue de l'historique des flux**

   Étiquette indiquant que vous examinez une entrée d'historique de flux particulière. Il existe également une option permettant de revenir à la vue de modification du flux.

2. **Nom de l'entrée d'historique du flux**

   Nom de l'entrée de l'historique du flux sous la forme d'un horodatage unique.

3. **Options d'historique des flux**

   Options permettant de supprimer, d'enregistrer en tant que copie et de restaurer une entrée d'historique de flux.

4. **Liste de l'historique du flux**

   Liste des entrées de l'historique du flux. Chaque entrée dispose d'une carte répertoriant les détails et les options du flux. Vous pouvez appliquer un filtre pour afficher uniquement les entrées d'historique qui correspondent à des conditions spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Carte d’historique des flux**

   Carte répertoriant les détails de flux de l’entrée d’historique du flux. Ces informations incluent la date et l’horodatage de création du flux, toute annotation décrivant le flux, l’utilisateur qui a effectué l’entrée d’historique du flux et le type d’opération de flux qui a créé l’entrée d’historique du flux. Chaque carte fournit également des options permettant d’ajouter l’entrée d’historique en tant que favori, d’ajouter une annotation ou de supprimer l’entrée d’historique du flux.

6. **Vues de la barre latérale du flux**

   Vues disponibles à afficher dans la barre latérale. La barre latérale peut afficher les données de flux ou l’historique du flux. Il existe également une option pour afficher le panneau d’aide.

Types d’entrées d’historique de flux

Le système crée des entrées d’historique de flux chaque fois qu’une de ces opérations est effectuée.

Types d’entrées d’historique de flux

Opération	Description
Enregistrement forcé	Entrée créée lorsqu’une personne utilise l’option Forcer l’enregistrement pour enregistrer manuellement la configuration du flux. Pour plus d’informations sur l’enregistrement forcé d’un flux, reportez-vous à la section Enregistrer au fur et à mesure des flux.
Désactivé	Entrée créée lorsque quelqu’un désactive un flux actif ou publié.
Activé/Publié	Entrée créée lorsque quelqu’un active ou publie un flux.
Enregistré automatiquement	Entrée créée lorsqu’une personne effectue une opération qui enregistre automatiquement le flux. Pour en savoir plus sur les opérations qui enregistrent automatiquement un flux, reportez-vous à la section Enregistrer au fur et à mesure des flux.
Restauré	Entrée créée lorsqu’une personne restaure un flux à une configuration antérieure.
Déployés	Entrée créée lorsque quelqu’un crée un nouveau flux ou déploie le flux sur cette instance à partir du référentiel d’applications ou d’un ensemble de mises à jour.

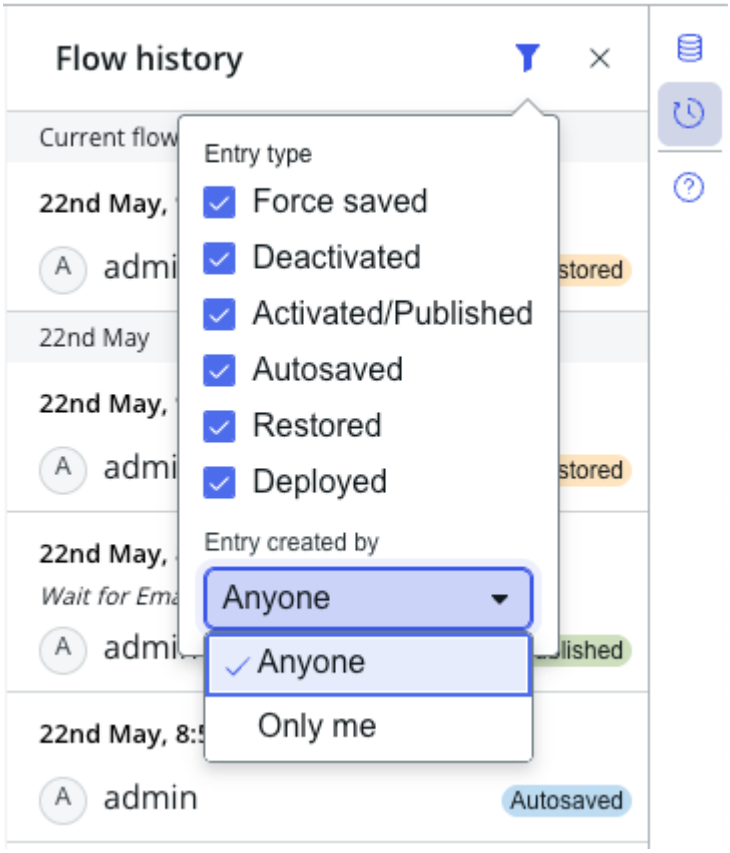
Options de filtre

Vous pouvez filtrer les entrées d’historique du flux par type ou utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de filtre de l'historique du flux



Sélectionnez un type d'entrée d'historique pour l'afficher dans la liste de l'historique du flux. Effacez un type d'entrée d'historique à masquer dans la liste de l'historique du flux.

Vous pouvez filtrer les entrées d'historique de flux pour afficher les entrées d'historique de flux de tous les utilisateurs ou uniquement vos entrées d'historique de flux.

Intervalle d'écrasement d'enregistrement automatique

Par défaut, Studio de workflow écrase les entrées d'historique d'enregistrement automatique effectuées par le même utilisateur pendant un intervalle de 60 minutes. Toutes les entrées d'historique d'enregistrement automatique générées par le même utilisateur pendant cet intervalle sont enregistrées sous la forme d'une seule entrée d'historique. Au cours de cet intervalle, l'entrée d'historique d'enregistrement automatique la plus récente remplace l'entrée d'historique d'enregistrement automatique précédente. L'intervalle d'enregistrement réduit le nombre d'entrées d'historique de flux générées par un utilisateur, ce qui permet d'éviter d'atteindre la limite d'entrée d'historique. Vous pouvez définir l'intervalle d'écrasement d'enregistrement automatique à l'aide de la propriété système sn_flow_designer.autosave_version_interval. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Studio de workflow Propriétés système du flux.

Entrées de l'historique du flux des favoris

Chaque flux peut avoir jusqu'à 20 entrées d'historique de flux favorites. Le fait de marquer une entrée d'historique du flux comme favori empêche l'écrasement de l'entrée lorsque la limite d'entrée de l'historique du flux est atteinte. Vous pouvez également utiliser des favoris pour indiquer aux autres utilisateurs que l'entrée contient une configuration intéressante qui doit être enregistrée. Lorsqu'un flux atteint sa limite de favori d'historique, vous devez supprimer un favori existant avant de pouvoir en ajouter un nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limite d'entrée de l'historique du flux

Par défaut, Studio de workflow stocke 100 enregistrements d'historique du flux. Lorsque le nombre total d'entrées d'historique du flux dépasse cette limite, Studio de workflow remplace l'entrée d'historique la plus ancienne qui n'est pas marquée comme favori. Vous pouvez définir le nombre maximal d'enregistrements de l'historique du flux à stocker à l'aide de la propriété système sn_flow_designer.maximum_flow_history_records_per_flow. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette propriété, reportez-vous à la section Studio de workflow Propriétés système du flux.

Ajouter une annotation à une entrée d'historique de flux

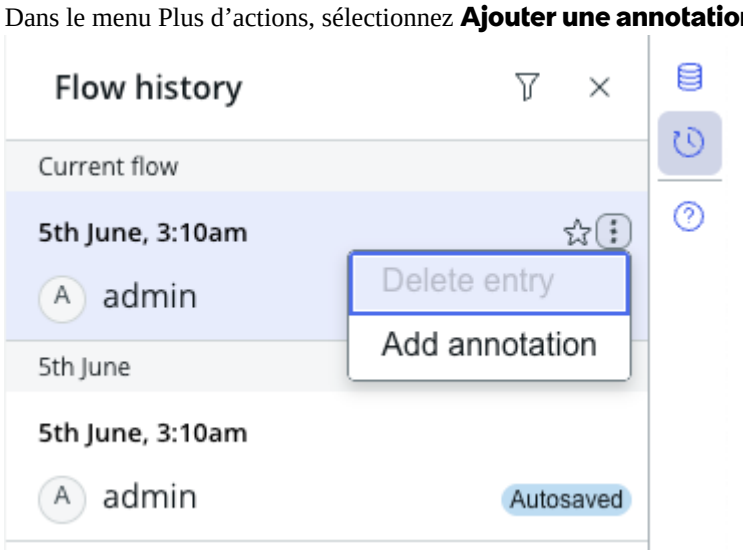
Ajoutez une description textuelle à une entrée d'historique du flux. Résumez l'objectif ou le contenu d'une entrée d'historique de flux particulière.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les annotations ne sont visibles que dans la vue Historique de la barre latérale.

Procédure

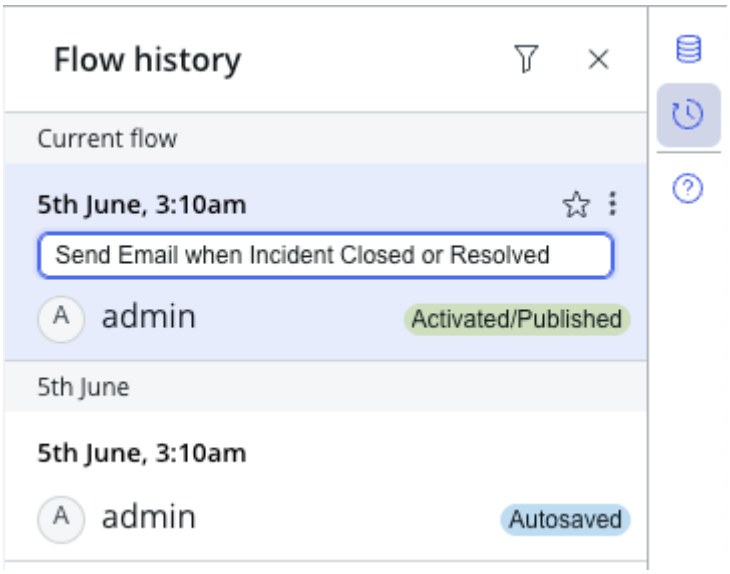
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Ouvrez le flux dont vous souhaitez annoter les entrées de l'historique du flux.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée que vous souhaitez annoter.
7. Dans le menu Plus d'actions, sélectionnez **Ajouter une annotation**.



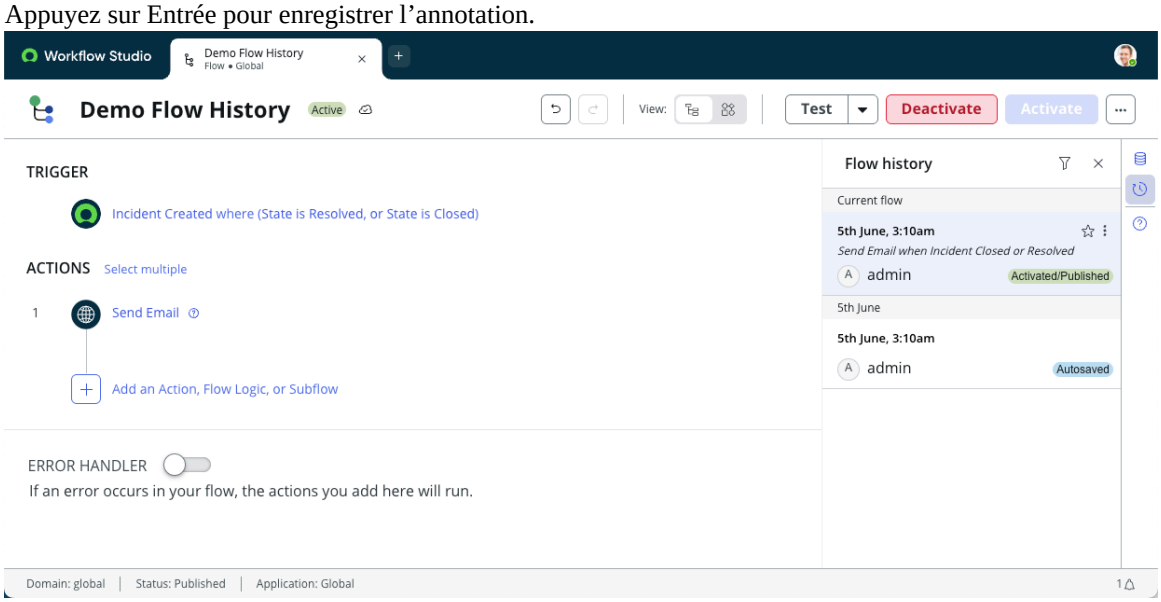
8. Dans la zone de texte, entrez le texte de l'annotation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Appuyez sur Entrée pour enregistrer l'annotation.



Que faire ensuite

Vous pouvez modifier l'annotation à l'aide de l'option **Modifier l'annotation** .

Supprimer une entrée d'historique de flux

Supprimez une entrée de l'historique du flux de la liste de l'historique du flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, Studio de workflow stocke 100 enregistrements d'historique du flux. Lorsque le nombre total d'entrées d'historique du flux dépasse cette limite, Studio de workflow remplace l'entrée d'historique la plus ancienne qui n'est pas marquée comme favori.

Par défaut, Studio de workflow écrase toutes les entrées d'historique d'enregistrement automatique générées par le même utilisateur pendant 60 minutes. La limite de temps réduit le nombre d'entrées d'historique de flux d'enregistrement automatique créées pendant qu'une personne modifie le flux. S'il y a encore trop d'entrées d'historique du flux d'enregistrement automatique, demandez à un administrateur d'augmenter la limite

Traduction automatique

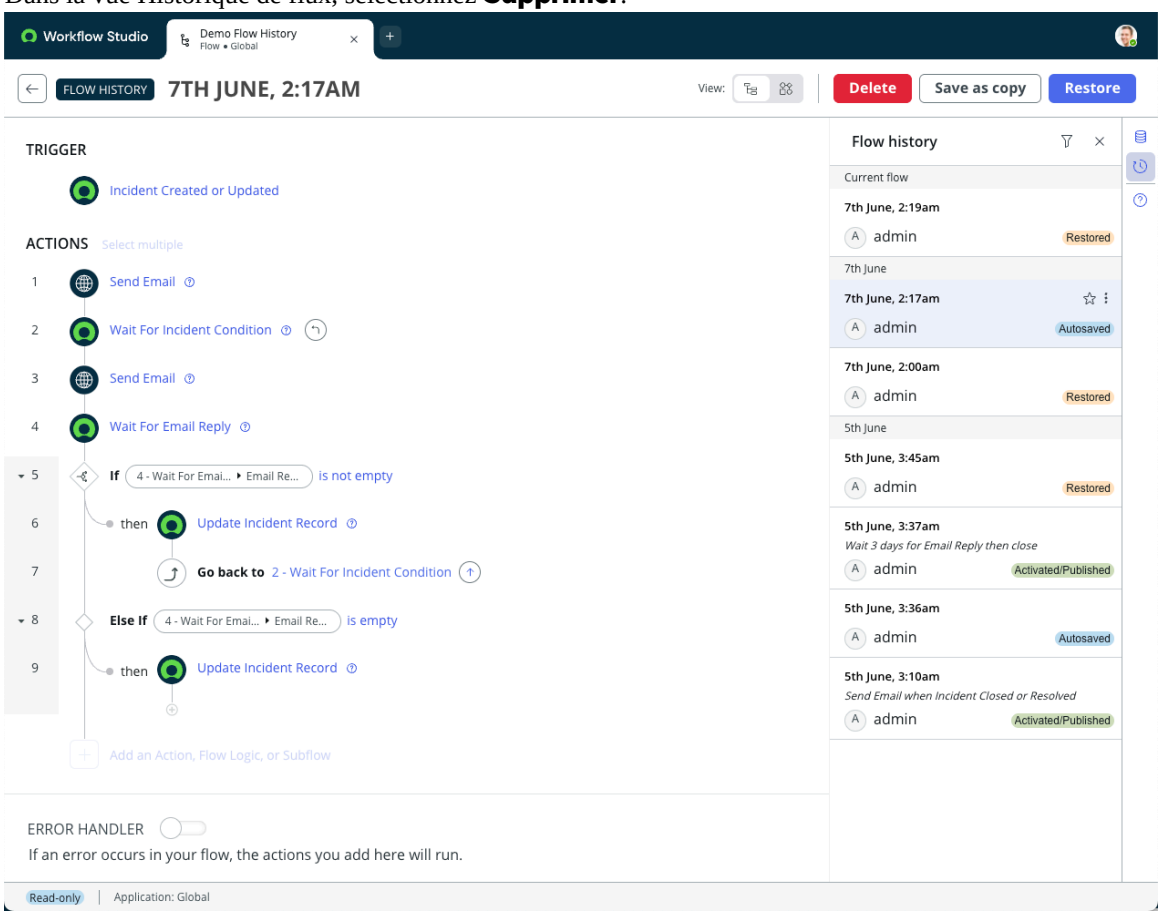
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de temps de la *Replace previous autosave history with latest as long as it was within the last "X" minutes and by the same user* propriété système. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette propriété, reportez-vous à la section Studio de workflow Propriétés système du flux.

Étant donné que vous ne pouvez pas récupérer les entrées d'historique de flux supprimées, envisagez d'enregistrer une copie de toutes les entrées d'historique de flux que vous souhaitez conserver.

Procédure

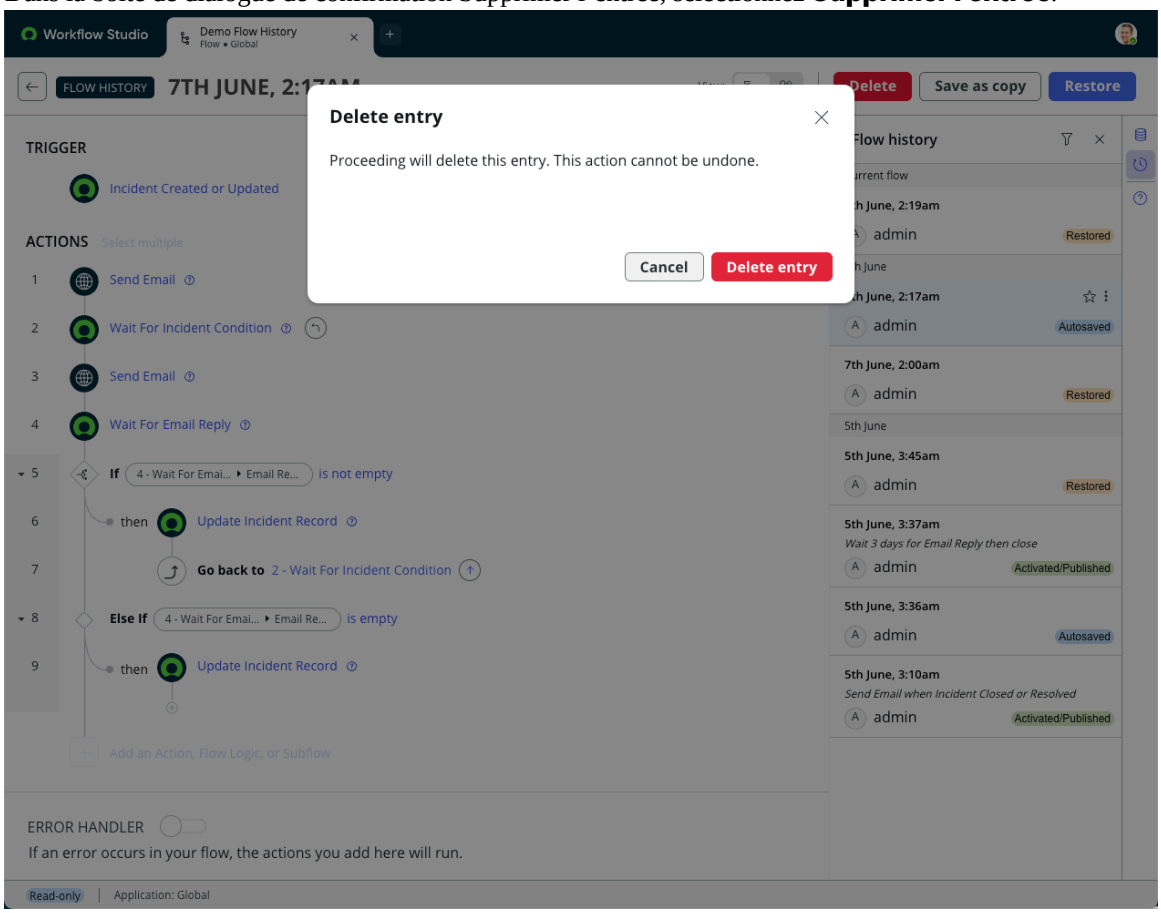
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Ouvrez le flux dont vous souhaitez supprimer les entrées de l'historique du flux.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée que vous souhaitez supprimer.
   Studio de workflow affiche la configuration de l'entrée de l'historique du flux dans la vue Historique du flux.
7. Dans la vue Historique de flux, sélectionnez **Supprimer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

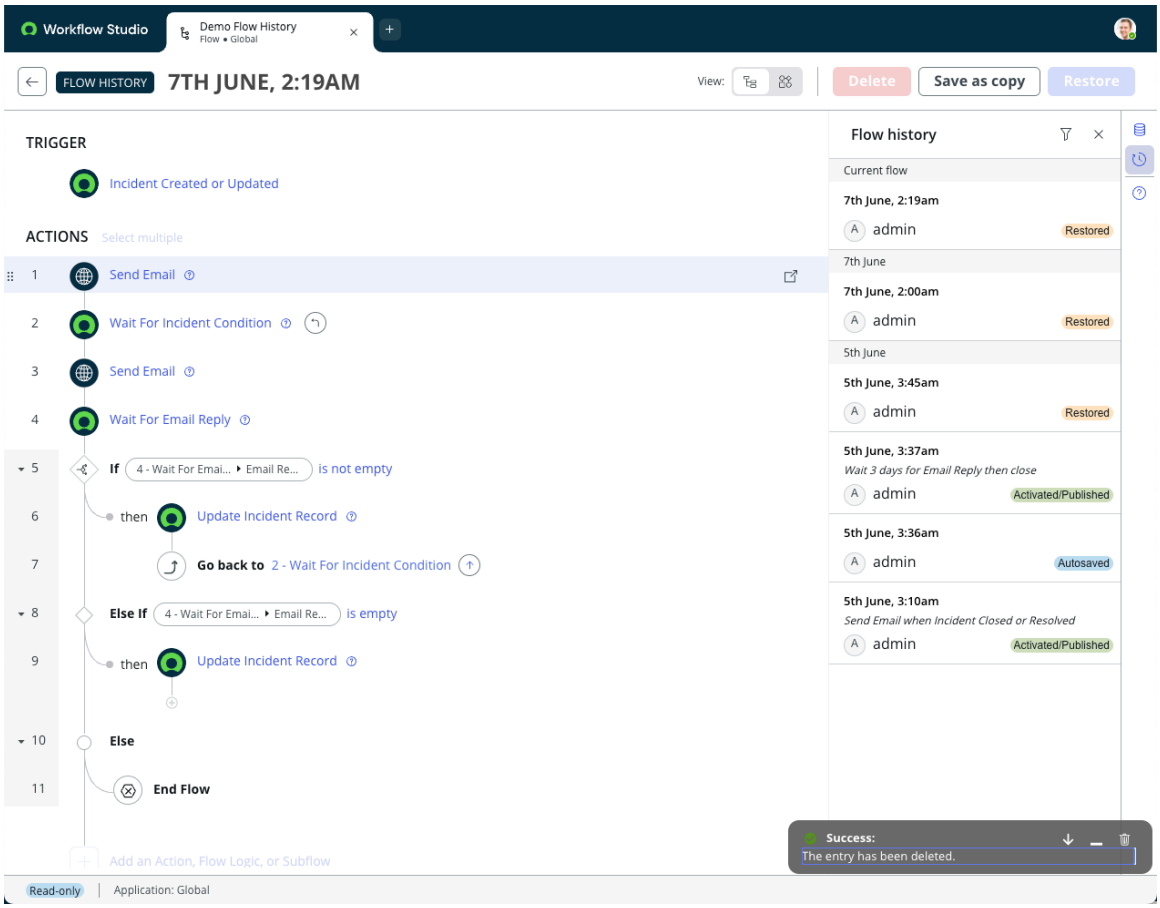
8. Dans la boîte de dialogue de confirmation Supprimer l’entrée, sélectionnez **Supprimer l’entrée**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow Affiche l'entrée d'historique du flux actuelle.

Restaurer un flux à une entrée d'historique de flux précédente

Restaurez un flux à une configuration précédente. Créez une nouvelle entrée d'historique de flux pour l'opération de restauration.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez restaurer un flux lorsque vous souhaitez définir la configuration actuelle sur celle d'une configuration d'entrée d'historique de flux précédente. Un flux restauré duplique les actions, la logique de flux, les flux secondaires et la configuration des données à partir d'une configuration de flux précédente. La restauration d'un flux crée également un nouvel élément d'entrée d'historique de flux.

Procédure

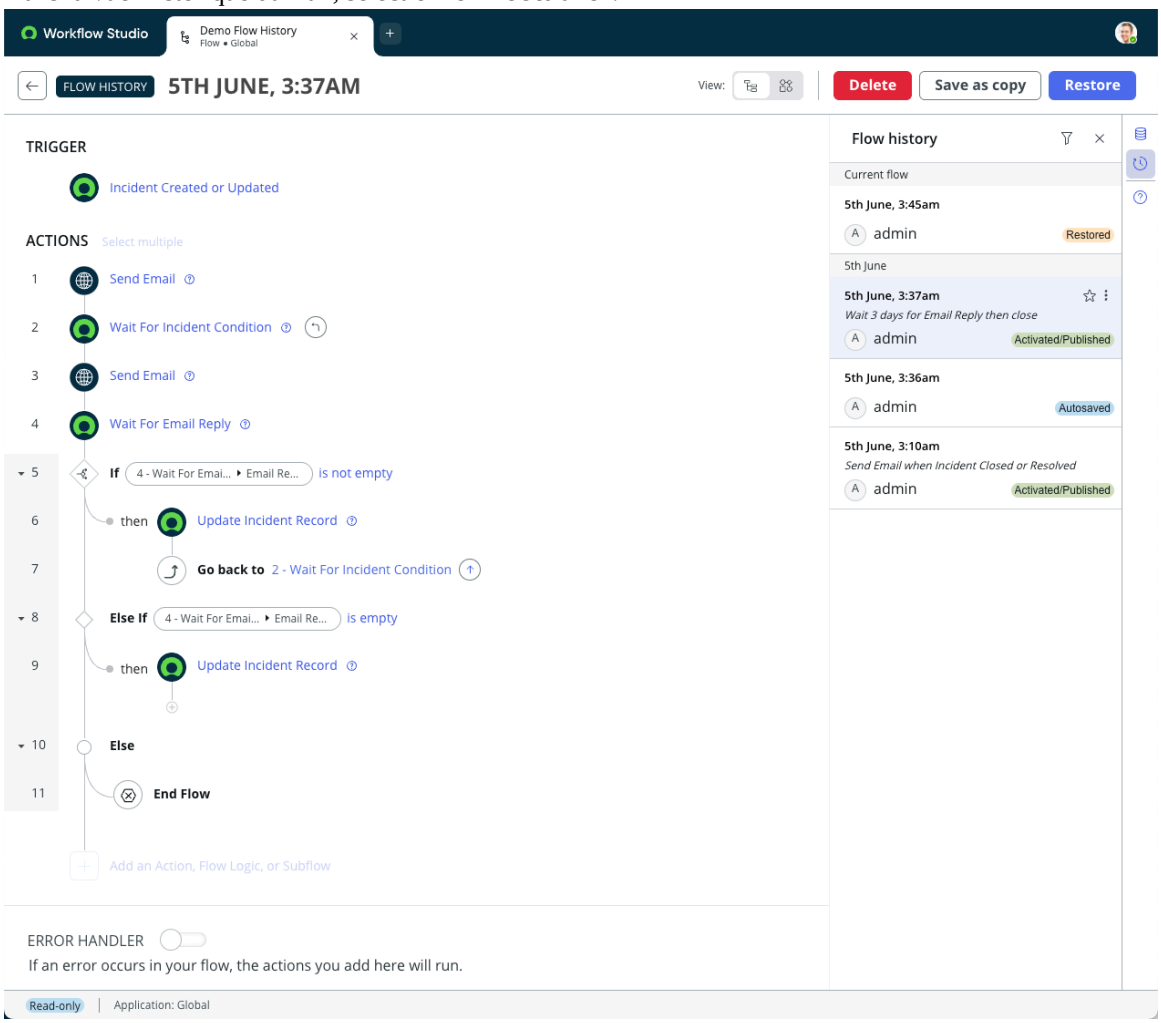
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Ouvrez le flux que vous souhaitez restaurer.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée dont vous souhaitez restaurer la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow affiche la configuration de l’entrée de l’historique du flux dans la vue Historique du flux.

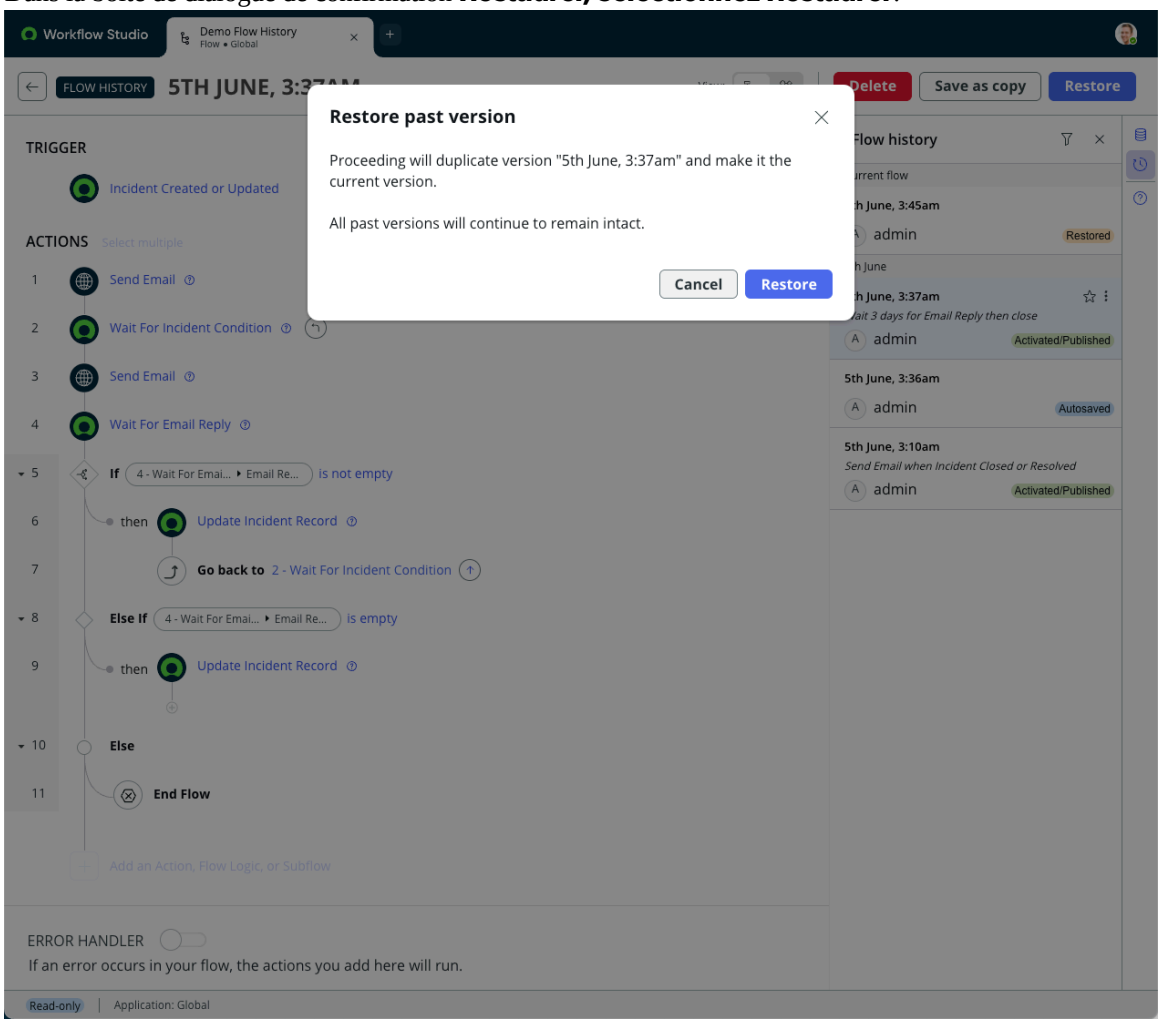
7. Dans la vue Historique du flux, sélectionnez **Restaurer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

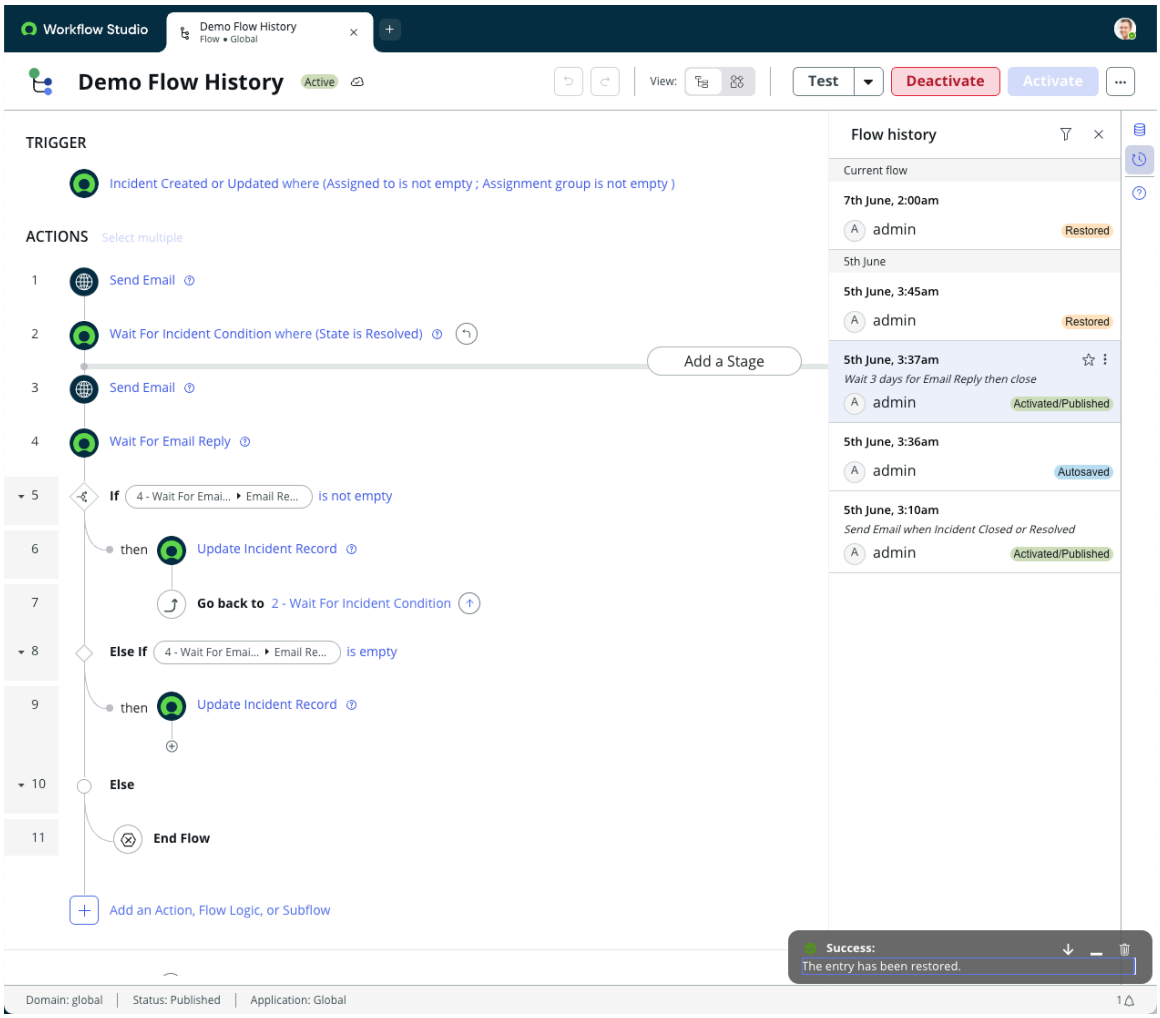
8. Dans la boîte de dialogue de confirmation **Restaurer, sélectionnez Restaurer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow Affiche la configuration du flux restaurée.

Enregistrer une copie d'une entrée d'historique de flux

Créez une copie d'une entrée d'historique de flux et enregistrez-la en tant que nouveau flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez enregistrer une copie d'une entrée d'historique de flux pour conserver une configuration de flux précédente ou comme copie de sauvegarde de données.

Procédure

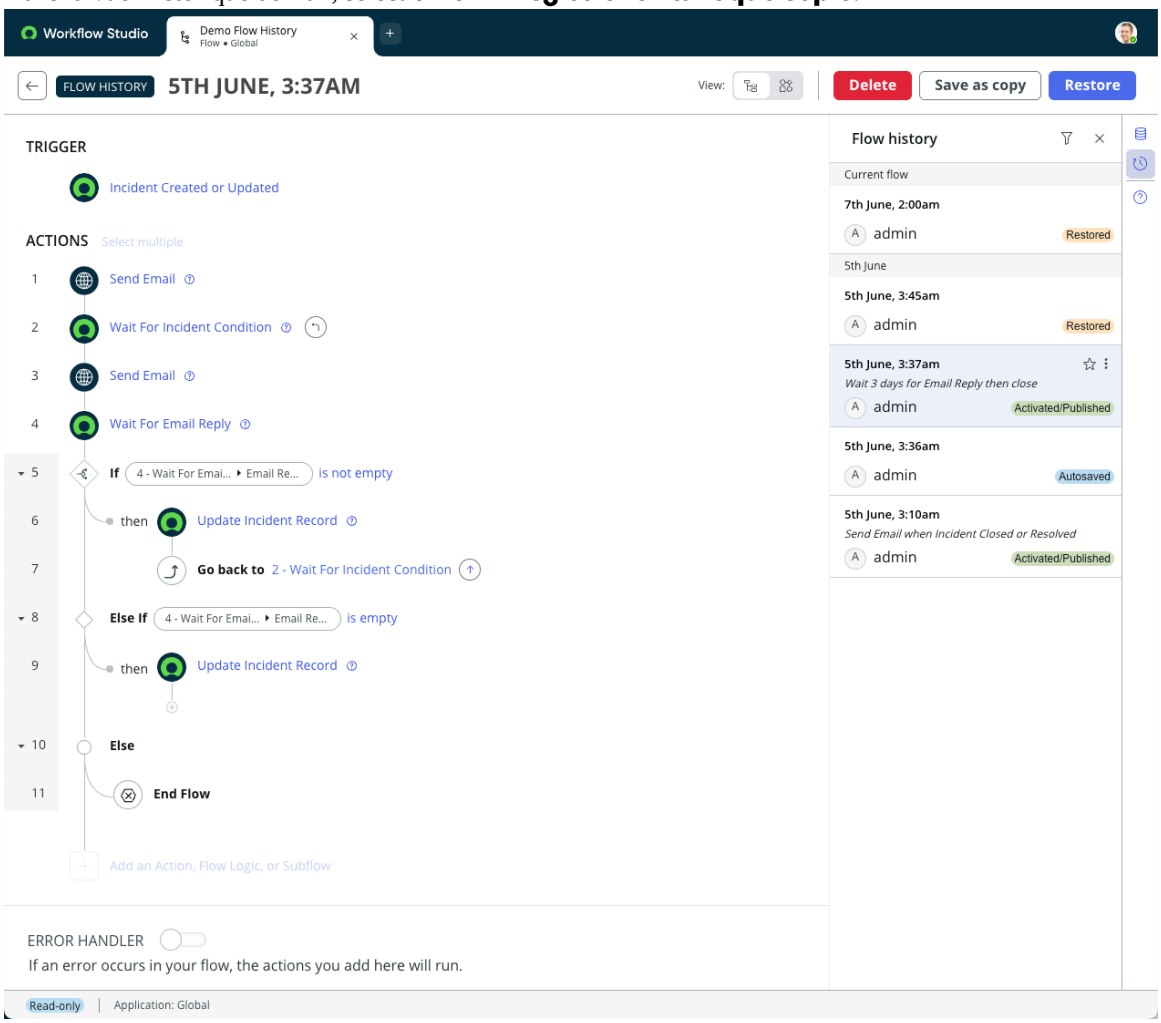
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Ouvrez le flux dont vous souhaitez enregistrer la configuration précédente en tant que copie.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée dont vous souhaitez copier la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow affiche la configuration de l'entrée de l'historique du flux dans la vue Historique du flux.

7. Dans la vue Historique de flux, sélectionnez **Enregistrer en tant que copie**.

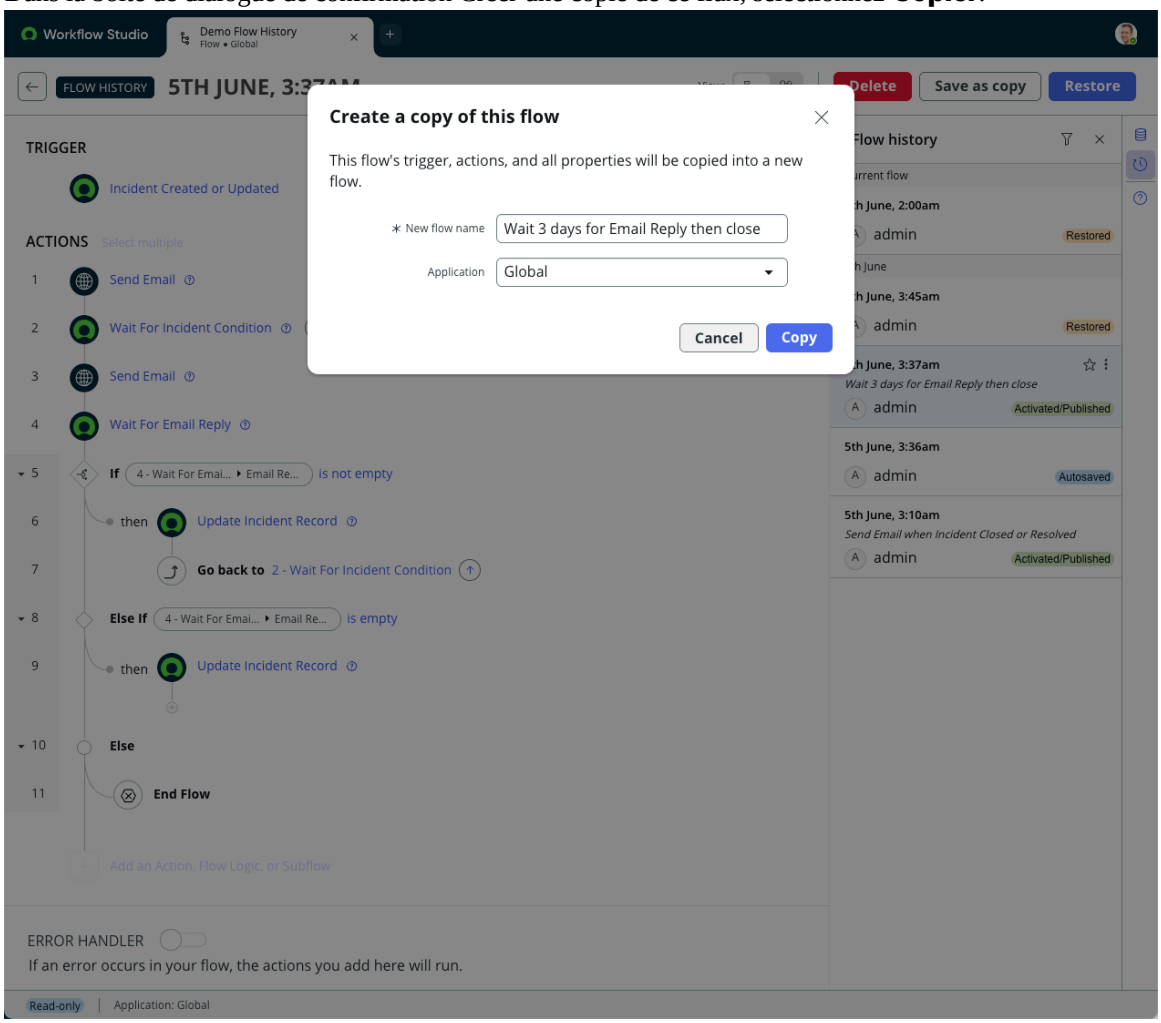


8. Dans **Nouveau nom de flux**, saisissez le nom du flux copié.
9. Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application pour copier le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

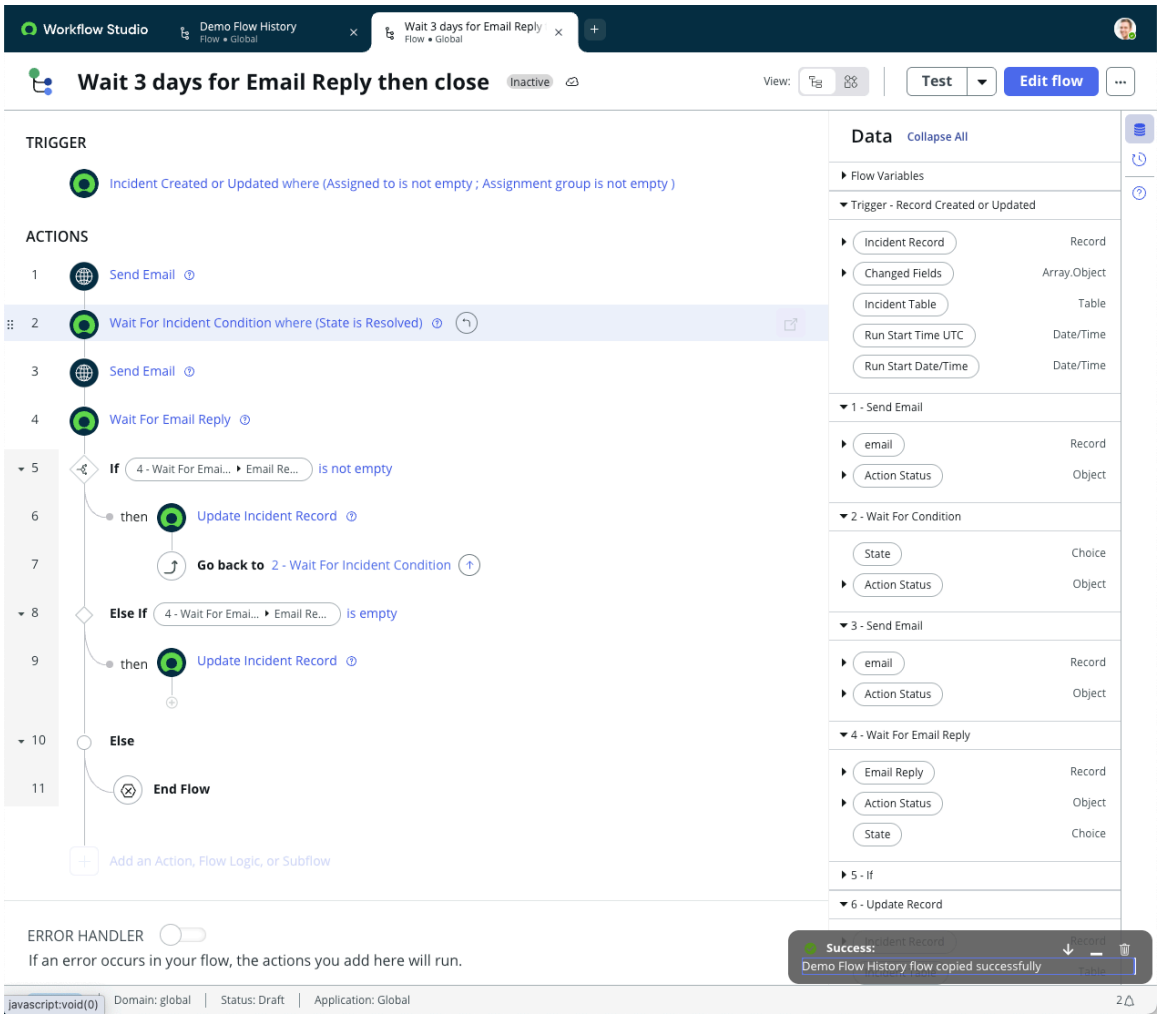
10. Dans la boîte de dialogue de confirmation Créer une copie de ce flux, sélectionnez **Copier**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow Affiche la configuration de flux copiée dans un nouvel onglet.

Flow Template Builder

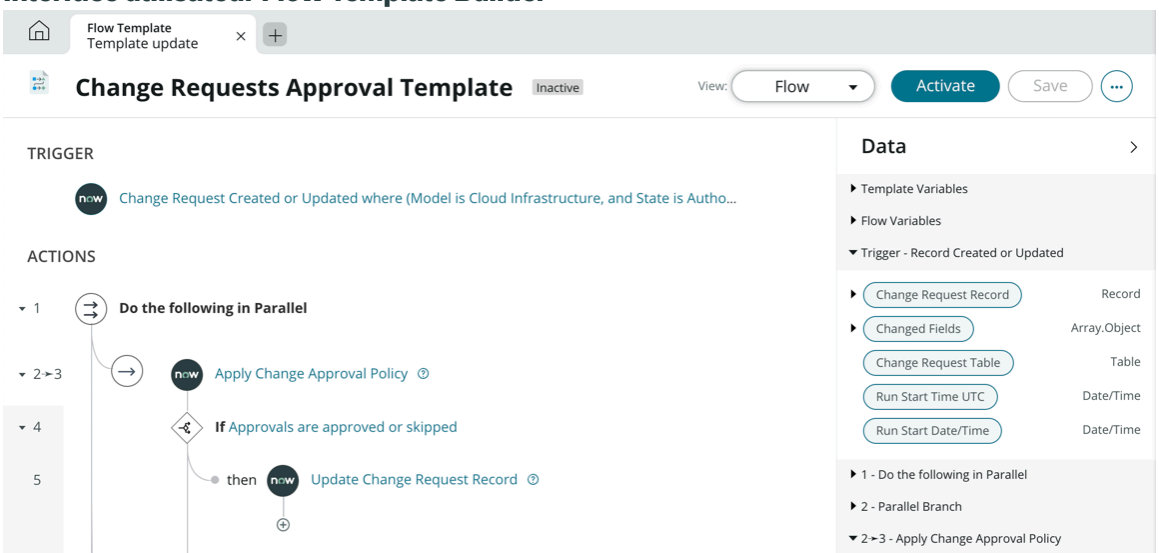
Permettez aux développeurs citoyens de créer leurs propres modèles de flux. Les modèles de flux guident les auteurs de flux dans la création de flux pour les cas d'utilisation courants. Utilisez le générateur de modèle de flux pour définir les flux, les actions et les variables de modèle de flux.

Les auteurs de modèles peuvent créer des modèles à partir du flux avec les configurations requises, dans Studio de workflow. Les auteurs de modèles peuvent afficher ou modifier un modèle de flux existant dans le générateur de modèles de flux.

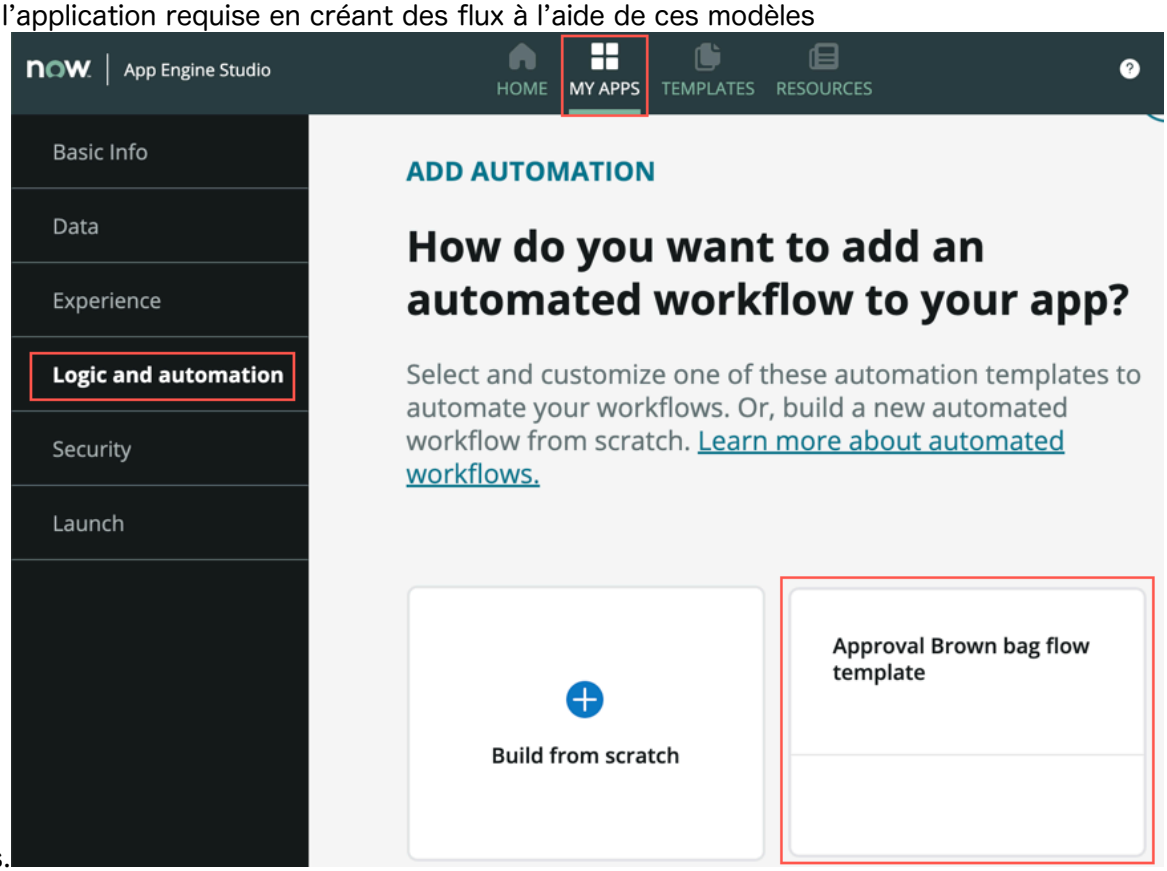
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Flow Template Builder



Dans App Engine Studio, l'administrateur peut ajouter des automatisations dans l'application requise en créant des flux à l'aide de ces modèles actifs.



Traduction automatique

Créer un modèle à l'aide de Flow Template Builder

Créez un modèle à partir d'un flux pour Studio de workflow guider les auteurs de flux dans la création d'un flux avec la même configuration et des valeurs d'entrée de modèle personnalisées pour les composants.

Avant de commencer

- Activer le App Engine Studio (sn_app_eng_studio) et Flow Template Builder (sn_flow_template) modules d'extension.
- Créez un flux entrant Studio de workflow selon vos besoins.

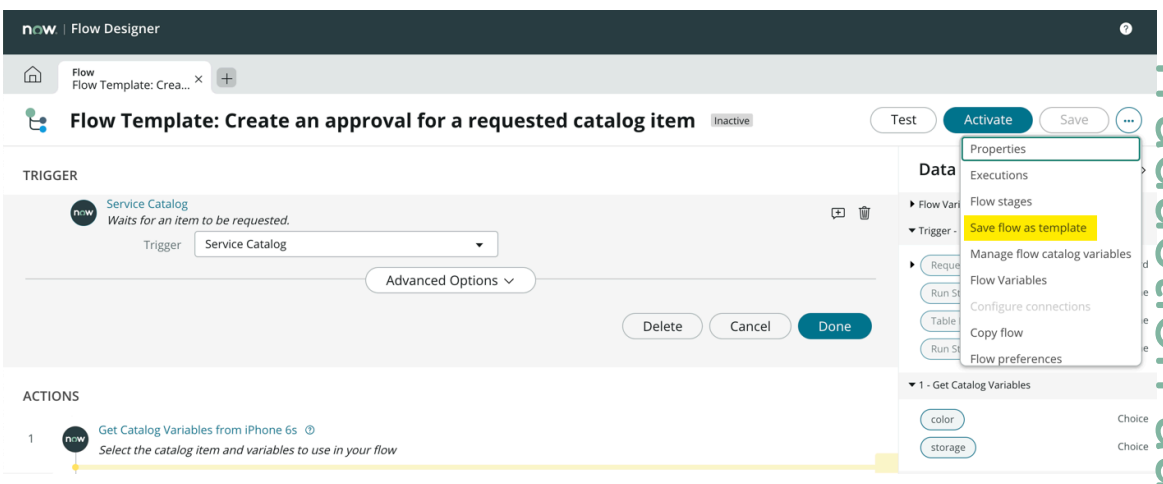
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rôle requis : Auteur ou administrateur du modèle d’application

> **Remarque :**
> Les utilisateurs disposant du rôle Auteur du modèle d’application ne peuvent pas créer de modèles de flux dans le champ d’application **global** . Ils ne peuvent créer des modèles de flux que dans les périmètres auxquels ils ont accès.

Procédure

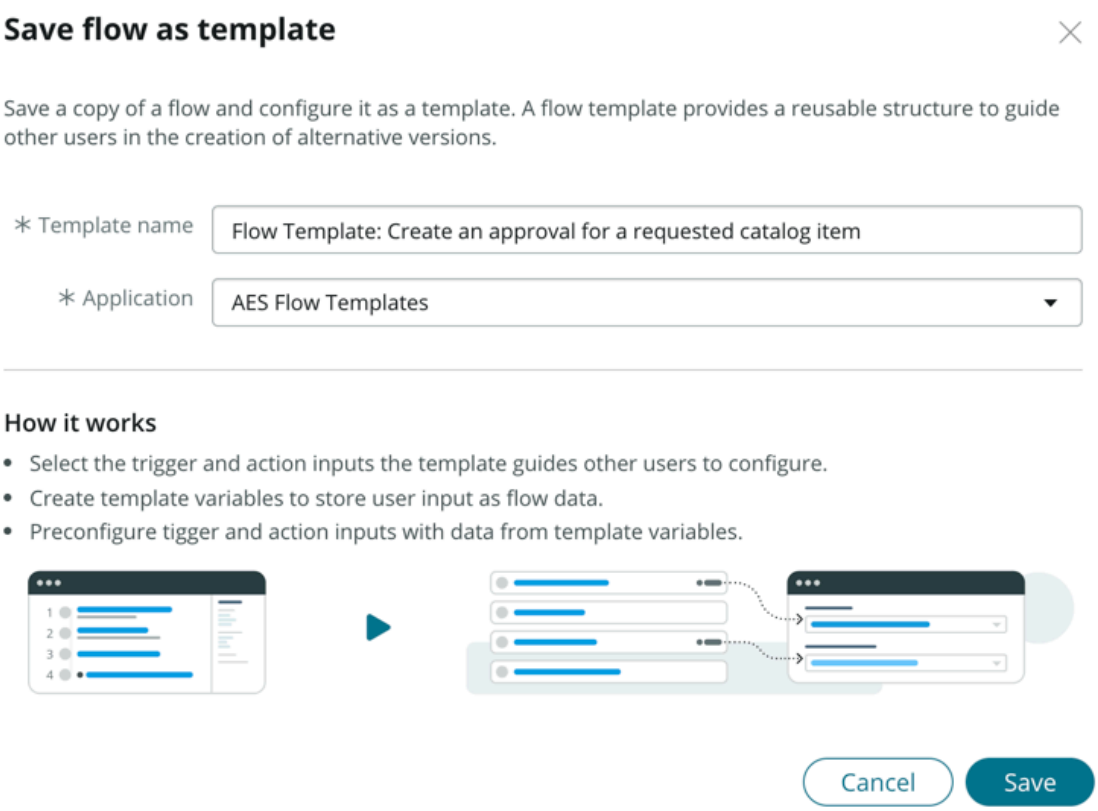
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans Studio de workflow, ouvrez le flux requis.
3. Cliquez sur l’icône Actions supplémentaires (icône) puis sélectionnez **Enregistrer le flux en tant que modèle**.



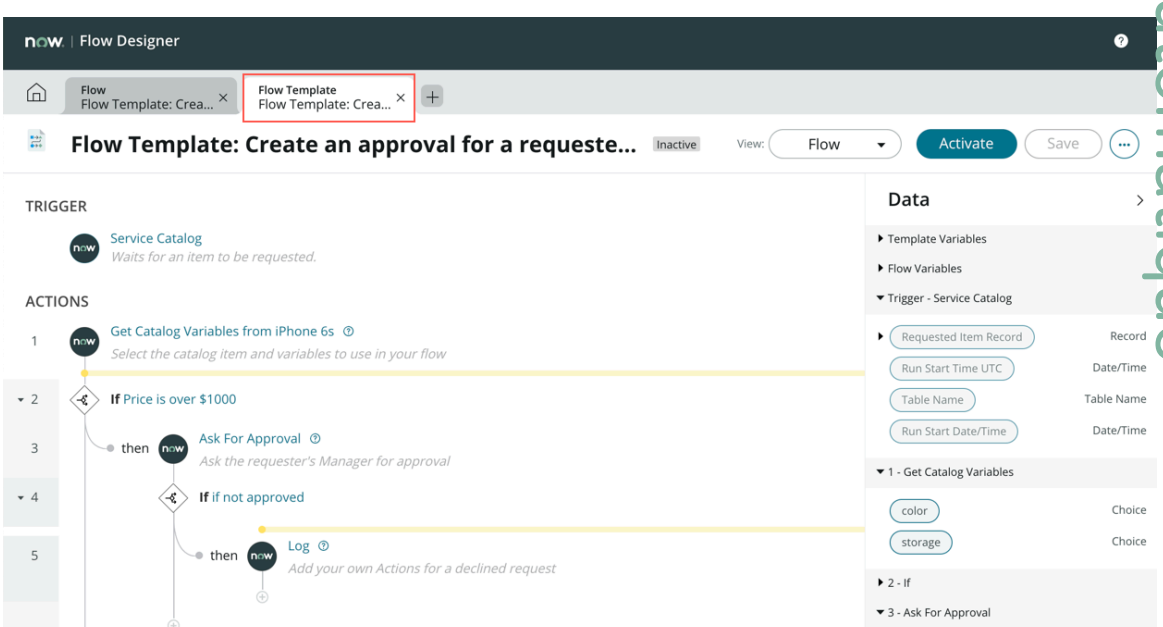
4. Dans la boîte de dialogue Enregistrer le flux en tant que modèle, saisissez **le nom du modèle** et sélectionnez **Application** dans laquelle vous souhaitez le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



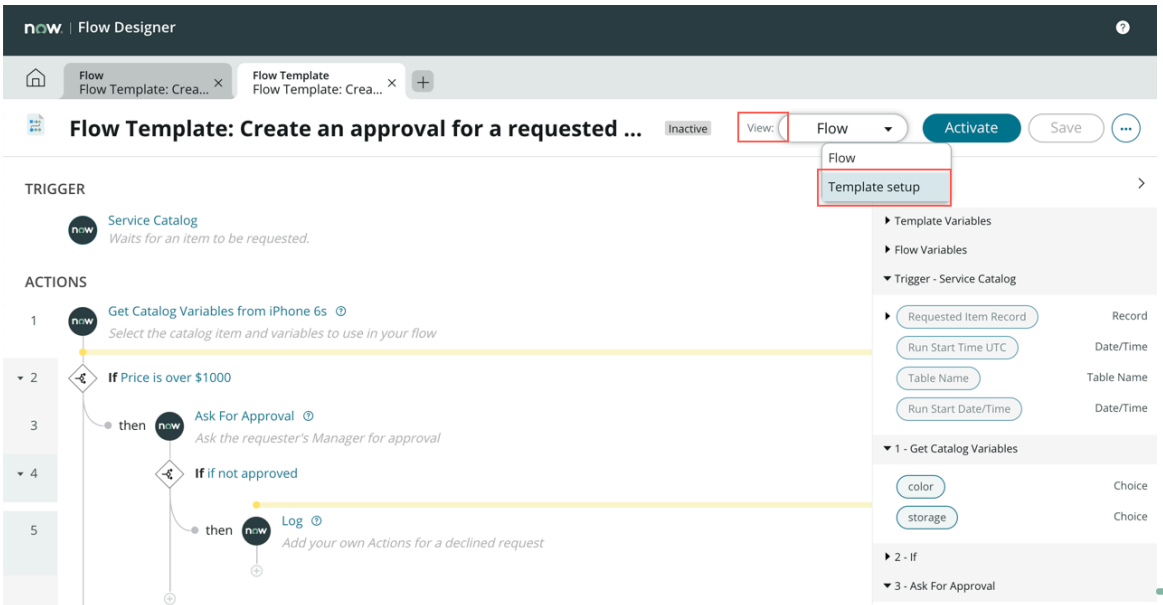
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
Le modèle est créé et affiché dans .Flow Template Builder



6. Dans **Vue**, sélectionnez **Configuration du modèle**.

Traduction automatique

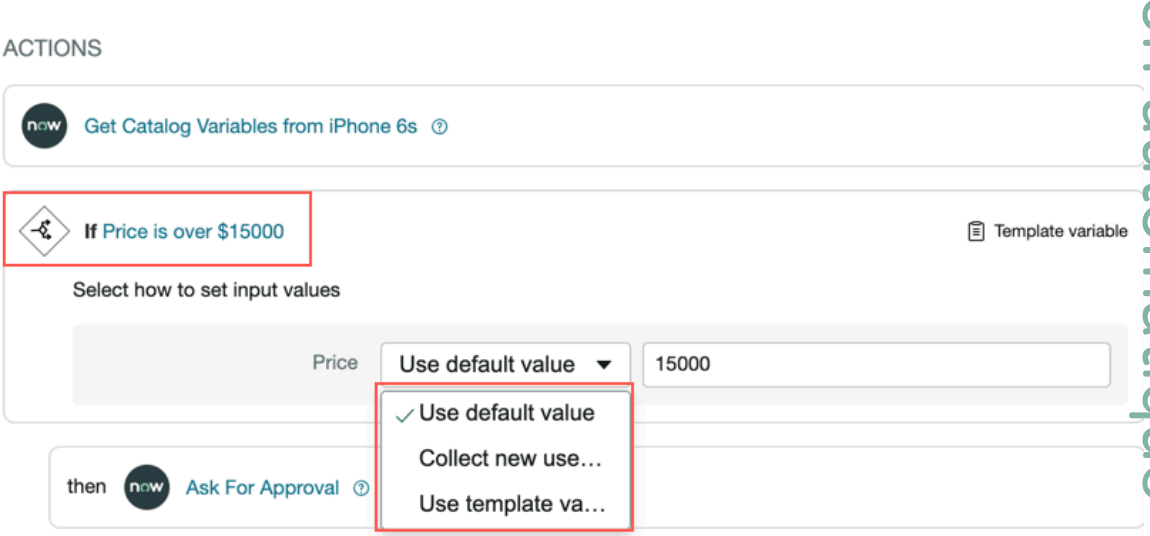
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

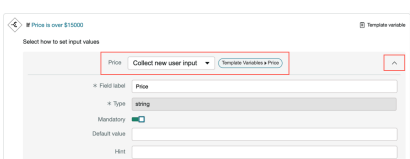


Le modèle est chargé dans Flow Template Builder.

Lorsque la **vue** est changée en **Flux**, le modèle s'affiche dans l'interface Studio de workflow utilisateur.

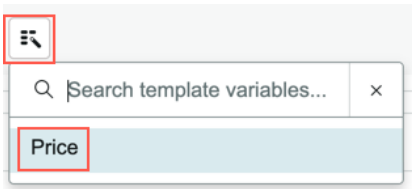
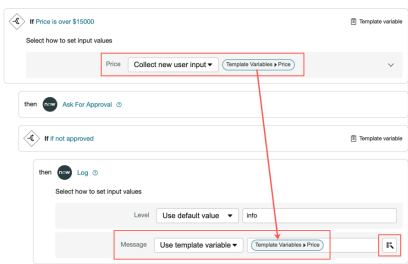
7. Cliquez sur l'action requise et sélectionnez les entrées requises.



Choix	Description
Utiliser la valeur par défaut	Utilise la valeur par défaut fournie dans le flux.
Collecter une nouvelle entrée utilisateur	Crée une variable de modèle. Développez la variable de modèle pour configurer l'entrée de l'utilisateur selon vos besoins. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choix	Description
	Remarque : Une fois créée, la variable d'entrée ne peut pas être supprimée.
Utiliser une variable de modèle	Utilise la variable de modèle qui a été collectée lors d'une action précédente. Cliquez sur le sélecteur de données pour utiliser l'entrée utilisateur collectée précédemment.  Dans cet exemple, **le prix** est collecté en tant qu'entrée de l'utilisateur et cette entrée de l'utilisateur est utilisée dans l'entrée **Message** de l'action **Journal** . 

Remarque :
Types de données de variables de modèle pris en charge :

- Chaîne
- Liste
- Choix
- Référence
- Nom de table
- URL
- Zone de texte de petite taille sur plusieurs lignes
- Zone de texte à deux lignes
- Prix
- E-mail
- Entier

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le modèle de flux est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vérifier si l'enregistrement du modèle est créé, tapez `sys_app_template.list` dans le volet gauche du navigateur et recherchez le modèle que vous avez créé.

9. Cliquer sur **Activer**.

Remarque :

- Lors de la configuration des propriétés dans la boîte de dialogue Propriétés du modèle de flux, assurez-vous de sélectionner **l'icône** avant d'entrer d'autres champs et de cliquer sur **Mettre à jour**.
- **L'icône** dans les propriétés du modèle de flux prend uniquement en charge . Fichiers SVG.

Créer un flux à partir d'un modèle dans App Engine Studio

Créez un flux à partir d'un modèle d'automatisation existant App Engine Studio . Suivez les conseils du modèle pour fournir des valeurs pour les entrées de modèle qui acceptent des données dynamiques.

Avant de commencer

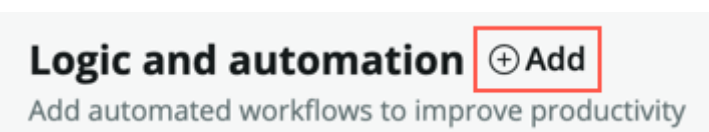
- Créer un modèle à l'aide de Flow Template Builder et activez-le.

Remarque :
Si le modèle est modifié, il doit être réactivé pour que les modifications soient reflétées dans App Engine Studio.

- Rôle requis : exécuteur de modèle

Procédure

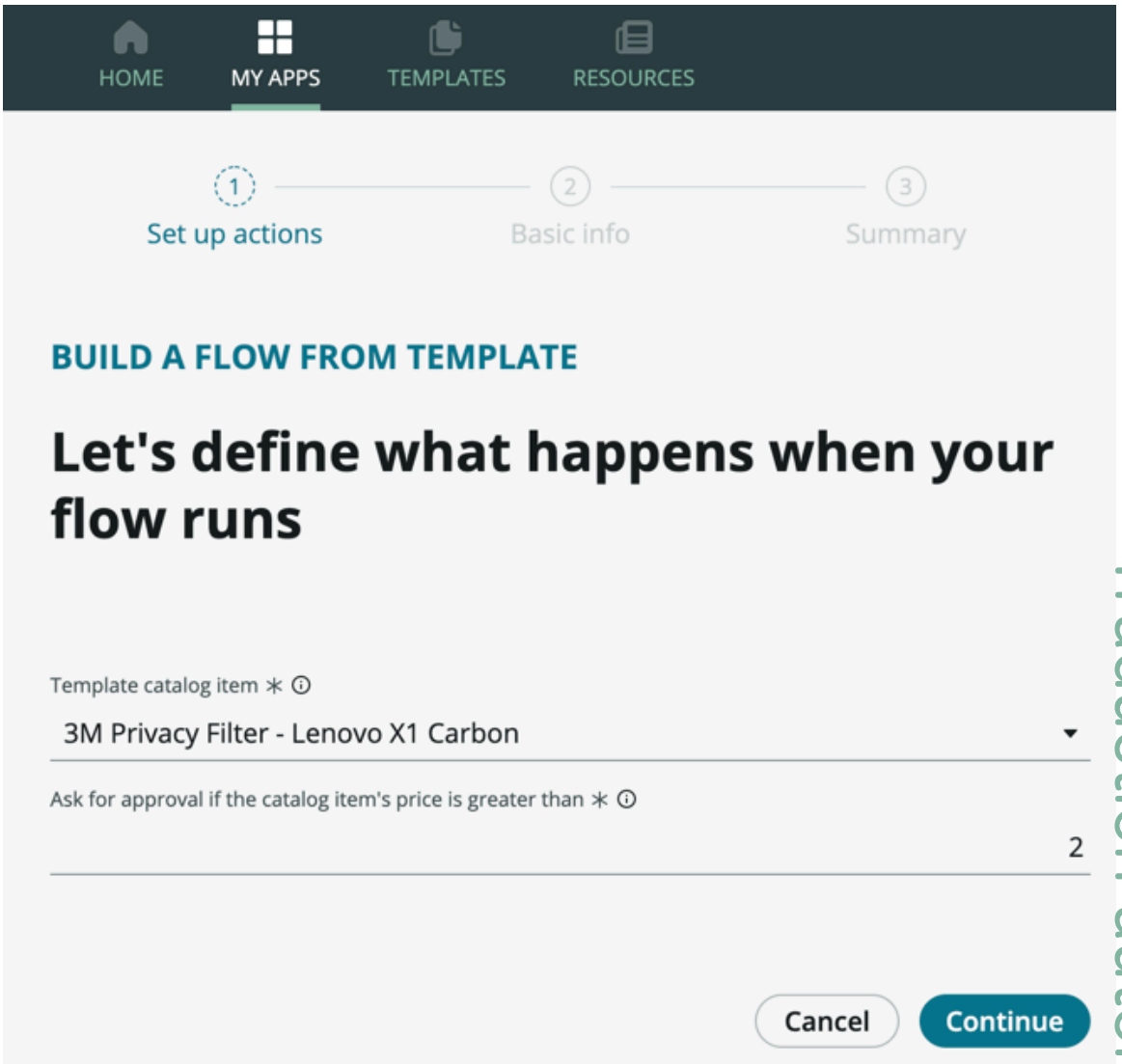
1. Accédez à la **Tous** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Dans **Mes applications récentes**, sélectionnez l'application requise.
   Si vous n'avez pas créé d'application, vous pouvez la créer.
   L'application est ouverte dans App Engine Studio.
3. Cliquez sur **Logique et automatisation**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.



5. Sélectionnez le modèle de flux requis.
6. Dans la boîte de dialogue du modèle, cliquez sur **Commencer**.
7. Dans l'assistant des modèles, fournissez les entrées pour créer un flux à l'aide du modèle.

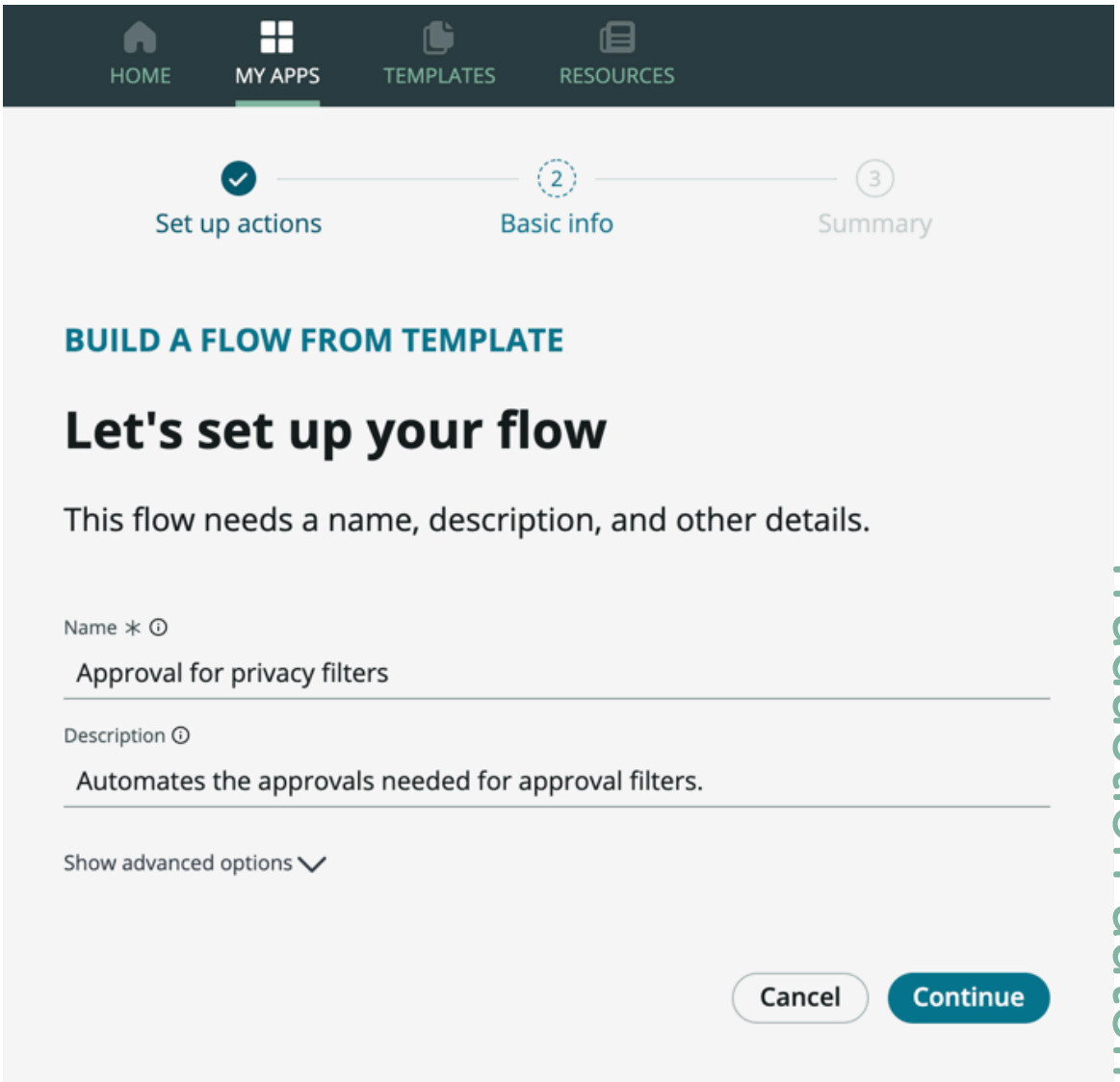
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir fourni les entrées requises, un message de confirmation s'affiche que le flux est créé.

8. Pour modifier le flux dans Studio de workflow, cliquez sur **Modifier ce flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux est ouvert dans Studio de workflow.

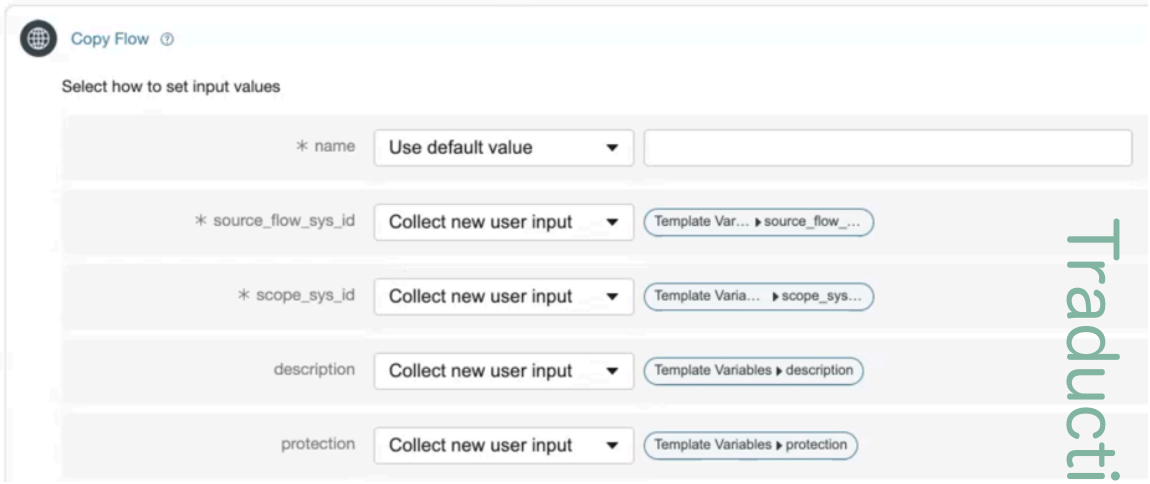
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

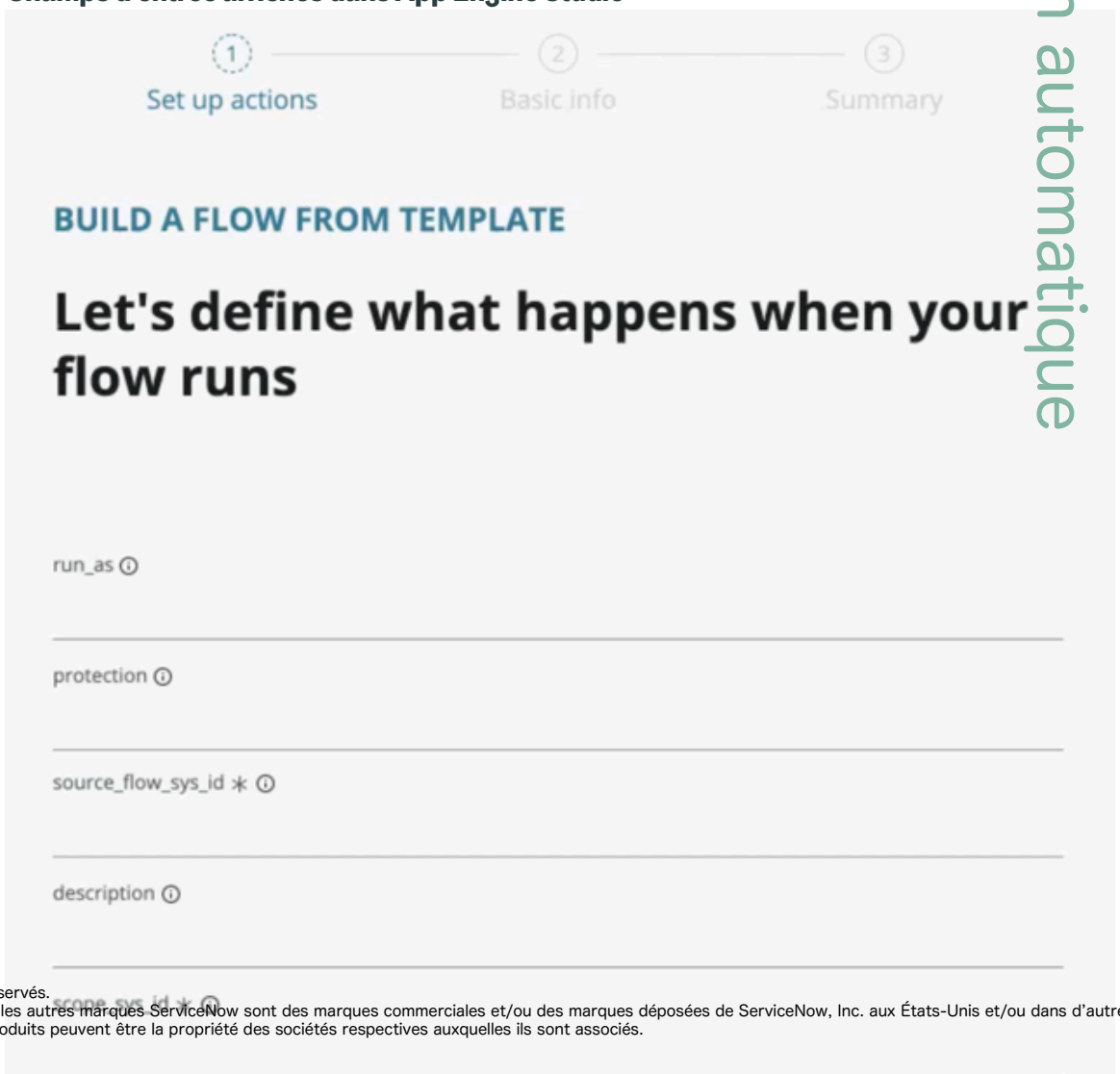
Remarque :

- Évitez de modifier les flux créés à partir d'un modèle. Si vous avez l'intention de modifier le flux, assurez-vous de tester le flux avant de le publier.
- Dans App Engine Studio, les entrées de modèle ne s'affichent pas dans le même ordre que celui que vous avez créé dans Studio de workflow. Dans le présent exemple, l'ordre dans lequel les champs apparaissent App Engine Studio est différent de celui dans lequel les entrées sont configurées dans Studio de workflow.

Champs d'entrée configurés dans Studio de workflow



Champs d'entrée affichés dans App Engine Studio



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts alignés

Permettez aux utilisateurs ayant de l'expérience en codage d'écrire des scripts en ligne qui définissent et modifient les valeurs d'entrée pendant la configuration d'une action ou d'un flux. Utilisez des scripts en ligne pour modifier les valeurs d'entrée qui nécessitent des conversions de petits formats, des transformations de données ou des opérations mathématiques.

Vous pouvez également modifier les valeurs d'entrée sans scripting à l'aide des fonctions de transformation. Pour obtenir la liste des options disponibles, reportez-vous à la section Fonctions de transformation.

Studio de workflow affiche un bouton de script lorsque vous configurez ces composants.

- Entrées d'action lorsque vous configurez l'action pour un flux
- Sorties d'action lorsque vous configurez l'action pour un flux
- Entrées de logique de flux lorsque vous configurez la logique de flux pour un flux
- Sorties de logique de flux lorsque vous configurez la logique de flux pour un flux
- Entrées d'étape lorsque vous configurez l'étape d'une action.
- Entrées de flux secondaire lorsque vous configurez le flux secondaire pour un flux.
- Sorties de flux secondaire lorsque vous configurez le flux secondaire pour un flux.

Les scripts en ligne doivent renvoyer des valeurs du même type de données que l'entrée attend. Par exemple, un script en ligne pour une entrée Enregistrement doit renvoyer un objet GlideRecord et un script en ligne pour une entrée Date doit renvoyer une valeur date-heure. Testez toujours les actions et les flux contenant des scripts en ligne, et vérifiez qu'il n'y a pas d'erreur d'exécution dans les détails d'exécution du flux.

Les rédacteurs de scripts doivent être familiarisés avec les structures de ServiceNow AI Platform tables et les types de champs . En outre, ils doivent savoir comment travailler avec les données des enregistrements et du système à l'aide de l'API ServiceNow .

Avantages

Les scripts en ligne offrent ces avantages.

- Simplifiez la conversion ou la transformation de données sans avoir à créer d'actions ou de flux personnalisés.
- Identifiez les données d'entrée affectées par un script.
- Accès restreint aux fonctionnalités de scripting aux utilisateurs ou groupes qui connaissent bien les API disponibles ServiceNow .

Accès au script Inline

Vous pouvez accorder aux utilisateurs l'accès aux scripts en ligne en leur accordant le rôle flow_designer_scripting ou l'autorisation de développement délégué **Autoriser le scripting** . Le rôle et l'autorisation du développeur affichent un champ de bouton de script pour chaque Studio de workflow entrée.

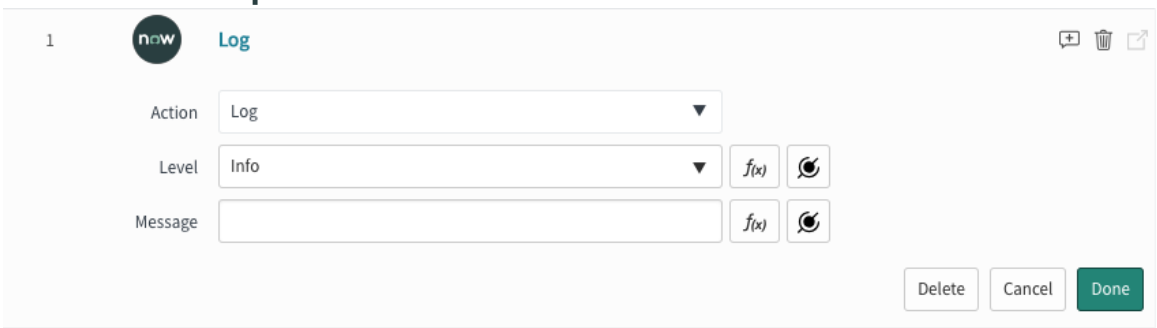
Bouton Script

Lorsque vous autorisez un utilisateur à créer des scripts en ligne, Studio de workflow affiche un bouton de script à côté des entrées de flux et d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

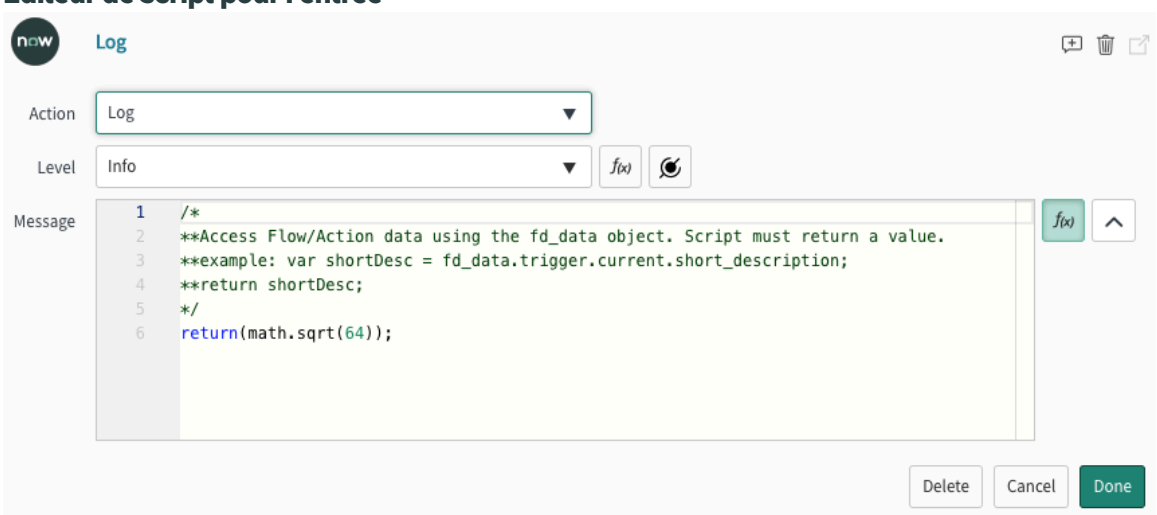
Les boutons de script s'affichent à côté des entrées



Cliquez sur le bouton **Script** pour ouvrir l'éditeur de script, qui remplace l'interface d'entrée standard. Entrez un script pour calculer la valeur entrée.

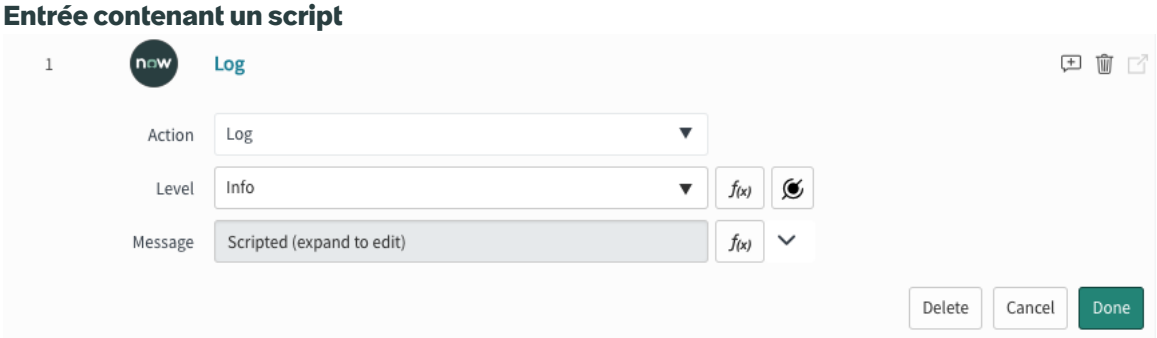
Assurez-vous que votre script inclut une instruction `de retour` avec les résultats de votre script. Par exemple, `return shortDesc ;` renvoie la valeur de la variable `shortDesc` .

Éditeur de script pour l'entrée



Cliquer sur le bouton **Réduire le script** masque l'éditeur de script et affiche une version en lecture seule de l'entrée. Cliquez sur le bouton **Développer le script** pour afficher l'éditeur de script et vous permettre de modifier le script.

Entrée contenant un script



Studio de workflow objet de données

Les rédacteurs de script peuvent utiliser l'objet `fd_data` pour accéder aux données des actions et étapes précédentes. Utilisez l'objet `fd_data` pour remonter pas à pas vers une sortie spécifique du flux. Vous pouvez utiliser les suggestions de saisie automatique de l'éditeur de script pour sélectionner une valeur de sortie spécifique. Par exemple, saisissez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fd_data et sélectionnez _2__for_each.item dans les suggestions de saisie automatique pour créer une référence de remontée pas à pas à fd_data._2__for_each.item. Cette référence accède aux données à partir de la deuxième sortie du flux, qui dans cet exemple est un élément de logique de flux Pour chaque.

Important :
L'objet fd_data nécessite toujours une référence de remontée pas à pas vers une sortie de flux spécifique. Sans référence de remontée pas à pas, le script en ligne ne peut pas accéder aux Studio de workflow données.

Studio de workflow Met à jour l'objet de données chaque fois que vous enregistrez votre action, flux ou flux secondaire. Si les suggestions de suggestion automatique n'incluent pas votre cible, essayez d'enregistrer l'action, le flux ou le flux secondaire, puis de retaper le caractère du point pour actualiser la liste des suggestions.

Options de l'objet de données de Concepteur de flux

Cible de données	Syntaxe de référence	Exemple
Entrée d'action	fd_data.actions_actions.*nom_en*	var task =*ion* fd_data.action_inputs.task ;
Variable de flux	fd_data.var_flux.*nom_variable*	var shortDesc = fd_data.flow_var.short_description ;
Sortie d'une action, d'une logique de flux ou d'une étape préalable	fd_data.*_output-target-step-number__output-target-name*	var taskRecord = fd_data._2__create_task ;
Entrée de flux secondaire	fd_data.subflow_inputs.*nom d'entrée de flux secondaire*	var reqItem = fd_data.subflow_inputs.requested_item ;
Déclencheur	fd_data.déclencheur.*trigger-data-pill*	var incident = fd_data.trigger.current ;

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour créer des scripts en ligne réutilisables et faciles à maintenir.

Écrire un script en ligne pour une petite logique non réutilisable

Utilisez le format de script en ligne ou modifiez les données pour des entrées et des cas d'utilisation spécifiques. Pour les conversions de données d'entrée standard et réutilisables et les opérations de formatage, sélectionnez plutôt une fonction de transformation.

Examiner les fonctions de transformation disponibles

Studio de workflow Fournit une liste de fonctions de transformation standard pour les conversions de données et les opérations de formatage. Plutôt que d'écrire et de gérer une solution de script personnalisée, sélectionnez une fonction de transformation existante si elle est disponible.

Appeler les includes de script à partir du script en ligne

Appelez un include de script à partir de votre script en ligne pour réduire la quantité de code que vous écrivez et pour conserver le code commun dans un seul emplacement. Utilisez le constructeur de classe pour appeler votre include de script. Pour plus d'informations sur la création d'un script include, reportez-vous à la section Script includes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

Créer des actions ou des flux secondaires personnalisés pour le code réutilisable plutôt que pour le script en ligne

Créez des actions ou des flux secondaires personnalisés pour la logique de données réutilisables ou complexes, telle que la modification du type de données des données sources. Vous pouvez également fournir des actions ou des flux secondaires personnalisés pour les concepteurs de flux qui ne sont pas à l'aise avec le code.

Éviter la duplication des fonctionnalités d'action et de flux

Évitez d'écrire un script en ligne qui duplique les fonctionnalités d'action et de flux. Par exemple, plutôt que d'écrire un script en ligne pour effectuer des opérations d'enregistrement, utilisez les actions de base de référence Créer et Mettre à jour un enregistrement.

Éviter les changements de type de données

Évitez les erreurs d'exécution en vérifiant que votre script en ligne fournit des informations dans le même type de données que l'entrée ou la sortie attend.

Créer des variables en les déclarant avec le mot-clé var

Utilisez le mot-clé `var` pour déclarer des variables afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée. Lorsque vous créez une variable en lui affectant une valeur, JavaScript peut l'attacher à l'objet global, ce qui peut entraîner des valeurs variables persistantes en dehors de la portée locale et entraîner des erreurs.

Traiter les sorties d'enregistrements avec la logique de flux For Each et l'objet de données de flux

Le script en ligne ne peut accéder qu'à **la sortie** d'enregistrements d'une action Rechercher des enregistrements à partir de Pour chaque logique de flux. Ajoutez une action Rechercher des enregistrements au flux pour générer la sortie d'enregistrements. Ajouter une logique de flux Pour chaque au flux afin de traiter chaque enregistrement dans la sortie des enregistrements. Créez une référence de script en ligne à la logique de flux For Each à l'aide des objets fd_data et item. Par exemple, cette référence suppose que la logique de flux Pour chaque est le deuxième élément de votre plan de flux `fd_data._2__for_each.item`.

Utilisez les suggestions de saisie automatique pour générer des références aux données de flux et d'action.

Créez des références aux données de flux et d'action à l'aide de l'objet fd_data. L'éditeur de script affiche des suggestions de saisie automatique pour les données de flux et d'action existantes lorsque vous `tapez fd_data`. Sélectionnez une suggestion pour créer des références aux données de flux et d'action.

Remarque :
Reportez-vous aux données d'enregistrement dans une logique de flux Pour chaque à l'aide de l'objet **item** .

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, donc les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var à`for (i=0 ; i< length ; i++) et get for (var i=0 ; i< length ; i++)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la gestion des licences

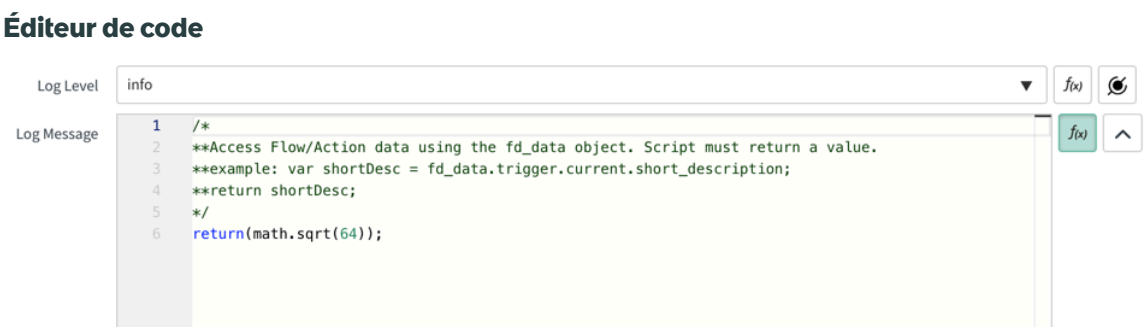
Les scripts en ligne qui appellent des API d'intégration sont soumis à Centre d'intégration la gestion des licences.

Éditeur de code

L'éditeur de code prend en charge les scripts en ligne dans l'éditeur de texte.

L'éditeur de code dispose de ces fonctionnalités pour les services linguistiques et les scripts en ligne pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques et complétions automatiques



Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez dans l'espace de début de la ligne, puis appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez dans la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Résumer un flux

Générer le résumé d'un flux avec Now Assist pour les créateurs.

Avant de commencer
Rôle requis :

- now.assist.creator
- flow_designer ou administrateur

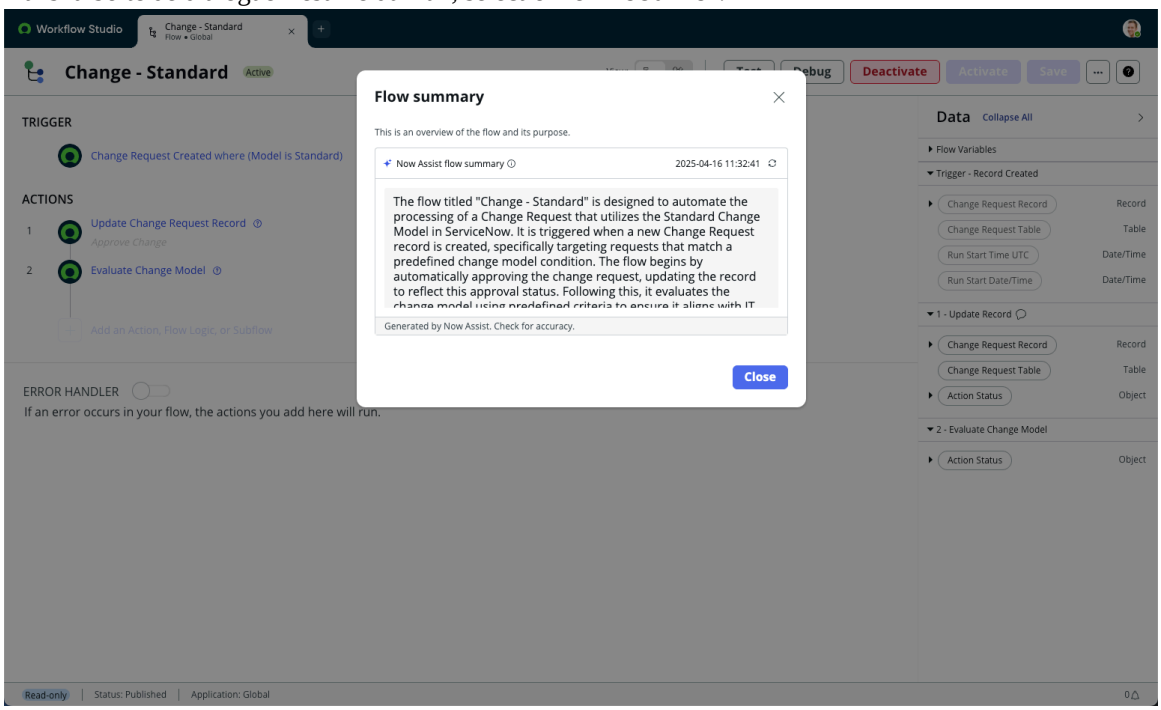
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez le flux que vous souhaitez résumer.
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Résumé du flux**.
5. Dans la boîte de dialogue Résumé du flux, sélectionnez **Résumer**.



Résultats

Now Assist pour les créateurs Génère un résumé du flux. Le résumé du flux affiche également sa date de création.

Que faire ensuite

Vous pouvez régénérer le résumé du flux en sélectionnant l'icône **Actualiser le résumé** en regard de la date de création du résumé.

Variables de flux

Comme pour les variables de Workflow bloc-notes, créez des variables que vous pouvez utiliser et modifier directement dans votre flux. Accéder aux variables de flux en tant que pastilles de données directement dans le panneau de données.

Utilisez les variables de flux pour définir et récupérer des valeurs tout au long d'un flux. Les variables de flux sont similaires aux entrées et sorties du flux secondaire. Les deux définissent les données disponibles pour un flux ou un flux secondaire. La principale différence entre eux est lorsqu'ils sont accessibles. Les variables de flux sont accessibles tout au long d'un flux. Les entrées ne sont accessibles qu'au début d'un flux secondaire et les sorties ne sont accessibles que lorsqu'un flux secondaire est terminé.

Création de variables de flux

Créez des variables avec l'option **Variables de flux** du menu Actions supplémentaires. Vous pouvez créer plusieurs variables à la fois en choisissant un nom et un type de données pour chacune d'entre elles. Les variables de flux s'affichent sous forme de pastilles de données dans la section Variables de flux du panneau Données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation de valeurs aux variables de flux

Affectez des valeurs aux variables avec la logique de flux Définir les variables de flux. Définir les variables de flux comporte les entrées suivantes :

- Nom de la variable.
- Valeur de données de la variable.

Vous pouvez attribuer des valeurs à toutes vos variables en une seule utilisation de Définir les variables de flux. Contrairement à d'autres pastilles de données, les valeurs affectées aux variables de flux sont modifiables et peuvent être modifiées à tout moment. L'option Définir les variables de flux remplace la valeur actuelle de la variable. Si aucune valeur n'est affectée à une variable, la valeur par défaut est **nulle**.

Les valeurs des variables de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même variable plusieurs fois, le flux utilise uniquement la dernière valeur définie. Par exemple, ces trois définitions de variables font que la valeur d'exécution de la dernière valeur est définie pour la variable.

Le dernier ensemble de valeurs définit la valeur de la variable de flux

Ordre	Variable	Configuration
1	variable	Premier ensemble de valeurs
2	variable	deuxième ensemble de valeurs
3	variable	Dernière valeur définie

Les valeurs variables peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données antérieure dans le flux, y compris d'autres variables. Si vous définissez des valeurs variables par référence à d'autres pastilles de données, vous devez gérer l'ordre des affectations de variables. La valeur référencée doit toujours être placée avant la variable qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Par exemple, ces définitions de variables ne produisent les valeurs d'exécution attendues que lorsque vous maintenez l'ordre des définitions de variables.

Définition des valeurs des variables par référence

Ordre	Variable	Configuration	Valeur d'exécution
1	variable1	Un	Un
2	variable2	{variable1}, deux	Un, deux
3	variable3	{variable1}, {variable2}, trois	Un deux trois

Détails d'exécution du flux

Un résumé de la logique de flux Définir les variables de flux s'affiche dans les détails de l'exécution. Les détails affichent le nom, le type, la configuration et les valeurs d'exécution de toutes les variables définies avec l'action. Les détails de l'exécution fournissent également des informations sur les variables lorsqu'elles sont utilisées dans les actions ou la logique de flux. Dans ce cas, il affiche les valeurs type, configuration et runtime.

Types de données pris en charge

Studio de workflow prend en charge les types de données suivants pour les variables de flux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Date/Heure
- Décimal
- Nombre à virgule flottante
- Entier
- JSON
- Référence
- Chaîne
- Vrai/Faux

Créer une variable de flux

Créez une variable de flux pour stocker et récupérer une valeur tout au long d'un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.
3. Renseignez les champs du formulaire Propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (menu ···) et sélectionnez **Variables de flux**.
6. Dans l'angle supérieur droit du formulaire Variables de flux, cliquez sur l'icône Plus (icône ⊕ pour créer une variable.
7. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Variables de flux

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour la variable. Il peut s'agir de n'importe quel texte. L'étiquette est visible par l'utilisateur.
Nom	Nom unique de la variable. Affiche le nom utilisé pour identifier la variable dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux. Le nom n'est pas visible pour l'utilisateur, c'est ce que le système utilise en arrière-plan.
Type	Type de données pour la variable.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le panneau Données affiche la variable dans la section Variables de flux. Elle apparaît sous la forme d'une pastille de données, avec son nom et son type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Pour attribuer une valeur à la variable, utilisez la Définir les variables de flux Logique de flux commande . Si vous n'attribuez pas de valeur, la valeur par défaut est nulle.

Création de flux secondaires

Studio de workflow est le générateur d'automatisation de processus par défaut ServiceNow AI Platform utilisé pour créer des flux secondaires. Studio de workflow remplace l'éditeur Workflow .

Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur. Utilisez un flux secondaire lorsque :

- Vous souhaitez uniquement démarrer un flux en l'appelant à partir d'un autre flux ou script.
- Vous souhaitez créer un ensemble d'opérations réutilisables à utiliser dans plusieurs flux.
- Vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour le flux secondaire lorsqu'il débute.
- Vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin du flux secondaire.

Tous les flux secondaires se composent de *propriétés*, d'une ou de plusieurs *entrées*, d'une ou de plusieurs sorties, d'une séquence d'actions et d'une logique de flux, ainsi que des données collectées ou *créées*.

Propriétés de flux secondaire

Les propriétés de flux secondaire spécifient le nom du flux secondaire, l'application, la catégorie, la description, l'annotation dans le flux, les rôles et l'état. Les concepteurs de flux peuvent mettre à jour le nom, la catégorie, la description, l'annotation dans le flux secondaire et les rôles à tout moment, mais ils ne peuvent définir l'application que pendant la création du flux secondaire. L'état du flux secondaire est défini lorsque vous enregistrez ou publiez un flux secondaire.

Entrées de flux secondaire

Les entrées de flux secondaire indiquent les données disponibles au flux secondaire lorsqu'il démarre. Chaque entrée que vous définissez pour un flux secondaire devient une option de configuration dans l'interface Studio de workflow . Pour utiliser le flux secondaire dans un flux, vous devez définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus un flux secondaire comporte d'entrées, plus vous devez définir de données et plus vous devez être familiarisé avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser efficacement le flux secondaire.

Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées pour ajouter un conseil ou fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'un flux secondaire à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration à choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs .

Sorties de flux secondaire

Les sorties de flux secondaire spécifient les données disponibles au flux parent une fois le flux secondaire terminé. Les sorties de flux secondaire sont définies comme des variables avec un nom et un type de données. Les concepteurs de flux secondaires affectent des valeurs à une sortie à l'aide de la logique de flux **Affecter**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une sortie de flux secondaire . Les valeurs de sortie peuvent être basées sur les conditions logiques du flux secondaire, les résultats de l'action ou une valeur définie manuellement. Par exemple, une sortie peut avoir une valeur lorsqu'une condition est remplie et une autre valeur lorsqu'une condition n'est pas remplie. Pendant l'exécution, la valeur de la sortie est déterminée par la condition remplie.

Prenons l'exemple suivant d'un flux secondaire avec deux conditions qui aboutissent toutes deux à une valeur pour une variable de sortie unique. La valeur de la variable dépend de la condition remplie pendant l'exécution.

Sorties

[ID de gestionnaire] [chaîne]

Actions

- 1 Rechercher l'enregistrement [utilisateur] où (créé aujourd'hui)
- 2 Si (**[1->Enregistrement utilisateur->Titre]** contient le gestionnaire), alors affecter des sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->ID d'utilisateur]**
- 3 Sinon, affectez des sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement de l'utilisateur->Gestionnaire->ID d'utilisateur]**

Dans ce cas, si le titre de l'utilisateur contient « Gestionnaire », l'ID utilisateur est affecté en tant que sortie. Dans le cas contraire, le flux secondaire recherche le gestionnaire de l'utilisateur et affecte l'ID d'utilisateur du gestionnaire comme sortie.

Studio de workflow Permet de définir plusieurs fois une valeur pour la même variable. Toutefois, si une variable reçoit deux valeurs possibles ou plus sans logique conditionnelle, seule la dernière valeur définie dans le flux secondaire est appliquée à la sortie lors de l'exécution.

Sorties

[ID de gestionnaire] [Chaîne].

Actions

- 1 Rechercher l'enregistrement [utilisateur] où (créé aujourd'hui)
- 2 Affecter des sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement de l'utilisateur->ID d'utilisateur]**
- 3 Affecter des sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement de l'utilisateur->Gestionnaire->ID d'utilisateur]**

Dans cet exemple, la troisième action remplace la valeur de la deuxième action et **[1->User Record->Manager->User ID]** est appliqué à la sortie [Manager ID] au moment de l'exécution, car il s'agissait de la dernière valeur définie. En règle générale, les flux secondaires ne doivent inclure plusieurs valeurs pour une variable que si la logique de flux conditionnelle est utilisée.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Les analystes de processus peuvent afficher les détails d'exécution du flux secondaire à partir de plusieurs emplacements.

Détails de l'exécution du flux parent

Studio de workflow Affiche les détails d'exécution du flux secondaire dans les détails d'exécution du flux parent. Les détails d'exécution du flux parent répertorient chaque flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

secondaire en tant qu'éléments en ligne. Vous pouvez développer une étape de flux secondaire pour afficher les détails de son exécution.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Le système génère les détails d'exécution de flux pour chaque exécution de flux secondaire. Affichez les détails de l'exécution du flux secondaire directement à partir de la liste des exécutions de flux.

Actions

Dans **Actions**, les concepteurs de flux peuvent ajouter des actions, une logique de flux, des flux ou d'autres flux secondaires.

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser ServiceNow AI Platform les fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec les ServiceNow AI Platform tables et les champs. Les concepteurs d'action peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Flow logic

Les flux secondaires peuvent contenir une *logique de flux* pour spécifier des actions conditionnelles ou répétées, ou pour affecter des variables de sortie aux données de flux secondaire. Le système fournit ces options de logique de flux.

Logique de flux disponible

Flow logic	Description
Pour chaque	Applique des actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements. Les concepteurs de flux doivent spécifier la liste des enregistrements à partir des données de flux secondaire. **Remarque :** Vous pouvez imbriquer un bloc de logique de flux **For Each** à l'intérieur d'un autre bloc de logique de flux pour répéter une action sur une série d'enregistrements. Cependant, évitez les boucles For Each imbriquées qui traitent de nombreux enregistrements. Les boucles imbriquées peuvent entraîner l'exécution du flux jusqu'à ce qu'il soit arrêté par la règle de quota de transaction de flux, qui empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure. Pour plus d'informations sur les quotas de transactions, voir Quotas de transactions .
Si	Applique des actions lorsqu'une liste de conditions est remplie. Les concepteurs de flux peuvent spécifier les conditions avec des données de flux secondaire. Une fois qu'une condition Si est ajoutée, vous pouvez ajouter une option de logique de flux Sinon ou Sinon S pour définir le comportement lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Affecter des sorties de flux secondaire	Affecte une variable de sortie aux données de flux secondaire. Seules les sorties définies dan **les entrées et sorties** peuvent être affectées à une valeur. L'affectation de sorties vous permet d'affecter une variable de sortie différente pour chaque chemin logique dans le flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions supplémentaires

Cliquez sur le bouton **Actions supplémentaires** (icône ⋯) pour accéder à des options supplémentaires pour le flux secondaire.

Action de copie

Créez une copie du flux secondaire ouvert dans une application que vous spécifiez.

Configurations

Activez ou désactivez les options de basculement **Afficher les actions de brouillon**, **Afficher les flux déclenchés**, **Afficher les spokesdu magasin et Afficher le script en ligne** .

Extrait de code

Générez un extrait de code pour l'action.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Appelable par l'API cliente** .

Gérer le titre en langage naturel

Créez ou modifiez un titre de flux secondaire avec du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, voir Gérer les titres en langage naturel.

Test des flux secondaires

Vous pouvez tester un flux secondaire seul ou lors de son ajout à un flux. Lors du test d'un flux secondaire seul, vous devez définir les entrées que le flux secondaire utilise dans ses actions. Étant donné qu'un flux secondaire n'a pas de déclencheur, le test d'un flux secondaire exécute les actions à l'aide des valeurs d'entrée définies.

Remarque :
Étant donné que le test d'un flux secondaire crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester des flux secondaires sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Rôles

Pour accéder aux flux secondaires, un utilisateur doit avoir le rôle de flow_designer ou d'administrateur.

Directives générales

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Les raisons d'utiliser un flux secondaire au lieu d'un flux sont notamment les suivantes :

Déterminer si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour initier un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Configurer différentes valeurs d'entrée pour chaque appel

Configurez les valeurs d'entrée d'un flux secondaire différemment à chaque fois que vous l'appelez. Par exemple, concevez un flux secondaire pour accepter différents types

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’enregistrements comme exécution d’entrée. Réutilisez ce flux secondaire d’enregistrement générique au lieu d’écrire un flux spécifique pour chaque type d’enregistrement.

Améliorer les performances et la lisibilité des flux volumineux

Utilisez des flux secondaires lorsqu’un flux dépasse 25 actions. 50 est le nombre maximal d’actions spécifié par la propriété système sn_flow_designer.max_actions, mais limitez un flux à 25 actions pour de meilleures performances.

Limiter les flux secondaires à 20 entrées

Plus votre flux secondaire comporte de entrées, plus il faut de ressources pour l’ouvrir et l’exécuter. Si vous traitez plus de 20 entrées, le flux secondaire risque d’être lent à s’ouvrir et à s’exécuter.

Transmettre des entrées et des sorties avec des flux secondaires

Appelez les flux secondaires si vous souhaitez transmettre des entrées et des sorties. Utilisez des flux secondaires si vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire lorsqu’il commence ou si vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin d’un flux secondaire.

Déclenchez plusieurs flux sur un seul événement plutôt que d’utiliser des flux secondaires parallèles

- Utilisez des flux secondaires parallèles s’il existe des sorties interdépendantes ou si une action doit être entreprise lorsque toutes les sorties sont disponibles. Si ce n’est pas le cas, il est plus simple de déclencher plusieurs flux.
- Pour configurer des flux secondaires parallèles, lancez chaque flux secondaire sans attendre, puis utilisez la condition d’attente pour attendre que chaque flux secondaire soit terminal (terminé, erreur, annulé)

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes du Centre d’intégration .

Évitez la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à tenir dans une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d’éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l’automatisation dans d’autres flux.

Prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d’actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d’enregistrement. Lorsqu’une erreur de flux laisse vos données d’enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire des erreurs pour identifier ces données d’enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Réutilisez l’intégralité du contenu d’un flux en tant que flux secondaire. Définissez les données d’entrée que le flux secondaire utilise et les données de sortie qu’il génère. Appeler des flux secondaires à partir d’autres flux ou scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Studio de workflow du contenu.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer doivent connaître la structure de table d'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'un flux ou d'un flux secondaire. Assurez-vous de désactiver toutes les règles métier ou tous les workflows conflictuels avant de créer un flux ou un flux secondaire.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Studio de workflow contenu vous permet de la déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Store.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Flux secondaire**.
   L'écran des propriétés du flux secondaire s'affiche.
3. Indiquez s'il convient de créer le flux secondaire à l'aide Now Assist ou de le créer manuellement.
   Pour créer le flux secondaire avec Now Assist, reportez-vous à la section Créer un flux secondaire avec Now Assist.

   Pour créer le flux secondaire manuellement, passez à l'étape suivante.
4. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Nom de flux secondaire	Nom du flux secondaire.
Description	Description du flux secondaire.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer le flux secondaire entrant.
Domaine	Champ d'application de domaine du flux secondaire. Pour plus d'informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section Domain separation explained.
Propriétés supplémentaires	
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre de l'application ou uniquement dans le périmètre de l'application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l'application pour un flux secondaire. À partir de la mise en Xanadu production, vous pouvez créer une catégorie personnalisée pour organiser vos flux secondaires.
Protection	Indiquez si le flux secondaire est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux secondaire dans un périmètre de l'application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Annotation de flux secondaire	Texte d'aide qui s'affiche sous le titre du flux secondaire dans Studio de workflow pour aider les auteurs de flux à comprendre ce que le flux secondaire effectue lorsqu'il est utilisé dans un flux.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. L'exécution en tant qu'utilisateur initiateur garantit également que les actions effectuées pendant l'exécution du flux sont limitées par les restrictions ACL de l'utilisateur. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respecteront également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que le format date/heure. **Remarque :** Lorsque vous choisissez l'option à exécuter en tant qu'utilisateur qui initie la session, assurez-vous que vos restrictions de sécurité n'empêchent pas vos utilisateurs d'apporter des modifications au flux exécuté.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux secondaire par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevé Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité des flux, reportez-vous à la section Priorité du flux.

5. Créez des entrées de flux secondaire pour spécifier les données disponibles au flux secondaire lorsqu'il commence son exécution.
   Chaque entrée que vous définissez pour un flux secondaire devient une option de configuration dans l'interface Studio de workflow . Pour utiliser le flux secondaire dans un flux, vous devez définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus un flux secondaire comporte d'entrées, plus vous devez définir de données et plus vous devez être familiarisé avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser efficacement le flux secondaire.

   a. Cliquez sur **+** pour ouvrir le volet Entrées et sorties.

   b. Cliquez sur **+** pour ajouter une nouvelle entrée.

   c. Définissez le nom et le type de l'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les noms d'entrée de flux secondaire ne peuvent pas inclure l'un des noms de système réservés suivants :

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`

d. Pour faire de l'entrée une option de configuration obligatoire, sélectionnez le marqueur **obligatoire** .

e. Cliquez sur pour afficher les options avancées et définir les valeurs.
Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées pour ajouter un conseil ou fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'un flux secondaire à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration à choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs .

6. Créez des sorties de flux secondaire en définissant les noms et les types de données.
Les sorties de flux secondaire spécifient les données disponibles au flux parent une fois le flux secondaire terminé.

a. Cliquez sur **+** pour ajouter une nouvelle sortie.

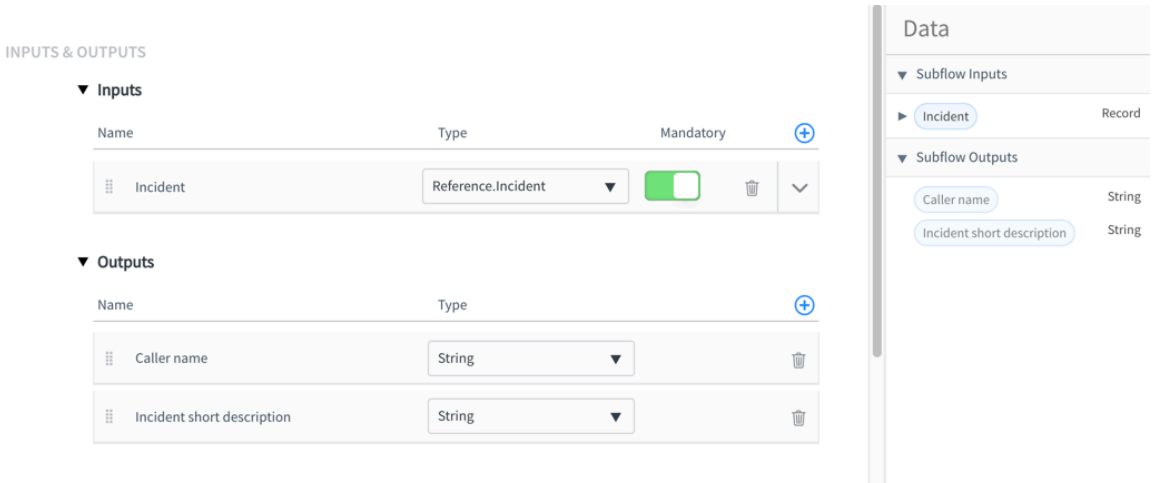
b. Définissez le nom et le type de données.
Les valeurs de sortie sont affectées ultérieurement.

Remarque :
Les noms de sortie de flux secondaire ne peuvent pas inclure l'un des noms de système réservés suivants :

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

   a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow comprend Studio de workflow Actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub et Spokes les modules d'extension installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions en mode brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **l'option Afficher les actions en mode brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , définissez l'option ServiceNow Store**Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le en fonction de la ServiceNow Store compatibilité avec la version et la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. Outre l'ajout d'un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée située à gauche de l'action jusqu'à l'emplacement souhaité.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Pour configurer l’action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l’ajout d’actions jusqu’à ce qu’il soit terminé.

8. Affecter des sorties de flux secondaire à une valeur.
   Vous pouvez affecter une sortie de flux secondaire à plusieurs valeurs, ce qui vous permet de créer des sorties conditionnelles basées sur une logique de flux.

   a. Sous **Actions**, cliquez sur **+** et sélectionnez **Logique de flux**.

   b. Cliquez sur **Affecter des sorties de flux secondaire.**

   c. Dans le champ **Nom** , sélectionnez une sortie que vous avez créée dans la section Entrées et sorties.
   Vous ne pouvez attribuer des valeurs qu’aux sorties qui ont déjà reçu un nom et un type de données.

   d. Dans le champ **Données** , saisissez une valeur ou sélectionnez une pastille de données dans le panneau de données.

   e. Cliquez sur **Terminé**.

Que faire ensuite

Testez le flux secondaire et publiez-le lorsqu'il est prêt à être ajouté à un flux ou appelé à partir d'un script.

Remarque :
Vous ne pouvez tester ou publier que des flux secondaires qui contiennent au moins une action.

Créer un flux secondaire avec Now Assist

Utilisez l’IA générative pour créer un flux secondaire à partir d’instructions de texte et d’images.

Avant de commencer

- Rôles requis :
  - Autorisation administrateur, flow_designer ou développeur délégué
  - now.assist.creator
- Activez la compétence de génération de flux. Consultez Activer la compétence de génération de flux.
- Activez la compétence Génération de flux avec images. Consultez Activer la compétence de génération de flux avec images.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générez des flux secondaires à l’aide d’invites textuelles et d’images. Décrivez le flux secondaire en détail, joignez une image illustrant clairement le processus et générez le flux secondaire avec Now Assist. Vous pouvez utiliser uniquement des invites de texte, uniquement une image ou les deux pour générer le flux secondaire. Examinez le flux et et, si nécessaire, apportez les mises à jour nécessaires aux invites et régénérez l’aperçu du flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. À partir de la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux secondaire**.
3. Sélectionnez l'onglet **Créer avec Now Assist** et renseignez les champs.

À propos du flux secondaire

Champ	Description
Nom de flux secondaire	Nom permettant d'identifier votre flux secondaire de façon unique.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux secondaire entrant. Global par défaut. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre flux peut accéder et les données qu'il peut partager. **Important :** Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un flux après avoir généré un aperçu pour celui-ci.
Instructions Now Assist	Texte et image utilisés par Now Assist pour créer votre flux secondaire. Vous pouvez utiliser uniquement du texte, uniquement une image ou une image et du texte pour créer le flux secondaire. Par exemple, si vous joignez l'image d'un organigramme, vous pouvez ajouter des informations supplémentaires sur le flux sous forme d'instructions textuelles. Décrivez toutes les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles se trouvent dans le flux secondaire. Incluez autant de détails que possible pour obtenir les meilleurs résultats.
Essayez un exemple	Série d'exemples de texte à insérer dans le champ d'instructions Now Assist . Sélectionnez cette option pour insérer un exemple de texte dans le champ d'instructions. Chaque exemple illustre les directions qui créeront un plan de flux secondaire. Essayer un exemple remplace tout texte d'instructions que vous avez ajouté précédemment. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos directions précédentes.

Pour obtenir des instructions générales sur l'écriture d'instructions Now Assist, reportez-vous à la section Créer un flux avec Now Assist.

4. Sélectionnez **Afficher des propriétés supplémentaires** , puis renseignez les champs.

Propriétés supplémentaires

Champ	Description
Description	Description du flux secondaire.
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre de l'application ou uniquement dans le périmètre de l'application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l'application pour un flux secondaire. Vous pouvez créer une catégorie personnalisée pour organiser vos flux secondaires.
Protection	Indiquez si le flux secondaire est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux secondaire dans un périmètre de l'application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Annotation de flux secondaire	Texte d'aide qui s'affiche sous le titre du flux secondaire dans Studio de workflow pour aider les auteurs de flux à comprendre ce que le flux secondaire effectue lorsqu'il est utilisé dans un flux.
Exécuter en tant que	Option permettant de spécifier l'utilisateur qui exécute le flux. Vous pouvez sélectionner l'utilisateur système ou l'utilisateur qui lance la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur qui a lancé le flux. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. L'exécution en tant qu'utilisateur initiateur garantit également que les actions effectuées pendant l'exécution du flux sont limitées par les restrictions ACL de l'utilisateur. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respecteront également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que le format date/heure. **Remarque :** Lorsque vous choisissez l'option à exécuter en tant qu'utilisateur qui initie la session, assurez-vous que vos restrictions de sécurité n'empêchent pas vos utilisateurs d'apporter des modifications au flux exécuté.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux secondaire par défaut. Les options incluent : ◦ Faible ◦ Moyen (par défaut) ◦ Élevé Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité des flux, reportez-vous à la section Priorité du flux.

5. **Sélectionnez Générer un aperçu de flux secondaire**.
   Studio de workflow Utilise vos entrées de texte et d'image pour créer un plan de flux secondaire. En cas de réussite, Studio de workflow affiche un aperçu du flux secondaire dans la vue de diagramme. Sous chaque nœud du flux secondaire se trouve une annotation indiquant les instructions du texte utilisées pour générer l'élément.

   Examinez l'aperçu du flux secondaire généré pour vous assurer que le flux secondaire répond à vos besoins. Passez la souris sur **Entrées et sorties** pour afficher une liste des entrées et sorties générées par le flux secondaire.

6. **Facultatif :** Si l'aperçu du flux secondaire généré ne répond pas à vos besoins, vous pouvez mettre à jour les instructions Now Assist et sélectionner **Régénérer l'aperçu**.
   Chaque fois que vous générez ou régénérez un flux secondaire, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Monitoring Now Assist usage in Subscription Management .

7. **Facultatif :** Si vous souhaitez arrêter la génération du flux secondaire et revenir à la page d'accueil, vous pouvez sélectionner Ignorer le Studio de workflow**flux secondaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Studio de workflow n’enregistre pas les aperçus de flux secondaires. Si vous ignorez un flux secondaire, toutes les informations le concernant sont perdues.

8. Sélectionnez **Enregistrer et modifier le flux secondaire** pour examiner le plan du flux secondaire.

Résultats
Now Assist Crée un plan de flux secondaire avec le nom que vous avez fourni. Si le grand modèle de langage n’a pas pu trouver une action, une logique de flux ou un flux secondaire correspondant pour votre demande, il peut ajouter une ou plusieurs étapes d’espace réservé à la place.

Créer une compétence de flux secondaire conversationnel

Créez une compétence pour le flux secondaire conversationnel et mettez-la à la disposition des utilisateurs dans une conversation. Vous pouvez avoir plusieurs compétences pour le même flux secondaire.

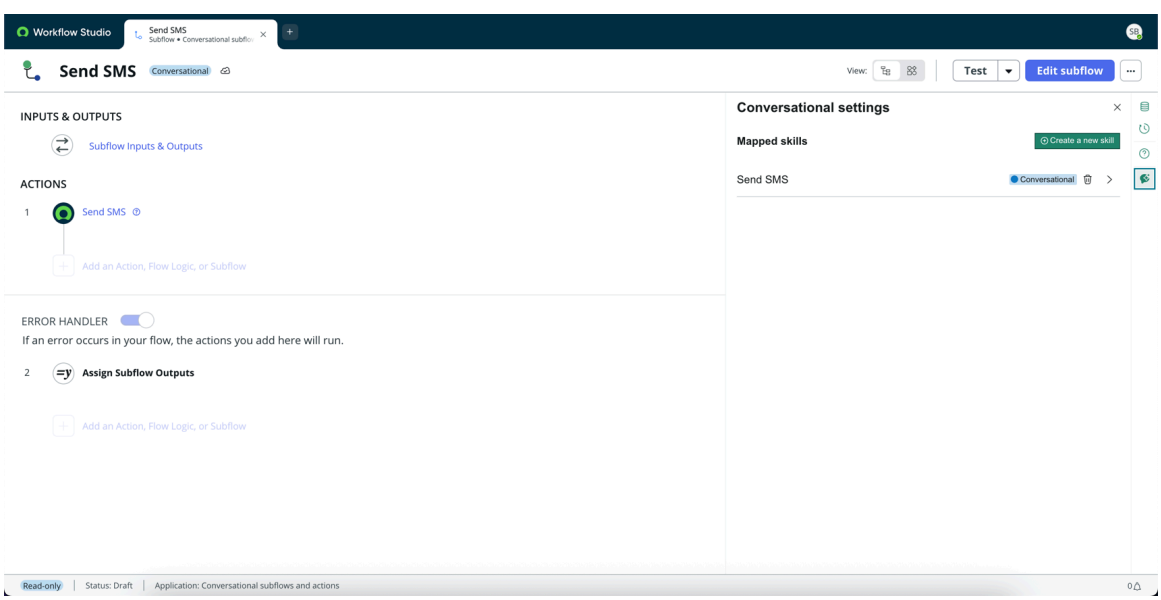
Avant de commencer
Rôle requis :

- administrateur ou flow_designer
- now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d’accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Dans la liste des flux secondaires, sélectionnez le flux secondaire pour lequel vous souhaitez créer la compétence.
4. Dans le panneau latéral, ouvrez **Paramètres conversationnels** (option 

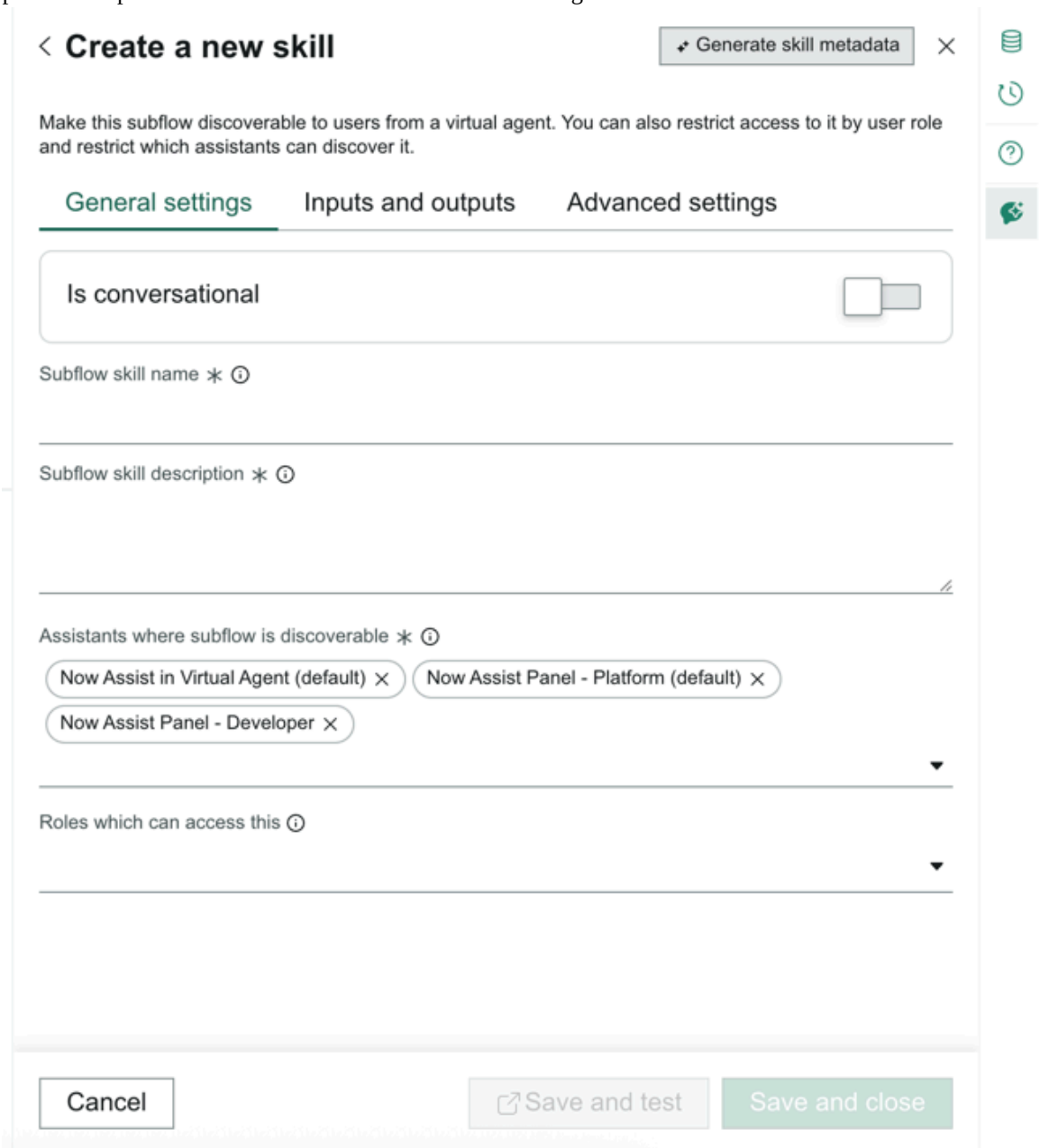
   Si le flux secondaire contient déjà des compétences, les paramètres conversationnels affichent une liste des compétences existantes avec une option permettant d’en créer de nouvelles.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Créer une nouvelle compétence**.
6. **Facultatif :** Sélectionnez **Générer les métadonnées de compétences** pour générer des descriptions pour la compétence et les entrées et sorties à l'aide de l'IA générative.



7. Spécifiez les paramètres comme décrit dans la rubrique Configurer les paramètres conversationnels du flux secondaire
8. Enregistrez la compétence.
   Vous pouvez également tester la compétence en sélectionnant **Enregistrer et tester**.

Configurer les paramètres conversationnels du flux secondaire

Configurez les paramètres de conversation pour rendre un flux secondaire disponible aux interfaces conversationnelles.

Avant de commencer

Rôle requis :

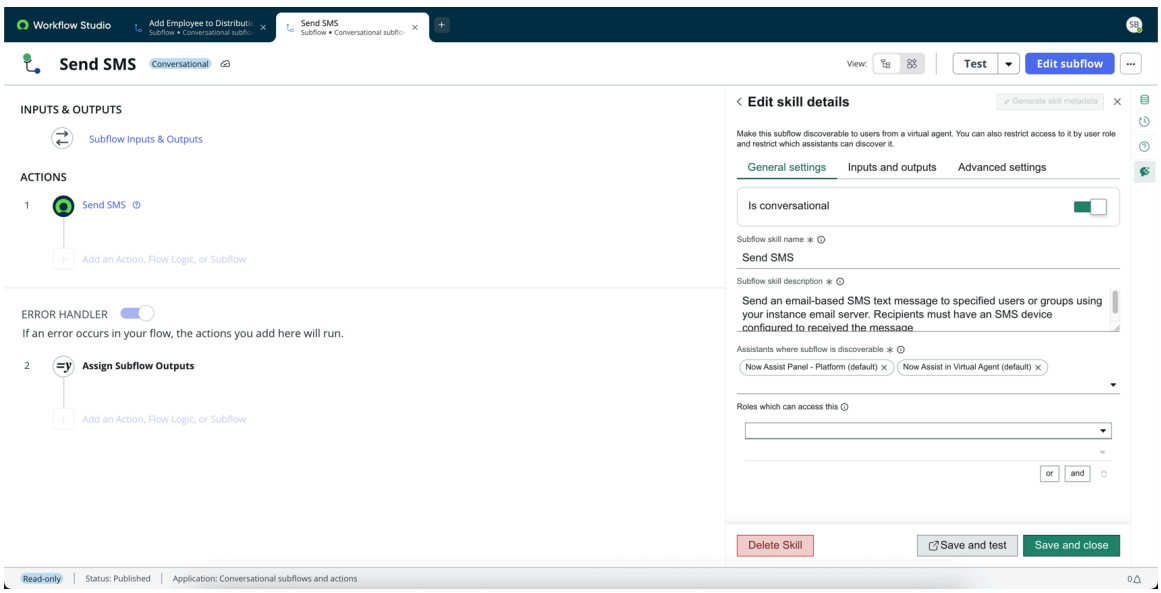
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- administrateur ou flow_designer
- now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Dans la liste de tous les flux secondaires, sélectionnez le flux secondaire que vous souhaitez configurer.
4. Dans le panneau latéral, ouvrez **Paramètres conversationnels** (option 
5. Sélectionnez la compétence que vous souhaitez modifier ou créez-en une nouvelle.
6. Configurez les paramètres généraux.



Champ	Description
Générer les métadonnées des compétences	Option permettant de générer des descriptions de la compétence conversationnelle, des entrées et des sorties du flux secondaire à l'aide de l'IA générative. Studio de workflow Génère une description pour toutes les entrées et sorties pour lesquelles la description est vide. La régénération des descriptions ne remplace pas les descriptions existantes des champs. **Conseil :** Ce champ est désactivé si aucun des champs de description n'est vide.

Traduction automatique

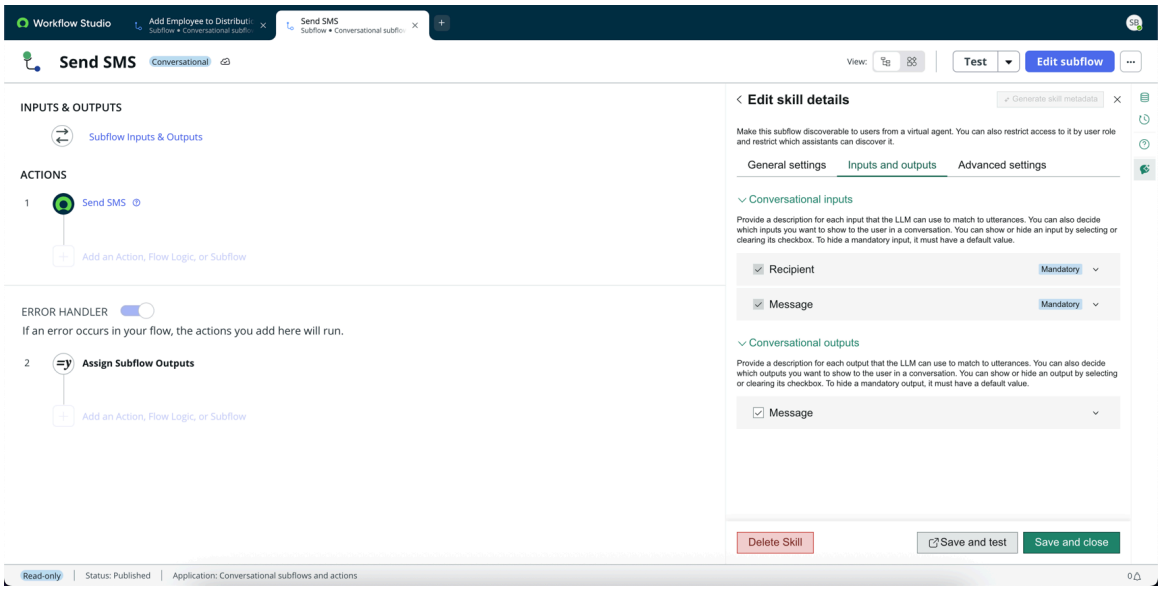
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

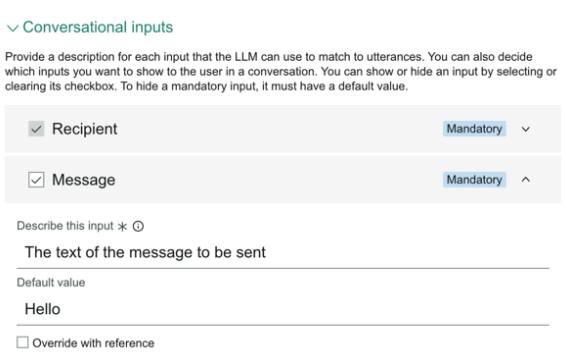
Champ	Description
	Les champs générés par l’IA sont marqués de l’icône  IA .
Est conversationnel	Option permettant de rendre le flux secondaire accessible aux interfaces conversationnelles. Lorsque cette option est activée, vous pouvez appeler le flux secondaire à partir d’une conversation via la compétence.
Nom de la compétence de flux secondaire	Nom qu’un agent virtuel affiche pour la compétence dans la liste des rubriques disponibles.
Description de la compétence de flux secondaire	Termes de recherche et mots clés qu’une personne peut utiliser dans une conversation pour appeler ce flux secondaire. Plus la compétence est descriptive, mieux Recherche IA il est possible de la faire correspondre à un énoncé. **Conseil :** Vous pouvez saisir la description manuellement ou utiliser l’IA générative. Pour générer la description avec l’IA générative, assurez-vous que le champ est vide et sélectionnez **l’icône Générer les métadonnées** de
Assistants où le flux secondaire est détectable	Liste des assistants virtuels dans lesquels ce flux secondaire est détectable.
Rôles pouvant y accéder	Les rôles que vous devez avoir pour accéder à ce flux secondaire à partir d’une conversation. Au cours d’une conversation, le flux secondaire affiche la compétence uniquement aux utilisateurs qui disposent des rôles spécifiés. Si vous laissez ce champ vide, la compétence est disponible pour tout le monde pendant les conversations.

7. Configurez les entrées et sorties du flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
Afficher/masquer la case à cocher	Contrôle la visibilité d'une entrée ou d'une sortie dans une conversation. Cochez la case si vous souhaitez rendre le champ visible dans la conversation.  Par exemple, vous pouvez utiliser le texte du message comme entrée de l'utilisateur pendant la conversation ou vous pouvez utiliser un texte par défaut et masquer le champ d'entrée pendant la conversation. Pour un champ obligatoire, la case est désactivée jusqu'à ce que vous spécifiiez une valeur par défaut.
Entrées conversationnelles	Liste des entrées de flux secondaire disponibles pour les interfaces conversationnelles.
Décrire cette entrée	Les termes de recherche et les mots clés qu'une personne peut utiliser dans une conversation pour définir cette entrée. Plus l'entrée est descriptive, mieux Recherche IA elle peut être adaptée à un énoncé. Vous devez fournir une description pour les entrées obligatoires. **Conseil :** Vous pouvez saisir la description manuellement ou utiliser l'IA générative. Pour générer la description avec l'IA générative, assurez-vous que le champ est vide et sélectionnez **l'icône Générer les métadonnées** de
Valeur par défaut	Fournit une valeur par défaut pour l'entrée conversationnelle.

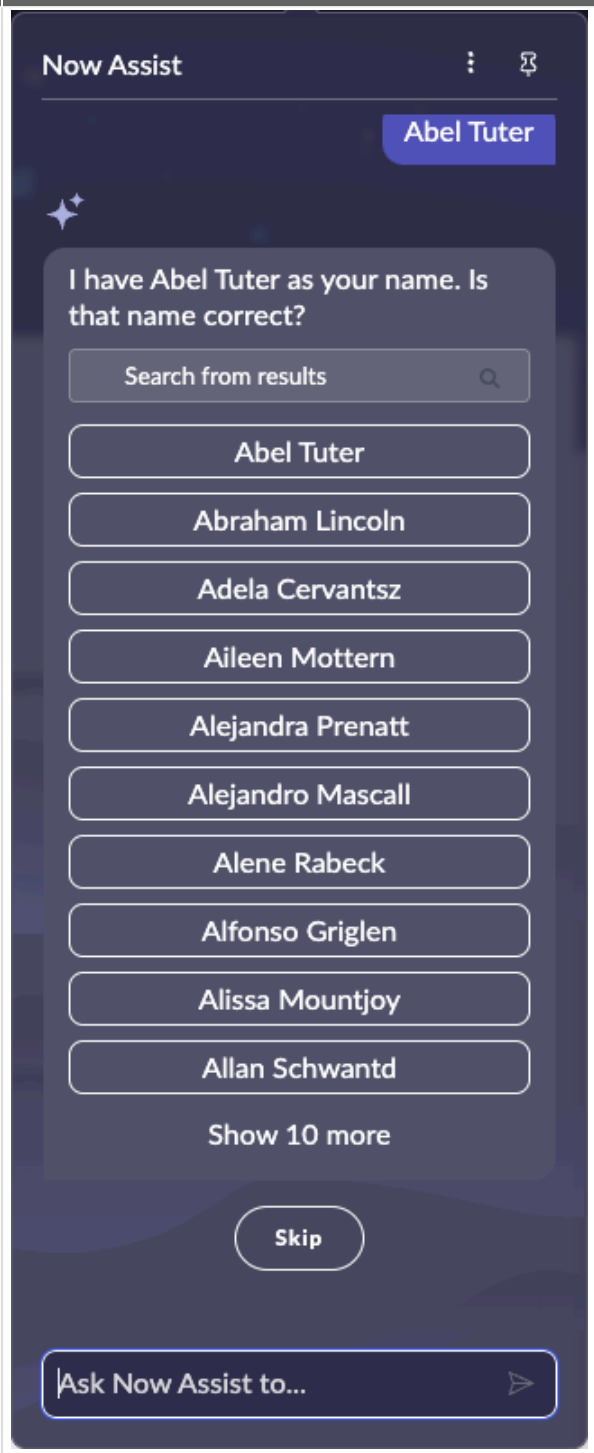
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Au cours d'une conversation, les utilisateurs peuvent fournir leur propre valeur ou utiliser la valeur par défaut. **Conseil :** Vous pouvez transmettre une valeur d'entrée sans interaction de l'utilisateur en affectant une valeur par défaut et en masquant le champ d'entrée.
Remplacer par la référence	Option permettant de rechercher et d'insérer une valeur existante à partir d'une table et d'un champ de référence sélectionnés. Plutôt que d'obliger les utilisateurs à saisir manuellement une valeur, cette option permet aux utilisateurs de sélectionner dans une liste de valeurs d'enregistrement existantes. Lorsqu'elle est exécutée, l'entrée utilise la valeur sélectionnée par l'utilisateur dans la liste. Cette option est disponible pour les entrées avec les types de données E-mail, GUID, Entier, Long, Chaîne entière longue, Chaîne et Chaîne (UTF8 complet). **Remarque :** Les types de données ID de document et Référence ne sont pas des options valides, car le système remplace automatiquement ces types d'entrée par une liste de valeurs d'affichage telles que définies par le champ de référence de la table. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les champs de référence, reportez-vous à la section Display values . Si vous activez cette option, les options **Table** et **Champ de référence** s'affichent.
Table	Table contenant le champ de référence que vous souhaitez utiliser pour afficher une liste des valeurs existantes. Par exemple, la table Utilisateur [sys_user] contient des champs de chaîne permettant de sélectionner un utilisateur par son nom.
Champ Référence	Le champ dont vous souhaitez afficher les valeurs d'enregistrements existants sous forme de liste d'options. Cette entrée affiche une liste d'options en fonction du type de données du champ de référence. Le type de données du champ de référence que vous sélectionnez doit correspondre au type de données de l'entrée. Sélectionnez un champ qui contient à la fois des valeurs significatives et uniques. Par exemple, si vous avez une entrée de chaîne pour les noms d'utilisateurs, sélectionnez un champ de chaîne tel que le nom dans la table Utilisateur [sys_user]. Dans une conversation, l'entrée affiche une liste de noms d'utilisateur de chaîne à choisir, tels que Abel Tuter ou Beth Anglin. **Remarque :** Cette option n'est pas disponible pour les entrées avec le type de données GUID, car chaque table a déjà un champ unique qui stocke sa valeur d'ID système.

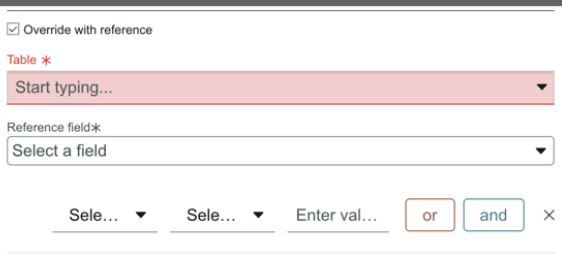
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

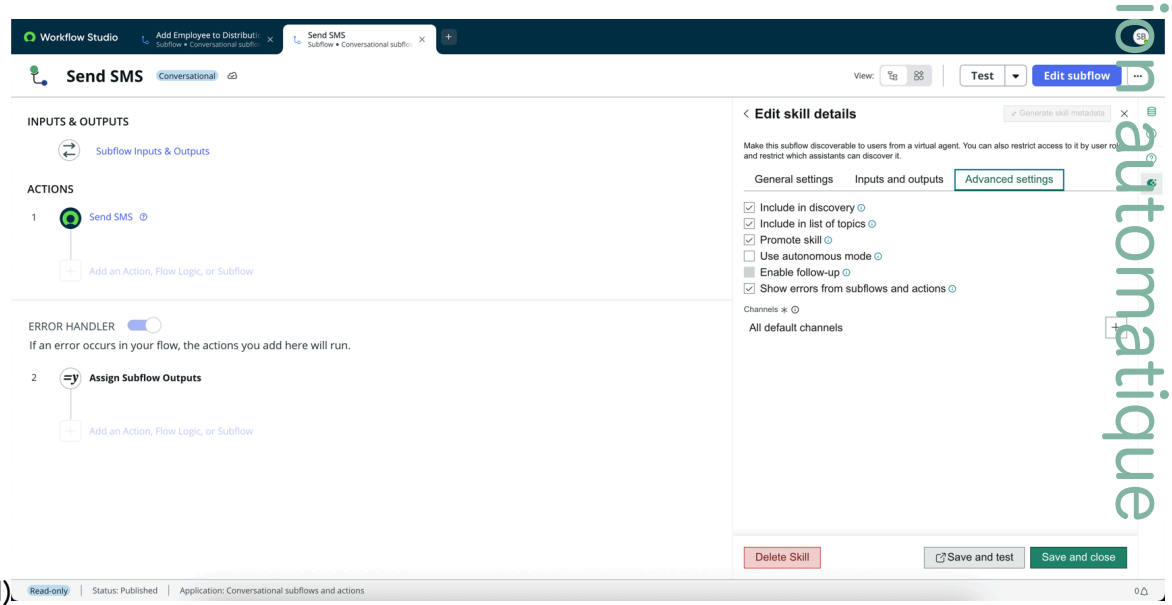
Champ	Description
	 Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les champs de référence, reportez-vous à la section Display values. Vous pouvez utiliser une condition dans le filtre pour limiter les enregistrements référencés dans ce champ. Le filtre vous aide à réduire le nombre d'enregistrements de la table référencée et fournit les options les plus pertinentes dans la conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	
Sorties conversationnelles	Liste des sorties de flux secondaire disponibles pour les interfaces conversationnelles.
Décrire cette sortie	Les termes de recherche et les mots clés qu'une personne peut utiliser dans une conversation pour définir cette sortie. Plus la sortie est descriptive, mieux Recherche IA elle peut être adaptée à un énoncé. Vous devez fournir une description pour les sorties obligatoires. **Conseil :** Vous pouvez saisir la description manuellement ou utiliser l'IA générative. Pour générer la description avec l'IA générative, assurez-vous que le champ est vide et sélectionnez **l'icône Générer les métadonnées** de

8. Facultatif : Configurez les paramètres avancés conversationnels.



(Optional)

Champ	Description
Inclure dans la découverte	Option permettant de rendre ce flux secondaire détectable à partir d'un agent virtuel.
Inclure dans la liste des rubriques	Option permettant d'inclure ce flux secondaire dans la liste des rubriques disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Promouvoir une compétence	Option permettant d'afficher ce flux secondaire plus haut dans la liste lorsqu'une personne demande à voir toutes les compétences disponibles.
Utiliser le mode autonome	Option permettant de créer, afficher, mettre à jour ou supprimer des enregistrements sans demander de confirmation.
Activer la tâche de suivi	Option permettant de conserver le contexte des conversations précédentes afin que les utilisateurs puissent poser des questions de suivi, fournir des détails supplémentaires et poursuivre la conversation.
Afficher les erreurs du flux secondaire et des actions	Option permettant d'afficher les messages d'erreur du flux secondaire dans la conversation. (Optional) Si ce champ est sélectionné, lorsque le flux secondaire rencontre une erreur au cours d'une conversation, il affiche un message d'erreur spécifique en fonction de ce qui est spécifié dans le flux secondaire. Si ce champ n'est pas sélectionné, le flux secondaire affiche un message d'erreur générique.
Canaux	Liste des canaux par défaut dans lesquels ce flux secondaire est disponible. (Optional) Pour en savoir plus sur les canaux, consultez Canaux dans les interfaces conversationnellesCanaux dans les interfaces conversationnelles .

9. Enregistrez la compétence.
   Vous pouvez également tester la compétence en sélectionnant **Enregistrer et tester**.

Configurer LLM pour générer des descriptions pour les flux secondaires conversationnels

Choisissez le LLM que vous souhaitez utiliser par défaut pour générer des descriptions pour les entrées, les sorties et les compétences des flux secondaires conversationnels.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans les paramètres du flux secondaire conversationnel, vous pouvez utiliser l'IA générative pour générer des descriptions des compétences, des entrées et des sorties d'un flux secondaire conversationnel. Vous pouvez sélectionner un LLM par défaut pour générer ces descriptions à partir de l'un des LLM préconfigurés suivants :

- Anthropic Claude sur AWS
- Azure OpenAI
- Google Gemini
- Now LLM

Remarque :
Cette configuration affecte uniquement la capacité à générer les descriptions.

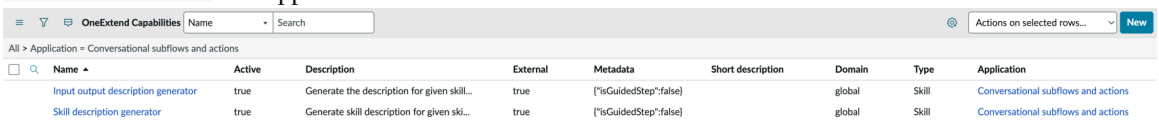
Procédure

1. Sélectionnez **Tout**.
2. Dans la zone **de recherche Filtrer** , saisissez `sys_one_extend_capability.list`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste *des options OneExtend* , recherchez les flux secondaires et actions conversationnels de l'application.

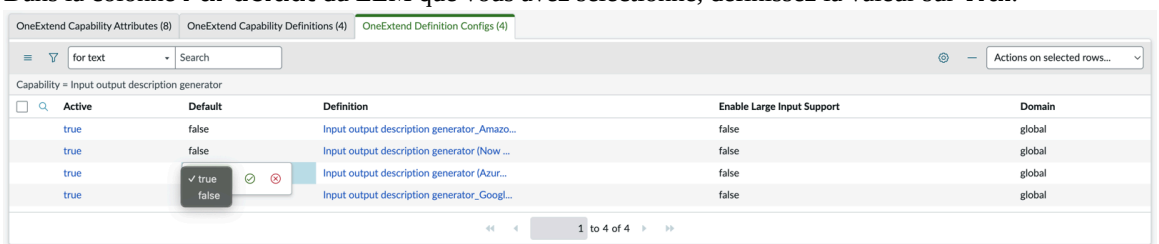


4. Sélectionnez l'enregistrement pour lequel vous souhaitez modifier le LLM :
   - Générateur de description d'entrée et de sortie
   - Générateur de description de la compétence

   L'onglet **Configurations de définition OneExtend affiche des lignes distinctes** pour chaque LLM configuré. L'image suivante montre une ligne pour Now LLM et Azure OpenAI.



5. Dans la colonne **Par défaut** du LLM que vous avez sélectionné, définissez la valeur sur **vrai**.



   Une fois que vous avez sélectionné le LLM par défaut, assurez-vous que la valeur de champ Par défaut pour tout autre LLM est définie sur **faux**.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Copier un flux secondaire

Copiez un flux secondaire pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez copier un flux secondaire pour lui donner un nouveau nom ou le déplacer vers un autre périmètre de l'application. Le nouveau flux secondaire a les mêmes propriétés, entrées, actions, logique de flux et sorties que le flux secondaire source.

Vous ne pouvez pas copier des flux secondaires qui ont une politique de protection. Vous devez avoir un accès en écriture à un flux secondaire pour le copier.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire que vous souhaitez copier.

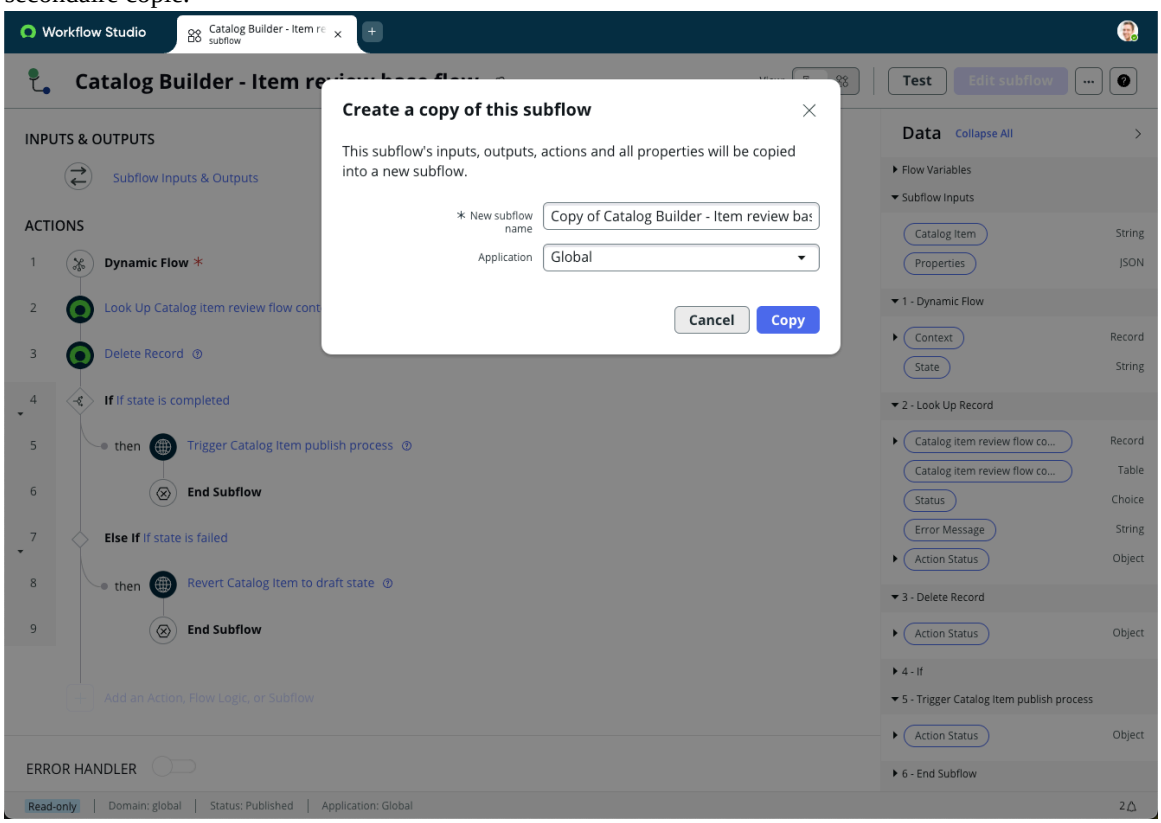
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l’icône Actions supplémentaires (menu ⋯), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.

> **Remarque :**
> Si l’option **Copier le flux secondaire** n’est pas visible, vous n’êtes pas autorisé à copier le flux secondaire. Cela peut être dû au fait que le flux secondaire a une politique de protection ou que vous ne disposez pas du rôle d’utilisateur ou des autorisations de développeur nécessaires.

5. Dans **Nouveau nom du flux secondaire**, saisissez un nom unique que vous souhaitez attribuer au flux secondaire copié.

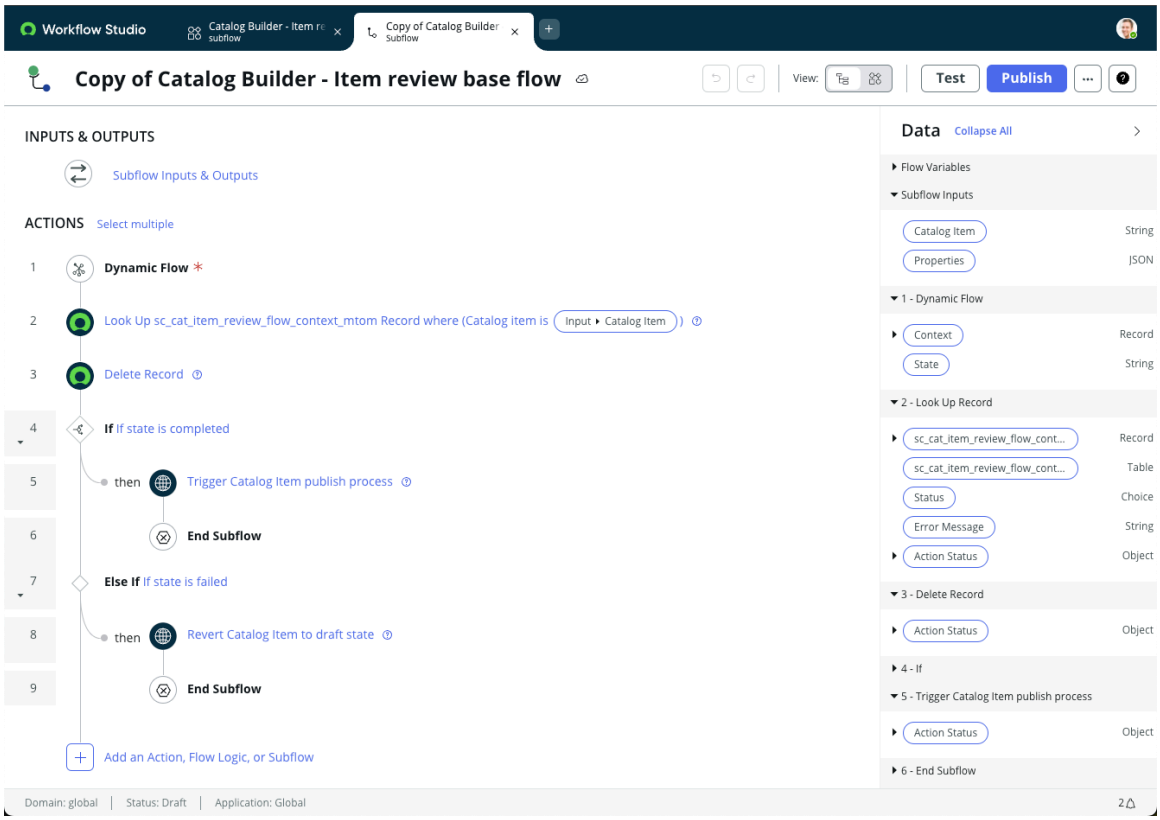


6. **Facultatif :** Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l’application dans lequel vous souhaitez copier le flux secondaire.
7. Sélectionnez **Copier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow ouvre le nouveau flux secondaire.

Créer une table de décision dans un flux secondaire

Créez une structure de table de décision pendant que vous créez votre flux dans Studio de workflow. Utilisez les données du flux secondaire pour créer des entrées, des conditions et des résultats pour la table de décision, le tout dans une fenêtre modale pratique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin, flow_designer ou autorisation de développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une table de décision alignée dans un flux secondaire crée uniquement la structure de la table avec des entrées, des conditions et des résultats. Pour compléter la table en ajoutant les règles de décision réelles, vous devez ouvrir et modifier la table de décision dans son propre onglet.

Cette vidéo montre le processus de création d'une décision dans un flux secondaire.

https://player.vimeo.com/video/1085079115?h=60f9abdb88&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Sélectionnez un flux secondaire.
4. **Définissez des entrées et sorties de flux secondaires** pour vos flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sous Actions, sélectionnez **Logique de flux**.
6. Sous Actions, sélectionnez **Logique de flux**.
7. Sélectionnez **Prendre une décision**.
8. Dans le champ **Étiquette de décision** , saisissez une étiquette unique pour la décision.
9. Dans le champ **Table de décision**, sélectionnez le bouton Créer un enregistrement (icône +)
   Dans le modal Créer une table de décision, sur la page Définir les propriétés, deux champs modifiables sont renseignés à partir de votre flux secondaire.

Définir les propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom unique pour la table. Ce nom est renseigné à partir de **l'étiquette de décision**.
Application	Application dans laquelle se trouve la table de décision. L'application est renseignée en fonction de l'application dans laquelle se trouve le flux secondaire.

10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez **Ajouter une entrée** pour ajouter des entrées à la table de décision.
    Les entrées sont les variables qui définissent le type de données que la table de décision recherche pour prendre des décisions. Lors de la création d'une table de décision dans un flux secondaire, vous pouvez ajouter des entrées directement à partir des données dans le flux secondaire. Pour plus d'informations sur les types d'entrées que vous pouvez ajouter, reportez-vous à la section Créer des tables de décision dans Studio de workflow.

Remarque :
Certaines entrées doivent être ajoutées ou ajustées lorsque vous ouvrez la table de décision pour remplir ses valeurs.

- Si vous souhaitez ajouter des entrées de type Référence à cette table de décision, vous devez le faire lorsque vous ouvrez la table de décision dans son propre onglet.
- Si vous souhaitez ajouter des entrées de type Choix dans ce modal, les choix eux-mêmes n'apparaissent pas lorsque vous commencez à modifier la table de décision seule. Vous devez les ajouter manuellement, car les options de choix sont basées sur le périmètre dans lequel vous vous trouvez. Par exemple, si vous ajoutez un champ **Priorité** avec **Choix** comme type, les options de priorité (Faible, Moyenne, Élevée, etc.) ne sont pas ajoutées automatiquement. Vous pouvez les ajouter lorsque vous ouvrez la table de décision pour renseigner ses valeurs.

12. Sélectionnez **Suivant**.
13. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats** pour commencer à ajouter les colonnes de résultats à votre table.
    Les résultats sont les sorties renvoyées par votre table de décision lorsque certaines conditions sont remplies.
14. **Facultatif :** Ajoutez toutes les configurations supplémentaires requises pour le type de résultat que vous avez sélectionné.
15. Sélectionnez **Créer et ouvrir**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table de décision s’ouvre dans son propre onglet intégré dans Studio de workflow. Vous pouvez modifier n’importe quelle partie de la table ici, y compris ajouter des filtres de type Référence aux entrées ou aux résultats.

Les colonnes de condition sont ajoutées à la table de décision en fonction des champs d’entrée correspondants.

16. Complétez la table de décision en ajoutant des règles de décision aux colonnes de conditions et aux valeurs de résultat.
17. Sélectionnez **Enregistrer**.
18. **Facultatif :** Dans votre flux secondaire d’origine, examinez et testez la décision pour vous assurer qu’elle produit les résultats escomptés.
19. Sélectionnez **Terminé**.

Convertir les éléments en flux secondaire

Convertissez des éléments consécutifs d’un flux en un nouveau flux secondaire qui conserve les références de pastilles de données entre les éléments convertis. Mettez à jour le flux d’origine pour remplacer les éléments convertis par un appel au nouveau flux secondaire.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer ou admin
- Accès en lecture et en écriture au flux source

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

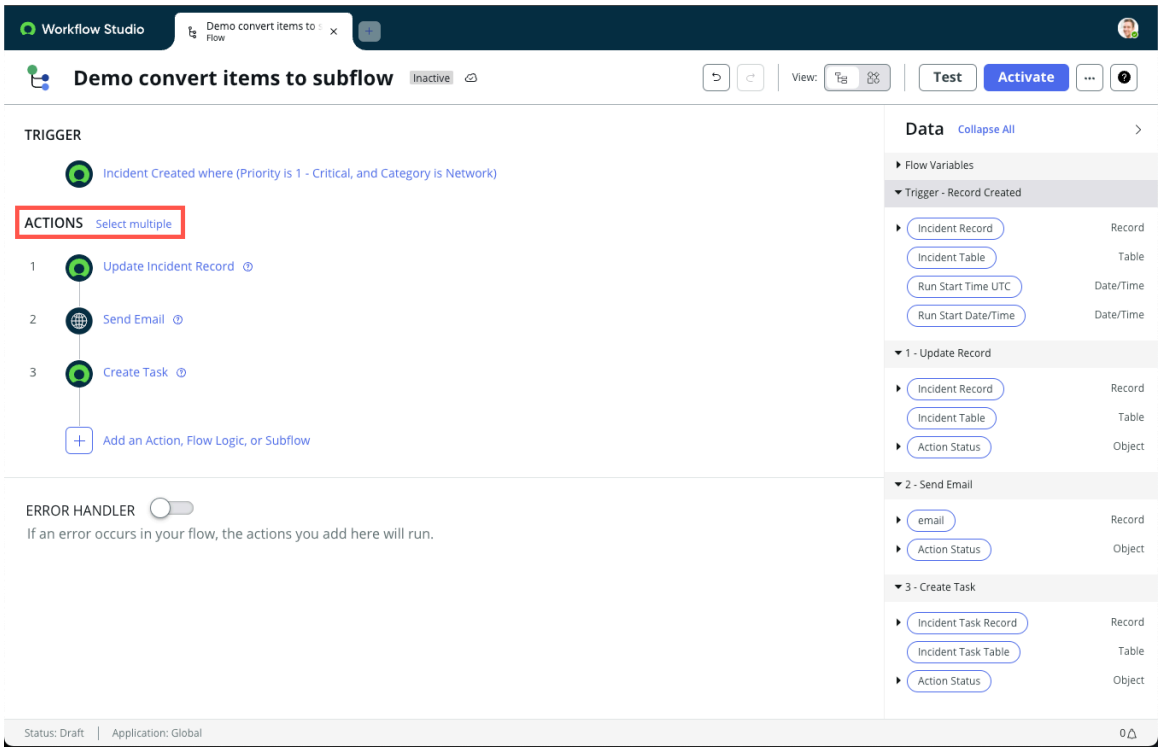
La conversion des actions en flux secondaire préserve les références de pastilles de données et transforme les fonctions du flux d’origine. Studio de workflow Crée le nouveau flux secondaire dans le même périmètre de l’application que le flux d’origine.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez le flux que vous souhaitez modifier.
3. En regard de l’en-tête ACTIONS, sélectionnez le lien **Sélectionner plusieurs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important :
Le flux doit contenir au moins deux actions afin d'afficher le lien Sélectionner plusieurs.

Studio de workflow Affiche une case à cocher en regard de chaque action.

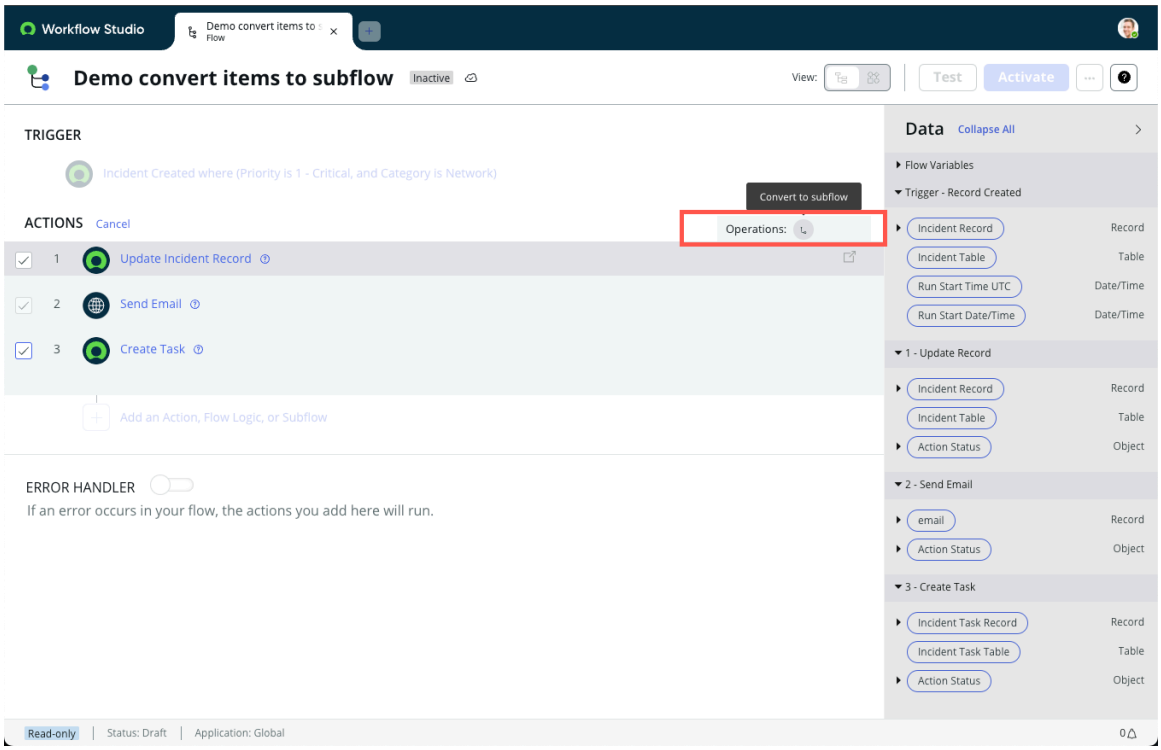
4. Sélectionnez une ou plusieurs actions consécutives à convertir.

Important :
Vous ne pouvez pas convertir une logique de flux Définir les variables de flux disponible dans un flux secondaire en un nouveau flux secondaire. Au lieu de cela, vous devez définir et définir des variables de flux dans le flux secondaire dans lequel vous souhaitez les utiliser.

5. Dans le menu Opérations, sélectionnez l'icône Convertir en flux secondaire (en).

Traduction automatique

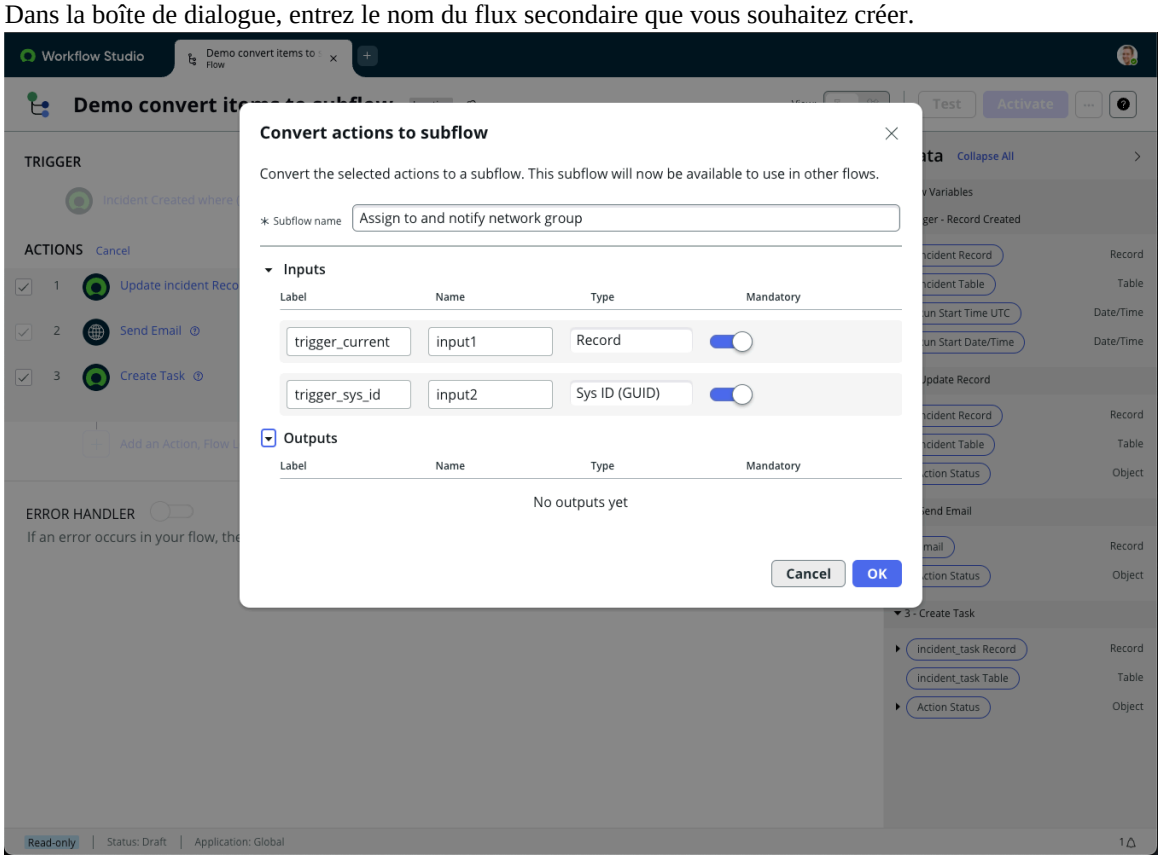
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important :
Vous devez avoir un accès en écriture au flux pour convertir des éléments en flux secondaire. Un flux protégé en lecture seule ne prend pas en charge la conversion d'éléments en flux secondaire.

Studio de workflow affiche la boîte de dialogue Convertir en flux secondaire.

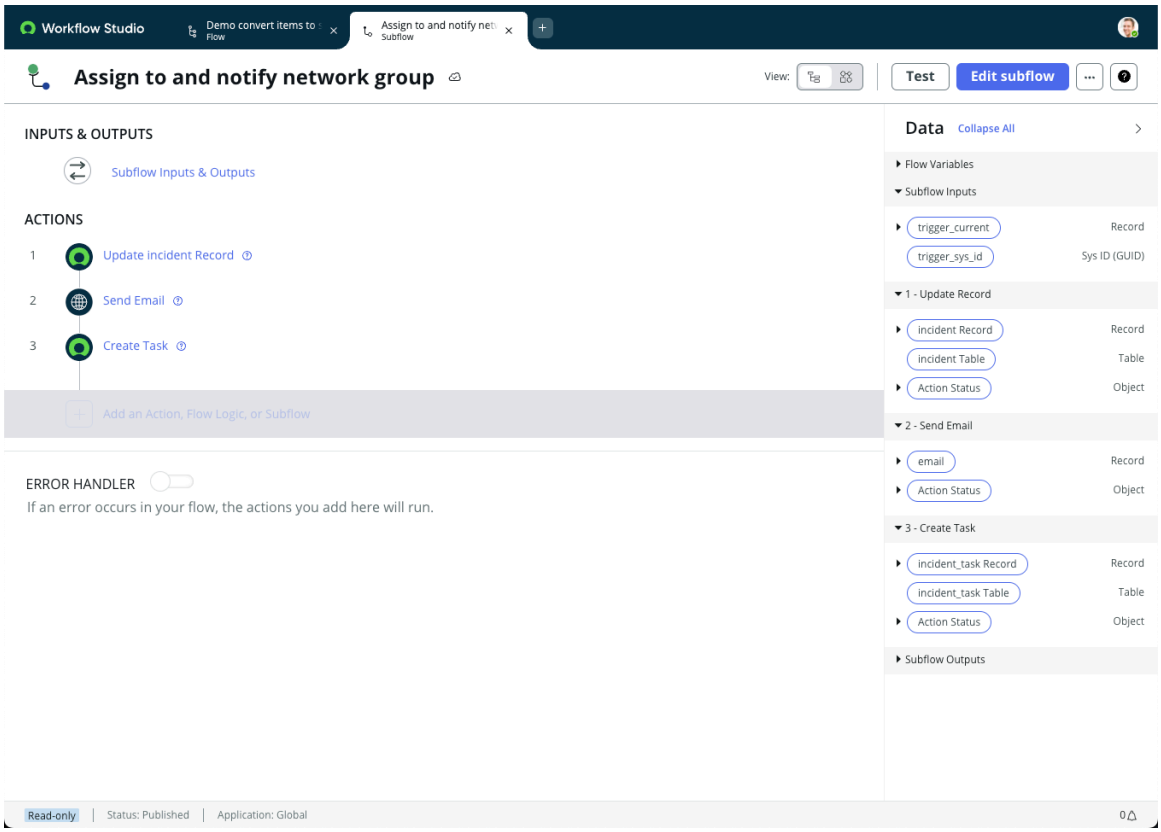
6. Dans la boîte de dialogue, entrez le nom du flux secondaire que vous souhaitez créer.



7. Sélectionnez **OK**.

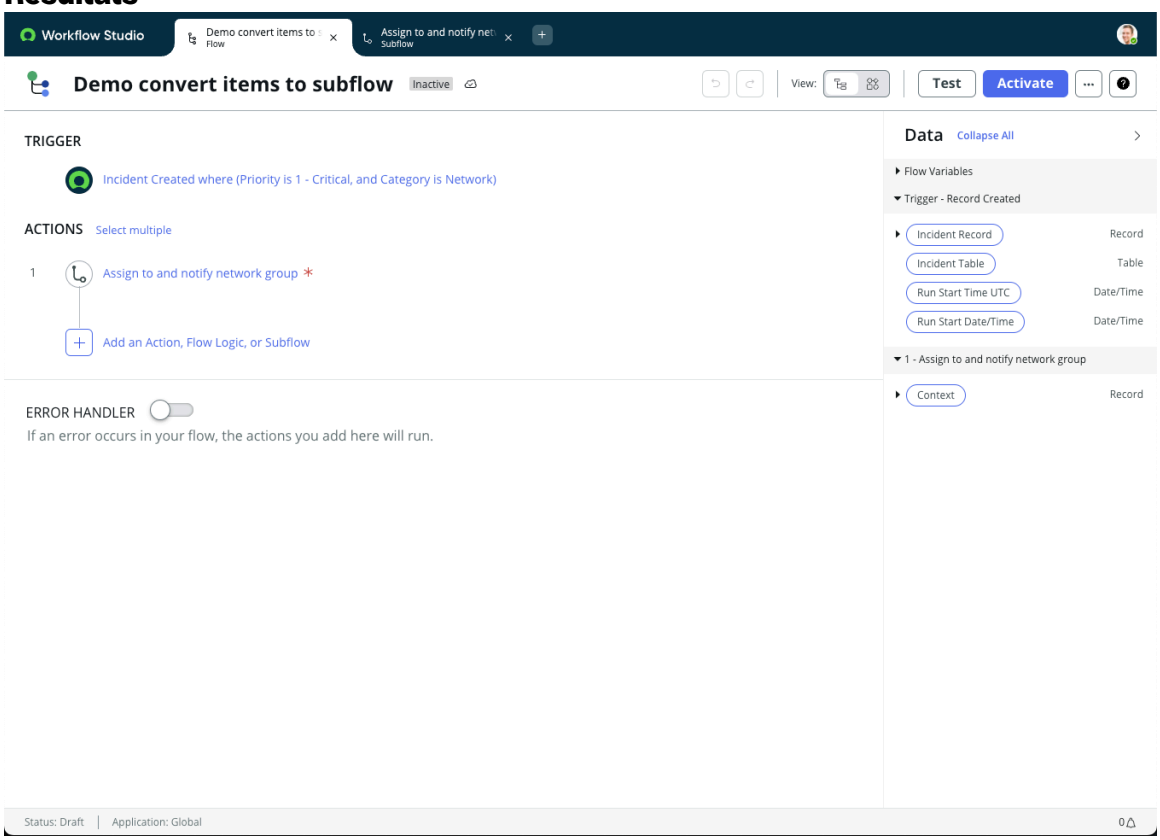
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique



Les actions sélectionnées sont supprimées et remplacées par le bloc Appeler une logique de flux secondaire. Studio de workflow Crée et publie un flux secondaire qui contient les mêmes actions, valeurs d'entrée, références et fonctions de transformation que le flux d'origine.

Résultats



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Met à jour les références des pastilles de données dans le flux d'origine vers leurs nouveaux emplacements. Les références aux actions dans le nouveau flux secondaire incluent leur nouveau nom de flux secondaire. Les références aux actions dans le flux d'origine incluent leur nouveau numéro de séquence.

Que faire ensuite

Examinez le nouveau flux secondaire et mettez à jour le flux d'origine pour fournir les valeurs d'entrée nécessaires pour le flux secondaire.

Créer une entrée de valeur de modèle

Permettez aux auteurs de flux de définir des valeurs de champ pour un enregistrement en cours de création ou de mise à jour. Utilisez une entrée de valeur de modèle pour définir des valeurs de champ différentes chaque fois que vous ajoutez une action ou un flux secondaire à un flux.

Avant de commencer

Une entrée de valeur de modèle ne peut être créée que dans une action de flux secondaire ou une étape d'action qui crée ou met à jour un enregistrement, telle que Créer une tâche de catalogue, Créer une tâche, Créer un enregistrement et Mettre à jour l'enregistrement.

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création ou de la mise à jour d'un enregistrement dans une action de flux secondaire ou une étape d'action, vous pouvez définir des valeurs d'entrée statiques ou dynamiques. Une valeur d'entrée statique est la même dans chaque flux auquel vous l'ajoutez. Par exemple, définir l'urgence sur la valeur statique 1 - Élevée génère une tâche de catalogue urgente dans chaque flux. Une valeur d'entrée dynamique permet à un auteur de flux de modifier la valeur pendant la configuration du flux. Par exemple, un auteur de flux peut configurer un flux pour créer une tâche de catalogue avec une Urgence de 1 - Élevée, mais un autre flux peut créer une tâche de catalogue avec une Urgence de 4 - Faible.

Procédure

1. Ouvrez une action dans Studio de workflow ou un flux secondaire dans Studio de workflow lequel vous souhaitez créer une valeur de modèle.
2. Créez une entrée.
   a. Dans le champ **Étiquette** , saisissez une étiquette pour aider les concepteurs de flux à comprendre l'objectif du champ.
   Il s'agit de l'étiquette du champ lorsque le concepteur de flux ajoute le flux secondaire ou l'action à un flux.

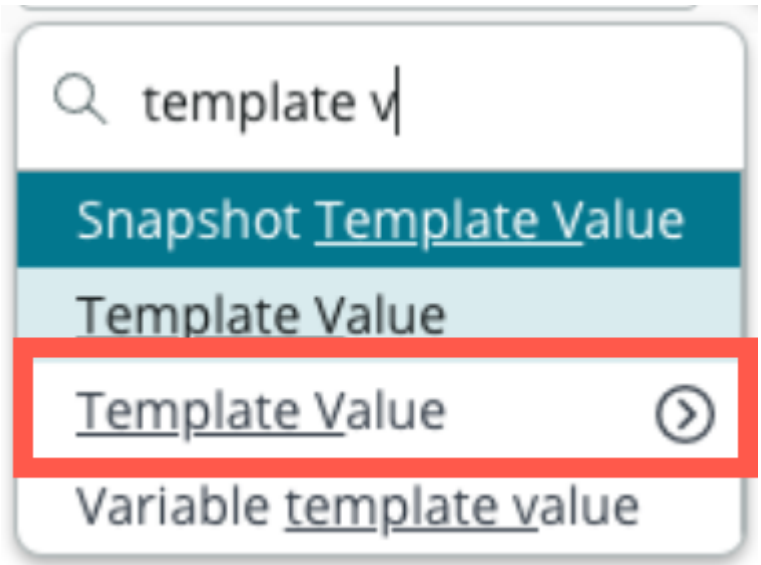
   Example
   Par exemple, entrez Sélectionner des champs.

   b. Dans le champ **Type** , sélectionnez l'option Valeur de modèle avec l'icône Tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l’icône Tables pour sélectionner la table contenant l’enregistrement que vous allez créer ou mettre à jour. Par exemple, si vous ajoutez une action Créer une tâche de catalogue dans un flux secondaire, définissez le type sur Valeur de modèle.Tâche du catalogue [sc_task].



3. Ajoutez une étape d’action ou une action qui utilisera la valeur du modèle.
   L’étape d’action ou l’action doit créer ou mettre à jour un enregistrement.

   Example
   Par exemple, ajoutez une action Créer une tâche à un flux secondaire qui créera une tâche d’incident.
4. Faites glisser la pastille de données Valeur de modèle dans le champ **Valeurs de champ** ou **Champs** .
5. **Facultatif :** Vous pouvez définir des valeurs statiques en plus des valeurs de modèle dynamiques en sélectionnant **+ Ajouter une valeur de champ**.

> **Remarque :**
> Évitez de définir des valeurs statiques que vous souhaitez que les concepteurs de flux définissent des valeurs dynamiques à partir de l’entrée du modèle. Le flux utilise toujours la valeur statique du flux secondaire ou pas d’action sur une valeur saisie à partir d’un modèle. Vous pouvez utiliser des valeurs statiques pour appliquer les stratégies d’entreprise que vous ne souhaitez pas que les concepteurs de flux modifient.

Résultats
Lorsque le flux secondaire ou l’action est ajouté à un flux, un auteur de flux peut définir des valeurs de champ pour l’enregistrement en cours de création ou de mise à jour.

Introduction au flux dynamique et obtention de sorties de flux

Créez un exemple de flux qui appelle dynamiquement des flux secondaires pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour comprendre comment utiliser ensemble la logique de flux dynamique et de flux d’obtention de sorties de flux, le flux que vous créez dans cette tâche exécute dynamiquement les flux secondaires liés à la mise en service des services dans le cloud. Ce flux effectue les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Se déclenche lors de la création d'un enregistrement de demande de mise en service d'une instance de cloud.
2. Appelle le flux secondaire approprié pour créer un enregistrement d'instance dans le cloud.
3. Obtient une sortie du flux secondaire appelé dynamiquement et met à jour l'enregistrement de la demande de mise en service de l'instance de cloud avec la valeur de la sortie.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.
2. Sur l'écran Sélectionner une application, cliquez sur **Créer une application**.
3. Sur l'écran **d'accueil** de Créateur d'apps guidée, cliquez sur Commençons.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez `Cloud Instance Provisioning` , puis cliquez sur **Créer**.
5. Dans le champ **Rôles** , saisissez `flow_designer` ou `administrateur` , puis cliquez sur **Continuer**.
6. Dans la liste des formats d'application, sélectionnez **Classique** , puis cliquez sur **Continuer**.
7. Sélectionner **Créer une table** > **Créer une table à partir de zéro** > **Continuer** pour créer deux tables pour votre application.
   - Ajoutez les champs suivants pour la première table et nommez la table `Instance de cloud`.

Étiquette de champ	Type de champ	Référence
Propriétaire	Référence	Utilisateur [sys_user]
Type d'instance	Chaîne	Aucun
URL d'instance	URL	Aucun
Statut des versions	Chaîne	Aucun

   - Ajoutez les champs suivants pour la deuxième table et nommez la table `Demande de mise en service de l'instance de cloud`.

Étiquette de champ	Type de champ	Référence
Type d'instance demandé	Chaîne	Aucun
Demandé par	Référence	Utilisateur [sys_user]
État d'approbation	Chaîne	Aucun
Instance approuvée	URL	Aucun

8. Après avoir créé les deux tables, cliquez sur **Terminé avec les tables**.
9. Sélectionner **Début** > **Créer** > **Terminé avec les applications** pour terminer la création de votre application.

Créer un modèle de flux secondaire

Créez un exemple de modèle de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Sous Logique métier, automatisation des processus et intégrations, sélectionnez **Accéder à Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal de la page de Studio de workflow destination, sélectionnez **Nouveau** > **Nouveau flux secondaire**.
3. Dans l'écran Propriétés du flux secondaire, saisissez MODÈLE : Créer un enregistrement d'instance de cloud dans le champ **Nom** , puis sélectionnez **Soumettre**.
4. Sous Entrées et sorties, sélectionnez l'icône Plus (icône ⊕) pour créer deux entrées pour votre modèle de flux secondaire.

Étiquette	Type
Demandé par	Référence.Utilisateur
Type d'instance demandé	Chaîne

5. Sélectionnez l'icône plus (icône ⊕) pour créer une sortie pour votre modèle de flux secondaire.

Étiquette	Type
URL d'instance	URL

6. Sous votre sortie, sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez l'icône Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire à la fin du ⊕), puis sélectionnez **Action**.
8. Dans la liste des actions de base de ServiceNow, sélectionnez **Journaliser**.
9. Dans le panneau de données, faites glisser les pastilles de données pour les entrées Requested by (Demandé par et Type d'instance demandée) que vous avez créées précédemment, puis déposez les deux pastilles dans le champ **Message** .
10. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Publier** pour publier votre modèle de flux secondaire.

Créer un flux secondaire pour Jira les demandes de mise en service d'instances de cloud

Créez un exemple de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud à partir de Jira.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
2. Sur l'écran Copier le flux secondaire, saisissez `Créer un enregistrement d'instance de cloud : Jira` dans le champ **Nouveau nom de flux secondaire** , puis sélectionnez **Copier**.
3. Sous l'action **Journal** , ajoutez une action Créer un enregistrement.
4. Dans le champ **Nom de table** , sélectionnez Instance dans le `cloud` , puis renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Propriétaire	Sélectionner le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionner **Flux secondaire - entrées** > **Demandé par**.
Type d'instance	Sélectionner le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionner **Flux secondaire - entrées** > **Type d'instance demandé**.
URL d'instance	Entrez `https://mycompany-`. Ensuite, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Demandé par** > **Nom**. Enfin, entrez `.atlassian.net`
Statut des versions	`Entrée en cours.`

5. Sous l'action Créer un enregistrement, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Affecter des sorties de flux secondaire**.
6. Sélectionnez l'icône plus pour ajouter une sortie.
7. Pour **Nom**, sélectionnez **URL de l'instance**.
8. Pour **Données**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis **2 - Créer un enregistrement -** > **Enregistrement d'instance dans le cloud** > **URL d'instance**
9. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Publier** pour publier le flux secondaire.

Créer un flux secondaire pour Salesforce les demandes de mise en service d'instances de cloud

Créez un exemple de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud à partir de Salesforce.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
2. Sur l'écran Copier un flux secondaire, saisissez `Créer un enregistrement d'instance de cloud :` Salesforce dans le champ **Nouveau nom de flux secondaire** , puis sélectionnez **Copier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Développez l'action **Créer un enregistrement d'instance de cloud** et remplacez la valeur .atlassian.net du champ URL de l'instance par .salesforce.com
4. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer**, acceptez le message d'avertissement de changement de données, puis **Publier** pour publier le flux secondaire.

Créer un flux qui exécute vos flux secondaires de façon dynamique

Créez un exemple de flux pour exécuter vos flux secondaires de services cloud de mise en service.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Sous l'en-tête Studio de workflow , sélectionnez l'icône **Créer un flux, un flux secondaire ou une action** ( ), puis sélectionnez **Flux**.
2. Sur l'écran Propriétés du flux, saisissez Traiter la demande de mise en service de l'instance de cloud dans le champ **Nom** , puis sélectionnez **Soumettre**.
3. Sous Déclencher, sélectionnez) pour ajouter un déclencheur à votre flux, puis renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Déclencheur	Sélectionnez **Créé**.
Table	Entrez **la demande de mise en service de l'instance de cloud [x_cloud_instance_p_cloud_instance_provisioning_request]**

4. Sous Actions, sélectionnez l'icône , puis sélectionnez **Logique de flux** > **Flux dynamique**.
5. Renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Modèle de flux	Sélectionner **le MODÈLE : Créer un enregistrement d'instance de cloud**
Flux	Entrez Créer un enregistrement d'instance de cloud, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service de l'instance de cloud** > **Type d'instance demandé**.
Attendre l'achèvement	Activez cette option pour exécuter votre flux secondaire de manière dynamique avant que d'autres actions ne se produisent dans votre flux.
Demandé par	Sélectionner le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionner **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	demande de mise en service de l'instance de cloud > **Demandé par**.
Type d'instance demandé	Sélectionner le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionner **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service de l'instance de cloud** > **Type d'instance demandé**.

6. Sous votre logique de **flux dynamique** , ajoutez la logique de flux Obtenir des sorties de flux, puis renseignez les champs suivants.
7. Pour **Modèle de flux**, sélectionnez **MODÈLE : créer un enregistrement d'instance de cloud**
8. Pour **Contexte**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **1 - Flux dynamique -** > **Contexte**.
9. Dans votre logique **de flux Obtenir des sorties de flux** , sélectionnez l'icône Plus (icône), puis sélectionnez **Action** > **Mettre à jour l'enregistrement** pour ajouter une action Mettre à jour l'enregistrement à votre flux.
10. Renseignez les champs suivants.

Champ	
Enregistrement	Sélectionner le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionner **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service de l'instance de cloud**.
Champs > **Instance approuvée**	Sélectionner le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionner **2 : obtenir des sorties de flux :** > **URL d'instance**.
Champs > **État d'approbation**	Entrez Approuvé.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Testez votre flux

Testez votre exemple de flux pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux, sélectionnez **Test** pour tester votre flux.
2. Sur l'écran Flux de test, sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement (icône Créer un) pour créer un nouvel enregistrement.
3. Pour **Demandé par**, sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône de la liste) et sélectionnez n'importe quel utilisateur dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour **Type d'instance demandée**, saisissez Jira ou Salesforce.
   La valeur que vous saisissez détermine quel flux secondaire s'exécute dynamiquement lors de l'exécution. La saisie de Jira exécute le flux secondaire et la saisie de Salesforce exécute le *`Create Cloud Instance Record - SalesforceCreate Cloud Instance Record - Jira`*.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Sélectionnez **Exécuter le test** et, lorsque le flux termine son exécution, sélectionnez **Votre test est terminé. Afficher les détails de l'exécution du flux.**
   Votre flux s'exécute avec succès si les valeurs de la colonne État de chaque étape de votre flux indiquent **Terminé** et que la valeur d'exécution de chaque étape est renseignée de manière appropriée.
7. Sélectionnez l'onglet pour votre flux **Traiter les demandes de mise en service dans le cloud** et fermez la fenêtre modale de test du flux.
8. Dans l'en-tête du flux, sélectionnez **Activer** pour rendre votre flux accessible dans le périmètre de l'application Cloud Instance Provisioning.

Résultats
Lorsqu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel enregistrement dans la table Demande de mise en service dans le cloud, votre flux Traiter les demandes de mise en service dans le cloud s'exécute automatiquement. Ce flux crée dynamiquement l'enregistrement d'instance dans le cloud approprié, basé sur le type d'instance demandé. Il génère également une URL d'instance de cloud, qui est renseignée dans l'enregistrement de la demande de mise en service de l'instance de cloud.

Publier un flux secondaire

Publiez un flux secondaire pour le rendre disponible à d'autres utilisateurs et l'ajouter aux flux activés.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin
Créer un flux secondaire dans Studio de workflow, testez le flux secondaire et vérifiez qu'il fonctionne comme prévu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous apportez des modifications à un flux secondaire publié, les modifications restent à l'état de brouillon jusqu'à ce que vous publiiez à nouveau le flux secondaire. Vous devez publier un flux secondaire modifié pour rendre les changements disponibles pour les flux activés.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet des flux secondaires et ouvrez un flux secondaire testé.
3. Cliquez sur **Publier**.

Résultats
Le flux secondaire peut être ajouté aux flux activés. Si vous mettez à jour le flux secondaire après sa publication, vous devez cliquer à nouveau sur **Publier** pour voir les changements lors de l'exécution du flux parent. Après les changements de publication, tous les flux parents qui utilisent le flux secondaire sont automatiquement mis à jour pour utiliser la version actuelle.

Résumer un flux secondaire

Générer un résumé d'un flux secondaire avec Now Assist pour les créateurs.

Avant de commencer
Rôle requis :

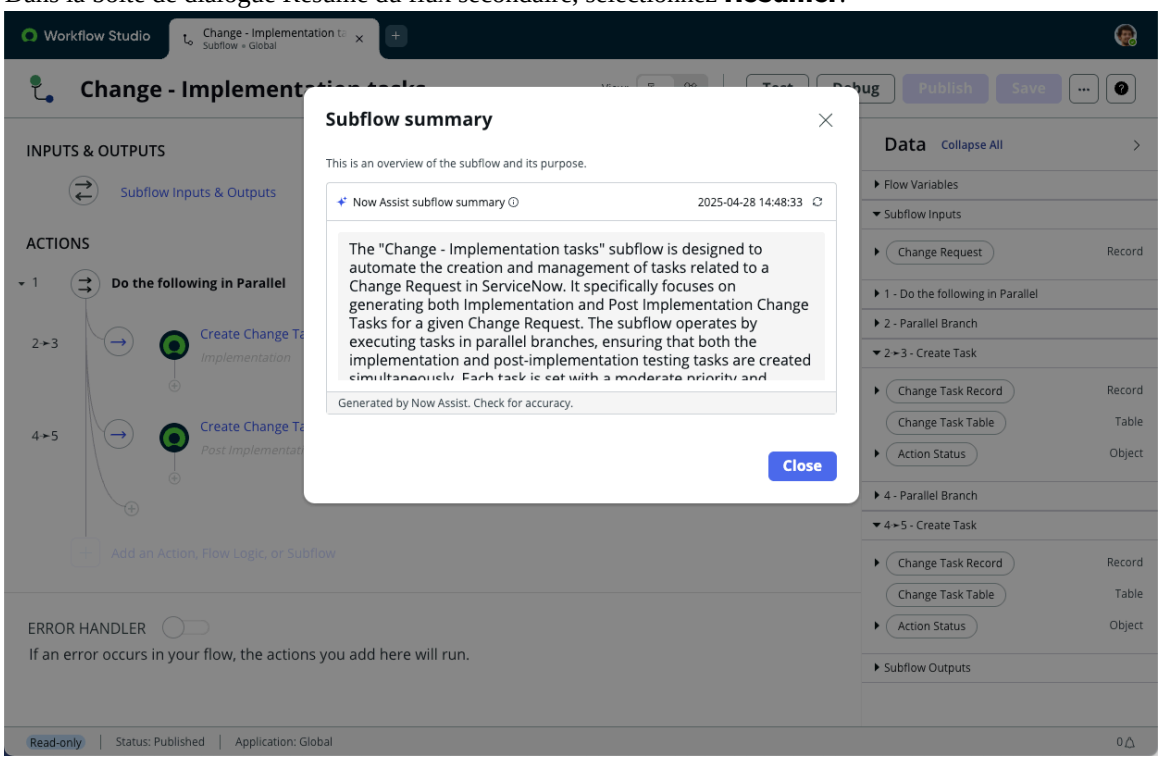
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- now.assist.creator
- flow_designer ou administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire que vous souhaitez résumer.
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Résumé du flux secondaire**.
5. Dans la boîte de dialogue Résumé du flux secondaire, sélectionnez **Résumer**.



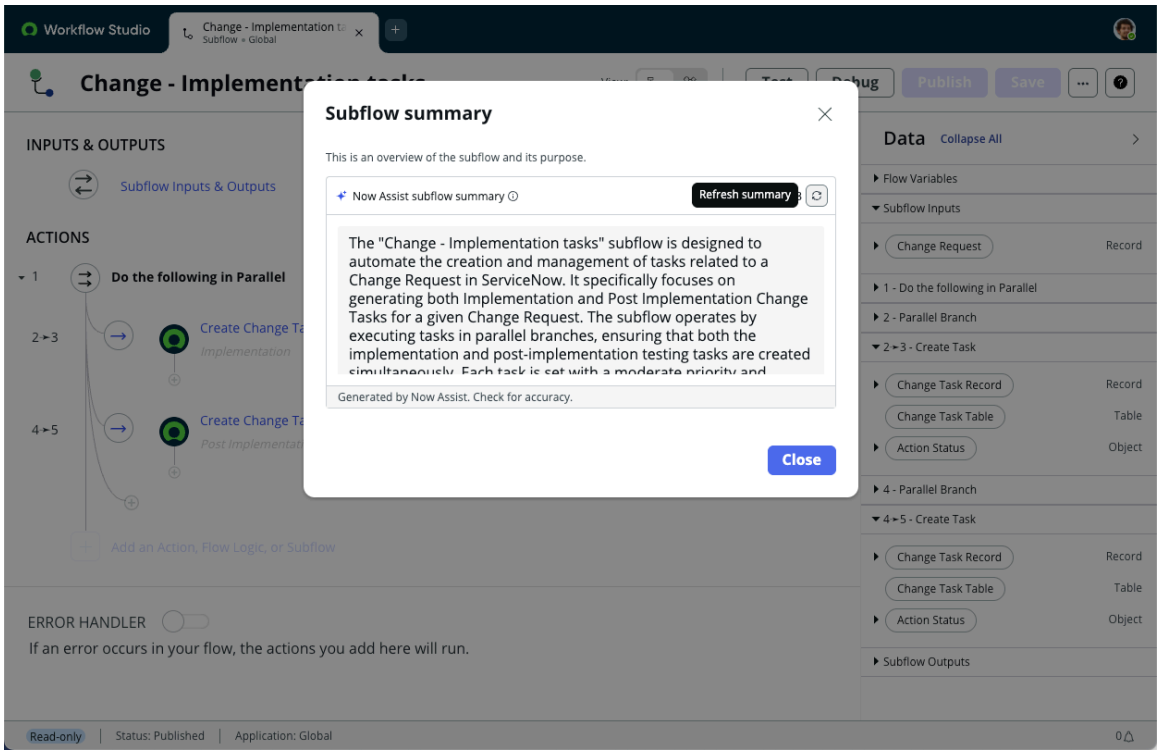
Résultats

Now Assist pour les créateurs Génère un résumé du flux secondaire. Le résumé du flux secondaire affiche également sa date de création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite



Vous pouvez régénérer le résumé du flux secondaire en sélectionnant l'icône **Actualiser le résumé** en regard de la date de création du résumé.

Historique du flux secondaire

Affichez et gérez l'historique d'un flux secondaire. Consultez les configurations passées d'un flux secondaire pour les copier, les restaurer ou les supprimer.

La vue de l'historique du flux vous permet d'effectuer ces actions.

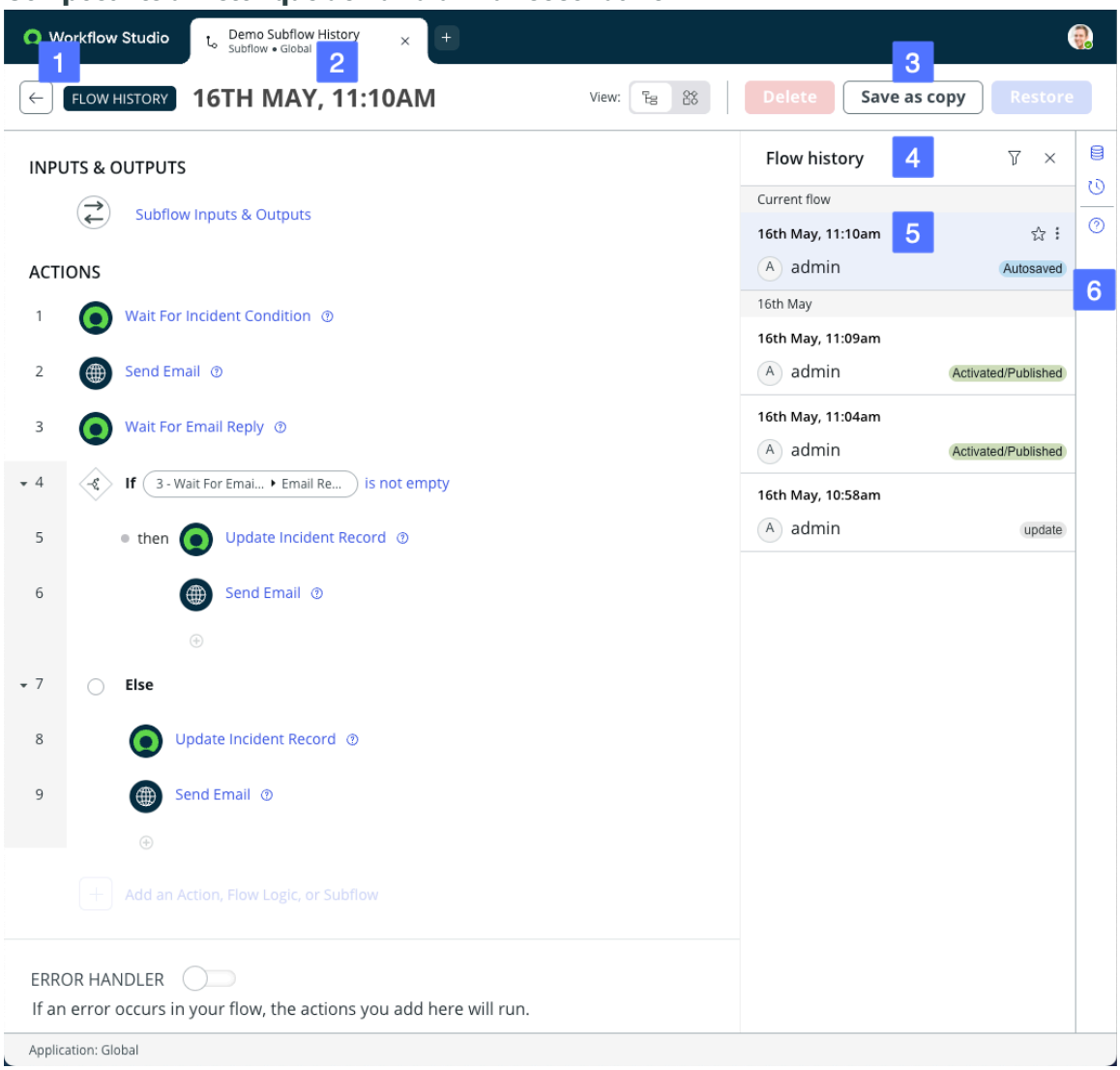
- Affichez la configuration pour chaque entrée d'historique du flux.
- Affichez la date et l'heure de création d'une entrée d'historique du flux.
- Consultez le nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour le flux secondaire.
- Consultez le type d'opération qui a créé l'entrée d'historique du flux.
- Ajouter une annotation pour une entrée d'historique du flux.
- Ajouter une entrée d'historique du flux en tant que favori.
- Filtrez les entrées d'historique de flux par type ou utilisateur.
- Enregistrer une copie d'une entrée d'historique de flux en tant que nouveau flux secondaire.
- Restaurez une entrée d'historique de flux en tant que configuration actuelle d'un flux secondaire.
- Supprimez une entrée d'historique du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de l’historique du flux

Composants d’historique de flux d’un flux secondaire



La vue d’historique du flux se compose de ces composants dans un flux secondaire.

1. **Vue de l’historique des flux**

   Étiquette indiquant que vous examinez une entrée d’historique de flux particulière. Il existe également une option permettant de revenir à la vue de modification du flux secondaire.

2. **Nom de l’entrée d’historique du flux**

   Nom de l’entrée de l’historique du flux sous la forme d’un horodatage unique.

3. **Options d’historique des flux**

   Options permettant de supprimer, d’enregistrer en tant que copie et de restaurer une entrée d’historique de flux.

4. **Liste de l’historique du flux**

   Liste des entrées de l’historique du flux. Chaque entrée dispose d’une carte répertoriant les détails et les options du flux secondaire.

5. **Carte d’historique des flux**

   Carte répertoriant les détails du flux secondaire de l’entrée d’historique du flux. Ces informations comprennent notamment la date et l’heure de création du flux secondaire, toute annotation décrivant le flux secondaire, l’utilisateur qui a effectué l’entrée d’historique du flux et le type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’opération de flux secondaire qui a créé l’entrée d’historique du flux. Chaque carte fournit également des options permettant d’ajouter l’entrée d’historique en tant que favori, d’ajouter une annotation ou de supprimer l’entrée d’historique du flux.

6. **Vues de la barre latérale du flux**

   Vues disponibles à afficher dans la barre latérale. La barre latérale peut afficher les données du flux secondaire ou l’historique du flux secondaire. Il existe également une option pour afficher le panneau d’aide.

Types d’entrées d’historique de flux

Le système crée des entrées d’historique de flux chaque fois qu’une de ces opérations est effectuée.

Types d’entrées d’historique de flux

Opération	Description
Enregistrement forcé	Entrée créée lorsqu’une personne utilise l’option Forcer l’enregistrement pour enregistrer manuellement la configuration du flux secondaire. Pour plus d’informations sur l’enregistrement forcé d’un flux secondaire, reportez-vous à la section Enregistrer au fur et à mesure des flux.
Désactivé	Entrée créée lorsqu’une personne désactive un flux secondaire actif ou publié.
Activé/Publié	Entrée créée lorsqu’une personne active ou publie un flux secondaire.
Enregistré automatiquement	Entrée créée lorsqu’une personne effectue une opération qui enregistre automatiquement le flux secondaire. Pour en savoir plus sur les opérations qui enregistrent automatiquement un flux secondaire, reportez-vous à la section Enregistrer au fur et à mesure des flux.
Restauré	Entrée créée lorsqu’une personne restaure un flux secondaire à une configuration antérieure.
Déployés	Entrée créée lorsque quelqu’un crée un nouveau flux secondaire ou déploie le flux secondaire sur cette instance à partir du référentiel d’applications ou d’un ensemble de mises à jour.

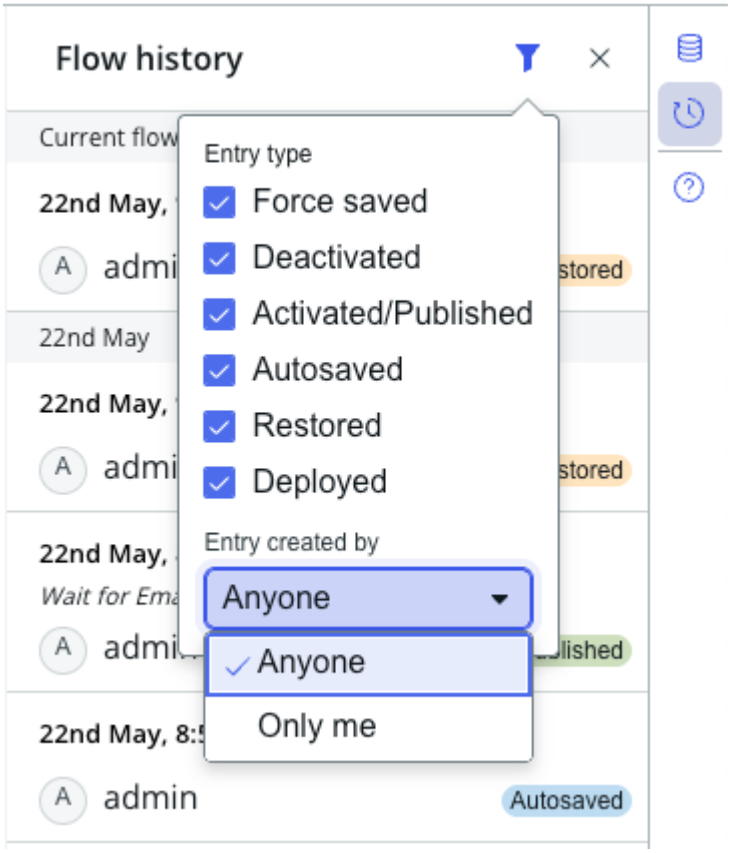
Options de filtre

Vous pouvez filtrer les entrées d’historique du flux par type ou utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de filtre de l'historique du flux



Sélectionnez un type d'entrée d'historique pour l'afficher dans la liste de l'historique du flux. Effacez un type d'entrée d'historique à masquer dans la liste de l'historique du flux.

Vous pouvez filtrer les entrées d'historique de flux pour afficher les entrées d'historique de flux de tous les utilisateurs ou uniquement vos entrées d'historique de flux.

Intervalle d'écrasement d'enregistrement automatique

Par défaut, Studio de workflow écrase les entrées d'historique d'enregistrement automatique effectuées par le même utilisateur pendant un intervalle de 60 minutes. Toutes les entrées d'historique d'enregistrement automatique générées par le même utilisateur pendant cet intervalle sont enregistrées sous la forme d'une seule entrée d'historique. Au cours de cet intervalle, l'entrée d'historique d'enregistrement automatique la plus récente remplace l'entrée d'historique d'enregistrement automatique précédente. L'intervalle d'enregistrement réduit le nombre d'entrées d'historique de flux générées par un utilisateur, ce qui permet d'éviter d'atteindre la limite d'entrée d'historique. Vous pouvez définir l'intervalle d'écrasement d'enregistrement automatique à l'aide de la propriété système sn_flow_designer.autosave_version_interval. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Studio de workflow Propriétés système du flux.

Entrées de l'historique du flux des favoris

Chaque flux secondaire peut avoir jusqu'à 20 entrées d'historique de flux favorites. Le fait de marquer une entrée d'historique du flux comme favori empêche l'écrasement de l'entrée lorsque la limite d'entrée de l'historique du flux est atteinte. Vous pouvez également utiliser des favoris pour indiquer aux autres utilisateurs que l'entrée contient une configuration intéressante qui doit être enregistrée. Lorsqu'un flux secondaire atteint sa limite de favori d'historique, vous devez supprimer un favori existant avant de pouvoir en ajouter un nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limite d’entrée de l’historique du flux

Par défaut, Studio de workflow stocke 100 enregistrements d’historique du flux. Lorsque le nombre total d’entrées d’historique du flux dépasse cette limite, Studio de workflow remplace l’entrée d’historique la plus ancienne qui n’est pas marquée comme favori. Vous pouvez définir le nombre maximal d’enregistrements de l’historique du flux à stocker à l’aide de la propriété système sn_flow_designer.maximum_flow_history_records_per_flow. Pour plus d’informations sur l’utilisation de cette propriété, reportez-vous à la section Studio de workflow Propriétés système du flux.

Ajouter une annotation à une entrée d’historique de flux secondaire

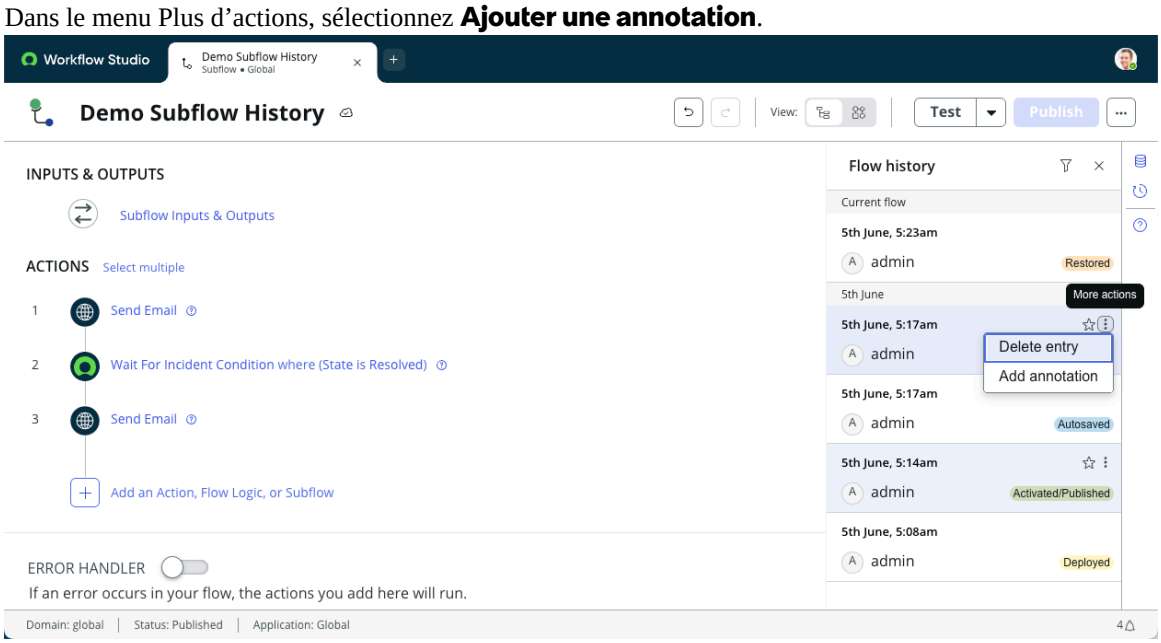
Ajouter une description textuelle à l’entrée d’historique de flux d’un flux secondaire. Résumez l’objectif ou le contenu d’une entrée d’historique de flux particulière.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les annotations ne sont visibles que dans la vue Historique de la barre latérale.

Procédure

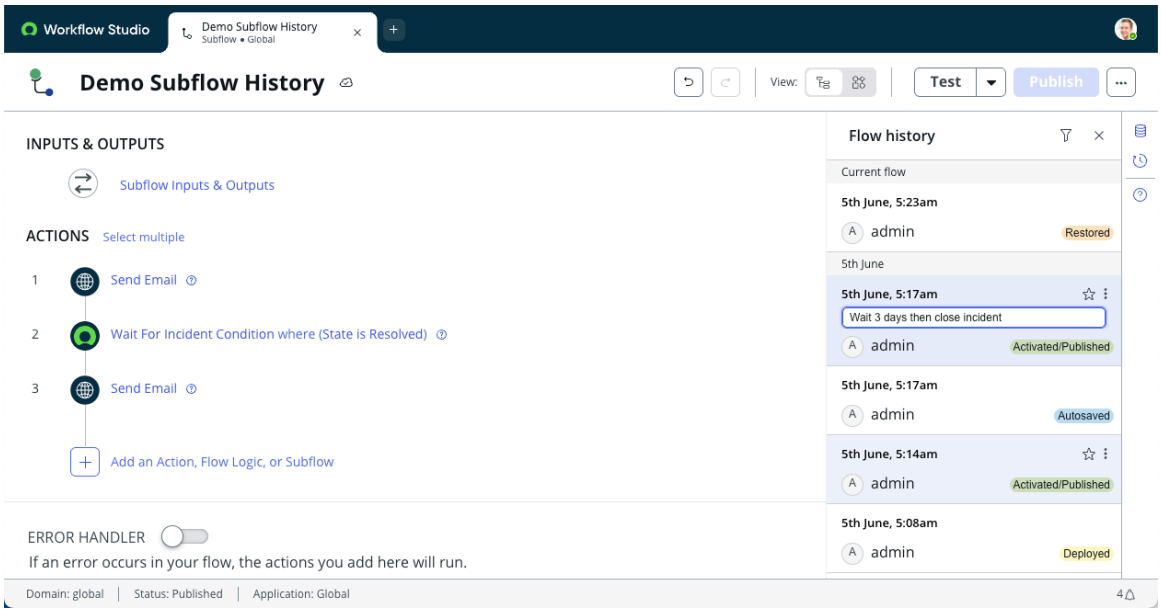
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d’accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire dont vous souhaitez annoter les entrées de l’historique du flux.
4. Sélectionnez **Modifier le flux secondaire**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l’icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l’historique du flux, sélectionnez l’entrée que vous souhaitez annoter.
7. Dans le menu Plus d’actions, sélectionnez **Ajouter une annotation**.



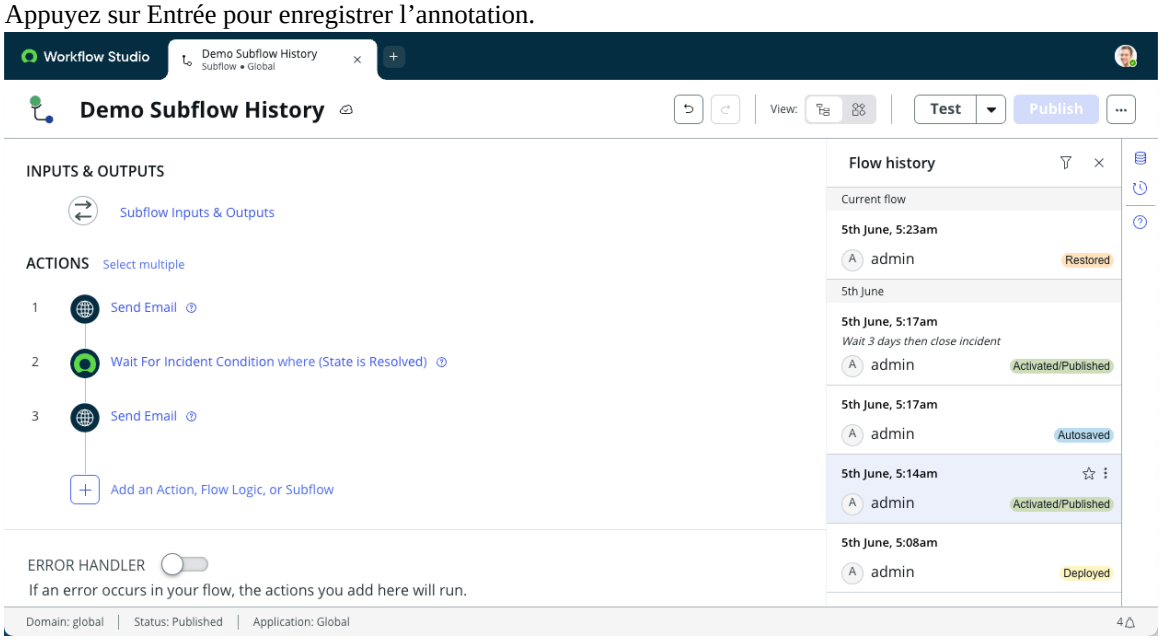
8. Dans la zone de texte, entrez le texte de l’annotation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Appuyez sur Entrée pour enregistrer l'annotation.



Que faire ensuite

Vous pouvez modifier l'annotation à l'aide de l'option **Modifier l'annotation** .

Supprimer l'entrée d'historique de flux d'un flux secondaire

Supprimez l'entrée d'historique de flux d'un flux secondaire de la liste d'historique de flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, Studio de workflow stocke 100 enregistrements d'historique du flux. Lorsque le nombre total d'entrées d'historique du flux dépasse cette limite, Studio de workflow remplace l'entrée d'historique la plus ancienne qui n'est pas marquée comme favori.

Par défaut, Studio de workflow écrase toutes les entrées d'historique d'enregistrement automatique générées par le même utilisateur pendant 60 minutes. La limite de temps réduit le nombre d'entrées d'historique de flux d'enregistrement automatique créées

Traduction automatique

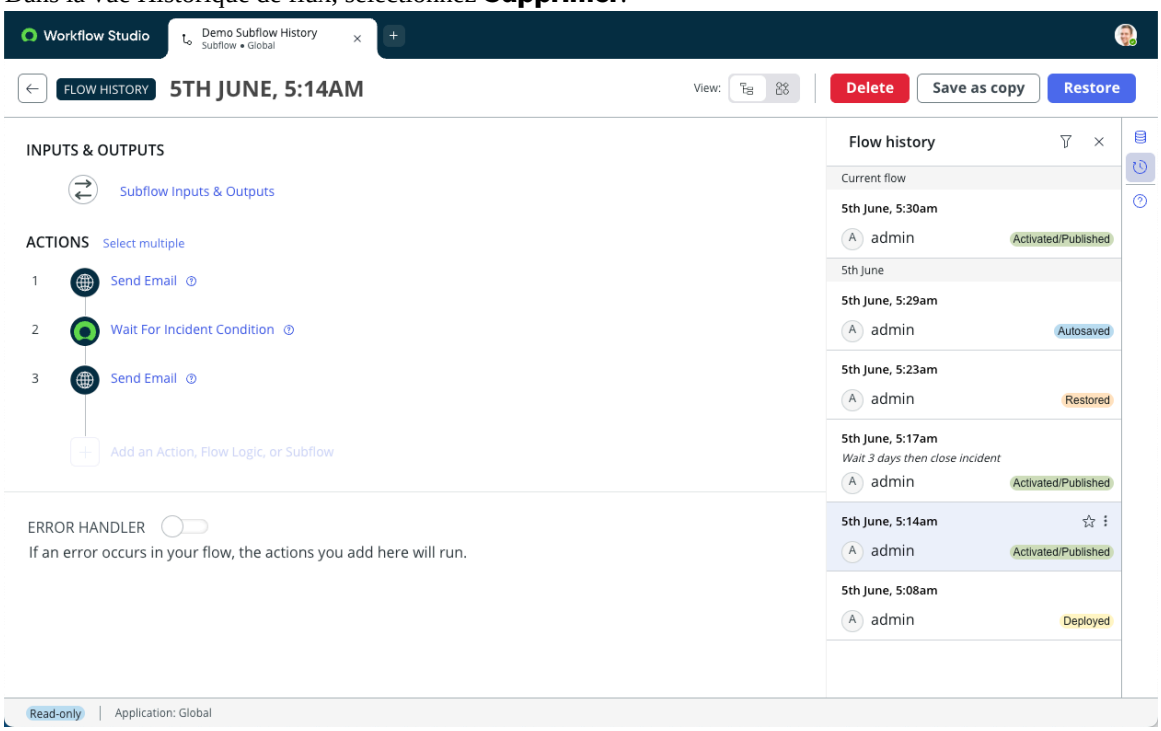
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pendant qu'une personne modifie le flux secondaire. S'il y a encore trop d'entrées d'historique du flux d'enregistrement automatique, demandez à un administrateur d'augmenter la limite de temps de la *`Replace previous autosave history with latest as long as it was within the last "X" minutes and by the same user`* propriété système. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette propriété, reportez-vous à la section Studio de workflow Propriétés système du flux.

Étant donné que vous ne pouvez pas récupérer les entrées d'historique de flux supprimées, envisagez d'enregistrer une copie de toutes les entrées d'historique de flux que vous souhaitez conserver.

Procédure

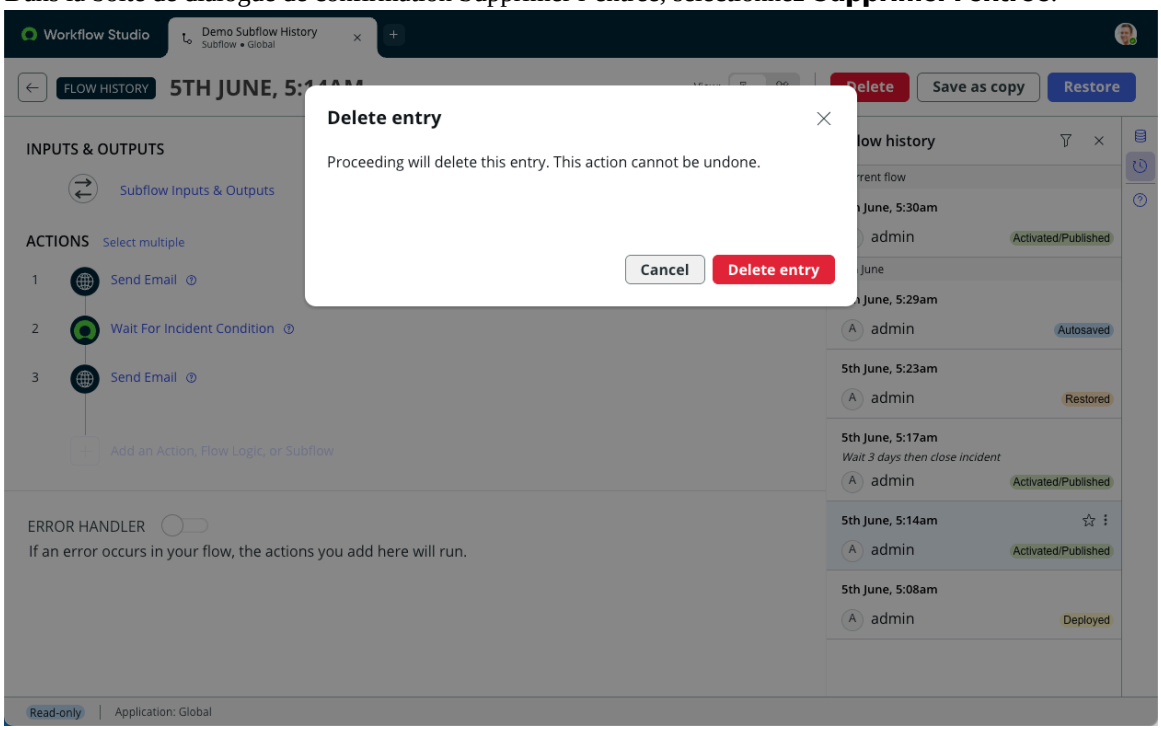
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire dont vous souhaitez supprimer les entrées d'historique du flux.
4. Sélectionnez **Modifier le flux secondaire**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée que vous souhaitez supprimer.
   Studio de workflow affiche la configuration de l'entrée de l'historique du flux dans la vue Historique du flux.
7. Dans la vue Historique de flux, sélectionnez **Supprimer**.



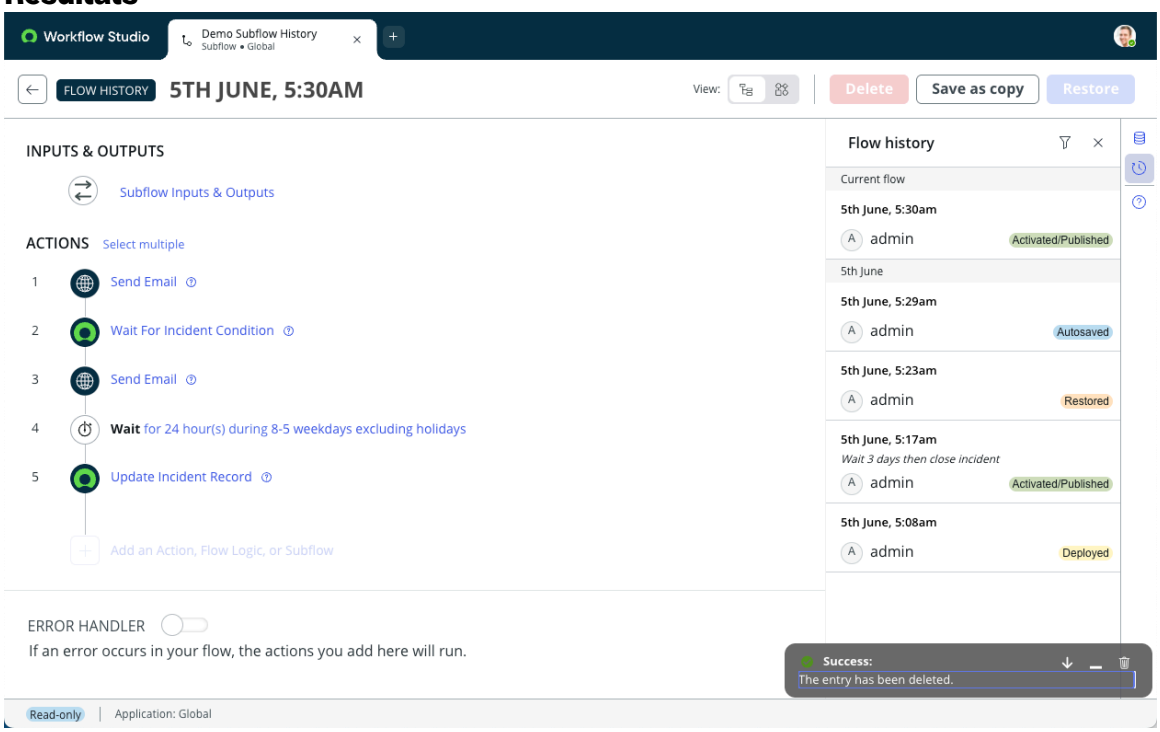
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la boîte de dialogue de confirmation Supprimer l'entrée, sélectionnez **Supprimer l'entrée**.



Résultats



Studio de workflow Affiche l'entrée d'historique du flux secondaire actuel.

Restaurer un flux secondaire à une entrée d'historique de flux précédente

Restaurez un flux secondaire à une configuration précédente. Créez une nouvelle entrée d'historique de flux pour l'opération de restauration.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Traduction automatique

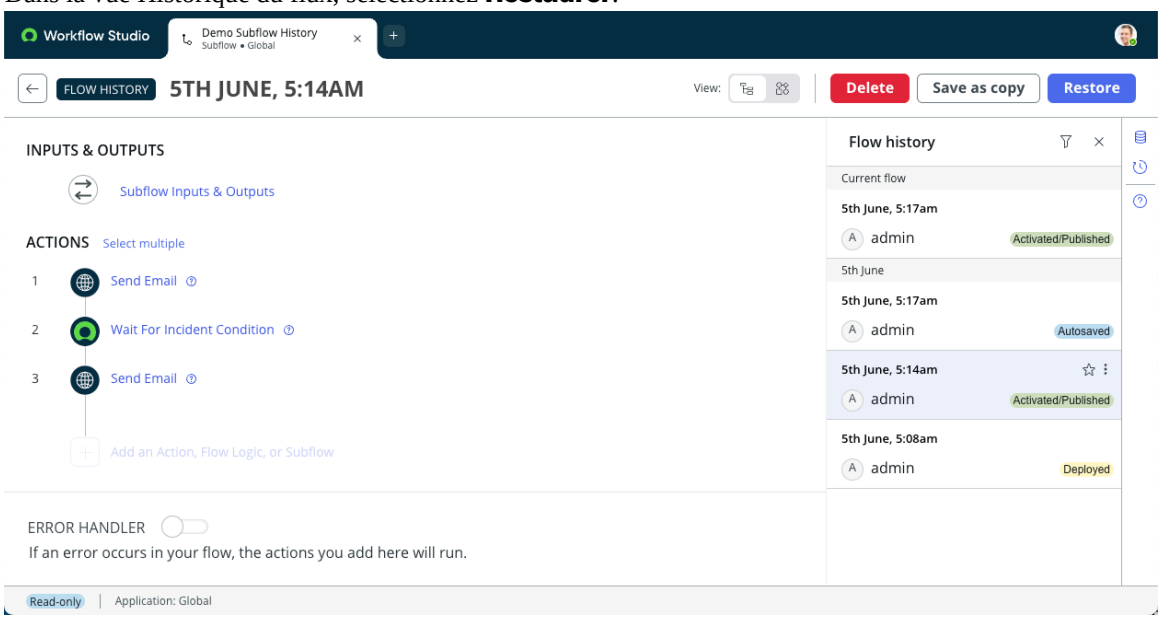
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez restaurer un flux secondaire lorsque vous souhaitez définir la configuration actuelle sur celle d'une configuration d'entrée d'historique de flux précédente. Un flux secondaire restauré duplique les actions, la logique de flux, les flux secondaires et la configuration des données à partir d'une configuration de flux précédente. La restauration d'un flux secondaire crée également un nouvel élément d'entrée d'historique de flux.

Procédure

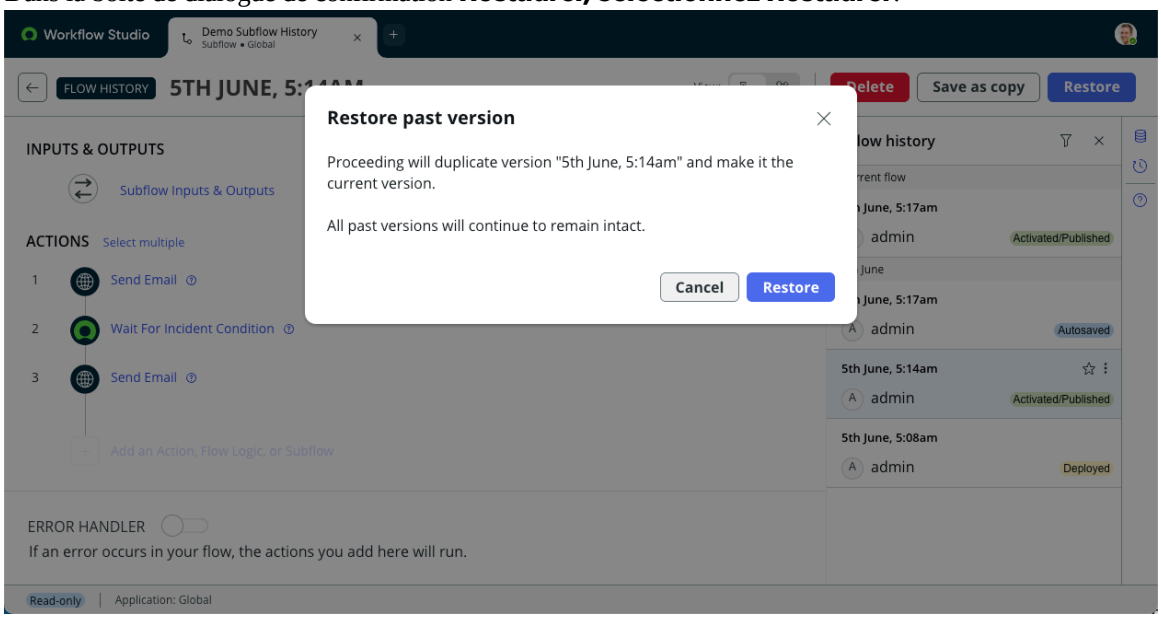
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire que vous souhaitez restaurer.
4. Sélectionnez **Modifier le flux secondaire**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée dont vous souhaitez restaurer la configuration.
   Studio de workflow affiche la configuration de l'entrée de l'historique du flux dans la vue Historique du flux.
7. Dans la vue Historique du flux, sélectionnez **Restaurer**.



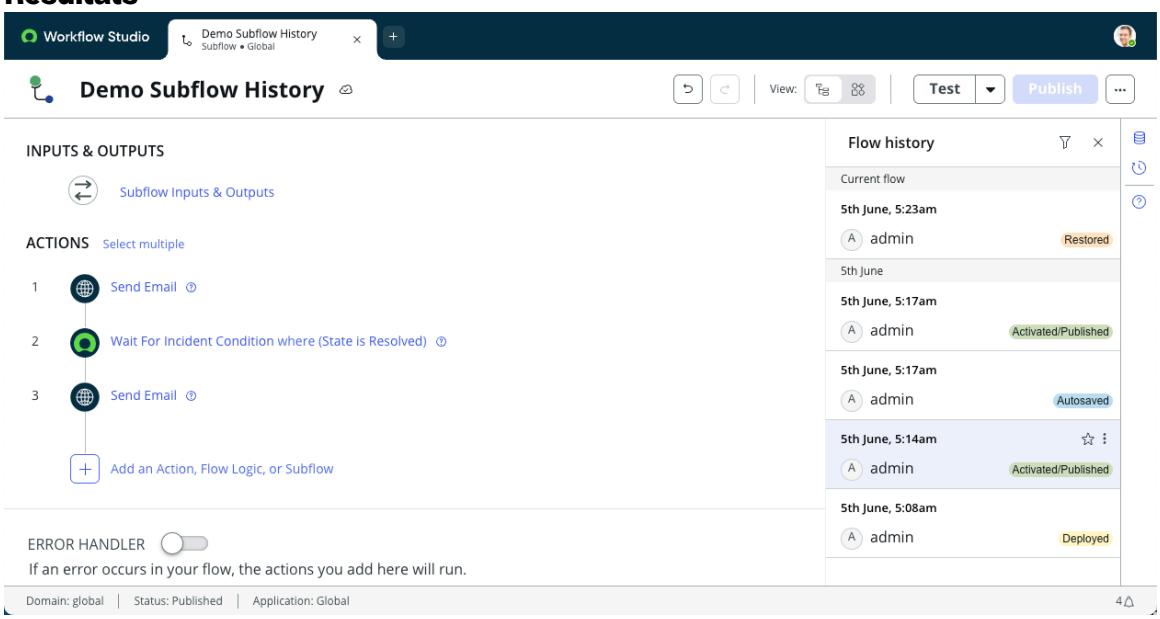
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la boîte de dialogue de confirmation **Restaurer, sélectionnez Restaurer**.



Résultats



Studio de workflow Affiche la configuration restaurée du flux secondaire.

Enregistrer une copie de l'entrée d'historique de flux d'un flux secondaire

Créez une copie d'une entrée d'historique de flux et enregistrez-la en tant que nouveau flux secondaire.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

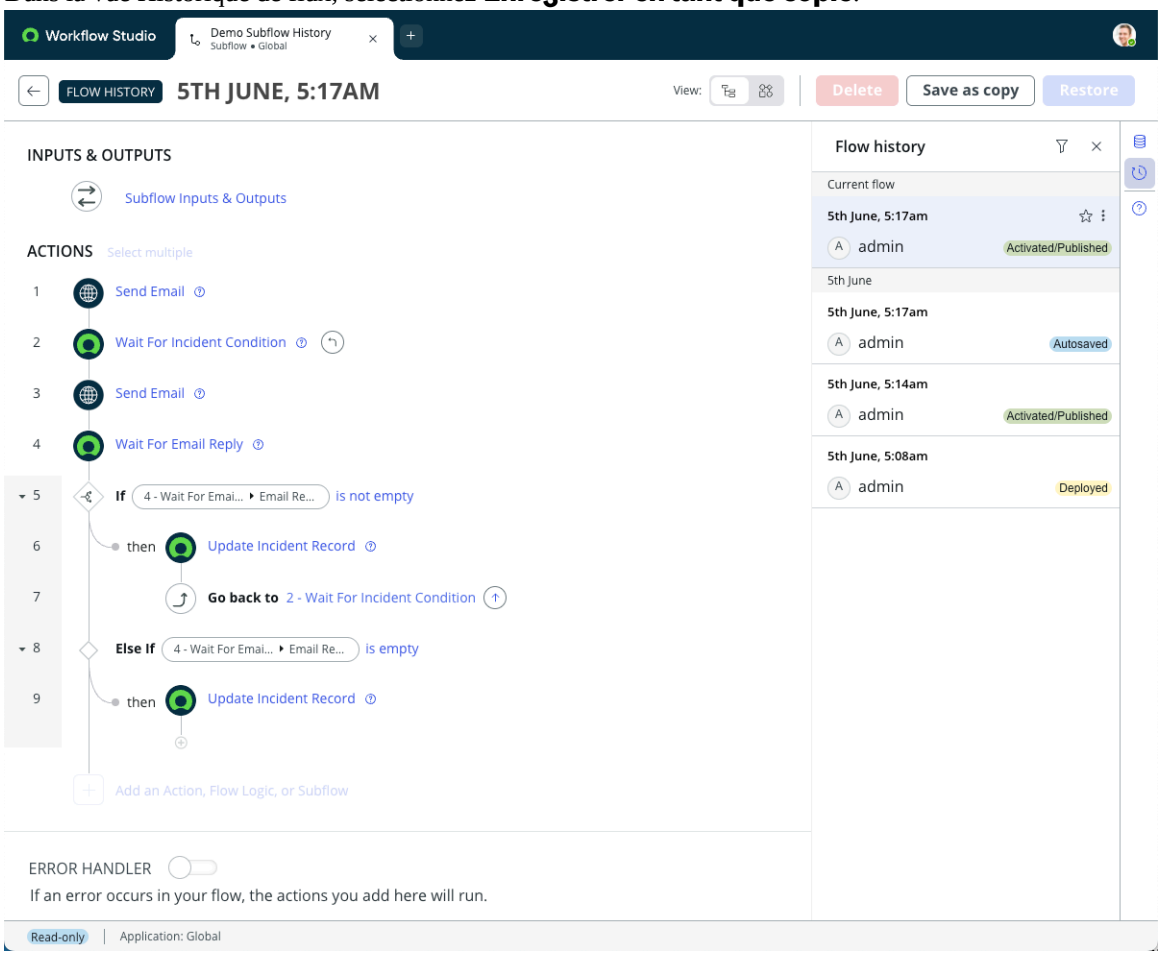
Vous pouvez enregistrer une copie d'une entrée d'historique de flux pour conserver une configuration de flux secondaire précédente ou comme copie de sauvegarde de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire dont vous souhaitez enregistrer la configuration précédente en tant que copie.
4. Sélectionnez **Modifier le flux secondaire**.
5. Dans la vue **Sidebar** , sélectionnez l'icône Historique.
6. Dans la liste des entrées de l'historique du flux, sélectionnez l'entrée dont vous souhaitez copier la configuration.
   Studio de workflow affiche la configuration de l'entrée de l'historique du flux dans la vue Historique du flux.
7. Dans la vue Historique de flux, sélectionnez **Enregistrer en tant que copie**.

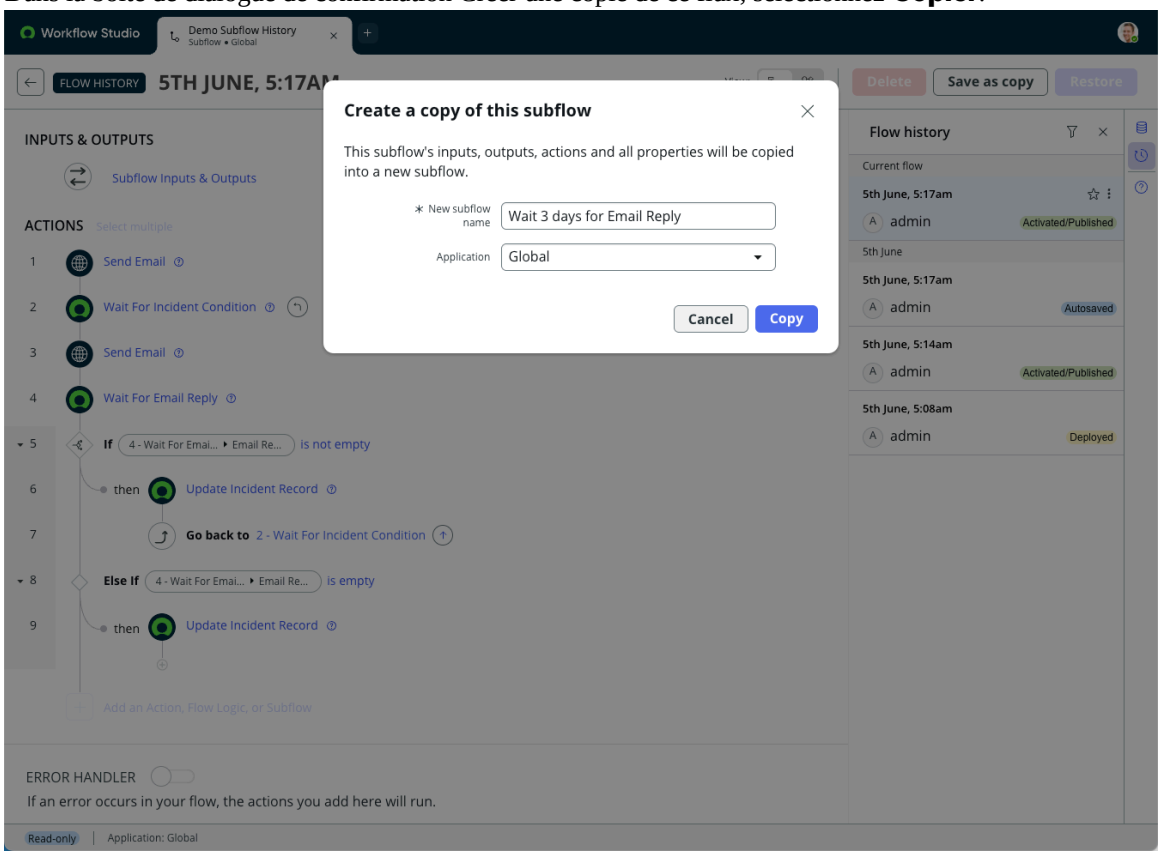


8. Dans **Nouveau nom du flux secondaire**, saisissez le nom du flux secondaire copié.
9. Dans **l'application**, sélectionnez le périmètre de l'application pour copier le flux secondaire.

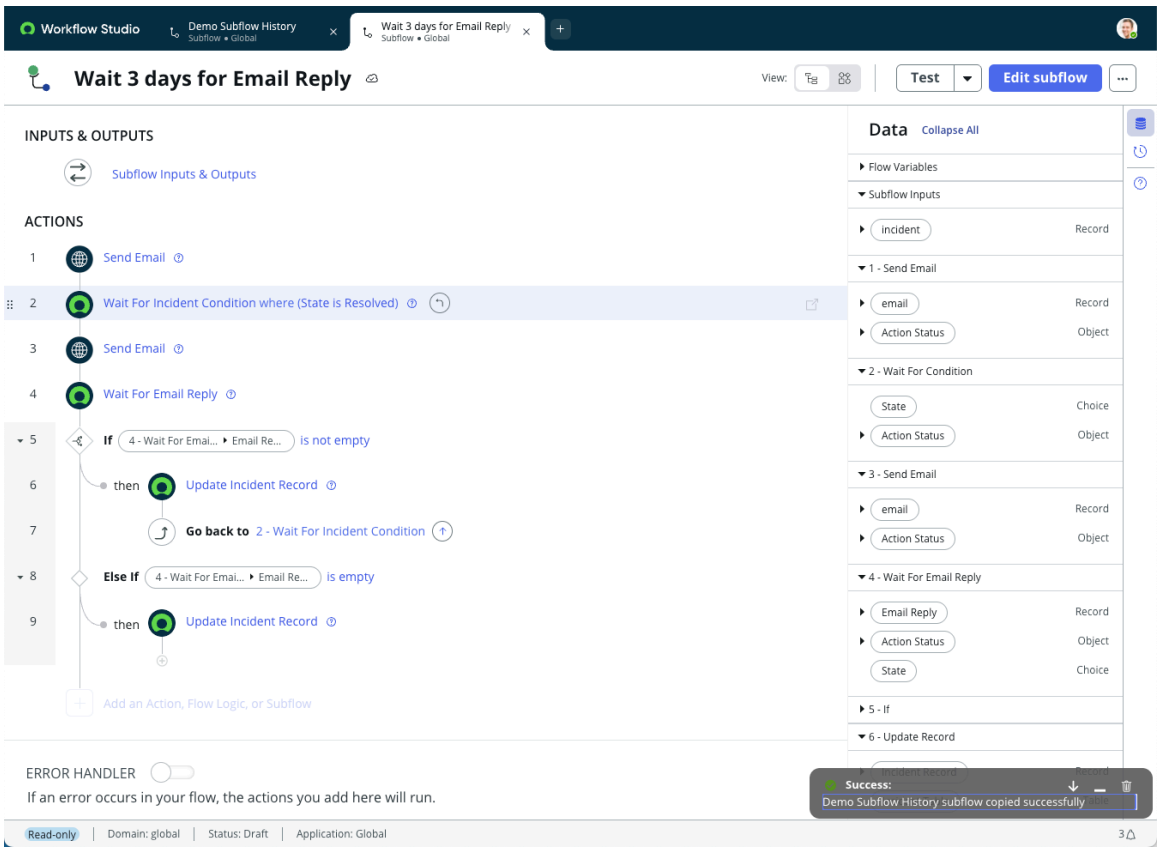
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans la boîte de dialogue de confirmation Créer une copie de ce flux, sélectionnez **Copier**.



Résultats



Studio de workflow Affiche la configuration du flux secondaire copiée dans un nouvel onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester un flux secondaire

Vous pouvez tester un flux secondaire seul ou lors de son ajout à un flux. Lors du test d'un flux secondaire seul, vous devez définir les entrées que le flux secondaire utilise dans ses actions. Étant donné qu'un flux secondaire n'a pas de déclencheur, le test d'un flux secondaire exécute les actions à l'aide des valeurs d'entrée définies. Sauf mise à jour, les tests suivants utilisent les mêmes entrées définies lors de l'exécution du test initial.

Avant de commencer

Créer un flux secondaire dans Studio de workflow qui contient au moins une action et enregistrez-la. Studio de workflow Teste uniquement les flux secondaires enregistrés qui contiennent au moins une action.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Étant donné que le test d'un flux secondaire crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester des flux secondaires sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet des flux secondaires et ouvrez un flux secondaire enregistré.
3. Cliquez sur **Test**.
   La boîte de dialogue Tester le flux secondaire s'ouvre.
4. Définissez les valeurs d'entrée du flux secondaire à utiliser dans ses actions.
   Les valeurs définies sont mémorisées lors des futures exécutions de tests.
5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester un flux secondaire de manière asynchrone en arrière-plan.

   Si vous sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan. En outre, les détails de l'exécution ne sont associés au flux secondaire qu'une fois l'exécution terminée.

6. Une fois le flux exécuté, cliquez sur **Le flux secondaire a été exécuté. Cliquez ici** pour afficher le flux secondaire.
   Les détails de l'exécution s'affichent.

Que faire ensuite

Passez en revue les Détails d'exécution du flux.

Une fois que le flux secondaire se comporte comme vous le souhaitez, vous pouvez le publier et l'ajouter à un flux.

Création d'actions

Studio de workflow est le générateur d'automatisation de processus par défaut ServiceNow AI Platform utilisé pour créer des actions. Studio de workflow remplace l'éditeur Workflow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

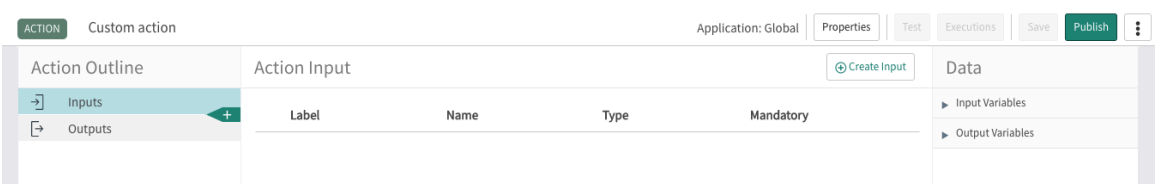
Actions de base

ServiceNow Les actions de base fournies avec votre instance ne peuvent pas être affichées ou modifiées à partir de l'interface Studio de workflow . Certaines applications incluent des spokes qui incluent des actions spécifiques à l'application. Les actions de spoke sont généralement en lecture seule, mais peuvent être copiées et personnalisées.

Actions personnalisées

Contrairement aux actions de base où les concepteurs de flux doivent configurer manuellement la logique de flux, les actions personnalisées utilisent toujours la même configuration lorsqu'elles sont ajoutées à un flux. Si vos concepteurs de flux utilisent souvent une action avec la même configuration, vous pouvez créer une action réutilisable.

Environnement de conception d'action



Créez et modifiez des actions en définissant des entrées et en ajoutant des étapes d'action. Testez les actions pour vérifier si elles se terminent correctement et examinez les valeurs d'exécution qu'elles génèrent. Copiez des actions pour utiliser les actions existantes comme modèles. Publiez des actions pour les activer, ce qui les rend disponibles pour les flux activés et pour conserver leurs étapes d'action, variables et séquence actuelles en tant qu'instantané distinct des autres changements de configuration.

Actions supplémentaires

Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône) pour accéder à des options supplémentaires pour l'action.

Action de copie

Créez une copie de l'action ouverte dans une application que vous spécifiez.

Configurations

Activez ou désactivez l'option de **basculement Afficher le script en ligne** .

Extrait de code

Générez un extrait de code pour l'action.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Appelable par l'API cliente** .

Gérer le titre en langage naturel

Créez ou modifiez un titre d'action avec du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, voir Gérer les titres en langage naturel.

Actions de test

Après avoir ajouté des entrées et des étapes d'action, les utilisateurs ayant le rôle de action_designer ou d'administrateur peuvent tester une action. Pour tester une action, fournissez les entrées requises. Les concepteurs d'action doivent toujours tester les actions sur des instances de non-production contenant des données de démonstration pertinentes, car tester une action peut apporter des modifications importantes aux enregistrements de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Pour créer des actions personnalisées, vous devez disposer du rôle action_designer ou administrateur.

Statut de l'action

Chaque action dispose d'une pastille de données Statut de l'action dans le volet Données. Cette pastille de données d'objet contient les détails de l'exécution en cours sur l'action. L'objet Statut de l'action se compose d'un code et d'un message.

Code > du statut de l'action

Pilule de données de nombre entier contenant le code renvoyé par la première condition d'erreur correspondante ou l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre code lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée. Consultez Évaluation de l'erreur d'action.

Statut de l'action > message

Pilule de données de chaîne contenant le message produit par une condition d'erreur correspondante ou l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre message lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée. Consultez Évaluation de l'erreur d'action.

Mise en route des actions

Transformez l'action Demander l'approbation en une action réutilisable qui nécessite toujours l'approbation du gestionnaire.

Illustre la création d'actions au sein d'un flux dans Flow Designer et le test.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Bien qu'il soit Studio de workflow conçu pour utiliser les rôles action_designer et delegated_developer dans la plupart des scénarios, ce didacticiel utilise le rôle d'administrateur pour illustrer les fonctionnalités sans avoir besoin de rôles supplémentaires pour configurer les enregistrements et approuver les demandes.

Suivez les étapes de la section Prise en main des flux. Ce didacticiel remplace l'action Demander l'approbation dans le flux d'approbation des dépenses.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les actions sont constituées de :

- Entrées : variables de données utilisées dans votre action.
- Étapes : Opérations sur les entrées ou les résultats d'une étape antérieure qui génèrent des données pouvant être utilisées dans des étapes ultérieures.
- Sorties : variables de données qui représentent les résultats de l'action. Ces résultats sont disponibles pour d'autres actions dans un flux.

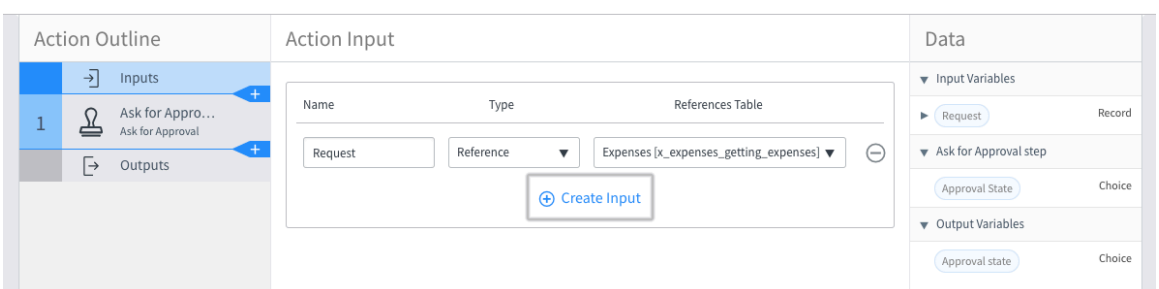
Contrairement à l'action de demande d'approbation principale où les concepteurs de flux doivent configurer manuellement les règles d'approbation, cette action personnalisée utilise toujours les mêmes règles d'approbation lorsqu'elle est ajoutée à un flux. Vous pouvez créer une action réutilisable si vos concepteurs de flux utilisent souvent une action avec la même configuration. Par exemple, si vos concepteurs de flux utilisent toujours les options d'approbation du gestionnaire de demandes et de date d'échéance, cette action les utilise automatiquement et nécessite donc moins de configuration de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'application Mise en route des dépenses dans Studio.
   Vous pouvez également accéder à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** et sélectionnez **Nouvelle action** pour y accéder Studio de workflow dans la plateforme. Dans les propriétés de l'action, sélectionnez votre application incluse dans le périmètre dans le champ **Application** .
2. Créez une action.
   a. **Sélectionnez Créer un fichier d'application**.
   b. Sous Studio de workflow, sélectionnez Action, puis **Créer**.
   c. Dans le champ **Nom** , saisissez Demander l'approbation du gestionnaire.
   d. Dans le champ **Description** , saisissez Approuver ou rejeter une demande en fonction de l'approbation ou du rejet du gestionnaire. Autorisez l'ajout d'approbateurs manuels.
   e. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une action Demander l'approbation du gestionnaire est créée dans le champ Mise en route des dépenses.
3. Définissez les entrées dans l'action Demander l'approbation du responsable.
   a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et ajoutez les valeurs suivantes.
      - Nom : **Demande**
      - Type : **Référence**
      - Tableau de référence : **Dépenses [x_expenses_getting_expenses]**

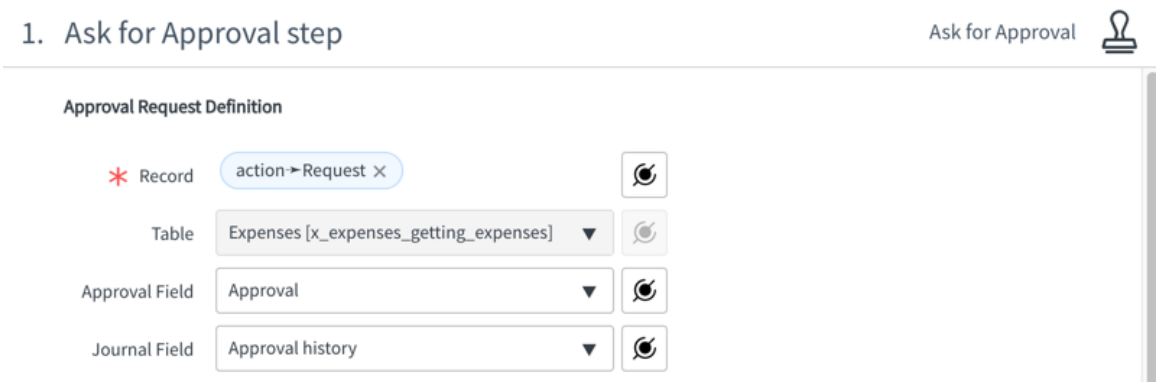


   Cette entrée vous permet de référencer n'importe quel champ ou enregistrement de la table Dépenses. Utilisez les pastilles de données sur le côté droit pour ajouter l'enregistrement ou ses champs aux étapes d'action.
4. Ajouter une étape Demander une approbation.
   a. Sélectionnez le **signe +** sous Entrées dans le Plan d'action.
   b. Sélectionnez **Demander l'approbation**.
   c. Renseignez les champs de l'étape Demander une approbation.
      - Enregistrement : sous la catégorie **Variables d'entrée** , faites glisser la pastille de données **[Demande]** depuis le volet droit.
      - Table : Définir sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Champ d'approbation : défini sur **Approbation**.
- Champ journal : défini sur **Historique des approbations**.

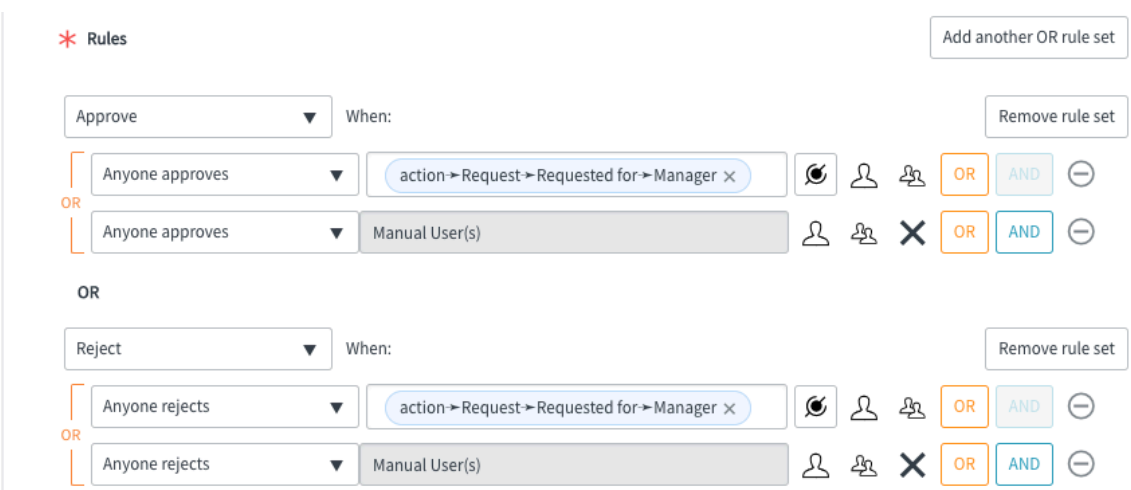


d. Définissez des règles dans l'étape Demander une approbation.
Vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles de données ou faire glisser les pastilles de données du volet droit pour sélectionner les données dont vous avez besoin.

- **[Approuver]** quand **[Personne n'approuve]** à partir du champ **[action->Request->Requested for->Manager],[OR]**
- **[Personne n'approuve]** à partir du champ **[Utilisateur(s) manuel(s)]**.

Sélectionnez Ajouter un autre ensemble de règles OU pour définir des règles de rejet :

- **[Rejeter]** lorsque **[Quelqu'un refuse]** à partir du champ **[action->Request->Requested for->Manager],[OR]**
- **[Quelqu'un refuse]** à partir du champ **[Utilisateur(s) manuel(s)]**.



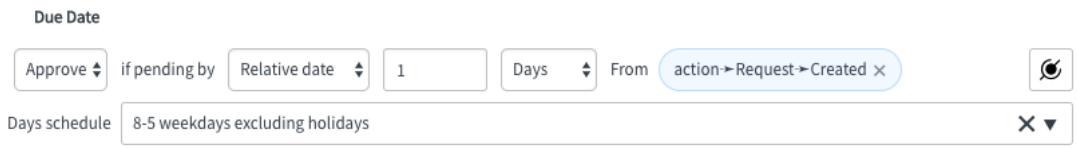
e. Définissez une date d'échéance dans l'étape Demander une approbation.

- **[Approuver]** si en attente le **[date relative] [1] [Jours]** à partir de **[action->Demande->Créée].**
- Horaire de jour **[8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

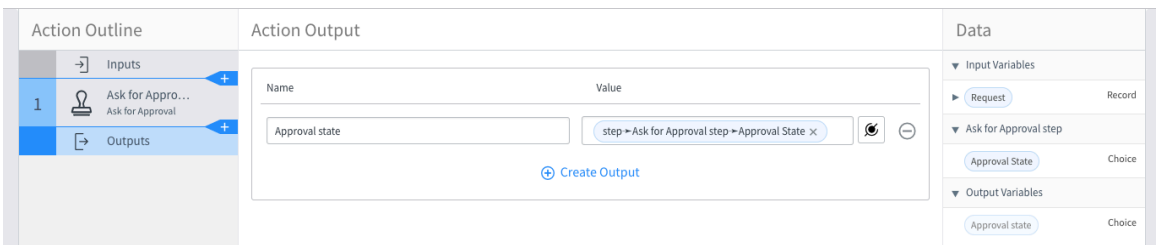
Cette date d'échéance approuve automatiquement toutes les demandes qui n'ont pas été approuvées ou refusées dans un délai d'un jour à compter de leur création.



5. Définissez les sorties dans l'action Demander l'approbation du responsable.
L'ajout d'une sortie rend les données disponibles à un flux. Par exemple, cette action génère l'état d'approbation de l'enregistrement.

a. Sélectionnez **+ Créer des sorties** et ajoutez les valeurs suivantes.

- Nom : **état d'approbation**
- Valeur : dans le volet droit, développez la catégorie **Étape Demander l'approbation** et faites glisser la pastille de données **[État d'approbation].**



b. Sélectionnez **Enregistrer**.

6. Ajoutez une icône personnalisée pour votre application qui s'affiche dans Studio de workflow.
Toutes les actions dans le périmètre de l'application utilisent l'icône personnalisée.

a. Dans Studio, accédez à **Fichier** > **Paramètres**.
Les paramètres de l'application s'ouvrent.

b. Dans le champ **Logo** , sélectionnez **Cliquer pour ajouter...**.

c. Chargez une icône à utiliser avec vos actions réutilisables.

7. Testez l'action réutilisable dans votre flux.

a. Revenez au flux d'approbation des dépenses.

b. Supprimez l'action 2.1 Demander l'approbation du flux.
Cette action est remplacée par l'action réutilisable Demander l'approbation du gestionnaire.

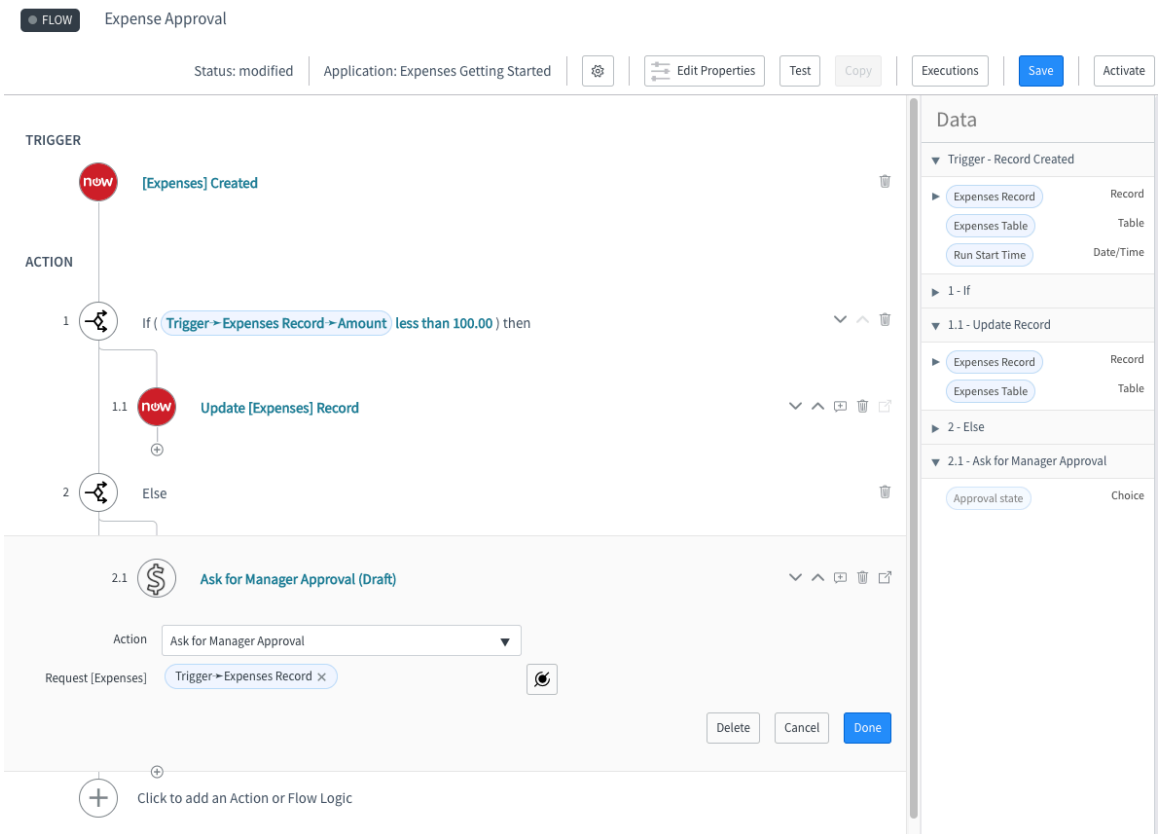
c. Définissez **Afficher les actions en mode brouillon** sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Ajoutez l'action Demander l'approbation du gestionnaire à votre flux.

e. Dans le volet droit, développez la catégorie **Déclencher : enregistrement créé** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement des dépenses]** dans le champ **Demande [Dépenses].**



8. Sélectionnez **Enregistrer**.

9. Tester le flux à l'aide d'un enregistrement dont le montant est inférieur à la limite désignée.

a. Dans le flux, sélectionnez **Test**.
La fenêtre modale de test du flux s'affiche.

b. Dans le champ **Enregistrement** , sélectionnez un enregistrement que vous avez créé lors des étapes précédentes, qui a une valeur inférieure à la limite de 100,00 dans le champ **Montant** et que vous n'avez pas utilisé pour exécuter des tests.

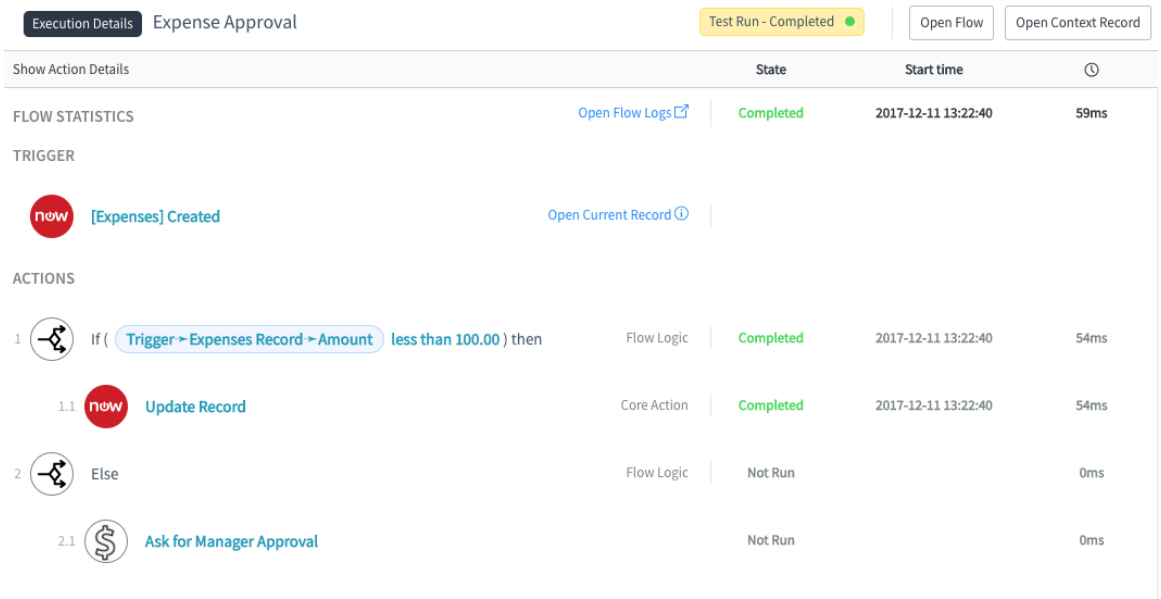
c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

d. Une fois le flux exécuté, sélectionnez **Le flux a été exécuté. Cliquez ici** pour afficher le flux.
Les détails de l'exécution s'affichent.

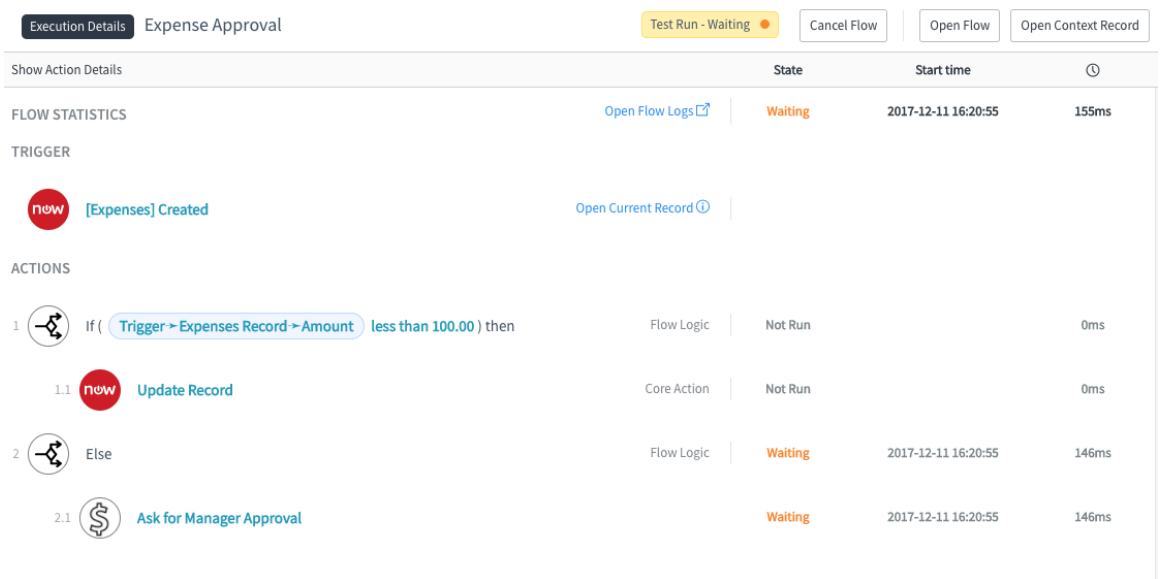
Étant donné que le montant est inférieur à 100,00, la première condition est remplie et la demande est approuvée. La condition Sinon n'est pas évaluée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Testez un enregistrement dont le montant est supérieur à la limite désignée et vérifiez que vous n'avez pas déjà exécuté un test sur l'enregistrement de test.
Étant donné que le montant est supérieur à la limite désignée, la deuxième condition est évaluée.



11. Approuvez la demande.

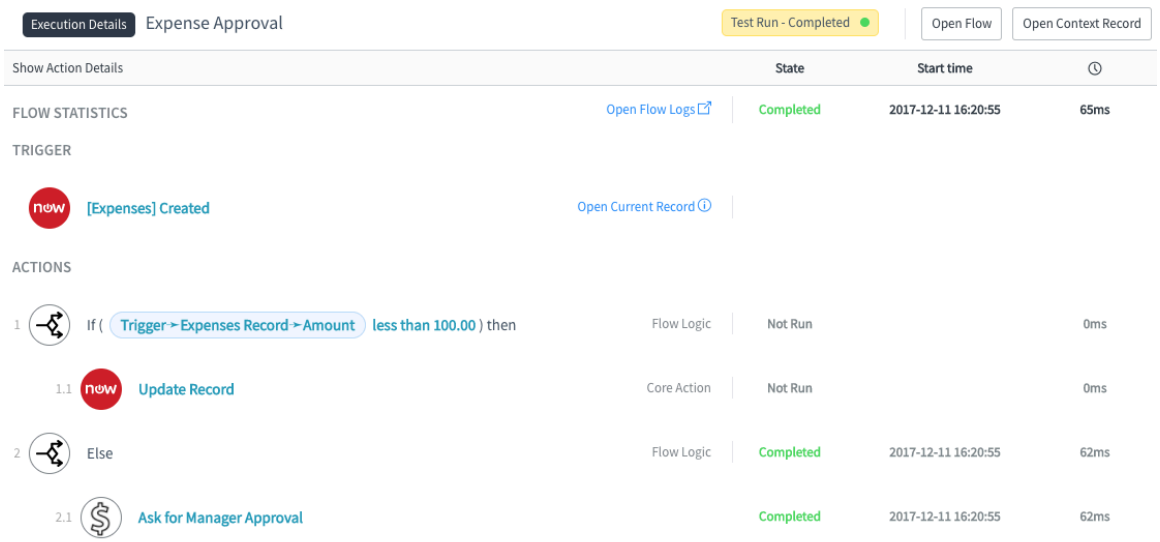
a. Accédez à l'enregistrement de test et changez la valeur du champ **État** dans la liste connexe des approbateurs sur **Approuvé**.

b. Revenez aux détails d'exécution du flux et actualisez le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Puisque la demande est approuvée, le flux se termine.



12. Accédez à l'action Demander l'approbation du responsable et sélectionnez **Publier**.
    La publication d'une action vous permet d'activer n'importe quel flux qui l'utilise.
13. Accédez au flux et définissez **Afficher les actions de brouillon** sur faux.
14. Sélectionnez **Activer**.
    L'activation d'un flux le définit pour qu'il s'exécute chaque fois que les conditions de déclenchement sont remplies.

Résultats

Le flux d'approbation des dépenses s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est créé dans la table Dépenses. Maintenant que le flux est activé et fonctionne comme prévu, vous pouvez le publier dans le référentiel d'applications et le déployer vers d'autres instances.

Créer une action dans Studio de workflow

Créez un composant réutilisable pour automatiser une ou plusieurs étapes d'un processus.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Rôle requis : flow_designer, action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les concepteurs d'action doivent connaître la structure de table de l'application et être conscients de toute logique métier existante associée aux tables cibles d'une action. Assurez-vous de désactiver toutes les règles métier ou tous les workflows conflictuels avant de créer une action.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Studio de workflow contenu vous permet de la déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du .ServiceNow Store

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Action**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les propriétés de l’action et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Nom de l'action	Saisissez un nom unique pour votre action.
Description	Description de l'action.
Application	Périmètre d’application de l’action.
Domaine	Domaine du champ d’application de l’action. Pour plus d’informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section Domain separation explained .
Propriétés supplémentaires	
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre de l’application ou uniquement dans le périmètre de l’application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l’application pour une action. À partir de la mise en Xanadu production, vous pouvez créer une catégorie personnalisée pour organiser vos actions.
Protection	Indiquez si l’action est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez l’action dans un périmètre de l’application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Annotation sur l'action	Texte d’aide qui s’affiche sous le titre de l’action pour Studio de workflow aider les auteurs d’action à comprendre ce que fait l’action lorsqu’elle est utilisée dans un flux.

Une action vide s’ouvre.

4. Définissez des entrées d’action pour mettre les données à la disposition des étapes d’action et des sorties.

   a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom de l'entrée. Cette valeur est utilisée comme nom de la pastille de données dans le volet droit. **Remarque :** Les noms d’entrée d’action ne peuvent pas inclure l’un des noms de système réservés suivants : ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
Type	Type de données de l’entrée. Pour connaître les types de données pris en charge, reportez-vous à la section Studio de workflow Variables de données d’entrée et de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table de référence	Table de référence pour le type de données. Uniquement requis pour les types de données suivants : ▪ Enregistrements ▪ Référence
Options avancées	Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées pour ajouter un conseil ou fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'une action à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration à choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs . Cliquez sur pour afficher les options avancées et définir les valeurs.

Les entrées sont représentées sous forme de pastilles de données dans le volet droit. Vous pouvez ajouter des entrées aux étapes et des sorties dans le flux en faisant glisser et en déplaçant des pastilles de données.

5. Ajoutez une étape d'action pour effectuer une opération sur les entrées d'action.
   a. Cliquez sur le **signe +** sous Entrées dans le Plan d'action.
   b. Sélectionnez l'étape que vous souhaitez effectuer.
   c. Renseignez les champs de l'étape.
6. Pour **Si cette étape échoue**, sélectionnez le comportement d'évaluation des erreurs d'action que vous souhaitez que l'étape adopte.

Option	Description
Arrêter l'action et accéder à l'évaluation des erreurs	Arrêtez d'exécuter l'action à l'étape actuelle et accédez à l'évaluation des erreurs. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape.
N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante	Ignorez l'échec et continuez à exécuter l'action à partir de l'étape suivante. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. L'évaluation de l'erreur d'action s'exécute indépendamment du fait que l'action continue ou non.

7. Ajoutez des sorties d'action pour rendre les données disponibles à un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Créer des sorties** et complétez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom de la sortie. Cette valeur est le nom de la pastille de données située dans le volet droit lorsque l'action est ajoutée à un flux. **Remarque :** Les noms de sortie d'action ne peuvent pas inclure l'un des noms de système réservés suivants : ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
Valeur	Données utilisées précédemment dans l'action, que ce soit dans une étape ou une entrée. L'ajout d'une variable à la sortie rend la valeur disponible au flux.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Studio de workflow enregistre un brouillon de l'action.

Que faire ensuite

Testez l'action jusqu'à ce qu'elle soit prête à être publiée. Afficher les flux connexes pour une action pour vérifier que les changements d'action fonctionneront dans les flux qui utilisent l'action.

Remarque :
Par défaut, le système n'exécute que les actions publiées.

Créer une entrée d'action à partir d'une entrée d'étape

Créez une entrée d'action basée sur le type de données d'une entrée d'étape. Mappez la valeur d'entrée de l'étape à la nouvelle entrée d'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une entrée d'étape comme modèle pour une entrée d'action. Studio de workflow Peut créer une entrée d'action du même type de données que l'entrée d'étape.

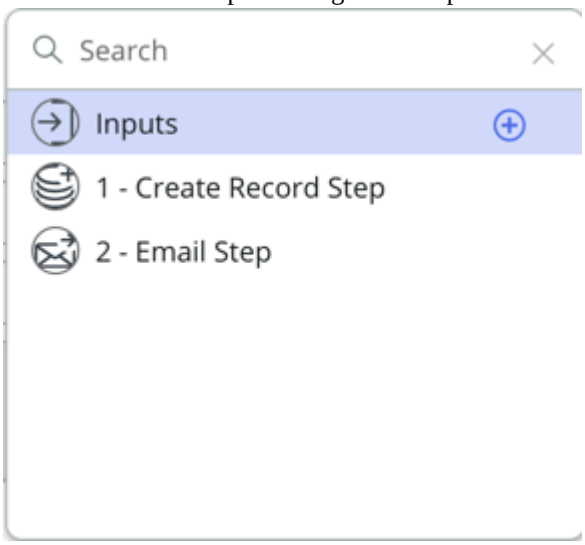
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Action**.
3. Créez une action ou ouvrez une action existante.
4. Ajoutez une étape ou sélectionnez une étape existante.

Traduction automatique

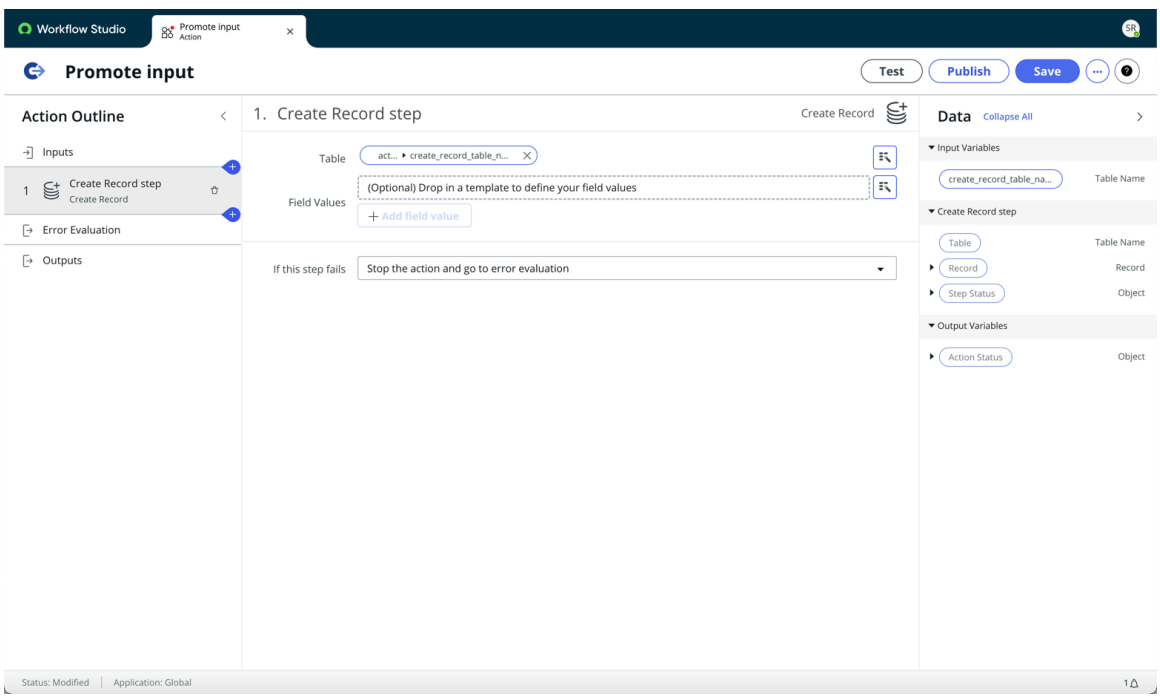
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l’icône Sélecteur de pastilles de données pour l’entrée d’étape que vous souhaitez utiliser comme modèle pour une entrée d’action.
6. Sélectionnez l’icône plus en regard de l’option **Entrées** .



Résultats

Studio de workflow Crée une entrée nommée d’après l’étape et le type d’entrée. Par exemple, create_record_table_name, qui est une entrée créée pour l’étape Créer un enregistrement et l’entrée Table. L’entrée d’action est du même type de données que l’entrée d’étape, par exemple Nom de table. L’entrée d’étape est mappée à la nouvelle entrée d’action, et l’entrée d’action est disponible dans le volet Données.



Tester une action

Testez une action avant de la publier pour d’autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez une action et enregistrez-la.
- Rôle requis : flow_designer, flow_operator, action_designer ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un utilisateur disposant du rôle flow_designer doit toujours tester les actions sur les instances de non-production contenant des données de démonstration pertinentes, car tester une action crée ou modifie des enregistrements sur l'instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions** et sélectionnez l'action que vous souhaitez tester.
3. Cliquez sur **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Action de test.
4. Renseignez les champs de l'action.

   Remarque :
   Renseignez tous les champs obligatoires dans la boîte de dialogue Action de test.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester une action de manière asynchrone en arrière-plan.

   Si vous sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan.

Que faire ensuite

Cliquez sur L'action a été exécutée. Cliquez ici pour afficher les détails de l'exécution de l'action. Consultez la section Détails d'exécution du flux pour plus d'informations sur les exécutions.

Remarque :
Les utilisateurs doivent avoir le rôle de flow_operator ou d'administrateur pour afficher les exécutions.

Copier une action

Copiez une action pour lui donner un nouveau nom et déplacez-la vers un autre périmètre de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez copier une action personnalisée que vous avez créée pour lui donner un nouveau nom ou la déplacer vers un autre périmètre de l'application. La nouvelle action possède les mêmes propriétés, entrées, étapes et sorties que l'action source.

Vous ne pouvez pas copier les actions par défaut créées par ServiceNow, Inc., ni copier les actions qui ont une politique de protection. Vous devez avoir un accès en écriture à une action pour la copier.

Traduction automatique

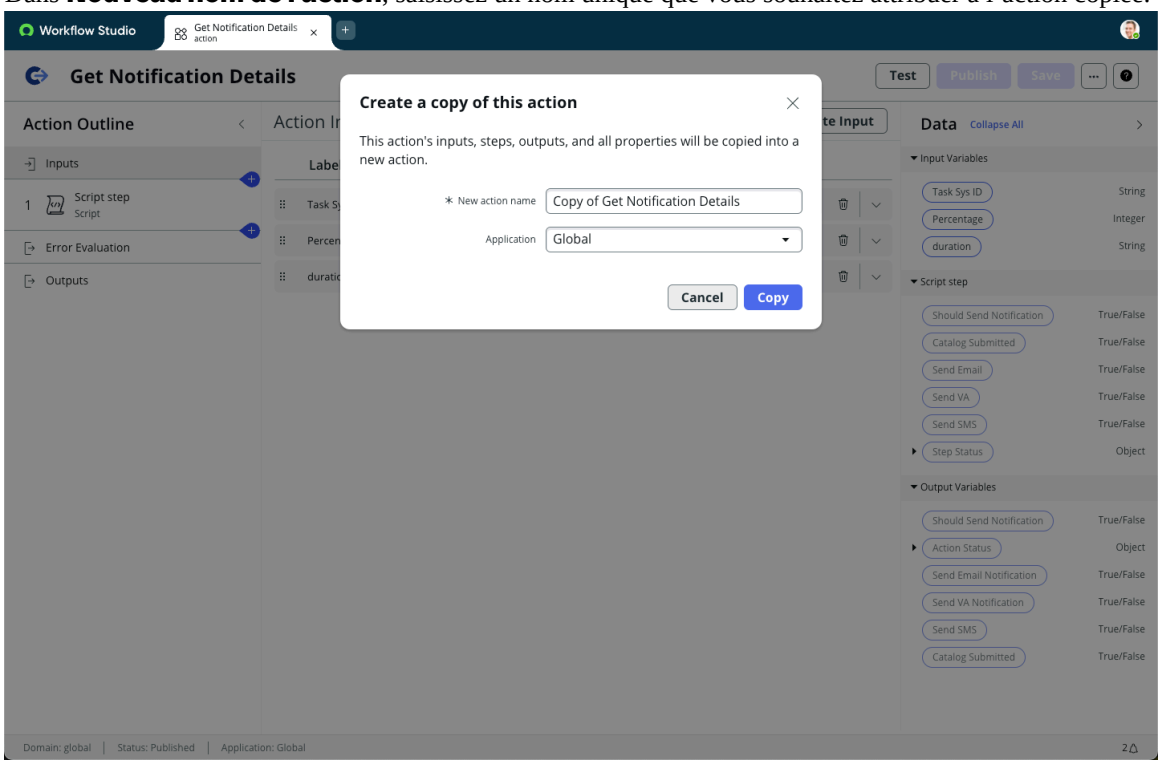
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez l'action que vous souhaitez copier.
4. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (menu ⋯), puis sélectionnez **Copier l'action**.

> **Remarque :**
> Si l'option **Copier l'action** n'est pas visible, vous n'avez pas l'autorisation de copier l'action. Cela peut être dû au fait que l'action a une politique de protection ou que vous ne disposez pas du rôle d'utilisateur ou des autorisations de développeur nécessaires.

5. Dans **Nouveau nom de l'action**, saisissez un nom unique que vous souhaitez attribuer à l'action copiée.

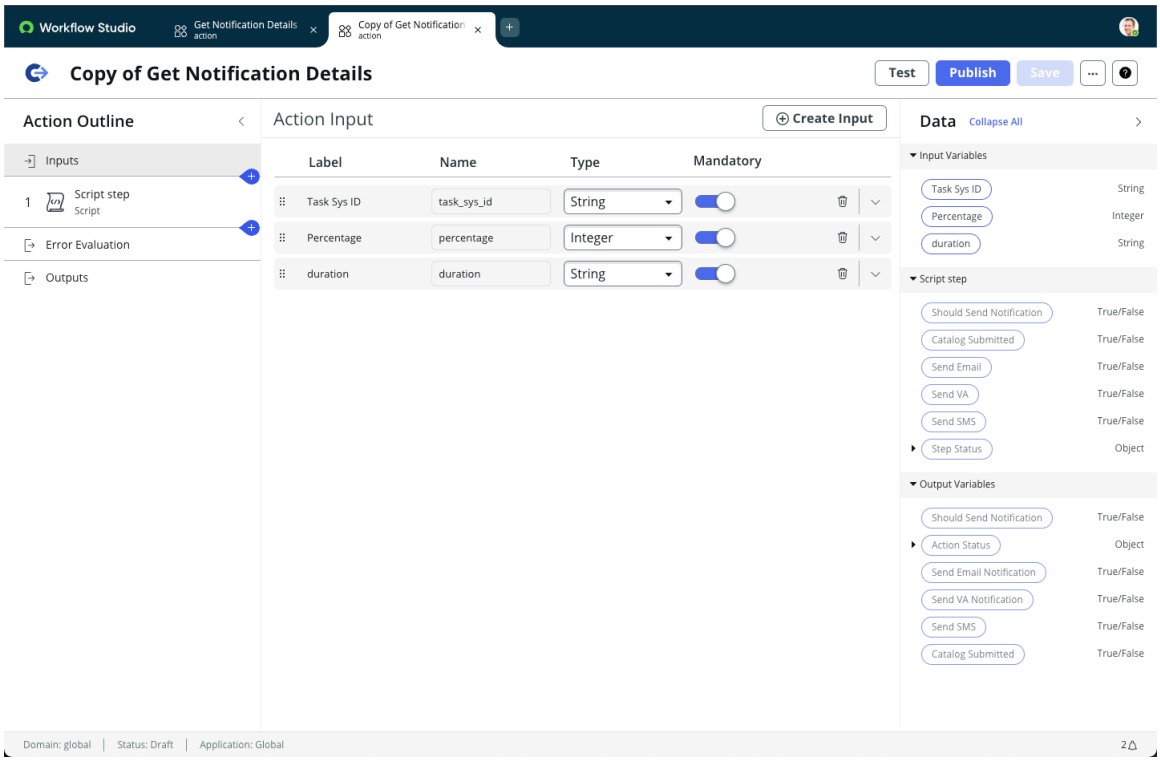


6. **Facultatif :** Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez copier l'action.
7. Sélectionnez **Copier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow Ouvre la nouvelle action.

Entrées dynamiques

Générez une liste d'entrées d'action ou de valeurs d'entrée chaque fois qu'une personne configure l'action dans un flux. Les entrées dynamiques peuvent afficher une liste des entrées d'action connexes, une liste des champs d'un enregistrement ou une liste des options disponibles dans une liste de choix.

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser les entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Centre d'intégration module d'extension . Les entrées dynamiques font partie du module d'extension ServiceNow Flow Designer - Introspection [com.glide.hub.flow_designer_introspection].

Pendant la conception du flux, les entrées dynamiques récupèrent les valeurs et les affichent dynamiquement sous forme d'entrées dans une action. Ces types d'entrées dynamiques sont disponibles pour les auteurs d'actions.

Choix dynamique

L'entrée de type Choix dynamique rassemble une liste de valeurs de choix à afficher. Pour plus d'informations sur la création d'un choix dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un choix dynamique.

Entrées dynamiques

L'entrée Type d'entrées dynamiques rassemble une liste d'entrées d'action supplémentaires à afficher. Utilisez des entrées dynamiques pour ajouter des entrées arbitraires à une action. Pour plus d'informations sur la création d'entrées dynamiques, reportez-vous à la section Créer une action de collecte de données pour une entrée de type d'entrées dynamiques.

Modèle dynamique

L'entrée de type de modèle dynamique rassemble une liste de champs à partir d'un type d'enregistrement sélectionné dynamiquement. Les auteurs de flux peuvent ensuite sélectionner les champs à inclure dans leur flux. Étant donné que la liste des champs est générée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dynamiquement, vous n'avez pas besoin de modifier l'action lorsque des champs sont ajoutés ou supprimés de la table source. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique.

L'utilisation des entrées dynamiques comporte trois étapes générales.

1. Un auteur d'action crée une action de collecte de données pour générer des données dynamiques.
2. Un auteur d'action crée une action avec une entrée dynamique et configure l'entrée dynamique pour appeler l'action de collecte de données.
3. Un auteur de flux ajoute l'action à un flux et configure l'action avec des données collectées dynamiquement.

Actions de collecte de données

Une action de collecte de données collecte des données qui seront utilisées par d'autres actions. Les actions de collecte de données sont destinées à être appelées à partir d'entrées dynamiques plutôt que d'être ajoutées directement à un flux. Les actions de collecte de données collectent généralement les données de systèmes tiers à l'aide d'un appel REST. Toutes les actions de collecte de données doivent répondre à ces exigences et contraintes.

- L'action comporte une étape de script qui contient une variable de sortie de type JSON.
- L'action a une sortie nommée *`output`* de type JSON dont la valeur est dérivée de la variable de sortie JSON de l'étape de script.

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais ne peut en avoir qu'une de type JSON.

- L'étape de script formate la sortie JSON pour avoir une propriété nommée `data`.
- La sortie JSON ne doit pas renvoyer plus de 5 000 options de choix, valeurs de modèle de champ ou éléments de tableau lorsque les données sont destinées à un choix dynamique ou à une entrée de modèle dynamique.

Remarque :
Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamiques ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 options de choix ou 5 000 valeurs de modèle à partir de la sortie JSON.

- L'action attend jusqu'à 300 secondes (5 minutes) pour recueillir des données avant d'expirer.

Remarque :
Pour modifier le délai d'expiration de toutes les actions, modifiez la valeur de la *`sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds`* propriété système.

Types de données d'entrée dynamique pris en charge

Les entrées dynamiques prennent en charge un nombre limité de types de ServiceNow AI Platform données. Vous pouvez utiliser l'exemple JSON pour créer vos propres entrées dynamiques. Vous pouvez modifier les valeurs des propriétés d'étiquette et de nom pour répondre à vos besoins. La propriété type doit spécifier un nom de type de ServiceNow AI Platform données. Pour plus d'informations sur ServiceNow AI Platform les types de données de champ et leur configuration, reportez-vous à la section Field types reference .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données d'entrée dynamique pris en charge

Type de données d'entrée	Exemple JSON
Choix	`{ data: [{ label: 'Choice type input', name: 'choicetype', defaultValue: 'choice_1', type: 'choice', choices: [ { label: 'Choice 1', value: 'choice_1' }, { label: 'Choice 2', value: 'choice_2' } ] }] }`
Date/Heure	`{ data: [{ label: 'Datetime type input', name: 'datetimetype', type: 'datetime', }] }`
Décimal	`{ data: [{ label: 'Decimal type input', name: 'decimaltype', type: 'decimal', }] }`
E-mail	`{ data: [{ label: 'Email type input', name: 'emailtype', type: 'email', }] }`
HTML	`{ data: [{ label: 'HTML type input', name: 'htmltype', type: 'html', }] }`
Entier	`{ data: [{ label: 'Integer type input',`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données d'entrée dynamique pris en charge (suite)

Type de données d'entrée	Exemple JSON
	name: 'integertype', type: 'integer', }] }

Mot de passe 2	{
	data: [{
	label: 'Password2 type input',
	name: 'password2type',
	type: 'password2',
	}]
	}

Référence	{
	data: [{
	label: 'Reference type input',
	name: 'referencetype',
	reference: 'sys_user',
	type: 'reference',
	}]
	}

Chaîne	{
	data: [{
	label: 'String type input',
	name: 'stringtype',
	defaultValue: 'abcdef',
	type: 'string',
	mandatory: true
	}]
	}

Directives générales

Prendre en compte les entrées dynamiques pour les intégrations tierces

Les entrées dynamiques vous permettent de créer des flux qui extraient dynamiquement les données à partir de sources externes. Dans les intégrations tierces, les entrées dynamiques peuvent fournir des valeurs de données relatives à un point de terminaison particulier. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d'intégration .

Tenez compte du temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les entrées dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant d'expirer. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur plus élevée. Toutefois, n'utilisez pas de valeurs de délai d'expiration longues pour les flux interactifs où un utilisateur final doit entrer ou sélectionner une valeur.

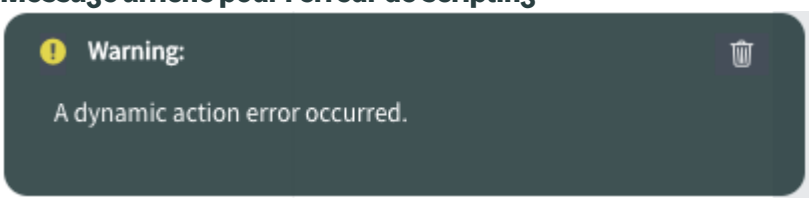
Attention aux erreurs de script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire lors de l'écriture de scripts. Lorsque vous utilisez des scripts pour générer des variables JSON pour vos entrées dynamiques, vous pouvez rencontrer des erreurs qui empêchent les entrées de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de script d'entrée dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Limiter les entrées de type d'entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée

Une entrée de type entrées dynamiques ne peut afficher qu'un certain nombre d'entrées avant que l'objet JSON ne devienne trop volumineux pour être stocké en mémoire. Limiter vos entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée minimise les risques de manquer de mémoire et de rencontrer des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu ou la troncature des données.

Limiter la sortie JSON à 5 000 éléments de tableau pour les modèles dynamiques et les choix dynamiques

Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamiques ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 éléments de tableau. Un choix dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 options de liste de choix, et un modèle dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 valeurs de modèle de champ. Si votre action de collecte de données collecte des données pour un modèle dynamique ou un choix dynamique, limitez le nombre maximal d'éléments de tableau qu'il renvoie à 5 000. La limite de 5 000 éléments de tableau empêche l'instance d'avoir des problèmes de performances lors du rendu des choix ou des valeurs de champ.

Introduction aux entrées dynamiques

Créez un exemple d'action qui illustre l'utilisation de tous les types d'entrées dynamiques disponibles dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Créer des enregistrements d'informations d'identification et de connexion pour votre instance.
   Cet alias de connexion et d'informations d'identification fournira l'URL de base et le compte d'utilisateur nécessaires pour configurer les étapes REST de vos actions de collecte de données.
2. Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de tables.
   Cette action de collecte de données fournira des données JSON pour les entrées de choix dynamique.
3. Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de champs.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour les entrées de modèles dynamiques.
4. Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour créer des entrées dynamiques arbitraires.
5. Créer une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques.
   Cette action personnalisée illustre différents types d'entrées dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements d'informations d'identification et de connexion pour votre instance

Créez les alias, les connexions et les informations d'identification nécessaires pour vous connecter à votre instance locale.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**, Informations **d'identification pour l'authentification de base** et saisissez ces valeurs de champ.
   a. Pour **Nom**, saisissez `Administrateur local`.
   b. Pour **Nom d'utilisateur**, saisissez un compte utilisateur ayant accès à Concepteur de flux et à l'API REST.

      Example

      Par exemple, saisissez `admin`.

   c. Pour **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte.
3. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement d'informations d'identification.
4. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
5. Sélectionnez **Nouveau** et entrez les valeurs de ces champs.
   a. Pour **Nom**, saisissez Instance locale.
   b. Acceptez la valeur HTTP par défaut pour le **type de connexion**.
   c. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification.
6. Sélectionnez l'alias que vous avez créé.

   Example

   Par exemple, sélectionnez **Instance locale**.
7. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau** et saisissez ces valeurs de champ.
   a. Pour **Nom**, entrez `Mon instance`.
   b. Pour Informations d'identification, sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification d'authentification de base que vous avez créé.

      Example

      Par exemple, sélectionnez les informations d'identification de **l'administrateur local** .
   c. Pour URL de connexion, saisissez l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Incluez le préfixe de l'URL https:// et ajoutez une barre oblique à la fin de l'URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, https://example.service-now.com/.

d. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement Connexion HTTP(s).

Résultats
Vous pouvez utiliser l'alias d'instance locale pour vous connecter à votre instance locale lors de la configuration des étapes REST.

Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de tables

Créez une action de collecte de données personnalisée pour extraire une liste de noms de tables à partir de l'API Table.

Avant de commencer
Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette action de collecte de données se compose de ces éléments.

- Une étape REST pour collecter les noms de tables à partir de REST Table API
- Étape de script pour construire une charge utile JSON à partir du corps de réponse de l'étape REST
- Une variable de sortie d'action nommée sortie pour stocker les paires nom de table et valeur dans un document JSON

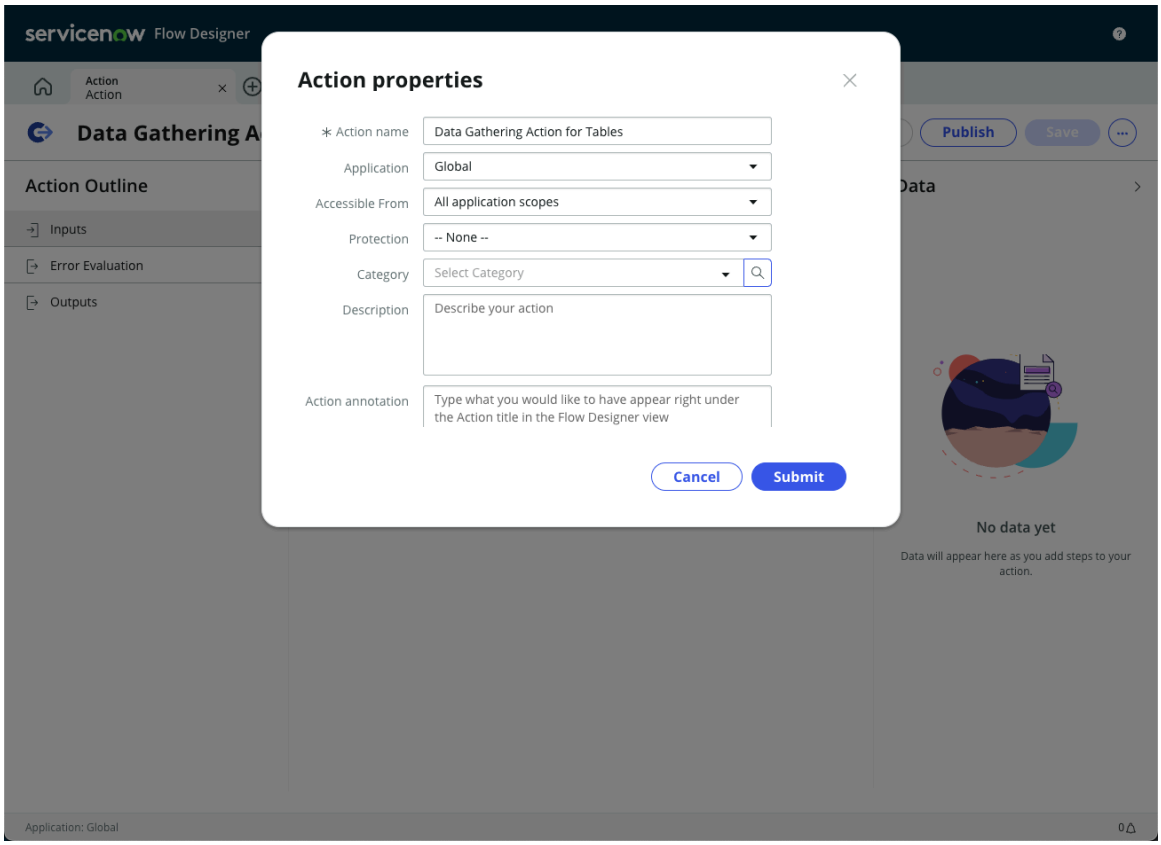
Cette action personnalisée utilise un appel d'API REST pour dupliquer la fonctionnalité du ServiceNow noyau Rechercher une action d'enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer d'actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre le travail avec les étapes REST et Script pour collecter des données de table pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Dans l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez Action de collecte de données pour les tables.
   b. Pour **Application**, sélectionnez Global.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



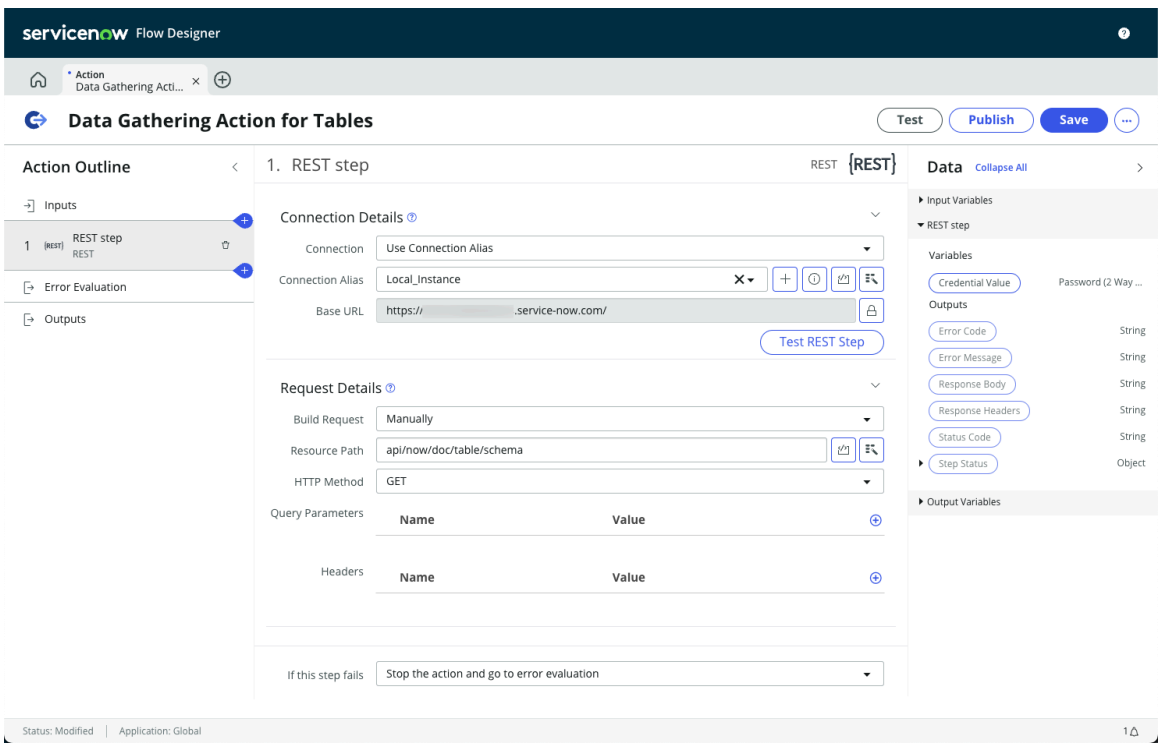
4. Dans le Plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
5. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **REST** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

Entrée	Valeur
Connexion	Laissez **Utiliser l'alias de connexion** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'alias que vous avez créé précédemment ou sélectionnez l'icône Créer un nouvel) pour créer une connexion HTTP(s). **Remarque :** Les **informations d'identification** pour la connexion HTTP(s) doivent utiliser les informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Mise en route des connexions et Mise en route des informations d'identification .
Demande de version	Laissez l'option **Manuellement** sélectionnée
Chemin d'accès à la ressource	Entrer `api/now/doc/table/schema`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Valeur
Méthode HTTP	Entrer GET



6. Dans le plan d'action sous votre étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône), puis sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez la charge utile.

   c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var payload = JSON.parse(inputs.payload);
  var tables = payload.result // Get the value of the result array
    .filter(function(table) { return table.value.indexOf('_') < 0; }) // Filter the tables we want
    .map(function(table) {
      return { label: table.label, name: table.value }; // Set values for label and name
  });
  outputs.tables = { data: tables }; // Final, properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

   L'API REST renvoie une chaîne au format JSON qui décrit chaque table avec les propriétés image, reference, rawLabel, selected, label, missing, used et value. Les propriétés label et value fournissent les valeurs requises par pour un choix dynamique. Un choix dynamique exige que chaque option ait une étiquette et un nom. Ce script mappe la propriété value à une propriété name.

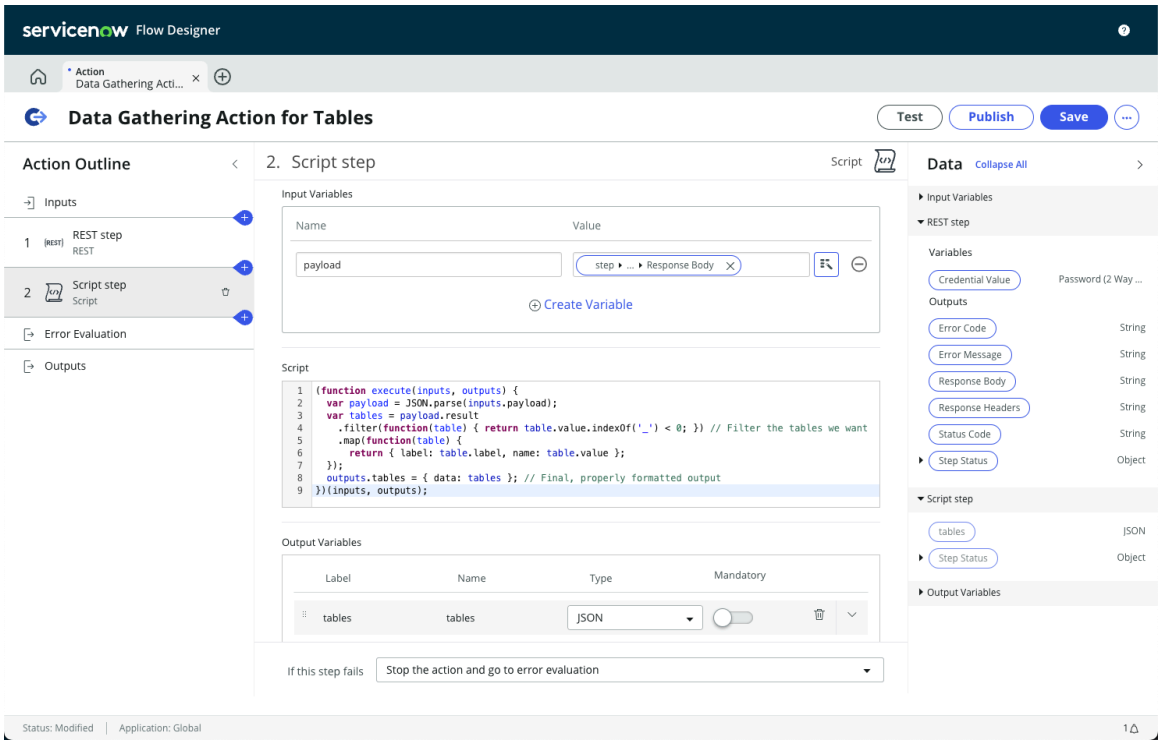
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `des tables`.

g. Dans le champ **Type** , sélectionnez `JSON`.



7. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `sortie`.

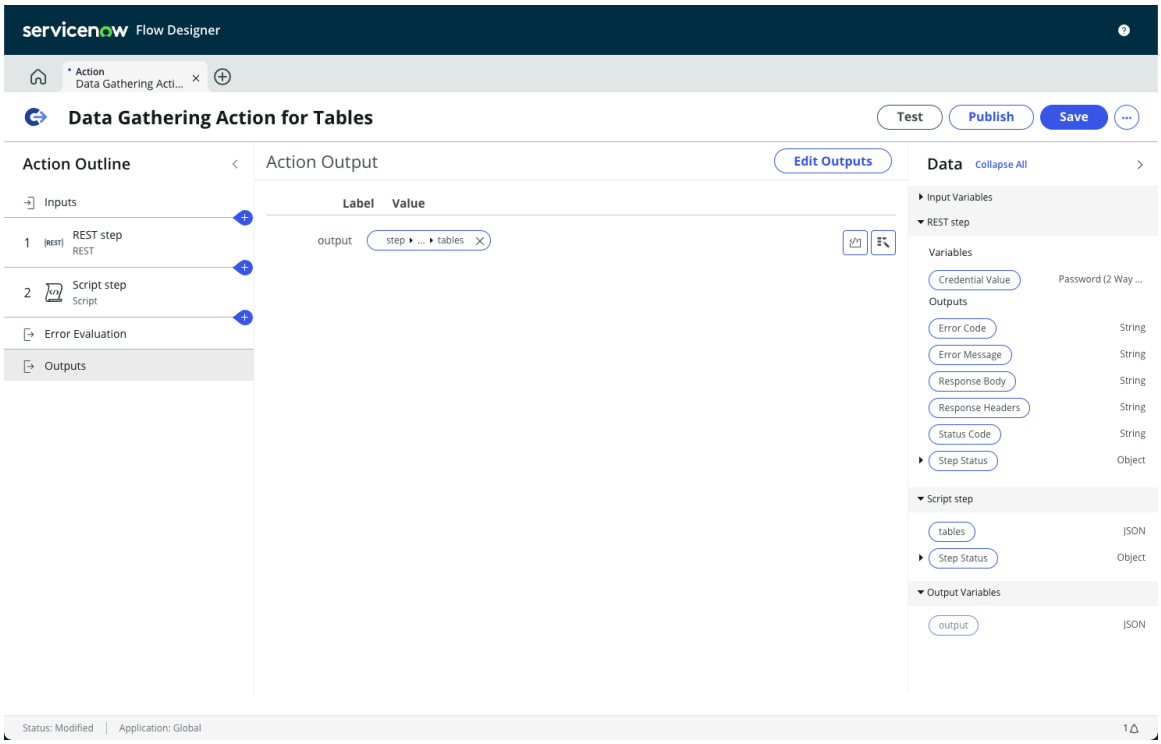
c. Dans le champ **Type** , sélectionnez `JSON`.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **tables**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

a. Sélectionnez **Exécuter le test**.

b. Afficher les détails d'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution des `tables` est un objet complexe contenant un tableau de paires clé-valeur pour l'`étiquette` et le `nom`, comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
 "data": [
  {
   "name": "evaluation",
   "label": "A/B Testing Evaluation"
  },
  {
   "name": "sla",
   "label": "Agreement"
  },
  {
   "name": "announcement",
   "label": "Announcement"
  },
  {
   "name": "cmdb",
   "label": "Base Configuration Item"
  },
  {
   "name": "checklist",
   "label": "Checklist"
  },
  {
   "name": "collaborator",
```

Traduction automatique

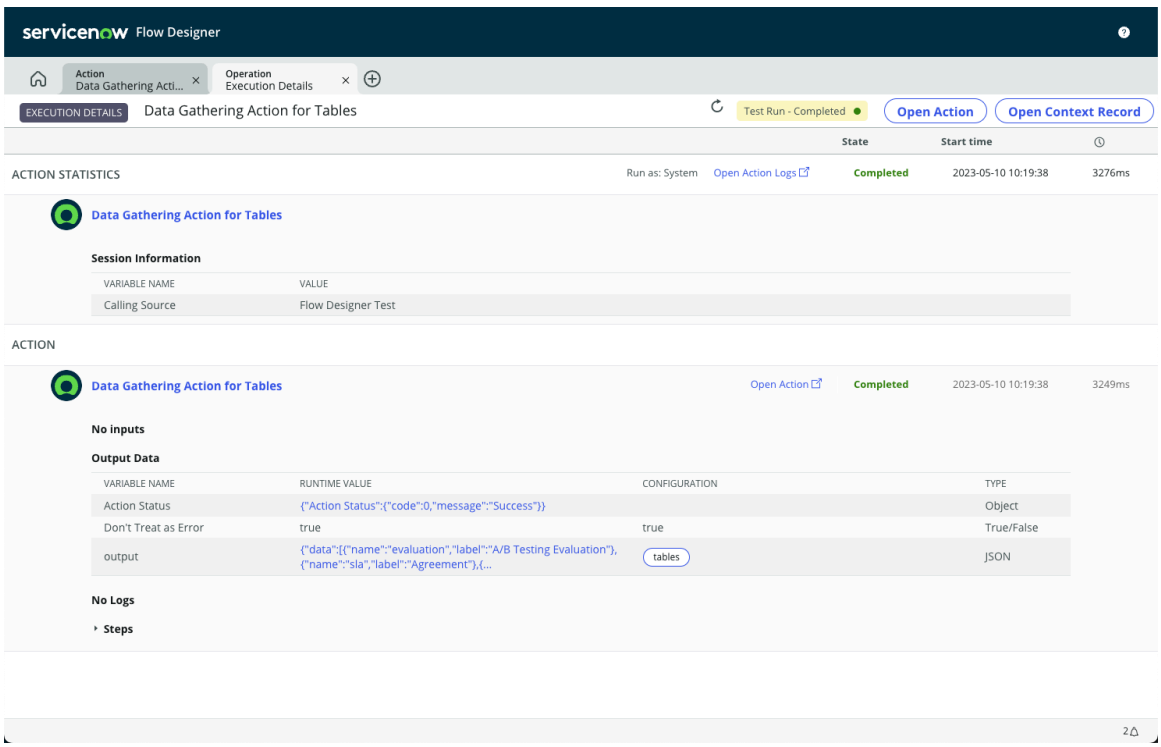
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "label": "Collaborator"
 },
 {
  "name": "conflict",
  "label": "Conflict"
 },
 {
  "name": "clone",
  "label": "Database Clone"
 },
 {
  "name": "dsl",
  "label": "DML"
 },
 {
  "name": "global",
  "label": "Global"
 },
 {
  "name": "goal",
  "label": "Goal"
 },
 {
  "name": "incident",
  "label": "Incident"
 },
 {
  "name": "interaction",
  "label": "Interaction"
 },
 {
  "name": "map",
  "label": "Map"
 },
 {
  "name": "ola",
  "label": "OLA"
 },
 {
  "name": "problem",
  "label": "Problem"
 },
 {
  "name": "question",
  "label": "Question"
 },
 {
  "name": "reminder",
  "label": "Reminder"
 },
 {
  "name": "instance",
  "label": "ServiceNow Instance"
 },
 {
  "name": "label",
  "label": "Tag"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "name": "task",
    "label": "Task"
  },
  {
    "name": "taxonomy",
    "label": "Taxonomy"
  },
  {
    "name": "ticket",
    "label": "Ticket"
  },
  {
    "name": "topic",
    "label": "Topic"
  },
  {
    "name": "expert",
    "label": "Wizard"
  }
 ]
}
```

9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour mettre cette action à la disposition des autres flux et actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de champs

Créez une action de collecte de données pour obtenir une liste de champs à partir d'une table.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

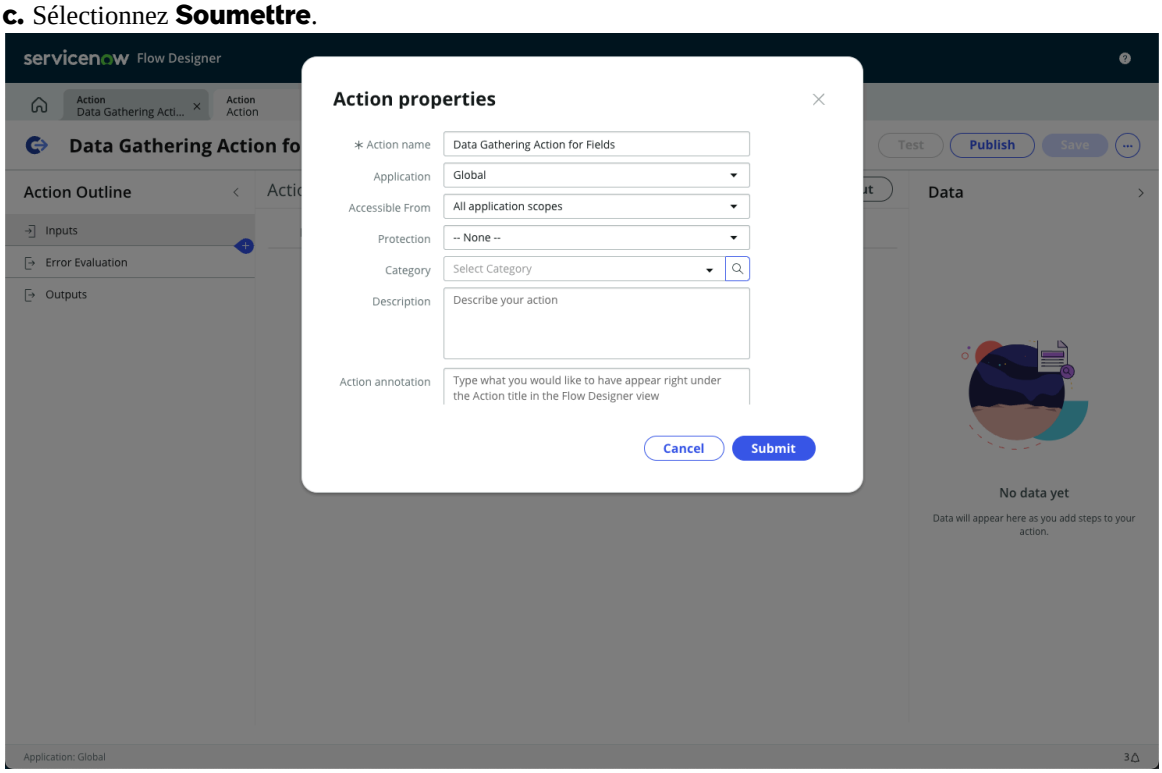
Cette action de collecte de données se compose de ces éléments.

- Une étape REST pour collecter des champs à partir de REST Table API
- Étape de script pour construire une charge utile JSON à partir du corps de réponse de l'étape REST
- Une variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les paires nom de champ et valeur dans un document JSON

Cette action personnalisée utilise un appel d'API REST pour dupliquer la fonctionnalité du ServiceNow noyau Rechercher une action d'enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer d'actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes REST et Script afin de collecter des données de champ pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Dans l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez `Action de collecte de données pour les champs`.
   b. Pour **Application**, sélectionnez Global.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.



4. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.

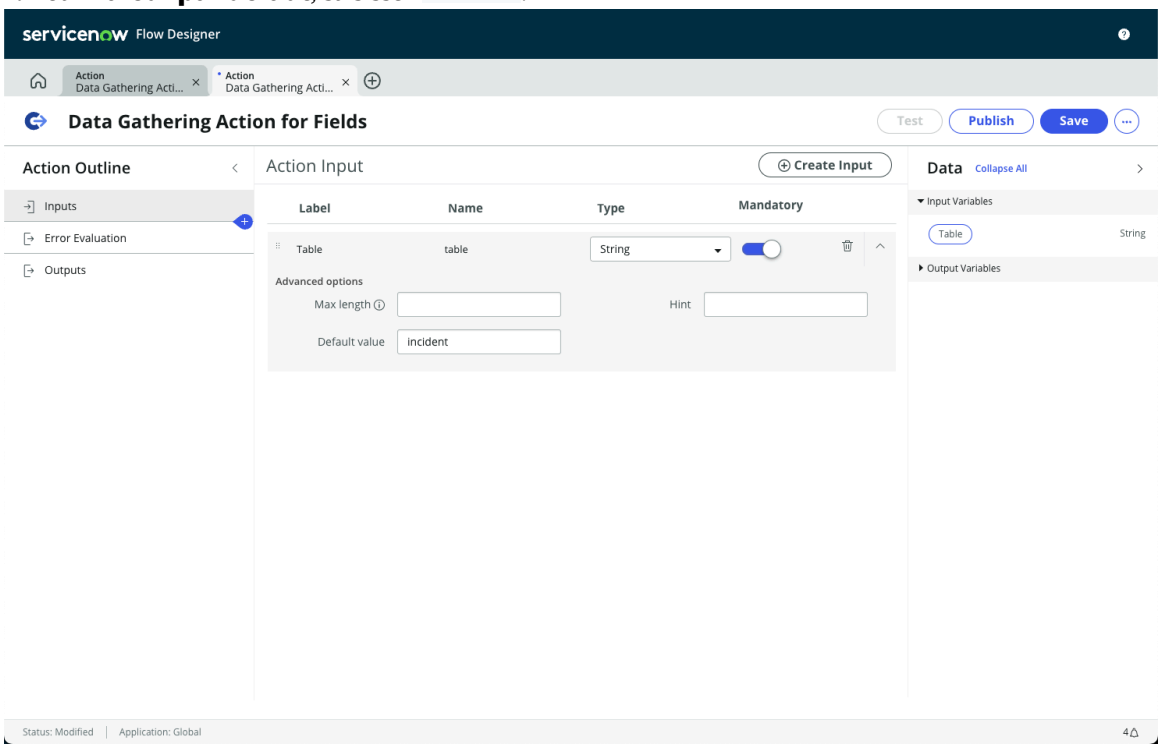
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Activez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

e. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées pour afficher les entrées avancées.

f. Pour **Valeur par défaut**, saisissez `incident`.



5. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).

6. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **Script** et saisissez les valeurs de ces champs.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez `table`.

c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Action** > **Table**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   if(!inputs.table || inputs.table === "-- None --") { // check for empty or no table
     outputs.table = "incident"; // set default table to incident
   } else {
     outputs.table = inputs.table; // use input value provided
   }
})(inputs, outputs);
```

Ce script garantit que l'étape REST a toujours un nom de table.

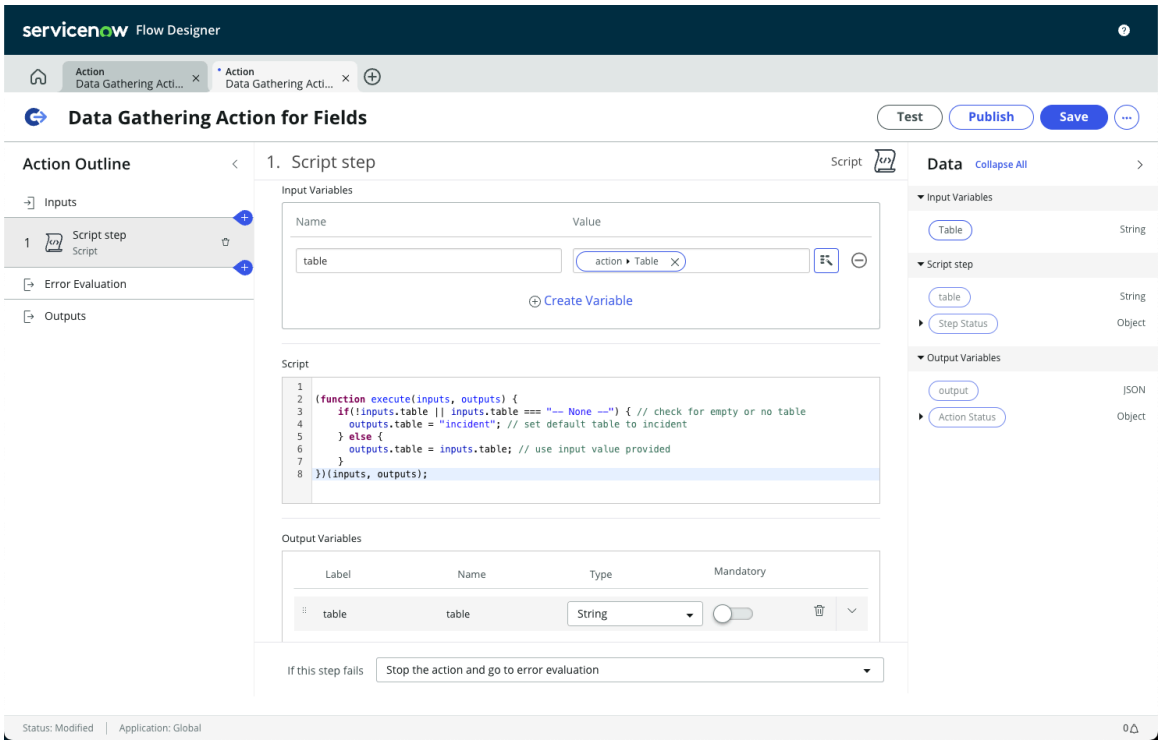
e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez table.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.



7. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ).

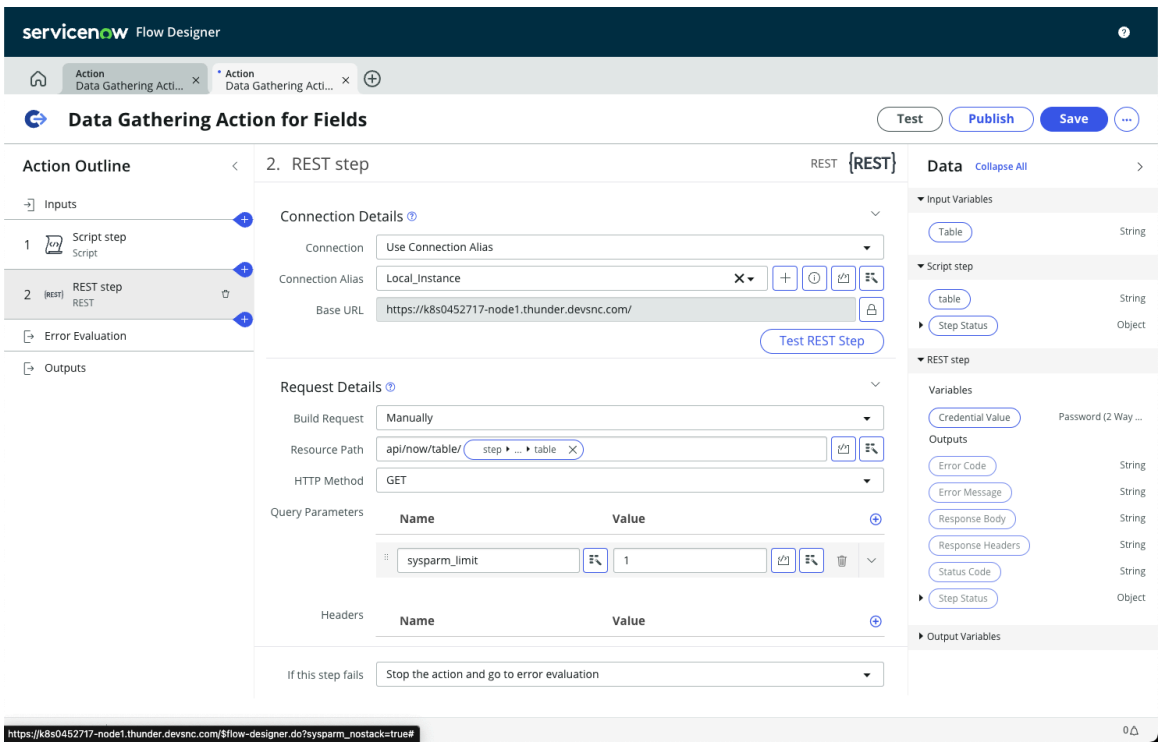
8. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **REST** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

Entrée	Valeur
Connexion	Laissez **Utiliser l'alias de connexion** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'alias que vous avez créé précédemment ou sélectionnez l'icône Créer un nouvel (+) pour créer une connexion HTTP(s). **Remarque :** Les **informations d'identification** pour la connexion HTTP(s) doivent utiliser les informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Mise en route des connexions et Mise en route des informations d'identification .
Demande de version	**Laissez l'option Sélectionné manuellement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Valeur
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/table/` , puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Étape Script** > **Table**.
Méthode HTTP	Entrer `GET`
Paramètres de requêtes	Ajoutez ce paramètre de requête pour que l'API REST ne renvoie qu'un seul enregistrement. ○ **Nom** : sysparm_limit ○ **Valeur** : 1



9. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
10. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **Script** et saisissez les valeurs de ces champs.
    a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
    b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.
    c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.
    d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var payload = JSON.parse(inputs.payload);
  var fields = Object.keys(payload.result[0]) // Get first record of array
    .map(function(property) {
      return {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

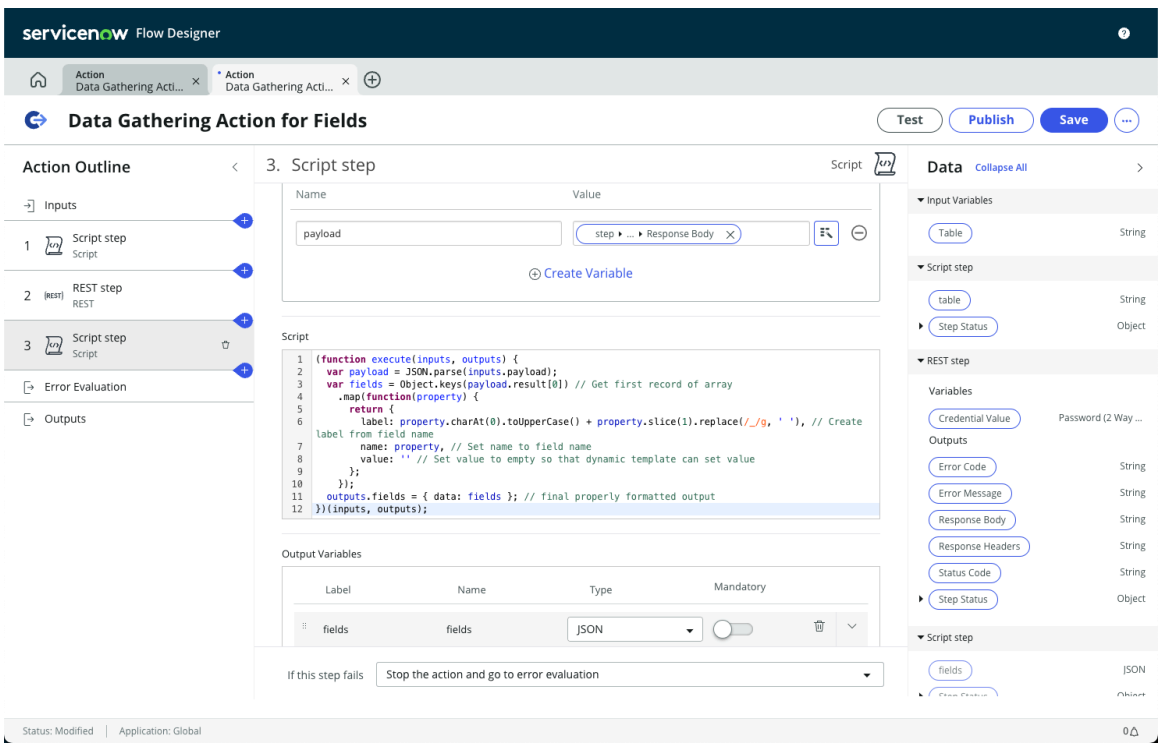
```
      label: property.charAt(0).toUpperCase() + property.slice(1).replace(/_/g, ' '), // Create
label from field name
      name: property, // Set name to field name
      value: '' // Set value to empty so that dynamic template can set value
    };
  });
 outputs.fields = { data: fields }; // final properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

L'API REST renvoie une chaîne au format JSON qui décrit chaque champ comme un ensemble de paires nom-valeur où le nom est le nom du champ et la valeur est la valeur du champ. Un modèle dynamique n'a besoin que du nom et de l'étiquette du champ. La valeur du champ doit être vide afin qu'elle puisse être définie par la valeur du modèle. La propriété label est calculée à partir du nom de champ en mettant la première lettre en majuscule et en remplaçant les traits de soulignement par des espaces.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez des champs.

g. Dans le champ **Type** , sélectionnez **JSON**.



11. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie de l'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez sortie.

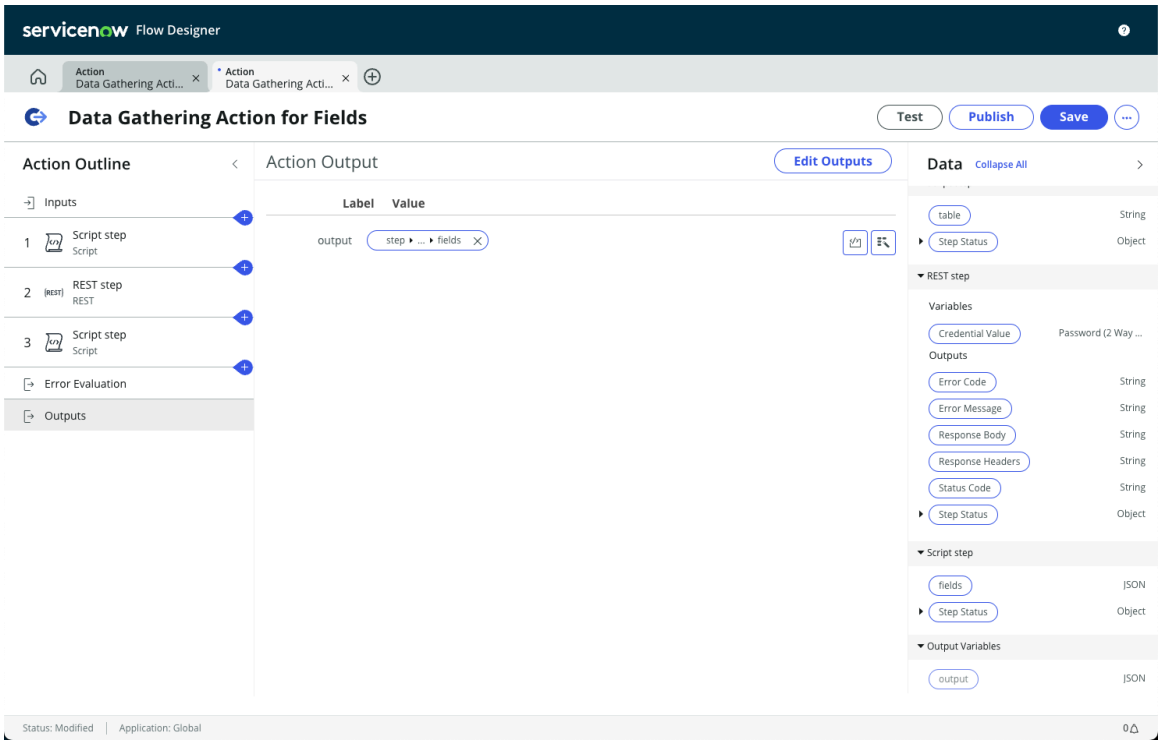
c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **JSON**.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans le champ **Table** , saisissez `incident`.

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

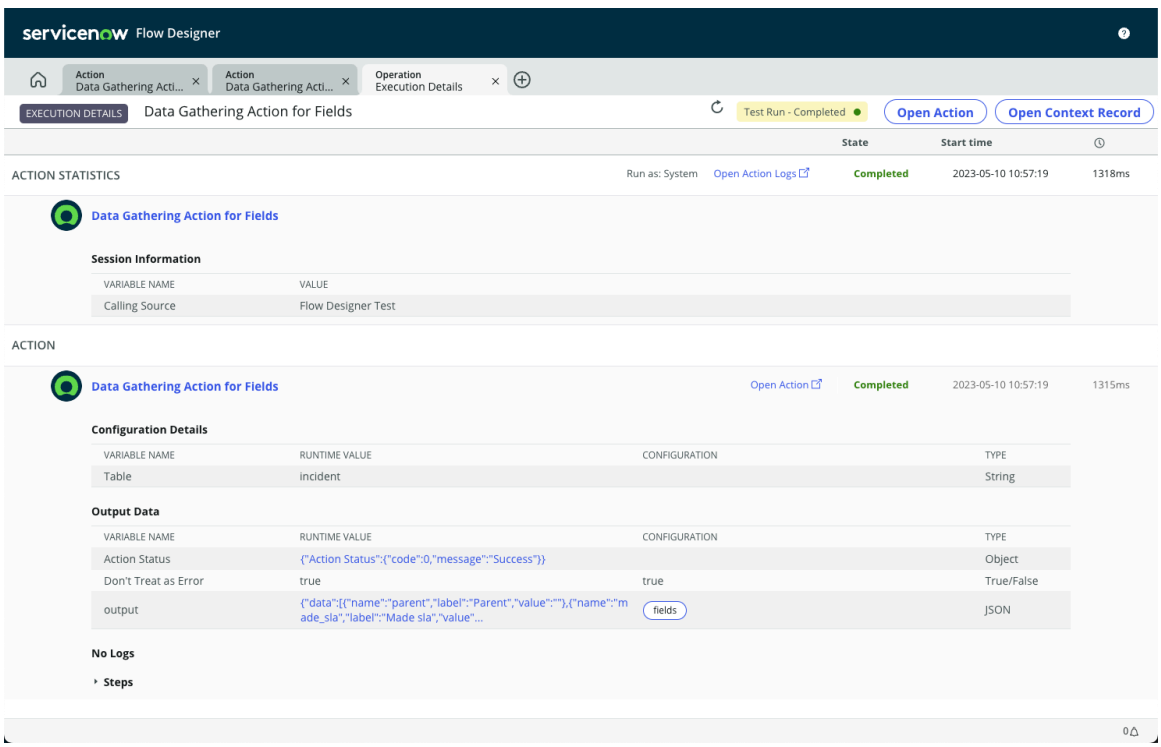
c. Afficher les détails d'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de la `sortie` est un objet complexe contenant un tableau de paires clé-valeur pour l'`étiquette`, le `nom` et la `valeur` , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "made_sla",
      "label": "Made sla",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "caused_by",
      "label": "Caused by",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "watch_list",
      "label": "Watch list",
      "value": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "name": "upon_reject",
      "label": "Upon reject",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Sys updated on",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "...",
      "label": "...",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "category",
      "label": "Category",
      "value": ""
    }
  ]
}
```

13. Dans l'en-tête de l'action, cliquez sur **Publier** pour mettre cette action à la disposition d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques

Créez une action de collecte de données pour ajouter une entrée dynamique de type référence.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

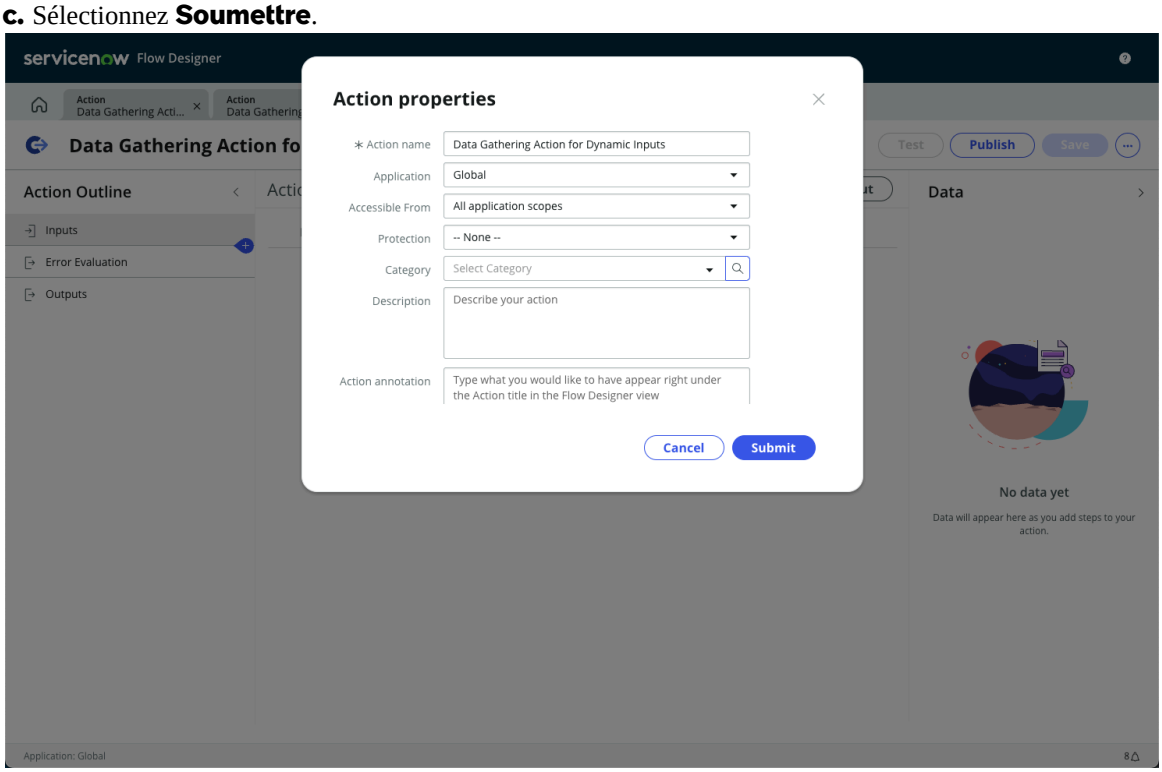
Cette action de collecte de données inclut ces éléments.

- Une variable d'entrée d'action pour stocker un nom de table
- Étape de script pour construire deux entrées dynamiques en tant qu'objet JSON
- Une variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les entrées dynamiques

Cette action personnalisée utilise une entrée de type référence pour dupliquer les fonctionnalités du ServiceNow noyau Rechercher une action d'enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer d'actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre le travail avec les étapes de script pour collecter des données de champ pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Dans l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez `Action de collecte de données pour les entrées dynamiques`.
   b. Pour **Application**, sélectionnez Global.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.



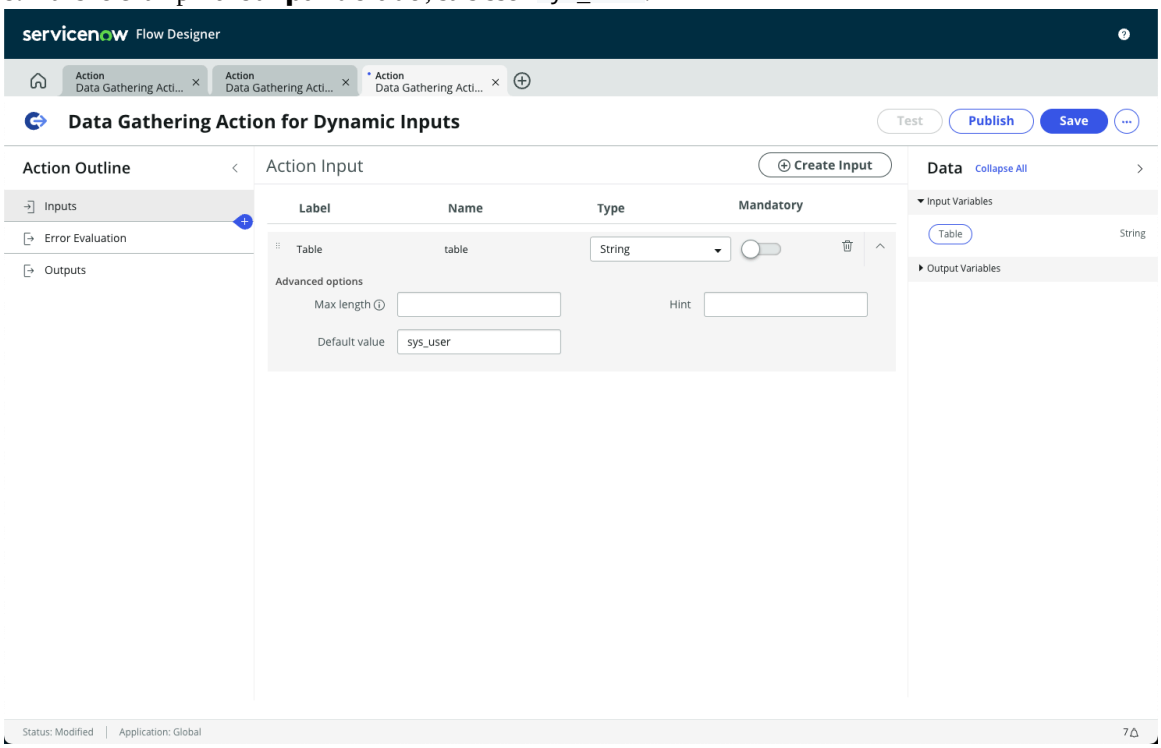
4. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ).

e. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez `sys_user`.



5. Dans le plan d'action, sous Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).

6. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **Script** et saisissez les valeurs de ces champs.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez `table`.

c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Table**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   // Define JSON for desired dynamic input type
   outputs.data = {
      data: [{
        label: 'Reference type input',
        name: 'referencetype',
        reference: inputs.table,
        type: 'reference',
      }]
    }
 })(inputs, outputs);
```

Chaque type d'entrée dynamique a sa propre structure JSON. Une entrée dynamique de champ de référence a besoin de ces propriétés.

étiquette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Texte à afficher en regard de l'entrée. Par exemple, entrée Champ de référence.

nom

Nom interne de l'entrée dynamique utilisé pour l'identifier et stocker les valeurs. Par exemple, referencetype.

référence

Nom de table cible du champ de référence. Par exemple, sys_user. Dans ce script, le nom de table est une variable.

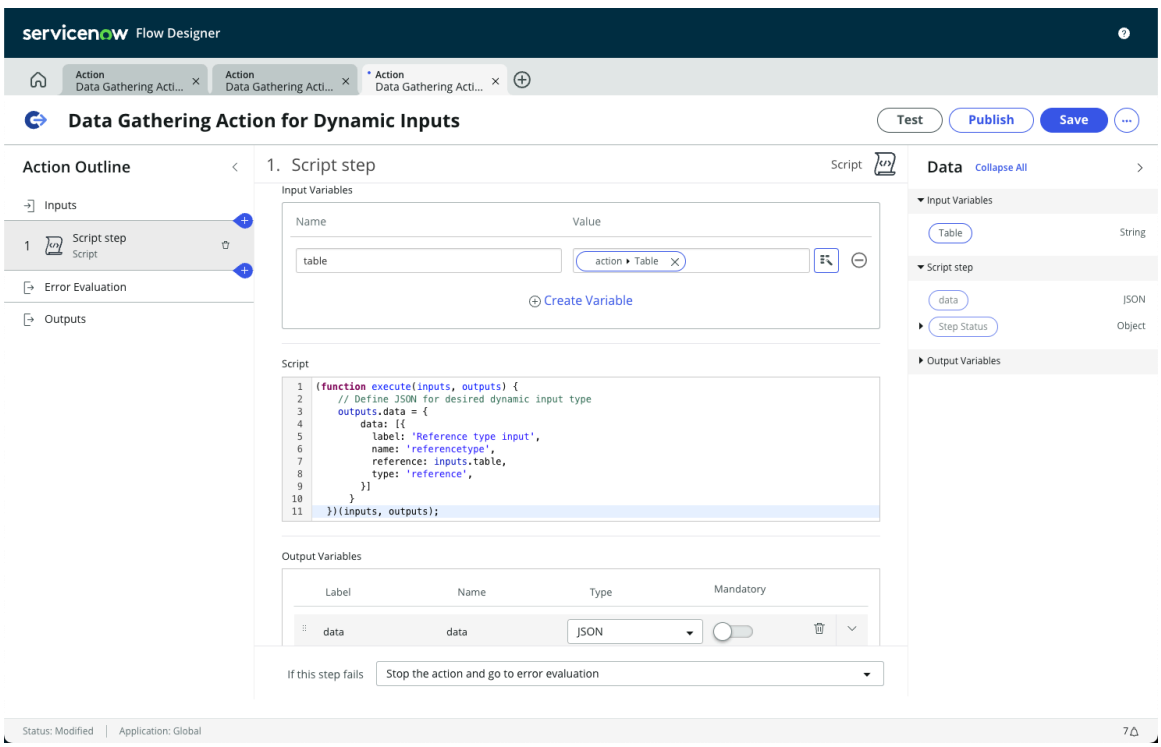
type

Type de données de l'entrée dynamique. Par exemple, référence. La propriété type détermine comment Studio de workflow affiche l'entrée et quelles autres propriétés sont nécessaires pour la configurer.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez les données.

g. Dans le champ **Type** , sélectionnez **JSON**.



7. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie de l'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez sortie.

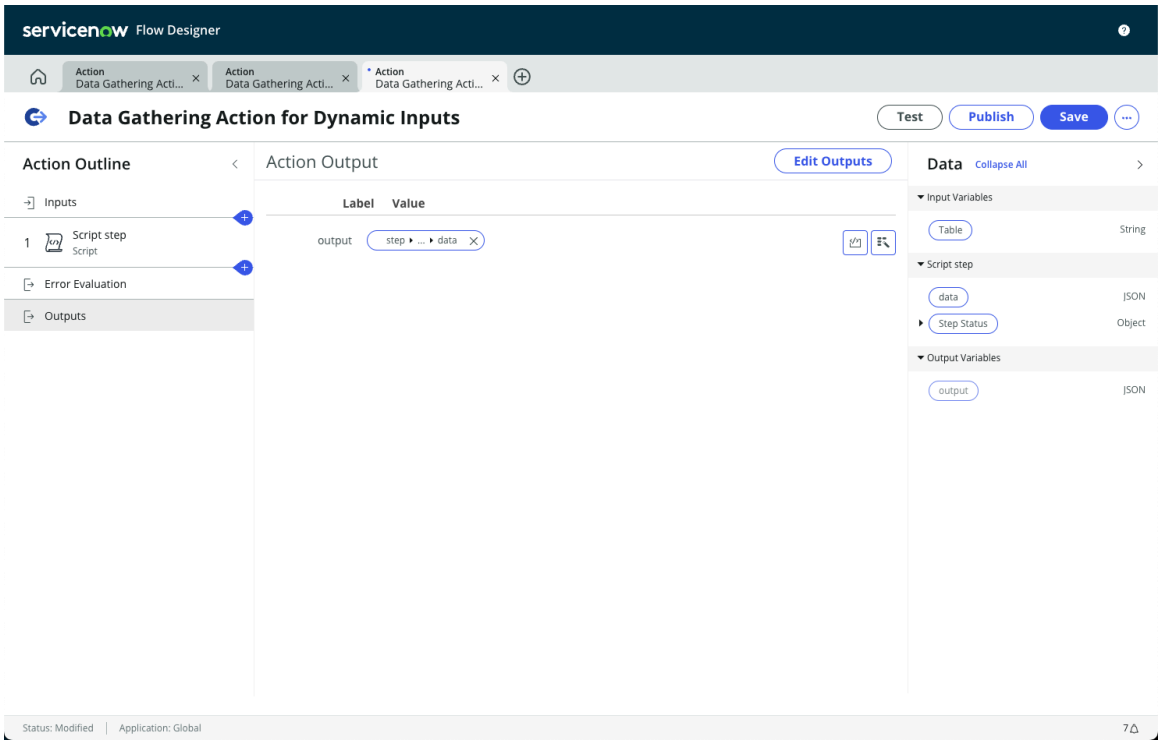
c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **JSON**.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

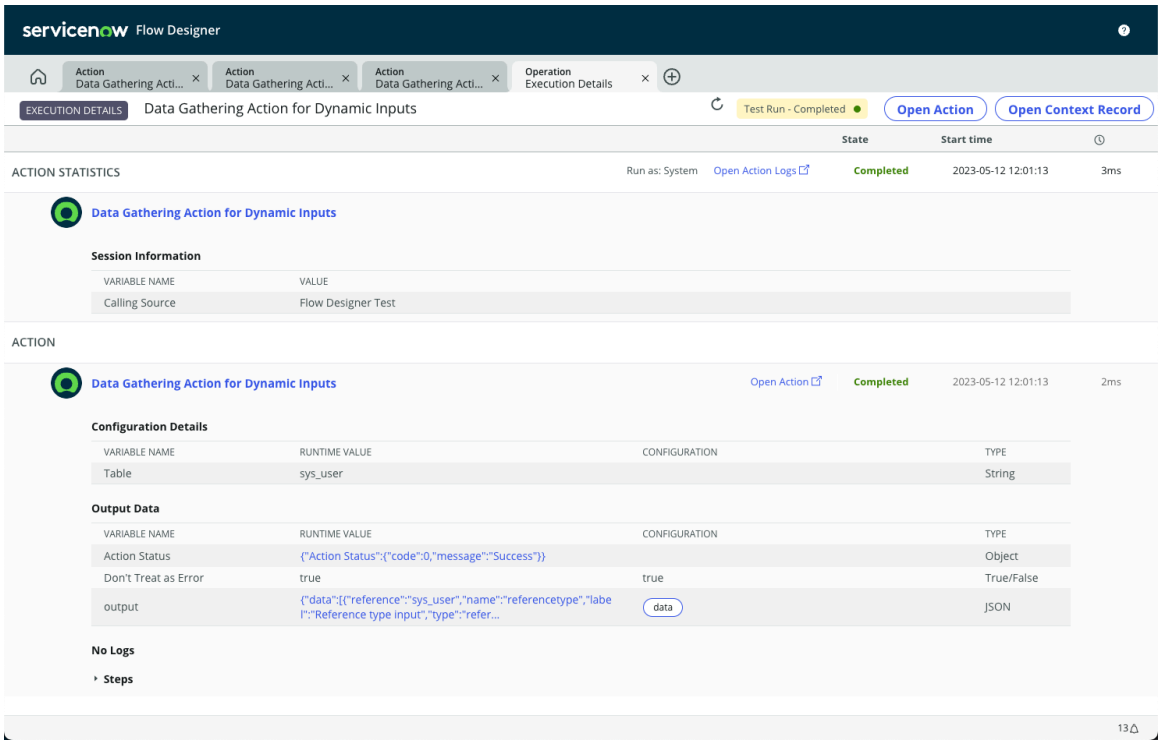
a. Sélectionnez **Exécuter le test**.

b. Afficher les détails d'exécution de l'action.
Si votre action de collecte de données s'exécute avec succès, la valeur d'exécution pour la `sortie` est une chaîne JSON, comme illustré dans l'exemple suivant.

```
{
 "data": [
  {
   "reference": "sys_user",
   "name": "referencetype",
   "label": "Reference type input",
   "type": "reference"
  }
 ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour mettre cette action à la disposition d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques

Créez une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action d'aide duplique la fonctionnalité de pour Étape Créer un enregistrement illustrer la collecte de données à partir d'une étape REST. En règle générale, vous utilisez des entrées dynamiques pour les intégrations à des systèmes et données tiers.

Cette action personnalisée inclut ces éléments.

- Une entrée de type choix dynamique pour sélectionner une table
- Une entrée de type Modèle dynamique pour sélectionner et définir des valeurs de champ
- Étape de script pour créer un enregistrement à partir de GlideRecord - Global
- Une variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker le sys_id de l'enregistrement créé

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.

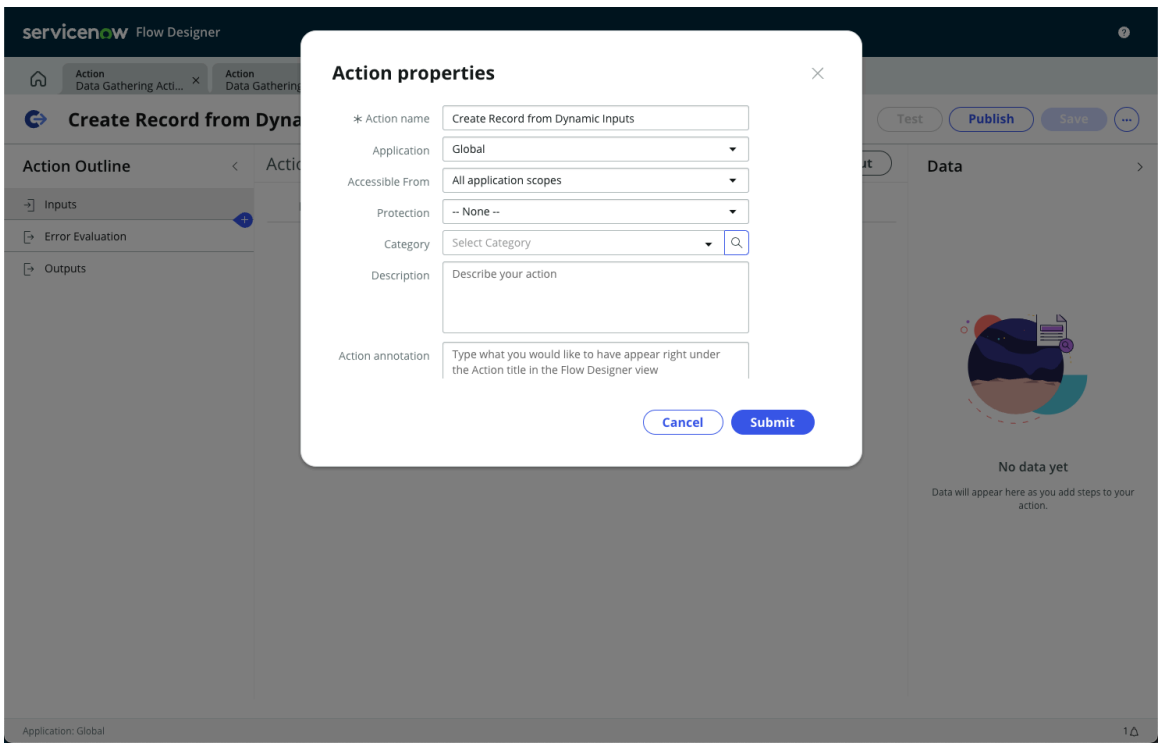
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez Créer un enregistrement à partir d'entrées dynamiques.

b. Pour **Application**, sélectionnez Global.

c. Sélectionnez **Soumettre**.



4. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.

a. Sélectionnez **Créer une entrée**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Table.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Choix dynamique**.

d. Activez le commutateur **obligatoire** .

e. Dans **Valeur par défaut**, saisissez incident.

f. Acceptez la valeur par défaut de **Choix**.

g. Sous Options dynamiques pour le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les tables**.

h. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.

i. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Champs.

j. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Modèle dynamique**.

k. Activez le commutateur **obligatoire** .

l. Sous Options dynamiques dans le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les champs**.

m. En regard du champ **Table** , activez le commutateur **Depends-On Another Input** .

n. Dans le champ **Table** , sélectionnez l'entrée **Table** .

o. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.

p. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Entrée dynamique.

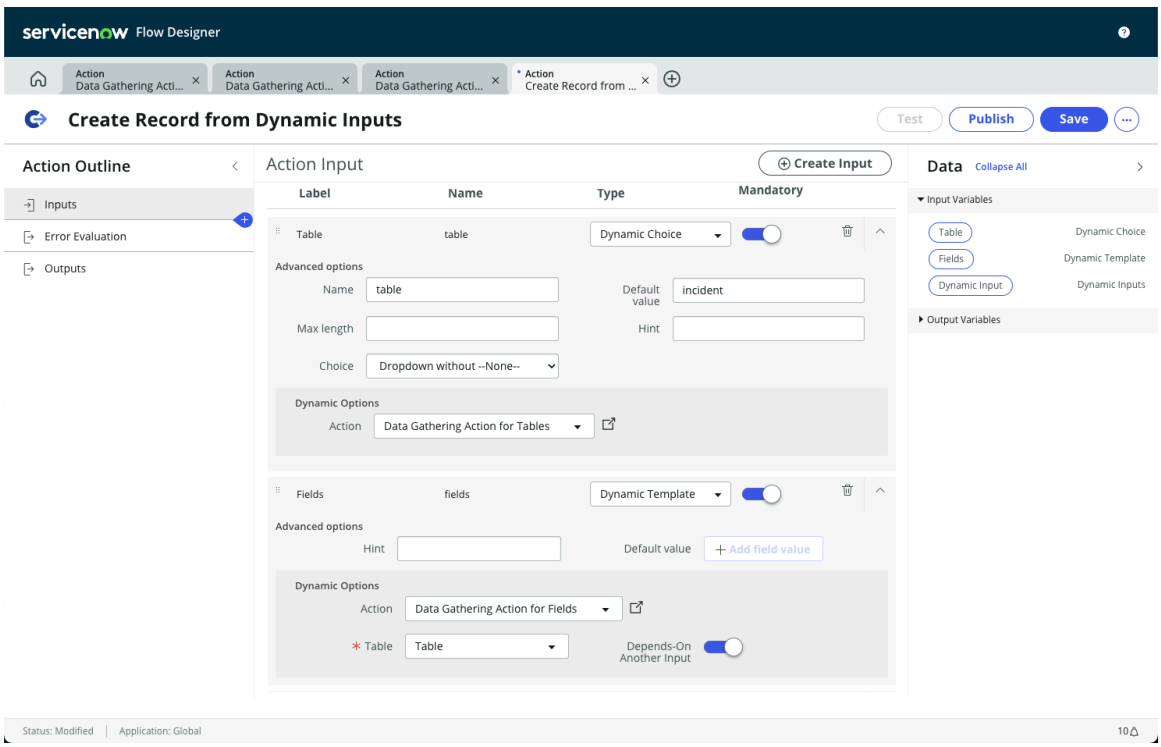
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Entrées dynamiques**.

r. Sous Options dynamiques dans le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les entrées dynamiques**.

s. Laissez le champ **Table** vide pour utiliser la valeur par défaut de sys_user fournie par l'action de collecte de données.



5. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ).

6. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **Script** et saisissez les valeurs de ces champs.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez `table`.

c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Table**.

d. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable d'entrée.

e. Dans le champ **Nom** , entrez `les champs`.

f. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Champs**.

g. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable d'entrée.

h. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Entrée dynamique**.

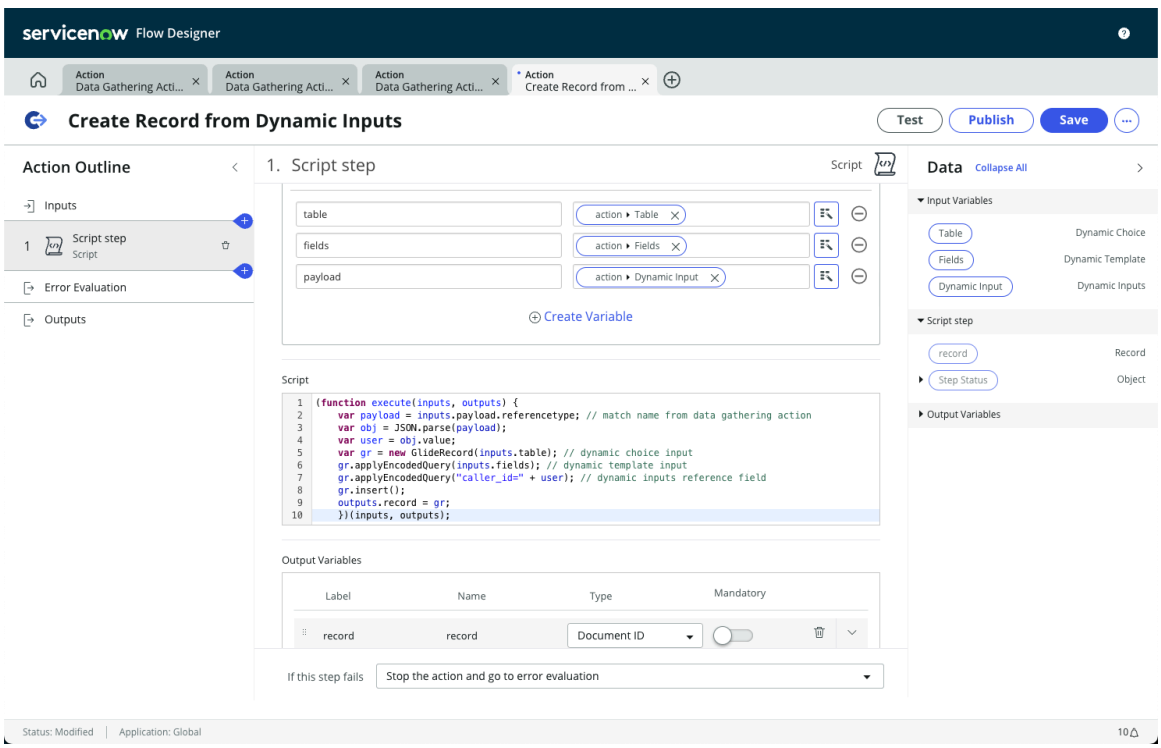
j. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   var payload = inputs.payload.referencetype; // match name from data gathering action
   var obj = JSON.parse(payload);
   var user = obj.value;
   var gr = new GlideRecord(inputs.table); // dynamic choice input
   gr.applyEncodedQuery(inputs.fields); // dynamic template input
   gr.applyEncodedQuery("caller_id=" + user); // dynamic inputs reference field
   gr.insert();
   outputs.record = gr;
   })(inputs, outputs);
```

k. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

l. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez enregistrement.

m. Dans le champ **Type** , sélectionnez **ID de document**.



7. Dans le Plan d’action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l’en-tête Sortie de l’action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Enregistrement créé.

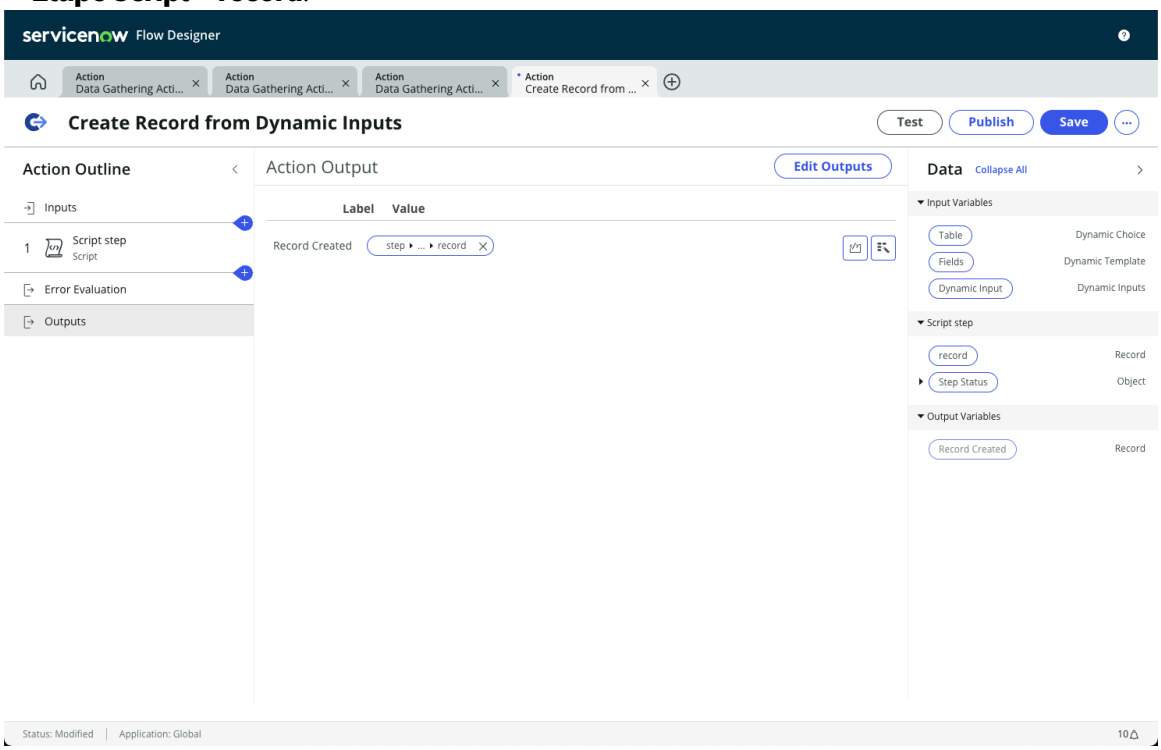
c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **ID de document**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **record**.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans l'entrée **Table** , sélectionnez n'importe quelle option de choix de table générée dynamiquement.

Example
Par exemple, sélectionnez la table Incident.

b. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ**, sélectionnez un champ et saisissez une valeur.

Example
Par exemple, sélectionnez le champ Brève description et saisissez le test de valeur.

c. Dans la section Entrées dynamiques et le champ **d'entrée Type de référence** , sélectionnez une valeur de champ de référence.

Example
Par exemple, sélectionnez l'utilisateur Abel Tuter.

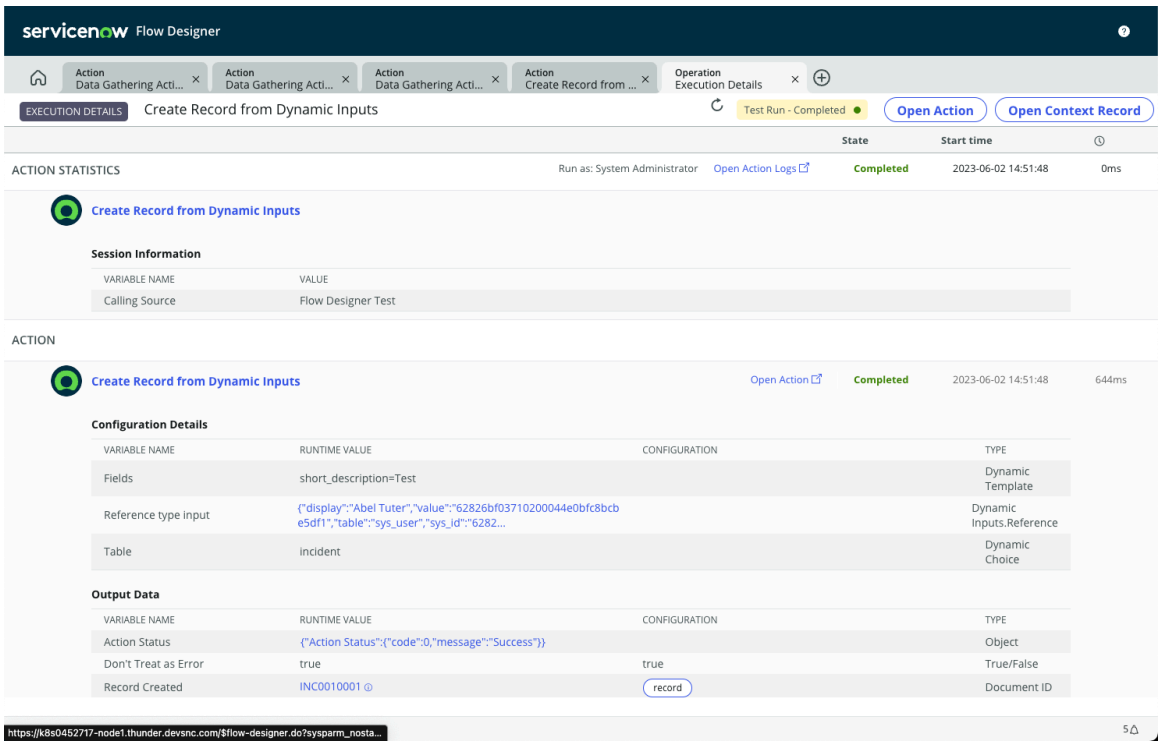
d. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Remarque :
Les enregistrements que vous créez à partir de l'API Table contournent les politiques de données et les champs obligatoires normalement associés à la création d'enregistrements. Cette action est fournie à des fins d'illustration uniquement. Utilisez plutôt l'pour créer des enregistrements avec les Étape Créer un enregistrement protections et validations standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Afficher les détails d’exécution de l’action.
Vous pouvez utiliser la sortie Enregistrement créé pour vérifier que les valeurs d’exécution de Table et Champ correspondent aux valeurs de test que vous avez entrées.



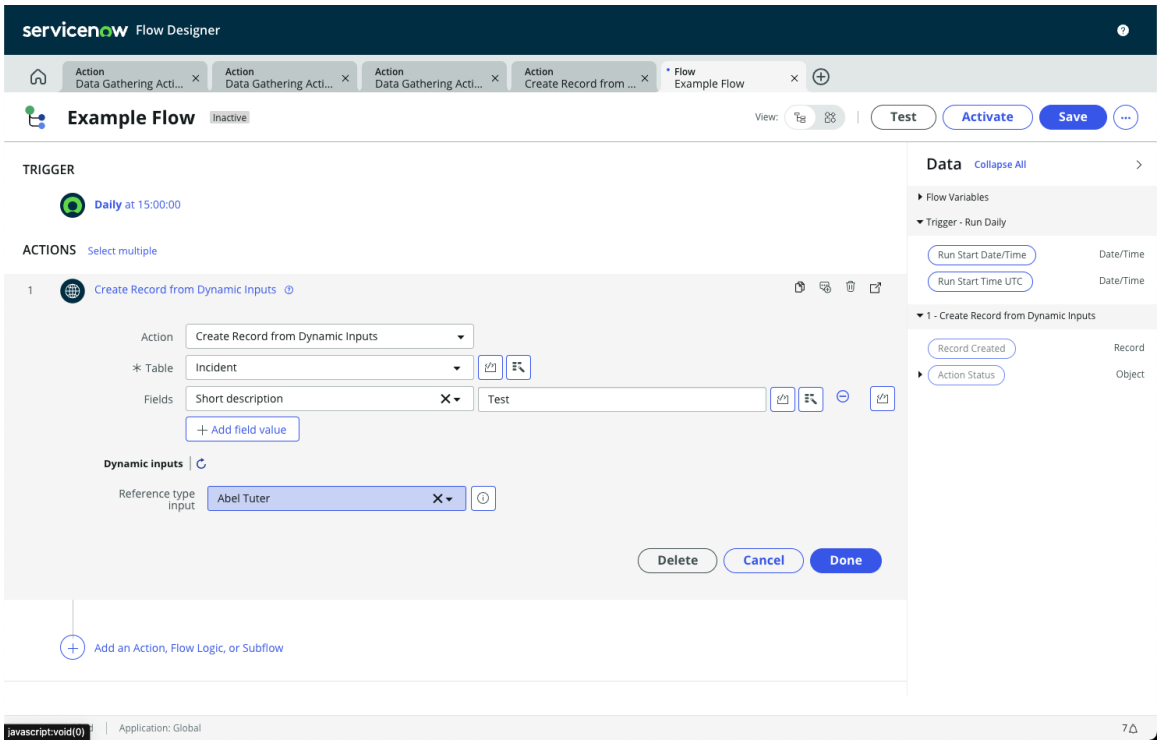
9. Dans l’en-tête de l’action, sélectionnez **Publier** pour mettre cette action à la disposition des flux dans le champ d’application global.

Résultats

Vous pouvez ajouter cette action à un flux dans Studio de workflow. Cet exemple d’action génère dynamiquement une liste de tables et de champs connexes dans votre instance dont vous pouvez affecter les valeurs lors de la conception du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une action de collecte de données pour un choix dynamique

Créez une action de collecte de données pour générer une liste d'options de choix pour une entrée de choix dynamique.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer ou admin
- Créer des informations d'identification et des connexions pour votre point de terminaison REST

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser les entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Centre d'intégration module d'extension .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous **Entrées** et sélectionnez l'étape **REST** .
   Configurez votre étape REST pour obtenir des données à partir de **l'URL de base** et du **chemin d'accès** de la ressource appropriés avec tous les **paramètres de requête** applicables pour la **méthode HTTP GET** . Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans , consultez Centre d'intégrationÉtape RESTet REST dans Centre d'intégration .
5. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône), puis sélectionnez l'étape **Script** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable d'entrée stocke le corps de la réponse REST.

Example
Par exemple, pour le nom de la variable d'entrée, saisissez `la charge utile`.

b. Pour la valeur de la variable d'entrée, sélectionnez la pastille de données pour **la sortie Corps** de réponse de l'étape REST.

c. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée.
Votre script doit effectuer ces tâches.

Analyser la variable d'entrée au format JSON

Vous pouvez utiliser l'API JSON - Global pour transformer la variable d'entrée d'une chaîne en objet JSON.

Créer un objet JSON mis en forme pour un choix dynamique

Vous devez connaître la structure de données de la réponse REST pour mapper les valeurs de réponse aux options de liste de choix. Votre script doit créer un objet JSON de choix dynamique qui a une propriété nommée `data`. La valeur de la propriété data doit être un tableau d'options de liste de choix. Chaque option de liste de choix doit avoir une `étiquette` et une propriété `de nom` définies sur des valeurs de chaîne. La propriété label détermine le mode d'affichage de l'option dans la liste de choix. La propriété name détermine comment l'option est stockée et référencée dans le système.

Par exemple, cet objet JSON définit un tableau avec trois options de liste de choix.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
         name: "choice_option_2"
      },
      {
         label: "Choice Option 3",
         name: "choice_option_3"
      }
   ]
}
```

Remarque :
Une entrée de choix dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 options de liste de choix. Un objet JSON qui renvoie plus de 5 000 options de liste de choix sera tronqué lors du rendu.

Définir l'objet de sorties

Définissez l'objet outputs pour renvoyer l'objet JSON de votre choix dynamique.

d. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette variable de sortie stocke les options de liste de choix créées par votre script.

e. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON**.
Le type variable de sortie du script doit être JSON.

6. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et le nom de la sortie.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON**.

> **Remarque :**
> L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie Étape Script que vous avez créée pour stocker les options de liste de choix.

7. Sélectionnez **Enregistrer** et testez l'action.
La valeur d'exécution pour la sortie doit être un objet JSON doté d'une propriété data et d'un tableau d'options de liste de choix.

Example

Output Data

VARIABLE NAME	RUNTIME VALUE	CONFIGURATION	TYPE
Action Status	{"Action Status":{"code":0,"message":"Success"}}		Object
Don't Treat as Error	true	true	True/False
output	{"data":[{"name":"evaluation","label":"A/B Testing Evaluation"}, {"name":"sla","label":"Agreement"},{...	tables	JSON

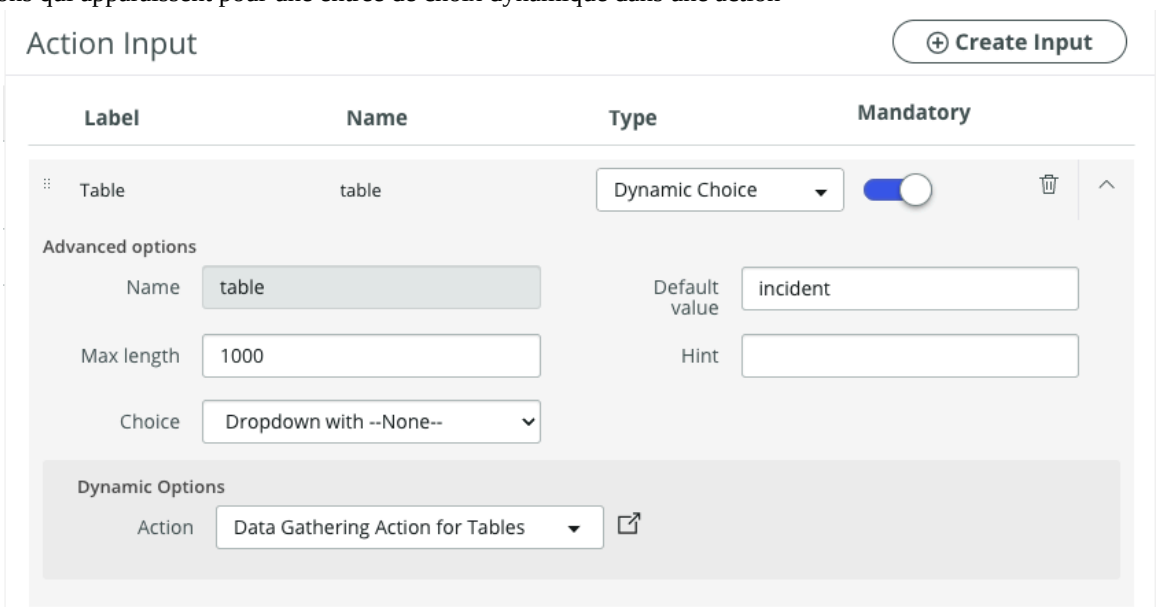
8. Sélectionnez **Publier** pour mettre l'action à la disposition d'autres flux et actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les options qui apparaissent pour une entrée de choix dynamique dans une action parente.



Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique

Créez une action de collecte de données pour collecter des valeurs de champ d'enregistrement pour une entrée de modèle dynamique.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer ou admin
- Créer des informations d'identification et des connexions pour votre point de terminaison REST

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser les entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Centre d'intégration module d'extension .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom de l'action**, entrez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de l'application approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. **Facultatif :** Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   Vous devrez peut-être créer une entrée pour fournir un nom de table ou un chemin d'accès URL dynamique à votre étape REST.

   Example
   Par exemple, créez une entrée Chaîne pour stocker un nom de table. Consultez les Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de champs pour obtenir les instructions.
5. Dans le plan d'action, sous Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône), puis sélectionnez l'étape **REST** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans les détails de connexion, sélectionnez un alias de connexion ou définissez une connexion en ligne. Un alias de connexion vous permet de mettre à jour les détails de connexion sans avoir à modifier l'action.

Example
Par exemple, sélectionnez un alias de connexion à votre instance locale.

b. Pour les détails de la demande, sélectionnez une méthode pour créer une demande, fournir un chemin d'accès à la ressource, sélectionnez une méthode HTTP et fournissez tous les paramètres de requête. Les actions de collecte de données utilisent généralement une méthode HTTP GET pour demander des données à partir d'un point de terminaison REST. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans , consultez Centre d'intégrationÉtape RESTet REST dans Centre d'intégration .

6. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône), puis sélectionnez l'étape **Script** .

a. Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**, puis créez une variable d'entrée pour stocker le corps de la réponse REST.

b. Pour la valeur de la variable d'entrée, sélectionnez la pastille de données pour **la sortie Corps** de réponse de l'étape REST.

c. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée. Votre script doit effectuer ces tâches.

Analyser la variable d'entrée au format JSON

Vous pouvez utiliser l'API JSON - Global pour transformer la variable d'entrée d'une chaîne en objet JSON.

Créer un objet JSON mis en forme pour un modèle dynamique

Vous devez connaître la structure de données de la réponse REST pour mapper les valeurs de réponse aux valeurs de modèle. Votre script doit créer un objet JSON de modèle dynamique qui a une propriété nommée `données`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau de valeurs de modèle. Chaque valeur de modèle doit avoir une propriété `d'étiquette` , une propriété `de nom` et une propriété de `valeur` vide. La propriété de l'étiquette détermine la façon dont l'option de valeur du modèle apparaît dans l'action. La propriété name détermine la façon dont l'option de valeur de modèle est stockée et référencée dans le système. La propriété value est vide afin que la valeur puisse être définie dynamiquement lorsque l'action est configurée.

Par exemple, cet objet JSON définit un tableau de valeurs de modèle à partir de la table d'incidents.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "active",
    "label": "Active",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "priority",
    "label": "Priority",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "caller_id",
    "label": "Caller id",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "description",
    "label": "Description",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "sys_id",
    "label": "Sys id",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "urgency",
    "label": "Urgency",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "assigned_to",
    "label": "Assigned to",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "severity",
    "label": "Severity",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "category",
    "label": "Category",
    "value": ""
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Remarque :
Une entrée de modèle dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 valeurs de modèle de champ. Un objet JSON qui renvoie plus de 5 000 valeurs de modèle de champ sera tronqué lors de son rendu.

Définir l'objet de sorties

Définissez l'objet outputs pour renvoyer votre objet JSON de modèle dynamique.

d. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les valeurs de modèle créées par votre script.

e. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON**.
Le type variable de sortie du script doit être JSON.

7. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et le nom de la sortie.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON**.

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie Étape Script que vous avez créée pour stocker les valeurs de modèle.

8. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.
Dans les détails d'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de la sortie contient la propriété de données au format approprié.

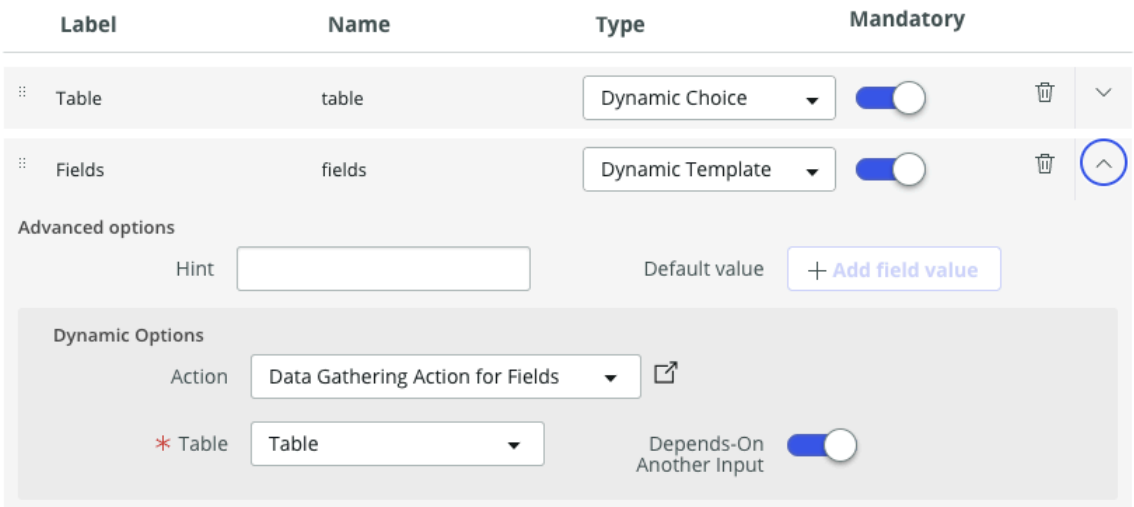
9. Cliquez sur **Publier** pour mettre l'action à la disposition d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les options qui apparaissent pour une entrée de modèle dynamique dans une action parente.



Créer une action de collecte de données pour une entrée de type d'entrées dynamiques

Créez une action de collecte de données pour créer des entrées d'action arbitraires à l'aide d'une entrée de type d'entrées dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser les entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Centre d'intégration module d'extension .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom de l'action**, entrez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de l'application approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. **Facultatif :** Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   Vous devrez peut-être créer une ou plusieurs entrées pour fournir des données pour vos entrées dynamiques.

   Example
   Par exemple, créez une entrée Chaîne pour stocker un nom de table. Consultez les Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques pour obtenir les instructions.
5. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône), puis sélectionnez l'étape **Script** .

   a. **Facultatif :** Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable** et créez une variable d'entrée pour stocker toutes les valeurs d'entrée d'action.

      Example
      Par exemple, créez une variable d'entrée pour stocker un nom de table et mappez-la à l'entrée d'action correspondante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée. Votre script doit effectuer ces tâches.

Créer un objet JSON formaté pour une entrée d'action

Vous devez connaître la structure de données d'une entrée d'action pour créer une entrée dynamique. Votre script doit créer un objet JSON qui a une propriété nommée `données`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau d'entrées dynamiques. Chaque entrée dynamique doit avoir ses propres propriétés obligatoires et facultatives.

Cet exemple de script définit une variable de sorties nommée data. Il existe une propriété pour chaque type d'entrée dynamique disponible.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 outputs.data = {
  data: [{
   label: 'Choice type input',
   name: 'choicetype',
   defaultValue: 'choice_1',
   type: "choice",
   choices: [
      { label: "Choice 1", value: "choice_1" },
      { label: "Choice 2", value: "choice_2" }
   ]
  }, {
   label: 'Datetime type input',
   name: 'datetimetype',
   type: 'datetime',
  }, {
   label: 'Decimal type input',
   name: 'decimaltype',
   type: 'decimal',
  }, {
   label: 'Email type input',
   name: 'emailtype',
   type: 'email',
  }, {
   label: 'HTML type input',
   name: 'htmltype',
   type: 'html',
  }, {
   label: 'Integer type input',
   name: 'integertype',
   type: 'integer',
  }, {
   label: 'Password2 type input',
   name: 'password2type',
   type: 'password2',
  }, {
   label: 'Reference type input',
   name: 'referencetype',
   reference: 'sys_user',
   type: 'reference',
  }, {
   label: 'String type input',
   name: 'stringtype',
   defaultValue: 'abcdef',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    type: 'string',
    mandatory: true
  }]
 }
})(inputs, outputs);
```

Remarque :
Une entrée de type entrées dynamiques ne peut prendre en charge que 40 valeurs d'entrée avant de risquer de manquer de mémoire et de produire des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu et la troncature des données.

Définir l'objet de sorties

Définissez l'objet Sorties pour renvoyer les entrées dynamiques sous forme d'objet JSON. Consultez Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques un exemple de création d'une sortie pour une entrée d'action de type Champ de référence.

c. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les entrées dynamiques créées par votre script.

d. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON**.
Le type variable de sortie du script doit être JSON.

6. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et le nom de la sortie.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON**.

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie Étape Script que vous avez créée pour stocker les entrées dynamiques.

7. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.
Dans les détails d'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de la sortie contient la propriété de données au format approprié.

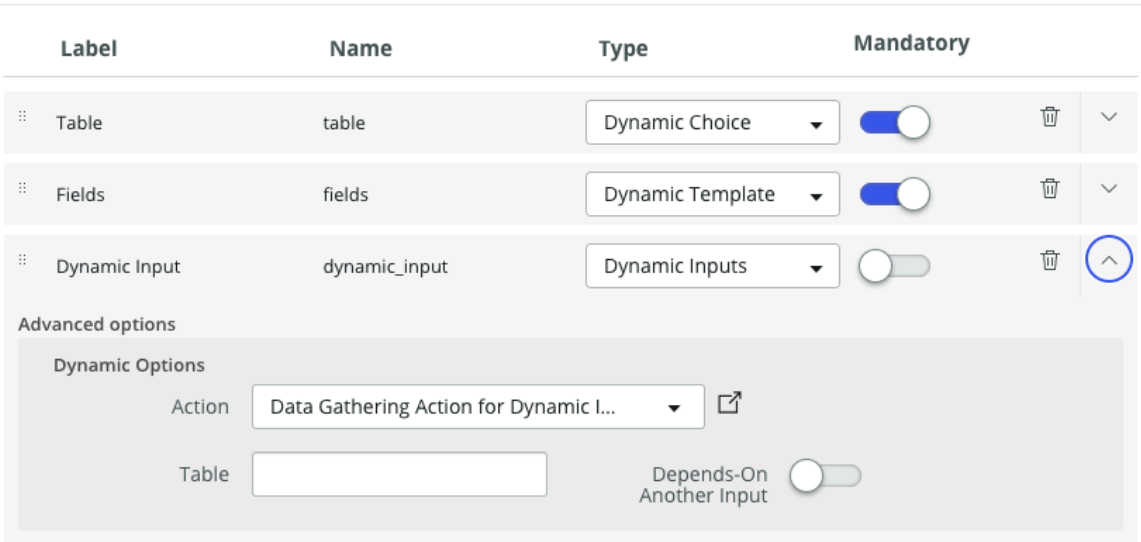
8. Cliquez sur **Publier** pour mettre l'action à la disposition d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour ajouter des entrées d'action arbitraires à une action parente.



Options de configuration de l'entrée dynamique

Utilisez ces options pour configurer les entrées dynamiques.

Options d'entrée courantes

Option	Description
Étiquette	Saisissez une étiquette qui s'affiche pour l'entrée d'action lorsque celle-ci est ajoutée à un flux.
Nom	Entrez un nom utilisé pour faire référence à l'entrée dans les enregistrements système et dans les scripts.
Type	Sélectionnez l'un des types de données dynamiques. • Choix dynamique • Entrées dynamiques • Modèle dynamique

Options avancées de choix dynamique

Option	Description
Nom	Entrez un nom utilisé pour faire référence à l'entrée dans les enregistrements système et dans les scripts.
Valeur par défaut	Entrez une valeur de chaîne à utiliser par défaut pour la liste de choix.
Longueur max.	Saisissez la longueur maximale des caractères pour une valeur de champ de choix ou de modèle.
Conseil	Entrez un conseil à afficher pour la liste de choix.
Choix	Sélectionnez l'une des options suivantes de la liste de choix :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	• **Liste déroulante avec -- Aucun --** • **Liste déroulante sans -- Aucun --**
Action	Sélectionnez l’action de collecte de données pour générer des valeurs de liste de choix. Par exemple, une action qui convertit des enregistrements en options de liste de choix.

Options avancées d’entrées dynamiques

Option	Description
Action	Sélectionnez l’action de collecte de données pour générer des entrées d’action supplémentaires. Par exemple, une action qui convertit les variables de Service Catalog en entrées d’action supplémentaires.

Options avancées du modèle dynamique

Option	Description
Conseil	Entrez un conseil à afficher pour l’enregistrement dont vous souhaitez afficher les champs dynamiquement.
Valeur par défaut	Sélectionnez un champ et une valeur de champ à utiliser par défaut pour l’action.
Action	Sélectionnez l’action de collecte de données pour générer des valeurs de modèle d’enregistrement. Par exemple, une action qui affiche les champs d’un enregistrement ou d’un service tiers.

Sorties dynamiques

Accédez aux sorties d’action et de flux secondaire en tant que pastilles de données générées dynamiquement pendant la conception du flux. Vous pouvez également créer des actions de collecte de données pour générer des objets complexes et des ServiceNow AI PlatformCentre d'intégration sorties.

Remarque :
Les sorties dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des sorties dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Centre d'intégration module d'extension . Les sorties dynamiques font partie du module d’extension ServiceNow Flow Designer - Introspection [com.glide.hub.flow_designer_introspection].

Au cours de la conception du flux, une sortie dynamique récupère les valeurs de schéma de l’objet complexe et les affiche sous forme de pastilles de données dans le panneau de données.

Une sortie dynamique doit pointer vers une action de collecte de données qui collecte les données affichées. Par exemple, une action de collecte de données peut récupérer des valeurs d’un système tiers dans le cadre d’un Centre d'intégration rayon . Pour utiliser une sortie dynamique dans Studio de workflow:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Un concepteur d'action crée une action de collecte de données.
2. Un concepteur d'action crée une action parente avec une sortie dynamique qui pointe vers l'action de collecte de données enfant.
3. Un concepteur de flux ajoute l'action parente à un flux.

Actions de collecte de données

Une action de collecte de données collecte des données qui seront utilisées par d'autres actions. Les actions de collecte de données sont destinées à être appelées à partir d'entrées dynamiques plutôt que d'être ajoutées directement à un flux. Les actions de collecte de données collectent généralement les données de systèmes tiers à l'aide d'un appel REST. Toutes les actions de collecte de données doivent répondre à ces exigences et contraintes.

- L'action comporte une étape de script qui contient une variable de sortie de type JSON.
- L'action a une sortie nommée *`output`* de type JSON dont la valeur est dérivée de la variable de sortie JSON de l'étape de script.

  Remarque :
  L'action peut avoir plusieurs sorties, mais ne peut en avoir qu'une de type JSON.

- L'étape de script formate la sortie JSON pour avoir une propriété nommée `data`.
- La sortie JSON ne doit pas renvoyer plus de 5 000 options de choix, valeurs de modèle de champ ou éléments de tableau lorsque les données sont destinées à un choix dynamique ou à une entrée de modèle dynamique.

  Remarque :
  Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamiques ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 options de choix ou 5 000 valeurs de modèle à partir de la sortie JSON.

- L'action attend jusqu'à 300 secondes (5 minutes) pour recueillir des données avant d'expirer.

  Remarque :
  Pour modifier le délai d'expiration de toutes les actions, modifiez la valeur de la *`sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds`* propriété système.

Objet dynamique

Un objet dynamique est soit un objet complexe, soit un tableau d'objets complexes. Les concepteurs d'action construisent la structure de l'objet de manière dynamique avec une action de collecte de données plutôt que de la coder en dur. Pour plus d'informations sur la création d'un objet dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un objet dynamique.

Directives générales

Utiliser des sorties dynamiques pour les intégrations tierces

Utilisez des sorties dynamiques pour l'introspection et l'extraction des données des systèmes externes pendant la conception du flux. Par exemple, vous pouvez spécifier des points de terminaison de service ou des actions d'appel qui interagissent avec des API de point de terminaison spécifiques. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

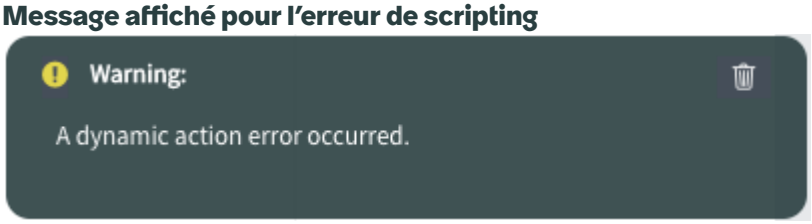
Notez le temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les sorties dynamiques disposent de jusqu'à 300 secondes pour collecter des données avant que le système ne les arrête. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur supérieure. Évitez les longues valeurs de délai d'expiration pour les flux interactifs où un utilisateur final s'attend à entrer ou à sélectionner une valeur.

Attention aux erreurs de script

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire lors de l'écriture de scripts. Examinez tous les scripts utilisés pour générer des variables JSON, car des erreurs de script peuvent empêcher les sorties de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de scripting de sortie dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Introduction aux sorties dynamiques

Créez un exemple d'action qui génère des sorties dynamiques à utiliser dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les sorties dynamiques
   Cet alias de connexion et d'informations d'identification fournira l'URL de base et le compte d'utilisateur nécessaires pour configurer les étapes REST de vos actions de collecte de données.
2. Créer une action de collecte de données pour obtenir un schéma d'enregistrement
   Cette action de collecte de données convertit un enregistrement unique en objet JSON pour une sortie dynamique d'enregistrement.
3. Créer une action de collecte de données pour obtenir un tableau de schéma d'enregistrements
   Cette action de collecte de données convertit un enregistrement de liste d'enregistrements en tableau JSON d'objets pour une sortie dynamique d'enregistrements.
4. Créer une action personnalisée pour tester les sorties dynamiques
   Cette action personnalisée illustre deux types de données de sortie dynamiques. Une sortie dynamique génère un objet pour un seul enregistrement. Une autre sortie dynamique génère un tableau d'objets pour une liste d'enregistrements.

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les sorties dynamiques

Créez les alias, les connexions et les informations d'identification que les étapes REST utiliseront pour vous connecter à votre instance locale.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**, Informations **d'identification pour l'authentification de base** et saisissez ces valeurs de champ.
   a. Pour **Nom**, saisissez `Administrateur local`.
   b. Pour **Nom d'utilisateur**, saisissez un compte utilisateur ayant accès à Concepteur de flux et à l'API REST.

      Example
      Par exemple, saisissez `admin`.

   c. Pour **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte.
3. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement d'informations d'identification.
4. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
5. Sélectionnez **Nouveau** et entrez les valeurs de ces champs.
   a. Pour **Nom**, saisissez Instance locale.
   b. Acceptez la valeur HTTP par défaut pour le **type de connexion**.
   c. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification.
6. Sélectionnez l'alias que vous avez créé.

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Instance locale**.
7. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau** et saisissez ces valeurs de champ.
   a. Pour **Nom**, entrez `Mon instance`.
   b. Pour Informations d'identification, sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification d'authentification de base que vous avez créé.

      Example
      Par exemple, sélectionnez les informations d'identification de **l'administrateur local** .
   c. Pour URL de connexion, saisissez l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Incluez le préfixe de l'URL https:// et ajoutez une barre oblique à la fin de l'URL.

      Example
      Par exemple, `https://example.service-now.com/`.
   d. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement Connexion HTTP(s).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action de collecte de données pour obtenir un schéma d'enregistrement

Créez une action de collecte de données pour rechercher un schéma de table et le convertir en objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette tâche, vous créez une action de collecte de données qui collecte le schéma d'un enregistrement sur votre instance. L'objectif est de créer un objet complexe à utiliser comme sortie dynamique. Cette action de collecte de données comprend les éléments suivants :

- Une étape REST pour collecter les données de schéma de table pour une table sélectionnée. Le corps de la réponse de l'étape REST est au format JSON.
- Étape de script pour transformer le corps de réponse JSON de l'étape REST en un objet dynamique. L'objet dynamique se compose de paires nom-valeur JSON, dans lesquelles il y a une entrée pour chaque champ de la table.
- Une variable de sortie nommée `sortie` de type JSON pour stocker l'objet dynamique.

Remarque :
Cette tâche recrée les actions de démonstration qui sont installées lorsque vous Demander un Centre d'intégration module d'extension pour votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis sélectionnez **Nouvelle action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom**, saisissez `Obtenir le schéma d'objet ServiceNow (dynamique)`.
   b. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez `Chaîne`.
   d. Pour rendre cette entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** afin qu'il soit actif.
5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez **Étape REST**.
6. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez l'option **Utiliser l'alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement (icône) pour créer une connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** pour la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	connexion HTTP(s) doivent utiliser les informations d'identification d'authentification de base. En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Mise en route des connexions et Mise en route des informations d'identification.
Demande de version	Laissez l'option **Manuellement** sélectionnée.
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/processflow/table/`, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**. Ensuite, entrez `/schema`.
Méthode HTTP	Entrer `GET`
Paramètres de requêtes	Sélectionnez l'icône Plus ( ) pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, dans le champ **Nom** , entrez `get_choices` et `vrai` dans le champ **Valeur** .

7. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.

   c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
   value.type = 'choice';
   value.choices = column.definition.choices;
  }
  if (column.definition.base_type === 'GUID') {
   value.children = [
    { label: 'Link', name: 'link', type: 'string' },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      { label: 'Value', name: 'value', type: 'string' },
    ];
  }
  return value;
});
outputs.schema = {
  data: {
    type: 'object',
    children: schema,
  },
};

function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'reference';
  return type;
}
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez le schéma.

g. Dans le champ **Type** , sélectionnez JSON.

8. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie de l'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez sortie.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez JSON.

d. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Schéma**.

9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, saisissez incident pour l'entrée **Table** .

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails d'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution des champs est un objet complexe dans un format similaire à l'exemple abrégé suivant.

```
{
    "data": {
        "type": "object",
        "children": [
            {
                "name": "active",
                "label": "Active",
                "type": "boolean"
            },
            {
                "name": "activity_due",
                "label": "Activity due",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "type": "datetime"
        }, ...
```

10. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour mettre l'action à la *`Get ServiceNow Object Schema (Dynamic)`* disposition des autres flux et actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour obtenir un tableau de schéma d'enregistrements

Créez une action de collecte de données pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette tâche, vous créez une action de collecte de données qui collecte le schéma d'un enregistrement sur votre instance. L'objectif est de créer un objet complexe à utiliser comme sortie dynamique. Cette action de collecte de données comprend les éléments suivants :

- Une étape REST pour collecter les données de schéma de table pour une table sélectionnée. Le corps de la réponse de l'étape REST est au format JSON.
- Étape de script pour transformer le corps de réponse JSON de l'étape REST en un objet dynamique. L'objet dynamique se compose d'un tableau JSON d'objets, où chaque enregistrement source est converti en un seul objet du tableau.
- Une variable de sortie nommée `sortie` de type JSON pour stocker l'objet dynamique.

Remarque :
Cette tâche recrée les actions de démonstration qui sont installées lorsque vous Demander un Centre d'intégration module d'extension pour votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis sélectionnez **Nouvelle action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom**, saisissez `Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)`.
   b. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez `Chaîne`.
   d. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** afin qu'il soit actif.
5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
6. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez **Utiliser l'alias de connexion** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement (icône +) pour créer une connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** pour la connexion HTTP(s) doivent utiliser les informations d'identification d'authentification de base. En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin.
Demande de version	**Laissez l'option Sélectionné manuellement**.
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/processflow/table/`, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**. Enfin, entrez `/schema`
Méthode HTTP	Entrer `GET`
Paramètres de requêtes	Sélectionnez l'icône Plus ( ) pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, dans le champ **Nom** , entrez `get_choices` et `vrai`dans le champ **Valeur** .

7. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône **Ajouter une nouvelle étape** ( ) sous votre étape **REST** et sélectionnez l'étape Script.

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.

   c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    value.type = 'choice';
    value.choices = column.definition.choices;
  }
  return value;
 });
 outputs.schema = {
  data: {
   type: 'array.object',
   attributes: {
    child_type: 'object',
   },
   children: schema,
  },
 };

 function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'string';
  return type;
 }
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez le schéma.

g. Dans le champ **Type** , sélectionnez JSON.

8. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie de l'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Entrez la sortie dans les champs **Étiquette** et **Nom** .

c. Sélectionnez JSON pour le champ **Type** .

d. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Schéma**.

9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans le champ **Table** , saisissez incident.

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails d'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la sortie des champs est un objet complexe qui contient un tableau de paires clé-valeur pour l'étiquette, le nom et la valeur , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
    "data": {
       "type": "array.object",
       "children": [
          {
             "name": "active",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "label": "Active",
            "type": "boolean"
        },
        {
            "name": "activity_due",
            "label": "Activity due",
            "type": "datetime"
        }, ...
```

10. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour mettre l'action à la *`Get ServiceNow Array.Object Schema (Dynamic)`* disposition d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer une action personnalisée pour tester les sorties dynamiques

Créez un exemple d'action pour générer dynamiquement deux sorties d'action, Enregistrement et Enregistrements , qui s'actualisent dynamiquement lorsque la valeur de l'entrée **Table** change.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action personnalisée utilise deux actions de collecte de données pour renseigner les sorties dynamiques.

Procédure

1. Dans l'en-tête principal, sélectionnez l'icône Créer un flux, un flux secondaire ou une action (icône), puis sélectionnez **Action**.
   a. Dans la fenêtre modale Propriétés de l'action, dans le champ **Nom**, saisissez Obtenir les enregistrements ServiceNow (dynamique).
   b. Sélectionnez **Soumettre**.
2. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Table.
   c. Dans le champ **Type** , sélectionnez Choix dynamique.
   d. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** afin qu'il soit actif.
   e. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les pour afficher les options avancées de l'entrée Table .
   f. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez incident.
   g. Sous Options dynamiques, dans le champ **Action** , sélectionnez **Obtenir des tables ServiceNow : dynamique**.
   h. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.
   i. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez NumberOfRecords.
   j. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Entier**.
   k. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** afin qu'il soit actif.
   l. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les pour afficher les options avancées de l'entrée Table .
   m. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
4. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez **Utiliser l'alias de connexion** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Créer un nouvel) pour créer une nouvelle Créez une connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** pour la connexion HTTP(s) doivent utiliser les informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin.
Demande de version	**Laisser sélectionné manuellement**
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/table/` , puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**.
Méthode HTTP	Entrer `GET`
Paramètres de requêtes	Sélectionnez l'icône Plus (pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, entrez `sysparm_limit` dans le champ **Nom** . En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Entrées** > **NumberOfRecords**.

5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous **Entrées** et sélectionnez l'étape **Script** .
   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
   b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.
   c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.
   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var response = JSON.parse(inputs.payload);
  var records = response.result;
  outputs.record = records[0];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 outputs.records = JSON.stringify(records);
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez enregistrement.

g. Sélectionnez **JSON** pour le champ **Type** .

h. Activez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

i. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable de sortie pour l'étape de script.

j. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez des enregistrements.

k. Dans le champ **Type** , sélectionnez JSON.

l. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** afin qu'il soit actif.

6. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie de l'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Enregistrements.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Objet dynamique**.

d. Sélectionnez l'icône Activer/ pour afficher les options avancées de la sortie Enregistrements .

e. Sous Options dynamiques, sélectionnez **Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)** en tant qu'action.

f. Pour rendre l'entrée de table dépendante d'une autre entrée, basculez le curseur **Dépend d'une autre entrée** pour l'activer.

g. Dans le champ **Table**e, sélectionnez **Table**.

h. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

i. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Enregistrements**.

j. Dans l'en-tête Sortie de l'action, sélectionnez **Modifier les sorties** > **Créer une sortie** pour créer une autre sortie d'action.

k. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Enregistrement.

l. Dans le champ **Type** , sélectionnez Objet dynamique.

m. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les pour afficher les options avancées de la sortie d'enregistrement .

n. Sous Options dynamiques, dans le champ **Action**, sélectionnez **Obtenir le schéma d'objet ServiceNow (dynamique).**

o. Pour rendre l'entrée de table dépendante d'une autre entrée, basculez le curseur **Dépend d'une autre entrée** pour l'activer.

p. Dans le champ **Table** , sélectionnez **Table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.

r. Pour la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **record**.

7. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Tester**pour tester l'action.

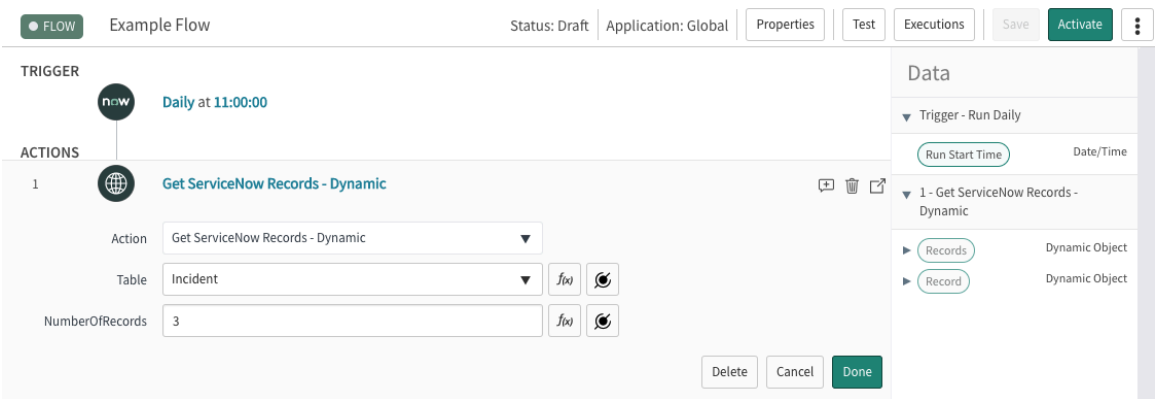
a. Sur l'écran Action de test, sélectionnez n'importe quelle valeur de choix générée dynamiquement pour l'entrée **Table** .

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails d'exécution de l'action.
Votre action s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de l'enregistrement est un objet complexe correctement formaté et si la valeur d'exécution des enregistrements est un tableau d'objets complexes correctement formaté.

8. Dans l'en-tête de l'action, sélectionnez **Publier** pour mettre l'action à la *`Get ServiceNow Records (Dynamic)`* disposition des flux dans le champ d'application global.

Résultats



Vous pouvez maintenant ajouter l'action *`Get ServiceNow Records (Dynamic)`* à un flux. Cet exemple d'action génère dynamiquement deux sorties d'action, Enregistrement et Enregistrements, accessibles sous forme de pastilles de données dans le panneau de données. Les pastilles de données s'actualisent dynamiquement lorsque la valeur de l'entrée **Table** change.

Créer une action de collecte de données pour un objet dynamique

Créez une action pour collecter les valeurs de sortie. Ensuite, transmettez les valeurs à une action parente en tant qu'objet dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Remarque :
Les sorties dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des sorties dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Centre d'intégration module d'extension .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces étapes vous permettent de créer une action de collecte de données générique pour une sortie dynamique. Pour voir des exemples pratiques d'actions de collecte de données pour les sorties dynamiques, reportez-vous à la section Introduction aux sorties dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Nouveau** > **Nouvelle action**.
4. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
   Configurez votre étape REST pour obtenir des données à partir de l'URL de base et du chemin d'accès de la ressource appropriés avec tous les paramètres de requête applicables pour la méthode HTTP GET. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans , consultez Centre d'intégrationÉtape RESTet REST dans Centre d'intégration .
6. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .
   Cette étape de script doit transformer la réponse du corps de réponse de l'étape REST dans un format qui définit le schéma d'une sortie d'objet dynamique pour une action parente. Votre étape de script doit :
   - Avoir une seule variable de sortie JSON. L'étape de script peut avoir d'autres variables de sortie, mais une seule doit être de type JSON.
   - Formatez la variable de sortie JSON de sorte qu'elle contienne une propriété nommée `data`. Pour une sortie d'objet complexe, votre propriété `data` doit avoir un format similaire à l'exemple suivant :

```
{
    data: {
      type: "object",
      //Required

      children: [
      //Required - This is a collection of field definitions

        {
          name: "Name 1",
          //Required - Unique name

          label: "Label 1",
          //Required - Display name

          type: "string"
          //Required - Supported field type (See the Note below)

        },

        {
          name: "Name 2",
          label: "Label 2",
          type: "string"
        }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ]
    }
}
```

Pour une sortie de tableau d'objets complexe, votre propriété `data` doit avoir un format similaire à l'exemple suivant :

```
{
    data: {
        type: "object",
        //Required

        attributes: { child_type: "object" }
        //Required - Indicates that the array's children are of type object

        children: [
        //Required - This is a collection of field definitions

            {
                name: "Name 1",
                //Required - Unique name

                label: "Label 1",
                //Required - Display name

                type: "string"
                //Required - Supported field type (See the Note below)
            },

            {
                name: "Name 2",
                label: "Label 2",
                type: "string"
            }
        ]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  }
```

Remarque :
Les types de données d'action pris en charge pour la propriété `type` comprennent :

- `chaîne`
- `entier`
- `Date/Heure`
- `choix`
- `booléen`
- `objet`
- `tableau.chaîne`
- `array.integer`
- `tableau.date/heure`
- `tableau.choix`
- `tableau.booléen`
- `tableau.objet`

7. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

   a. Créez une sortie de type **Sortie dynamique**.

   Remarque :
   Si vous ne voyez pas Sorties dynamiques comme une option de type de données, il vous manque un Centre d'intégration abonnement.

   b. Dans les options dynamiques, sélectionnez une action de collecte de données pour l'option **Action** .
   Pour obtenir des exemples d'actions de collecte de données de sortie dynamique, reportez-vous à la section Introduction aux sorties dynamiques.

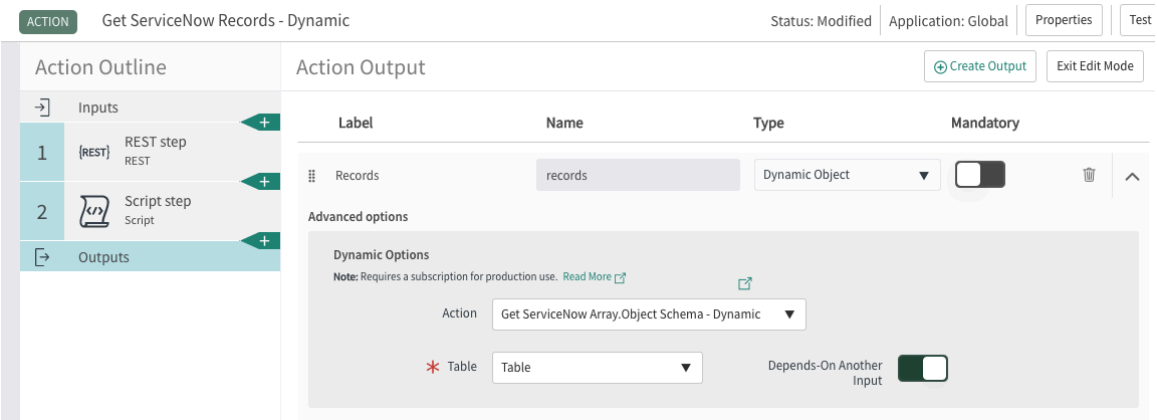
   c. **Facultatif :** Si nécessaire, définissez l'option **d'entrée Dépend d'un autre** et sélectionnez l'entrée.

   Créez des sorties de type objet dynamique.

8. Sélectionnez **Enregistrer** et testez l'action.
   Dans les détails d'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de la `sortie` contient la propriété de `données` au format approprié.
9. Sélectionnez **Publier** pour mettre l'action à la disposition d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les valeurs de schéma d'un objet dynamique dans une action parente.

Options de configuration de sortie dynamique

Utilisez ces options pour configurer vos sorties dynamiques pour une action parente.

Configuration de sortie dynamique

Options de sortie dynamique

Option	Description
Étiquette	Entrez une étiquette qui s'affiche dans la pastille de données de sortie pour l'action.
Nom	Entrez un nom descriptif pour l'objet dynamique.
Action	Sélectionnez une action de collecte de données qui génère des valeurs en tant que sortie JSON.
Dépend d'une autre entrée	Activez cette option pour exiger qu'une valeur d'entrée de l'action parente soit transmise comme entrée à l'action de collecte de données. Si cette option est activée, sélectionnez une entrée dépendante à partir de l'action parente.

Évaluation de l'erreur d'action

Activez les actions pour intercepter les défaillances d'étapes et continuer à s'exécuter. Identifiez quand des conditions d'erreur spécifiques se produisent et renvoyez votre propre code d'état de l'action, message d'état et état d'erreur.

Avantages

Activez l'évaluation des erreurs d'action pour bénéficier de ces avantages.

- Interceptez les défaillances d'étape et autorisez l'exécution d'une action. Spécifiez le comportement d'échec de chaque étape que vous ajoutez à une action.
- Créez vos propres conditions d'erreur. Spécifiez quand une action renvoie un état d'erreur ainsi que les codes d'état et les messages qu'elle renvoie.
- Fournir plus d'informations et d'options sur la gestion des erreurs aux concepteurs de flux. Utilisez vos propres codes et messages d'état de l'action pour identifier les problèmes et fournir les détails des actions correctives.

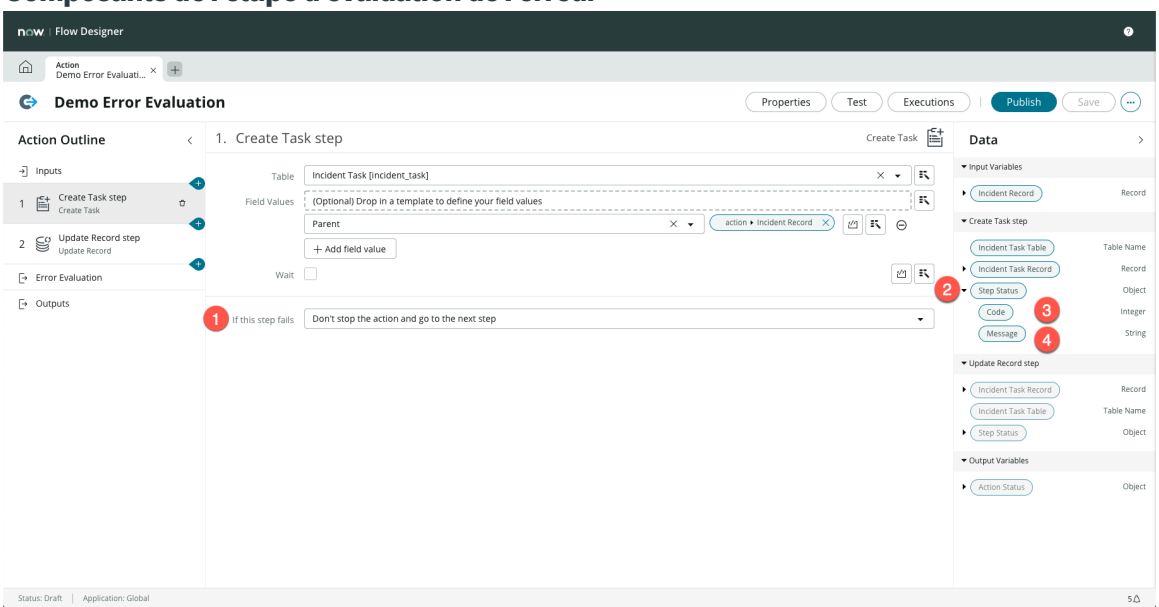
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants d’étapes d’évaluation des erreurs d’action

Chaque étape offre ces composants d’évaluation des erreurs.

Composants de l’étape d’évaluation de l’erreur



1. **Option en cas d’échec de cette étape**

   Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Cette option n’a aucun effet sur l’état de l’étape.

2. **État de l’étape**

   Pilule de données d’objet contenant les détails d’exécution de l’étape. Chaque étape d’une action renvoie un état d’étape.

3. **Code de > d’état de l’étape**

   Pastille de données entière indiquant si l’étape a produit une erreur. Une étape renvoie la valeur 1 lorsqu’elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur si des données d’entrée obligatoires sont manquantes ou si elle renvoie une sortie dans le mauvais type de données. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu’elle s’exécute avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

4. **État de l’étape > message**

   Pilule de données de chaîne contenant le message d’erreur produit par l’étape ou l’opération système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d’état de l’étape.

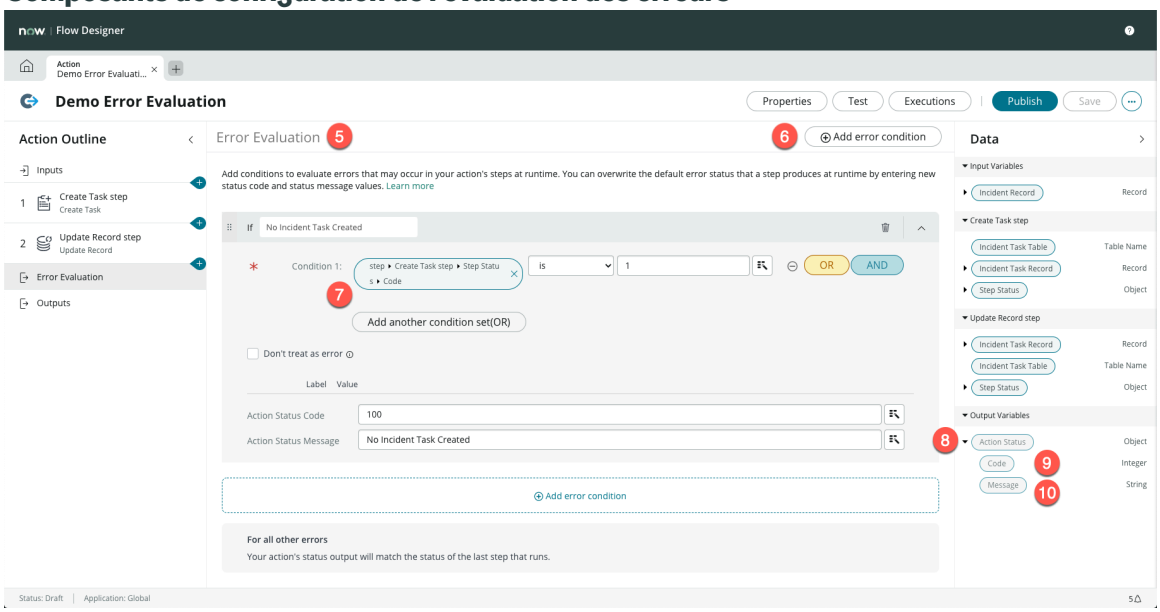
Composants de configuration de l’évaluation des erreurs d’action

L’évaluation des erreurs d’action comprend ces composants de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de configuration de l'évaluation des erreurs



5. Section d'évaluation des erreurs

Section contenant les conditions d'erreur possibles. Lorsqu'une action s'exécute, elle évalue les conditions d'erreur disponibles de haut en bas à la recherche d'une correspondance possible. Une action renvoie le statut de l'action spécifié par la première condition d'erreur correspondante. Si aucune condition d'erreur ne correspond, l'état de l'action est défini sur l'état d'étape de la dernière exécution d'étape.

> **Remarque :**
> Les actions de flux de données comportent une section d'évaluation des erreurs pour les étapes REST, SOAP et JDBC. Pour en savoir plus, voir Data Stream actions and pagination .

6. Ajouter une option de condition d'erreur

Option permettant d'ajouter une condition d'erreur. Chaque condition d'erreur est équivalente à un bloc de logique de flux else if. Une seule condition d'erreur peut être vraie à la fois.

7. Configuration de la condition d'erreur

Options disponibles pour configurer une condition d'erreur.

- Étiquette que vous souhaitez utiliser pour identifier cette condition d'erreur
- Conditions qui doivent être remplies pour correspondre à cette condition d'erreur
- État d'erreur pour lequel vous souhaitez que l'action revienne au flux
- Code de statut de l'action pour lequel vous souhaitez que l'action revienne au flux
- Message de statut de l'action indiquant que vous souhaitez que l'action revienne au flux

8. Statut de l'action

Pilule de données d'objet contenant les détails d'exécution de l'action. Une action renvoie toujours un statut d'action.

9. Statut de l'action > code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données de nombre entier contenant le code renvoyé par la première condition d'erreur correspondante ou l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre code lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée.

10. Statut de l'action > message

Pilule de données de chaîne contenant le message produit par une condition d'erreur correspondante ou l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre message lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée.

Ressources de gestion des erreurs de flux et d'action

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la gestion des erreurs dans les actions et les flux, consultez la publication de la communauté Vue d'ensemble de la gestion des erreurs de flux et d'action : pourquoi et comment tester les erreurs - Worfklow Automation CoE .ServiceNow®

- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 1 : nouvelle tentative et évaluation des erreurs d'action : CoE de l'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 2 : Logique de flux : CoE d'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 3 : Gestion des erreurs de flux : CoE d'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 4 : Bonnes pratiques et résumé : CoE de l'automatisation du workflow

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour bénéficier des avantages offerts par l'évaluation des erreurs d'action.

Autoriser uniquement les étapes indépendantes à exécuter

Autorisez une étape à continuer à s'exécuter si elle ne renvoie pas les données requises par une étape ultérieure. Si une étape fournit les données nécessaires pour les étapes ultérieures, vous savez que les étapes ultérieures ne peuvent pas s'exécuter correctement.

Éviter plus de 10 conditions d'erreur

Bien qu'il n'y ait pas de limite au nombre de conditions d'erreur que vous pouvez créer, chaque condition d'erreur nécessite une évaluation. Plus votre action doit évaluer de conditions d'erreur, plus son exécution peut être lente.

Identifier les défaillances d'étapes spécifiques

Vous pouvez utiliser l'état de l'étape pour identifier quand une étape spécifique échoue. L'identification d'une étape spécifique peut être utile lorsque votre action contient plusieurs instances du même type d'étape. Vous pouvez également identifier une étape spécifique afin qu'un gestionnaire des erreurs de flux puisse prendre des mesures correctives spécifiques pour la défaillance.

Placer les conditions d'erreur spécifiques avant les conditions d'erreur générales

L'évaluation des erreurs s'arrête lorsque l'action trouve une condition d'erreur correspondante. Mettre les conditions d'erreur générales en premier peut empêcher l'action de correspondre à des conditions d'erreur spécifiques.

Utiliser des étiquettes de condition d'erreur descriptive

Identifiez une condition d'erreur sans avoir à la modifier. Par défaut, vous ne pouvez voir que les conditions d'erreur lorsque vous les modifiez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une condition d'erreur

Activez une action pour renvoyer des informations d'état personnalisées lorsque des conditions spécifiques sont remplies. Spécifiez si un flux considère l'état de votre action personnalisée comme une erreur ou une exécution réussie.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin
- Créer une action dans Studio de workflow

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une action renvoie toujours un objet Statut de l'action. Lorsqu'une action s'exécute, elle évalue les conditions d'erreur disponibles de haut en bas à la recherche d'une correspondance possible. Une action renvoie le statut de l'action spécifié par la première condition d'erreur correspondante. Si aucune condition d'erreur ne correspond, l'état de l'action est défini sur l'état d'étape de la dernière exécution d'étape.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Actions** , puis l'action personnalisée que vous souhaitez modifier.
3. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Évaluation de l'erreur**.
4. Sélectionnez **Ajouter une condition d'erreur** pour chaque condition d'erreur que vous souhaitez définir. Studio de workflow ajoute un bloc If pour la configuration.
5. Configurez chaque condition d'erreur.

Champ	Description
Si	Description de votre condition d'erreur. Vous pouvez utiliser cette étiquette pour identifier la condition d'erreur lorsque le générateur de conditions n'est pas visible. Chaque condition d'erreur est équivalente à un bloc de logique de flux else if. Une seule condition d'erreur peut être vraie à la fois.
Condition N	Générateur de conditions permettant de spécifier les critères de correspondance pour la condition d'erreur. Vous pouvez ajouter des conditions ou des ensembles de conditions pour définir les critères de correspondance. Pour chaque condition, sélectionnez une pastille de données d'action à évaluer. Pour chaque pastille de données à évaluer, sélectionnez un opérateur et une valeur correspondante. **Remarque :** Studio de workflow affiche uniquement les opérateurs et les valeurs disponibles pour le type de pastille de données que vous avez sélectionné.
Ne pas traiter comme une erreur	Option permettant de signaler l'état de l'action comme une erreur ou une réussite lorsqu'il est renvoyé à un flux.
Code du statut de l'action	Valeur entière que l'action doit renvoyer dans le cadre de l'objet Statut de l'action. Vous pouvez utiliser cette valeur entière dans le cadre d'un Gestionnaire des erreurs de flux fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Message du statut de l'action	Valeur de chaîne que vous souhaitez que l'action renvoie dans le cadre de l'objet Statut de l'action. Vous pouvez utiliser cette valeur de chaîne dans le cadre d'un Gestionnaire des erreurs de flux fichier .

6. Trier les conditions d'erreur de haut en bas dans l'ordre dans lequel vous souhaitez que l'action les évalue.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Votre action personnalisée évalue chaque condition d'erreur pour déterminer les conditions correspondantes. L'action renvoie le code et le message de statut de l'action pour la première condition d'erreur correspondante. Si aucune condition d'erreur ne correspond, l'état de l'action est défini sur l'état d'étape de la dernière exécution d'étape.

Politique des nouveaux essais

Réessayez automatiquement les demandes ayant échoué lorsqu'une étape rencontre un problème intermittent tel qu'une défaillance du réseau ou une limite de taux de demande. Définissez une politique de nouvelle tentative pour éviter d'avoir à déclencher manuellement l'étape à nouveau.

Fonctionnalités

Les politiques des nouveaux essais peuvent être :

- Créé pour prendre en charge les délais de connexion ou les demandes ayant échoué en fonction de l'en-tête, de l'état, du corps de la réponse, de l'erreur et de la méthode HTTP.
- Appliqué à toutes les actions qui utilisent un alias de connexion donné.
- Appliqué directement à une étape d'action.

Utilisez des politiques de nouvelle tentative pour définir :

- Conditions qui doivent être remplies pour retenter une étape.
- Intervalle de temps à attendre avant de retenter une étape.
- Nombre maximal de nouvelles tentatives de l'étape avant l'arrêt.

Associez une politique de nouvelle tentative par défaut à un alias de connexion et d'informations d'identification et appliquez la politique de nouvelle tentative à toutes les connexions HTTP.

Remarque :
Vous ne pouvez créer des politiques de nouvelle tentative que pour les étapes JDBC, REST et SOAP.

Créer une politique des nouveaux essais

Réessayez automatiquement les demandes ayant échoué lorsqu'une étape rencontre un problème intermittent tel qu'une défaillance du réseau ou une limite de taux de demande. Définissez une politique de nouvelle tentative pour éviter d'avoir à déclencher manuellement l'étape à nouveau.

Avant de commencer

- Rôle requis : connection_admin ou credential_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre d'intégration** > **Politique des nouveaux essais** > **Créer**.
2. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de la politique des nouveaux essais

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique la politique des nouveaux essais.
Type de connexion	**HTTP (en anglais)**
Condition	Conditions qui doivent être remplies pour déclencher la politique des nouveaux essais. Les conditions qui déclenchent une politique de nouvelle tentative incluent les opérateurs **est**, **n'est pas**, **contient** et **contient pas** .
Stratégie de nouvelle tentative	○ **Temporisation exponentielle** : option permettant d'augmenter de façon exponentielle l'intervalle de temps pour les tentatives de nouvelles tentatives suivantes. Le multiplicateur est de 2. ○ **Intervalle fixe** : option permettant de spécifier un intervalle de temps fixe après lequel une nouvelle tentative doit être effectuée. ○ **Respecter l'en-tête « Réessayer-après »** : option permettant de spécifier une nouvelle tentative en fonction de la valeur de date et d'heure renvoyée dans la valeur de l'en-tête Recommencer après de la demande HTTP. Pour plus d'informations sur l'en-tête, consultez RFC 7231, section 7.1.3 : Réessayer après . **Remarque :** **L'en-tête Respecter « Réessayer-après »** prend uniquement en charge les étapes REST et SOAP.
Intervalle (en secondes)	Intervalle de temps, en secondes, après lequel une nouvelle tentative doit être effectuée. Ce champ s'applique uniquement aux stratégies de **temporisation exponentielle** et de nouvelle tentative à **intervalle fixe** . **Remarque :** Si la **stratégie de nouvelle tentative** est **Temporisation exponentielle**, l'intervalle de temps augmente de façon exponentielle après chaque nouvelle tentative jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives soit atteint.
Nombre	Nombre maximal de nouvelles tentatives. Ce champ s'applique uniquement aux stratégies de **temporisation exponentielle** et de nouvelle tentative à **intervalle fixe** . Si aucune valeur n'est spécifiée, le nombre maximal de nouvelles tentatives est basé sur la valeur fournie dans la `glide.fdih.retry.max_count` propriété système. La valeur par défaut de la `glide.fdih.retry.max_count` propriété système est de 0. Pour plus d'informations sur les propriétés système, consultez Propriétés système disponibles .
Temps écoulé maximal (en secondes)	Temps cumulé maximal, en secondes, après lequel les tentatives de nouvelles tentatives sont arrêtées. Ce champ apparaît uniquement lorsque **l'en-tête Respecter « Réessayer-après »** est sélectionné dans **Stratégie de nouvelle tentative**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si le délai maximal de nouvelle tentative est spécifié dans la `glide.fdih.retry.max_time_in_seconds` propriété, la valeur de propriété système a priorité sur cette valeur de champ. Assurez-vous également que le temps écoulé maximal est égal ou supérieur à la valeur de propriété système.

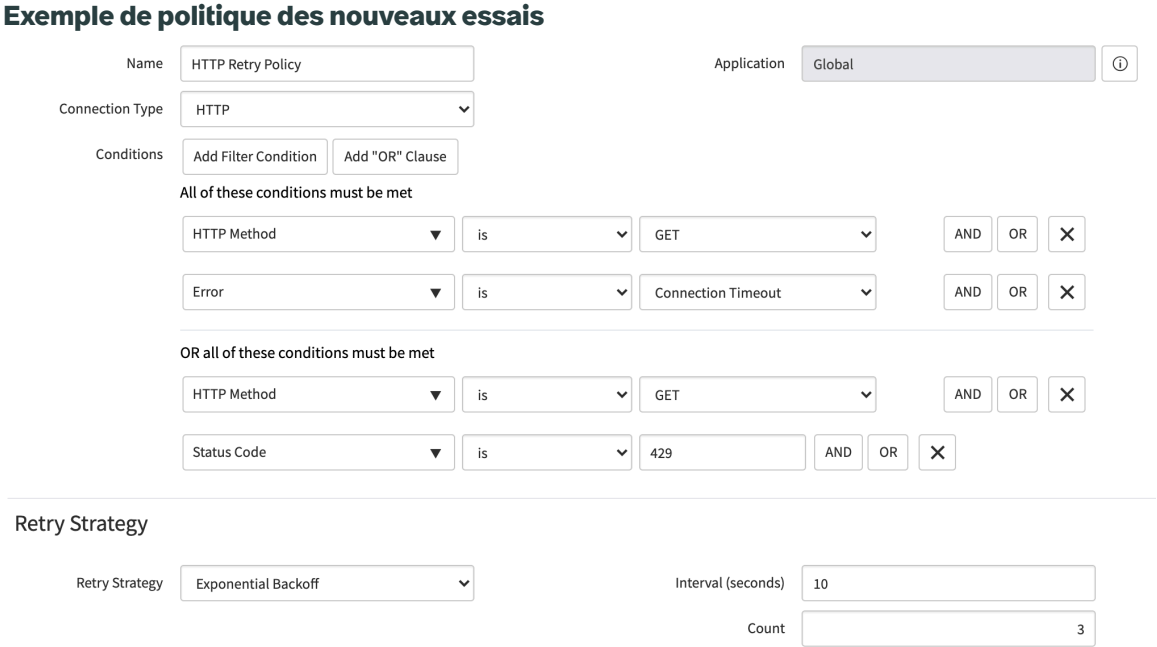
3. **Facultatif :** Créez une propriété système globale avec les attributs suivants.
   Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système. Vous pouvez utiliser cette propriété système pour spécifier la durée maximale, en secondes, d'une politique de nouvelle tentative.

Champ	Valeur
Nom	`glide.fdih.retry.max_temps_dans_secondes`
Type	`entier`
Valeur	Valeur par défaut : `86 400` (secondes) Durée maximale prise en charge : `604 800` (secondes)

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Example: Politique des nouveaux essais avec stratégie des nouveaux essais comme temporisation exponentielle

Exemple de politique des nouveaux essais



Dans cet exemple, la politique est définie pour tenter une nouvelle tentative lorsque l'une de ces conditions est remplie :

- **La méthode HTTP est GET et l'erreur est Délai de connexion**
- **La méthode HTTP est GET et le code d'état est 429**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque la condition est remplie, de nouvelles tentatives sont effectuées pour un nombre maximum de trois fois. L'intervalle de temps entre les tentatives est augmenté de façon exponentielle. Dans cet exemple, les intervalles de temps sont de 10 secondes, 20 secondes et 40 secondes.

Que faire ensuite

- Créez un alias de connexion et d'informations d'identification si vous n'avez pas l'alias requis.
- Affectez la politique des nouveaux essais en tant que **politique des nouveaux essais par défaut** à l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

> **Remarque :**
> Une politique des nouveaux essais par défaut est fournie et est sélectionnée en tant que **politique des nouveaux essais par défaut**. Si vous avez créé des politiques de nouveaux essais, vous pouvez sélectionner la politique requise comme **politique des nouveaux essais par défaut**.

- Créez une connexion HTTP(s) dans la liste connexe Connexions pour l'alias de connexion et d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Connexions et informations d'identification .
- Vérifiez et affichez les détails des nouvelles tentatives en accédant à **Journaux système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Créer une compétence d'action conversationnelle

Créez une compétence pour l'action conversationnelle et mettez-la à la disposition des utilisateurs dans une conversation. Vous pouvez avoir plusieurs compétences pour la même action.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur ou flow_designer
- now.assist.creator

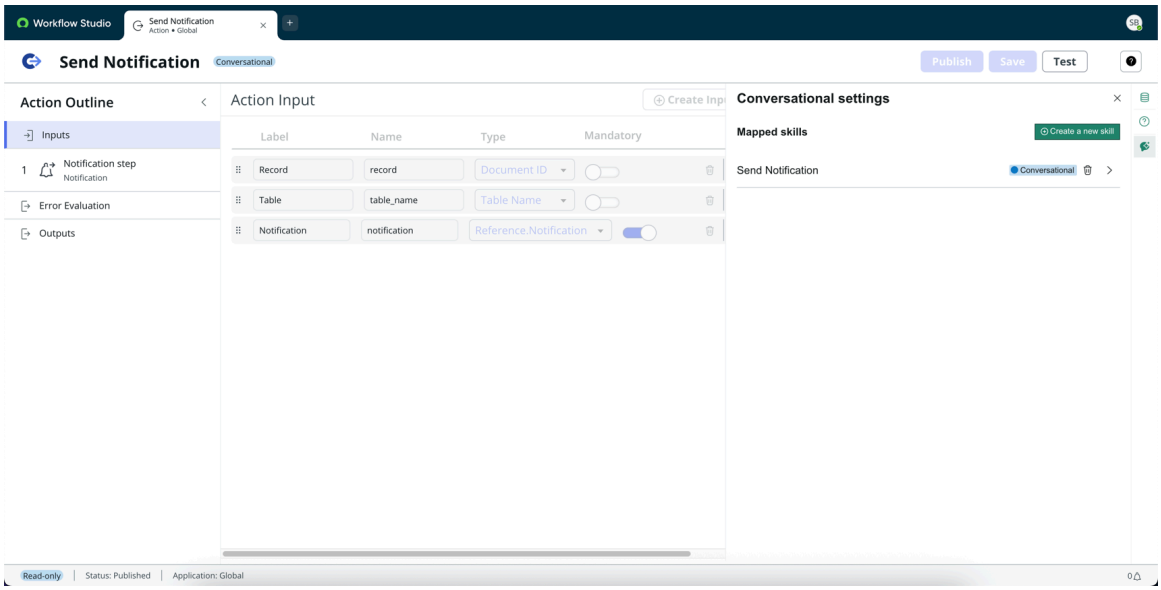
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Dans la liste des actions, sélectionnez l'action pour laquelle vous souhaitez créer la compétence.
4. Dans le panneau latéral, ouvrez **Paramètres conversationnels** (option

   Si l'action contient déjà des compétences, les paramètres conversationnels affichent une liste des compétences existantes avec une option permettant d'en créer de nouvelles.

Traduction automatique

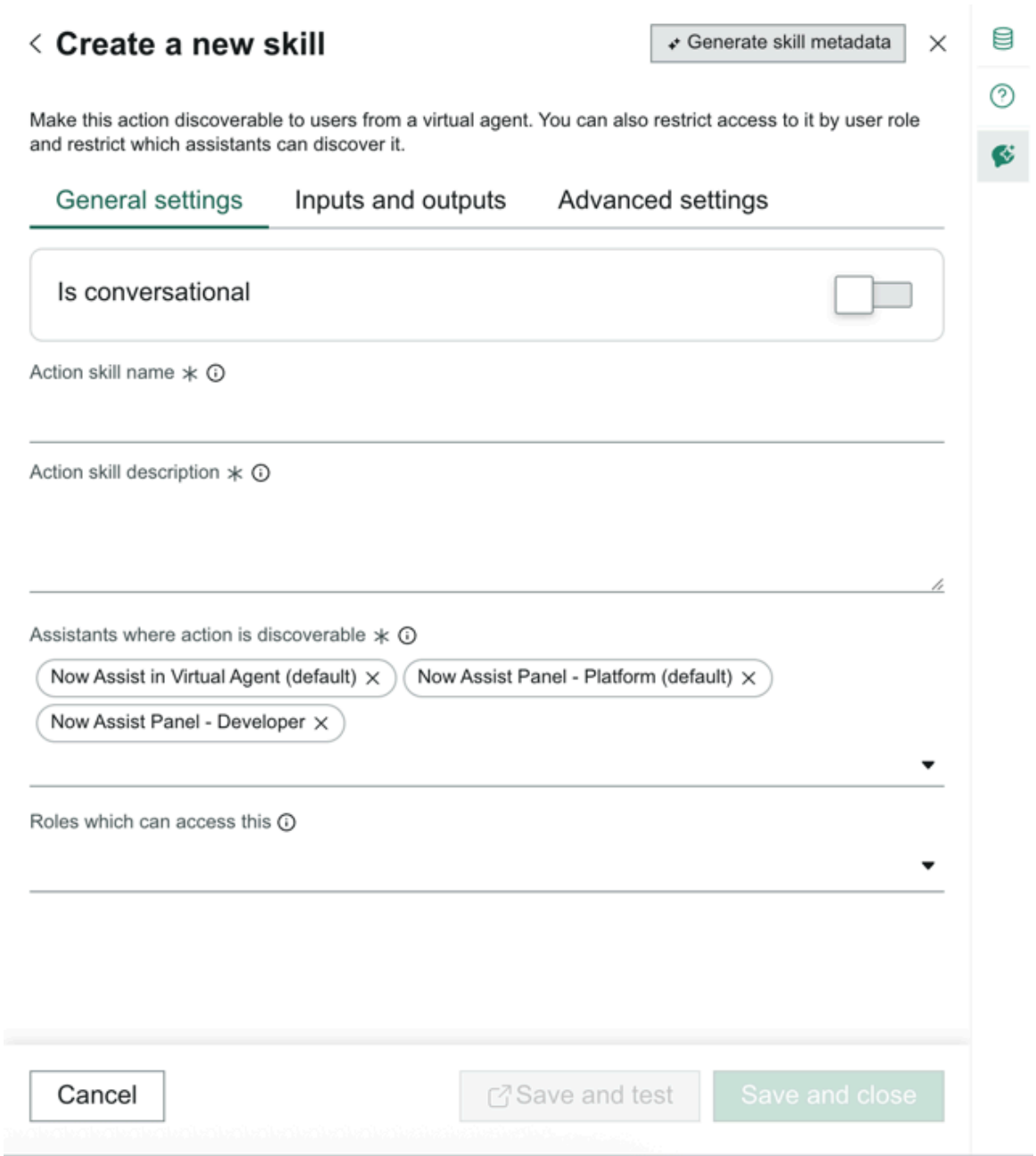
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Créer une nouvelle compétence**.
6. **Facultatif :** Sélectionnez **Générer les métadonnées de compétences** pour générer des descriptions pour la compétence et les entrées et sorties à l'aide de l'IA générative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Spécifiez les paramètres comme décrit dans la rubrique Configurer les paramètres conversationnels de l'action.
8. Enregistrez la compétence.
   Vous pouvez également tester la compétence en sélectionnant **Enregistrer et tester**.

Configurer les paramètres conversationnels de l'action

Configurez les paramètres de conversation pour rendre une action disponible aux interfaces conversationnelles.

Avant de commencer

Rôle requis :

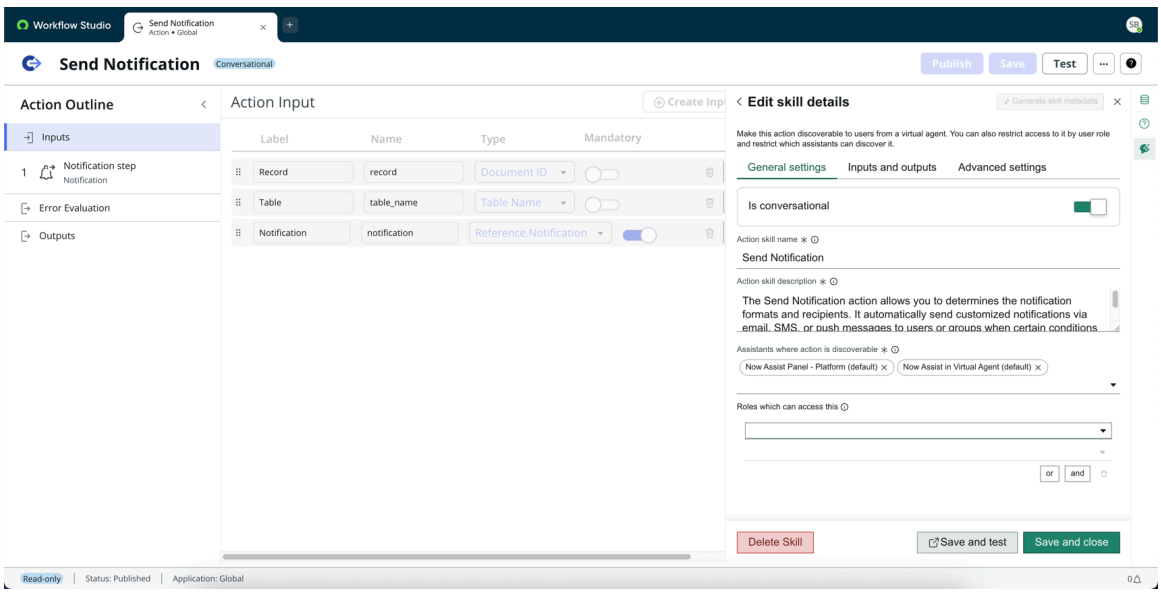
- administrateur, flow_designer ou action_designer
- now.assist.creator

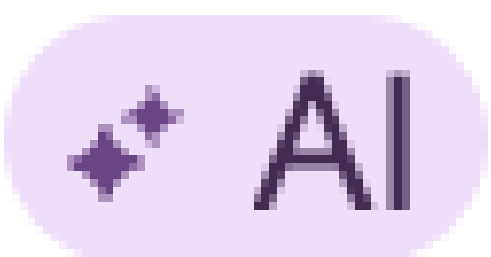
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Dans la liste de toutes les actions, sélectionnez l'action que vous souhaitez configurer.
4. Dans le panneau latéral, ouvrez **Paramètres conversationnels** (option 
5. Sélectionnez la compétence que vous souhaitez modifier ou créez-en une nouvelle.
6. Configurez les paramètres généraux.



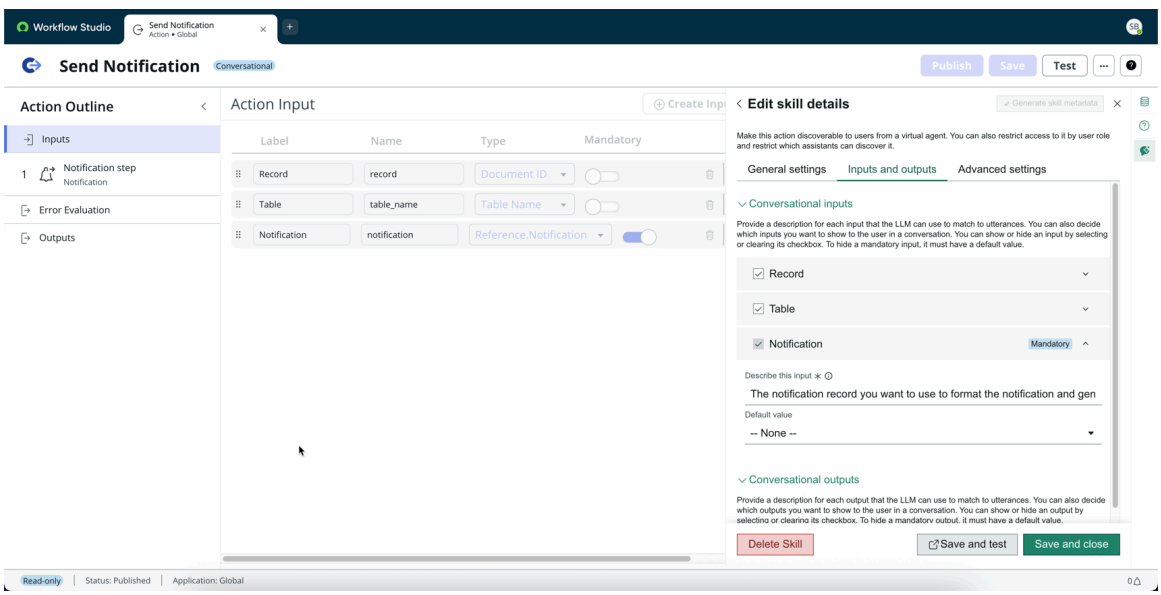
Champ	Description
Générer les métadonnées des compétences	Option permettant de générer des descriptions de la compétence conversationnelle, des entrées et des sorties de l'action à l'aide de l'IA générative. Studio de workflow Génère une description pour toutes les entrées et sorties pour lesquelles la description est vide. La régénération des descriptions ne remplace pas les descriptions existantes des champs. **Conseil :** Ce champ est désactivé si aucun des champs de description n'est vide. Les champs générés par l'IA sont marqués du 
Est conversationnel	Option permettant de rendre l'action disponible aux interfaces conversationnelles. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez appeler l'action à partir d'une conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la compétence d'action	Nom qu'un agent virtuel affiche pour la compétence dans la liste des rubriques disponibles.
Description de la compétence d'action	Les termes de recherche et les mots clés qu'une personne peut utiliser dans une conversation pour appeler cette action. Plus la compétence est descriptive, mieux Recherche IA il est possible de la faire correspondre à un énoncé. **Conseil :** Vous pouvez saisir la description manuellement ou utiliser l'IA générative. Pour générer la description avec l'IA générative, assurez-vous que le champ est vide et sélectionnez **l'icône Générer les métadonnées** de
Assistants où l'action est détectable	Liste des assistants virtuels où cette action est détectable.
Rôles pouvant y accéder	Les rôles que vous devez avoir pour accéder à cette action à partir d'un agent virtuel. Au cours d'une conversation, l'action affiche la compétence uniquement aux utilisateurs qui disposent des rôles spécifiés. Si vous laissez ce champ vide, la compétence est disponible pour tout le monde pendant les conversations.

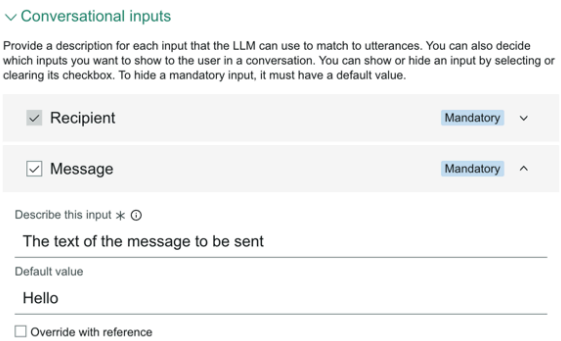
7. Configurez les entrées et sorties du flux secondaire.



Champ	Description
Afficher/masquer la case à cocher	Contrôle la visibilité d'une entrée ou d'une sortie dans une conversation. Cochez la case si vous souhaitez rendre le champ visible dans la conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	 Par exemple, vous pouvez utiliser le texte du message comme entrée de l'utilisateur pendant la conversation ou vous pouvez utiliser un texte par défaut et masquer le champ d'entrée pendant la conversation. Pour un champ obligatoire, la case est désactivée jusqu'à ce que vous spécifiiez une valeur par défaut.
Entrées conversationnelles	Liste des entrées d'action disponibles pour les interfaces conversationnelles.
Décrire cette entrée	Les termes de recherche et les mots clés qu'une personne peut utiliser dans une conversation pour définir cette entrée. Plus l'entrée est descriptive, mieux Recherche IA elle peut être adaptée à un énoncé. Vous devez fournir une description pour les entrées obligatoires. **Conseil :** Vous pouvez saisir la description manuellement ou utiliser l'IA générative. Pour générer la description avec l'IA générative, assurez-vous que le champ est vide et sélectionnez **l'icône Générer les métadonnées** de
Valeur par défaut	Fournit une valeur par défaut pour l'entrée conversationnelle. Au cours d'une conversation, les utilisateurs peuvent fournir leur propre valeur ou utiliser la valeur par défaut. **Conseil :** Vous pouvez transmettre une valeur d'entrée sans interaction de l'utilisateur en affectant une valeur par défaut et en masquant le champ d'entrée.
Remplacer par la référence	Option permettant de rechercher et d'insérer une valeur existante à partir d'une table et d'un champ de référence sélectionnés. Plutôt que d'obliger les utilisateurs à saisir manuellement une valeur, cette option permet aux utilisateurs de sélectionner dans une liste de valeurs d'enregistrement existantes. Lorsqu'elle est exécutée, l'entrée utilise la valeur sélectionnée par l'utilisateur dans la liste. Cette option est disponible pour les entrées avec les types de données E-mail, GUID, Entier, Long, Chaîne entière longue, Chaîne et Chaîne (UTF8 complet).

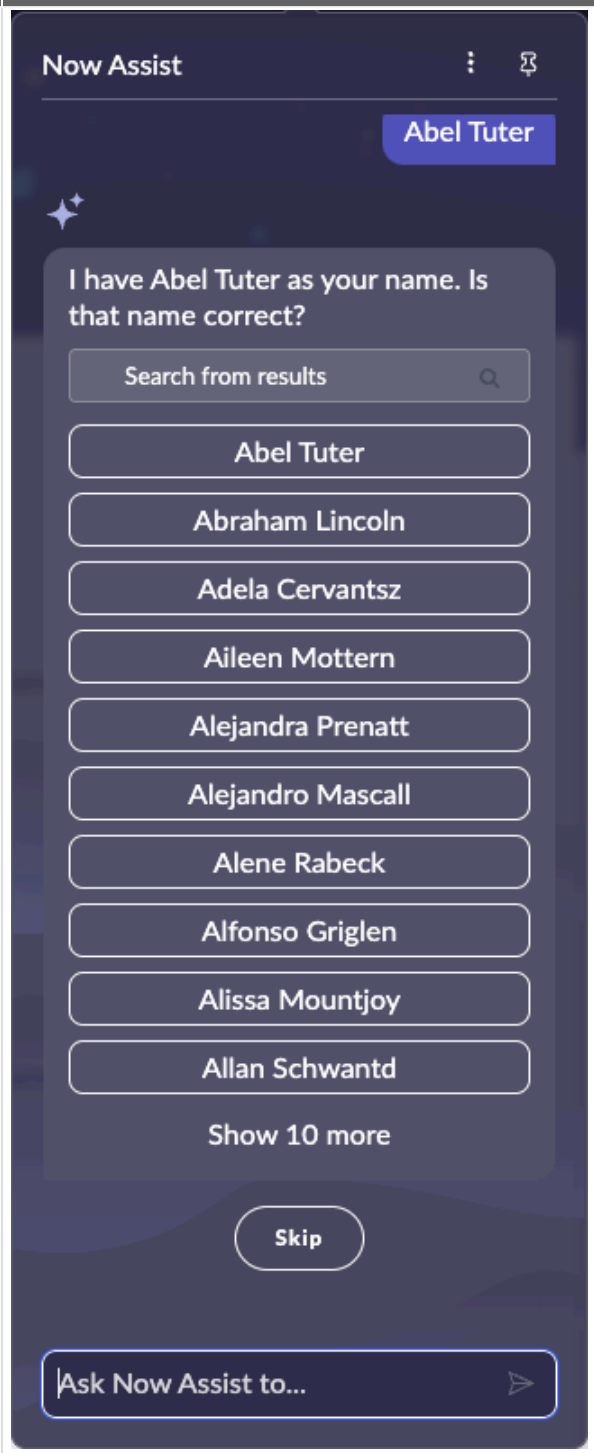
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les types de données ID de document et Référence ne sont pas des options valides, car le système remplace automatiquement ces types d'entrée par une liste de valeurs d'affichage telles que définies par le champ de référence de la table. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les champs de référence, reportez-vous à la section Display values . Si vous activez cette option, les options **Table** et **Champ de référence** s'affichent.
Table	Table contenant le champ de référence que vous souhaitez utiliser pour afficher une liste des valeurs existantes. Par exemple, la table Utilisateur [sys_user] contient des champs de chaîne permettant de sélectionner un utilisateur par son nom.
Champ Référence	Le champ dont vous souhaitez afficher les valeurs d'enregistrements existants sous forme de liste d'options. Cette entrée affiche une liste d'options en fonction du type de données du champ de référence. Le type de données du champ de référence que vous sélectionnez doit correspondre au type de données de l'entrée. Sélectionnez un champ qui contient à la fois des valeurs significatives et uniques. Par exemple, si vous avez une entrée de chaîne pour les noms d'utilisateurs, sélectionnez un champ de chaîne tel que le nom dans la table Utilisateur [sys_user]. Dans une conversation, l'entrée affiche une liste de noms d'utilisateur de chaîne à choisir, tels que Abel Tuter ou Beth Anglin. **Remarque :** Cette option n'est pas disponible pour les entrées avec le type de données GUID, car chaque table a déjà un champ unique qui stocke sa valeur d'ID système.

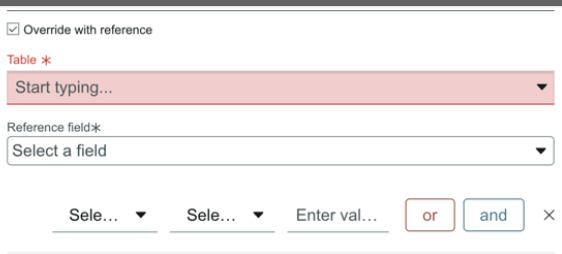
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

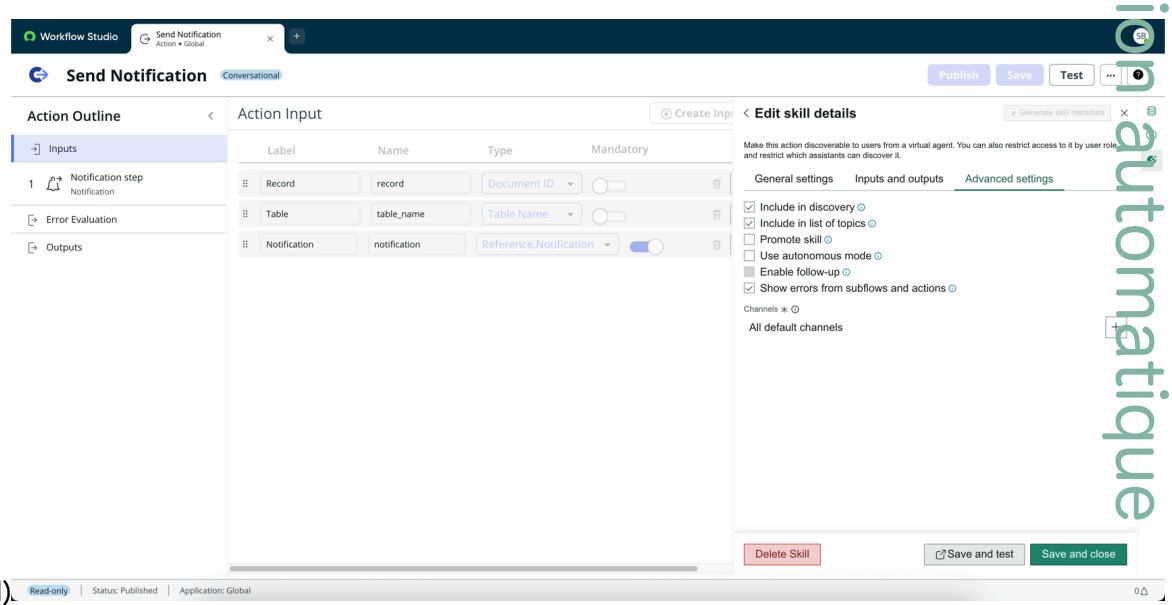
Champ	Description
	 Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les champs de référence, reportez-vous à la section Display values. Vous pouvez utiliser une condition dans le filtre pour limiter les enregistrements référencés dans ce champ. Le filtre vous aide à réduire le nombre d'enregistrements de la table référencée et fournit les options les plus pertinentes dans la conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	
Sorties conversationnelles	Liste des sorties d'action disponibles pour les interfaces conversationnelles.
Décrire cette sortie	Les termes de recherche et les mots clés qu'une personne peut utiliser dans une conversation pour définir cette sortie. Plus la sortie est descriptive, mieux Recherche IA elle peut être adaptée à un énoncé. Vous devez fournir une description pour les sorties obligatoires. **Conseil :** Vous pouvez saisir la description manuellement ou utiliser l'IA générative. Pour générer la description avec l'IA générative, assurez-vous que le champ est vide et sélectionnez **l'icône Générer les métadonnées** de

8. Facultatif : Configurez les paramètres avancés conversationnels.



(Optional)

Champ	Description
Inclure dans la découverte	Option permettant de rendre cette action détectable à partir d'un agent virtuel.
Inclure dans la liste des rubriques	Option permettant d'inclure cette action dans la liste des rubriques disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Promouvoir une compétence	Option permettant d'afficher cette action plus haut dans la liste lorsque quelqu'un demande à voir toutes les compétences disponibles.
Utiliser le mode autonome	Option permettant de créer, afficher, mettre à jour ou supprimer des enregistrements sans demander de confirmation.
Activer la tâche de suivi	Option permettant de conserver le contexte des conversations précédentes afin que les utilisateurs puissent poser des questions de suivi, fournir des détails supplémentaires et poursuivre la conversation.
Afficher les erreurs du flux secondaire et des actions	Option permettant d'afficher les messages d'erreur de l'action dans la conversation. (Optional) Si ce champ est sélectionné, lorsque l'action rencontre une erreur au cours d'une conversation, elle affiche un message d'erreur spécifique en fonction de ce qui est spécifié dans l'action. Si ce champ n'est pas sélectionné, l'action affiche un message d'erreur générique.
Canaux	La liste des canaux par défaut dans lesquels cette action est disponible. (Optional) Pour en savoir plus sur les canaux, consultez Canaux dans les interfaces conversationnellesCanaux dans les interfaces conversationnelles .

9. Enregistrez la compétence.
   Vous pouvez également tester la compétence en sélectionnant **Enregistrer et tester**.

Configurer LLM pour générer des descriptions pour les actions conversationnelles

Choisissez le LLM que vous souhaitez utiliser par défaut pour générer des descriptions pour les entrées, les sorties et les compétences relatives aux actions conversationnelles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans les paramètres des actions conversationnelles, vous pouvez utiliser l'IA générative pour générer des descriptions des compétences, des entrées et des sorties d'une action conversationnelle. Vous pouvez sélectionner un LLM par défaut pour générer ces descriptions à partir de l'un des LLM préconfigurés suivants :

- Anthropic Claude sur AWS
- Azure OpenAI
- Google Gemini
- Now LLM

Remarque :
Cette configuration affecte uniquement la capacité à générer les descriptions.

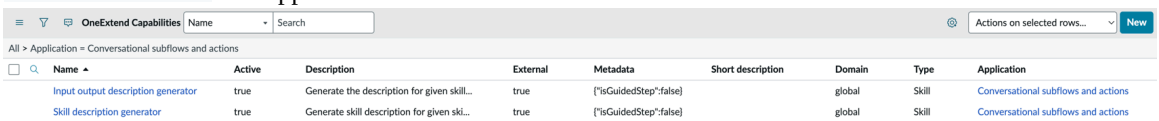
Procédure

1. Sélectionnez **Tout**.
2. Dans la zone **de recherche Filtrer** , saisissez `sys_one_extend_capability.list`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste *des options OneExtend* , recherchez les flux secondaires et actions conversationnels de l'application.

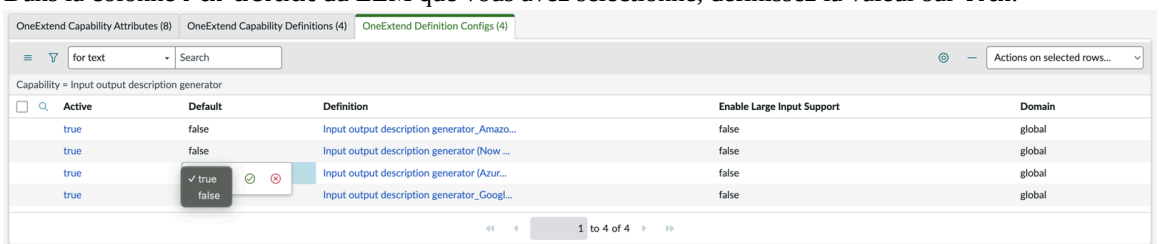


4. Sélectionnez l'enregistrement pour lequel vous souhaitez modifier le LLM :
   - Générateur de description d'entrée et de sortie
   - Générateur de description de la compétence

   L'onglet **Configurations de définition OneExtend affiche des lignes distinctes** pour chaque LLM configuré. L'image suivante montre une ligne pour Now LLM et Azure OpenAI.



5. Dans la colonne **Par défaut** du LLM que vous avez sélectionné, définissez la valeur sur **vrai**.



   Une fois que vous avez sélectionné le LLM par défaut, assurez-vous que la valeur de champ Par défaut pour tout autre LLM est définie sur **faux**.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Données complexes

Utilisez une interface graphique pour travailler avec des collections de données structurées complexes. Aidez les utilisateurs de conception à comprendre l'organisation des données structurées et ajoutez, supprimez ou configurez leurs éléments individuels.

Les données complexes vous permettent d'encoder et de stocker des données structurées dans un format lisible par machine tel que JavaScript Object Notation (JSON) ou eXtensible Markup Language (XML). Vous pouvez utiliser l'interface Studio de workflow pour afficher et comprendre l'organisation des données structurées, ainsi que pour créer des structures de données. Par exemple, vous pouvez créer une structure de données de contact composée d'informations que vous recherchez à partir d'un enregistrement utilisateur, telles que le prénom, le nom et l'adresse e-mail.

Vous pouvez créer des données complexes à partir de ces Studio de workflow interfaces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'utilisation de données complexes

Studio de workflow interface	Exemple d'utilisation
Entrées et sorties d'action	Créez une action qui génère un objet à partir des données d'un enregistrement. Renseignez l'objet à l'aide des données d'enregistrement recherchées par l'action. ConsultezCréer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement
Variables d'entrée et de sortie de l'étape Script	Écrivez un script pour créer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements. Voir Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements. Écrivez un script pour analyser un document JSON en une sortie de type Objet.
Entrées et sorties de flux secondaire	Créez un flux secondaire qui accepte un objet comme entrée et l'utilise pour appeler un service externe.
Étape de l'analyseur XML Configurations du champ cible	Analysez une charge utile XML en un objet de données complexe à l'aide de l'étape d'analyseur XML.
Champ Corps du déclencheur REST API	Analysez une demande REST API entrante dans un objet de données complexe et utilisez les valeurs dans un flux. Voir Déclencheur de l'API REST .

Avantages

Les données complexes offrent ces avantages.

- Analysez et formatez les données sans avoir à écrire de code. Par exemple, créez des variables de données pour analyser un message de réponse ou formater un message de demande.
- Créer des structures de données arbitraires. Par exemple, créez une structure de données de problème qui combine des informations provenant d'enregistrements d'interaction et d'incident existants, ou créez une structure de données pour prendre en charge une intégration personnalisée.
- Affichez l'organisation des structures de données. Par exemple, une structure de données de problème peut se composer d'un objet utilisateur pour décrire la personne à contacter au sujet du problème et d'un objet d'historique pour décrire le travail effectué pour le résoudre. Vous pouvez configurer une action de notification avec le chemin d'accès à l'adresse e-mail répertoriée dans l'objet utilisateur et appeler un flux secondaire d'escalade de problème avec le chemin d'accès au statut ou au nombre de réaffectations à partir de l'objet d'historique.
- Autorisez l'accès à la structure de données à partir des appels d'API. Par exemple, appelez une action ou un flux secondaire à partir d'un script et utilisez la structure de données prédéfinie comme valeurs d'entrée.
- Enregistrez et réutilisez les structures de données en tant que modèles. Par exemple, enregistrez l'objet utilisateur en tant que structure de données de modèle pour la réutiliser dans d'autres actions et flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure des données

Une structure de données est un ensemble d'éléments de données connexes organisés selon une hiérarchie. Chaque élément d'une structure de données a son propre type de données et sa propre position unique dans la hiérarchie.

Le volet Éditeur affiche la hiérarchie de la structure des données avec une indentation. Le niveau d'indentation identifie si un élément est un parent, un enfant ou un frère dans la hiérarchie. Les éléments parents ont des enfants en retrait en dessous, et les frères ont le même niveau d'indentation.

Remarque :
L'interface Studio de workflow vous permet de créer des hiérarchies avec un nombre illimité de niveaux enfants, mais vous devrez peut-être faire défiler horizontalement pour les voir.

Par exemple, cette structure de données se compose d'un élément parent Employé avec quatre éléments enfants pour le numéro d'ID, le nom, la date de début et l'e-mail du contact. L'élément E-mail de contact est également un élément parent avec un enfant.

Exemples d'entrées pour un objet Employé



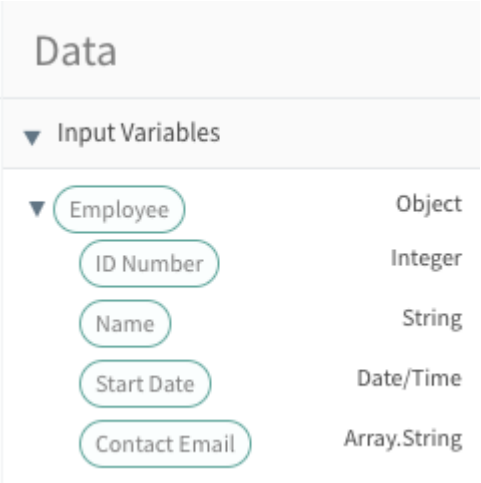
Le panneau de données affiche la hiérarchie de la structure des données sous la forme d'une arborescence de pastilles de données réductibles et extensibles, comme pour les variables d'enregistrement. Les éléments parents possèdent une icône de flèche qui permet de réduire ou d'étendre la hiérarchie.

Par exemple, voici la structure des données Employé vue à partir du panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de pastille de données pour un objet Employee



Vous pouvez utiliser le panneau de données ou le sélecteur de données pour sélectionner des valeurs spécifiques dans une structure de données. Les structures de données sont similaires à des pastilles de données pour les enregistrements en ce sens que vous pouvez remonter pas à pas ou accéder à des éléments spécifiques dans la structure. Lorsque vous sélectionnez un élément de données, Studio de workflow le chemin d'accès à celui-ci s'affiche sous forme de pastille de données, comme toute autre sélection d'éléments de données. Par exemple, si vous sélectionnez l'élément de données Date de début, le chemin d'accès est **[Entrée->Employé->Date de début].**

Vous pouvez utiliser un chemin de données d'élément de la même manière qu'un XPath ou un JPath. Parfois, vous pouvez même convertir le chemin d'accès de la pastille de données en l'une de ces notations de chemin.

Types de données complexes

Vous créez des structures de données à l'aide d'une ou plusieurs variables *Array* ou *Object* . Seuls ces types de données de variables prennent en charge les variables enfants.

Une variable Tableau contient des valeurs pour un type d'élément. La variable parent est toujours d'un type de données Tableau, et il n'y a toujours qu'une seule variable enfant, qui est une instance du type de données pris en charge par le tableau. Créez des variables de tableau lorsqu'une entrée ou une sortie accepte plusieurs valeurs du même type de données.

Par exemple, vous pouvez créer un tableau E-mail de contact pour répertorier toutes les adresses e-mail associées à une personne donnée.

Exemple de structure de données pour le tableau E-mail de contact

Étiquette de composant	Type de données	Données témoins
E-mail du contact	Array.String	beth.anglin@example.com et beth@anglin.com
Contact Email_child0	Chaîne	

Une variable Objet contient un nombre et une disposition quelconques de variables enfants qui ont chacune leur propre type de données et leurs propres valeurs. L'imbrication de variables d'objet vous permet de créer des structures de données complexes similaires à un schéma de table où une table contient des enregistrements connexes dans une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

table. Créez des variables d'objet lorsqu'une entrée ou une sortie accepte une ou plusieurs propriétés associées.

Par exemple, vous pouvez créer un objet Employé pour définir des informations sur les personnes qui travaillent dans une entreprise.

Exemple de structure de données pour l'objet Employé

Étiquette de composant	Type de données	Données témoins
Employé	Objet	
Numéro d'identification	Entier	20190304000101
Nom	Chaîne	Beth Anglin
Date de démarrage	Date/Heure	4 mars 2019
E-mail du contact	Array.String	beth.anglin@example.com et beth@anglin.com

Seuls ces types de données de variables peuvent être parents.

Types de données parents

Type de données	Description
Tableau.Tableau	Un conteneur pour les tableaux. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Tableau.
Tableau.Vrai/Faux	Un conteneur pour les valeurs vrai/faux. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Vrai/Faux.
Tableau.Choix	Un conteneur pour les valeurs de choix. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Choix.
Tableau.Date/Heure	Un conteneur pour les valeurs de date/heure. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Date/Heure.
Array.Integer	Un conteneur pour les valeurs entières. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Entier.
Array.Object	Un conteneur pour les objets. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Objet, qui affiche l'option **Ajouter un élément enfant** .
Array.String	Un conteneur pour les valeurs de chaîne. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Chaîne.
Objet	Un conteneur pour d'autres éléments de données. Affiche l'option **Ajouter un élément enfant** .

Les variables Tableau et Objet ne prennent en charge que ces types de données enfants.

- Tableau
- Vrai/Faux
- Choix
- Date/Heure
- Entier
- Objet
- Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les types de données dans les variables array et object ne sont pas des éléments Glide. Il peut n'y avoir pas de compatibilité complète entre ces éléments et les types de Now Platform.

Options avancées

Les variables d'objet disposent d'options avancées pour enregistrer et charger des structures de données. Ces options vous permettent de réutiliser une structure de données définie à un endroit dans un autre. Pour plus de détails sur les options avancées, voir types de données de variables d'action.

Modèles de structure de données

Les modèles de structure de données vous permettent de réutiliser les variables d'objet dans plusieurs actions ou flux secondaires. Par exemple, vous pouvez créer une structure de données pour analyser une réponse, puis réutiliser ultérieurement cette même structure de données pour formater une demande. Un modèle stocke la liste des variables enfants et leur structure dans un objet. Chaque variable Objet dispose d'une option avancée pour l'enregistrer en tant que modèle.

Lorsque vous appliquez un modèle, vous créez une copie de la structure d'origine. Les modifications que vous apportez après l'application d'un modèle n'affectent pas celui-ci, ni les autres actions qui l'utilisent.

Pastilles de données de tableau

Les objets qui contiennent des données de tableau peuvent nécessiter un traitement **pour chaque** logique de flux. Par exemple, un objet utilisateur contenant un tableau d'adresses e-mail nécessiterait une boucle logique de flux **For Each** pour envoyer une notification à chaque adresse e-mail.

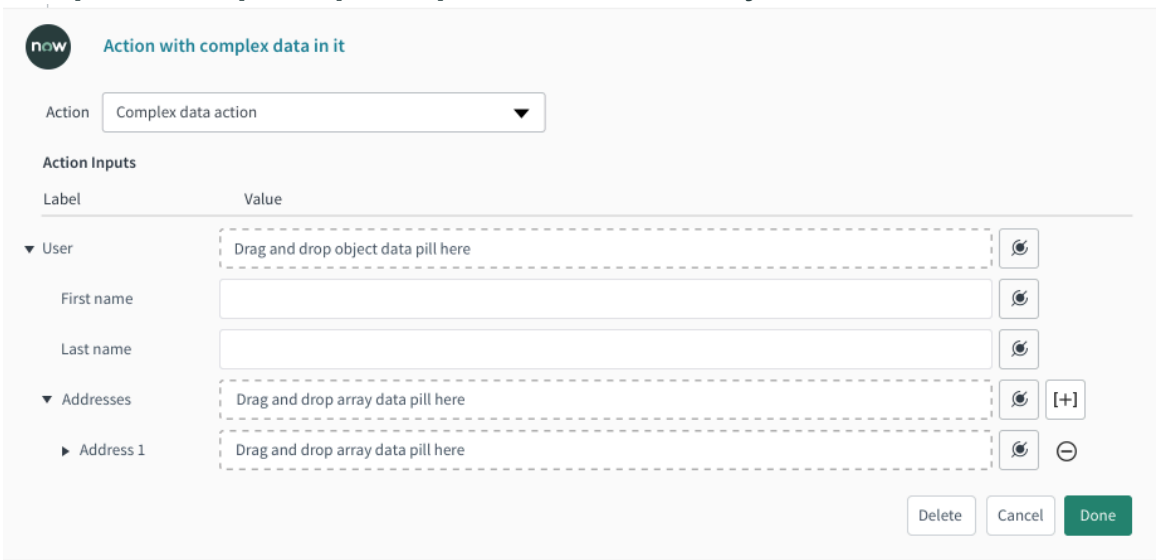
Pastilles de données d'objet

Vous pouvez concevoir des actions qui acceptent les pastilles de données d'objet comme valeurs d'entrée. Par exemple, vous pouvez créer une action de notification qui accepte un objet utilisateur comme entrée. Si l'objet utilisateur se compose de valeurs pour le prénom, le nom et les adresses, l'action de notification a accès à toutes ces valeurs. Pour configurer une entrée d'action avec une pastille de données d'objet, vous devez créer un objet plus tôt dans le flux.

Traduction automatique

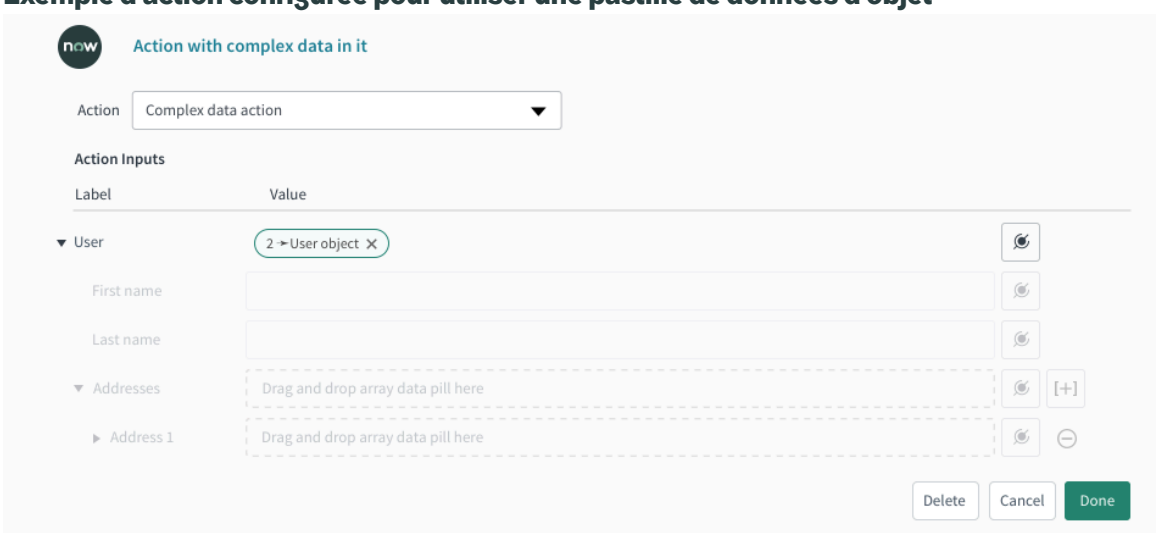
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'action qui accepte une pastille de données d'objet



Vous pouvez utiliser une pastille de données d'objet ou l'un de ses éléments enfants pour configurer une entrée. Lorsque vous configurez une valeur d'entrée avec une pastille de données d'objet, Studio de workflow tous les éléments enfants de l'objet sont en lecture seule et l'action utilise les valeurs fournies par l'objet. Par exemple, vous pouvez créer un flux dans lequel une action génère un objet utilisateur et une autre action envoie une notification à l'utilisateur spécifié dans l'objet.

Exemple d'action configurée pour utiliser une pastille de données d'objet



Lorsque vous configurez les éléments enfants d'un objet, vous devez fournir manuellement des pastilles de données pour chaque élément enfant de l'objet. Par exemple, vous pouvez configurer manuellement l'objet utilisateur avec les valeurs d'enregistrement d'une action antérieure.

Prise en charge des scripts

Créer et référencer des données complexes à partir d'un script. Utilisez un script lorsque vos données sources proviennent d'un flux de données, d'une réponse d'étape REST ou d'une étape de recherche d'enregistrements. Pour plus d'informations sur le scripting avec des données complexes, reportez-vous à la section Prise en charge des scripts pour les données complexes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge des ensembles de mises à jour

Les ensembles de mises à jour incluent les objets complexes dans le cadre du flux, du flux secondaire ou de l'action où ils sont définis. Tout changement apporté au flux, au flux secondaire ou à l'action parent capture automatiquement ses données complexes associées.

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour créer des structures de données réutilisables et faciles à maintenir.

Minimiser le nombre de niveaux enfants dans la hiérarchie

Plus une structure de données comporte de niveaux enfants, plus il est difficile d'afficher et de sélectionner une variable de données dans la hiérarchie. Bien que vous puissiez créer des structures de données avec n'importe quel nombre de niveaux enfants, il devient difficile de naviguer et de comprendre des structures de données avec plus de sept niveaux enfants. Pour une expérience utilisateur optimale, évitez de créer des structures de données comportant tellement de niveaux enfants que vous devez les faire défiler horizontalement pour les voir et les remplir.

Créer un objet distinct pour chaque type de données d'enregistrement

La plupart des Studio de workflow données sont des données d'enregistrement, qu'elles proviennent d'une instance ou d'un système externe. Cette méthode de conception garantit que vous savez ce que contient l'objet et d'où proviennent les données.

Recréer les structures de données d'enregistrement

Lors de la création d'objets qui reçoivent ou transmettent des données d'enregistrement, examinez les entrées du dictionnaire de base de données de ces enregistrements et créez des structures de données d'objet correspondantes. Par exemple, supposons que vous souhaitiez qu'un objet contienne des données provenant des tables Incident et Élément de configuration. Vous pouvez créer un élément de chaîne pour le champ Brève description dans la table Incident et un élément de tableau de chaînes pour le champ Classe dans la table Élément de configuration.

Créer des objets pour combiner différents types d'enregistrements

Si vous avez besoin d'informations provenant de plusieurs types d'enregistrements, créez un objet contenant toutes les informations dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite utiliser l'objet pour formater ou analyser des données dans Studio de workflow.

Créer une structure de données

Organisez plusieurs variables de données dans une structure pour les traiter comme une unité et identifier les éléments individuels qu'elle contient.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Créer une action dans Studio de workflow ou Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une structure de données est un ensemble d'éléments de données connexes organisés selon une hiérarchie. Chaque élément d'une structure de données a son propre type de données et sa propre position unique dans la hiérarchie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez une variable de données.

2. Définissez **le type** sur **Objet**.
   Le niveau supérieur d'une hiérarchie de structure de données doit être une variable Objet.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un élément enfant** .
   Studio de workflow Ajoute une variable de données enfant au bas de la liste d'objets.

Remarque :
Vous pouvez insérer une variable d'élément enfant entre des variables existantes en passant le pointeur de la souris entre deux variables, puis cliquer sur l'icône d'insertion d'élément ( ) qui apparaît.

Remarque :
Lorsque vous passez le pointeur de votre souris entre une variable enfant et une variable sœur, vous verrez une icône d'ajout d'enfant (icône). Cliquez sur le côté gauche de l'icône pour ajouter une nouvelle variable sœur au parent de l'enfant, ou sur le côté droit pour ajouter une autre variable enfant sous la variable actuelle.

4. **Définissez l'étiquette** et le **type** de variables enfants.
   Pour ajouter une autre branche à la hiérarchie de la structure des données, définissez le type sur Objet.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque variable de données de la hiérarchie.

Que faire ensuite

Utilisez la structure de données pour renseigner les entrées d'action, d'étape ou de flux secondaire. Si vous pouvez réutiliser la structure des données, enregistrez-la en tant que modèle.

Enregistrer la structure des données

Enregistrez la structure de données des variables enfants dans une variable d'objet pour une réutilisation ultérieure.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Créer une action dans Studio de workflow ou Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Procédure

1. Créer une structure de données.
2. Développez les options avancées de la variable Objet que vous souhaitez enregistrer.
3. Cliquez sur Enregistrer comme modèle.
   Studio de workflow Affiche une boîte de dialogue contextuelle.
4. Saisissez le nom du modèle.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Si le nom du modèle existe déjà, Studio de workflow affiche une boîte de dialogue de confirmation pour remplacer le modèle existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Chargez la structure des données dans une autre action ou un flux secondaire. Effectuez des mises à jour de la structure des données et enregistrez-les.

Charger la structure des données

Charger une structure de données de variables enfants dans une variable d'objet.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Créer une action dans Studio de workflow ou Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Procédure

1. Créez une variable de données.
2. Dans **Type**, sélectionnez **Objet**.
3. Développez les options avancées de la variable Objet dont vous souhaitez remplacer la structure de données.
4. Dans **Structure**, sélectionnez **Démarrer à partir d'un modèle**.
   Studio de workflow affiche le champ **Modèle** .
5. Dans **Modèle**, sélectionnez le modèle contenant le modèle que vous souhaitez charger.
   Si la variable Objet n'a pas de structure de données existante, Studio de workflow charge la structure de données dans celle-ci. Si la variable Objet a une structure de données existante, Studio de workflow affiche une boîte de dialogue de confirmation pour remplacer la structure existante.

Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement

Générez un objet à partir d'un enregistrement utilisateur. Découvrez comment utiliser une sortie d'action pour créer un objet à partir de valeurs d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez des entrées d'action pour les champs d'enregistrement Utilisateur Prénom, Nom de famille et E-mail.
- Recherchez un enregistrement utilisateur correspondant aux valeurs d'entrée d'action.
- Créez une sortie d'action pour un objet de contact.
- Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle.
- Mappez les valeurs de l'objet de contact aux valeurs de champ de l'enregistrement utilisateur.
- Testez l'action avec un exemple d'utilisateur.

Procédure

1. Créez une application pour stocker votre travail.
   Utilisez Création d'apps guidée .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, créez Mon application.

2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Studio de workflow destination.
3. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
4. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer un objet de contact à partir de l'utilisateur
Application	Mon application
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
6. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
7. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Prénom
Type	Chaîne
Obligatoire	Vrai

8. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
9. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Nom
Type	Chaîne
Obligatoire	Vrai

10. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
    Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
11. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Adresse e-mail
Type	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Obligatoire	Faux

12. Dans Plan d'action, sélectionner **Sorties** > **Créer une sortie**.
Le système affiche une nouvelle sortie d'action.
13. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contact	contact	Objet	Faux

14. Dans la ligne relative à l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
15. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Prénom	first_name	Chaîne	Vrai

16. Dans la ligne relative à l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
17. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Nom	last_name	Chaîne	Vrai

18. Dans la ligne relative à l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
19. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Adresse e-mail	email_address	Chaîne	Faux

20. Dans la ligne relative à l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
21. Dans les options avancées, sélectionnez **Enregistrer comme modèle**.
Le système affiche la boîte de dialogue Enregistrer comme modèle.
22. Pour **Entrer un nom**, saisissez `contact`.
23. Cliquez sur **Enregistrer**.
24. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.
Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.
25. Configurez les sorties avec ces valeurs.

Étiquette	Valeur
Prénom	**[step->Rechercher une étape d'enregistrement >Record->Prénom]**
Nom	**[step->Rechercher un enregistrement step->Record->nom]**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Valeur
Adresse e-mail	**[step->Rechercher un enregistrement step->Record->E-mail]**

Remarque :
Vous pouvez sélectionner des pastilles de données dans le panneau de données ou à partir du bouton Sélecteur de pastilles de données.

26. Sélectionnez **Enregistrer**.
27. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Action de test.
28. Entrez ces valeurs de test.

Entrée	Valeur
Prénom	Abel
Nom	Tuter

29. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
30. Sélectionner **L'action a été exécutée. Pour voir l'action, cliquez ici.**
    Le système affiche les détails d'exécution de l'action.
31. Examinez la valeur d'exécution de l'action Données de sortie.
    Le système affiche les données de sortie au format JSON.

Example
Par exemple, exemple de JSON d'objet de contact pour l'utilisateur Abel Tuter.

```
{
   "contact": {
      "email_address": "abel.tuter@example.com",
      "last_name": "Tuter",
      "first_name": "Abel"
   }
}
```

Résultats
Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche un enregistrement utilisateur et le convertit en objet de contact.

Que faire ensuite
Personnalisez l'action pour utiliser votre propre logique.

Créer un flux personnalisé pour générer un objet pour chaque enregistrement d'une liste

Générer un objet pour chaque enregistrement utilisateur dans une liste. Découvrez comment utiliser la logique de flux pour itérer dans une liste d'enregistrements.

Avant de commencer
- Rôle requis : admin
- Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez un flux qui s'exécute selon un calendrier quotidien.
- Recherchez les enregistrements d'utilisateurs filtrés par le département fourni en tant qu'entrée.
- Ajoutez une logique de flux qui s'exécute pour chaque enregistrement utilisateur que vous avez consulté précédemment.
- Créez un objet de contact pour chaque enregistrement utilisateur à l'aide de l'action personnalisée que vous avez créée précédemment.
- Créez un message de journal pour chaque enregistrement utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Studio de workflow destination.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Flux**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés du flux.
3. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des objets de contact à partir d'utilisateurs
Application	Mon application
Exécuter en tant que	Utilisateur qui lance la session

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
5. Sélectionner **Cliquer pour ajouter un déclencheur** > **Date** > **Quotidien**.
6. Sélectionnez **Terminé** pour fermer le déclencheur.
7. Sélectionner **Cliquer pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Rechercher des enregistrements**.
   Le système ajoute l'action au flux.
8. Pour **Table**, sélectionnez **Utilisateur [sys_user].**
9. Pour **Conditions**, ajoutez ces valeurs.
   - **[Département][est][Développement] [ET]**
   - **[Courriel][n'est pas vide]**
10. Configurez ces valeurs de champ.

Champ	Valeur
Trier par	Nom
Trier	a à z
Nombre maximal de résultats	1 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action.
12. Sélectionner **Cliquer pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Pour chaque**.
    Le système ajoute une logique de flux au flux.
13. Pour **Éléments**, sélectionnez **[1->Enregistrements utilisateur].**

    Remarque :
    Vous pouvez sélectionner la pastille de données Action 1 **Enregistrements utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

14. Sélectionnez **Terminé** pour fermer la logique de flux.
15. Sélectionnez l'icône plus pour ajouter un élément enfant à la logique de flux Pour chaque.
16. Sélectionner **Action** > **Mon application** > **Créer un objet de contact**.
17. Pour **userRecord [User],** sélectionnez **[2->Enregistrement utilisateur].**

    Remarque :
    Vous pouvez sélectionner la pastille de données **d'enregistrement utilisateur** de l'action 2 à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

18. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action de logique de flux.
19. Sélectionnez l'icône plus pour ajouter un élément enfant à la logique de flux Pour chaque.
20. Sélectionner **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Journal**.
21. Pour **Message**, sélectionnez **[2.1->contact].**

    Remarque :
    Vous pouvez sélectionner la pastille de données de **contact** Action 2.1 à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

22. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action de logique de flux.
23. Sélectionnez **Enregistrer**.

Prise en charge des scripts pour les données complexes

Créer et référencer des données complexes à partir d'un script. Utilisez un script lorsque vos données sources proviennent d'un flux de données, d'une réponse d'étape REST ou d'une étape de recherche d'enregistrements.

Utilisez un script pour créer des données complexes lorsque les données proviennent de ces sources.

Sources de données nécessitant un script

Source de données	Créer/mapper des données complexes à partir de
Flux de données Flux de réponse d'action	Étape de l'analyseur de script
Réponse de l'étape REST	Étape Script
Étape Rechercher des enregistrements	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de données Flux de réponse d'action

Les actions de flux de données utilisent un script d'analyseur pour mapper les valeurs d'éléments de flux à des valeurs d'objets complexes. Lors de l'écriture d'un script d'analyseur, utilisez les méthodes JavaScript appropriées au format du flux de données. Par exemple, utilisez la classe JSON - Scoped pour analyser ou coder un flux de données JSON.

Les scripts d'analyseur ont accès aux objets d'entrée et de sortie du flux de données ainsi qu'à une propriété targetObject. Voir Actions de flux de données pour plus d'informations sur l'analyse d'un flux de réponses pour créer des données complexes.

Réponse de l'étape REST

Vous pouvez convertir une réponse d'étape REST en un ou plusieurs objets complexes en l'analysant avec une étape Script. Pour accéder à une réponse à partir d'une étape de script, vous devez créer une variable de script d'entrée et la mapper à la charge utile de la réponse de l'étape REST précédente. Pour plus d'informations sur la création de variables d'entrée de script, reportez-vous à la section Étape Script .

Écrivez un script qui mappe les valeurs de réponse REST à des valeurs d'objets complexes. Lors de l'écriture d'un script de réponse REST, utilisez des méthodes JavaScript appropriées au format de réponse, telles que la méthode JSON parse().

Remarque :
Lorsque vous utilisez des données complexes comme source d'une entrée de chaîne, Studio de workflow elles sont automatiquement converties en chaîne JSON.

Vous n'avez pas besoin d'utiliser une étape de script pour créer une demande REST à partir de données complexes. Vous pouvez générer des données complexes lors d'une action ou d'une étape antérieure, puis les mapper à une entrée de chaîne de l'étape REST. Au moment de l'exécution, l'action ou le flux convertit les données complexes en représentation JSON.

Par exemple, consultez les étapes de script utilisées pour Introduction aux entrées dynamiques les actions de collecte de données. Les actions de collecte de données pour obtenir les noms de table et de champ utilisent toutes deux une étape de script pour analyser une réponse REST dans un objet JSON. Les deux actions de collecte de données créent également des variables de sortie qui stockent des données complexes sous forme d'objets JSON.

Étape Rechercher des enregistrements

Bien que les flux puissent utiliser **Pour chaque** logique de flux afin de traiter une liste d'enregistrements, les actions nécessitent une étape de script. L'étape Script remplace la logique de flux **For Each** par une boucle JavaScript telle qu'une boucle `For` ou `While` .

Pour accéder aux données d'enregistrement à partir d'une étape Script, vous devez créer une variable de script d'entrée et la mapper aux données d'enregistrement de l'étape de recherche précédente. Pour plus d'informations sur la création de variables d'entrée de script, reportez-vous à la section Étape Script .

Consultez Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements un exemple d'action qui convertit une liste d'enregistrements d'utilisateurs en tableau d'objets de contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'action Rechercher des enregistrements ne nécessite pas d'étape de script pour convertir les données d'enregistrement en données complexes. Vous pouvez créer une action personnalisée pour convertir un enregistrement en objet et appliquer une logique de flux **pour chaque** fois à l'action personnalisée. Consultez Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement et Créer un flux personnalisé pour générer un objet pour chaque enregistrement d'une liste pour un exemple de création d'un objet complexe sans utiliser de script.

Structures d'objets de remontée pas à pas

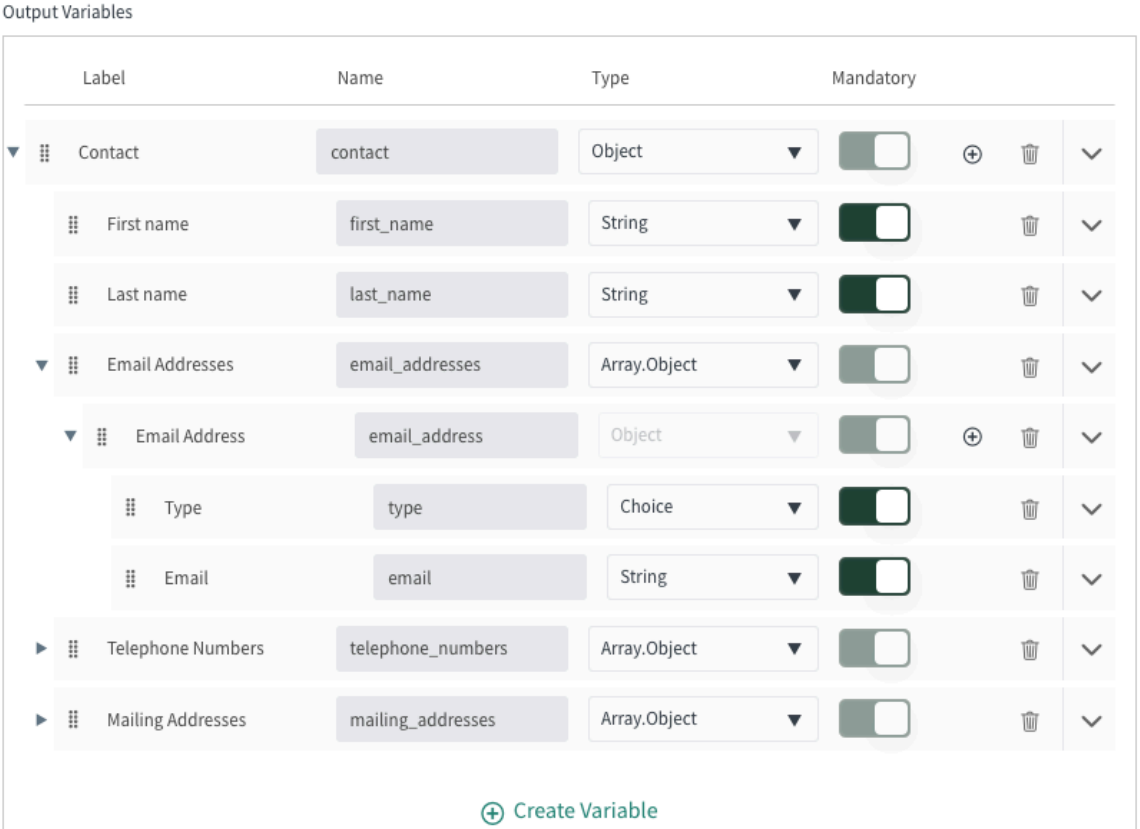
Vous pouvez référencer des éléments à partir de la structure d'un objet en remontant par pas le chemin de la structure. Tous les chemins de données complexes commencent par le nom de la source de données, qui est soit l'objet global pour les entrées, soit l'objet global pour les sorties, soit le nom du tableau ou de l'objet que vous avez créé dans le script.

Viennent ensuite les noms de chaque élément structurel référencé, séparés par des points (également appelés points). La liste des noms d'éléments structurels est identique à la remontée pas à pas d'un champ de référence où vous répertoriez la structure d'un tableau dans un champ de référence particulier.

Remarque :
Un chemin de remontée pas à pas indique toujours le nom d'un élément structurel plutôt que son étiquette.

Par exemple, supposons que vous définissiez un objet de contact en tant que variable Sortie. L'objet a la structure suivante.

Exemple d'objet de contact



Placer dans la structure	Étiquette	Nom	Type
Parent	Contact	contact	Objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Placer dans la structure	Étiquette	Nom	Type
Enfant	Prénom	first_name	Chaîne
Enfant	Nom	last_name	Chaîne
Enfant	Adresses e-mail	email_addresses	Array.Object
Petit-fils	Adresse e-mail	email_address	Objet
Arrière-petit-enfant	Type	type	Choix
Arrière-petit-enfant	E-mail	E-mail	Chaîne
Enfant	Téléphone	telephone_number	Array.Object
Enfant	Adresses postales	mailing_address	Array.Object

Le chemin de remontée pas à pas vers l'élément structurel **Prénom** serait `outputs.contact.first_name` tandis que le chemin d'accès vers l'élément structurel **Email** serait `outputs.contact.email_addresses[0].email` puisque vous devez spécifier un élément individuel du tableau par sa valeur d'index JavaScript.

Remarque :
Un chemin de remontée pas à pas omet le nom de l'élément répété dans le tableau. Par exemple, un tableau d'objets n'a pas besoin de spécifier le nom de l'élément d'objet. Toutefois, comme les objets sont des conteneurs pour d'autres éléments, vous pouvez spécifier un élément enfant de l'objet dans un chemin de remontée pas à pas.

Directives générales

Gardez ces directives générales à l'esprit lorsque vous créez un script avec des données complexes.

Utiliser les entrées de chaîne pour convertir des données complexes en une chaîne JSON

Lorsque vous mappez des données complexes à une entrée de chaîne, Studio de workflow elles sont automatiquement converties en chaîne JSON. Au lieu d'écrire un script, vous pouvez ajouter une entrée de chaîne à une étape REST et la mapper aux données complexes d'une action ou d'une étape précédente.

Enregistrer vos objets en tant que modèles

Enregistrez vos objets en tant que modèles afin de pouvoir les réutiliser dans d'autres actions, flux et étapes de script.

Créer des variables d'entrée de script pour accéder aux données antérieures

Créez une variable d'entrée de script pour toutes les données auxquelles vous souhaitez accéder à partir de l'entrée d'action ou d'une étape antérieure. Mappez la variable d'entrée de script à la pastille de données d'entrée ou d'étape. Par exemple, mappez la variable d'entrée de script à une liste d'enregistrements utilisateur que vous avez consultés lors d'une étape précédente.

Créer une variable de sortie de script pour stocker des données complexes

Créez une variable de sortie de script pour stocker les données complexes créées par votre script. Les variables de sortie du script doivent correspondre aux valeurs définies dans le script. Par exemple, créez un tableau d'objets contacts pour stocker plusieurs objets de contact. Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle afin de pouvoir le réutiliser.

Mappez la sortie d'action à la variable de sortie de script

Si vous souhaitez qu'une action personnalisée génère des données complexes, ajoutez une sortie d'action et mappez-la à la pastille de données de votre variable de sortie d'étape Script. Par exemple, créez un tableau de contacts et chargez le modèle d'objet de contact que vous avez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistré précédemment. Mappez la sortie de l'action au tableau de contacts produit par votre étape Script.

Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements

Générez un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements utilisateur. Découvrez comment utiliser une étape de script pour itérer dans une liste d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin de flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez une entrée d'action pour un enregistrement de département.
- Recherchez un maximum de trois enregistrements d'utilisateurs pour l'entrée d'action du département.
- Configurez une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements d'utilisateurs.
- Créez une variable d'entrée de script contenant la liste des enregistrements utilisateur.
- Écrivez un script qui crée un tableau de contacts vide.
- Écrivez un script qui parcourt la liste des enregistrements d'utilisateurs.
- Écrivez un script qui crée un objet de contact et mappe les valeurs de champ d'enregistrement utilisateur à l'objet de contact.
- Écrivez un script qui remplit le tableau contacts avec l'objet de contact actuel.
- Créez des variables de sortie de script pour le tableau contacts et l'objet de contact enfant.
- Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle.
- Affichez le tableau d'objets contacts générés sous forme de pastille de données.
- Testez l'action avec un exemple de département.

Procédure

1. **Facultatif :** Créez une application pour stocker votre travail.
   Vous pouvez l'utiliser App Engine Studio pour planifier, créer et déployer des applications. Pour plus d'informations sur la création d'une application personnalisée, reportez-vous à la section Building apps in App Engine Studio .

   Example

   Par exemple, créez une application appelée `Mon application`.
2. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
4. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
5. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des contacts Tableau d'objets

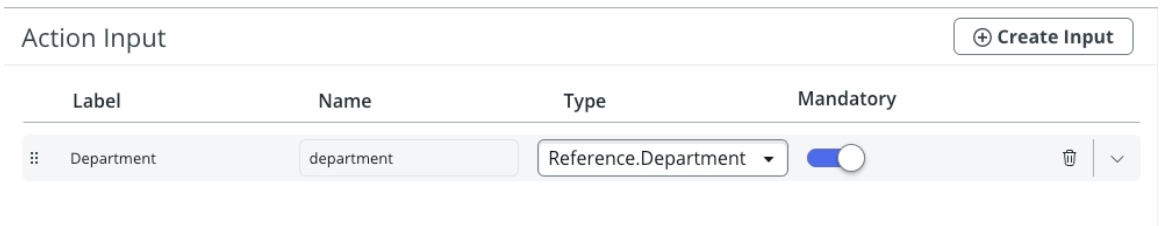
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Application	Global
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application

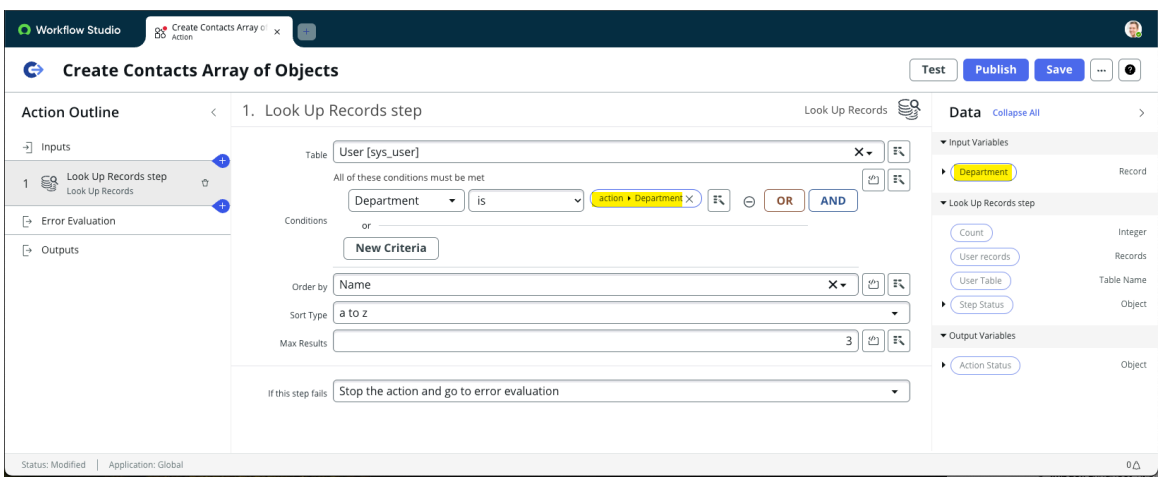
Remarque :
Si vous avez créé une application pour stocker et déployer votre action personnalisée, utilisez cette application au lieu de globale.

6. Sélectionnez **l'action de version**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
7. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
8. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.



Champ	Valeur
Étiquette	Département
Type	Référence.Département [Reference.cmn_department]
Obligatoire	Vrai

9. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
10. **Sélectionner Rechercher des enregistrements**
11. Configurez l'étape avec ces valeurs.



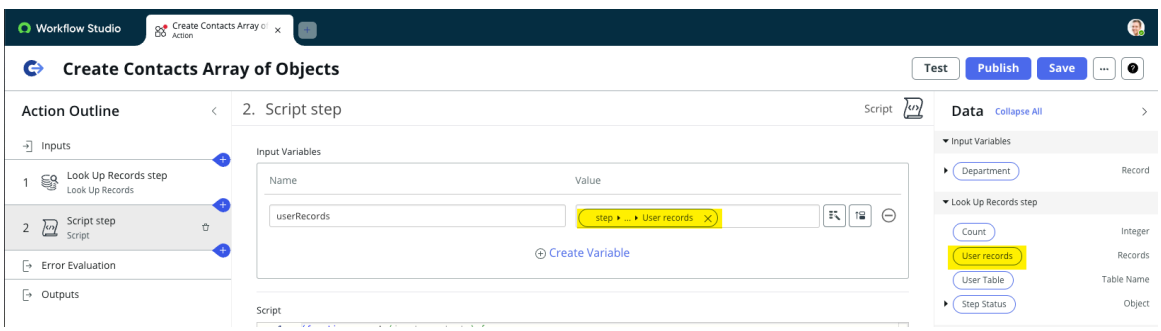
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Table	Utilisateur [sys_user]
Conditions	[Département][est][action->Département] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données Département dans Variables d'entrée.
Trier par	Nom
Type de tri	a à z
Nombre maximal de résultats	3

Remarque :
Cet exemple limite le paramètre **Nombre maximal de résultats** à trois enregistrements uniquement à des fins de démonstration.

12. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
Le système affiche une liste des étapes disponibles.
13. Sélectionnez **Script**.
14. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
15. Configurez la variable d'entrée avec ces valeurs.



Champ	Valeur
Nom	userRecords
Valeur	[step->Rechercher des enregistrements step->Enregistrements utilisateur] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données Enregistrements utilisateur à partir de l'étape Rechercher des enregistrements.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **enregistrements utilisateur** dans le panneau de données ou à partir du bouton Sélecteur de pastilles de données.

16. Pour **Script**, saisissez le texte suivant.

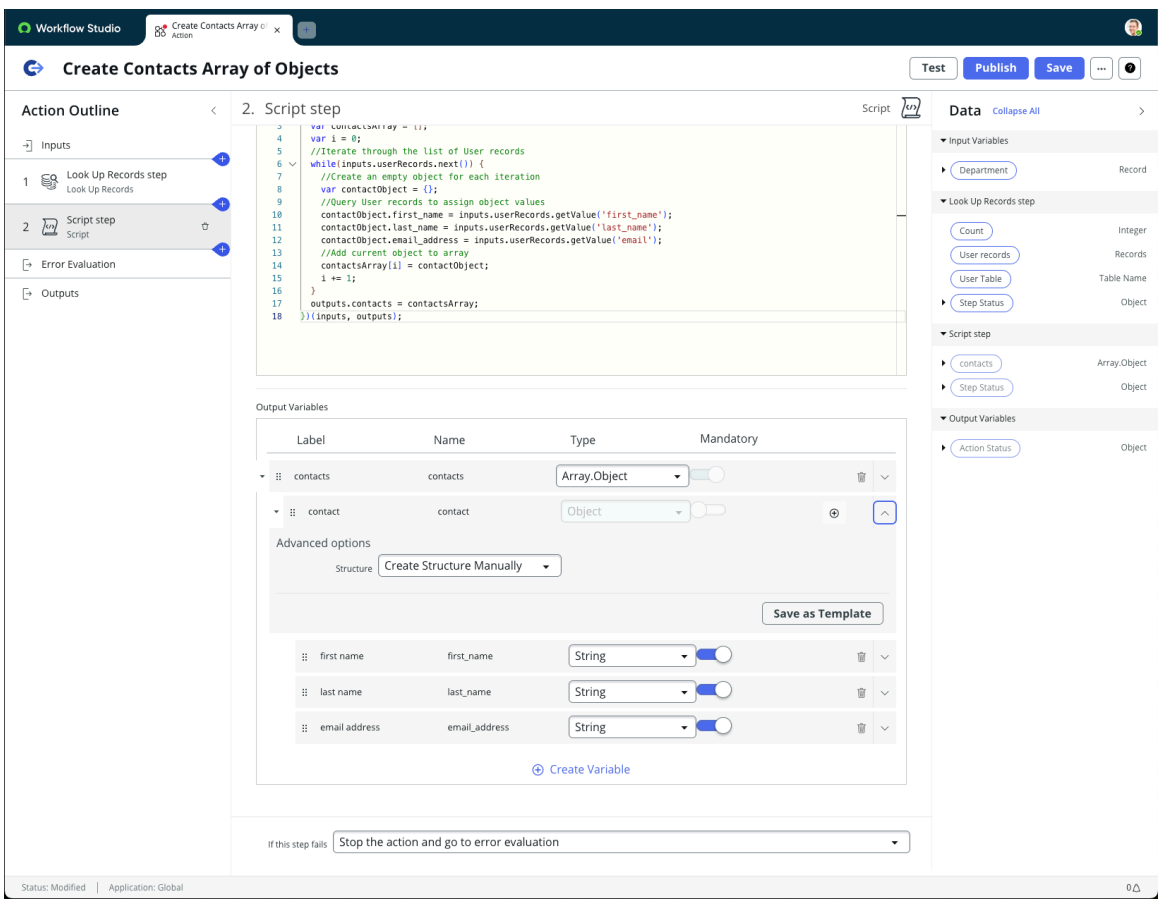
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 //Create an empty array
 var contactsArray = [];
 var i = 0;
 //Iterate through the list of User records
 while(inputs.userRecords.next()) {
  //Create an empty object for each iteration
  var contactObject = {};
  //Query User records to assign object values
  contactObject.first_name = inputs.userRecords.getValue('first_name');
  contactObject.last_name = inputs.userRecords.getValue('last_name');
  contactObject.email_address = inputs.userRecords.getValue('email');
  //Add current object to array
  contactsArray[i] = contactObject;
  i += 1;
 }
 outputs.contacts = contactsArray;
})(inputs, outputs);
```

17. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

18. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contacts	contacts	Array.Object	Vrai

19. Développez le Array.Object de contacts et renommez l'objet enfant en `contact`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

20. Dans la ligne correspondant à l'objet de contact, sélectionnez l'icône **Ajouter un élément enfant** .
21. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
prénom	first_name	Chaîne	Vrai

22. Dans la ligne correspondant à l'objet de contact, sélectionnez l'icône **Ajouter un élément enfant** .
23. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
nom de famille	last_name	Chaîne	Vrai

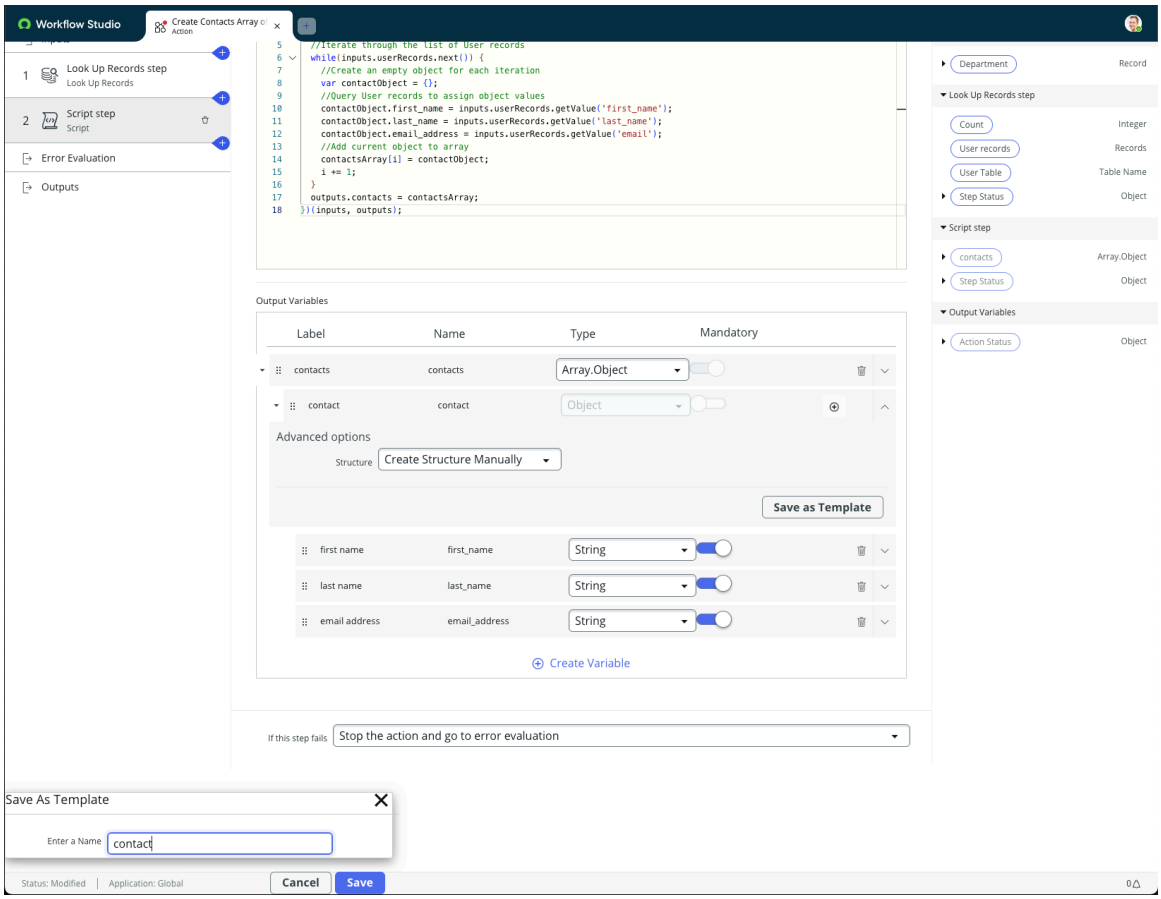
24. Dans la ligne correspondant à l'objet de contact, sélectionnez l'icône **Ajouter un élément enfant** .
25. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
adresse courriel	email_address	Chaîne	Vrai

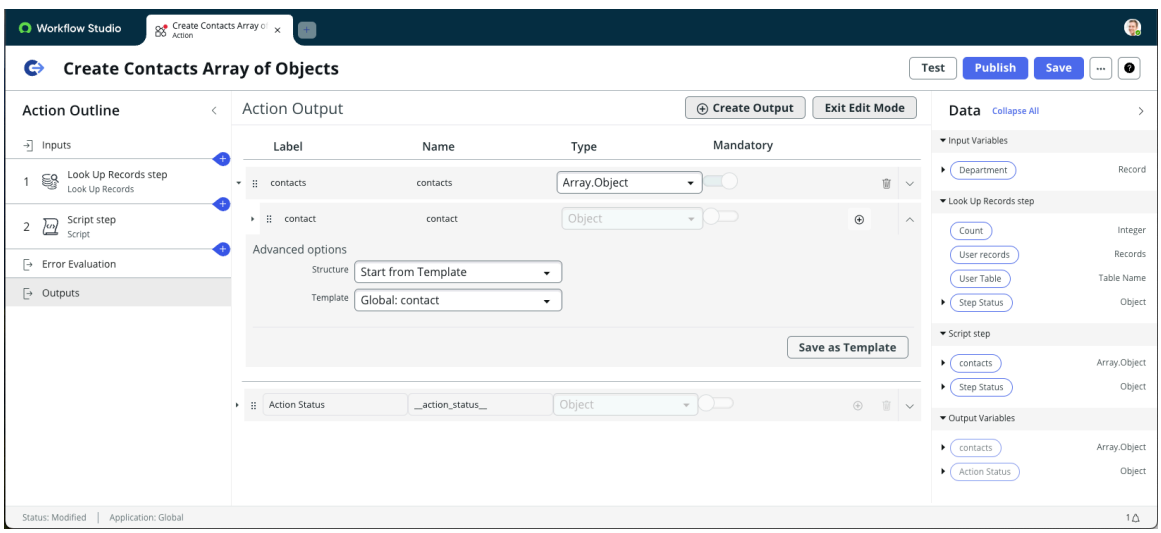
26. Dans la ligne relative à l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
27. Dans les options avancées, sélectionnez **Enregistrer comme modèle**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Enregistrer comme modèle.
28. Pour **Entrer un nom**, saisissez `contact`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



29. Cliquez sur **Enregistrer**.
30. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.
31. Configurez la sortie de l'action avec ces valeurs.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contacts	contacts	Array.Object	Vrai

32. Développez les contacts Array.Object.
33. Dans la ligne relative à l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

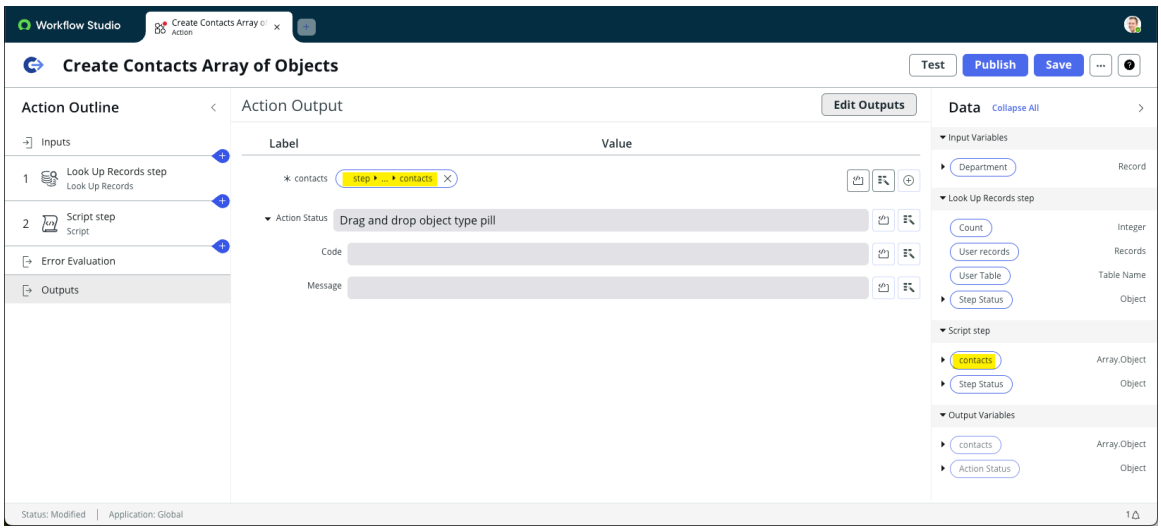
34. Dans les options avancées, sélectionnez **Structure** > **Commencer à partir d'un modèle**.
    Le système affiche **le modèle**.

35. Pour **Modèle**, sélectionnez le modèle que vous avez précédemment enregistré.

    Example
    Par exemple, sélectionnez **Global : contact**.

36. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.
    Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.

37. Pour **les contacts**, sélectionnez **[step->Script step->contacts].**



Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **contacts** de l'étape Script à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

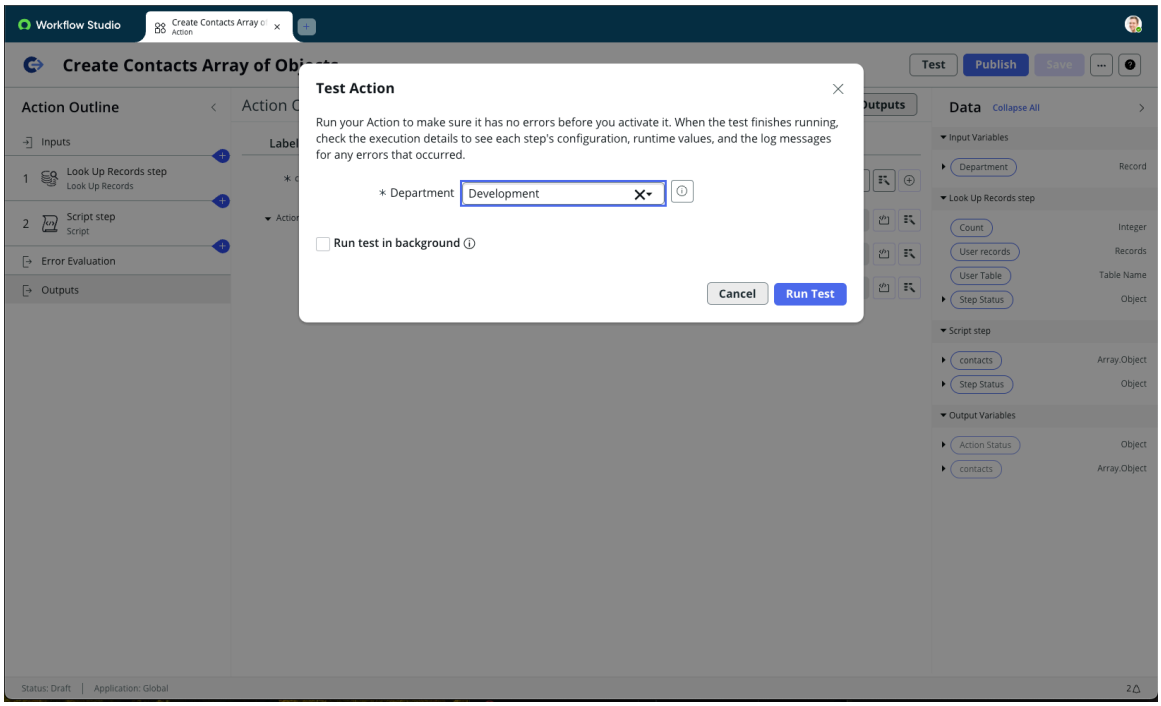
38. Cliquez sur **Enregistrer**.

39. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Action de test.

40. Entrez la valeur de test suivante :

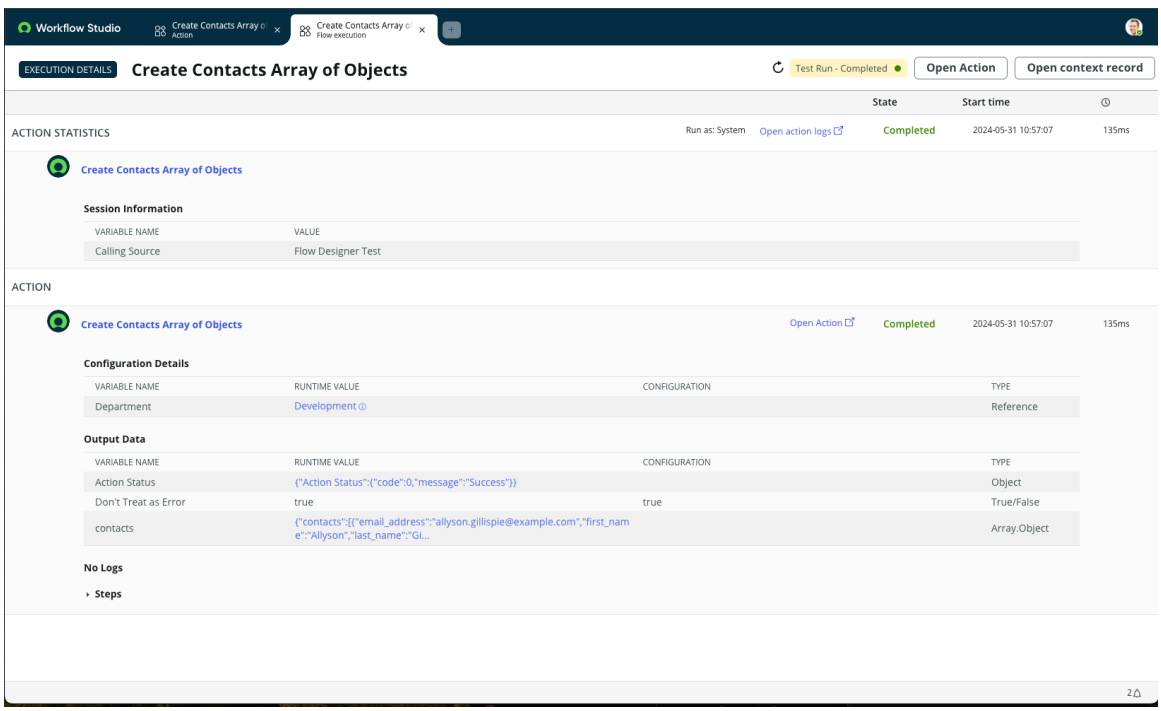
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Entrée	Valeur
Département	Développement

41. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
42. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Affichez les détails d'exécution de l'action.**
    Le système affiche les détails d'exécution de l'action.
43. Examinez la valeur d'exécution de l'action Données de sortie.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bien que les détails de l'exécution affichent les données de sortie sous forme de chaîne au format JSON, le type de données de sortie réel est un tableau d'objets. Si vous avez besoin d'une version chaîne de votre sortie, vous pouvez convertir l'objet en chaîne à l'aide de la classe JSON. Pour plus d'informations sur la conversion d'un objet JSON en chaîne, reportez-vous à la section Scoped JSON - stringify(Object jsonObject) .

Example

Pour cet exemple, l'objet contacts contient un tableau d'objets de contact avec le prénom, le nom et les informations d'e-mail de trois utilisateurs du département de développement.

```
{
   "contacts":
      "contact": [
         {
            "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
            "first_name": "Allyson",
            "last_name": "Gillispie"
         },
         {
            "email_address": "alva.pennigton@example.com",
            "first_name": "Alva",
            "last_name": "Pennigton"
         },
         {
            "email_address": "andrew.och@example.com",
            "first_name": "Andrew",
            "last_name": "Och"
         }
      ]
   }
}
```

Résultats

Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche les utilisateurs d'un département donné et convertit ces utilisateurs en tableau d'objets de contact.

Que faire ensuite

Personnalisez cette action pour utiliser votre propre logique.

Créer une action personnalisée pour générer un tableau de chaînes à partir d'une liste d'enregistrements

Générez un tableau de chaînes à partir d'une liste d'enregistrements de rôles d'utilisateur. Découvrez comment utiliser une étape de script pour itérer dans une liste d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin de flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez une entrée d'action pour un enregistrement de rôle.
- Recherchez un maximum de trois enregistrements de rôle d'utilisateur qui ont l'entrée d'action du rôle.
- Configurez une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements de rôles d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une variable d’entrée de script contenant la liste des enregistrements de rôles d’utilisateur.
- Écrivez un script qui crée un tableau d’utilisateurs vide.
- Écrivez un script qui itère à travers la liste des enregistrements de rôles d’utilisateur.
- Écrivez un script qui remplit le tableau des utilisateurs avec la valeur du champ utilisateur actuel.
- Créez des variables de sortie de script pour le tableau des utilisateurs et la chaîne d’utilisateur enfant.
- Sortez le tableau de chaînes des utilisateurs générés sous forme de pastille de données.
- Testez l’action avec trois exemples d’utilisateurs.

Procédure

1. **Facultatif :** Créez une application pour stocker votre travail.
   Vous pouvez l’utiliser App Engine Studio pour planifier, créer et déployer des applications. Pour plus d’informations sur la création d’une application personnalisée, reportez-vous à la section Building apps in App Engine Studio .

   Example

   Par exemple, créez une application appelée `Mon application`.
2. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Sur la page d’accueil, sélectionnez **Actions**.
4. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l’action.
5. Entrez ces exemples de valeurs.

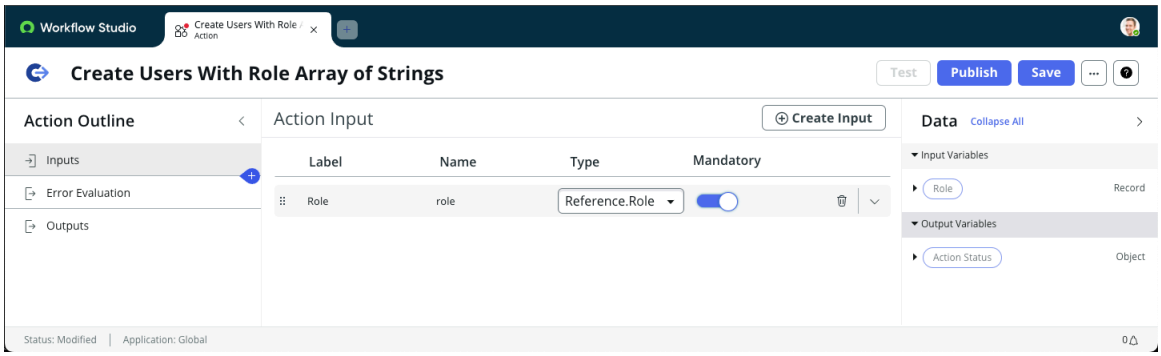
Champ	Valeur
Nom	Créer des utilisateurs avec un tableau de chaînes de rôles
Application	Global
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application

Remarque :
Si vous avez créé une application pour stocker et déployer votre action personnalisée, utilisez cette application au lieu de globale.

6. Sélectionnez **l’action de version**.
   Le système affiche l’interface Studio de workflow .
7. Dans le Plan d’action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d’action.
8. Configurez l’entrée d’action avec ces valeurs.

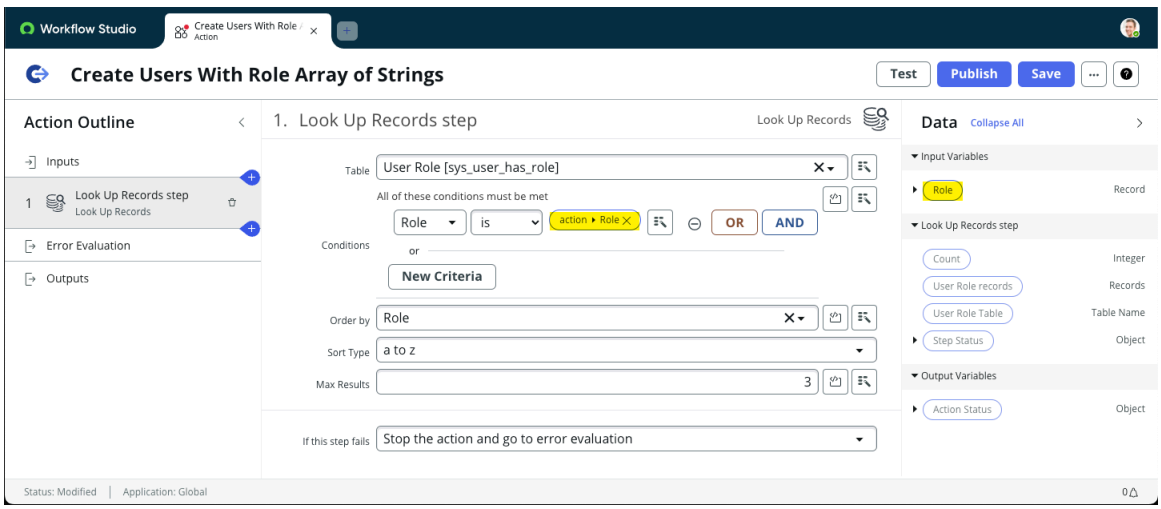
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Valeur
Étiquette	Rôle
Type	Rôle.Référence [Reference.sys_user_role]
Obligatoire	Vrai

9. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
10. **Sélectionner Rechercher des enregistrements**
11. Configurez l'étape avec ces valeurs.



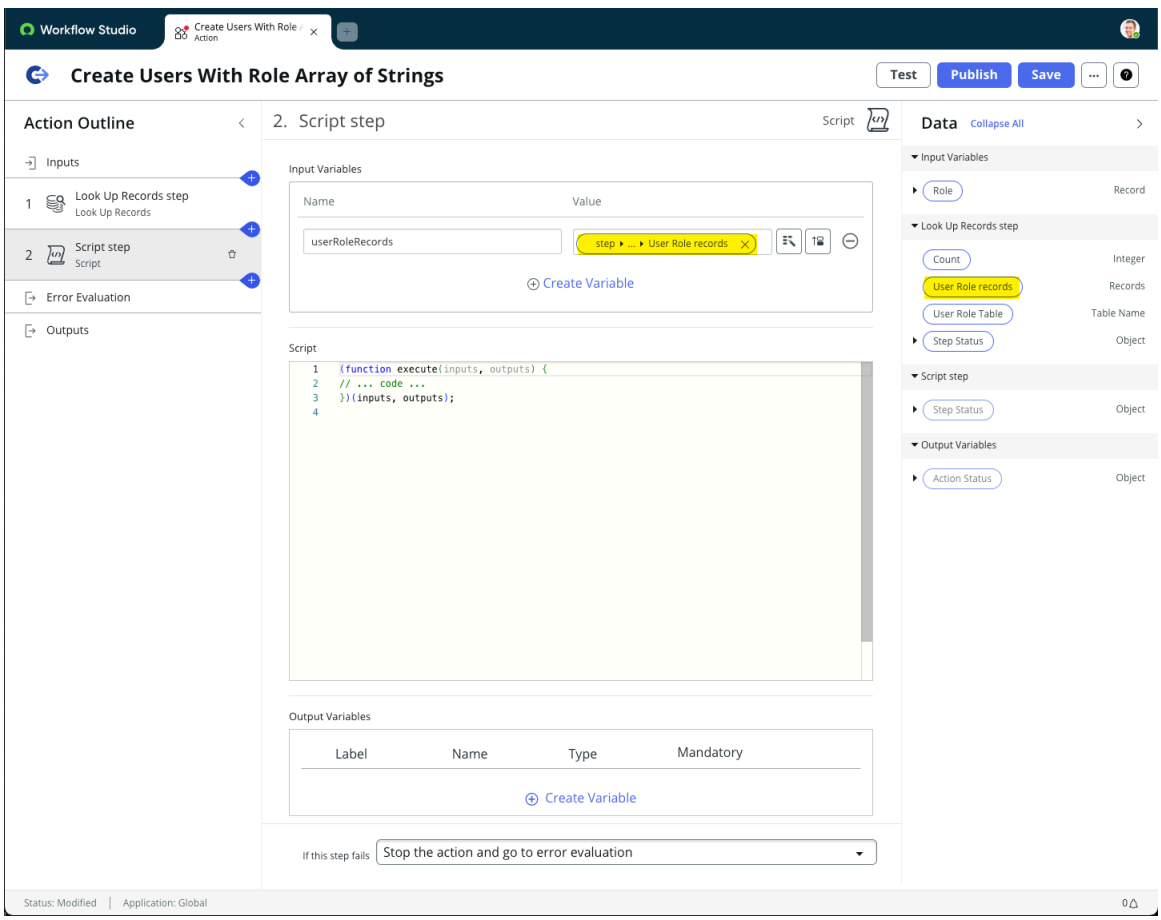
Champ	Valeur
Table	Rôle d'utilisateur [sys_user_has_role]
Conditions	[Rôle][est][action->rôle] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données de rôle dans les variables d'entrée.
Trier par	Rôle
Type de tri	a à z
Nombre maximal de résultats	3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cet exemple limite le paramètre **Nombre maximal de résultats** à trois enregistrements uniquement à des fins de démonstration.

12. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
Le système affiche une liste des étapes disponibles.
13. Sélectionnez **Script**.
14. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
15. Configurez la variable d'entrée avec ces valeurs.



Champ	Valeur
Nom	userRoleRecords
Valeur	[step->Rechercher des enregistrements step->enregistrements du rôle d'utilisateur] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données d'enregistrements de rôle d'utilisateur à partir de l'étape Rechercher des enregistrements.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données **des enregistrements de rôle d'utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

Traduction automatique

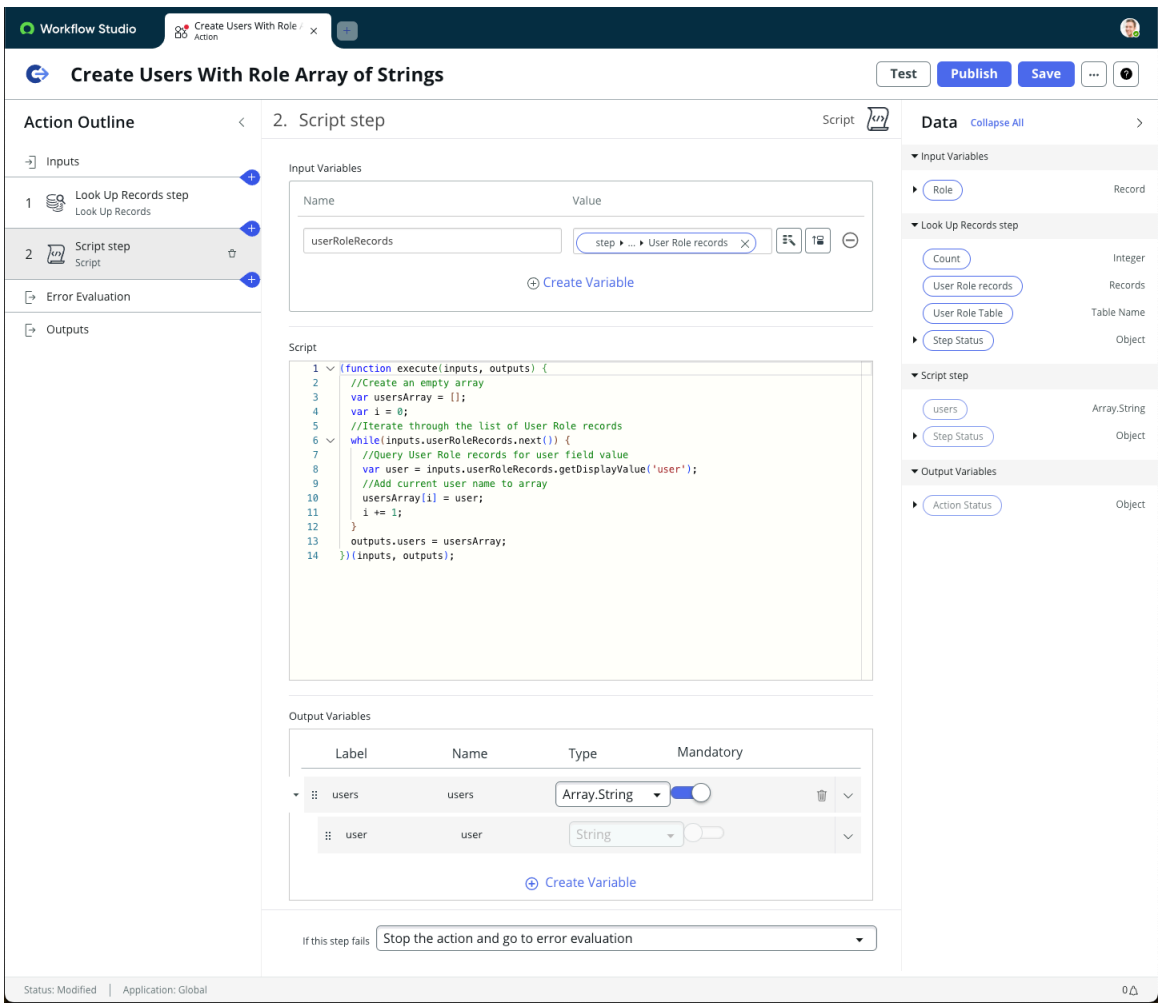
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Pour **Script**, saisissez le texte suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 //Create an empty array
 var usersArray = [];
 var i = 0;
 //Iterate through the list of User Role records
 while(inputs.userRoleRecords.next()) {
  //Query User Role records for user field value
  var user = inputs.userRoleRecords.getDisplayValue('user');
  //Add current user name to array
  usersArray[i] = user;
  i += 1;
 }
 outputs.users = usersArray;
})(inputs, outputs);
```

17. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

18. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateurs	utilisateurs	Array.String	Vrai

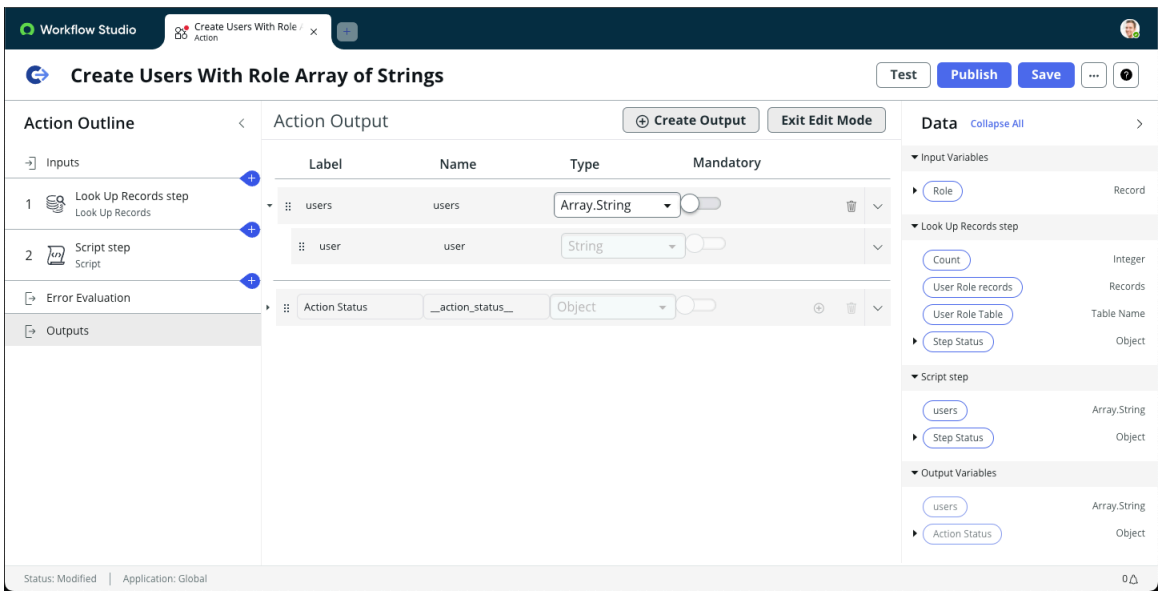
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

19. Développez la chaîne Array.String des utilisateurs et renommez la chaîne enfant en `utilisateur`.
20. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateur	utilisateur	Chaîne	Faux

21. Dans le Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.
22. Configurez la sortie de l'action avec ces valeurs.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateurs	utilisateurs	Array.String	Vrai

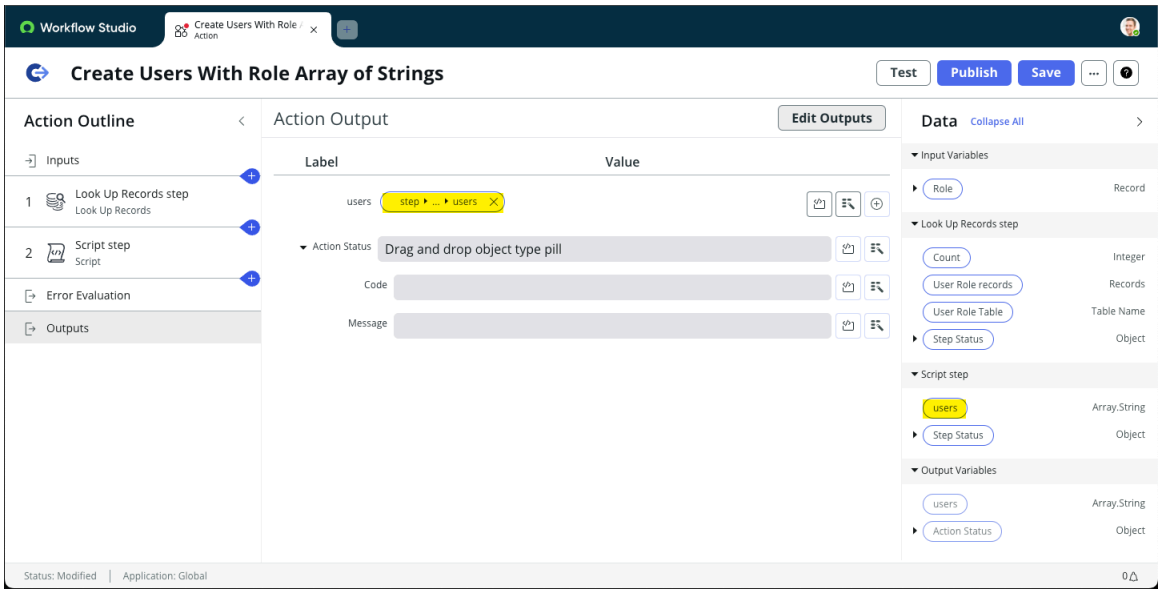
23. Développez la chaîne Array.String des utilisateurs et renommez la chaîne enfant en `utilisateur`.
24. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateur	utilisateur	Chaîne	Faux

25. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition**.
    Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.
26. Pour **les utilisateurs**, sélectionnez **[step->Script step->users].**

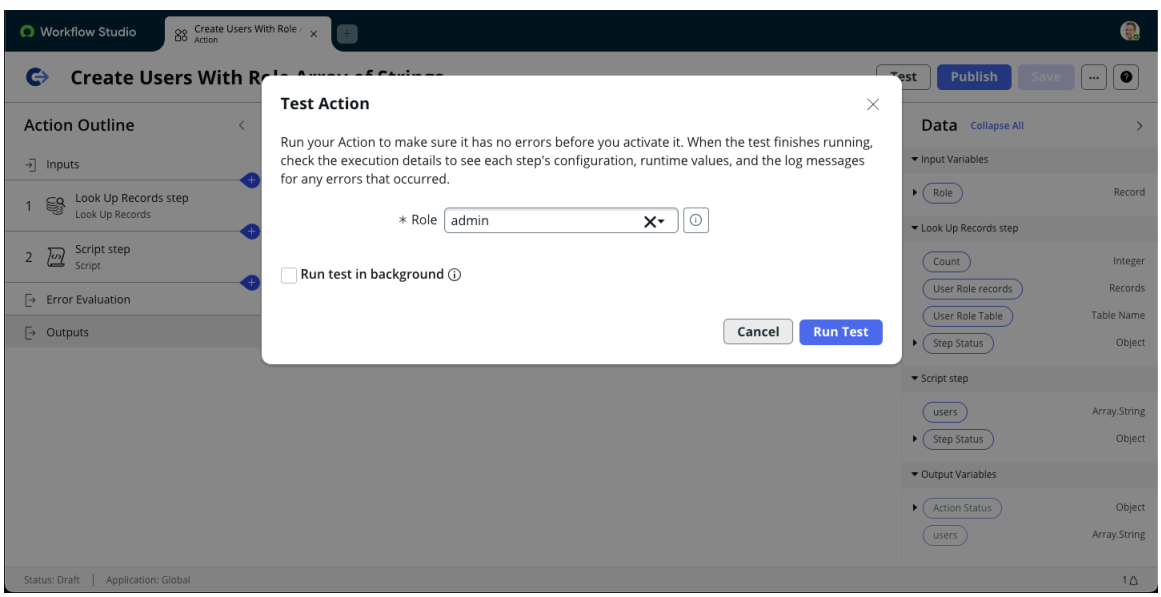
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données **des utilisateurs** de l'étape Script à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

27. Cliquez sur **Enregistrer**.
28. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Action de test.
29. Entrez la valeur de test suivante :



Entrée	Valeur
Rôle	administrateur

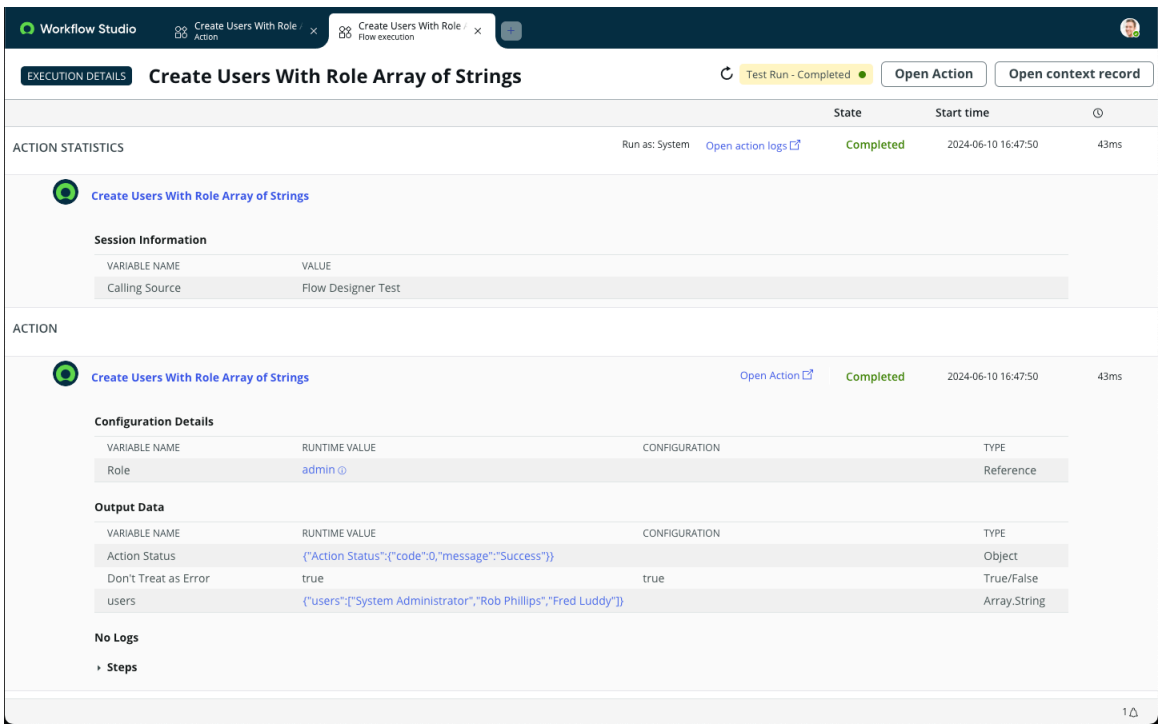
30. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
31. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Affichez les détails d'exécution de l'action.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche les détails d'exécution de l'action.

32. Examinez la valeur d'exécution de l'action Données de sortie.



Le système affiche les données de sortie au format JSON.

Example

Pour cet exemple, le tableau des utilisateurs contient trois utilisateurs qui ont le rôle administrateur.

```
{
  "users": [
    "System Administrator",
    "Rob Phillips",
    "Fred Luddy"
  ]
}
```

Résultats

Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche les utilisateurs disposant d'un rôle donné et convertit ces utilisateurs en un tableau de chaînes de noms d'utilisateur.

Que faire ensuite

Personnalisez cette action pour utiliser votre propre logique.

Création de playbooks

Automatisez entièrement vos processus business inter-entreprises en liant les flux, les actions et les flux secondaires dans un playbook.

A playbook se compose d'un déclencheur et d'activités, et les activités sont organisées en étapes.

Déclencheurs

Un déclencheur est uneopération n qui vous playbook indique de démarrer une course. Chaque déclencheur a un type et des conditions qui doivent être remplis. Les déclencheurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

se déclenchent uniquement pour les opérations d'enregistrement interactives ou effectuées par les utilisateurs. Pour en savoir plus, reportez-vous à Déclencheurs.

Étapes

Regroupez les activités par étapes de votre processus business et séquencez les activités dans l'ordre qui convient à votre workflow interentreprises. Pour plus d'informations sur les étapes, reportez-vous à la section Étapes et activités.

Activités

Une activité représente une étape de votre processus de gestion, et l'enregistrement d'une activité est appelé une définition d'activité. Pour plus d'informations sur les instances d'activité et les définitions d'activité, consultez Vue d'ensemble et définitions d'activité.

Premiers pas avec Playbooks

Apprenez les bases de la conception d'un processus automatisé pour votre organisation. Obtenez une vue d'ensemble de la façon de Studio de workflow Playbooks travailler dans le ServiceNow AI Platform®.

Playbooks

PlaybooksServiceNow AI Platform sont des Studio de workflow représentations de vos workflows manuels inter-entreprises. En créant un Studio de workflow playbook sur la plateforme, vous numérisez ces workflows. A playbook in Studio de workflow a deux dimensions : les et leurs playbook exécutions de processus associées.

Playbooks

A playbook est l'endroit où un playbook propriétaire configure et organise plusieurs instances de Studio de workflow contenu dans un processus business cohérent. A playbook se compose d'un déclencheur et d'une séquence d'étapes, qui sont constitués d'une séquence d'activités.

Exécutions du processus

L'exécution d'un processus est une instance unique d'exécution d'un playbook.

Construire un playbook

Lorsque vous concevez votre processus de gestion dans Playbooks, vous créez un playbook.

Chacun playbook se compose d'un déclencheur ainsi que d'étapes et d'activités. Les déclencheurs définissent les conditions qui, lorsqu'elles sont remplies, démarrent l'exécution de votre playbook. Les étapes et les activités représentent des étapes et des étapes individuelles dans votre processus business global. Dans l'environnement de Playbooks conception, vous pouvez organiser ces étapes en Playbooks une séquence qui reflète la façon dont votre processus business s'exécute.

Lorsque vous avez terminé de créer votre playbook, activez-le pour qu'il s'exécute lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que se passe-t-il lorsqu'un playbook

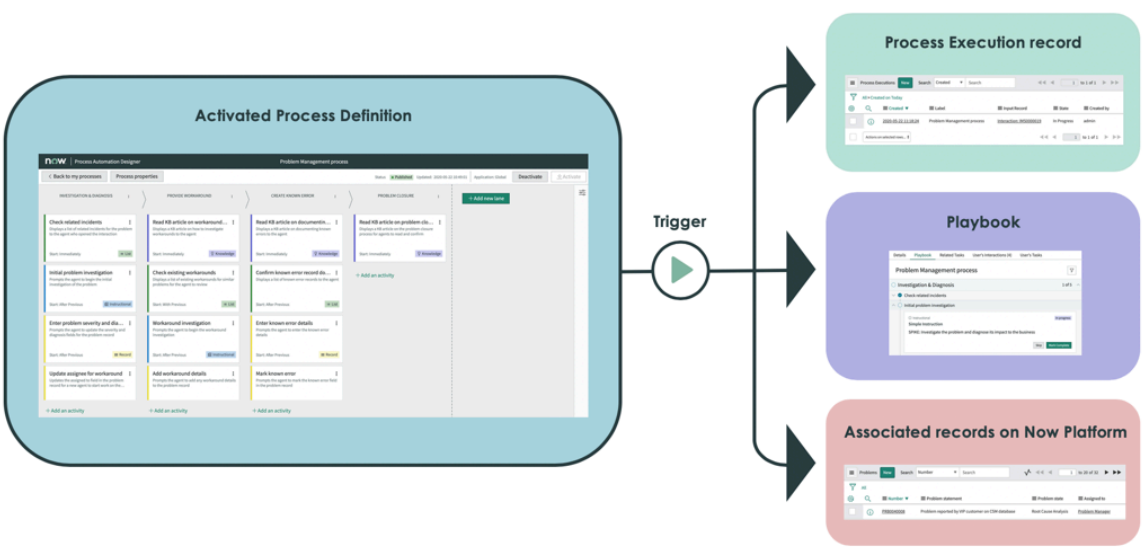
Lorsque votre activé playbook est déclenché, le système crée une exécution de processus, qui représente une instance unique en cours d'exécution de votre playbook.

Lorsque votre playbook démarre l'exécution, une exécution de processus est créée. Le système exécute chaque activité dans playbook votre jusqu'à ce que l'exécution du processus soit terminée. Au fur et à mesure de l'exécution de chaque activité, des opérations d'enregistrement automatisées se produisent sur le ServiceNow AI Platform.

Si un administrateur a configuré Expérience de playbook votre playbook, les agents et les prestataires peuvent exécuter le playbook. Les agents ou les prestataires passent en revue chaque activité dans le playbook, qui est associée à un enregistrement dans un Espace de travail.

En résumé, Ur playbook s'exécute quand :

1. Le système crée une exécution de processus.
2. Expérience de playbook est configuré et le playbook est rendu aux agents.
3. Les opérations automatisées sur les enregistrements associés à l'exécution de votre processus se produisent sur le ServiceNow AI Platform.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Playbooks

Si vous êtes prêt à commencer à numériser votre processus business avec Playbooks , Studio de workflow essayez de consulter ces ressources :

- Concevoir votre premier processus automatisé
- Créez un playbook

Concevoir un processus automatisé

Transformez un exemple de processus business manuel en un processus automatisé et bien conçu qui s'exécute sur le ServiceNow AI Platform®.

Avant de commencer

- Activez le module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** avec un abonnement au ServiceNow AI Platform App Engine. Pour plus d'informations, consultez Activer les playbooks.
- Suivez les étapes pour configurer une expérience utilisateur Playbook.
- Assurez-vous que votre application actuelle est définie sur **Global**. Pour plus d'informations, voir Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure suivante, vous pouvez présenter un exemple de numérisation d'un processus de gestion manuel à l'aide ServiceNow AI PlatformPlaybooks de Studio de workflow. Dans cet exemple, vous pouvez l'utiliser Playbooks pour standardiser et automatiser la façon dont les agents Centre de services gèrent les interactions de messagerie instantanée avec les utilisateurs VIP.

Le processus de gestion manuel de cet exemple comprend les étapes suivantes :

1. *`Identify and Log`*: un agent du Centre de services apprend un problème auquel un utilisateur VIP est confronté lors d'une conversation de messagerie avec l'utilisateur dans une application de messagerie. L'agent du Centre de services crée un enregistrement d'interaction pour suivre ce problème.
2. *`Classify and Diagnose`*: l'agent du Centre de services associe un enregistrement d'incident à l'interaction et définit la priorité de l'incident sur Élevée. L'agent saisit ensuite l'utilisateur Affecté à pour l'incident.
3. *`Communicate Work in Progress`*: le délégataire met à jour l'état de l'enregistrement d'incident sur Travail en cours et envoie un e-mail à l'utilisateur VIP lorsque l'incident progresse.
4. *`Resolve`*: lorsque l'incident est résolu, le délégataire envoie par e-mail les informations de résolution à l'utilisateur VIP.

Procédure

1. Créez un playbook *`Handle Interactions with VIPs`*

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.

   b. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Créer un processus**.

   c. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Étiquette	C'est là qu'intervient Gérer les interactions avec les VIP.
Description	Ce processus définit la façon dont les agents du Centre de services peuvent gérer les enregistrements d'interaction qui sont créés pour les utilisateurs VIP.
Application	Sélectionnez **Global**.

d. Cliquez sur **Sélectionner un déclencheur**.

e. Cliquez sur l'option **Définir vos propres conditions de déclenchement lors de l'exécution de votre processus** .

f. Dans la liste des options de déclencheur, sélectionnez **Créer un enregistrement**.

g. Cliquez sur **Définir vos conditions de déclenchement**.

h. Dans la liste Table, sélectionnez **Interaction [interaction].**

i. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter la condition suivante à votre déclencheur : **[Ouvert pour->VIP] [est] [Vrai].**

j. Cliquez sur **Accéder à Designer**.

L'environnement Playbooks de conception apparaît.

2. Ajoutez une étape pour chaque étape de votre processus.

a. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter la première étape à votre processus.

b. Dans le champ Étiquette du panneau **des** propriétés de l'étape, saisissez Classer et diagnostiquer.

> **Remarque :**
> Étant donné que l'étape *`Identify and Log`* déclenche ce processus, ne l'ajoutez pas en tant qu'étape.

c. Dans le champ **Description** , saisissez Associer un incident à l'interaction.

d. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Immédiatement** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter une autre étape à votre processus.

f. Dans le champ **Étiquette** du panneau latéral de l'étape, saisissez Communiquer le travail en cours.

g. Dans le champ **Description** , saisissez Notifier le VIP du travail en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Après le précédent** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

i. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter la dernière étape à votre processus.

j. Dans le champ **Étiquette** du panneau latéral de l'étape, saisissez Résoudre.

k. Dans le champ **Description** , saisissez Résoudre l'incident et partagez les détails de la résolution.

l. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Après le précédent** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

3. Ajoutez l'activité *`Create incident from interaction`* à l'étape **Classification et diagnostic** .

a. Sous l'étape **Classifier et diagnostiquer** , cliquez sur **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis Créer **un enregistrement automatisé** sous Non interactif.

c. Dans le champ Étiquette du panneau **des** propriétés de l'activité, saisissez Créer un incident à partir de l'interaction.

d. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Immédiatement** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte **d'activité Créer un incident à partir de l'interaction** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, recherchez la section Variables sous Entrées.

h. Dans la liste Nom de table, sélectionnez **Incident [incident].**

i. Dans la liste Champs, sélectionnez **Affecté à**.

j. En regard du champ **Affecté à** , sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de).

k. Remonter pas-à-pas vers le champ **Affecté à** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Affecté à**.

l. Dans la liste Champs, sélectionnez **Impact** , puis sélectionnez **2 : Modéré**.

m. Sous **Champs**, sélectionnez **Urgence** , puis 1 **: élevé**.

n. Dans la liste Champs, sélectionnez **Description brève**.

o. Remonter pas-à-pas vers le champ Description **brève** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Description brève**.

p. Dans la liste Champs, sélectionnez **Appelant**.

q. Remonter pas-à-pas vers le champ **Ouvert pour** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Ouvert pour**.

r. Dans le champ **d'entrée Attendre l'utilisateur** , laissez **Non** sélectionné.

s. Dans le champ **Champs à afficher après la création** , saisissez priorité.

t. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'activité **Créer un incident à partir de l'interaction** mappe automatiquement les champs Affecté à et Description brève de l'enregistrement d'interaction à l'enregistrement d'incident lorsque votre processus s'exécute.

4. Ajoutez l'activité **Attendre que le délégataire mette à jour** à l'étape **Communiquer le travail en cours** .

   a. Sous l'étape **Communiquer le travail en cours** , cliquez sur **+ Ajouter une activité**.

   b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Attendre une condition** sous Interactif.

   c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Attendre la mise à jour du délégataire.

   d. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Immédiatement** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   e. Cliquez sur la carte **Attendre que le délégataire mette à jour la carte d'activité** .

   f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

   g. Sur l'écran Configurer votre activité, recherchez la section Variables sous Entrées.

   h. En regard du champ **Enregistrement** , sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données ( ).

   i. Remonter pas-à-pas vers la sortie **d'enregistrement de l'activité Créer un incident à partir de l'interaction** en sélectionnant **Activités** > **1:1 - automated_create_record** > **Sorties** > **record**.

   j. Dans la liste Table, sélectionnez **Incident [incident].**

   k. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter la condition suivante à votre activité : **[Mis à jour par] [est] [Activités** > **1:1 - automated_create_record** > **Sorties** > **record** > **Affecté à]**.

   l. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

   L'activité **Attendre que le délégataire mette à jour** met le processus en pause jusqu'à ce que l'utilisateur affecté à l'enregistrement d'incident mette à jour l'enregistrement.

5. Ajoutez l'activité à l'étape Communiquer le *Send update to VIP***travail en cours** .

   a. Sous l'étape **Communiquer le travail en cours** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

   b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Instruction** par défaut.

   c. Dans le champ Étiquette du panneau **des** propriétés de l'activité, saisissez Envoyer une mise à jour au VIP.

   d. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **l'option Après le précédent** sélectionnée, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   e. Cliquez sur la carte **Envoyer une mise à jour à la carte d'activité VIP** .

   f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, sélectionnez **Configurer l'activité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, recherchez la section Variables sous Entrées.

h. Dans le champ **Message** , saisissez Notifier l'utilisateur VIP que le traitement de son problème est en cours.

i. Laissez la valeur du champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** sur **Oui**.

j. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité **Envoyer une mise à jour au VIP** invite l'agent à envoyer un e-mail à l'utilisateur VIP lorsque le délégataire de l'enregistrement d'incident effectue une mise à jour.

6. Ajoutez l'activité *`Wait for incident resolution`* à l'étape **Résoudre** .

a. Sous l'étape **Résoudre** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Attendre une condition** sous Interactif.

c. Dans le champ Étiquette du panneau **des** propriétés de l'activité, saisissez Attendre la résolution de l'incident.

d. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Immédiatement** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte d'activité **Attendre la résolution d'incident** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, recherchez la section Variables sous Entrées.

h. En regard du champ **Enregistrement** , sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données ( ).

i. Remonter pas-à-pas vers la sortie **d'enregistrement** de l'activité *`Create incident from interaction`* en sélectionnant **Activités** > **1:1 - automated_create_record** > **Sorties** > **record**.

j. Dans le champ **Table**, sélectionnez **Incident [incident]**.

k. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter la condition suivante à votre activité : **[État] [est] [Résolu]**.

l. Sélectionnez **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité **Attendre la résolution de l'incident** met le processus en pause jusqu'à ce que l'état de l'incident devienne **[Résolu].**

7. Ajoutez l'activité *`Share resolution details with VIP`* à l'étape **Résoudre** .

a. Sous l'étape **Résoudre** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Instruction** par défaut.

c. Dans le champ Étiquette du panneau **des** propriétés de l'activité, saisissez les détails de Partager la résolution avec VIP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ **Quand commencer** , laissez **Après le précédent** sélectionné, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte **Partager les détails de la résolution avec une activité VIP** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, recherchez la section Variables sous Entrées.

h. Dans le champ **Message** , saisissez Fournir les notes de résolution de l'enregistrement d'incident dans un e-mail à l'utilisateur VIP.

i. Laissez la valeur du champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** sur **Oui**.

j. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité **Partager les détails de la résolution avec** l'VIP invite l'agent à envoyer les détails de résolution du problème à l'utilisateur VIP.

8. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que votre processus s'exécute lorsqu'il est déclenché.

9. Affichez votre processus activé comme un playbook.

a. Fermez l'onglet et accédez à Expérience de Playbooks**playbook**.

b. Dans le menu latéral, cliquez sur l'icône Listes (icône).

c. Dans l'onglet **Listes** , sous Interactions, cliquez sur **Mes interactions**.

d. Dans l'en-tête du formulaire, cliquez sur **Nouveau**.

e. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Action
Type	Sélectionnez **Messagerie instantanée**.
Ouvert pour	Sélectionnez un utilisateur VIP.
Affecté à	Sélectionnez un utilisateur qui peut effectuer des mises à jour des enregistrements d'incidents.
Description brève	Entrez dans Test du playbook Gérer les interactions avec les VIP.

f. Dans l'en-tête du formulaire, cliquez sur **Enregistrer**.

g. Dans le panneau latéral contextuel, cliquez sur l'icône Playbook (icône).

Résultats

Votre processus apparaît sous la forme d'un playbook. Ici, les agents et les prestataires peuvent obtenir une vue axée sur les tâches du processus business automatisé. Les agents peuvent parcourir les activités que vous configurez pour voir où se trouve l'enregistrement dans le processus global.

Déclencheurs

Les déclencheurs spécifient à quel moment démarrer l'exécution de votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans Playbooks, les déclencheurs indiquent quand Ur playbook doit commencer à s'exécuter. Chaque déclencheur a un type et des conditions qui, lorsqu'ils sont remplis, lancent l'exécution de votre .playbook

Vous choisissez un ou plusieurs déclencheurs lorsque vous créez un playbook fichier .Studio de workflow Pour ajouter un déclencheur, commencez par choisir le type de déclencheur. Ensuite, définissez des conditions et d'autres options pour affiner votre déclencheur afin qu'il se déclenche d'une manière qui convient à votre processus business. Répétez l'opération si vous souhaitez que votre playbook s'exécute en fonction de plusieurs déclencheurs. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition de processus.

Remarque :
Vous pouvez également configurer et activer un playbook sans aucun déclenchement, si vous prévoyez de déclencher uniquement le playbook via l'API.

Si vous ne voyez pas de déclencheur adapté à votre cas d'utilisation, vous pouvez également créer votre propre définition de déclencheur à la place. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition de déclencheur.

Types de déclencheurs

Dans votre enregistrement de définition de déclencheur [sys_trigger_definition], vous pouvez choisir un type de déclencheur, qui détermine le moment où votre déclencheur se déclenche. Ces types de déclencheurs représentent les opérations d'enregistrement qui peuvent se produire dans le ServiceNow AI Platform®. Les types de déclencheurs suivants sont disponibles par défaut dans votre instance :

Planifié

Elles playbook s'exécutent selon un calendrier spécifié par l'auteur du playbook.

Lorsque l'enregistrement est créé

S'exécute playbook lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement n'importe où dans le ServiceNow AI Platform.

Lorsque l'enregistrement est mis à jour

S'exécute playbook lorsqu'un utilisateur met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le ServiceNow AI Platform.

Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour

L'exécution playbook lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le ServiceNow AI Platform.

Remarque :
Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d'enregistrement interactives ou effectuées par les utilisateurs. Les déclencheurs ne se déclenchent pas pour les opérations d'enregistrement non interactives. Pour plus d'informations, voir Sessions non interactives .

Détails

Après avoir ajouté un déclencheur à votre playbook, vous pouvez définir des conditions et d'autres options qui déterminent quand et comment votre déclencheur se déclenche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Conditions	Utilisez le générateur de conditions pour créer des conditions de champ à utiliser lors de vos playbook exécutions. Voir Créateur de conditions .
Exécuter ce déclencheur sur les tables étendues	Sélectionnez cette option pour déclencher les tables qui s'étendent playbook à partir de la table que vous avez sélectionnée. Par exemple, si vous activez cette option et sélectionnez la table Élément de configuration [cmdb_ci], elle s'exécute playbook lorsque des opérations d'enregistrement se produisent sur le serveur [cmdb_ci_server], l'ordinateur [cmdb_ci_computer] et d'autres tables étendues. Pour plus d'informations, consultez Table extension and classes .
Déclencher sur un changement unique	Sélectionnez cette option pour déclencher le pour chaque mise à jour unique d'un champ non-système , même si le flux est en cours d'exécutionplaybook. Le système stocke l'historique de chaque modification d'un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si **le champ État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En suspens, l'exécution playbook s'exécute. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le playbook ne s'exécute pas. **Remarque :** Playbooks qui ont un déclencheur qui s'exécute **Pour chaque modification unique** , elle peut produire des récursions lorsqu'elle est exécutée dans une session non interactive. Lorsque ces playbooks apportent un changement à l'enregistrement de déclenchement, le changement respecte les conditions de déclenchement de et playbook provoque une récursion.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations de conception lorsque vous utilisez des déclencheurs :

Créer des conditions de filtre uniques pour les déclencheurs d'enregistrements sur la même table

Pour empêcher les playbooks de se chevaucher, créez des conditions de filtre uniques pour chacun de ceux playbook qui s'exécutent sur la même table. Si plusieurs playbooks sur la même table ont le même filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les playbooks s'exécuteront.

Éviter de dupliquer les déclencheurs utilisés dans Studio de workflow les flux

Playbooks Les déclencheurs ne remplacent Studio de workflow pas les déclencheurs. Pour les deux applications, lorsque les conditions de déclenchement sont remplies, les processus automatisés s'exécutent.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements qui ont été ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table et non à un enregistrement individuel.

Créer une définition de déclencheur

Définissez le type de déclencheur qui détermine à quel moment démarrer l'exécution de votre playbook.

Avant de commencer

- Assurez-vous de définir votre application actuelle sur l'application dans laquelle vous souhaitez que vous playbook vous exécutiez. Pour plus d'informations, voir Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin, playbook.admin ou_trigger_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions de déclencheurs**.
2. Dans l'en-tête contextuel, cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Définition du déclencheur, dans le champ **Étiquette** , entrez une étiquette pour votre définition de déclencheur.
   Cette étiquette apparaît comme option de déclenchement lorsque vous Créer playbook.
4. À côté du champ **Type de déclencheur** , cliquez sur l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône).
5. Dans la liste Types de déclencheurs, sélectionnez un type de déclencheur à utiliser pour votre définition de déclencheur.
   Les options incluent :

   Enregistrement créé

   S'exécute playbook lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement n'importe où dans le ServiceNow AI Platform.

   Enregistrement mis à jour

   S'exécute playbook lorsqu'un utilisateur met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le ServiceNow AI Platform.

   Enregistrement créé ou mis à jour

   L'exécution playbook lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le ServiceNow AI Platform.
6. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.
7. Dans la liste Table, sélectionnez la table dont vous souhaitez déclencher les playbook opérations d'enregistrement .
8. Sous Condition, utilisez le générateur de conditions pour ajouter des conditions de champ lorsque vous souhaitez déclencher votre playbook.
9. Pour déclencher votre playbook pour les tables qui étendent la table que vous avez sélectionnée, cochez la case **Exécuter étendu.**
   Pour plus d'informations, consultez Table extension and classes .
10. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la création de votre définition de déclencheur.

Résultats

Votre définition de déclencheur est ajoutée à la table Définition de déclencheur [sys_trigger_definition]. Vous pouvez maintenant sélectionner votre déclencheur prédéfini lorsque vous Créez un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter et configurer un déclencheur dans un playbook

Commencez à créer votre playbook en ajoutant et en configurant le déclencheur.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin ou_author

Revue Déclencheurs.

Créez une définition de déclencheur si nécessaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs déclencheurs à votre playbook. Les déclencheurs peuvent être basés sur des enregistrements ou planifiés. Les déclencheurs basés sur les enregistrements démarrent playbook lorsqu'un enregistrement est créé, mis à jour ou les deux. Les déclencheurs planifiés vous donnent la possibilité d'exécuter le playbook à l'heure dont vous avez besoin. Vous pouvez également ajouter un déclencheur existant qui correspond aux conditions de votre playbook.

Remarque :
Vous pouvez créer jusqu'à 10 déclencheurs de n'importe quel type. Il peut s'agir de déclencheurs basés sur des enregistrements, de déclencheurs programmés ou d'une combinaison des deux.

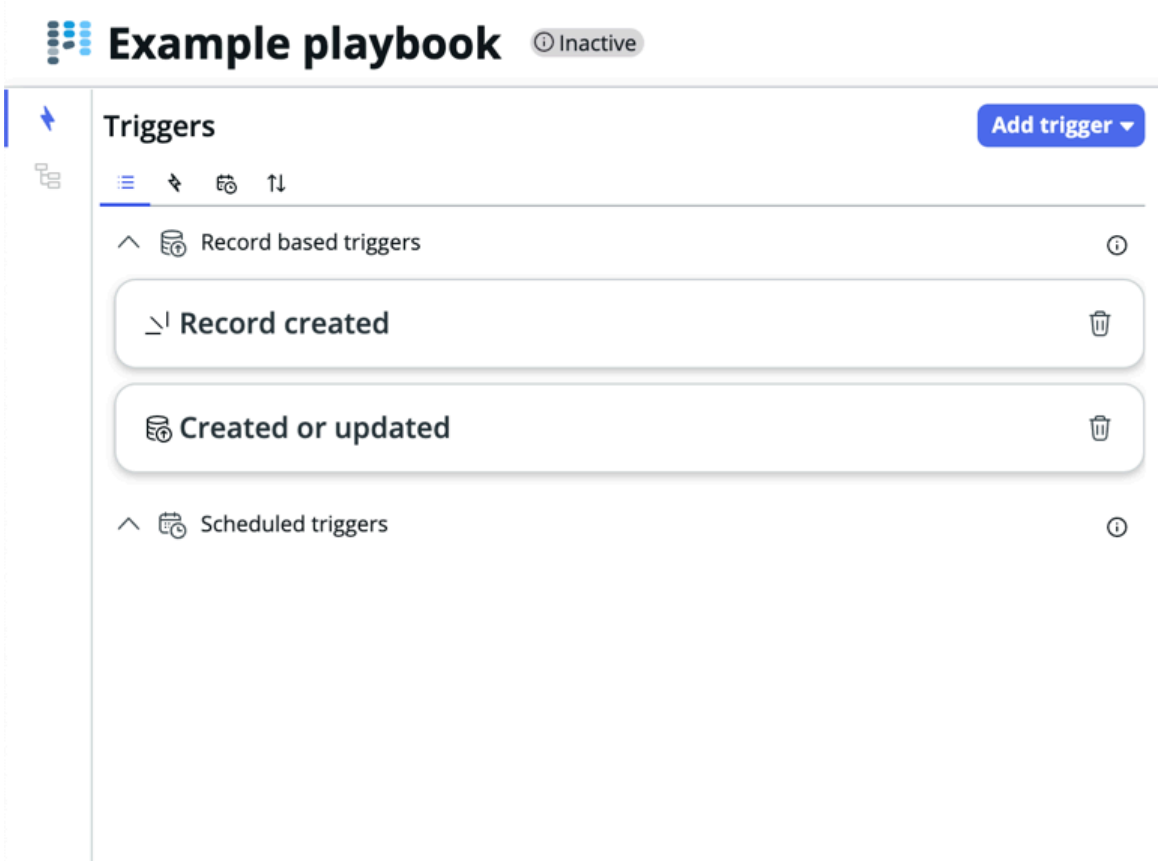
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
2. Ouvrez le playbook que vous souhaitez configurer ou créez un playbook.
3. Dans la barre latérale gauche, sélectionnez **Déclencheurs** (icône

Remarque :
Vous ne pouvez pas ouvrir de déclencheurs tant que la table parente n'est pas spécifiée pour le playbook. Pour spécifier une table parente, modifiez **Démarrer** dans la vue du diagramme ou ouvrez le **menu Actions supplémentaires** ( ) et sélectionnez **Propriétés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si des déclencheurs sont déjà ajoutés à , playbook l'écran **Déclencheurs** affiche une liste des déclencheurs associés. Vous pouvez modifier, supprimer ou ajouter un déclencheur.

4. Sélectionnez un déclencheur existant à modifier ou ajoutez un déclencheur.

Type de déclencheur	Actions
Basé sur l'enregistrement	Accéder à **Ajouter un déclencheur** > **Basé sur l'enregistrement** et sélectionnez quand vous souhaitez que le s'exécute playbook : ○ Lorsque l'enregistrement est créé ○ Lorsque l'enregistrement est mis à jour ○ Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour Si vous souhaitez spécifier une table différente de la table parente pour le déclencheur, utilisez la remontée pas à pas pour spécifier la relation entre les deux tables. Vous pouvez choisir d'exécuter votre déclencheur Table extension and classes ou de le démarrer uniquement lors d'un changement unique d'enregistrements. Une fois que vous avez spécifié les **conditions** qui doivent démarrer votre playbook, sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Actions
	Si vous souhaitez utiliser un déclencheur qui a toutes les conditions dont vous avez besoin pour votre playbook, sélectionnez **Choisir un déclencheur de playbook existant**. Ensuite, choisissez un déclencheur existant dans la liste et sélectionnez **Enregistrer et fermer**.
Planifié	**a.** Sélectionner **Ajouter un déclencheur** > **Planifié**. **b.** Spécifiez les détails de planification et les conditions du déclencheur, puis sélectionnez **Enregistrer et fermer**. Pour en savoir plus sur la planification d'un déclencheur, consultez Créer un déclencheur planifié pour le playbook

Résultats
Le déclencheur est configuré.

Que faire ensuite
Ajoutez et configurez vos étapes.

Créer un déclencheur planifié pour le playbook

Créez un déclencheur planifié qui démarre votre playbook à l'heure et à l'intervalle requis. Vous pouvez programmer un déclencheur dans n'importe quel fuseau horaire, avec ou sans date de fin pour le calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin ou_author

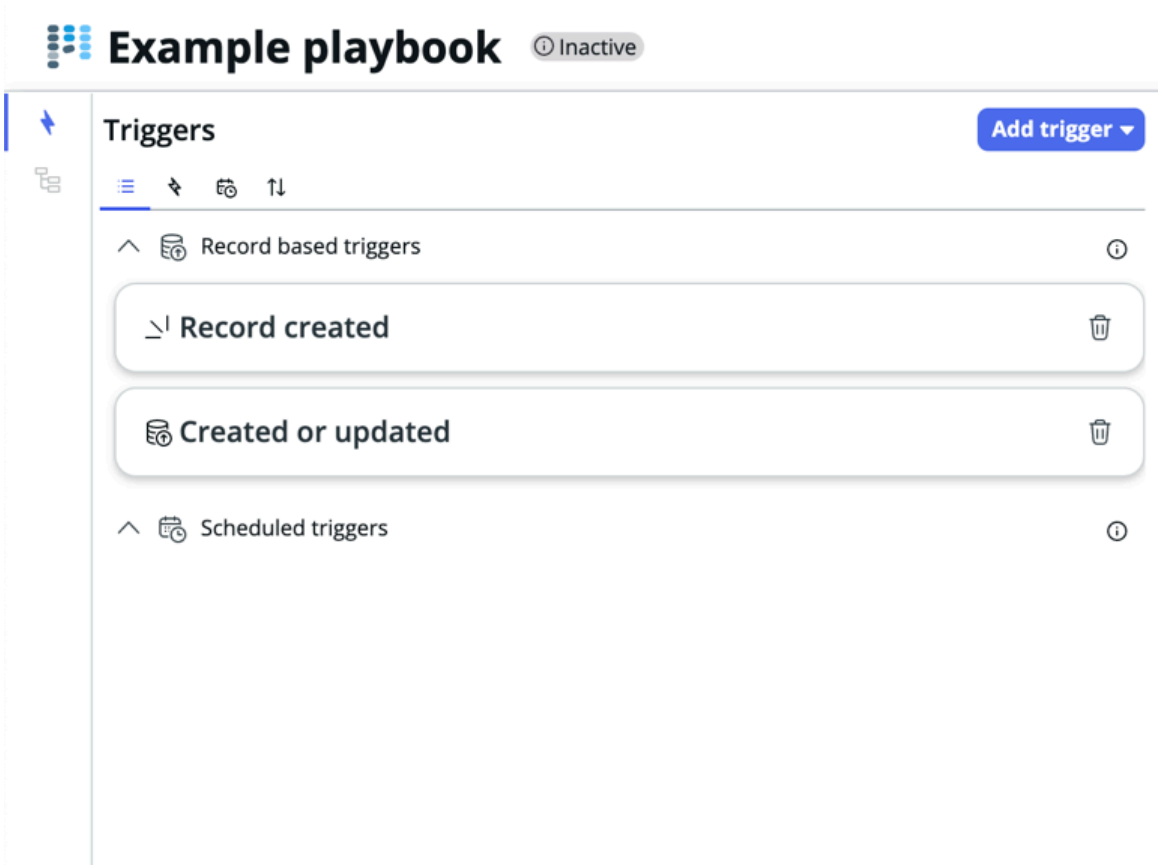
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
2. Ouvrez le playbook que vous souhaitez configurer ou créez un playbook.
3. Dans la barre latérale, sélectionnez **Déclencheurs** (icône

Remarque :
Vous ne pouvez pas ouvrir de déclencheurs tant que la table parente n'est pas spécifiée pour le playbook. Pour spécifier une table parente, modifiez **Démarrer** dans la vue du diagramme ou ouvrez le **menu Actions supplémentaires** ( ) et sélectionnez **Propriétés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si des déclencheurs sont déjà ajoutés à , playbook l'écran **Déclencheurs** affiche une liste des déclencheurs associés. Vous pouvez modifier, supprimer ou ajouter un déclencheur.

4. Sélectionner **Ajouter un déclencheur** > **Planifié**.
5. Spécifiez les détails de la planification.

   a. Sélectionnez le **fuseau horaire** dans lequel vous souhaitez planifier le déclenchement.

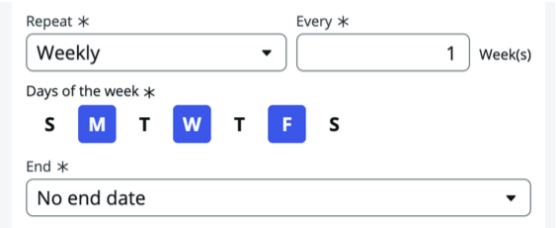
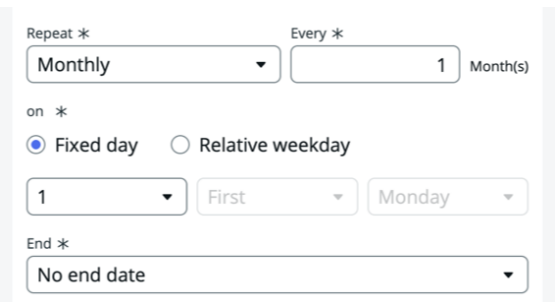
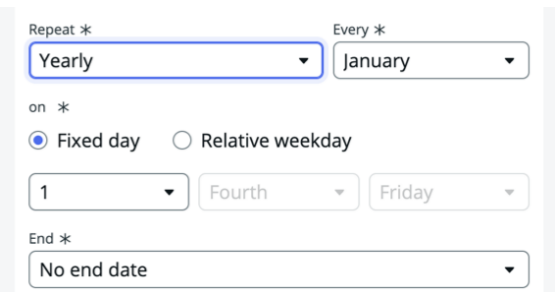
   b. Spécifiez la **date et l'heure de début** du déclenchement.
   La date et l'heure correspondent au fuseau horaire sélectionné.

   c. Utilisez les champs **Répéter** et **Tous les** pour définir la planification du déclencheur.

Option	Description
Quotidien	S'exécute tous les jours ou à l'intervalle de jours de votre choix. Par exemple, tous les jours, tous les 2 jours, tous les 3 jours, etc.
Hebdomadaire	S'exécute toutes les semaines ou à l'intervalle de semaines de votre choix. Par exemple, toutes les 2, 3 ou 10 semaines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	 Sélectionnez les jours de la semaine où vous souhaitez que le déclencheur s'exécute. Par exemple, tous les lundis, mercredis et vendredis.
Mensuel	S'exécute tous les mois ou à l'intervalle de mois choisi, par exemple, tous les 2, 3 ou 24 mois.  Sélectionnez le jour du mois où vous souhaitez que le déclencheur s'exécute : ▪ **Jour fixe**, par exemple, le premier jour du mois. ▪ **Jour de la semaine relatif**, par exemple, tous les premiers lundis du mois.
Annuel	S'exécute chaque année au cours du mois sélectionné.  Sélectionnez le jour du mois où vous souhaitez que le déclencheur s'exécute : ▪ **Jour fixe**, par exemple, le premier jour du mois. ▪ **Jour de la semaine relatif**, par exemple, tous les quatrièmes vendredis du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Intervalle de temps	S’exécute à un intervalle de temps spécifique. Spécifiez l’intervalle au format `hh :mm :ss` . Par exemple, vous pouvez créer un déclencheur qui s’exécute toutes les 47 heures et 30 minutes (47:30:00).
N'est pas répété	S’exécute une seule fois aux date et heure spécifiées.

d. Si vous souhaitez mettre fin au calendrier et arrêter l’exécution du déclencheur après une certaine date, à partir de **Fin**, sélectionnez **Ce jour**.

e. Pour terminer le calendrier, spécifiez une **date et une heure** de fin.

6. **Facultatif :** Spécifiez les conditions d’exécution du déclencheur.
   Utilisez l’onglet **Conditions** pour ajouter une condition quand le doit s’exécuter playbook . Vous pouvez également limiter le nombre d’enregistrements à traiter, jusqu’à 1 000, et trier les enregistrements en fonction d’un champ.
7. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

Résultats

Votre déclencheur planifié est créé.

Information associée

Déclencheurs

Étapes et activités

Dans Playbooks, une activité représente une étape dans votre processus business global. Vous pouvez séquencer de nombreuses activités dans les étapes de votre processus.

Étapes

Regroupez les activités par étapes de votre processus business et séquencez les activités dans l’ordre qui convient à votre workflow interentreprises. Une étape est composée de nombreuses activités séquencées qui sont regroupées de manière logique. Dans la Playbooks vue Tableau de l’environnement de conception, vous pouvez ajouter une étape en playbook cliquant sur **+ Ajouter une étape**. Dans la vue Diagramme, sélectionnez l’icône **+** sur les connecteurs (lignes) pour ajouter une étape.

Activités

Dans Playbooks, une activité représente une étape dans votre processus business global. Dans le système, une activité est une instance d’une définition d’activité. Pour plus d’informations sur les instances d’activité et les définitions d’activité, consultez les définitions d’activitéExpérience utilisateur Playbooks de et.

Ajouter une activité à votre playbook

Dans la Playbooks vue Tableau de l’environnement de conception, sélectionnez **+ Ajouter une activité** pour ouvrir le sélecteur d’activité. Dans la vue Diagramme, sélectionnez l’icône **+** sur les connecteurs (lignes) pour ouvrir le sélecteur d’activité. Dans le sélecteur d’activité, vous pouvez rechercher une activité à ajouter ou en sélectionner une dans la liste des activités courantes. Pour choisir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une activité pour une application personnalisée, sélectionnez d'abord l'application, puis sélectionnez l'activité dans la liste résultante dans le sélecteur.

En outre, vous pouvez ajouter une activité à l'aide d'un actif d'automatisation.

Si aucune activité ne correspond à votre cas d'utilisation, vous pouvez créer votre propre définition d'activité à ajouter au sélecteur d'activité. Pour plus d'informations, voir Créer une définition d'activité.

Activités interactives et non interactives

Les catégories d'activités comprennent :

Activités interactives

Lorsqu'une activité interactive s'exécute, elle invite un utilisateur à entrer dans votre playbook pendant qu'il s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Activités interactives.

Activités non interactives

Lorsqu'une activité non interactive s'exécute, elle se déroule entièrement en arrière-plan ne nécessite aucune action de l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Activités non interactives.

Activités facultatives

Une activité facultative peut être insérée par les agents et les prestataires au cours d'une playbook exécution. Pour plus d'informations, consultez Activités facultatives.

Détails de l'étape et de l'activité

Lorsque vous sélectionnez une activité, le panneau latéral doit s'ouvrir. Sous l'onglet **Détails** du panneau latéral, vous pouvez ajouter des noms, des descriptions et des règles de démarrage aux étapes et aux activités de votre playbook. Cliquez sur le bouton Afficher ou masquer les options supplémentaires pour afficher ou masquer des propriétés supplémentaires pour l'étape ou l'activité actuellement sélectionnée. Les détails de base pour chaque étape et activité comprennent :

Étiquette

Vous pouvez entrer un nom d'affichage pour votre étape ou activité. Ce nom apparaît pendant playbook l'exécution.

> **Remarque :**
> Soyez bref, car le système tronque les noms longs.

Description

Vous pouvez également saisir une description de votre activité ou étape. Cette description n'apparaît que dans Playbooks l'exécution et n'est pas visible pendant playbook l'exécution.

Règle de début

Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter :

- **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'elle playbook commence.
- **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées.

Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre activité doit commencer à s'exécuter :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.
- **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.

Condition d'exécution

Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

Entrées d'activité

Sous l'onglet **Automatisation** du panneau latéral, chaque activité comporte des entrées que vous pouvez configurer :

- Pour modifier les entrées et sorties par défaut de l'activité, ouvrez et modifiez le flux source en Studio de workflow sélectionnant l'icône **Ouvrir le lien** (icône Ouvrir le) en regard du champ **Automatisation** .

  Pour plus d'informations sur l'utilisation des entrées et des sorties par défaut pour les activités dans , reportez-vous à Playbooks la section Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité.

  Remarque :
  Vous devez disposer des rôles d'utilisateur appropriés pour accéder Studio de workflow à et Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux.

- **Les entrées sont des** données que vous fournissez afin que l'activité s'exécute et remplisse sa fonction de manière appropriée. Par exemple, une activité d'enregistrement qui informe un client du rejet d'une candidature aura des entrées de message pour l'adresse e-mail, l'objet, le corps, et plus encore.
- **Les sorties attendues** sont affichées en bas de l'onglet Automatisation.

Création de valeurs statiques et dynamiques pour les entrées d'activité

Vous pouvez ajouter des données dynamiques à une entrée d'activité. Cliquez sur l'icône de sélection de pastilles de données (icône de) et accédez à la pastille de données dont vous souhaitez utiliser la valeur dynamique lors de l'exécution de votre activité. Vous pouvez sélectionner des données dynamiques dans les champs de l'enregistrement d'entrée. Si votre activité a une règle de démarrage **Après des activités spécifiques**, vous pouvez également sélectionner des données dynamiques à partir des sorties d'autres activités dans votre playbook. Pour plus d'informations sur la remontée pas à pas vers les champs et enregistrements associés sur , voir Sélection des champs des tables connexes à l'aide de la ServiceNow AI Platform remontée pas à pas.

Remarque :
Vous pouvez remonter pas à pas vers les champs d'une référence, mais pas dans un ID de document ou un ID système.

Les entrées des activités interactives fournissent généralement des données qui s'affichent dans un playbook avec lequel un agent peut interagir. Les entrées pour les activités non interactives peuvent s'afficher dans un playbook, mais ne nécessitent aucune entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'utilisateur pour s'exécuter. Pour plus d'informations, consultez Activités interactives et Activités non interactives.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations de conception lorsque vous utilisez des étapes et des activités :

Gardez ServiceNow AI Platform à l'esprit les modèles d'état lors de la conception de votre playbook

Certains types d'enregistrement ont déjà des modèles d'état qui décrivent leur cycle de vie. Utilisez n'importe quel modèle d'état existant comme modèle pour la conception de votre playbook. Pour plus d'informations, consultez Gestion des états .

Ajouter et configurer une étape dans un playbook

Ajoutez et configurez une étape dans votre playbook.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin ou_author

Revue Étapes et activités.

Procédure

1. Ajoutez une étape.
   Votre nouvelle étape s'affiche et le panneau des propriétés de l'étape s'ouvre.
2. Renseignez les champs suivants.

   a. Fournissez les détails de base de l'étape.

Entrées requises

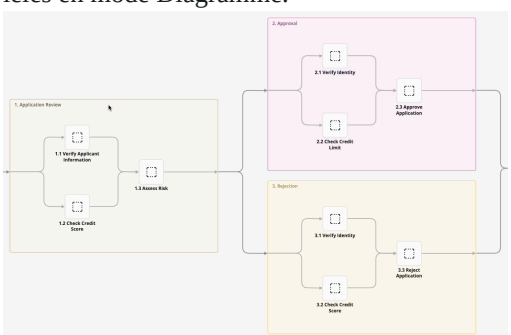
Étiquette	Saisissez un nom unique pour votre étape. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbook.
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre étape.
Condition d'exécution	Une fois l'étape démarrée, celle-ci s'exécute uniquement si des conditions spécifiques sont remplies.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre étape commence à s'exécuter. Les options incluent : ▪ **Au démarrage du playbook** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'elle playbook commence. ▪ **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Facultatif : **Affichez des options supplémentaires** dans l'activité pour un contrôle encore plus précis.

> **⚠ Avertissement :**
> La modification des champs de propriété avancée d'une activité peut potentiellement interrompre votre automatisation. Assurez-vous de bien comprendre le déroulement du playbook et de ses activités avant d'apporter des modifications.

Option	Description
Ordre d'affichage	Lorsque plusieurs étapes s'exécutent en même temps, définissez l'ordre dans lequel les étapes apparaissent pendant une playbook exécution. **Remarque :** Dans Studio de workflow, cela peut également être utile lors de l'affichage d'activités parallèles en mode Diagramme. 
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une étape dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Pour plus d'informations, consultez Démarrer avec des propriétés d'entrée différées.
[store-future: BEGIN review]Règles de redémarrage[End]	[store-future: BEGIN review]Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'un playbook est redémarré : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette étape lorsque l'exécution doit être redémarrée. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette étape, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette étape lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.[End]

3. Sous l'onglet **Autorisations d'exécution** , ajoutez des ensembles d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs, de critères d'utilisateur et de rôles, et définissez s'ils peuvent ajouter des activités facultatives à l'étape ou redémarrer l'étape et ses activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour terminer l'ajout de l'étape à votre playbook.
   Vous pouvez continuer à ajouter d'autres étapes à votre playbook et à remplir les champs comme décrit dans les étapes précédentes. Dans la vue Tableau, utilisez le **menu Actions d'étape** ⋮ pour ajouter des étapes entre les étapes existantes.
   Des étapes sont créées.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez vos activités.

Définitions d'activité

Les définitions d'activité décrivent comment vos activités playbook obtiennent les données dont elles ont besoin lorsque vous playbook les exécutez.

Les définitions d'activité fournissent des configurations et des valeurs par défaut pour vos activités afin qu'elles puissent s'exécuter correctement lorsque votre playbook est déclenché. Chaque définition d'activité contient des détails de configuration de base, ainsi qu'un plan d'automatisation et une expérience d'activité.

La table Définition d'activité [sys_activity_definition] répertorie les définitions des activités que vous pouvez ajouter à un playbook fichier Studio de workflow. Pour accéder à ces définitions d'activité, accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**.

Champs

Chaque enregistrement de définition d'activité comporte ces champs de base :

Champ	Description
Étiquette	Nom de l'activité à afficher aux utilisateurs dans Studio de workflow.
Table	Nom du Table dont l'activité peut accéder aux enregistrements en tant qu'entrées. En règle générale, cette table est la table Tâche [task] ou la table globale [global].
Application	Périmètre de l'application dans lequel l'activité peut s'exécuter.
Accessible depuis	Les options incluent : • **Tous les périmètres de l'application** : les utilisateurs peuvent accéder à cette activité à partir de n'importe quel périmètre de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : les utilisateurs peuvent accéder à cette activité à partir du périmètre de l'application que vous spécifiez dans le champ **Application** uniquement.
Description	Description facultative de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Rôles requis	Liste des rôles d'utilisateur autorisés à accéder aux activités qui utilisent cette définition d'activité.

Plan d'automatisation

Chaque définition d'activité a un plan d'automatisation. Le plan d'automatisation d'une définition d'activité spécifie :

- Flux Studio de workflow ou action qui pilote l'automatisation de l'activité
- Les entrées de l'activité, qui sont les données dont l'activité a besoin pour exécuter votreplaybook

Les concepteurs d'activités peuvent configurer la visibilité de chaque entrée d'activité.

Inclure dans la fenêtre modale standard

Masque l'entrée du panneau des propriétés. Les concepteurs de playbooks ne peuvent voir l'entrée du modal standard que lorsqu'ils sélectionnent l'option **Afficher les propriétés avancées** .

Inclure dans le modal standard et le panneau de configuration

Affiche l'entrée dans le panneau des propriétés. Les concepteurs de playbooks peuvent également voir l'entrée du modal standard lorsqu'ils sélectionnent l'option **Afficher les propriétés avancées** .

Visibilité de l'administrateur uniquement

Masque l'entrée des utilisateurs qui n'ont pas les rôles admin ou playbook.admin.

Expérience de l'activité

Chaque activité comporte également une expérience d'activité facultative. L'expérience d'activité spécifie un type d'expérience, un enregistrement associé et les détails des données à afficher dans la carte de playbook associée à l'activité. Les configurations de l'expérience d'activité s'appliquent uniquement aux activités que vous ajoutez à une playbook expérience utilisateur Playbook associée. Pour plus d'informations, consultez Configurer les expériences de playbook.

Type d'expérience

Un *type d'expérience* définit les données, ou propriétés, qui décrivent la façon dont l'activité s'affiche en tant que carte de playbook lors de l'exécution. Par exemple, un type d'expérience d'enregistrement indique au système que l'activité peut afficher un titre, un slogan, une description, un pied de page et des informations d'accord sur les niveaux de service (SLA) dans la carte Playbook lorsque votre élément activé playbook s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

Enregistrement associé

L'enregistrement associé définit l'enregistrement dont les données peuvent être rendues dans une carte Playbook lors de l'exécution. L'enregistrement associé est dynamique, ce qui signifie qu'il change fréquemment au fur et à mesure de sa playbook progression. En raison de cette nature dynamique, vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles de données () pour mapper l'enregistrement associé aux données d'enregistrement de sortie au sein du flux secondaire ou de l'action sous-jacente spécifié dans le plan d'automatisation.

Données à afficher dans la carte Playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez spécifier les données à afficher dans la carte Playbook dans les sections sous la section Enregistrement associé. Pour ajouter des données dynamiques aux champs qui s'affichent dans cette vue orientée utilisateur, utilisez le sélecteur de pastilles de données () en regard d'un champ de données et naviguez, ou remontez pas-à-pas, jusqu'à la pastille de données appropriée. La pastille de données doit pointer vers les données du flux secondaire ou de l'action spécifiée dans le plan d'automatisation de la définition d'activité.

Remarque :
Une expérience d'activité contient de nombreuses sections dans lesquelles vous pouvez spécifier les données à afficher dans la carte Playbook. Ces sections varient en fonction du type d'expérience que vous sélectionnez. Par exemple, un type d'expérience d'enregistrement comporte des sections Détails, Formulaire, Pièces jointes et Fonctionnalités, tandis qu'un type d'expérience Connaissances comporte des sections Connaissances, Détails et Fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

Actions à afficher dans la carte Playbook

Vous pouvez spécifier les actions Playbook que vous souhaitez rendre dans la carte Playbook d'une activité à l'aide de la liste connexe Carte d'affectation de l'action Expérience de playbook. Une action Playbook s'affiche sous la forme d'un bouton dans le pied de page de la carte Playbook. Les actions Playbook peuvent exécuter des scripts serveur, répartir des actions du client ou afficher des composants d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, voir Actions Playbook personnalisées.

Pour ajouter une action Playbook à votre définition d'activité, sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Carte d'affectation de l'action Expérience de playbook. Ensuite, choisissez une action Playbook dans la liste **Affectation d'action** . Ensuite, choisissez une expérience utilisateur Playbook dans laquelle vous souhaitez que l'action Playbook apparaisse dans la liste**Expérience de playbook**, puis cliquez sur **Soumettre**.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations de conception lorsque vous utilisez des définitions d'activité :

Éviter d'appeler des flux déclenchés Studio de workflow dans le plan d'automatisation d'une activité

Pour éviter l'exécution involontaire d'un flux en dehors de , vous pouvez utiliser uniquement des flux secondaires ou des actions dans les plans d'automatisation d'activité Playbooks. Vous pouvez également configurer le déclencheur du flux pour qu'il s'exécute uniquement s'il n'est pas déjà en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

Spécifier les valeurs d'entrée par défaut dans vos définitions d'activité

La préconfiguration des valeurs d'entrée par défaut pour vos définitions d'activité réduit le temps et la complexité nécessaires à un playbook propriétaire pour créer un playbook.

Créer une définition d'activité

Spécifiez l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez qu'une activité exécute. Configurez les entrées que vous souhaitez playbook que les concepteurs définissent lors de l'ajout de l'activité à un playbook. Sélectionnez l'expérience que vous souhaitez que les utilisateurs finaux aient lors de l'exécution de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez un Studio de workflow flux secondaire ou une action que vous souhaitez utiliser comme plan d'automatisation pour votre activité. Par exemple, reportez-vous à la section Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité.
- Assurez-vous de définir votre application actuelle sur l'application dans laquelle vous souhaitez que votre activité s'exécute. Pour plus d'informations, voir Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin, playbook.admin ou_content_author

Procédure

1. Pour commencer à créer une nouvelle définition d'activité, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Accédez à la **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**. Ensuite, dans l'en-tête contextuel, cliquez sur **Nouveau**.
   - Suivez les étapes pour Créez un playbook. Ensuite, dans l'espace de conception de l'activité Playbooks , cliquez sur **Ajouter une activité** > **Créer une activité**.

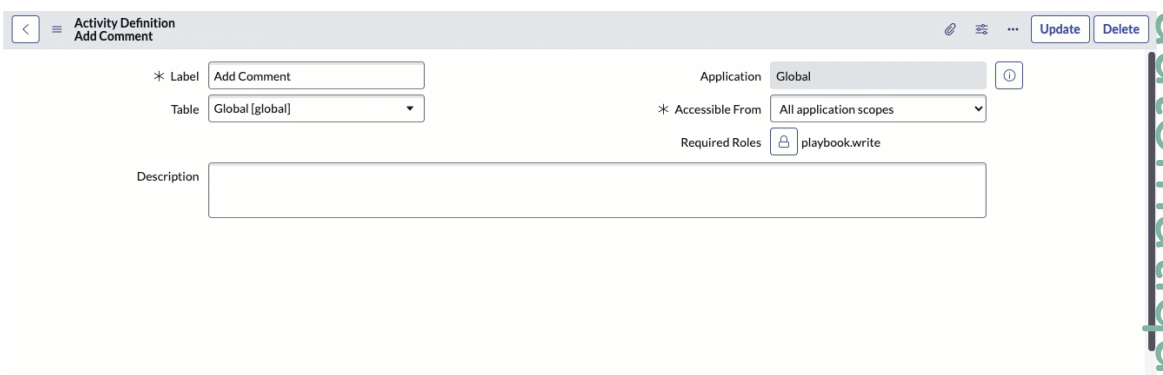
   La vue du formulaire Définition d'activité s'affiche.
2. Renseignez les champs du formulaire Définition d'activité.
3. Dans la section Plan d'automatisation, à côté du champ **Flux ou Action** , cliquez sur l'icône Rechercher des documents à l'aide d'une liste (icône).
   L'écran Sélectionner le document s'affiche.
4. Dans la liste Nom de table, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour utiliser un Studio de workflow flux secondaire afin d'automatiser votre activité, sélectionnez **Flux**.
   - Pour utiliser une Studio de workflow action afin d'automatiser votre activité, sélectionnez **Type d'action**.

   Remarque :
   Vous ne pouvez utiliser que des actions ou des flux secondaires publiés pour le plan d'automatisation d'une définition d'activité.
5. En regard du champ **Document** , cliquez sur l'icône Rechercher des documents à l'aide d'une liste (icône).
   L'écran Types de flux ou d'actions s'affiche.
6. Dans la liste, sélectionnez le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez utiliser pour automatiser votre activité.
7. Sélectionnez **OK**.
8. Dans la liste, sélectionnez une mise en page d'interface utilisateur pour les propriétés et les composants que votre activité doit utiliser lorsqu'elle s'affiche dans une vue orientée utilisateur de votre playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.
9. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer et créer votre enregistrement de définition d'activité.
   La vue de liste Définitions d'activité s'affiche.
10. Sous la colonne **Étiquette** de la liste, sélectionnez votre définition d'activité.
    La vue du formulaire Définition d'activité s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez la section Plan d'automatisation.
    Le système affiche les variables disponibles pour l'action ou le flux secondaire. Le Studio de workflow Playbooks générateur affiche une variable pour chaque entrée d'action ou de flux secondaire.
12. Pour chaque variable, configurez la valeur par défaut que vous souhaitez donner à chaque variable.
    Laissez une variable vide si vous souhaitez qu'un playbook concepteur configure la valeur lors de l'ajout de l'activité à un playbook.
13. Pour chaque variable, sélectionnez l'emplacement où elle est visible.
    Les concepteurs de Playbooks ne peuvent définir des valeurs que pour les variables auxquelles ils ont accès.
14. Sélectionnez l'onglet Expérience d'activité.
15. En regard du champ **Mise en page de l'interface utilisateur** , sélectionnez l'icône de liste ( ).
    La liste Mises en page de l'interface utilisateur d'activité s'affiche.
16. Sélectionnez la mise en page de l'interface utilisateur que vous souhaitez utiliser.
17. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de la définition d'activité, puis sélectionnez **Enregistrer**.
18. Dans la section Enregistrement associé, sélectionnez des valeurs pour la **table associée** et les champs **Enregistrement associé** .
    Ces valeurs sont généralement des sorties de nom d'enregistrement et de table pour le flux secondaire ou l'action spécifiée dans le Studio de workflow plan d'automatisation de votre activité. Par exemple, vous pouvez cliquer sur l'icône de sélection de pastilles de données (icône de) à côté du champ **Enregistrement associé** et remonter pas à pas vers la sortie Nom de table en sélectionnant **VL** > **Ajouter un commentaire** > **Sorties** > **tâche** > **Approbation**.
    Le système associe un enregistrement à votre activité de sorte que, lorsque l'activité s'exécute, il sait quelles données d'enregistrement générer.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

19. Si vous souhaitez configurer les données d'activité par défaut qui s'affichent dans votre playbook pendant l'exécution, saisissez les valeurs de ces données dans les autres sections sous Expérience d'activité.
    Les sections et les champs qui apparaissent sous Expérience d'activité varient en fonction de la mise en page de l'interface utilisateur que vous sélectionnez. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.
20. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la création de votre définition d'activité.

Résultats

Vous pouvez maintenant sélectionner votre activité personnalisée dans le sélecteur d'activité de l'environnement Studio de workflow Playbooks de conception. Sélectionnez le périmètre de l'application approprié pour votre activité afin de l'afficher dans le sélecteur.

Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité

Créez un exemple d'action à configurer et à exécuter en tant qu'activité à partir de Playbooks.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Cette tâche nécessite des connaissances en matière de création de flux dans l'environnement Studio de workflow . Pour plus d'informations, consultez Création de flux.
- Cette tâche nécessite des connaissances en scripting côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Scripting côté serveur .
- administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque définition d'activité nécessite un plan d'automatisation pour exécuter Studio de workflow le contenu. Le plan d'automatisation indique au générateur les valeurs d'entrée à utiliser lors de l'exécution Studio de workflow Playbooks d'une action ou d'un flux secondaire. Un plan d'automatisation peut spécifier des valeurs par défaut statiques ou peut demander playbook aux propriétaires de fournir des valeurs dynamiques lorsqu'ils ajoutent une activité à un playbook.

Dans cet exemple, vous créez une action réutilisable Studio de workflow à utiliser comme plan d'automatisation d'une activité. L'action que vous créez associe un enregistrement de tâche [task] à un enregistrement parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **+ Nouveau** > **Action**.
   L'écran Propriétés de l'action s'affiche.
3. Dans l'écran Propriétés de l'action, renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Nom	Entrez Associer l'enregistrement au parent.
Application	Laisser **Global** sélectionné.
Accessible depuis	Laissez **Tous les périmètres de l'application** sélectionnés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’environnement Studio de workflow de conception apparaît.

5. Sous Plan d’action, cliquez sur **Entrées**.
6. Dans l’en-tête Entrées d’action, cliquez sur **+ Créer une entrée**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Entrez l’enregistrement.
Nom	Saisissez l’enregistrement.
Type	Sélectionnez **Reference.Task[task]**

7. Dans l’en-tête Entrées d’action, cliquez sur **+ Créer une entrée**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Étiquette	Saisissez l’enregistrement parent.
Nom	Saisissez l’enregistrement.
Type	Sélectionnez **Reference.Task[task]**

8. Cliquez sur l’icône Ajouter une nouvelle étape (icône ).
L’écran Sélectionner l’étape à ajouter s’affiche.
9. Sous Données ServiceNow, sélectionnez l’étape **Mettre à jour l’enregistrement** .
L’étape Mettre **à jour l’enregistrement** apparaît dans le plan d’action sous Entrées.
10. Dans le champ **Enregistrement** , cliquez sur l’icône du sélecteur de pastilles de données (icône de ), puis remontez pas à pas jusqu’à **Entrées** > **Enregistrement**.
11. Sous Valeurs de champ, cliquez sur **+Ajouter une valeur de champ**, puis sélectionnez **Parent** dans la liste.
12. En regard du champ **Parent** , cliquez sur l’icône du sélecteur de pastilles de données (icône ), puis remontez pas à pas jusqu’à **Entrées** > **Enregistrement parent**.
13. Sous Plan d’action, cliquez sur **Sorties**.
14. Sous Sortie d’action, cliquez sur **+ Créer une sortie**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Entrez l’enregistrement.
Nom	Saisissez l’enregistrement.
Type	Sélectionnez **Reference.Task[task]**

15. Dans l’en-tête Sortie de l’action, cliquez sur **+ Créer une sortie**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Saisissez l’enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Nom	Saisissez l'enregistrement.
Type	Sélectionnez **Reference.Task[task]**

16. Dans l'en-tête Sortie de l'action, cliquez sur **Quitter le mode d'édition**.
17. En regard de la colonne Valeur de la sortie **d'enregistrement** , cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles de données (icône de), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement**
18. En regard de la colonne Valeur de la sortie de **l'enregistrement parent** , cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles de données (icône de), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement parent**.
19. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** > **Publier** pour rendre disponible votre action afin qu'elle soit ajoutée au plan d'automatisation d'une définition d'activité.

Résultats

Vous pouvez maintenant ajouter votre action personnalisée Studio de workflow à un plan d'automatisation pour votre définition d'activité personnalisée.

Que faire ensuite

Ajoutez votre action personnalisée à un plan d'automatisation lorsque vous Créer une définition d'activité.

Mises en page des interfaces utilisateur

Une mise en page de l'interface utilisateur décrit les propriétés et les composants à utiliser lorsqu'une activité s'affiche sous forme de carte dans un Expérience de playbook.

Lors de la création d'une définition d'activité, vous devez sélectionner une mise en page de l'interface utilisateur à laquelle associer votre définition d'activité. Playbooks sont fournis avec les mises en page d'interface utilisateur suivantes disponibles par défaut dans votre instance :

- Créer un enregistrement
- Questionnaire
- Pédagogique
- Base de connaissances
- Liste
- Enregistrement
- Générateur d'enregistrement

Selon la disposition de l'interface utilisateur associée à l'activité, différentes sections et différents champs apparaissent sous l'expérience d'activité de la définition d'activité. Ces sections et champs vous permettent de configurer les données d'activité qui s'affichent pendant l'exécution Expérience de playbook.

Remarque :
Toutes les mises en page d'interface utilisateur, à l'exception du générateur d'enregistrement, affichent une section Enregistrement associé. Pour en savoir plus sur la configuration ou la modification de la section Enregistrement associé dans une définition d'activité, reportez-vous à la rubrique Créer une définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Créer un enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire
- Champs de modèle

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

L'activité Créer un enregistrement fournie avec l'application utilise cette disposition d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans une définition d'activité

Dans Studio de workflow, les champs sont configurés dans l'onglet Mises en page de l'interface utilisateur du panneau latéral :

Dans Studio de workflow

Dans un playbook en cours d'exécution, vos configurations sont reflétées :

Dans un playbook en cours d'exécution

Questionnaire

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur du questionnaire, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

Pédagogique

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur pédagogique, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Pied de page

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Base de connaissances

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Knowledge, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Base de connaissances

Affiche les champs suivants :

- Table de connaissances
- Enregistrement de la base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails

Affiche les champs suivants :

- Titre
- Pied de page

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Liste

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur de la liste, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Champs d'enregistrement

Détails de la liste

Affiche les champs suivants :

- Titre de liste
- Table
- Requête de liste
- Vue de l'interface utilisateur
- Colonnes
- Nombre max. de colonnes
- Nombre de lignes

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Enregistrement

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur d'enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

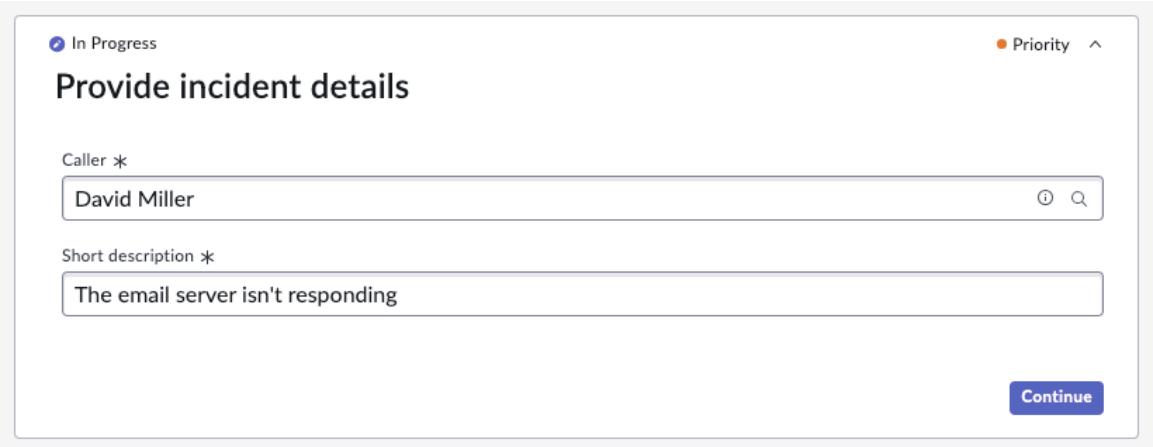
- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

Générateur d'enregistrement

Activités avec une mise en page de l’interface utilisateur du générateur d’enregistrements Créez un enregistrement pendant l’exécution et redirigez les utilisateurs vers l’enregistrement. Par exemple, dans cette activité, après qu’un agent a sélectionné le bouton **Continuer** , un enregistrement est créé et il est redirigé vers ce nouvel enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur du générateur d'enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

- Champs de modèle
- Nom délimité de la définition de processus
- Table associée
- Vue du formulaire

Décision guidée

Remarque :
La mise en page de l'interface utilisateur de décision guidée est Disponible avec un abonnement à App Engine ou Gestion du service client (CSM). Pour en savoir plus sur l'activation de cette activité dans , reportez-vous à la Playbooks section Activer Playbooks pour Gestion du service client (CSM).

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur de décision guidée, les champs suivants apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

- Exécution de l'arbre de décision
- Arbre de décision

Ajouter et configurer une activité dans un playbook

Ajoutez et configurez une activité dans votre playbook.

Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin ou_author

Revue Étapes et activités.

Procédure

1. Ajoutez une activité.
   Votre nouvelle activité apparaît dans l'étape et le panneau des propriétés d'action apparaît.
2. Sous l'ongletDétails , renseignez les détails de votre activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Fournissez les détails de base de l’activité.

Entrées requises

Étiquette	Saisissez un nom unique destiné à l’utilisateur pour votre activité. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l’exécution de votre playbook.
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s’exécuter. Les options incluent : ▪ **Au début de l’étape** : votre activité commence à s’exécuter dès que son étape commence à s’exécuter. Votre étape commence à s’exécuter lorsque votre playbook est déclenché. ▪ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s’exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.

a. Facultatif : **Afficher les options supplémentaires** de l’activité pour un contrôle encore plus précis.

⚠ Avertissement :
La modification des champs de propriété avancée d’une activité peut potentiellement interrompre votre automatisation. Assurez-vous de bien comprendre le déroulement du playbook et de ses activités avant d’apporter des modifications.

Option	Description
Ordre d'affichage	Définissez l’ordre dans lequel cette activité apparaîtra pendant une playbook exécution.
Condition d'exécution	Une fois l’activité démarrée, elle s’exécute uniquement si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d’attente avant d’exécuter une activité dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Pour plus d'informations, consultez Démarrer avec des propriétés d’entrée différées.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu’un playbook est redémarré :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution doit faire l'objet d'un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

3. Ouvrez l'onglet **Automatisation** .
   Les sections Automatisation, Entrées et Autresoptions s'affichent.

   Automatisation

   Affichez ou ouvrez l'action, le flux secondaire ou le flux qui pilote l'activité.

   Entrées

   Configurez les entrées pour l'action, le flux secondaire ou le flux qui pilote l'activité. Toutes les activités ne nécessitent pas d'entrée de l'utilisateur.

   Sorties

   Sorties de l'action, du flux secondaire ou du flux qui pilote l'activité.

4. Dans la section **Entrées** , définissez les valeurs des entrées de l'activité.

   Configurez les entrées avec une valeur codée en dur ou en remontée pas à pas vers une pastille de données ( ) pour utiliser les données des activités précédentes, du playbook déclencheur, de la table parente du playbook ou des entrées du playbook.

   Conseil :
   Vous pouvez utiliser à la fois du texte et plusieurs pastilles dans tout autre champ d'entrée RTF ou HTML.

5. Ouvrez l'onglet **Mise en page de l'interface utilisateur** .

   Selon la disposition de l'interface utilisateur associée à l'activité, différentes sections et différents champs apparaissent sous l'expérience d'activité de la définition d'activité. Ces sections et champs vous permettent de configurer les données d'activité qui s'affichent pendant l'exécution Expérience de playbook.

   Remarque :
   Toutes les mises en page d'interface utilisateur, à l'exception du générateur d'enregistrement, affichent une section Enregistrement associé. Pour en savoir plus sur la configuration ou la modification de la section Enregistrement associé dans une définition d'activité, reportez-vous à la rubrique Créer une définition d'activité.

6. **Facultatif :** Spécifiez si un agent IA effectue l'activité et comment.
   Pour en savoir plus, consultez Configurer les playbooks agentiques.

7. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour enregistrer les détails de votre activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À tout moment dans le Playbooks générateur, vous pouvez ajouter d'autres activités à une étape, comme décrit dans les étapes précédentes.

8. **Facultatif :** Si l'activité que vous souhaitez ajouter ne figure pas dans le sélecteur d'activité, créez la définition de l'activité.

   a. Sous votre étape, cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
   Le sélecteur d'activité s'affiche.

   b. Cliquez sur le bouton **Créer une activité** .

   c. Renseignez les champs suivants.

Option	Description
Étiquette	Saisissez un nom unique destiné à l'utilisateur pour votre activité. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbook.
Accessible depuis	Lieu d'accès à l'activité. Rendez l'activité accessible à d'autres applications en définissant le champ **Accessible depuis** sur **Tous les périmètres de l'application**. Limitez l'accès en définissant le champ sur **Ce périmètre de l'application uniquement**.
Table	Vous pouvez également définir la table associée à l'activité.
Application	Champ en lecture seule qui indique quelles applications peuvent utiliser cette activité.
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre activité.
Plan d'automatisation	Sélectionnez le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez utiliser pour automatiser votre activité.
Expérience de l'activité	Vous pouvez également définir le type d'expérience de l'activité, qui permet de définir le mode de rendu de l'activité dans les vues utilisateur d'une playbook carte lors de l'exécution.

9. Cliquez sur **Soumettre** pour terminer la création de votre définition d'activité.
   Votre activité est définie.

Que faire ensuite

Configurez le Expérience de playbook pour vous agents et prestataires.

Actifs d'automatisation

Incluez tous les actifs d'automatisation dans le sélecteur d'activité pour ajouter un flux secondaire, un flux ou une action directement à vous playbook sans avoir à créer de définition d'activité.

Cas d'utilisation

Utiliser des actifs d'automatisation dans votre playbook if :

Traduction automatique

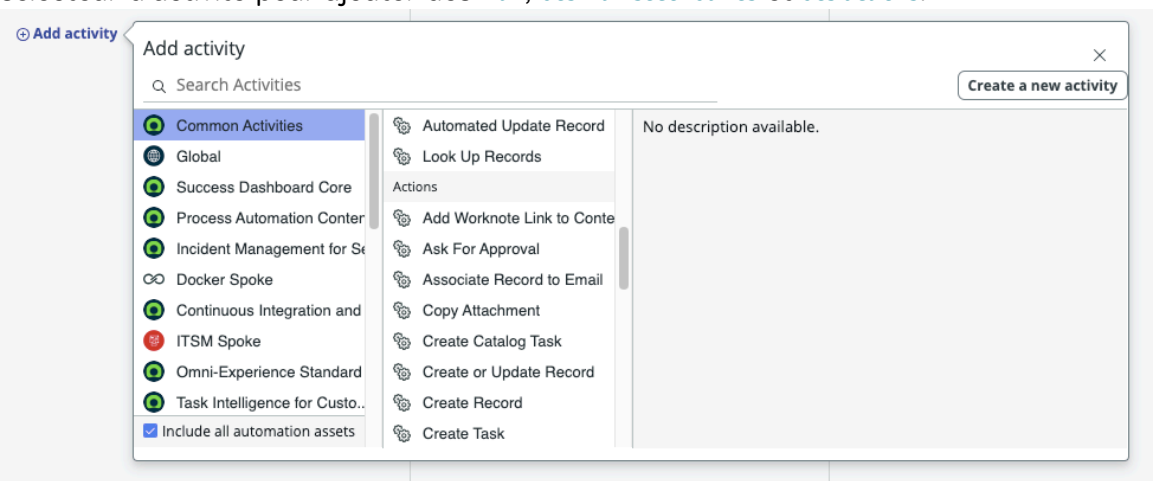
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous avez besoin d'une activité qui nécessite uniquement l'automatisation.
- L'activité n'a pas besoin d'être réutilisable.
- Vous n'avez pas besoin d'interface utilisateur.

Si vous avez besoin d'une interface utilisateur ou d'une activité réutilisable, créez une définition d'activité.

Types d'actif

Lors de l'ajout d'une activité, sélectionnez **Inclure tous les actifs d'automatisation** dans le sélecteur d'activité pour ajouter des flux, des flux secondaires et des actions.



Lors de l'ajout d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action, une définition d'activité inutilisable est créée en arrière-plan.

Démarrer avec des propriétés d'entrée différées

Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité ou une étape dont la règle et les conditions de démarrage ont été remplies. Donnez aux utilisateurs le temps d'agir pendant les playbooks automatisés. Donnez aux utilisateurs le temps d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions.

Rôles et disponibilité

Cette entrée est disponible pour toutes les étapes et activités communes, à l'exception de l'activité Espace réservé. Les utilisateurs disposant des fonctions admin, playbook.admin,_author ou_content_author peuvent configurer les propriétés de cette entrée.

Propriétés d'entrée

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité ou de l'étape, affichez des options supplémentaires et activez l'option **Démarrer avec délai** pour configurer les propriétés d'entrée suivantes.

Entrée	Type	Description
Type de durée	Choix	Option permettant de spécifier la durée d'attente. Les options comprennent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Durée explicite** : attendez une période spécifique, par exemple 5 minutes. • **Durée relative** : attendez une période spécifique à partir d'une pastille de données de durée ou d'une valeur de date/d'heure sélectionnée, par exemple 5 minutes après le playbook début. • **Durée en pourcentage** : attendez un pourcentage spécifique d'une période de temps entre le début de l'activité ou de l'étape et une heure de fin spécifiée, par exemple 50 %. **Remarque :** La valeur de pourcentage doit être comprise entre **0** et **100** uniquement.
Attendre	Valeur de modèle	Option permettant de définir une valeur de durée manuellement ou de sélectionner une pastille de données de durée dans le sélecteur de pastilles de données (). • **Durée explicite** : durée d'attente en heures, minutes et secondes. • **Durée relative** : durée d'attente en heures, minutes et secondes avant ou après une heure spécifique. Sélectionnez **Durée relative** pour spécifier une durée d'attente à partir d'une date spécifique. **Remarque :** Les dates passées n'affectent pas la durée d'attente. Vous pouvez saisir une valeur d'attente jusqu'à 999 heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : La durée d'attente réelle peut varier en raison du délai de traitement de l'instance. Le playbook délai que vous spécifiez pour ce champ attend toujours, mais d'autres travaux dans la file d'attente peuvent s'ajouter au temps d'attente.
Attendre le pourcentage	Entier	Pourcentage de temps d'attente à partir d'une date de fin spécifiée avant d'exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez saisir manuellement une date de fin ou sélectionner une pastille de données date/heure dans le sélecteur de pastilles de données ( ). Si vous sélectionnez une date de fin dans le passé, la durée d'attente est définie sur **0**. Ce champ n'est disponible que lorsque vous définissez le **type de durée** sur **Durée en pourcentage**.
Lors de la planification suivante	Référence.Calendrier [cmn_schedule]	Calendrier utilisé pour calculer une date de fin qui survient pendant vos heures d'ouverture. Par exemple, la date de fin calculée pour une durée de 10 heures qui se produit selon un calendrier de 8h00 à 17h00 en semaine sera toujours un ou plusieurs jours ouvrables dans le futur. Si vous laissez ce champ vide, la date de fin calculée ne suit pas de calendrier. Pour plus d'informations sur la création de calendriers, voir Définir un calendrier .

Activités facultatives

Permettez à vos agents et prestataires d'ajouter des activités supplémentaires au fur et à mesure qu'ils parcourent un playbook.

Vue d'ensemble

Les administrateurs activent et ajoutent des activités facultatives dans le Studio de workflow Playbooks générateur, tandis que les agents et les prestataires ajoutent et exécutent des activités facultatives dans Expérience de playbook.

Par exemple, si vous avez un playbook pour un incident de sécurité, un playbook administrateur peut ajouter une activité facultative pour une analyse antivirus. Lorsque l'activité s'exécute, l'activité d'analyse antivirus facultative prend l'enregistrement d'incident

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de sécurité parent et exécute des intégrations d'analyse antivirus tierces sur Base de données de gestion des configurations (CMDB) les actifs associés à l'enregistrement parent. L'analyste de sécurité peut décider au moment de l'exécution d'exécuter ou non une analyse antivirus en fonction de son évaluation de la situation.

Flux de travail avec les activités facultatives :

1. Activez et ajoutez des activités facultatives à un playbook .Studio de workflow
2. Les activités facultatives sont configurées comme les autres activités. Pour voir la conception d'un processus automatisé.
3. Les agents ajoutent des activités facultatives dans Expérience de playbook.

Ajouter une activité en option à un playbook

En tant qu'administrateurPlaybooks, ajoutez une activité facultative à laquelle Expérience de playbook les agents et les prestataires peuvent choisir d'ajouter playbook et de terminer pendant l'exécutionplaybook.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin ou_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
2. Ouvrez le playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité facultative.
3. Passez à la **vue Tableau**.



4. Dans l'angle supérieur droit, activez **Activités facultatives**.



La swimlane des activités facultatives s'ouvre.

5. Ajoutez une activité facultative.
   Les activités facultatives globales peuvent être insérées par l'agent ou le prestataire n'importe où dans le playbook, tandis qu'une activité facultative spécifique à une étape ne peut être insérée qu'à l'intérieur de son étape spécifique.
6. Configurez votre activité de la même manière que vous configureriez une activité régulière.

Activités de décision

Créez et définissez des branches avec différentes conditions pour différents chemins d'accès entre les activités.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin

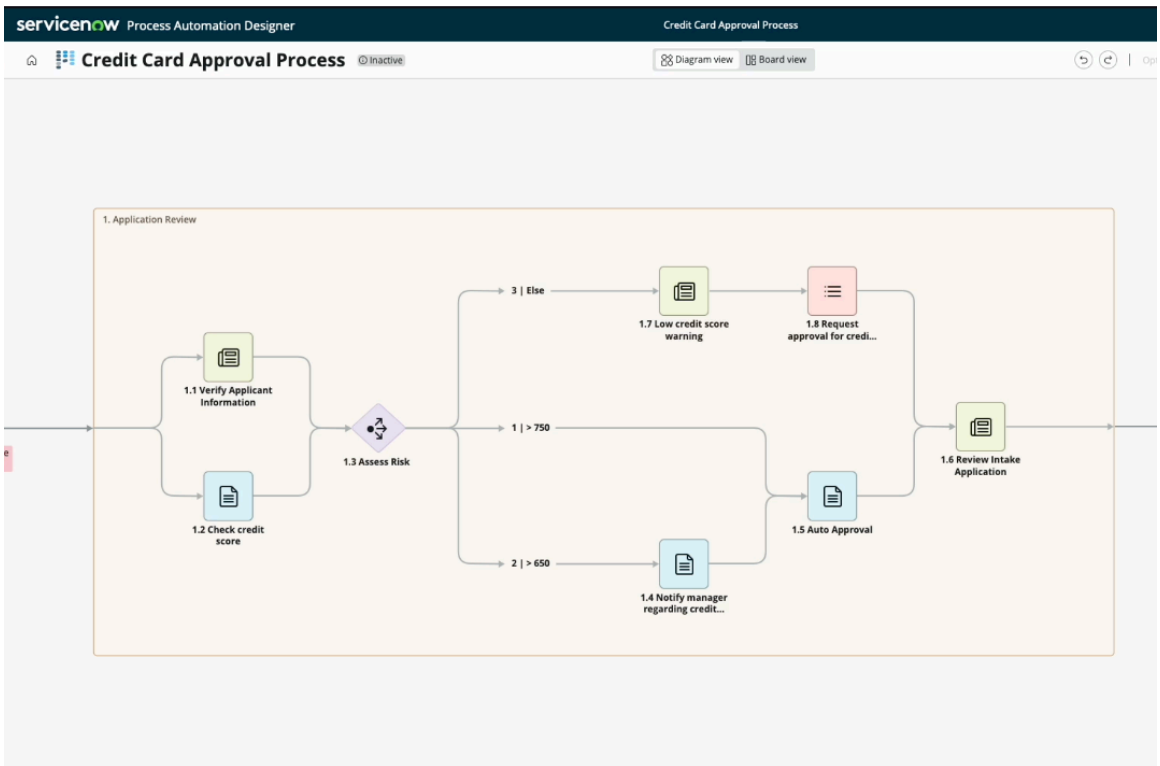
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une activité de décision pour créer une arborescence de décision entre les activités afin que les agents puissent Expérience de playbook résoudre les situations si-alors pendant l'exécution. Les branches sont les différents chemins d'accès avec différentes conditions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

que les agents peuvent suivre. Par exemple, dans une approbation playbook de carte de crédit :



Dans cet exemple, un agent peut effectuer différentes actions pour différentes cotes de crédit au cours d'une activité de décision visant à évaluer le risque d'un demandeur de carte de crédit.

Les décisions sont également prises en charge pour les étapes. Pour en savoir plus, consultez Étapes de décision.

Procédure

1. En mode Diagramme, passez la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité de décision et sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.

   Remarque :
   Les activités de décision ne peuvent être ajoutées que dans la vue Diagramme, mais peuvent être modifiées et affichées dans la vue Tableau.

   Le mini-sélecteur s'affiche.

2. Sélectionnez l'icône en forme de losange ◇ pour ajouter une décision.
   Une décision est ajoutée avec deux branches et le panneau latéral s'ouvre pour la configuration.

3. Sous l'onglet **Détails** , renseignez les champs suivants.

Détails de la décision

Étiquette	Saisissez un nom unique pour votre activité. Ce nom apparaît dans Ur playbook pendant l'exécution.
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent : ○ **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité apparaîtra pendant une exécution de playbook.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle s'exécute uniquement si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Accordez aux utilisateurs un délai spécifique pour effectuer les actions. Pour plus d'informations, consultez Démarrer avec des propriétés d'entrée différées.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'un playbook est redémarré : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution playbook doit faire l'objet d'un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Redémarrer un playbook.

4. Sous l'onglet **Branches** , sélectionnez votre nouvelle branche pour commencer sa configuration.

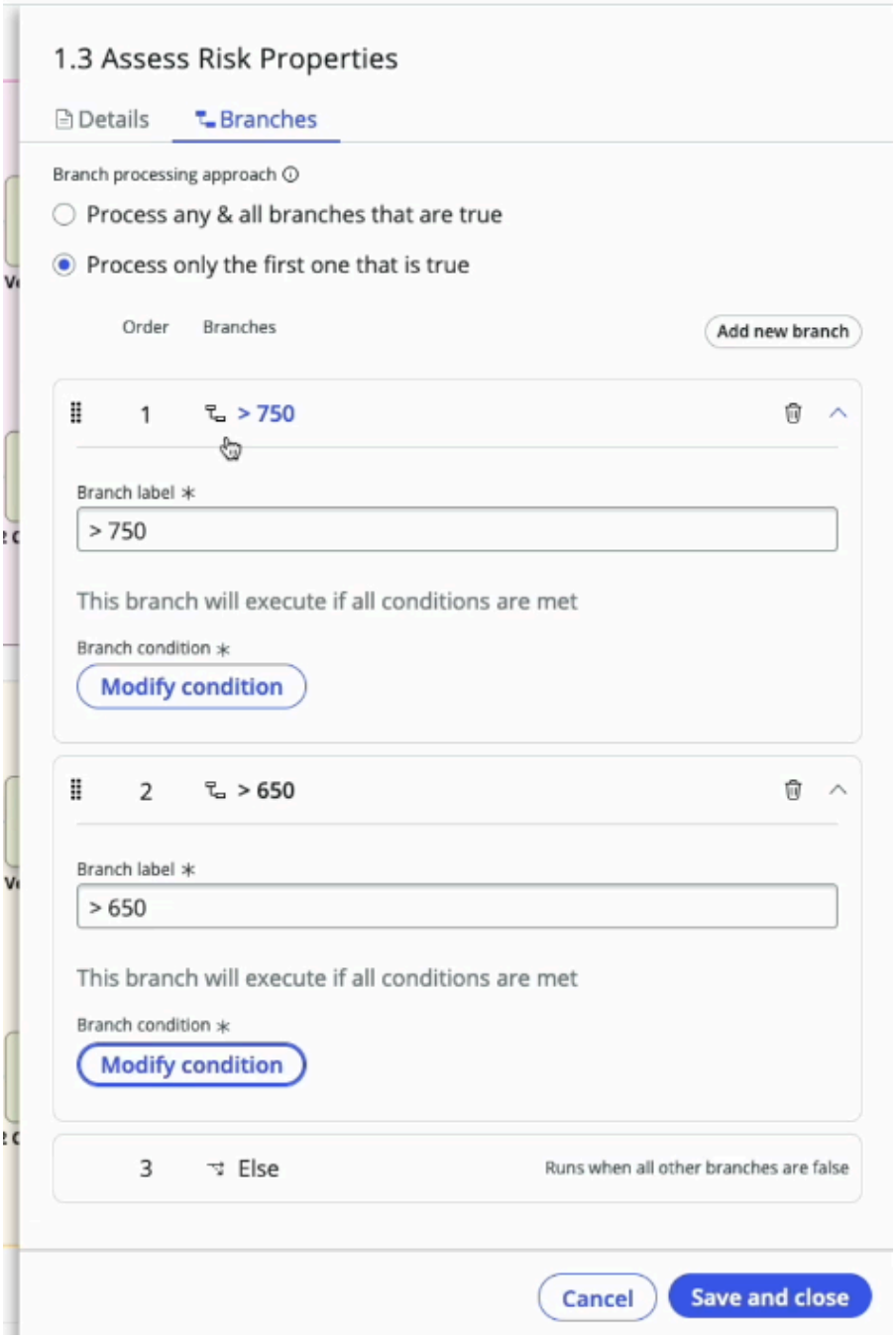
   a. Attribuez une étiquette unique à votre succursale.

   b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une condition** .
   Le générateur de conditions s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les branches ne peuvent être ajoutées que dans le panneau latéral.



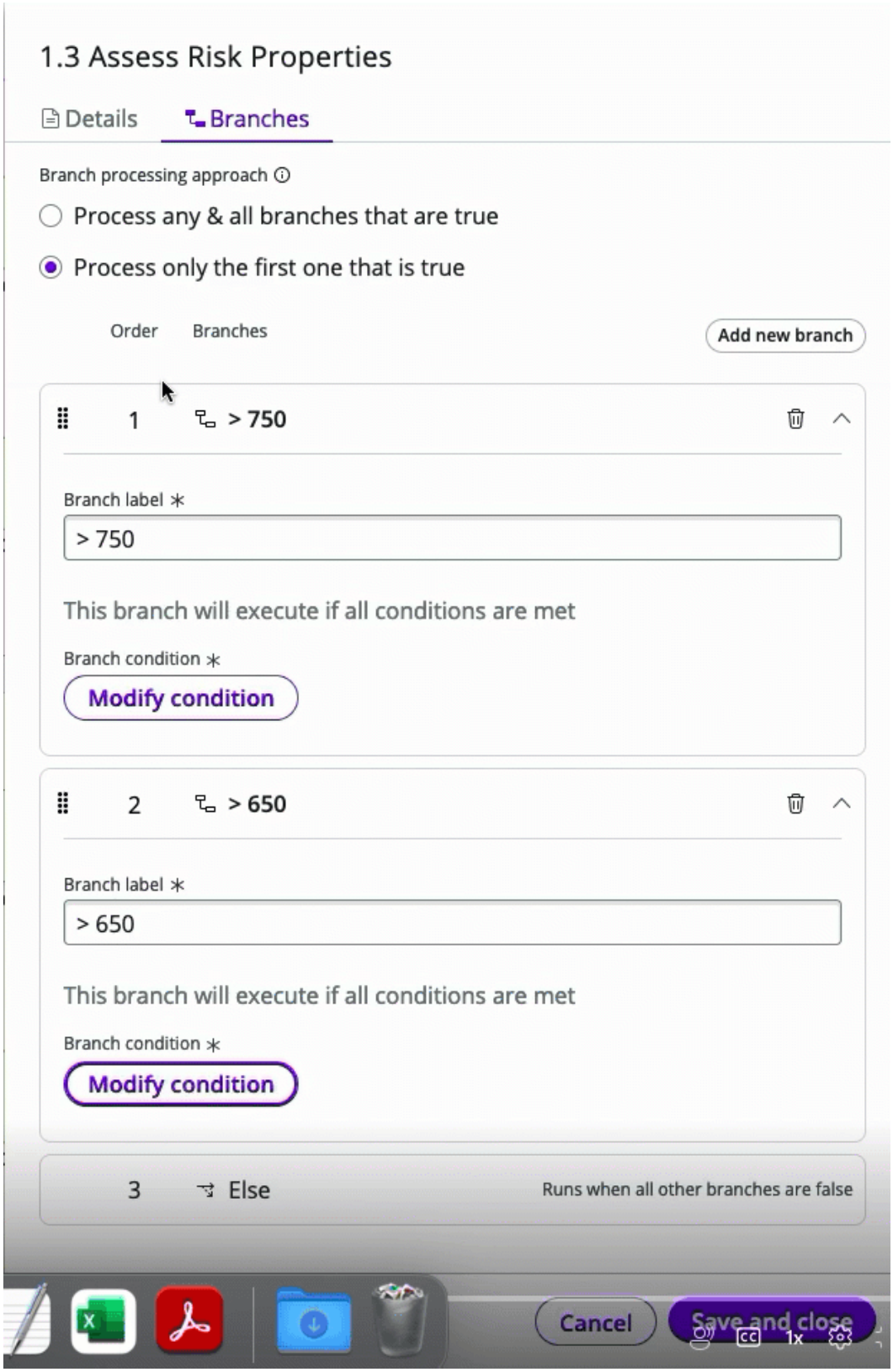
c. Sélectionnez ou saisissez un champ, un opérateur et une valeur.

5. Ajoutez d'autres branches au besoin.
   Les branches ne peuvent être ajoutées que via le panneau latéral.
6. Si vous ajoutez deux branches ou plus, indiquez si vous souhaitez traiter toutes les branches dont les conditions sont remplies ou uniquement la première branche répertoriée dont les conditions sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Si vous avez choisi **de traiter uniquement le premier qui est vrai**, glissez-déplacez la branche que vous souhaitez évaluer vers le haut.



Résultats

Vous avez ajouté et configuré des branches de décision entre les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de décision

Créez et définissez des branches avec des conditions différentes pour différents chemins d'accès entre les étapes.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une étape de décision pour créer une arborescence de décision entre les étapes afin que les agents puissent Expérience de playbook résoudre les situations si-alors pendant l'exécution. Les branches sont les différents chemins d'accès avec différentes conditions que les agents peuvent suivre.

Procédure

1. En mode Diagramme, sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une étape.

   Remarque :
   Les étapes de décision ne peuvent être ajoutées qu'en mode Diagramme, mais elles peuvent être modifiées et affichées en mode Tableau.

   Le mini-sélecteur s'affiche.

2. Sélectionnez l'icône en forme de losange ◇ pour ajouter une décision.
   Une décision est ajoutée avec deux branches et le panneau latéral s'ouvre pour la configuration.
3. Sous l'onglet **Détails** , renseignez les champs suivants.

Détails de la décision

Étiquette	Entrez un nom unique pour votre étape. Ce nom apparaît dans Ur playbook pendant l'exécution.
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre étape.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre étape commence à s'exécuter. Les options incluent : ○ **Au démarrage du playbook** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'elle playbook commence. ○ **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées.
Ordre d'affichage	Lorsque plusieurs étapes s'exécutent en même temps, définissez l'ordre dans lequel les étapes apparaissent pendant une playbook exécution. **Remarque :** Dans Studio de workflow, cela peut également être utile lors de l'affichage d'étapes et d'activités parallèles en mode Diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition d'exécution	Une fois l'étape démarrée, celle-ci s'exécute uniquement si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une étape dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Pour plus d'informations, consultez Démarrer avec des propriétés d'entrée différées.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'un playbook est redémarré : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette étape lorsque l'exécution doit être redémarrée. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette étape, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette étape lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

4. Sous l'onglet **Branches** , sélectionnez votre nouvelle branche pour commencer sa configuration.
   a. Attribuez une étiquette unique à votre succursale.
   b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une condition** .
      Le générateur de conditions s'affiche.

      Remarque :
      Les branches ne peuvent être ajoutées que dans le panneau latéral.

   c. Sélectionnez ou saisissez un champ, un opérateur et une valeur.
5. Ajoutez d'autres branches au besoin.
   Les branches ne peuvent être ajoutées que via le panneau latéral.
6. Si vous ajoutez deux branches ou plus, indiquez si vous souhaitez traiter toutes les branches dont les conditions sont remplies ou uniquement la première branche répertoriée dont les conditions sont remplies.
7. Si vous avez choisi **de traiter uniquement le premier qui est vrai**, glissez-déplacez la branche que vous souhaitez évaluer vers le haut.
8. Sous l'onglet **Autorisations d'exécution** , ajoutez des ensembles d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs, de critères d'utilisateur et de rôles, et définissez s'ils peuvent ajouter des activités facultatives à l'étape ou redémarrer l'étape et ses activités.

Résultats
Vous avez ajouté et configuré des branches de décision entre les étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Créez des activités de décision. Pour en savoir plus, consultez Activités de décision.

Activité du questionnaire

Collecte les entrées d'un utilisateur au cours d'une playbook exécution pour les utiliser ultérieurement dans le playbook.

L'activité de questionnaire remplace l'activité Collecter les données utilisateur, mais ne nécessite pas que vous créiez une définition de données. Utilisez l'activité de questionnaire si :

- Vous n'avez pas encore de table,
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter des rapports sur les données collectées,
- Et vous n'avez pas besoin d'utiliser les données en dehors du playbook.

Si vous disposez déjà d'une table pour stocker les données collectées, utilisez l'activité Formulaire utilisateur.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Au cours d'une exécution, vous pouvez utiliser des playbook définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités suivantes en fonction des réponses de l'utilisateur.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à toutes les activités de Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Questionnaire

Dans l'onglet **Questionnaire** , vous pouvez :

- Ajouter des questions auxquelles les agents doivent répondre.
- Modifiez les questionnaires existants.

Pour en savoir plus sur l'ajout ou la configuration de questions, voir Créer un nouveau questionnaire.

Entrées

Bon nombre de ces intrants sont communs aux activités de .Playbooks

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d'affectation autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes qui y ont accès. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n'est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent ont accès par défaut à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes qui y ont accès. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n'est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent ont accès par défaut à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Données de flux	Référence à l'enregistrement qui contient les données collectées. Utilisez le sélecteur de pilules pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type	Description
		remonter pas à pas vers **Sorties** > **Enregistrement** > **Variables** pour afficher toutes les données collectées. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Créer un questionnaire

Créez et insérez un nouveau questionnaire auquel les agents doivent répondre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, playbook_admin, playbook_author ou playbook_content_author

Familiarisez-vous avec les entrées et les sorties de l'activité du questionnaire.

Procédure

1. Dans la vue Diagramme, passez la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité de questionnaire, puis sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.
   Le mini-sélecteur s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône de questionnaire [insérer l'image de l'icône en ligne] pour ajouter un questionnaire.
   Une activité de questionnaire est ajoutée et le panneau latéral s'ouvre pour la configuration.
3. Sous l'onglet **Détails** , renseignez les champs suivants.

Étiquette	Saisissez un nom unique pour votre activité. Ce nom apparaît dans Ur playbook pendant l'exécution.
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent : ○ **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité apparaîtra pendant une exécution de playbook.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle s'exécute uniquement si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Accordez aux utilisateurs un délai spécifique pour effectuer les actions. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	d'informations, consultez Démarrer avec des propriétés d'entrée différées.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'un playbook est redémarré : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution playbook doit faire l'objet d'un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Redémarrer un playbook.

4. Sous l'onglet **Questionnaire** , sélectionnez **Nouveau questionnaire**.
5. Ajoutez des questions.

> **Remarque :**
> Dans le canevas, survolez l'activité pour afficher les actions supplémentaires afin de modifier un questionnaire.

Branches parallèles

Ajoutez des branches pour les activités et les étapes qui s'exécutent en parallèle d'une autre branche d'activités et d'étapes.

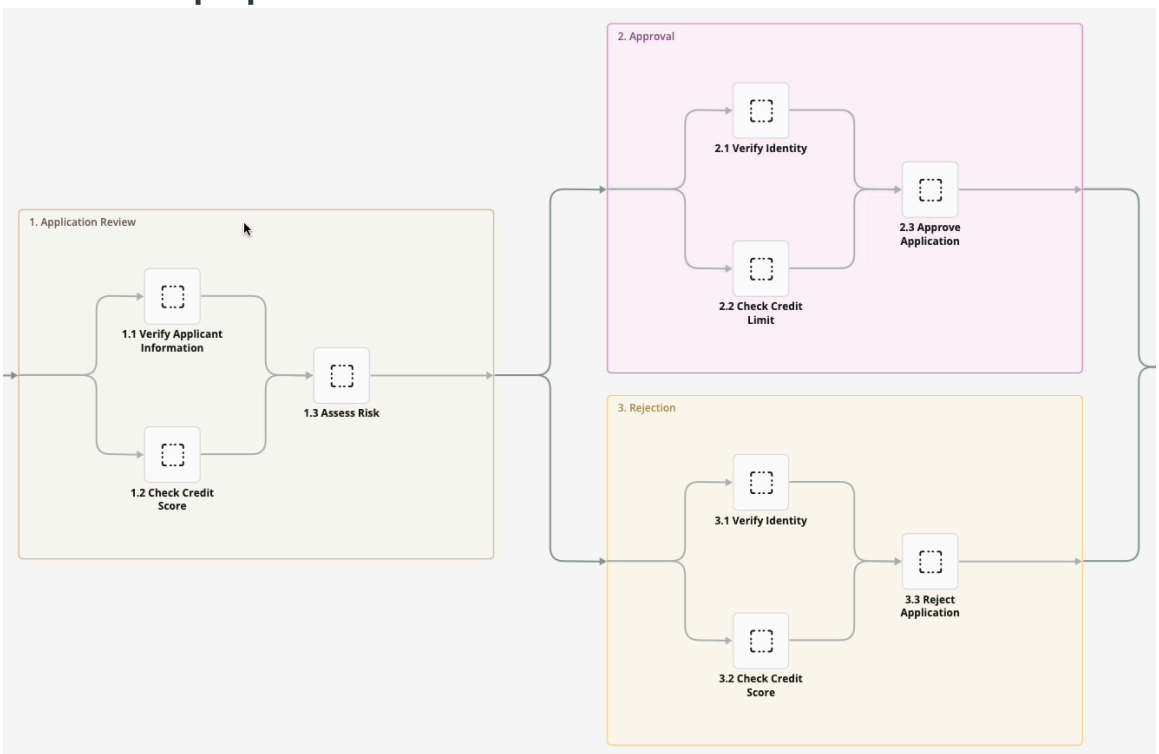
Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin ou_author

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les activités parallèles créent des branches telles que les activités de décision. Contrairement aux activités de décision, les activités et les étapes d'un parallèle peuvent se dérouler dans les mêmes conditions que les autres branches. Par exemple, dans cette approbation playbook de carte de crédit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités et étapes parallèles



Dans cet exemple, les agents vérifient les informations ou l'identité en même temps que lorsqu'ils vérifient les scores de crédit. Toutes les activités et toutes les étapes se dérouleront.

Procédure

1. En mode Diagramme, placez le pointeur de la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité parallèle, puis sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.
   Le mini-sélecteur s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône pour ajouter une branche parallèle.
   Une branche parallèle est ajoutée.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez l'étape ou l'activité qui s'exécutera en même temps que les autres branches d'étapes ou d'activités.

Ajouter des entrées dynamiques à une activité

Configurez votre activité pour afficher un certain ensemble de champs en fonction de la valeur d'une autre entrée, telle qu'un élément de catalogue sélectionné, une table de décision sélectionnée ou même une réponse d'API REST.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin,_author, action_designer, flow_designer, admin

Familiarisez-vous avec les autres Studio de workflow composants. Les entrées dynamiques sont créées avec des actions et des flux secondaires :

1. Dans , vous allez créer une définition de ServiceNow AI Platform données pour les champs d'entrée dynamiques que vous souhaitez ajouter à une activité.
2. Dans Studio de workflow, vous allez créer une action de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Toujours dans Studio de workflow, vous allez créer un flux secondaire ou une autre action avec une entrée dynamique pour consommer la première action. Ce flux secondaire ou cette nouvelle action crée un schéma JSON qui représente le ou les champs que vous souhaitez ajouter à une activité.
4. Dans , ServiceNow AI Platform vous allez créer une définition d'activité à l'aide du flux secondaire ou de l'action avec l'entrée dynamique.

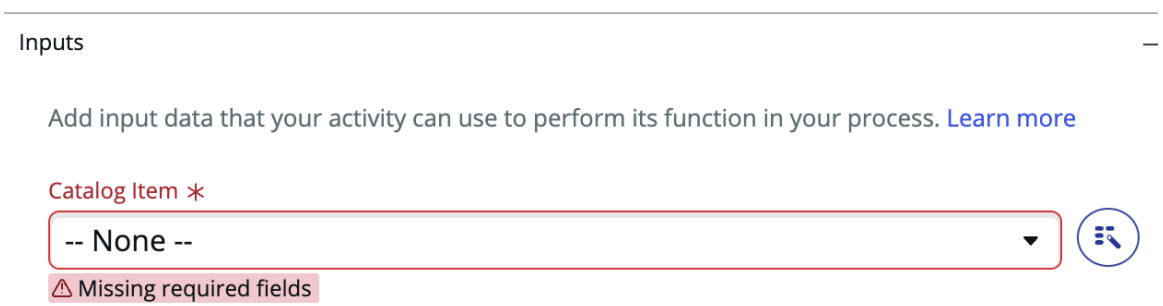
Une fois votre définition d'activité créée, Playbooks les auteurs peuvent ajouter et configurer des activités avec les entrées dynamiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une entrée dynamique est une entrée qui change en fonction d'une autre entrée. Dans Studio de workflow Playbooks, vous pouvez présenter plusieurs entrées dynamiques basées sur une autre entrée.

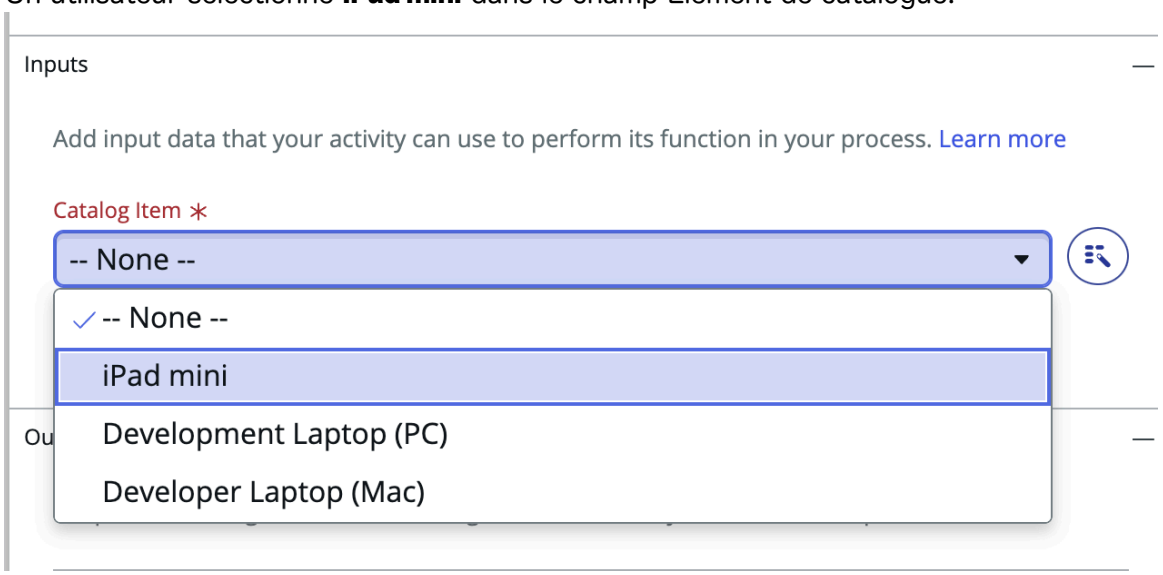
Exemple

Lorsqu'un utilisateur demande des éléments de catalogue, vous pouvez présenter dynamiquement une liste de variables de catalogue en fonction de l'élément de catalogue sélectionné.

1. La première entrée requise concerne le champ Élément de catalogue.



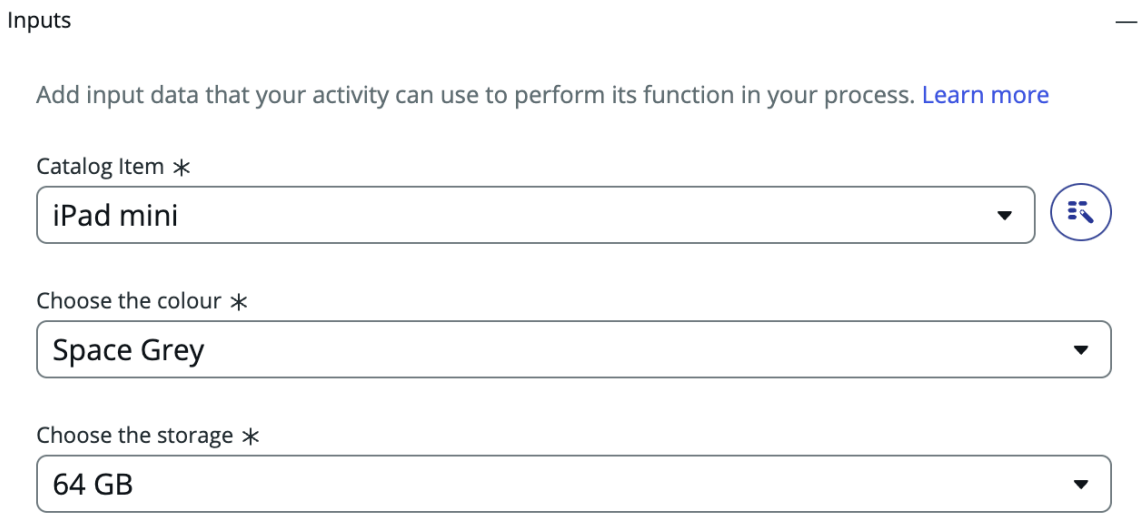
2. Un utilisateur sélectionne **iPad mini** dans le champ Élément de catalogue.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Deux (2) champs supplémentaires pour les options de couleur et de stockage s'affichent en réponse à la sélection par l'utilisateur d'un iPad mini comme élément de catalogue.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow** et sélectionnez **Actions**.
2. Créez une action pour ajouter une entrée.
   L'entrée apparaît sous le **Étape Script** > **Variables d'entrée** section. Le JSON sous la section **Script** doit inclure la nouvelle entrée.
3. Dans la section **Sorties** , cliquez sur **Modifier les sorties** pour vous assurer que la valeur du champ **Nom** est **sortie** et que **JSON** est sélectionné dans le champ déroulant **Type** .
4. Créez un flux secondaire avec la nouvelle entrée.
5. Accédez à la **Tous** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**.
6. Ouvrez ou créez la définition d'activité à laquelle ajouter la nouvelle entrée.
7. Sous l'onglet **Plan d'automatisation** , assurez-vous que l'action ou le flux que vous avez créé avec la nouvelle entrée est le **flux ou l'action** sous-jacent et que la nouvelle entrée apparaît dans la section **Variables** .
8. Changez la visibilité de la nouvelle entrée de **Afficher comme propriété supplémentaire** sur **Toujours afficher**.
9. Enregistrez vos changements.
   Une fois votre définition d'activité créée, Playbooks les auteurs peuvent ajouter et configurer des activités avec les entrées dynamiques.

Mappage de l'état de l'activité Playbook

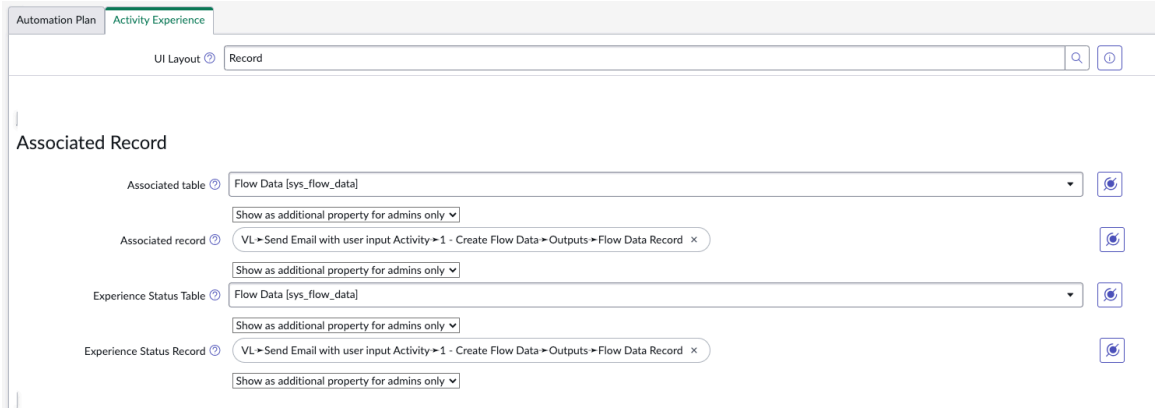
Utilisez le mappage de l'état d'activité du playbook pour remplacer l'état d'une carte du playbook.

L'état d'une carte Playbook provient de l'état Activité par défaut. Les états des activités proviennent du flux secondaire ou de l'action de flux qui alimente l'activité.

Les auteurs de définition d'activité peuvent spécifier un enregistrement pour fournir l'état affiché dans les cartes de playbook. Cet enregistrement est appelé **enregistrement de l'état de l'expérience**. Elle est spécifiée dans les propriétés d'expérience d'une définition d'activité.

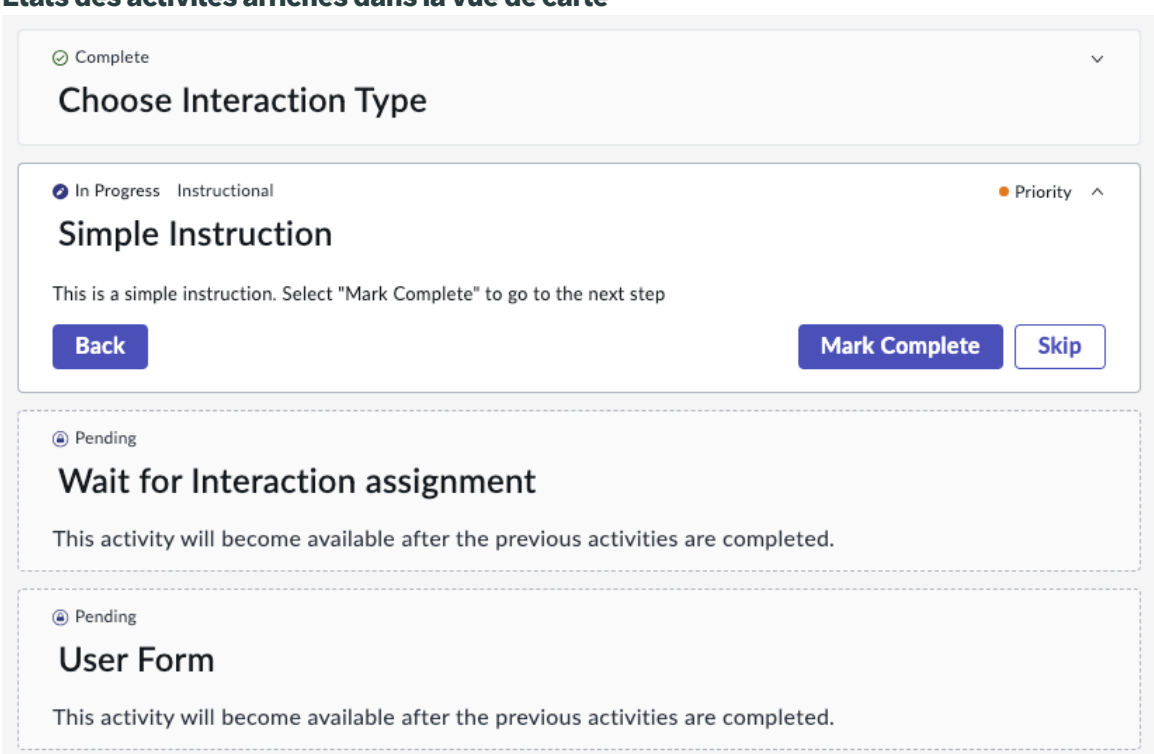
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



N’importe quel enregistrement de n’importe quelle table peut être utilisé comme enregistrement de l’état de l’expérience. Les définitions d’activité par défaut utilisent des enregistrements **sys_flow_data** comme enregistrement de l’état de leur expérience.

États des activités affichés dans la vue de carte



Traduction automatique

États d’activité par défaut

États d’activité par défaut prêts à l’emploi dans l’enregistrement sys_flow_data

Statut	État du flux
En attente	Le flux n’a pas démarré
Prêt	Le flux est
En cours	Le flux est en cours d’exécution
Terminé	Le flux est terminé
Ignoré	Le flux a été ignoré en raison des conditions

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États d'activité par défaut prêts à l'emploi dans l'enregistrement sys_flow_data (suite)

Statut	État du flux
Erreur	Le flux a rencontré une erreur
Annulé	Le flux a été annulé

Les états d'activité sont utilisés dans les éléments suivants :

- Conditions d'action déclarative
- Conditions de remplacement d'activité
- Animations
- Expérience visuelle de la carte

Exceptions

La logique métier ne s'aligne pas toujours de un à un sur le flux. Voici des exemples d'exceptions :

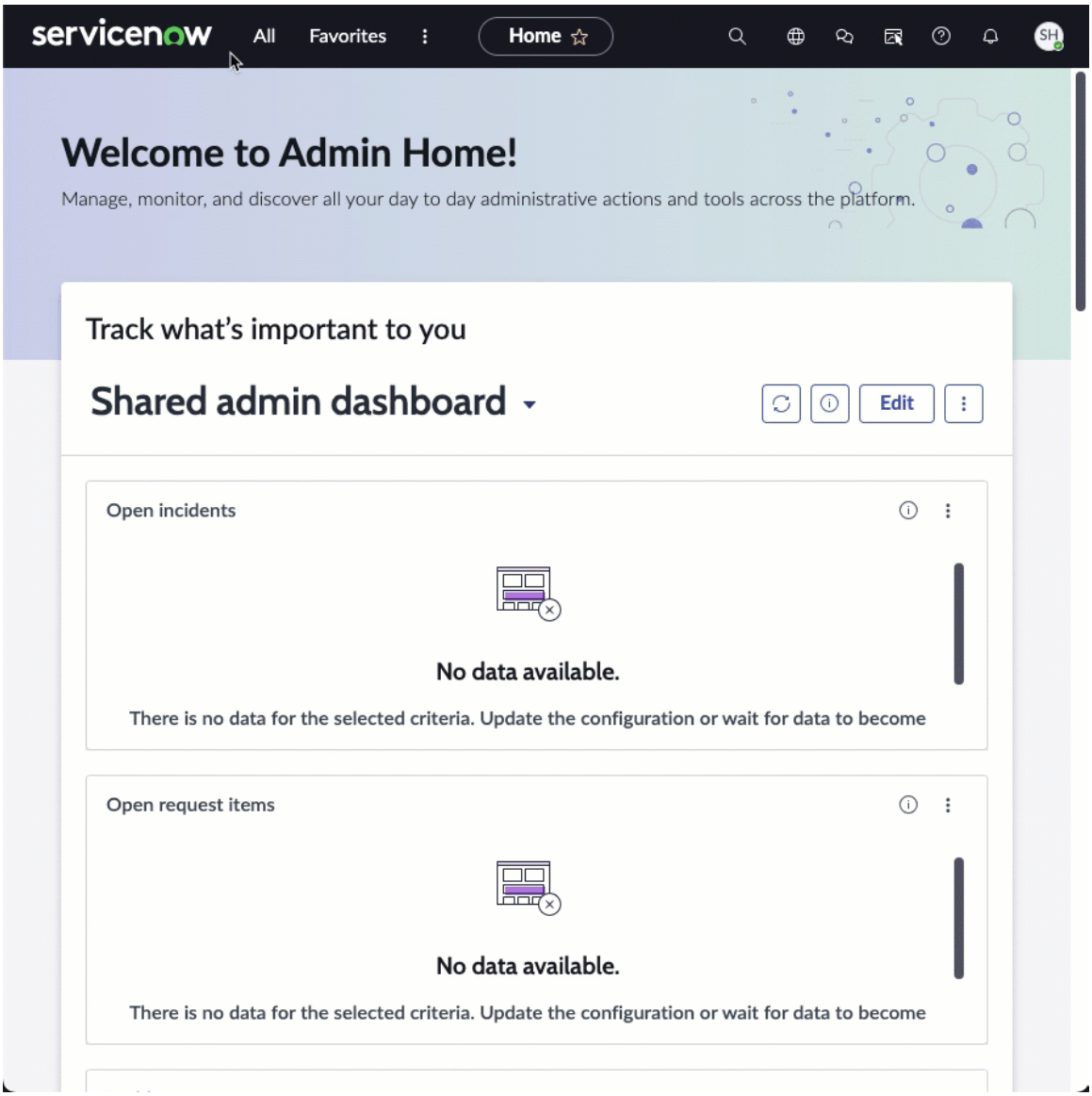
- Un agent clique sur **Ignorer** sur une carte d'instructions. Le flux s'affiche comme terminé, mais la logique métier est ignorée.
- Un flux peut ne jamais se terminer si une tâche est en attente de l'entrée d'un agent pour redémarrer une boucle. La tâche associée est effectivement terminée dans cet état.

Règles de mappage de l'état de l'activité Playbook

Mappez les états des activités du playbook aux états de l'enregistrement d'expérience donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

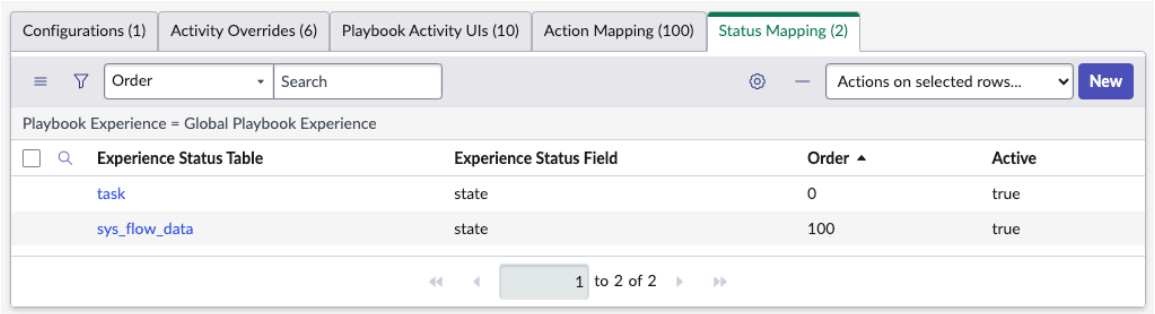
Des règles de mappage de l'état de l'activité sont requises pour chaque table de l'état de l'expérience. Ces règles déterminent comment mettre à jour l'état d'un enregistrement d'expérience chaque fois qu'un utilisateur du playbook met à jour l'état d'une activité, par exemple lorsqu'il termine une activité.

L'expérience de playbook globale prête à l'emploi inclut des règles par défaut pour les tables **sys_flow_data** et **de tâches** . Ces ensembles de règles sont suffisants pour la plupart des activités de playbook, mais des règles supplémentaires peuvent être créées pour les tables personnalisées si nécessaire.

Recherchez les règles de mappage par défaut sous l'onglet **Mappage de statut** d'une expérience de playbook.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mappage de statut



Enregistrements des mappages des états des expériences

Un enregistrement de mappage de l'état de l'expérience extrait les états (**valeur de l'état de l'expérience**) pour la table de l'état **de l'expérience** donnée. Mapper à partir de :

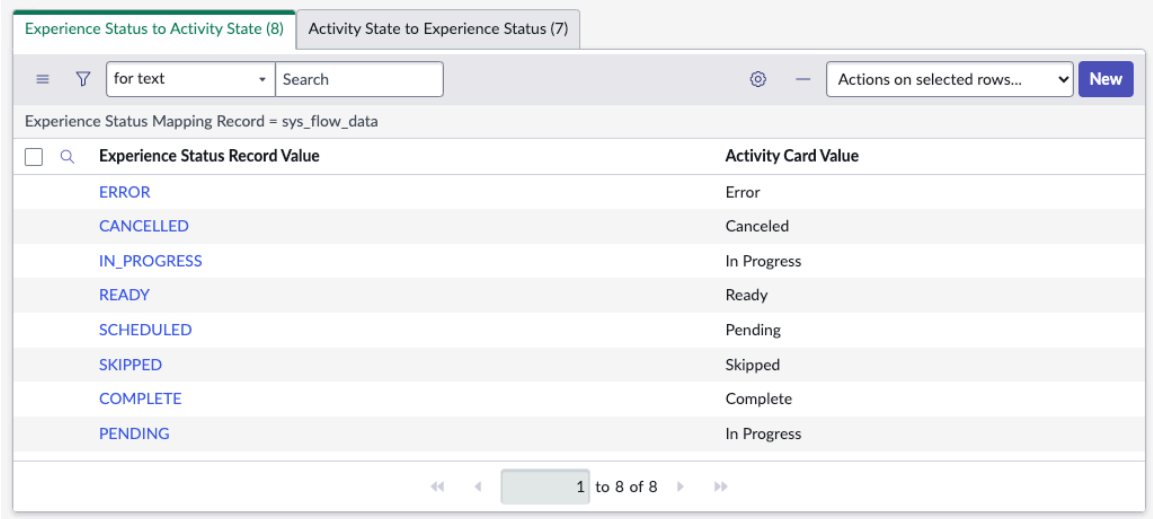
- **État de l'expérience à l'état d'activité**, ou
- **État de l'activité à l'état de l'expérience**.

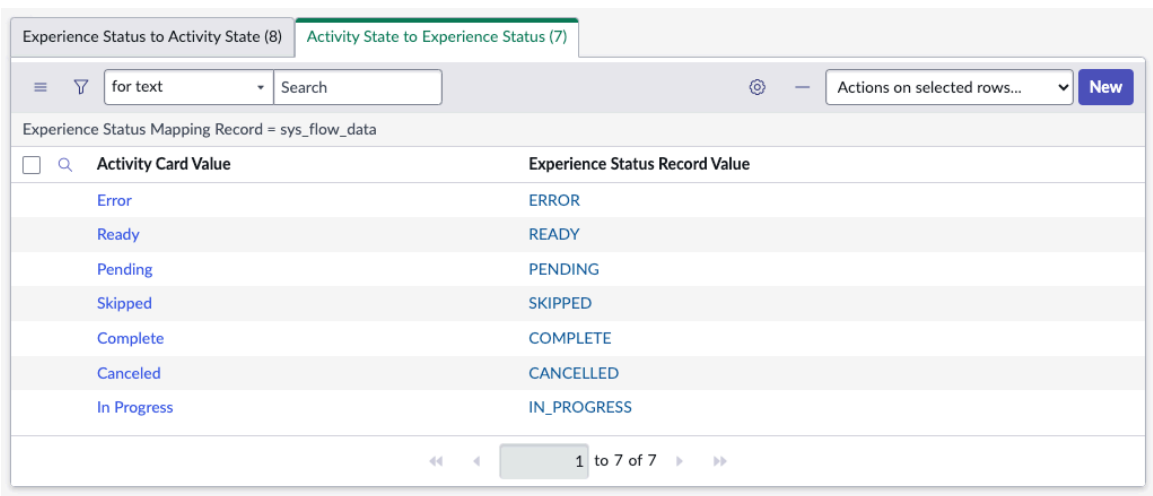
L'onglet État de l'expérience à État d'activité contrôle l'état de l'activité affiché dans une carte pour une valeur d'enregistrement de l'état de l'expérience donnée. **L'onglet État de l'activité à État de l'expérience** contrôle la façon dont l'enregistrement de l'état de l'expérience est mis à jour lorsqu'un utilisateur du playbook met à jour un état d'activité, par exemple en ignorant une activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage bidirectionnel de l'état entre les flux et les états d'activité du playbook



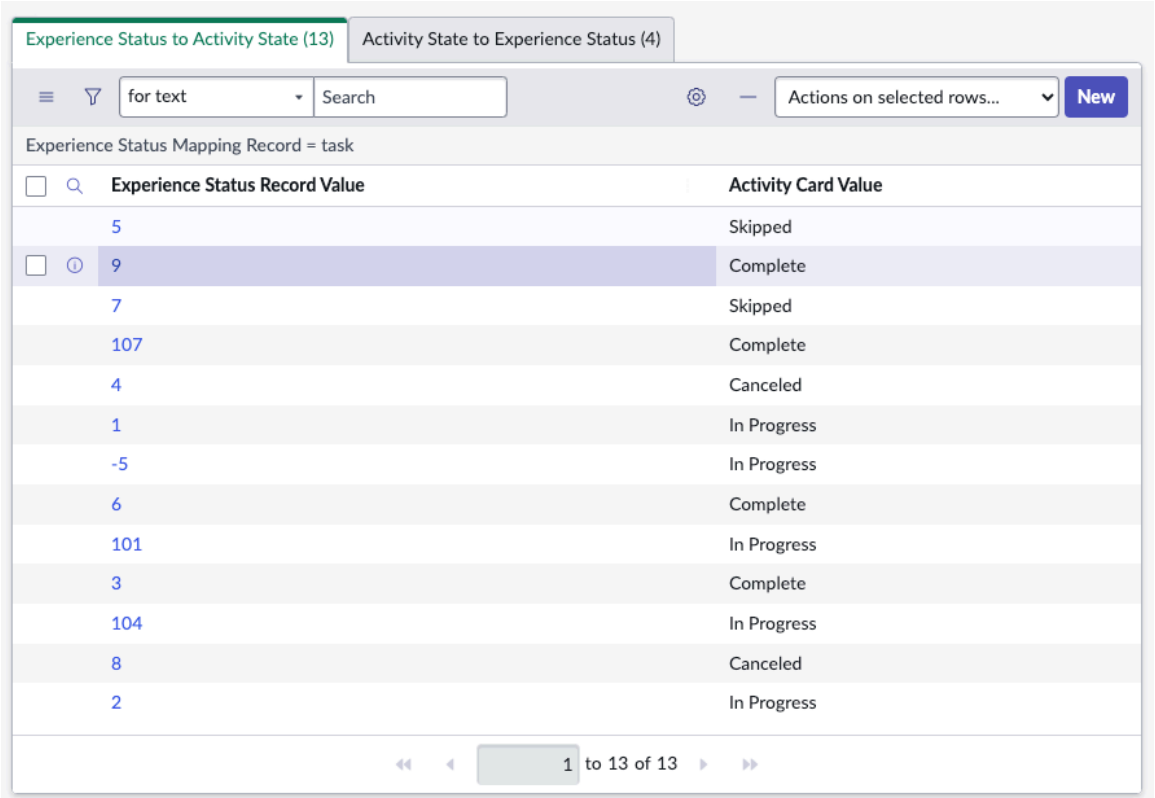


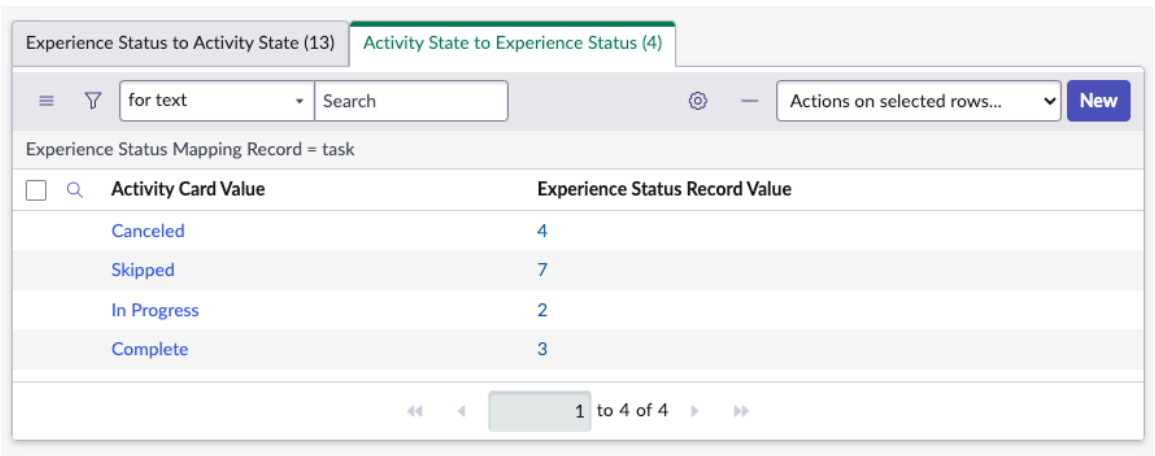
Remarque :
Il existe toujours un ensemble d'états d'activité par défaut, mais l'ensemble d'états d'un enregistrement d'expérience dépend de la table dans votre définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de l'état de la tâche à l'état d'activité et vice versa

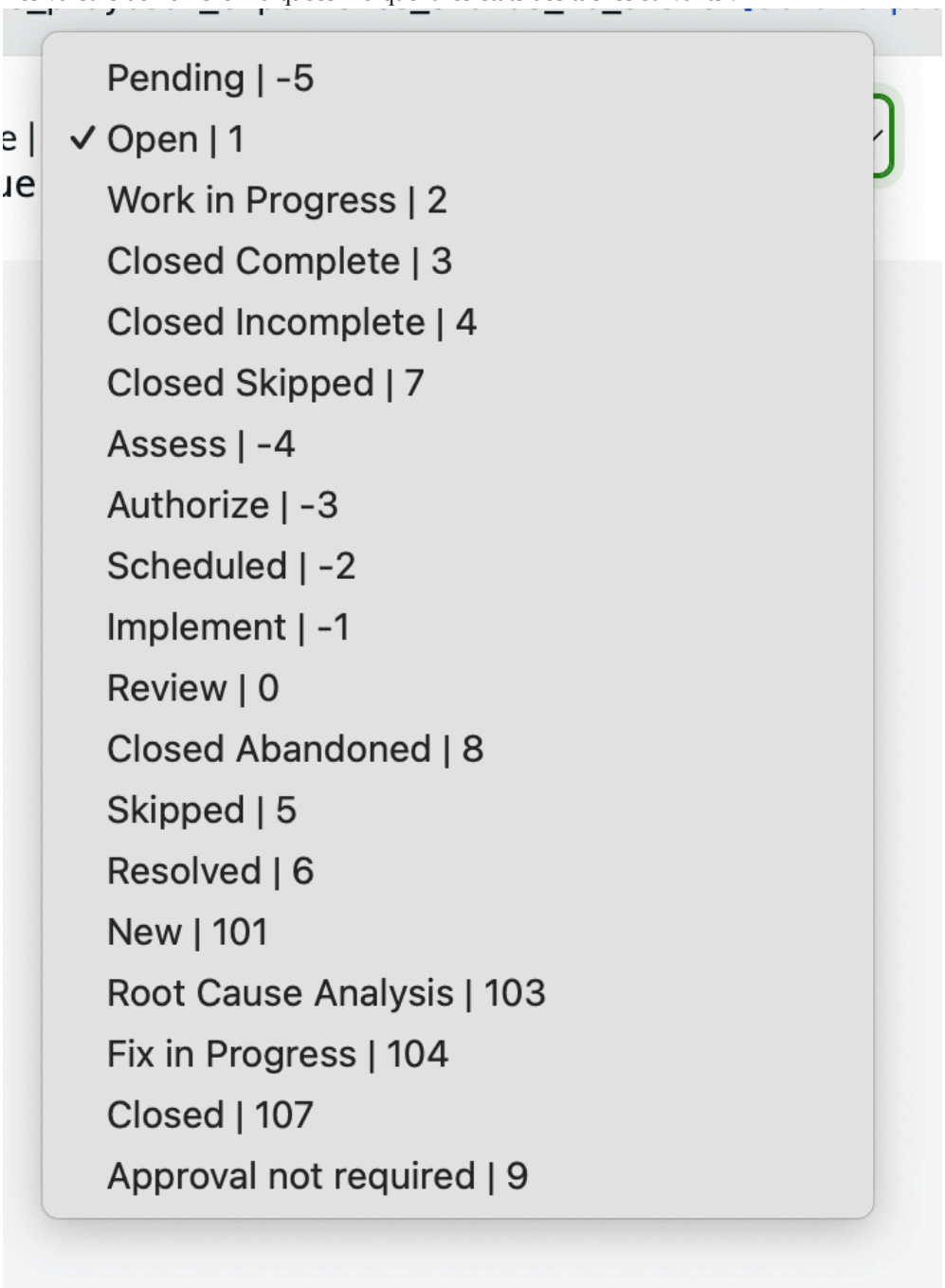




Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

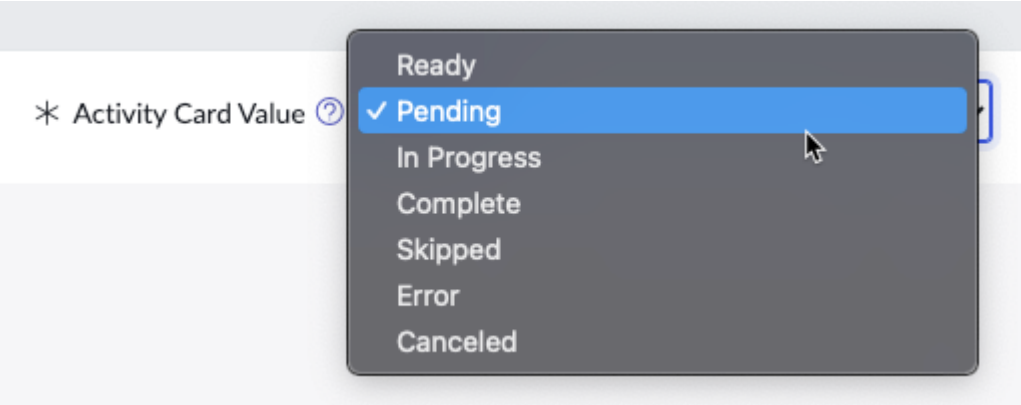
Remarque :
Les valeurs de nombre indiquées indiquent les états des tâches suivants :



Les états d'activité du playbook par défaut sont toujours définis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Autorisations de mappage de l'état de l'activité Playbook

Des autorisations utilisateur doivent être affectées pour permettre aux agents de terminer ou d'ignorer des activités dans le playbook à l'aide du mappage de l'état des activités.

Peut terminer et **Peut ignorer** les autorisations dans les conditions client d'action déclarative **[sys_declarative_action_assignment.list]** sont déterminées chaque fois qu'une activité est extraite en fonction des conditions suivantes :

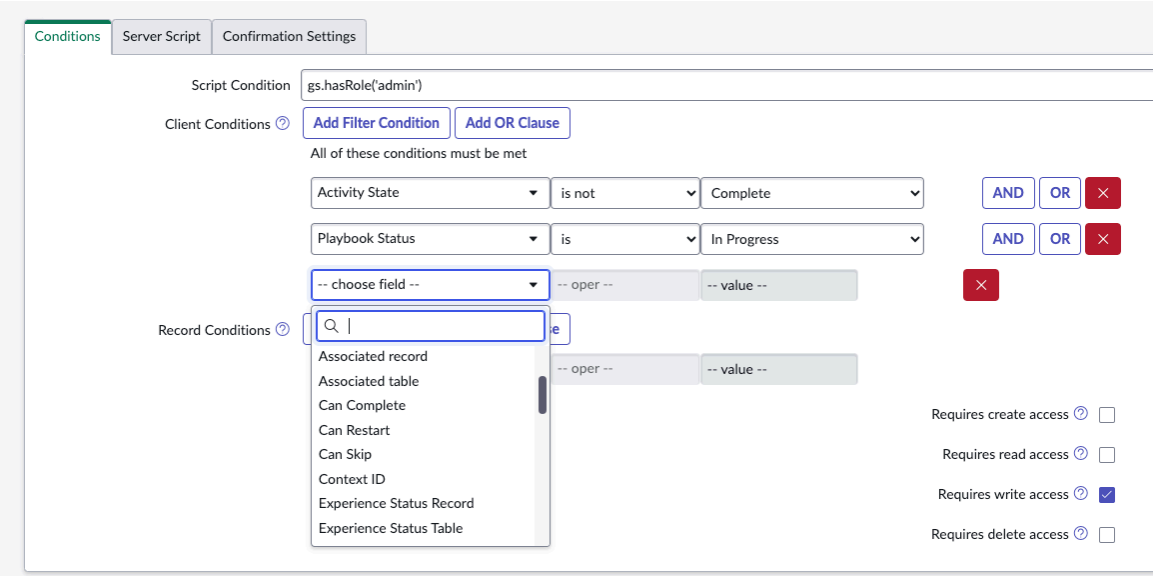
- **L'enregistrement de l'état de l'expérience** doit être défini
- Les utilisateurs doivent avoir un accès en écriture sur **l'enregistrement de l'état de l'expérience**
- L'ensemble de règles de mappage de l'état de l'activité doit exister pour la **table de l'état de l'expérience**
- L'utilisateur doit avoir un accès en écriture sur le **champ État de l'expérience** pour cette table
- La règle de mappage **de l'état de l'activité au statut de l'expérience** doit exister pour cette opération correspondante :

Activités Playbook	État de l'activité
Peut terminer	Terminé
Ignorer	Ignoré

Si les autorisations ne sont pas valides, les utilisateurs ne peuvent pas effectuer cette opération. Les actions déclaratives correspondantes qui utilisent les conditions client **Peut terminer** et **Peut ignorer** ne s'afficheront pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si un utilisateur ne dispose pas d'un accès en lecture au champ État de **l'expérience** de l'enregistrement de l'état de **l'expérience**, l'état d'activité par défaut sera utilisé à la place. L'état d'activité par défaut est l'état du flux alimentant l'activité.

Playbooks dans Studio de workflow

Playbooks sont ServiceNow AI Platform® des représentations des processus interentreprises de votre organisation. Créez et activez un playbook pour exécuter votre processus business numérisé sur le ServiceNow AI Platform.

Chacun de vos playbook éléments comporte Studio de workflow un déclencheur, une séquence d'étapes et une séquence d'activités.

Vous pouvez afficher votre liste de Playbooks en naviguant **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**. L'ouverture d'un playbook vous permet de le modifier. Si la liste ne contient aucun playbook, vous pouvez en créer un en cliquant sur **Nouveau** et en sélectionnant **Playbook**. Pour plus d'informations sur la création d'un playbook, voir Création d'une définition de processus.

Propriétés

Une fois que vous avez créé un playbook, accédez à ses propriétés en l'ouvrant et en sélectionnant **Propriétés** dans le menu **Actions supplémentaires** dans le coin supérieur droit de l'en-tête. Dans le modal **Propriétés supplémentaires** , vous pouvez modifier les informations suivantes :

Champ	Description
Étiquette	Nom de la playbook à afficher dans Studio de workflow et dans un Expérience de playbook.
Description	Description de ce que vous playbook faites.
Conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécuter mon déclencheur	Option qui définit le nombre de fois où votre déclencheur peut s'exécuter pour votre playbook. Les choix sont les suivants : • **Once (Une fois)** : déclenche une playbook fois pour la durée de vie de l'enregistrement d'entrée de déclenchement. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche pour chaque changement unique si une exécution de processus n'est pas en cours d'exécution playbook . • **Pour chaque mise à jour** : déclenche chaque fois que l'enregistrement playbook d'entrée est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des exécutions de processus en cours.
Exécution étendue	Option permettant de déclencher votre playbook lorsque des opérations d'enregistrement se produisent sur des tables qui étendent la table d'entrée. Par exemple, si la table que vous avez sélectionnée est la table Tâche [task] et que vous sélectionnez cette option, Ur playbook se déclenche lorsqu'un enregistrement Problème [problem] est créé ou mis à jour. Pour plus d'informations, consultez Table extension and classes .

Remarque :
Après avoir créé un playbook, vous ne pouvez plus modifier la table d'entrée du déclencheur ou le type de déclencheur. Pour plus d'informations, consultez Déclencheurs.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations de conception lorsque vous utilisez des playbooks :

Éviter de dupliquer la logique métier utilisée dans Studio de workflow, Workflow et les règles métier

Remplacez les logiques métier distinctes telles que les règles métier, les flux et les workflows par un fichier .playbook Veillez à désactiver toute logique métier externe que vous remplacez afin d'éviter la duplication des efforts.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mise à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Créez un playbook

Permettez playbook aux propriétaires de configurer et d'organiser plusieurs instances de Studio de workflow contenu dans un processus business automatisé sur le ServiceNow AI Platform®.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

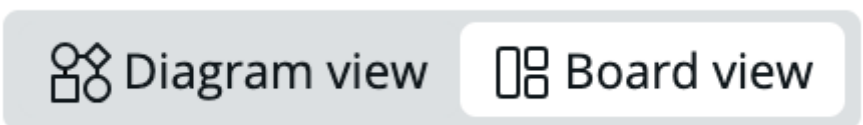
Avant de commencer

- Activer les playbooks pour votre application appropriée.
- Familiarisez-vous avec les tables et les relations que votre application utilise pour le playbook que vous souhaitez créer.
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et lesServiceNow AI Platform actions.
- Apprendre à Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus.
- Rôle requis : admin, playbook.admin ou playbook.write. Pour en savoir plus sur l'accès à la création de playbook dans , reportez-vous à Studio de workflow la section Accès utilisateur aux playbooks dans Studio de workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   La Studio de workflow page de destination s'affiche. sont affichés par défaut, Playbooks mais vous pouvez basculer vers des flux, des flux secondaires, des actions et des décisions.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Playbook** dans le menu déroulant.
   L'écran Playbooks des détails du générateur pour un nouveau playbook s'ouvre dans un nouvel onglet.
3. Renseignez les champs suivants.
   Le générateur s'affiche en **mode Diagramme** par défaut, mais vous pouvez sélectionner **la vue Tableau** pour changer de vue. Passez d'une vue à l'autre à tout moment au fur et à mesure que vous créez votre playbook.



4. Sélectionnez le nœud **Démarrer** .
   Le panneau latéral des **propriétés de Playbook** s'ouvre.
5. Sous l'onglet **Détails** , mettez à jour ou remplissez les champs suivants.
6. Sous l'onglet **Entrées** , ajoutez des entrées pour le lancement d'un playbook.
   Les entrées définies ici sont accessibles dans l'ensemble du playbook via une remontée pas à pas et une notation avec points (par exemple, inputs.inputName) et peuvent être utilisées dans les champs d'activité, les conditions et les éléments d'interface utilisateur.

   Conseil :
   Utilisez cette option pour déclencher un playbook avec des entrées d'API au lieu d'enregistrements de déclenchement.

7. Sous l'onglet **Autorisations d'exécution** , ajoutez des ensembles d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs, de critères d'utilisateur et de rôles, et définissez s'ils peuvent ajouter des activités facultatives au playbook, redémarrer le playbook ou ses étapes et activités, ou annuler le playbook pendant l'exécution.
8. **Facultatif :** Spécifiez si un agent IA effectue l'activité et comment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les playbooks agentiques.

9. Configurez votre déclencheur.

   Remarque :
   Vous pouvez créer un playbook sans déclencheur, un seul déclencheur ou plusieurs déclencheurs.

10. Ajoutez une étape.
11. **Facultatif :** Ajoutez une étape de décision.
12. Ajoutez une activité.
13. Continuez à ajouter des étapes et des activités en fonction de votre manuel playbook.
    Pour obtenir un exemple de conception d'un processus entièrement numérisé avec Playbooks, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.
14. **Facultatif :** Si vous ne voyez pas l'activité que vous devez ajouter dans le sélecteur d'activité, créez une définition d'activité.
15. **Facultatif :** Ajoutez une activité de décision.
16. **Facultatif :** Ajouter des activités parallèles.
17. **Facultatif :** Ajoutez des activités facultatives.
18. Une fois que vous avez ajouté toutes les étapes et activités appropriées à votre playbook, sélectionnez **Activer** dans l'en-tête.
    L'activation de votre playbook publication permet de s'exécuter lorsqu'il est déclenché.

    Remarque :
    Si vous modifiez votre playbook après l'avoir activé, le système enregistre vos modifications, mais désactive votre playbook. Vous devez cliquer à nouveau sur **Activer** pour publier toute nouvelle modification dans votre playbook fichier . Pour plus d'informations, consultez États de Playbook et états d'activation.

Résultats

Lorsque vos playbook conditions de déclenchement de sont remplies, votre playbook s'exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et affiche des configurations orientées vers l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus business manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Que faire ensuite

Configurez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires.

Variantes de playbook

Utilisez un seul playbook pour plusieurs scénarios.

Créez différentes variantes au-dessus d'un playbook de base pour plusieurs cas d'utilisation au lieu de dupliquer et de modifier des playbooks, ou de vous appuyer sur des solutions de contournement ponctuelles qui utilisent des conditions d'exécution et des embranchements complexes.

Envisagez d'utiliser des variantes de playbook si vous avez des processus business similaires qui changent en fonction de facteurs spécifiques. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Processus et exigences pour différents sites (régions, pays, municipalités, organisations, etc.).
  - Les SLA bancaires diffèrent selon les régions, les États-Unis étant de 30 jours et la zone EMEA de 45 jours, avec un potentiel de variation supplémentaire selon les pays.
  - Litiges de cartes avec variance par réseau : Visa, Mastercard, Discover, etc.
- Gérer les flux d'embauche qui varient selon le secteur, le service et l'intitulé des postes.
- Processus métier et besoins pour différents utilisateurs et rôles.
- Processus métier et exigences pour différents types d'applications, telles que les licences et permis pour différents types d'entreprises, etc.

Pour commencer, reportez-vous à la section Créer une variante du playbook.

Directives générales

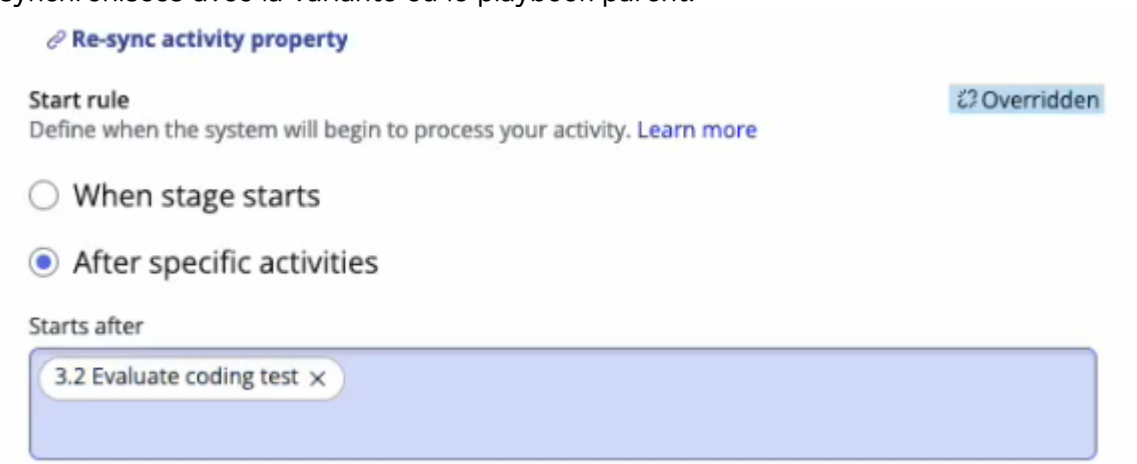
Créez, exécutez, dépannez et surveillez plus efficacement les variantes de votre playbook. Utilisez ces instructions pour optimiser les performances de vos variantes de playbook.

Organisez vos variantes

Les variantes de Playbook sont évaluées de haut en bas à tous les niveaux. La première variante qui remplit les conditions s'exécutera. Assurez-vous que vos variantes sont dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles soient évaluées.

Faites attention aux remplacements de propriétés

Lorsque vous apportez des modifications à vos variantes, les configurations d'activité connexes héritées des variantes parentes (telles que les règles de démarrage ou l'ordre d'affichage) peuvent être remplacées. Le lien et l'étiquette remplacés apparaissent en suivant les propriétés qui ne sont plus synchronisées avec la variante ou le playbook parent.



Vérifiez toutes les propriétés pour vous assurer qu'elles sont toujours configurées comme vous le souhaitez. Resynchronisez les propriétés pour qu'elles soient identiques à celles du parent, si nécessaire.

Ne pas créer de variantes pour les playbooks avec des activités de décision

Les activités de décision ne sont actuellement pas prises en charge dans les variantes de playbook.

Ne pas créer de variantes si vous souhaitez modifier les propriétés de l'étape

Les remplacements d'étape ne sont actuellement pas pris en charge dans les variantes de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une variante du playbook

Créez des variantes d'un playbook pour différents cas d'utilisation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
2. Ouvrez le playbook pour lequel vous souhaitez créer une variante.
3. Sélectionnez l'icône de variante ( ) pour ouvrir le panneau de variantes sur la gauche.
4. Sélectionnez **Ajouter une variante**.
5. Renseignez les champs suivants.

Option	Description
Nom de variante	Saisissez un nom unique pour votre playbook variante. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires lorsque cette variante s'exécute.
Conditions	Dans le générateur de conditions, sélectionnez ou saisissez un champ, un opérateur et une valeur. **Remarque :** Pour en savoir plus sur les créateurs de conditions, reportez-vous à la section Condition builder . Ajoutez d'autres conditions pour l'exécution de cette variante, au besoin.

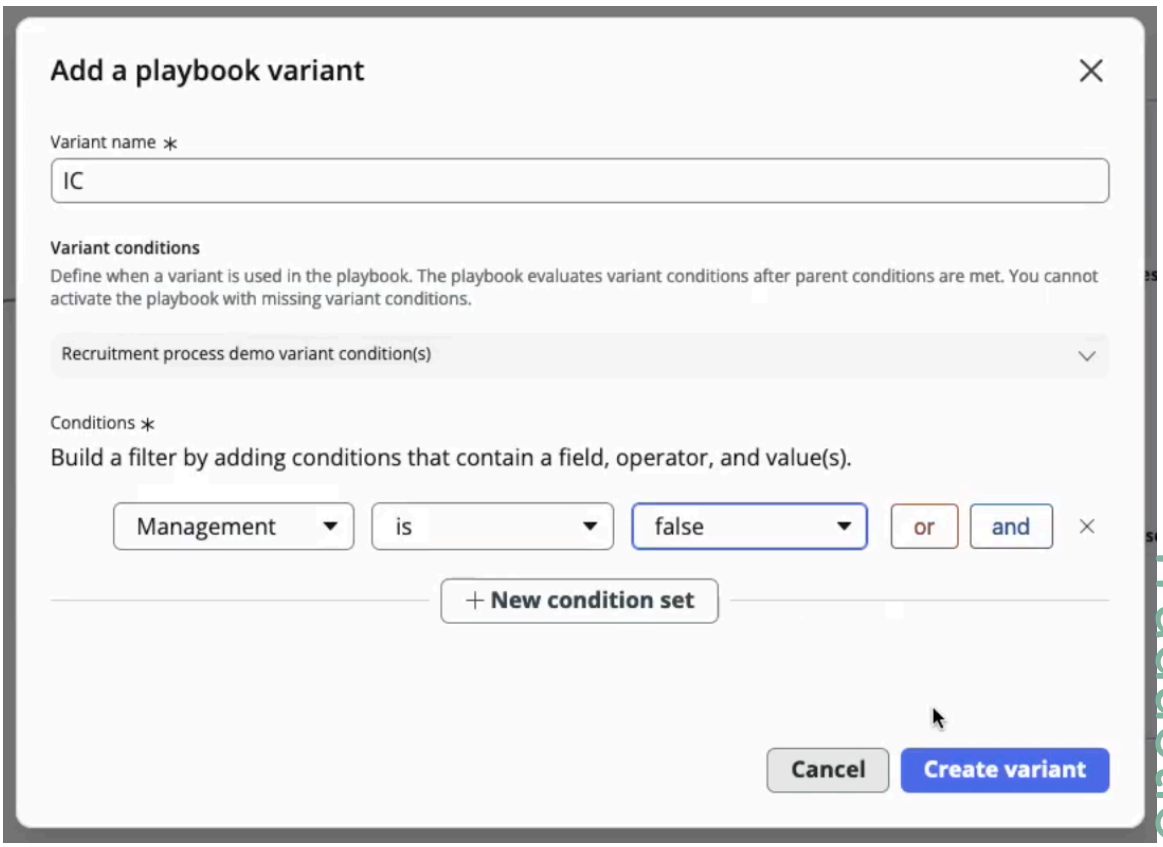
Example

Dans cet exemple, nous voulons créer différentes versions d'un playbook de processus de recrutement de base pour les contributeurs individuels (IC) et les responsables. Dans le générateur de conditions, nous indiquons si la variante est destinée aux rôles de gestion ou non.

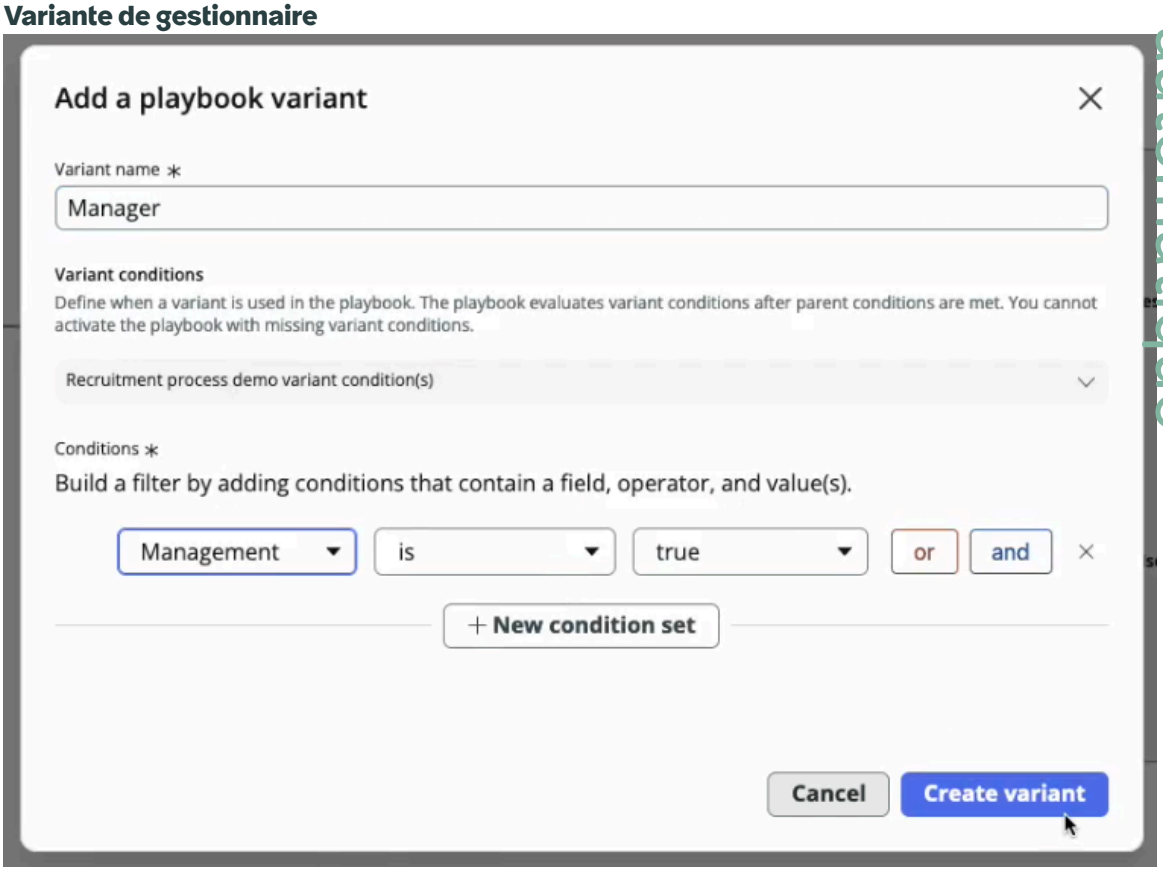
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variante IC



Variante de gestionnaire

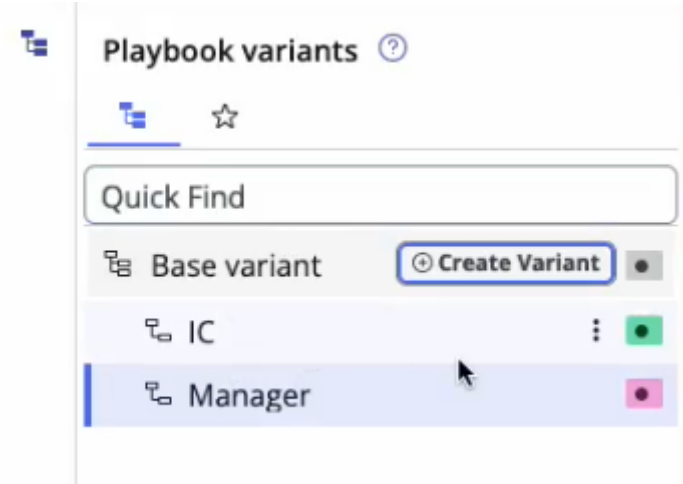


6. Sélectionnez **Créer une variante**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous disposez de deux nouvelles variantes du playbook de recrutement de base, l'une pour les IC et l'autre pour les responsables.



La couleur de la bordure du canevas correspond à la couleur de la variante qui est ouverte.

Important :
L'ordre de vos variantes est important. Les variantes sont évaluées dans l'ordre dans lequel elles sont répertoriées dans le panneau, de haut en bas. Pour en savoir plus sur la réorganisation de vos variantes, reportez-vous à la section Réorganiser les variantes du Playbook.

7. Lorsque vous apportez des modifications à vos variantes, assurez-vous que toutes les propriétés de l'activité sont toujours configurées selon les besoins.
Remplacez les propriétés d'une activité si elles doivent être différentes du playbook parent.



Les activités qui sont les mêmes que dans un playbook parent sont grisées. Si vous modifiez ou ajoutez une activité, elle s'affiche en couleur.

Remarque :
Pour des directives plus générales, voir Directives générales.

8. **Facultatif :** Ajouter une variante enfant à une variante.

a. **Remarque :**
Vous pouvez imbriquer des variantes enfants jusqu'à 6 niveaux.

Passez la souris sur la variante dans le panneau de variantes et sélectionnez le menu kebab pour ouvrir le menu Action.

b. Sélectionnez **Ajouter une variante enfant**.

c. Renseignez les champs suivants.

Champ	Description
Nom de variante	Saisissez un nom unique pour votre playbook variante. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires lorsque cette variante s'exécute.

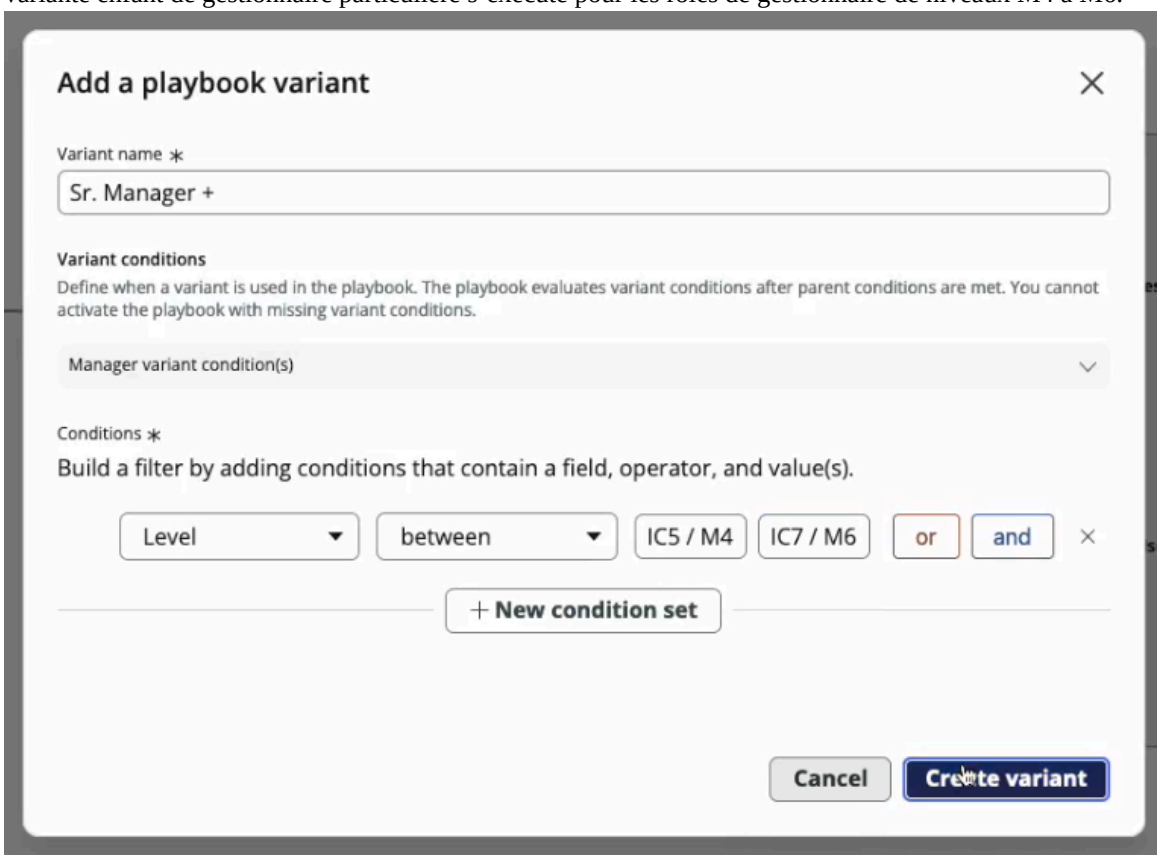
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions	(Optional) Dans le générateur de conditions, sélectionnez ou saisissez un champ, un opérateur et une valeur. Pour en savoir plus sur les créateurs de conditions, reportez-vous à la section Condition builder . Ajoutez d'autres conditions pour l'exécution de cette variante, au besoin. **Remarque :** Les variantes enfants héritent automatiquement des conditions de la variante parente.

Example

Dans cet exemple, nous voulons créer une variante enfant de la variante Gestionnaire pour recruter des cadres supérieurs et supérieurs. Nous ajoutons une condition supplémentaire pour spécifier que cette variante enfant de gestionnaire particulière s'exécute pour les rôles de gestionnaire de niveaux M4 à M6.



9. **Facultatif :**
   Suivez l'étape 8 pour ajouter une variante au même niveau qu'une autre variante (une variante sœur), mais choisissez plutôt l'option **Ajouter une variante sœur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. **Facultatif :** Modifiez les conditions d'une variante de playbook.
    a. Passez la souris sur la variante dans le panneau de variantes et sélectionnez le menu kebab pour ouvrir le menu Action.
    b. Sélectionnez **Modifier les propriétés**.
11. **Facultatif :** Pour enregistrer une variante en tant que favori, reportez-vous à la section Enregistrer une variante de playbook en tant que favori.

Que faire ensuite

Réorganisez vos variantes de playbook. Pour en savoir plus sur la réorganisation de vos variantes, reportez-vous à la section Réorganiser les variantes du Playbook.

Réorganiser les variantes du Playbook

Modifiez l'ordre dans lequel les variantes du playbook sont évaluées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

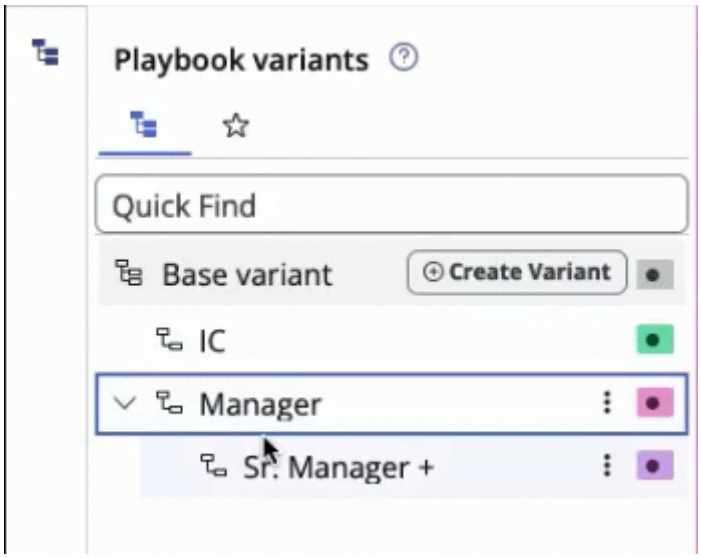
Les variantes de Playbook sont évaluées de haut en bas à tous les niveaux. La première variante qui remplit les conditions s'exécutera.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
2. Ouvrez le playbook avec les variantes que vous souhaitez réorganiser.
3. Sélectionnez l'icône de variante ( ) pour ouvrir le panneau de variantes sur la gauche.
4. Glissez-déplacez les variantes vers un nouvel emplacement dans leur niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les variantes ne peuvent pas être déplacées à différents niveaux. Ils ne peuvent être réorganisés qu'au niveau du frère.

Enregistrer une variante de playbook en tant que favori

Enregistrer une variante de playbook dans les favoris pour référence rapide.

Avant de commencer

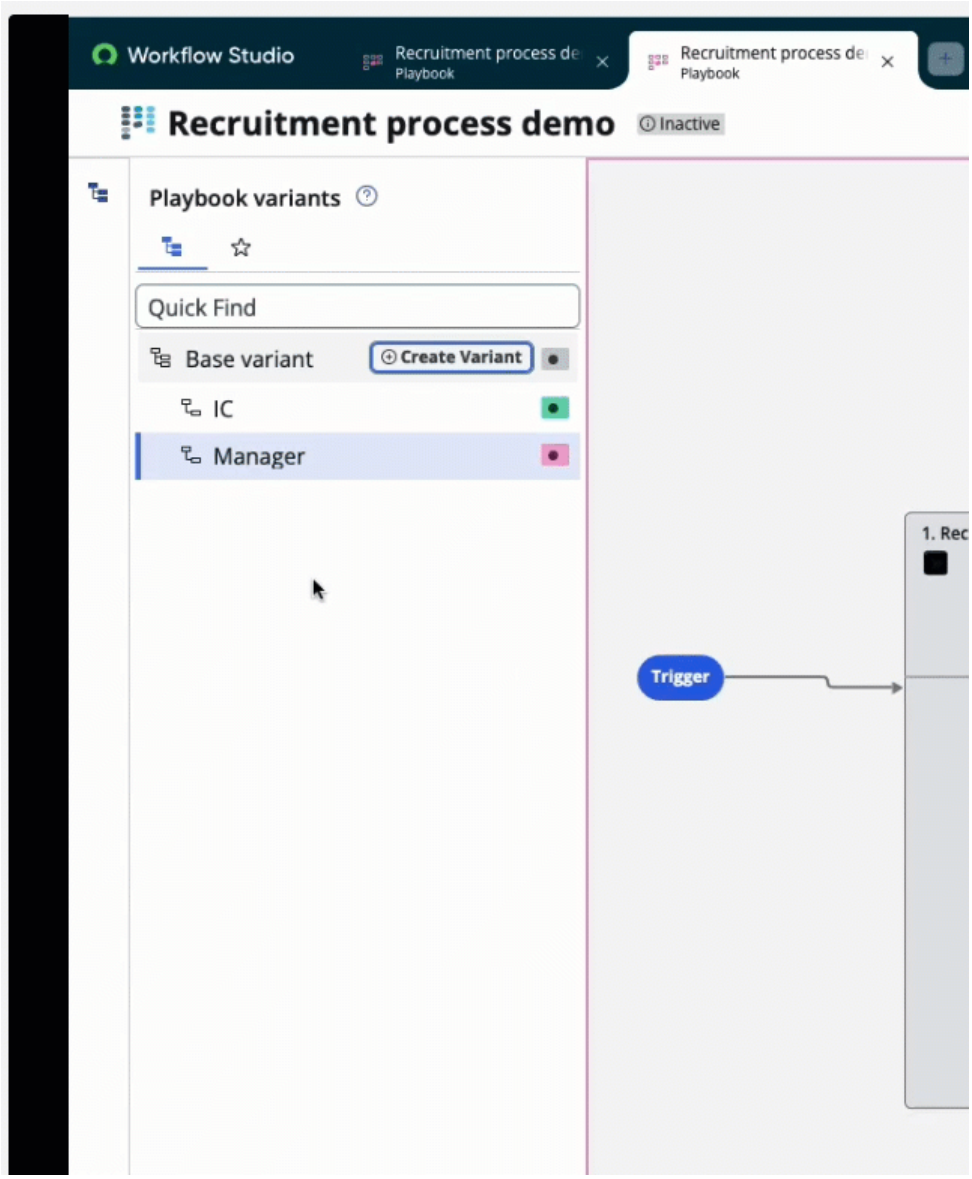
Rôle requis : admin ou playbook.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
2. Ouvrez le playbook avec la variante que vous souhaitez enregistrer en tant que favori.
3. Sélectionnez l'icône de variante (icône de) pour ouvrir le panneau de variantes sur la gauche.
4. Passez la souris sur la variante dans le panneau de variantes et sélectionnez le menu kebab pour ouvrir le menu Action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez la variante en tant que **favori**.

Conseil :
Vous pouvez également simplement rechercher des variantes dans la barre de recherche **rapide** .

Tester playbook

Vérifiez que votre playbook fonctionne comme prévu en exécutant le avec des données de playbook déclenchement de test. Identifiez et résolvez toutes les erreurs avant d'activer votre playbook.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Playbooks du contenu.
- Créez un playbook
- Rôle requis : les rôles admin, playbook.admin ou_operator accordent aux utilisateurs l'accès aux playbooks de test et à l'affichage des enregistrements d'exécution des processus.
- Le Expérience de playbook module d'extension est requis pour prévisualiser un en cours d'exécution playbook .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Module d'extension requis : le module d'extension (sn_playbook_exp) permet aux utilisateurs d'accéder aux playbooks de test et à l'aperçu des playbooks en cours d'exécution Expérience de playbook . Les utilisateurs ont besoin d'un rôle pour afficher les enregistrements d'exécution des processus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le test d'un playbook contourne le déclencheur normal playbook pour l'exécuter avec les exemples de données que vous fournissez. Chaque test que vous exécutez crée ou modifie des enregistrements sur votre instance. Pour éviter toute modification indésirable des enregistrements, testez les playbooks sur une instance de non-production qui contient des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   La Playbooks page de destination s'affiche.
2. Ouvrez le que playbook vous souhaitez tester.
   L'écran playbook de détails s'affiche.
3. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche la fenêtre modale Testez votre processus. Le contenu du modal dépend du type d'enregistrement de déclenchement que vous playbook utilisez.
4. Sélectionnez un playbook enregistrement de déclencheur à utiliser pour le test.

   Remarque :
   Les tests ignorent les conditions de playbook déclenchement. Vous pouvez sélectionner n'importe quel enregistrement existant pour le test. S'il n'existe aucun enregistrement à sélectionner, vous pouvez créer un enregistrement de test.

   S'exécute playbook comme si l'enregistrement de test sélectionné remplissait les conditions de playbook déclenchement.
5. **Facultatif :** Créez un enregistrement de test.

   a. Dans la **fenêtre modale Tester votre processus**, sélectionnez **Créer un enregistrement**.
   Dans un nouvel onglet de navigateur, le système ouvre un formulaire de création d'enregistrement dans le ServiceNow AI Platform fichier .

   b. Saisissez les nouvelles valeurs d'enregistrement.
   Les champs d'un enregistrement varient en fonction de la table à partir de laquelle votre playbook est déclenché.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système crée l'enregistrement avec les valeurs que vous avez spécifiées.

   d. Revenez à l'onglet du Studio de workflow navigateur avec la fenêtre modale **Tester votre processus** ouverte dans le Playbooks générateur.

   e. Fermez ou annulez la fenêtre **modale Tester votre processus** .

   f. Répétez les étapes 2 à 4 et sélectionnez l'enregistrement de test que vous avez créé.

   Remarque :
   Le système affiche uniquement l'option **Créer un nouvel enregistrement** lorsqu'il n'y a aucun enregistrement dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Exécuter le test**.
   Le système s'exécute en utilisant l'enregistrement playbook que vous avez sélectionné comme données de test. Lorsque le test est terminé, le système affiche des options permettant d'afficher les détails de l'exécution du processus et un aperçu du playbook.
7. **Affichez** les **détails de l'exécution du processus** pour obtenir des informations sur l'état, l'exécution des activités et les playbook messages de journal produits.

   Remarque :
   Cette option n'est visible que par les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin_operator.

   Le système ouvre un formulaire d'exécution du processus dans un nouvel onglet.
8. Pour afficher **l'aperçu Playbook** :
   a. Sélectionnez un type d'expérience de playbook.
   b. Sélectionnez **Afficher**.

   Remarque :
   Cette option est uniquement visible sur les instances où le module d'extension Expérience de playbook est activé.

   Le système ouvre un exemple de playbook dans un nouvel onglet.
9. Identifiez et résolvez les erreurs éventuelles dans votre playbook.
10. Mettez à jour et testez votre playbook jusqu'à ce qu'il soit prêt à être mis en production.

Que faire ensuite
Publiez-le dans playbook une instance de production et activez-la.

Redémarrer

Donnez aux agents et aux prestataires la possibilité de redémarrer une étape ou une playbook activité.

Dans le générateur, Playbooks les administrateurs activent le Studio de workflow Playbooks redémarrage pour Expérience de playbook les agents et les prestataires. Playbooks Peut être redémarré depuis le début, ou à partir de certaines activités ou étapes pendant l'exécution. Playbooks Les administrateurs définissent également ce que fait chaque activité et chaque étape lorsqu'un agent redémarre.

Studio de workflow

Dans Studio de workflow, Playbooks les administrateurs activent le redémarrage des playbooks et définissent les règles d'une activité ou d'une étape pendant le redémarrage :

- **Ignorer au redémarrage** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement pendant l'exécution initiale d'un playbook. Il ne s'exécute pas au redémarrage.

  Remarque :
  Ce paramètre est utile si vous ne souhaitez pas que de nouvelles tâches ou de nouveaux enregistrements soient créés lors d'une exécution redémarrée, car l'exécution d'origine et l'enregistrement résultant sont toujours pertinents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Toujours exécuter** : l'étape ou l'activité s'exécute toujours, que ce soit lors d'une exécution initiale ou redémarrée.
- **Ignorer lors de la première exécution** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement au redémarrage. Il ne s'exécute jamais lors d'une première exécution.

Expérience de playbook

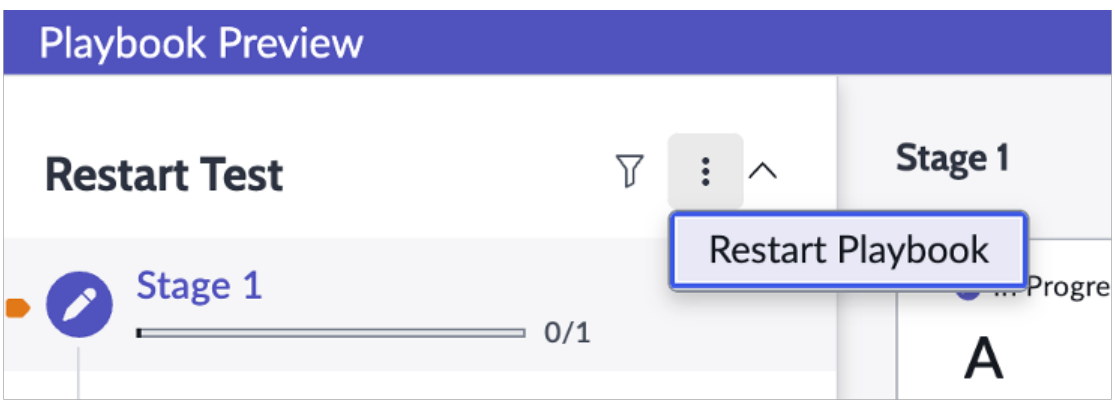
Pendant l'exécution, les agents et les prestataires peuvent redémarrer les playbooks depuis le début, ou à partir de certaines étapes ou activités.

Remarque :
Playbooks peut être redémarré à l'état actif :

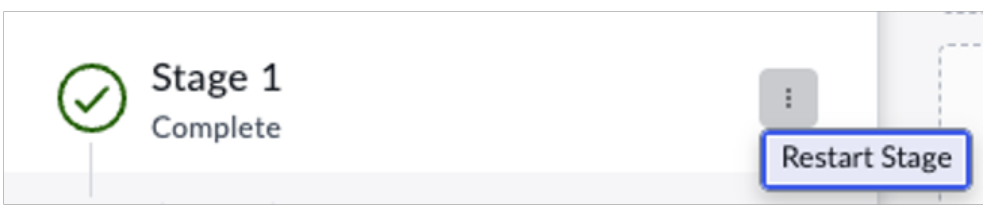
- **En cours**

Playbooks dans un état final ne peut pas être redémarré :

- **Terminé**
- **« Erreur »**
- **Annulé**



L'inverse est vrai pour les activités et les étapes. Les activités et les étapes doivent être terminées ou dans un état d'erreur avant de pouvoir être redémarrées.



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la configuration du redémarrage pour vos étapes et activités playbook.

Dernières étapes et activités

Évitez de définir la dernière étape ou activité d'un playbook sur **Ignorer lors de la première exécution** s'il n'y a pas d'étapes ou d'activités parallèles. Si le est redémarré avant que la dernière étape ou activité puisse s'exécuter playbook , la dernière étape ou activité ne s'exécute jamais.

Étapes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

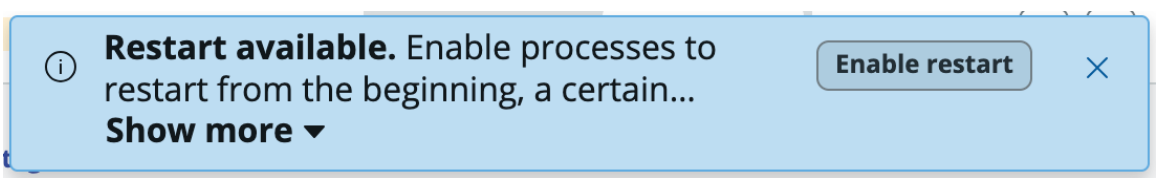
Évitez de regrouper toutes les activités configurées pour **ignorer lors de la première exécution** dans une (1) étape. Si vous le faites, l'étape est complètement cachée la première fois qu'elle s'exécute. L'étape doit s'exécuter deux fois pour devenir visible.

Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks

Configurez votre playbook de sorte que les agents et les prestataires puissent Expérience de playbook redémarrer depuis playbook le début, ou à partir d'une étape ou d'une activité spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : _author

Lorsque vous ouvrez un playbook existant dans Studio de workflow pour la première fois après la mise à niveau vers l'application Process Automation Designer 25.1.2ServiceNow Store, un message de bannière vous avertit d'activer le redémarrage de votre playbook. Vous devez activer la fonctionnalité de redémarrage avant de pouvoir effectuer la tâche ci-dessous.



Ce message s'affiche uniquement pour les playbooks existants. Le redémarrage est automatiquement activé pour les nouveaux playbooks et ne modifie pas les autres fonctionnalités et fonctions.

Remarque :
Une fois activé, le redémarrage ne peut pas être désactivé. Si vous ne voulez pas que les agents puissent redémarrer un playbook ou les activités et les étapes d'un playbook, n'effectuez pas la tâche suivante.

Procédure

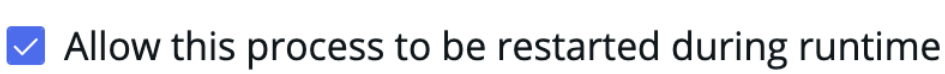
1. Activer le redémarrage pour un .playbook

   a. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** et sélectionnez **Playbooks**.
   La Playbooks liste s'affiche.

   b. Ouvrez le formulaire pour lequel vous souhaitez activer le playbook redémarrage.
   Le Playbooks générateur s'affiche.

   c. Dans le coin supérieur droit, ouvrez le **menu Plus d'actions** dans le ... et sélectionnez **Propriétés**.
   La fenêtre modale **Propriétés supplémentaires** s'affiche.

   d. En bas de l'onglet **Général** , cochez la case **Autoriser le redémarrage de ce processus pendant l'exécution** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les agents peuvent maintenant redémarrer l’ensemble du playbook.

Remarque :
Le redémarrage peut être activé pour les activités et les étapes, même si l’ensemble du playbook ne peut pas être redémarré.

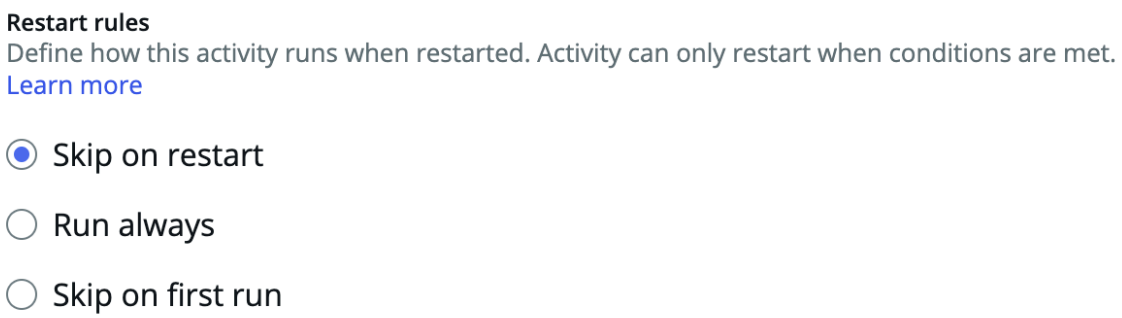
2. Définissez des règles de redémarrage pour chaque étape et activité.

Remarque :
Les paramètres de redémarrage d’une étape ne s’appliquent pas à ses activités. Chaque activité a également ses propres paramètres de redémarrage.

a. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
La Playbooks liste s’affiche.

b. Ouvrez le pour lequel vous souhaitez configurer les paramètres de redémarrage de l’étape ou de l’activité playbook .
Le Playbooks générateur s’affiche.

c. Ouvrez l’étape ou l’activité pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres de redémarrage.

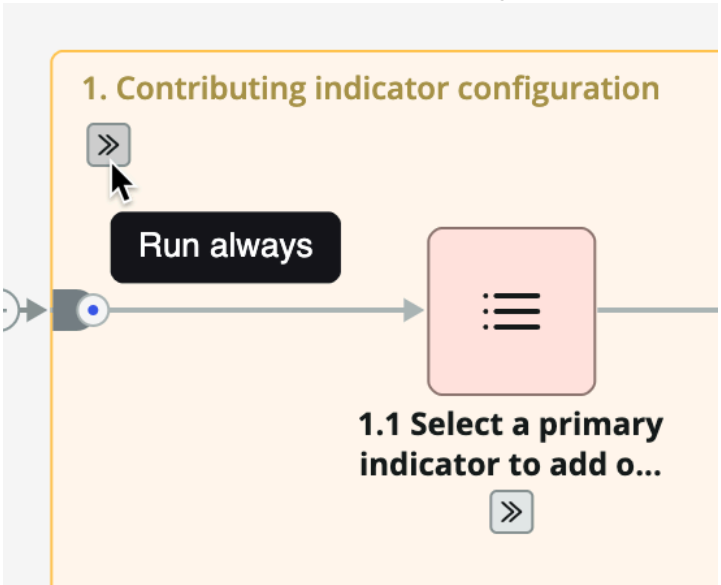


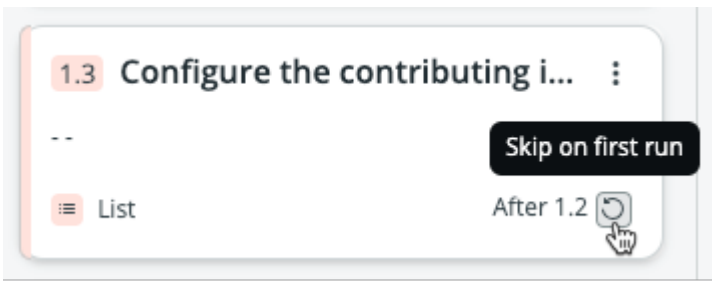
d. Sélectionnez ce que vous voulez que l’étape ou l’activité fasse au redémarrage.
Vos règles de redémarrage sont appliquées.

Traduction automatique

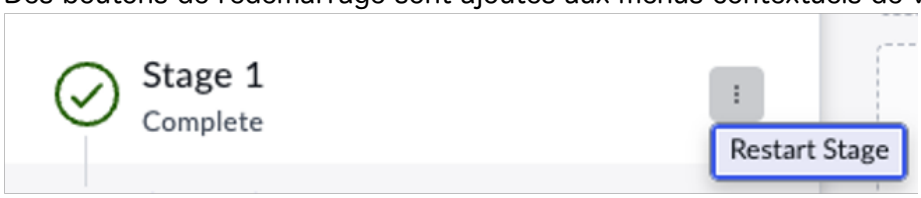
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les paramètres de redémarrage sont reflétés à la fois dans la vue Diagramme et la vue Tableau du Studio de workflow Playbooks générateur.

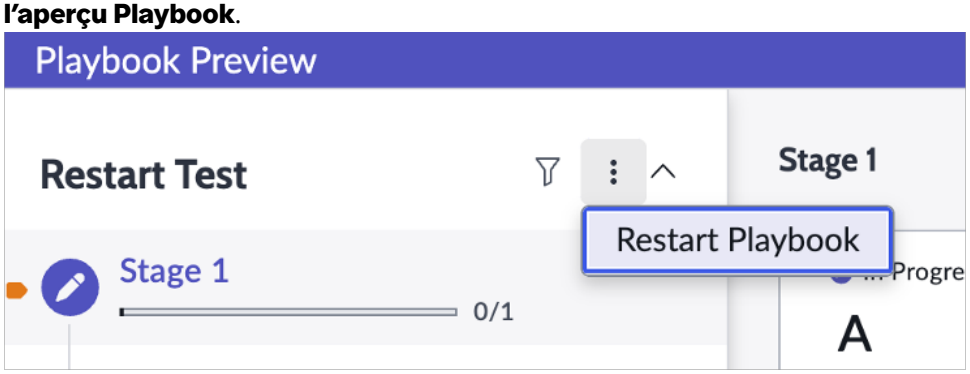




- Des boutons de redémarrage sont ajoutés aux menus contextuels de votre playbook.



3. **Facultatif :**
   Pour tester vos playbook options de redémarrage, sélectionnez **Tester** dans le coin supérieur droit et ouvrez **l'aperçu Playbook**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dupliquer Playbooks

Faites une copie d'un existant playbook avec le même déclencheur, les mêmes étapes, les mêmes activités et les mêmes configurations d'expérience que l'original. Modifiez le doublon playbook pour créer rapidement une variante de travail.

Avant de commencer

- Activer les playbooks pour votre application appropriée.
- Familiarisez-vous avec les tables et les relations que votre application utilise pour le playbook que vous souhaitez créer.
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et lesServiceNow AI Platform actions.
- Apprendre à Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus.
- Rôle requis : admin ou playbook.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   Le Playbooks générateur apparaît.
2. Sélectionnez la playbook que vous souhaitez dupliquer.
3. Cochez la case à côté de celle playbook que vous souhaitez dupliquer.
   Un seul peut être dupliqué à la playbook fois.
   Le bouton **Dupliquer** s'affiche.
4. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Le système fait une copie du fichier sélectionné playbook et ouvre le modal **Dupliquer le playbook** pour le nouveau playbook.
5. Renseignez les playbook propriétés.

Option	Description
Étiquette	Saisissez un nom utilisateur unique pour votre playbook. Ce nom apparaît pendant playbook l'exécution.
Application	Choisissez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre playbook exécution. La sélection **de Global** vous playbook permet de l'exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre playbook.
Type de déclencheur	Spécifiez ce qui provoque le déclenchement de votre déclenchement.
Table	La table avec les opérations d'enregistrement que vous souhaitez déclencher votre playbook. Ce champ ne peut pas être modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Modifiez les étapes et les playbook activités pour les adapter au nouveau playbook.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des traductions pour les playbooks

Mettez les playbooks à disposition dans plusieurs langues pendant l'exécution, afin de prendre en charge les processus business mondiaux.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou playbook.admin
- Pour activer les traductions personnalisées pour les playbooks, installez la version de l'application 27.1 ou une version ultérieure.
- Activez tous les playbooks que vous souhaitez traduire.
- Pour en savoir plus sur la traduction de contenu personnalisé en général, reportez-vous à la section Translating custom content .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les enregistrements de messages d'interface utilisateur sont utilisés pour traduire le texte de vos playbooks dans différentes langues lors de l'exécution, de la même manière que les messages système sont traduits sur la plateforme. Pour en savoir plus sur la table Message [sys_ui_message] en général, reportez-vous à la section Message table .

Le texte du playbook pour lequel vous pouvez créer des traductions est le suivant :

- Étiquette du Playbook
- Étiquette de l'étape
- Étiquette d'activité
- Description de l'activité
- HTML et chaîne Propriétés de disposition de l'interface utilisateur d'activité

Remarque :
Les entrées d'automatisation telles que le texte utilisé pour créer des e-mails ou des enregistrements ne sont pas traduites. Seul le texte affiché lors de l'exécution dans une expérience de playbook peut être traduit.

Procédure

1. Accédez à Studio de workflow, ouvrez le playbook, activez le playbook.
2. Ouvrez le menu **Tout** .
3. Dans la barre de filtre, saisissez **et saisissez sys__process_definition.list**.
4. Sélectionnez le playbook pour lequel vous souhaitez ajouter des traductions.
5. Ouvrez l'onglet **Messages traduits** .
   L'ensemble du texte de votre playbook est répertorié ici.
6. Ouvrez un morceau de texte que vous souhaitez traduire.
7. Dans la liste déroulante **Langue** , sélectionnez la langue vers laquelle vous souhaitez traduire.
8. Dans le champ **Message** , entrez la traduction.
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire pour ouvrir le menu contextuel, puis sélectionnez **Insérer**.

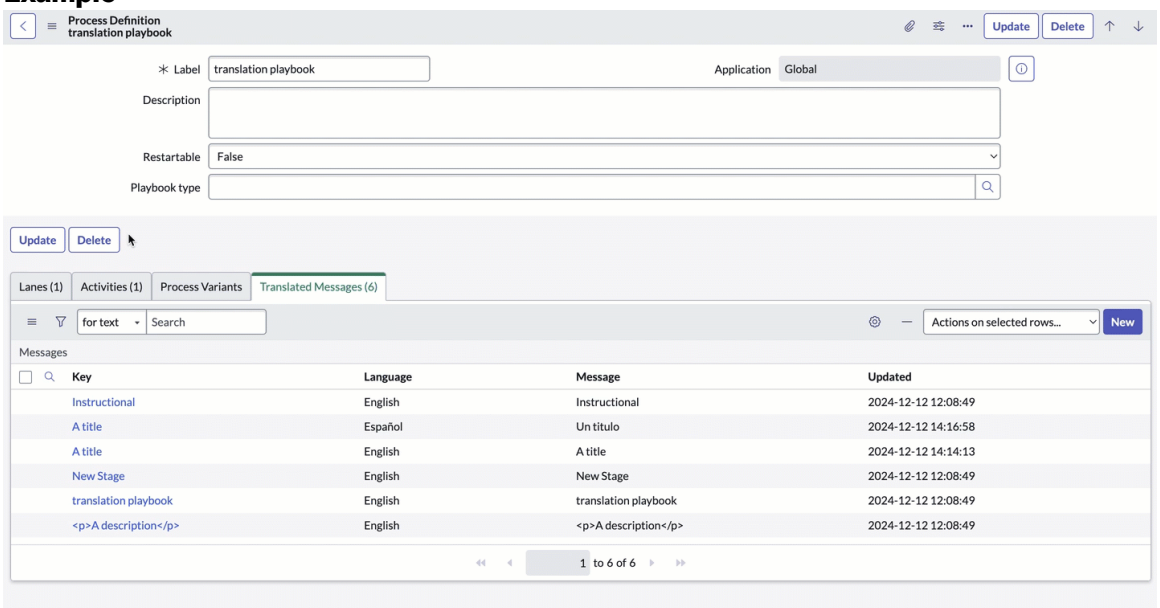
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre traduction est enregistrée.

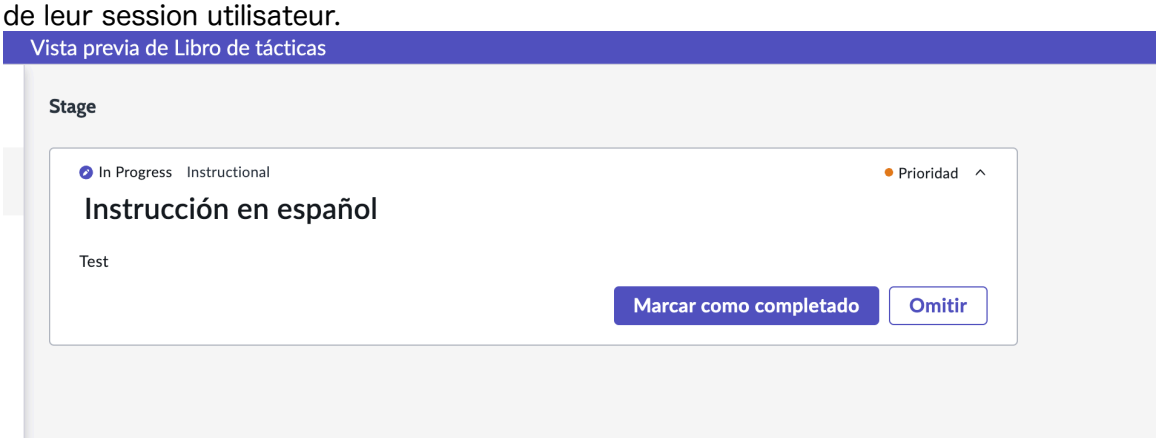
10. Répétez les étapes 1 à 8 pour ajouter d'autres traductions.

Example



Résultats

Lorsque le playbook s'exécute, le contenu traduit s'affiche pour les agents dans la langue de leur session utilisateur.



Afficher tous les boutons sans passer le curseur

Affichez tous les boutons d'un diagramme de playbook par défaut, sans avoir besoin de survoler ou de sélectionner un élément.

Avant de commencer

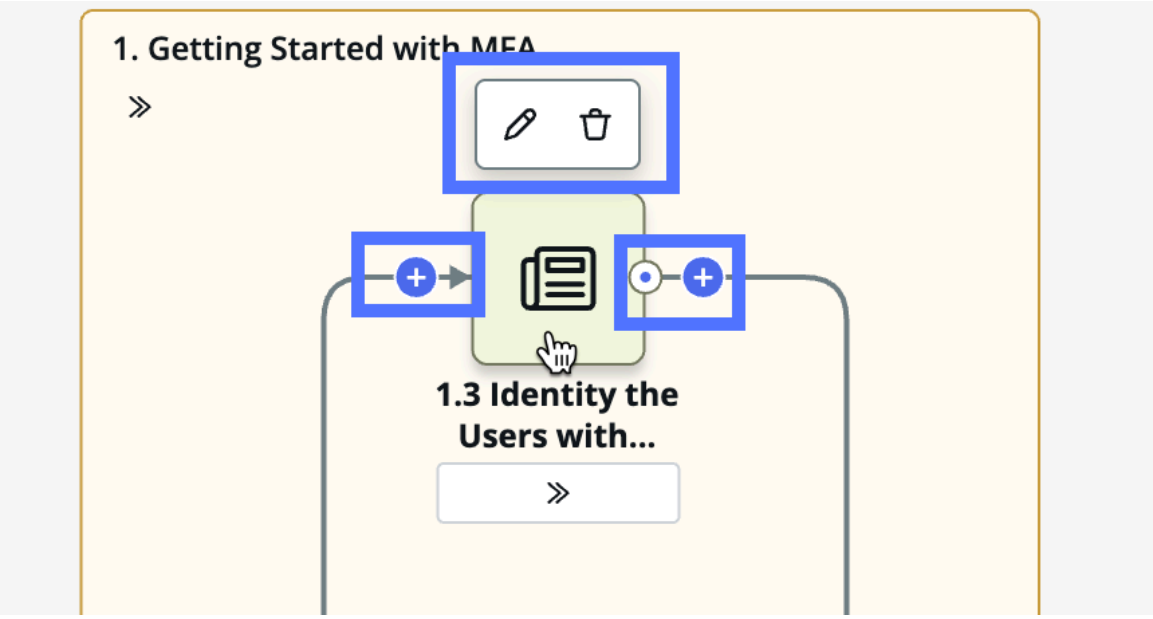
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous survolez ou sélectionnez un élément dans le diagramme du playbook, des boutons tels que Modifier, Supprimer et d'autres deviennent visibles. Vous pouvez configurer les préférences utilisateur pour rendre les boutons visibles par défaut, sans survol ni sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Menu utilisateur** > **Préférences** > **Accessibilité**.
2. Activez l'option **Afficher tous les boutons sans avoir besoin de survoler**.
   Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez rendre l'interface utilisateur la plus accessible possible, consultez Configure Next Experience accessibility preferences.

Création de déclencheurs

Un déclencheur contient les conditions de démarrage de votre automatisation. Vous pouvez créer des déclencheurs distincts pour chaque flux ou créer un déclencheur enregistré réutilisable que vous pouvez utiliser dans plusieurs flux.

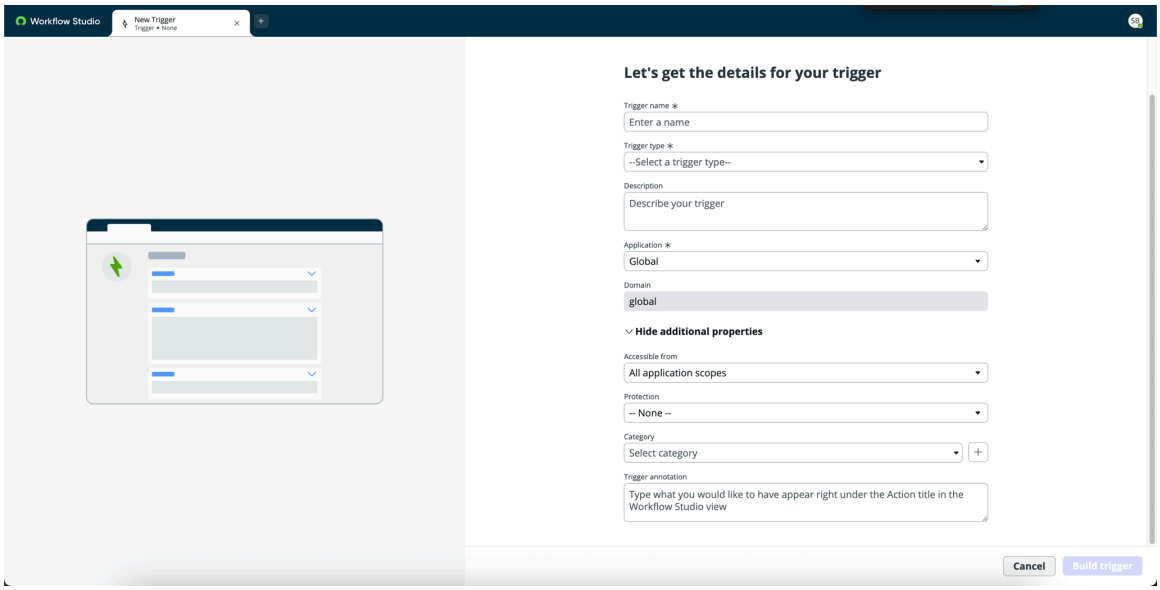
En créant un déclencheur enregistré, vous permettez aux auteurs de flux d'utiliser un déclencheur prédéfini plutôt que de créer une nouvelle définition de déclencheur pour leur flux. Vous pouvez utiliser le même déclencheur dans plusieurs flux. Toutes les modifications apportées au déclencheur sont propagées à chaque flux qui utilise le déclencheur.

Éléments d'interface utilisateur

La Studio de workflow page d'accueil affiche une option **Déclencheurs** dans la liste des composants disponibles et la liste des nouveaux composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous créez un nouveau déclencheur, vous devez saisir les propriétés du déclencheur dans le formulaire **Nouveau déclencheur** .

Propriétés du déclencheur

Champ	Description
Nom du déclencheur	Nom unique permettant d'identifier le déclencheur.
Type de déclencheur	Type de déclencheur pour démarrer votre flux. Vous pouvez créer un déclencheur enregistré pour l'un des types de déclencheurs suivants : • Enregistrement • Planifié • Externe (Webhooks) Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.
Description	Description du déclencheur.
Application	Application permettant de créer le déclencheur. La valeur par défaut est Global. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre déclencheur peut accéder et les données qu'il peut partager.
Domaine	Champ d'application de domaine du flux. Pour plus d'informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section Domain separation explained .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du déclencheur (suite)

Champ	Description
Accessible depuis	Spécifie si les données de déclenchement sont accessibles à partir de tous les périmètres de l'application ou d'une seule application.
Protection	Option permettant d'afficher le déclencheur en lecture seule.
Catégorie	Catégorie sous laquelle le déclencheur s'affichera.
Annotation de déclencheur	Annotation pour votre déclencheur que l'utilisateur peut voir avant de le sélectionner.

Une fois que vous avez spécifié les propriétés du déclencheur et que vous avez créé le déclencheur, configurez-le et publiez-le à utiliser dans les flux.

Créer un déclencheur d'enregistrement enregistré

Enregistrer un ensemble de définitions de déclencheur en tant que déclencheur réutilisable. Permettez aux auteurs de flux de sélectionner le déclencheur enregistré à partir de certains ou de tous les flux d'application. Indiquez si les auteurs de flux peuvent voir les détails du déclencheur ou ajouter des conditions au déclencheur.

Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer, flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une définition de déclencheur réutilisable qui répond à un événement basé sur un enregistrement. Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans une table spécifique, le déclencheur est activé et démarre les flux dans lesquels le déclencheur est utilisé.

Pour en savoir plus sur la création d'un déclencheur planifié ou d'un déclencheur qui répond à des événements externes, consultez :

- Créer un déclencheur planifié enregistré
- Créer un déclencheur externe enregistré

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. À partir de la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Déclencheur**.
3. Renseignez les détails de votre déclencheur.

Nouveau formulaire de déclencheur

Champ	Description
Nom du déclencheur	Nom unique permettant d'identifier le déclencheur.
Type de déclencheur	Type de déclencheur pour démarrer votre flux. Sous **Enregistrement**, sélectionnez l'une des options suivantes : ○ Créées ○ Mis à jour ○ Créé ou mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.
Description	Description du déclencheur.
Application	Application permettant de créer le déclencheur. La valeur par défaut est Global. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre déclencheur peut accéder et les données qu'il peut partager.

4. Sélectionnez **Afficher des propriétés supplémentaires**.
5. Renseignez les propriétés supplémentaires.

Formulaire Propriétés supplémentaires

Champ	Description
Accessible depuis	Choix entre si les données de déclenchement doivent être accessibles uniquement à partir de l'application spécifiée ou de tous les périmètres de l'application.
Catégorie	Catégorie dans laquelle votre déclencheur s'affiche.
Annotation de déclencheur	Annotation pour votre déclencheur que l'utilisateur peut voir avant de le sélectionner.

6. Sélectionnez **Créer un déclencheur**.
7. Renseignez la définition du déclencheur.

Formulaire de définition du déclencheur

Champ	Description
Table	Table pour le flux.
Conditions	Conditions qui, lorsqu'elles sont remplies, activent le déclencheur et démarrent le flux. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que les utilisateurs voient les conditions ou ajouter plus de conditions au déclencheur lorsqu'ils utilisent le déclencheur dans un flux.
Options avancées	Options supplémentaires pour choisir où et quand exécuter le flux. Pour plus d'informations sur les options avancées, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que les utilisateurs affichent et modifient ces options lorsqu'ils utilisent le déclencheur dans un flux. Si un utilisateur modifie les options avancées, les modifications futures que vous apporterez à ces options dans le déclencheur n'affecteront pas les paramètres modifiés par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Vos modifications sont enregistrées automatiquement dans Studio de workflow. Utilisez les boutons Annuler et Rétablir selon vos besoins.

8. Rendez le déclencheur disponible en sélectionnant **Publier**.

Information associée

Déclencheurs de flux enregistrés

Créer un déclencheur planifié enregistré

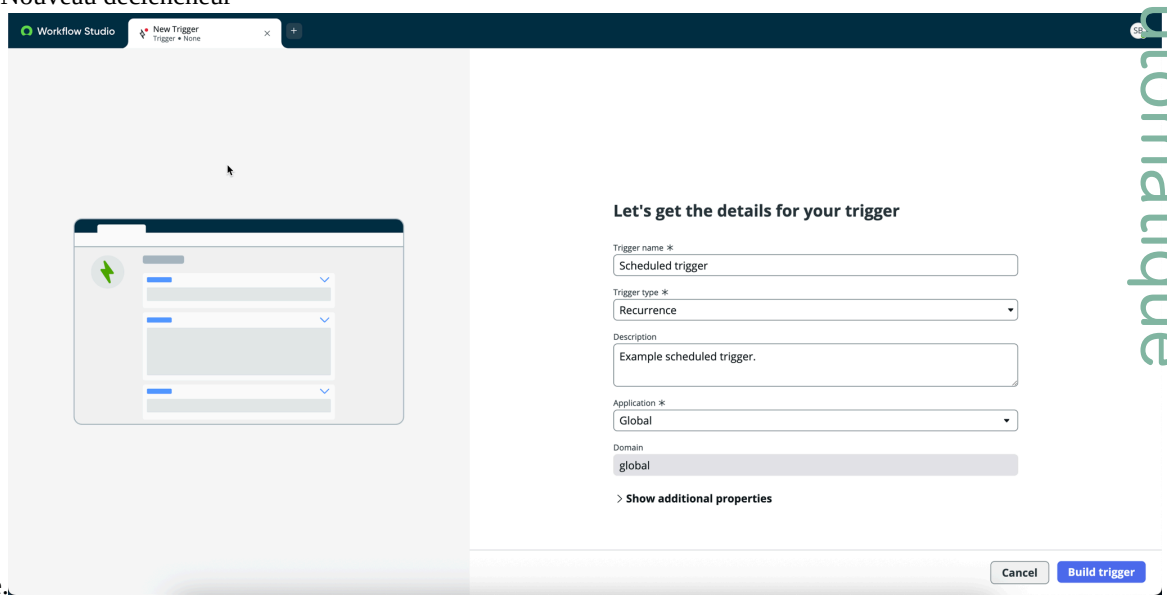
Créez un déclencheur planifié qui démarre votre flux quand vous en avez besoin. Planifiez le déclencheur pour qu'il démarre votre flux à une date et une heure spécifiques ou de manière répétée à intervalles planifiés. Réutilisez le déclencheur dans les flux qui doivent s'exécuter selon le même calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : trigger_designer, flow_designer ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Choisissez parmi une variété d'options de planification pour créer un déclencheur planifié qui démarre votre flux à l'heure et à l'intervalle requis. Vous pouvez programmer un déclencheur dans n'importe quel fuseau horaire, avec ou sans date de fin pour le calendrier.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. À partir de la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Déclencheur**.
   La page Nouveau déclencheur s'affiche.



3. Renseignez les détails de votre déclencheur.

Champ	Description
Nom du déclencheur	Nom unique permettant d'identifier le déclencheur.
Type de déclencheur	Type de déclencheur pour démarrer votre flux.

Traduction automatique

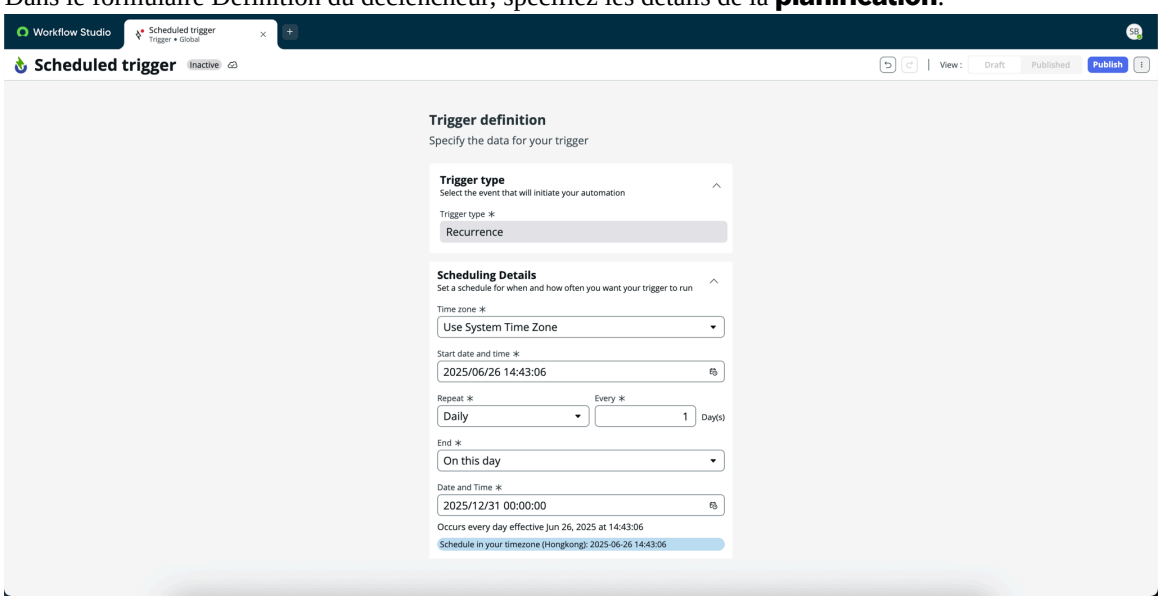
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionner **Planifié** > **Récurrence**
Description	Description du déclencheur.
Application	Application permettant de créer le déclencheur. La valeur par défaut est Global. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre déclencheur peut accéder et les données qu'il peut partager.
Domaine	Champ d'application de domaine du flux. Pour plus d'informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section Domain separation explained .

4. Sélectionnez **Afficher des propriétés supplémentaires** , puis renseignez toutes les propriétés supplémentaires.

Champ	Description
Accessible depuis	Choix entre si les données de déclenchement doivent être accessibles uniquement à partir de l'application spécifiée ou de tous les périmètres de l'application.
Catégorie	Catégorie dans laquelle votre déclencheur s'affiche.
Annotation de déclencheur	Annotation pour votre déclencheur que l'utilisateur peut voir avant de le sélectionner.

5. Sélectionnez **Créer un déclencheur**.
6. Dans le formulaire Définition du déclencheur, spécifiez les détails de la **planification**.



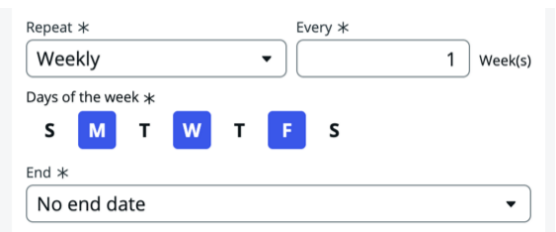
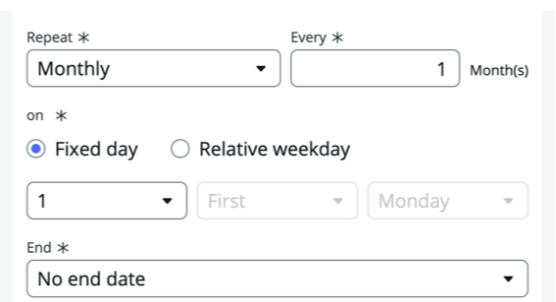
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le **fuseau horaire** dans lequel vous souhaitez planifier le déclenchement.

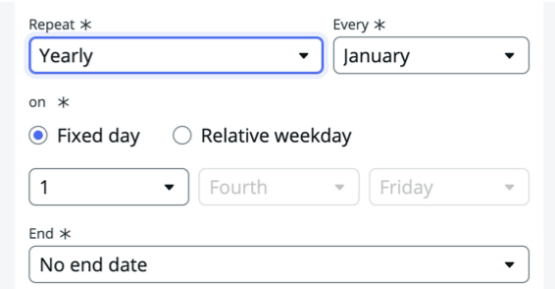
b. Spécifiez la **date et l'heure de début** du déclenchement.
La date et l'heure correspondent au fuseau horaire sélectionné.

c. Utilisez les champs **Répéter** et **Tous les** pour définir la planification du déclencheur.

Option	Description
Quotidien	S'exécute tous les jours ou à l'intervalle de jours de votre choix. Par exemple, tous les jours, tous les 2 jours, tous les 3 jours, etc.
Hebdomadaire	S'exécute toutes les semaines ou à l'intervalle de semaines de votre choix. Par exemple, toutes les 2, 3 ou 10 semaines.  Sélectionnez les jours de la semaine où vous souhaitez que le déclencheur s'exécute. Par exemple, tous les lundis, mercredis et vendredis.
Mensuel	S'exécute tous les mois ou à l'intervalle de mois choisi, par exemple, tous les 2, 3 ou 24 mois.  Sélectionnez le jour du mois où vous souhaitez que le déclencheur s'exécute : ▪ **Jour fixe**, par exemple, le premier jour du mois. ▪ **Jour de la semaine relatif**, par exemple, tous les premiers lundis du mois.
Annuel	S'exécute chaque année au cours du mois sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	 Sélectionnez le jour du mois où vous souhaitez que le déclencheur s'exécute : ▪ **Jour fixe**, par exemple, le premier jour du mois. ▪ **Jour de la semaine relatif**, par exemple, tous les quatrièmes vendredis du mois.
Intervalle de temps	S'exécute à un intervalle de temps spécifique. Spécifiez l'intervalle au format `hh :mm :ss` . Par exemple, vous pouvez créer un déclencheur qui s'exécute toutes les 47 heures et 30 minutes (47:30:00).
N'est pas répété	S'exécute une seule fois aux date et heure spécifiées.

d. Si vous souhaitez mettre fin au calendrier et arrêter l'exécution du déclencheur après une certaine date, à partir de **Fin**, sélectionnez **Ce jour**.

e. Pour terminer le calendrier, spécifiez une **date et une heure** de fin.

Conseil :
Vos modifications sont enregistrées automatiquement dans Studio de workflow. Utilisez les boutons Annuler et Rétablir selon vos besoins.

7. Pour rendre le déclencheur disponible, sélectionnez **Publier**.

Résultats
Le déclencheur planifié est créé et publié. Vous pouvez utiliser le déclencheur dans n'importe lequel de vos flux. Pour en savoir plus sur la création d'un flux, reportez-vous à la section Créer un flux dans Studio de workflow.

Créer un déclencheur externe enregistré

Enregistrez un ensemble de définitions de déclencheur en tant que déclencheur réutilisable qui répond à un événement externe par le biais de webhooks. Lorsqu'un événement se produit dans l'application tierce configurée qui répond aux conditions spécifiées, le déclencheur est activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez un déclencheur enregistré qui répond aux événements se produisant dans un spoke tiers pris en charge qui est déjà configuré dans Studio de workflow. Le spoke tiers envoie la charge utile de l'événement à Studio de workflow chaque fois qu'un événement se produit. Dans la définition du déclencheur, spécifiez la charge utile de l'événement au format JSON

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et les conditions de démarrage du déclencheur. Obtenez le JSON de la charge utile de l'événement à partir du spoke tiers que vous configurez.

Avant de commencer
Rôle requis : trigger_designer, flow_designer ou admin

Abonnement requis : cette étape nécessite un abonnement au Centre d'intégration.

Modules d'extension requis : Installez les modules d'extension du concentrateur d'intégration suivants :

- Déclencheur externe du concentrateur d'intégration ServiceNow [com.glide.ih.external_trigger] : permet d'utiliser des déclencheurs externes prêts à l'emploi.
- Générateur de déclencheur externe [sn_ext_trg_bldr] : pour créer un déclencheur externe enregistré.

Remarque :
Pour plus d'informations sur ce qui est inclus dans les différents abonnements au centre d'intégration, voir Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du centre d'intégration

Vous créez les sources d'événement requises dans le générateur de sources d'événements ou vous pouvez utiliser les sources d'événements existantes de ces spokes.

- Spoke Jira
- Spoke GitHub
- Docusign eSignature Spoke
- Spoke Microsoft Azure DevOps Boards

Pour plus d'informations sur la création d'une source d'événement, reportez-vous à la section Créer une source d'événement externe.

Important :
Gardez à portée de main le JSON de la charge utile de l'événement de l'application tierce. Consultez la documentation sur les webhooks tiers pour savoir où vous pouvez copier le JSON de la charge utile. Par exemple, consultez le lien suivant qui affiche différentes formes de charge utile pour les événements Jira : Exécution d'un webhook .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil du studio de workflow, sélectionnez **Nouveau** > **Déclencheur**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de déclencheur

Champ	Description
Nom du déclencheur	Nom permettant d'identifier le déclencheur.
Type de déclencheur	Type du déclencheur pour démarrer votre flux. Sous Externe, sélectionnez **Événement (Webhook).**
Description	Description du déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application pour créer le déclencheur. Studio de workflow Affiche les spokes configurés qui sont pris en charge.
Source de l'événement	Système tiers qui enverra les événements à ServiceNow.
Domaine	Champ d’application de domaine du flux. Pour plus d’informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section Domain separation explained .

4. Sélectionnez **Afficher des propriétés supplémentaires** , puis renseignez les champs.

Formulaire Propriétés supplémentaires

Champ	Description
Accessible depuis	Les données de déclenchement sont accessibles à partir de tous les périmètres de l’application.
Catégorie	Catégorie dans laquelle votre déclencheur s’affiche.
Annotation de déclencheur	Annotation pour votre déclencheur que l’utilisateur peut voir avant de sélectionner le déclencheur.

5. Sélectionnez **Créer un déclencheur**.
   Studio de workflow affiche la page Définition du déclencheur. Dans la zone d’aperçu de la source d’événement, vous pouvez afficher des informations sur la configuration du point de terminaison du déclencheur externe. Les configurations que vous effectuez sur le déclencheur sont enregistrées automatiquement.
6. Sous **Analyseur**, renseignez les champs.

Formulaire de l’analyseur

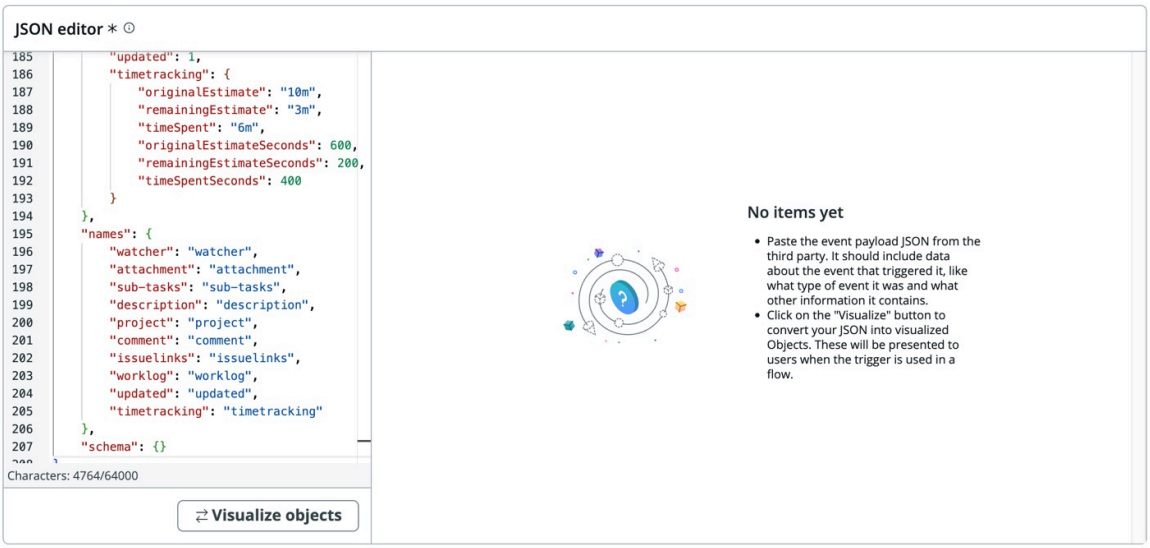
Champ	Description
Nom de la sortie de déclencheur	Étiquette permettant d’identifier la sortie du déclencheur.
En-têtes de demandes	Champ facultatif permettant de spécifier un ou plusieurs en-têtes à inclure dans la demande entrante.
Paramètres de requête	Champ facultatif permettant de spécifier un ou plusieurs paramètres à inclure dans la demande entrante.

7. Sous **Corps**, dans **l’éditeur JSON**, collez le JSON de la charge utile à partir de l’application tierce.

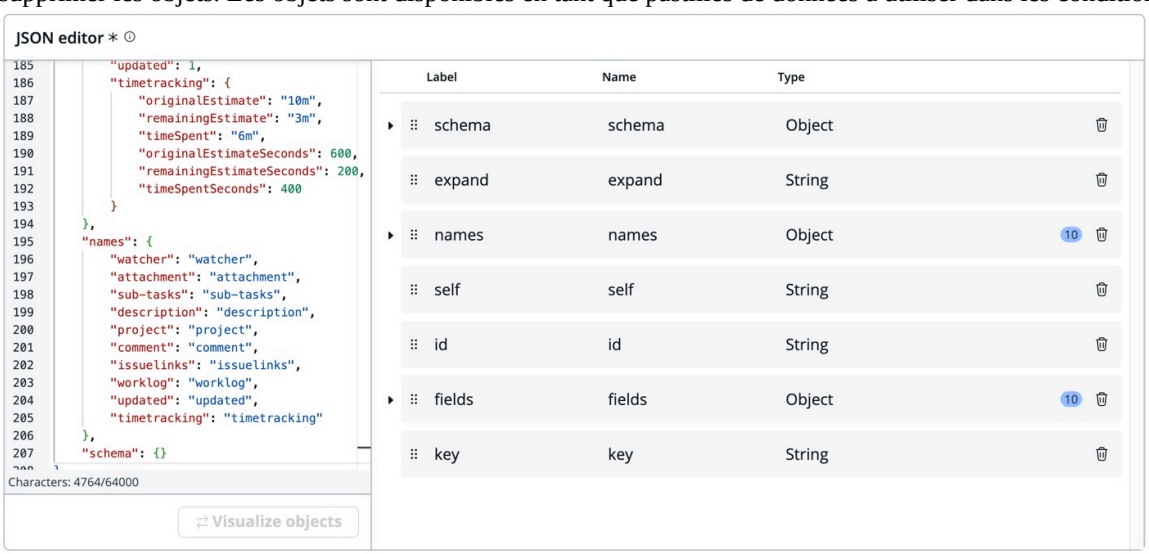
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la documentation sur les webhooks tiers pour savoir où vous pouvez copier le JSON de la charge utile.



8. Sélectionnez **Visualiser des objets**.
   L’éditeur affiche les objets qui se trouvent dans le JSON de la charge utile. Vous pouvez réorganiser ou supprimer les objets. Les objets sont disponibles en tant que pastilles de données à utiliser dans les conditions.

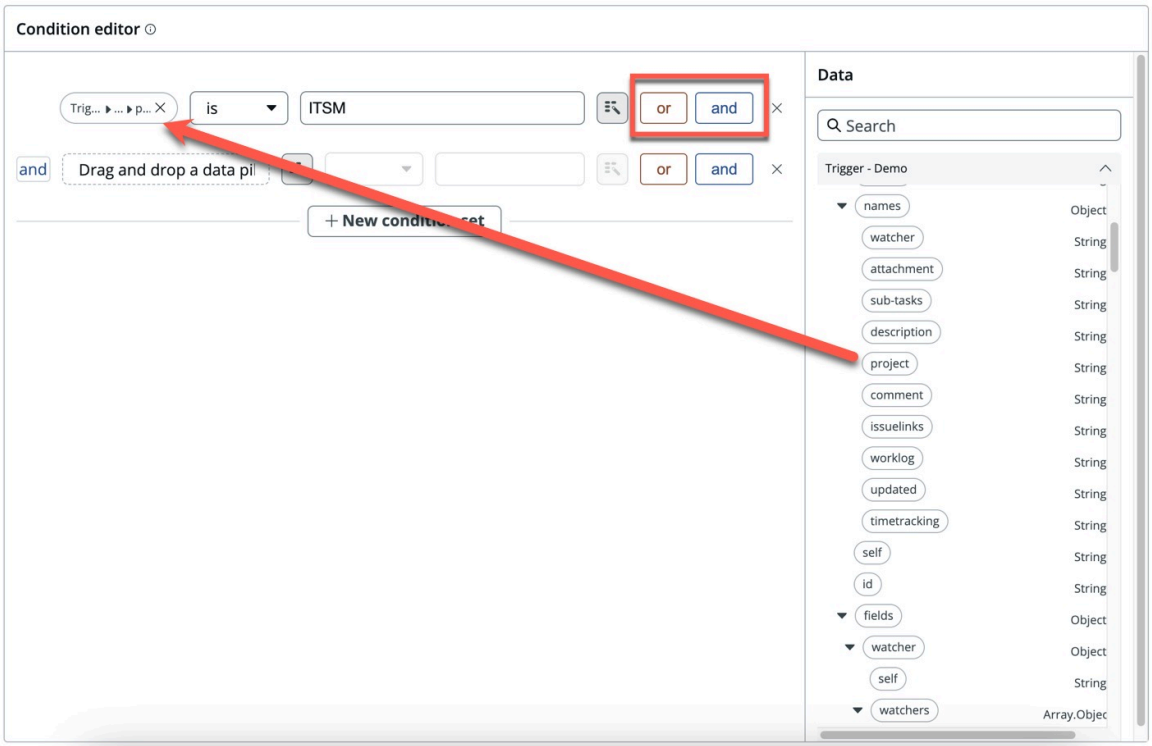


9. Dans **l’éditeur de conditions**, faites glisser et déplacez les pastilles de données pour créer un ensemble de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les opérateurs [ou] ou [et] pour ajouter d'autres conditions à l'ensemble de conditions.



10. Sélectionnez **+Nouvel ensemble de conditions** pour ajouter des ensembles de conditions supplémentaires selon vos besoins.
11. Sélectionnez **Publier** pour rendre le déclencheur disponible à d'autres utilisateurs.

> **Remarque :**
> Une fois le déclencheur publié, vous pouvez modifier uniquement les champs **Étiquette** de sortie.

Modifier un déclencheur enregistré

Modifiez un déclencheur enregistré dans Studio de workflow pour mettre à jour les définitions de déclenchement ou d'autres options en fonction des besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer, flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier un déclencheur enregistré pour mettre à jour l'une des conditions de sa définition. Avant de publier les changements, examinez les flux qui utilisent le déclencheur. Si nécessaire, vous pouvez détacher le déclencheur de l'un des flux afin que les conditions mises à jour n'affectent pas le flux.

Vous ne pouvez pas modifier le type de déclencheur ni la table.

Procédure

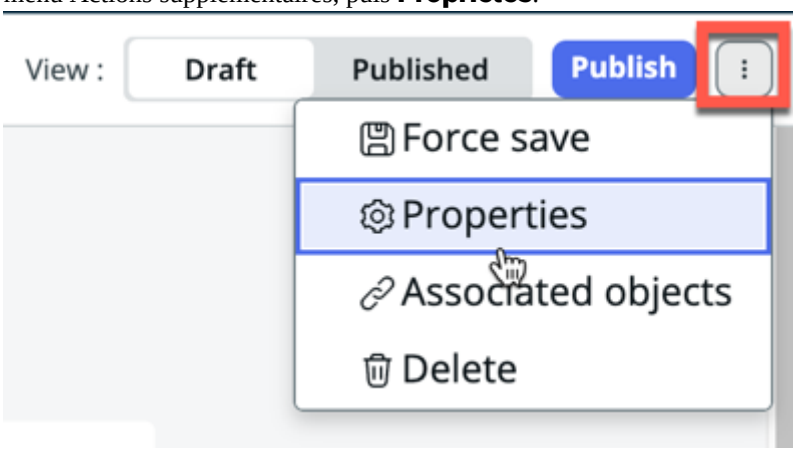
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. **Sélectionnez Déclencheurs**.
3. Sélectionnez le déclencheur que vous souhaitez modifier.
   Studio de workflow Ouvre la définition du déclencheur en mode lecture seule.
4. Sélectionnez **Modifier le déclencheur**.
5. Mettez à jour l'une des conditions de déclenchement ou les options avancées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si un utilisateur a modifié les options avancées lors de l'utilisation du déclencheur, les modifications que vous apportez à ces options n'affectent pas les paramètres modifiés de l'utilisateur. Pour afficher la description des champs des formulaires de déclencheur, reportez-vous à la section Créer un déclencheur d'enregistrement enregistré.

6. Sélectionnez **Publier**.
7. Dans la liste des flux qui utilisent le déclencheur, sélectionnez chaque flux et évaluez si les définitions de déclencheur mises à jour sont valides pour le flux.
8. Si les définitions de déclencheur mises à jour ne sont pas valides pour un flux, détachez le déclencheur du flux.
   Pour obtenir des instructions sur la façon de détacher un déclencheur, reportez-vous à la section Détacher un déclencheur enregistré d'un flux.
9. Mettez à jour les propriétés du déclencheur, telles que le nom du déclencheur, en sélectionnant l'icône de menu Actions supplémentaires, puis **Propriétés**.



10. Dans la fenêtre contextuelle Propriétés du déclencheur, mettez à jour les propriétés selon vos besoins et sélectionnez **Mettre à jour**.
11. Rendez le déclencheur mis à jour disponible en sélectionnant **Publier**.

Détacher un déclencheur enregistré d'un flux

Affichez une liste de flux associés à un déclencheur enregistré et détachez-le de l'un des flux. Détachez un déclencheur enregistré avant de spécifier différentes conditions de démarrage pour votre flux ou avant de supprimer le déclencheur.

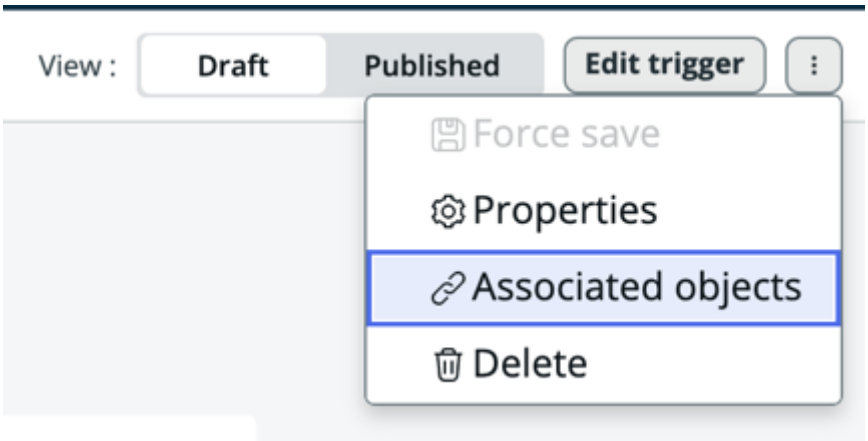
Avant de commencer
Rôle requis : trigger_designer, flow_designer ou admin

Procédure

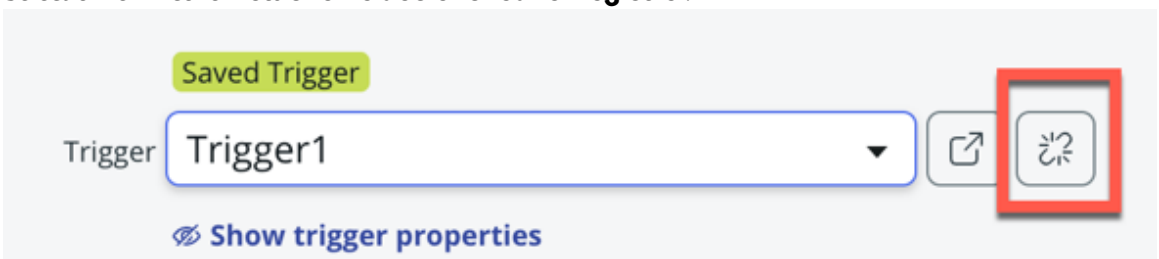
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. **Sélectionnez Déclencheurs**.
3. Dans la liste des déclencheurs, sélectionnez le déclencheur que vous souhaitez détacher d'un flux.
4. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Objets associés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans la liste des flux qui utilisent le déclencheur, sélectionnez le flux que vous souhaitez détacher.
6. Dans la liste déroulante **Déclencheur** , sélectionnez le nom du déclencheur.
7. Sélectionnez l'icône **Détacher le déclencheur enregistré** .



8. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Détacher**.
   Studio de workflow Dissocie le déclencheur et copie les conditions de démarrage du déclencheur enregistré dans le flux.
9. Sélectionnez **Terminé**.
10. Enregistrez le flux en cliquant sur l'icône d'enregistrement.

Supprimer un déclencheur enregistré

Supprimez un déclencheur enregistré dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : trigger_designer, flow_designer ou admin

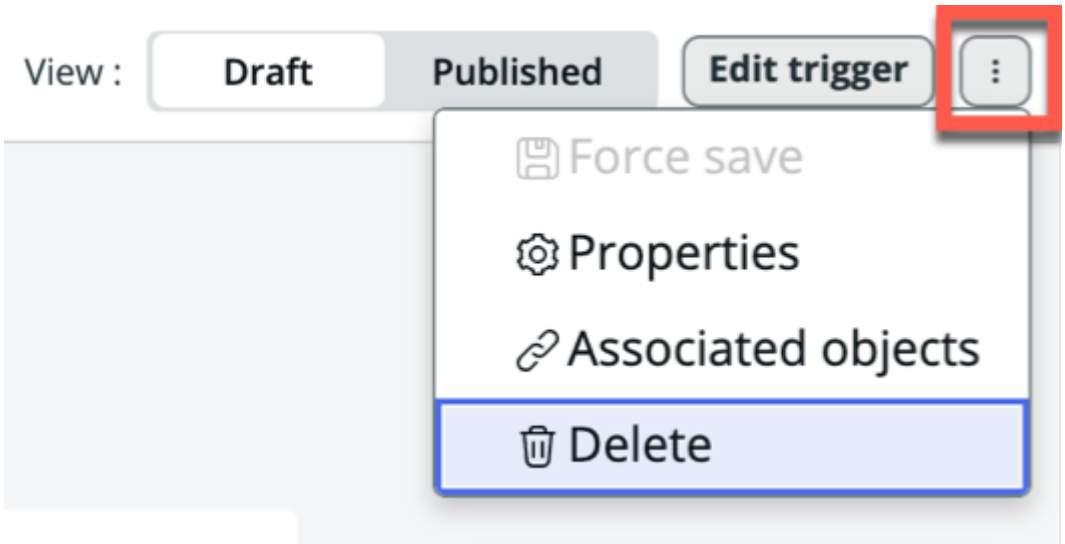
Le déclencheur doit être détaché de tous les flux qui utilisent le déclencheur. Pour plus d'informations sur le détachement d'un déclencheur enregistré, reportez-vous à la section Détacher un déclencheur enregistré d'un flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. **Sélectionnez Déclencheurs**.
3. Sélectionnez le déclencheur que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Si le déclencheur a été associé à des flux, détachez le déclencheur de la liste des flux qui utilisent le déclencheur en sélectionnant les flux dans la liste et en sélectionnant **Détacher**.
6. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Supprimer**.

Conception de playbooks

Expérience de playbook Les administrateurs configurent les dispositions et les fonctions des playbooks pendant l'exécution.

Vue d'ensemble

Il existe de nombreuses façons pour un Expérience de playbook administrateur de configurer l'interface utilisateur d'un playbook pendant l'exécution. Les Playbooks peuvent être conçus et intégrés dans :

- Générateur d'IU (espace de travail configurable)
- Legacy Workspace
- Portail de services
- Plateforme mobile ServiceNow

Personnaliser le Expérience de playbook

Personnalisez la disposition de votre Expérience de playbook système de base avec des composants modulaires, des modèles et bien plus encore grâce aux fonctionnalités intégrées Générateur d'IU .

Créez des expériences personnalisées pour vos agents et prestataires avec les composants modulaires des Expérience de playbook applications. Pour accélérer le processus de développement, ajoutez le contrôleur d'interface utilisateur de disposition personnalisée aux pages où vous souhaitez que les paramètres prédéfinis remplissent automatiquement les entrées pour les composants fournis.

Remarque :
Vous pouvez également créer vos propres composants personnalisés avec Générateur d'IU, mais les paramètres prédéfinis ne peuvent pas remplir automatiquement les composants personnalisés avec des données.

Composants

Déterminez comment afficher ces composants modulaires dans votre Expérience de playbook:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

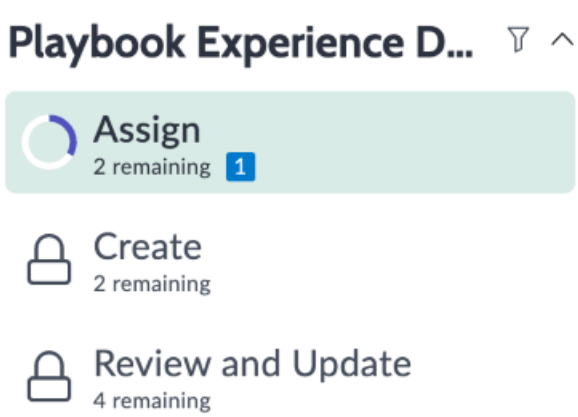
Sélecteur d’étape Playbook

Les étapes d’un playbook peuvent être affichées horizontalement ou verticalement :

- L’orientation verticale montre :
  - Tous les playbooks pour un enregistrement parent,
  - Les étapes de chaque playbook,
  - le nombre d’activités restant à accomplir à chaque étape ;
  - Nombre d’activités en cours pour chaque étape.

  Dans cet exemple, un playbook nommé **Démo de l’expérience de playbook** avec des étapes nommées **Affecter**, **Créer**, **Examiner et Mettre à jour** s’affiche. L’étape **d’affectation** a encore 2 activités à terminer, dont 1 en cours. Les étapes **Créer** , **Examiner et Mettre à jour** n’ont pas de chiffres bleus en regard d’elles, elles n’ont donc aucune activité en cours.

  Sélecteur d’étape verticale

- L’orientation horizontale ne montre que les étapes d’un fichier playbook. Pour afficher les activités d’une étape, sélectionnez l’étape.

  Sélecteur d’étape horizontale

  Les playbooks avec plus de 5 étapes paginent.

  Remarque :
  Le sélecteur d’étapes horizontales vous montre uniquement le playbook dans lequel vous vous trouvez et ses étapes. Vous ne pouvez donc pas naviguer entre les playbooks, sauf si vous :

  - Utiliser un playbook modèle, ou
  - Créez votre propre composant de liste déroulante avec Générateur d'IU.

  Tous les modèles incluent un composant de liste déroulante pour naviguer entre les playbook playbooks et sont remplis automatiquement lorsque vous sélectionnez le paramètre prédéfini **du sélecteur de playbook** .

Traduction automatique

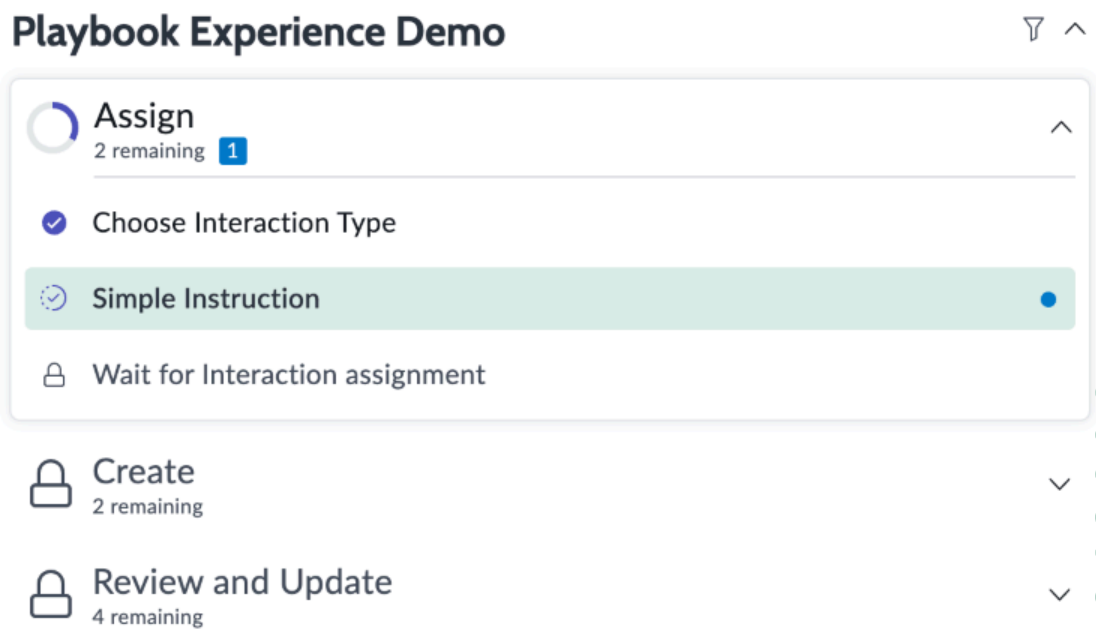
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélecteur d’activité Playbook

Le sélecteur d’activité est l’endroit où vous naviguez entre les activités.

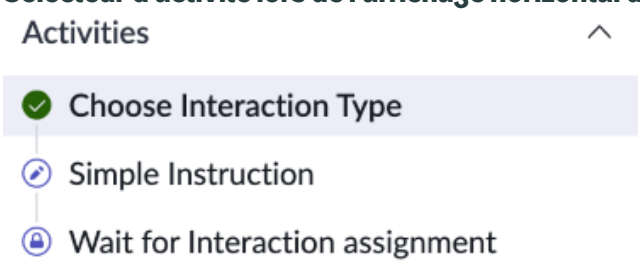
Si vous utilisez le sélecteur d’étape verticale, l’activation du sélecteur d’activité signifie que chaque étape peut être développée pour afficher ses activités.

Sélecteur d’activité lors de l’affichage vertical des étapes



Si vous utilisez le sélecteur d’étape horizontale, l’activation du sélecteur d’activité vous permet d’agrandir ou de réduire la liste complète des activités de l’étape dans laquelle vous vous trouvez.

Sélecteur d’activité lors de l’affichage horizontal des étapes



Pour activer ou désactiver le marqueur **Afficher les étapes** , .

Visionneuse d’activité Playbook

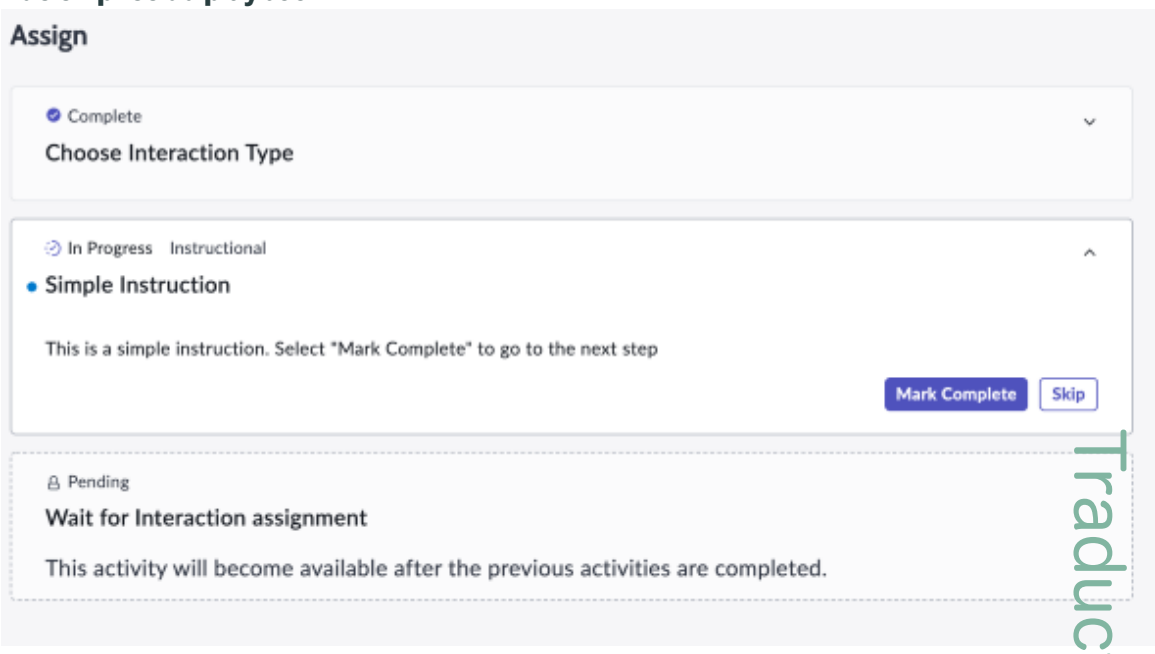
Le visualiseur d’activité est l’endroit où vous gérez les activités d’une étape. Vous pouvez modifier la façon dont les activités sont affichées dans cet espace :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

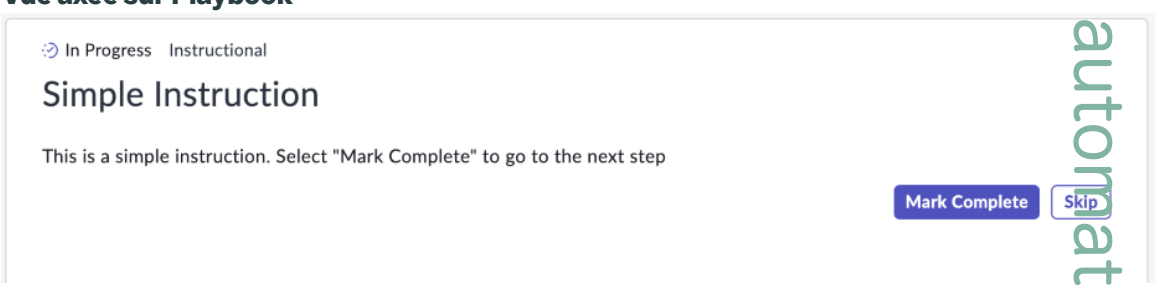
- La vue **Empilé** affiche toutes les activités d'une étape empilées les unes sur les autres.

Vue empilée du playbook



- La vue **Axé** affiche une seule activité sélectionnée.

Vue axée sur Playbook



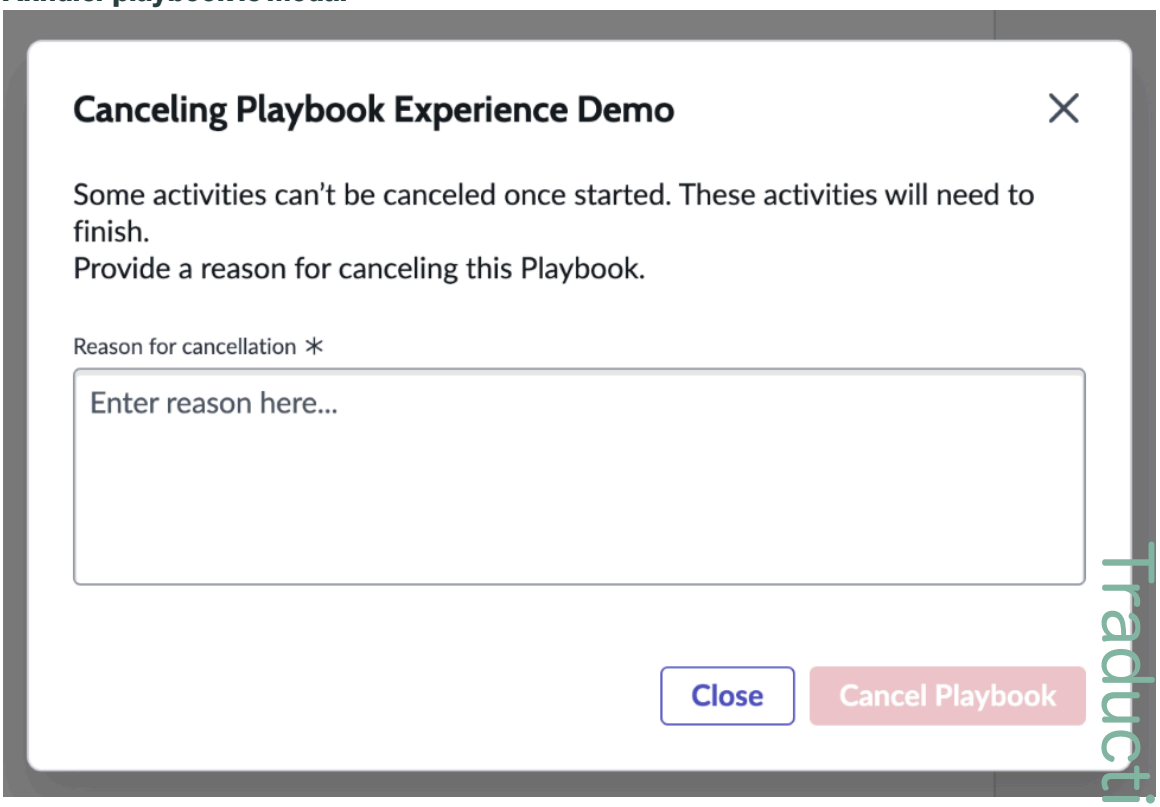
Modaux Playbook

Si vous souhaitez pouvoir annuler des playbooks et ajouter des activités facultatives, vous devez ajouter le composant **Modaux Playbook** à vos pages. Si vous utilisez un modèle, celui-ci est déjà inclus.

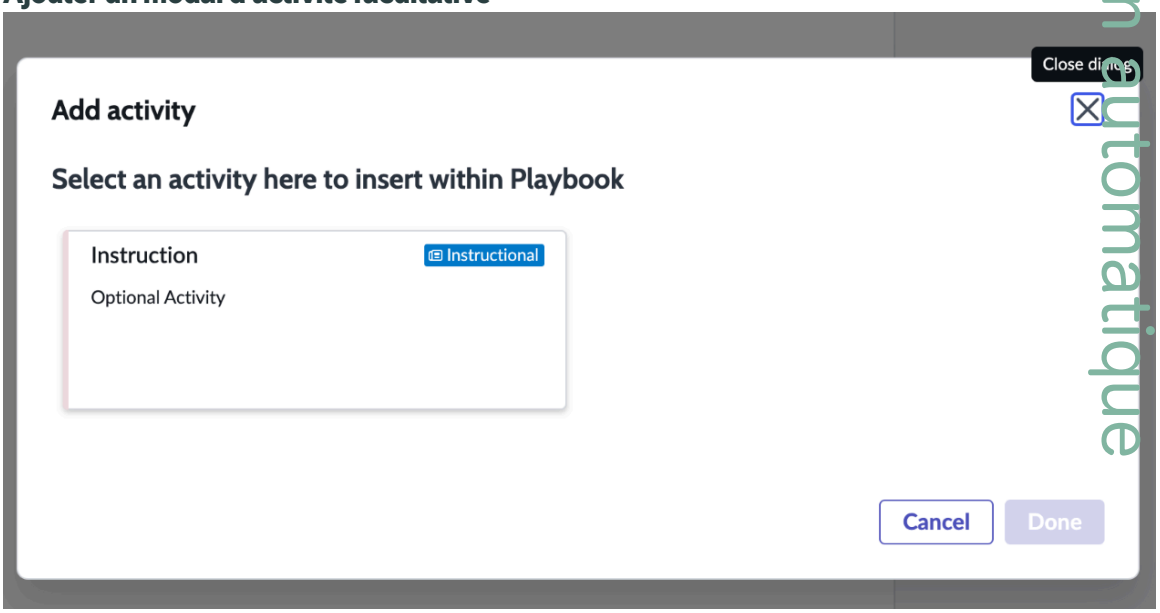
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annuler playbook le modal



Ajouter un modal d'activité facultative



Traduction automatique

Pour commencer à configurer des composants pour votre , Expérience de playbook reportez-vous à la section Introduction aux mises en page personnalisées.

Lots fournis Générateur d'IU

Si l'ajout de chaque composant individuellement n'est pas idéal, vous pouvez également ajouter une mise en page entière à un modèle nouveau ou existantGénérateur d'IU .

- Avec cible verticale
- Avec cible horizontale

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Avec pile verticale
- Avec pile verticale

Chaque mise en page contient les composants suivants :

- Contrôleur d’interface utilisateur
- Paramètres prédéfinis
- Visionneuse d’activités
- Sélecteur d’activité
- Modals
- Sélecteur Playbook
- Sélecteur d’étape
- Scripts clients

Pour ajouter un groupe à une page existante ou nouvelle Générateur d'IU , reportez-vous à la section Ajouter un ensemble de mise en page personnalisé à une Générateur d'IU page. Si vous créez une nouvelle expérience et que vous souhaitez ajouter un groupe à une page d’enregistrement standard, reportez-vous à la section Ajouter un ensemble de mise en page personnalisé à une page d’enregistrement Générateur d'IU standard.

Introduction aux mises en page personnalisées

Configurez une Générateur d'IU page et commencez à configurer votre Playbook modulaire Composants Dispositions personnalisées pour les mises en page personnalisées dans Expérience de playbook.

Avant de commencer

- Si vous n’avez playbook pas de mise en page personnalisée, créez un playbook. Pour en savoir plus, consultez Création de playbooks.
- Installez la dernière version des applications et Composant Expérience de Expérience de playbook playbook à partir du ServiceNow Store. Voir Applications Expérience de playbook .

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé une Générateur d'IU page, vous pouvez personnaliser Expérience de playbook les pages en fonction de vos besoins. Les modèles de page incluent des contrôleurs qui peuvent être utilisés avec des paramètres prédéfinis de composant, y compris les playbook modèles. Consultez Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l’expérience **du générateur d’IU** dans laquelle vous souhaitez travailler ou créez une nouvelle expérience.
   L’expérience **du générateur d’expérience de playbook** a été conçue pour que vous puissiez la personnaliser Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur la création d’une expérience, reportez-vous à la section Configure how users interact with your applications in UI Builder .
3. Dans votre expérience **de générateur d’IU** , vous pouvez :

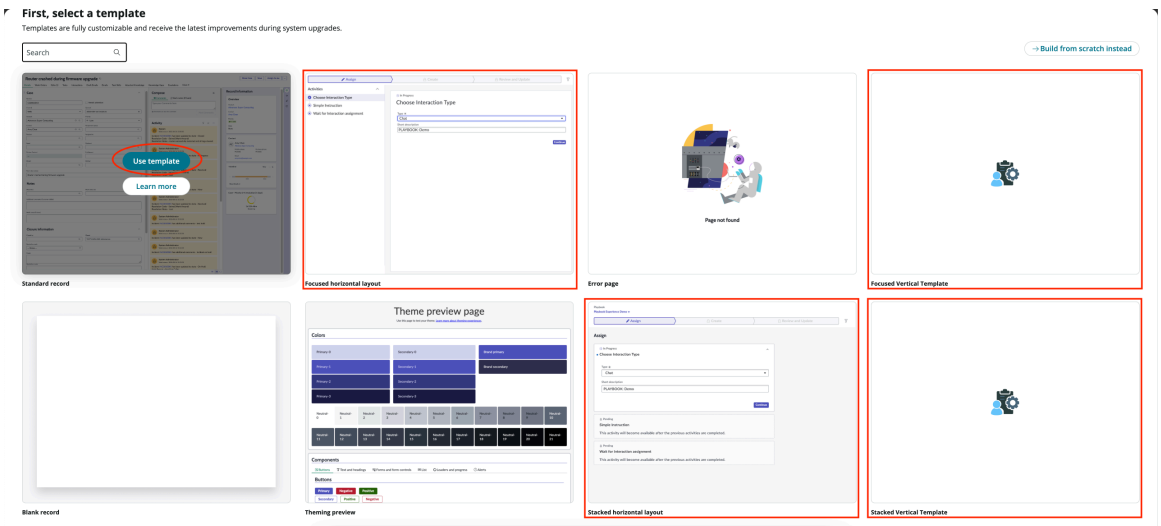
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer une page à partir de zéro ,
- créer une page à partir d'un modèle **d'enregistrement standard** ,
- ou créer une page à partir d'un Expérience de playbook modèle.

L'utilisation d'un Expérience de playbook modèle accélère le processus de développement, car le contrôleur et les composants de l'interface utilisateur de la disposition personnalisée du Playbook sont déjà ajoutés à chaque page, y compris les générateurs d'enregistrements à partir de la version 25.2. Le contrôleur remplit automatiquement tous les composants fournis avec des données.

Remarque :
Vous pouvez toujours créer et ajouter des composants personnalisés lorsque vous utilisez un modèle.



4. Si vous utilisez un Expérience de playbook modèle, **créez** votre page.

a. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin d'accès de l'URL vers lequel les utilisateurs naviguent pour accéder à la page.

b. Examinez les paramètres de test de votre page.

table	Nom de la table parente pour le playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.
expérience	L'expérience que vous souhaitez charger.
selectedPlaybook	Le playbook dans lequel se trouve l'agent ou le prestataire.
selectedStage	L'étape dans laquelle se trouve l'agent ou le prestataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

selectedActivity	L’activité dans laquelle se trouve l’agent ou le prestataire.

c. Configurez votre page par défaut contrerariant.

Nom	Le nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Ils peuvent être définis par : ▪ Rôle ▪ Groupe ▪ Utilisateur ▪ Société ▪ Département ▪ Emplacement ▪ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

d. Ouvrez la variante de page par défaut que vous venez de créer.

La nouvelle Expérience de playbook disposition comprend déjà des contrôleurs et des composants remplis de données, mais il reste quelques configurations supplémentaires à effectuer. Pour effectuer les configurations restantes, passez à l’étape 6.

5. Si vous avez utilisé le modèle **d’enregistrement standard** ou créé votre page à partir de zéro, ajoutez le contrôleur de l’interface utilisateur de disposition personnalisée de Playbook à la page.

a. Dans le coin inférieur de votre nouvelle page, sélectionnez l’icône de données (icône

b. Sélectionnez **+ Ajouter**.

c. Recherchez « Playbook ».

d. Sous **Ressources de données**, sélectionnez **Contrôleur de l’interface utilisateur de disposition personnalisée du Playbook** et cliquez sur **Ajouter**.

e. Quittez le panneau **Ressources de données** .

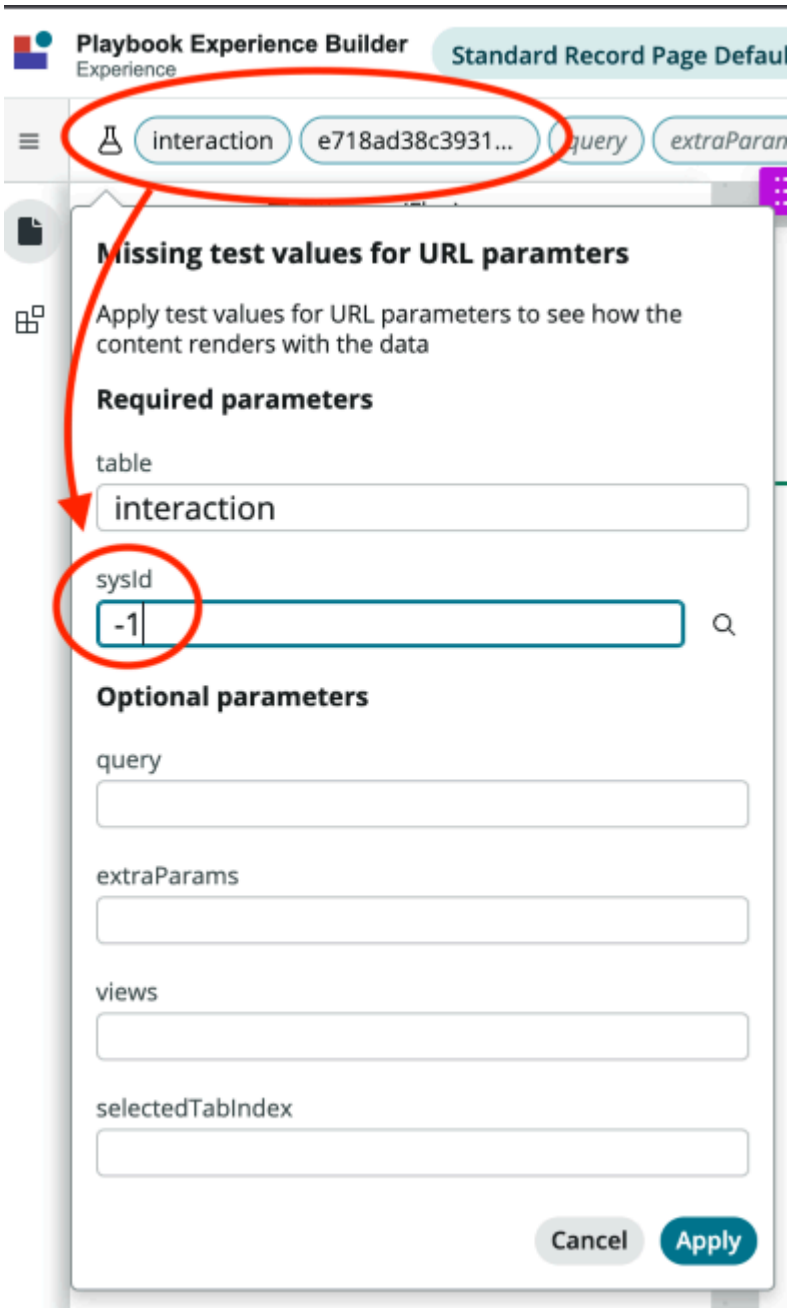
6. Configurez le contrôleur de l’interface utilisateur de disposition personnalisée du Playbook que vous venez d’ajouter.

a. Pour permettre aux utilisateurs de créer un nouvel enregistrement dans ce formulaire personnalisé Expérience de playbook au lieu du formulaire de nouvel enregistrement standard, sélectionnez une pastille de valeur de test en haut à gauche.
Le popover des valeurs de test s’ouvre.

b. Assurez-vous que la valeur **de test sysID** est définie sur **-1**, puis sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un formulaire de générateur d'enregistrement est disponible lorsque vous ouvrez l'aperçu. Vous devriez être en mesure de tester le formulaire du générateur d'enregistrement et de confirmer que de nouveaux enregistrements sont créés.

c. Vous pouvez également mettre à jour le nom de la **table** ou l'un des paramètres facultatifs :

d. **Facultatif :** Si vous souhaitez plutôt coder en dur les valeurs de test, revenez à **Données** > **Panneau des ressources de données** > **Instances des ressources de données locales**et sélectionnez **Page d'enregistrement du contrôleur d'interface utilisateur**.

e. Sous l'onglet **Configuration** du contrôleur, ajoutez le **SysID parent** ou la **table parente**. Dans le popover des valeurs de test, il s'agit des champs **sysID** et **table** .
Vous pouvez entrer **context.props.table** dans le champ **Table parente** et **context.props.sysId** dans le champ **SysID parent** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que la table ou l'enregistrement que vous saisissez a une balise playbook.

f. Ajoutez **l'expérience de playbook** que vous souhaitez utiliser.

g. **Facultatif :** Saisissez des valeurs pour les autres champs, si nécessaire.

Mode Vue de l'activité	Mode d'affichage utilisé pour présenter les activités du Playbook en mode empilé ou concentré
Requête du générateur d'enregistrement	Chaîne de requête codée pour remplacer éventuellement la requête fournie pour un générateur d'enregistrement
ID de contexte du playbook sélectionné	ID de contexte facultatif du playbook sélectionné pour le lien profond
ID de contexte de l'étape sélectionnée	ID de contexte facultatif de l'étape sélectionnée pour le lien profond
ID de contexte de l'activité sélectionnée	ID de contexte facultatif de l'activité sélectionnée pour le lien profond

h. **Facultatif :** Dans la colonne Sorties, vous pouvez sélectionner les valeurs que vous souhaitez coder en dur.

Le contrôleur est configuré et vous pouvez ajouter playbook des composants.

7. Ajouter des playbook composants.

a. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **l'onglet Principal**.
Le panneau **de l'onglet principal** s'ouvre sur la droite.

b. Dans le panneau **de l'onglet principal** , sélectionnez **+ Ajouter**.
Une fenêtre modale demandant « Comment voulez-vous créer cet onglet ? » s'affiche.

c. Sélectionnez **Démarrer à partir d'un conteneur vide** et cliquez sur **Suivant**.
Une fenêtre modale **Paramètres d'onglet** s'affiche.

d. Donnez un nom et une icône à votre onglet, puis cliquez sur **Créer**.
L'onglet est ajouté à l'arborescence des composants et un canevas vide s'affiche.

e. Dans l'arborescence des composants, sous votre nouvel onglet, sélectionnez **+ Ajouter un composant** et recherchez « redimensionnable ».

f. Sélectionnez le composant **Volets redimensionnables** , donnez-lui un nom et cliquez sur **Créer**.

g. Dans l'arborescence des composants, ouvrez le nouveau composant **Volets redimensionnables** que vous venez de créer.
Le panneau de vos nouveaux **volets redimensionnables** s'ouvre sur la droite.

h. Configurez selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.

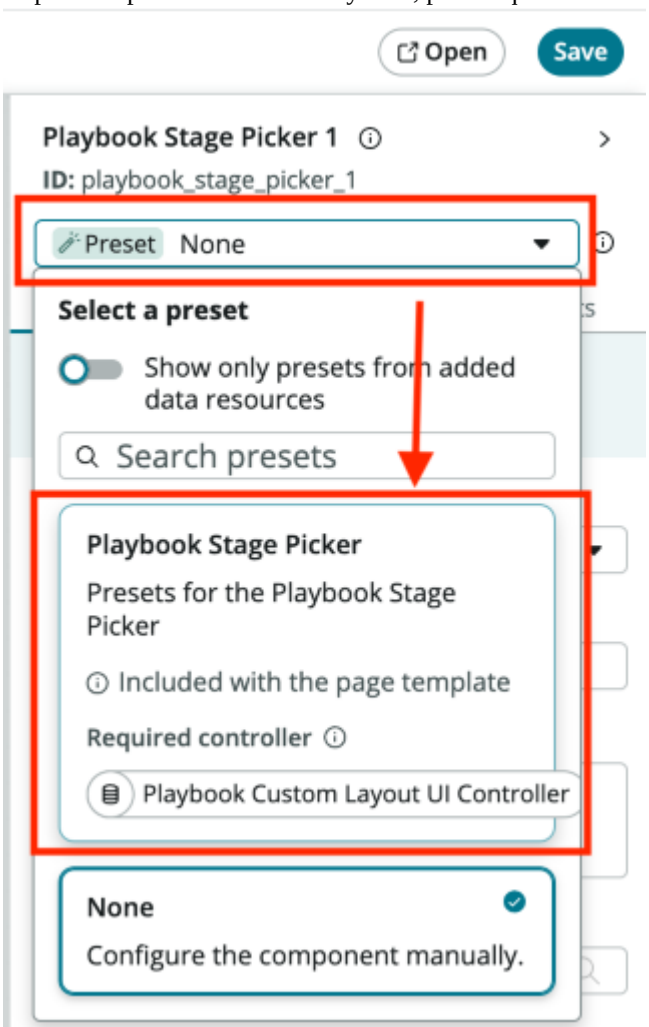
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Pour ajouter le sélecteur d'étape, recherchez votre nouveau composant **de volets redimensionnables**dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **la gauche**.

j. Dans l'arborescence de vos composants, sélectionnez le nouveau sélecteur d'étape.
Le panneau de votre nouveau sélecteur d'étape s'ouvre sur la droite.

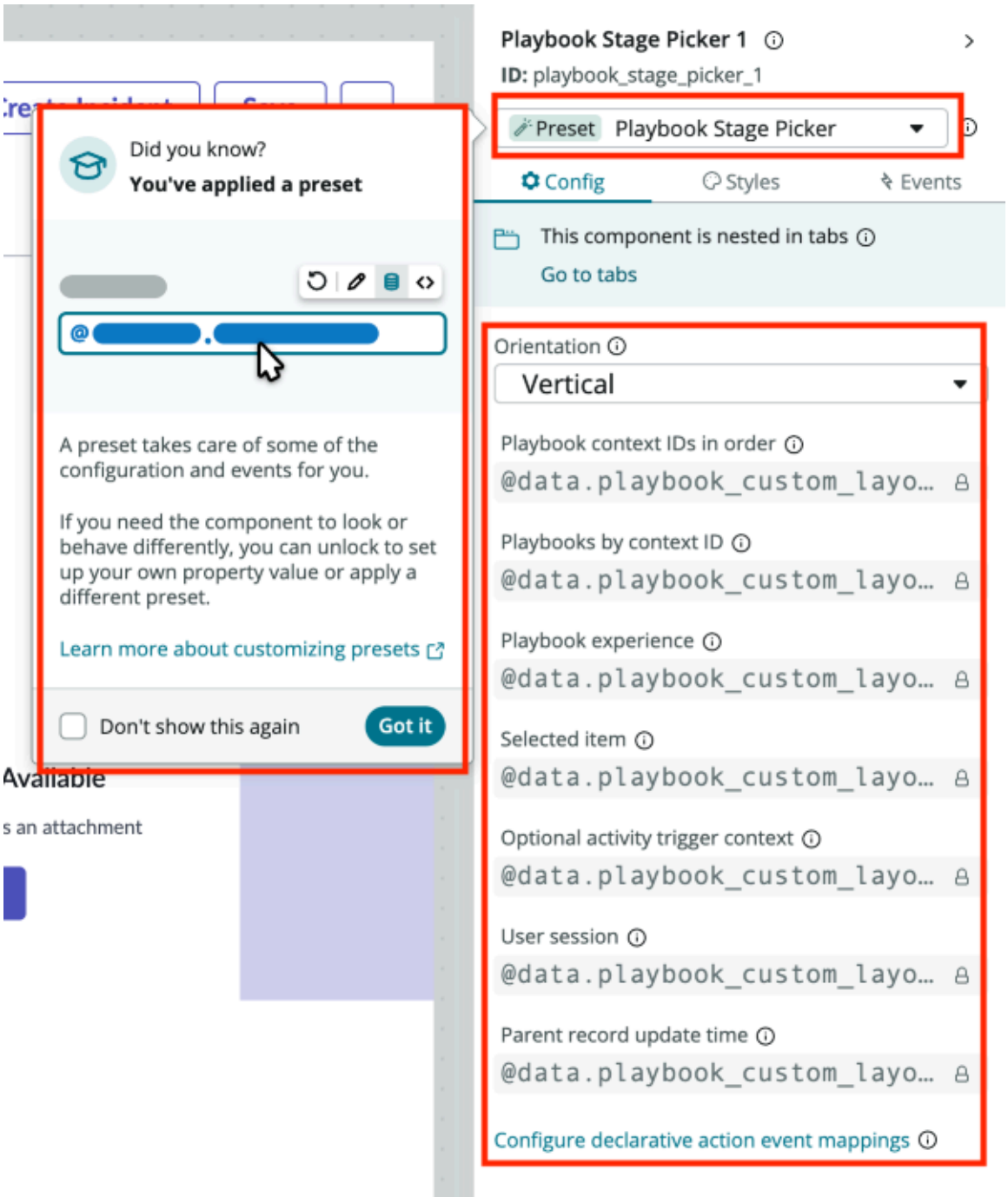
k. Sélectionnez le paramètre prédéfini pour ce composant dans le contrôleur de l'interface utilisateur de disposition personnalisée du Playbook, puis cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.



Un message de confirmation s'affiche et les entrées et événements de composant sous l'onglet **Événements** du panneau du sélecteur d'étape sont automatiquement remplis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

l. Pour ajouter la **visionneuse d'activité Playbook**, recherchez votre composant **de volets redimensionnables**dans l'arborescence des composants et sélectionnez **+ Ajouter un composant** à **droite**.

m. Répétez les étapes 7j et 7k.

n. Pour ajouter les **modaux Playbook**, recherchez l'onglet que vous avez créé sous **l'onglet principal** dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant**.

o. Répétez les étapes 7j et 7k pour les **modaux Playbook**.

p. Revenez au **sélecteur d'étape Playbook** et déterminez l'orientation de votre sélecteur d'étape.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Ouvrir** pour prévisualiser la playbook mise en page.

r. Revenir à .Générateur d'IU

s. Revenez à votre sélecteur d'étapes dans l'arborescence des composants et déterminez l'orientation de votre sélecteur d'étapes dans le panneau qui s'ouvre à droite.

t. **Facultatif :** [store-future: BEGIN review] Si vous avez choisi l'orientation horizontale de l'onglet que vous avez créé sous **l'onglet principal** de l'arborescence des composants, [End]

Information associée

UI Builder

Ajouter un ensemble de mise en page personnalisé à une Générateur d'IU page

Ajoutez des lots de mise en page personnalisée de playbook à une page nouvelle ou existante Générateur d'IU que vous avez créée à partir de zéro.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles sont au niveau de la page, ils sont destinés à être utilisés lorsque vous créez une toute nouvelle page. Les lots sont comme des modèles que vous pouvez ajouter à une nouvelle page ou à une page existante.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** et sélectionnez **Générateur d'expérience de playbook**.
   L'expérience **du générateur d'expérience de playbook** a été conçue pour que vous puissiez la personnaliser Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur la création d'une expérience, reportez-vous à la section Configure how users interact with your applications in UI Builder .
2. Sélectionnez **+** en regard de **Pages et variantes** pour créer une nouvelle page.
3. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.

   L'écran **Sélectionner un modèle** s'affiche.
4. Sélectionnez **plutôt le bouton Créer à partir de zéro** en haut à droite.
5. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin d'accès de l'URL vers lequel les utilisateurs naviguent pour accéder à la page.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Ajoutez les paramètres d'URL de test pour votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Tous les playbooks nécessitent qu'au moins une table et un sysId soient codés en dur sur le contrôleur ou fournis via une URL.

table	Nom de la table parente pour le playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.

8. Configurez votre page par défaut contrerariant.

Nom	Le nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Ils peuvent être définis par : ○ Rôle ○ Groupe ○ Utilisateur ○ Société ○ Département ○ Emplacement ○ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

La page et la variante par défaut sont créées.

9. Ouvrez votre nouvelle variante de page.
10. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **Corps**.
La boîte à outils s'ouvre.
11. Entrez « lot » dans la barre de recherche de la boîte à outils.
Les lots disponibles s'affichent.
12. Sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez ajouter à votre page.

Résultats
Vous avez ajouté un lot et tous ses composants, paramètres prédéfinis et contrôleur à votre nouvelle Générateur d'IU page.

Que faire ensuite
Modifiez les valeurs de test et les entrées du contrôleur.

Ajouter un ensemble de mise en page personnalisé à une page d'enregistrement Générateur d'IU standard

Ajoutez des ensembles de mises en page personnalisées de Playbook à une nouvelle page d'enregistrement standard ou à une page d'enregistrement standard existante Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Dans l'angle supérieur droit, sélectionnez **+Créer** pour créer une nouvelle expérience.
3. Renseignez les champs pour votre expérience.

Option	Description
Nom	Le nom est utilisé pour suivre l'expérience en interne. Le nom de l'expérience est également visible par les utilisateurs à partir de l'onglet du navigateur.
Adresse URL	Le chemin de l'URL est le préfixe que les personnes utilisent pour atteindre votre expérience. Elle correspond par défaut au nom de votre expérience. Vous pouvez modifier ce chemin d'accès maintenant ou plus tard dans Générateur d'IU. Les caractères pris en charge comprennent des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et les symboles suivants : $-_!*(), Le chemin d'accès ne peut pas se terminer par une barre oblique (/).
Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application	Choisissez le **shell d'expérience de base UXR**. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu de la page, qui est similaire à la fonctionnalité d'une page Web. L'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur et l'icône de recherche. Pour en savoir plus sur les options de l'interpréteur de commandes d'application, reportez-vous à la section Define UI experiences using app shells.
Chemin d'accès de destination	Le chemin d'accès de destination est le préfixe que les personnes utilisent pour atteindre la page d'accueil de votre expérience. Elle correspond par défaut au nom de votre expérience. Pour désigner une page comme page d'accueil, vous devez créer une page qui a un chemin d'accès correspondant.
Rôles	Seuls les utilisateurs ayant ces rôles affectés peuvent accéder à l'expérience. Si vous laissez ce champ vide, l'expérience est ouverte à tous les utilisateurs connectés par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Créer**.
5. Dans votre nouvelle Générateur d'IU expérience, sélectionnez **Créer une nouvelle page**.

   L'écran **Sélectionner un modèle** s'affiche.
6. Choisissez le modèle **d'enregistrement standard** , puis sélectionnez **Utiliser un modèle**.
7. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin d'accès de l'URL vers lequel les utilisateurs naviguent pour accéder à la page.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Ajoutez les paramètres d'URL de test pour votre page.

   Remarque :
   Tous les playbooks nécessitent qu'au moins une table et un sysId soient codés en dur sur le contrôleur ou fournis via une URL.

   Paramètres requis

table	Nom de la table parente pour le playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.

   Paramètres facultatifs

query	Chaîne de requête codée pour remplacer éventuellement la requête fournie pour un générateur d'enregistrement.
extraParams	Transmettez des paramètres supplémentaires à une page.
Affichage	Mode d'affichage utilisé pour présenter les activités du Playbook en mode empilé ou concentré.
selectedTabIndex	Onglet auquel votre page s'ouvre par défaut.

10. Configurez votre variante de page par défaut.

Nom	Le nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Ils peuvent être définis par : ○ Rôle ○ Groupe ○ Utilisateur ○ Société

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	○ Département ○ Emplacement ○ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

La page et la variante par défaut sont créées.

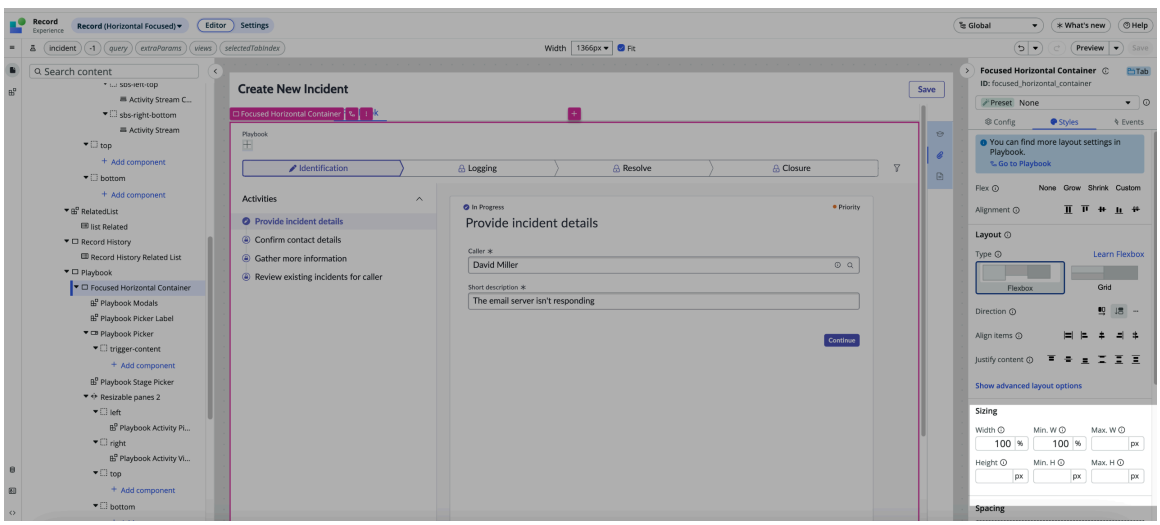
11. Dans le message de réussite, sélectionnez **Ouvrir dans l'éditeur** pour ouvrir votre nouvelle page dans l'éditeur UIB.
12. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **l'onglet Principal**.
    Le panneau **de l'onglet principal** s'ouvre sur la droite.
13. Dans la section **Onglets** de l'onglet **Configuration** , sélectionnez **+ Ajouter**.
    Une fenêtre modale demandant « Comment voulez-vous créer cet onglet ? » s'affiche.
14. Sélectionnez **Démarrer à partir d'un conteneur vide** et cliquez sur **Suivant**.
    Une fenêtre modale **Paramètres d'onglet** s'affiche.
15. Donnez un nom et une icône à votre onglet, puis cliquez sur **Créer**.
    L'onglet est ajouté à l'arborescence des composants et un canevas vide s'affiche.
16. Dans l'arborescence des composants, sous votre nouvel onglet, sélectionnez **+ Ajouter un composant**.
    La boîte à outils s'ouvre.
17. Entrez « lot » dans la barre de recherche de la boîte à outils.
    Les lots disponibles s'affichent.
18. Sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez ajouter à votre page.

Résultats

Vous avez ajouté un lot et tous ses composants, paramètres prédéfinis et contrôleur à votre nouvelle Générateur d'IU page d'enregistrement standard.

Trouble?

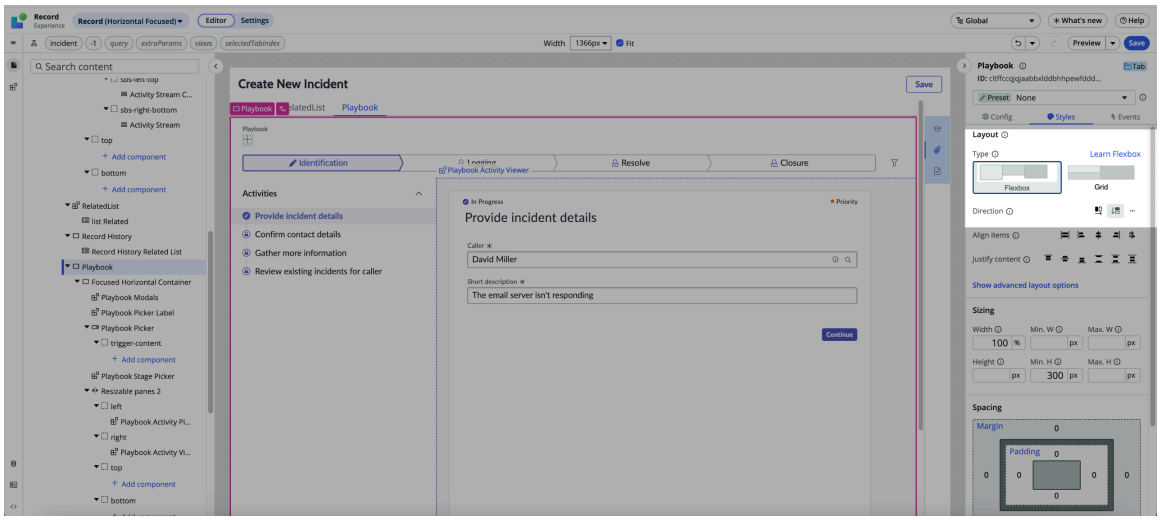
Si la largeur du conteneur groupé est définie sur la largeur minimale du composant, définissez la **largeur minimale** du conteneur sur **100 %.**



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également définir le **sens** flexible de votre nouvel onglet de groupe sur **la colonne**.



Que faire ensuite

Modifiez les valeurs de test et les entrées du contrôleur.

Activer la vue de l'activité guidée

Guidez les utilisateurs finaux à travers un playbook, étape par étape.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou playbook.admin
- Familiarisez-vous avec la personnalisation de l'expérience de playbook dans Générateur d'IU. Pour en savoir plus, consultez Personnaliser le Expérience de playbook.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Guidez les utilisateurs finaux dans un playbook, une activité à la fois. Si de nombreux utilisateurs finaux rencontrent des problèmes dans un domaine particulier et que vous souhaitez les guider à travers une série de questions qui mènent à une activité d'instruction particulière pour terminer le travail (ou même à une activité de la base de connaissances pour l'instruction finale), envisagez d'utiliser la vue **Activité guidée** . Il existe des playbooks prêts à l'emploi qui utilisent la vue **Activité guidée** pour les demandes en libre-service des employés, telles que les demandes de congés ou d'avantages, disponibles via le Centre des employés .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Les configurations et fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge pour la vue **Activité guidée** :

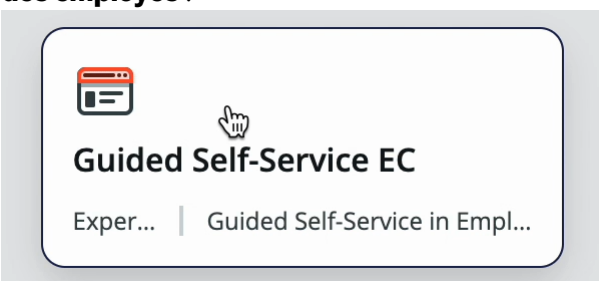
- Activités parallèles
- Activités facultatives
- Configuration de la **visibilité de l'élément en attente** dans l'enregistrement **Expérience de playbook de l'expérience en libre-service guidé** dans la liste **Expériences de playbook** [sys_playbook_experience.list]

  Remarque :
  Cette propriété n'est pas pertinente, car il n'existe aucune activité en attente autre que l'activité actuelle dans laquelle se trouve un utilisateur final pendant une exécution du playbook en libre-service **guidé** .

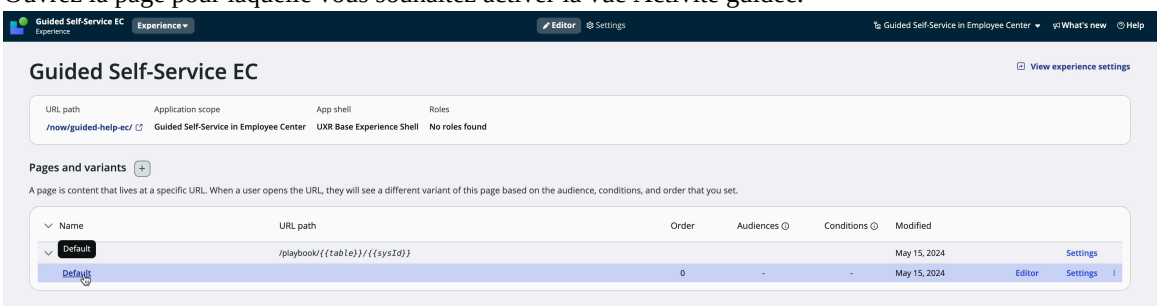
- Composants du sélecteur d'étape, y compris les filtres

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Générateur d'IU**et ouvrez le **libre-service guidé dans l'expérience Centre des employés** .



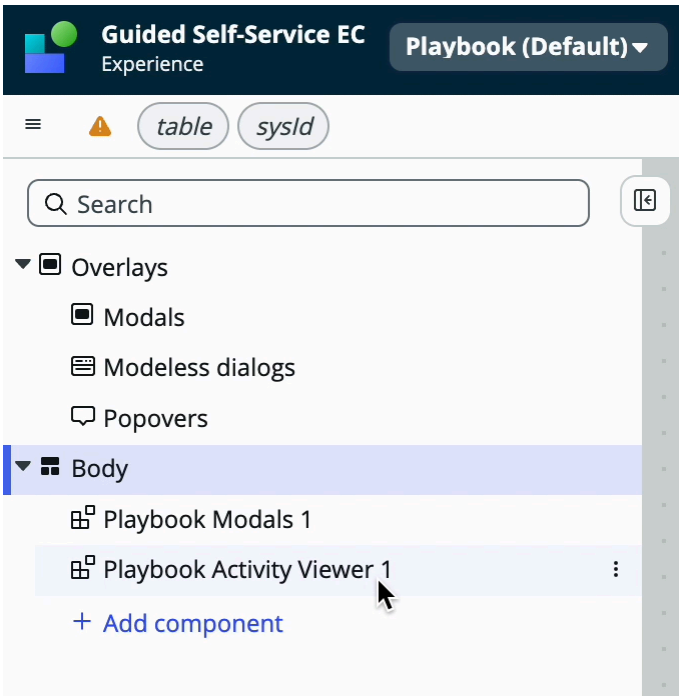
2. Ouvrez la page pour laquelle vous souhaitez activer la vue Activité guidée.



3. Sous **Corps** dans l'arborescence des composants, ouvrez la **Visionneuse d'activités Playbook**.

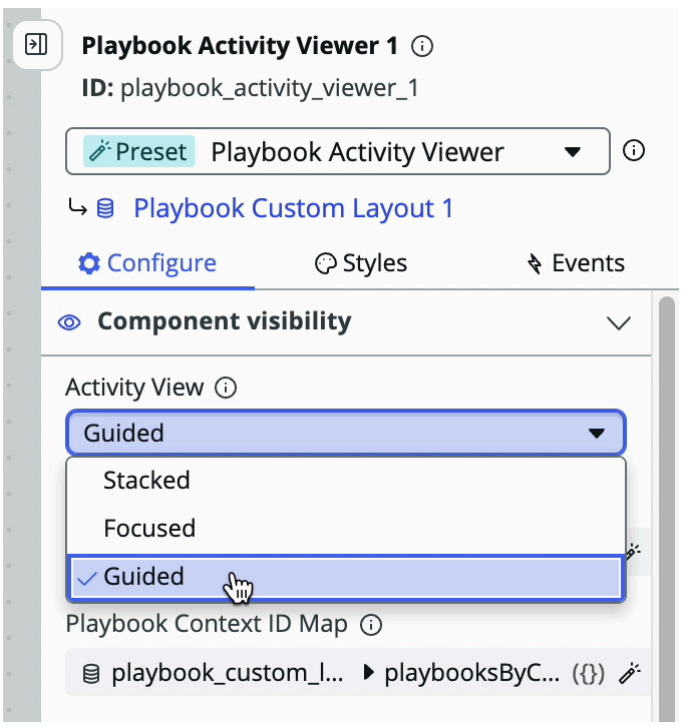
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le panneau **de la visionneuse d'activité Playbook** s'ouvre sur la droite.

4. Dans le panneau **Visionneuse d'activité Playbook** , sous l'onglet **Configurer** , ouvrez la liste déroulante **Vue de l'activité** et sélectionnez **Guided**.

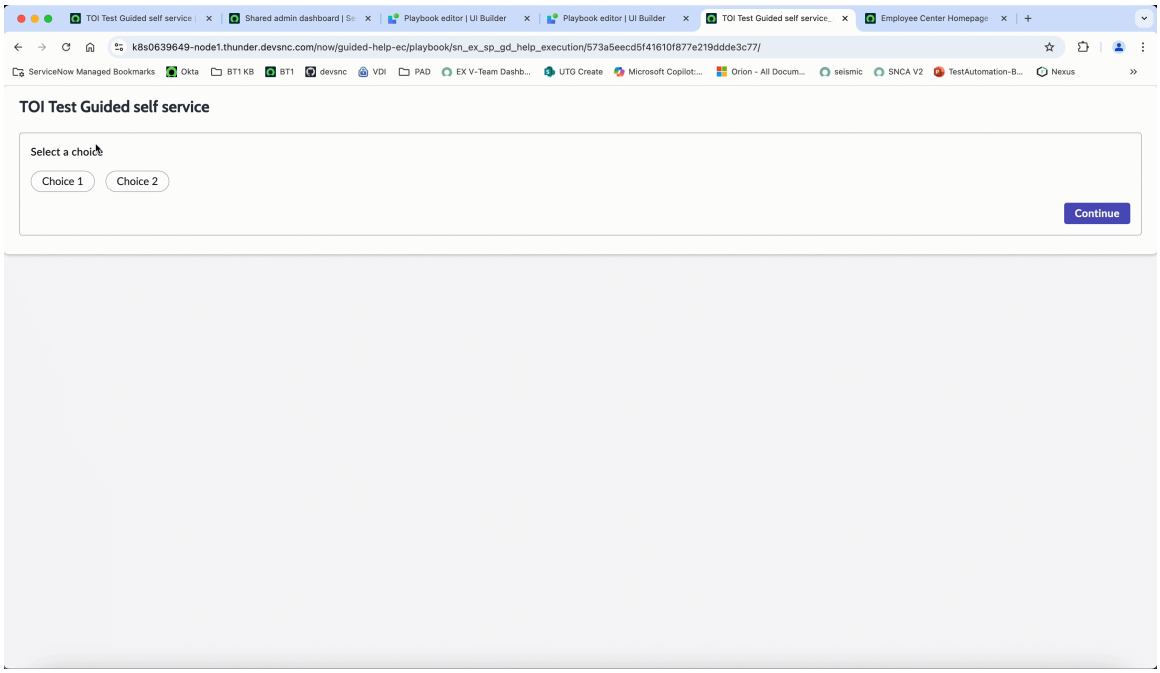


Résultats

Pour un utilisateur final qui exécute un playbook, le résultat est un playbook qui exécute une activité à la fois. Si la configuration est effectuée, les utilisateurs peuvent toujours redémarrer le playbook et les activités.

Traduction automatique

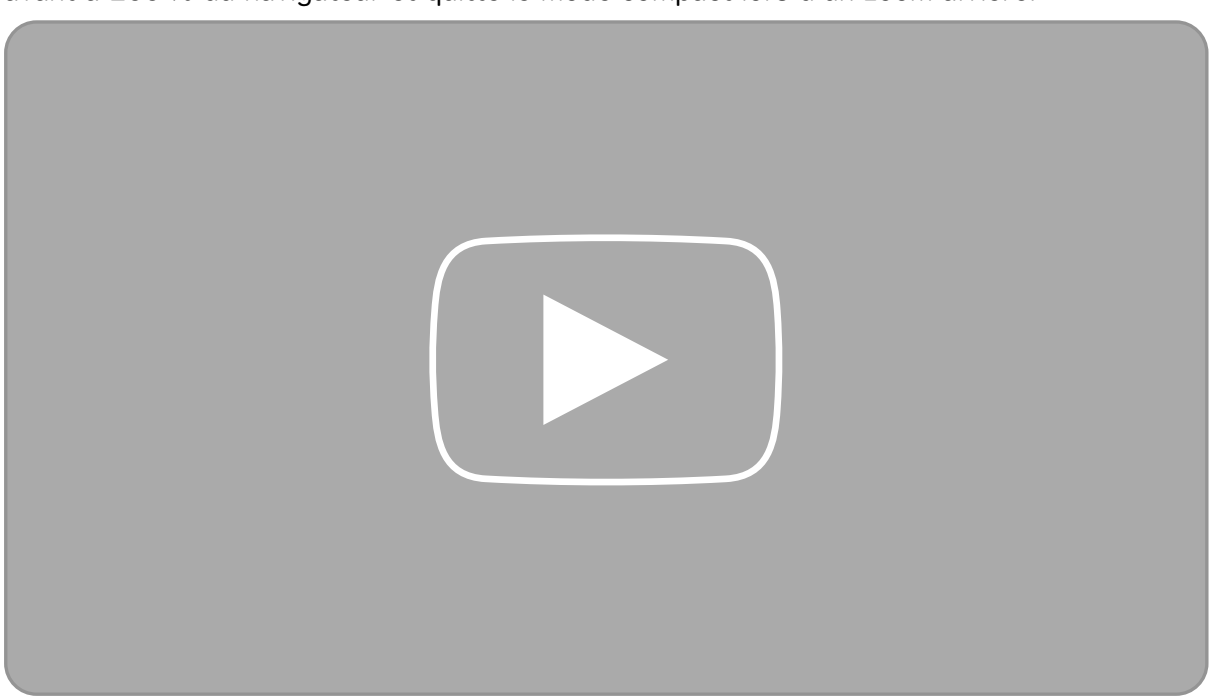
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Redisposition pour playbook les composants

Appliquez la redisposition aux composants de mise en page Expérience de playbook autonomes et personnalisés prêts à l'emploi afin que l'interface utilisateur s'ajuste lorsque vous redimensionnez votre fenêtre ou effectuez un zoom.

La redistribution est une espace de travail configurable fonctionnalité qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres du navigateur. playbook Lorsque la redisposition est activée, le passe en mode compact lors d'un playbook zoom avant à 200 % du navigateur et quitte le mode compact lors d'un zoom arrière.



Si vous souhaitez que la redisposition fonctionne pour vos Expérience de playbook composants, reportez-vous à la section Appliquer la redisposition aux playbook composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur Redisposition, reportez-vous à la section Reflow for Configurable Workspace .

Appliquer la redisposition aux playbook composants

Appliquez la redisposition aux composants de mise en page Expérience de playbook autonomes et personnalisés prêts à l'emploi afin que l'interface utilisateur s'ajuste lorsque vous redimensionnez votre fenêtre ou effectuez un zoom.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez l'enregistrement sys_ux_auto_reflow_rule.
   a. Ouvrez le menu **Tout** .
   b. Dans la barre de filtre, saisissez **et saisissez sys_ux_auto_reflow_rule.list**.

   La liste **Règles de redisposition automatique UX** est créée et s'affiche.

   Il existe une règle pour chacun des composants de playbook mise en page autonome et personnalisée. Lorsqu'elles sont inférieures à une certaine Générateur d'IU taille de page, ces règles utilisent le moteur de redistribution par défaut pour remplacer les propriétés du macroponent dans la liste **des définitions de macroponent UX** (**sys_ux_macroponent.list**) et certaines valeurs CSS. Les règles fournies dans les applications de stockage Expérience de playbook utilisent une largeur de page de 640 px pour basculer la propriété **compactMode** des composants, ainsi qu'une hauteur de 100 vh pour s'assurer que les composants se redimensionnent pour s'adapter à l'espace.

   Si vous utilisez le composant autonome, vous avez terminé. Si vous utilisez des composants de mise en page personnalisés, passez à l'étape suivante.
2. Accédez à la **Tous** > **Générateur d'IU**.
3. Ouvrez la mise en page à laquelle vous souhaitez appliquer la redisposition dans Expérience de playbook le Builder.
4. Dans le coin inférieur gauche, sélectionnez l'icône **Données** et ouvrez le contrôleur de l'interface utilisateur de **la disposition personnalisée du Playbook** .
5. Dans le champ **Mode de vue de l'activité** , mettez à jour la valeur de la propriété **de sortie stagePickerVisible** sur **vrai**.
6. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez que la règle de redisposition s'applique.
7. Sous l'onglet **Événements** , ajoutez le gestionnaire d'événements **Compact Mode modifié** .
   Cela active et désactive automatiquement le mode compact en fonction de la règle de redisposition, en changeant la valeur de la propriété de sortie **compactMode** sur true ou false. Ceci est ensuite appliqué aux autres composants de votre playbook afin que tout se redimensionne automatiquement.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **Volets redimensionnables**.
   a. Mettez à jour la **position des panneaux pour qu'elle** s'affiche dans l'orientation **gauche et droite** , ou sous forme de panneaux **supérieur et inférieur** .
   b. Sous l'onglet **Configuration** , ouvrez la valeur de la propriété scriptée dans le champ **Volet affiché par défaut** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Mettez à jour la valeur de if **(!api.data.playbook_custom_layout.compactMode) pour** afficher uniquement le volet **« gauche »/« haut »,** uniquement le volet **« droite »/« bas »** ou **les « deux »** panneaux lorsqu'ils ne sont pas en mode compact.

d. Pour le mode compact, mettez à jour la première valeur de **retour (api.data.playbook_custom_layout. selectedItem || ()).stageContextId ?** pour afficher le volet d'activité **« gauche »/« haut »** ou **« droite »/« bas »** lorsqu'une étape est sélectionnée.
La deuxième valeur indique le panneau à afficher lorsqu'une étape n'est pas sélectionnée.

Générateur d'enregistrement Playbook

Utilisez le générateur d'enregistrement Playbook pour guider un utilisateur dans le processus de création d'enregistrement à l'aide d'une expérience de playbook.

Playbooks Nécessite la création ou la mise à jour d'un enregistrement avant le démarrage d'un processus. Toutefois, vous pouvez utiliser le générateur d'enregistrement Playbook pour permettre aux utilisateurs de créer un nouvel enregistrement à l'aide de l'expérience de playbook. Vous pouvez ensuite configurer votre espace de travail ou Générateur d'IU votre page pour afficher le composant d'expérience de playbook du générateur d'enregistrements à la place du formulaire standard de nouvel enregistrement lorsqu'un utilisateur ouvre un nouvel onglet d'enregistrement.

Le générateur d'enregistrement Playbook insère une activité de générateur d'enregistrement comme première étape dans une définition de processus spécifiée créée avec Playbooks. Cette activité de générateur d'enregistrement contient un nouveau formulaire d'enregistrement. Une fois qu'un utilisateur a soumis le formulaire, il est redirigé vers l'enregistrement nouvellement créé, qui contient maintenant un processus en cours d'exécution. Le processus en cours guide l'utilisateur dans le reste de la création de l'enregistrement. Si aucune définition de processus n'est en cours d'exécution après la soumission du nouveau formulaire d'enregistrement, le playbook déclenche manuellement la définition du processus affichée à l'utilisateur avant la création de l'enregistrement. L'utilisateur reste dans l'expérience de playbook avant et après la création de l'enregistrement pour une expérience de création d'enregistrement transparente et guidée.

Les administrateurs peuvent spécifier le nom de l'activité du générateur d'enregistrement, la vue de formulaire et la définition du processus affichés à l'utilisateur avant la création de l'enregistrement. Les administrateurs peuvent également configurer l'action déclarative utilisée pour soumettre le formulaire.

Playbooks en cours d'exécution

Utilisation en Playbooks tant qu'agent ou prestataire.

À propos de l'Expérience de playbook

Interagissez avec un workflow d'entreprise en temps réel à partir de l'intérieur Espace de travail. Les agents peuvent utiliser Expérience de playbook pour mettre à jour des enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches dans plusieurs activités de workflow.

Vue d'ensemble de Expérience de playbook

Les Playbooks sont créés par les administrateurs dans Studio de workflow, personnalisés par les administrateurs dans Générateur d'IU et autres, et intégrés dans Espace de travail, dans l'espace de travail Portail de services configurable, etc. Le Expérience de playbook pour les

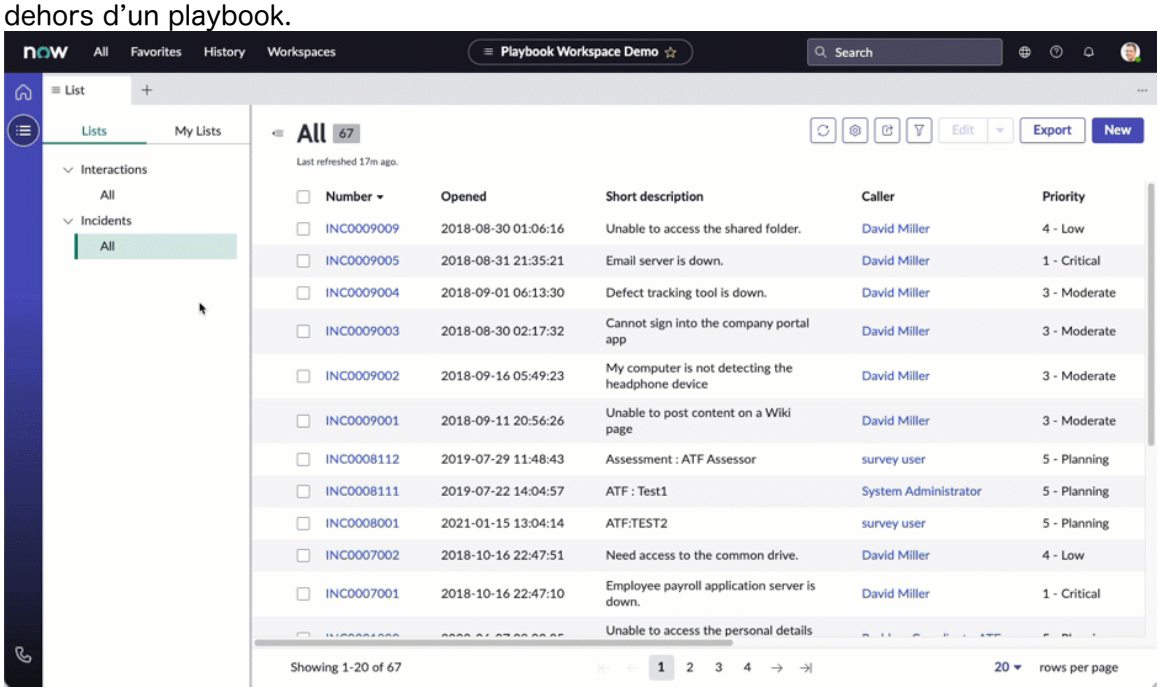
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

prestataires pendant l'exécution fournit une visibilité sur les workflows inter-entreprises et les tâches exploitables utilisées pour les accomplir.

- Les playbooks peuvent apparaître dans le panneau latéral ou dans les éléments connexes des enregistrements configurés avec playbook.
- Les activités que vous devez effectuer pour terminer le workflow de gestion s'affichent. Certaines activités peuvent être effectuées par un agent IA à la place. Vous pouvez voir ce que vous, en tant qu'agent IA, avez fait et ce qui doit encore être fait pour terminer le playbook. Vous pouvez réduire les activités pour afficher les activités pertinentes et les développer à nouveau.
- Les activités sont généralement exécutées séquentiellement. Vous pouvez revenir à ces activités pour les terminer plus tard. Terminez une activité et passez à l'activité suivante, ou terminez le playbook.

Playbook met automatiquement à jour les tâches du playbook si elles sont effectuées en dehors d'un playbook.



Interface utilisateur Playbook

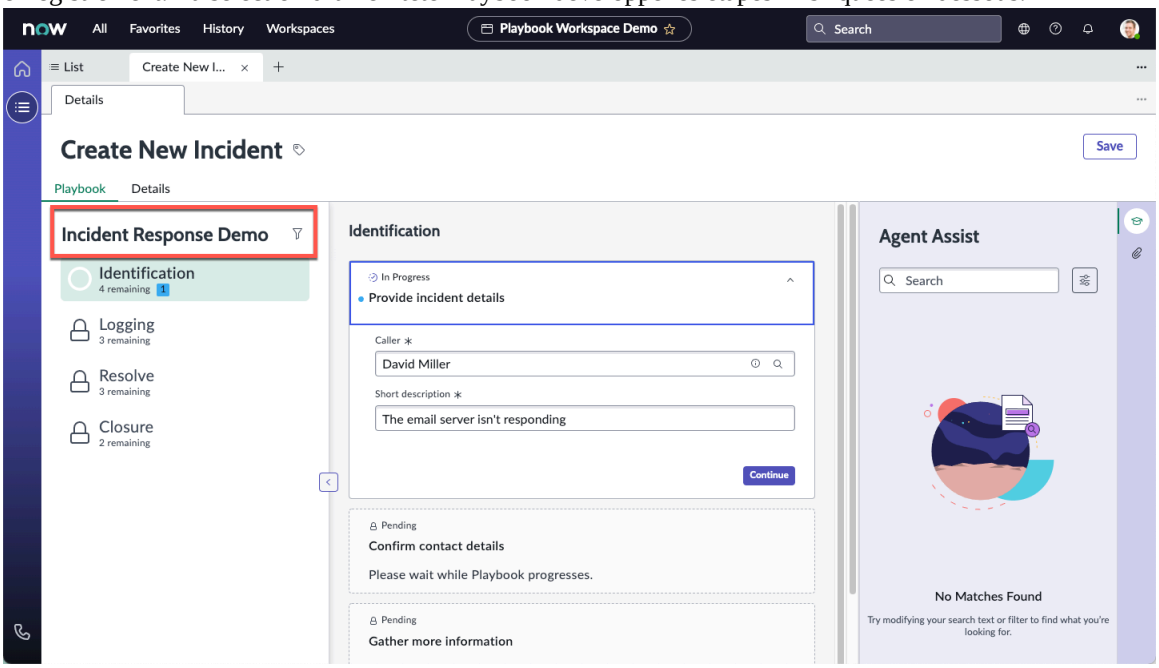
Les playbooks contiennent des fonctionnalités d'interface utilisateur utiles.

En-tête

Traduction automatique

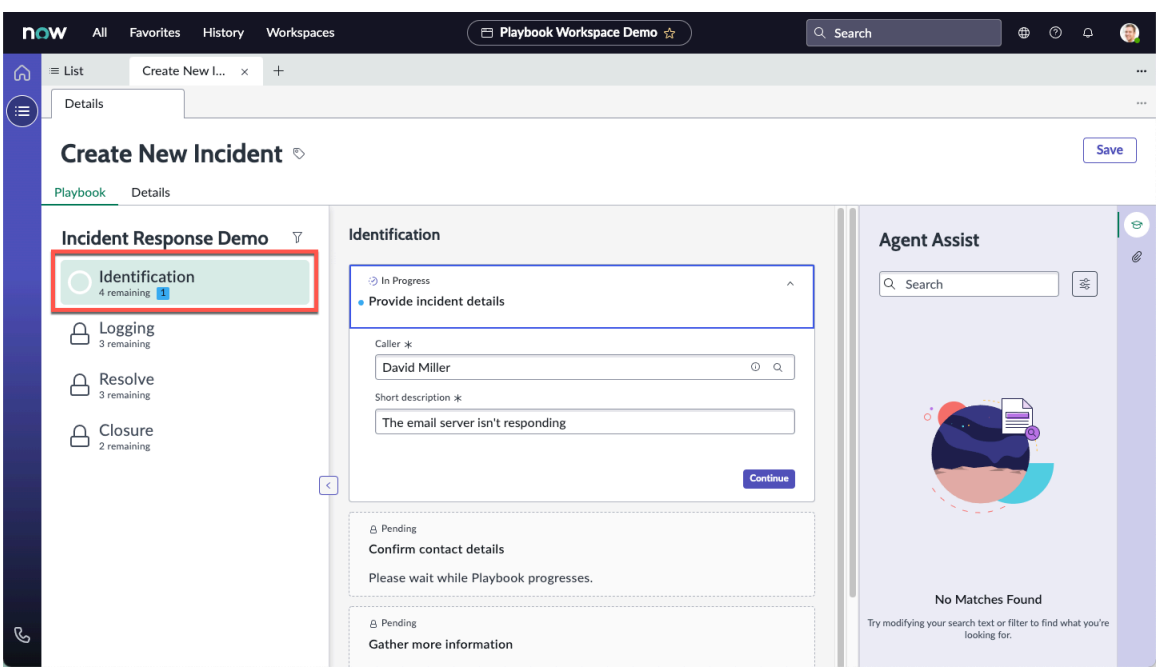
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche le titre d’un Playbook. Un en-tête existe pour chaque playbook joint à un enregistrement. La sélection d’un en-tête Playbook développe les étapes imbriquées en dessous.



Étapes

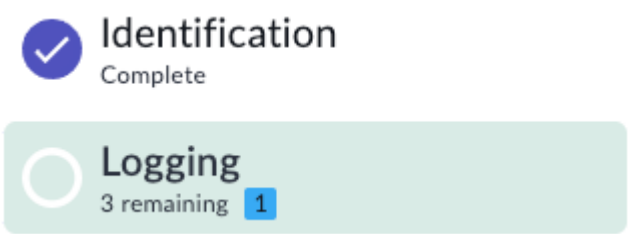
Cliquez sur un titre d’étape pour afficher ses activités. Par défaut, toutes les cartes d’activité sont réduites, à l’exception de la première carte d’une étape.



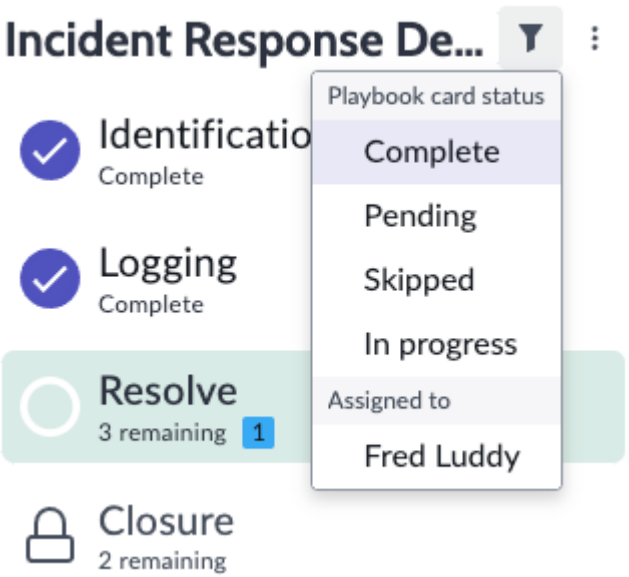
La progression de l’étape se met à jour à mesure que les activités sont terminées. Une cochedans l’en-tête du playbook indique que l’étape est terminée.

Traduction automatique

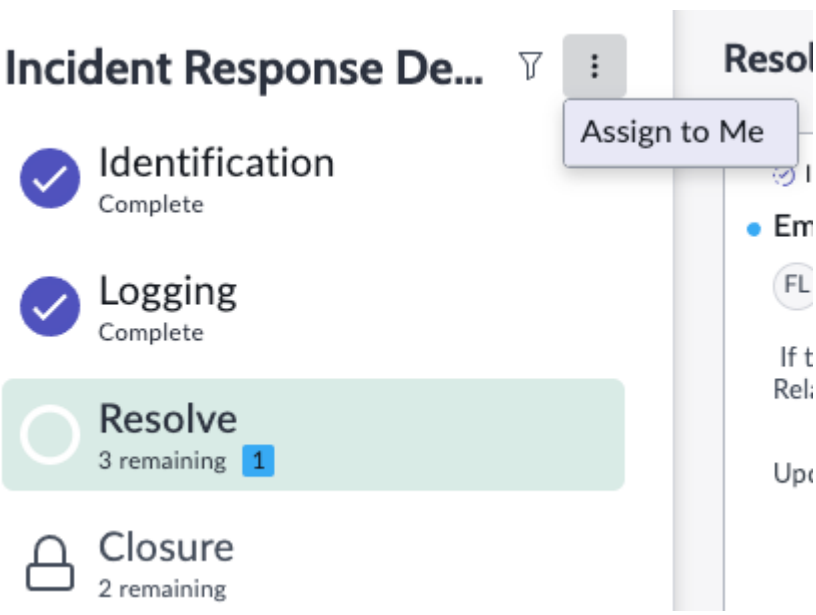
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez le filtre d'étape ( ) pour filtrer un playbook.



Utilisez l'icône de menu d'action) pour effectuer des actions de sélection au niveau du playbook et de l'étape.



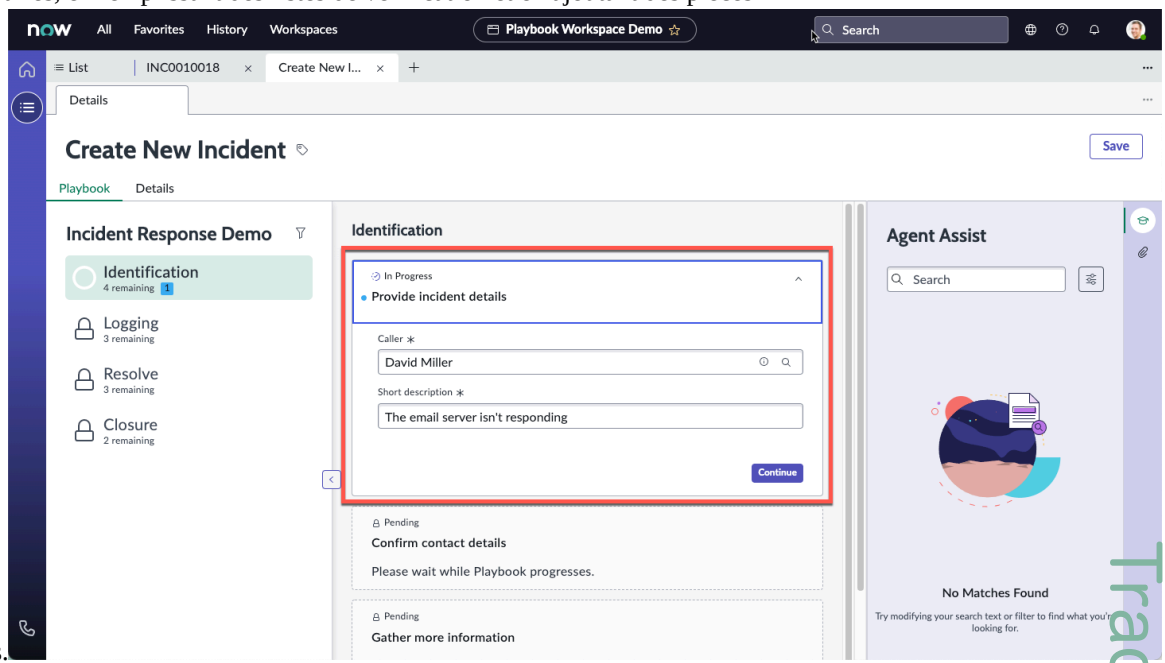
Cartes d'activité

Les cartes d'activité Playbook affichent les détails d'une activité, notamment l'état, le minuteur SLA, les données du formulaire et les pièces jointes. Utilisez les cartes d'activité du playbook pour accomplir des tâches en remplissant des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

formulaires, en remplissant des listes de vérification et en ajoutant des pièces jointes.



Ajouter une activité à un playbook

Ajoutez des activités facultatives présélectionnées à un playbook, si elles sont disponibles.

Avant de commencer

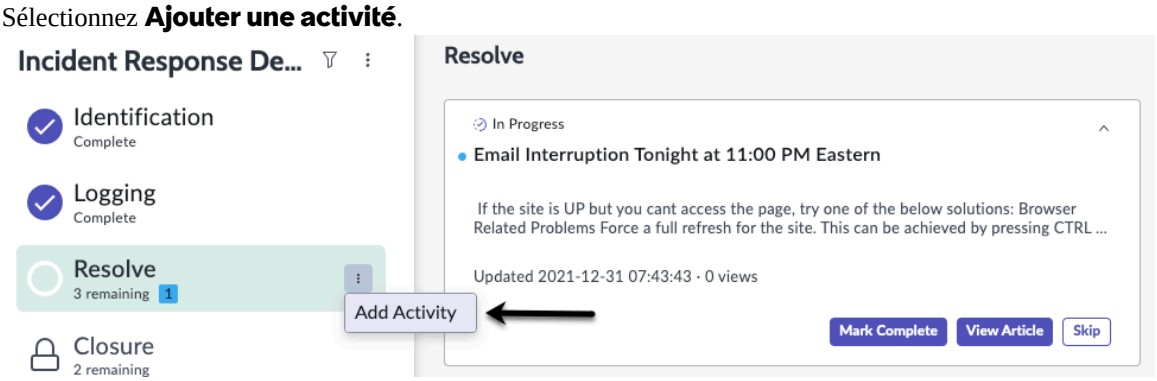
Rôle requis : agent

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez et terminez des activités Playbook facultatives dans un playbook en cours d'exécution. Cet exemple montre comment une activité facultative peut être ajoutée à un playbook. Les administrateurs de Playbook doivent préconfigurer les activités facultatives. Vous ne pouvez pas insérer une activité facultative comme première activité d'une étape ou entre deux activités terminées. Certaines activités facultatives peuvent être ajoutées à n'importe quelle étape tandis que d'autres ne peuvent être ajoutées qu'à une seule étape. Si des activités facultatives ne sont pas configurées pour un playbook, aucune activité facultative ne sera disponible.

Procédure

1. Ouvrez un playbook dans l'espace de travail.
2. Sélectionnez l'icône de menu d'action (icône de ⋮).
3. Sélectionnez **Ajouter une activité**.

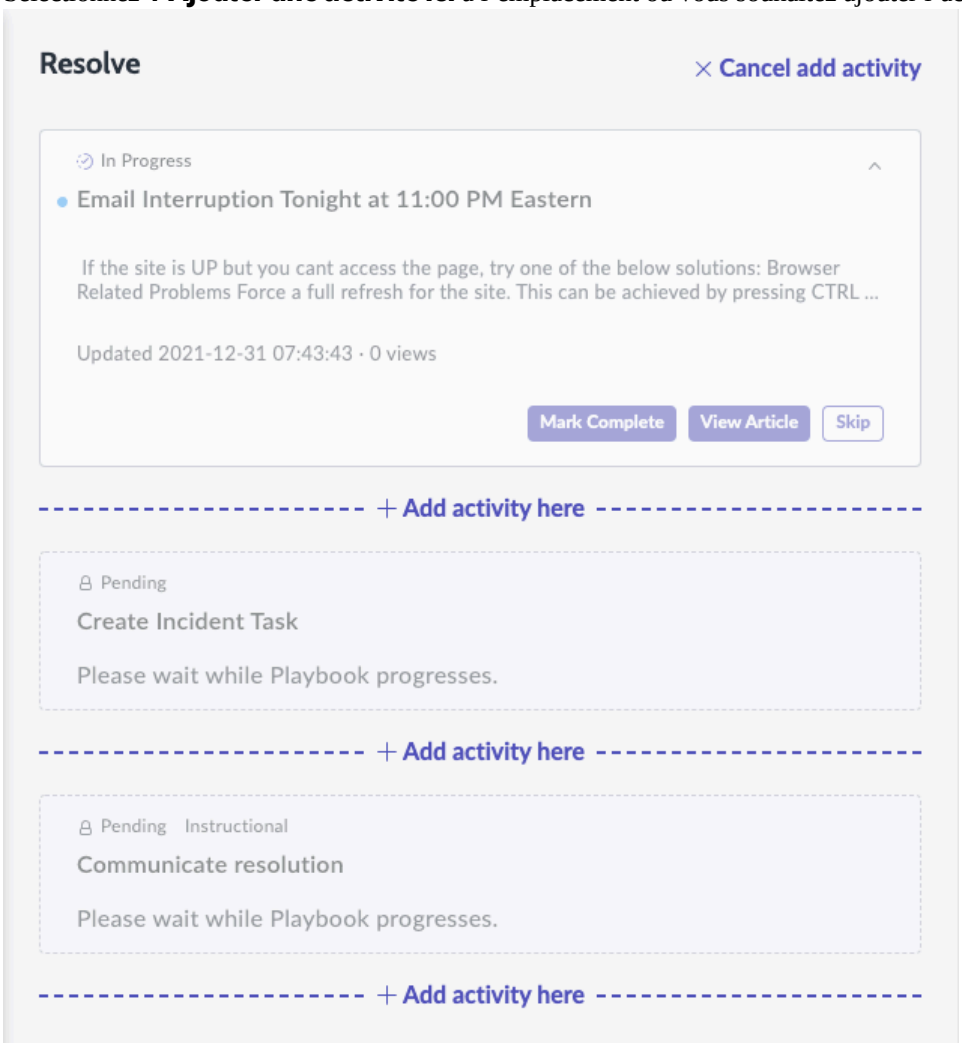


Traduction automatique

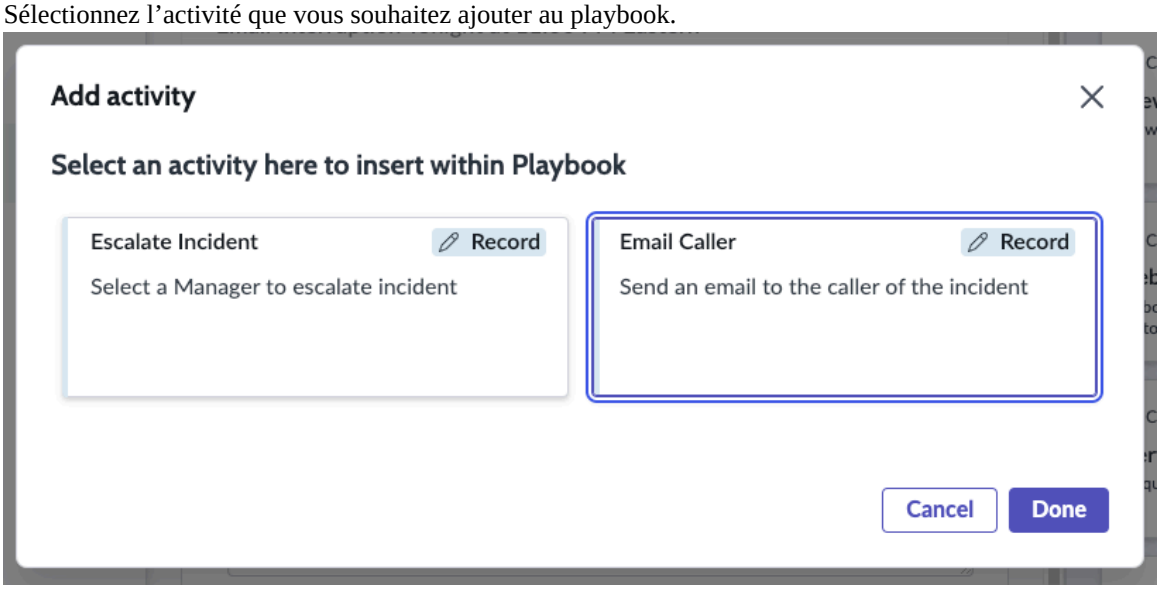
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ajouter une activité ne s'affichera pas si aucune activité facultative n'est disponible à cette étape.

4. Sélectionnez **+ Ajouter une activité ici** à l'emplacement où vous souhaitez ajouter l'activité au playbook.



5. Sélectionnez l'activité que vous souhaitez ajouter au playbook.



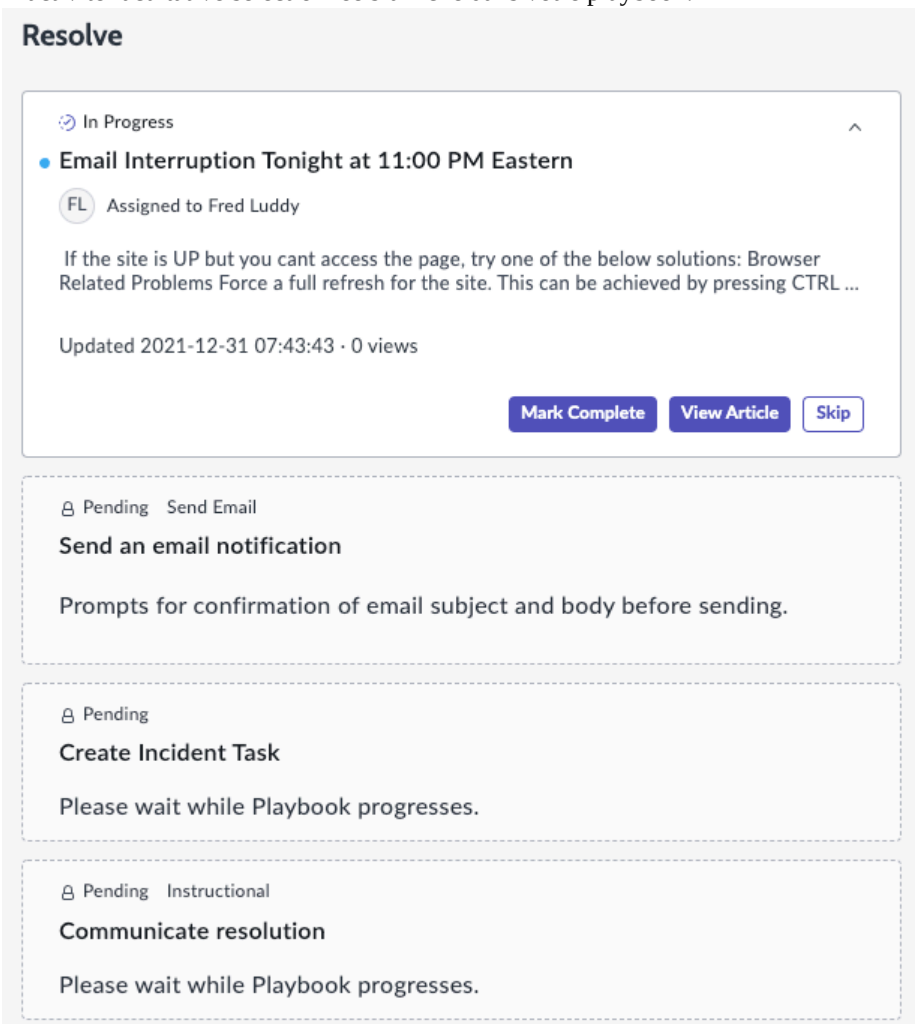
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Terminé**.
   L’activité facultative sélectionnée s’affiche dans votre playbook.

Résultats

L’activité facultative sélectionnée s’affiche dans votre playbook.



Redémarrer un playbook

Redémarrez A playbook depuis le début, une activité ou une étape.

Avant de commencer

Rôle requis : agent ou_restarter

Si votre administrateur de playbook a activé le redémarrage dans votre playbook, vous pouvez trouver l’action de redémarrage dans les menus d’action du playbook, des étapes ou des activités. Si vous êtes administrateur et que vous souhaitez activer et configurer le redémarrage d’un playbook dans , reportez-vous à Studio de workflow la section Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

Si une étape ou une activité n’est pas configurée pour être redémarrée, vous ne verrez pas tous les boutons de cette procédure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certaines activités d'un playbook ne peuvent pas être redémarrées une fois qu'elles ont démarré. Les playbooks à l'état Annulé, Terminé ou Erreur ne peuvent pas non plus être redémarrés. Cependant, l'inverse est vrai pour les activités et les étapes. Les activités et les étapes doivent être terminées ou dans un état d'erreur avant de pouvoir être redémarrées.

Procédure

Redémarrer playbook

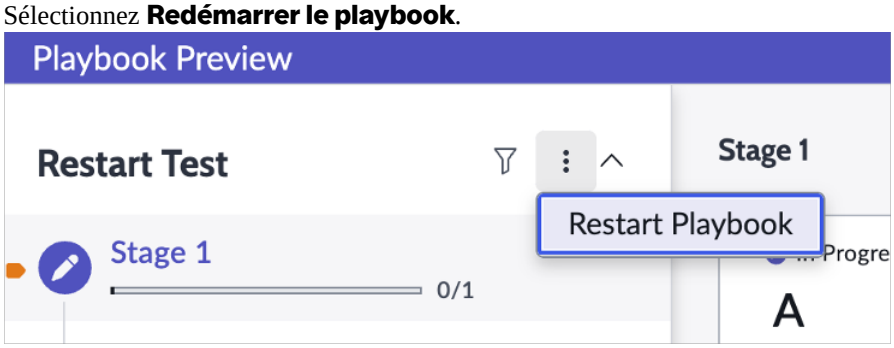
1. **Remarque :**
   Playbooks dans un état **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** ne peut pas être redémarré.

   Ouvrez votre playbook fichier .

2. Pour redémarrer l'ensemble playbook:

   a. Placez le pointeur de la souris sur le playbook nom dans le panneau latéral contextuel pour ouvrir le ⋮.

   b. Sélectionnez **Redémarrer le playbook**.



Étape de redémarrage

3. Ouvrez votre playbook fichier .

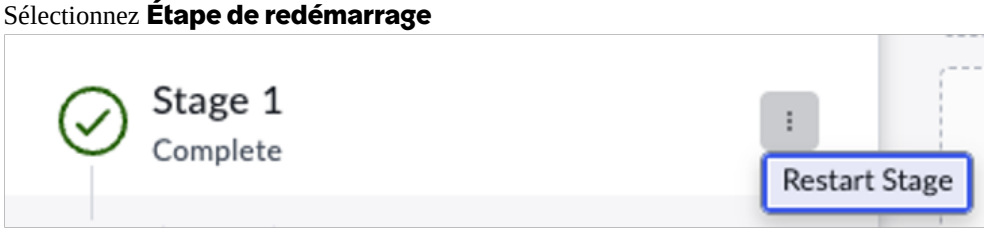
4. **Remarque :**
   Les étapes et les activités doivent être terminées ou dans un état d'erreur avant de pouvoir être redémarrées. Lorsqu'une étape ou une activité est redémarrée, vous devrez peut-être :

   - Terminez toutes les étapes et activités redémarrables après elle.
   - Saisissez à nouveau les informations pour terminer à nouveau les étapes et activités redémarrables.

   Pour redémarrer une étape :

   a. Passez la souris sur le nom de l'étape dans le panneau latéral contextuel pour ouvrir le menu contextuel ⋮.

   b. Sélectionnez **Étape de redémarrage**



.

Redémarrer l'activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

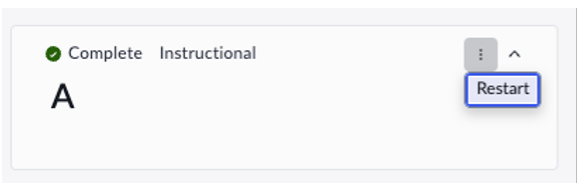
5. Ouvrez votre playbook.

6. **Remarque :**
   Les étapes et les activités doivent être terminées ou dans un état d'erreur avant de pouvoir être redémarrées. Lorsqu'une étape ou une activité est redémarrée, vous devrez peut-être :
   - Terminez toutes les étapes et activités redémarrables après elle.
   - Saisissez à nouveau les informations pour terminer à nouveau les étapes et activités redémarrables.

Pour redémarrer une activité :

a. Dans la carte d'activité, ouvrez le menu contextuel.

b. Sélectionnez **Redémarrer**.



Annuler un playbook

Annulez un playbook pour arrêter un workflow business lorsqu'il n'est plus valide.

Avant de commencer

Rôle requis : agent ou_cancel

Si votre administrateur Playbook a ajouté une action d'annulation à votre expérience de playbook, vous pouvez généralement trouver l'action d'annulation dans le menu Actions du playbook.

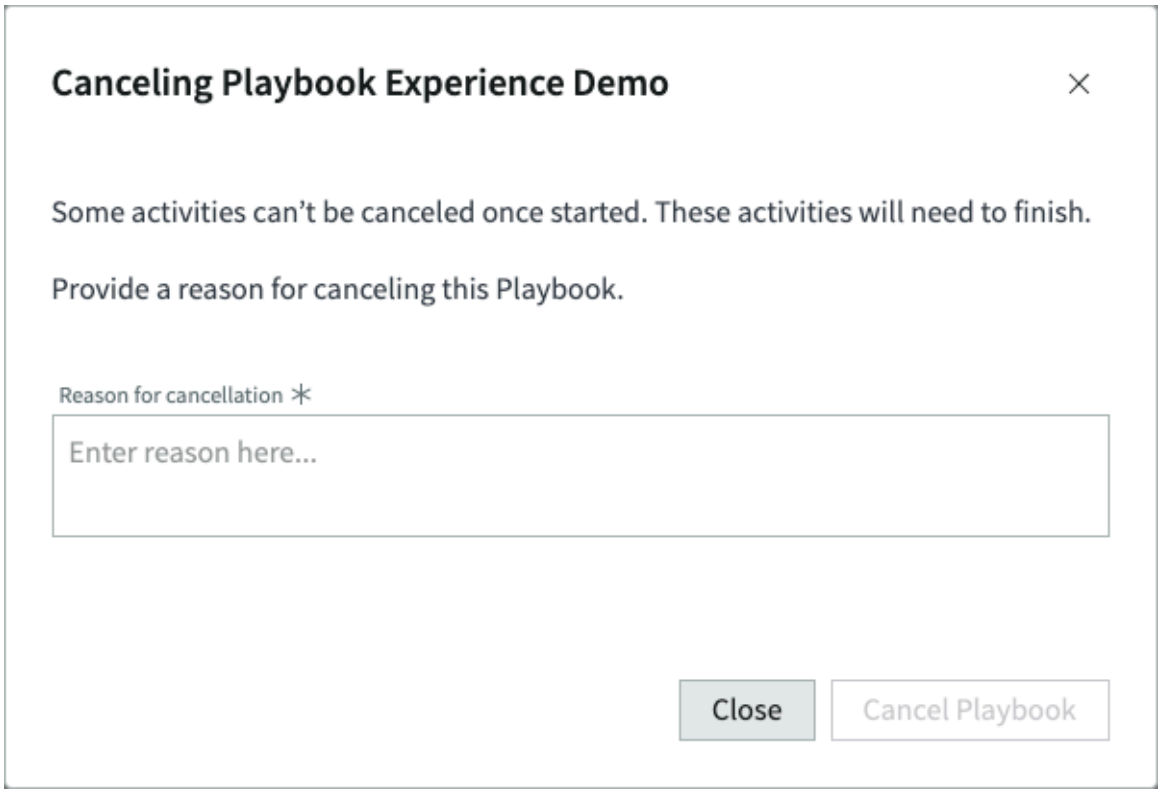
Remarque :
Certaines activités d'un playbook ne peuvent pas être annulées une fois qu'elles ont commencé.

Procédure

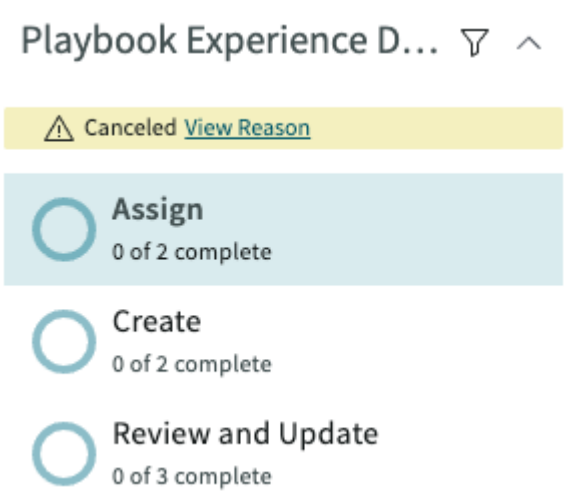
1. Ouvrez un playbook dans l'espace de travail.
2. Cliquez sur l'icône du menu d'action ⋮) dans l'en-tête du playbook.
3. Cliquez sur **Annuler le Playbook**.
4. Fournir un motif d'annulation du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Annuler le Playbook**.
   Une bannière annulée apparaît sous l'en-tête du playbook pour confirmer que le playbook a été annulé.



Activités agentiques en cours d'exécution

Surveillez et terminez les activités agentiques selon les besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook_agent_user, playbook_agentic_workflow_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

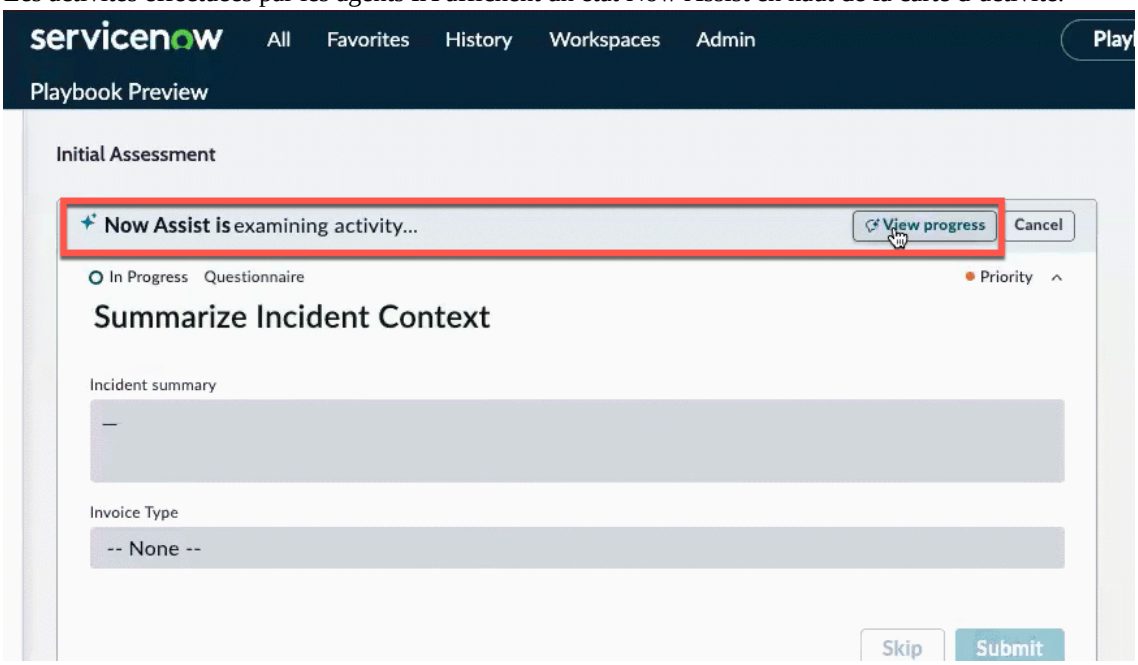
Les playbooks agentiques sont destinés à vous aider à terminer plus rapidement les activités des processus business, mais peuvent ne pas toujours être en mesure de terminer 100 % de vos activités agentiques. Si les agents IA rencontrent des problèmes lors de la collecte de données, certaines informations peuvent être manquantes. De plus, assurez-vous de vérifier l'exactitude de tout le travail effectué par un agent IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

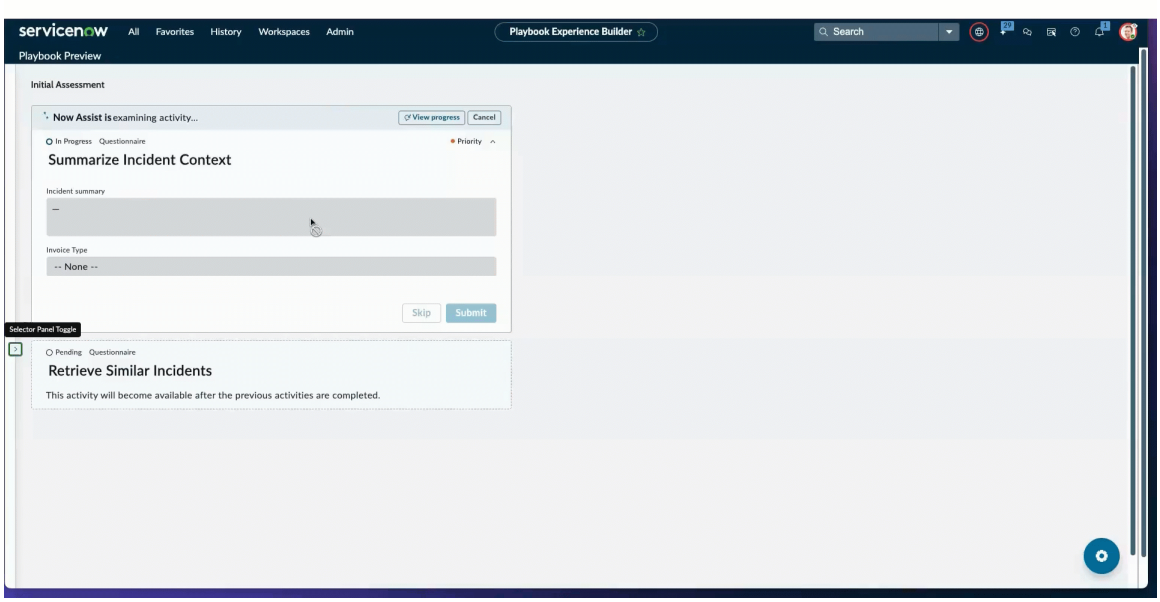
Procédure

1. Lancez votre playbook fichier .
2. Pour surveiller une activité effectuée par un agent IA, sélectionnez **Afficher la progression**.
   Les activités effectuées par les agents IA affichent un état Now Assist en haut de la carte d'activité.



3. Si vous rencontrez des informations inexactes, corrigez l'entrée suggérée par l'agent IA avant de terminer l'activité.
   De même, si vous rencontrez des informations incomplètes, ajoutez-les avant de terminer l'activité.

Example: Activité d'analyse de la cause première qui utilise des agents IA



Ouvrir les listes complètes dans le playbook

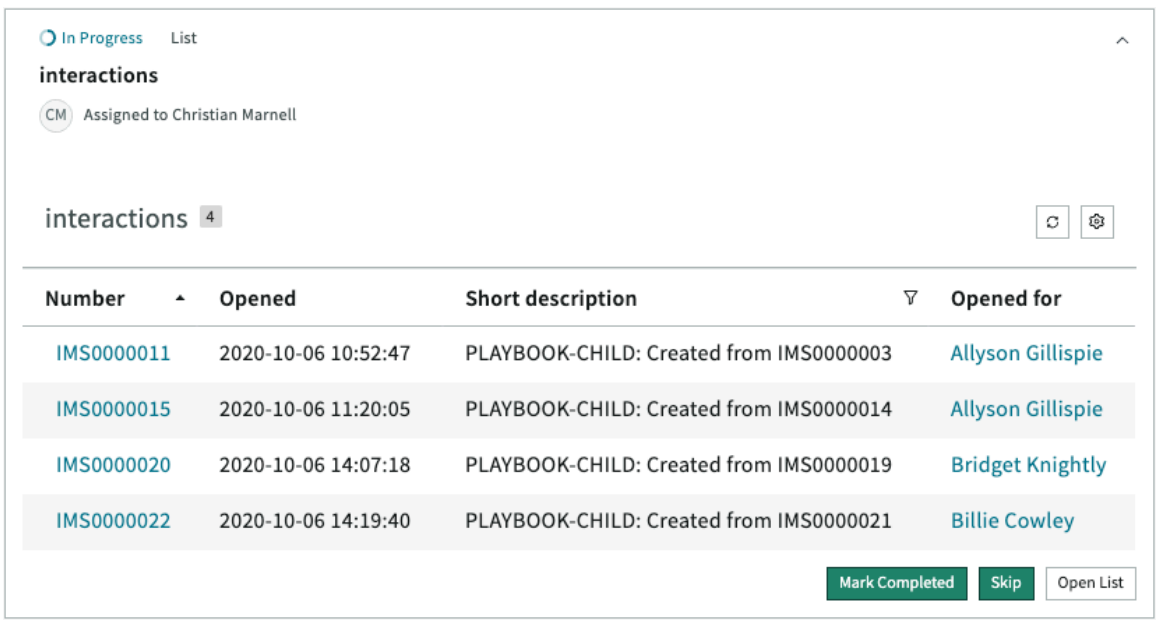
Ouvrez une liste complète dans les cartes de playbook pour afficher et mettre à jour les éléments de liste.

Traduction automatique

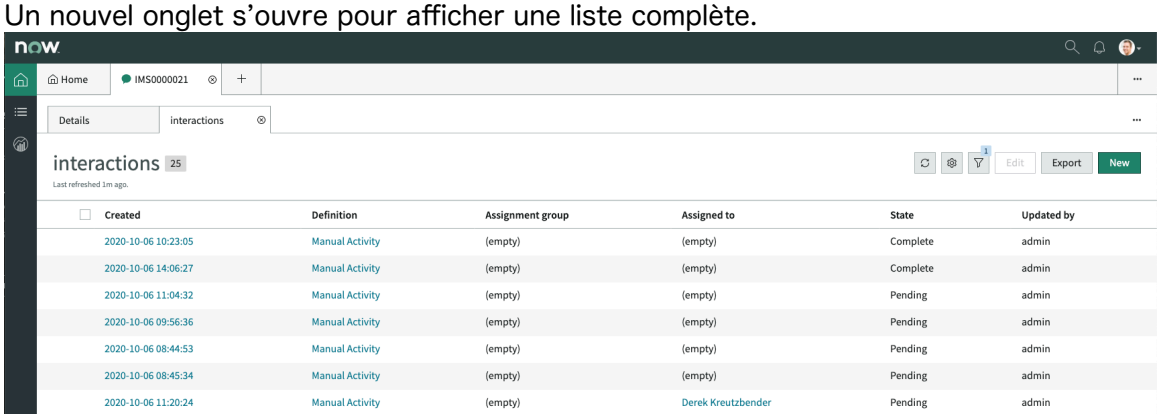
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour ouvrir une liste complète dans le playbook, cliquez sur l'icône **Ouvrir une liste** (icône Ouvrir une Open List).

Vue carte



Un nouvel onglet s'ouvre pour afficher une liste complète.



Utilisation du flux d'activité dans le playbook

Utilisez le flux d'activité dans le playbook pour ajouter des commentaires ou des notes et afficher l'historique des communications et des tâches pour l'enregistrement parent ou associé.

Les activités peuvent contenir un bouton, une icône ou un élément déroulant permettant d'afficher le flux d'activité d'un enregistrement.

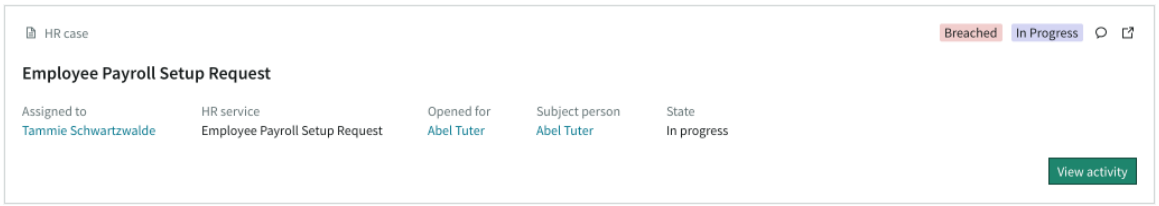
Exemples de flux d'activité Playbook

Pour ouvrir le flux d'activité dans le playbook, cliquez sur le bouton **Afficher l'activité** ou sélectionnez **Afficher l'historique** dans la liste déroulante.

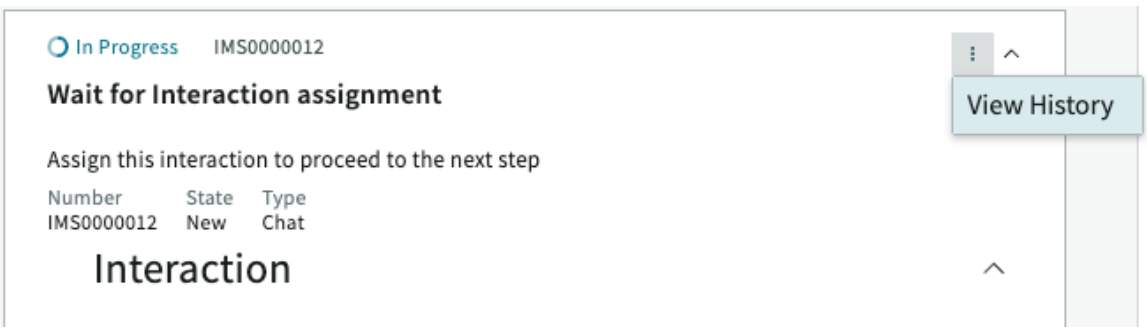
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton Flux d'activité

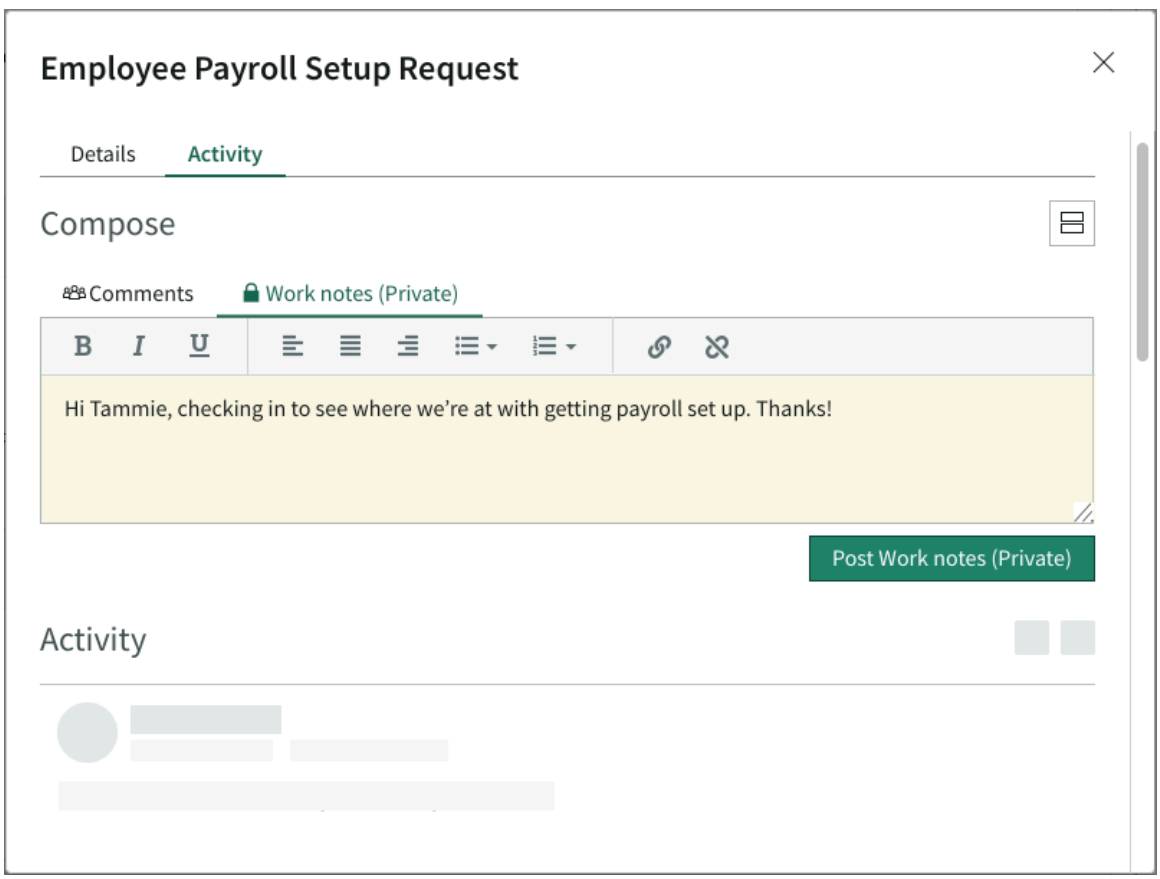


Liste déroulante de flux d'activités



Modal de flux d'activité

Vous pouvez afficher les onglets des commentaires et des notes de travail liés à un enregistrement parent ou associé. Vous pouvez utiliser la zone de texte **Composer** pour publier de nouveaux commentaires ou notes de travail.



Vous pouvez afficher l'activité précédente en faisant défiler l'écran vers le bas jusqu'à la section **Activité** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extension des options des Playbooks

Utilisez cette propriété Playbooks pour étendre les options d'automatisation à d'autres ServiceNow® produits.

Connecter les applications

L'abonnement aux fonctionnalités et aux ServiceNow AI Platform® applications ajoute du Playbooks contenu.

Remarque :
Pour en savoir plus sur l'activation des intégrations, reportez-vous à la section Activer les playbooks.

Intégration	Contenu disponible
App Engine Studio	Créer des playbooks à partir de App Engine Studio.
Flow Designer	• Flux d'appels et actions. • Collecter les données des playbooks avec des flux.
Configure Playbooks for Customer Service Management	Créez des playbooks pour Gestion du service clientèle.
Field Service Management	Créez des playbooks pour Gestion des services sur site.

Expérience de playbook

Guidez les agents et les prestataires à travers des playbooks compliqués du début à la fin, en améliorant l'expérience client et la résolution des tâches. Créez vos playbooks dans Studio de workflow, puis concevez et intégrez vos Expérience de playbook dans legacy workspace, Générateur d'IU, Plateforme mobile ServiceNowPortail de services, et plus encore.

Intégrer un playbook

Ajouter un playbook dans une Générateur d'IU page, Espace de travail configurable, ServiceNow® Mobile ou l'ancien Espace de travail.

Incorporer un playbook dans ServiceNow® Mobile

L'ajout d'un playbook à Mobile est exactement le même que dans un espace de travail configurable, mais avec une étape supplémentaire.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Éléments connexes** ou **Panneau latéral contextuel**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Affectation d'action

Champ	Description
Étiquette de l'action	Étiquette de l'élément connexe ou de l'onglet du panneau latéral contextuel.
Nom de l'action	Nom unique pour votre élément. Ce nom peut être remplacé.
Implémenté en tant que	**Sélectionnez un composant d'interface utilisateur**.
Spécifier le composant d'interface utilisateur	Composant de l'interface utilisateur associé à l'action. Entrez `now-playbook-experience`.
Icône	Icône qui s'affiche dans le panneau latéral contextuel pour la différencier des autres composants. **Remarque :** Ce champ est disponible uniquement pour le panneau latéral contextuel.
Application	Application pour l'affectation d'action.
Espace de travail	Option permettant de limiter un élément connexe ou un panneau latéral contextuel à un espace de travail spécifique. Par exemple, Espace de travail d'agent ou Espace de travail RH.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle vous souhaitez afficher l'élément connexe ou le panneau latéral contextuel.
Vue	Champ pour afficher uniquement un Playbook lorsque cette vue de formulaire est sélectionnée sur l'enregistrement parent.
Actifs	Option permettant d'activer l'affectation de l'action.
Ordre	Entier qui détermine la priorité de cette action par rapport aux actions correspondantes portant le même nom. Plus le nombre est bas, plus il a de chances d'être sélectionné par rapport à d'autres actions. La pratique typique consiste à utiliser des nombres qui se comptent par centaines. Par exemple, 100, 200, 300 ou 400.
Info-bulle	Message qui s'affiche lorsque la souris pointe sur l'onglet Élément connexe ou sur l'icône du panneau latéral contextuel.
Description	Description de l'affectation d'action. Cette description est affichée dans la liste Affectation d'action et fournit le contexte sur le formulaire.

4. Cliquez sur le lien connexe Vue **avancée** .
5. Cliquez sur l'onglet **Attributs des composants** .
6. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Attributs du composant

Nom d'attribut	Description
playbookExperienceId	ID d'expérience Playbook associé. Copiez et collez le sys_id d'un enregistrement d'expérience de playbook. **Remarque :** Si aucun ID d'expérience de playbook n'est fourni, l'expérience de playbook globale est utilisée par défaut.
parentSysId	sys_id parent associé. Saisissez{{sysId}} pour prendre automatiquement le parentSysId de l'enregistrement que vous consultez.
parentTable	Table parente associée. Entrez {{table}} pour prendre automatiquement le parentSysId de l'enregistrement que vous consultez.
compactMode	Option permettant d'afficher un Playbook en mode compact. Généralement défini sur vrai pour le panneau latéral contextuel et faux pour l'élément connexe.
recordGeneratorQuery	Non pris en charge actuellement dans Espace de travail d'agent.
isNewParentRecord	Définir sur {{isNewRecord}}.

Remarque : Sélectionnez un **composant d'interface utilisateur** différent si les attributs sont manquants dans votre formulaire. **Redéfinissez le composant de l'interface utilisateur** sur **now-playbook-experience** et les attributs apparaîtront.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.
8. Cliquez sur l'onglet **Conditions** .
9. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Conditions

Champ	Description
Condition de script	Condition de script pour l'affectation de l'action. Entrez sn_playbook.ExpériencePlaybook.parentRecordContainsPlaybook(actuel). La condition de script vous permet d'afficher un Playbook uniquement lorsque l'enregistrement a déclenché l'exécution d'un processus.
Conditions du client	Choisissez les conditions pour limiter les collisions en fonction de votre cas d'utilisation.
Conditions d'enregistrement	Choisissez les conditions pour limiter les collisions en fonction de votre cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Rôles requis	Rôles permettant de limiter l’accès au Playbook.
Nécessite la création de l'accès	Option pour exiger la création d’un accès.
Nécessite l'accès en lecture	Option pour exiger l’accès en lecture.
Nécessite l'accès en écriture	Option pour exiger l’accès en écriture.
Nécessite la suppression de l'accès	Option pour exiger la suppression de l’accès.

10. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Playbooks dans Portail de services

Utilisez des playbooks pour guider Portail de services les utilisateurs dans vos processus business.

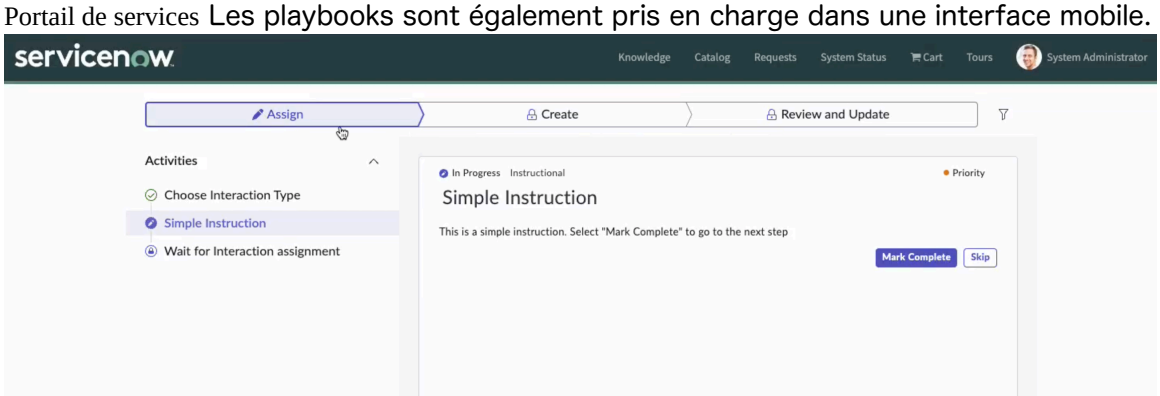
Utilisation du widget

Le widget Playbook du portail ajoute des playbooks que vos Portail de services utilisateurs peuvent exécuter.

Fournissez une expérience de playbook à vos Portail de services utilisateurs pour une expérience utilisateur de niveau consommateur. Les demandes sur les portails sont présentées sous forme d’éléments de catalogue, y compris tous les playbooks que vous mettez à disposition dans Portail de services. L’intégration d’un playbook dans Portail de services permet :

- Une interface utilisateur riche pour les activités au cours d’un processus business
- Conseils pour les processus business longs
- Revenir en arrière et modifier toutes les étapes précédentes d’un processus business
- Enregistrer les playbooks à long terme pour un processus business et les reprendre ultérieurement
- Transition transparente pour que les agents et les équipes entrent dans un processus business
- Visibilité de l’endroit où vous vous trouvez dans un processus business
- Visibilité sur les tâches d’un utilisateur spécifique
- Expérience administrateur unique pour l’ensemble du processus business.

Portail de services Les playbooks sont également pris en charge dans une interface mobile.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation

Intégration du compte d’entreprise

Intégration d’un client business nouveau ou existant avec un ou plusieurs contacts, ainsi que l’intégration des services demandés, tels que les virements bancaires, les services de trésorerie. Favorisez la conformité et accélérez le délai de rentabilisation.

Demande de prêt ou d’hypothèque

Réception d’une nouvelle demande de carte de crédit ou d’une demande de prêt pour les programmes destinés aux consommateurs et aux entreprises. Le client doit avoir la possibilité d’enregistrer la demande et de revenir à un moment plus rapproché pour reprendre la demande.

Demandes d'assurance

Le titulaire de la police soumet une nouvelle réclamation d’automobile ou d’habitation personnelle pour un accident de voiture ou des dommages à la maison via le portail.

Demander un devis pour une nouvelle police

Client professionnel demandant un devis pour une police d’assurance petite entreprise qui comprend une assurance responsabilité civile et une assurance de biens commerciaux Le client peut commencer à remplir la demande et l’agent a besoin de l’autorisation de remplir le reste au nom du client.

Demande de licence

Les membres qui demandent un nouveau permis, tel qu’un permis d’exploitation commerciale ou un permis personnel (pêche, conduite ou chasse), auprès d’un organisme gouvernemental via un portail gouvernemental. Ces applications varient généralement selon le service et l’état, et les membres doivent être guidés par la demande.

Tickets de clients

Tickets enregistrés par des utilisateurs qui ont besoin de conseils pour sélectionner le bon problème et saisir tous les détails nécessaires, tels que les instances, les étapes à reproduire, le meilleur moment pour contacter, etc. Permettre une résolution plus rapide des tickets.

Cycle de vie

Le cycle de vie général d’un Portail de services playbook peut être résumé comme suit :

- Un administrateur de processus business génère le playbook dans Studio de workflow. Pour en savoir plus sur la création d’un playbook dans , reportez-vous à Studio de workflow la section Création de playbooks.
- Un administrateur ajoute le playbook à une Portail de services page et personnalise l’expérience d’exécution du playbook en même temps via le ServiceNow AI Platform®. Pour en savoir plus sur l’intégration d’un playbook et Portail de services d’autres personnalisations dans le , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform® section Intégrer le playbook dans Portail de services.
- Portail de services Les administrateurs et les développeurs personnalisent la page du portail Playbook. Pour en savoir plus sur l’utilisation du Portail de services concepteur pour personnaliser la page du portail du playbook, reportez-vous à la section Personnaliser le playbook dans Portail de services.
- Portail de services Les utilisateurs finaux, également appelés demandeurs, lancent et exécutent le playbook. Pour en savoir plus sur le lancement et l’exécution d’un playbook dans , reportez-vous à Portail de services la section Exécuter un playbook dans Portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des mappages entre les thèmes

Assurez-vous que les playbooks s'exécutent comme prévu dans votre Portail de services en configurant des mappages entre votre Portail de services thème et le thème UXF utilisé dans Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou administrateur du portail avec snc_internal ou snc_external

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le widget Playbook du portail utilise une propriété système **ux_portal_theme_to_uib_theme_mapping** pour gérer les mappages entre un thème de page du portail et un thème UXF.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans le coin supérieur droit.
3. Entrez des valeurs dans les champs suivants.
4. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Le mappage entre votre Portail de services thème et le thème UXF est enregistré. Lancez le playbook dans Portail de services pour afficher vos changements.

Remarque :
Pour désactiver un mappage, vous devez le supprimer.

Que faire ensuite
Incorporez un playbook dans une Portail de services page et personnalisez l'expérience d'exécution Portail de services du playbook dans le ServiceNow AI Platform®.

Pour en savoir plus sur la personnalisation de l'expérience d'exécution du playbook dans , reportez-vous à Portail de services la section Intégrer le playbook dans Portail de services.

Intégrer le playbook dans Portail de services

Ajoutez un playbook que Portail de services les utilisateurs peuvent lancer et exécuter en créant un élément de contenu Playbook.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur du portail
- Si vous n'avez pas encore de playbook que Portail de services vous souhaitez personnaliser, créez-en un dans Studio de workflow. Pour en savoir plus sur la création d'un playbook dans , reportez-vous à Studio de workflow la section Création de playbooks.
- Créez un générateur d'enregistrement, s'il n'y en a pas déjà un que vous souhaitez utiliser. Pour en savoir plus sur la création d'un générateur d'enregistrement Playbook, reportez-vous à la section .
- Vous devrez peut-être configurer des mappages entre votre thème du portail et le thème UXF s'ils sont très différents. Pour configurer des mappages entre le thème de votre portail et le thème UXF, reportez-vous à la section Configurer des mappages entre les thèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un élément de contenu Playbook, l'administrateur spécifie l'URL qui pointe vers la page du portail.

Procédure

Accédez à la **Tous** > **Expérience de playbook** > **Éléments de contenu du playbook**.

Vue de formulaire d'élément de contenu Playbook

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour le playbook.
Actifs	Décochez cette case si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent exécuter le playbook dans Portail de services.
Catalogues	Saisissez le catalogue auquel vous souhaitez que ce playbook soit ajouté. Il n'y a pas de valeur par défaut, mais le playbook ne peut pas faire l'objet de recherches si vous ne l'ajoutez pas à un catalogue.
Catégorie	Saisissez la catégorie de catalogue dans laquelle vous souhaitez que ce playbook soit. Il n'y a pas de valeur par défaut, mais le playbook ne peut pas faire l'objet de recherches si vous ne choisissez pas de catégorie pour le playbook.
Icône	Chargez une petite image qui s'affiche en regard du nom lorsque l'élément est affiché dans le catalogue de services. Les types de fichiers pris en charge sont jpg, png, bmp, gif et jpeg.
Application	Choisissez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre Portail de services playbook exécution. La sélection **de Global** vous playbook permet de l'exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Image	Chargez une image montrant l'élément. Les types de fichiers pris en charge sont jpg, png, bmp, gif et jpeg.
Description brève	Saisissez des détails descriptifs sur votre playbook.
Table	Saisissez la table parente sur laquelle le playbook s'ouvre. Si cette option n'est pas spécifiée, la table Incident est définie par défaut.
ID d'enregistrement	Entrez l'ID système parent de l'enregistrement que vous souhaitez ouvrir dans la table du générateur d'enregistrement. Si vous souhaitez utiliser le générateur d'enregistrement, laissez-le sur -1. Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est -1.
Expérience de playbook	Choisissez l'enregistrement d'expérience de playbook avec les configurations Playbook que vous souhaitez pour vos Portail de services utilisateurs. Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est l'expérience de playbook globale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Générateur d'enregistrement de l'expérience de playbook	Choisissez le générateur d’enregistrements avec le playbook que vous souhaitez afficher.
Page d'accueil	Entrez une Portail de services page dans laquelle vous souhaitez ouvrir le playbook. S’il n’est pas spécifié, le Playbook est lancé dans la page du portail Playbook prête à l’emploi.
Titre	Ajoutez un titre pour tous les composants qui utilisent la propriété title dans la page du Générateur d'IU widget Playbook du portail.
Meta	Ajoutez des balises à l’élément de playbook pour Portail de services les recherches sur l’écran d’accueil.

Trouble?

Pour les problèmes qui semblent liés à l’exécution du processus, consultez les journaux d’exécution sur la sys__context liée au processus exécuté. Vous pouvez les trouver dans le module « exécutions du jour » dans le navigateur.

Pour les problèmes liés à Concepteur de flux, déboguez à l’aide des options du débogueur de flux. Pour en savoir plus sur les options du débogueur de flux, consultez [un article lié au débogage des flux].

Pour les autres problèmes :

- Vérifiez les journaux d’instance autour de l’heure d’exécution des enregistrements sys__context et voyez si vous pouvez trouver des erreurs qui semblent liées (observateurs d’enregistrements, exceptions de flux ou toute autre exception semblant pertinente).
- Assurez-vous que les versions du playbook sont les suivantes :
  - now-playbook-experience version 25.1.4 ou supérieure
  - Playbook-Experience version 25.1.2 ou supérieure
- Vérifiez que vous utilisez le widget Playbook du portail prêt à l’emploi.

Que faire ensuite
Personnalisez l’expérience du playbook d’exécution dans Concepteur de portail de services.

Widget Playbook du portail

Explorez le widget Playbook du portail.

À propos du widget

Le widget Playbook est un iFrame qui permet aux administrateurs de spécifier où un événement Playbook doit être dirigé. L’URL iFrame correspond à la page du Générateur d'IU portail Playbooks. Le widget gère les événements que le playbook écoute via l’API de stockage de session afin de savoir quand effectuer une action dans le portail, comme l’ouverture d’un enregistrement ou d’une liste dans une fenêtre modale dans Portail de services.

Les composants prêts à l’emploi sont conçus pour répondre à tous les Expérience de playbook besoins de vos Portail de services utilisateurs. Nous vous déconseillons de modifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

directement la page du portail Playbook prête Générateur d'IU à l'emploi, le Portail de services widget Playbook ou l'élément de contenu Playbook. La modification des composants prêts à l'emploi peut entraîner des problèmes techniques.

Si, par exemple, vous avez besoin qu'une action cliente UXF fonctionne pour votre instance de la page Playbook, nous vous recommandons de cloner le widget du playbook à la place.

Remarque :
Pour en savoir plus sur la façon de cloner ou de créer votre propre widget, reportez-vous à la rubrique Developing custom widgets .

Clonage d'un widget Playbook Service Portal

Accédez à la **Tous** > **Portail de services** > **Widgets** et recherchez le widget **Playbook** .

Remarque :
Si vous clonez le widget **Playbook** , assurez-vous que toutes les actions prêtes à l'emploi et les propriétés de configuration sont copiées sur votre widget cloné.

Champs de formulaire

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour le widget cloné.
ID	L'ID de widget est créé automatiquement en fonction du nom du widget par défaut, mais vous pouvez le modifier comme vous le souhaitez.
Description	Ajoutez une description facultative qui fournit des détails sur le widget.
Application	Choisissez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre widget s'exécute. La sélection **de Global** vous playbook permet de l'exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Public	Sélectionnez cette option si votre widget est public. Si elle n'est pas cochée, votre widget est privé et seuls les utilisateurs authentifiés disposant du rôle snc_internal ou snc_external peuvent le voir.
Rôles	Limitez l'accès au widget à certains rôles.
Modèle du corps HTML	Tirez parti de la liaison bidirectionnelle Angular JS pour lier les variables de votre contrôleur à votre balisage. **DANGER :** N'apportez des modifications aux modèles HTML que si vous avez des connaissances avancées en codage et une bonne compréhension d'AngularJS et de l'API de la plateforme. L'URL iFrame est l'URL de la Générateur d'IU page. Pour en savoir plus sur le champ du modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire (suite)

Champ	Description
	HTML, reportez-vous à la section Developing custom widgets . **Avertissement :** Assurez-vous que l'URL iFrame de votre widget cloné est différente de l'URL iFrame du widget prêt à l'emploi.
CSS	Configurez le CSS du widget. La configuration de CSS dans un widget réel affecte toutes les instances de ce widget. Pour en savoir plus sur le champ CSS, reportez-vous à la section Developing custom widgets .
Script serveur	Scriptez la logique côté serveur. Ceci est principalement utile pour interagir avec la plateforme Glide via des API côté serveur. **DANGER :** Un script serveur nécessite une connaissance de l'API ServiceNow pour fonctionner avec les données d'enregistrement. Pour en savoir plus sur le champ de script Serveur, reportez-vous à la section Developing custom widgets .
Contrôleur client	Dans Angular, les modèles HTML contiennent des éléments et des attributs spécifiques à Angular. Angular combine le modèle avec les informations du modèle et du contrôleur client pour afficher la vue dynamique qu'un utilisateur voit dans le navigateur. Nom de l'identificateur pour une référence au contrôleur dans le périmètre de la directive **DANGER :** Un script client nécessite des connaissances de l'API ServiceNow et d'AngularJS pour créer un contrôleur client.
controllerAs	Le modèle HTML utilise la syntaxe controllerAs pour la liaison de base.
Lien	Utilisez une fonction de lien pour manipuler directement les DOM. **DANGER :** La fonction de liaison nécessite une connaissance d'AngularJS. Pour en savoir plus sur le champ Lien, reportez-vous à la section Developing custom widgets .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire (suite)

Champ	Description
A l'aperçu	Sélectionnez l’option permettant d’activer un aperçu du widget dans l’éditeur de widget.
Données de démonstration	Fournissez des données lors de l’aperçu du widget dans l’éditeur de widget.
Table de données	Sélectionnez une table à utiliser comme source de données.
Champs	Sélectionnez les champs à afficher en tant qu’options d’instance.
Schéma de l'option	Permet à un Portail de services administrateur de configurer un widget. Pour en savoir plus sur le champ Schéma d’option, reportez-vous aux sections . et Widget option schema .
Documents	Sélectionnez un lien vers la Portail de services documentation.

Vérifiez les erreurs dans la configuration de la page du portail de l’expérience de playbook et dans les Générateur d'IU propriétés des événements, par exemple désactivez l’événement Ouvrir l’enregistrement en tant qu’utilisateur en maintenance.

Personnaliser le playbook dans Portail de services

Utilisez le Portail de services Concepteur pour personnaliser l’expérience d’exécution du Playbook pour Portail de services les utilisateurs.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur du portail avec snc_internal ou snc_external
- Créez un générateur d’enregistrements si vous ne souhaitez pas utiliser le générateur d’enregistrements par défaut ou l’un des autres générateurs d’enregistrements existants.

Remarque :
Une différence Portail de services clé est que le générateur d’enregistrement Playbook est utilisé à la place du créateur d’enregistrement. Le Portail de services demandeur saisit les informations pour le générateur d’enregistrement et utilise l’action déclarative Suivant ou Continuer pour passer à l’activité suivante.

Pour en savoir plus sur les générateurs d’enregistrements Playbook, reportez-vous à la section .

Procédure

1. Pour modifier votre widget de playbook dans le concepteur de portail de services, accédez à **Tous** > **Portail de services** > **Configuration du Portail de services**.
2. **Sélectionnez l’éditeur de page**.
3. Recherchez et sélectionnez votre playbook.
4. Sélectionnez **la page Modifier [Playbook] (playbook) dans Designer**.
5. Sélectionnez le widget, puis l’icône de modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de données

Champ	Description
Playbook UIB Page URL	Saisissez l'URL de la Générateur d'IU page. Si cette option n'est pas spécifiée, elle renvoie à la page par défaut **du portail de l'expérience de playbook** .
Ouvrir le widget d'enregistrement	ID système du widget à utiliser lorsqu'un utilisateur ouvre un enregistrement. S'il n'est pas spécifié, le widget de formulaire est utilisé.
Ouvrir l'enregistrement est une fenêtre contextuelle	Si cette option est activée, le sélecteur de référence s'affiche à l'intérieur du formulaire.
Ouvrir le widget de liste	L'ID système du widget à utiliser lorsqu'un utilisateur ouvre une liste. Si elle n'est pas spécifiée, la table de données de la définition d'instance est utilisée.
Paramètres supplémentaires	Transmettez des données arbitraires du widget à sa Générateur d'IU page.

Paramètres de présentation

Champ	Description
Hauteur	Saisissez la hauteur du playbook. Si cette option n'est pas spécifiée, la hauteur est définie sur 850 px.
Ouvrir le titre modal de l'enregistrement	Ajoutez un titre au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de titre.
Ouvrir le message modal d'enregistrement	Ajouter un message au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. Si cette option n'est pas spécifiée, aucun message ne s'affiche.
Boutons Ouvrir le modal d'enregistrement	Ajoutez au modal les boutons qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. Si cette option n'est pas spécifiée, aucun bouton n'est disponible. Entrez au format JSON.
Ouvrir la vue modale de l'enregistrement	Vue de formulaire que vous souhaitez afficher pour l'enregistrement ouvert.
Ouvrir la taille de la fenêtre modale d'enregistrement	Choisissez la taille du modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. Les choix possibles sont les suivants : ○ SM - Petit ○ md - moyen ○ LG - Grand Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est grande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ouvrir le titre modal de la liste	Ajoutez un titre au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de titre.
Ouvrir le message modal de la liste	Ajouter un message au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. Si cette option n'est pas spécifiée, aucun message ne s'affiche.
Boutons du modal Ouvrir la liste	Ajoutez les boutons au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. Si cette option n'est pas spécifiée, aucun bouton n'est disponible. Entrez au format JSON.
Ouvrir la vue modale de liste	Vue de formulaire que vous souhaitez afficher pour la liste ouverte.
Ouvrir la taille de la fenêtre modale de liste	Choisissez la taille du modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. Les choix possibles sont les suivants : ○ SM - Petit ○ md - moyen ○ LG - Grand Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est grande.
Vue de l'activité	Passez la vue de l'activité entre empilé ou concentré.
ID de l'expérience de playbook	Saisissez l'ID d'enregistrement d'expérience de playbook avec les configurations de playbook que vous souhaitez pour vos Portail de services utilisateurs. Si rien n'est défini dans l'URL pendant l'exécution du playbook, il s'agit de l'expérience de playbook par défaut. Si rien n'est spécifié ici, la valeur par défaut est l'expérience de playbook globale.
Ouvrir le modal d'enregistrement Empêcher la mise à jour de l'URL lors de la soumission	Empêche la mise à jour de l'URL d'un playbook en cours d'exécution Portail de services à chaque fois qu'un nouvel enregistrement est soumis à partir d'un formulaire dans un modal d'enregistrement.

Traduction automatique

Trouble?

Vérifiez que vous utilisez le widget Playbook officiel pour la page d'accueil.

Exécuter un playbook dans Portail de services

Lancez un playbook en tant que Portail de services demandeur.

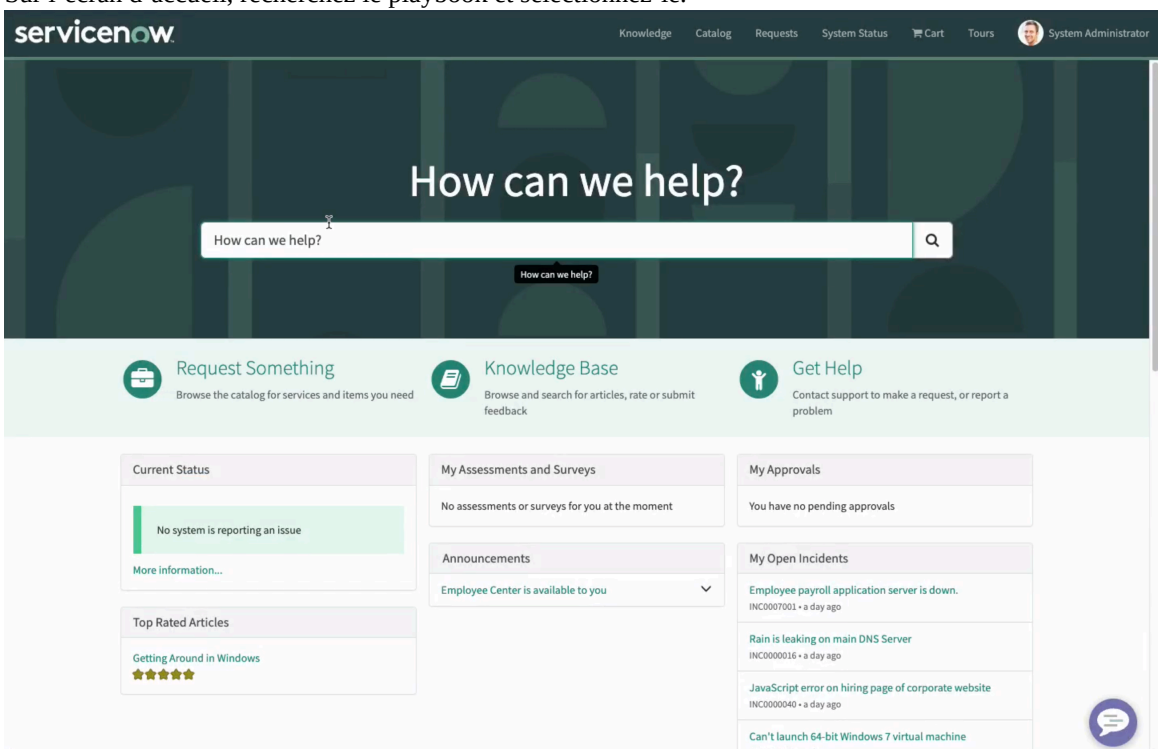
Avant de commencer
Rôle requis : snc_internal ou snc_external

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Gardez une trace de l'état où vous en êtes dans un processus global plus facilement, et mettez en pause et reprenez le playbook si nécessaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

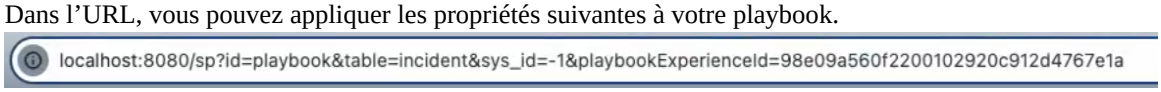
Procédure

1. Accédez à votre Portail de services instance.
2. Sur l’écran d’accueil, recherchez le playbook et sélectionnez-le.



Le playbook se lance.

3. **Facultatif :**
Dans l’URL, vous pouvez appliquer les propriétés suivantes à votre playbook.



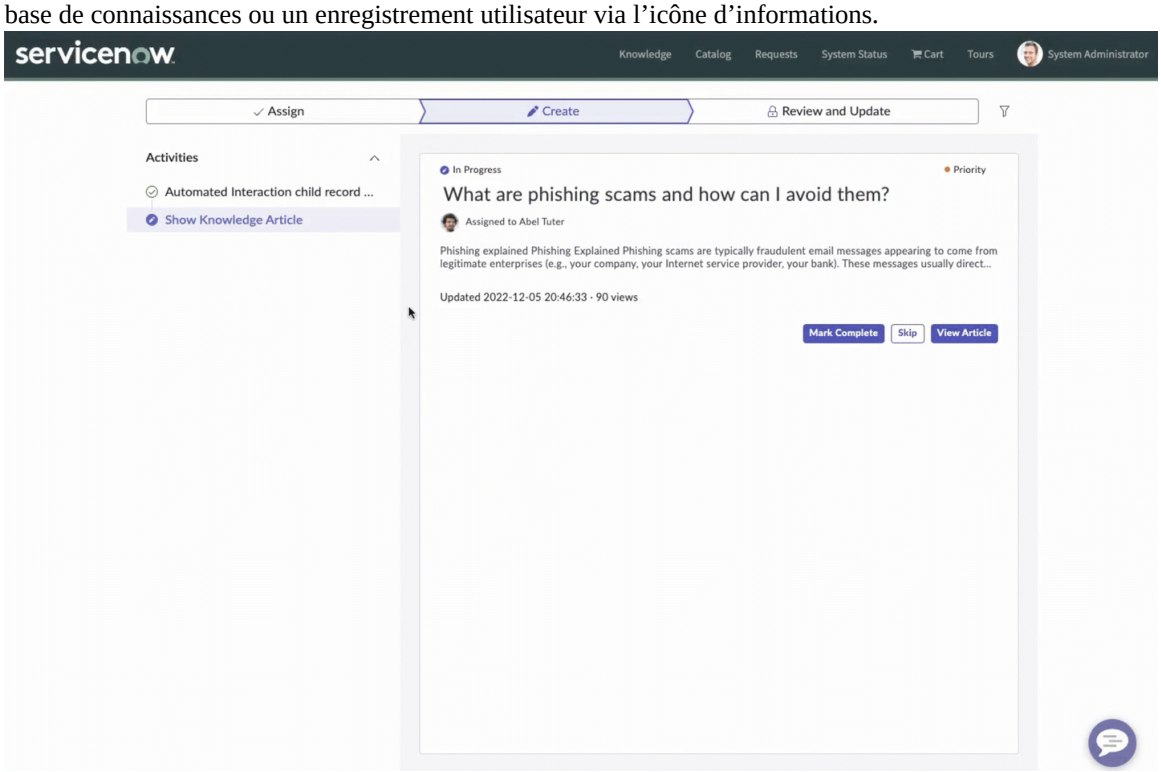
Propriété	Description	Exemple
layoutType	Définissez le playbook sur une mise en page personnalisée. Si elle n’est pas spécifiée, la mise en page par défaut (autonome) est utilisée par défaut.	layoutType=personnalisé
Table	Saisissez la table parente sur laquelle le playbook s’ouvre. Si cette option n’est pas spécifiée, la table Incident est définie par défaut.	table=incident
sys_id	Entrez l’ID système parent de l’enregistrement que vous souhaitez ouvrir dans la table du générateur d’enregistrement. Si vous souhaitez utiliser le générateur d’enregistrement, laissez-le sur -1. Si vous laissez -1, la valeur change une fois l’enregistrement généré.	sys_id=-1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
playbookExperienceid	Saisissez l'ID d'enregistrement d'expérience de playbook avec les configurations de playbook que vous souhaitez pour vos Portail de services utilisateurs. Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est l'expérience de playbook globale, dont l'ID d'enregistrement est 9809a560f2200102920c912d4767e1a.	playbookExperienceid=9809a560f2200102920c912d4

4. Au fur et à mesure que vous parcourez le playbook, vous pouvez ouvrir des enregistrements et des listes dans un modal sans avoir besoin de quitter Portail de services, par exemple lorsque vous affichez un article de la base de connaissances ou un enregistrement utilisateur via l'icône d'informations.



Trouble?

Erreurs

Erreur	Description
404 - La page que vous recherchez est introuvable	La table ou le sysId est manquant dans l'URL ou l'URL est incorrecte.
Erreur de configuration	Le processus ne peut pas être trouvé par le playbook. Par exemple, la table est une interaction, mais l'ID système n'existe pas pour cette table.
Aucun playbook n'est disponible	Il existe un enregistrement valide pour la table, mais l'enregistrement ne remplit pas les conditions d'affichage du playbook. Par exemple, un enregistrement d'interaction peut avoir besoin d'être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Erreurs (suite)

Erreur	Description
	de type Messagerie instantanée et commencer par la description brève de PLAYBOOK : pour lancer un playbook.
Aucune activité disponible	Il n'y a pas d'activités à afficher pour cette étape particulière du playbook. Les activités peuvent être masquées en fonction du rôle d'utilisateur ou des conditions d'exécution du processus.
Aucun résultat filtré	Lorsque vous utilisez le filtre Playbook, aucun résultat ne peut être affiché pour une étape particulière.

Pour les problèmes côté client, vérifiez le fichier console.logs du navigateur local qui peut afficher un problème d'exécution à l'aide de l'inspecteur du navigateur.

Utilisation de tables de décision

À l'aide des tables de décision dans Studio de workflow, vous pouvez créer, modifier, tester et mettre à jour des tables de décision à utiliser dans vos workflows et applications. Vous pouvez également créer des tables de décision dans Studio de workflow Excel, puis les modifier dans Excel.

Créer des tables de décision dans Studio de workflow

Créez des tables de décision pour Studio de workflow intégrer la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Utilisez des tables de décision lorsque la logique métier est complexe ou peut être réutilisée à plusieurs endroits.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des tables de décision à utiliser dans des flux, des flux secondaires , des playbooks et des scripts. Créez votre table de décision, puis référencez-la à partir de l'un de ces objets, ou n'importe où sur la plate-forme où vous écrivez du code. À partir de la Xanadu version, vous pouvez également créer la structure d'une table de décision directement dans un flux ou un playbook, et remplir la table par la suite.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **la table de décision**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom de la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de la table de décision.
Application	Périmètre de l'application pour la table de décision.
Accessible depuis	Champs d'application qui peuvent utiliser la table de décision. Les valeurs disponibles sont **Périmètre de l'application uniquement**ou **Tous les périmètres de l'application**.
Activer la création de brouillon	Option permettant de créer des tables de décision en mode brouillon avant la publication afin de les rendre utilisables. Cette fonction vous permet également de modifier une table de décision en mode brouillon après sa publication et de la republier avec des modifications.

5. Sélectionnez **Créer une table de décision**.
6. Sélectionnez **Ajouter une entrée**.

> **Remarque :**
> Notez que l'ajout de plus de 30 entrées à votre table peut avoir un impact négatif sur les performances de l'application pendant la création de la table.

7. Remplissez les champs du formulaire.

Définition d'entrée

Champ	Description
Étiquette	En-tête de l'entrée.
Type	Type de données utilisées pour l'entrée. Lorsque le type d'entrée est **Référence**, une nouvelle colonne intitulée **Référence** apparaît dans la section d'entrée et affiche la table de référence. Ce type d'entrée vous permet d'ajouter plusieurs colonnes de conditions à une table de décision. Les types d'entrées disponibles sont les suivants : ○ Choix ○ Devise ○ Date ○ Date/Heure ○ Décimal ○ Date d'échéance ○ Entier ○ Long ○ Référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Chaîne ○ Chaîne (UTF-8 complet) ○ Vrai/Faux
Obligatoire	Option permettant de rendre obligatoire un champ d'entrée lors de l'utilisation de la table.
Ajouter un filtre de référence	Option permettant de filtrer la liste des enregistrements de référence dans une colonne de condition liée où le type d'entrée est **Référence** et les Données à évaluer sont **l'enregistrement de référence**. Utilisez ce champ pour créer une instruction de condition de filtre. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les entrées et les résultats de référence dans une table de décision.

Remarque :
Pour le type d'entrée Choix, la possibilité de sélectionner une liste de choix existante dépend de la liste de choix résidant sur une table dans le même périmètre d'application que la table de décision. Par exemple, si vous créez une table de décision dans le périmètre Global, vous pouvez utiliser n'importe quelle liste de choix existante sur les tables du périmètre Global. Toutefois, si vous créez une table de décision dans un champ d'application personnalisé, vous ne pouvez utiliser que les listes de choix existantes provenant de tables du même champ d'application personnalisé.

8. Sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.
9. Remplissez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de colonne de condition

Champ	Description
Étiquette de colonne Condition	Étiquette de la colonne de condition.
Description	Brève vue d'ensemble de la colonne de condition.
Entrée	Entrée liée à la colonne de condition. Pour évaluer plusieurs champs, vous pouvez ajouter plusieurs conditions avec le type d'entrée Référence.
Table	Si le type de données est Référence, le nom de la table de référence s'affiche.
Données à évaluer	Pour les colonnes de condition dont le type d'entrée est Référence, spécifie si la colonne de condition évalue l'enregistrement de référence ou un champ de la table de référence.
Type de condition	Type de données sélectionné pour la colonne de condition.
Opérateur par défaut	La manière dont chaque ligne de la colonne de condition évalue une valeur spécifiée par l'utilisateur. Un opérateur par défaut est requis pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	tous les types de données d'entrée, à l'exception de Vrai ou Faux. Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à la section Operators available for filters and queries.

10. Sélectionnez **Terminé**.
11. **Facultatif :** Ajoutez d'autres colonnes de condition.
    a. Accédez à la dernière colonne de condition, sélectionnez l'icône plus (+), puis sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.
    b. Pointez sur une colonne de condition et sélectionnez l'icône plus (+).
    c. Sélectionnez le bouton **Ajouter une colonne de condition** à droite d'une entrée.
12. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats**.
13. Remplissez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de colonne de résultats

Champ	Description
Étiquette de colonne de résultats	Étiquette de la colonne de résultats.
Description	Bref aperçu de la colonne de résultats.
Type de résultat	Type de données utilisé pour la colonne de résultats. Les types de résultats disponibles sont les suivants : ◦ Choix ◦ Devise ◦ Date ◦ Date/Heure ◦ Décimal ◦ Date d'échéance ◦ Durée ◦ Entier ◦ Long ◦ Référence ◦ Chaîne ◦ Chaîne (UTF-8 complet) ◦ Vrai/Faux
Ajouter un filtre de référence	Option permettant de filtrer la liste des enregistrements de référence dans la colonne de résultats lorsque le type de résultat est Référence. Utilisez ce champ pour créer une instruction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de condition de filtre. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les entrées et les résultats de référence dans une table de décision.

Remarque :
Les types de résultats Devise et Vrai/Faux ont plusieurs exceptions importantes.

- Si aucun autre résultat n'est spécifié (0,00 pour la devise, faux pour vrai/faux), les cellules des colonnes de résultats de type Devise et vrai/faux renvoient une valeur par défaut.
- Pour les instances utilisant le mode multidevises, vous pouvez spécifier les résultats liés à la devise en utilisant n'importe quelle devise d'instance disponible. Toutefois, les valeurs des résultats sont toujours converties dans la devise de la session lors de l'enregistrement.
- Pour les instances utilisant le mode monodevise, vous pouvez uniquement spécifier les résultats de devise en utilisant la devise unique de l'instance.

14. Sélectionnez **Terminé**.
15. **Facultatif :** Activez plusieurs résultats dans une table de décision en ajoutant d'autres colonnes de résultats à l'aide de l'une des méthodes suivantes.
    - Accédez à la première colonne de résultats, sélectionnez l'icône plus (+), puis sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats**.
    - Accédez à la dernière colonne de résultats et sélectionnez l'icône plus (+).
    - Pointez sur une colonne de résultats et sélectionnez l'icône plus (+).
16. Pour chaque condition, cliquez dans la case vide de la colonne de condition pour sélectionner un opérateur et entrer une valeur.



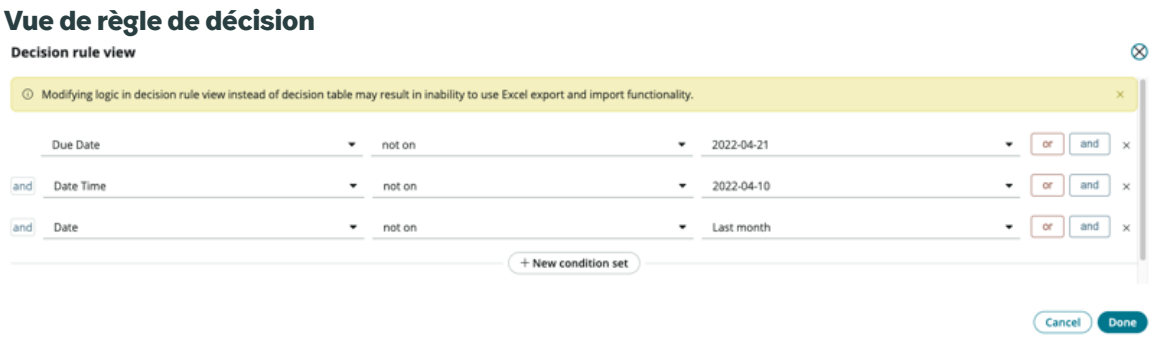
Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à la section Operators available for filters and queries .

17. **Facultatif :** Pour modifier une condition de la table de décision en mode Règle de décision, sélectionnez l'icône Options de menu de ligne de règle de décision (⋮) à gauche du numéro de ligne, puis sélectionnez **Ouvrir en mode Règle de décision**.

    (Optional) La vue de règle de décision prend en charge des conditions complexes qui peuvent ne pas s'intégrer dans la structure de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
L'utilisation de la vue Règle de décision peut entraîner la création de conditions complexes. Les tableaux avec des lignes avancées peuvent être modifiés dans Excel, mais les lignes avancées sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Gérer les tables de décision dans Excel. Dans la mesure du possible, fractionnez les décisions complexes en plusieurs lignes de règles de décision simplifiées.

a. **Facultatif :** Modifiez la condition si nécessaire.

b. **Facultatif :** Sélectionnez **Terminé** pour valider vos modifications.

18. Pour chaque résultat, cliquez dans la case vide de la colonne de résultats et entrez une valeur de résultat.



19. **Facultatif :** Ajoutez d'autres règles de décision en sélectionnant **Ajouter une nouvelle ligne de décision** et en saisissant les conditions et résultats souhaités.

20. Sélectionnez **Enregistrer**.

21. Sélectionnez **Publier**.
Une fenêtre modale s'affiche pour vous demander si vous voulez vraiment publier. Si vous souhaitez apporter des modifications à cette table après sa publication, vous devez créer un brouillon de la table. Pour plus d'informations sur la modification d'une table de décision publiée, reportez-vous à la section Modifier des tables de décision à l'aide de la création de brouillon.

22. Sélectionnez **Publier**.

Dupliquer une table de décision

Gagnez du temps en créant des tables de décision similaires en dupliquant les tables existantes dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez la table de décision que vous souhaitez dupliquer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez l'icône Options du menu Table de décision ( ), puis **Dupliquer la table de décision**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Dupliquer ce formulaire de table

Champ	Description
Nom de la nouvelle table de décision	Nom de la table de décision. Ce champ se pré-remplit avec le doublon de <nom de table d'origine>.
Application	Périmètre de l'application pour la table de décision.
Version à dupliquer	Version de la table que vous souhaitez dupliquer. Ce champ n'est disponible que lorsque la création de brouillon est activée sur la table d'origine et qu'il existe une version brouillon et une version publiée. Vous pouvez sélectionner **Brouillon** ou **Publié**.
Inclure les lignes de décision	Option permettant d'inclure les lignes de décision ainsi que la structure de la table d'origine. Cette option est limitée aux tables de 300 lignes ou moins. Si votre table comporte plus de 300 lignes, cette fonctionnalité n'est pas disponible et vous ne pouvez dupliquer que la structure, pas les lignes.

6. Sélectionnez **Dupliquer**.

Modifier des tables de décision à l'aide de la création de brouillon

Modifiez les tables de décision publiées lorsque Studio de workflow la création de brouillon est activée. Si la création de brouillon n'est pas activée, les tables de décision sont actives et disponibles dès leur création.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin, decision_rule_author ou decision_result_editor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour modifier une table de décision publiée, vous devez créer un brouillon, apporter les modifications requises et publier le brouillon.

Important :
Les anciennes versions de la table de décision ne sont pas conservées. Par conséquent, si vous publiez un brouillon, vous ne pouvez pas revenir en arrière et accéder à nouveau à la version précédemment publiée. Cette nouvelle version publiée est la version opérationnelle.

La création de brouillon est activée par défaut sur toutes les nouvelles tables de décision. Pour les tables existantes, la création de brouillon est disponible, mais n'est pas activée par défaut.

Pour activer la création de brouillon pour les tables existantes, assurez-vous que la table de décision ne contient aucun changement non enregistré, ouvrez les propriétés de la table de décision et sélectionnez **Activer la création de brouillon**. Une fois cette modification effectuée, la table de décision passe à l'état Publié et vous devez créer un brouillon pour apporter d'autres modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision publiée.
4. Sélectionnez **Créer un brouillon**.
   Cette action crée une version brouillon de la table que vous pouvez modifier à votre guise et republier. La version publiée est disponible et correspond à la version que les scripts, les playbooks et les flux utilisent lorsqu'ils exécutent des décisions.

   Vous pouvez afficher les versions brouillon et publiée du tableau en activant l'option **Afficher** .
5. Modifiez votre table de décision.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Si vous souhaitez que cette version devienne la nouvelle version publiée et que la version publiée d'origine soit irrémédiablement remplacée, sélectionnez **Publier**.
8. Sélectionnez **Publier**.

Modifier la structure de la table de décision dans Studio de workflow

Évoluez avec votre logique métier en modifiant les entrées ou les colonnes de votre table de décision dans Studio de workflow.

Modifier une entrée pour une table de décision

Modifiez une entrée en changeant l'étiquette, en modifiant le type et les propriétés associées, et en changeant le bouton à bascule obligatoire.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Choisissez l'entrée que vous souhaitez modifier.
5. Modifiez l'entrée.
   - Pour modifier l'étiquette, sélectionnez-la, indiquez un nouveau nom, puis appuyez sur **Entrée**.
   - Pour modifier le type d'entrée, choisissez un autre type d'entrée dans la liste Type.

     Remarque :
     Le type d'entrée ne peut être modifié que si l'entrée n'est pas liée à une colonne de condition.

   - Pour modifier les propriétés du type d'entrée, sélectionnez le champ de propriété et mettez à jour la valeur.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer les entrées et les résultats de référence dans une table de décision

Limitez la liste des résultats aux seules informations dont vous avez besoin pour les champs d'entrée et de résultat de type Référence dans les tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou decision_table_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Créez un filtre pour une entrée ou un résultat.
5. Sélectionnez **Ajouter un filtre de référence**.
6. Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et une valeur.
   Vous pouvez créer un filtre plus complexe en sélectionnant **Nouvel ensemble de conditions** et en ajoutant d'autres conditions avec **ou** ou **et** pour les enchaîner.
7. Sélectionnez **Terminé**.
8. **Facultatif :** Ajoutez une colonne de condition de référence liée avec les filtres que vous avez créés appliqués en sélectionnant **Ajouter une colonne de condition** dans la ligne d'entrée Référence.
9. **Facultatif :** Dans la section **Données à évaluer** , sélectionnez **Enregistrement de référence**.
   Une entrée filtrée filtre la liste des enregistrements dans les cellules de colonne de condition liée où se trouvent les données à évaluer **Enregistrement de référence**. Une colonne de résultats filtrée filtre la liste des enregistrements dans les cellules correspondantes de la colonne de résultats.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mettre à jour un filtre de référence existant

Apportez des modifications à un filtre existant sur les entrées ou les résultats de type Référence dans les tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Sélectionnez une entrée ou un résultat que vous souhaitez modifier.
5. Pointez sur l'en-tête de colonne de résultats et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de colonne (icône).
6. Sélectionnez **Modifier le filtre de référence**.
7. Apportez vos modifications et sélectionnez **Terminé**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer une entrée d'une table de décision

Supprimez les entrées qui ne sont plus nécessaires de votre table de décision dans Studio de workflow. La suppression d'une entrée supprime également toutes les colonnes de condition connexes.

Avant de commencer

La suppression d'une entrée d'une table de décision peut interrompre un flux, un playbook ou un script qui transmet des données via l'entrée. En raison de cette possibilité, vous devez savoir où la table de décision est utilisée avant d'en supprimer quoi que ce soit.

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. À la fin de la ligne de saisie, sélectionnez l'icône Options du menu d'entrée ( ), puis **sélectionnez Supprimer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une colonne de condition de table de décision

Modifiez une colonne de condition en renommant l'étiquette, en modifiant la description ou en mettant à jour le type d'entrée ou l'opérateur par défaut de votre table de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Pointez sur l'en-tête de colonne de condition et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne (icône)
5. Apportez vos modifications et sélectionnez **Terminé**.

> **Remarque :**
> Si vous avez une entrée du type `Choix` et que vous changez le type d'entrée pour un autre type, cette action supprime toutes les valeurs de la colonne de condition.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une colonne de résultats de table de décision

Modifiez les données qu'une décision évalue en modifiant la table source de cette table de décision dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin, autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Pointez sur l'en-tête de la colonne de résultats et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne (icône
5. Remplacez la table de résultats existante par une nouvelle table source.

Remarque :
La modification de la table des résultats supprime les valeurs des résultats de la table de décision actuelle.

6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les règles de table de décision dans Studio de workflow

Évoluez avec votre logique métier en modifiant les lignes, les valeurs de résultat par défaut ou le contenu de votre table de décision dans Studio de workflow.

Définir les valeurs de résultat par défaut

Tenez compte de l'évolution de la logique métier en définissant des valeurs de résultat par défaut dans vos tables de décision dans Studio de workflow. La définition d'un résultat par défaut tient compte des scénarios dans lesquels les données d'entrée ne respectent aucune règle de décision.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si aucune valeur n'est définie dans la ligne de résultat par défaut ou si vous avez effacé des valeurs de la ligne, aucun résultat par défaut n'est renvoyé.

Remarque :
Vous pouvez définir des résultats par défaut pour les tables de décision créées avant la version 4 de Générateur de décision, mais aucune valeur n'est définie automatiquement. La ligne de résultat par défaut est compatible avec toutes les tables de décision créées en dehors de Générateur de décision avec une réponse par défaut spécifiée. Si vous disposez du rôle decision_result_editor, vous avez besoin d'un administrateur ou d'un utilisateur avec des autorisations de niveau supérieur pour définir le résultat initial par défaut pour toutes les tables de décision créées dans une version antérieure de Générateur de décision.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Définissez au moins une colonne de résultat dans la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'une colonne de résultats est définie, la ligne de résultats Par défaut apparaît en bas du tableau.

5. Définissez un résultat par défaut pour toutes les colonnes qui en ont besoin.

> **Remarque :**
> Si une colonne a une valeur de résultat par défaut, et qu'il existe d'autres colonnes de résultats avec les types de résultats Devise ou Vrai/Faux, ces colonnes de résultats spécifient automatiquement un résultat par défaut. Vous pouvez effacer toutes les valeurs de résultat par défaut à l'aide du menu avec des points de suspension sur la ligne. Toutefois, si vous ajoutez une valeur par défaut dans une autre colonne, les colonnes de type de résultat Devise et vrai/faux sont remplies automatiquement avec une valeur par défaut.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une règle de décision dans une table de décision

Modifiez les conditions et les résultats pour mettre à jour les règles de décision dans une table de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

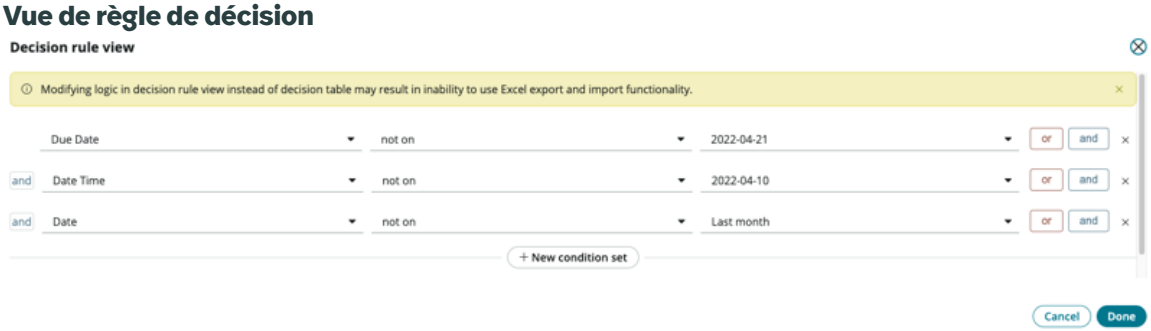
Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Sélectionnez la cellule que vous souhaitez modifier.
   - Modifiez une condition de l'une des façons suivantes.
     - Sélectionnez l'opérateur et remplacez-le par un autre opérateur.
     - Sélectionnez la valeur de condition et fournissez une nouvelle valeur.
     - Mettez à jour l'opérateur et la valeur de la condition.
   - Pour modifier un résultat, sélectionnez la valeur de résultat et fournissez-en une nouvelle.
5. **Facultatif :** Pour modifier une condition de la table de décision en mode Règle de décision, sélectionnez l'icône Options de menu de ligne de règle de décision (⋮) à gauche du numéro de ligne, puis sélectionnez **Ouvrir en mode Règle de décision**.

   (Optional) La vue de règle de décision prend en charge des conditions complexes qui peuvent ne pas s'intégrer dans la structure de la table.

Vue de règle de décision



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisation de la vue Règle de décision peut entraîner la création de conditions complexes. Les tableaux avec des lignes avancées peuvent être modifiés dans Excel, mais les lignes avancées sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Gérer les tables de décision dans Excel. Dans la mesure du possible, fractionnez les décisions complexes en plusieurs lignes de règles de décision simplifiées.

a. **Facultatif :** Modifiez la condition si nécessaire.

b. **Facultatif :** Sélectionnez **Terminé** pour valider vos modifications.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Dupliquer des lignes dans une table de décision

Gagnez du temps et de l'énergie en créant des règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes d'une table de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou decision_rule_author

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Planifiez la meilleure façon de dupliquer les lignes pour maximiser l'efficacité et gagner du temps lors de la création de votre table de décision. Par exemple, si vous avez cinq lignes qui ont la même première condition, renseignez la condition de la première ligne, puis dupliquez les lignes. Les lignes peuvent être dupliquées à tout moment et à tout moment dans leur exhaustivité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez une table de décision.
4. Tout à gauche de la ligne que vous souhaitez dupliquer, sélectionnez l'icône Dupliquer la ligne de décision sous cette ligne ( ).

Réorganiser les lignes de décision dans une table de décision

Déterminez ou modifiez la séquence dans laquelle vos règles de décision sont évaluées en réorganisant l'ordre des lignes d'une table de décision dans Studio de workflow. Saisissez un nombre différent pour votre ligne dans la colonne **Classement** afin de réorganiser rapidement les lignes dans les grandes tables.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Réorganisez les lignes à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Réorganiser en changeant le numéro de classement	**a.** Dans la colonne **Classement** , double-cliquez sur un nombre pour le modifier. **b.** Entrez une nouvelle valeur pour la ligne et appuyez sur **Entrée**. **Remarque :** Si vous modifiez le numéro mais n'appuyez pas sur **Entrée**, le classement ne change pas. Cette méthode est particulièrement efficace pour réorganiser les lignes dans les grandes tables de décision.
Réorganiser en faisant glisser-déplacer une ligne	**a.** Pointez sur une ligne de décision et sélectionnez l'icône de la ⠿) à l'extrême gauche. **b.** Réorganisez les lignes en les faisant glisser vers un nouvel emplacement. Cette méthode est particulièrement efficace pour réorganiser les lignes dans des tables de décision plus petites, car vous ne pouvez voir que 20 lignes à la fois.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser des tables de décision

Les tables de décision intégrées sont exécutées dans des flux avec une logique de flux ou dans des scripts avec des appels d'API Studio de workflow .

Bien que les tables de décision soient intégrées , Studio de workflow l'exécution réelle de la décision a lieu dans d'autres applications. Le fait de séparer les actions de décision de ces applications permet de réutiliser les décisions et de les appeler si nécessaire.

Tables de décision dans les flux

Dans Studio de workflow, les décisions sont exécutées dans le cadre de la logique Créer un flux de **décision** . Pour plus d'informations, consultez Créer une logique de flux de décision.

Tables de décision dans les API

Dans les scripts, les tables de décision sont exécutées à l'aide d'appels d'API à la table de décision avec les méthodes GetDecision() ou GetDecisions() de DecisionTableAPI. Pour plus d'informations, consultez DecisionTableAPI - Scoped, Global .

Gérer les tables de décision dans Excel

Si vous avez des tables de décision volumineuses à créer ou si vous souhaitez améliorer les tables de décision en dehors de , ServiceNow AI Platform gérez-les dans Excel. Exportez une table de décision vers un fichier Excel, modifiez le fichier téléchargé pour ajouter et modifier des lignes, puis importez à nouveau le fichier dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exportation d'une table de décision vers Excel

Après avoir créé et enregistré des entrées, des colonnes de condition et des colonnes de résultats, exportez une table de décision vers Excel au format .xlsx en sélectionnant **Exporter**. Le fichier exporté contient deux feuilles de calcul : l'une avec la table de décision et l'autre avec des instructions sur la façon de créer des lignes de décision et d'éviter les erreurs d'importation.

La modification de vos tables de décision dans Excel peut vous aider à créer plus rapidement de grandes tables. Il vous donne également la possibilité d'attribuer la configuration structurelle à un développeur, puis de déléguer la création de règles à quelqu'un d'autre, qui pourrait la remplir dans Excel.

Remarque :
Si vous avez des lignes avancées dans votre table de décision lorsque vous exportez vers Excel, ces lignes sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées dans Excel. Vous pouvez modifier le reste du tableau dans Excel et le réimporter dans Studio de workflow.

Modifier la table de décision dans Excel

Après avoir exporté une table de décision vers Excel, vous pouvez ajouter, supprimer, modifier ou réorganiser les règles de décision. Suivez ces instructions pour créer votre table de décision.

- Créez des conditions à l'aide des colonnes opérateur et valeur.
  - Dans chaque cellule **Opérateur** , choisissez l'opérateur approprié dans la liste déroulante. La liste des opérateurs est spécifique au type de champ de colonne de condition.
  - Dans chaque cellule **Valeur** , saisissez ou sélectionnez la valeur de condition, en suivant les instructions de format de la feuille d'instructions.
  - Lors de la création de conditions de date, d'échéance, de date/heure, de référence ou de choix, vous pouvez sélectionner une valeur dans la liste déroulante.
- Spécifiez les valeurs de résultat.
  - Dans chaque cellule **de résultat** , saisissez la valeur du résultat.
  - Pour des résultats de référence ou de choix, sélectionnez une valeur de résultat dans la liste déroulante.

Tenez compte des limitations suivantes lors de la modification d'une table de décision dans Excel.

- Utilisez Excel pour ajouter, supprimer ou modifier des règles de décision, mais n'utilisez pas Excel pour ajouter ou modifier des colonnes de conditions ou des colonnes de résultats.
- Modifiez uniquement les cellules des colonnes **Condition** et **Résultat** . Lors de l'importation, toutes les données saisies à droite de ces colonnes sont ignorées.
- Conservez les en-têtes dans le fichier exporté et ne les modifiez en aucune façon.
- Modifiez uniquement le fichier d'origine exporté dans Excel. Ne copiez pas et ne collez pas le contenu d'un fichier exporté dans un nouveau fichier Excel. Cependant, le fichier d'origine peut être renommé.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de lignes vides. Toute entrée après cinq lignes vides consécutives est ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation d'un fichier Excel dans Studio de workflow

Remarque :
L'option d'importation n'est disponible qu'après avoir exporté la table de décision vers Excel.

Au cours du processus d'importation, toutes les modifications apportées au fichier Excel sont validées avant que vos modifications ne soient importées dans Studio de workflow. Les résultats suivants sont possibles lors de la tentative d'importation.

- **Importation réussie** : l'importation du fichier Excel est réussie. La fenêtre d'importation se ferme automatiquement et votre table de décision est mise à jour avec les données importées. Enregistrez vos changements avant de continuer.
- **Échec de l'importation** : l'importation du fichier Excel a échoué. Téléchargez le fichier Error.xlsx qui contient la description détaillée des erreurs et comment les corriger. Après avoir corrigé les erreurs, suivez le processus d'importation et importez le fichier d'erreur corrigé.

Afficher l'historique des exportations et des importations

Affichez l'historique des exportations et des importations d'une table de décision dans la barre latérale Historique. Chaque entrée affiche le nom de l'utilisateur qui a importé ou exporté le fichier et l'horodatage.

Vous pouvez télécharger le fichier Excel correspondant en fonction du type d'historique : le fichier exporté (exportation réussie), le fichier importé (importation réussie) ou le fichier d'erreur (échec de l'importation). Les enregistrements d'historique ne sont pas créés lorsque vous sélectionnez **Annuler** dans la fenêtre d'importation.

Limitations

Voici les scénarios dans lesquels vous ne pouvez pas modifier une table de décision dans Excel.

- La table de décision ne contient pas de colonne de conditions.
- La table de décision contient des changements non enregistrés.
- La table de décision comporte des colonnes de conditions avec des types de champ non pris en charge.
- La table de décision comporte une colonne de condition associée à une entrée inactive.

Remarque :
L'infrastructure de localisation est intégrée aux tables de décision. Toutefois, comme la fonctionnalité Modifier dans Excel ne prend pas en charge la localisation, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité dans les instances qui n'utilisent pas l'anglais.

Afficher les objets connexes dans une table de décision

Affichez et ouvrez les objets associés à votre table de décision, tels que les flux, les flux secondaires et les playbooks.

Avant de commencer
Les contraintes de sécurité déterminent les objets connexes que vous voyez. Si vous vous attendez à voir des objets connexes, mais que ce n'est pas le cas, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez une table de décision.
4. Sélectionnez l'icône Options du menu de table de décision (⋯), puis Afficher **les objets connexes**.
   Une liste d'objets connexes s'ouvre, vous montrant où votre table de décision est utilisée dans les flux, les playbooks et les flux secondaires. Selon votre rôle, vous pouvez voir une liste vide (ou moins complète) avec un nombre à côté **de Nombre d'objets masqués par des contraintes de sécurité**.
5. **Facultatif :** Sélectionnez un objet associé pour l'ouvrir dans .Studio de workflow

Tester une table de décision dans Studio de workflow

Testez votre table de décision avant Studio de workflow la publication pour vous assurer que les règles fournissent le résultat souhaité pour un ensemble donné de données d'entrée.

Avant de commencer

Vous pouvez uniquement tester les tables de décision enregistrées. Vous pouvez soit créer une table avec au moins une entrée et un résultat, puis l'enregistrer et la tester, soit tester une table existante qui a été enregistrée.

Rôle requis : admin, decision_table_admin, decision_table_reader, Gestionnaire des changements ou Développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Sélectionnez **Test**.
5. Si la création de brouillon est activée sur la table et qu'elle a déjà été publiée, indiquez si vous souhaitez tester la version brouillon ou publiée dans la liste déroulante **Ce qu'il faut tester** .
6. Dans la liste déroulante **Comment exécuter** , indiquez si vous souhaitez renvoyer uniquement la première décision dans laquelle votre entrée correspond aux conditions ou toutes les décisions dans lesquelles votre entrée correspond aux conditions.
7. Saisissez les données d'entrée à tester.
8. Sélectionnez **Test**.

Résultats

Les résultats du test sont affichés, ne montrant aucun résultat ou une ou toutes les décisions pour lesquelles vos données d'entrée correspondent aux conditions. Vous pouvez exécuter des tests supplémentaires sur la table en modifiant les paramètres et les entrées de test, puis en sélectionnant **Tester** à nouveau.

Créer des extraits de code de table de décision

Créez des extraits de code des tables de décision publiées pour Studio de workflow exécuter la table de décision à partir de n'importe quel script et faciliter le remplacement de la logique codée en dur par des décisions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Si vous avez activé la création de brouillon, vous devez publier votre table de décision pour pouvoir copier un extrait de code de la table. Si la création de brouillon n'est pas activée, enregistrez votre table de décision pour accéder à cette fonctionnalité.

La possibilité de copier des extraits de code pour une table de décision vous permet d'insérer rapidement la table dans votre script sans avoir à créer le code à l'aide de la documentation d'API. Pour plus d'informations sur l'API de table de décision, reportez-vous à la section DecisionTableAPI - Scoped, Global .

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez une table de décision publiée.
4. Sélectionnez l'icône Options du menu de table de décision ( ), puis **l'icône Créer un extrait de code**. Deux extraits de code sont générés. Le premier extrait de code appelle l'API GetDecision(), qui renvoie uniquement le premier résultat correspondant aux entrées et spécifications de la table de décision. Le deuxième extrait de code appelle l'API GetDecisions(), qui renvoie une liste de tous les résultats qui correspondent à vos entrées.
5. Sélectionnez **Renvoyer la première décision qui correspond** ou **Renvoyer toutes les décisions qui correspondent** en fonction de l'extrait de code dont vous avez besoin.
6. Sélectionnez **Copier le code**.
7. **Facultatif :** Si vous souhaitez copier l'autre extrait de code, sélectionnez **OK** pour fermer le message de confirmation et copiez le code de l'autre option.
8. Insérez l'extrait de code dans votre script à l'endroit où vous souhaitez appeler la table de décision et définissez les données à utiliser pour chaque variable d'entrée.

Modifier les tables de décision dans l'interface utilisateur classique

Studio de workflow prend en charge les tables de décision qui ont été créées dans l'environnement classique. Toutefois, certains types de données et conditions de l'environnement classique ne sont pas entièrement pris en charge dans Studio de workflow. Pour les types de champs non pris en charge et les décisions avec une logique conditionnelle complexe, utilisez la vue de règle de décision pour modifier ces expressions de conditions.

La première fois que vous ouvrez une table de décision créée dans l'environnement classique, Studio de workflow des colonnes de conditions sont automatiquement créées pour tous les champs uniques évalués dans les critères de condition.

- Si la table contient des règles de décision compatibles avec les tables, une condition par cellule s'affiche.
- Si une règle de décision contient des types de champ non pris en charge ou une logique complexe, toutes les conditions des colonnes de conditions sont fusionnées en une seule expression de condition. Cette expression est un lien hypertexte vers le générateur de conditions que vous pouvez utiliser pour modifier les conditions de la règle de décision. Pour plus d'informations, voir Créateur de conditions .
- Si vous supprimez les aspects de l'expression de condition qui définissent la décision comme complexe, la décision s'affiche dans le format pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les sections suivantes fournissent des résumés de types complexes de logique conditionnelle.

Décisions avec une logique complexe

Certaines règles de décision peuvent ne pas être prises en charge dans Studio de workflow. Ces décisions sont les suivantes :

- Décisions avec une condition OU dans l'expression de condition
- Décisions avec plusieurs critères évaluant la même entrée non référencée
- Décisions avec plusieurs critères évaluant le même champ de référence ou le même enregistrement
- Décisions qui évaluent les types de données d'entrée non pris en charge
- Décisions qui évaluent les entrées inactives

Tables de décision avec des types de données d'entrée non pris en charge

Si une entrée a un type de données non pris en charge, vous pouvez modifier uniquement l'étiquette d'entrée et le commutateur **obligatoire** . Le type de données d'entrée est en lecture seule et vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles colonnes de condition.

Tables de décision avec des conditions non prises en charge

Si une colonne de condition a un type de données non pris en charge, vous pouvez toujours modifier l'étiquette et la description. L'entrée et l'opérateur par défaut sont en lecture seule.

- Dans une colonne de condition non prise en charge, les cellules sans valeur sont inactives. Les utilisateurs doivent utiliser la vue Règle de décision pour entrer une valeur.
- Lorsqu'une valeur est saisie pour une colonne de condition non prise en charge, la ligne de décision résultante est une décision non prise en charge.

Supprimer une table de décision

Supprimez les tables de décision dont vous n'avez plus besoin de la liste des tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Pointez sur le côté gauche de la ligne dans laquelle se trouve votre table de décision, cochez la case et sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Supprimer**.

Conditions de filtre dans une table de décision

Filtrez les conditions dans la table de décision pour vous concentrer sur les données nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Dans la liste des tables de décision, sélectionnez la table de décision de votre choix.
4. Dans la **table Décision**, sélectionnez ⋮ pour afficher les options de filtrage.
5. Dans le champ **Filtrer par valeur** , sélectionnez l'une des conditions souhaitées dans la liste déroulante.
6. Saisissez une valeur de condition appropriée et sélectionnez **Appliquer** pour exécuter le filtre.

Résultats
Après l'application des filtres, vous verrez un tableau avec les données axées sur les conditions et les valeurs que vous définissez.

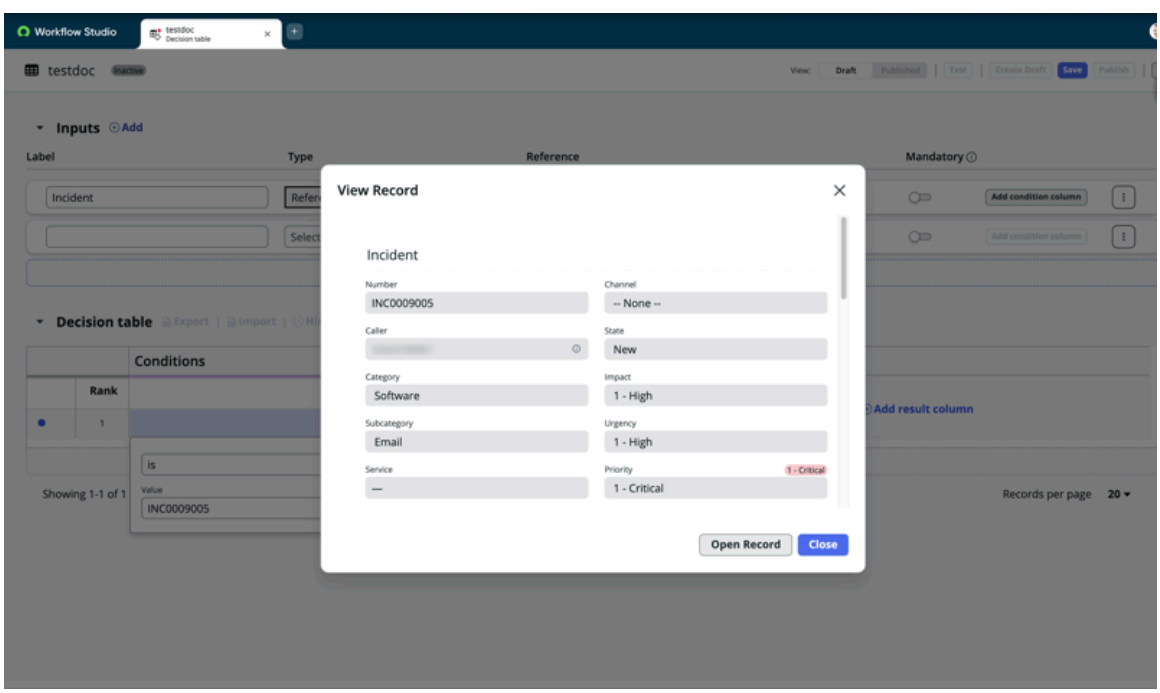
Utiliser un enregistrement de référence amélioré

Affichez et gérez les enregistrements lorsqu'ils se réfèrent à d'autres enregistrements dans l'actuel Tables de décision sans basculer vers un autre écran.

Avant de commencer
Une étiquette de référence de type devrait être disponible dans l'interface d'entrée.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez afficher les enregistrements de référence détaillés dans votre instance de table de décision actuelle. Vous pouvez également ouvrir ces enregistrements et apporter des modifications.

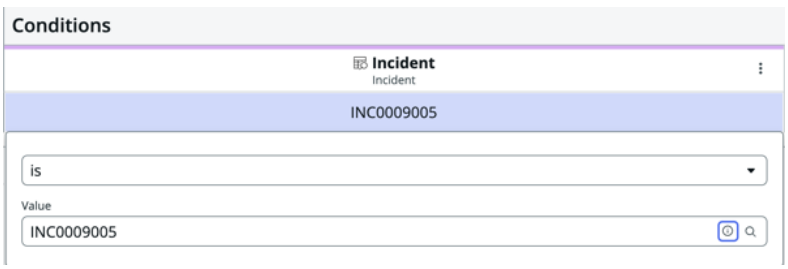


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Dans la liste des tables de décision, sélectionnez la table de décision de votre choix.
4. Dans la **table Décision**, sélectionnez la colonne avec le type de référence.
5. Sélectionnez une valeur de condition appropriée.
   Par exemple, dans la capture d'écran, la colonne intitulée **Incident** a la condition définie sur `est` et la valeur est définie sur INC0009005.
   Après avoir défini cette valeur, vous verrez une icône dans le champ de valeur, similaire à la capture d'écran.



6. Sélectionnez l'icône pour afficher les détails de l'enregistrement.

Définir les lignes comme actives ou inactives

L'activation d'une ligne dans un Tables de décision inclut ses conditions et ses règles lors de l'exécution de , tandis que la Tables de décision désactivation des lignes exclut la logique lors de l'exécution de .Tables de décision Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser ou d'ignorer des conditions dans les lignes lors de l'exécution de sans Tables de décision les supprimer.

Cette fonctionnalité vous permet de marquer Tables de décision la ligne comme active ou inactive. Voici comment cela fonctionne :

- Marquer les lignes comme inactives : si vous marquez une ligne comme inactive, le système exclut les règles et la logique des lignes lors de l'exécution des conditions indiquées dans le Tables de décision. Cette fonctionnalité vous permet de désactiver temporairement certaines règles sans les supprimer, ce qui facilite le test des changements ou la résolution des problèmes.

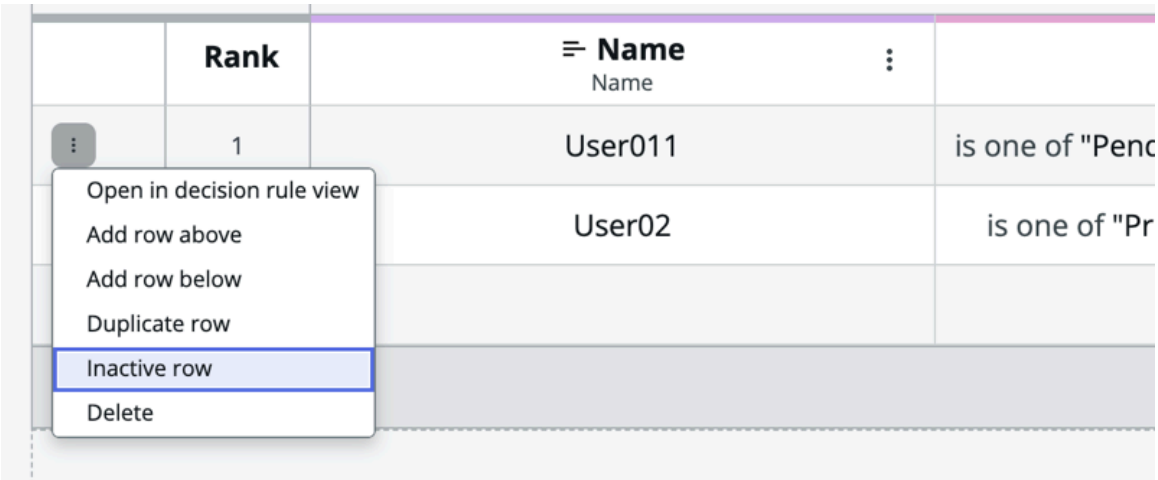
Remarque :

.

- Par défaut, les lignes sont définies sur l'état actif.
- Vous pouvez activer ou désactiver plusieurs lignes. Vous pouvez sélectionner les .**Ligne inactive** > **Ligne active**.

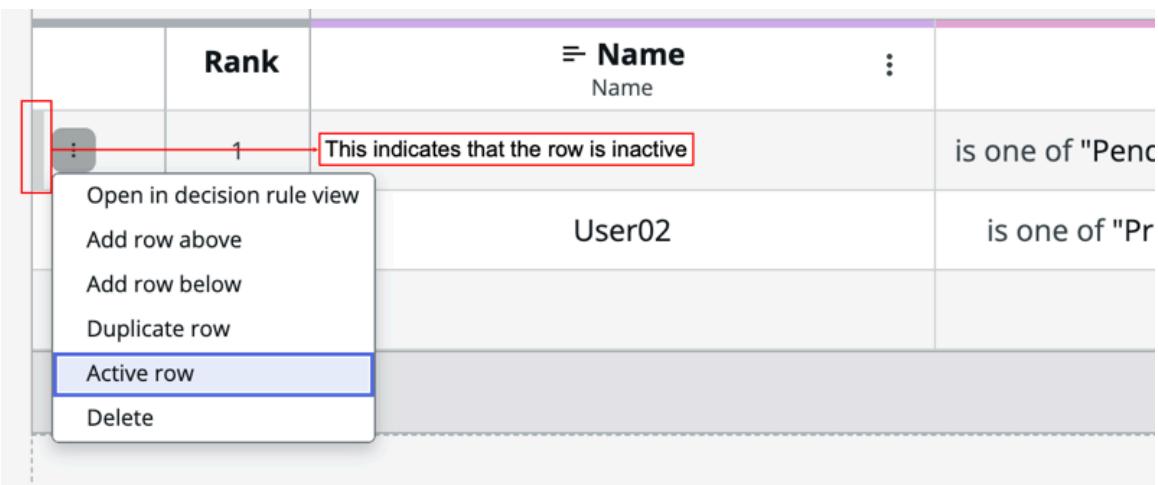
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Marquer les lignes comme actives : si vous marquez une ligne comme active, le système inclut les règles et la logique dans les lignes lors de l'exécution des conditions indiquées dans le Tables de décision. Il est utile de vérifier que les conditions des lignes sont remplies lors de l'exécution de la table de décision.

Remarque :
Les lignes inactives peuvent être identifiées par une bande de couleur grise apparaissant au début de la ligne comme dans la capture d'écran.



[store-future: BEGIN review]

Trier les tables de décision

Le tri dans les tables de décision organise les colonnes en fonction des conditions et des valeurs, ce qui facilite la gestion et l'analyse d'une logique complexe. Elle vous aide à trouver rapidement des conditions et des résultats spécifiques, améliorant ainsi la convivialité et l'efficacité de la table de décision en rendant les informations plus accessibles et plus faciles à gérer.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

Accédez à la **Tous** > > .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[End]

Création de spokes à l'aide du générateur de spokes

Automatisez les tâches d'intégration en créant une séquence d'actions réutilisables pour développer des intégrations personnalisées appelées spokes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles, pour obtenir des informations sur la soumission de demandes au magasin et pour télécharger et installer Spoke Generator (sn_spoke_builder). Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Dépendances d'application

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que le module d'extension dépendant, ServiceNow IntegrationHub Starter Pack Installer (com.glide.hub.integrations.starter) est installé. Vous avez besoin de la licence ServiceNow Centre d'intégration Professional Pack Installer dans vos environnements de production et de sous-production pour créer des spokes à l'aide de la spécification OpenAPI, de la collection Postman ou de Now Assist.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Options

Un Centre d'intégration spoke personnalisé assure l'intégration entrante et sortante avec des applications tierces. Ces intégrations, appelées *spokes*, sont faciles à configurer et vous permettent d'ajouter rapidement des actions puissantes sans avoir besoin d'écrire un script. Cette fonctionnalité nécessite un Centre d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Vous pouvez créer des spokes personnalisés pour l'application tierce requise en important une collection de spécification OpenAPI ou Postman, des extraits de documentation de la documentation d'API tierce ou en créant un spoke manuellement.

Rôles d'utilisateur requis

- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent :
  - Affichez l'onglet **Spokes** .
  - Créez un spoke.
  - Importer une spécification OpenAPI.
  - Créez un alias de connexion.
  - Publiez des actions et enregistrez des actions comme brouillons.
  - Consultez le journal d'activité du spoke.
- Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et fd_read_actions peuvent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez l'onglet **Spokes** .
- Voir les actions dans un spoke.

- Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent ajouter des actions.

Remarque :
Les utilisateurs disposant uniquement du rôle fd_read_actions peuvent uniquement voir les actions.

- Les utilisateurs disposant du flow_operator ou d'un flow_designer peuvent afficher les flux et les flux secondaires.

Limite de taille de la spécification OpenAPI

Par défaut, le système peut importer des spécifications OpenAPI jusqu'à 10 Mo. Pour augmenter la taille d'importation, mettez à jour la *glide.rest.openapi.max_request_size* propriété système. La valeur maximale est de 100 Mo.

Limitations de la spécification OpenAPI

Les actions de spoke créées lors de l'importation de la spécification OpenAPI contiennent l'étape OpenAPI. Assurez-vous de connaître ces limitations de l'étape OpenAPI.

Types de médias de corps de demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON.

Remarque :
Un objet de sortie de type chaîne est créé lorsque le schéma OpenAPI a additionalProperties ou aucune propriété.

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI dans l'étape OpenAPI prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape OpenAPI ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés oneOf, anyOf, additionalProperties
- Objet discriminateur
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence
- Exemple d'objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet des besoins de sécurité
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d'informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Consultez la spécification OpenAPI .

Nombre maximal d'opérations prises en charge

Le nombre d'opérations d'API est limité à 500 par défaut. Toutefois, à l'aide de la propriété `glide.rest.openapi.max_operation_limit`système, vous pouvez configurer le nombre d'opérations de 1 à 1 000.

Version de l'application

Spoke Generator v4.2.0 est la dernière version.

Créer un spoke et créer des actions en important une spécification OpenAPI

Automatisez une intégration et générez des actions réutilisables en important une spécification OpenAPI.

Avant de commencer

- Installez l'application Générateur de spokes à partir du ServiceNow Store.
- Vérifiez que ServiceNow Centre d'intégration le programme d'installation du pack professionnel (com.glide.hub.integrations.professional) est installé et que la licence est autorisée.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Dans l'écran Informations sur le spoke, spécifiez si vous souhaitez créer le spoke dans un nouveau périmètre ou dans un périmètre existant.

   a. Si vous choisissez de créer le spoke dans un nouveau champ d'application, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

   Ici, nous allons passer en revue une intégration avec Zoom à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d'identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SPOKE INFO

Let’s get started on your new spoke

Add a name and description that define your spoke. You can also add a thumbnail image.

Choose how you want to build your spoke

- (•) Create a spoke in new scope
- ( ) Create a spoke in existing scope

Spoke name *

Zoom spoke

App scope name

x_snc_zoom_spoke

Description *

ServiceNow integration with Zoom.



Remove image

Cancel

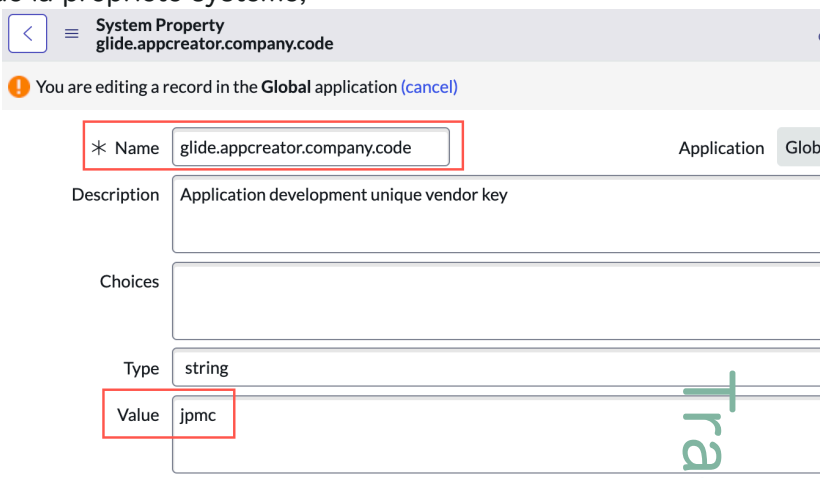
Continue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La valeur du **nom du périmètre de l'application** est le format suivant : `x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke>`. Par défaut, le <company-code> est `snc`. Vous pouvez configurer le code de société en configurant **la valeur** de la propriété système,



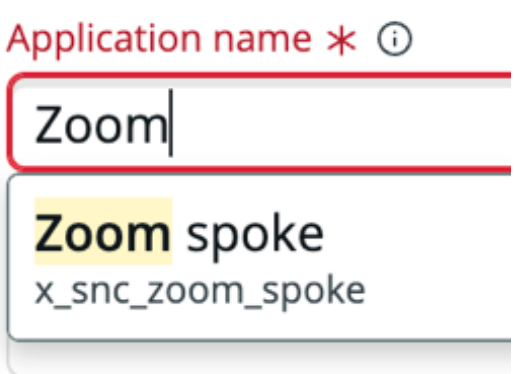
`glide.appcreator.company.code`.

Cette valeur **configurée** est utilisée lorsque la valeur Nom du périmètre de l'application est générée.



b. Si vous choisissez de créer le spoke dans un périmètre existant, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

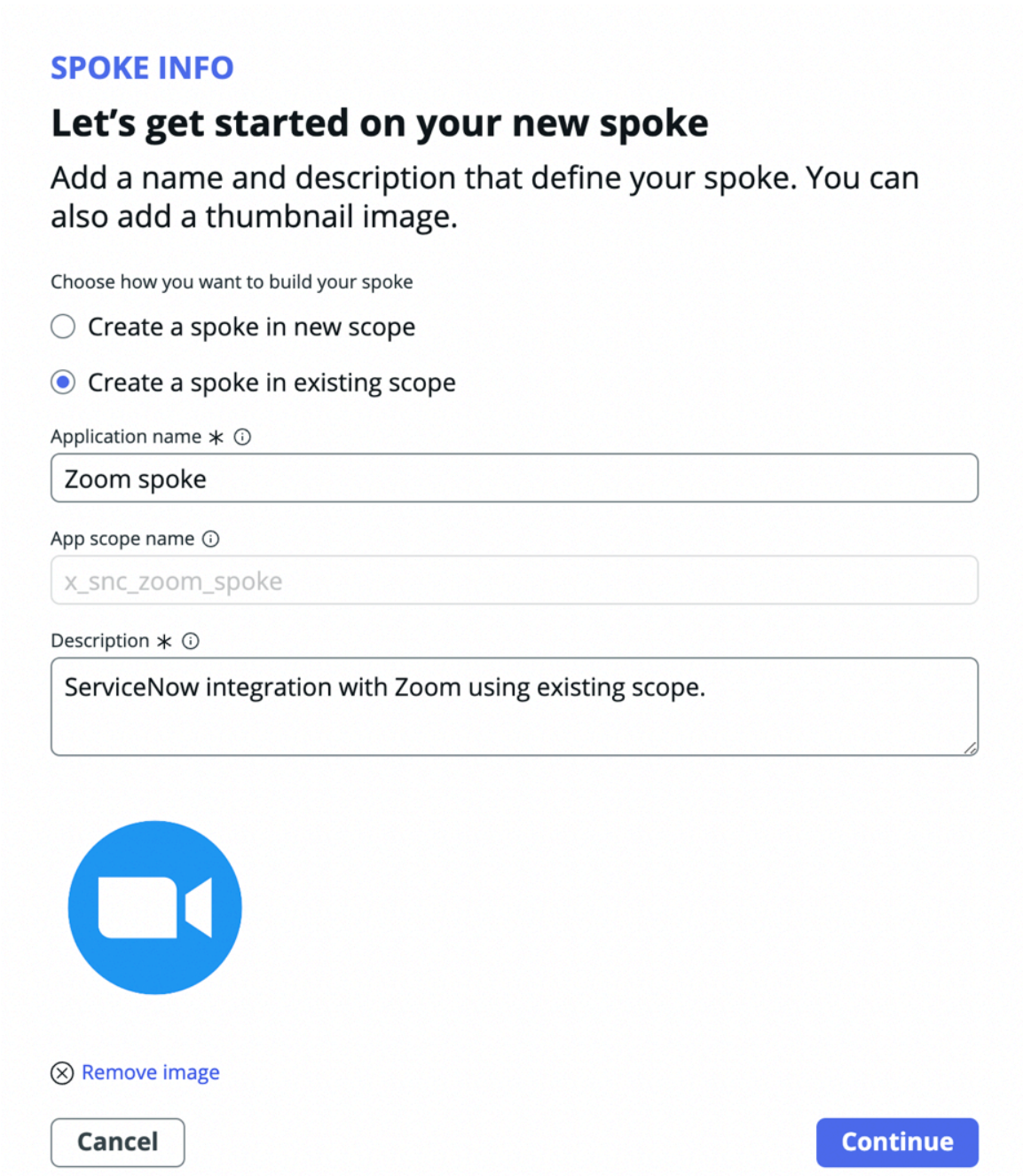
Ici, nous allons passer en revue une intégration avec AWS à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom d'application	Un nom ou un périmètre d'application existant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du champ de l'application	Nom du champ d’application renseigné automatiquement en fonction du **nom de l’application** sélectionnée.
Description	Description du spoke personnalisé.

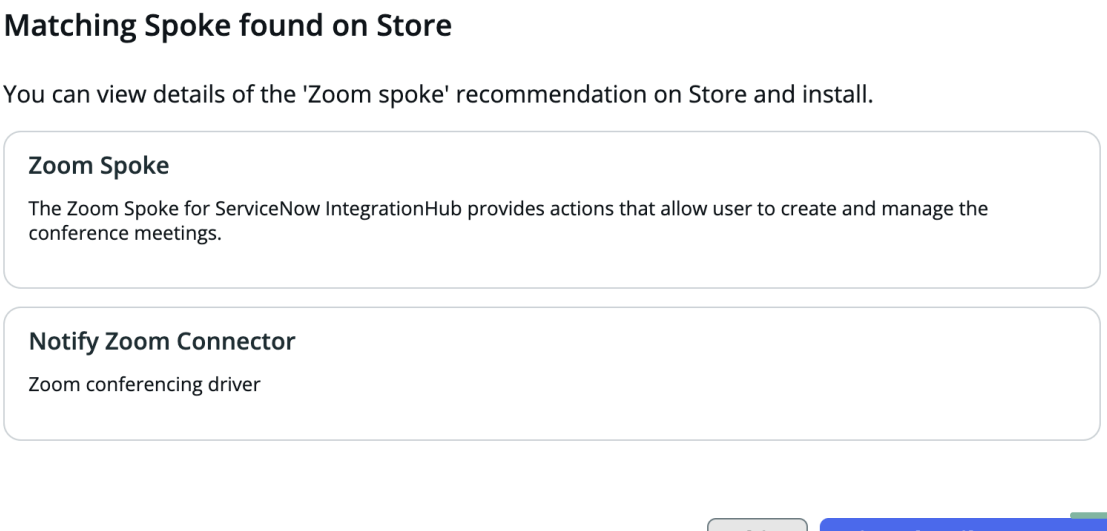


4. Cliquez sur **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En fonction du nom et de la description fournis, s'il existe des spokes correspondants dans le magasin, les détails du spoke



s'affichent.

a. Cliquez sur **Afficher les détails sur** Store pour afficher les détails des spokes correspondants.
Les détails des spokes correspondants sont affichés dans un nouvel onglet de navigateur.

b. Installez le spoke à partir du magasin.
Pour en savoir plus, consultez Install a ServiceNow Store application .

c. Après avoir installé le spoke, accédez à l'onglet Studio de workflow .
Le système affiche le message Avez-vous installé un spoke à partir du magasin ?.

d. Sélectionnez l'une de ces options et cliquez sur **Continuer**.

Option	Description
Oui, afficher le spoke installé.	Option de redirection vers le tableau de bord **des spokes** sous **Intégrations**.
Non, je vais élaborer un spoke personnalisé.	Option permettant de poursuivre la création de spoke.
Non, je veux quitter la création de spoke.	Option permettant de fermer l'onglet actif.

5. Cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez créer le spoke personnalisé.

Remarque :
Les étapes suivantes s'appliquent également si vous avez sélectionné l'option **Non, je vais créer un spoke personnalisé.**

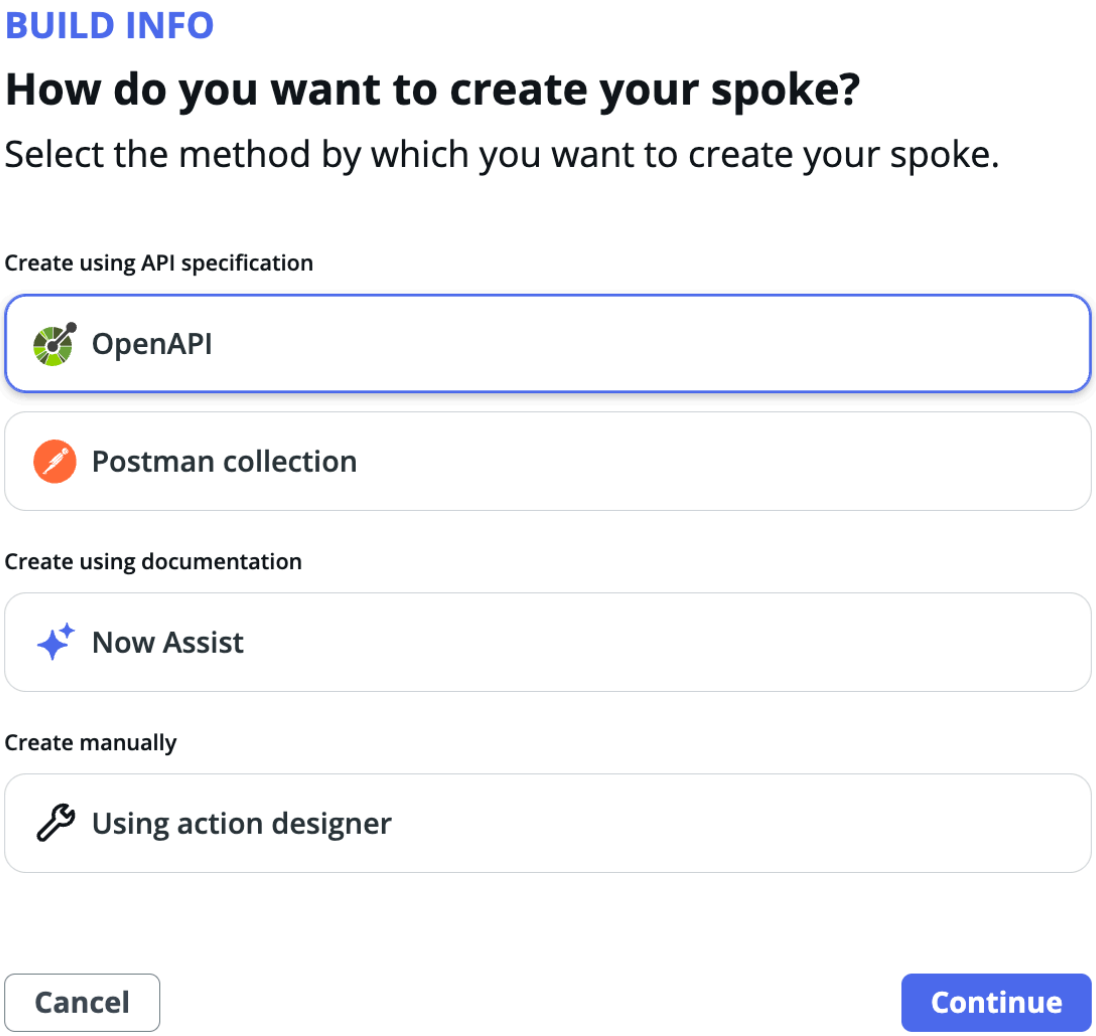
Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.

6. Sur l'écran Informations sur la version, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
Vous pouvez choisir de créer votre spoke à l'aide de la spécification OpenAPI ou de la collection Postman.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Spécification OpenAPI,** puis cliquez sur **Continuer** pour importer une spécification OpenAPI.



8. Pour **Source OpenAPI**, cliquez sur **Importer nouveau**.
9. Sur l'écran Importer une nouvelle source OpenAPI, effectuez l'une des deux étapes suivantes.

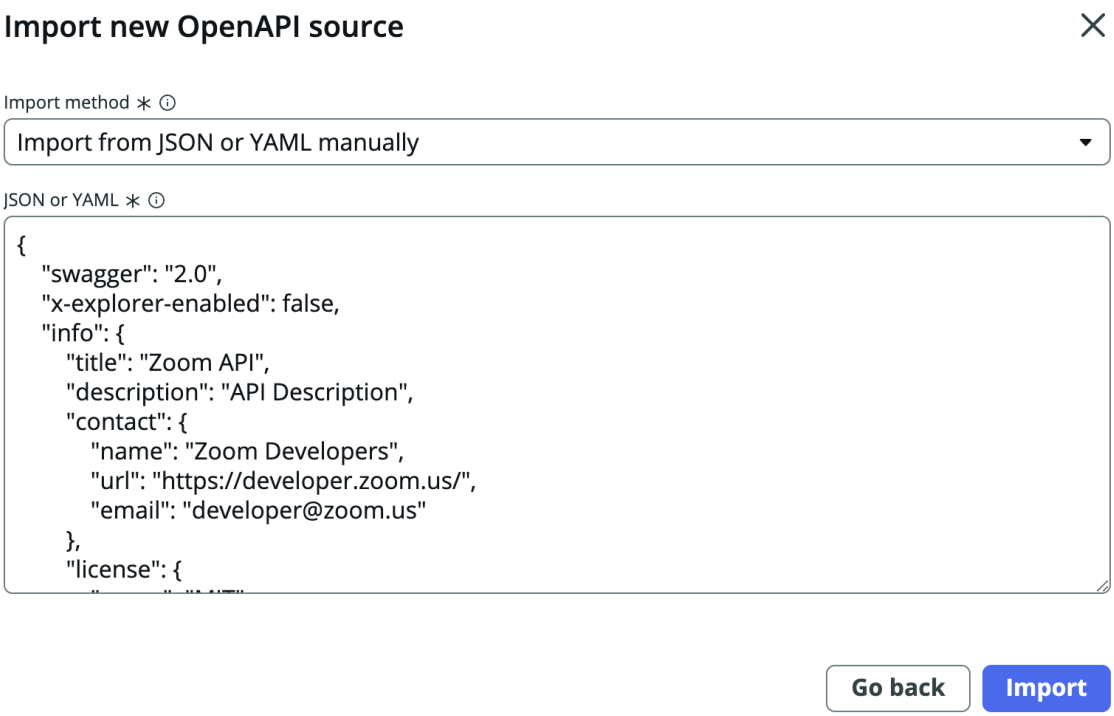
   a. Si vous souhaitez importer à l'aide d'une URL, sélectionnez **Importer à partir de l'URL** pour **Méthode d'importation** et spécifiez l'URL dans l'URL **OpenAPI.**



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Si vous souhaitez importer manuellement à l'aide du code JSON ou YAML, sélectionnez **Importer manuellement à partir de JSON ou YAML** pour **Méthode d'importation** et fournissez le code au format **JSON ou YAML**.



10. Cliquez sur **Importer**.
La source OpenAPI est importée.

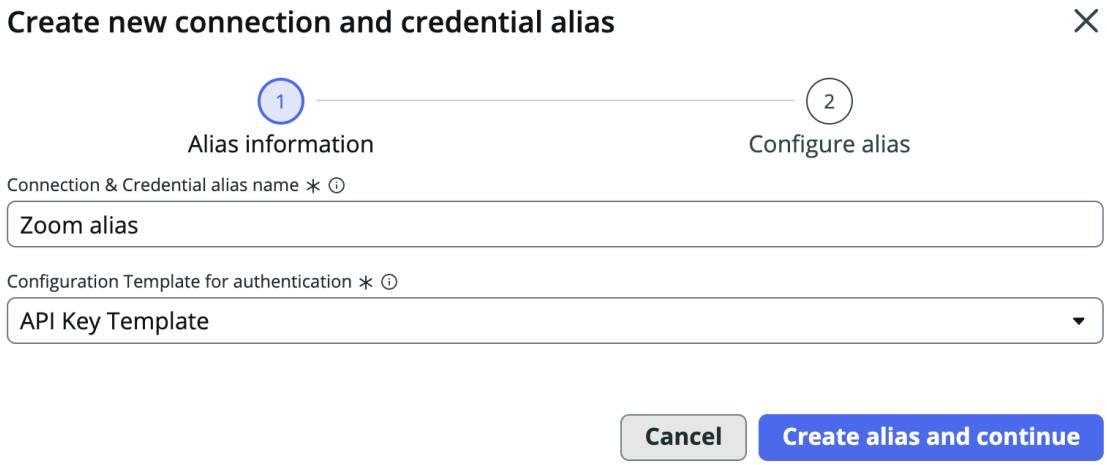
11. Pour **Alias de connexion et d'informations d'identification**, cliquez sur **Créer**.

12. Sur l'écran Créer un alias de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs et fournissez les informations sur l'alias.

Champ	Description
Nom de connexion et d'informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
Modèle de configuration pour authentification	Mécanisme d'authentification requis pour cette intégration. Assurez-vous que le mécanisme d'authentification est compatible avec la source OpenAPI. **Remarque :** Le modèle de configuration est renseigné automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie. Vous pouvez continuer avec l'option par défaut ou la modifier selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

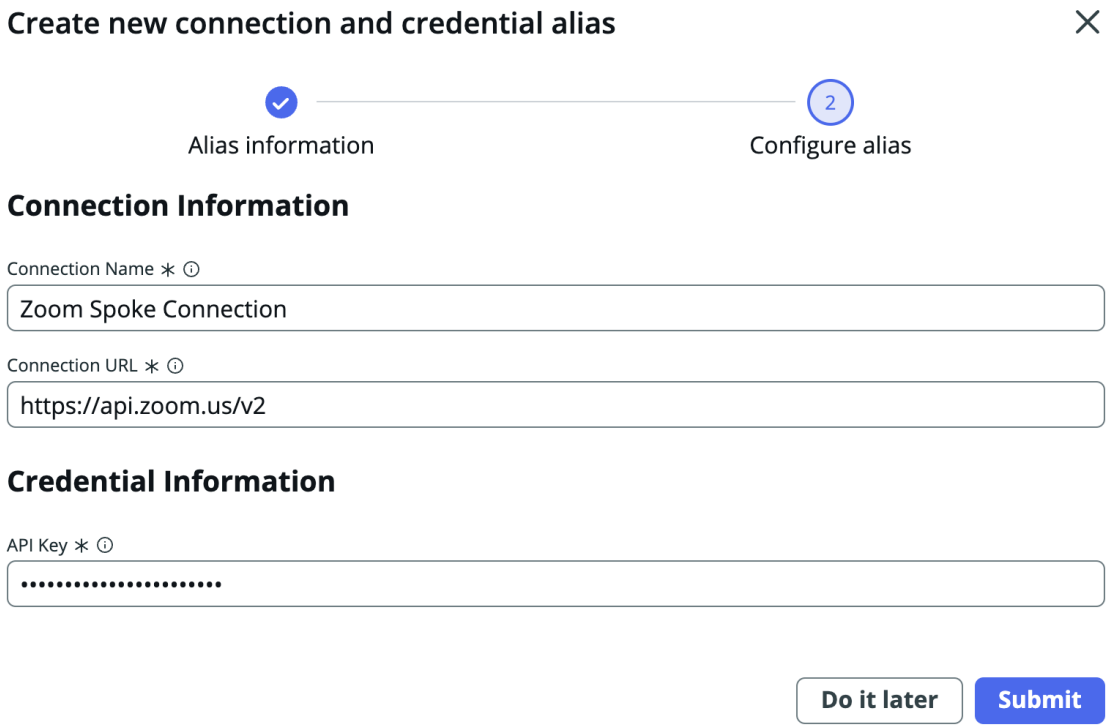


13. Cliquez sur **Créer un alias et continuez**.
14. Sur le même écran, renseignez les champs pour configurer l'alias.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance ou au serveur tiers. Cette URL est renseignée automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie.
Informations d'identification	
Selon le modèle de configuration que vous avez sélectionné, les champs d'informations d'identification pertinents s'affichent. Fournissez les valeurs requises pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.	

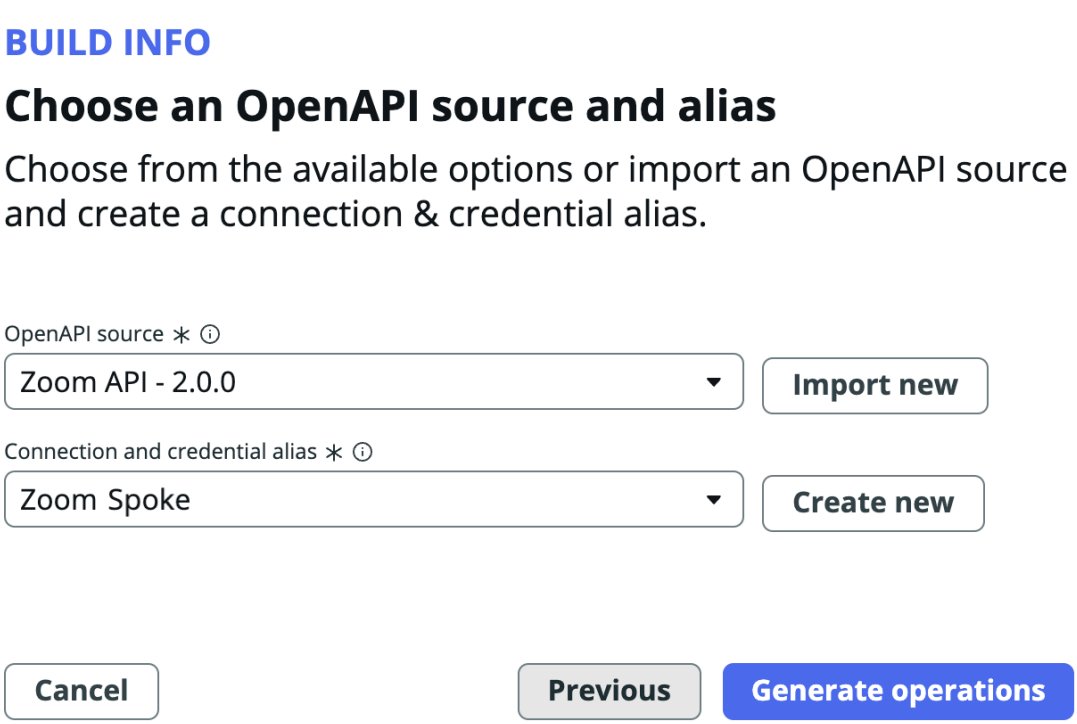
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez configurer l'enregistrement d'alias ultérieurement, cliquez sur **Effectuer cette opération ultérieurement**.

15. Cliquez sur **Envoyer**.
    L'enregistrement d'alias de connexion est créé.
16. Cliquez sur **Générer des opérations**.



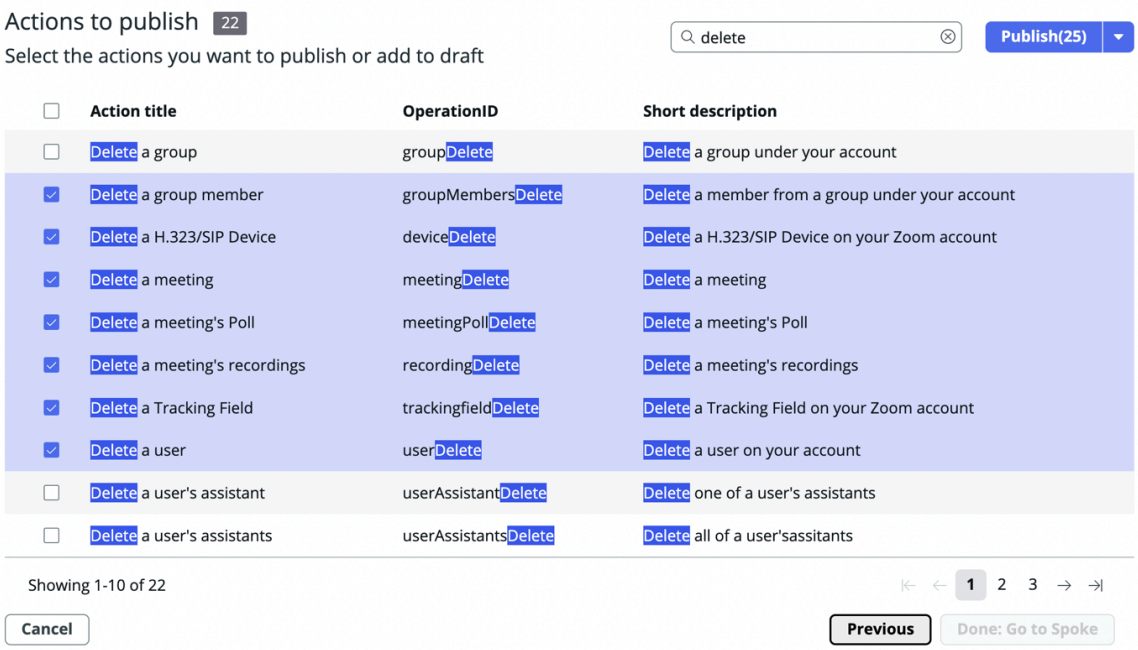
Toutes les opérations qui peuvent être effectuées à l'aide de la spécification OpenAPI sont répertoriées.

Traduction automatique

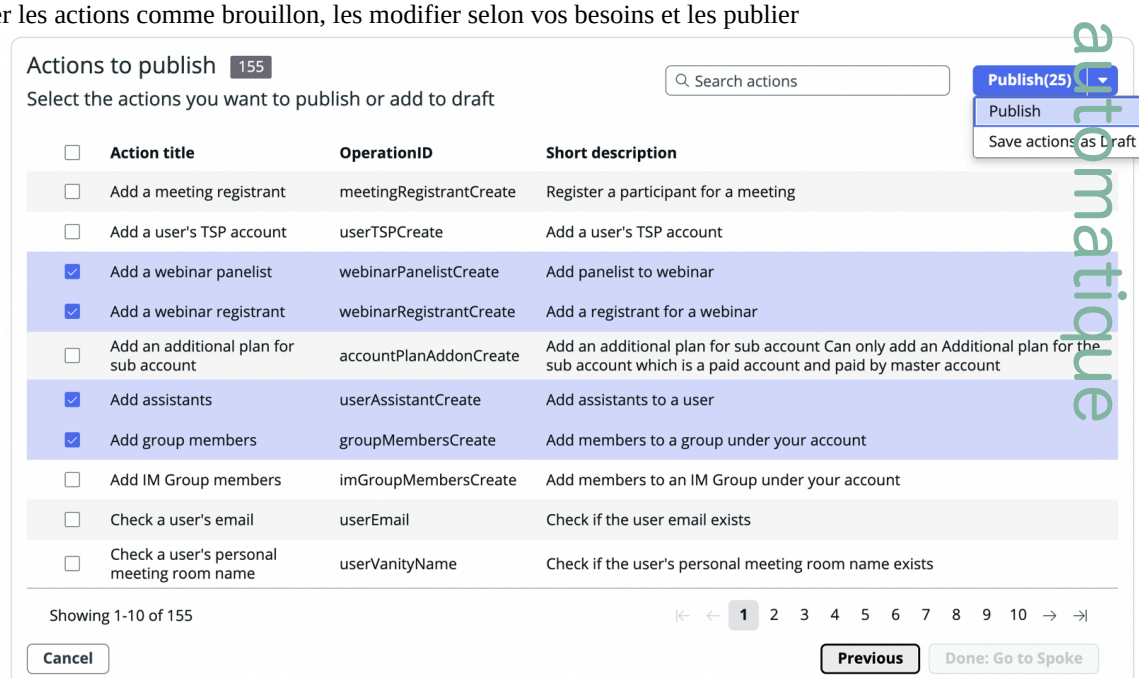
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Sélectionnez les opérations requises.

    Vous pouvez rechercher les actions requises en saisissant le terme requis dans la barre de recherche. Les actions qui correspondent au terme de recherche spécifié s'affichent.



18. Cliquez sur **Publier**.
    Sinon, vous pouvez également sélectionner **Enregistrer les actions comme brouillon** pour enregistrer les actions comme brouillon, les modifier selon vos besoins et les publier ultérieurement.



19. Cliquez sur **Terminé : accéder au spoke** pour accéder à la page Spokes et afficher l'état de publication.
    - Des actions avec l'étape OpenAPI sont créées. Pour plus d'informations sur l'étape OpenAPI, reportez-vous à la section OpenAPI support in the REST step .
    - Les entrées et sorties d'action sont mappées.
    - Les actions sont publiées et répertoriées dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Publié**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez commencer à utiliser ces actions publiées pour créer des flux et des flux secondaires selon vos besoins.

- Si vous avez enregistré des actions en tant que brouillon, vous pouvez accéder à ces actions préliminaires dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Brouillon**.
- Pour afficher des informations d'exécution sur les activités du spoke, cliquez sur **Journal d'activité du spoke** dans la page des détails du spoke. Chaque fois qu'une activité de spoke est effectuée, le système génère ses informations sous la forme d'un journal d'activité de spoke. Cliquez sur le **nombre** requis pour afficher le journal d'activité. Chaque opération dans le journal d'activité du spoke présente l'une des valeurs d'état suivantes :

Statut	Description
Nouveau	Un événement pour l'opération est créé et cette opération sera exécutée prochainement.
erreur	Échec de l'exécution de l'opération.
traitement	L'exécution de l'opération est en cours.
réussite	L'opération a été exécutée avec succès.

Vous pouvez créer des flux et des flux secondaires dans la page des détails du spoke et les utiliser dans votre intégration. Pour plus d'informations, consultez Création de flux et Création de flux secondaires.

Outre le **journal d'activité du spoke**, vous pouvez également afficher les détails des flux, des flux secondaires et des actions disponibles dans la page des détails du spoke.

Créer un spoke et créer des actions en important une collection Postman

Automatisez une intégration et générez des actions réutilisables en important une collection Postman.

Avant de commencer

- Installez l'application Générateur de spokes à partir du ServiceNow Store.
- Vérifiez que ServiceNow Centre d'intégration le programme d'installation du pack professionnel (com.glide.hub.integrations.professional) est installé et que la licence est autorisée.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Dans l'écran Informations sur le spoke, spécifiez si vous souhaitez créer le spoke dans un nouveau périmètre ou dans un périmètre existant.

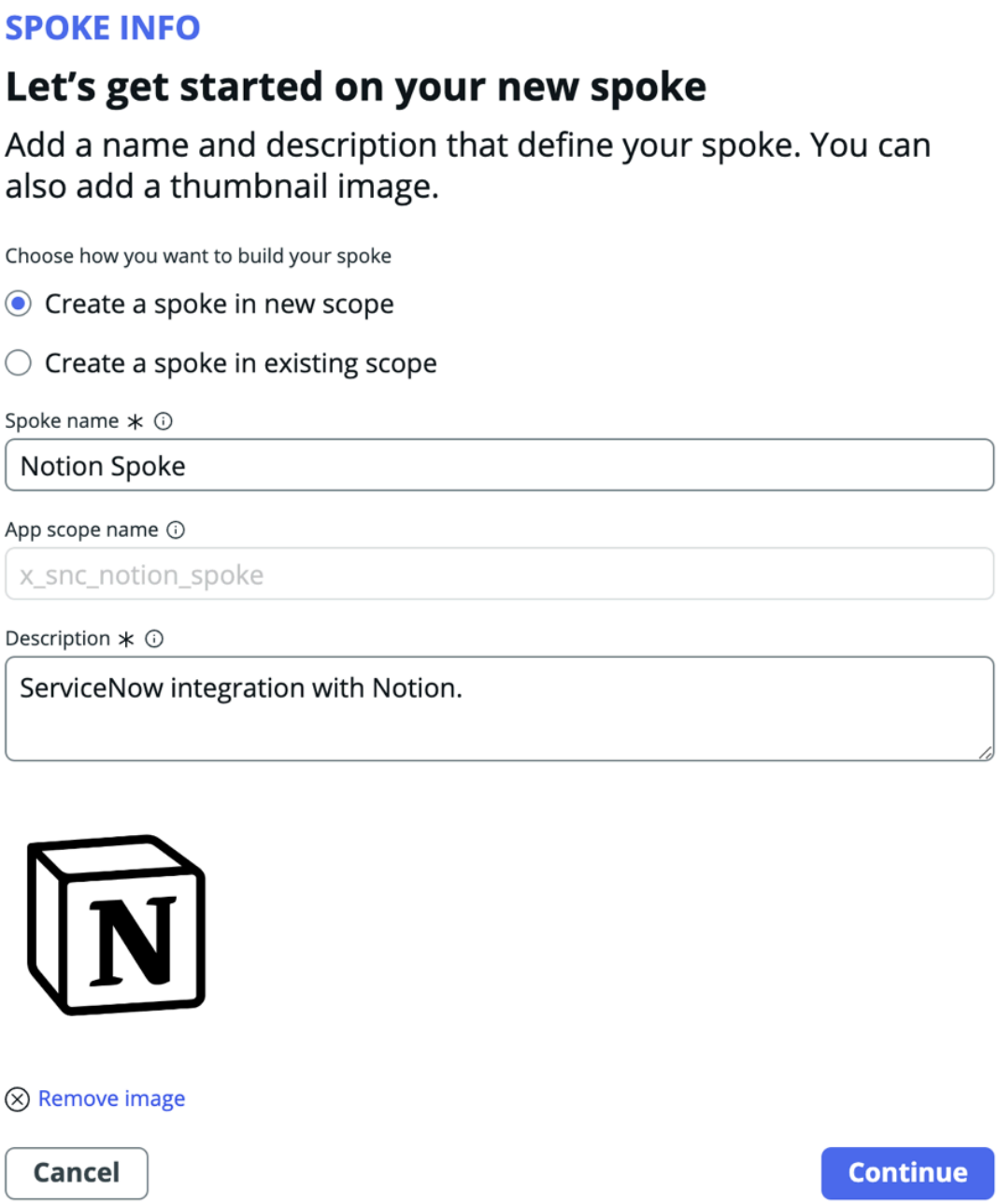
   a. Si vous choisissez de créer le spoke dans un nouveau champ d'application, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

   Ici, nous allons passer en revue une intégration avec Notion à titre d'exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d’identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

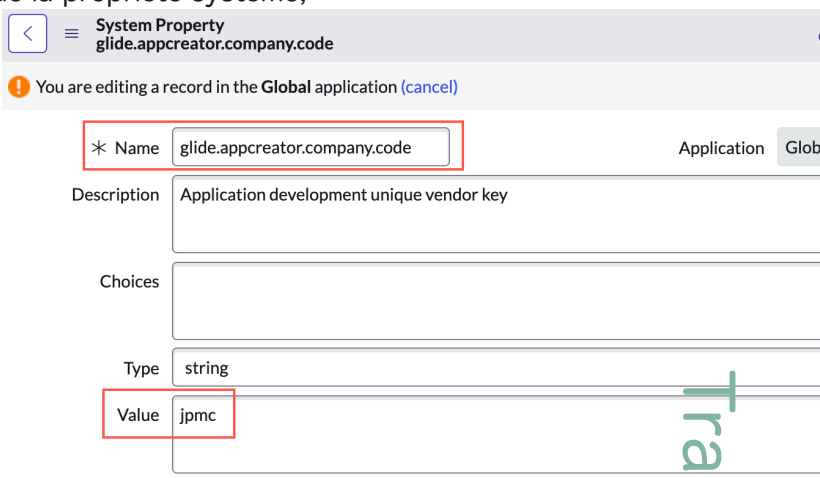


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La valeur du **nom du périmètre de l'application** est le format suivant : `x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke>`. Par défaut, le <company-code> est `snc`. Vous pouvez configurer le code de société en configurant **la valeur** de la propriété système,



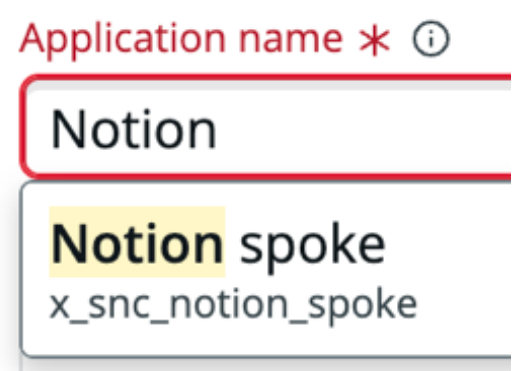
`glide.appcreator.company.code`.

Cette valeur **configurée** est utilisée lorsque la valeur Nom du périmètre de l'application est générée.



b. Si vous choisissez de créer le spoke dans un périmètre existant, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

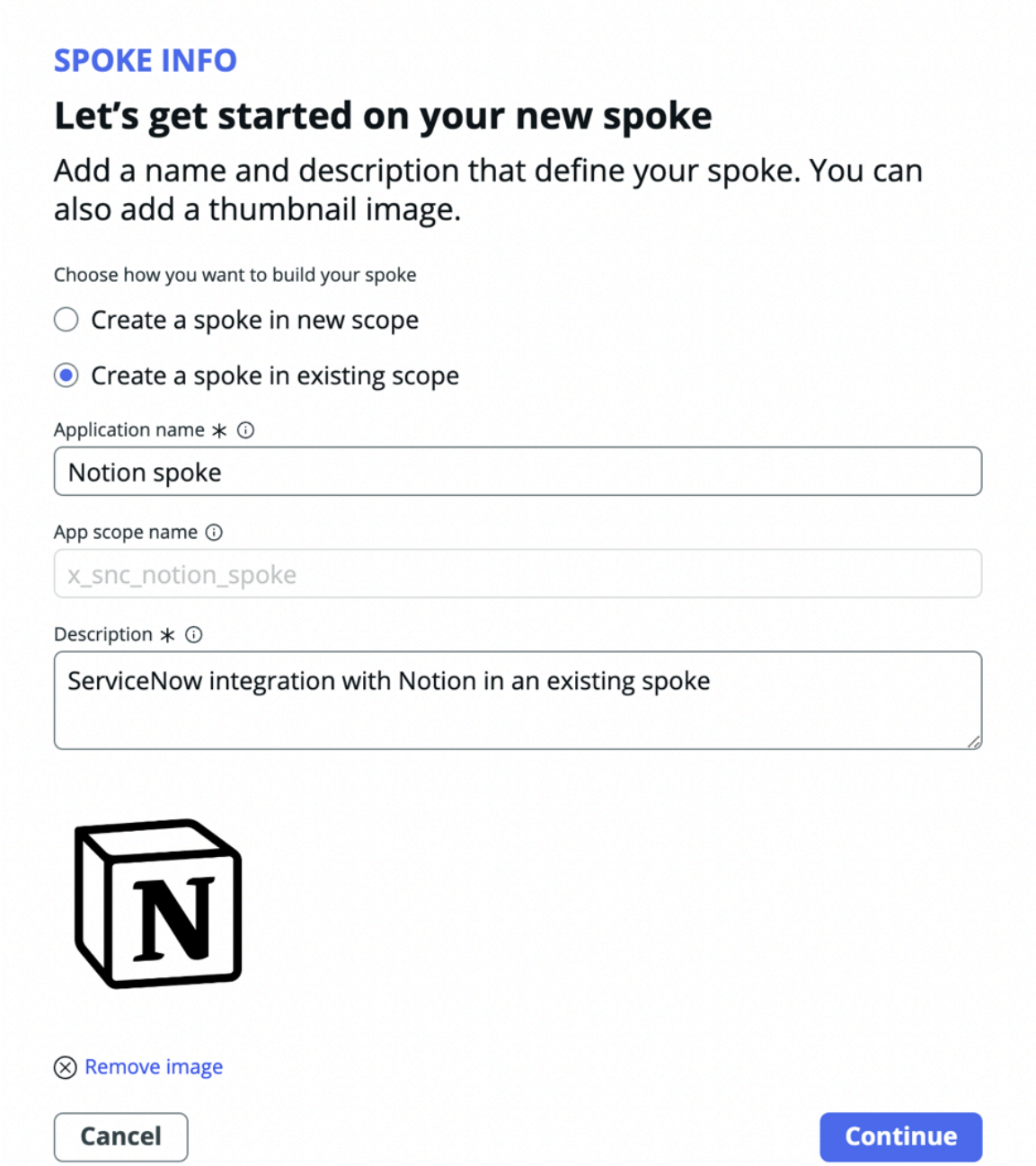
Ici, nous allons passer en revue une intégration avec AWS à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom d'application	Un nom ou un périmètre d'application existant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du champ de l'application	Nom du champ d’application renseigné automatiquement en fonction du **nom de l’application** sélectionnée.
Description	Description du spoke personnalisé.

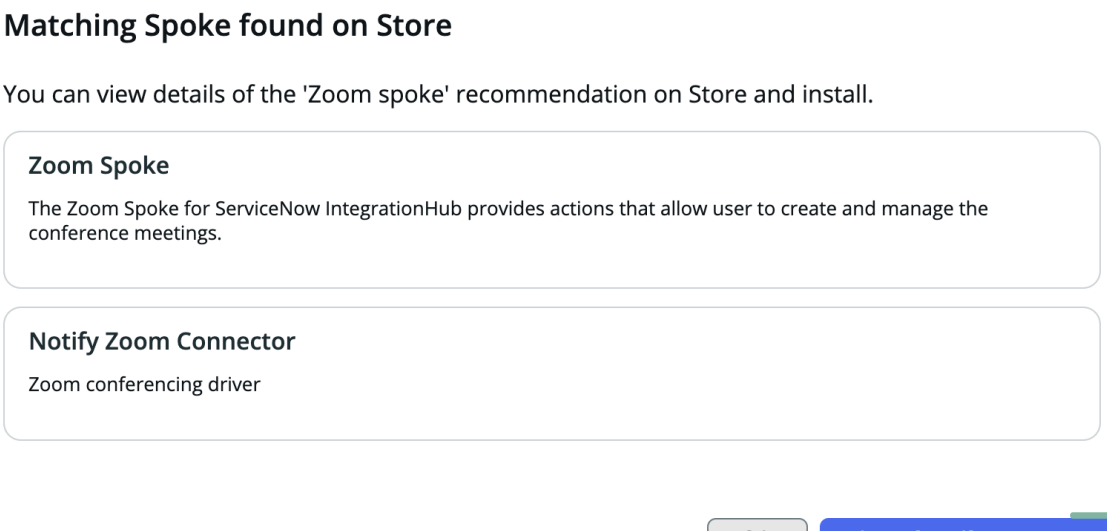


4. Cliquez sur **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En fonction du nom et de la description fournis, s'il existe des spokes correspondants dans le magasin, les détails du spoke



s'affichent.

a. Cliquez sur **Afficher les détails sur** Store pour afficher les détails des spokes correspondants.
Les détails des spokes correspondants sont affichés dans un nouvel onglet de navigateur.

b. Installez le spoke à partir du magasin.
Pour en savoir plus, consultez Install a ServiceNow Store application .

c. Après avoir installé le spoke, accédez à l'onglet Studio de workflow .
Le système affiche le message Avez-vous installé un spoke à partir du magasin ?.

d. Sélectionnez l'une de ces options et cliquez sur **Continuer**.

Option	Description
Oui, afficher le spoke installé.	Option de redirection vers le tableau de bord **des spokes** sous **Intégrations**.
Non, je vais élaborer un spoke personnalisé.	Option permettant de poursuivre la création de spoke.
Non, je veux quitter la création de spoke.	Option permettant de fermer l'onglet actif.

5. Cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez créer le spoke personnalisé.

Remarque :
Les étapes suivantes s'appliquent également si vous avez sélectionné l'option **Non, je vais créer un spoke personnalisé.**

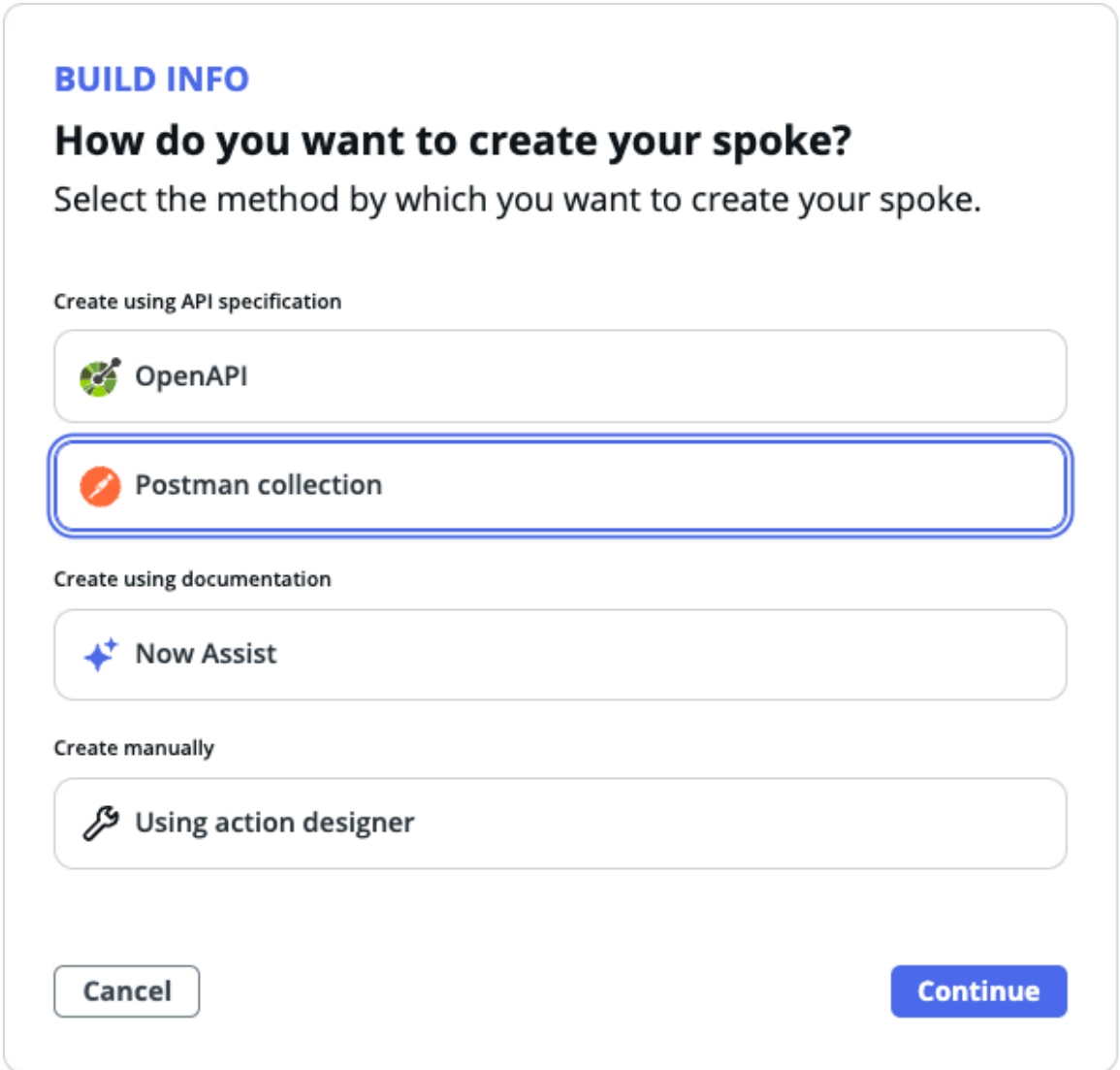
Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.

6. Sur l'écran Informations sur la version, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
Vous pouvez choisir de créer votre spoke à l'aide de la spécification OpenAPI ou de la collection Postman.

7. Sélectionnez **Collection Postman** et cliquez sur **Continuer** pour importer une collection Postman.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Pour **Source de collection Postman**, cliquez sur **Importer nouveau**.
9. Sur l'écran Importer la nouvelle source de collection Postman, effectuez l'une des deux étapes suivantes.

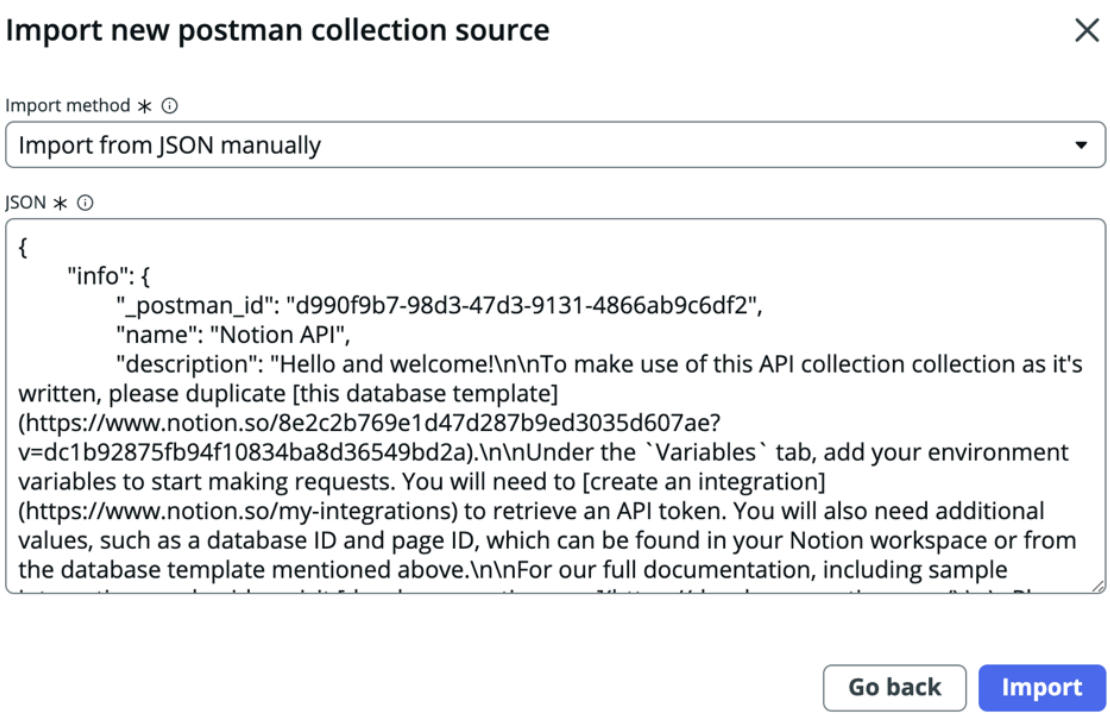
   a. Si vous souhaitez importer à l'aide d'une URL, sélectionnez **Importer à partir de l'URL** pour **Méthode d'importation** et spécifiez l'URL dans l'URL de **la collection Postman**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Si vous souhaitez importer manuellement à l'aide du code JSON, sélectionnez **Importer manuellement à partir de JSON** pour **Méthode d'importation** et fournissez le code au format **JSON**.

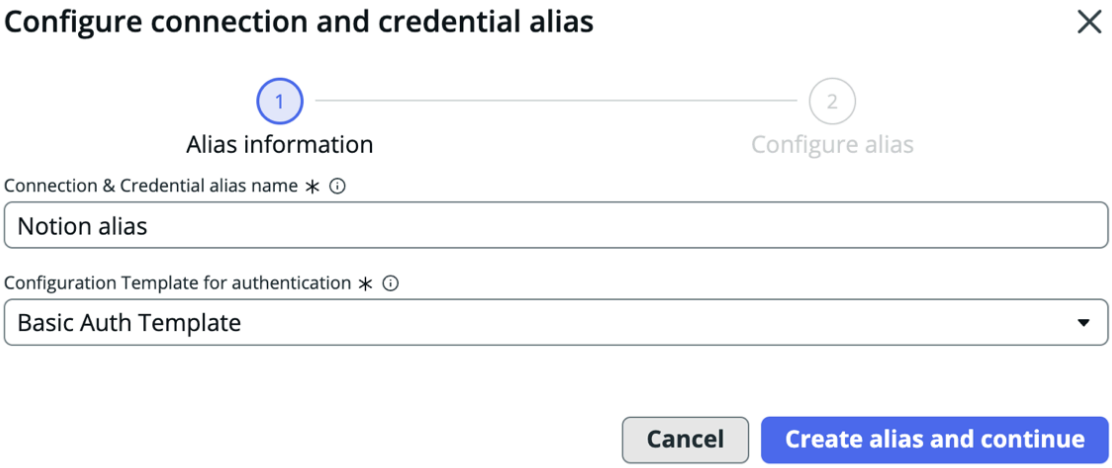


10. Cliquez sur **Importer**.
    La source de collection Postman est importée.
11. Pour **Alias de connexion et d'informations d'identification**, cliquez sur **Créer**.
12. Sur l'écran Créer un alias de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs et fournissez les informations sur l'alias.

Champ	Description
Nom de connexion et d'informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
Modèle de configuration pour authentification	Mécanisme d'authentification requis pour cette intégration. Assurez-vous que le mécanisme d'authentification est compatible avec la source OpenAPI. **Remarque :** Le modèle de configuration est renseigné automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie. Vous pouvez continuer avec l'option par défaut ou la modifier selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

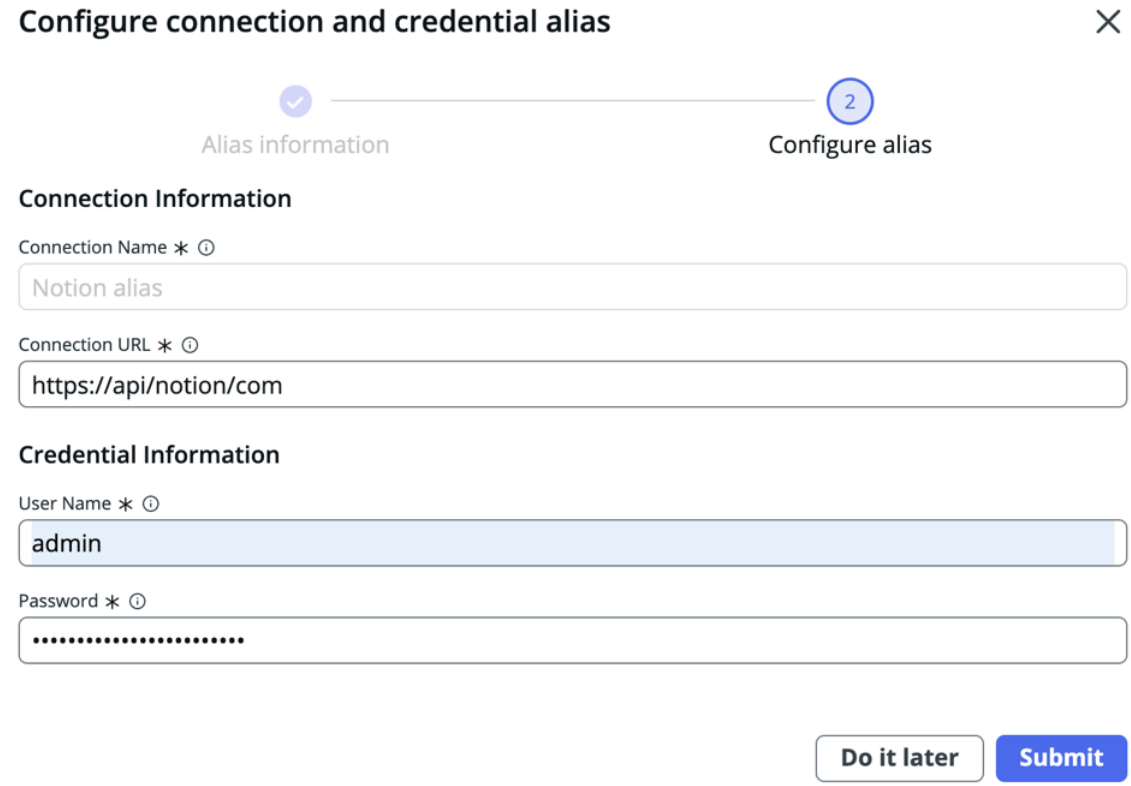


13. Cliquez sur **Créer un alias et continuez**.
14. Sur le même écran, renseignez les champs pour configurer l'alias.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance ou au serveur tiers. Cette URL est renseignée automatiquement en fonction de la source de collection Postman que vous avez fournie.
Informations d'identification	
Selon le modèle de configuration que vous avez sélectionné, les champs d'informations d'identification pertinents s'affichent. Fournissez les valeurs requises pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.	

Traduction automatique

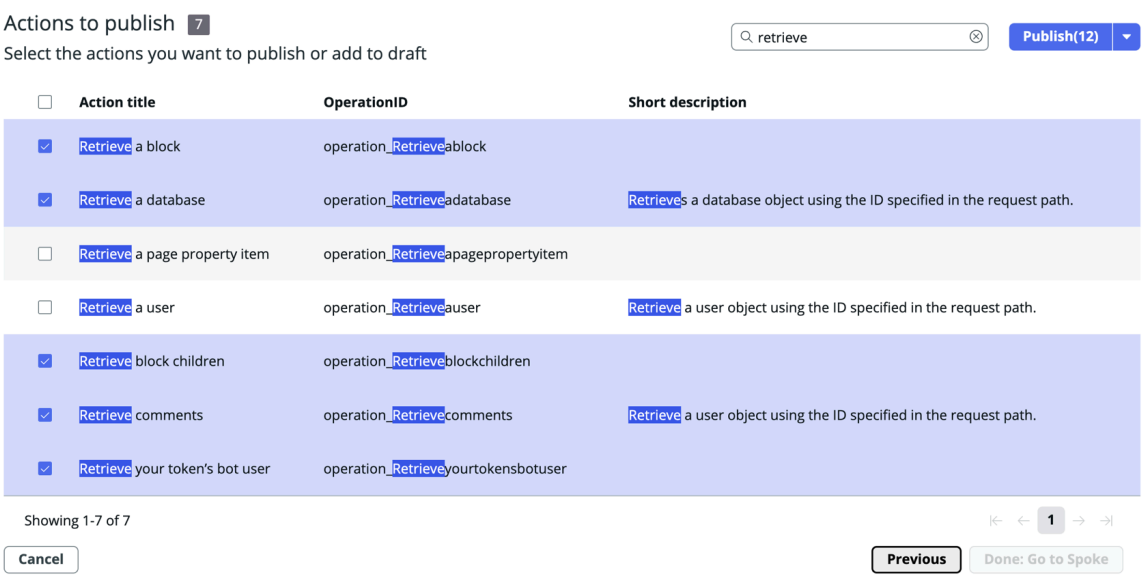
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez configurer l'enregistrement d'alias ultérieurement, cliquez sur **Effectuer cette opération ultérieurement**.

15. Cliquez sur **Envoyer**.
    L'enregistrement d'alias de connexion est créé.
16. Cliquez sur **Générer des opérations**.
    Toutes les opérations qui peuvent être effectuées à l'aide de la spécification OpenAPI sont répertoriées.
17. Sélectionnez les opérations requises.

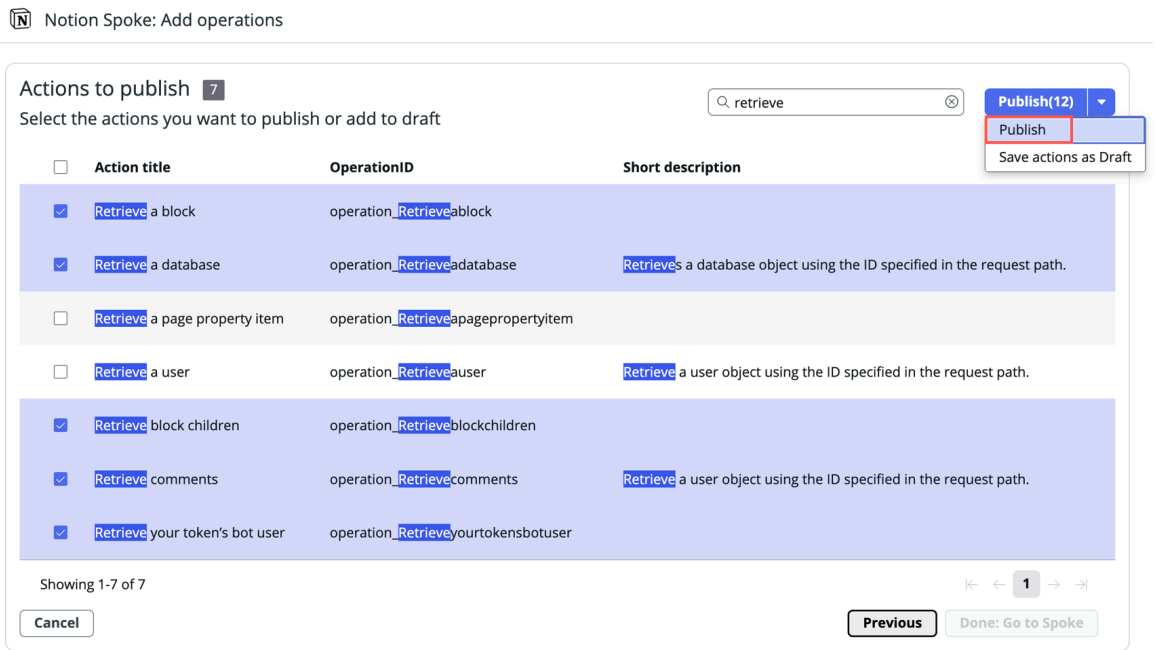
    Vous pouvez rechercher les actions requises en saisissant le terme requis dans la barre de recherche. Les actions qui correspondent au terme de recherche spécifié s'affichent.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Cliquez sur **Publier**.
Sinon, vous pouvez également sélectionner **Enregistrer les actions comme brouillon** pour enregistrer les actions comme brouillon, les modifier selon vos besoins et les publier ultérieurement.



19. Cliquez sur **Terminé : accéder au spoke** pour accéder à la page Spokes et afficher l'état de publication.

- Des actions avec l'étape OpenAPI sont créées. Pour plus d'informations sur l'étape OpenAPI, reportez-vous à la section OpenAPI support in the REST step .
- Les entrées et sorties d'action sont mappées.
- Les actions sont publiées et répertoriées dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Publié**.

Vous pouvez commencer à utiliser ces actions publiées pour créer des flux et des flux secondaires selon vos besoins.

- Si vous avez enregistré des actions en tant que brouillon, vous pouvez accéder à ces actions préliminaires dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Brouillon**.
- Pour afficher des informations d'exécution sur les activités du spoke, cliquez sur **Journal d'activité du spoke** dans la page des détails du spoke. Chaque fois qu'une activité de spoke est effectuée, le système génère ses informations sous la forme d'un journal d'activité de spoke. Cliquez sur le **nombre** requis pour afficher le journal d'activité. Chaque opération dans le journal d'activité du spoke présente l'une des valeurs d'état suivantes :

Statut	Description
Nouveau	Un événement pour l'opération est créé et cette opération sera exécutée prochainement.
erreur	Échec de l'exécution de l'opération.
traitement	L'exécution de l'opération est en cours.
réussite	L'opération a été exécutée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer des flux et des flux secondaires dans la page des détails du spoke et les utiliser dans votre intégration. Pour plus d'informations, consultez Création de flux et Création de flux secondaires.

Outre le **journal d'activité du spoke**, vous pouvez également afficher les détails des flux, des flux secondaires et des actions disponibles dans la page des détails du spoke.

Utiliser Now Assist pour créer des spokes et des actions de version

Utilisez Now Assist dans le générateur de spokes pour créer des spokes et des actions en fournissant l'extrait de documentation de l'API tierce requis comme entrée.

Options

Vous pouvez créer des spokes personnalisés pour l'application tierce requise en copiant et en collant les extraits requis à partir de la documentation relative à l'API. Cette fonctionnalité est utile lorsque l'application tierce requise n'a pas de spécification OpenAPI ou de collection Postman. Cette fonctionnalité nécessite un Centre d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

La compétence de génération de spokes est prise en charge dans ces versions et versions ultérieures.

- Zurich
- Générateur de spokes v4.1.0
- Studio de workflow v28.0

Version de compétence

La compétence de génération de spokes v1.0.4 est la dernière version.

Version de l'application

Now Assist pour la génération de spokes v1.4.0 correspond à la dernière version.

Activation de la compétence de génération de spokes

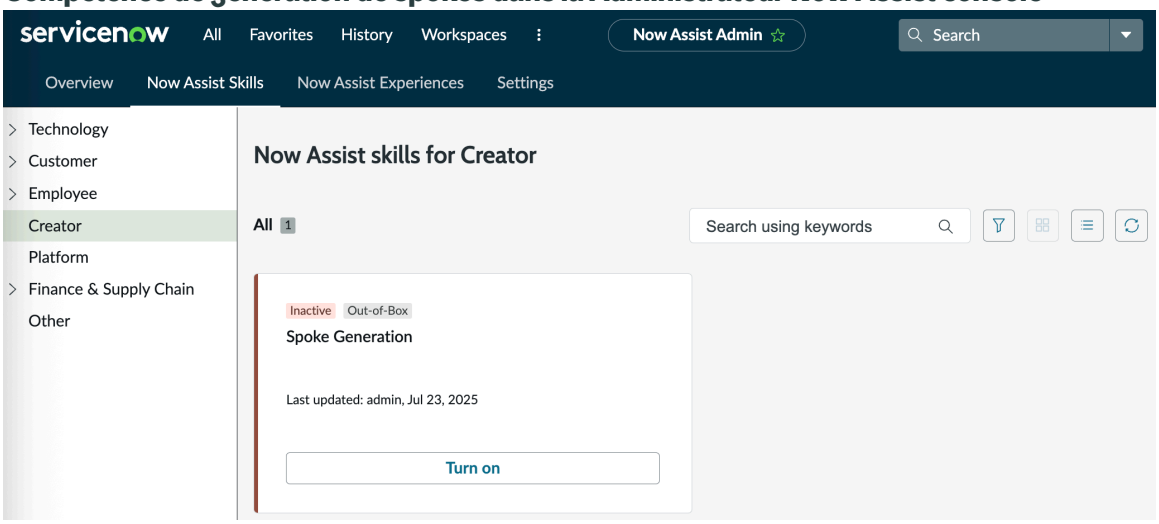
La compétence de génération de spokes offre des options d'IA générative pour créer des spokes. Cette compétence est installée avec l'application Now Assist pour Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Après avoir installé l'application Now Assist pour Creator (sn_now_creator), activez la compétence de génération de spokes dans le Now Assist pour les créateurs fonctionnalité à partir de la Administrateur Now Assist console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compétence de génération de spokes dans la Administrateur Now Assist console



- Pour plus d'informations sur la console, reportez-vous à la Administrateur Now Assist section Overview tab in Now Assist Admin .
- Pour connaître la procédure d'activation de la compétence requise, reportez-vous à la section Activate a Now Assist skill .

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Important :
Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Installer Now Assist pour Creator

Installez l'application Now Assist for Creator pour utiliser la compétence de génération de spokes.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Examiner le Now Assist pour les créateurs Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le Xanadu correctif 3 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au Now Assist pour les créateurs application sur le .ServiceNow Store

   Important :
   Now Assist pour les créateurs nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist pour les créateurs application.
3. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Configurez Now Assist pour les créateurs pour activer la compétence de génération de spokes.

Activer la compétence de génération de spokes

Activez la compétence de génération de flux afin d'utiliser l'IA générative pour créer un spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

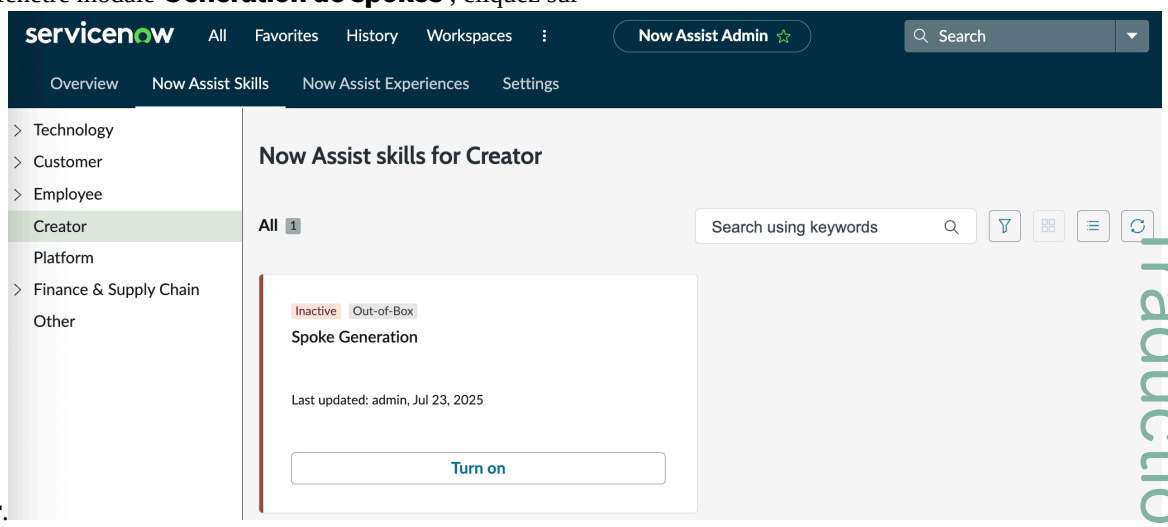
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
La compétence de génération de spokes nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Administrateur Now Assist* > **Vue d'ensemble**.
2. Sélectionnez l'onglet **Compétences Now Assist** .
3. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.
4. Dans la fenêtre modale **Génération de spokes** , cliquez sur **Activer**.



Résultats

Vous pouvez maintenant créer un spoke et des actions à l'aide du générateur de Now Assist spokes.

Configurer un fournisseur LLM tiers par défaut pour Now Assist pour les spokes

Configurez un fournisseur LLM tiers comme fournisseur LLM par défaut qui peut créer un spoke à l'aide de Now Assist.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow fournit plusieurs fournisseurs LLM tiers qui peuvent générer un spoke à l'aide de Now Assist pour les spokes. Définissez l'un de ces fournisseurs LLM comme fournisseur LLM par défaut pour générer des spokes en utilisant l'une des deux méthodes suivantes :

- Dans le *Administrateur Now Assist* panneau.
- Après avoir installé le kit de compétences Now Assist.

Utiliser le panneau d'administration Now Assist

Définissez un fournisseur LLM tiers comme fournisseur LLM par défaut pour créer un spoke à l'aide de Now Assist pour spokes dans le *Administrateur Now Assist* panneau.

Avant de commencer

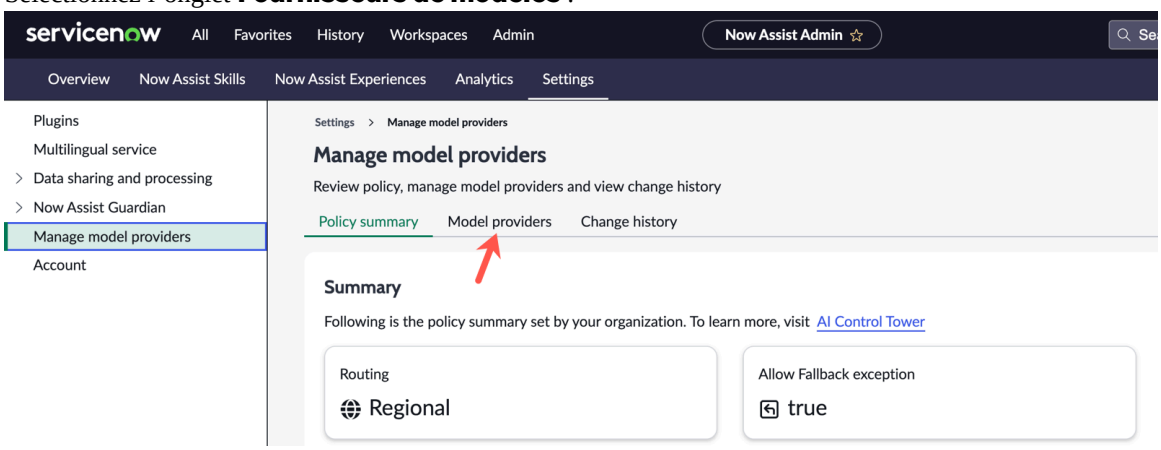
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administrateur Now Assist** > **Paramètres**.
2. Dans le panneau de gauche, sélectionnez Gérer les fournisseurs de modèles.
3. Sélectionnez l'onglet **Fournisseurs de modèles** .



4. Sélectionnez **Modifier le fournisseur de modèle**.
5. Sélectionnez l'onglet **Personnaliser** .
6. Sélectionnez **Modifier le fournisseur pour la compétence**.
7. Dans le champ Sélectionner des compétences, saisissez `Génération de spokes` , puis sélectionnez Génération de spokes OOB.
8. Dans la liste Fournisseur LLM par défaut, sélectionnez le fournisseur LLM que vous souhaitez définir par défaut.
9. Sélectionnez **Enregistrer et activer**.
10. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui, activer**.
    Vous avez défini le fournisseur LLM que vous avez choisi comme fournisseur LLM par défaut pour créer un spoke à l'aide de Now Assist pour les spokes.

Configurer après l'installation du kit de compétences Now Assist

Configurez un fournisseur LLM tiers comme fournisseur LLM par défaut pour créer un spoke à l'aide de Now Assist après avoir installé le kit de compétences Now Assist.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le kit de compétences Now Assist (sn_skill_builder) est installé.
- Rôle requis : admin

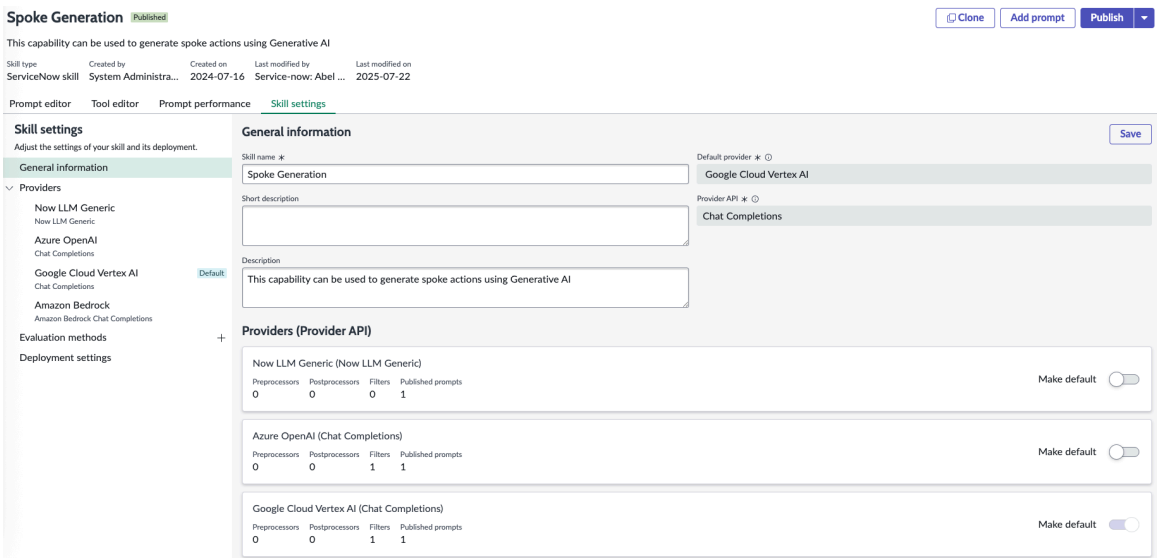
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Kit de compétences Now Assist** > **Accueil**.
2. Sélectionnez l'onglet **Compétences ServiceNow** .
3. Recherchez la compétence `Génération de spokes` et ouvrez-la.
4. Dans la **compétence Génération de spokes**, sélectionnez l'onglet **Paramètres de compétences** .
5. Sélectionnez un fournisseur LLM de votre choix et basculez le bouton **Définir par défaut** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Actuellement, les LLM Azure OpenAI, Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS sont pris en charge.



Résultats

Vous pouvez maintenant créer un spoke à partir de Now Assist à l'aide du fournisseur LLM sélectionné.

Créer un spoke et créer des actions à l'aide de la compétence de génération de spokes dans Now Assist

Automatisez une intégration et générez des actions réutilisables en fournissant l'extrait de documentation de l'API tierce requis comme entrée.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Créez les catégories d'actions requises pour votre intégration dans la table Catégorie d'action [sys_hub_category].
- Vérifiez que ServiceNow Centre d'intégration le programme d'installation du pack professionnel (com.glide.hub.integrations.professional) est installé et que la licence est autorisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Dans l'écran Informations sur le spoke, spécifiez si vous souhaitez créer le spoke dans un nouveau périmètre ou dans un périmètre existant.

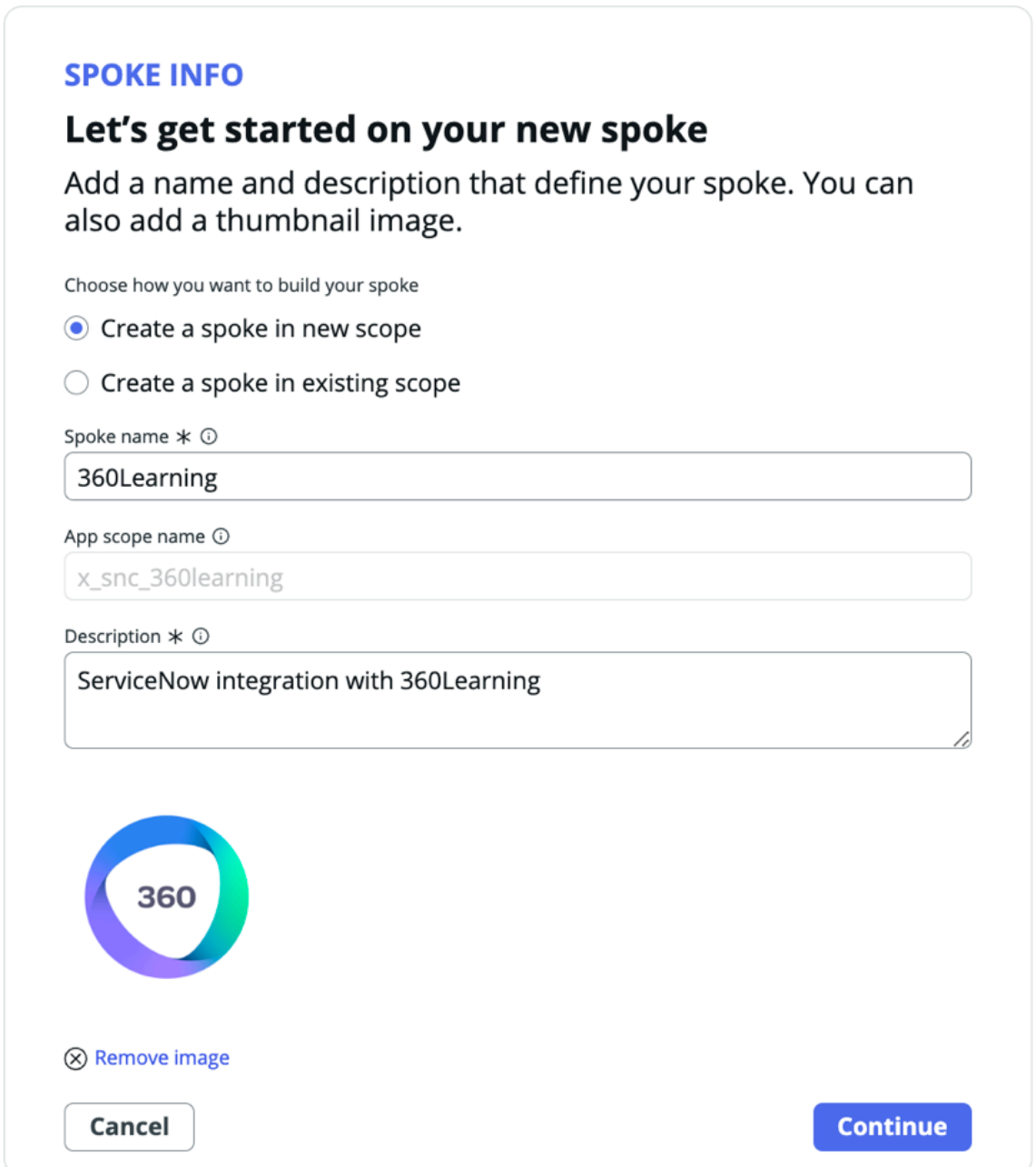
   a. Si vous choisissez de créer le spoke dans un nouveau champ d'application, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

   Ici, nous allons passer par une intégration avec 360Learning comme exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d’identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

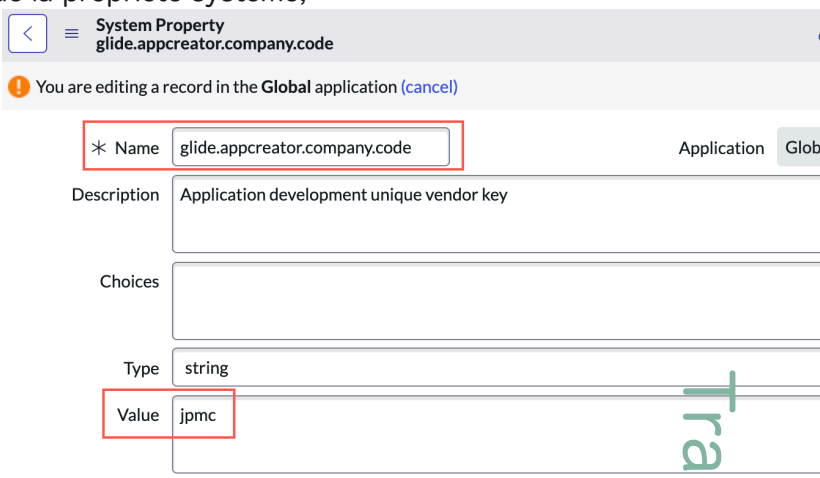


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La valeur du **nom du périmètre de l'application** est le format suivant : `x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke>`. Par défaut, le <company-code> est `snc`. Vous pouvez configurer le code de société en configurant **la valeur** de la propriété système,



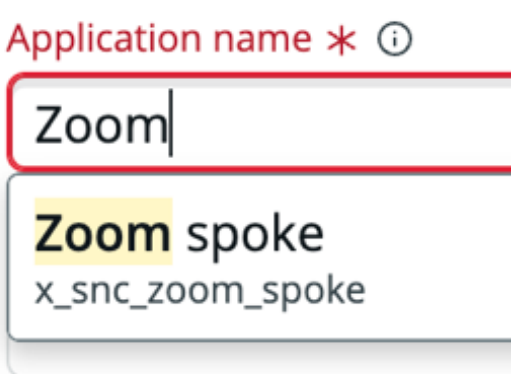
`glide.appcreator.company.code`.

Cette valeur **configurée** est utilisée lorsque la valeur Nom du périmètre de l'application est générée.



b. Si vous choisissez de créer le spoke dans un périmètre existant, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

Ici, nous allons passer par une intégration avec 360Learning comme exemple.

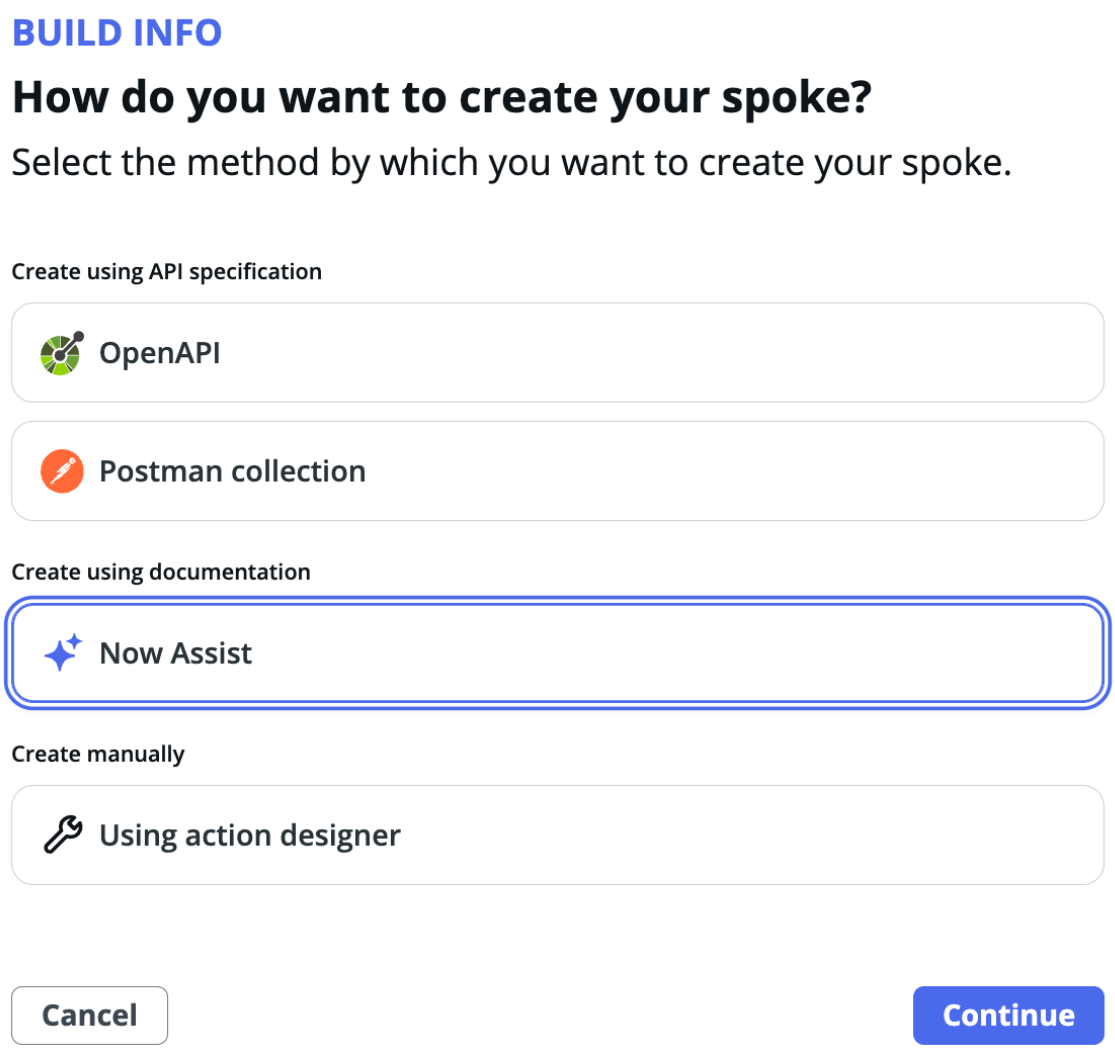
Champ	Description
Nom d'application	Un nom ou un périmètre d'application existant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du champ de l'application	Nom du champ d'application renseigné automatiquement en fonction du **nom de l'application** sélectionnée.
Description	Description du spoke personnalisé.

4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Sur l'écran Informations sur la version, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
6. Sélectionnez **Now Assist** et cliquez sur **Continuer** pour générer des actions réutilisables en fournissant l'extrait de documentation de l'API tierce requis.

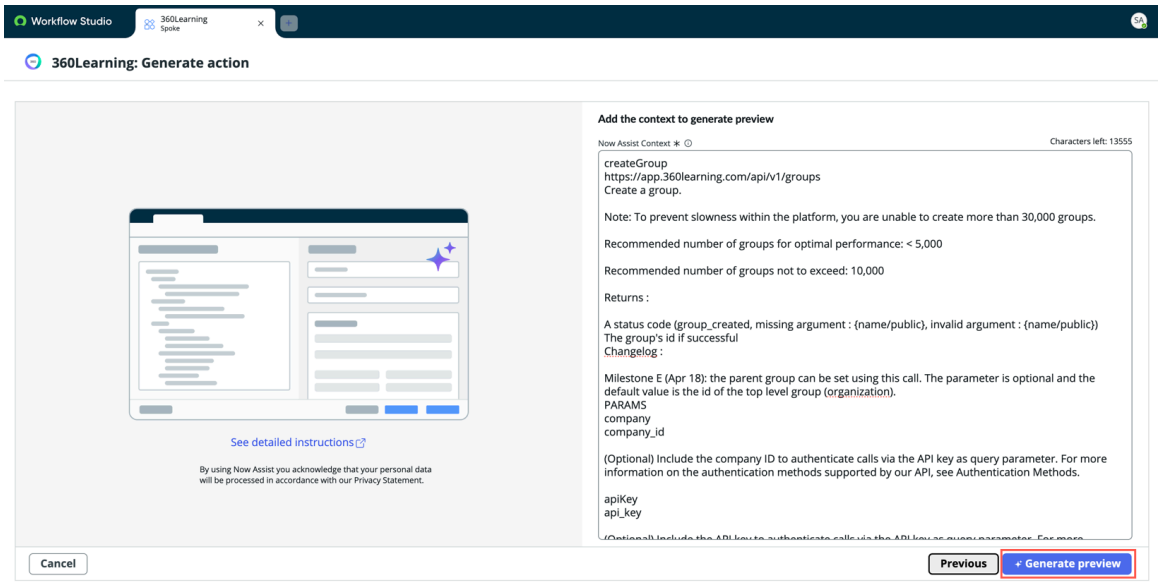


7. Sur l'écran Générer une action, collez le contenu requis à partir de la documentation de l'API 360Learning dans le **contexte Now Assist**.
   Dans cet exemple, nous allons copier la documentation relative à l'action createGroup et la coller dans le **contexte Now Assist**.

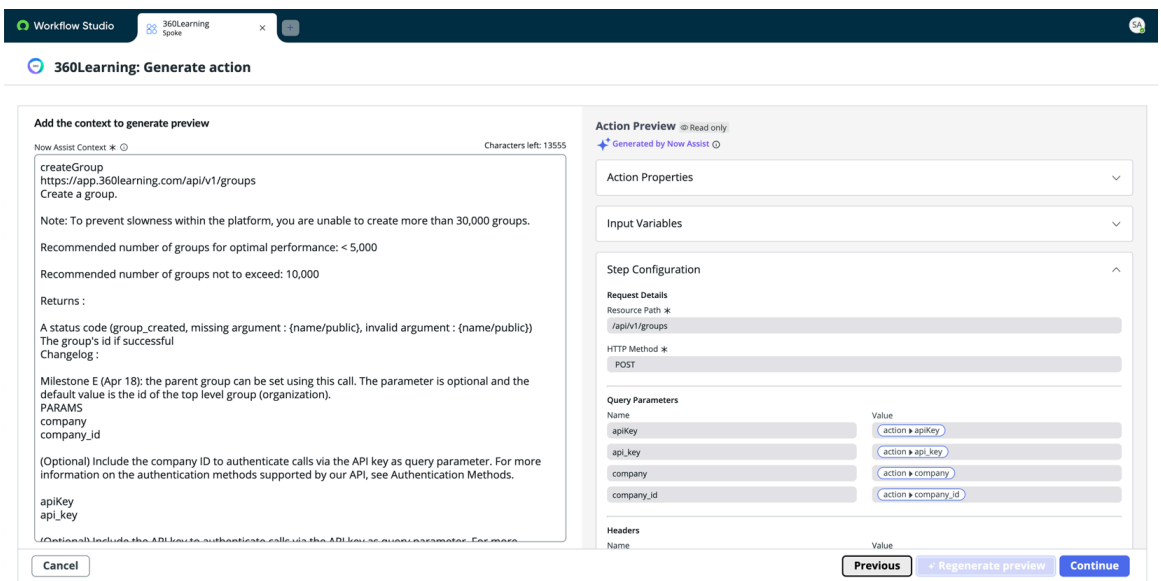
> **Remarque :**
> Assurez-vous de coller la documentation relative à une seule action à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Cliquez sur **Générer un aperçu**.
   L'aperçu de l'action est généré. Les détails des propriétés, des entrées, des sorties et des étapes de l'action s'affichent.

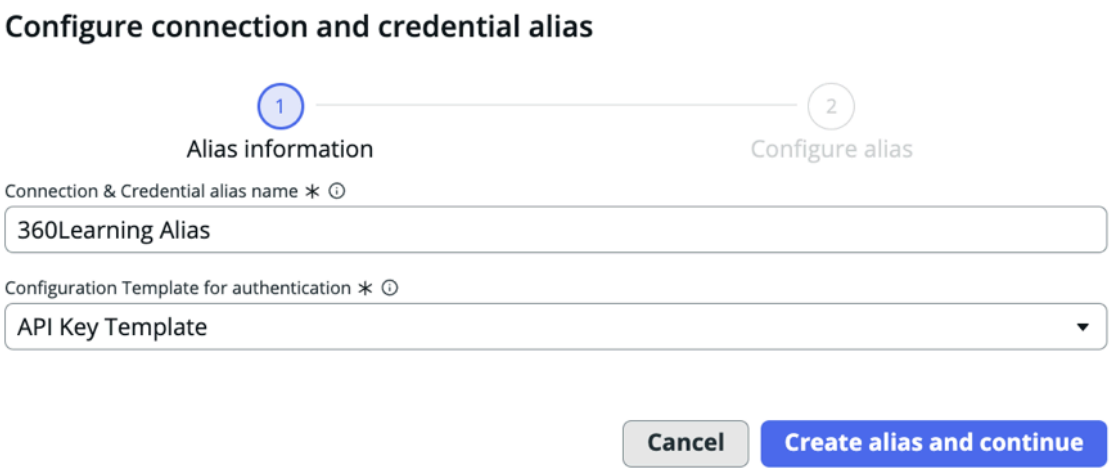


9. **Facultatif :** Si vous souhaitez modifier l'action générée, modifiez le contenu fourni dans le **contexte Now Assist** en conséquence, puis cliquez sur **Régénérer l'aperçu**.
   S'il manque des champs dans le contenu fourni pour **le contexte Now Assist**, un message d'erreur s'affiche.
10. Cliquez sur **Continuer**.
11. Sur l'écran Sélectionner une connexion et une catégorie, pour **Alias de connexion et d'informations d'identification**, cliquez sur **Créer**.
12. Sur l'écran Créer un alias de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs et fournissez les informations sur l'alias.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de connexion et d’informations d’identification	Nom permettant d’identifier l’enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification.
Modèle de configuration pour authentification	Mécanisme d’authentification requis pour cette intégration. Assurez-vous que le mécanisme d’authentification est compatible avec l’application tierce.



13. Cliquez sur **Créer un alias et continuez**.
14. Sur l’écran Configurer l’alias de connexion et d’informations d’identification, renseignez les champs pour configurer l’alias.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d’identifier l’enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l’instance ou au serveur tiers.
Informations d'identification	
Selon le modèle de configuration que vous avez sélectionné, les champs d’informations d’identification pertinents s’affichent. Fournissez les valeurs requises pour configurer l’enregistrement des informations d’identification.	

Si vous souhaitez configurer l’enregistrement d’alias ultérieurement, cliquez sur **Effectuer cette opération ultérieurement**.

15. Cliquez sur **Envoyer**.
    L’enregistrement d’alias de connexion est créé.
16. Dans Sélectionner une connexion et une catégorie, sélectionnez la catégorie d’action requise.
17. Cliquez sur **Publier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
S’il manque des champs, vous ne pouvez pas publier l’action. Au lieu de cela, vous pouvez enregistrer l’action en tant **que brouillon en cliquant sur Enregistrer l’action comme brouillon**.

L’action est créée. Vous pouvez créer une autre action de spoke ou accéder à la page Spokes.

Si vous avez enregistré l’action en tant que brouillon, vous pouvez accéder à ces actions préliminaires dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Brouillon**.

Créer un spoke et créer des actions manuellement

Automatiser une intégration et générer manuellement des actions réutilisables.

Avant de commencer

- Installez l’application Générateur de spokes à partir du ServiceNow Store.
- Rôle requis : admin ou action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Sur l’écran Informations générales, sélectionnez une image comme logo de votre intégration et renseignez les champs.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d’identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

4. Cliquez sur **Créer et continuer**.
   Le spoke est créé et un message de confirmation s’affiche.
5. Sur l’écran Informations sur la version, sélectionnez la méthode à l’aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
6. Sélectionnez **Manuellement** et cliquez sur **Continuer**.
   La page des détails du spoke s’affiche.
7. Cliquez sur **Nouvelle action** pour créer une action.
   - Si vous souhaitez créer des actions en important la spécification OpenAPI requise, sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI**. Pour plus d’informations sur la sélection des opérations requises et la création d’actions, reportez-vous à la section Créer un spoke et créer des actions en important une spécification OpenAPI.
   - Si vous souhaitez créer des actions manuellement, sélectionnez **Manuellement**. L’écran Propriétés de l’action s’affiche. Vous devez créer et publier l’action dans le concepteur d’action. Pour plus d'informations, consultez Création d'actions.

Ajouter d’autres actions au spoke personnalisé

Ajoutez d’autres actions réutilisables à votre spoke personnalisé pour automatiser une intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou action_designer avec un accès délégué à l'application spécifique.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Spokes** .
3. Cliquez sur la mosaïque de spoke requise.
4. Sur la page des détails du spoke, cliquez sur **Nouvelle action**.
   - Pour créer des actions en important la spécification OpenAPI, cliquez sur **À partir de la spécification OpenAPI**. Pour plus d'informations sur la sélection des opérations requises et la création d'actions, reportez-vous à la section Créer un spoke et créer des actions en important une spécification OpenAPI.
   - Pour créer des actions manuellement, cliquez sur **Manuellement**. L'écran Propriétés de l'action s'affiche. Vous devez créer et publier l'action dans le concepteur d'action. Pour plus d'informations, consultez Création d'actions.

   Vous pouvez utiliser les actions publiées pour créer des flux ou des flux secondaires selon vos besoins.

Référence de Studio de workflow

Passez en revue les informations supplémentaires sur les applications de workflow des propriétés et des Studio de workflow composants.

Référence Playbooks

Guides, listes, tables et autres encore que vous pouvez référencer au Playbooks fur et à mesure de l'utilisation et de leurs composants associés.

Propriétés système Playbooks

Examinez les propriétés système pour Playbooks. Vous pouvez configurer ces propriétés pour contrôler la façon dont le système gère les Playbooks événements.

Les propriétés Playbooks système fournissent des options de configuration avancées pour la façon dont le système gère les Playbooks événements. Pour définir Playbooks les propriétés système, accédez à la table Propriétés système [sys_properties].

Les propriétés système suivantes se rapportent à la Playbooks configuration :

Propriété	Description
com.glide.event_manager.process_automation.claim_limit	Nombre d'événements d'automatisation des processus que le gestionnaire d'événements peut traiter en une seule transaction
sn_agent_workspace.default_view_editable_tables	Les vues de table par défaut, sous forme de liste séparée par des virgules, que vous souhaitez autoriser Espace de travail à afficher dans une carte de playbook pendant l'exécution

Playbooks rôles

Accordez aux utilisateurs un ou plusieurs Playbooks rôles pour leur permettre de créer des déclencheurs, des playbooks et des définitions d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Les administrateurs système peuvent accorder l'accès aux utilisateurs en Playbooks leur attribuant des autorisations de développement déléguées ou en affectant directement des rôles . En outre, les auteurs de playbooks peuvent créer des filtres supplémentaires pour l'accès des utilisateurs au moment de la création d'un playbook dans Studio de workflow. Les rôles d'utilisateur suivants sont disponibles pour Playbooks :

Rôle	Description
playbook.admin	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créez, mettez à jour et supprimez des définitions de déclencheur. • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook. • Ajoutez des traductions pour un playbook.
pd_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Afficher toutes les définitions d'activité. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_content_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Créer, modifier et supprimer des définitions de déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
	• Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_trigger_author	Permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des définitions de déclencheur.
pd_operator	Permet aux utilisateurs d'afficher uniquement les exécutions de processus, les exécutions d'activités et les journaux d'exécution.
pd_shared.user	Permet aux utilisateurs d'afficher les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
_shared.admin	Permet aux utilisateurs de modifier les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_cancel	Permet aux utilisateurs d'annuler les playbooks en cours d'exécution sans le rôle playbook.admin ni l'accès en écriture à l'enregistrement parent. Par exemple, si vous souhaitez accorder à un gestionnaire d'agents la possibilité d'annuler des playbooks, mais pas à un agent.
pd_restarter	Permet aux utilisateurs de redémarrer les playbooks actifs.
playbook.write	Permet aux utilisateurs ayant des restrictions de filtrage de contenu de : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur le filtrage de l'accès au contenu, consultez Filtrage de contenu pour les playbooks
playbook.designer_access	Permet aux utilisateurs qui ont des restrictions de filtrage de contenu à lancer Studio de workflow d'afficher les playbooks. Pour en savoir plus sur le

Traduction automatique

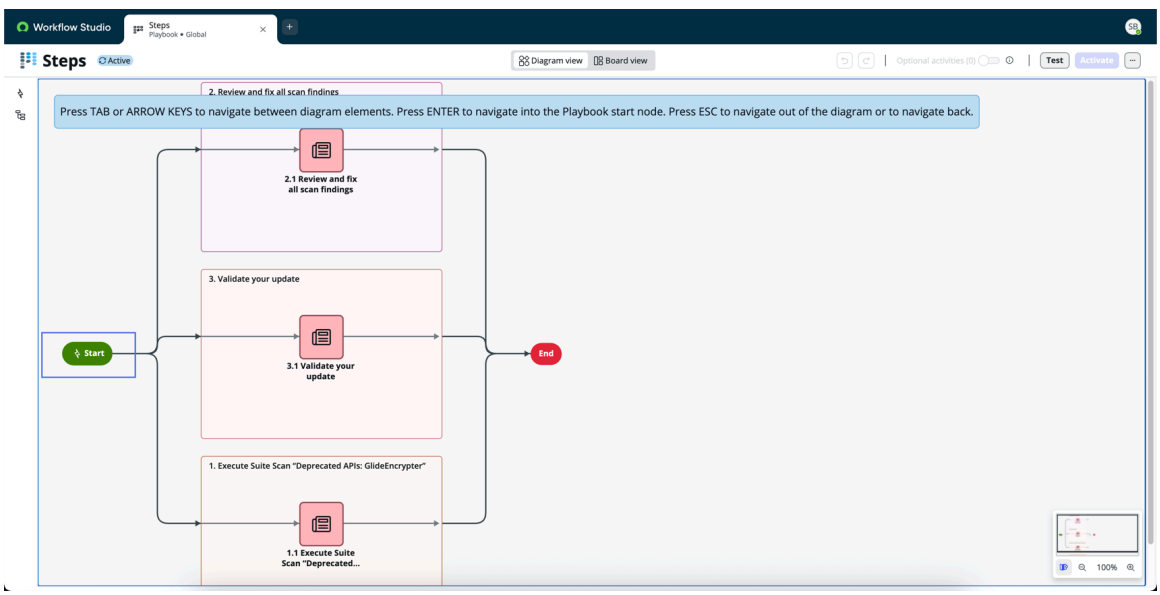
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
	filtrage de l'accès au contenu, reportez-vous à la section Filtrage de contenu pour les playbooks.
playbook.activity_def_read	Permet aux utilisateurs d'afficher toutes les définitions d'activité tant qu'il n'y a pas de rôles requis.

Remarque :
L'octroi de rôles aux utilisateurs Playbooks ne leur permet pas automatiquement d'accéder à l'environnement de Studio de workflow conception. Accorder l'accès aux utilisateurs peut être utile lors de la création de définitions d'activité Studio de workflow . Pour plus d'informations sur Studio de workflow les rôles, consultez la section Accès des utilisateurs à Concepteur de flux.

Navigation au clavier dans la vue de diagramme du playbook

Utilisez les commandes clavier pour parcourir et configurer les playbooks dans la vue Diagramme.



Ouvrez un playbook en mode Diagramme et utilisez votre clavier pour modifier différents composants du playbook. En règle générale, utilisez les touches fléchées pour naviguer entre les éléments du canevas ; Par exemple, entre le nœud de démarrage, le connecteur et les étapes. Utilisez la touche Entrée pour modifier l'élément en surbrillance ou pour effectuer l'action sélectionnée. Appuyez sur la touche Echap pour sortir du nœud sélectionné.

Commandes clavier pour le diagramme de playbook

Tâche ou action	Commandes clavier
Créer un déclencheur	1. Appuyez sur la touche de tabulation jusqu'à ce que **Déclencheurs** (option soit mis en surbrillance, puis appuyez sur Entrée. 2. Appuyez sur Tabulation pour mettre en surbrillance **Ajouter un déclencheur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes clavier pour le diagramme de playbook (suite)

Tâche ou action	Commandes clavier
	3. Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le type de déclencheur et appuyez sur Entrée. **4.** Appuyez sur la touche de tabulation pour naviguer entre les champs du formulaire. **5.** Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver une case à cocher. **6.** Enregistrez le déclencheur.
Modifier un déclencheur	**1.** Appuyez sur la touche de tabulation jusqu'à ce que **Déclencheurs** (option  soit mis en surbrillance, puis appuyez sur Entrée. **2.** Appuyez sur la touche de tabulation jusqu'à ce que le déclencheur soit sélectionné, puis appuyez sur Entrée. **3.** Appuyez sur la touche de tabulation pour mettre en surbrillance le champ que vous souhaitez mettre à jour. **4.** Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver une case à cocher. **5.** Enregistrez le déclencheur.
Modifier une étape	**1.** Appuyez sur les touches fléchées pour mettre l'étape en surbrillance, puis appuyez sur Entrée. **2.** Pour modifier les détails de l'étape : **a.** Appuyez sur Entrée. **b.** Appuyez sur la touche de tabulation pour naviguer entre les champs et sur Entrée pour enregistrer les modifications. **3.** Sélectionnez le signe **+** dans les en-têtes du connecteur et appuyez sur Entrée pour ajouter une nouvelle étape ou une nouvelle activité.
Modifier une activité	**1.** Appuyez sur les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'étape dans laquelle vous souhaitez modifier l'activité, puis appuyez sur Entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes clavier pour le diagramme de playbook (suite)

Tâche ou action	Commandes clavier
	2. Appuyez sur la touche de tabulation jusqu'à ce que l'activité soit mise en surbrillance, puis appuyez sur Entrée. Utilisez les flèches pour naviguer entre les activités. **3.** Pour modifier les détails de l'activité : **a.** Appuyez sur Entrée. **b.** Utilisez les flèches pour naviguer entre les onglets du formulaire. **c.** Appuyez sur la touche de tabulation pour naviguer entre les champs du formulaire. **4.** Sélectionnez le signe **+** dans les en-têtes du connecteur et appuyez sur Entrée pour ajouter une nouvelle activité.
Ajouter une activité ou une étape	Lorsque vous modifiez une étape, sélectionnez le signe **+** sur le connecteur pour ajouter une nouvelle étape. Lorsque vous modifiez une activité, sélectionnez le signe **+** sur le connecteur pour ajouter une nouvelle activité, un chemin parallèle ou une décision.
Naviguer entre les étapes et les activités	• Utilisez les flèches pour naviguer entre les étapes. • Appuyez sur Entrée pour naviguer à l'intérieur d'une étape. • Utilisez les touches fléchées pour naviguer entre les activités de l'étape et appuyez sur Entrée pour modifier une activité. • Appuyez sur Echap pour quitter l'étape.

États de Playbook et états d'activation

Affichez l'état de votre playbook dans l'en-tête principal du Playbooks générateur. Cet état indique si est playbook actif ou inactif.

L'étiquette *Status* dans l'en-tête principal du Playbooks générateur décrit l'état des changements de configuration qui ont été apportés à votre playbook. L'état indique également si vous playbook êtes actif ou inactif. Si votre playbook est actif, vous pouvez créer une vue orientée vers l'utilisateur final dans Expérience de playbook.

Les états du Playbook sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Brouillon

Votre playbook est inactif. Toutes les modifications que vous apportez sont automatiquement enregistrées dans votre brouillon playbook.

Publié

Votre playbook est actif, vous pouvez créer une vue orientée utilisateur final pour celui-ci dans Expérience de playbook. Toutes les modifications apportées après avoir sélectionné **Activer** sont automatiquement enregistrées. Toutefois, ces changements ne sont pas activés dans votre publié playbook tant que vous **n'avez** pas sélectionné Activer à nouveau.

État du Playbook et flux d'état d'activation



La création d'un nouveau playbook définit son état sur Brouillon. Une fois que vous activez votre playbook, son état devient Publié. Si vous apportez des modifications après l'activation, vos nouveaux changements ne seront pas publiés tant que vous n'aurez pas réactivé la vôtre playbook .

Exécutions du processus

L'exécution d'un processus est une instance unique d'exécution d'un playbook. Les enregistrements d'exécution des processus fournissent des informations d'exécution sur les playbooks, telles que l'état actuel et l'enregistrement d'entrée.

Une exécution de processus représente une exécution d'exécution de votre playbook. Chaque fois qu'un playbook est déclenché, un enregistrement apparaît automatiquement dans la table Exécutions du processus [sys_context].

Pour accéder aux enregistrements d'une exécution de processus en cours, accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Processus actifs**. Vous pouvez également voir les exécutions de processus pour tous les playbooks qui se sont exécutés aujourd'hui en accédant à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**.

Champs

Par défaut, chaque enregistrement d'exécution de processus contient les informations suivantes :

Champs d'enregistrement de l'exécution du processus

Champ	Description
Nom	Nom de celui qui a déclenché l'exécution de ce playbook processus
Créées	Date et heure auxquelles le playbook
Enregistrement d'entrée	Nom de la table et numéro d'enregistrement ayant déclenché l'exécution de ce processus
État	État actuel de l'exécution globale du processus. Pour plus d'informations, consultez États d'exécution des processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États d'exécution des processus

Un enregistrement d'exécution de processus peut avoir l'un des états suivants :

État	Description
Mis en file d'attente	Le playbook déclenché, mais le système n'a pas encore commencé à exécuter l'exécution du processus.
En cours	L'exécution playbook du processus est en cours d'exécution. Une ou plusieurs activités dans le playbook ont un état défini sur Prêt ou En cours.
Terminé	Le playbook déclenché, et l'exécution du processus est terminée. Toutes les activités dans le playbook ont un état Ignoré ou Terminé.
Erreur	L'activité playbook a été déclenchée, mais une a un état d'erreur. Des erreurs peuvent se produire lorsque l'action, le flux secondaire ou le flux spécifié dans le plan d'automatisation de la définition d'activité ne s'exécute pas.
Annulé	Un utilisateur ayant le rôle admin ou playbook.admin a explicitement annulé l'exécution du processus, et l'exécution a cessé de s'exécuter.

Exécutions d'activités

Les enregistrements d'exécution d'activité fournissent des informations d'exécution sur les activités dans un playbook, telles que l'état actuel de l'activité et l'enregistrement associé.

Une exécution d'activité représente une exécution d'exécution de votre activité. Chaque fois qu'un de vos playbooks se déclenche, des enregistrements sont automatiquement créés pour chaque activité qui s'exécute dans le déclenché playbook.

Pour accéder aux enregistrements d'exécution d'activité pour une exécution en cours playbook , accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Processus actifs**. Vous pouvez également voir les exécutions d'activité pour tous les playbooks exécutés aujourd'hui en accédant à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**. Sélectionnez un playbook enregistrement d'exécution dans la liste. Ensuite, vous pouvez afficher les enregistrements d'exécution d'activité associés dans la liste connexe Exécutions d'activité.

Champs

Par défaut, chaque enregistrement de la liste connexe Exécutions d'activité contient les champs suivants :

Champs d'exécution de l'activité

Champ	Description
Étiquette	Nom de l'activité
Étape	Étape d'exécution de l'activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'exécution de l'activité (suite)

Champ	Description
État	État d'exécution de l'activité. Voir les états d'exécution des activités.
Type d'activité	Type d'expérience pour l'activité. Voir Types d'expériences.
Enregistrement associé	Enregistrement dont les données s'affichent dans la carte de playbook.
Index d'exécution	Ordre séquentiel dans lequel l'activité s'exécute, en commençant par 1 (un).

États d'exécution des activités

Les états d'exécution d'activité indiquent l'état d'une activité dans un déclenché playbook. Les activités qui s'affichent dans une carte de playbook peuvent afficher cet état pour les agents. Un enregistrement d'exécution d'activité peut avoir l'un des états suivants :

État	Description
En attente	L'exécution playbook de l'activité déclenchée, mais attend que les activités précédentes se terminent avant de pouvoir commencer à s'exécuter.
Prêt	Le playbook déclenché, et l'activité commencera bientôt à s'exécuter.
En cours	L'exécution de l'activité playbook est déclenchée et en cours d'exécution.
Terminé	Le playbook déclenché, et l'exécution de l'activité est terminée.
Ignoré	Le playbook déclenché, mais un utilisateur a choisi d'ignorer cette exécution d'activité et de passer à l'activité suivante. En outre, si l'activité contient une condition évaluée sur faux, le système ignore l'activité.
Erreur	Le playbook déclenchement, mais une erreur avec le plan d'automatisation de l'activité ou l'expérience de l'activité s'est produite. Des erreurs peuvent se produire lorsque l'action ou le flux secondaire sous-jacent dans le plan d'automatisation de l'activité ne s'exécute pas.
Annulé	Un utilisateur ayant le rôle administrateur, flow_designer ou action_designer a explicitement annulé l'action ou le flux secondaire sous-jacent dans le plan d'automatisation de l'activité.

Créer une activité de tâche

Créez un enregistrement de tâche à partir de données précédemment collectées ou générées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Description brève	Chaîne	Résumé de la tâche à accomplir.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d’affectation autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d’affectation** ou **Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d’affectation et Affecté à limitent les personnes qui y ont accès. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n’est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d’affectation** et **Affecté à** de l’enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l’enregistrement parent ont accès par défaut à l’envoi, à l’affichage et à la modification des données collectées.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d’affectation** ou **Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d’affectation et Affecté à limitent les personnes qui y ont accès. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n’est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent ont accès par défaut à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées.
Table de tâches	Nom de table	Nom de l'extension de la table de tâches dans laquelle vous souhaitez créer une tâche. L'activité se termine lorsque cette tâche est terminée.
Valeurs de champ	Choix	Le champ que vous souhaitez ajouter à votre tâche.
Ajouter un champ	Valeur de modèle	Valeurs de champ à affecter lors de la création de l'enregistrement de tâche.
Champs à afficher après la création	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher pour un enregistrement créé.
Attendre l'achèvement de la tâche	Vrai/Faux	Mettre en pause jusqu'à playbook ce que l'enregistrement de tâche créé soit terminé.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement créé.

Activité d'instruction

Affichez un message simple pour guider les utilisateurs finaux dans votre playbook.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Description
Enregistrement	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Activité du formulaire d'utilisateur

Utilisez cette activité pour présenter un enregistrement à l'utilisateur final. Cette activité vous oblige à sélectionner une table et un enregistrement, ainsi que la vue de formulaire souhaitée qui doit être présentée à l'utilisateur final dans votre playbook. L'utilisateur final peut alors interagir avec cet enregistrement en conséquence. Affichez un formulaire pendant l'exécution pour collecter des valeurs d'entrée pour votre playbook.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

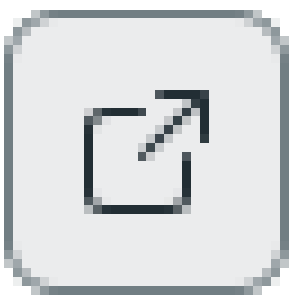
Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Ligne de base	Chaîne	Ligne de base d'en-tête à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Champs d'enregistrement	Référence	Tous les champs d’enregistrement supplémentaires que vous souhaitez voir dans le formulaire. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Table associée	Nom de table	Table contenant une activité ou playbook des données.
Enregistrement associé	Référence	Référence à l’enregistrement que vous souhaitez afficher.
Vue du formulaire	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour la collecte de données. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,  pour ouvrir et modifier une vue de formulaire dans Form Builder un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de formulaire	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules à afficher sur la carte du formulaire.
Source de la pièce jointe	Choix	L’enregistrement de pièce jointe contenant les pièces jointes que les utilisateurs finaux peuvent charger pendant l’exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Ordre d'affichage	Choix	Ordre dans lequel la carte d'activité apparaît pendant une exécution du playbook. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règles de redémarrage	Choix	Fonction d'une activité ou d'une étape lors du redémarrage : • **Ignorer au redémarrage** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement pendant l'exécution initiale d'un playbook. Il ne s'exécute pas au redémarrage. **Remarque :** Ce paramètre est utile si vous ne souhaitez pas que de nouvelles tâches ou de nouveaux enregistrements soient créés lors d'une exécution redémarrée, car l'exécution d'origine et l'enregistrement résultant sont toujours pertinents. • **Toujours exécuter** : l'étape ou l'activité s'exécute toujours, que ce soit lors d'une exécution initiale ou redémarrée. • **Ignorer lors de la première exécution** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement au redémarrage. Il ne s'exécute jamais lors d'une première exécution. Pour en savoir plus sur l'activation et la configuration du redémarrage des playbooks, des étapes et des activités, reportez-vous à la section Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table de l'état de l'expérience	Nom de table	Table contenant l'enregistrement du statut de l'expérience. Par défaut, défini sur la table contenant l'enregistrement de données de flux créé par le flux, le flux secondaire ou l'action sous-jacente de cette activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement de l'état de l'expérience	Référence	L'enregistrement de données de flux avec l'état que vous souhaitez mapper avec l'état de cette activité. Les changements apportés à l'état dans la carte d'activité sont mappés à l'enregistrement de données de flux, et de l'enregistrement de données de flux à la carte d'activité. Par défaut, il s'agit de l'enregistrement de données créé par le flux, le flux secondaire ou l'action sous-jacente de cette activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Icône	Icône .Référence [st_sys_design_system_icon]	Affiche une icône sur la carte d'activité. Commencez à saisir le nom de l'icône et sélectionnez l'icône que vous souhaitez faire apparaître. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux dans la carte d'activité. Vous pouvez entrer du texte ou utiliser le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Description	Référence	Détails à afficher aux utilisateurs finaux dans la carte d'activité. Il ne s'agit pas d'un champ de chaîne. Utilisez le sélecteur de pastilles pour choisir une description à afficher dans la carte d'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre de l'état en attente	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux pour une activité en attente. Vous pouvez entrer du texte ou utiliser le sélecteur de pilules. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Description d'état en attente	Chaîne	Détails à afficher aux utilisateurs finaux dans une activité en attente. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Pièces jointes en lecture seule	Vrai/Faux	Si cette option est activée, les utilisateurs finaux ne peuvent pas renommer ou supprimer les pièces jointes existantes. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Afficher les pièces jointes	Vrai/Faux	Option permettant d'inclure les pièces jointes dans le formulaire utilisateur. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours SLA pour la tâche. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Afficher la liste de vérification	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les éléments de la liste de vérification de l'enregistrement. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de table	Nom de la table associée à l'activité.
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Activité de l'espace réservé

Affichez une carte d'activité pour Playbooks indiquer ce que fait une future activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Modifier	Choix	Activités que vous pouvez sélectionner pour remplacer l'espace réservé.
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité. Vous pouvez utiliser cette entrée pour décrire l'activité nécessaire pour remplacer cet espace réservé.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.

Sorties

Cette activité ne produit pas de résultat.

Considérations relatives à la conception

Ajouter des activités d'espaces réservés pour ignorer la configuration de l'activité

Les concepteurs de Playbooks peuvent utiliser des activités d'espace réservé pour communiquer l'intention d'une activité ou playbook sans avoir à effectuer de configuration. Les concepteurs de Playbook peuvent reporter la configuration à un autre moment ou déléguer la configuration à un autre utilisateur qui peut mieux comprendre le modèle de playbook données.

Modifier les activités de l'espace réservé pour les remplacer par d'autres activités

Les activités d'espace réservé aident les concepteurs à playbook créer playbook, mais ne produisent aucune sortie ou n'avancent pas lorsqu'elles playbook sont exécutées. Modifiez les activités de l'espace réservé lorsque vous êtes prêt à les remplacer par un autre type d'activité et à les configurer.

Activités interactives

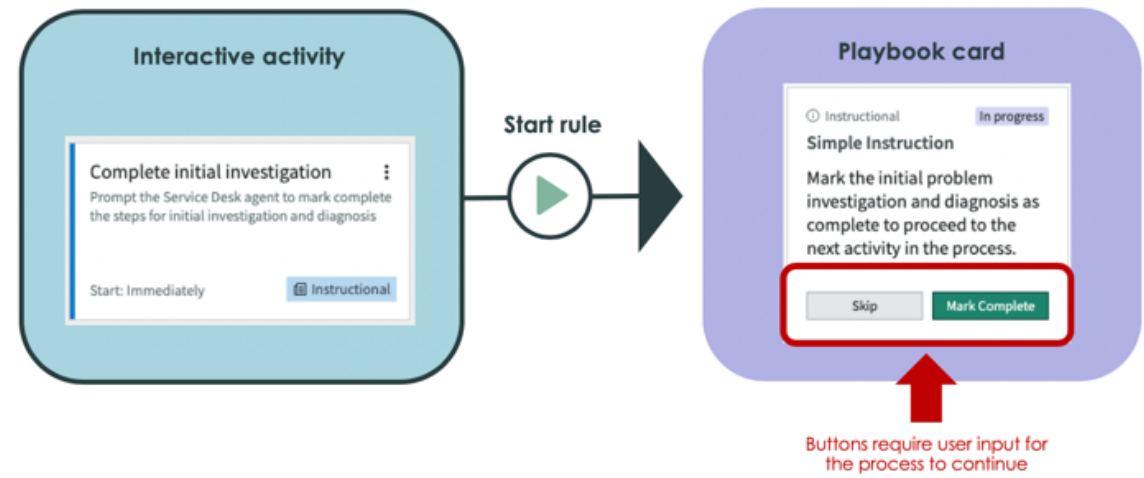
Une activité invite un utilisateur à entrer dans votre playbook pendant qu'il s'exécuteinteractive.

Une activité interactive nécessite une entrée de l'utilisateur. Les agents peuvent fournir l'entrée dans la carte d'activité pendant l'exécution playbook . Par exemple, si votre activité nécessite qu'un utilisateur saisisse des notes de travail pour un enregistrement, vous pouvez configurer les entrées d'activité pour inviter un agent de playbook à ajouter des informations de notes de travail dans la carte de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités interactives



Les activités interactives se transforment en cartes d'activité qui nécessitent une entrée de l'utilisateur dans une expérience Playbook. Les agents Playbook doivent interagir avec ces cartes afin de pouvoir continuer à s'exécuter playbook .

Pour en savoir plus sur la conception d'un playbook avec des activités interactives, voir Concevoir un processus automatisé.

Adobe Sign Activités

Permettez aux agents et aux prestataires de collecter des signatures électroniques pendant une exécution, via Workflow Data Fabric le playbook spoke de Adobe Sign .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.
- Vous devez avoir accès au Workflow Data Fabric spoke de Adobe Sign .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement de groupe	Choix	Enregistrement qui représente l'alias de connexion et d'informations d'identification du groupe.
Pièce jointe	Choix	Fichier ou document à signer.
E-mail des participants	Chaîne	Liste des adresses e-mail des signataires.
Corps de l'e-mail	Chaîne	Message affiché aux signataires.

Sorties

Votre document signé, disponible pour révision.

Activité Instruction avancée

Affichez des instructions détaillées pour guider les utilisateurs finaux dans votre playbook.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Détails à afficher dans le message aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Ligne de base	Chaîne	Ligne de base d'en-tête à afficher aux utilisateurs finaux.
Pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à afficher aux utilisateurs finaux. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Tâche de liste de vérification de l'activité du modèle

Invitez un agent à remplir tous les éléments d'une liste de vérification de tâche.

L'entrée clé pour cette activité est le champ **Modèle de liste de vérification** de la section Entrées . Avant de pouvoir fournir cette entrée, vous devez :

- Create a checklist et
- Créez un modèle de liste de vérification pour la table de tâches cible.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à toutes les activités de Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Entrées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

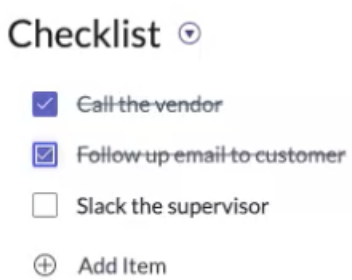
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Ignorer le groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe qui est autorisé à ignorer cette activité lorsque **Peut être** ignoré est activé. **Remarque :** Si **Peut ignorer** est activé et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation Ignorer**ou **Ignorer Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent ignorer cette activité.
Ignorer Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur qui est autorisé à ignorer cette activité lorsque **Peut être** ignoré est activé. **Remarque :** Si **Peut ignorer** est activé et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation Ignorer**ou **Ignorer Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent ignorer cette activité.
Modèle de liste de vérification	Modèle Reference.Checklist [checklist_template]	Modèle de liste de vérification à créer pour chaque exécution. Avant de pouvoir fournir cette entrée, vous devez : • Create a checklist et • Create a checklist template for Visual Task Board tasks
Tâche	Reference.Task [task]	Référencez un enregistrement à associer à l'activité de liste de vérification. La liste de vérification est également affichée dans l'enregistrement de tâche associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Lorsqu'un enregistrement de tâche spécifique est associé à la liste de vérification, l'état de la liste de vérification ne change pas si vous exécutez à nouveau le playbook. Lorsque vous ne fournissez pas d'enregistrement de tâche spécifique, un nouvel enregistrement de tâche privée est créé pour chaque exécution. 
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours SLA pour la tâche. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Peut être ignoré	Vrai/Faux	Option permettant aux agents d'ignorer la liste de vérification et de continuer à travers le playbook.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Tâche de liste de vérification	Reference.Task [task]	Enregistrement de tâche qui se met à jour lorsque cette activité est terminée.

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés de rendu de l'activité pendant une exécution de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de la tâche de liste de vérification

Invitez un agent à remplir tous les éléments d'une liste de vérification de tâche.

Les entrées clés de cette activité sont les champs **Propriétaire de la liste de vérification**, **Éléments de la liste de vérification** et **Nom de la liste de vérification** sous la section Entrées .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à toutes les activités de Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Entrées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Ignorer le groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe qui est autorisé à ignorer cette activité lorsque **Peut être** ignoré est activé.

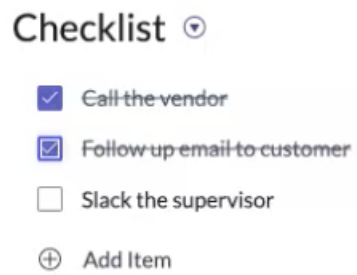
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Si **Peut ignorer** est activé et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation Ignorer**ou **Ignorer Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent ignorer cette activité.
Ignorer Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur qui est autorisé à ignorer cette activité lorsque **Peut être** ignoré est activé. **Remarque :** Si **Peut ignorer** est activé et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation Ignorer**ou **Ignorer Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent ignorer cette activité.
Propriétaire de la liste de vérification	Référence.Utilisateur [sys_user]	L'utilisateur propriétaire de cette liste de vérification.
Éléments de liste de vérification	Chaîne	Les éléments que vous souhaitez afficher dans votre liste de vérification.
Nom de la liste de vérification	Chaîne	Le nom à afficher pour la liste de vérification.
Tâche	Reference.Task [task]	Référencez un enregistrement à associer à l'activité de liste de vérification. La liste de vérification est également affichée dans l'enregistrement de tâche associé. **Remarque :** Lorsqu'un enregistrement de tâche spécifique est associé à la liste de vérification, l'état de la liste de vérification ne change pas si vous exécutez à nouveau le playbook. Lorsque vous ne fournissez pas d'enregistrement de tâche spécifique, un nouvel enregistrement de tâche privée est créé pour chaque exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours SLA pour la tâche. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Peut être ignoré	Vrai/Faux	Option permettant aux agents d'ignorer la liste de vérification et de continuer à travers le playbook.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Tâche de liste de vérification	Reference.Task [task]	Enregistrement de tâche qui se met à jour lorsque cette activité est terminée.

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés de rendu de l'activité pendant une exécution de playbook.

Activité de collecte des données utilisateur

Collecte les entrées d'un utilisateur au cours d'une playbook exécution pour les utiliser ultérieurement dans le playbook.

Important :
À partir de la version 26.1, l'activité **Collecter les données utilisateur n'est** plus disponible dans le sélecteur d'activité. L'activité continuera de fonctionner partout où elle est utilisée, mais pour les nouvelles activités, utilisez plutôt l'activité **Questionnaire** . L'activité **Questionnaire** ne nécessite pas que vous créiez une définition de données. Pour en savoir plus sur l'activité **Questionnaire** , reportez-vous à la section Activité du questionnaire.

Utilisez l'activité Collecter des données utilisateur si :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous n’avez pas encore de table,
- Vous n’avez pas besoin d’exécuter des rapports sur les données collectées,
- Et vous n’avez pas besoin d’utiliser les données en dehors du playbook.

Si vous disposez déjà d’une table pour stocker les données collectées, utilisez l’activité Formulaire utilisateur.

L’entrée clé pour cette activité est le champ **Formulaire utilisateur pour la collecte de données** , sous la Entrées section. Pour fournir cette entrée, vous devez d’abord créer une définition des données .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu’activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Au cours d’une exécution, vous pouvez utiliser des playbook définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d’expédition, puis référencez-la lors de la génération d’une étiquette d’expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l’utilisateur et déterminez les activités suivantes en fonction des réponses de l’utilisateur.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à toutes les activités de Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d’activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l’utilisation ou le résultat de l’activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d’activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Entrées

Bon nombre de ces intrants sont communs aux activités de .Playbooks L'entrée clé pour cette activité est **le formulaire d'utilisateur pour le champ de collecte de données** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d'affectation autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes qui y ont accès. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n'est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent ont accès par défaut à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, tous les utilisateurs peuvent lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes qui y ont accès. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n'est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent ont accès par défaut à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées.
Formulaire d'utilisateur pour la collecte de données	Choix	Type de formulaire d'entrée utilisé pour collecter des données. Les auteurs de Playbooks définissent les données qu'ils souhaitent que les agents ou les prestataires collectent pendant une exécution de playbook dans la table `sys_flow_data_definition` . Lorsque les informations sont collectées, elles sont stockées dans la table `sys_flow_data` pour une utilisation ultérieure dans l'exécution du playbook, au lieu de la table d'enregistrement. Pour définir les données que vous souhaitez qu'un agent ou un prestataire collecte, reportez-vous à la section Créer une définition des données.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Données de flux	Référence à l'enregistrement qui contient les données collectées. Utilisez le sélecteur de pilules pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type	Description
		remonter pas à pas vers **Sorties** > **Enregistrement** > **Variables** pour afficher toutes les données collectées. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés de rendu de l'activité pendant une exécution de playbook.

Créer une activité d'enregistrement

Mettez en pause et playbook invitez l'utilisateur final à créer un enregistrement dans une vue de formulaire. Utilisez cette activité pour permettre à l'utilisateur final de créer un enregistrement. Cette activité nécessite la configuration de la table souhaitée, de l'enregistrement à créer et de la vue de formulaire souhaitée que l'utilisateur final verra lors de la création de l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel

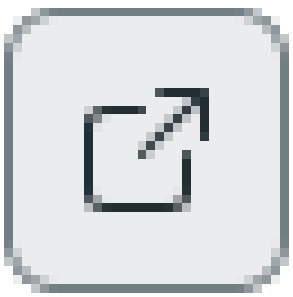
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de table	Table dans laquelle insérer un nouvel enregistrement.
Créer une vue d'enregistrement	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour la création d'enregistrement. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,  pour ouvrir et modifier une vue de formulaire dans Form Builder un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de modèle	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Créer une vue d'enregistrement	Chaîne	Vue de formulaire utilisée pour la création d'enregistrement.
Enregistrement créé	ID système	Identificateur unique de l'enregistrement créé par cette activité.

Considérations relatives à la conception

Créez des vues de formulaire pour les activités que vous souhaitez rendre pendant l'exécution playbook .

Utilisez une vue de formulaire pour afficher uniquement les champs dont vos utilisateurs ont besoin pour créer un enregistrement. Votre vue doit afficher les champs obligatoires ou validés par une autre logique métier. Voir Gestion des vues .

Exécuter des activités non interactives avant les activités interactives

Bien qu'une activité Créer un enregistrement recueille de façon interactive des données auprès des utilisateurs, elle les empêche playbook de démarrer des activités dépendantes. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, une activité Créer un enregistrement empêcherait de démarrer les activités **Après** les précédentes, qui peuvent se trouver à d'autres étapes. Dans la mesure du possible, concevez vos playbooks pour exécuter des activités non interactives avant les activités interactives qui pourraient les bloquer.

Créer une activité de ticket enfant

Permettez aux agents et aux prestataires de créer un ticket enfant pendant une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Parent	Choix	Enregistrement parent du ticket enfant.
Groupe d'affectation	Choix	Groupe d'utilisateurs auquel le ticket enfant est affecté.
Affecté à	Choix	Utilisateur auquel le ticket enfant est affecté.
Description brève	Chaîne	Résumé du ticket enfant.
Description	Chaîne	Informations détaillées à afficher sur le ticket enfant.
Priorité	Choix	Niveau de priorité du ticket enfant.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre enregistrement de ticket enfant.

Créer une activité de tâche enfant

Permettez aux agents et aux prestataires de créer une tâche enfant pendant une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Parent	Choix	Enregistrement parent de la tâche enfant.
Groupe d'affectation	Choix	Groupe d'utilisateurs auquel la tâche enfant est affectée.
Affecté à	Choix	Utilisateur auquel la tâche enfant est affectée.
Description brève	Chaîne	Résumé de la tâche enfant.
Description	Chaîne	Informations détaillées à afficher sur la tâche enfant.
Priorité	Choix	Niveau de priorité de la tâche enfant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre enregistrement de tâche enfant.

DocuSign Activités

Permettez aux agents et aux prestataires de collecter des signatures électroniques pendant une exécution, via Workflow Data Fabric le playbook spoke de DocuSign .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.
- Vous devez avoir accès au Workflow Data Fabric spoke de DocuSign .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

		votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Pièce jointe	Choix	Fichier ou document à signer.
Objet d'e-mail	Chaîne	Objet de l'e-mail envoyé aux signataires.
Corps de l'e-mail	Chaîne	Message affiché aux signataires.
Signataire	Choix	Enregistrement utilisateur de la table sys_user qui spécifie le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

		destinataire de la demande de signature.
Compte DocuSign	Chaîne	Enregistrement de compte de la table sn_docusign_spoke_accounts qui spécifie l'emplacement d'envoi de la demande de signature.

Sorties

Votre document signé, disponible pour révision.

Activité Décision guidée

Choisissez une arborescence de décision dans votre cadre de travail de décisions guidées pour guider les agents dans la procédure à suivre avec une tâche.

Rôles et disponibilité

Cette activité est Disponible avec un abonnement à App Engine ou Gestion du service client (CSM). Pour en savoir plus sur l'activation de cette activité dans , reportez-vous à la Playbooks section Activer Playbooks pour Gestion du service client (CSM).

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Arbre de décision	Référence	Enregistrement de l'arborescence de décision [ga_decision_tree] dont vous souhaitez montrer les entrées et les conseils de décision aux agents dans le Espace de travail playbook. Pour en savoir plus sur la configuration du cadre de travail Décisions guidées, reportez-vous à la section Configuring Guided Decisions .
Tâche	Référence	Enregistrement du ticket déclencheur [sn_customerservice_case].

Sorties

Il n'existe aucune sortie pour cette activité.

Invoquer PaCE l'activité

Activez l'activité (PaCE) dans Playbooks pour développer des Policy as Code Engine processus Playbook.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles dans le cadre de l'application qui est automatiquement regroupée avec PaCE. Les utilisateurs disposant des fonctions administrateur,_admin,_author ou_content_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Nom	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.
Quand commencer	Choix	Sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Type	Description
		• **Immédiatement** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Avant le précédent** : votre activité commence avant la fin de l'exécution des activités spécifiées. • **Après le précédent** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .
Service	Chaîne	Service d'appel qui invoque l'API PaCE .
Catégorie	Chaîne	Type de catégorie.
Balise de la politique	Chaîne	Nom de balise de la politique.
ID de documents	Array.Object	Nom des ID de documents.
Données	JSON	Données spécifiques à la politique qui incluent toutes les entrées de l'appelant possibles.
Options	Objet	Options de la politique.

Sorties

Les sorties sont configurables dans Flow Designer et sont définies par le plan d'automatisation.

Étiquette	Type
ID d'exécution racine	ID système (GUID)
Ne pas traiter comme une erreur	Vrai/Faux
Réponse	JSON
État de l'action	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Activités

Permettez aux agents et aux prestataires d'envoyer des messages directs et de publier dans Microsoft Teams les canaux pendant une exécution, via Workflow Data Fabric le playbook spoke de Microsoft Teams .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.
- Vous devez avoir accès au Workflow Data Fabric spoke de Microsoft Teams .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition à exécuter	Générateur de conditions	Critères qui doivent être remplis pour exécuter l'activité. Vous pouvez utiliser les données de sortie des activités antérieures pour créer les conditions d'exécution de cette activité.
Quand commencer	Choix	Option permettant de spécifier quand l'activité s'exécute. Les options comprennent • Avec Précédent : l'activité s'exécute en même temps que l'activité précédente • Après le précédent : l'activité ne s'exécute qu'après la fin de l'activité précédente • Immédiatement : l'activité s'exécute immédiatement sans attendre d'autres activités
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Type de messagerie instantanée	Choix	Choisissez de publier sur un canal Microsoft Teams ou un message direct.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
ID de l'équipe	Chaîne	Expéditeur du message Microsoft Teams.
Nom du canal	Chaîne	Canal Microsoft Teams dans lequel le message est publié.
Vers les membres	Chaîne	Utilisateur Microsoft Teams auquel le message est envoyé.

Sorties

Votre message publié dans un canal Microsoft Teams ou envoyé en tant que message direct.

Activité Demander une approbation multiniveaux

Permettez aux agents et aux prestataires de soumettre des demandes d'approbation aux gestionnaires de premier et de deuxième niveau pendant une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Choix	Utilisateur individuel pour lequel les demandes d'approbation du gestionnaire de premier et de deuxième niveau sont générées.
Date d'échéance	Date/Heure	Date à laquelle les approbations sont dues
Commentaires	Chaîne	Option permettant aux approbateurs d'ajouter des commentaires dans les demandes d'approbation.
Table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé aux demandes d'approbation.

Sorties

État de vos demandes d'approbation.

Activité d'approbation ad hoc de demande

Permettez aux agents et aux prestataires de spécifier le ou les utilisateurs devant terminer la ou les demandes d'approbation au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Approbateur	Choix	Utilisateurs individuels qui recevront des demandes d'approbation.
Groupe d'approbation	Choix	Groupe d'utilisateurs qui recevra les demandes d'approbation.
Table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé aux demandes d'approbation.

Sorties

- Enregistrements de vos demandes d'approbation.
- États de vos demandes d'approbation.

Demander l'activité d'approbation du responsable

Permettez aux agents et aux prestataires de soumettre une demande d'approbation à un gestionnaire pendant une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Nom de la table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé à la demande d'approbation.
Approbateur	Choix	Utilisateur individuel qui recevra les demandes d'approbation.
Date d'échéance	Date/Heure	Date à laquelle l'approbation est attendue.
Commentaires	Chaîne	Option permettant à l'approbateur d'ajouter des commentaires dans la demande d'approbation.

Sorties

Enregistrement de votre demande d'approbation.

Activité Envoyer un e-mail

Créez un e-mail à partir de données précédemment collectées ou générées. Utilisez cette activité pour envoyer un e-mail. Cette activité demande à l'auteur playbook de définir à qui l'e-mail doit être envoyé, l'objet et le corps. Cette activité affiche le contenu prédéfini de l'e-mail à l'utilisateur final afin que celui-ci puisse confirmer avant d'envoyer l'e-mail.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

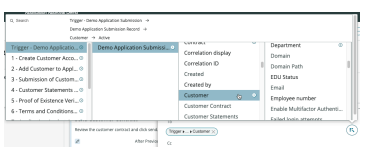
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
À	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires de l’e-mail. Il existe 2 façons de configurer ce champ : • Saisissez des adresses e-mail sous forme de chaînes si vous souhaitez que les e-mails soient envoyés aux mêmes adresses à chaque fois. • Lorsque la valeur de l’adresse e-mail varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où trouver l’adresse e-mail du destinataire. Par exemple, vous utiliseriez le sélecteur de pilules si vous souhaitez informer automatiquement les demandeurs de carte de crédit d’un refus, car chaque demandeur a une adresse e-mail différente. Vous devez sélectionner l’enregistrement du client à partir du déclencheur (lorsque la demande a été soumise), car c’est là que se trouve l’adresse électronique du demandeur. 
Cc	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires mis en copie conforme de l’e-mail.
Objet	Chaîne	Objet de l'e-mail.
Détails	HTML	Corps de l’e-mail.

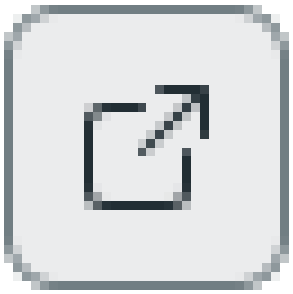
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Conseil : Vous pouvez utiliser à la fois du texte et plusieurs pastilles dans votre message, ainsi que tout autre champ de texte enrichi ou HTML.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.
Ligne de base	Chaîne	Ligne de base d'activité à afficher aux utilisateurs finaux.
Champs d'enregistrement	Référence	Tous les champs d'enregistrement supplémentaires que vous souhaitez voir dans l'e-mail. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Pied de page	Chaîne	Contenu de pied de page pour votre e-mail. Vous pouvez entrer un pied de page sous forme de chaîne ou utiliser le sélecteur de pastilles pour référencer les données (par exemple, un horodatage) que vous souhaitez afficher au bas de l'e-mail. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Vue du formulaire	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour envoyer un e-mail. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		 pour ouvrir et modifier une vue de formulaire dans Form Builder un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de formulaire	Référence	Tous les champs supplémentaires que vous souhaitez dans la carte d'activité playbook . **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Adresse e-mail de destination	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules.
Adresse e-mail Cc	Chaîne	Liste d'adresses e-mail copiées séparées par des virgules.
Cci	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires en copie invisible Cci de l'e-mail.
Adresse e-mail Cci	Chaîne	Liste séparée par des virgules des adresses e-mail copiées en Cach.
Enregistrement cible	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement que le système joint à l'e-mail.
Table	Nom de table	Table contenant une activité ou playbook des données.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Automatisé	Vrai/Faux	Indique si le flux se termine automatiquement ou nécessite une entrée de l'utilisateur. Si la valeur est définie sur **Vrai**, la carte d'activité dans Expérience de playbook affiche un slogan **de tâche automatisée** .
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement créé.
E-mail	Référence.Notification[sysevent_email_action]	Référence à l'enregistrement de notification par e-mail nouvellement créé

Afficher l'activité de l'article de la base de connaissances

Affichez un article de la base de connaissances aux utilisateurs finaux.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux.
Article de la base de connaissances	Référence.Connaissances [kb_knowledge]	Article de la base de connaissances affiché aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Afficher l'activité Liste des enregistrements

Affichez une liste d'enregistrements correspondant à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de table	Table contenant les enregistrements que vous souhaitez afficher aux utilisateurs finaux.
Champs à afficher	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher en tant que colonnes d'une liste.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Conditions	Générateur de conditions	Critères que vous souhaitez que votre liste d'enregistrements satisfasse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.
Champs	Chaîne	Liste séparée par des virgules de noms de champs système à afficher en tant que colonnes dans la liste.

Slack Activités

Permettez aux agents et aux prestataires d'envoyer des messages directs et de publier dans Slack les canaux pendant une exécution, via Workflow Data Fabric le playbook spoke de Slack .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.
- Vous devez avoir accès au Workflow Data Fabric spoke de Slack .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
ID de canal/membre	Chaîne	Canal Slack ou membre auquel le message est envoyé.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Blocs	Chaîne	Blocs de code à inclure dans le message aux utilisateurs finaux.
Nom d'utilisateur	Chaîne	Expéditeur du message Slack.
Icône	Chaîne	Icône Profil d’utilisateur Slack de l’expéditeur.
Collecter des données auprès de l’utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu’à ce que l’utilisateur final ait terminé ou ignoré l’activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l’activité attend l’action ou les données de l’utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre message publié sur un canal Slack ou envoyé sous forme de message direct.

Activité d’instruction en deux étapes

Afficher un message différent aux utilisateurs finaux en fonction de l’état actuel de l’activité. Vous pouvez spécifier un message d’état initial, un message d’état ignoré et un message d’état terminé.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu’activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d’activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l’utilisation ou le résultat de l’activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d’activités antérieures pour créer les conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Message initial	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est En cours.
Message terminé	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est terminé.
Message ignoré	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est Ignoré.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour l'activité d'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement avec les valeurs de champ que vous spécifiez.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à modifier lors de la mise à jour de l'enregistrement.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs ayant le rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l’achèvement de la tâche associée à l’activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l’achèvement de la tâche associée à l’activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Champs à afficher après la mise à jour	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher pour un enregistrement mis à jour.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d’autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu’entrées d’activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de table	Table contenant l’enregistrement mis à jour.
Enregistrement	ID de documents	Référence à l’enregistrement mis à jour.

Considérations relatives à la conception

Créer des vues de formulaire pour les activités que vous souhaitez rendre dans un playbook

Utilisez une vue de formulaire pour afficher uniquement les champs dont vos utilisateurs ont besoin pour mettre à jour un enregistrement. Votre vue doit afficher les champs obligatoires ou validés par une autre logique métier. Voir Gestion des vues .

Exécuter des activités non interactives avant les activités interactives

Si une activité Mettre à jour l’enregistrement recueille de manière interactive des données auprès des utilisateurs, elle l’empêche playbook de démarrer des activités dépendantes. Par exemple, une activité Mettre à jour l’enregistrement empêcherait de démarrer les activités **Après le précédent** , qui peuvent se trouver à d’autres étapes. Dans la mesure du possible, concevez vos playbooks pour exécuter des activités non interactives avant les activités interactives qui pourraient les bloquer.

Afficher l’activité Demandes d’approbation

Affichez une liste des demandes d’approbation à partir de .Expérience de playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir les demandes d'approbation.
Conditions	Générateur de conditions	Critères que vous souhaitez que votre liste de demandes d'approbation satisfasse.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Trier par	Chaîne	Champ que vous souhaitez utiliser pour trier une liste d'enregistrements.
Type de tri	Choix	Option pour trier les enregistrements par ordre alphabétique ou inverser par ordre alphabétique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Nombre maximal de résultats	Entier	Nombre maximal de résultats à afficher aux utilisateurs finaux.

Activité Attendre une condition

Mettre en pause jusqu'à playbook ce qu'un enregistrement ait des valeurs de champ qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement qui met en pause le playbook jusqu'à ce que les conditions correspondent.
Table	Nom de table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Conditions	Valeur de modèle	Critères qu'un playbook enregistrement doit remplir pour continuer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Activer le délai	Choix	Option permettant d'expirer l'activité d'attente de condition si les conditions ne sont pas remplies après une durée spécifiée.
Durée	Date/Heure	Durée d'attente avant que l'activité n'expire et que son état soit défini sur Ignoré. Cette entrée nécessite de définir l'entrée Activer le délai d'expiration.
Planifier	Choix	Calendrier utilisé pour calculer les valeurs de durée. Cette entrée nécessite de définir l'entrée Activer le délai d'expiration.

Sorties

L'activité Attendre une condition n'a pas de sorties.

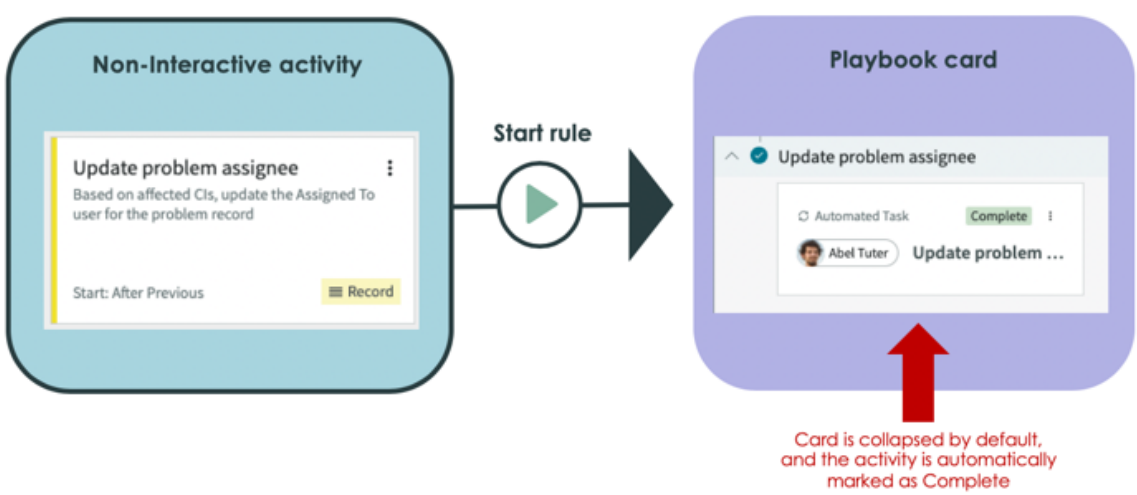
Activités non interactives

Activité se déroule entièrement en arrière-plan non interactive sur le ServiceNow AI Platform® et ne nécessite aucune entrée de l'utilisateur.

Une activité non interactive est une opération ServiceNow AI Platform entièrement automatisée qui ne nécessite aucune entrée de l'utilisateur pour être terminée. Les activités non interactives s'affichent toujours dans un playbook, mais affichent uniquement des informations aux agents. Configurez les entrées d'activité d'une activité interactive afin que l'activité soit une opération entièrement automatisée sur le ServiceNow AI Platform.

Lorsque des activités non interactives s'exécutent, elles se terminent automatiquement ou sont ignorées. Par exemple, si votre activité met automatiquement à jour l'utilisateur Affecté à d'un enregistrement, la carte Playbook peut afficher le nom de l'utilisateur Affecté à récemment mis à jour pour l'agent de playbook, mais l'état de la carte est automatiquement défini sur Terminé.

Activités non interactives



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités non interactives se transforment en cartes d'activité qui sont réduites et marquées comme terminées dans un playbook. Le playbook continue de s'exécuter sans aucune entrée de l'agent de playbook.

Pour savoir comment concevoir un avec des playbook activités non interactives, voir Concevoir un processus automatisé.

Activité automatisée de création d'enregistrement

Créez un enregistrement sans mettre en pause le playbook pour demander une entrée utilisateur. Lorsque l'activité s'exécute, elle crée immédiatement l'enregistrement et passe à l'activité suivante dans le playbook. L'enregistrement doit respecter les règles de validation côté serveur telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, mais ignore les politiques d'interface utilisateur.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Nom de table	Nom de table	Table dans laquelle vous souhaitez créer un nouvel enregistrement.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type	Description
Nom de table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement créé.

Activité d'envoi automatisé d'e-mail

Créez un e-mail à partir de données précédemment collectées ou générées sans mettre en pause le playbook pour demander une entrée utilisateur. Lorsque l'activité s'exécute, elle envoie immédiatement l'e-mail et passe à l'activité suivante dans le playbook.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre.

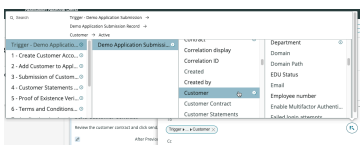
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
À	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires de l'e-mail. Il existe 2 façons de configurer ce champ : • Saisissez des adresses e-mail sous forme de chaînes si vous souhaitez que les e-mails soient envoyés aux mêmes adresses à chaque fois. • Lorsque la valeur de l'adresse e-mail varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		trouver l’adresse e-mail du destinataire. Par exemple, vous utiliseriez le sélecteur de pilules si vous souhaitez informer automatiquement les demandeurs de carte de crédit d’un refus, car chaque demandeur a une adresse e-mail différente. Vous devez sélectionner l’enregistrement du client à partir du déclencheur (lorsque la demande a été soumise), car c’est là que se trouve l’adresse électronique du demandeur. 
Cc	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires mis en copie conforme de l’e-mail.
Objet	Chaîne	Objet de l'e-mail.
Détails	HTML	Corps de l’e-mail. **Conseil :** Vous pouvez utiliser à la fois du texte et plusieurs pastilles dans votre message, ainsi que tout autre champ de texte enrichi ou HTML.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l’activité.

Entrée	Type	Description
Adresse e-mail de destination	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules.
Adresse e-mail Cc	Chaîne	Liste d’adresses e-mail copiées séparées par des virgules.
Cci	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires en copie invisible Cci de l’e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Adresse e-mail Cci	Chaîne	Liste séparée par des virgules des adresses e-mail copiées en Cach.
Enregistrement cible	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement que le système joint à l'e-mail.
Table	Nom de table	Table contenant une activité ou playbook des données.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement créé.
E-mail	Référence.Notification[sysevent_email_action]	Référence à l'enregistrement de notification par e-mail nouvellement créé

Activité automatisée d'enregistrement de mise à jour

Mettez à jour un enregistrement sans mettre en pause le playbook pour demander une entrée utilisateur. Lorsque l'activité s'exécute, elle met immédiatement à jour l'enregistrement et passe à l'activité suivante dans le playbook. L'enregistrement doit respecter les règles de validation côté serveur telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, mais ignore les politiques d'interface utilisateur.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour.
Table	Nom de table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à modifier lors de la mise à jour de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de table	Table contenant l'enregistrement mis à jour.
Enregistrement	Référence.Tâche[tâche]	Référence à l'enregistrement mis à jour.

Saisie semi-automatique du formulaire utilisateur

Affichez un formulaire pendant l'exécution pour collecter des valeurs d'entrée pour votre playbook.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Condition de réalisation	Générateur de conditions	Critères qui doivent être remplis pour terminer l'activité et enregistrer l'enregistrement.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Activité Rechercher des enregistrements

Recherchez les enregistrements système qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de table	Table dont vous souhaitez rechercher les enregistrements.
Conditions	Générateur de conditions	Critères que vous souhaitez que votre liste d'enregistrements satisfasse.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher des options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Trier par	Chaîne	Champ que vous souhaitez utiliser pour trier une liste d'enregistrements.
Type de tri	Choix	Option pour trier les enregistrements par ordre alphabétique ou inverser par ordre alphabétique.
Nombre maximal de résultats	Entier	Nombre maximal de résultats à afficher aux utilisateurs finaux.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrements	Enregistrements	Références aux enregistrements qui répondent à vos conditions spécifiées
Nombre	Entier	Nombre d'enregistrements trouvés

Faire une correspondance de décision en premier

Exécuter des règles dans une table de décision. Lorsque cette activité s'exécute, elle se termine immédiatement et l'exécution du processus se poursuit. L'activité renvoie le résultat de la première règle de décision correspondante, en fonction du classement des règles. Pour retourner les résultats de toutes les règles correspondantes, ajoutez la table de décision à un flux secondaire.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs pour les entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour montrer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Remarque :
Vous devez sélectionner la table de décision à exécuter. Toutes les entrées et sorties supplémentaires sont dynamiques en fonction de la table de décision.

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Générateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données d'activités antérieures pour créer les conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Planifier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le moment auquel votre étape doit commencer à s'exécuter : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que l'exécution de la ou des étapes spécifiées sont terminées. Sous Règle de début du calendrier >, sélectionnez une règle de début pour le moment où l'exécution de votre activité doit commencer : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une activité ou une étape. Lorsque cette option est activée, cette entrée affiche le Démarrer avec des propriétés d'entrée différées fichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Nom de table	Nom de table	Table dans laquelle vous souhaitez créer un nouvel enregistrement.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbook. Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Nom de table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement créé.

Référence des flux, des flux secondaires et des actions

Obtenez des détails sur Studio de workflow les composants de flux tels que les actions, la logique de flux et les propriétés.

Références disponibles par type de composant

Studio de workflow composant	Références disponibles
Flux	• Types de flux et quand les utiliser • Studio de workflow Types de déclencheurs de flux • Studio de workflow Actions • Studio de workflow Logique de flux • Préférences utilisateur pour les flux
Flux secondaires	• Types de flux et quand les utiliser • Studio de workflow Actions • Studio de workflow Logique de flux • Préférences utilisateur pour les flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Références disponibles par type de composant (suite)

Studio de workflow composant	Références disponibles
Actions	• Studio de workflow Variables de données d'entrée et de sortie • Studio de workflow étapes • Types de variables pris en charge Catalogue de services
Tous	• Directives générales pour Studio de workflow les flux, les flux secondaires et les actions • Fonctions de transformation • Studio de workflow Intégrations de flux • Studio de workflow Propriétés système du flux

Directives générales pour Studio de workflow les flux, les flux secondaires et les actions

Créez, exécutez, dépannez et surveillez vos Studio de workflow composants plus efficacement. Utilisez ces directives pour optimiser les performances de vos Studio de workflow composants.

Vue d'ensemble de Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique. Consolidez les playbooks, les flux, les actions, les tables de décision et les intégrations dans un seul environnement de conception.

Développement d'applications

Lors de la conception d'une action ou d'un flux, utilisez ces directives générales.

Utilisez les fonctionnalités de développement d'applications standard ServiceNow AI Platform pour créer, gérer, protéger et déployer Studio de workflow du contenu. Les concepteurs de flux et d'action effectuent généralement les tâches de développement d'application suivantes :

- Créez une application personnalisée pour stocker les flux et les actions.
- Définissez les autorisations d'application pour partager ou restreindre l'accès aux données d'application.
- Accorder aux développeurs d'applications l'accès à Studio de workflow.
- Publiez des applications personnalisées dans le référentiel d'applications pour déployer des flux et des actions sur d'autres instances.

Flux

Les flux doivent être des collections de travail courtes, modulaires et réutilisables. S'ils prennent plus d'une heure à exécuter, ils sont probablement trop longs et peuvent être plus efficaces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Empêcher la logique métier conflictuelle ou en double

Les automatisations peuvent être créées avec Concepteur de flux, les règles métier, les workflows et le concentrateur d'intégration. Avant de commencer à utiliser Studio de workflow , assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des automatisations existantes ServiceNow AI Platform . Désactivez les automatisations avant de les remplacer par Studio de workflow des flux et des actions. Voir le Vue d'ensemble de l'architecture pour savoir comment Studio de workflow fonctionne dans le ServiceNow AI Platform.

Examinez la documentation des flux, des flux secondaires et des actions, le cas échéant.

Déterminer si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies et les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour initier un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Accorder des rôles de flux pour accéder aux données protégées par rôle et conserver les informations utilisateur

Les rôles de flux simplifient les autorisations pour vos flux. Utilisez les rôles de flux pour préserver les informations de l'utilisateur et accorder l'accès aux données, au lieu d'exécuter un flux en tant qu'utilisateur système. L'ajout de rôles de flux donne également accès à des données supplémentaires qu'un flux initié par l'utilisateur n'a généralement pas. Les rôles accordés s'appliquent uniquement au flux. Elles ne s'appliquent pas à l'utilisateur qui a initié le flux.

Utiliser une logique de flux ou un déclencheur basé sur un calendrier pour contrôler la synchronisation du flux

La logique de flux ou les déclencheurs basés sur le calendrier permettent d'optimiser les performances de vos flux. N'utilisez pas la méthode `gs.sleep()` pour attendre dans un flux. La méthode `gs.sleep()` empêche le thread d'effectuer d'autres tâches. Pour exécuter un flux à une heure précise, utilisez un déclencheur basé sur un calendrier. Pour suspendre un flux pendant une durée spécifique, utilisez la logique de flux Attendre pendant une durée ou Attendre une condition .

Éviter les dépendances

Les branches parallèles qui dépendent les unes des autres bloquent un flux lorsqu'une branche doit attendre la sortie d'une autre branche. Au lieu de créer des branches parallèles dans un flux, appelez un flux secondaire et renvoyez les résultats au flux principal.

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, donc les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, définissez les compteurs de boucles dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var` to `for (i=0 ; i< length ; i++)` :`for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Boucles Limit For Each et Do Until à 1 000 itérations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les itérations avec 1 000 boucles ou plus peuvent entraîner des problèmes de mémoire en stockant les détails de l'exécution et les enregistrements de contexte.

- Définissez le nombre maximal d'enregistrements sur Rechercher des enregistrements.
- Évitez de modifier la propriété sn_flow_designer.max_iterations, qui est définie par défaut sur 1 000.
- Pour les boucles imbriquées, chaque boucle possède son propre nombre maximal d'itérations.
- Pour de grandes quantités de traitement de données, envisagez de les regrouper en lots plus petits.
- Pour les importations en bloc, envisagez les importations simultanées .

Utiliser QuickAPI pour des exécutions plus rapides (alternative de règle métier)

- Les exécutions de QuickAPI sont beaucoup plus rapides, mais la capacité de débogage est moindre.
- Premier plan Les exécutions de QuickAPI s'exécutent dans la session de l'utilisateur en tant qu'utilisateur ayant appelé le flux.
- Les exécutions de QuickAPI en arrière-plan s'exécutent dans un thread en arrière-plan et dans la session utilisateur « système ».

Utiliser les boucles « Exécuter jusqu'à » au lieu d'appeler des flux à partir d'eux-mêmes

La récursivité directe où un flux s'appelle lui-même n'est pas autorisée et des erreurs sont survenues. La récursivité indirecte où le flux A appelle le flux B, qui appelle le flux A est autorisée jusqu'à trois fois. Au lieu d'appeler un flux de manière récursive, utilisez la logique de flux Exécuter jusqu'à pour continuer à travailler sur les enregistrements jusqu'à ce qu'une certaine condition soit remplie.

Exécuter des flux en arrière-plan

L'exécution de flux en arrière-plan permet de libérer les threads d'interface utilisateur plutôt que de mettre en pause la session utilisateur jusqu'à ce que l'exécution du flux soit terminée. Par défaut, les flux s'exécutent de manière asynchrone en arrière-plan. L'exécution de flux en arrière-plan permet aux utilisateurs de continuer à travailler dans l'interface utilisateur pendant l'exécution du flux.

Éviter une logique de flux qui attend après la collecte d'une sortie volumineuse

L'utilisation d'une charge utile volumineuse immédiatement après sa récupération peut aider à éviter les problèmes de mémoire. Plutôt que de stocker une charge utile volumineuse en mémoire, ajoutez des actions pour traiter la charge utile. Plus tôt vous traitez une charge utile récupérée, plus vite le système peut libérer de la mémoire pour traiter d'autres actions.

Minimiser lesswitching entre les environnements

Le basculement constant entre les étapes d'instance et de serveur MID dans un flux peut entraîner des retards de traitement. Pour minimiser les risques de retards, limitez le basculement entre l'instance et le MID à une seule fois.

Inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour

L'absence de schémas de données complexes peut entraîner des problèmes d'exécution. Veillez à inclure sys_complex_object enregistrements générés par le flux dans les ensembles de mises à jour. Plutôt que de créer manuellement des ensembles de mises à jour, envisagez de transférer les flux d'une instance à une autre à l'aide du référentiel d'applications.

Flux d'appel à partir d'un script lorsque vous avez besoin d'un déclencheur personnalisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucun des déclencheurs existants ne répond à vos besoins professionnels, vous pouvez créer un script pour démarrer un flux lorsque ses conditions de déclenchement personnalisées sont remplies. Plutôt que de créer un flux avec un déclencheur inutile, envisagez plutôt de créer un flux secondaire, qui n'a pas de déclencheur. Utilisez votre script pour fournir les entrées de flux secondaire nécessaires uniquement lorsque les conditions de votre script sont remplies. L'appel d'un flux secondaire plutôt que d'un flux évite la possibilité que les conditions de déclenchement du flux soient remplies et que le flux s'exécute de manière inattendue.

Évitez de déployer des flux de mise en production plus récents sur des instances sur des versions plus anciennes

Studio de workflow ne prend pas en charge le déploiement de flux de versions plus récentes sur des instances exécutées sur des versions antérieures.

DANGER :
Le modèle de données de flux peut changer entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution de nouveaux flux ou produire des résultats inattendus lors de leur exécution sur des instances de version antérieure. Mettez à niveau vos instances pour qu'elles soient sur les mêmes versions avant de les déployer.

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Les rapports de flux stockent les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles pour le dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. À la place, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque la génération de rapports est désactivée.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux avec la boucle imbriquée

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous rapportez d'itérations, plus la mémoire requise est importante.

Flux secondaires

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Les raisons d'utiliser un flux secondaire au lieu d'un flux sont notamment les suivantes :

Déterminer si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour initier un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Configurer différentes valeurs d'entrée pour chaque appel

Configurez les valeurs d'entrée d'un flux secondaire différemment à chaque fois que vous l'appelez. Par exemple, concevez un flux secondaire pour accepter différents types d'enregistrements comme exécution d'entrée. Réutilisez ce flux secondaire d'enregistrement générique au lieu d'écrire un flux spécifique pour chaque type d'enregistrement.

Améliorer les performances et la lisibilité des flux volumineux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des flux secondaires lorsqu'un flux dépasse 25 actions. 50 est le nombre maximal d'actions spécifié par la propriété système sn_flow_designer.max_actions, mais limitez un flux à 25 actions pour de meilleures performances.

Transmettre des entrées et des sorties avec des flux secondaires

Appelez les flux secondaires si vous souhaitez transmettre des entrées et des sorties. Utilisez des flux secondaires si vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire lorsqu'il commence ou si vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin d'un flux secondaire.

Déclencher plusieurs flux sur un seul événement par rapport à l'utilisation de flux secondaires parallèles

- Utilisez des flux secondaires parallèles s'il existe des sorties interdépendantes ou si une action doit être effectuée lorsque toutes sont disponibles. Si ce n'est pas le cas, il est plus simple de déclencher plusieurs flux.
- Pour configurer des flux secondaires parallèles, lancez chaque flux secondaire sans attendre, puis utilisez la condition d'attente pour attendre que chaque flux secondaire soit terminal (terminé, erreur, annulé)

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes du Centre d'intégration .

Évitez la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à tenir dans une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire des erreurs pour identifier ces données d'enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Déclencheurs

Suivez ces instructions générales lors de la création de déclencheurs d'enregistrement.

Déterminer si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour initier un flux à la place, créez un flux secondaire.

Ajouter des conditions pour spécifier quelles valeurs d'enregistrement démarrer votre flux

Le démarrage d'un flux uniquement lorsque cela est nécessaire consomme moins de ressources système que le démarrage d'un flux, sa mise en pause et l'attente de reprise du flux jusqu'à ce qu'une condition d'enregistrement spécifique s'applique. Au lieu de créer un flux qui commence par une action d'attente de condition, remaniez le flux pour inclure la condition d'attente dans le cadre du déclencheur d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des conditions uniques pour les déclencheurs d'enregistrement sur la même table

Pour éviter que les flux ne se chevauchent, créez des conditions uniques pour chaque flux en cours d'exécution sur la même table. Si plusieurs flux sur la même table ont le même filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre d'exécution des flux. L'utilisation de conditions permet également d'optimiser les performances du flux en renvoyant un ensemble d'enregistrements plus précis et plus petit.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mise à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Remplacer les déclencheurs d'enregistrement sur les tables de Catalogue de services par des déclencheurs d'application de Catalogue de services

Concepteur de flux n'affiche plus les tables de Catalogue de services en tant qu'options pour les déclencheurs d'enregistrement. Créez plutôt des flux qui utilisent le type de déclencheur d'application Catalogue de services.

Conditions d'attente

Suivez ces instructions générales lorsque vous créez des flux en attente d'une condition.

Utiliser des déclencheurs d'enregistrement au lieu de conditions d'attente pour démarrer les flux

Si vous souhaitez qu'un flux s'exécute uniquement lorsque certaines conditions d'enregistrement sont remplies, créez un flux avec un déclencheur d'enregistrement au lieu de démarrer et de mettre en pause un flux. Un flux en attente consomme plus de ressources système qu'un déclencheur de flux.

Annuler les flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais se produire

Empêchez vos flux d'attendre indéfiniment en spécifiant les conditions d'arrêt du flux à l'aide Logique de flux de fin de . Pour libérer des ressources système, vous pouvez également annuler tout flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais être remplies. Par exemple, annulez les flux en attente de mises à jour d'enregistrements d'incidents où l'incident associé est fermé.

Restreindre les conditions d'attente aux champs présents dans la table actuelle

L'action Attendre une condition peut uniquement surveiller les changements apportés aux champs de la table à laquelle appartient l'enregistrement. L'action ne peut pas détecter les changements apportés aux champs dans les enregistrements connexes ou les variables de catalogue. Par exemple, si une action attend les modifications apportées à un enregistrement d'incident, elle ne peut pas détecter les modifications apportées à un enregistrement connexe tel qu'un élément de catalogue ou un enregistrement de tâche de changement. Évitez de créer des conditions d'attente qui remontent pas à pas vers un autre enregistrement, car ces champs appartiennent en fait à l'enregistrement connexe. Évitez de créer des conditions d'attente qui reposent sur des variables de catalogue.

Flux ou flux secondaires avec étapes

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux ou de flux secondaires avec des étapes.

Éviter de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux Pour chaque

Flow Designer vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **For Each (Pour chaque**).

Éviter de créer des étapes pour les mêmes enregistrements dans différents flux ou flux secondaires

Un champ d'étape affiche toujours les informations d'étape fournies par le dernier flux ou sous-flux à s'exécuter sur l'enregistrement d'une table. Si plusieurs flux ou flux secondaires s'exécutent sur les mêmes enregistrements, les étapes définies dans un flux ou un flux secondaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peuvent en théorie remplacer les étapes d'un autre flux ou d'un flux secondaire. Pour éviter que plusieurs flux ou flux secondaires ne remplacent les étapes de l'autre, définissez des conditions de déclenchement ou de démarrage uniques pour chaque flux ou flux secondaire.

Éviter de mettre à jour les champs d'étape depuis l'extérieur d'un flux ou d'un flux secondaire

Si vous gérez les étapes avec un flux ou un flux secondaire, évitez de mettre à jour directement les champs d'étape d'enregistrement depuis l'extérieur du flux ou du flux secondaire. La mise à jour manuelle de la valeur d'un champ d'étape peut produire des résultats inattendus ou indésirables.

Assurez-vous que chaque flux d'une table a des conditions de déclenchement uniques

L'ajout de conditions de déclenchement uniques à chaque flux garantit que les flux ne s'exécutent que dans ces conditions et empêche les étapes d'un flux de remplacer les étapes d'un autre flux. Spécifier des conditions de déclenchement uniques facilite la résolution des problèmes de flux en limitant le nombre d'exécutions de flux qui peuvent produire des changements d'enregistrement.

Utiliser des étapes d'erreur pour communiquer avec l'utilisateur

L'état d'erreur du flux n'affecte pas l'exécution du flux. Un flux continue de s'exécuter même s'il atteint une étape d'erreur. Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour définir l'étape d'erreur et communiquer à l'utilisateur que l'état de l'étape actuelle est Erreur. Par exemple, si une approbation n'est pas approuvée dans la limite requise, vous pouvez communiquer une erreur à l'utilisateur.

Utilisez l'étape d'erreur pour arrêter le traitement d'un flux

Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour identifier quand un flux entre dans l'étape d'erreur. Utilisez la logique de flux pour arrêter le traitement du flux ou prendre une action de correction. Par exemple, vous pouvez modifier l'état ou l'affectation de l'enregistrement lorsqu'un flux atteint un état d'erreur.

Effectuer les opérations suivantes dans une logique de flux parallèle

Éviter de créer des dépendances de données entre les chemins d'accès

Étant donné qu'un flux peut exécuter des chemins d'accès dans n'importe quel ordre, évitez de créer des dépendances de données entre des chemins d'accès distincts. Par exemple, ne disposez pas d'un chemin d'accès qui crée un enregistrement et d'un autre chemin d'accès qui met à jour le même enregistrement. Le chemin d'accès de l'enregistrement de mise à jour peut s'exécuter avant le chemin de l'enregistrement de création.

Ne pas partager de données entre les chemins d'accès

Studio de workflow vous empêche de faire glisser des pastilles de données entre les chemins d'accès, car le système ne peut pas déterminer quel chemin d'accès se terminera en premier pour fournir la valeur de sortie.

Flux dynamiques Logique de flux

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes du Centre d'intégration .

S'assurer que les entrées de flux secondaire appelées dynamiquement correspondent aux entrées de flux du modèle

Le système génère une erreur et le flux principal ne peut pas s'exécuter correctement lorsque les entrées d'un flux dynamique et d'un modèle de flux ne correspondent pas.

Utiliser le contexte correct lors de l'obtention de sorties de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

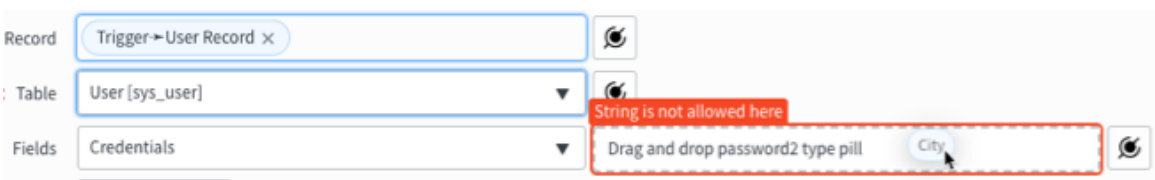
Un enregistrement de contexte identifie de manière unique l'exécution du flux. Si vous exécutez un flux dynamique plusieurs fois, vous avez le choix entre plusieurs enregistrements de contexte. Lorsque vous utilisez le flux dynamique plusieurs fois dans un flux, assurez-vous de choisir l'enregistrement de contexte approprié à partir de la bonne exécution chaque fois que vous obtenez des sorties de flux.

Pastilles de données Password2

Suivez ces instructions générales lors de la conception de flux contenant des données de mot de passe (chiffrées dans 2 sens).

Affectez des valeurs à l'aide des pastilles de données de mot de passe (chiffrées dans 2 sens) existantes.

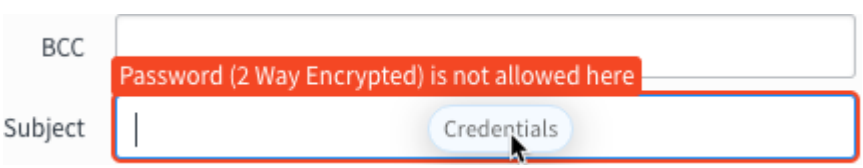
Vous ne pouvez affecter une valeur à une variable password2 qu'en sélectionnant une pastille de données password2 existante. La sélection de valeurs à partir d'autres types de champs n'est pas prise en charge. Studio de workflow Présente un message d'avertissement lorsque des types de pastilles de données non valides sont sélectionnés.



Remarque :
Vous ne pouvez pas entrer manuellement de valeurs de mot de passe (chiffré dans 2 sens).

Utiliser des variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) uniquement pour les types de champs valides

Studio de workflow empêche de sélectionner des pastilles de données Password2 comme valeur pour les types de champ non valides. Le système présente un message d'avertissement lorsque le type du champ est incompatible.



Studio de workflow permet uniquement de glisser les pastilles de données Password2 dans les types de champs suivants :

- Champs du corps de l'e-mail
- Champs HTML
- Champs du mot de passe 2
- Variables d'entrée PowerShell
- Champs REST
  - Variables
  - Corps de la charge utile REST
  - Paramètres de requête
  - En-têtes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Valeurs de formulaires en plusieurs parties REST
- Valeurs codées URL de formulaire

- Champs SOAP
  - En-têtes
  - Enveloppe

Remarque :
vous ne pouvez pas utiliser de variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) comme conditions

Concepteur de flux effectue un contrôle de validation lorsqu'un utilisateur enregistre, publie ou teste des actions et des flux. Cette vérification montre qu'une alerte est déposée pour toute pastille de données dans les types de champ restreints et empêche l'exécution de l'action ou du flux. Mettez à jour l'action ou le flux pour supprimer la pastille de données non valide, puis réessayez l'action.

Configurer des modules de chiffrement pour le déchiffrement

Seuls les utilisateurs disposant d'un accès valide au module de chiffrement peuvent déchiffrer et afficher le contenu des variables password2. Pour spécifier l'algorithme de chiffrement et les rôles qui peuvent accéder aux données chiffrées, consultez Chiffrement Password2 avec KMF .

Actions de minuteur du pourcentage de SLA

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux contenant des actions de minuteur du pourcentage d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Ajouter des actions de minuteur de pourcentage de SLA uniquement aux flux avec un déclencheur de tâche SLA

Une action de minuteur du pourcentage de SLA ne peut s'exécuter que lorsque le flux commence à partir d'un déclencheur de tâche SLA. Vous ne pouvez pas activer un flux secondaire contenant une action de minuteur du pourcentage de SLA.

Créer une logique de flux conditionnelle pour les valeurs d'état attendues

Utilisez la valeur du champ **État** comme condition pour la logique de flux. Créez une logique de flux pour les valeurs **d'état** attendues telles que **Terminé**, **Réparation** et **Ignoré**. Par exemple, ajoutez un bloc de logique de flux **If** pour envoyer une notification lorsque le minuteur du pourcentage de SLA affiche l'état **Terminé**.

Affecter à chaque action de minuteur du pourcentage de SLA une valeur d'attente cumulative unique en pourcentage

Chaque action de minuteur du pourcentage de SLA calcule sa propre date/heure de fin planifiée à l'aide de sa valeur Attendre en pourcentage. Si vous créez plusieurs actions de minuteur du pourcentage de SLA, attribuez à chaque action sa propre valeur d'attente cumulative unique. Par exemple, créez trois actions distinctes avec des valeurs de pourcentage d'achèvement différentes, par exemple 25 %, 50 % et 75 % d'achèvement. Si vous définissez les trois actions sur la même valeur de pourcentage d'achèvement, par exemple 25 %, les minuteurs se terminent en même temps.

Copier les flux existants pour effectuer des personnalisations

Réduisez le temps de développement en copiant les flux SLA par défaut et en personnalisant les copies avec votre propre logique. Sélectionnez un flux personnalisé à exécuter à partir de la définition de SLA. Voir Création d'une définition de SLA .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées dynamiques

Prendre en compte les entrées dynamiques pour les intégrations tierces

Les entrées dynamiques vous permettent de créer des flux qui extraient dynamiquement les données à partir de sources externes. Dans les intégrations tierces, les entrées dynamiques peuvent fournir des valeurs de données relatives à un point de terminaison particulier. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d'intégration .

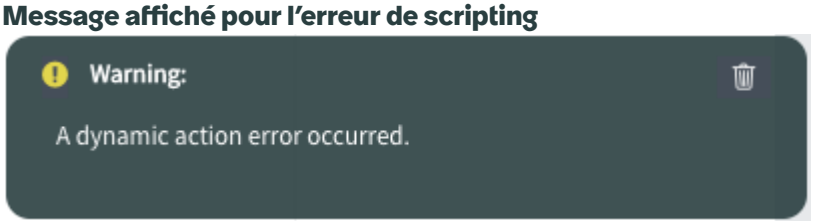
Tenez compte du temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les entrées dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant d'expirer. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur plus élevée. Toutefois, n'utilisez pas de valeurs de délai d'expiration longues pour les flux interactifs où un utilisateur final doit entrer ou sélectionner une valeur.

Attention aux erreurs de script

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire lors de l'écriture de scripts. Lorsque vous utilisez des scripts pour générer des variables JSON pour vos entrées dynamiques, vous pouvez rencontrer des erreurs qui empêchent les entrées de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de script d'entrée dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Limiter les entrées de type d'entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée

Une entrée de type entrées dynamiques ne peut afficher qu'un certain nombre d'entrées avant que l'objet JSON ne devienne trop volumineux pour être stocké en mémoire. Limiter vos entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée minimise les risques de manquer de mémoire et de rencontrer des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu ou la troncature des données.

Limiter la sortie JSON à 5 000 éléments de tableau pour les modèles dynamiques et les choix dynamiques

Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamiques ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 éléments de tableau. Un choix dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 options de liste de choix, et un modèle dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 valeurs de modèle de champ. Si votre action de collecte de données collecte des données pour un modèle dynamique ou un choix dynamique, limitez le nombre maximal d'éléments de tableau qu'il renvoie à 5 000. La limite de 5 000 éléments de tableau empêche l'instance d'avoir des problèmes de performances lors du rendu des choix ou des valeurs de champ.

Sorties dynamiques

Utiliser des sorties dynamiques pour les intégrations tierces

Utilisez des sorties dynamiques pour l'introspection et l'extraction des données des systèmes externes pendant la conception du flux. Par exemple, vous pouvez spécifier des points de terminaison de service ou des actions d'appel qui interagissent avec des API de point de terminaison spécifiques. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

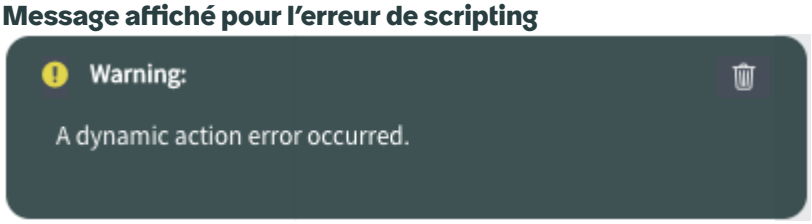
Notez le temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les sorties dynamiques disposent de jusqu'à 300 secondes pour collecter des données avant que le système ne les arrête. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur supérieure. Évitez les longues valeurs de délai d'expiration pour les flux interactifs où un utilisateur final s'attend à entrer ou à sélectionner une valeur.

Attention aux erreurs de script

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire lors de l'écriture de scripts. Examinez tous les scripts utilisés pour générer des variables JSON, car des erreurs de script peuvent empêcher les sorties de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de scripting de sortie dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Liste. Données [Table]

Ajouter un qualificatif de référence pour filtrer les enregistrements de liste

Filtrez les enregistrements que la variable de liste affiche en tant qu'options valides en ajoutant un qualificatif de référence. Le qualificatif de référence agit comme un filtre de liste requis et fait en sorte que la variable de liste affiche uniquement les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Par exemple, pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs, ajoutez la condition de qualificatif de référence **[Active][is][true].**

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour les actions destinées à ServiceNow Store

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour une liste, sauf si vous savez que toutes les instances ont accès aux enregistrements sélectionnés. Les développeurs de spokes n'ont généralement pas accès aux données des clients qui installent leur action personnalisée. Si vous souhaitez publier une action personnalisée sur le ServiceNow Store, vous devrez peut-être fournir les enregistrements par défaut comme données de démonstration.

Utiliser des variables de liste dans la logique de flux For Each

Vous pouvez utiliser une variable Liste pour spécifier les enregistrements à traiter dans la logique de flux For Each La logique de flux For Each ignore toute sys_id non enregistrée présente dans les données. Par exemple, si la variable Liste contient une adresse e-mail, la logique de flux l'ignore.

Règles d'approbation

Fournir une valeur par défaut

Créez ou sélectionnez une règle d'approbation comme valeur par défaut.

Fonctions de transformation

Appliquer des fonctions de transformation à des types valides de pastilles de données pour l'entrée

Assurez-vous de vérifier le type de pastille de données pour l'entrée avant d'appliquer une fonction de transformation. L'application d'une fonction de transformation à un type de pastille de données non valide entraîne l'omission de la transformation par le système. Une erreur se

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

produit également si les fonctions de transformation produisent des résultats que le système ne peut pas analyser. Par exemple, lors de la transformation d'une chaîne en date, le système génère une erreur si la transformation ne produit pas de date valide.

Confirmer les fonctions de transformation appliquées pour plusieurs entrées avec la même pastille de données

Une fonction de transformation crée une nouvelle valeur au moment de l'exécution pour une entrée spécifique et ne modifie pas la pastille de données d'origine. Si vous utilisez la même pastille de données dans plusieurs actions ou étapes, les fonctions de transformation doivent donc être appliquées à chaque inpuindividuelle.

Afficher les valeurs finales transformées dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale, et non la valeur de chaque transformation appliquée, apparaît dans les détails d'exécution du flux.

Tester les fonctions de transformation pour vérifier qu'elles produisent les résultats attendus

Assurez-vous que vos fonctions de transformation produisent les valeurs d'exécution attendues pour les pastilles de données. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Tester une action.

Scripts alignés

Suivez ces instructions générales pour créer des scripts en ligne réutilisables et faciles à maintenir.

Écrire un script en ligne pour une petite logique non réutilisable

Utilisez le format de script en ligne ou modifiez les données pour des entrées et des cas d'utilisation spécifiques. Pour une logique réutilisable, créez plutôt une action ou un flux secondaire.

Examiner les fonctions de transformation disponibles

Studio de workflow Fournit une liste de fonctions de transformation standard pour les conversions de données et les opérations de formatage. Plutôt que d'écrire et de gérer une solution de script personnalisée, sélectionnez une fonction de transformation existante si elle est disponible.

Appeler les includes de script à partir du script en ligne

Appelez un include de script à partir de votre script en ligne pour réduire la quantité de code que vous écrivez et pour conserver le code commun dans un seul emplacement. Utilisez le constructeur de classe pour appeler votre include de script. Pour plus d'informations sur la création d'un script include, reportez-vous à la section Script includes .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

Créer des actions ou des flux secondaires personnalisés pour le code réutilisable plutôt que pour le script en ligne

Créez des actions ou des flux secondaires personnalisés pour la logique de données réutilisables ou complexes, telle que la modification du type de données des données sources. Vous pouvez également fournir des actions ou des flux secondaires personnalisés pour les concepteurs de flux qui ne sont pas à l'aise avec le code.

Éviter la duplication des fonctionnalités d'action et de flux

Évitez d'écrire un script en ligne qui duplique les fonctionnalités d'action et de flux. Par exemple, plutôt que d'écrire un script en ligne pour effectuer des opérations d'enregistrement, utilisez les actions de base de référence Créer et Mettre à jour un enregistrement.

Éviter les changements de type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évitez les erreurs d'exécution en vérifiant que votre script en ligne fournit des informations dans le même type de données que l'entrée ou la sortie attend.

Créer des variables en les déclarant avec le mot-clé var

Utilisez le mot-clé `var` pour déclarer des variables afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée. Lorsque vous créez une variable en lui affectant une valeur, JavaScript peut l'attacher à l'objet global, ce qui peut entraîner des valeurs variables persistantes en dehors de la portée locale et entraîner des erreurs.

Traiter les sorties d'enregistrements avec la logique de flux For Each et l'objet de données de flux

Le script en ligne ne peut accéder qu'à **la sortie** d'enregistrements d'une action Rechercher des enregistrements à partir de Pour chaque logique de flux. Ajoutez une action Rechercher des enregistrements au flux pour générer la sortie d'enregistrements. Ajouter une logique de flux Pour chaque au flux afin de traiter chaque enregistrement dans la sortie des enregistrements. Créez une référence de script en ligne à la logique de flux For Each à l'aide des objets fd_data et item. Par exemple, cette référence suppose que la logique de flux Pour chaque est le deuxième élément de votre plan de flux `fd_data._2__for_each.item`.

Utilisez les suggestions de saisie automatique pour générer des références aux données de flux et d'action.

Créez des références aux données de flux et d'action à l'aide de l'objet fd_data. L'éditeur de script affiche des suggestions de saisie automatique pour les données de flux et d'action existantes lorsque vous `tapez fd_data`. Sélectionnez une suggestion pour créer des références aux données de flux et d'action.

Remarque :
Reportez-vous aux données d'enregistrement dans une logique de flux Pour chaque à l'aide de l'objet **item** .

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, donc les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var àfor (i=0 ; i< length ; i++)` et get `for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Données complexes

Suivez ces instructions générales pour créer des structures de données réutilisables et faciles à maintenir.

Minimiser le nombre de niveaux enfants dans la hiérarchie

Plus une structure de données comporte de niveaux enfants, plus il est difficile d'afficher et de sélectionner une variable de données dans la hiérarchie. Bien que vous puissiez créer des structures de données avec n'importe quel nombre de niveaux enfants, il devient difficile de naviguer et de comprendre des structures de données avec plus de sept niveaux enfants. Pour une expérience utilisateur optimale, évitez de créer des structures de données comportant tellement de niveaux enfants qu'il faut les faire défiler horizontalement pour les voir et les renseigner.

Créer un objet distinct pour chaque type de données d'enregistrement

La plupart des Studio de workflow données sont des données d'enregistrement, qu'elles proviennent d'une instance ou d'un système externe. Cette méthode de conception garantit que vous savez ce que contient l'objet et d'où proviennent les données.

Recréer les structures de données d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la création d'objets qui reçoivent ou transmettent des données d'enregistrement, examinez les entrées du dictionnaire de base de données de ces enregistrements et créez des structures de données d'objet correspondantes. Par exemple, supposons que vous souhaitiez qu'un objet contienne des données provenant des tables Incident et Élément de configuration. Vous pouvez créer un élément de chaîne pour le champ **Brève description** dans la table Incident et un élément de tableau de chaînes pour le champ **Classe** dans la table Élément de configuration.

Créer des objets pour combiner différents types d'enregistrements

Si vous avez besoin d'informations provenant de plusieurs types d'enregistrements, créez un objet contenant toutes les informations dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite utiliser l'objet pour formater ou analyser des données dans Studio de workflow.

Scripting avec des données complexes

Gardez ces directives générales à l'esprit lorsque vous créez un script avec des données complexes.

Utiliser les entrées de chaîne pour convertir des données complexes en une chaîne JSON

Lorsque vous mappez des données complexes à une entrée de chaîne, Studio de workflow elles sont automatiquement converties en chaîne JSON. Au lieu d'écrire un script, vous pouvez ajouter une entrée de chaîne à une étape REST et la mapper aux données complexes d'une action ou d'une étape précédente.

Enregistrer vos objets en tant que modèles

Enregistrez vos objets en tant que modèles afin de pouvoir les réutiliser dans d'autres actions, flux et étapes de script.

Créer des variables d'entrée de script pour accéder aux données antérieures

Créez une variable d'entrée de script pour toutes les données auxquelles vous souhaitez accéder à partir de l'entrée d'action ou d'une étape antérieure. Mappez la variable d'entrée de script à la pastille de données d'entrée ou d'étape. Par exemple, mappez la variable d'entrée de script à une liste d'enregistrements utilisateur que vous avez consultés lors d'une étape précédente.

Créer une variable de sortie de script pour stocker des données complexes

Créez une variable de sortie de script pour stocker les données complexes créées par votre script. Les variables de sortie du script doivent correspondre aux valeurs définies dans le script. Par exemple, créez un tableau d'objets contacts pour stocker plusieurs objets de contact. Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle afin de pouvoir le réutiliser.

Mappez la sortie d'action à la variable de sortie de script

Si vous souhaitez qu'une action personnalisée génère des données complexes, ajoutez une sortie d'action et mappez-la à la pastille de données de votre variable de sortie d'étape Script. Par exemple, créez un tableau de contacts et chargez le modèle d'objet de contact que vous avez enregistré précédemment. Mappez la sortie de l'action au tableau de contacts produit par votre étape Script.

Flow Designer et Domain Separation

Suivez ces instructions générales lorsque vous utilisez Séparation de domaine avec Studio de workflow.

S'assurer que les flux, les actions et les flux secondaires de locataire sont exécutés correctement pour les domaines

Étant donné que les locataires ne peuvent pas remplacer Studio de workflow le contenu, un administrateur de fournisseur de service (SP) du domaine TOP doit les créer et les gérer afin de s'assurer qu'ils s'exécutent correctement pour les domaines. Bien que vous puissiez créer des flux spécifiques à un domaine, les utilisateurs travaillant à partir de domaines situés plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

haut dans la hiérarchie peuvent déclencher plusieurs flux de domaine enfants. Par exemple, un utilisateur travaillant dans le domaine TOP peut déclencher des flux dans des domaines enfants tels que ACME et INITECH.

Remarque :
Les auteurs de flux ne peuvent voir que Studio de workflow le contenu disponible à partir de leur domaine actuel et de tous les domaines parents dans la hiérarchie. Studio de workflow n'affiche pas le contenu visible à partir des domaines Contient.

Attribuer un nom unique à chaque flux, action et flux secondaire

Étant donné que tous les domaines partagent Studio de workflow du contenu, demandez à un administrateur SP dans le domaine TOP de nommer de manière unique chaque flux, action et flux secondaire. Cela permet de s'assurer qu'un flux destiné à un domaine ne duplique pas le nom d'un flux d'un autre domaine. Par exemple, ajoutez le domaine au nom de flux, par exemple Valider les incidents : TOP, Valider les incidents : ACME et Valider les incidents : INITECH.

Assurez-vous que les flux et les actions ne contiennent que des artefacts provenant du domaine actuel ou parent

Studio de workflow Empêche l'activation de tout flux contenant des artefacts indisponibles pour le domaine actuel ou parent. Par exemple, si vous créez un flux spécifique à un domaine qui appartient au domaine ACME, il ne peut pas contenir d'actions ou de flux secondaires appartenant au domaine frère INITECH.

Modifier Studio de workflow le contenu dans le domaine auquel il appartient

Les utilisateurs d'un domaine parent ne peuvent pas voir les flux, les actions et les flux secondaires dans un domaine enfant. Ils doivent changer pour le domaine auquel ils appartiennent pour les modifier. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP ne peut pas voir les flux provenant du domaine ACME. L'administrateur doit basculer vers le domaine ACME pour les afficher et les modifier.

Déploiement

Évitez de déployer des flux de mise en production plus récents sur des instances sur des versions plus anciennes

Studio de workflow ne prend pas en charge le déploiement de flux de versions plus récentes sur des instances exécutées sur des versions antérieures.

DANGER :
Le modèle de données de flux peut changer entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution de nouveaux flux ou produire des résultats inattendus lors de leur exécution sur des instances de version antérieure. Mettez à niveau vos instances pour qu'elles soient sur les mêmes versions avant de les déployer.

Gestion des erreurs de flux

Suivez ces instructions générales pour bénéficier des avantages offerts par la gestion des erreurs de flux.

Éviter d'ajouter des éléments de gestion des erreurs à la section principale du flux

Un flux s'arrête normalement lorsqu'une action ou un flux secondaire renvoie une erreur dans la section principale. Un flux arrêté ne peut pas exécuter d'actions ou de flux secondaires au-delà du point où il a renvoyé une erreur. L'ajout d'actions et de flux secondaires de gestion des erreurs à la section Gestionnaire d'erreurs garantit qu'ils les exécutent en cas d'erreur.

Informations sur l'état de l'erreur de capture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’objet État de l’erreur contient des informations sur l’action qui a produit une erreur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier la cause de l’erreur ainsi que pour enregistrer les données qui peuvent nécessiter une correction.

Supprimer les messages d’erreur de flux secondaire

Vous pouvez activer le gestionnaire des erreurs pour un flux secondaire afin d’éviter que ses erreurs ne se répercutent en cascade vers un flux parent. Si vous laissez la section Gestionnaire d’erreurs du flux secondaire vide, vous vous assurez qu’il génère toujours l’état **Terminé (erreur détectée).**

Utiliser des flux secondaires pour éviter la limite de 10 éléments

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à tenir dans une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d’éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l’automatisation dans d’autres flux.

Utiliser des flux secondaires pour prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d’actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d’enregistrement. Lorsqu’une erreur de flux laisse vos données d’enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire des erreurs pour identifier ces données d’enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Évaluation de l’erreur d’action

Suivez ces instructions générales pour bénéficier des avantages offerts par l’évaluation des erreurs d’action.

Autoriser uniquement les étapes indépendantes à exécuter

Autorisez une étape à continuer à s’exécuter si elle ne renvoie pas les données requises par une étape ultérieure. Si une étape fournit les données nécessaires pour les étapes ultérieures, vous savez que les étapes ultérieures ne peuvent pas s’exécuter correctement.

Éviter plus de 10 conditions d’erreur

Bien qu’il n’y ait pas de limite au nombre de conditions d’erreur que vous pouvez créer, chaque condition d’erreur nécessite une évaluation. Plus votre action doit évaluer de conditions d’erreur, plus son exécution peut être lente.

Identifier les défaillances d’étapes spécifiques

Vous pouvez utiliser l’état de l’étape pour identifier quand une étape spécifique échoue. L’identification d’une étape spécifique peut être utile lorsque votre action contient plusieurs instances du même type d’étape. Vous pouvez également identifier une étape spécifique afin qu’un gestionnaire des erreurs de flux puisse prendre les mesures correctives appropriées pour la défaillance.

Placer les conditions d’erreur spécifiques avant les conditions d’erreur générales

L’évaluation des erreurs s’arrête lorsque l’action trouve une condition d’erreur correspondante. Mettre les conditions d’erreur générales en premier peut empêcher l’action de correspondre à des conditions d’erreur spécifiques.

Utiliser des étiquettes de condition d’erreur descriptive

Identifiez une condition d’erreur sans avoir à la modifier. Par défaut, vous ne pouvez voir que les conditions d’erreur lorsque vous les modifiez.

Administrateur de flux

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Les rapports de flux stockent les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles pour le dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. À la place, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque la génération de rapports est désactivée.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux avec la boucle imbriquée

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous rapportez d'itérations, plus la mémoire requise est importante.

Afficher les valeurs finales transformées dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale apparaît dans les détails d'exécution du flux, et non la valeur de chaque transformation appliquée.

Priorité du flux

Suivez ces considérations de conception lors de la définition de la priorité du flux.

[store-future: BEGIN review]Surveiller les temps d'exécution du flux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez le tableau de bord pour surveiller les temps d'exécution du flux et afficher le Studio de workflow Centre d'intégration débit moyen. Identifiez les flux de longue durée et les tendances concernant le traitement des flux.[End]

Évitez de définir tous les flux pour qu'ils s'exécutent avec une priorité élevée

Utilisez une combinaison de priorités plutôt que de définir tous les flux sur une priorité élevée. Les threads des agents utilisent la priorité relative entre les flux pour sélectionner le travail. Si tous vos flux s'exécutent avec une priorité élevée, il n'y a alors aucun flux de priorité inférieure à faire attendre.

Évitez de définir la priorité du flux pour les flux qui doivent être mis en pause

Conservez la priorité moyenne par défaut des flux qui doivent être mis en pause, car un flux qui s'interrompt perd sa valeur de priorité lorsqu'il reprend son exécution.

Utiliser une priorité élevée pour les flux critiques pour le métier

Limitez la priorité élevée aux flux qui ont une valeur commerciale élevée, qui s'exécutent rarement et qui ont une courte durée d'exécution. Évitez de définir les flux à volume élevé sur une priorité élevée, car cela limite le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux. Un flux de priorité élevée de longue durée peut également réduire les threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux.

Utiliser la priorité basse pour les débits à volume élevé

Exécuter des flux à volume élevé avec une priorité basse afin que les autres flux sensibles au facteur temps puissent s'exécuter en premier. Les flux de faible priorité ne doivent pas être urgents.

Utiliser la priorité moyenne pour les flux sensibles au facteur temps

Utilisez la priorité de flux par défaut lorsqu'un flux a une certaine urgence de temps par rapport à d'autres flux.

Information associée

https://learning.servicenow.com/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Actions

Des actions peuvent être ajoutées à n'importe quel flux, ce qui permet aux analystes de processus d'automatiser ServiceNow AI Platform les fonctionnalités sans avoir à écrire de code.

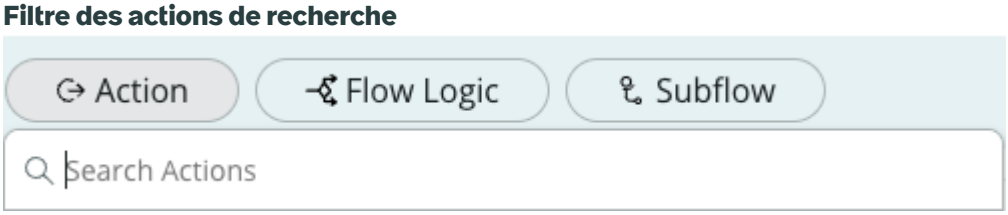
Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser ServiceNow AI Platform les fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec les ServiceNow AI Platform tables et les champs. Les concepteurs d'action peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Dans Studio de workflow, un analyste de processus ajoute des actions à un flux et définit les options de configuration.

Rechercher des actions

Vous pouvez utiliser le filtre **Rechercher des actions** pour trouver une action par nom ou par spoke. Au fur et à mesure que vous entrez des données, Studio de workflow affiche une liste d'actions et de spokes qui correspondent à vos critères de recherche.

Filtre des actions de recherche



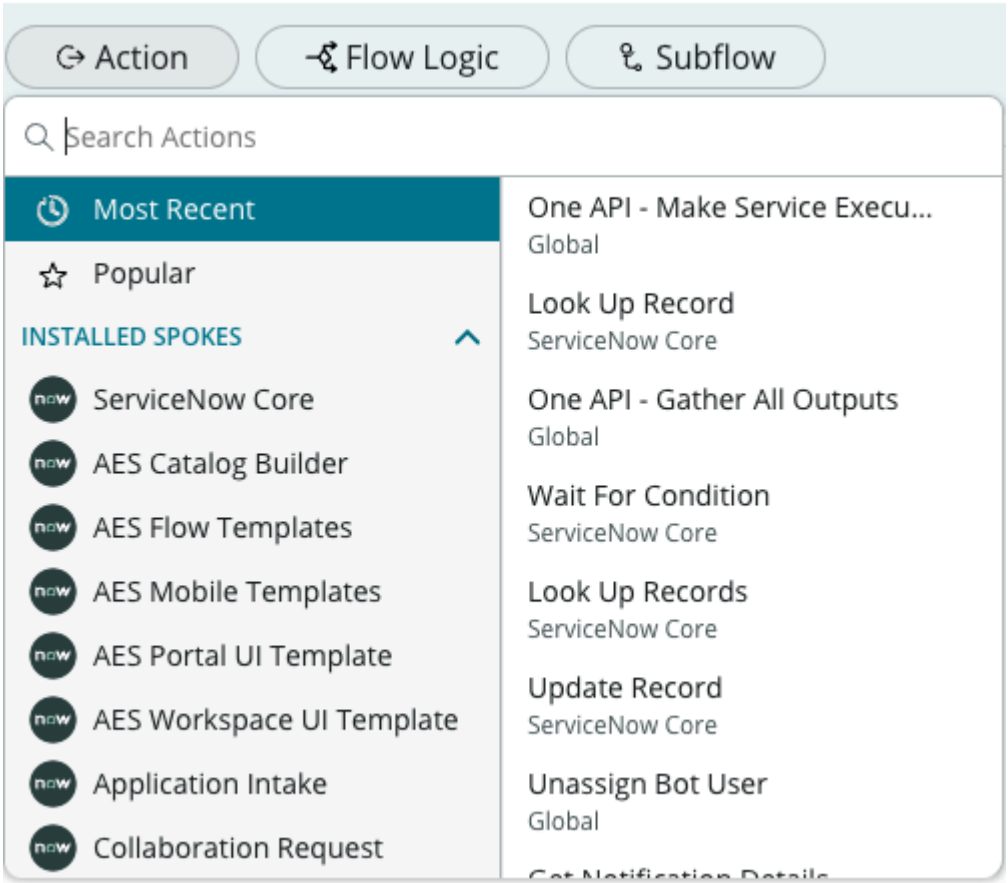
Plus récent

Vous pouvez utiliser l'option **Le plus récent** pour afficher une liste des actions que vous avez récemment sélectionnées. Chaque action affiche le nom de l'action et le spoke auquel elle appartient sous le nom. Vous pouvez utiliser l'icône d'informations pour afficher plus d'informations sur l'action, telles que sa description, ses entrées et ses sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions les plus récentes



Populaire

Vous pouvez utiliser l'option **populaire** pour afficher une liste d'actions fréquemment utilisées par votre organisation. Le système exécute une tâche planifiée tous les sept jours pour générer la liste des actions populaires.

Spokes installés

Studio de workflow Affiche les actions pour chaque spoke installé. Vous pouvez sélectionner un nom de spoke pour afficher une liste des actions disponibles pour le spoke. Toutes les instances disposent d'un ServiceNow spoke Core.

Une ServiceNow *action de base* est une action disponible pour n'importe quel flux, quels que soient les spokes installés. ServiceNow Les actions de base ne peuvent pas être affichées ou modifiées à partir de l'environnement Studio de workflow de conception de flux. Par exemple, l'action **Demander l'approbation** est une ServiceNow action essentielle qui permet aux analystes de processus d'utiliser ServiceNow AI Platform des approbations. Studio de workflow fournit un ensemble d'actions ServiceNow de base pour automatiser ServiceNow AI Platform les processus. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Vous pouvez retrouver toutes les actions personnalisées que vous avez créées dans le spoke auquel elles appartiennent. Vous pouvez également utiliser le filtre Rechercher des actions pour rechercher des actions par nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Ajouter un lien de note de travail au contexte

Ajouter une entrée de champ journal contenant un lien vers l'enregistrement de contexte de flux actuel. Utilisez le lien pour afficher les détails d'exécution du flux actuel. Vous pouvez ajouter un lien de contexte de flux à n'importe quel enregistrement qui a un champ journal.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Nom de table contenant l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour avec un lien.

Enregistrement

Type de données : *`Record`*

Enregistrement dans lequel vous souhaitez ajouter un lien vers les détails d'exécution du flux. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement approprié.

Champ journal

Type de données : *`Field Name`*

Champ journal pour insérer le lien vers les détails de l'exécution du flux. Par exemple, le champ Notes de travail d'un enregistrement de tâche.

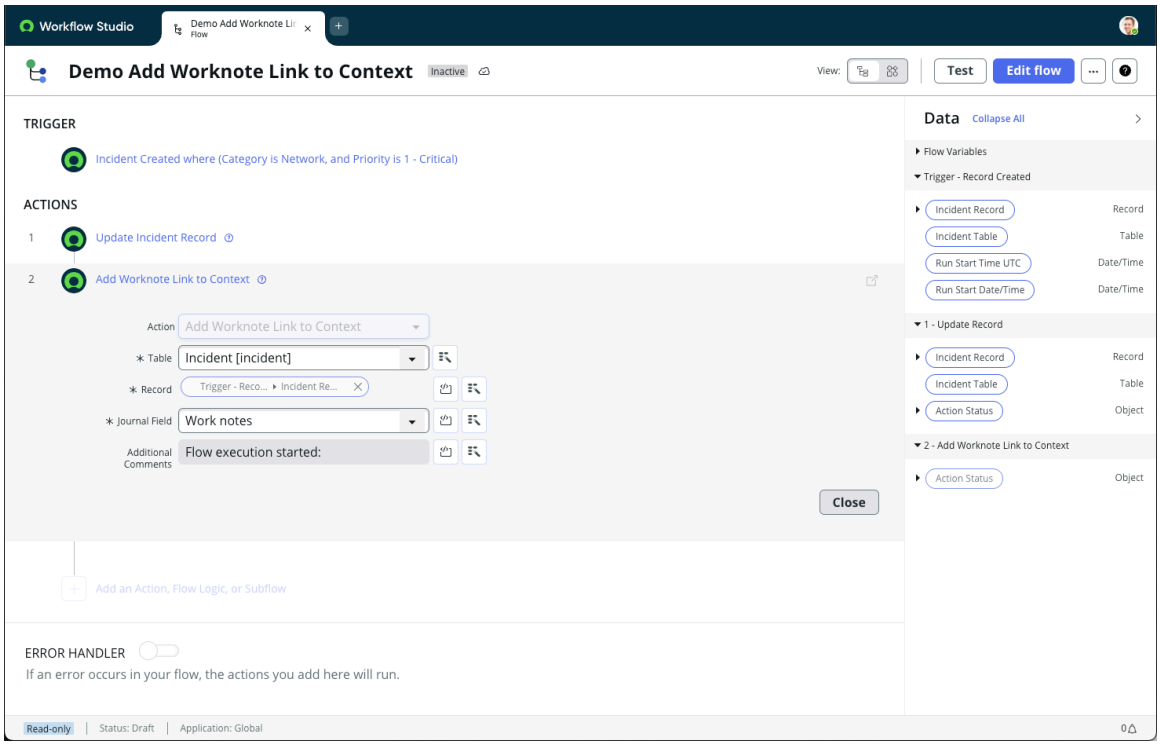
Sorties

Cette action n'a pas de sorties. Au lieu de cela, elle met à jour l'enregistrement sélectionné pour ajouter un lien direct vers les détails d'exécution du flux pour le flux qui a exécuté cette action.

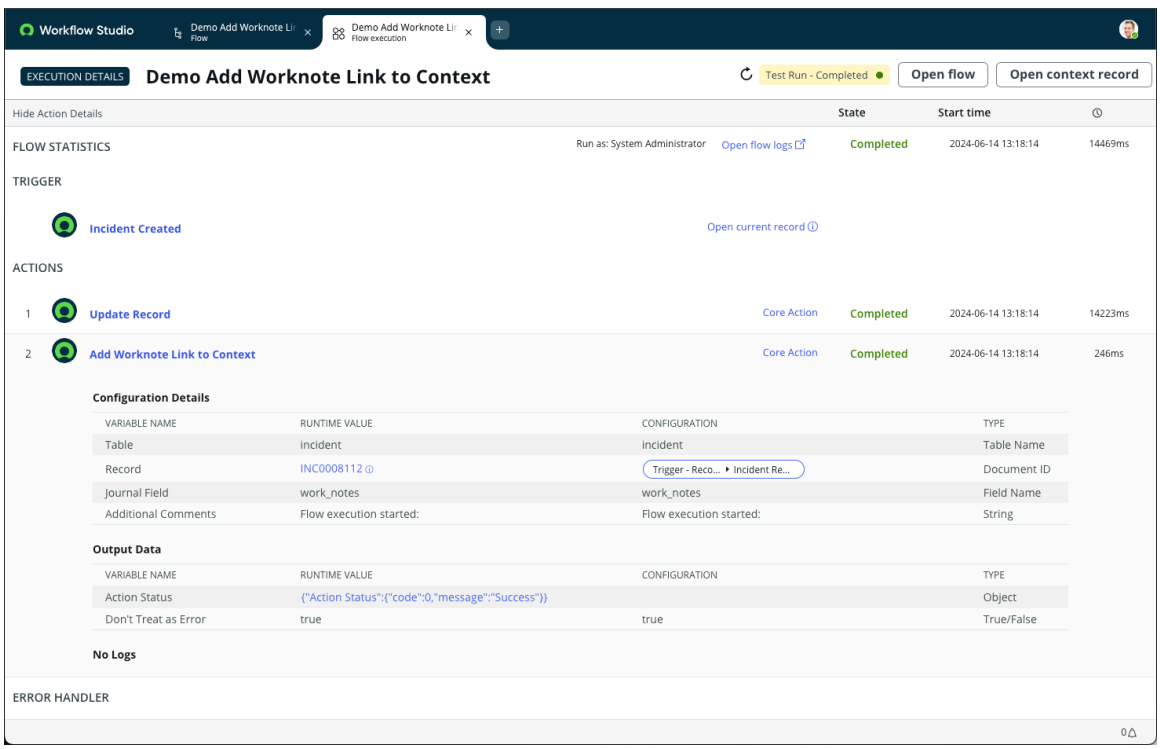
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajouter un lien vers un enregistrement d'incident



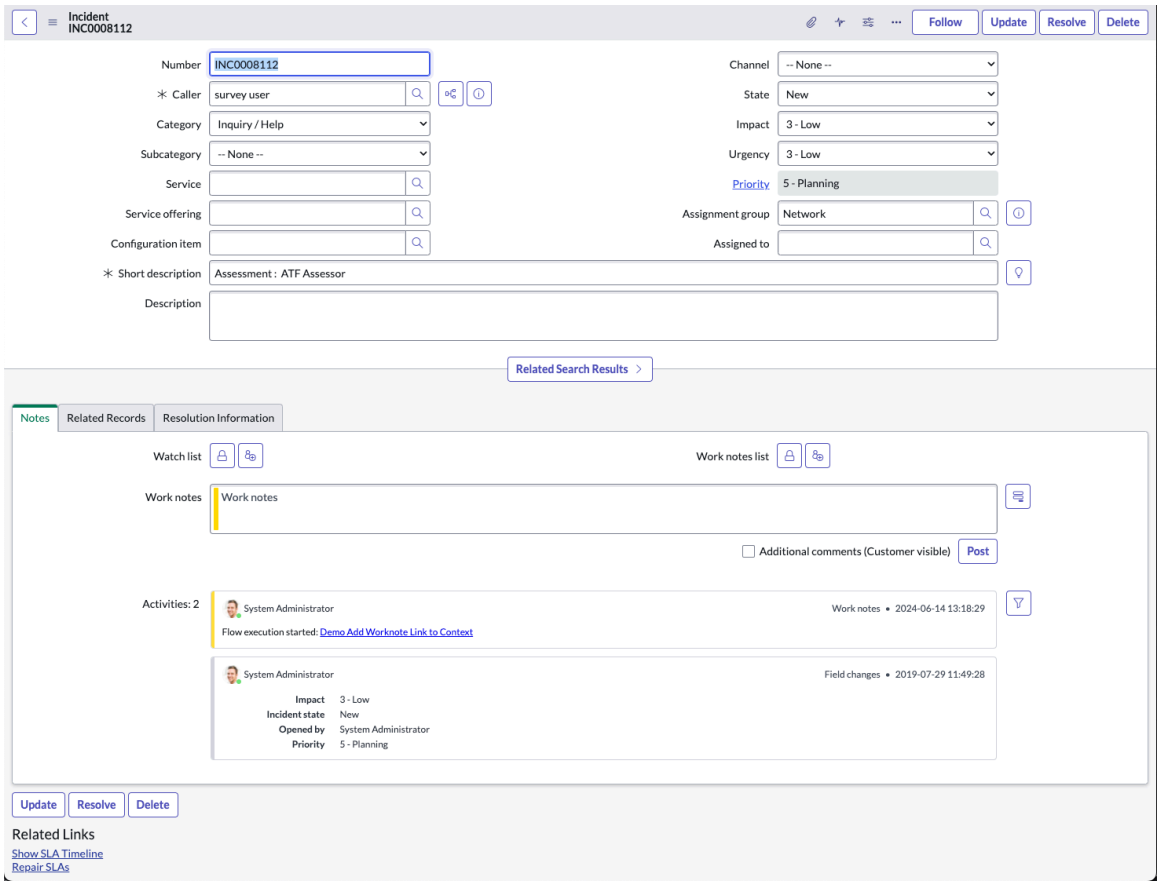
Dans cet exemple, un flux s'exécute lorsqu'un incident de priorité 1 est créé dans la catégorie Réseau. L'action Mettre à jour l'enregistrement affecte l'incident au groupe d'affectation Réseau. L'action Ajouter un lien de note de travail au contexte met à jour l'enregistrement de l'incident déclencheur. L'action ajoute le lien vers le champ Journal des notes de travail.



Les détails de l'exécution montrent que la INC008112 d'enregistrement d'incident de déclenchement a été mise à jour pour ajouter un lien vers le champ Notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le champ Notes de travail de l'enregistrement d'incident contient un message texte et un lien vers les détails d'exécution du flux.

Demander une action d'approbation

Demander l'approbation d'un enregistrement avec un champ d'approbation. Vous pouvez configurer un ensemble de règles pour une approbation, un rejet ou une annulation. Si une date d'échéance est ajoutée à une approbation, celle-ci est automatiquement approuvée, rejetée ou annulée si les approbateurs n'ont pas répondu dans le délai imparti.

Approbations classiques est une fonctionnalité de plateforme qui permet aux utilisateurs ou aux groupes d'approuver ou de rejeter une tâche.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement à approuver. Si l'enregistrement contient un champ d'approbation, Studio de workflow définit automatiquement l'entrée Champ d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table

Type de données : *Table Name*

Nom de table de l'enregistrement associé à la demande d'approbation. La table que vous sélectionnez doit prendre en charge les approbations grâce à un champ d'état d'approbation. Par exemple, la table de tâches et ses extensions contiennent des champs d'approbation.

Motif d'approbation

Type de données : *String*

Chaîne de texte contenant une justification de l'approbation. Vous pouvez utiliser ce champ à des fins d'audit et de conformité réglementaire. Ces informations sont stockées dans la table Approbation [sysapproval_approver]. Par exemple, vous pouvez répertorier les raisons pour lesquelles une demande d'approbation spécifique est nécessaire de la part d'une personne ou d'un groupe.

Champ d'approbation

Type de données : *Field Name*

Champ contenant les résultats des demandes d'approbation.

Champ journal

Type de données : *Field Name*

Champ de stockage de l'historique et des commentaires associés à la demande d'approbation.

Règles

Type de données : *Approval Rules*

Règles d'approbation et de rejet pour déterminer quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes et ce qui se passe après l'approbation ou le rejet.

Les règles d'approbation ou de rejet comprennent :

- Personne n'approuve
- Tous les utilisateurs ont approuvé
- Tous ont répondu et personne n'approuve
- % d'utilisateurs ont approuvé
- # d'utilisateurs ont approuvé

Dans le champ en regard de la règle d'approbation, ajoutez les approbateurs souhaités. Pour ajouter des approbateurs :

- Sélectionner des utilisateurs individuels ou des groupes.
- Faites glisser ou sélectionnez un champ à partir d'un enregistrement.
- Sélectionner Approbateurs pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à la section Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs.

Remarque :
Par défaut, Demander l'approbation génère des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs et les groupes inactifs. Ce comportement permet à un flux ou à une action de continuer à fonctionner même lorsqu'un utilisateur ou un groupe spécifique est désactivé par la suite. Si vous souhaitez modifier le comportement de génération d'approbations pour les entités inactives, définissez la propriété système com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity. Consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Définissez des règles de rejet en ajoutant un autre ensemble de règles OU. Lors de la définition des approbations, incluez les règles de refus qui s'exécutent lorsqu'il n'y a aucune approbation correspondante. Ces règles de rejet empêchent le flux de rester dans un état d'attente. Par exemple, si une approbation peut être approuvée par n'importe qui, créez une règle de refus basée sur le temps au cas où personne ne l'approuverait.

Remarque :
Si vous définissez une règle d'approbation sans règle de refus (ou inversement) et que l'état d'approbation attendu n'est pas atteint, la valeur d'exécution est **annulée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du script en ligne pour spécifier des règles d'approbation, consultez le billet de blog Approbations scriptées dans Concepteur de flux avec variables de flux sur le ServiceNow Community.

Date d'échéance

Type de données : *Schedule Date/Time*

Date d'échéance pour un état d'approbation afin d'éviter que le flux n'attende interminablement l'approbation.

Sortie

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

État d'approbation

Type de données : *Choice*

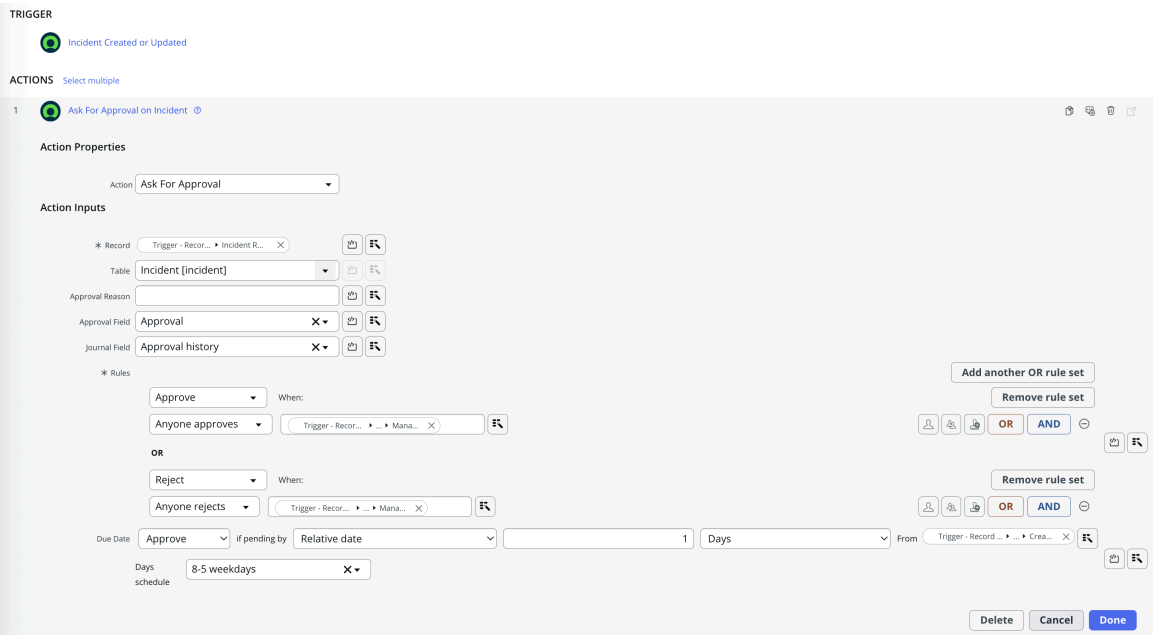
État d'achèvement de la demande d'approbation. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Pas encore demandé [non demandé]
- Demandé [demandé]
- Approuvé [approuvé]
- Rejeté [rejected]
- Annulé [annulé]
- N'est plus nécessaire [not_required]
- Ignoré [ignoré]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Dans cet exemple de flux, le flux demande l'approbation une fois qu'un incident est créé ou mis à jour. L'action Demander l'approbation attend une journée pour l'approbation selon un calendrier de 8h00 à 17h00 en semaine. Au bout d'un jour ouvrable, si personne n'a approuvé ou rejeté la demande, la demande est approuvée. L'action envoie une demande d'approbation au gestionnaire de la personne répertoriée dans le champ Affecté à. Ce gestionnaire peut approuver ou rejeter la demande dans un délai d'un jour ouvrable.

Directives générales

Suivez ces instructions lorsque vous demandez des approbations.

Ne pas dupliquer les actions de demande d'approbation dans Effectuer les opérations suivantes dans une logique de flux parallèle

Studio de workflow ne prend pas en charge l'envoi de plusieurs demandes d'approbation au même enregistrement à l'aide de Effectuez les opérations suivantes dans une logique de flux parallèle. Demander l'approbation sur le même enregistrement crée une dépendance entre les branches, ce qui peut produire des résultats inattendus, car il n'existe aucun moyen de savoir quelle branche se terminera en premier.

Associer l'enregistrement à l'action d'e-mail

Associez un enregistrement à un enregistrement d'email [sys_email] afin de pouvoir suivre l'enregistrement affecté par l'e-mail.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement d'e-mail [sys_email] auquel l'enregistrement cible est associé.
Enregistrement cible	Enregistrement à associer à l'enregistrement d'e-mail

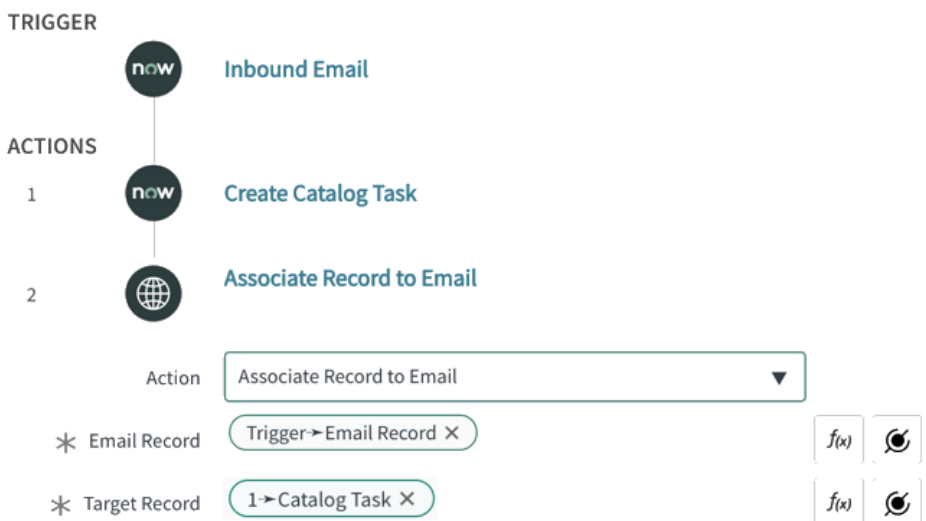
Sortie

Cette action met à jour le champ **Cible** sur l'enregistrement de l'e-mail [sys_email].

Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Associer l'enregistrement à l'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. L'utilisateur a également ajouté une action Créer une tâche de catalogue dans le flux. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur choisit d'associer un enregistrement à l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **Enregistrement cible** , l'utilisateur choisit d'associer l'enregistrement Tâche du catalogue [sc_task] créé dans l'action Créer une tâche de catalogue.

Utilisation de l'action Associer à l'e-mail



Créer une action de tâche de catalogue

Crée un enregistrement dans la table Tâche du catalogue [sc_task] associé à un élément demandé dans la table Éléments demandés [sc_req_item]. Ajoute l'enregistrement de tâche du catalogue en tant que données à utiliser dans le flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Extension de la table de tâches dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche de catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Élément demandé [Élément demandé]

Type de données : *Record*

Enregistrement de l'élément demandé de la table Élément demandé [sc_req_item] que cette tâche de catalogue remplit.

Description brève

Type de données : *String*

Description brève de la tâche de catalogue.

Champs

Type de données : *Template Value*

Valeurs de champ que vous souhaitez définir dans la tâche de catalogue. Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez autoriser les concepteurs de flux à définir dynamiquement les valeurs des champs. Consultez Créer une entrée de valeur de modèle.

Attente

Type de données : *True/False*

Marqueur indiquant s'il faut suspendre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en faisant glisser-déplacer une pastille de données Vrai/Faux dans cette entrée. Le flux n'attend l'achèvement de l'enregistrement de tâche que lorsque le champ de condition est vrai.

Élément de catalogue de modèles [élément de catalogue]

Type de données : *Record*

L'enregistrement d'élément de catalogue [sc_cat_item] que vous souhaitez utiliser pour remplir la zone de sélection des variables de catalogue. Cette entrée ne prend en charge aucune valeur de pastille de données.

Variables de catalogue

Type de données : *Slush Bucket*

Liste de variables de catalogue que vous souhaitez afficher sur la tâche de catalogue. Ces variables fournissent plus d'informations au prestataire de tâches du catalogue.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Tâche du catalogue

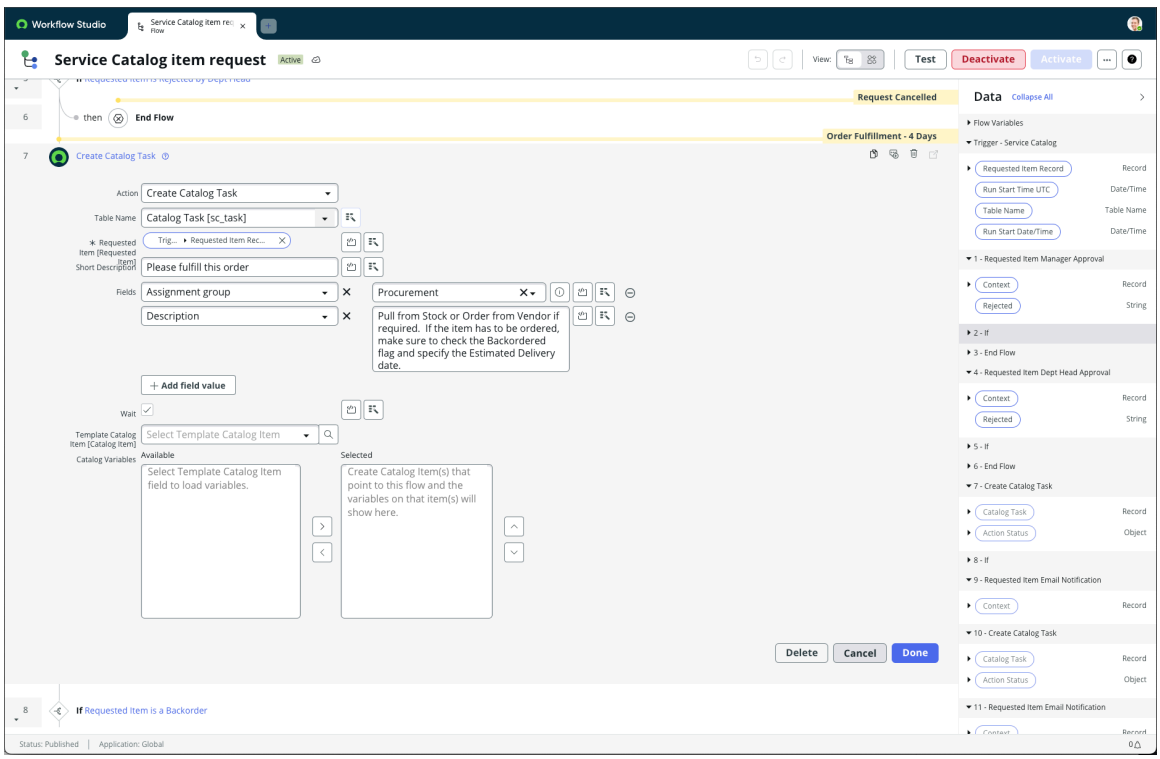
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de tâche du catalogue créé.

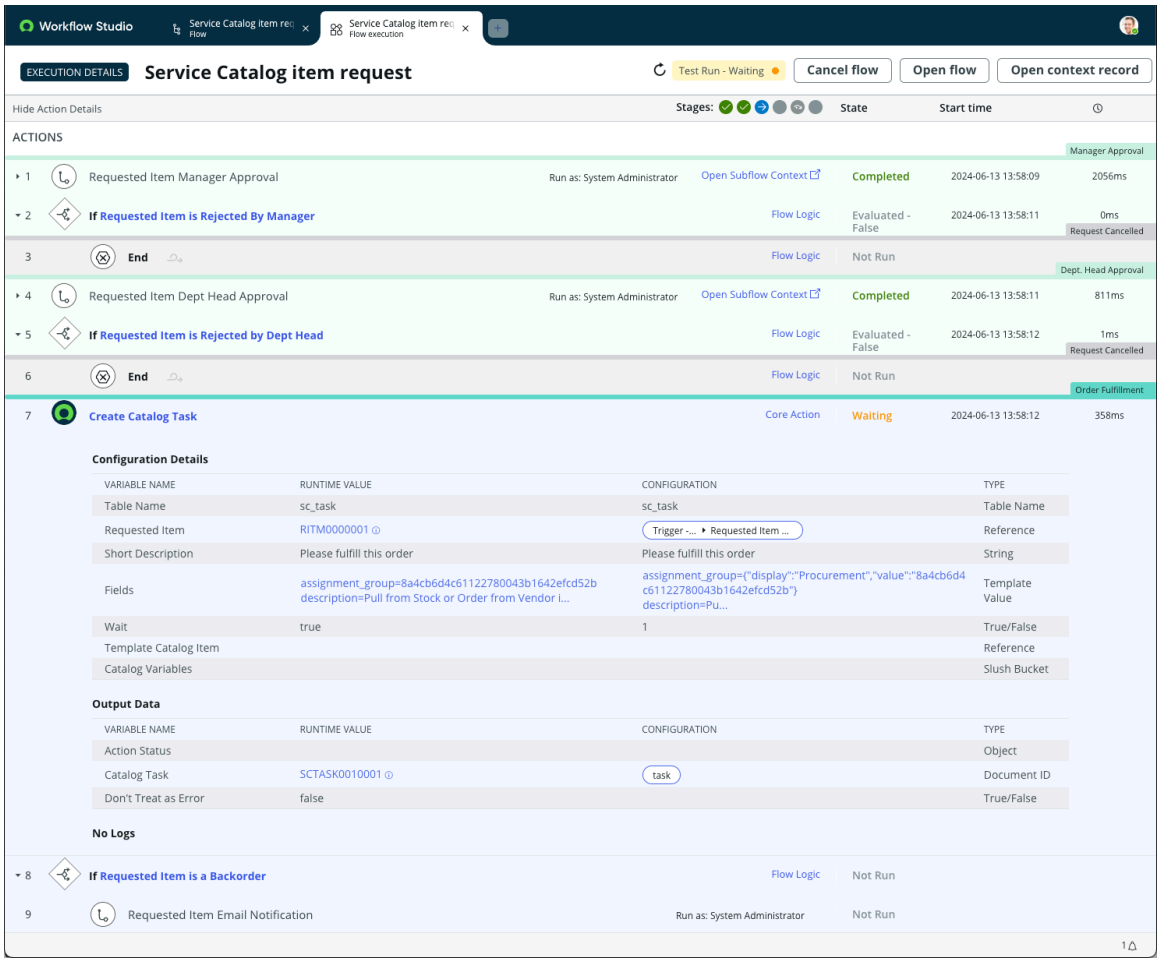
Example: Utiliser un flux pour traiter une demande d'élément de catalogue



Dans cet exemple, le flux de demande d'élément de Service Catalog demande d'abord l'approbation du gestionnaire et du chef de service. Seules les demandes approuvées exécutent l'action Créer une tâche de catalogue. L'entrée Élément demandé utilise l'élément demandé qui a déclenché l'exécution du flux. L'entrée Champs définit la valeur de la description brève de la tâche, du groupe d'affectation et de la description. Étant donné que l'entrée d'attente est sélectionnée, le flux est mis en pause pendant que la tâche du catalogue est en cours d'exécution. En outre, comme aucun élément de catalogue de modèles n'est sélectionné, aucune variable de catalogue n'est disponible pour cette tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, les détails d'exécution du flux affichent le numéro d'enregistrement de l'élément demandé et le numéro d'enregistrement de la tâche du catalogue. L'état de l'action est répertorié comme En attente, car l'entrée Attendre a été sélectionnée. Le flux attend que la tâche du catalogue soit fermée avant de continuer.

Créer une action de données de flux

Collectez les données des agents interagissant avec un Espace de travail playbook. Utilisez ces données pour créer des activités réutilisables pour les propriétaires de processus à l'aide de Playbooks.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Entrée	Type	Description
Définition	Définition.Référence.Données [sys_flow_data_definition]	Référence à l'enregistrement de définition des données utilisé pour collecter les données pour le flux. Chaque enregistrement de définition des données dispose d'un ensemble de variables de données de flux pour stocker les données. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		l’enregistrement Créer une définition des données de tâche collecte des valeurs pour les enregistrements de tâches.
Affecté à	Référence.Utilisateur[sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l’achèvement de la tâche associée à l’activité Playbooks .
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d’utilisateurs responsable de l’achèvement de la tâche associée à l’activité Playbooks .
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant d’inviter les Playbooks utilisateurs à déterminer si l’activité s’interrompt pour l’entrée dans un playbook pendant l’exécution. Les options incluent : • **Oui** : mettre en pause l’activité et inviter les utilisateurs finaux à entrer • **Non** : ne pas mettre en pause l’activité pour l’entrée de l’utilisateur final

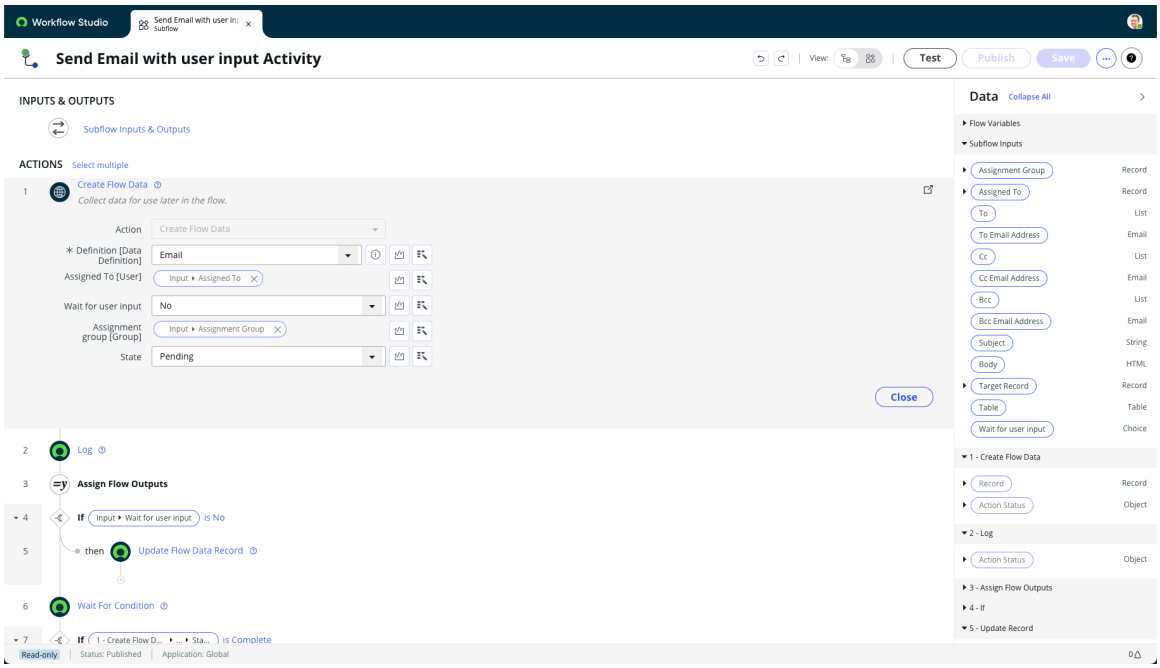
Sorties

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Données de flux[sys_flow_data]	Référence à l’enregistrement de données de flux créé à partir de l’entrée de l’utilisateur final dans une playbook activité pendant l’exécution.

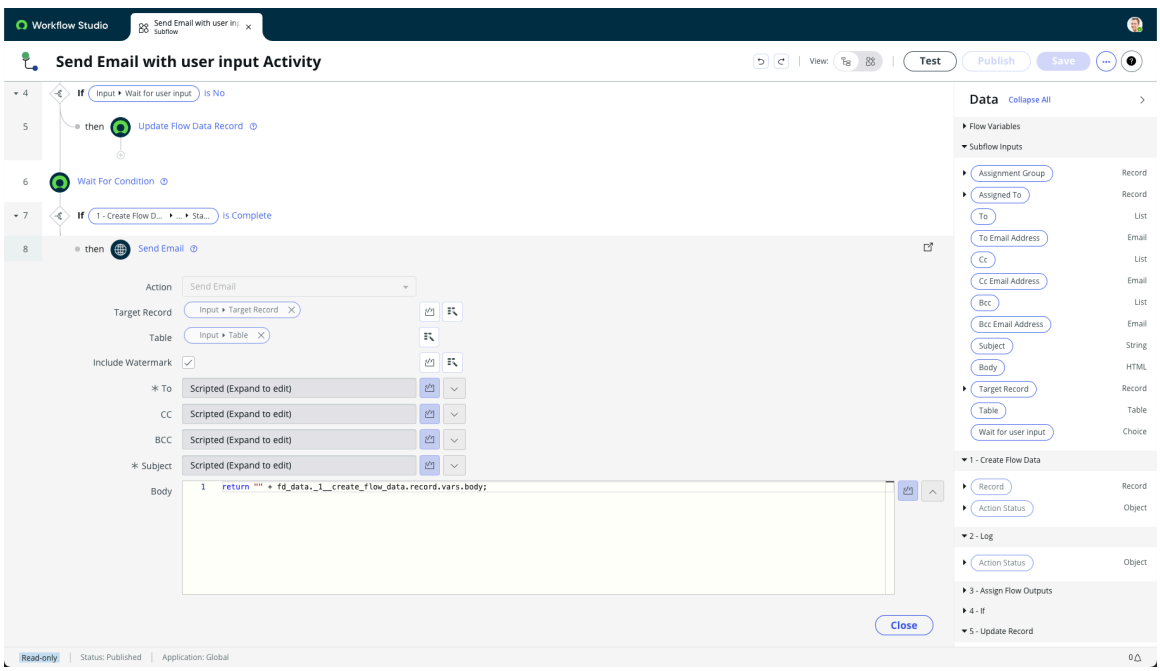
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Envoyer un e-mail avec l'activité d'entrée de l'utilisateur



Envoyer un e-mail avec l'entrée de l'utilisateur L'activité est un flux secondaire qui rassemble les informations nécessaires pour créer et envoyer un e-mail. Ce flux secondaire fournit des données pour l'activité correspondante Playbooks . Le flux secondaire utilise l'action Créer des données de flux pour recueillir des informations auprès de la personne qui exécute l'activité. Cet exemple configure l'action Créer des données de flux pour utiliser l'enregistrement de définition des données d'e-mail, qui inclut des variables pour un objet et un corps d'e-mail. L'action est également configurée pour utiliser les entrées de flux secondaire pour Affecté à et Groupe d'affectation afin de déterminer qui peut entrer des données de flux.



Le flux secondaire attend que l'enregistrement Créer des données de flux soit à l'état Terminé avant d'envoyer un e-mail. L'action Envoyer un e-mail est configurée pour utiliser la variable corps de l'action Créer des données de flux comme corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Créer un enregistrement

Crée un enregistrement sur n'importe quelle table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Pour en savoir plus sur la création d'une entrée de valeur de modèle, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle.

> **Important :**
> Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé.

Enregistrement

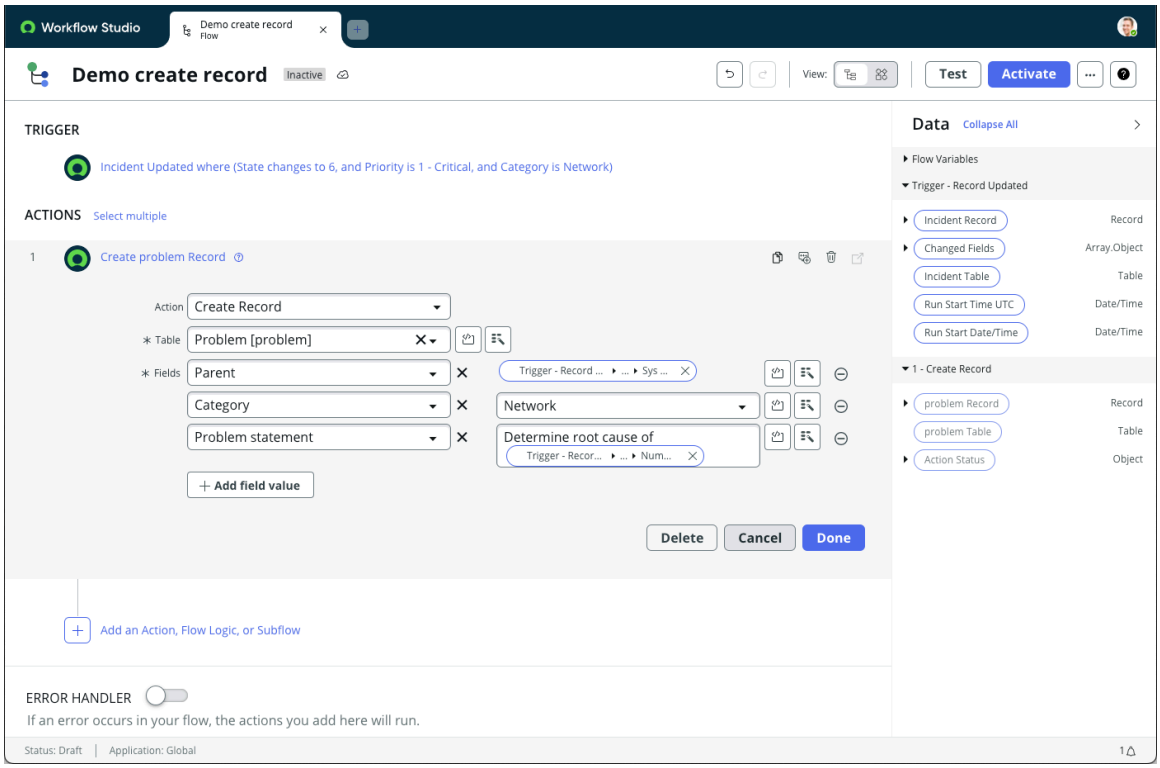
Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé.

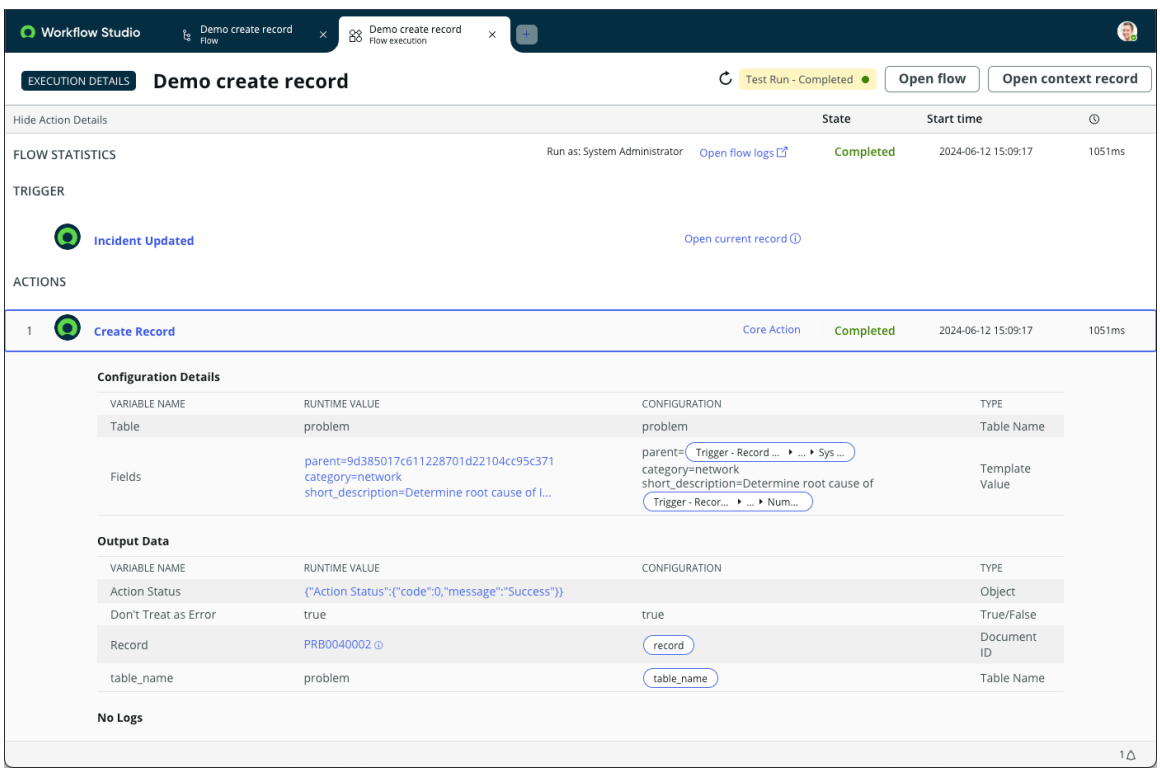
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Créer un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement d'incident



Dans cet exemple, le flux s'exécute lorsqu'un incident réseau de priorité 1 passe à l'état Résolu. L'action Créer un enregistrement crée un enregistrement de problème dans lequel le parent est défini sur l'ID système de l'incident déclencheur, la catégorie sur Réseau et la description du problème sur Déterminer la cause du numéro de l'incident déclencheur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'action crée un enregistrement de problème PRB00400002, qui a été créé à partir de INC0000002. Vous pouvez utiliser la valeur d'exécution de l'enregistrement pour ouvrir le nouvel enregistrement.

Créer ou mettre à jour une action d'enregistrement

Créez ou mettez à jour un enregistrement dans une table à l'aide d'une ServiceNow seule opération. Mettez à jour un enregistrement existant ou créez un enregistrement à l'aide des valeurs fournies.

Identification des enregistrements existants

L'action Créer ou mettre à jour un enregistrement identifie les enregistrements existants en recherchant les valeurs correspondantes dans les champs que vous sélectionnez comme identificateurs uniques. Par exemple, vous pouvez spécifier que les champs Description brève et Priorité identifient de manière unique un incident. Lorsque l'action trouve un incident dont la description brève et la priorité correspondent, elle met à jour l'enregistrement correspondant plutôt que d'en créer un nouveau.

Remarque :

- Si aucun champ n'est sélectionné comme identificateur unique, l'action crée un enregistrement avec les valeurs de champ fournies.
- Si plusieurs enregistrements correspondent à la valeur des identificateurs uniques, l'action ne met à jour aucun enregistrement et affiche un message d'erreur dans les détails d'exécution du flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Table dans laquelle créer ou mettre à jour un enregistrement.

Champs

Type de données : *`Template Values`*

Valeurs de champ à définir ou à mettre à jour pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Important :
Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle. Les valeurs de champ définies dynamiquement peuvent déclencher des règles de validation côté serveur, mais ne peuvent pas déclencher de politiques d'interface utilisateur.

Détermine l'unicité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *True/False*

Option permettant de sélectionner le champ en tant qu'identificateur unique, qui détermine quand mettre à jour ou créer un enregistrement. Un enregistrement est mis à jour lorsque la valeur de champ entrante correspond à une valeur de champ d'enregistrement existante. Un enregistrement est créé lorsque la valeur de champ entrante ne correspond pas à une valeur de champ d'enregistrement existante. Cette option s'affiche lorsque le nom de table et les champs requis sont sélectionnés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement créé ou mis à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé ou mis à jour.

Statut

Type de données : *Choice*

Statut d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Créé [créé] : l'action a créé un enregistrement.
- Mis à jour [mis à jour] : l'action a mis à jour un enregistrement.
- Erreur [erreur] : l'action a produit une erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

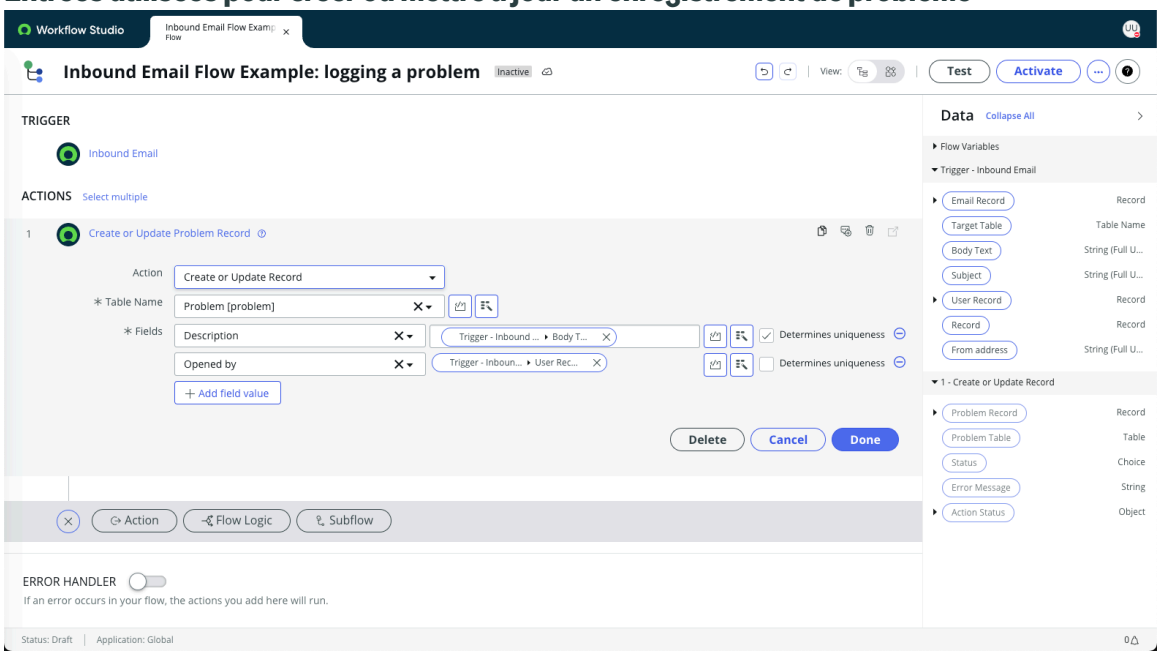
Message d'erreur généré en cas d'échec de l'opération d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Mettre à jour un enregistrement de problème à partir d'un e-mail entrant

Entrées utilisées pour créer ou mettre à jour un enregistrement de problème



Créer une action de tâche

Créez un enregistrement de tâche dans une extension de la table Tâche. Une fois que vous avez choisi la table de tâches, vous pouvez sélectionner dynamiquement les champs pour configurer l'action. La définition du champ Parent associe la tâche à un enregistrement parent.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Extension de la table de tâches dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche de catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Valeurs de champ

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Attente

Type de données : *True/False*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueur indiquant s'il faut suspendre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en faisant glisser-déplacer une pastille de données Vrai/Faux dans cette entrée. Le flux n'attend l'achèvement de l'enregistrement de tâche que lorsque le champ de condition est vrai.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *`Table Name`*

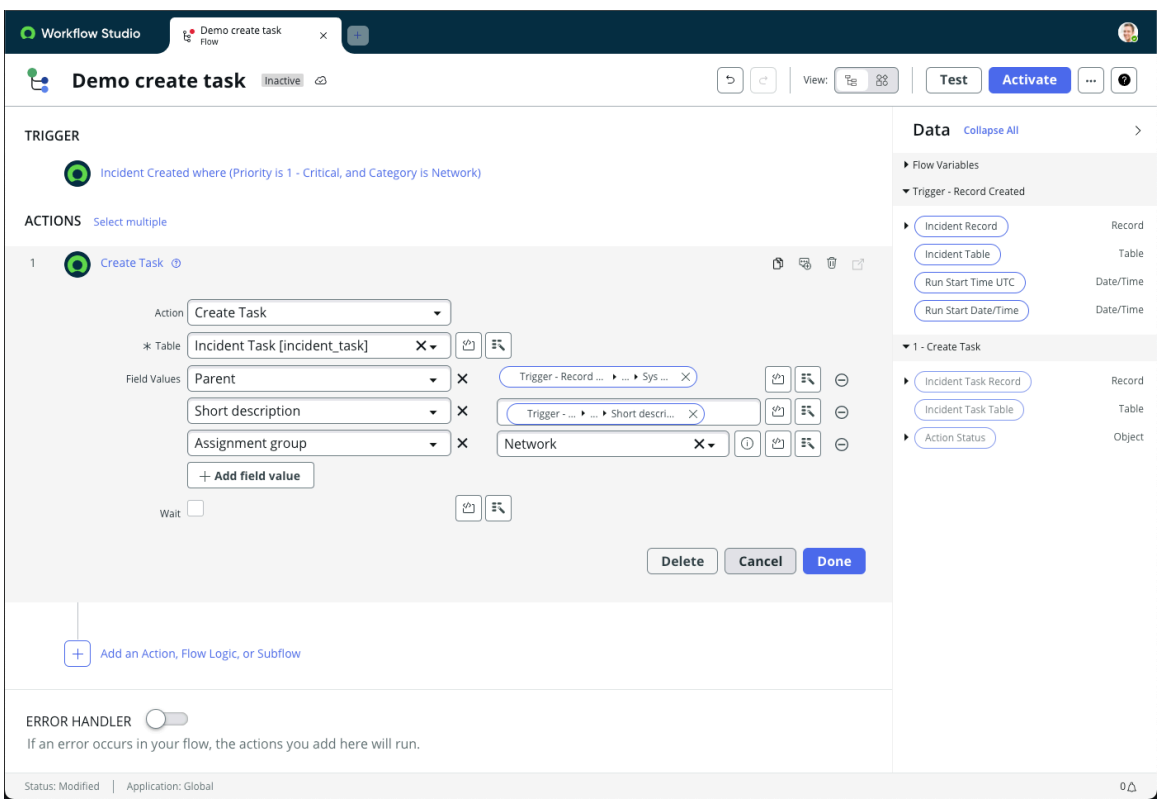
Table dans laquelle l'enregistrement de tâche a été créé.

Tâche

Type de données : *`Record`*

Référence à l'enregistrement de tâche créé.

Example: Créer une tâche d'incident à partir d'un incident



Dans cet exemple, un flux démarre lorsqu'un incident réseau de priorité élevée est créé. Le flux crée un enregistrement de tâche d'incident dans lequel le champ Parent est défini sur l'incident déclencheur, la description brève hérite de la brève description de l'incident et le groupe d'affectation est défini sur Réseau. Étant donné qu'il n'y a plus d'actions dans le flux, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option Attendre pour mettre le flux en pause jusqu'à ce que la tâche d'incident soit terminée.

Action Copier la pièce jointe

Copie une pièce jointe de la table Pièces jointes [sys_attachment] vers un enregistrement cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement de la pièce jointe source [Pièce jointe]

Type de données : *Record*

Enregistrement de pièce jointe contenant la pièce jointe que vous souhaitez copier. Vous pouvez sélectionner manuellement un enregistrement dans la table des pièces jointes [sys_attachment] ou rechercher l'enregistrement de la pièce jointe. Vous pouvez utiliser pour Rechercher une action de pièce jointe fournir une ou plusieurs valeurs d'ID système des pièces jointes avec un nom de fichier donné dans un enregistrement source spécifique. Si vous utilisez l'action Rechercher une pièce jointe, vous devez également utiliser un Rechercher une action d'enregistrement pour convertir la valeur de l'ID système renvoyée par l'action Rechercher une pièce jointe en une pastille de données d'enregistrement utilisable. Consultez la section d'exemple pour illustrer la conversion de la sortie d'ID système de l'action Rechercher une pièce jointe en une pastille de données d'enregistrement.

Enregistrement cible

Type de données : *Record*

Enregistrement dans lequel vous souhaitez ajouter une copie de la pièce jointe. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement cible approprié.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement cible. Ce système définit cette valeur d'entrée pour vous si vous sélectionnez une pastille de données pour l'enregistrement cible.

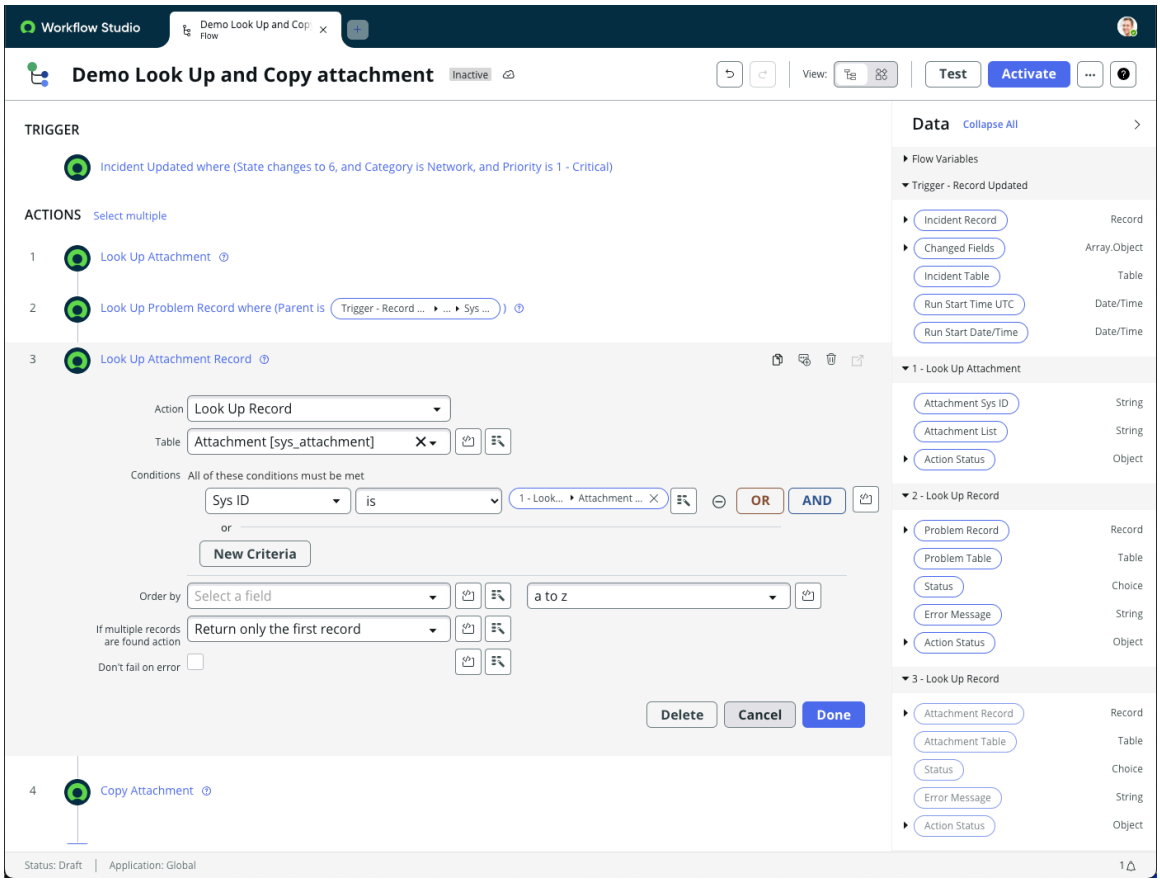
Sorties

Cette action n'a pas de sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

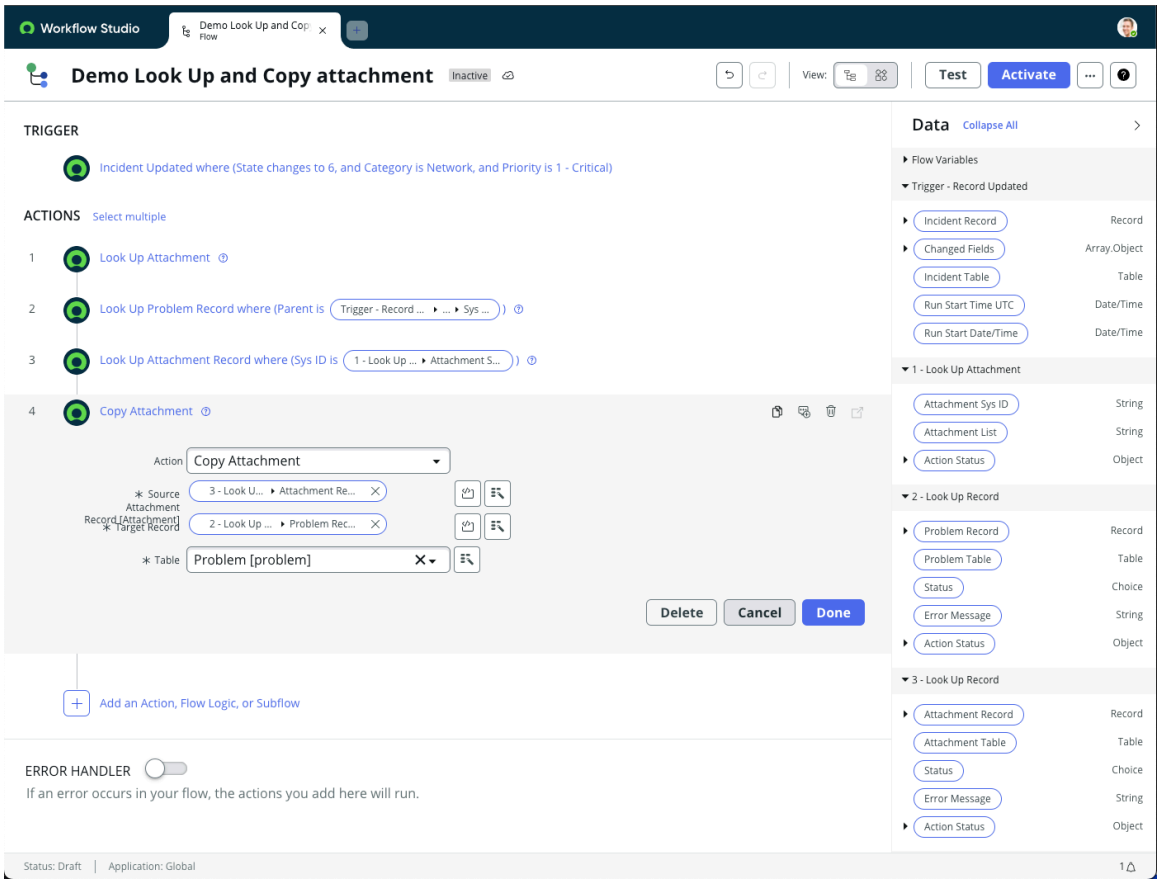
Example: Copier les pièces jointes des enregistrements d'incidents vers des enregistrements de problèmes



Cet exemple copie les pièces jointes de l'enregistrement d'incident de déclenchement dans un enregistrement de problème associé. Cet exemple suppose qu'il n'y a qu'une seule pièce jointe source à copier. Si vous devez copier plusieurs pièces jointes, ajoutez une logique de flux Pour chaque. Le flux utilise d'abord l'action Rechercher une pièce jointe pour trouver la pièce jointe dans l'incident déclencheur. La valeur de l'ID système produite par cette action est utilisée comme entrée dans l'action Rechercher un enregistrement à l'étape 3. Le flux recherche ensuite un enregistrement de problème associé à l'enregistrement d'incident.

Traduction automatique

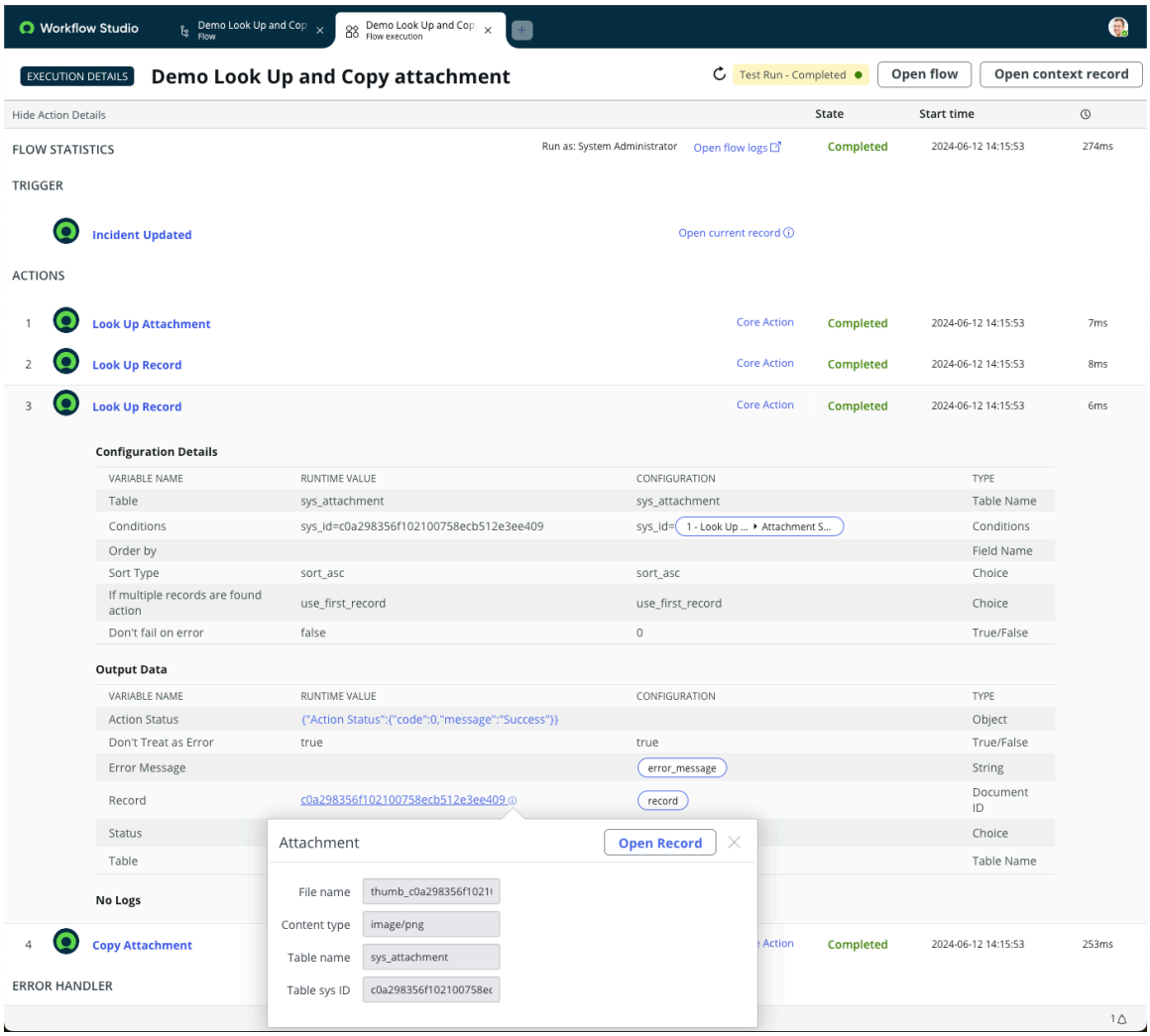
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, l'entrée Enregistrement de pièce jointe source tire sa valeur de l'action Rechercher un enregistrement pour la table Pièce jointe [sys_attachment], car vous ne pouvez pas utiliser directement la sortie de chaîne de l'action Rechercher une pièce jointe. L'entrée Enregistrement cible tire sa valeur de l'action Rechercher un enregistrement pour la table Problème [problem]. L'entrée Table hérite de sa valeur de la pastille de données Enregistrement cible.

Traduction automatique

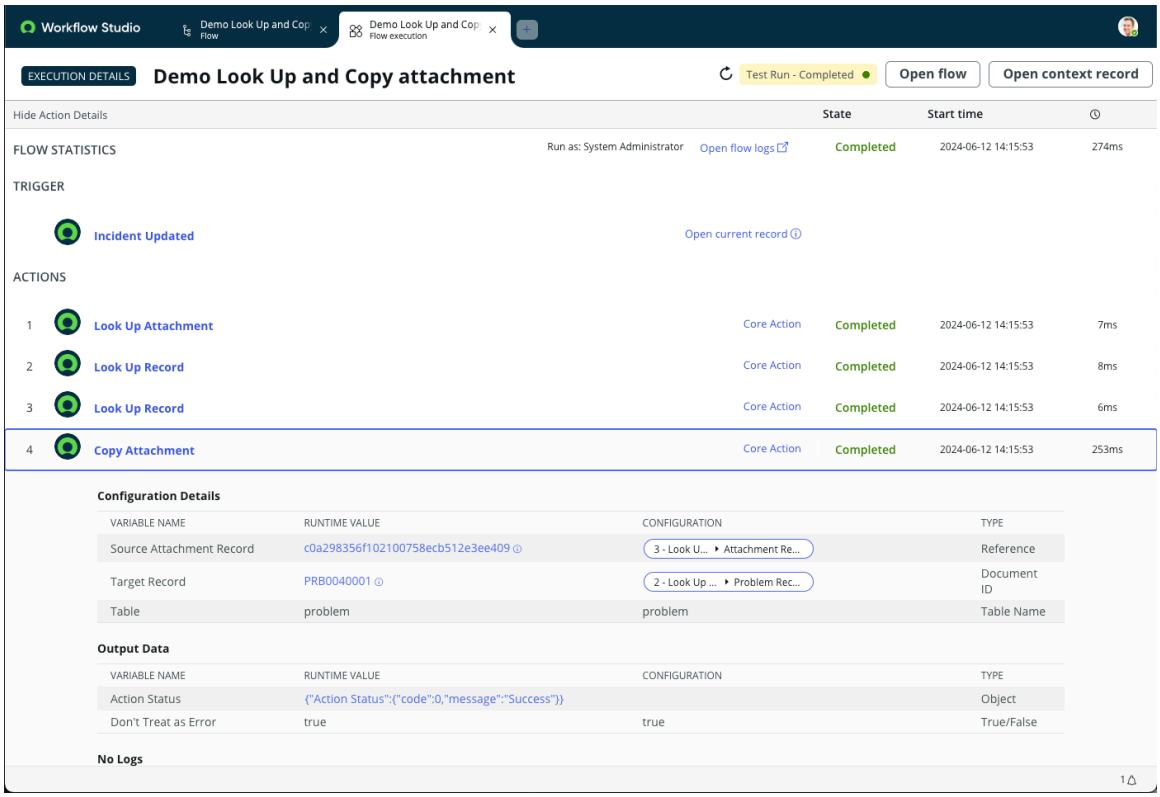
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution de l'étape 3 du flux montrent que l'action Rechercher un enregistrement a trouvé un enregistrement de pièce jointe spécifique. Cet enregistrement est utilisé comme entrée pour l'étape 4 du flux : copier la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution de l'étape 4 du flux montrent que les deux valeurs d'entrée utilisent les pastilles de données de sortie des actions Rechercher une enregistrement. L'entrée d'enregistrement de pièce jointe source utilise la pastille de données de l'étape 3 du flux et sa valeur d'exécution est un enregistrement de pièce jointe spécifique. L'entrée Enregistrement cible utilise la pastille de données de l'étape 2 du flux et sa valeur d'exécution est un enregistrement de problème spécifique.

Supprimer l'action de pièce jointe

Supprime une ou toutes les pièces jointes associées à un enregistrement et supprime l'enregistrement de pièce jointe de la table Pièces jointes [sys_attachment].

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement source	Faites glisser une pastille de données d'enregistrement du panneau de données pour supprimer un ou tous les enregistrements de pièces jointes.
Table	Se remplit automatiquement avec la table **Enregistrement source** .
Nom de fichier de la pièce jointe	Entrez le nom du fichier de pièce jointe pour supprimer une pièce jointe unique associée à l'enregistrement sélectionné. **Remarque :** Si un enregistrement possède plusieurs pièces jointes du même nom, toutes les pièces jointes correspondantes sont supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Voulez-vous supprimer toutes les pièces jointes ?	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les pièces jointes associées à l'enregistrement sélectionné.

Action Supprimer l'enregistrement

Supprime un enregistrement sur n'importe quelle table.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement à supprimer. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.

Exécuter l'action de compétence

Exécutez une compétence publiée Now Assist et utilisez les sorties de compétence dans un flux ou un flux secondaire.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de kit de Now Assist compétences.

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite l'activation du module d'extension Now Assist du kit de compétences à partir du panneau Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Workflow

Type de données : *Dynamic Choice*

Le paramètre de déploiement du workflow que la Now Assist compétence utilise. Pour plus d'informations sur les paramètres de déploiement des compétences, reportez-vous à la section Configure skill deployment settings .

Produit

Type de données : *Dynamic Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le paramètre de déploiement de produit que la Now Assist compétence utilise. Pour plus d'informations sur les paramètres de déploiement des compétences, reportez-vous à la section Configure skill deployment settings .

Fonctionnalité

Type de données : *Dynamic Choice*

Le paramètre de déploiement de fonctionnalité utilisé par la Now Assist compétence. Pour plus d'informations sur les paramètres de déploiement des compétences, reportez-vous à la section Configure skill deployment settings .

Configuration de la compétence

Type de données : *Dynamic Choice*

Nom de la Now Assist compétence que vous souhaitez que l'action exécute. Pour plus d'informations sur les configurations des compétences, reportez-vous à la section Create a skill .

Entrées de compétences

Type de données : *Dynamic Inputs*

Liste des entrées utilisées par la Now Assist compétence. Pour en savoir plus sur les entrées de compétences, reportez-vous à la section Create a skill .

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Sortie

Type de données : *Dynamic Object*

La réponse fournie par la compétence sous forme d'objet Now Assist au format JSON.

Obtenir les pièces jointes lors de l'action d'enregistrement

Accédez à la liste et au nombre des pièces jointes associées à l'enregistrement source fourni en tant que pastilles de données dans un flux. Utilisez la logique de flux ou le scripting pour traiter chaque pièce jointe de la liste des pièces jointes renvoyées par l'action.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom de fichier

Type de données : *String*

Chaîne de recherche contenant un nom de fichier partiel ou entier d'un fichier en pièce jointe. Vous pouvez utiliser cette entrée comme filtre de requête pour rechercher une ou plusieurs pièces jointes portant le nom de fichier répertorié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous laissez cette entrée vide, l'action renvoie toutes les pièces jointes associées à l'enregistrement source.

Enregistrement source

Type de données : *Document ID*

Enregistrement pour lequel vous souhaitez obtenir des pièces jointes. En règle générale, cette entrée utilise une pastille de données du panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Liste des pièces jointes

Type de données : *Records*

Valeurs d'ID système des enregistrements de pièce jointe trouvés.

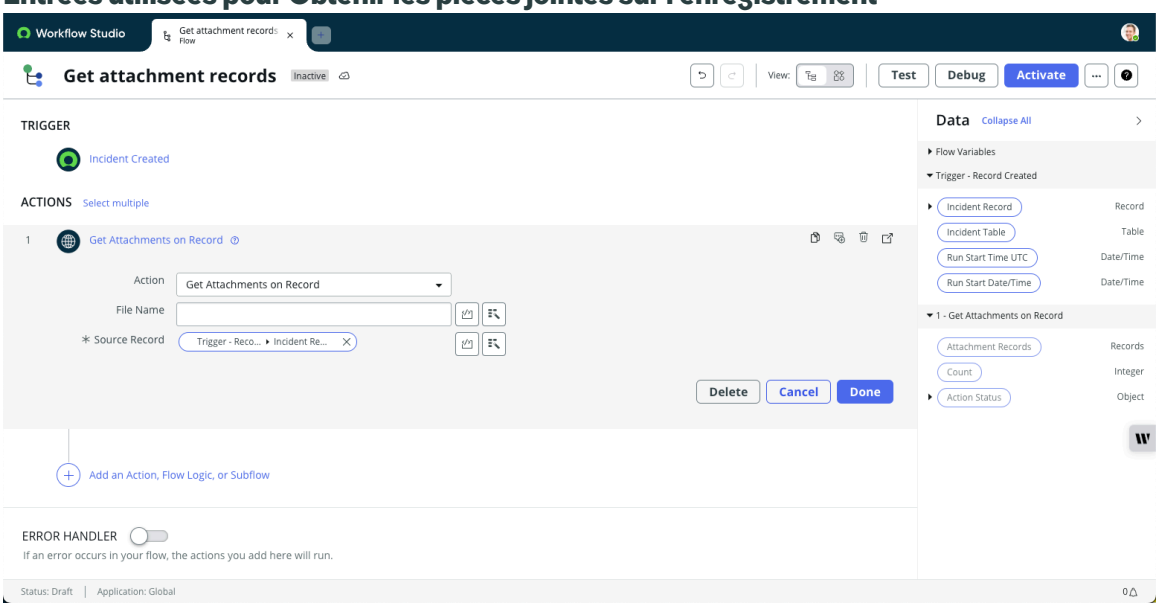
Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements de pièces jointes.

Example: Obtenir des pièces jointes à partir d'un enregistrement d'incident

Entrées utilisées pour Obtenir les pièces jointes sur l'enregistrement

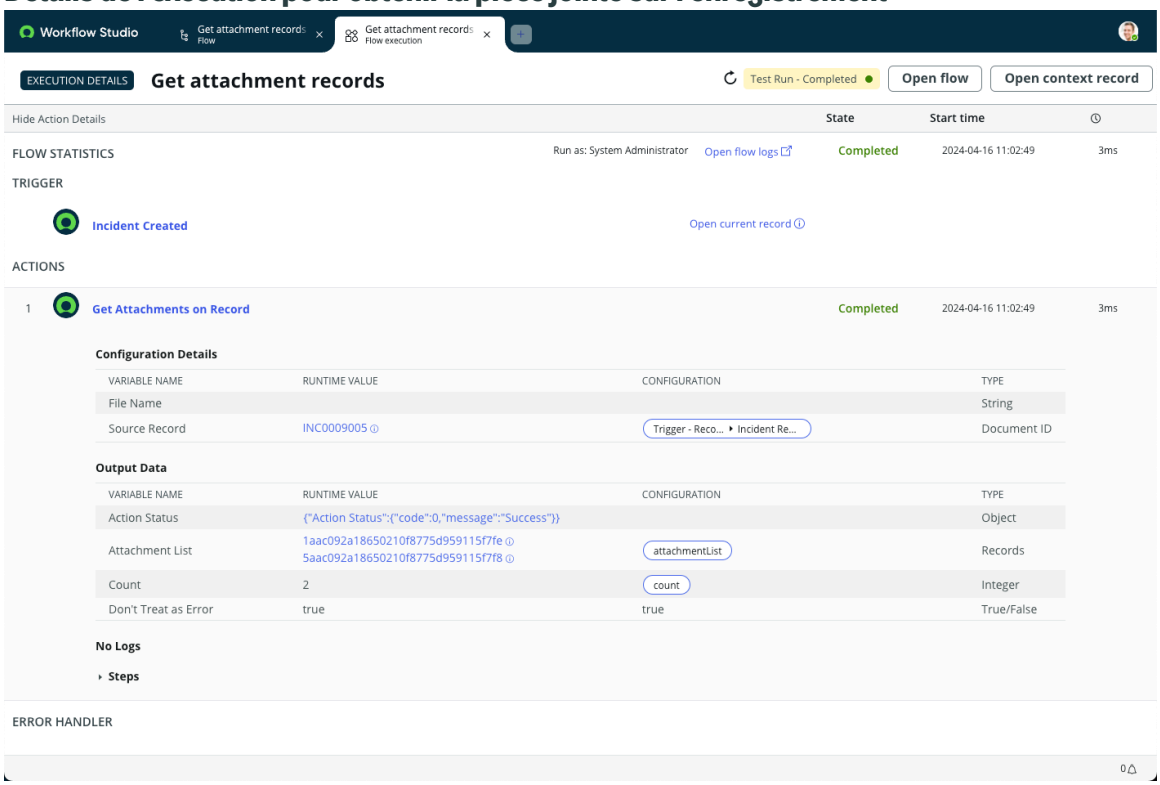


Cet exemple illustre l'obtention de toutes les pièces jointes d'un enregistrement d'incident. Si vous laissez l'entrée Nom de fichier vide, tous les enregistrements de pièce jointe sont renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution pour obtenir la pièce jointe sur l'enregistrement



Dans cet exemple, l'enregistrement d'incident contenait deux pièces jointes.

Action Obtenir les variables de catalogue

Sélectionnez des variables à partir de plusieurs éléments de catalogue de modèles et jeux de variables à l'aide de l'action Obtenir les variables de catalogue.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Remarque :
Cette action renvoie uniquement la valeur des variables de catalogue au moment de son exécution. Si vous vous attendez à ce que l'action reconnaisse quand les valeurs de variables de catalogue changent, vous devez intégrer cette logique dans votre flux. Par exemple, utilisez une action Attendre une condition avec un opérateur de changements pour obtenir des variables de catalogue lorsqu'une valeur de champ change. Si la valeur du champ change, vous devez ajouter à nouveau l'action dans le flux.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Demande soumise

Type de données : *Record*

L'enregistrement de l'élément demandé de la table Élément demandé [sc_req_item] pour lequel vous souhaitez obtenir les valeurs variables de catalogue.

Éléments de catalogue de modèle et jeux de variables [Éléments de catalogue et jeux de variables]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Record*

L'enregistrement d'élément de catalogue [sc_cat_item] que vous souhaitez utiliser pour remplir la zone de sélection des variables de catalogue. Cette entrée ne prend en charge aucune valeur de pastille de données.

Variables de catalogue

Type de données : *Slush Bucket*

Liste des variables de catalogue dont vous souhaitez obtenir les valeurs à partir de l'enregistrement de l'élément demandé. Chaque variable de catalogue que vous sélectionnez s'affiche sous la forme d'une pastille de données dans le volet de données. Vous pouvez définir des variables spécifiques au flux qui s'affichent dans la liste Disponible. Pour définir des variables spécifiques au flux, reportez-vous à la section Créer des variables de flux Catalogue de services.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Variables de catalogue

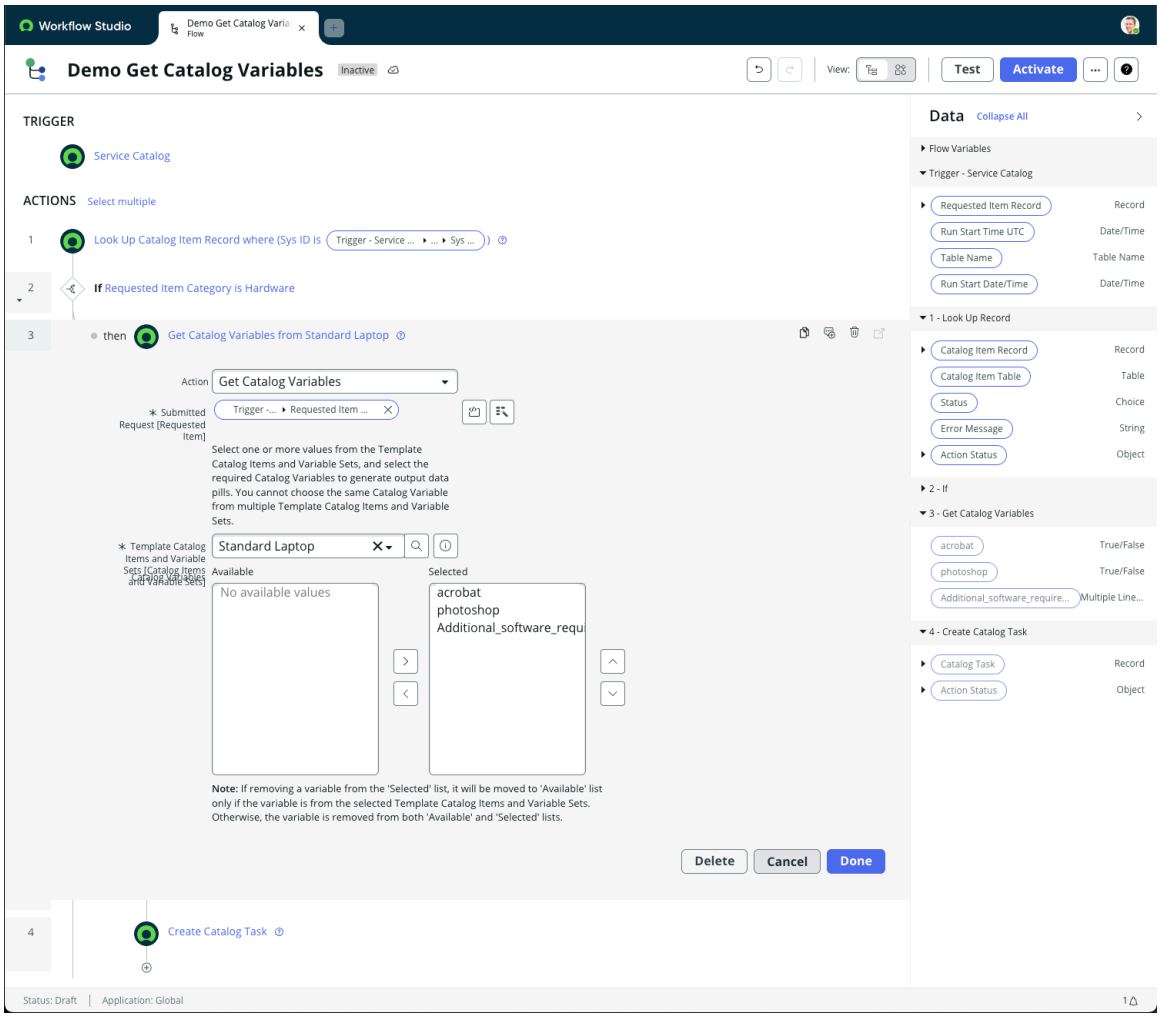
Type de données : *Varies by catalog variable type*

Le volet de données affiche une pastille de données distincte pour chaque variable de catalogue sélectionnée à partir de l'entrée Variables de catalogue. Pour obtenir la liste des types de catalogue de services pris en charge, reportez-vous à la section Types de variables pris en charge Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

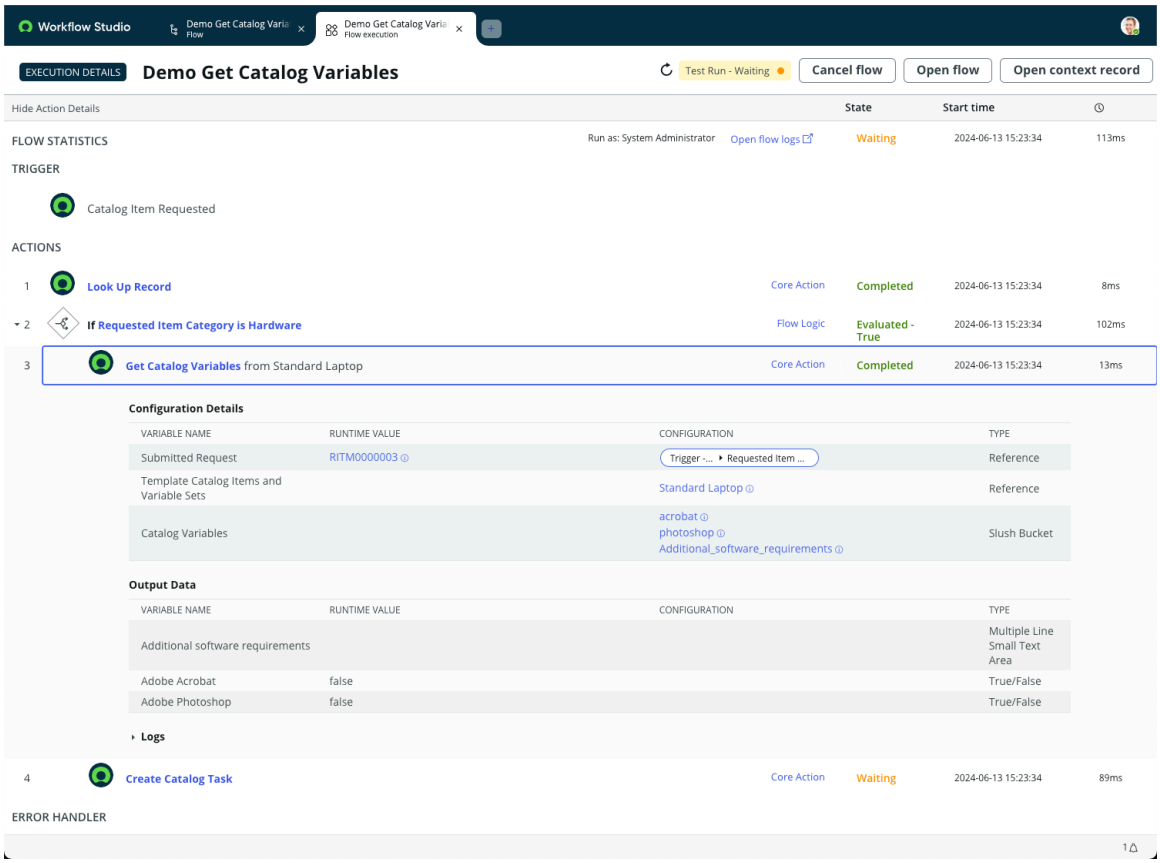
Example: Obtenir les variables de catalogue pour les éléments matériels



Dans cet exemple, un flux s'exécute lorsqu'une personne demande un élément depuis Service Catalog. La première étape de flux recherche l'enregistrement d'élément de catalogue de l'élément demandé. La logique de flux If utilise la valeur de catégorie (ID système) de l'élément de catalogue pour déterminer si la demande concerne un élément de la catégorie Matériel. L'action Obtenir les variables de catalogue utilise l'enregistrement de déclenchement comme entrée Demande soumise. L'entrée Éléments de catalogue de modèle et jeux de variables utilise les variables fournies dans l'élément de catalogue Ordinateur portable standard. Les trois variables de catalogue disponibles sont sélectionnées et affichées sous forme de pastilles de données dans le volet de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution du flux montrent que la demande soumise est liée à une demande pour un ordinateur portable standard. Des trois variables de catalogue, la variable de chaîne est vide et les deux variables booléennes sont fausses.

Obtenir l'action d'en-tête d'e-mail

Accédez à l'en-tête d'un e-mail en tant que pastille de données dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow de base. Les analystes de processus utilisent le rôle flow_designer pour ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement de la table d'e-mail [sys_email].
En-tête cible	En-tête de l'enregistrement d'e-mail. Une fois l'action terminée, la valeur de l'en-tête est ajoutée en tant que pastille de données dans le flux. **Remarque :** Si plusieurs en-têtes ont le même nom, l'action prendra la valeur du premier en-tête à apparaître. Cette entrée nécessite une valeur de chaîne correspondant à un nom d'en-tête d'e-mail. ServiceNow fournit plusieurs en-têtes d'e-mail dédiés.

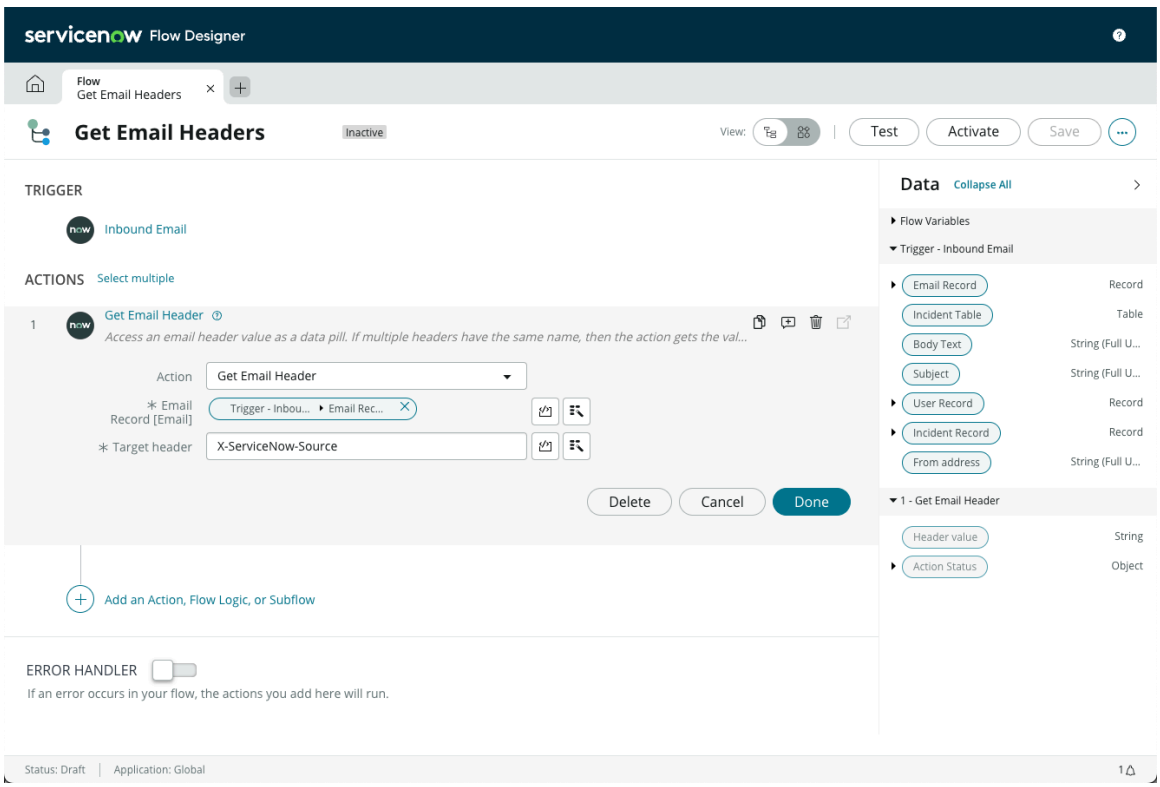
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• X-ServiceNow-Source • Version X-ServiceNow-SysEmail-Version

Exemple

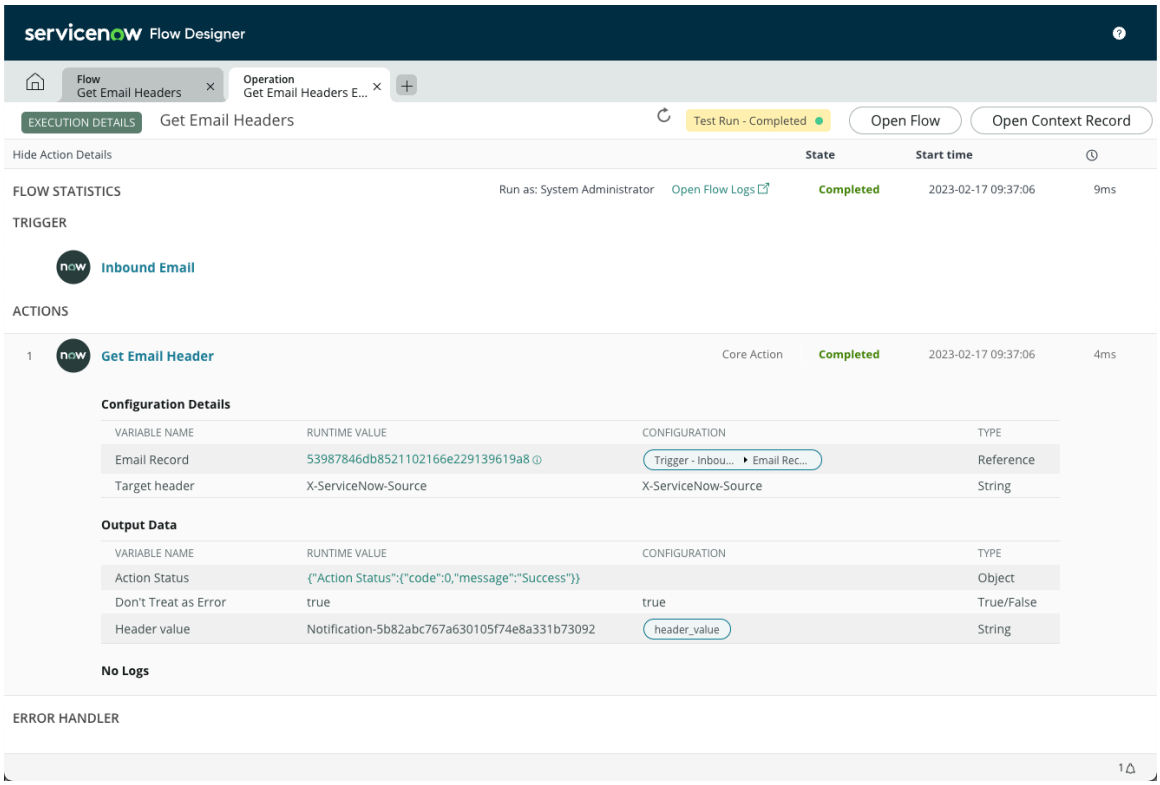
Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Obtenir l'en-tête d'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur sélectionne d'obtenir un en-tête à partir de l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **En-tête cible** , l'utilisateur choisit d'obtenir l'en-tête X-ServiceNow-Source à partir de l'e-mail.



Le test du flux avec un exemple d'enregistrement d'e-mail produit la valeur de l'en-tête sous forme de pastille de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Action Obtenir le texte de la dernière réponse à partir d'un e-mail

Fournissez le message de réponse ou de transfert le plus récent d'une chaîne d'e-mails vers d'autres actions de votre flux.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement	Enregistrement d'e-mail dont vous souhaitez transmettre le message de réponse ou de transfert le plus récent à d'autres actions de votre flux. Sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] dans la liste ou ajoutez une pastille de données d'enregistrement d'e-mail [sys_email] dans le panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Sortie	Type de données	Description
Texte de la dernière réponse	Chaîne	Corps de texte pour le message de réponse ou de transfert le plus récent dans l'enregistrement d'e-mail [sys_email] que vous avez sélectionné pour l'entrée de l'action. **Remarque :** Si vous sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] avec un type Nouveau pour cette entrée d'action, la sortie Texte de la dernière réponse sera l'intégralité du texte du corps de l'e-mail.

Action de journal

Consigne un message dans la table de Studio de workflow journaux sys_flow_log.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Vous pouvez afficher les journaux dans les détails d'exécution du flux. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Détails d'exécution du flux et Données Studio de workflow.

Champs

Champ	Description
Niveau de journal	Niveau d'importance du message du journal. • Erreur • Avertir • Info
Message du journal	Message à afficher dans la table Journal de flux [sys_flow_log]. Saisissez du texte ou faites glisser des pastilles de données dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L’environnement Studio de workflow de conception ne prend en charge que la saisie de 255 caractères de texte pour un message de journal. La limitation de longueur ne s’applique qu’au texte saisi directement dans l’entrée. Les valeurs des pastilles de données peuvent dépasser 255 caractères. Vous pouvez consigner des valeurs supérieures à 255 caractères en utilisant une valeur de pastille de données ou en appelant la méthode GlideSystem - log(String message, String source) à partir d’un script.

Directives générales

Testez votre flux pour vous assurer qu’il génère des informations de connexion utiles

Testez votre flux et examinez les détails de son exécution. Assurez-vous que l’action de journal stocke des données utiles.

Utiliser des pastilles de données pour consigner des données dynamiques

Ajoutez une ou plusieurs pastilles de données à votre action de journal pour stocker les valeurs générées dynamiquement. Assurez-vous que les pastilles de données proviennent d’actions et d’une logique de flux exécutées avant l’action de journal.

Rechercher une action de pièce jointe

Recherche une pièce jointe associée à un enregistrement et renvoie l’ID système de la pièce jointe sous forme de pastille de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom du fichier

Type de données : *String*

Le nom de la pièce jointe que vous souhaitez rechercher. Vous pouvez laisser cette entrée vide pour rechercher toutes les pièces jointes d’un enregistrement.

Enregistrement source

Type de données : *Record*

Enregistrement contenant une ou plusieurs pièces jointes à rechercher. Vous pouvez utiliser pour Rechercher une action d’enregistrement trouver un enregistrement source approprié.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ID système de la pièce jointe

Type de données : *String*

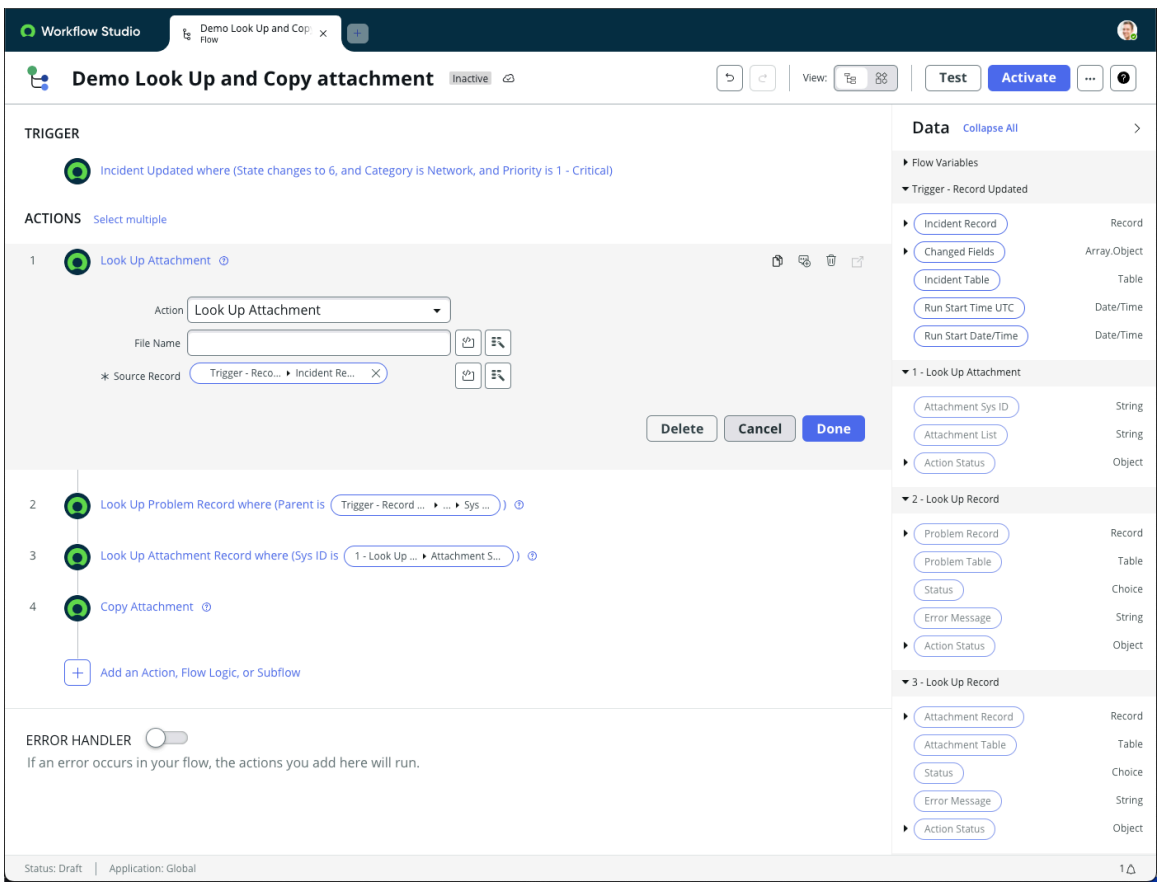
ID système de la première pièce jointe correspondante. Vous pouvez utiliser pour convertir cette valeur de chaîne en sortie d'enregistrement Rechercher une action d'enregistrement .

Liste des pièces jointes

Type de données : *String*

Chaîne au format JSON contenant toutes les pièces jointes qui correspondent à la requête de recherche. Chaque élément correspondant est formaté comme un objet contenant l'ID système, le nom du fichier et la taille du fichier en octets de la pièce jointe. Vous pouvez utiliser une action personnalisée pour analyser cet objet selon vos besoins.

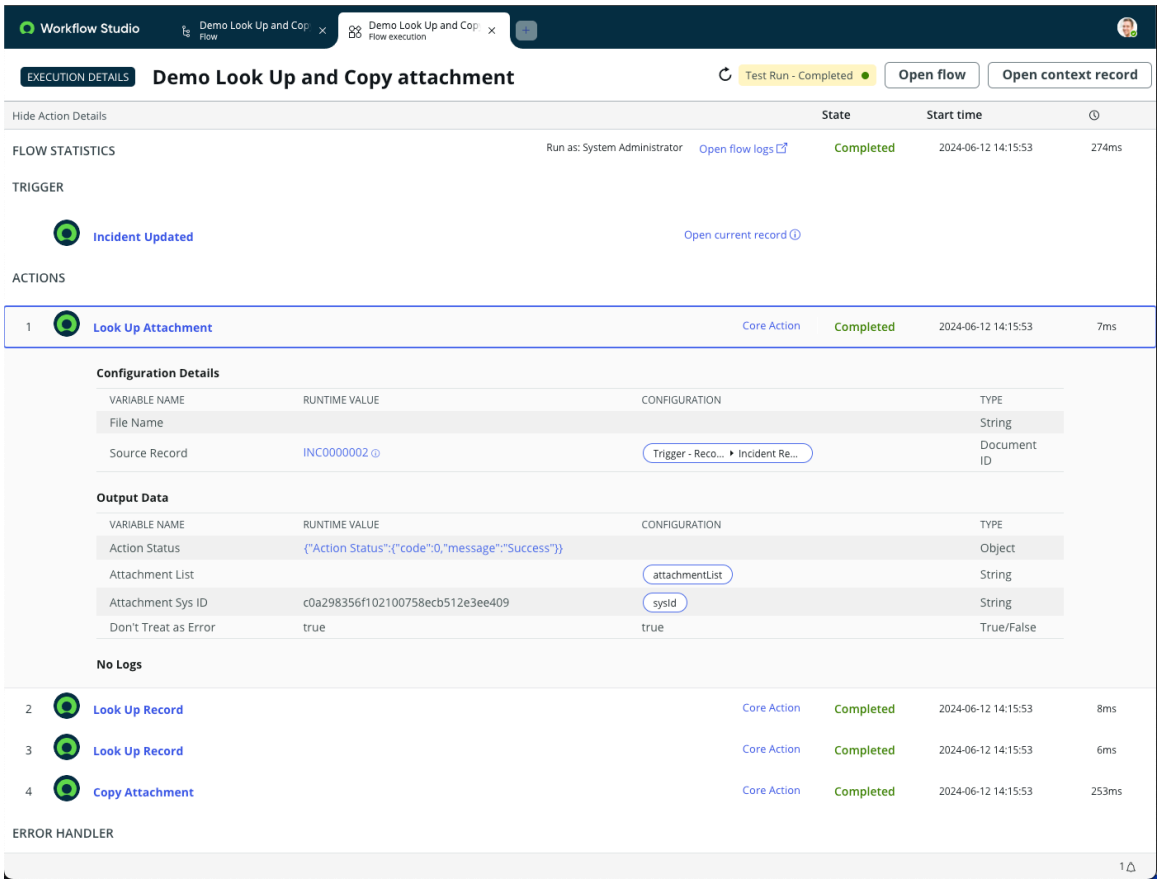
Example: Rechercher des pièces jointes à partir d'enregistrements d'incidents



Cet exemple recherche les pièces jointes à partir des enregistrements d'incident afin de les copier dans les enregistrements de problèmes associés. L'entrée Nom de fichier est vide pour trouver toutes les pièces jointes dans l'enregistrement source. L'entrée Enregistrement source utilise la pastille de données d'enregistrement de déclenchement d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, les détails d'exécution du flux montrent que l'incident déclencheur n'avait qu'une seule pièce jointe. La sortie ID système de la pièce jointe répertorie l'ID système de l'enregistrement de pièce jointe sous forme de valeur de chaîne. La sortie de la liste des pièces jointes est vide car il n'y avait qu'une seule pièce jointe associée à l'enregistrement source.

Lorsque l'enregistrement d'incident de déclenchement a au moins deux pièces jointes correspondant à la requête de recherche, l'action remplit la sortie de la liste des pièces jointes avec une chaîne JSON.


```
[
  {
    "sys_id": "a8008849db7e4210497c1a481396193c",
    "file_name": "Root Cause Analysis",
    "file_size_in_bytes": "48955"
  },
  {
    "sys_id": "c0a298356f102100758ecb512e3ee409",
    "file_name": "Pasted Image",
    "file_size_in_bytes": "97236"
  }
]
```


Action Rechercher les pièces jointes d'e-mail

Recherchez des fichiers joints à un e-mail afin de pouvoir effectuer une action sur les fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail [E-mail]	Enregistrement de la table d'e-mail [sys_email]. Par exemple, sélectionnez l'enregistrement d'e-mail à partir du déclencheur de flux. Une fois que vous avez sélectionné un enregistrement d'e-mail, l'enregistrement de pièce jointe d'e-mail connexe [sys_email_attachment] et ses champs deviennent disponibles en tant que pastilles de données.

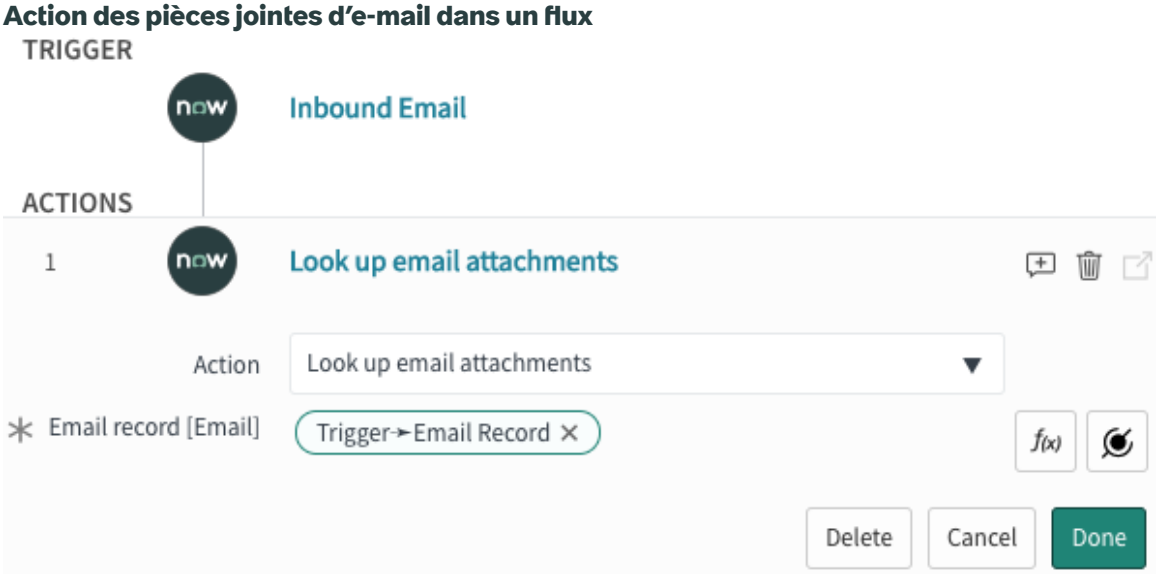
Sortie

Cette action génère une liste d'enregistrements de pièces jointes d'e-mail [sys_email_attachment], qui répertorie les pièces jointes associées à un enregistrement d'e-mail donné. Pour effectuer une action sur une pièce jointe, ajoutez une logique de flux qui s'exécute pour chaque pastille de pièce jointe sous la pastille Enregistrement de pièce jointe d'e-mail. Pour plus d'informations, consultez Pour chaque logique de flux.

Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Rechercher des pièces jointes d'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail [E-mail],** l'utilisateur choisit de rechercher les fichiers joints à l'e-mail qui a déclenché le flux.

Action des pièces jointes d'e-mail dans un flux



Rechercher une action d'enregistrement

Rechercher un enregistrement à partir de n'importe quelle table en fonction de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Conditions que l'enregistrement renvoyé doit remplir. Lors de la création d'une condition qui recherche la valeur d'un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l'ID système. Assurez-vous que la condition a le format **[champ de référence][est][pastille de données de type référence>ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement où le demandeur est l'appelant à partir d'un enregistrement d'incident, créez la condition **[Requested by][is][Trigger->incident record->Caller->Sys ID].**
Trier par	Détermine comment trier les résultats lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Sélectionnez s'il faut trier par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Si plusieurs enregistrements sont trouvés	Détermine les informations à renvoyer lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. • Renvoyer uniquement le premier enregistrement • Échec de l'étape
Ne pas échouer sur l'erreur	Détermine s'il y a lieu d'interrompre le flux lorsque la recherche ne trouve pas d'enregistrement.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement trouvé en fonction des conditions que vous avez spécifiées dans l'entrée *Conditions* .

Table

Type de données : *Table*

Nom de la table associée à l'enregistrement renvoyé.

Statut

Type de données : *Choice*

0 si un enregistrement a été trouvé avec succès et 1 s'il y a eu une erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

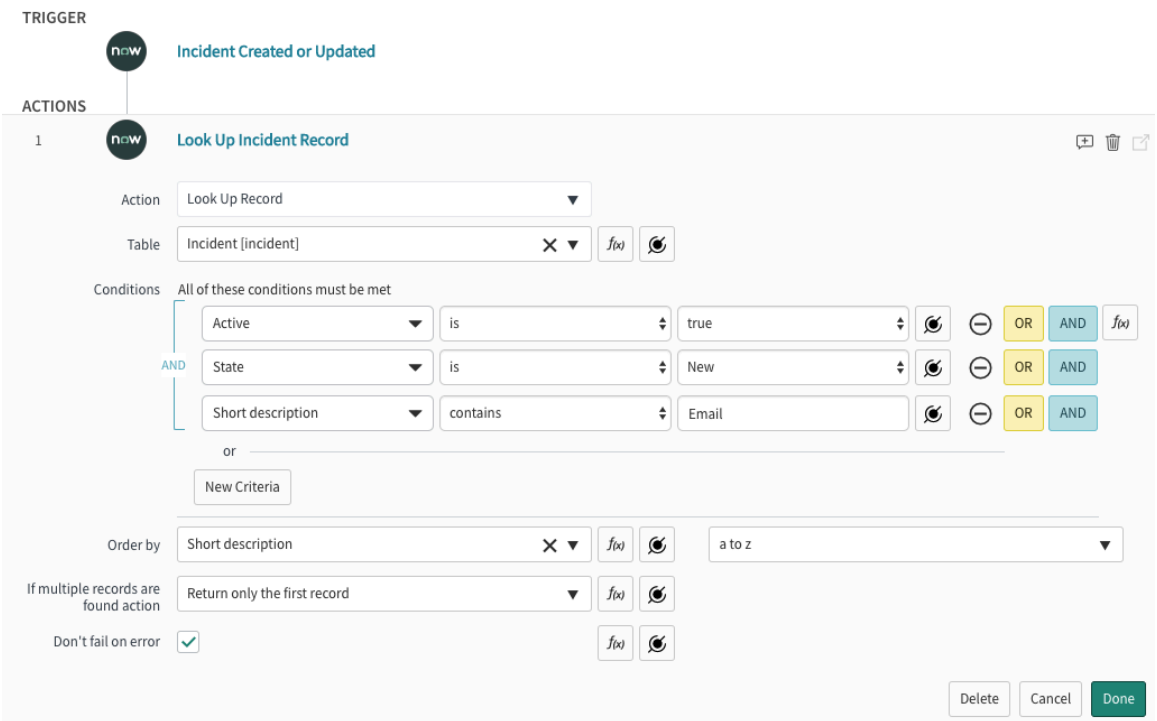
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message contenant des détails sur les raisons pour lesquelles l'enregistrement est introuvable.

Remarque :
La valeur de cette sortie n'est renseignée que si la valeur de la `Status` sortie est 1.

Exemple



Action Rechercher des enregistrements

Recherchez des enregistrements multiples sur n'importe quelle table à l'aide de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : `Table Name`

Nom de la table contenant les enregistrements que vous souhaitez rechercher.

Conditions

Type de données : `Conditions`

Noms et valeurs de champ que vous souhaitez utiliser pour rechercher des enregistrements. Pour utiliser un script en ligne afin de spécifier des conditions, envisagez d'utiliser les classes GlideRecord et GlideQueryCondition pour créer votre requête. Consultez GlideRecord - Global et GlideQueryCondition - Global .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trier par

Type de données : *Field Name*

Champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.

Type de tri

Type de données : *Choice*

Option de tri par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

Nombre maximal de résultats

Type de données : *Integer*

Nombre maximal de résultats d'enregistrements que l'action peut renvoyer.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrements

Type de données : *Records*

Liste des ID système d'enregistrements trouvés en fonction des critères de recherche que vous avez fournis. Pour plus d'informations, voir Enregistrements. [Table].

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant la liste des enregistrements.

Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements renvoyés par l'action.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales lorsque vous utilisez l'action Rechercher des enregistrements.

Traiter les enregistrements avec une logique de flux Pour chaque

Utilisez la logique de flux Pour chaque afin d'itérer dans une liste d'enregistrements. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la logique de flux For Each, reportez-vous à la section Pour chaque logique de flux.

Définir des résultats maximaux pour améliorer les performances

Définissez l'entrée Nombre maximal de résultats sur 1 000 enregistrements ou moins pour améliorer les performances de votre flux. Plus le système doit rechercher d'enregistrements, plus il faut de ressources système pour les identifier et les traiter.

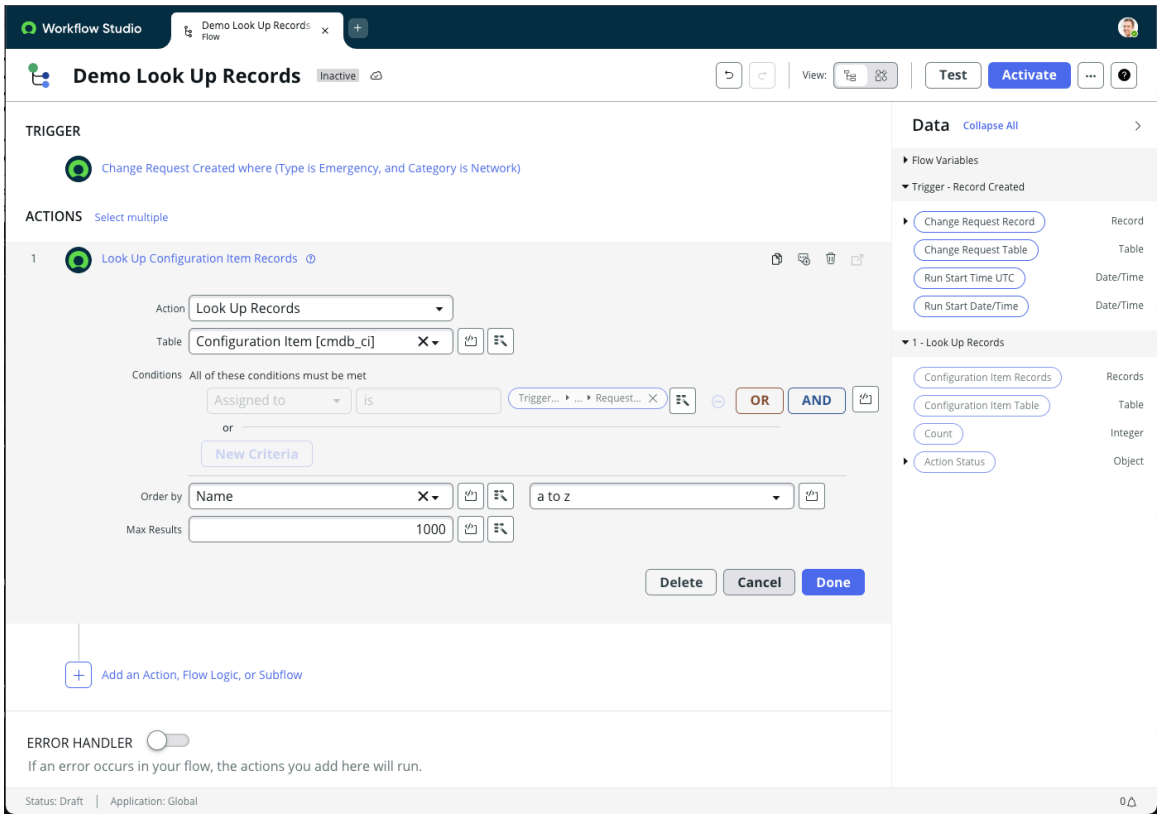
Utiliser des conditions pour filtrer les enregistrements

Utilisez des conditions pour limiter le nombre d'enregistrements renvoyés par l'action. Plus vous pouvez fournir de conditions spécifiques, meilleures sont les performances de votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

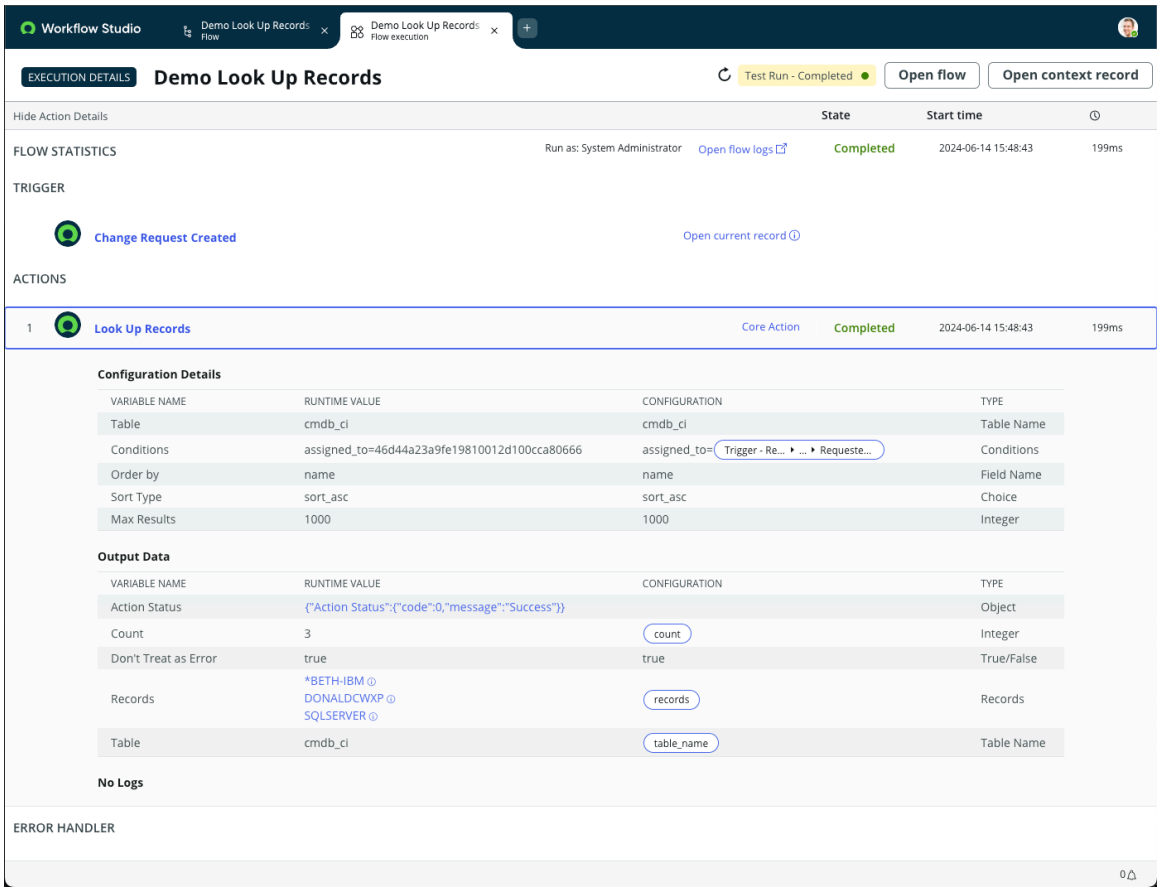
Example: Rechercher des éléments de configuration affectés à un utilisateur de demande de changement



Dans cet exemple, le flux démarre lorsqu'une demande de changement urgent est ouverte dans la catégorie Réseau. L'action Rechercher des enregistrements utilise la table Élément de configuration [cmdb_ci] comme entrée Table. L'entrée Conditions recherche les éléments de configuration affectés au demandeur de la demande de changement. L'entrée Trier par utilise le champ Nom pour effectuer un tri alphabétique croissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans les détails de l'exécution, la sortie Nombre affiche trois éléments de configuration qui sont affectés au demandeur de la demande de changement. La sortie Enregistrements affiche les éléments de configuration par nom dans la page des détails de l'exécution, mais la pastille de données contient une série de valeurs d'ID système. La sortie de table est la table d'élément de configuration [cmdb_ci].

Action de déplacement de la pièce jointe

Associe un enregistrement de la table de pièces jointes [sys_attachment] à un enregistrement cible. Supprime la pièce jointe de tous les autres enregistrements associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Remarque :
Les règles de validation côté serveur, telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, sont appliquées. Les politiques d'interface utilisateur ne s'appliquent pas.

Champs

Champ	Description
Enregistrement de la pièce jointe source [Pièce jointe]	Sélectionnez un enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Enregistrement cible	Faites glisser une pastille de données d'enregistrement du panneau de données à laquelle joindre **l'enregistrement de la pièce jointe source** .
Table	Se remplit automatiquement avec la table **Enregistrement source** .

Action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement

Déplacez les pièces jointes d'un e-mail vers un enregistrement afin que les fichiers soient disponibles pour vos utilisateurs lorsqu'ils consultent l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement d'e-mail

Type de données : *Record*

Enregistrement d'e-mail [sys_mail] contenant une ou plusieurs pièces jointes que vous souhaitez déplacer. Vous devez activer la réception d'e-mails pour avoir des enregistrements d'e-mail valides. Pour plus d'informations sur les services de messagerie et leur configuration, reportez-vous à la section Email Administration .

Enregistrement cible

Type de données : *Record*

Enregistrement vers lequel vous souhaitez déplacer une ou plusieurs pièces jointes. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement cible approprié.

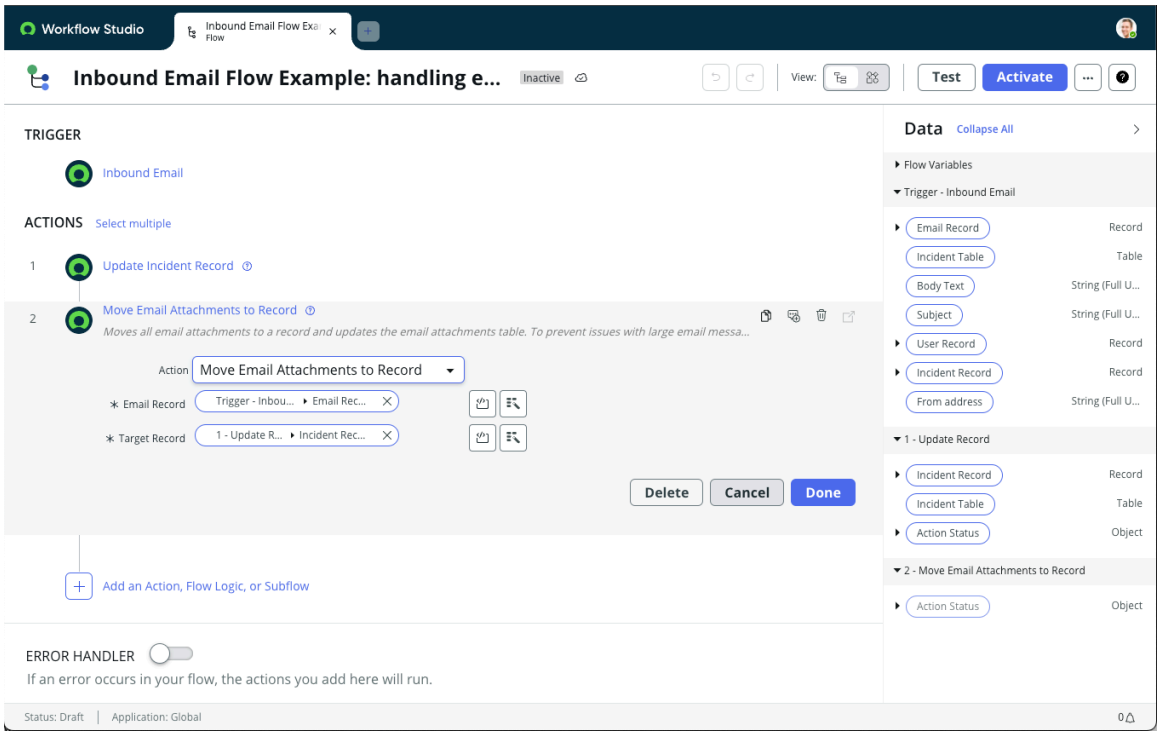
Sortie

Cette action n'a pas de sorties. Au lieu de cela, il met à jour l'enregistrement de pièce jointe d'e-mail source [sys_email_attachment] pour déplacer toutes les pièces jointes vers l'enregistrement cible.

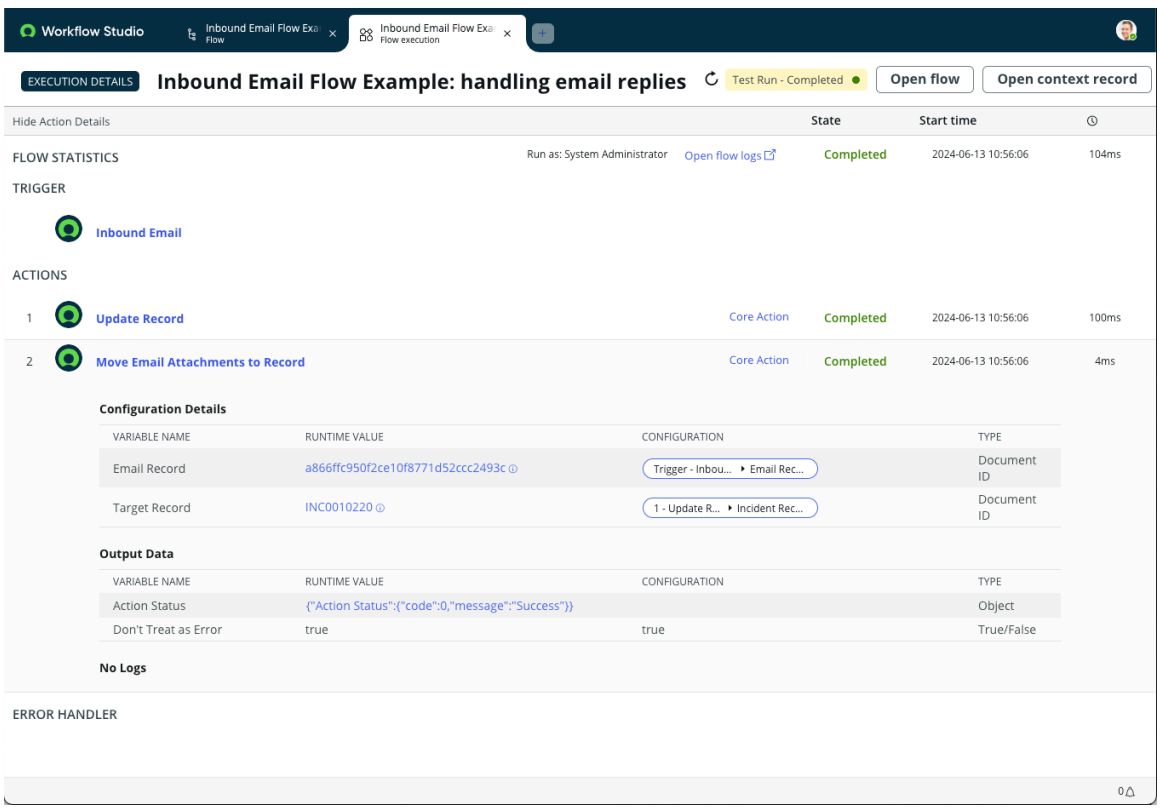
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement d'incident



Cet exemple étend l'exemple de flux pour la gestion du flux d'e-mails entrants afin d'ajouter l'action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement. Cet exemple suppose que vous avez déjà configuré votre instance pour recevoir des e-mails et qu'il existe un ou plusieurs enregistrements d'e-mails avec des pièces jointes. L'entrée Enregistrement d'e-mail utilise la pastille de données pour l'e-mail qui déclenche le flux. L'entrée Enregistrement cible utilise la pastille de données de l'enregistrement d'incident qui a été mis à jour à l'étape 1 du flux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'enregistrement d'e-mail était un e-mail reçu contenant plusieurs pièces jointes. La valeur d'exécution est la référence de l'ID système à l'enregistrement de l'e-mail reçu. L'enregistrement cible était l'enregistrement d'incident INC0010220, qui a été mis à jour par l'e-mail à l'étape 1 du flux.

Action du créateur d'enregistrement

Créer un enregistrement de tâche à partir d'un élément de catalogue de créateur d'enregistrement [sc_cat_item]. L'enregistrement de tâche hérite des valeurs des valeurs variables de l'élément de catalogue.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Élément de catalogue	Enregistrement	Référence à l'élément de catalogue utilisé pour créer un enregistrement de tâche.
Entrées d'élément de catalogue	Chaîne	Variables de catalogue associées à l'élément de catalogue que vous choisissez. Vous pouvez afficher les variables de catalogue associées pour les éléments de catalogue à partir de **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Créateurs d'enregistrements**.
Ne pas échouer sur l'erreur	Vrai/Faux	Variable de catalogue indiquant s'il faut échouer en cas d'erreur.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Sortie	Type de données	Description
Table	Nom de table	Table où l'enregistrement de tâche a été créé.
Enregistrement	Enregistrement	Référence à l'enregistrement de tâche créé.
Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur généré en cas d'échec de l'opération d'enregistrement.
Statut	Choix	Statut d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type de données	Description
		flux affiche l'une de ces valeurs numériques. • Réussite [0] : l'action a réussi. • Erreur [1] : l'action a produit une erreur.

Messages d'erreur

Si une erreur se produit avec cette action, les messages d'erreur suivants s'affichent dans la page des détails de l'exécution .

Message d'erreur	Description
Échec de la génération de l'enregistrement. Vérifiez les journaux pour obtenir plus d'informations.	Cette erreur se produit généralement lorsque votre flux ou action contient une logique pour insérer un ou plusieurs enregistrements dans d'autres tables. Lorsque cette logique existe, l'action Créateur d'enregistrement abandonne l'insertion de l'enregistrement dans la table.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lorsque vous créez des flux contenant des actions de créateur d'enregistrement.

Échappez les guillemets des pastilles de données de chaîne avec la fonction de transformation Remplacement de chaîne

Les variables de chaîne complexes sont converties au format JSON lorsqu'elles sont stockées dans le système. Pour éviter toute erreur de formatage JSON, vous pouvez utiliser une fonction de transformation Remplacer la chaîne pour échapper les guillemets présents dans toutes les pastilles de données de chaîne que vous utilisez pour les variables de catalogue. Consultez Fonctions de transformation de chaîne.

Utiliser des fonctions de transformation pour valider des pastilles de données

Chaque fois que vous utilisez une pastille de données pour fournir des données pour une entrée d'action, vous pouvez utiliser une fonction de transformation pour valider les données. Consultez la section Fonctions de transformation pour obtenir la liste des fonctions de transformation disponibles.

Action Envoyer un e-mail

Envoyer un e-mail à des utilisateurs ou groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement cible

Type de données : *Document ID*

Enregistrement auquel l'e-mail est associé. Lorsqu'un utilisateur vous envoie une réponse, l'enregistrement cible est mis à jour avec le contenu de l'e-mail de réponse.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement cible.

À

Type de données : *String*

Les principaux destinataires de l'e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ, telles qu'un enregistrement d'utilisateur ou de groupe. Par exemple, si vous souhaitez envoyer un e-mail au groupe affecté à l'incident, faites glisser la pastille de données **[Groupe d'affectation]** depuis le panneau de données.

Pour envoyer un e-mail à un groupe, vous devez fournir une adresse **e-mail de groupe** . Pour envoyer un e-mail aux membres du groupe, l'option **Inclure les membres** doit être activée dans le groupe.

Remarque :
Le nombre de destinataires de l'e-mail doit être égal ou inférieur au nombre maximal défini par la propriété système glide.email.smtp.max_recipients. Consultez la section Minimize SMTP Recipient Quantity [Updated in Security Center 1.3] pour plus d'informations sur la définition de cette valeur.

CC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires copiés sur cet e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

BCC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires de cet e-mail, qui ne sont visibles que par l'expéditeur (copie invisible). Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

Objet

Type de données : *String*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.

Détails

Le contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ. Les options de formatage de l'éditeur ajoutent des styles en ligne. Aucune feuille de style n'est associée à un corps d'e-mail. Vous pouvez ajouter votre propre feuille de style en ligne à cette entrée HTML.

Remarque :
Vous pouvez réutiliser partiellement le contenu de la table Modèle d'e-mail [sysevent_email_template] en le modifiant manuellement. L'action Envoyer un e-mail ne peut pas traiter les variables de modèle d'e-mail, qui sont des chaînes qui commencent par le signe dollar et incluent du contenu entre accolades. Vous devez remplacer les variables d'e-mail par des références à des pastilles de données. Par exemple, remplacez la chaîne `${number}` par une référence de pastille de données à un numéro d'enregistrement d'incident.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action ou votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

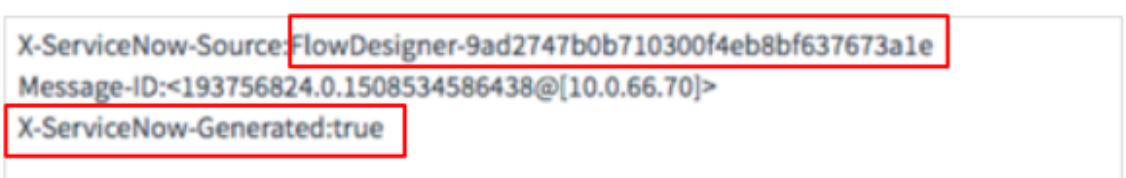
Enregistrement d'e-mail créé.

Configuration de l'e-mail d'instance

Pour en savoir plus sur la configuration de votre instance pour envoyer et recevoir des messages électroniques, reportez-vous à la section Configure email administration .

Test de l'action d'e-mail

Pour vérifier que l'e-mail a été généré lors du test de l'action, examinez l'enregistrement de l'e-mail dans la table E-mail [sys_email]. Le champ **En-têtes** indique si l'e-mail a été généré avec succès. Par exemple :

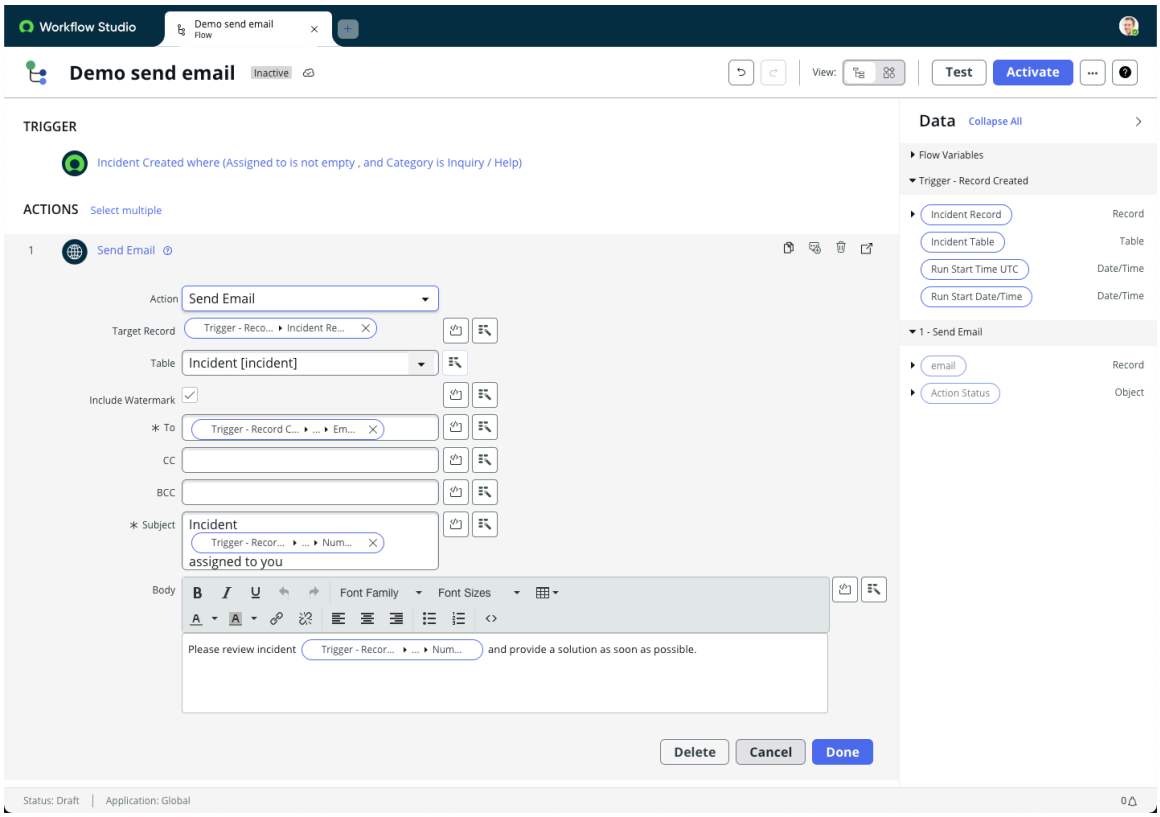


Des restrictions ACL s'appliquent à l'action Envoyer un e-mail. Si vous avez configuré votre flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui initie la session, assurez-vous que l'utilisateur peut accéder aux e-mails. Pour tester les contrôles d'accès pour une action Envoyer un e-mail, empruntez l'identité d'un expéditeur d'e-mail classique et déclenchez manuellement le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Envoyer un e-mail lors de la création d'un incident



Dans cet exemple, le système envoie un e-mail chaque fois qu'un enregistrement d'incident est créé, que le champ Affecté à n'est pas vide et que la catégorie de l'incident est Question/Aide. L'enregistrement de déclenchement d'incident fournit les valeurs utilisées par l'action d'envoi d'e-mail. Par exemple, l'e-mail est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur affecté, et l'objet et le corps de l'e-mail font tous deux référence au numéro d'incident.

Envoyer une action de notification

Envoyer une notification par e-mail à des destinataires prédéfinis avec un contenu prédéfini. Sélectionnez ou créez un enregistrement de notification [sysevent_email_action] pour configurer la notification par e-mail.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement sur lequel envoyer une notification [sysevent_email_action].

Table

Type de données : *Table Name*

Table de l'enregistrement concernant lequel envoyer une notification. Cette entrée est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification

Type de données : *Record*

Référence à la notification [sysevent_email_action] à envoyer. S'il n'existe aucune notification associée pour le type d'enregistrement que vous sélectionnez, vous devez en créer une à partir de **Tous** > **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.

Sorties

Cette action n'a pas de sorties, bien qu'elle envoie la notification spécifiée par les valeurs d'entrée.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de l'utilisation de l'action Envoyer une notification.

Sélectionnez l'action Envoyer une notification pour envoyer une notification par e-mail

Sélectionnez cette action lorsque vous souhaitez envoyer une notification par e-mail à des destinataires prédéfinis contenant du contenu prédéfini. Pour plus d'informations sur la création d'une notification par e-mail, reportez-vous à la section Create an email notification .

Utiliser une Centre d'intégration action de spoke pour d'autres types de notifications

Utilisez une Centre d'intégration action de spoke pour envoyer une notification via un service externe tel que Microsoft Teams. Pour obtenir la liste des spokes d'intégration disponibles et de leurs actions, reportez-vous à la section Integration Hub spokes .

Action Envoyer SMS

Envoyez un message SMS par e-mail à des utilisateurs ou groupes spécifiés à l'aide de votre serveur de messagerie d'instance. Les destinataires doivent disposer d'un appareil compatible SMS configuré pour recevoir le message.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Destinataires	Destinataires du message SMS. Spécifiez un utilisateur ou un groupe en faisant glisser une pastille à partir du panneau de données.
Message	Contenu du message SMS. Vous pouvez entrer du texte directement ou faire glisser une pastille depuis le panneau de données.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Destinataires

Type de données : *String*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Destinataires du message SMS. Spécifiez un utilisateur ou un groupe en faisant glisser une pastille à partir du panneau de données.

Message

Type de données : *String*

Contenu du message SMS. Vous pouvez entrer du texte directement ou faire glisser une pastille depuis le panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

L'enregistrement d'e-mail créé pour le message SMS.

Action de minuteur du pourcentage de SLA

Identifiez quand un enregistrement SLA de tâche atteint une valeur de pourcentage spécifique et exécutez d'autres actions ou une logique de flux basée sur le pourcentage SLA. Par exemple, envoyez une notification lorsqu'un minuteur de pourcentage de SLA est terminé.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Pourcentage	Pourcentage entier positif de la durée totale du SLA utilisé pour calculer une heure de fin. Par exemple, un pourcentage de 50 % indique que le système calcule une valeur date-heure de fin correspondant à 50 % de la durée totale du SLA. Si un SLA exige que les tâches soient accomplies dans les 24 heures, 50 % de ce SLA sera de 12 heures.

Date/heure de fin planifiée

La pastille de données **de sortie Date/Heure de fin planifiée** répertorie l'heure à laquelle l'action de minuteur du pourcentage de SLA est censée se terminer. La date de fin calculée est déterminée par l'enregistrement de SLA de tâche et le pourcentage d'entrée. Cette valeur de date/heure est indépendante de toutes les valeurs de champ de temps écoulé dans l'enregistrement du SLA de tâche.

- Si la date de fin est dans le futur, le système crée un événement système pour continuer à exécuter l'action à cette date future. Pendant que le système attend la date de fin planifiée, il met en pause le flux et l'action.
- Si la date de fin est passée, le système définit immédiatement **l'état** de l'action de minuterie du pourcentage de SLA.

Statut

La pastille de données **d'état** contient le résultat de la minuterie du pourcentage de SLA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions de l'état du minuteur du pourcentage de SLA

Statut	Description
Terminé	L'action du minuteur a atteint la date/l'heure de fin prévue. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour ce statut de l'action.
En pause	Le minuteur a été mis en pause avant sa date/heure de fin planifiée. Si le minuteur reprend son exécution, Studio de workflow génère une nouvelle valeur de date/heure de fin planifiée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour ce statut de l'action.
Réparer	Le flux s'exécute en mode de réparation et la date/heure de fin prévue est antérieure. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour ce statut de l'action.
Ignoré	Le minuteur ne s'est pas exécuté, car la date/l'heure de fin planifiée est passée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour ce statut de l'action.
En attente	Le minuteur est en cours d'exécution et n'a pas encore atteint la date/l'heure de fin planifiée.

Studio de workflow définit le statut de l'action lorsque l'état du SLA correspond à une condition de SLA ou lorsque certaines actions d'interface utilisateur sont sélectionnées.

Statut de l'action défini pour l'état du SLA

État du SLA	Statut de l'action défini	État d'exécution du flux
Le SLA s'attache et la date/heure de fin prévue est dans le futur.	Définissez le statut de l'action sur **En attente**.	Le flux attend que le minuteur SLA soit terminé, annulé ou mis en pause.
Le SLA est attaché et la date/heure de fin prévue se situe dans le passé.	• Si le flux a été démarré en mode Réparation, définissez le statut de l'action sur **Réparation**. • Sinon, définissez le statut de l'action sur **Ignoré**.	Le flux exécute l'action ou la logique de flux suivante dans la séquence de flux.
Annulations de SLA.	Définissez le statut de l'action sur une valeur nulle.	Le flux s'arrête avec un état **Annulé**.
Le SLA s'interrompt.	Définissez le statut de l'action sur **En pause**.	Le flux attend jusqu'à ce que le flux des tâches de SLA soit annulé ou reprenne.
Le SLA atteint la date/heure de fin planifiée.	Définissez le statut de l'action sur **Terminé**.	Le flux exécute l'action ou la logique de flux suivante dans la séquence de flux.
Le SLA reprend.	Définissez le statut de l'action sur **En attente**.	Le flux attend que le minuteur SLA soit terminé, annulé ou mis en pause.
Le SLA s'arrête.	Définissez le statut de l'action sur une valeur nulle.	Le flux s'arrête avec un état **Annulé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Durée totale

La pastille de données **Durée totale** répertorie le nombre total de secondes d'exécution. La durée totale est calculée à partir de l'heure de début de l'action et du moment où l'action a atteint l'état **Terminé** . Les valeurs d'état autres que **Terminé** produisent une valeur nulle. **Durée totale**.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux contenant des actions de minuteur du pourcentage d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Ajouter des actions de minuteur de pourcentage de SLA uniquement aux flux avec un déclencheur de tâche SLA

Une action de minuteur du pourcentage de SLA ne peut s'exécuter que lorsque le flux commence à partir d'un déclencheur de tâche SLA. Vous ne pouvez pas activer un flux secondaire contenant une action de minuteur du pourcentage de SLA.

Créer une logique de flux conditionnelle pour les valeurs d'état attendues

Utilisez la valeur du champ **État** comme condition pour la logique de flux. Créez une logique de flux pour les valeurs **d'état** attendues telles que **Terminé**, **Réparation** et **Ignoré**. Par exemple, ajoutez un bloc de logique de flux **If** pour envoyer une notification lorsque le minuteur du pourcentage de SLA affiche l'état **Terminé**.

Affecter à chaque action de minuteur du pourcentage de SLA une valeur d'attente cumulative unique en pourcentage

Chaque action de minuteur du pourcentage de SLA calcule sa propre date/heure de fin planifiée à l'aide de sa valeur Attendre en pourcentage. Si vous créez plusieurs actions de minuteur du pourcentage de SLA, attribuez à chaque action sa propre valeur d'attente cumulative unique. Par exemple, créez trois actions distinctes avec des valeurs de pourcentage d'achèvement différentes, par exemple 25 %, 50 % et 75 % d'achèvement. Si vous définissez les trois actions sur la même valeur de pourcentage d'achèvement, par exemple 25 %, les minuteurs se terminent en même temps.

Copier les flux existants pour effectuer des personnalisations

Réduisez le temps de développement en copiant les flux SLA par défaut et en personnalisant les copies avec votre propre logique. Sélectionnez un flux personnalisé à exécuter à partir de la définition de SLA. Voir Création d'une définition de SLA .

Soumettre l'action de demande d'élément de catalogue

Créer un élément demandé [sc_req_item] sur une Catalogue de services demande [sc_request].

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Entrée	Description
Élément de catalogue	Nom de l'élément de catalogue demandé. Des entrées supplémentaires peuvent être ajoutées dynamiquement, selon l'élément de catalogue sélectionné. Par exemple, lorsque l'élément de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	catalogue demandé est un nouveau compte de messagerie, un champ pour **l'adresse e-mail préférée** s'affiche. **Remarque :** Les types de variables de Catalogue de services suivants ne sont pas pris en charge. • Collecteur de liste • choix multiple de recherche • zone de sélection de recherche
Quantité	Nombre d'éléments demandés.
Instructions spéciales	Texte décrivant toutes les instructions spéciales concernant la demande d'élément.
Adresse de livraison	Emplacement où l'élément demandé doit être livré.
Demandé pour	Utilisateur pour lequel l'élément est demandé.
Ne pas échouer sur l'erreur	Option permettant de déterminer s'il y a lieu d'interrompre le flux si l'action génère une erreur.
Attendre l'achèvement	Option permettant de forcer le flux à attendre que l'action soit terminée avant de continuer.
Activer le délai	Option permettant de limiter le temps pendant lequel le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher la poursuite de l'exécution de cette action. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration spécifie quand le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.
Durée	Temps d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.
Planifier	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08h00 à 17h00 en semaine, le flux attend

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.

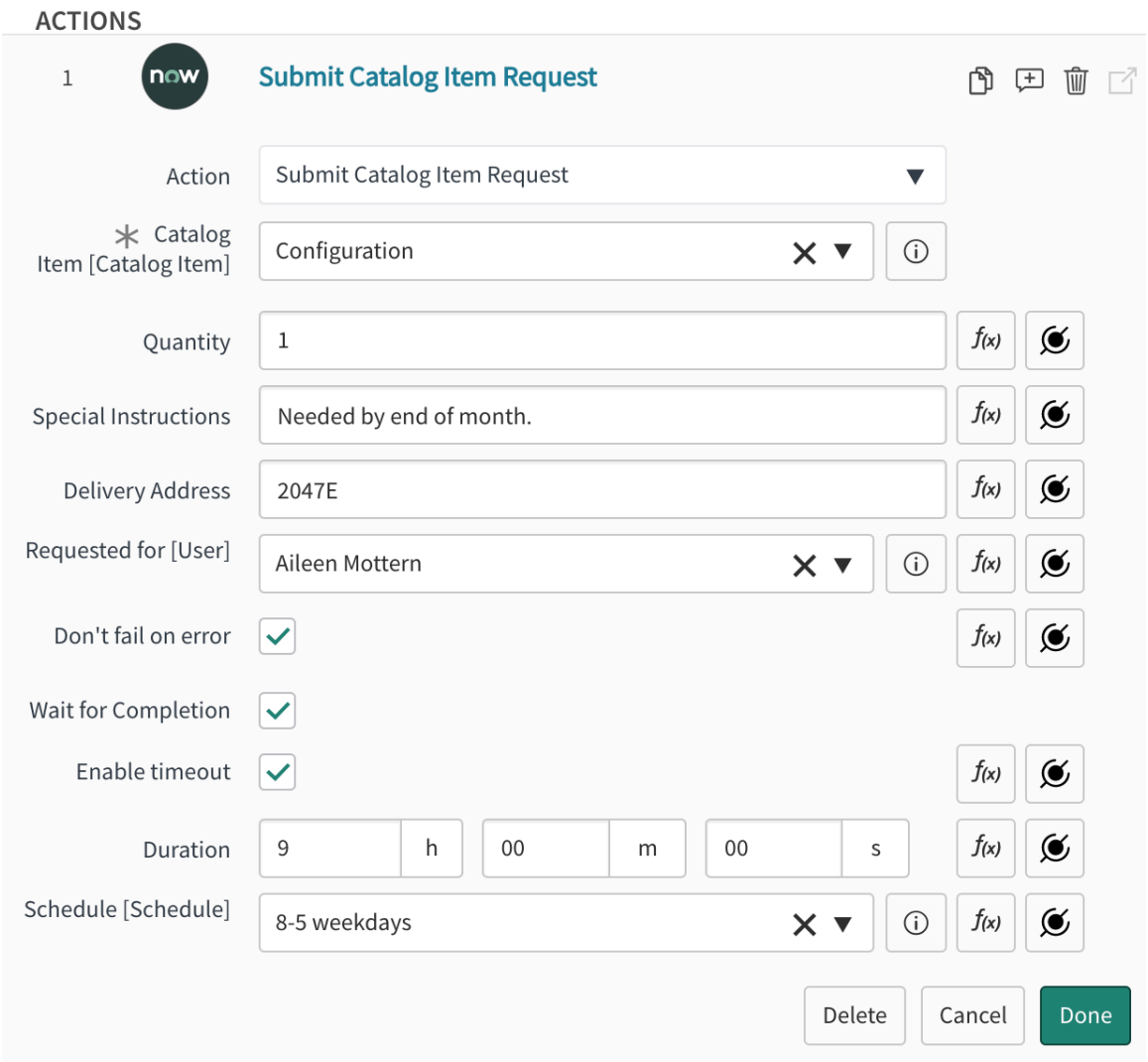
Sortie

Champ	Description	Type de données
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'action génère une erreur.	Chaîne
Élément demandé	ID de document pour l'élément demandé.	ID de documents
Statut	L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur) • 2 (délai d'expiration)	Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de flux contenant des actions Soumettre une demande d'élément de catalogue.

Échappez les guillemets des pastilles de données de chaîne avec la fonction de transformation Remplacement de chaîne

Les variables de chaîne complexes sont converties au format JSON lorsqu'elles sont stockées dans le système. Pour éviter toute erreur de formatage JSON, vous pouvez utiliser une fonction de transformation Remplacer la chaîne pour échapper les guillemets présents dans toutes les pastilles de données de chaîne que vous utilisez pour les variables de catalogue. Consultez Fonctions de transformation de chaîne.

Utiliser des fonctions de transformation pour valider des pastilles de données

Chaque fois que vous utilisez une pastille de données pour fournir des données pour une entrée d'action, vous pouvez utiliser une fonction de transformation pour valider les données. Consultez la section Fonctions de transformation pour obtenir la liste des fonctions de transformation disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Mettre à jour plusieurs enregistrements

Recherchez et mettez à jour plusieurs enregistrements en une seule action. Avec cette action, il n'est plus nécessaire de rechercher séparément une liste d'enregistrements, puis de traiter la liste avec la logique de flux Pour chaque. Définissez des valeurs de champ avec un modèle ou ajoutez-les et configurez-les à l'aide de pastilles de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

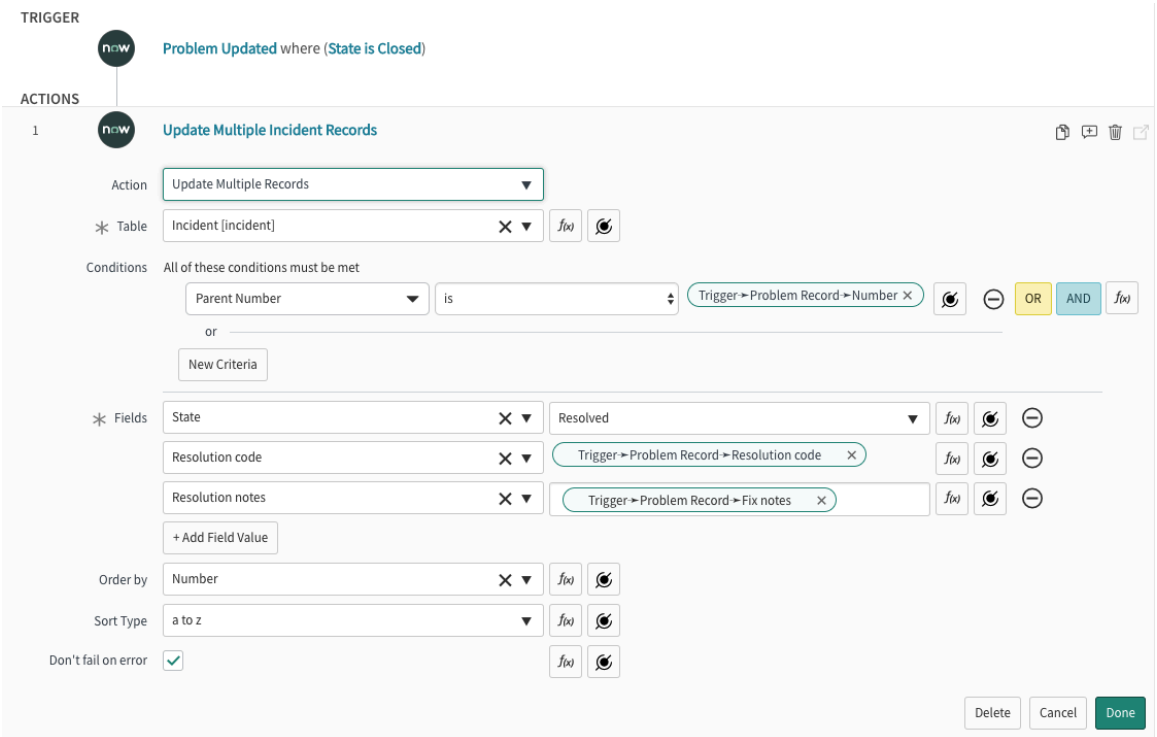
Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à rechercher et à mettre à jour.
Conditions	Définissez les conditions de filtre utilisées pour rechercher des enregistrements.
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs de l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il convient de trier les enregistrements par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d'enregistrements mis à jour. Si aucun enregistrement n'est mis à jour, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'action génère une erreur.	Chaîne
Statut	L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Mettre à jour l'action d'enregistrement

Mettre à jour un enregistrement existant dans une table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement à mettre à jour. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.

⚠ Avertissement :
Lorsque vous utilisez un script pour sélectionner un enregistrement, ajoutez toujours une condition pour vérifier s'il y a un enregistrement correspondant. Certaines méthodes GlideRecord renvoient une liste d'enregistrements chaque fois que la requête de méthode ne produit aucun résultat. Sans vérification de condition, l'action peut mettre à jour tous les enregistrements d'une table. Par exemple, ce script utilise une condition If pour vérifier qu'un enregistrement existe. Si l'enregistrement existe, il renvoie une valeur d'ID système. Si aucun enregistrement n'existe, il renvoie un résultat null.

```
var configurationItem = new GlideRecord('cmdb_ci');
if (configurationItem.get(fd_data.trigger.cmdb_ci.sys_id))
return configurationItem;
else
return null;
```

Table

Type de données : *Table Name*

La table associée à l'enregistrement à mettre à jour.

Valeurs de champ

Type de données : *Template Value*

Les valeurs des champs dans l'enregistrement à mettre à jour. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ** pour afficher les options permettant de sélectionner un champ et de définir une valeur. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement qui a été mis à jour.

Nom de table

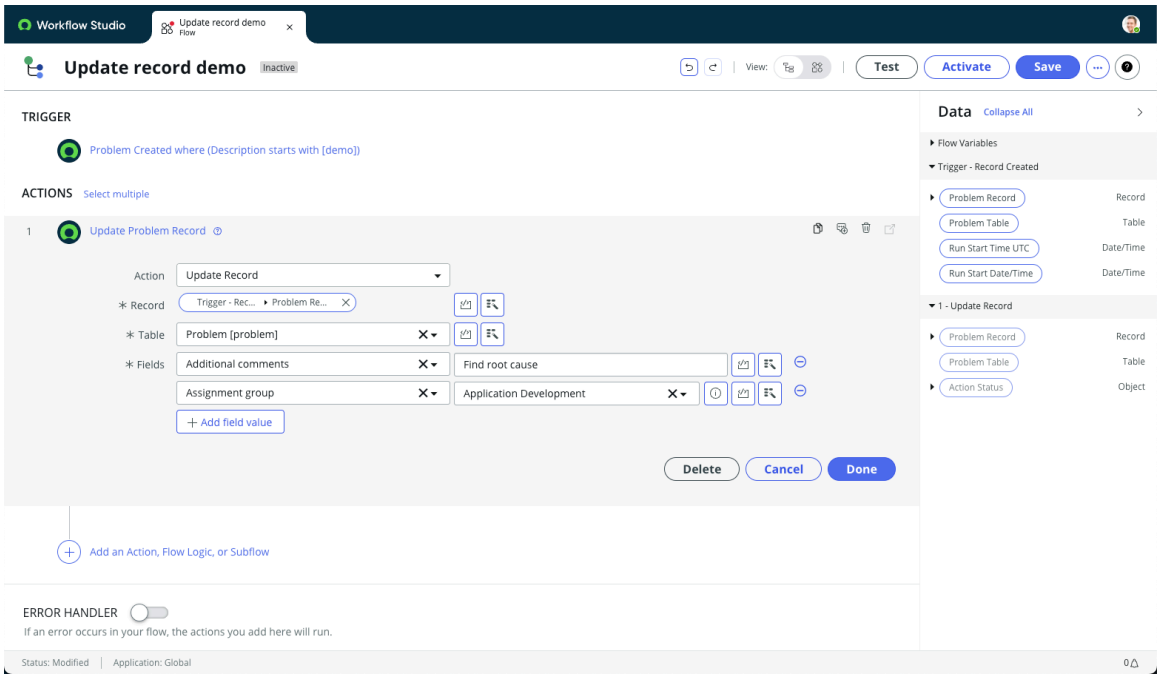
Type de données : *Table Name*

La table associée à l'enregistrement mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Mettre à jour l'enregistrement de déclenchement



Dans cet exemple, l'action Mettre à jour l'enregistrement met à jour les valeurs fournies par l'enregistrement de problème de déclenchement. L'action met à jour les champs Commentaires supplémentaires et Groupe d'affectation d'un enregistrement de problème.

Action Attendre une condition

Mettre en pause un flux jusqu'à ce que les valeurs d'enregistrement correspondent à un ensemble spécifique de conditions.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement

Type de données : *Record*

L'enregistrement dont les valeurs de champ font l'objet d'une action surveille les changements. Cet enregistrement peut provenir d'un déclencheur de flux, d'une entrée de flux secondaire ou de la sortie d'une étape de flux précédente.

Remarque :
Si cet enregistrement est supprimé, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.

Table

Type de données : *Table Name*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table associée à l'enregistrement à surveiller. Cette valeur en lecture seule est définie sur la table associée à l'enregistrement que vous avez sélectionné. Confirmez que le système prend en charge la condition d'attente pour la table sélectionnée. Pour obtenir la liste des tables non prises en charge, consultez la section Tables non prises en charge.

Conditions

Type de données : *Conditions*

Les valeurs d'enregistrement nécessaires pour reprendre l'exécution du flux. Par exemple, si la condition est **[État] [est] [Fermé],** le flux s'interrompt jusqu'à ce que la condition soit remplie. Une fois la configuration atteinte, le flux passe à l'étape de flux suivante. Sélectionnez uniquement les conditions qui s'appliquent aux valeurs de champ dans la table à laquelle appartient l'enregistrement. Voir Évaluation de la condition pour plus d'informations sur la création de conditions valides.

Remarque :
Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez d'utiliser à la Attendre une durée de logique de flux place.

Activer le délai

Type de données : *True/False*

Option permettant de limiter le temps pendant lequel le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer.

Remarque :
Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher la poursuite de l'exécution de cette action. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration spécifie quand le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.

Durée

Type de données : *Duration*

Temps d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.

Planifier

Type de données : *Choice*

Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08h00 à 17h00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

État

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Choice*

L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique.

- 0 (réussite)
- 1 (erreur)

Évaluation de condition

L'action Attendre une condition évalue uniquement la condition d'attente lorsque des champs de **l'enregistrement** que vous sélectionnez sont modifiés. Une condition d'attente valide répond à ces critères.

- Chaque condition évalue un champ de la table à laquelle appartient l'enregistrement.

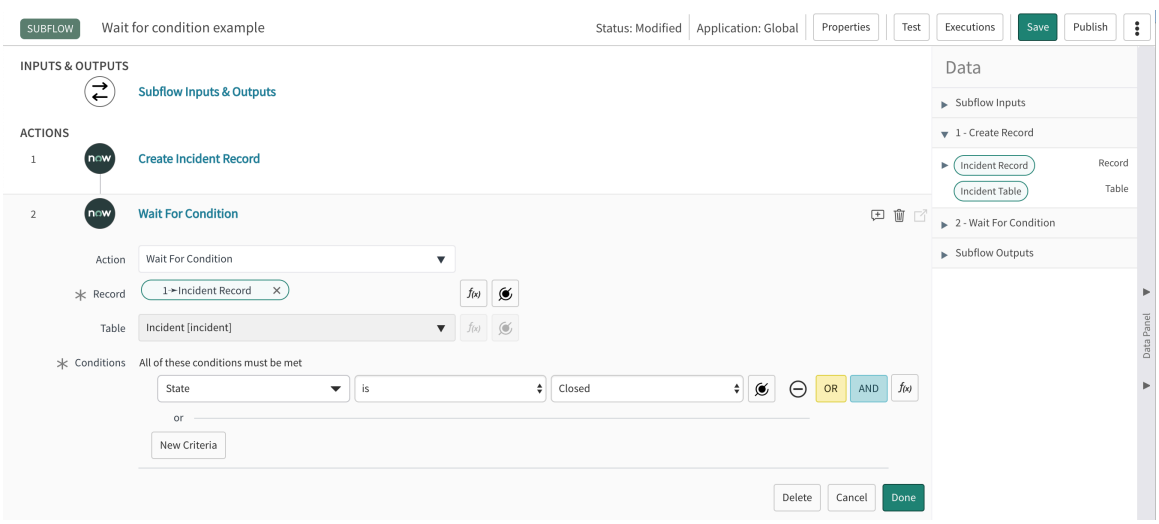
> **Remarque :**
> Ne créez pas de conditions qui remontent pas à pas vers une autre table ou qui ne dépendent pas des variables d'élément de catalogue d'un enregistrement connexe.

- Chaque condition spécifie un changement de valeur de champ plutôt qu'une période relative.

> **Remarque :**
> Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez d'utiliser à la Attendre une durée de logique de flux place.

Condition d'attente valide

Dans cet exemple, la condition d'attente est valide car le champ **État** appartient à la table Incident et la condition est un changement de valeur de champ sur **Fermé**.

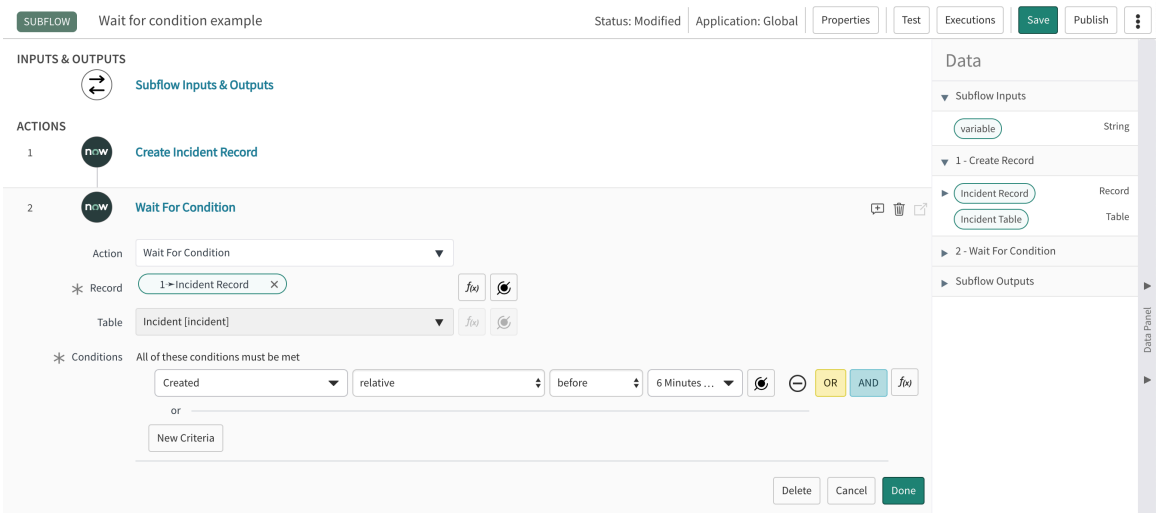


Traduction automatique

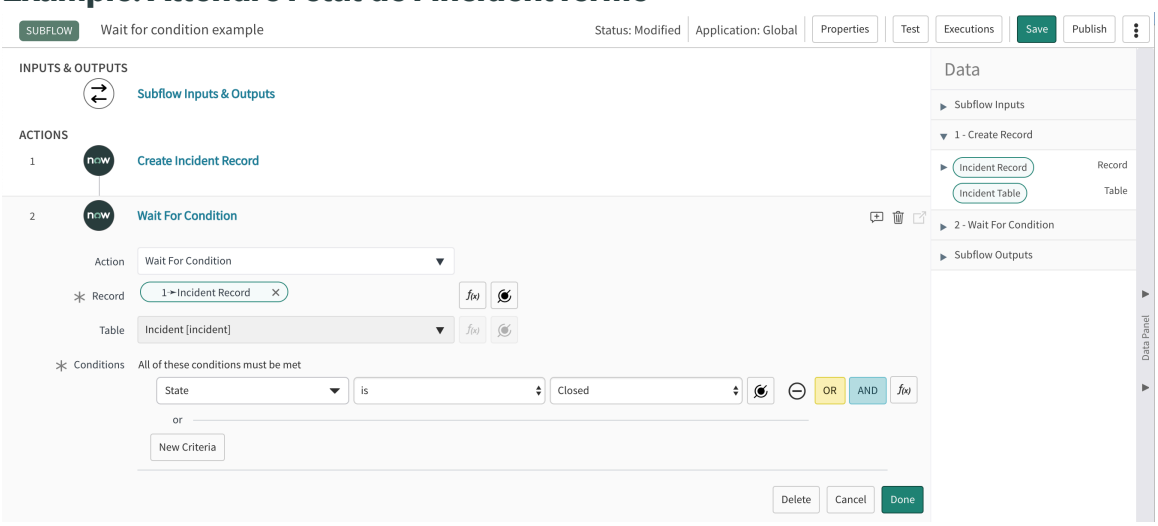
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition d'attente non valide

Dans cet exemple, la condition d'attente n'est pas valide car il s'agit d'une heure relative à la date de **création** . Les actions dont la condition repose sur un intervalle de temps ne seront pas remplies, par conséquent l'action n'est jamais effectuée.



Example: Attendre l'état de l'incident fermé



Dans cet exemple, un flux secondaire fournit un enregistrement d'incident en tant qu'entrée dans l'action Attendre une condition. La condition est valide car elle utilise une valeur de champ de la table Incident.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lorsque vous créez des flux en attente d'une condition.

Ajouter des conditions de déclenchement au lieu de conditions d'attente pour démarrer les flux

Si vous souhaitez qu'un flux s'exécute uniquement lorsque certaines conditions d'enregistrement sont remplies, créez un flux avec un déclencheur d'enregistrement au lieu de démarrer et de mettre en pause un flux. Un flux en attente consomme plus de ressources système qu'un déclencheur de flux.

Annuler les flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais se produire

Empêchez vos flux d'attendre indéfiniment en spécifiant les conditions d'arrêt du flux à l'aide Logique de flux de fin de . Pour libérer des ressources système, vous pouvez également annuler

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tout flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais être remplies. Par exemple, annulez les flux en attente de mises à jour d'enregistrements d'incidents où l'incident associé est fermé.

Fournir au moins une condition pour reprendre un flux

L'action Attendre une condition nécessite au moins une condition pour reprendre l'exécution d'un flux. Si vous souhaitez mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez plutôt la logique de flux Attendre pendant un certain temps .

Restreindre les conditions d'attente aux champs présents dans la table actuelle

L'action Attendre une condition peut uniquement surveiller les changements apportés aux champs de la table à laquelle appartient l'enregistrement. Ne créez pas de conditions qui remontent pas à pas vers les champs d'autres tables. L'action ne peut pas détecter les changements apportés aux champs dans les enregistrements connexes ou les variables de catalogue. Par exemple, si une action attend les modifications apportées à un enregistrement d'incident, elle ne peut pas détecter les modifications apportées à un enregistrement connexe tel qu'un élément de catalogue ou un enregistrement de tâche de changement. Au lieu de créer des conditions d'attente qui remontent pas à pas vers un autre enregistrement, recherchez l'enregistrement connexe dont vous souhaitez surveiller la valeur et utilisez cet enregistrement comme entrée de votre action Attendre une condition. Évitez de créer des conditions d'attente qui reposent sur des variables de catalogue.

Utiliser une pastille de données de conditions pour spécifier des conditions dynamiques

Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer des conditions dynamiquement, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** .

Tables non prises en charge

Le système ne prend pas en charge Attendre une condition pour les tables suivantes.

Catégorie de table	Noms des tables
Audit	Audit système [sys_audit], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Rôles d'audit [sys_audit_role], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete]
E-mail	E-mail [sys_email], Compte de messagerie [sys_email_account], Journal d'e-mail [sys_email_log]
Événements	Événement [sysevent], Notification [sysevent_email_action], Papeterie [sysevent_email_style], Modèle d'e-mail [sysevent_email_template], Actions d'e-mail entrant [sysevent_in_email_action], Événement lent [sysevent_pattern], Inscription à un événement [sysevent_registration], Action des scripts [sysevent_script_action]
Ensembles de données à importer	Jeu d'importation [sys_import_set], Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row], Erreur de ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row_error], Historique de transformation [sys_import_set_run], Ordinateur [imp_computer], Notification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	[imp_notification], Emplacement [imp_location], Utilisateur [imp_user]
JRobin	Base de données JRobin [jrobin_database], Shard JRobin [jrobin_shard], Ligne de graphe [jrobin_graph_line], Fragments de shard JRobin [jrobin_shard_location], Membre [jrobin_graph_set_member], Archive Round Robin [jrobin_archive], Source de données Round Robin [jrobin_datasource], Définition Round Robin [jrobin_definition], Graphe Round Robin [jrobin_graph], Jeu de graphes Round Robin [jrobin_graph_set]
Journaux	Entrée de journal [syslog], Entrée de journal du Portail de services [sp_log]
Serveur MID	Propriété de Serveur MID [ecc_agent_property], Journal de Serveur MID [ecc_agent_log], File d'attente [ecc_queue], Configuration [ecc_queue_config], Statistiques de File d'attente ECC (par agent ECC) [ecc_queue_stats_by_ecc_agent]
Analyse des performances	Journal des tâches [pa_job_logs]
Observateur d'enregistrements	Répondeurs [sys_rw_action], Répondeurs de canal [sys_rw_amb_action]
Reporting	Jeu de synthèses [sys_report_summary], ligne de résumé du rapport [sys_report_summary_line]
Travaux planifiés	Élément de calendrier [sys_trigger], Diffuser le message [sys_broadcast_message], Diffuser les relations de message [sys_broadcast_message_m2m], Agent d'avancement [sys_progress_worker], Domaine de l'agent d'avancement [sys_progress_worker_domain]
SSO	Propriétés SSO [sso_properties], Propriétés du jeton Digest [digest_properties], Propriétés de mise à jour SAML 1 [saml2_update1_properties], Fédération SSO [sso_federation]
Cache système	Purge du cache [sys_cache_flush], entrée de cache [sys_db_cache]
Clone système	Instance ServiceNow [instance], jeton de sécurité de clone [clone_token], données conservées [clone_preserved_data]
Dictionnaire système	Contournement d'entrée de dictionnaire [sys_dictionary_override]
Événements système	Processeur d'événements [sys_event_processor]
Champs système	Classe de champ [sys_glide_object]
Performance du système	État des composants [sys_status], message de grappe [sys_cluster_message], état du nœud [sys_cluster_state]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
Index de texte	Pièce jointe de recherche de texte [ts_attachment], Carte d'attribut d'index de texte [ts_attribute_map], Chaîne de recherche de texte [ts_chain], Résumé de chaîne [ts_chain_summary], Carte d'attribut de colonne d'index de texte [ts_column_attribute_map], Configuration des index de texte [ts_configuration], Attribut de configuration d'index de texte [ts_configuration_attribute], Supprimer le document de recherche de texte [ts_deleted_doc], Document de recherche de texte [ts_document], Champ de recherche de texte [ts_field], Groupes de recherche de texte [ts_group], Jeton d'utilisateur japonais [ts_japanese_token_dictionary], Phrase de recherche de texte [ts_phrase], Recherches globales [ts_query], Recherches dans la base de connaissances [ts_query_kb], Statistique de recherche de texte [ts_search_stats], Résumés de recherche de texte [ts_search_summary], Mot vide [ts_stop], Dictionnaire de synonymes [ts_synonym_dictionary], Jeu de synonymes [ts_synonym_set], Table de recherche de texte [ts_table], Carte d'attribut de table d'index de texte [ts_table_attribute_map], Recherches de Catalogue de services [sc_ts_query], mot de recherche de texte [ts_word], racines de mots de recherche de texte [ts_word_roots]
Ensembles de mises à jour	Ensemble de mises à jour [sys_update_set], Version de mise à jour [sys_update_version], Mise à jour du client [sys_update_xml], Journal de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set_log]
Mises à niveau	Mises à niveau système [sys_upgrade_history], Détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log], Mesure de mise à niveau système [sys_upgrade_metric], Journal des responsabilités de mise à niveau [sys_upgrade_blame], Manifeste de mise à niveau [sys_upgrade_manifest], État de mise à niveau [sys_upgrade_state]
Analyse d'utilisation	Données d'utilisation pour les applications [ua_app_usage], configurations de comptage UsageAnalytics [usageanalytics_count_cfg], métadonnées d'application [ua_app_metadata], nombre UsageAnalytics pour les tables [usageanalytics_count], abonnement [license_details], rôle pour l'abonnement [role_has_license]
Utilisateurs	Session utilisateur [sys_user_session], jeton de l'utilisateur [sys_user_token], préférence utilisateur [sys_user_preference], historique du navigateur [sys_ui_navigator_history]
Workflow	Exécution du workflow [wf_workflow_execution], Historique du workflow [wf_history], Activité d'exécution du workflow [wf_executing], Commande en file d'attente du workflow [wf_command],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	Contexte du workflow [wf_context], Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]

Action Attendre la réponse de l'e-mail

Mettre en pause un flux jusqu'à réception d'une réponse par e-mail à un enregistrement d'e-mail sortant

Rôles et disponibilité

Il s'agit d'une action de base de ServiceNow.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Enregistrement [e-mail]

Type de données : *Reference*

L'enregistrement d'e-mail [sys_email] auquel vous souhaitez que l'action attende une réponse.

Remarque :
L'enregistrement d'e-mail doit répondre aux exigences suivantes pour être valide :

- Le champ d'enregistrement cible de l'e-mail doit être renseigné.
- L'enregistrement d'e-mail que vous sélectionnez doit être de type e-mail sortant tel que « envoyé » ou « prêt à être envoyé ». Vous pouvez modifier les types d'e-mails sortants via la *com.glide.hub.flow_engine.wait_for_email_reply_input_state* propriété système. Pour plus d'informations, voir Studio de workflow Propriétés système du flux

Activer le délai

Type de données : *True/False*

Option permettant de limiter le temps pendant lequel le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer.

Durée

Type de données : *Duration*

Temps d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.

Planifier

Type de données : *Record*

Enregistrement de calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08h00 à 17h00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Les sorties suivantes apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Réponse par e-mail

Type de données : *Record*

L'enregistrement d'e-mail [sys_email] qui a été envoyé en réponse à l'enregistrement d'e-mail d'entrée.

État

Type de données : *Choice*

L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique.

- 0 (Réussite : une réponse par e-mail a été reçue)
- 1 (Erreur : il n'y a pas eu de réponse par e-mail)

Directives générales

Utilisez ces instructions générales lorsque vous créez des flux qui attendent une réponse par e-mail.

Ajouter une durée de délai d'expiration pour l'action Attendre la réponse par e-mail

Ajoutez une valeur de délai d'expiration pour éviter que votre flux ne s'interrompe indéfiniment si aucune réponse n'est jamais reçue. Utilisez un délai d'expiration supérieur à quelques heures et de préférence en jours. La valeur du délai d'expiration doit fournir suffisamment de temps pour que l'instance traite l'e-mail sortant à l'état « prêt à envoyer », ainsi que le temps pour que l'instance traite les réponses aux e-mails entrants. Vous pouvez utiliser une valeur de délai d'expiration avec la sortie État pour gérer les tickets lorsqu'un message électronique ne reçoit jamais de réponse. Par exemple, vous pouvez utiliser un bloc de logique de flux If pour vérifier une valeur d'état de 1, puis faire en sorte que votre flux continue en fonction de l'absence de réponse.

Utiliser la sortie de réponse par e-mail comme données d'entrée pour d'autres actions de flux

Vous pouvez utiliser le contenu de la réponse par e-mail comme données pour une autre action de flux. Par exemple, vous pouvez mettre à jour un enregistrement d'incident avec le contenu d'une réponse ou utiliser l'absence de réponse pour définir l'état d'un incident sur Fermé.

Utiliser l'action Envoyer un e-mail comme entrée

Vous pouvez utiliser la sortie de l'action Envoyer un e-mail comme entrée de l'action Attendre la réponse par e-mail.

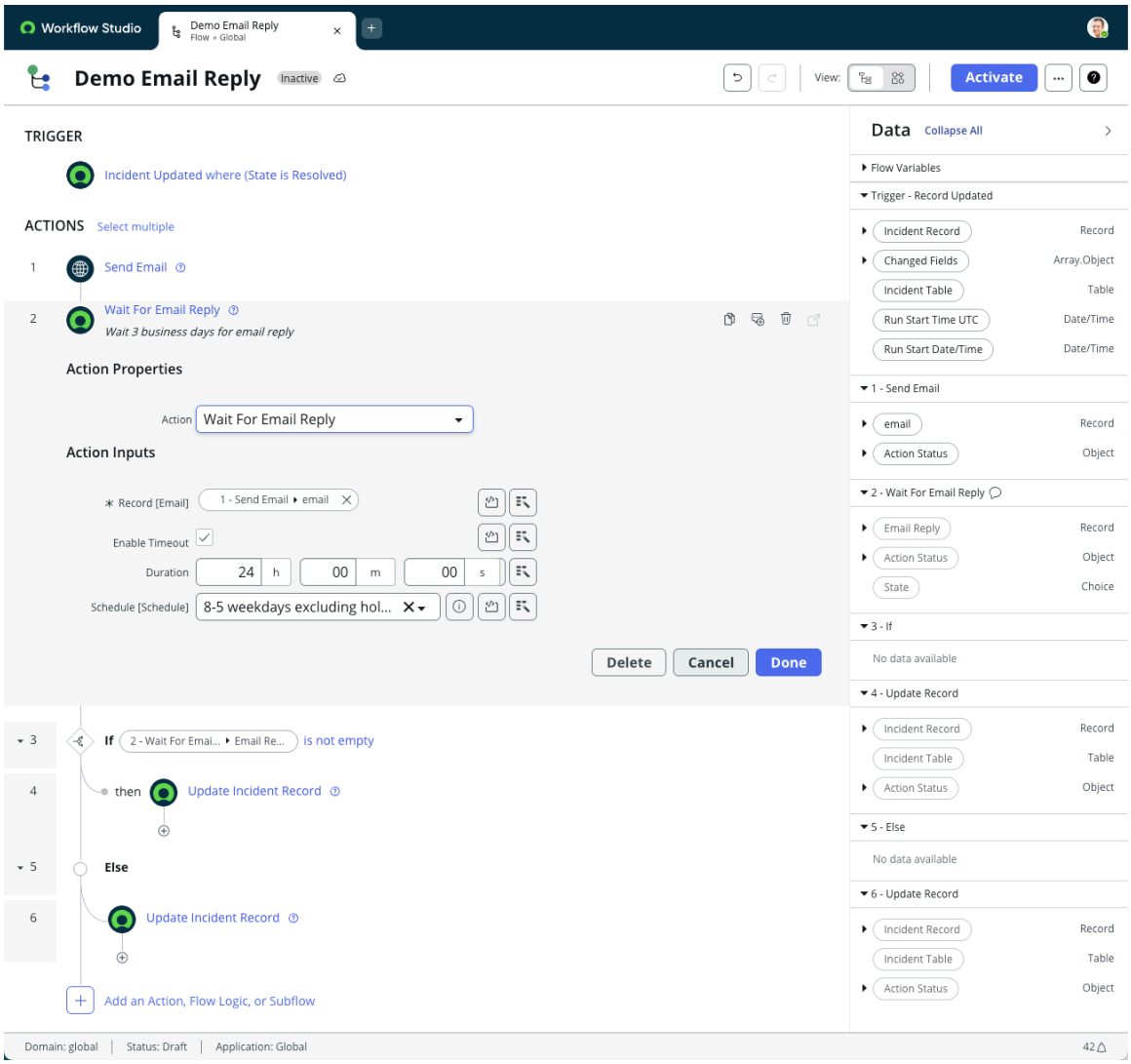
Les e-mails contenant des réponses existantes ne mettent pas le flux en pause

Si l'entrée d'e-mail a déjà une réponse existante, le flux ne s'interrompt pas sur l'action. Dans ce cas, les sorties sont renseignées avec une référence à la réponse par e-mail existante et le flux progresse normalement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Attendre une réponse par e-mail à propos d'un incident résolu



Dans cet exemple de flux, le flux envoie un e-mail lorsqu'une mise à jour d'incident est résolue. L'action Attendre la réponse de l'e-mail attend trois jours ouvrables pour une réponse. En cas de réponse, l'état de l'enregistrement d'incident est mis à jour sur Travail en cours pour qu'un agent l'examine. En l'absence de réponse, l'enregistrement d'incident est mis à jour vers l'état Fermé.

Action Attendre un message

Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'il reçoive un message spécifique de l'API de flux. Spécifiez le message de chaîne qui reprend l'exécution du flux et fournissez éventuellement une valeur de délai d'expiration pour reprendre le flux si aucun message n'est reçu après un certain temps.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message

Type de données : *String*

Chaîne de texte que le flux attend de recevoir de l'API sendMessage(). L'action utilise ce message pour reprendre l'exécution du flux. Pour plus d'informations sur l'API sendMessage(), reportez-vous à la section FlowAPI - sendMessage(String contextSysID, String message, String payload) .

Activer le délai

Type de données : *True/False*

Option permettant de limiter le temps pendant lequel le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer.

Remarque :
Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour éviter que le flux attende indéfiniment. Si le message n'est pas reçu, une valeur de délai d'expiration spécifie quand le système peut ignorer l'action Attendre le message et passer à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration.

Durée

Type de données : *Duration*

Temps d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Charge utile

Type de données : *String*

Chaîne de texte renvoyée par l'API sendMessage(). Le flux parent peut utiliser les valeurs de la charge utile comme entrées pour d'autres actions ou logiques de flux.

État

Type de données : *Choice*

L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique.

- 0 (réussite)
- 1 (erreur)

Directives générales

Utilisez ces instructions générales lorsque vous créez des flux qui attendent un message.

Convertir les activités en attente de l'événement de workflow à l'aide de cette action

Convertissez les workflows classiques qui utilisent l'activité Attendre l'événement WF en flux qui utilisent l'action Attendre un message. Vous pouvez utiliser le nom de l'événement comme texte du message qui reprend le flux.

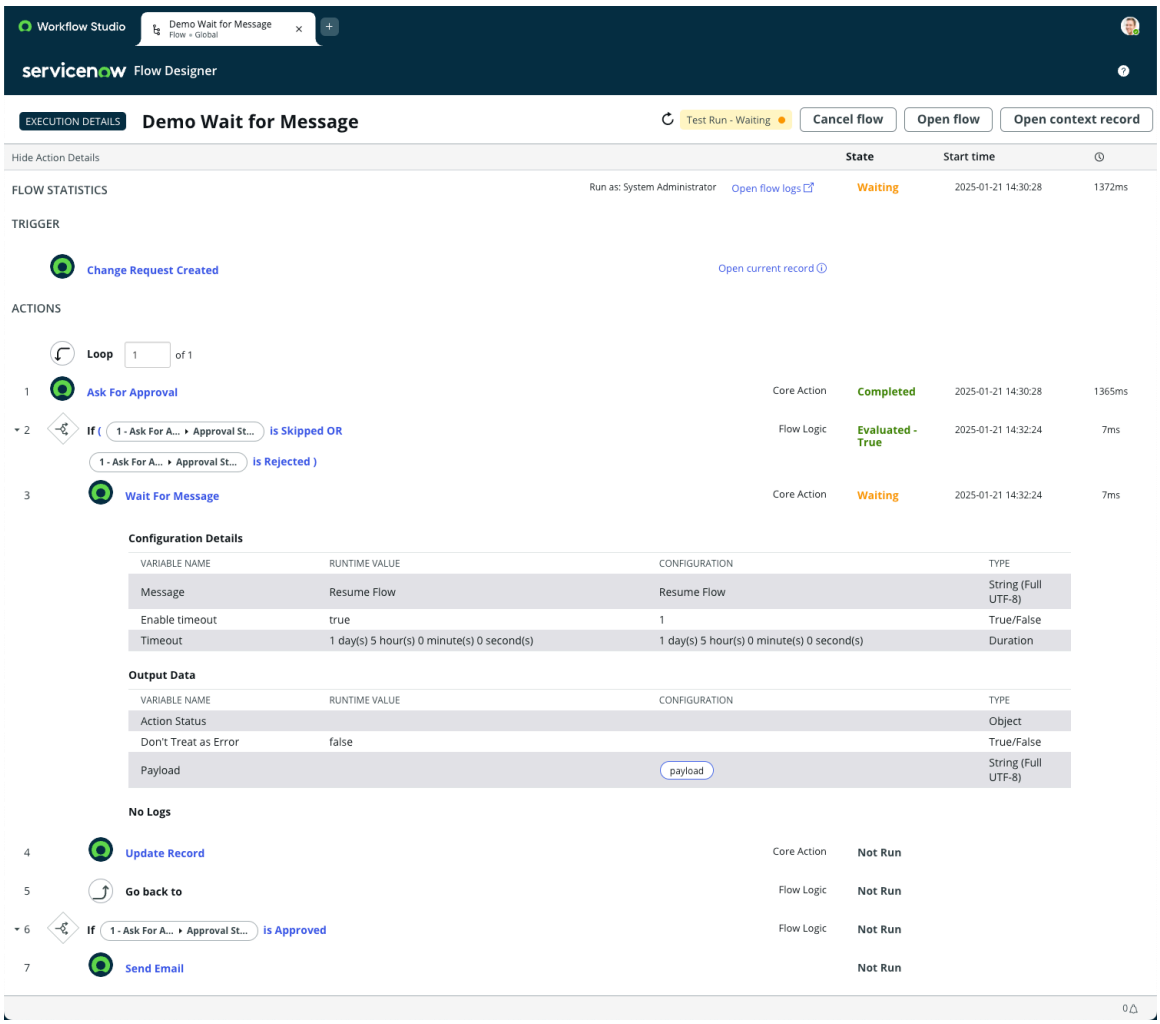
Utiliser la méthode sendMessage() pour créer des messages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des messages pour les flux en attente à l'aide de la méthode sendMessage(). Si vous souhaitez que le flux génère le message reprenne l'exécution, créez une action personnalisée avec une étape de script pour générer le message. Vous pouvez également créer une logique de script qui s'exécute en dehors du flux, comme un événement pour générer le message. Pour plus d'informations sur l'API sendMessage(), reportez-vous à la section FlowAPI - sendMessage(String contextSysID, String message, String payload) .

Example: Attendre l'exécution du message Revenir à la logique de flux

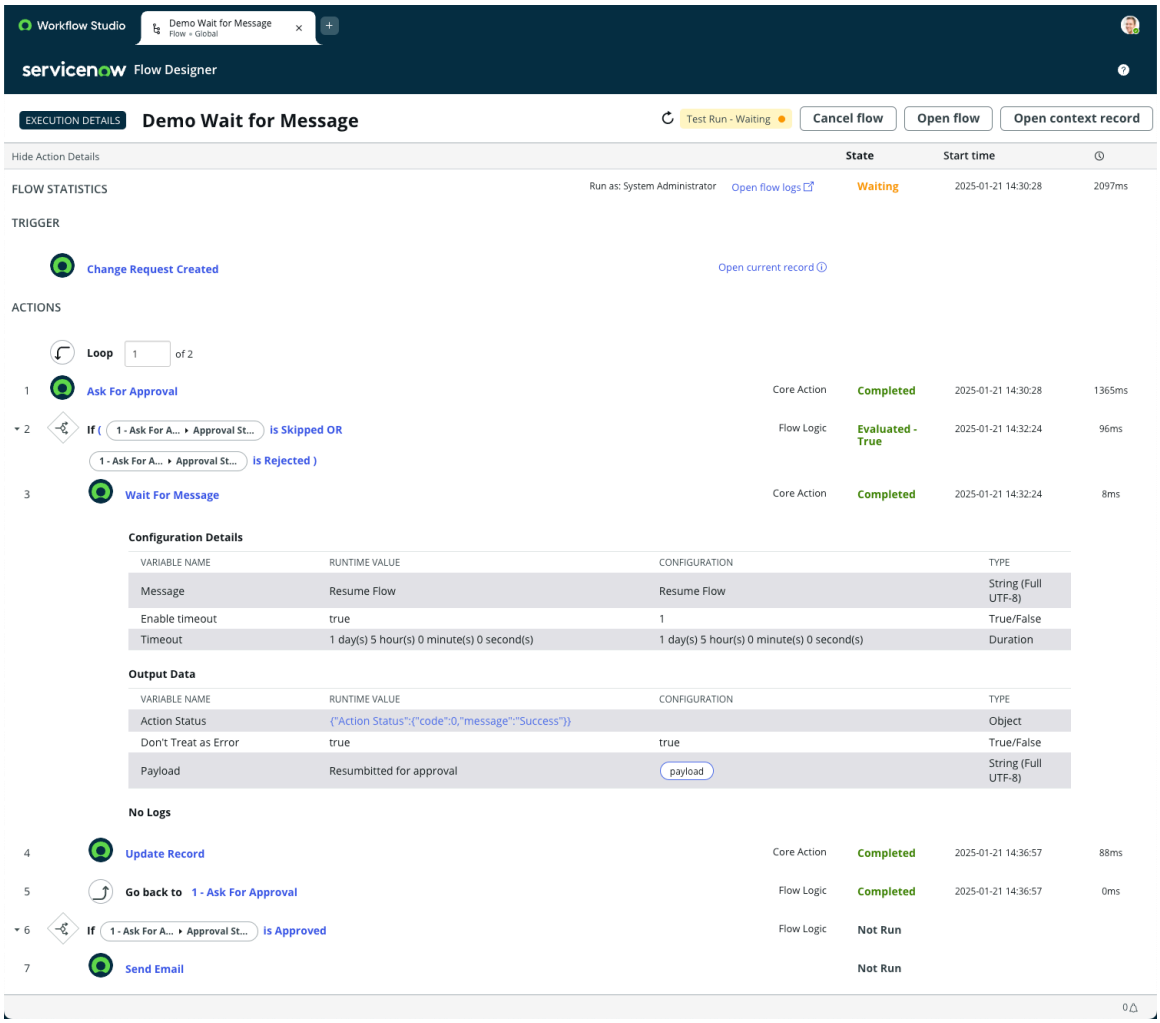


Dans cet exemple de flux, l'état d'approbation détermine s'il convient d'exécuter l'action Attendre un message. Si l'état d'approbation est ignoré ou rejeté, le flux attend un message de l'API sendMessage() avant de continuer. Vous pouvez utiliser cette logique pour corriger une demande d'approbation rejetée et la soumettre à nouveau pour approbation.

Dans cet exemple, Fred Luddy a rejeté l'approbation et a demandé plus d'informations. Pour reprendre le flux, quelqu'un doit répondre aux commentaires de Fred, puis exécuter l'API sendMessage() pour envoyer le bon message Reprendre le flux.

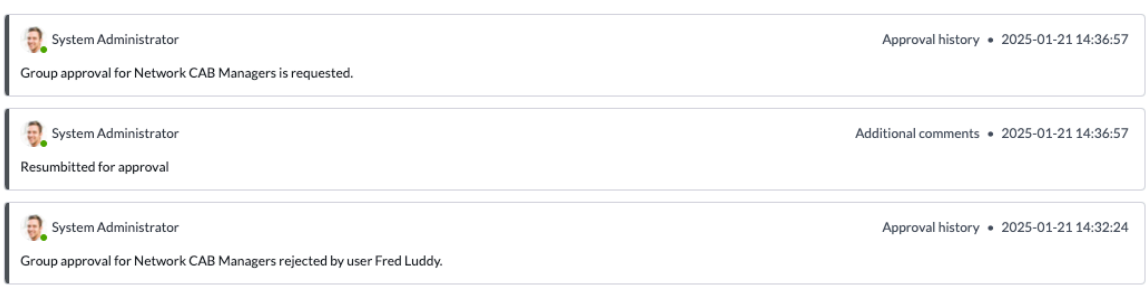
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir corrigé la demande de changement, quelqu'un a exécuté l'API sendMessage() pour envoyer le message Reprendre le flux et envoyer au flux une valeur de charge utile Nouvelle soumission pour approbation. Pour plus d'informations sur l'API sendMessage(), reportez-vous à la section FlowAPI - sendMessage(String contextSysID, String message, String payload) .

Étant donné que la valeur du message API correspondait aux conditions de l'action Attendre un message, le flux a repris son exécution. Dans ce cas, le flux a utilisé un bloc Revenir à la logique de flux pour réexécuter l'action Demander l'approbation.



Voici le journal d'activité de la demande de changement. La valeur de la charge utile Nouvelle soumission pour approbation a été ajoutée au champ **Commentaires supplémentaires** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Logique de flux

Activez les flux et les flux secondaires pour spécifier des actions conditionnelles ou répétées. Combinez les éléments de la logique de flux pour créer des workflows dans une interface graphique avec peu ou pas de scripts.

Le système fournit ces options de logique de flux.

Option de logique de flux	Description
Affecter des sorties de flux secondaire	Spécifiez les données renvoyées par le flux secondaire à la fin de son exécution. Utilisez la sortie de flux secondaire comme données pour un flux parent ou comme entrée pour un autre processus.
Appeler un workflow	Exécutez un workflow actif et publié à partir de votre flux. Vous pouvez utiliser les données de flux comme entrée de workflow. Par exemple, vous pouvez spécifier l'enregistrement actuel comme entrée de workflow.
Effectuer les opérations suivantes jusqu'à	Appliquez une ou plusieurs actions à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'une condition de fin soit remplie. Vous pouvez utiliser les données de flux pour spécifier les conditions de fin.
Exécuter en parallèle	Exécutez les actions et les flux secondaires dans des chemins séparés au sein d'un bloc de logique de flux isolé.
Flux dynamique	Identifiez et exécutez un flux ou un flux secondaire de manière dynamique à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux ou les flux secondaires appelés dynamiquement.
Terminer le flux	Arrêtez d'exécuter le flux actuel. Utilisez Terminer le flux dans une branche du flux pour spécifier une condition de sortie. Par exemple, arrêtez le flux lorsqu'il atteint un bloc de logique de flux If spécifique.
Pour chaque	Appliquez une ou plusieurs actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements.
Obtenez des sorties de flux	Utilisez cette logique de flux pour accéder aux contextes de flux et dériver les valeurs d'exécution pour les sorties de flux dynamique.
Si	Appliquez de manière sélective une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie.
Prendre une décision	Vous pouvez utiliser la logique de branchement de table de décision dans les situations où plusieurs chemins d'accès conditionnels sont nécessaires, comme alternative à la logique de flux imbriquée If, Else If ou Else. Par exemple, si vous souhaitez déterminer le type d'assurance automobile dont vous avez besoin, vous pouvez ajouter des entrées telles que votre âge, l'historique des accidents et le modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de logique de flux	Description
	de voiture à la table de décision pour déterminer un niveau de couverture d'assurance. Cette logique peut vous faire gagner du temps et présenter un format plus lisible que les conditions if imbriquées ou les instructions de ticket de commutation.
Définir les variables de flux	Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux, qui stockent les données de flux sous forme de pastilles de données. Accéder aux valeurs des variables de flux en se référant à leur pastille de données.
Essayer	Autorisez un flux à continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur se produit dans un bloc de logique de flux. Exécutez une séquence d'actions en réponse aux erreurs dans le bloc de logique de flux.
Attendre pendant un certain temps	Utilisez cette logique de flux pour donner à vos utilisateurs le temps d'agir pendant les processus automatisés ou d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions

Entrées de logique de flux

Chaque option de logique de flux affiche un ou plusieurs champs utilisés pour déterminer son comportement. Par exemple, la logique de flux **Workflow d'appel** comporte une entrée dans laquelle vous pouvez sélectionner un workflow à exécuter. Utilisez ces entrées pour définir le comportement du flux et activer les fonctionnalités facultatives en fonction de vos besoins. Consultez la documentation des options de logique de flux pour obtenir la liste des entrées disponibles et la manière dont elles contrôlent la fonction de cet élément.

Sorties de logique de flux

Les options de logique de flux peuvent également avoir des sorties. Il s'agit d'informations renvoyées par la logique de flux. Par exemple, la logique de flux **Prendre une décision** a une sortie qui contient un enregistrement de réponse de décision représentant la décision prise par le flux. Consultez la documentation relative à une option de logique de flux pour afficher les définitions de ses sorties.

Affecter une logique de flux de sorties de flux secondaire

Spécifiez les données renvoyées par le flux secondaire à la fin de son exécution. Utilisez la sortie de flux secondaire comme données pour un flux parent ou comme entrée pour un autre processus.

Important :
Cette logique de flux définit les valeurs des sorties de flux qui ont déjà été créées. Pour obtenir des instructions sur la création de sorties de flux, reportez-vous à la section Création de flux secondaires.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de la sortie. Sélectionnez dans la liste des sorties disponibles pour le flux.
Données	Valeur de la sortie. Saisissez une valeur de chaîne, saisissez un script ou utilisez une pastille de données. Les valeurs de sortie peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	antérieure dans le flux, y compris d'autres sorties. Si vous définissez des valeurs de sortie par référence à d'autres pastilles de données, vous devez conserver l'ordre des affectations de sortie. La valeur référencée doit toujours être antérieure à la sortie qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Pour attribuer une valeur vide, laissez ce champ vide. **Remarque :** Les valeurs de sortie de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur d'une même sortie plusieurs fois, le flux utilise uniquement la dernière valeur définie.

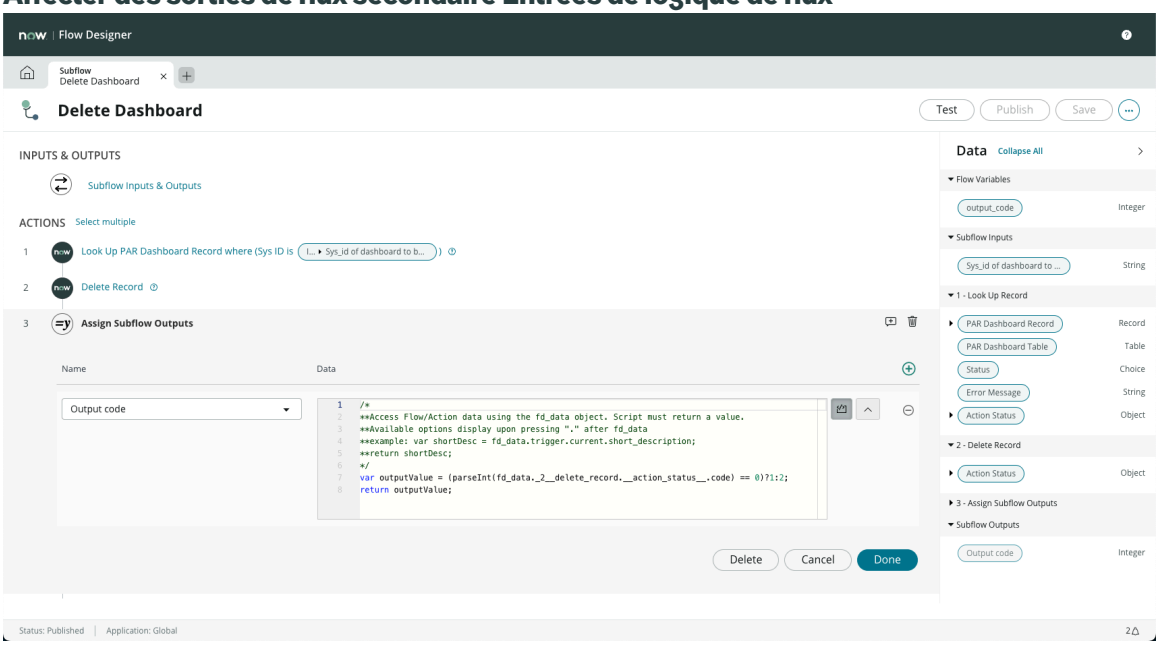
Sorties

Cette logique de flux ne produit aucune sortie propre, mais elle définit les valeurs dans la section **Sorties de flux secondaire** du volet Données.

Example: Définir le code de sortie d'une action Supprimer l'enregistrement

Dans cet exemple, le flux utilise l'ID système d'un tableau de bord pour rechercher un enregistrement, le supprimer, puis renvoyer le code d'état de l'opération de suppression. Le flux secondaire affecte la valeur de sortie de la variable de flux de code de sortie.

Affecter des sorties de flux secondaire Entrées de logique de flux



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lorsque vous affectez des valeurs de sortie à partir d'un flux secondaire.

Ne pas affecter de valeurs de sortie de flux secondaire dans des boucles

Les sorties de flux secondaire sont destinées à être des valeurs statiques générées à la fin du flux secondaire. Les boucles n'ont pas accès aux valeurs de sortie du flux secondaire lorsque le flux secondaire est en cours d'exécution. L'affectation de valeurs de sortie de flux secondaire au sein d'une boucle peut produire des résultats inattendus, tels que la boucle ne recevant que la dernière

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeur définie. Si vous avez besoin de générer des valeurs dynamiques qui changent dans une boucle For each ou Do until (Exécuter jusqu'à), utilisez plutôt des variables de flux.

Appeler une logique de flux de workflow

Exécutez un workflow actif et publié à partir de votre flux. Vous pouvez utiliser les données de flux comme entrée de workflow. Par exemple, vous pouvez spécifier l'enregistrement actuel comme entrée de workflow.

Entrées

Entrée	Description
Sélectionner un workflow	Workflow actif et publié que vous pouvez choisir d'exécuter. Le workflow que vous sélectionnez détermine les enregistrements qui lui sont associés. Si le workflow a des entrées, Studio de workflow les affiche en tant qu'entrées de flux supplémentaires. **Remarque :** • Pour empêcher le workflow de s'exécuter en dehors de , modifiez-le pour supprimer ses conditions de Studio de workflow démarrage. • Vous ne pouvez pas sélectionner un workflow qui s'exécute sur la table Élément demandé. Au lieu de cela, créez un nouveau flux avec un déclencheur de Catalogue de services.
Attendre?	Workflow que vous définissez sur vrai afin que le flux attende l'achèvement du workflow avant de continuer. Seuls les workflows en attente d'achèvement peuvent renvoyer certaines valeurs de sortie au flux. Définissez la valeur sur faux pour continuer à exécuter le flux séparément du workflow. **Remarque :** Si le workflow est annulé ou si son enregistrement de contexte est supprimé avant la fin du workflow, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.
Actuel	Enregistrement actuel que le workflow traite. Sélectionnez une pastille de données contenant un enregistrement de la table de workflow associée.

Sorties

Les détails d'exécution du flux affichent uniquement les valeurs de sortie de workflow générées pendant l'exécution du flux. Si vous configurez le flux pour attendre la fin du workflow, les détails d'exécution du flux peuvent afficher toutes les valeurs de sortie du workflow. Si le flux n'attend pas, les détails d'exécution du flux affichent uniquement les valeurs de sortie de workflow qui ont été générées avant la fin de la logique de flux **Appeler**

Traduction automatique

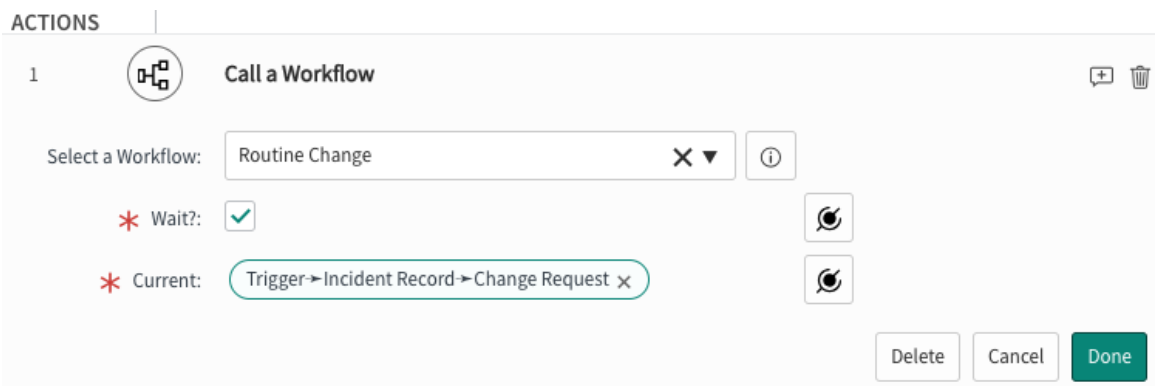
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un workflow . Si **l'appel d'un workflow** se termine avant la fin du workflow, les valeurs de sortie du workflow cessent la mise à jour et n'affichent que la dernière valeur connue.

Sortie	Description
État	État du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow. L'état est **défini sur Terminé** si le workflow s'exécute correctement. Si le workflow est annulé, son état est défini sur **Annulé**. Si l'enregistrement de contexte est supprimé avant la fin du workflow, l'état du workflow est défini sur **Non valide**.
Contexte	Référence à l'enregistrement du contexte du workflow.
Résultat	Chaîne contenant le résultat du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow.
Valeur de retour	Chaîne contenant les return_value du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow.

Example: Appel du workflow de changement habituel

Dans cet exemple, le flux appelle le workflow **Changement habituel** . L'option **Attendre ?** est cochée, le flux s'interrompt donc jusqu'à ce que ce workflow se termine. Le champ **actuel** est renseigné à l'aide d'une pastille de données représentant l'enregistrement qui a déclenché ce flux.

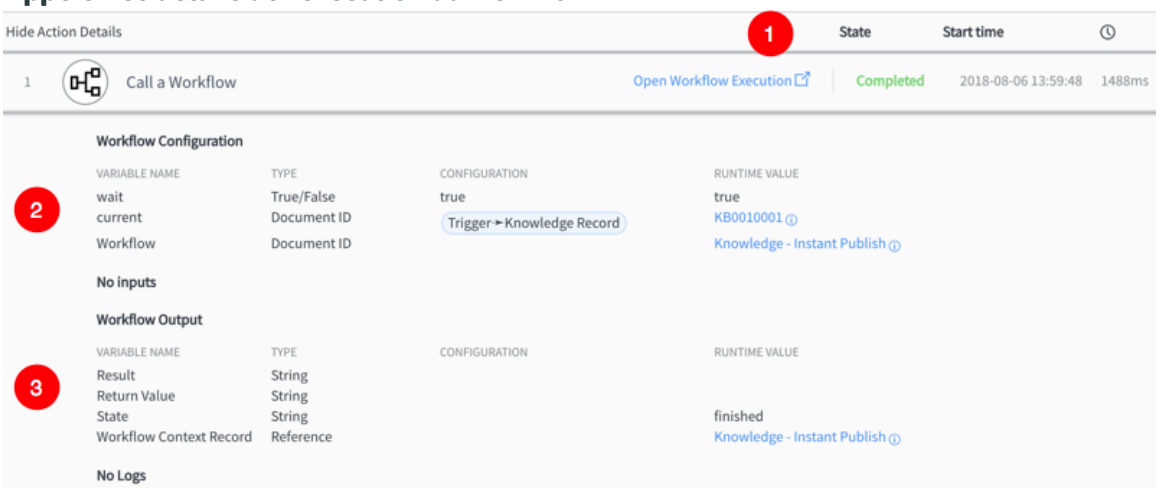


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Appeler les détails de l'exécution du workflow



1. L'en-tête affiche un lien permettant d'afficher la progression du workflow dans l'éditeur de workflow, l'état de la logique de flux, l'heure de début et la durée d'exécution.
2. La section **Configuration du workflow** affiche la façon dont la logique de flux a été configurée pour ce flux et les valeurs d'exécution qui ont été générées.
3. La section **Sortie du workflow** affiche la sortie générée par le workflow pendant l'exécution du flux.

Remarque :
Si vous annulez le workflow ou supprimez l'enregistrement de contexte avant que le workflow ne se termine, l'état de la logique de flux est défini sur **Terminé**.

Effectuer les opérations suivantes jusqu'à la logique de flux

Appliquez une ou plusieurs actions à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'une condition de fin soit remplie. Vous pouvez utiliser les données de flux pour spécifier les conditions de fin.

Vous pouvez utiliser la logique de flux **Effectuer les opérations suivantes jusqu'à** pour créer une boucle qui applique de manière répétée une ou plusieurs actions. Cette logique de flux nécessite une condition spécifiant quand arrêter la boucle.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à l'intérieur d'une branche de logique de flux Effectuer la branche suivante de la logique de flux, la valeur de la pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. La référence à une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Faire la branche suivante depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur null.

Entrées

Étiquette de condition

Type de données : *String*

Description de texte de la condition que vous souhaitez afficher dans le flux.

Conditions

Type de données : *Conditions*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions dans lesquelles la boucle se termine. Vous pouvez, par exemple, terminer une boucle lorsque l'état d'un incident change. Si la condition de fin est vraie au démarrage du flux, la boucle s'exécute une fois, puis s'arrête.

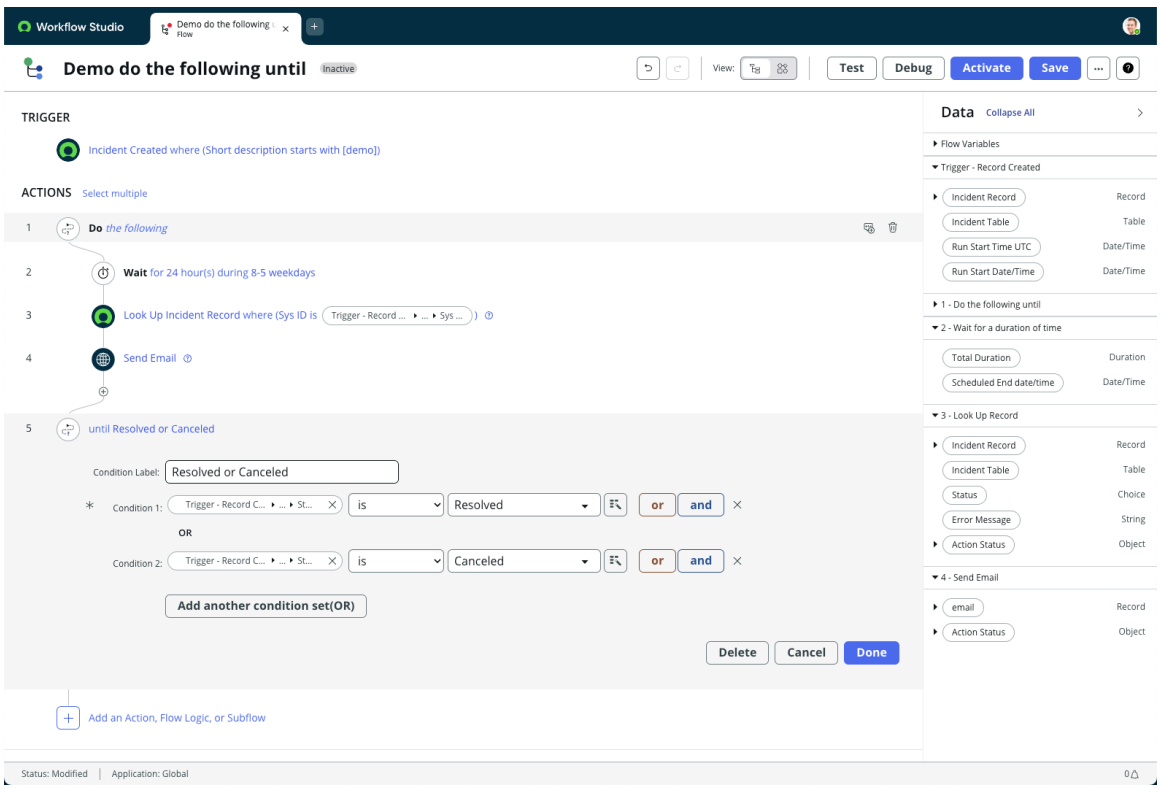
Conseil :
Vous pouvez utiliser des variables de flux pour vérifier les conditions personnalisées telles que le nombre de fois qu'une boucle s'est exécutée.

Sorties

Cette logique de flux ne produit aucune sortie.

Example: Envoyer un e-mail quotidien jusqu'à ce qu'un incident soit résolu

Dans cet exemple, le flux envoie un e-mail quotidien sur l'incident jusqu'à ce que l'incident soit à l'état Fermé ou Annulé. Dans la branche **Effectuer les opérations suivantes** , vous trouverez une étape permettant de rechercher l'enregistrement d'incident.

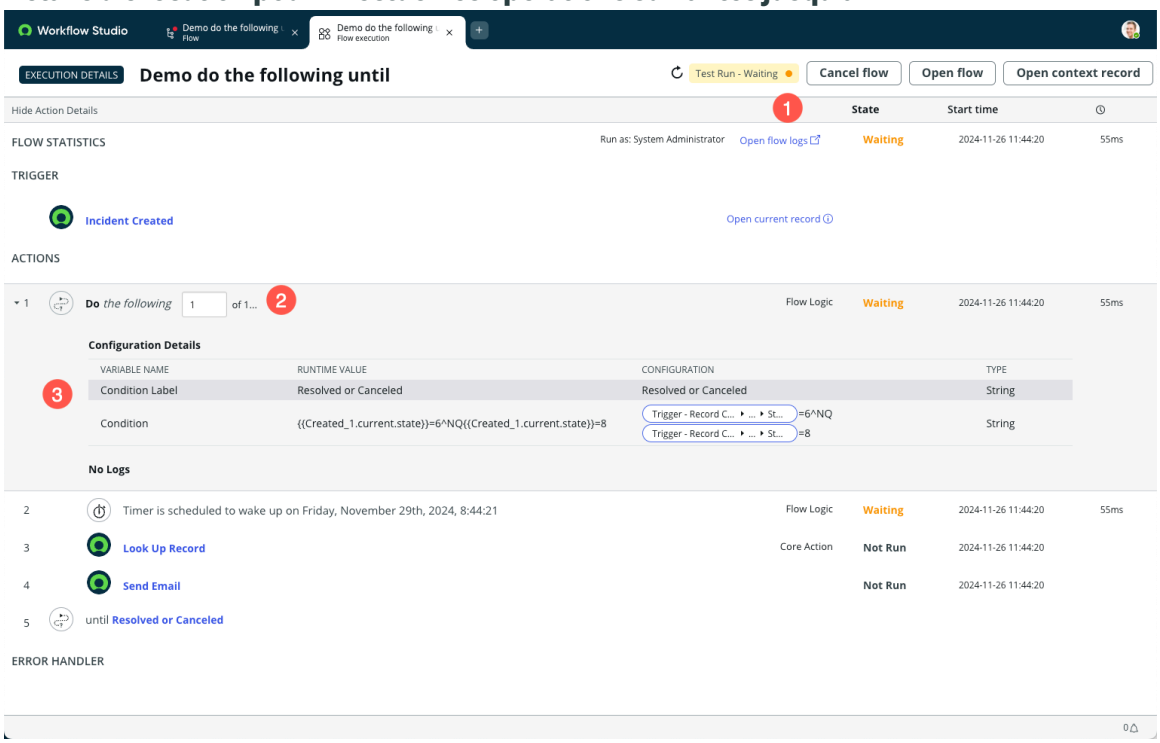


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Détails d'exécution pour Effectuer les opérations suivantes jusqu'à



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. Cette logique de flux peut exécuter des actions ou des flux secondaires plusieurs fois jusqu'à ce que sa condition soit remplie. Utilisez les icônes Flèche pour sélectionner une itération et ses valeurs.
3. La section Actions affiche des détails sur les actions, les flux ou les flux secondaires exécutés au cours de cette itération de boucle.

Effectuer les opérations suivantes dans une logique de flux parallèle

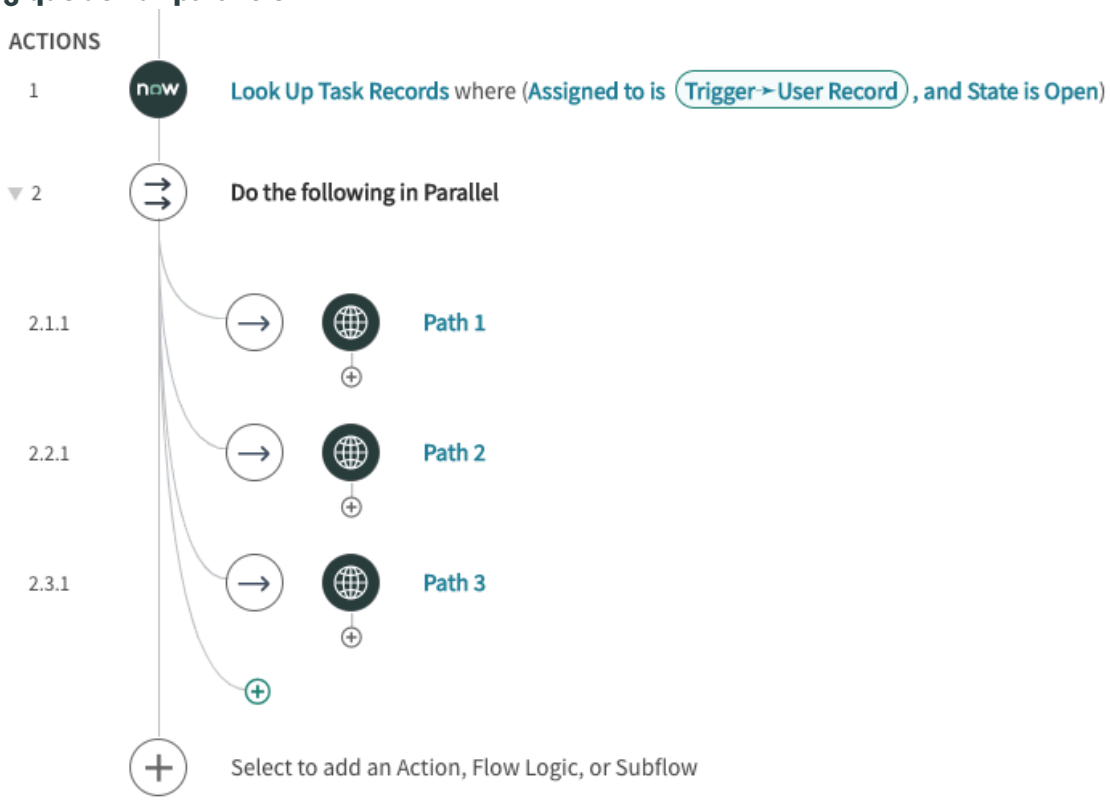
Exécutez les actions et les flux secondaires dans des chemins séparés au sein d'un bloc de logique de flux isolé.

Avec cette logique de flux, vous pouvez exécuter des actions et des flux secondaires dans des chemins séparés. Si une action dans le bloc Exécuter ce qui suit dans une logique de flux parallèle doit attendre, les autres actions s'exécutent jusqu'à ce que tous les chemins d'accès du bloc aient terminé le traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins d'accès dans un Effectuer les opérations suivantes dans un bloc de logique de flux parallèle



Remarque :
Chemins d'accès dans un bloc logique Effectuer ce qui suit dans un bloc de logique de flux parallèle ne s'exécute pas dans plusieurs threads, car un contexte d'exécution de flux s'exécute dans un seul thread. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez exécuter des flux dans des contextes distincts, même si cela peut consommer davantage de ressources de votre instance. Pour exécuter des flux secondaires dans des contextes de flux distincts au sein du même flux, consultez Flux dynamiques.

Entrées

Effectuer ce qui suit en parallèle La logique de flux n'a pas d'entrées de champ. Au lieu de cela, il affiche une icône plus (icône Nouvelle ⊕) qui vous permet de créer un chemin d'accès avec des actions ou des flux secondaires.

Les actions et les flux secondaires de chaque chemin d'accès s'exécutent jusqu'à ce que toutes les tâches du bloc de logique de flux soient terminées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties, mais les actions et les flux secondaires de chaque chemin peuvent avoir des sorties. Pendant l'exécution du flux, les sorties d'un chemin d'accès ne sont accessibles qu'aux autres actions du même chemin. Une fois la logique de flux parallèle exécutée comme suit terminée, ses sorties finales sont accessibles au reste du flux.

Example: Créer deux tâches en parallèle lorsqu'une demande de changement est créée

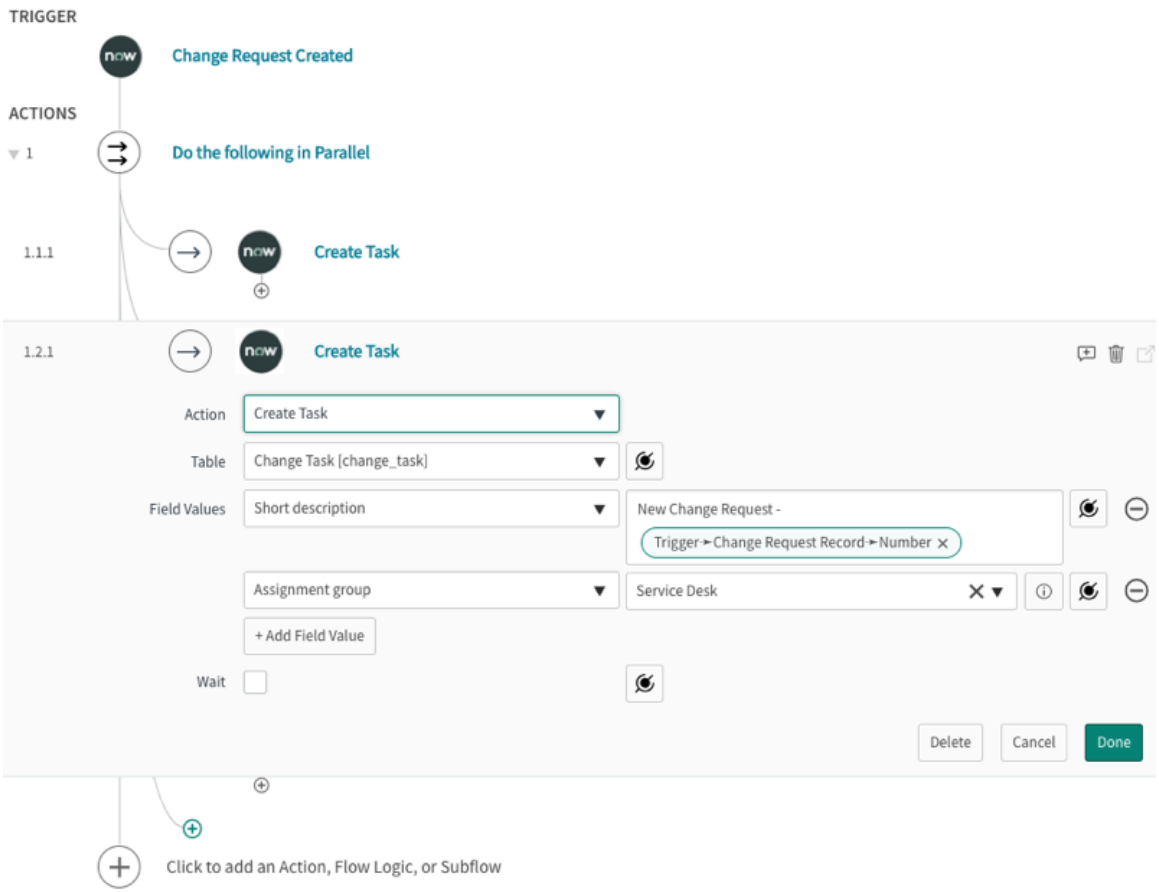
Dans cet exemple, un flux se déclenche lorsqu'une nouvelle demande de changement est créée. Lorsque **l'option Exécuter ce qui suit en parallèle**, deux tâches sont créées dans des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

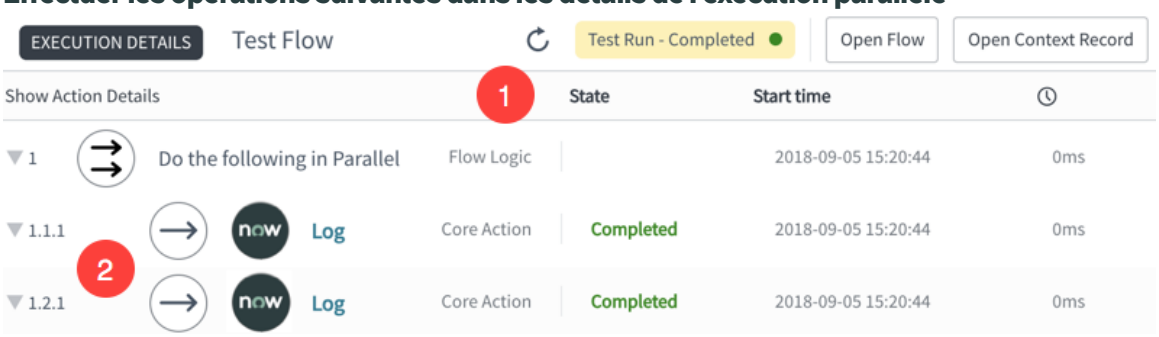
chemins distincts et sont affectées à des groupes différents. Le flux utilise la pastille de données du champ **Nombre** de la demande de changement de déclenchement pour afficher le numéro dans la description brève de l'enregistrement de tâche.

Effectuer les opérations suivantes dans des entrées de logique de flux parallèles



Détails de l'exécution

Effectuer les opérations suivantes dans les détails de l'exécution parallèle



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. La section Détails de la configuration affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de chaque chemin dans le bloc de logique de flux.

Directives générales

Éviter de créer des dépendances de données entre les chemins d'accès

Étant donné qu'un flux peut exécuter des chemins d'accès dans n'importe quel ordre, évitez de créer des dépendances de données entre des chemins d'accès distincts. Par exemple, ne disposez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pas d'un chemin d'accès qui crée un enregistrement et d'un autre chemin d'accès qui met à jour le même enregistrement. Le chemin d'accès de l'enregistrement de mise à jour peut s'exécuter avant le chemin de l'enregistrement de création.

Ne pas partager de données entre les chemins d'accès

Studio de workflow vous empêche de faire glisser des pastilles de données entre les chemins d'accès, car le système ne peut pas déterminer quel chemin d'accès se terminera en premier pour fournir la valeur de sortie.

Flux dynamiques Logique de flux

Identifiez et exécutez un flux ou un flux secondaire de manière dynamique à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux ou les flux secondaires appelés dynamiquement.

La logique de flux Flux dynamique appelle un flux ou un flux secondaire pendant l'exécution à l'aide des données que vous spécifiez lors de la conception du flux. Vous pouvez utiliser le flux dynamique pour sélectionner le flux à exécuter lorsque plusieurs flux ont des noms ou des objectifs similaires.

Pour utiliser le flux dynamique, le concepteur de flux effectue les opérations suivantes :

1. Crée et publie un flux ou un flux secondaire à utiliser comme modèle.
2. Ajoute un flux dynamique à un flux parent.
3. Sélectionne le modèle de flux pour le flux dynamique.
4. Entre le nom du flux pour le flux dynamique.
5. Entre les entrées requises spécifiées par le modèle de flux.

Modèles de flux dynamiques

Le modèle de flux dynamique peut être un flux ou un flux secondaire. Les entrées du modèle doivent correspondre aux entrées de tout flux ou sous-flux que vous appelez dynamiquement. Une entrée correspond quand elle a les mêmes valeurs de champ **Étiquette** et **Nom** dans chaque flux ou flux secondaire.

Après avoir créé un modèle, pensez à le copier pour créer des flux ou des flux secondaires portant le même nom et effectuant des performances similaires. Veillez à nommer chaque flux ou flux secondaire avec une convention de dénomination standard qui peut être générée par le flux dynamique. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle pour le flux dynamique, voir Mise en route du flux dynamique et Obtenir des sorties de flux.

Entrées

Les entrées suivantes s'affichent toujours lorsque vous ajoutez la logique de flux dynamique à un flux.

Entrée	Description
Modèle de flux	Modèle dont le flux dynamique copie et affiche les entrées. Les entrées du modèle doivent correspondre aux entrées du flux secondaire que vous souhaitez exécuter.
Flux	Nom ou ID système du flux ou du flux secondaire que vous souhaitez exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	Les noms de flux doivent être le nom d'affichage et non le nom interne du flux. Par exemple, saisissez le nom `Mon flux dynamique non my_dynamic_flow`. Générez un nom de flux ou de flux secondaire de façon dynamique en saisissant une chaîne et en la concaténant avec des valeurs de pastilles de données. Vous pouvez appeler un flux ou un flux secondaire associé à un autre périmètre de l'application en saisissant un format scope-name.flow-name. L'utilisateur qui exécute le flux ou le flux secondaire doit avoir accès aux périmètres de l'application que vous spécifiez. Si vous ne spécifiez pas de périmètre de l'application, le flux dynamique s'exécute dans le périmètre du flux parent. **Remarque :** Si le système ne trouve pas le flux ou le flux secondaire, il ignore l'étape de logique de **flux dynamique** et enregistre un message d'erreur.
Attendre l'achèvement	Option permettant de forcer le flux parent à attendre la fin de l'exécution du flux dynamique avant de passer à l'action suivante.

Remarque :
Vous voyez d'autres entrées héritées après avoir sélectionné un **modèle de flux**.

Obtenir des sorties de flux

Les sorties de flux dynamique s'affichent dans le panneau de données sous la forme de pastilles de données de type enregistrement nommées en tant que contexte. Vous pouvez utiliser ces contextes de flux pour dériver les valeurs d'exécution des sorties de flux dynamiques avec la logique de flux Obtenir des sorties de flux. Pour utiliser l'option Obtenir des sorties de flux, le concepteur de flux effectue les opérations suivantes :

1. Ajoute un flux dynamique à un flux.
2. Ajoute Obtenir des sorties de flux après le flux dynamique.
3. **Spécifie** la valeur de l'entrée Contexte en cliquant sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et en sélectionnant **Flux dynamique** > **Contexte**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'option Obtenir des sorties de flux, voir Mise en route du flux dynamique et Obtenir des sorties de flux.

Directives générales

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes du Centre d'intégration .

S'assurer que les entrées de flux secondaire appelées dynamiquement correspondent aux entrées de flux du modèle

Le système génère une erreur et le flux principal ne peut pas s'exécuter correctement lorsque les entrées d'un flux dynamique et d'un modèle de flux ne correspondent pas.

Utiliser le contexte correct lors de l'obtention de sorties de flux

Un enregistrement de contexte identifie de manière unique l'exécution du flux. Si vous exécutez un flux dynamique plusieurs fois, vous avez le choix entre plusieurs enregistrements de contexte. Lorsque vous utilisez le flux dynamique plusieurs fois dans un flux, assurez-vous de choisir l'enregistrement de contexte approprié à partir de la bonne exécution chaque fois que vous obtenez des sorties de flux.

Logique de flux de fin

Arrêtez d'exécuter le flux actuel. Utilisez Terminer le flux dans une branche du flux pour spécifier une condition de sortie. Par exemple, arrêtez le flux lorsqu'il atteint un bloc de logique de flux If spécifique.

La logique de flux de fin peut être contenue dans un bloc de logique de flux conditionnel, tel qu'un bloc de logique de flux **Si**, **Sinon Si** ou **Sinon** . Utilisez cette logique de flux pour arrêter un flux lorsque certaines conditions sont remplies. Vous ne pouvez pas ajouter d'actions ou de logique de flux après avoir utilisé la logique de flux **de fin de flux** . Toutes les branches d'un flux se terminent lorsqu'un flux atteint la logique de **flux de fin** , y compris la logique **d'attente pendant une période** . Toutes les branches qui s'exécutent en parallèle arrêtent également leur progression lorsque vous utilisez la logique de flux de **fin de flux** .

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties. Lorsque cette logique de flux met fin à un flux ou à un flux secondaire, elle définit l'état sur Terminé. Les flux secondaires qui se terminent ne peuvent renvoyer une valeur de sortie à un flux parent que s'il existait une logique de flux Affecter des sorties de flux secondaire avant la logique de flux secondaire Fin.

Directives générales

Suivez les instructions générales lors de l'ajout d'une logique de flux de fin ou de flux secondaire de fin.

Affecter des sorties de flux secondaire avant de terminer la logique de flux secondaire

Si un flux secondaire doit toujours renvoyer une valeur de sortie à un flux parent, utilisez une logique de flux Affecter des sorties de flux secondaires avant la logique de flux secondaire Fin. Par défaut, un flux secondaire terminé ne renvoie aucune valeur de sortie.

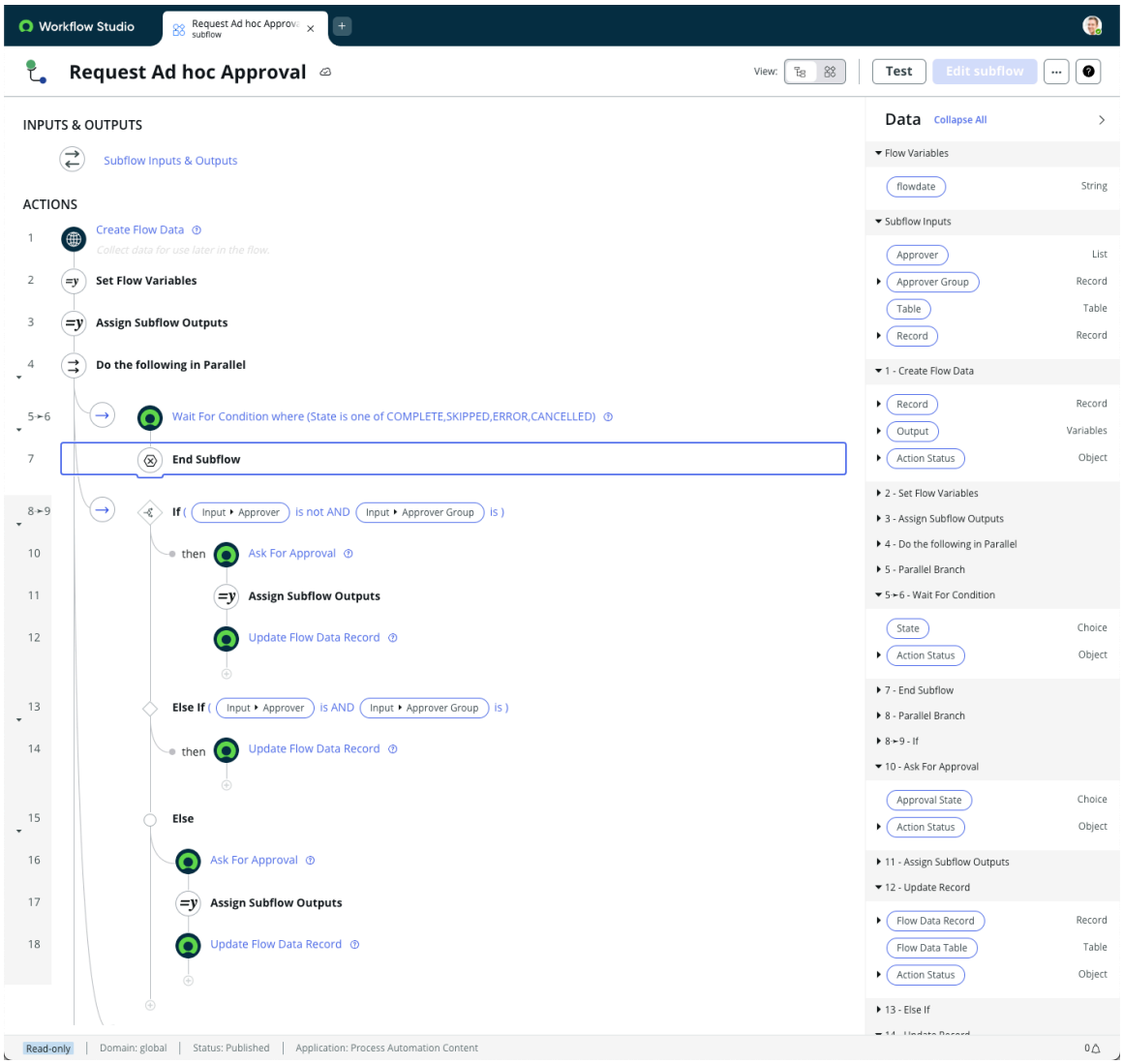
Concevoir des flux parents pour gérer un flux secondaire terminé

Si vous appelez un flux secondaire qui a une branche de fin, assurez-vous que le flux d'appel peut gérer le fait de ne pas recevoir de sortie de flux secondaire. Il appartient à l'auteur du flux et du flux secondaire de transmettre les données entre les flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

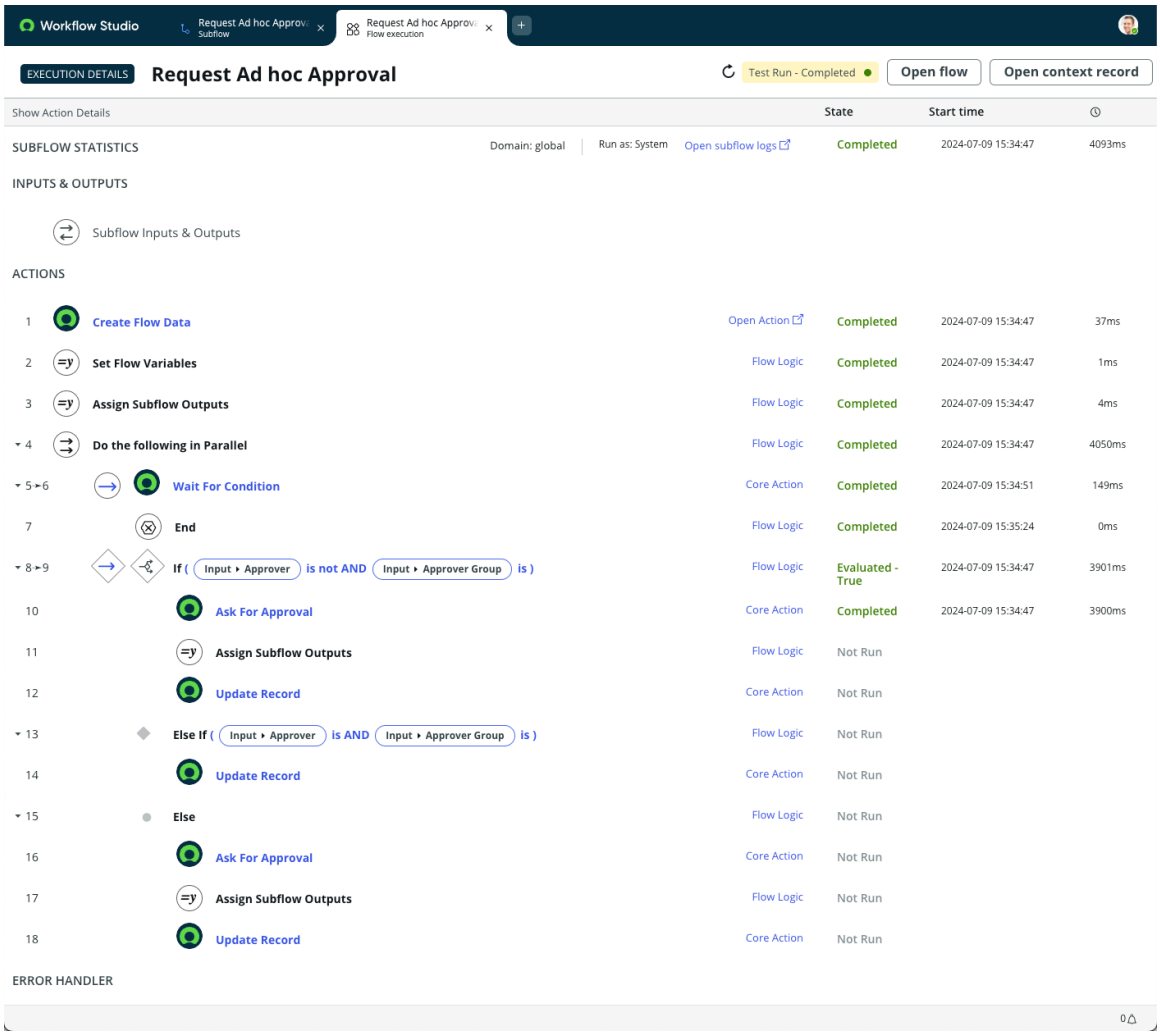
Example: Flux secondaire d'approbation ad hoc de demande



Cet exemple de flux secondaire prend en charge l'ajout d'approbations arbitraires à partir d'une Playbooks activité. La condition d'attente des étapes 5 à 6 vérifie que l'enregistrement des données de flux présente un état de fin tel qu'annulé, terminé, erreur ou ignoré. Lorsque l'enregistrement de données de flux entre dans l'un de ces états, le flux secondaire se termine sans affecter de sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque le flux secondaire atteint cette branche, il l'arrête et définit l'état sur Terminé. Les actions dans les autres branches ne sont pas exécutées.

Quitter la logique de flux de boucle

Sortez d'une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux If sont remplies. Continuez à exécuter le flux à partir de l'étape suivante après la boucle de logique de flux. Cette logique de flux est également connue sous le nom de pause.

Emplacement valide de la boucle de sortie

Vous ne pouvez ajouter une logique de flux de boucle de sortie qu'à certaines parties d'un flux. La logique de flux de boucle de sortie doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux parent For Each ou Effectuer les opérations suivantes jusqu'à.

- Branche Then d'un bloc de logique de flux If
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Else If
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Else

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

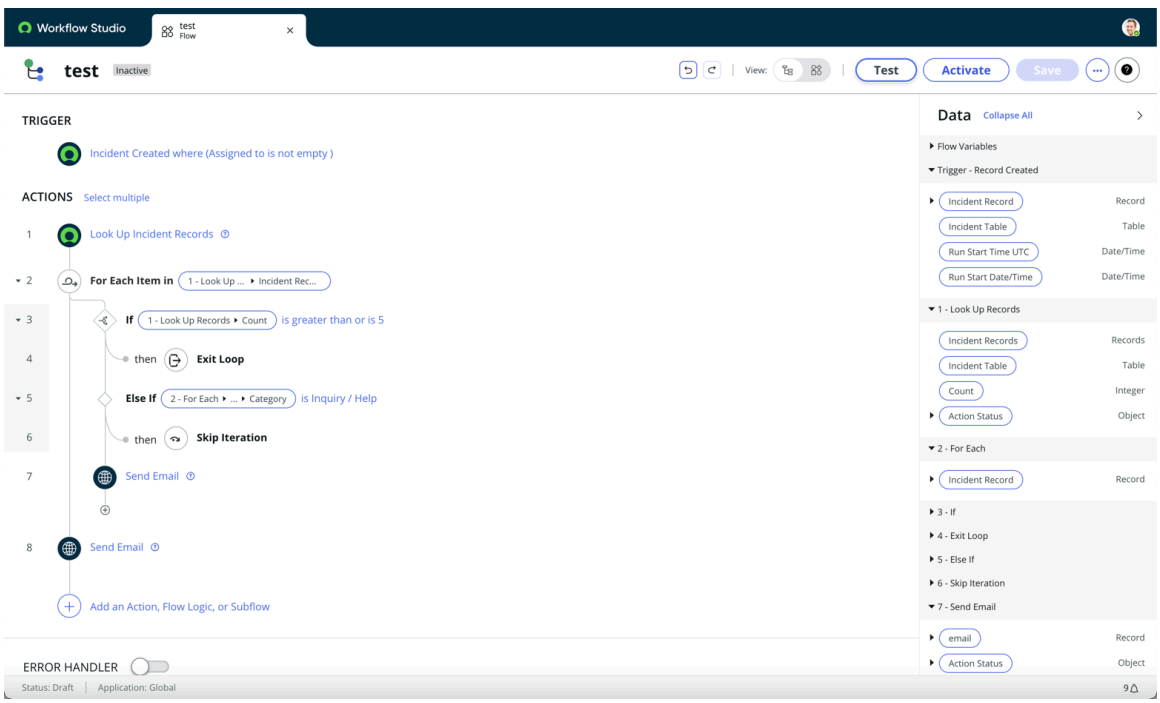
Cette logique de flux n’a pas de sorties.

Détails de l'exécution

Lorsqu’un flux quitte une boucle, l’état du bloc logique de flux Quitter la boucle devient Terminé. Les étapes restantes du bloc de logique de flux Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu’à ne sont pas exécutées.

Example: Quitter une boucle en fonction du nombre d’incidents

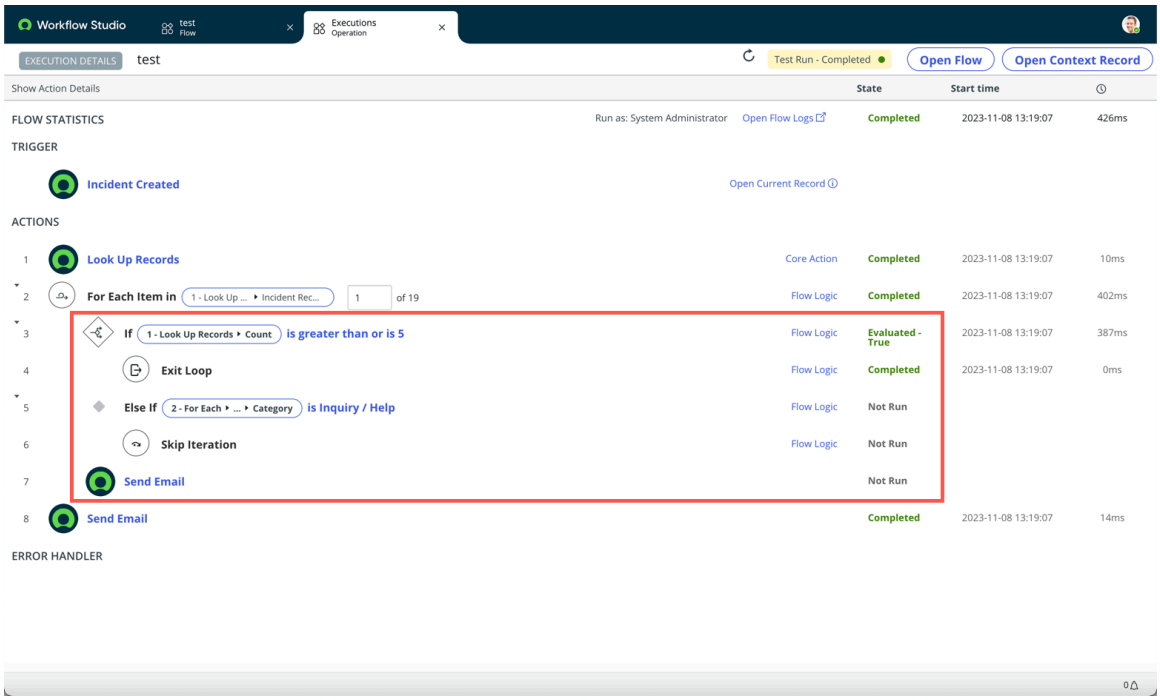
Dans cet exemple, un flux génère une liste d’incidents affectés à un utilisateur. Pour chaque incident affecté à l’utilisateur, le flux envoie un e-mail. Si la liste des incidents est supérieure ou égale à 5, le flux quitte la boucle de logique de flux For Each et n’envoie pas d’e-mail.



Dans cet exemple, 19 incidents sont affectés à l’utilisateur, qui remplit les conditions de sortie. Le premier élément du compteur de logique de flux Pour chaque affiche la logique de flux Boucle de sortie avec un état Terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour chaque logique de flux

Appliquez une ou plusieurs actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements.

La logique de flux **Pour chaque** applique une ou plusieurs actions à une liste d'enregistrements. Le flux applique les actions contenues dans la logique de flux à chaque enregistrement de la liste.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à l'intérieur d'une branche Pour chaque branche d'élément de la logique de flux, la valeur de la pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. La référence à une valeur de pastille de données définie à l'intérieur d'une branche Pour chaque branche en dehors de la logique de flux produit une valeur nulle.

l'itération sur un grand nombre d'enregistrements peut nécessiter un grand nombre de ressources, en particulier lorsque le bloc logique Pour chaque inclut des actions complexes pour chaque itération. Pour éviter tout problème de performances, désactivez la génération de rapports à l'aide de la propriété système `com.snc.process_flow.reporting.level`. Pour plus d'informations, consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Entrées

Éléments

Type de données : *Records*

Liste des valeurs d'ID système ou des pastilles de données d'enregistrements spécifiant les enregistrements à traiter dans l'ordre. Vous pouvez utiliser une action Rechercher des enregistrements pour générer une liste d'enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Action Rechercher des enregistrements.

Remarque :
Si vous souhaitez traiter les éléments dans un ordre particulier, vous devez d'abord trier les éléments de cette entrée à l'avance. Par exemple, utilisez l'option Trier par pour trier les résultats d'une action Rechercher des enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

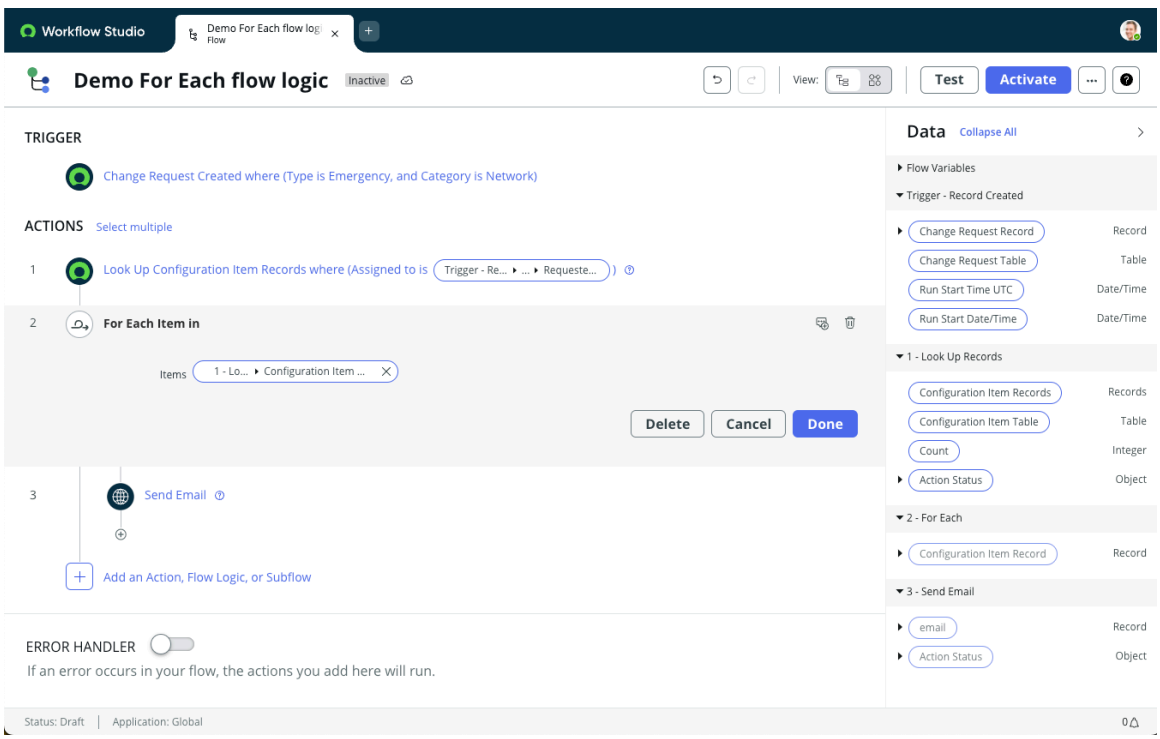
[Nom de la table] Enregistrer

Type de données : *Record*

Enregistrement actuel dans la boucle.

Remarque :
Par défaut, toutes les boucles de flux stockent uniquement les détails d'exécution pour la première et la dernière itération d'une boucle. Pour générer un rapport sur toutes les itérations d'une boucle, créez un enregistrement de paramètres d'exécution de flux pour chaque flux dont vous souhaitez collecter les détails d'exécution de la boucle. Pour plus d'informations sur les paramètres d'exécution du flux, reportez-vous à la section Paramètres d'exécution du flux.

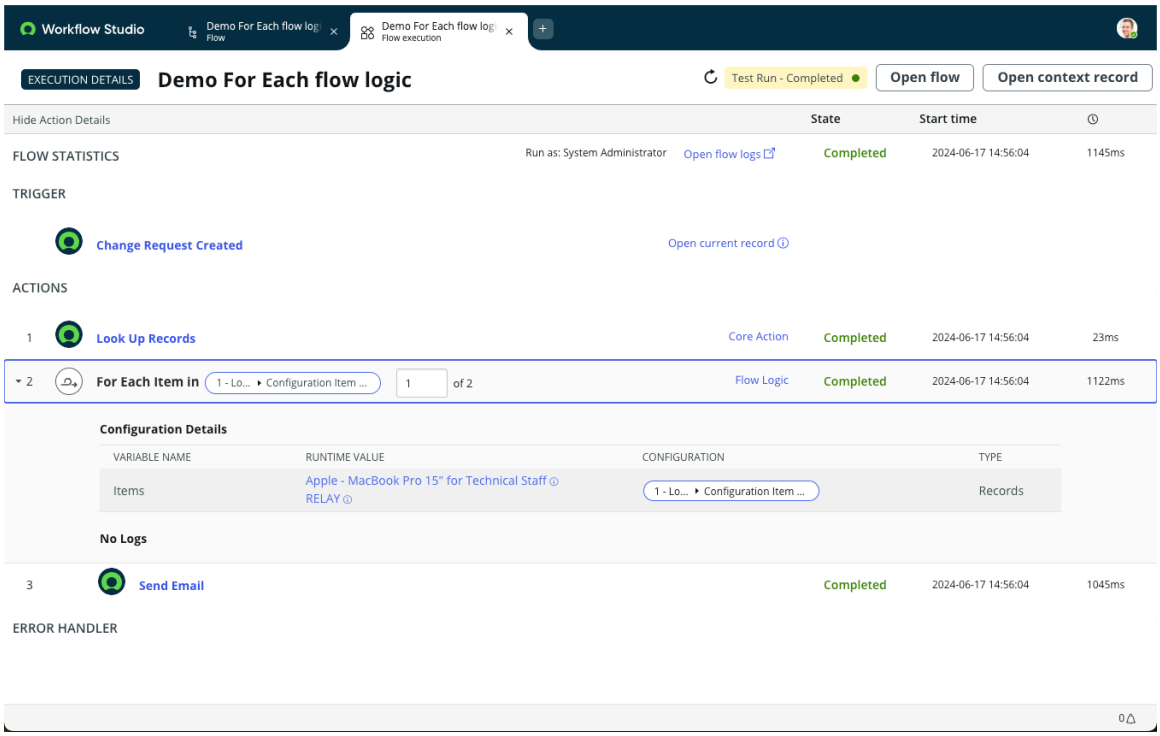
Example: Envoyer un e-mail pour chaque élément de configuration potentiellement affecté par un changement



Cet exemple de flux commence lorsqu'un enregistrement de demande de changement est créé. Le flux utilise une action Rechercher des enregistrements pour trouver les enregistrements d'éléments de configuration affectés au demandeur de la demande de changement. Le flux utilise la logique de flux For Each pour envoyer un e-mail concernant chaque configuration susceptible d'être affectée par la demande de changement. La sortie de l'action Rechercher des enregistrements contient la liste des enregistrements à traiter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution du flux affichent l'enregistrement d'élément de configuration utilisé pour chaque itération de la boucle.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales avec une logique de flux Pour chaque.

Éviter d'ajouter plus de 1000 éléments

Évitez d'itérer sur des listes de plus de 1 000 enregistrements. Réduisez la taille de votre liste d'enregistrements pour optimiser les performances du flux. Pour itérer sur des listes de plus de 1 000 enregistrements, divisez la liste en sections plus petites et utilisez plusieurs flux.

Éviter de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux Pour chaque

Flow Designer vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **For Each (Pour chaque**).

Éviter les boucles For Each imbriquées

Évitez les boucles For Each imbriquées qui traitent de nombreux enregistrements. Les boucles imbriquées peuvent entraîner l'exécution du flux jusqu'à ce qu'il soit arrêté par la règle de quota de transaction de flux, qui empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure. Pour plus d'informations sur les quotas de transactions, voir Quotas de transactions .

Revenir à la logique de flux

Revenez à une étape antérieure du flux pour répéter une séquence d'actions.

Exigences relatives aux versions de famille

Vous pouvez uniquement ajouter Revenir à la logique de flux aux nouveaux flux créés à partir de la Washington DC version de famille. Les flux qui ont été créés dans des versions antérieures à la version de famille ne prennent pas en charge Revenir à la Washington DC logique de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valide : revenir à l'emplacement

Vous ne pouvez ajouter Revenir à la logique de flux que dans certaines parties d'un flux.

- La logique de retour au flux doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux parent.
  - Branche Then de la logique de flux If, Else If ou Else
  - Branche Réponse de Créer une logique de flux de décision
  - Branche d'interception de la logique de flux Try
- La logique Revenir au flux doit se trouver en dehors de la section Gestionnaire d'erreurs.

Valide Revenir à l'étape cible

Revenir à la logique de flux vous permet uniquement de sélectionner une étape cible de retour valide. Une étape cible valide doit répondre à toutes ces conditions.

1. La cible doit être une étape avant la logique de retour au flux.
2. La cible ne peut pas être une étape d'une autre branche du flux.
3. La cible ne peut pas être une étape dans la même branche que la logique de flux Revenir à
4. La cible ne peut pas être une étape d'un bloc de logique de flux sans branche, sauf si le bloc de logique de flux sans branche inclut également une logique de retour au flux enfant.
5. La cible peut se trouver en dehors d'un bloc de logique de flux sans branche, à l'exception de Effectuer ce qui suit dans une logique de flux parallèle.

> ⚠ **Avertissement :**
> La sélection d'une étape cible en dehors d'un bloc de logique de flux parent quitte la boucle actuelle et réinitialise son nombre d'itérations de boucle. Le système affiche des compteurs d'itération de boucle distincts pour la boucle Revenir à la boucle et le bloc logique de flux parent. Toutes les boucles sont limitées par la propriété du nombre maximal d'itérations de boucle (`sn_flow_designer.max_iterations`).

Entrées

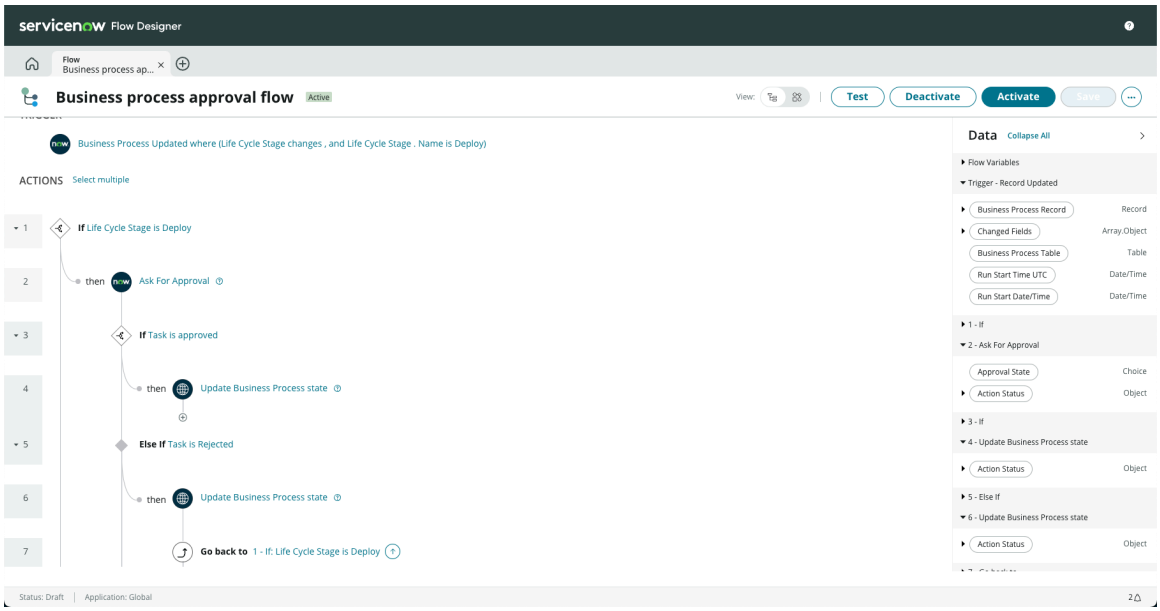
Entrée	Description
Revenir à l'étape	Étape dans le flux qui répond aux conditions d'une cible Revenir à l'étape.

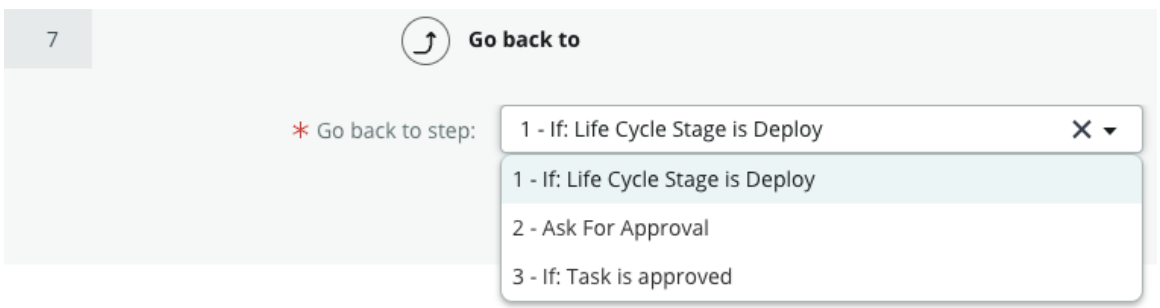
Example: Revenir au début du flux

Dans cet exemple, le flux revient à la première étape lorsque la tâche d'approbation de l'enregistrement de déclenchement est rejetée. Valide Revenir aux cibles incluent les étapes 1, 2 et 3. L'étape 4 enfreint la règle 2 car il s'agit d'une étape au sein d'une branche différente. Les étapes 5 et 6 enfreignent la règle 3 en ce sens qu'elles se trouvent dans la même branche du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Sorties

Cette logique de flux n’a pas de sorties.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de l’ajout d’une logique Revenir au flux.

Ajouter Revenir à la logique de flux une fois la structure du flux terminée

Revenir à la logique de flux dépend d’une séquence fixe d’étapes pour fonctionner correctement. Attendre avant l’ajout Revenez à la logique de flux jusqu’à ce que le flux ait des étapes cibles valides.

Éviter de créer un doublon Revenir aux étapes

Un flux utilise la première logique Revenir au flux dont les conditions sont remplies. Le flux ignore toutes les étapes Revenir à la logique de flux après la première.

Évitez de créer des boucles infinies

Spécifiez une condition pour reprendre le flux ou pour générer une erreur à chaque boucle Revenir à. Les conditions d’erreur et de reprise empêchent un flux de s’exécuter jusqu’à ce qu’il atteigne le nombre maximal d’itérations de boucle (*`sn_flow_designer.max_iterations`* propriété). Vous pouvez utiliser une logique de flux If pour vérifier les conditions de fin de boucle. Par exemple, créez une variable de flux qui compte le nombre de fois où le flux a exécuté la logique Revenir au flux. Lorsque la variable de flux atteint une limite, mettez fin au flux.

Supprimer Revenir à la logique de flux pour la déplacer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir ajouté Revenir à la logique de flux, vous ne pouvez pas la déplacer vers un autre emplacement. Vous pouvez uniquement le supprimer de son emplacement actuel, puis l'ajouter à un autre emplacement valide.

Si la logique de flux

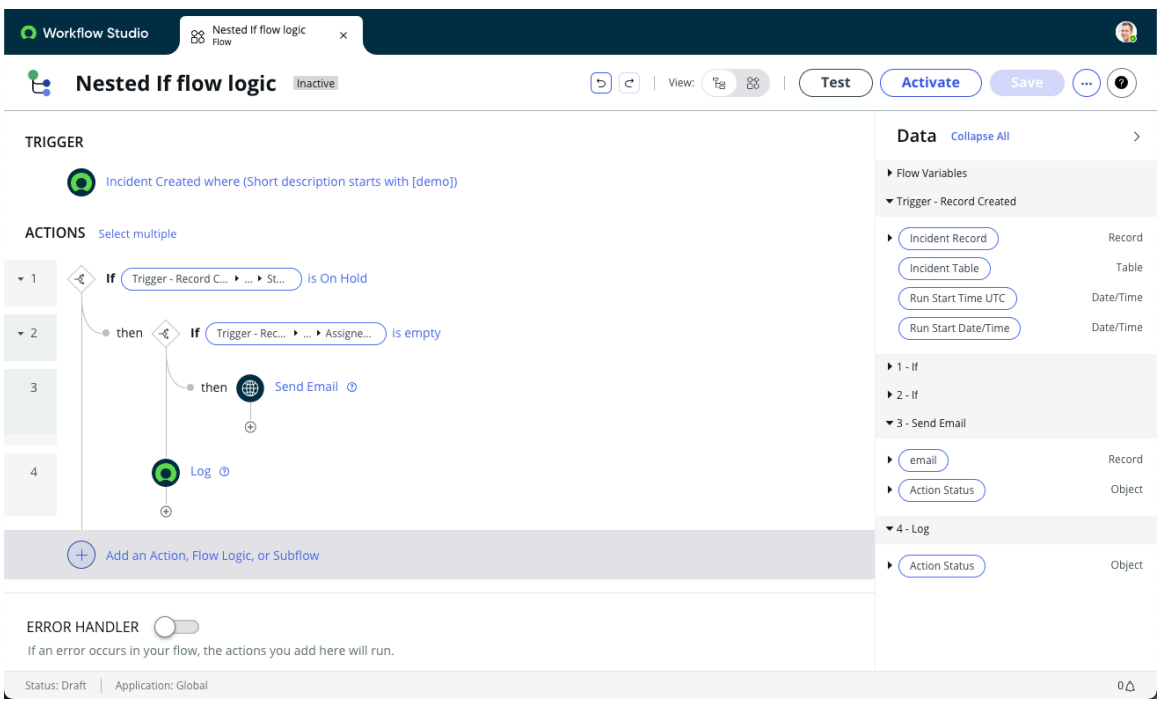
Appliquez de manière sélective une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie.

Utilisez cette logique de flux en spécifiant les conditions basées sur l'enregistrement actuel. Des actions ou des flux secondaires peuvent être ajoutés au flux dans la logique de flux if. Le flux n'exécute les actions dans cette logique de flux que lorsque les conditions sont évaluées comme vraies. Vous créez des conditions basées sur les données des enregistrements, telles que la valeur d'un état de tâche ou l'urgence.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à l'intérieur d'une branche Then d'une logique de flux If, la valeur de la pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. La référence à une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Then depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur null.

Blocs de logique de flux If imbriqués

Vous pouvez ajouter un bloc de logique de flux If enfant à un bloc de logique de flux If parent. Ajoutez le bloc de logique de flux If enfant à la branche Then du bloc de logique de flux parent.



Entrées

Entrée	Description
Étiquette de condition	Étiquette descriptive pour les conditions de la branche. Une étiquette est plus facile à lire qu'une valeur de pastille de données de condition longue ou complexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

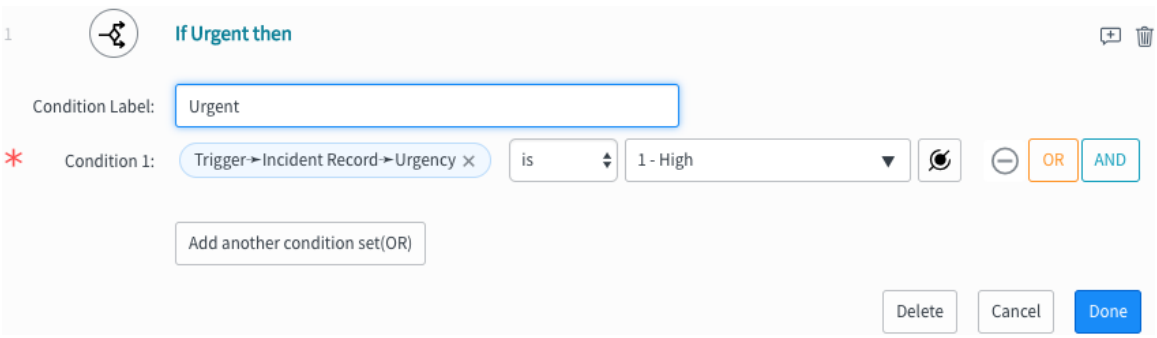
Entrée	Description
Condition	Conditions dans lesquelles la branche s'exécute. Le flux n'exécute le contenu de la branche Then que lorsque les conditions sont évaluées comme vraies.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

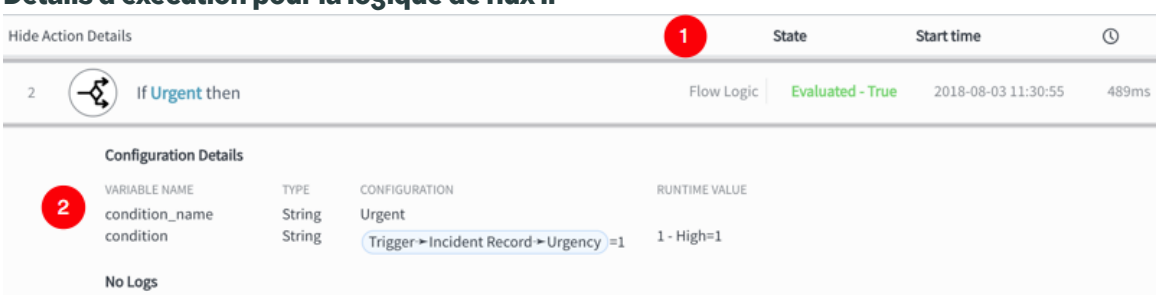
Example: Effectuer une action si un incident présente une urgence élevée

Dans cet exemple, l'action est déclenchée lorsque l'enregistrement d'incident présente une valeur d'urgence élevée.



Détails de l'exécution

Détails d'exécution pour la logique de flux if



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. La section Détails de la configuration affiche les détails sur les variables utilisées par le flux, y compris les valeurs de type, de configuration et d'exécution de chaque variable. Utilisez *`la variable`* condition pour voir si les conditions de branche ont été remplies.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales pour créer des blocs de logique de flux If efficaces.

Éviter de faire référence à des valeurs de pastilles de données en dehors de la branche Then

Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à l'intérieur d'une branche Then d'une logique de flux If, la valeur de la pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. La référence à une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Then depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur null.

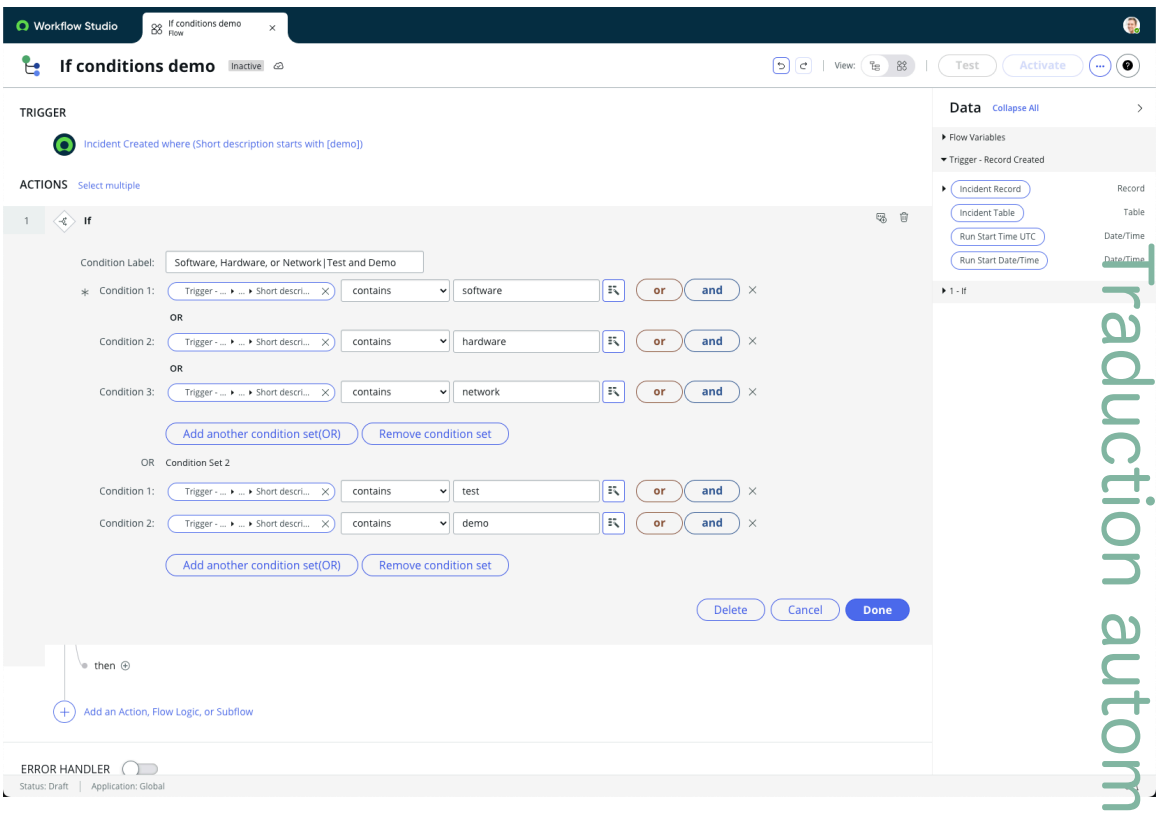
Regroupement des types de conditions correspondants dans leurs propres ensembles de conditions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le mélange de conditions de différents types pour les mêmes valeurs de champ peut produire des résultats inattendus. Par exemple, l'ajout d'une condition ET à un groupe de plusieurs conditions OU pour une brève description d'incident peut produire une situation dans laquelle la condition Si n'est jamais évaluée comme vraie. Utilisez des groupes de conditions pour regrouper des types de conditions similaires pour le même champ. Par exemple, regroupez toutes les conditions OU d'une description brève d'incident dans un ensemble de conditions et regroupez toutes les conditions ET d'une description brève d'incident dans un autre ensemble de conditions.

Exemple de regroupement de conditions de correspondance en ensembles de conditions



Remplacer plusieurs blocs de logique de flux If par un bloc de logique de flux Prendre une décision

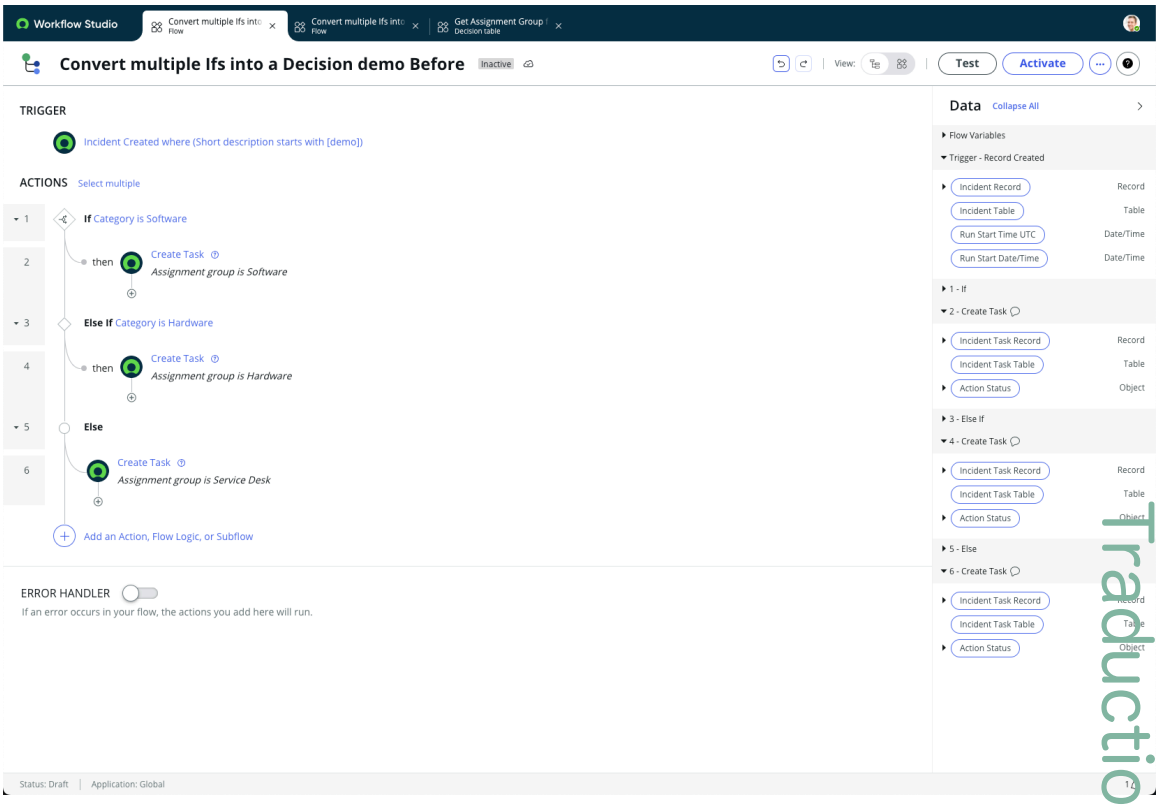
Plutôt que de créer des blocs de logique de flux If en double qui ne varient que par leurs conditions, utilisez une table de décision pour générer une réponse. Par exemple, supposons que vous souhaitiez utiliser la catégorie d'incident pour définir le groupe d'affectation d'un enregistrement de tâche d'incident. Plutôt que de créer un bloc de logique de flux If en double pour chaque valeur de catégorie, utilisez la logique de flux Créer une décision pour fournir une réponse au groupe d'affectation.

Voici un exemple de flux qui utilise trois blocs de logique de flux If qui créent chacun un enregistrement de tâche d'incident. La seule différence entre les blocs de logique de flux If réside dans les conditions de la catégorie d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de plusieurs blocs de logique de flux If qui font la même action

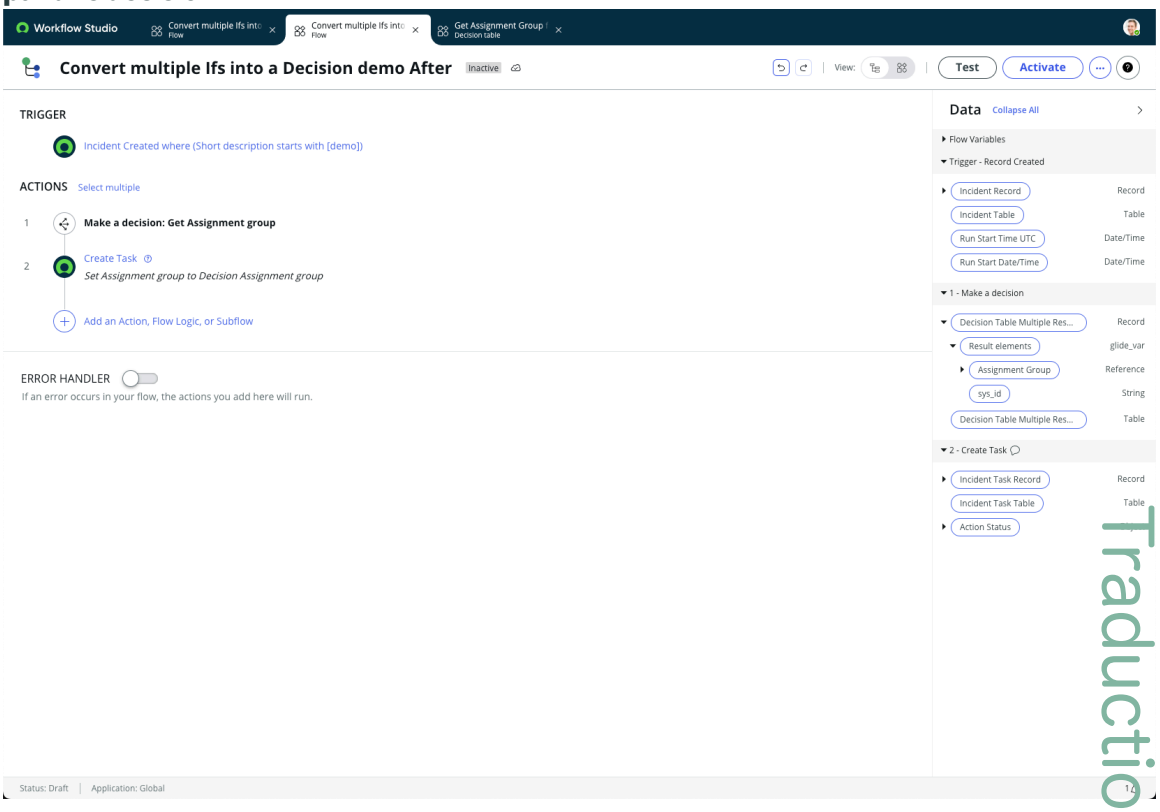


Voici un exemple de flux qui utilise un seul bloc logique Créer un flux de décision pour déterminer le groupe d'affectation de tâche d'incident à partir de la catégorie d'incident. L'action Créer une tâche utilise le résultat de la décision comme entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de remplacement de plusieurs blocs de logique de flux If par une décision

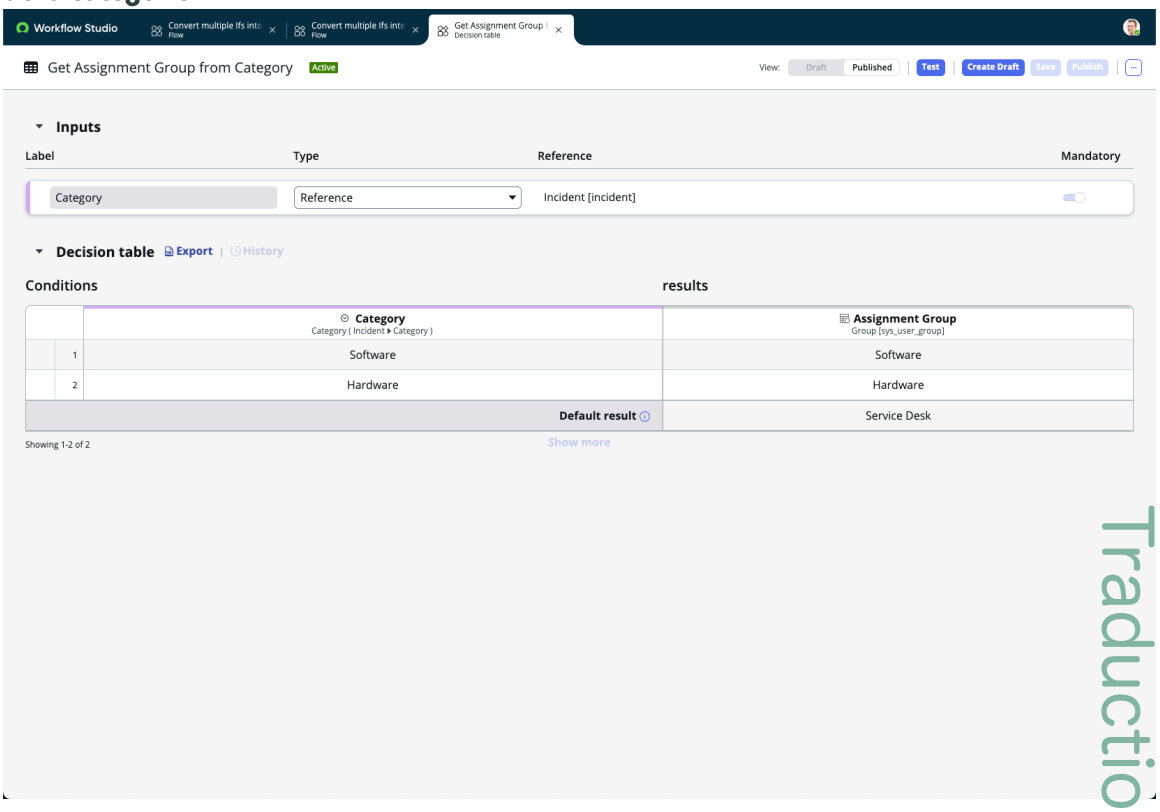


Voici un exemple de table de décision qui utilise les valeurs d'enregistrement d'incident comme entrée. La colonne Conditions se compose de deux valeurs de catégorie d'incident. La colonne des résultats contient le groupe d'affectation à utiliser pour chaque valeur de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de table de décision Obtenir le groupe d'affectation à partir de la catégorie



Créer une logique de flux de décision

Vous pouvez utiliser la logique de branchement de table de décision dans les situations où plusieurs chemins d'accès conditionnels sont nécessaires, comme alternative à la logique de flux imbriquée If, Else If ou Else. Par exemple, si vous souhaitez déterminer le type d'assurance automobile dont vous avez besoin, vous pouvez ajouter des entrées telles que votre âge, l'historique des accidents et le modèle de voiture à la table de décision pour déterminer un niveau de couverture d'assurance. Cette logique peut vous faire gagner du temps et présenter un format plus lisible que les conditions if imbriquées ou les instructions de ticket de commutation.

La logique **de flux Créer une décision** nécessite que vous créiez une table de décision externe pour ses chemins de branche. Chaque réponse de table de décision produit un chemin de branche distinct dans votre flux. Les tables de décision acceptent un nombre illimité d'entrées et prennent en charge un nombre illimité de décisions. Vous pouvez configurer la logique de flux Créer une décision de manière à renvoyer une ou plusieurs réponses et à afficher les réponses sous forme de chemins de branche ou de pastilles de données d'enregistrement. Pour en savoir plus sur les tables de décision, reportez-vous à la section Exploration des tables de décision.

Remarque :

- Lorsque la case **Utiliser des branches** est décochée, les pastilles de données Prendre une décision dans d'autres composants de flux ne sont prises en charge que s'il n'y a pas de branches.
- La pastille de données Prendre une décision ne peut être utilisée dans les branches de réponses que lorsque la case **Utiliser des branches** est cochée.
- Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à l'intérieur d'une branche de réponse de Créer une logique de flux de décision, la valeur de la pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. La référence à une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche de réponse en dehors de la branche de logique de flux produit une valeur null.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Entrée	Description
Étiquette de décision	Étiquette descriptive de la décision que vous voulez prendre. Par exemple, vous pouvez créer l'étiquette Police d'assurance recommandée si vous souhaitez déterminer le niveau de couverture d'assurance dont vous avez besoin. Cette valeur remplace l'étiquette d'action par défaut.
Table de décision	Référence à un enregistrement de table de décision [sys_decision]. Cet enregistrement fournit les réponses d'entrée de décision disponibles pour le flux. Pour créer une table de décision, sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement (icône +).
Exécution	Réponses de décision que vous souhaitez que le flux exécute. • **Première décision qui correspond :** exécutez uniquement la première réponse de décision correspondante. Cette option produit ces sorties. ◦ Enregistrement des réponses ◦ Table de réponse • **Exécuter toutes les décisions qui correspondent :** Exécutez toutes les réponses de décision correspondantes. Cette option produit ces sorties. ◦ Table de réponse ◦ ID commandés ◦ Enregistrements des réponses ◦ Nombre **Remarque :** Définissez l'option **Utiliser des branches** pour spécifier comment votre flux affiche les réponses de décision correspondantes.
Utiliser des branches	Option permettant d'afficher chaque réponse de décision possible dans son propre bloc de logique de flux de branche. Utilisez le bloc logique de flux de branche pour spécifier le contenu à exécuter lorsque la condition correspond à une réponse spécifique de la table de décision. Chaque bloc de logique de flux de branche équivaut à un bloc de logique de flux If pour chaque réponse. Désactivez les branches lorsque vous souhaitez renvoyer un ou plusieurs enregistrements de réponse au lieu de blocs de logique de flux de branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	⚠ Avertissement : Lorsque vous décochez et confirmez l'option **Utiliser des branches** , votre flux supprime les blocs de logique de flux de chaque branche et supprime la case à cocher **Inclure autrement** . La réactivation de la case à **cocher Utiliser des branches** ne restaure aucun bloc logique de flux de branche supprimé.
Inclure sinon	Option permettant d'ajouter la branche **otherwise** à la liste des réponses disponibles. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Utiliser des branches** est sélectionnée. Vous pouvez utiliser cette branche pour spécifier les actions et les flux secondaires à exécuter lorsque la table de décision ne génère pas de réponse. Une branche Otherwise est équivalente à un bloc de logique de flux Else. **Remarque :** Si vous spécifiez une réponse par défaut de la table de décision, cette branche ne s'exécutera jamais, car la table de décision sélectionne toujours une réponse.
Entrées de table de décision	Liste des enregistrements d'entrée de décision [sys_decision_input] associés à votre table de décision. Votre flux affiche une entrée distincte pour chaque enregistrement. Par exemple, si vous avez des entrées de décision pour les unités commandées et l'emplacement de la vente, une entrée s'affiche pour chaque enregistrement.

Sorties

Champ	Description	Type de données
Table de réponse	Table contenant les enregistrements de réponses. Chaque enregistrement de table de décision [sys_decision_question] fait référence à un enregistrement de réponse correspondant.	Nom de table
ID commandés	Liste des valeurs d'enregistrement de réponse sys_id correspondantes générées par la table de décision. Votre flux génère uniquement cette sortie lorsque l'option **Utiliser des branches** est définie sur faux et que l'option **Exécution** est **Exécuter toutes les décisions correspondantes**. Vous pouvez utiliser cette sortie comme entrée	Liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

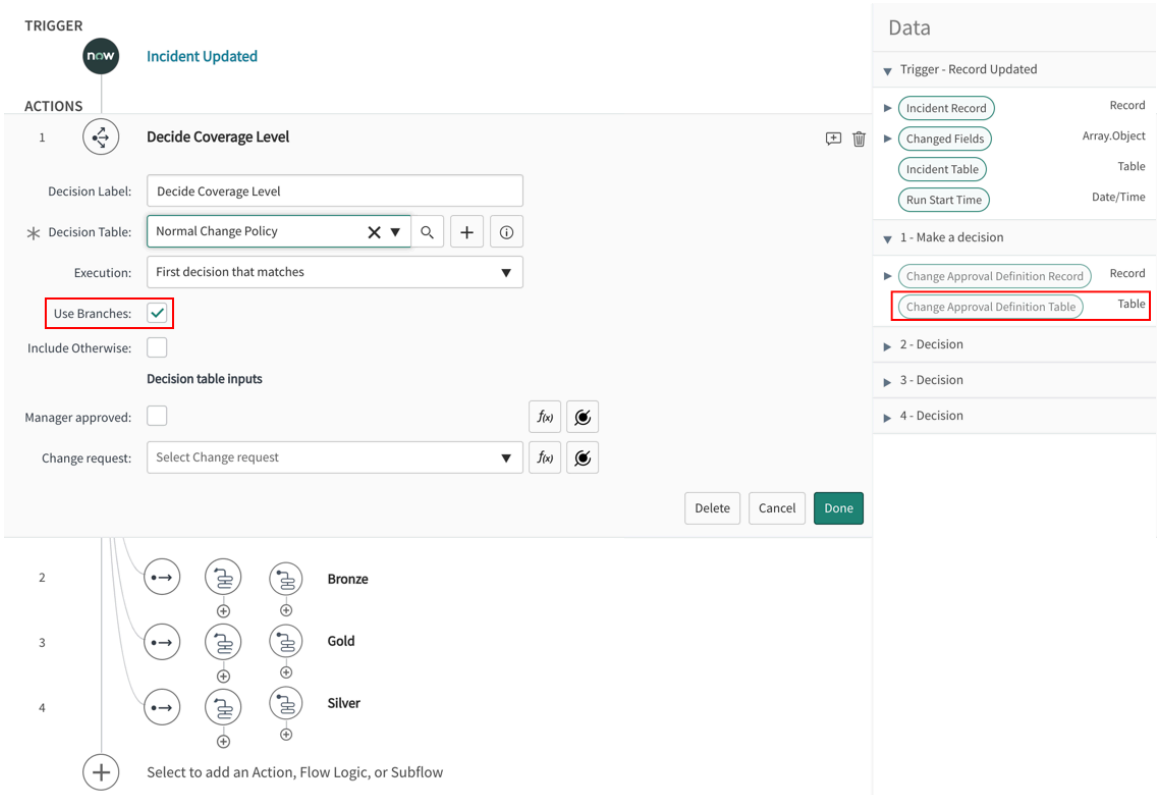
Champ	Description	Type de données
	pour un bloc de logique de flux For Each ou une action Rechercher un enregistrement. Votre flux trie la liste en fonction de la valeur d'ordre indiquée dans la table Décision [sys_decision_question].	
Enregistrements des réponses	Enregistrements de réponses retournés par la table de décision. Renvoie un seul enregistrement lorsque **l'exécution** est **la première décision qui correspond.** Renvoie une liste des enregistrements lorsque l'exécution est **Exécuter toutes les décisions correspondantes**.	Enregistrement(s)
Nombre	Nombre d'enregistrements de réponses renvoyés par la table de décision. S'affiche uniquement lorsque **l'exécution est Exécuter toutes les décisions correspondantes**.	Entier

Example: Utiliser la logique de flux de prise de décision pour déterminer la couverture d'assurance

Dans cet exemple, le flux utilise une décision de la table de décision **Couverture d'assurance** , qu'un administrateur avait configurée pour déterminer la couverture d'assurance basée sur trois entrées. Le flux affiche toutes les entrées qui ont été utilisées par la table de décision. Ces entrées peuvent être saisies manuellement ou en faisant glisser des pastilles de données dans les entrées du panneau de données sur le côté droit de l'écran. En dessous de cette section, les branches de chaque réponse sont affichées dans la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

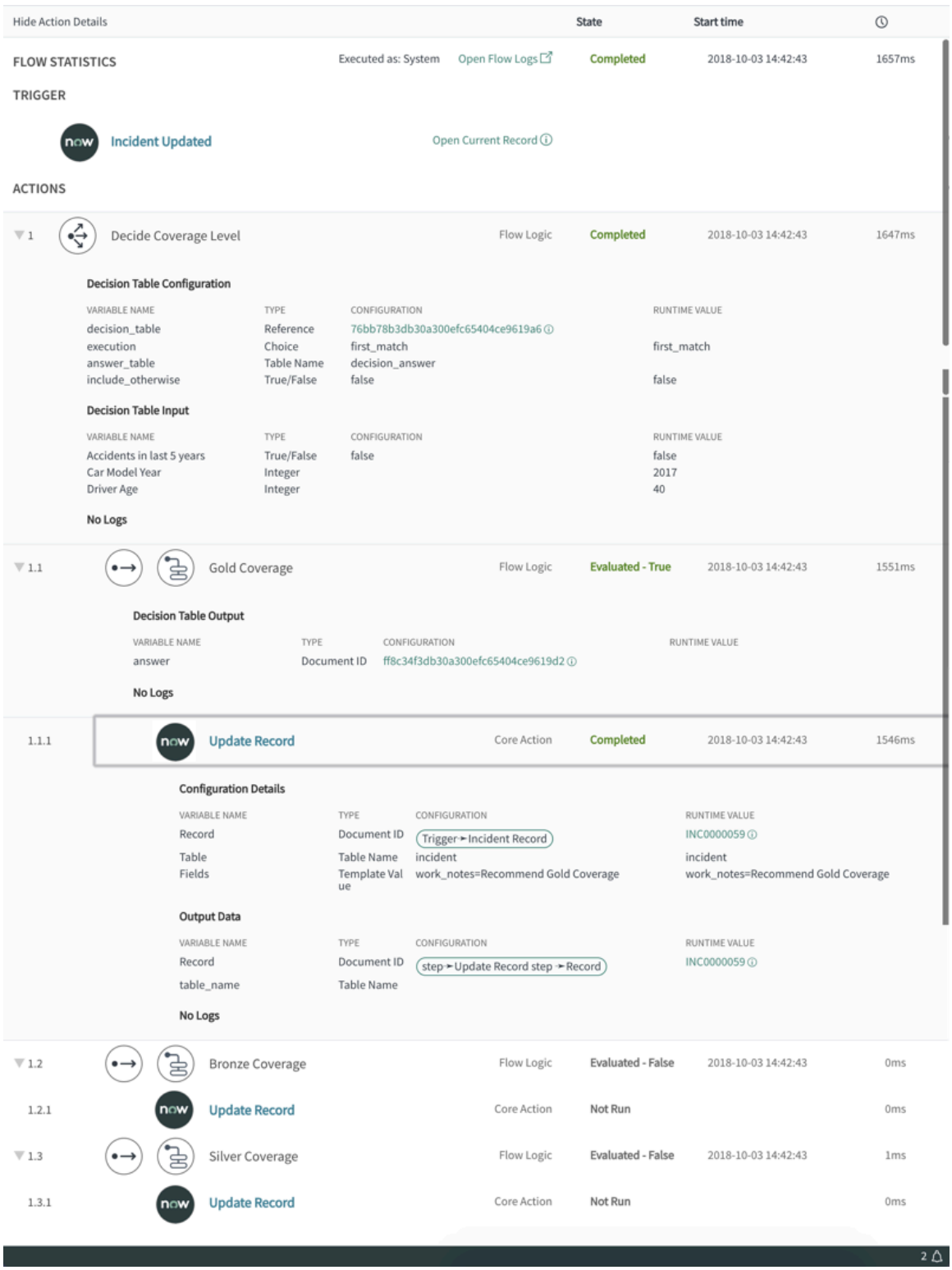


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Prendre une décision Détails de l'exécution du flux



L'onglet Détails d'exécution du flux fournit des informations d'exécution sur la logique de flux.

1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. L'action affiche des détails sur la configuration et les entrées de la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Chaque réponse possible pour la table de décision est représentée sous forme de branche. Le champ État indique si la branche a été évaluée et le résultat de l'évaluation. Cette section affiche également des détails sur les actions effectuées dans une succursale. Les branches évaluées sur vrai sont surlignées en vert.

Définir les variables de flux Logique de flux

Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux, qui stockent les données de flux sous forme de pastilles de données. Accéder aux valeurs des variables de flux en se référant à leur pastille de données.

Important :
Cette logique de flux définit les valeurs des variables de flux qui ont déjà été créées. Pour obtenir des instructions sur la création de variables de flux, reportez-vous à la section Créer une variable de flux.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de la variable. Sélectionnez dans la liste des variables disponibles pour le flux.
Données	Valeur de la variable. Saisissez une valeur de chaîne, saisissez un script ou utilisez une pastille de données. Les valeurs variables peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données antérieure dans le flux, y compris d'autres variables. Si vous définissez des valeurs variables par référence à d'autres pastilles de données, vous devez gérer l'ordre des affectations de variables. La valeur référencée doit toujours être placée avant la variable qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Pour attribuer une valeur vide, laissez ce champ vide. **Remarque :** Les valeurs des variables de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même variable plusieurs fois, le flux utilise uniquement la dernière valeur définie. Pour entrer un script, sélectionnez l'icône **Activer/désactiver les scripts pour [variable].** Saisissez votre script dans l'éditeur de script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés.

Sorties

Cette logique de flux ne produit aucune sortie, mais modifie la valeur des variables de flux.

Utilisation

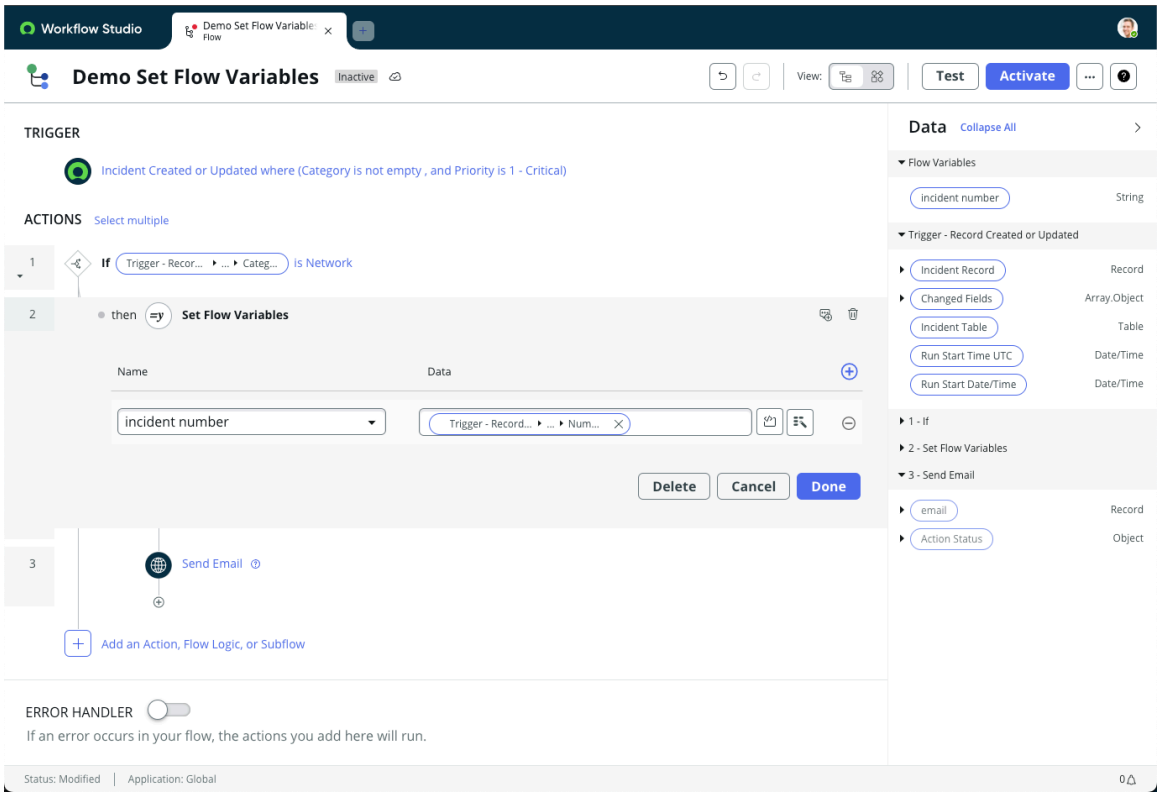
Les variables de flux stockent les données de flux sous forme de pastilles d'un type de données spécifique. Vous pouvez accéder aux pastilles de données des variables de flux à partir de la section Variables de flux du volet Données. Pour utiliser une valeur de variable de flux, sélectionnez la pastille de données dans le volet Données ou dans le sélecteur de pastilles comme vous le feriez avec n'importe quelle autre pastille de données.

Example: Définir la valeur de la variable Numéro d'incident sur une valeur de pastille de données de flux

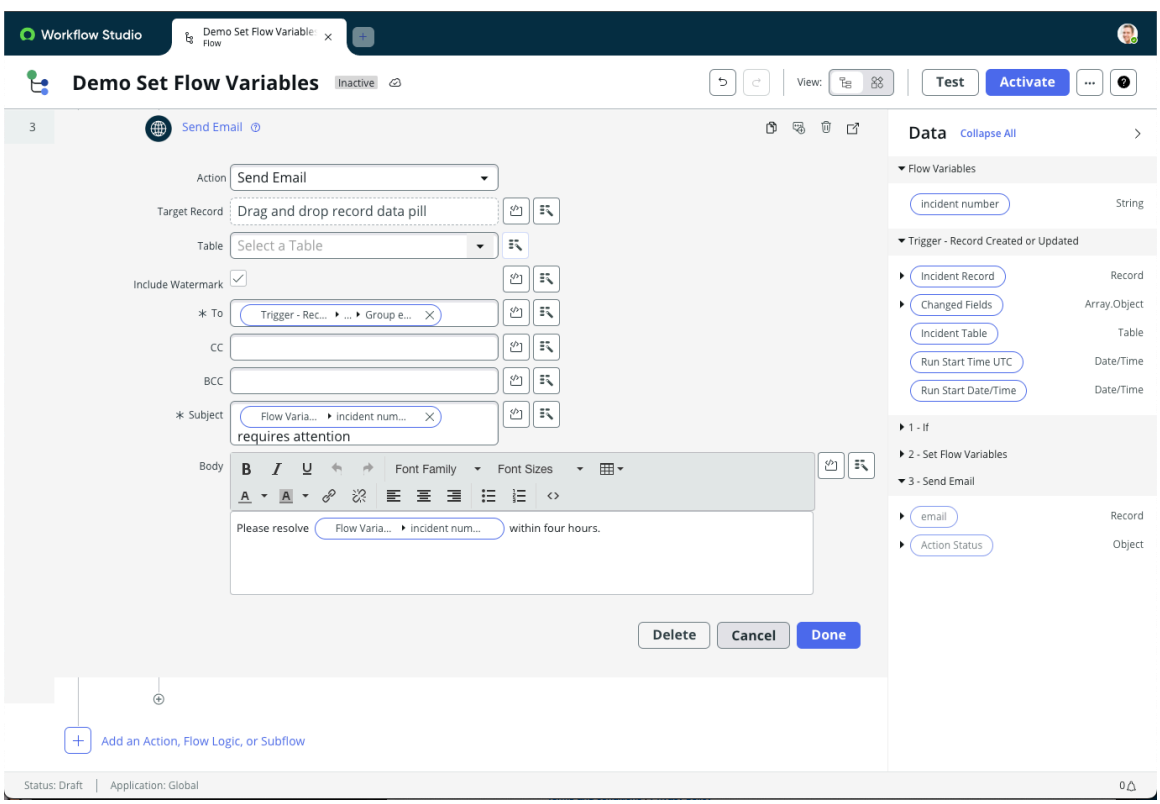
Dans cet exemple, le flux vérifie la catégorie d'un enregistrement d'incident. Si la catégorie est réseau, une variable de flux est utilisée pour stocker le numéro d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Plus tard dans le flux, l'action Envoyer un e-mail utilise la variable de flux Numéro d'incident dans l'objet et le corps de l'e-mail.



Example: Définir la valeur de la variable Numéro d'incident à l'aide d'un script

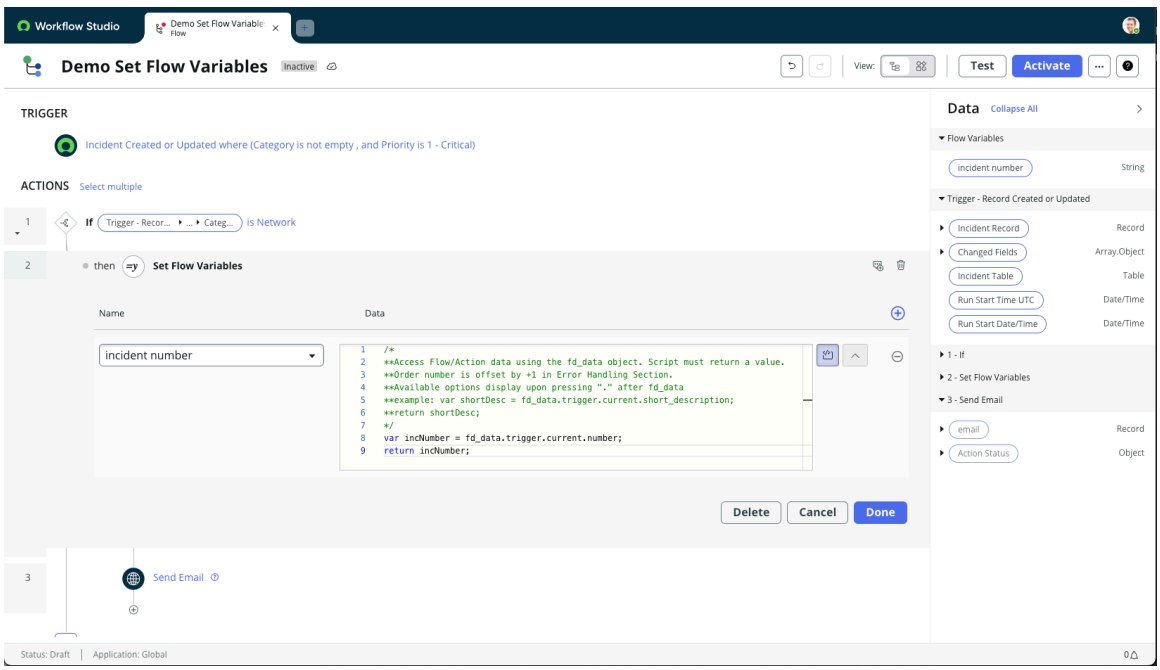
Dans cet exemple, le flux vérifie la catégorie d'un enregistrement d'incident. Si la catégorie est réseau, une variable de flux est utilisée pour stocker le numéro d'enregistrement. Dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cet exemple, la variable flow est définie à partir d'un script plutôt qu'à partir d'une valeur de pastille de données.

```
/*
**Access Flow/Action data using the fd_data object. Script must return a value.
**Order number is offset by +1 in Error Handling Section.
**Available options display upon pressing "." after fd_data
**example: var shortDesc = fd_data.trigger.current.short_description;
**return shortDesc;
*/
var incNumber = fd_data.trigger.current.number;
return incNumber;
```

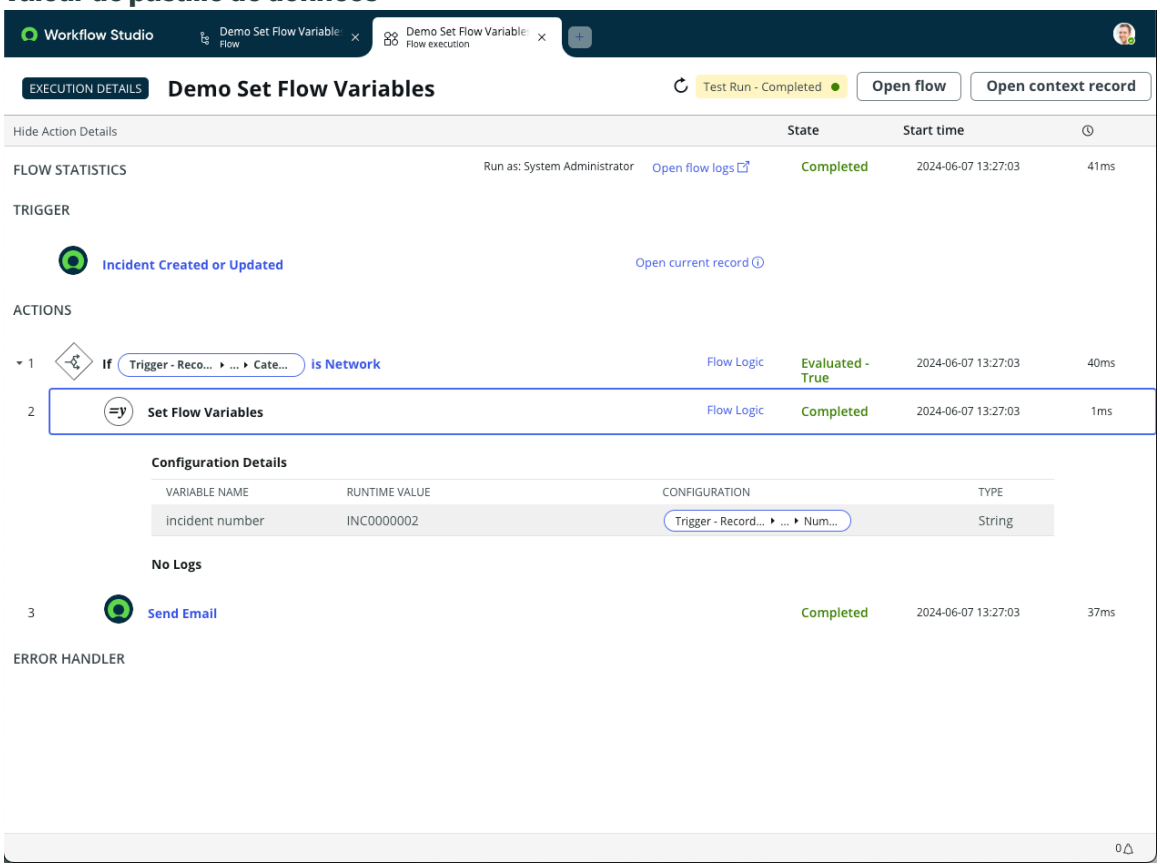


Traduction automatique

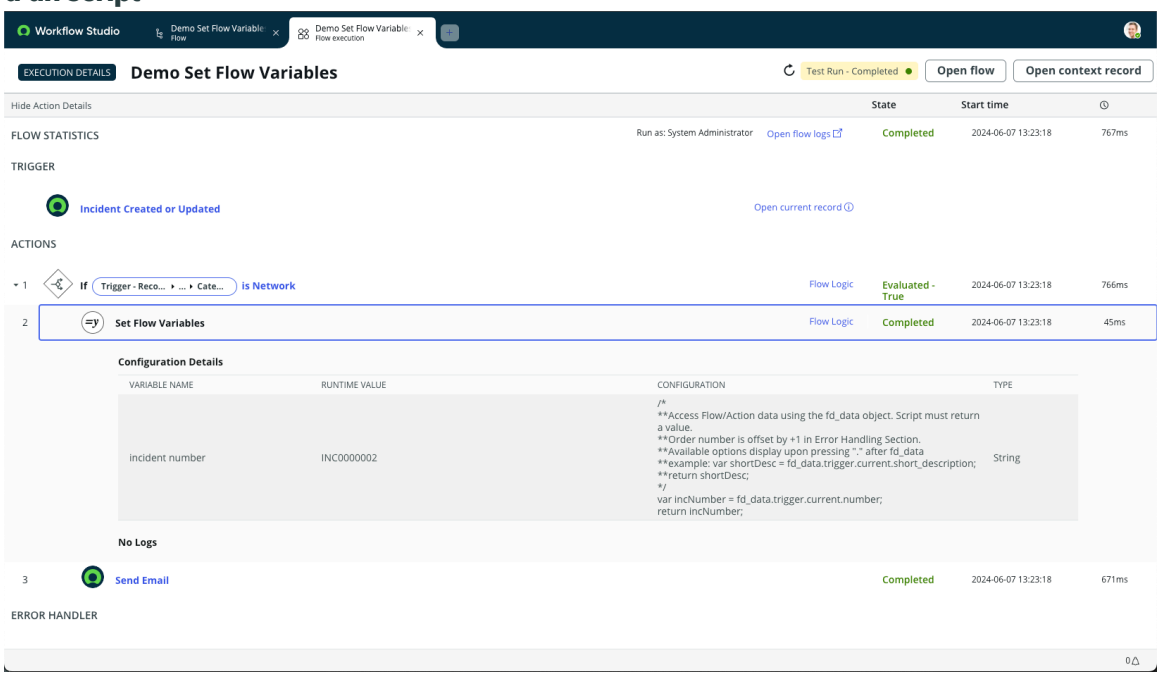
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Détails d'exécution pour définir la valeur de la variable Numéro d'incident sur une valeur de pastille de données



Détails d'exécution pour définir la valeur variable du numéro d'incident à l'aide d'un script



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ignorer la logique de flux d'itération

Ignorez l'itération actuelle d'une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux If sont remplies. Continuez à exécuter la boucle de logique de flux avec l'élément suivant de la liste. Cette logique de flux est également connue sous le nom de « continuer ».

Emplacement de l'itération d'ignorance valide

Vous ne pouvez ajouter une logique de flux Ignorer l'itération qu'à certaines parties d'un flux. La logique de flux Ignorer l'itération doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux en boucle parent, tel que Pour chaque logique de flux ou Faire ce qui suit jusqu'à la logique de flux. En outre, la boucle de logique de flux doit définir un ensemble de conditions pour ignorer une itération. Vous ne pouvez ajouter une logique de flux Ignorer l'itération que dans une branche Then.

- Branche Then d'un bloc de logique de flux If
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Else If
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Else

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

Détails de l'exécution

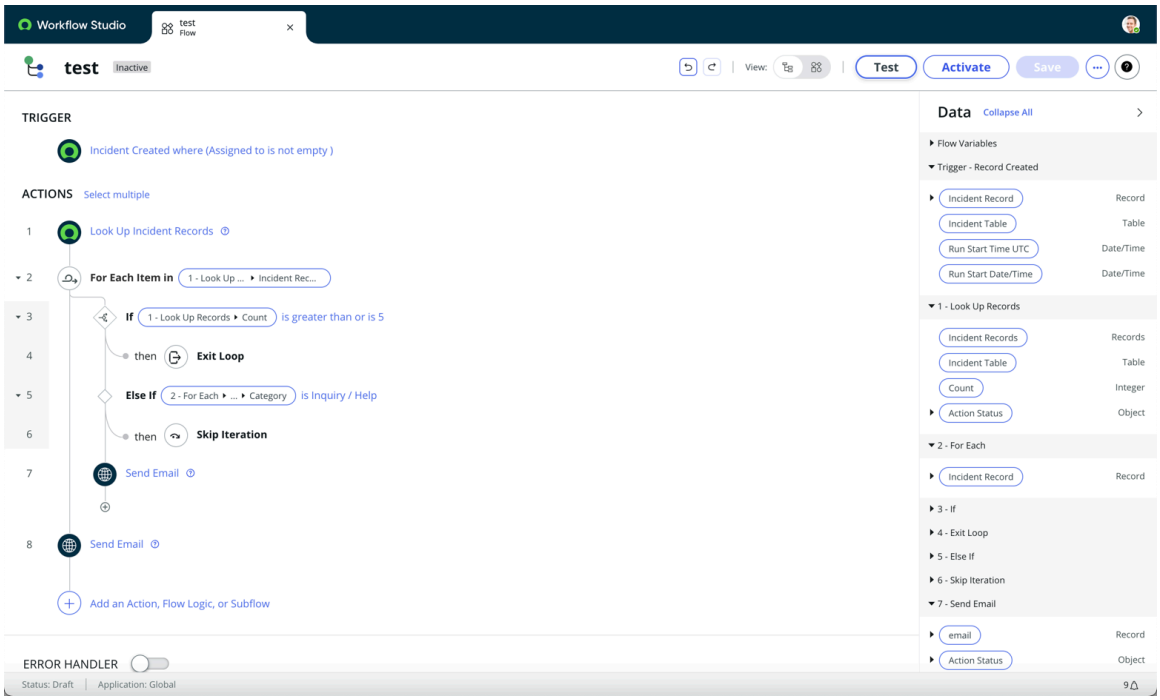
Lorsqu'un flux ignore une itération, la logique de flux Ignorer l'itération a un état Terminé pour l'élément qui a été ignoré. Toutes les étapes suivantes dans la même boucle de logique de flux Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu'à ont l'état Non exécuté pour l'élément ignoré.

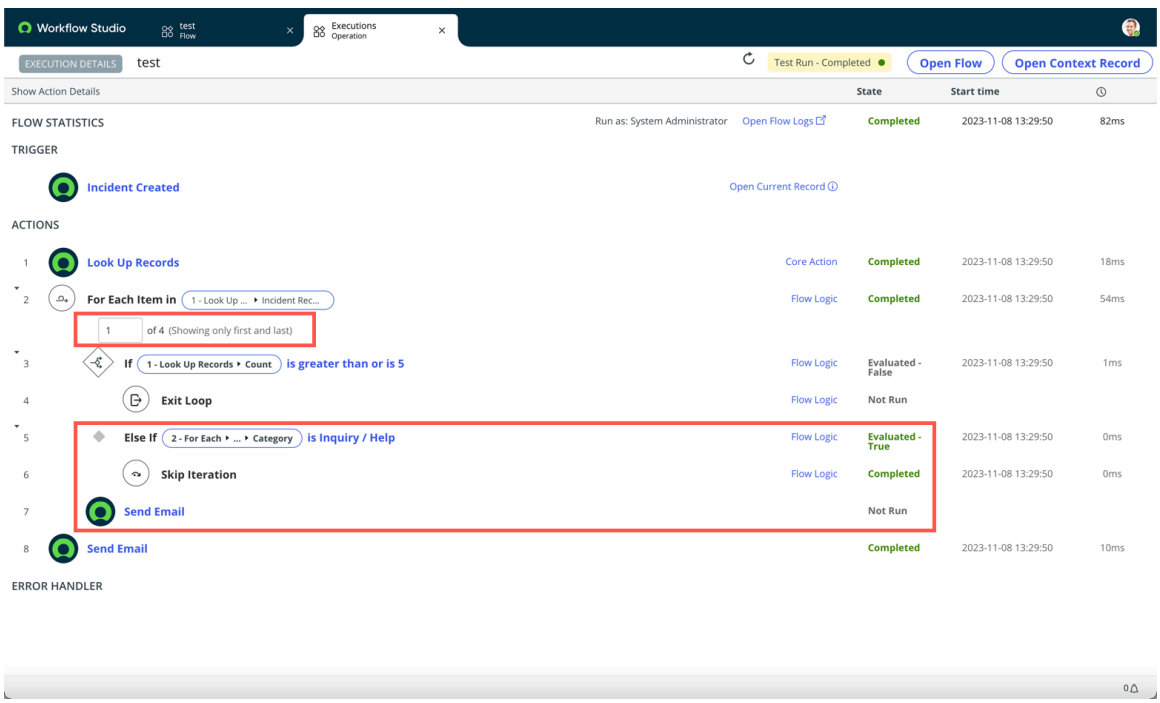
Example: Ignorer l'itération lorsqu'un incident est une catégorie de demande

Dans cet exemple, un flux génère une liste d'incidents affectés à un utilisateur. Pour chaque incident affecté à l'utilisateur, le flux envoie un e-mail. Si l'enregistrement de l'incident actuel se trouve dans la catégorie Question/Aide, le flux ignore l'élément actuel. Le flux se poursuit avec l'enregistrement d'incident suivant dans la boucle de logique de flux Pour chaque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Traduction automatique

Dans cet exemple, le premier élément est un incident de la catégorie Question, qui répond aux conditions d'itération ignorée. Le flux n'exécute pas l'action Envoyer un e-mail pour cette itération.

Essayer la logique de flux

Autorisez un flux à continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur se produit dans un bloc de logique de flux. Exécutez une séquence d'actions en réponse aux erreurs dans le bloc de logique de flux.

Entrées

Essayez la logique de flux n'a pas d'entrées de champ. Au lieu de cela, il affiche une icône plus (⊕) qui vous permet d'ajouter une séquence d'actions, une logique de flux ou des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flux secondaires pour tenter d'exécuter et d'évaluer les erreurs. Vous pouvez ajouter plusieurs éléments à un bloc d'essai. Lorsqu'une erreur se produit, le flux exécute la séquence d'actions, la logique de flux ou les flux secondaires dans la section d'erreur du bloc de logique de flux.

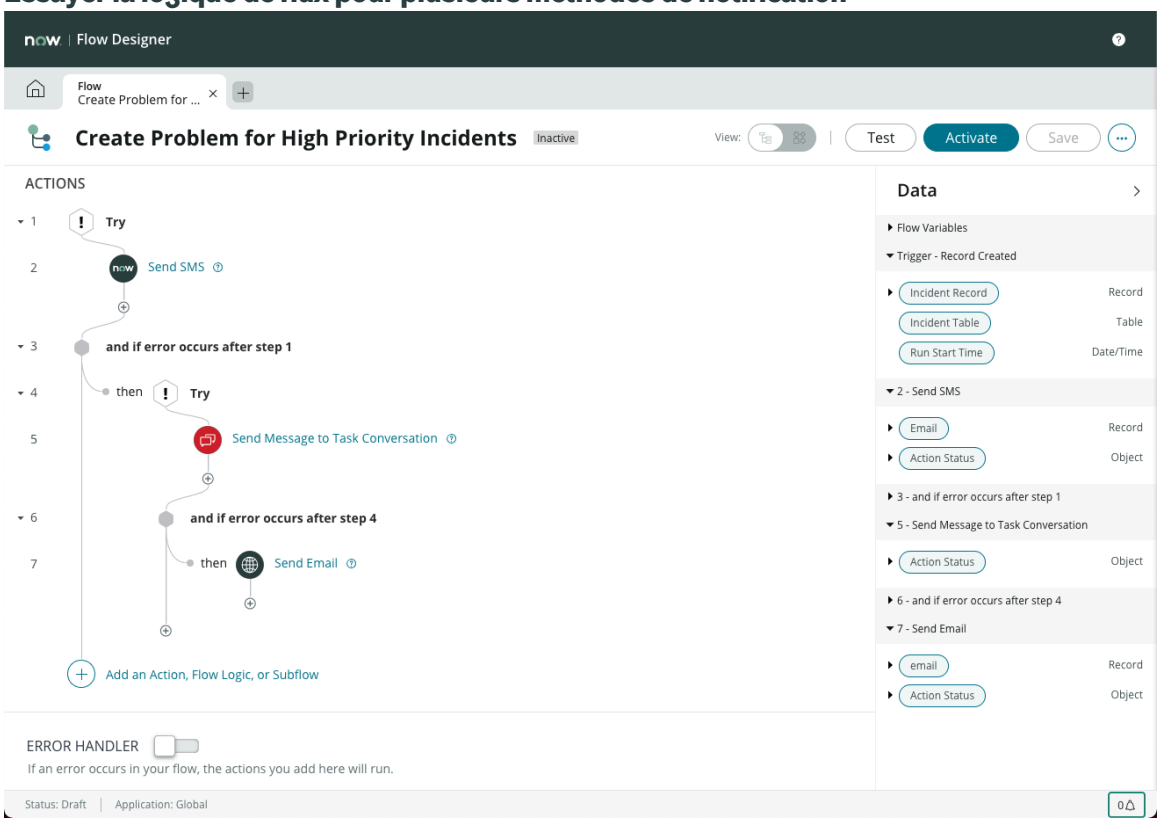
Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties, mais les actions, la logique de flux et les flux secondaires du bloc Try peuvent en avoir. Lorsqu'une erreur se produit dans le bloc de logique de flux Essayer, l'action ayant échoué renvoie un statut d'action **Terminé (erreur détectée).** Vous pouvez utiliser ce statut d'action pour déterminer quel élément a échoué et créer une logique conditionnelle dans le bloc Catch. Par exemple, si une action Créer un enregistrement dans le bloc Essai a l'état Terminé (erreur détectée), exécutez une action Créer un enregistrement dans le bloc Catch qui a des valeurs différentes.

Example: Créer un enregistrement de problème pour les incidents de priorité critique

Dans cet exemple, le flux tente d'envoyer l'une des trois notifications possibles lorsqu'un incident réseau de priorité critique est créé. Le flux tente d'abord d'envoyer un SMS et, en cas d'échec, il essaie d'envoyer un message de connexion. Si le message de Connect échoue, un e-mail est envoyé.

Essayer la logique de flux pour plusieurs méthodes de notification

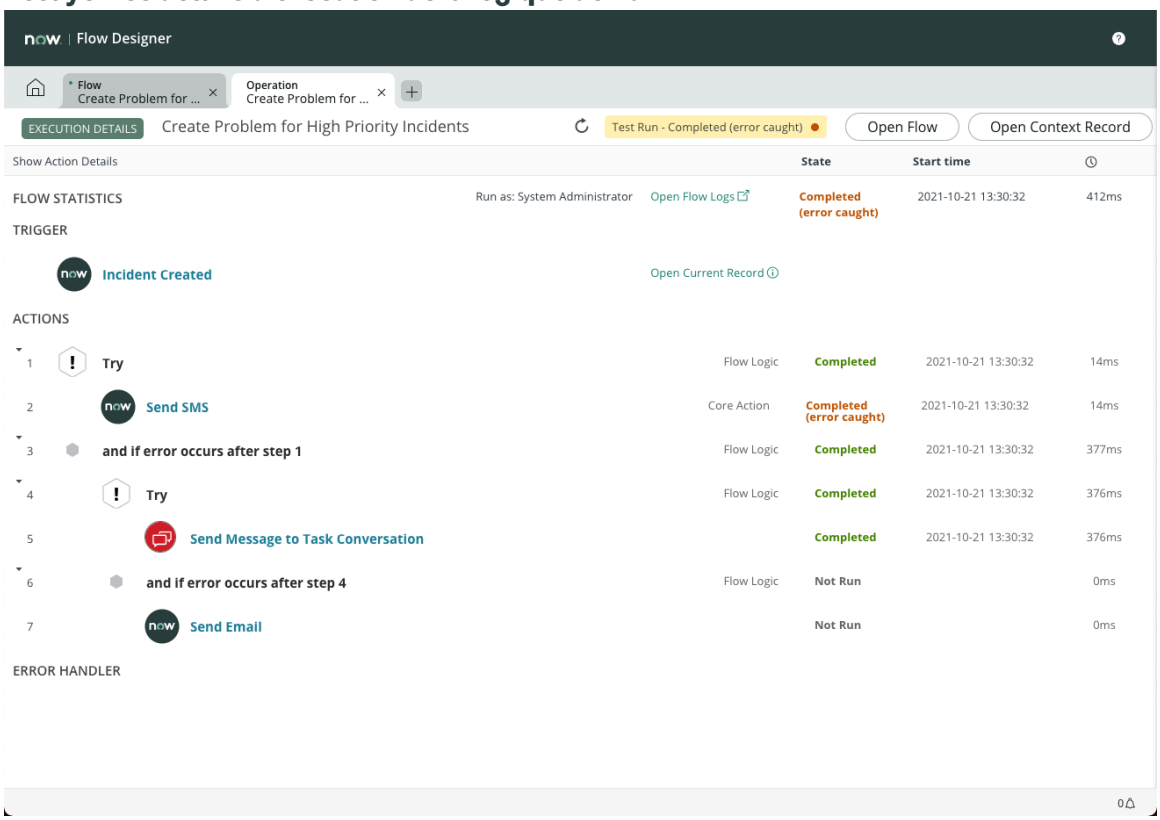


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Essayez les détails d'exécution de la logique de flux



Ressources de gestion des erreurs de flux et d'action

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la gestion des erreurs dans les actions et les flux, consultez la publication de la communauté Vue d'ensemble de la gestion des erreurs de flux et d'action : pourquoi et comment tester les erreurs - Worfklow Automation CoE .ServiceNow®

- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 1 : nouvelle tentative et évaluation des erreurs d'action : CoE de l'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 2 : Logique de flux : CoE d'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 3 : Gestion des erreurs de flux : CoE d'automatisation du workflow
- Gestion des erreurs de flux et d'action Niveau 4 : Bonnes pratiques et résumé : CoE de l'automatisation du workflow

Attendre une durée de logique de flux

Utilisez cette logique de flux pour donner à vos utilisateurs le temps d'agir pendant les processus automatisés ou d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Entrée	Description
Type de durée	• **Durée explicite** : attendez une période spécifique, par exemple 5 minutes. • **Durée relative** : attendez une période spécifique à partir d'une pastille de données de durée ou d'une valeur de date/d'heure sélectionnée, par exemple 5 minutes après le début du flux. • **Durée en pourcentage** : tapez pour spécifier un certain pourcentage de durée entre le début de la logique de flux et l'heure de fin spécifiée. **Remarque :** La valeur de pourcentage doit être comprise entre **0** et **100** uniquement.
Attendre	Définissez cette valeur manuellement ou sélectionnez une pastille de données de durée dans le sélecteur de pastilles de données (). Par exemple, utilisez une action Rechercher un enregistrement pour sélectionner un enregistrement de définition de SLA et renvoyer la valeur du champ **Durée** . • **Durée explicite** : durée d'attente en heures, minutes et secondes. • **Durée relative** : durée d'attente en heures, minutes et secondes avant ou après une heure spécifique. Sélectionnez **Durée relative** pour spécifier une durée d'attente à partir d'une date spécifique. **Remarque :** Les dates passées n'affectent pas la durée d'attente. Vous pouvez saisir une valeur d'attente jusqu'à 999 heures. **Remarque :** La durée d'attente réelle peut varier en raison du délai de traitement de l'instance. Le flux attend toujours le délai que vous spécifiez pour ce champ, mais d'autres travaux dans la file d'attente peuvent s'ajouter au délai d'attente.
Attendre le pourcentage	Durée d'attente en pourcentage de la période entre le début de la logique de flux et l'heure de fin spécifiée. Si vous sélectionnez une date passée pour l'heure de fin, la durée d'attente est définie sur **0**. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Durée en pourcentage** est sélectionnée dans la liste Type de durée.
Lors de la planification suivante	Sélectionnez le calendrier utilisé pour calculer la valeur **Date/Heure de fin planifiée** à partir de la durée d'attente sélectionnée. Par exemple, si vous attendez pendant 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le minuteur s'exécute sans calendrier. Pour plus d'informations sur la création de calendriers, voir Définir un calendrier .

Sorties

Sortie	Description
Durée	Temps total d'exécution du flux, en millisecondes. Vous pouvez faire glisser cette pastille de données dans les champs de durée.

Traduction automatique

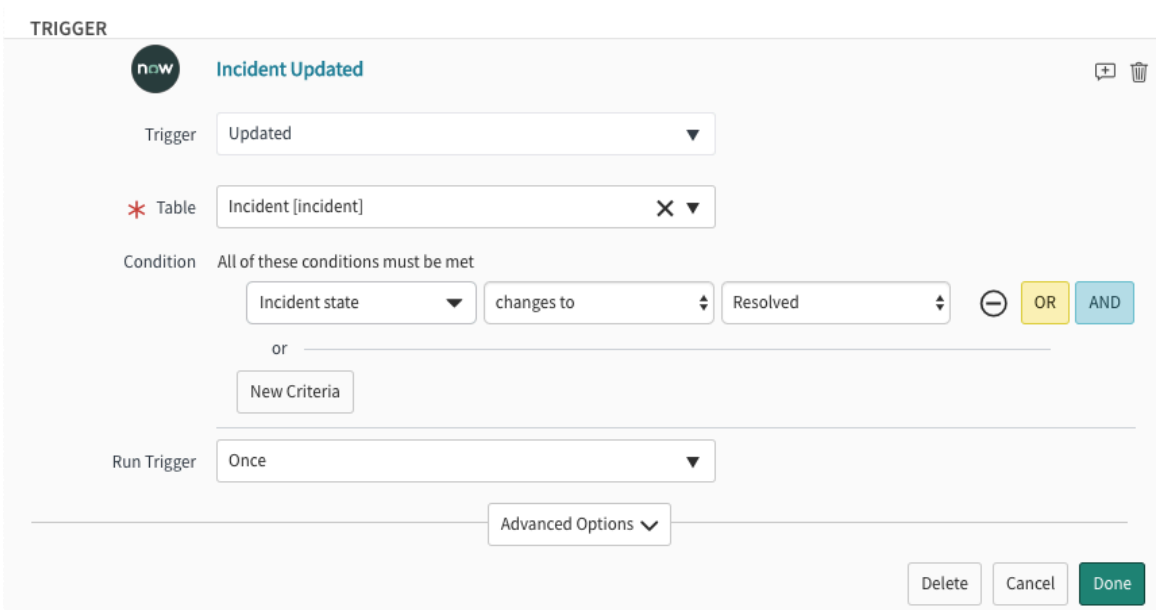
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Description
Date/ Heure	Date/heure de fin du flux. Vous pouvez faire glisser cette pastille de données dans les champs de date/heure.

Example: Fermer un incident s'il est à l'état Résolu depuis 10 jours

Dans cet exemple, un flux démarre lorsque l'état de l'incident passe à Résolu.

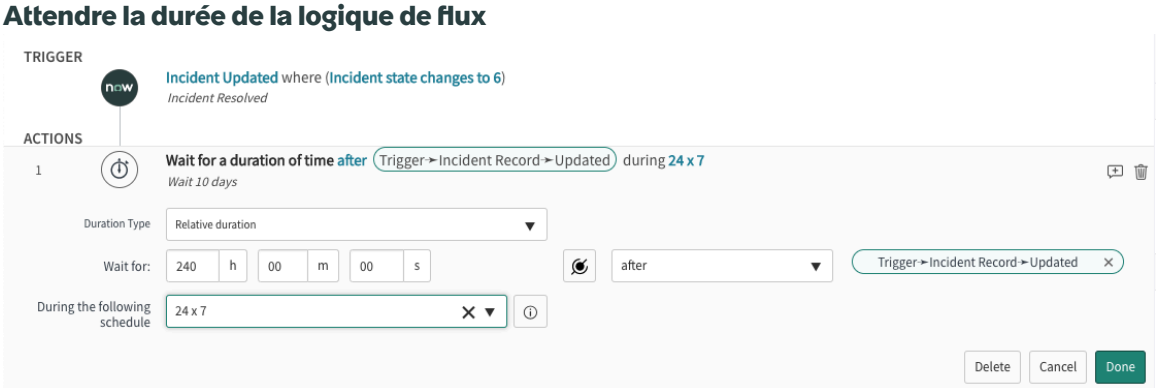
Déclencheur de flux



Example: Attendre 10 jours après la dernière mise à jour d'un enregistrement

Dans cet exemple, les flux attendent 10 jours après la résolution de l'enregistrement d'incident.

Attendre la durée de la logique de flux



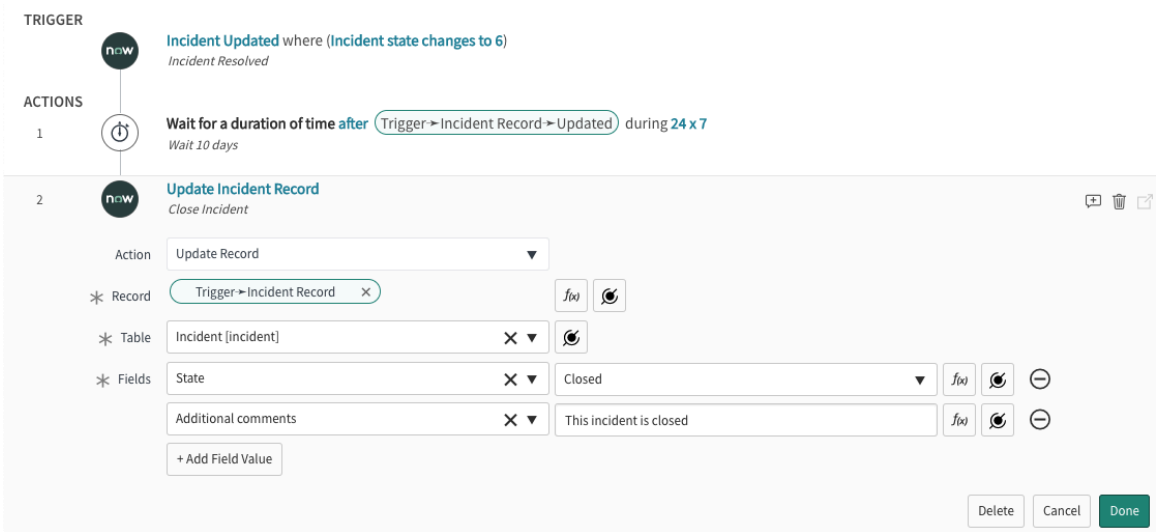
Example: Mettre à jour un enregistrement après 10 jours

Dans cet exemple, le flux ferme l'enregistrement d'incident 10 jours après sa résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

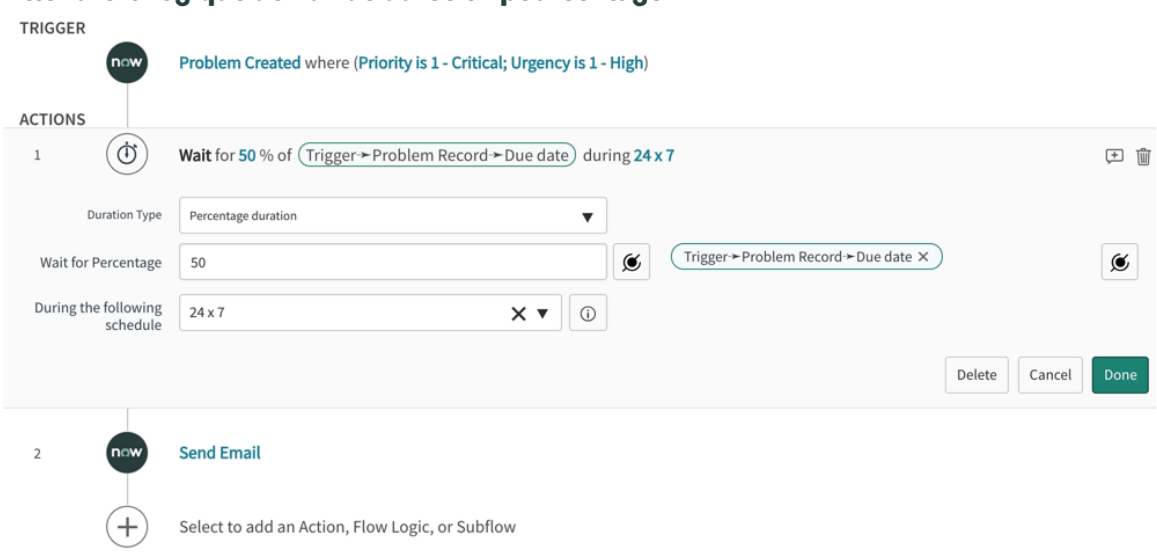
Action utilisée pour fermer l'incident



Example: Attendez une durée de 50 % du temps entre le début de la logique de flux et la date d'échéance

Dans cet exemple, les flux envoient un e-mail de notification au gestionnaire compétent lorsqu'un problème critique est créé et que 50 % du temps entre la création de l'enregistrement de problème et la date d'échéance du problème est écoulé.

Attendre la logique de flux de durée en pourcentage



Type de durée relative

Lorsque le type de durée est **Durée relative**, la logique de flux évalue d'abord la date et l'heure relatives, le calendrier et, enfin, la durée. Les calendriers, dates et heures définis dans le passé n'affectent pas la durée d'attente. Ce tableau fournit des exemples de la manière dont le flux traite la durée d'attente dans ces scénarios.

Paramètre de durée	Date/heure relative	Calendrier	Effet
À définir sur 0.	Aucun	Aucun	La durée se termine immédiatement.

Traduction automatique

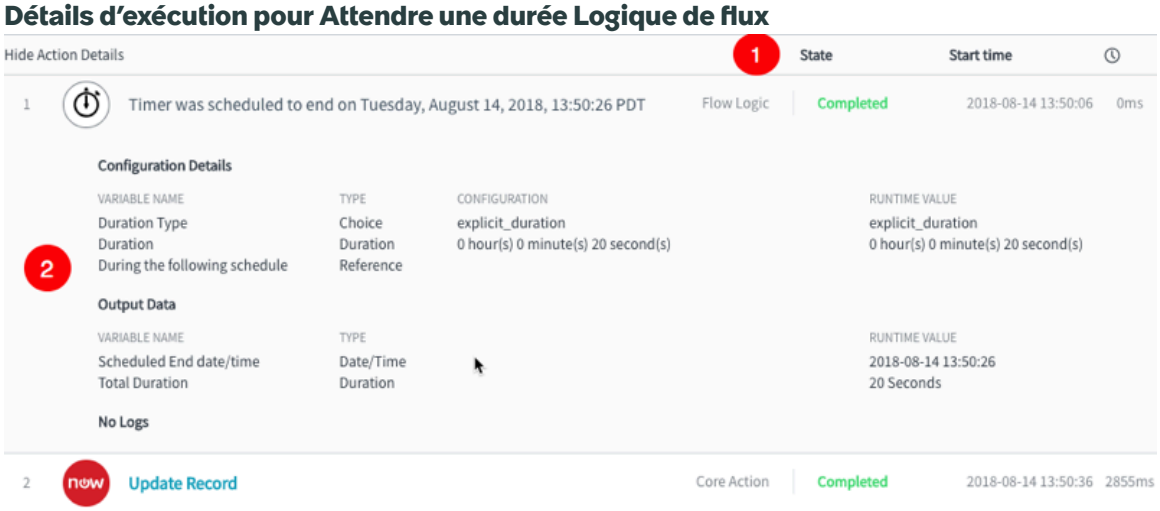
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de durée	Date/heure relative	Calendrier	Effet
Supérieur à 0.	Date précédente	Aucun	La durée se termine immédiatement.
Supérieur à 0.	Date future	Aucun	Le flux attend la date/l'heure, puis attend la durée.
Supérieur à 0.	Date précédente	Date future	Le flux attend la planification, puis attend la durée.
Supérieur à 0.	Date future	Date précédente	Le flux attend la date/l'heure, puis attend la durée.
Supérieur à 0.	Date future	Date future	Le flux attend la date future, puis le calendrier, puis la durée.

Le minuteur attend l'instance suivante d'un calendrier sélectionné. Par exemple, si vous définissez un calendrier du lundi au vendredi de 8h à 17h et que le minuteur est lancé le samedi, le minuteur attend jusqu'au lundi à 8h avant de commencer.

Détails de l'exécution

Détails d'exécution pour Attendre une durée Logique de flux



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.

   Remarque :
   La valeur d'exécution dans l'en-tête inclut uniquement le temps nécessaire à l'exécution de la logique de flux et n'inclut pas la durée d'attente spécifiée dans le flux.

2. La section Détails de la configuration affiche des détails sur les variables utilisées par le flux, notamment le type, la configuration et les valeurs d'exécution de chaque variable.

Studio de workflow Intégrations de flux

Étendre les options des flux avec des Studio de workflow abonnements et des spokes supplémentaires.

Intégrations de ServiceNow AI Platform

L'abonnement aux fonctionnalités et aux applications ajoute Studio de workflow du ServiceNow AI Platform contenu de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration	Contenu disponible
App Engine Studio	• Créer des flux à partir de App Engine Studio. • Créez des flux à partir de modèles de flux.
IntegrationHub	• Accédez aux étapes d'intégration à partir de Studio de workflow. • Installez des spokes d'intégration.
Process Automation Designer	• Flux et actions d'appels à partir de Studio de workflow. • Collecter les données de processus avec des flux.
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Créez des flux pour exécuter des robots sur Microsoft Windows des systèmes.

Studio de workflow Rayons

Ajoutez du contenu spécifique à l'application en Studio de workflow installant des spokes.

Spokes

Ajoutez du contenu spécifique à l'application en Studio de workflow installant des spokes.

Un *spoke* est une application incluse dans le périmètre contenant Studio de workflow du contenu dédié à une application ou à un type d'enregistrement particulier. Par exemple, le **spoke ITSM** contient des actions pour la gestion des enregistrements de tâches, telles que l'action **Créer une tâche** . Les spokes sont activés lorsque leur application parente est activée. Par exemple, le **spoke ITSM** est activé lorsque les applications Incident, Problème et Changement sont activées. La création d'un spoke nécessite une familiarité avec le développement d'applications, car les développeurs doivent ajouter Studio de workflow du contenu à une application incluse dans le périmètre.

Spokes par défaut disponibles

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
Benchmarks Spoke	Fournit des actions en lecture seule pour le flux en lecture seule de l'évaluateur de recommandation de point de référence.	[com.sn_bm_client.spoke]	Application Benchmarks .
Spoke de connexion	Fournit des actions permettant d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une	[com.glide.connect_v3plus.servicenow]	ServiceNow AI Platform

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes par défaut disponibles (suite)

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
	conversation. Ces actions fonctionnent avec la version 3 de l'API Connect et les versions ultérieures.		
Customer Service Spoke	Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Customer Service Management.	[com.snc.customer_service.spoke]	Gestion du service client l'application
Spoke Fichiers externes liés	Le spoke Fichiers externes connexes stocke des informations sur les fichiers dans des systèmes tiers et vous aide à les gérer.	[com.sn.external.files]	ServiceNow AI Platform
Spoke de service sur site	Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus business Gestion des services sur site.	[com.snc.field_service.spoke]	Application Field Service Management
Spoke ITSM	Fournit le flux et les actions associés à ITSM. Nécessite la suite d'applications ITSM.	[com.snc.itsm.spoke]	Gestion des services IT l'application
Solutions d'apprentissage machine pour Flow Designer	Fournit des actions pour effectuer des prédictions à partir de solutions formées Intelligence prédictive .	[com.snc.ml_flowdesigner]	Intelligence prédictive
Automatisation robotisée des processus (RPA) Rayon	Fournit des actions RPA pour que les concepteurs de flux affectent des utilisateurs à un processus d'automatisation assisté, ajoutent des éléments de file d'attente de travail à la file d'attente, mettent à jour des éléments de travail, extraient les tâches de processus et l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique, déclenchent un processus de bot spécifique et annulent l'affectation d'utilisateurs	[com.sn_rpa_foundation]	Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes par défaut disponibles (suite)

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
	à un processus d'automatisation assisté.		
Spoke Security Operations	Fournit des actions Security Operations pour permettre aux concepteurs de flux de gérer les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux.	[com.snc.secops.spoke]	Opérations de sécurité l'application
Visual Task Board (VTB) Spoke	Fournit des actions VTB pour permettre aux concepteurs de flux de gérer les tableaux, les voies, les cartes, les membres du tableau et les délégataires.	[com.glide.ui.vtb.ah]	ServiceNow AI Platform

Des spokes supplémentaires sont disponibles avec un Centre d'intégration abonnement. Pour afficher la liste des Centre d'intégration spokes, consultez Centre d'intégration Spokes Available\n . Pour plus d'informations sur la demande d'abonnement Centre d'intégration , consultez Demande Centre d'intégration .

Benchmarks Spoke

Fournit des actions en lecture seule pour le flux en lecture seule de l'évaluateur de recommandation de point de référence.

Le spoke Benchmarks est conçu pour la fonctionnalité Recommendations de l'application Benchmarks .

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer les enregistrements d'activité de recommandation	Créer ou mettre à jour les enregistrements d'activité de recommandation.	Recommandation	N. A.
Supprimer les évaluations des recommandations	Supprimer les évaluations des recommandations pour le mois spécifié.	Enregistrement d'activité	N. A.
Évaluer la condition de recommandation	Évaluez les conditions et le script spécifiés pour la recommandation.	• Nombre d'enregistrements • Seuil • Direction • Recommandation • Enregistrement d'activité	• Résultat • Score

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke de connexion

Fournit des actions permettant d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une conversation. Ces actions fonctionnent avec la version 3 de l'API Connect et les versions ultérieures.

Action	Description
Ajouter les utilisateurs du groupe à une conversation de tâche	Créez une conversation de tâche et ajoutez-y tous les utilisateurs d'un groupe.
Ajouter l'utilisateur à une conversation de tâche	Créez une conversation de tâche et ajoutez-y un utilisateur.
Envoyer un message à la conversation de tâche	Envoyer un message à tous les utilisateurs d'une conversation de tâche.

Customer Service Spoke

Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Customer Service Management. Nécessite le module d'extension Gestion du service clientèle [com.sn_customerservice].

Action	Description
Obtenir un ticket	Récupérez un ticket à l'aide d'un numéro de ticket. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer un ticket	Créez un ticket avec un ou plusieurs attributs. Cette action reflète la structure de la table des tickets (sn_customerservice_case) et expose les champs présents dans la table des tickets.
Créer un ticket rapide	Créez un ticket à l'aide des attributs de client, de description, de canal, de priorité et de catégorie.
Créer une tâche sur le ticket	Créer une tâche de ticket et l'associer à un ticket (facultatif).
Mettez à jour le ticket.	Mettez à jour un ticket en fournissant la référence du ticket et les champs que vous voulez mettre à jour.
Affecter un ticket	Affectez un ticket à l'aide de règles de correspondance. Pour utiliser cette action, vous devez d'abord définir les règles de correspondance qui correspondent aux tickets avec des ressources (groupes d'affectation, agents).
Escalader le ticket	Demandez l'escalade du ticket. Cette action n'approuve pas automatiquement l'escalade. L'approbation est basée sur le modèle d'escalade sélectionné.
Escalader le compte	Demandez l'escalade du compte. Cette action n'approuve pas automatiquement l'escalade. L'approbation est basée sur le modèle d'escalade sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Ajouter une note de travail à une tâche	Ajouter une note de travail à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, un ticket ou une tâche de ticket).
Ajouter un commentaire à une tâche	Ajouter un commentaire à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, un ticket ou une tâche de ticket).

Spoke Fichiers externes liés

Le spoke Fichiers externes connexes stocke des informations sur les fichiers dans des systèmes tiers et vous aide à les gérer.

Fichiers externes liés Tables de spokes

Table	Description
Fournisseur externe [sn_ext_files_spoke_provider]	Stocke des informations sur le fournisseur externe. Par exemple, les services Box ou DocuSign.
Fichiers externes liés [sn_external_related_files]	Stocke des informations de métadonnées sur les fichiers dans des systèmes tiers. Cette table est extensible. **Remarque :** Si vous étendez la table, assurez-vous d'effectuer la séparation des données pour les applications incluses dans le périmètre • Pour stocker les informations de métadonnées des fichiers dans un système tiers spécifique, créez une table avec une colonne contenant un champ de référence à la table Fichiers externes liés. Pour plus d'informations sur les champs de référence, consultez Type de champ de référence . • Pour établir une relation entre une table ServiceNow spécifique et une table Fichiers externes liés, Créez des listes connexes définies .

Fichiers externes liés Actions de spoke

Action	Description
Créer l'enregistrement de fichier externe	Crée un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.
Mettre à jour l'enregistrement de fichier externe	Met à jour un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.
Supprimer l'enregistrement de fichier externe	Supprime un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.

Fichiers externes liés Rôles d'utilisateur de spoke

Rôle	Description
sn_ext_files_spoke.doc_lecteur	Lire les enregistrements dans les tables Fichiers externes liés et Fournisseur externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichiers externes liés Rôles d'utilisateur de spoke (suite)

Rôle	Description
sn_ext_files_spoke.file_admin	• Lisez, mettez à jour et supprimez des enregistrements dans la table Fichiers externes liés. • Lire les enregistrements dans la table Fournisseur externe.
sn_ext_files_spoke.provider_admin	Lisez, mettez à jour et supprimez des enregistrements dans la table Fournisseur externe.

Spoke de service sur site

Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus business Gestion des services sur site.

Action	Description
Obtenir la commande de travaux	Récupérez un enregistrement de commande de travaux à l'aide du numéro de la commande de travaux. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer un ordre de travail	Créez un ordre de travail et associez-le à un ticket (facultatif).
Mettre à jour la commande de travaux	Mettez à jour un ordre de travail en fournissant la référence de la tâche d'ordre de travail et les champs que vous voulez mettre à jour.
Obtenir la tâche de commande de travaux	Récupérez un enregistrement de tâche de commande de travaux à l'aide du numéro de la tâche de commande de travaux. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer une tâche de commande de travaux	Créez une tâche d'ordre de travail et associez-la à un ordre de travail (facultatif).
Mettre à jour la tâche de commande de travaux	Mettez à jour une tâche d'ordre de travail en fournissant la référence de la tâche d'ordre de travail et les champs que vous voulez mettre à jour.
Ajouter une note de travail à une tâche	Ajoutez une note de travail à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, une commande de travaux ou une tâche de commande de travaux).

Spoke ITSM

Fournit le flux et les actions associés à ITSM. Nécessite la suite d'applications ITSM.

Action	Description
Ajouter un commentaire	Ajoute un commentaire à un enregistrement de tâche.
Ajouter une note de travail	Ajoute une note de travail à un enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Appliquer la politique d'approbation de changement	Contrôlez le processus d'approbation d'une demande de changement en créant des approbations par utilisateur et par groupe selon un enregistrement de la politique d'approbation de changement. Plusieurs actions peuvent être utilisées dans un flux, où chaque action fait référence à des politiques d'approbation de changement identiques ou différentes.
Affecter un incident à un groupe de support de CI	Met à jour un enregistrement d'incident pour l'affecter au groupe de support CI.
Annuler les tâches de changement du flux	Annule toutes les tâches de changement en attente et ouvertes créées à partir du flux.
Vérifier le changement pour l'approbation de l'utilisateur	Vérifie si l'utilisateur en question a déjà approuvé la demande de changement.
Créer une tâche de catalogue sur demande	Crée un enregistrement de tâche de catalogue à partir d'un enregistrement de demande.
Créer une tâche de catalogue sur l'élément de demande	Crée un enregistrement de tâche de catalogue à partir d'un enregistrement d'élément de demande.
Créer une tâche de changement à la demande de changement	Crée un enregistrement de tâche de changement à partir d'un enregistrement de demande de changement.
Créer une demande de changement d'urgence	Crée un enregistrement de demande de changement de type Urgence.
Créer une Demande d'urgence à partir d'un incident	Crée un enregistrement de demande de changement de type Urgence à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer un incident	Crée un enregistrement d'incident.
Créer une tâche d'incident sur l'incident	Crée un enregistrement de tâche d'incident à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une Demande à partir d'un incident de changement normal	Crée un enregistrement de demande de changement de type Normal à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une panne	Crée un enregistrement de panne cmdb_ci pour un élément de configuration. Le champ **Tâche** n'est renseigné que si la source est un enregistrement de tâche. Si la source est un enregistrement autre qu'une tâche, comme un enregistrement d'alerte, le champ **Tâche** est vide.
Créer un problème à partir d'un incident	Crée un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une demande	Crée un enregistrement de demande.
Créer une demande de changement standard	Crée un enregistrement de demande de changement de type Standard. Pour plus d'informations, consultez Gestion des services IT .
Créer une tâche	Crée un enregistrement de tâche enfant pour un enregistrement de table de tâches. Par exemple,

Traduction automatique

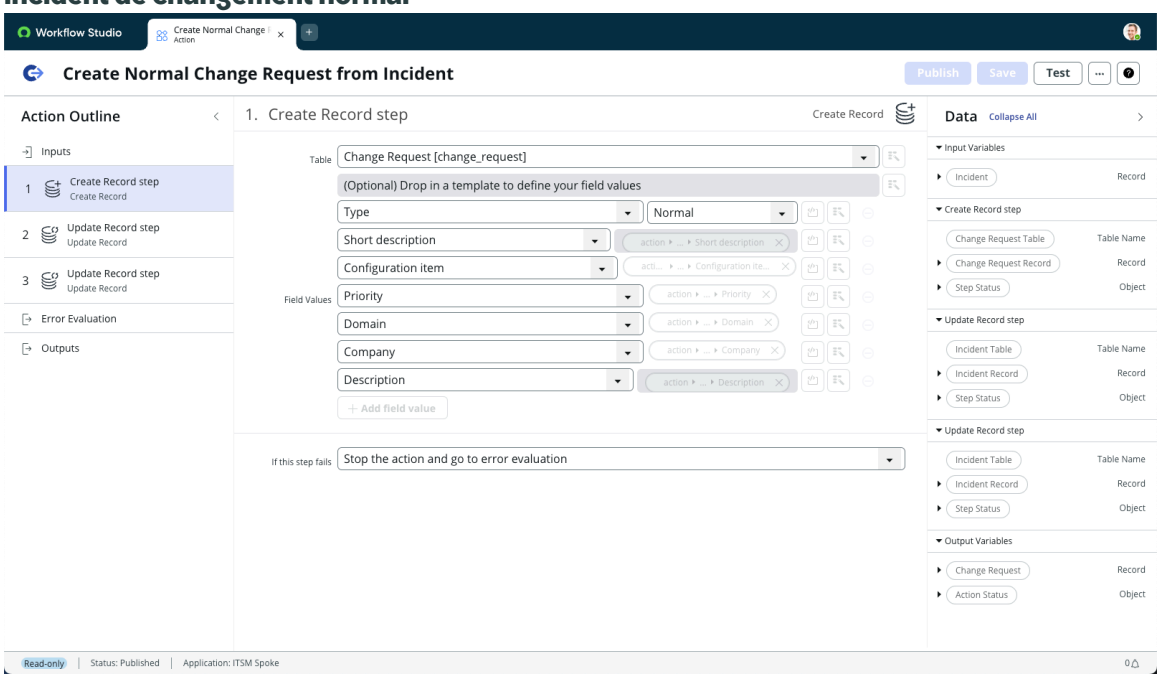
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	crée un enregistrement de tâche d'incident pour un enregistrement d'incident.
Créer une relation tâche/panne	Crée un enregistrement de relation de panne de tâche dans lequel cmdb_ci enregistrement de panne et l'enregistrement de tâche sont des entrées de l'action.
Créer une Demande à partir d'un incident de changement standard	Crée un enregistrement de demande de changement de type Standard à partir d'un enregistrement d'incident.
Ignorer les approbations de changement	Définit toutes les approbations relatives en attente comme n'étant plus requises.
Mettre à jour le délégataire	Met à jour le champ Affecté à d'un enregistrement de table de tâches.
Mettre à jour le groupe d'affectation	Met à jour le champ Groupe d'affectation d'un enregistrement de table de tâches.

Mappages de données

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, flow_designer ou action_designer peuvent ouvrir et afficher les étapes des actions de spoke ITSM. Pour afficher les mappages de données entre les types de données ITSM, affichez l'étape Créer un enregistrement de l'action Spoke ITSM. La plupart des données du spoke ITSM sont stockées dans des extensions de la table Tâche [task], ce qui signifie que de nombreux types de données partagent des champs communs.

Étape Créer un enregistrement pour l'action Créer une Demande à partir d'un incident de changement normal



Par exemple, l'action Créer une Demande à partir d'un incident de changement normal utilise les champs communs de la table Tâches pour Description brève, Élément de configuration, Priorité, Domaine, Société et Description pour créer une demande de changement à partir d'un incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions d’apprentissage machine pour Flow Designer

Fournit des actions pour effectuer des prédictions à partir de solutions formées Intelligence prédictive .

Abonnement à Intelligence prédictive

Ce spoke nécessite un abonnement à Intelligence prédictive. Pour plus d'informations, consultez Install Predictive Intelligence .

Fonctionnalités principales

Intelligence prédictive pour Concepteur de flux fournit quatre cadres de travail que vous pouvez utiliser pour créer des solutions d’apprentissage machine dans votre instance. Chaque cadre de travail fournit un type de solution différent pour former le système à prédire, recommander et organiser les résultats des données.

- Cadre de travail de classification
- Cadre de travail de similarité
- Cadre de travail de mise en grappe
- Cadre de travail de régression

Exigences relatives au spoke

- Un utilisateur sharedservice.worker doit former des solutions
- Une solution pré-formée pour votre Intelligence prédictive infrastructure

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Module d’extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml)
- Module d’extension Predictive Intelligence Reporting (com.glide.platform_ml_pa)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Intelligence prédictive pour Concepteur de flux fournit des actions permettant d’effectuer des prédictions à l’aide de modèles existants sans avoir à écrire ou à gérer un script. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Prédiction de lot de classification	Obtenez une valeur prévue à partir d’une définition de solution de classification active à l’aide de plusieurs enregistrements d’entrée.
Prédiction de classification	Obtenez une valeur prévue à partir d’une définition de solution de classification active à l’aide d’un seul enregistrement d’entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Vérification de fiabilité PI	Comparez une valeur de sortie (nombre) d'Intelligence prédictive avec un nombre spécifié par l'utilisateur. Par exemple : Comparez la valeur de confiance d'une prédiction avec une valeur spécifiée.
Prédiction de lot de régression	Obtenez une valeur prédite à partir d'une définition de solution de régression active à l'aide de plusieurs enregistrements d'entrée.
Prédiction de régression	Obtenez une valeur prédite à partir d'une définition de solution de régression active à l'aide d'un seul enregistrement d'entrée.
Prédiction de similarité	Obtenez des enregistrements similaires qui existent dans la table spécifiée par l'utilisateur dans sa définition de solution de similarité.

Rôles d'utilisateur de spoke

Intelligence prédictive pour Concepteur de flux fournit ces rôles d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description
ml_admin	Accorde l'accès à toutes les Intelligence prédictive fonctionnalités

Information associée

Utiliser Intelligence prédictive dans Concepteur de flux avec des actions ML

Automatisation robotisée des processus (RPA) Rayon

Grâce Automatisation robotisée des processusà , vos concepteurs de flux peuvent utiliser des actions pour affecter et annuler l'affectation d'utilisateurs à un processus d'automatisation assisté, ajouter des éléments de travail à une file d'attente, mettre à jour des éléments de travail, extraire des tâches de processus, obtenir l'état d'une tâche de processus et déclencher un processus de bot.

Actions RPA

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Action d'ajout d'un élément de travail à la file d'attente	Ajoute un élément de travail à une file d'attente spécifiée dans l'application Centre de RPA et renvoie l'ID de l'élément de travail.	• **Nom de la file d'attente** : Enregistrement • **Nom** : chaîne • **Contenu** : chaîne • **Type** : chaîne • **Priorité** : String.Choice • **Étape** : chaîne • **SLA** : Date/Heure La limite maximale pour **le champ Contenu** (Contenu de la demande et Contenu de la réponse) est de 8 000 caractères.	• **Statut de l'action** : objet • **ID de l'élément de travail** : GUID • **IsNameExists** : booléen • **état** : chaîne • **message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		Si la case **Est sensible au nom de l'élément de travail** du formulaire de file d'attente de travail associé est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles avec chiffrement sont stockées dans l'élément de travail, afin qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Affecter un utilisateur à une action de processus d'automatisation assistée	Affecte un utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Affecter l'utilisateur à l'action Robot assisté	Affecte un utilisateur au robot assisté.	**Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Changer le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot	Change le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service. Si un processus de bot est dans l'état **d'étape** du cycle de vie Build, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour sur l'état **Publié** , mais vous ne pouvez pas le mettre à jour sur **En maintenance**. Si un processus de bot est à l'état **d'étape du** cycle	• **Nom du processus** : Enregistrement • **État de l'étape du cycle de vie** : choix	• **résultat** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
	de vie Publié, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour sur l'état **En cours de maintenance** , et vice versa.		
Action Extraire les tâches créées.	Récupère les tâches de processus dans Centre de RPA.	• **Numéro de processus** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Tâches** : tableau[chaîne] • **startedRobots** : tableau[chaîne] • **pendingRobots** : tableau[chaîne]
Extraire l'action d'état d'exécution	Récupère l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique dans Centre de RPA.	**Numéro de la tâche de processus** : chaîne	• **Statut de l'action** : objet • **ProcessJob** : objet ◦ **Nom du processus** : chaîne ◦ **Nom du robot** : chaîne ◦ **État** : chaîne ◦ **Démarré à** : Date/Heure ◦ **Heure de fin :** Date/Heure ◦ **Message** : chaîne • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Extraire l'action d'état de l'élément de travail	Récupère l'état d'éléments de file d'attente de travail spécifiques, de façon asynchrone.	**ID de l'élément de file d'attente de travail** : GUID	• **Statut de l'action** : objet ◦ **Code** : entier ◦ **Message** : chaîne • **Élément de travail** : objet ◦ **sysId** : chaîne ◦ **nom** : chaîne ◦ **type** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
			○ **priorité** : chaîne ○ **état** : chaîne ○ **lockedBy** : chaîne ○ **additionalComments** : chaîne ○ **requestContent** : chaîne ○ **responseContent** : chaîne ○ **deferredTill** : Date/Heure ○ **sla** : Date/Heure ○ **créé** : Date/Heure ○ **startedOn** : Date/Heure ○ **completedOn** : Date/Heure ○ **lastStartedTime** : Date/Heure • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Démarrer l'action de processus	Déclenche un processus de bot spécifique et Centre de RPA renvoie l'état.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot. Lors de l'invocation de l'action **Démarrer le processus** Studio de workflow , les robots dont l'état est En **cours de maintenance** sont traités comme des robots ayant échoué.	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : tableau[objet]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Arrêter l'action du processus	Arrête un processus de bot. Si l'option Arrêt approprié est activée, cette action arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] • **Attendre l'arrêt approprié** : Vrai/Faux Si cette case est cochée, le processus de bot doit s'arrêter correctement. Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un processus de bot, reportez-vous à la section Stop an unattended bot process in RPA Hub. . Pour plus d'informations sur l'arrêt approprié, reportez-vous à la section Using Graceful Stop functionality in RPA Hub. . Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Robot pool in RPA Hub. .	• **Résultat** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : tableau[objet]
Annuler l'affectation à une action de processus d'automatisation assistée	Annule l'affectation de l'utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **état** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet
Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'action Robot assisté	Annule l'affectation de l'utilisateur au robot assisté et met le robot assisté hors service.	**Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **État** : chaîne • **Message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Mettre à jour l'action du paramètre de processus	Met à jour le champ **Valeur** pour le paramètre de processus.	• **Processus** : enregistrement • **Nom du paramètre** : chaîne • **Valeur** : chaîne	• **état** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **message** : chaîne
Mettre à jour l'action de l'élément de travail	Met à jour les éléments de la file d'attente de travail.	• **Nom de la file d'attente** : Enregistrement • **WorkItemID** : chaîne • **Étape** : chaîne • **DefferedTill** : Date/Heure • **Nom** : chaîne • **Priorité** : choix • **État** : choix • **Contenu de la demande** : chaîne • **Type** : chaîne • **Remarques** : chaîne • **SLA** : Date/Heure • **Contenu de la réponse** : chaîne La limite maximale pour les champs **Contenu de la demande** et **Contenu de la réponse** est de 8 000 caractères. Si la case **Est sensible au nom de l'élément de travail** du formulaire de file d'attente de travail associé est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles avec chiffrement sont stockées dans l'élément de travail, afin qu'elles puissent être transmises au Studio de	• **IsNameExist** : vrai/faux • **État** : chaîne • **Message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Vérifier le HashCode d'une version de package	Vérifie le HashCode d'une version de package pour Centre de RPA valider le HashCode du fichier zip d'automatisation chargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé. Pour plus d'informations sur la vérification du HashCode d'une version de package, reportez-vous à la section Verify the HashCode of a package version in RPA Hub .	**Version du package** : enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **Message** : chaîne • **isAttachmentValid** : vrai/faux

Flux secondaire RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Importer la pièce jointe de la version du package Flux secondaire	Importe automatiquement les pièces jointes de la version de package pour une version de package. Pour migrer automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Pour plus d'informations sur l'importation d'une pièce jointe de version de package dans , reportez-vous à Centre de RPA la section Import a package version attachment in RPA Hub .	• **E-mail** : E-mail • **Version du package** : enregistrement	Une fois la pièce jointe chargée ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail (si un e-mail est fourni comme entrée) est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action d'importation de pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA (suite)

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Démarrer le flux secondaire de processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans Centre de RPA. Renvoie les détails de la tâche de processus.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot. Si une tâche de processus n'est pas dans l'état **En cours d'exécution** , le robot associé à la tâche de processus est traité comme **Échoué** dans la sortie de flux secondaire **Démarrer le processus** .	• **Robots défaillants** : tableau[objet] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Résultat** : chaîne • **Message** : chaîne
Arrêter le flux secondaire du processus	Déclenche l'arrêt d'un processus de bot spécifique dans Centre de RPA. Renvoie les détails des robots et l'état de la tâche de processus. Si l'option Arrêt approprié est activée, ce flux secondaire arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Arrêt approprié** : Vrai/Faux • **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Robots défaillants** : tableau[objet] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Message** : chaîne • **Résultat** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Security Operations

Fournit des actions Security Operations pour permettre aux concepteurs de flux de gérer les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux.

Modèles de flux Security Incident Response

Les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux sont créés à l'aide Studio de workflow de .

Remarque :
Chacun des flux est déclenché lorsque la **catégorie** d'un incident de sécurité est définie ou modifiée.

Modèle	Description
Modèle de flux d'exposition des données confidentielles des incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'exposition des données sensibles.
Modèle de flux de déni de service d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les attaques par déni de service (DOS).
Modèle de flux d'incidents de sécurité pour équipements perdus	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'équipement perdu.
Modèle de flux d'incidents de sécurité pour les logiciels malveillants	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les logiciels malveillants sur votre réseau.
Modèle de flux d'hameçonnage d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les e-mails de spear phishing sur votre réseau.
Modèle de flux de violation de la politique en cas d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les violations de la politique de sécurité.
Modèle de flux de reconnaissance des incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer la reconnaissance sur votre réseau.
Modèle de flux de service ou de serveur non autorisé d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'activité à partir de serveurs ou de services non autorisés qui affectent votre réseau.
Modèle de flux de courrier indésirable d'incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer le courrier indésirable sur votre réseau.
Modèle de flux d'accès non autorisé aux incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les accès non autorisés à votre réseau.
Modèle de flux de défiguration d'incident de sécurité Web/BBS	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer le vandalisme dirigé contre l'un de vos BBS ou sites Web.

Visual Task Board (VTB) Spoke

Fournit des actions VTB pour permettre aux concepteurs de flux de gérer les tableaux, les voies, les cartes, les membres du tableau et les délégataires.

Actions de gestion du tableau

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer une action de VTB de forme libre	Crée un VTB de forme libre pour n'importe quel type de tâche. Les voies par défaut sont : À faire, En cours et	• Nom • Propriétaire du tableau	Enregistrement du tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion du tableau (suite)

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
	Terminé. Ces voies peuvent être modifiées par les actions : Ajouter une voie, Renommer la voie, Réorganiser la voie et Supprimer la voie	• Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	
Créer une action VTB flexible	Crée un VTB flexible lié à une seule table de tâches. Les voies par défaut sont : À faire, En cours et Terminé. Ces voies peuvent être modifiées par les actions : Ajouter une voie, Renommer la voie, Réorganiser la voie et Supprimer la voie	• Nom • Table de tâches • Filtre • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement du tableau
Créer une action VTB guidée	Crée un VTB piloté par des données lié à une seule table de tâches ainsi qu'aux champs d'où les voies sont dérivées.	• Nom • Table de tâches • Terrain • Filtre • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement du tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion du tableau (suite)

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Ajouter une action de membre VTB	Ajouter un utilisateur à un VTB. Seuls les membres du VTB peuvent accéder au tableau. Tout membre du VTB peut ajouter d'autres membres.	• Enregistrement du tableau • Enregistrement utilisateur	N. A.
Supprimer une action de membre VTB	Supprimez un utilisateur à partir d'un VTB. Seuls les membres d'un VTB peuvent accéder au tableau. N'importe quel membre du VTB peut supprimer d'autres membres.	• Enregistrement du tableau • Enregistrement utilisateur	N. A.

Actions de gestion des voies

Action	Description	Étapes d'action	État
Ajouter une voie VTB	Ajoutez une voie à un tableau des tâches visuelles (VTB) sous forme libre ou flexible. Cette action ne s'applique pas aux tableaux guidés, qui sont contraints à des voies fixes en fonction des champs configurés.	• Enregistrement du tableau • Nom de voie	Enregistrement de voie VTB
Renommer la voie VTB	Renommez une voie existante sur un tableau visuel des tâches (TVT) sous forme libre ou flexible.	• Enregistrement de voie • Nom de la nouvelle voie	N. A.
Réorganiser la voie VTB	Réorganiser les voies sur n'importe quel tableau visuel des tâches (TVT).	• Enregistrement de voie • Nom de la nouvelle voie	N. A.
Supprimer la voie VTB	Supprimez une voie existante à partir d'un tableau visuel des tâches (TVT) sous forme libre ou flexible.	Enregistrement de voie	N. A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion des cartes

Flux/Action	Description	Étapes d'action	État
Créer une carte VTB	Créer une carte de tableau visuel des tâches (TVT) dans un tableau de forme libre pour une tâche.	• Enregistrement de voie • Enregistrement de tâche	Enregistrement de la carte
Affecter une carte VTB	Affecter un utilisateur à une carte TVT.	• Enregistrement de la carte • Enregistrement utilisateur	N. A.
Déplacer la carte VTB	Permet de déplacer une carte de tableau visuel des tâches (TVT) d'une voie à une autre voie. **Remarque :** Pour les tableaux flexibles, utilisez l'action Mettre à jour l'enregistrement pour modifier l'état de la tâche sous-jacente. Pour les tableaux guidés, cette action modifie le champ de la tâche associée à cette carte.	• Enregistrement de la carte • Enregistrement de voie	N. A.
Supprimer un délégataire de la carte VTB	Supprimez un délégataire d'une carte.	Enregistrement de la carte	N. A.

Information associée

Visual Task Boards

Studio de workflow Propriétés système du flux

Configurez la façon dont le système traite les flux.

Ces propriétés sont disponibles pour le Studio de workflow.

Pour définir Studio de workflow les propriétés système, sélectionnez **Automatisation des processus** > **Propriétés** ou accédez à la table Propriétés système [sys_properties].

Propriétés pour Studio de workflow

Propriété	Description
Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer lors de l'extraction des données sn_flow_designer.action_picker_limit	Spécifiez le nombre maximal d'enregistrements qu'une action ou étape de recherche peut renvoyer. S de workflow Ignore les enregistrem dépassent cette limite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Spécifiez le niveau des messages générés par le moteur d'exécution du Concepteur de flux à écrire dans sys_flow_log table. Ces messages sont générés par l'exécution des actions de flux et de la logique de flux. Par exemple, un message généré en exécutant l'action Créer un enregistrement. Le système écrit uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur com.glide.hub.flow_engine.log_niveau	Spécifiez le niveau des messages gé par le moteur d'exécution du Conce de flux à écrire dans la table sys_flo Ces messages sont générés lorsque l moteur de flux exécute les actions e logique de flux d'un flux. Par exem un message généré en exécutant l'ac Créer un enregistrement. Le système uniquement les entrées de journal du spécifié ou supérieur. Les choix son suivants : **DÉBOGUER** Le système consigne tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. Cette option est le niveau de journal le plus bas **INFOS** Le système consigne les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **AVERTIR** Le système consigne à la fois les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **ERREUR** Le système enregistre uniquement les erreurs produites par le moteur de flux. Cette option est le niveau de journal le plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Le niveau de journal détermin quels messages de journal so ajoutés à la table sys_flow_lo • Type : choix • Valeur par défaut : WARN • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Spécifiez le niveau de journalisation des entrées de journal système à répliquer dans le journal des flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur. com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold	Spécifiez le seuil requis pour Studio workflow la réplication d'une entré de journal système dans le journal d flux. Ces messages sont générés par le en réponse aux sorties d'exécutio ServiceNow AI Platform du flux. Pa exemple, un message généré par un métier qui a été déclenché par une o d'enregistrement de flux. Le systèm réplique uniquement les entrées de j du niveau spécifié ou supérieur. Les sont les suivants : **Aucun** Le système ne réplique pas les entrées du journal système dans le journal des flux. **DÉBOGUER** Le système réplique tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le ServiceNow AI Platform fichier . Cette option est le niveau de journal le plus bas. **INFOS** Le système réplique les messages d'information, les avertissements et les messages d'erreur produits par le ServiceNow AI Platform. **AVERTIR** Le système réplique à la fois les avertissements et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	les erreurs produits par le ServiceNow AI Platform fichier . **ERREUR** Le système ne fait que reproduire les erreurs produites par le ServiceNow AI Platform fichier . Cette option est le niveau de journal le plus élevé. • Type : choix • Valeur par défaut : ERROR • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés**
Niveau de détail de journalisation de l'action d'approbation Concepteur de flux. com.glide.hub.flow.approval.logging	Spécifiez le niveau des messages gé par l'action Demander l'approbation système écrit uniquement les entrée journal du niveau spécifié ou supéri choix sont les suivants : **DÉBOGUER** Le système consigne tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. Cette option est le niveau de journal le plus bas **INFOS** Le système consigne les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **AVERTIR** Le système consigne à la fois les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **ERREUR** Le système enregistre uniquement les erreurs produites par le moteur de flux. Cette option est le niveau de journal le plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Le niveau de journal détermin quels messages de journal so ajoutés à la table sys_flow_lo • Type : choix • Valeur par défaut : WARN • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Pour en savoir plus : Deman une action d'approbation et Déta d'exécution du flux
Nombre maximal d'itérations dans Studio de workflow lesquelles une boucle s'exécutera. sn_flow_designer.max_itérations	Spécifiez le nombre maximal de foi boucle peut s'exécuter avant d'être Une boucle s'arrête lorsqu'elle itère de cette valeur, empêchant ainsi une de boucles. Cette propriété s'appliqu uniquement à la logique de flux Effe les opérations suivantes : Jusqu'à et F à la logique de flux. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture **Remarque :** La modification de cette valeur s'applique pas aux flux déjà en d'exécution.
Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer lors de l'extraction des données sn_flow_designer.trigger_picker_limit	Spécifiez le nombre maximal d'enregistrements qu'une requête de déclencheurs de recherche peut renv Studio de workflow Ignore les décle qui dépassent cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Créer u déclencheur d'enregistrement enr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
Autoriser l'option pour sélectionner des utilisateurs afin qu'ils écrivent un script pour indiquer la valeur d'une entrée sur les concepteurs de flux et d'action. sn_flow_designer.input_scripts_enabled	Contrôlez l'autorisation d'écrire des en ligne pour calculer les valeurs d' • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Scripts
Définir sur Vrai pour afficher la durée dans la colonne des étapes com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_duration	Indiquez si les flux avec des étapes affichent une durée. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Étapes et de flux secondaires
Nombre de fois où un flux ou un sous-flux peut être déclenché de façon indirecte au cours d'une transaction com.glide.hub.flow_engine.limite_indirect_récursion_	Spécifiez le nombre maximal de foi un flux ou un flux secondaire autori récursivité indirecte. Studio de work Ignore tous les appels ultérieurs ou conditions de déclenchement corres à une récursivité indirecte une fois l atteinte. Définir la valeur sur n'impo nombre entier égal ou supérieur à u système ignore toute valeur de prop inférieure à une et utilise à la place limite de un. Définissez la valeur su pour éviter toute récursivité indirect • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Le nombre maximal d'actions autorisés dans un flux. sn_flow_designer.max_actions	Spécifiez le nombre maximal d'acti qu'un flux ou un flux secondaire pe contenir. Studio de workflow vous empêche d'ajouter d'autres actions une fois le nombre maximal d'actio atteint. Tenez compte de l'impact su performances que peut avoir l'augm du nombre maximal d'actions. Par e

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	l'exécution d'actions supplémentair entrer en conflit avec la règle de quo transaction par défaut qui empêche de s'exécuter plus d'une heure. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Le nombre maximal d'étapes autorisées sur une action. sn_flow_designer.max_actions_steps	Spécifiez le nombre maximal d'étap qu'une action peut contenir. Studio workflow vous empêche d'ajouter d étapes une fois le nombre maximal atteint. Tenez compte de l'impact su performances que peut avoir l'augm du nombre maximal d'étapes. Par ex l'exécution d'un plus grand nombre d'étapes peut entrer en conflit avec de quota de transaction par défaut q empêche les flux de s'exécuter penc d'une heure. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Niveau des données de rapport générées par le moteur de flux. com.snc.process_flow.Reporting.Level	Spécifiez quand Studio de workflow génère les détails de l'exécution et c informations ces détails contiennent options incluent : **Désactivé** Le système ne génère pas les détails de l'exécution du flux. Le système ne génère les détails d'exécution que lorsque vous exécutez un test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Remarque : Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace. **De base : états et durées d'exécu uniquement** Le système génère les détail de l'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, de entrées et des sorties de flux secondaire. **Complet : valeurs de configurat et d'exécution (pour le débogag uniquement)** Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également voir l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Important : Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. **Trace : toutes les valeurs (à des de test et de suppor uniquemen** Le système génère les détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments. Vous pouvez également consulter les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Important : Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace. Le niveau de génération de rapports détermine quels dét d'exécution du flux sont géné le cas échéant. Si un flux s'ex alors que la génération de rapports est désactivée, les d de l'exécution ne sont jamais disponibles pour le flux, même si le niveau de génération de rapports change ultérieureme Si un flux s'exécute alors que génération de rapports est ac les détails de l'exécution sont toujours disponibles pour cet exécution de flux, même si le de génération de rapports ch ultérieurement. • Type : choix • Valeur par défaut : Désacti • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Remplacez l'historique d'enregistrements automatiques précédent par le dernier historique, à condition qu'il ait été enregistré au cours des « X » dernières minutes et par le même utilisateur. sn_flow_designer.autosave_version_interval	Spécifiez le nombre de minutes pen lesquelles remplacer les entrées d'hi d'enregistrement automatique généré par le même utilisateur. Toutes les e d'historique d'enregistrement autom générées par le même utilisateur pen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	cet intervalle sont enregistrées sous forme d'une seule entrée d'historiqu Au cours de cet intervalle, l'entrée d'historique d'enregistrement autom la plus récente remplace l'entrée d'historique d'enregistrement autom précédente. Tenez compte de l'impa sur les performances que peut avoir modification de l'intervalle d'histor d'enregistrement automatique. Par e la définition de l'intervalle d'enregi automatique sur sa valeur minimale 1 minute peut entraîner la générationd'un nombre suffisant d'enregistrem d'historique pour atteindre la limite d'historique et commencer à écraser enregistrements d'historique plus an • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • En savoir plus : Historique du Historique du flux secondaire
Nombre maximal d'enregistrements d'historique de flux (limite : 200). sn_flow_designer.maximum_flow_history_records_per_flow	Spécifiez le nombre maximal d'entr d'historique de flux à stocker par flu ou flux secondaire. Cette propriété a une valeur minimale de 30 et une valeur maximale de 200. Lorsque le nombre d'enregistrements de l'histo du flux dépasse la limite, la nouvelle entrée de l'historique du flux rempla l'enregistrement d'historique du flu plus ancien. Tenez compte de l'imp sur les performances que peut avoir modification du nombre d'enregistre de l'historique du flux. Par exemple la définition de la limite sur sa valeu maximale de 200 peut entraîner un retard dans le rendu des enregistrem d'historique du flux. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Emplacement : **Automatisat des processus** > **Propriétés** • En savoir plus : Historique du Historique du flux secondaire
Tronquer les valeurs d'exécution dans la configuration de l'étape des détails d'exécution du flux com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit	Spécifiez le nombre d'octets dont di système pour écrire des valeurs d'ex dans les détails d'exécution du flux. éviter la troncation des valeurs d'ex définissez la valeur sur un nombre e inférieur ou égal à zéro. La préventi troncation des valeurs d'exécution r des ressources système supplémenta peut avoir un impact sur les perform du système. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 16384 • Emplacement : table Propri système [sys_properties] • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Nombre maximal d'entrées par action sn_flow_designer.max_action_vars	Spécifiez le nombre maximal d'entr peuvent être ajoutées à une action. S de workflow vous empêche d'ajoute d'autres entrées une fois le nombre maximal d'entrées atteint. Tenez co de l'impact sur les performances qu avoir l'augmentation du nombre ma d'entrées d'action. Par exemple, si v traitez plus d'entrées d'action, vous que l'action s'exécute pendant plus heure et soit arrêtée par la règle de d transaction par défaut. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propri système [sys_properties]
Nombre maximal de variables de script par étape de script sn_flow_designer.max_script_variables	Spécifiez le nombre maximal de var d'entrée et de sortie qui peuvent être ajoutées à une étape de script. Studi workflow vous empêche d'ajouter d variables de script une fois que le no maximal de variables a été atteint. T compte de l'impact sur les performa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	que peut avoir l'augmentation du no maximal de variables de script. Par exemple, si vous traitez plus de vari de script, l'étape Script peut s'exécu pendant plus d'une heure et être arr la règle de quota de transaction par • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propri système [sys_properties]
Nombre maximal de branches autorisées pour la logique de flux **Créer une décision** sn_flow_designer.max_branches_de_décision	Spécifiez le nombre maximal de bra à utiliser lorsque l'option **Utiliser d branches** est sélectionnée pour la de flux **Créer une décision** . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : table Propri système [sys_properties]
Option permettant aux utilisateurs de créer des variables de flux. sn_flow_designer.flow_variables_enabled	Indiquez si les utilisateurs peuvent c variables personnalisées pour leur fl • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propri système [sys_properties]
Nombre maximum d'actions populaires sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.max_numéro	Spécifiez le nombre maximal d'acti populaires à afficher dans le sélecteu d'actions. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 • Emplacement : table Propri système [sys_properties]
Nombre de jours consécutifs utilisés pour générer des actions populaires sn_flow_designer.action_picker.actions_populaires.dernier_nombre_de_jours	Spécifiez le nombre de jours conséc utilisés pour générer les actions pop Par exemple, la valeur par défaut de génère des actions populaires basées l'utilisation des actions au cours de dernière semaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 7 • Emplacement : table Propri système [sys_properties]
com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.suivre_les_flux_en tant que source	Autorisez le système à générer des demandes de privilège d'accès restr pour l'appelant pour les flux et les a Les privilèges d'accès aux flux et au actions remplacent les privilèges d'a existants pour les includes de script règles métier qui appellent les flux actions. Cette propriété est inactive instances mises à niveau à partir de Diego versions antérieures et ultérie Les clients qui souhaitent continuer utiliser les privilèges d'accès basés des scripts pour les flux et les action ne doivent pas activer cette propriét L'activation de cette propriété néces vous régénériez et approuviez les pr d'accès pour vos flux et actions. • Type : true | false • Valeur par défaut : true pou Tokyo les versions et versio ultérieures. Faux pour San Diego les versions et versio antérieures. • Emplacement : table Propri système [sys_properties] • Pour plus d'informations : Paramètres de privilège d'accès r pour l'appelant
com.glide.cs.fdih.interactive.timeout	Spécifiez la durée, en secondes, ava l'expiration du workflow d'action S workflow Centre d'intégration . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 120 • Emplacement : table Propri système [sys_properties] • Pour plus d'informations : S le délai d'expiration du workflow d'action .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled	Activez ou désactivez la mise en pa flux de priorité faible lorsque des flu priorité élevée sont en attente d'exé • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propri système [sys_properties] • Pour plus d'informations : du flux
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers	Affichez ou masquez la liste des approbateurs affectés à une étape à partir d'un champ d'étape. Définisse la valeur sur vrai pour afficher la lis des approbateurs affectés à une étap Définissez la valeur sur faux pour m la liste des approbateurs affectés à u étape. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes et de flux secondaires
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers_limit	Spécifiez le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un ch d'étape sous forme de valeur entière Définir cette valeur au-dessus de 10 risque de provoquer des erreurs de r dans une vue de liste. Le champ d'é d'un enregistrement peut devenir si volumineux que la liste ne peut pas d'enregistrements supplémentaires liste. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes et de flux secondaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
com.glide.hub.flow.current_stage_status_on_cancel	Spécifiez l'état à appliquer à l en cours d'exécution lorsque est annulé. Les options inclue • annulé • terminé Toutes les étapes restantes a l'étape actuelle sont définies le statut Annulé. Par exemple supposons qu'un flux compor trois étapes et que le flux exé actuellement la première étap L'annulation du flux définit ce de la première étape sur term Les étapes deux et trois sont définies sur le statut Annulé. • Type : chaîne • Valeur par défaut : terminé • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes et de flux secondaires
com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity	Spécifiez les types d'entités inactives pour lesquels créer enregistrements d'approbatio options incluent : • INDIVIDU • GROUPE • INDIVIDUEL, GROUPE • null Utilisez l'option INDIVIDUEL pour créer des enregistremer d'approbation d'utilisateur pour les utilisateurs inactifs qui ne sont pas membres d'u groupe. Cette option ne crée d'enregistrements d'approba groupe pour les groupes inac ni d'enregistrements d'approl d'utilisateur pour les membre groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Utilisez l'option GROUPE pou créer des enregistrements d'approbation de groupe pou groupes inactifs. Cette option également des enregistremen d'approbation utilisateur indiv pour les membres du groupe ont des enregistrements utilis actifs. Cette option ne crée p d'enregistrements d'approba d'utilisateur individuels pour l membres du groupe qui ont d enregistrements d'utilisateurs inactifs. Utilisez l'option INDIVIDUAL,GROUP pour cré des enregistrements d'approl d'utilisateurs pour les utilisate inactifs et des enregistremen d'approbation de groupe pou groupes inactifs. Cette option également des enregistremen d'approbation utilisateur indiv pour les membres du groupe qui ont des enregistrements utilisateur actifs. Les membre inactifs du groupe ne reçoiven d'enregistrements d'approba d'utilisateur. Utilisez une valeur nulle ou vide pour empêcher la créatio d'enregistrements d'approba groupe pour les groupes inac ainsi que pour empêcher la cr d'enregistrements d'approba d'utilisateurs pour les utilisate inactifs. • Type : chaîne • Valeur par défaut : INDIVID GROUPE • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Deman action d'approbation
com.glide.hub.flow_api.default_execution_time	Spécifiez la durée par défaut en millisecondes d'exécution de vos ap d'API de flux. Utilisez cette propriét

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	pour donner plus de temps d'exécut aux appels d'API de flux dans les sp La valeur maximale de cette propriét limitée par les quotas de transaction que le système arrête par défaut au b 60 secondes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 000 secondes) • Emplacement : table Propri système [sys_properties] • Plus d'informations : Transac quotas
com.glide.hub.flow.approval.show_approver_name_in_audit	Si vrai, l'historique de l'audit génèr un commentaire contenant le nom d personne qui a effectué l'approbatio le changement apporté dans le cham d'approbation. Par exemple, un mes d'approbation peut se lire comme su Fred Luddy | Approbation | App a été demandé. Lorsque la propri définie sur false, l'historique d'audi le nom de la personne qui a lancé le a exécuté l'action Demander l'appro • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Deman action d'approbation
com.glide.hub.flow.approval.show_higher_role_audit_comment	Si vrai, l'historique de l'audit génèr un commentaire contenant le nom d personne qui a effectué l'approbatio et une note indiquant que l'autorisat d'approbation a été accordée par un Par exemple, un message d'approba peut indiquer : « Fred Luddy appr autorisation accordée par rôle » message de rejet peut se lire comme « Fred Luddy rejeté, autorisatio accordée par rôle ». Si la valeur e définie sur faux, aucun commentaire généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Deman action d'approbation
com.glide.hub.flow.approval.show_delegate_audit_comment	Si vrai, l'historique de l'audit génèr un commentaire contenant le nom d personne qui a effectué l'approbatio une note indiquant que l'approbatio effectuée alors qu'il agissait en tant délégué d'un autre utilisateur. Par e un message d'approbation peut être Abraham Lincoln a approuvé la en tant que délégué de Fred Lu Un message de rejet pourrait se lire suit : « Abraham Lincoln a rejeté tâche en tant que délégué de F Luddy. » Si la valeur est définie sur aucun commentaire n'est généré. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Deman action d'approbation
com.glide.hub.flow.approval.show_impersonate_audit_comment	Si vrai, l'historique de l'audit génèr un commentaire contenant le nom d personne qui a effectué une approba et une note indiquant que l'approbat a été effectuée en empruntant l'iden d'un autre utilisateur. Par exemple, message d'approbation peut se lire suit : « L'administrateur système approuvé la tâche en emprunta l'identité de Fred Luddy ». Un m de rejet peut se lire comme suit : « L'administrateur système a reje tâche en empruntant l'identité Luddy. »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Deman action d'approbation
com.glide.hub.flow.approval.default_approval_field	Si vrai, l'action Demander l'approb utilise le champ d'approbation par d d'une table pour la valeur de l'entré champ d'approbation lorsqu'aucune d'entrée n'est fournie. Par exemple, Élément de demande [sc_req_item] le champ Approbation pour afficher d'approbation. Définissez cette vale faux lorsque vous souhaitez que l'ac Demander l'approbation se comport comme les activités d'approbation d workflow classiques. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Deman action d'approbation
com.glide.hub.flow_engine.wait_for_email_reply_input_state	Liste séparée par des virgules des valeurs de champ Type q enregistrement de sys_email d avoir pour que l'action Attend la réponse de l'e-mail attende l'enregistrement de l'e-mail sélectionné. Les valeurs poss incluent ces choix liés à l'envo champ sys_email.type. • envoyé • envoyer-traduction-prêt • prêt à envoyer Par défaut, l'action Attendre réponse par e-mail inclut le ty prêt à envoyer. En général, le enregistrements d'e-mails ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	passent qu'un bref moment à prêt à être envoyé ou prêt à traduit. Si votre instance est à traiter les enregistrements mail à l'état prêt à envoyer, v pouvez augmenter la valeur d d'expiration ou supprimer l'ét à envoyer de cette propriété. • Type : chaîne • Valeur par défaut : sent,ser ready • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Action Attendre la réponse de l'e-mail e System email log and mailboxes

Studio de workflow Types de déclencheurs de flux

Chaque type de déclencheur définit le moment où un flux commence et les données de départ disponibles. Il existe des déclencheurs pour les opérations d'enregistrement, les dates et les opérations d'application.

Déclencheurs d'enregistrement

Utilisez les déclencheurs d'enregistrement pour démarrer un flux lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour.

Déclencheur	Description
Date de création	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est créé dans une table spécifique.
Mises à jour	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans une table spécifique. Nécessite de sélectionner le moment de l'exécution du flux. • **Pour chaque modification unique** : déclenche le flux pour chaque mise à jour unique dans un champ non-système , même si le flux est en cours d'exécution. **Remarque :** Le système stocke l'historique de chaque modification d'un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En suspens, le flux peut s'exécuter. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le flux ne peut pas s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur	Description
	Remarque : Les flux dotés d'un déclencheur d'enregistrement qui s'exécute **Pour chaque modification unique** , ils peuvent produire des récursions lorsqu'ils sont exécutés sur une session non interactive. Lorsque ce type de flux apporte un changement à l'enregistrement de déclenchement, le changement respecte les conditions de déclenchement du flux et provoque une récursion. • **Once (Une fois)** : déclenche le flux une seule fois pendant la durée de vie de l'enregistrement. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche le flux pour chaque changement d'enregistrement unique si le flux n'est pas en cours d'exécution sur cet enregistrement. Ce comportement est le même que l'option **Toujours** dans les versions précédentes. • **Pour chaque mise à jour** : déclenche le flux chaque fois que l'enregistrement est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des contextes d'exécution pour le flux.
Créé ou mis à jour	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans une table spécifique. Nécessite de sélectionner le moment de l'exécution du flux. • **Pour chaque modification unique** : déclenche le flux pour chaque mise à jour unique dans un champ non-système , même si le flux est en cours d'exécution. **Remarque :** Le système stocke l'historique de chaque modification d'un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En suspens, le flux peut s'exécuter. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le flux ne peut pas s'exécuter. **Remarque :** Les flux dotés d'un déclencheur d'enregistrement qui s'exécute **Pour chaque modification unique** , ils peuvent produire des récursions lorsqu'ils sont exécutés sur une session non interactive. Lorsque ce type de flux apporte un changement à l'enregistrement de déclenchement, le changement respecte les conditions de déclenchement du flux et provoque une récursion. • **Once (Une fois)** : déclenche le flux une seule fois pendant la durée de vie de l'enregistrement. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche le flux pour chaque changement d'enregistrement unique si le flux n'est pas en cours d'exécution sur cet enregistrement. Ce comportement est le même que l'option **Toujours** dans les versions précédentes. • **Pour chaque mise à jour** : déclenche le flux chaque fois que l'enregistrement est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des contextes d'exécution pour le flux.

Remarque :
Les flux comprenant des actions d'approbation ne doivent exécuter le déclencheur qu'une seule fois. Dans les cas où vous devez mettre à jour et soumettre à nouveau une approbation, envisagez d'utiliser un Revenir à la logique de flux pour demander à nouveau l'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheurs REST

Utilisez les déclencheurs REST pour démarrer un flux après une demande d'API REST spécifique.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite un abonnement à Centre d'intégration Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Request Integration Hub .

Déclencheur	Description
REST API - Asynchrone	Démarrez un flux à partir d'un appel d'API entrant ou d'un webhook à partir d'un système externe. Configurez les conditions de démarrage du déclencheur sans avoir à écrire ou à gérer de code personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Déclencheur d'API REST .

Déclencheurs planifiés

Utilisez les déclencheurs planifiés pour démarrer un flux après une date et une heure spécifiques ou de manière répétée à intervalles planifiés. Les déclencheurs planifiés utilisent le fuseau horaire de l'instance pour déterminer quand démarrer un flux.

Remarque :
Étant donné que les flux sont traités de façon asynchrone, un flux avec un déclencheur planifié peut ne pas s'exécuter à l'heure exacte à laquelle ses conditions de déclenchement sont remplies. Par exemple, si un flux planifié est déclenché pendant les heures ouvrables principales, le système devra peut-être traiter d'autres événements dans la file d'attente avant de pouvoir exécuter le flux planifié.

Répétition	Description
Quotidien	Démarre un flux à une heure spécifique tous les jours.
Hebdomadaire	Démarre un flux à une heure spécifique chaque semaine.
Mensuel	Démarre un flux à une heure spécifique tous les mois.
Exécuter une fois	Démarre un flux une fois à une heure spécifique, mais ne se répète pas. Si vous sélectionnez une date ou une heure passée, le système planifie l'exécution du flux dès que possible.
Répétition	Démarre un flux à intervalles réguliers que vous définissez.

Déclencheurs d'applications

Utilisez les déclencheurs d'application pour démarrer un flux lorsque les conditions spécifiques à l'application sont remplies.

Répétition	Description
Message Kafka	Démarre un flux lorsqu'il y a un message dans une rubrique de votre environnement Kafka. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka.
MetricBase	Démarre un flux lorsqu'un MetricBase déclencheur est satisfait. Requiert l'application MetricBase . Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un MetricBase déclencheur.
Analyse proactive	Démarre un flux lorsque les valeurs de score ou de seuil de KPI d'Analyse proactive sont atteintes. Nécessite un Analyse des performances abonnement à l'analyse proactive. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur d'analyse proactive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répétition	Description
Catalogue de services	Démarre un flux à partir d'une Catalogue de services demande d'élément. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un Catalogue de services déclencheur. **Remarque :** Catalogue de services Les déclencheurs ne prennent pas en charge les variables de catalogue dans le cadre de la condition de déclenchement. Au lieu de cela, obtenez ou créez des variables de catalogue dans le corps principal du flux.
Tâche SLA	Démarre un flux à partir d'un enregistrement de définition de SLA. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec le déclencheur de tâche SLA.

Déclencheurs d'e-mails entrants

Démarrez un flux lorsque votre instance reçoit un e-mail.

Les flux d'e-mails entrants ont priorité sur les actions sur e-mails entrants. Si vous créez des flux avec des déclencheurs d'e-mails entrants, les e-mails sont d'abord traités par les déclencheurs d'e-mails entrants avant d'être traités par les actions d'e-mail entrant.

Avec les actions sur e-mail entrant, vous n'avez pas un contrôle total sur la gestion des pièces jointes ou l'affectation de l'enregistrement cible d'un e-mail. Lorsque vous créez un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant, vous pouvez effectuer ces actions avec le Action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement et le Associer l'enregistrement à l'action d'e-mail. Pour un meilleur contrôle des pièces jointes aux e-mails, vous pouvez également utiliser le Action Rechercher les pièces jointes d'e-mail pour accéder à une pièce jointe spécifique en tant que pastille de données.

Bien que vous puissiez traiter un e-mail entrant avec plusieurs actions d'e-mail entrant, vous ne pouvez pas traiter un e-mail entrant avec plusieurs flux par défaut. Une configuration supplémentaire est requise. Pour plus d'informations sur l'arrêt du traitement des actions sur e-mail entrant, consultez Spécifier l'ordre de traitement des e-mails entrants .

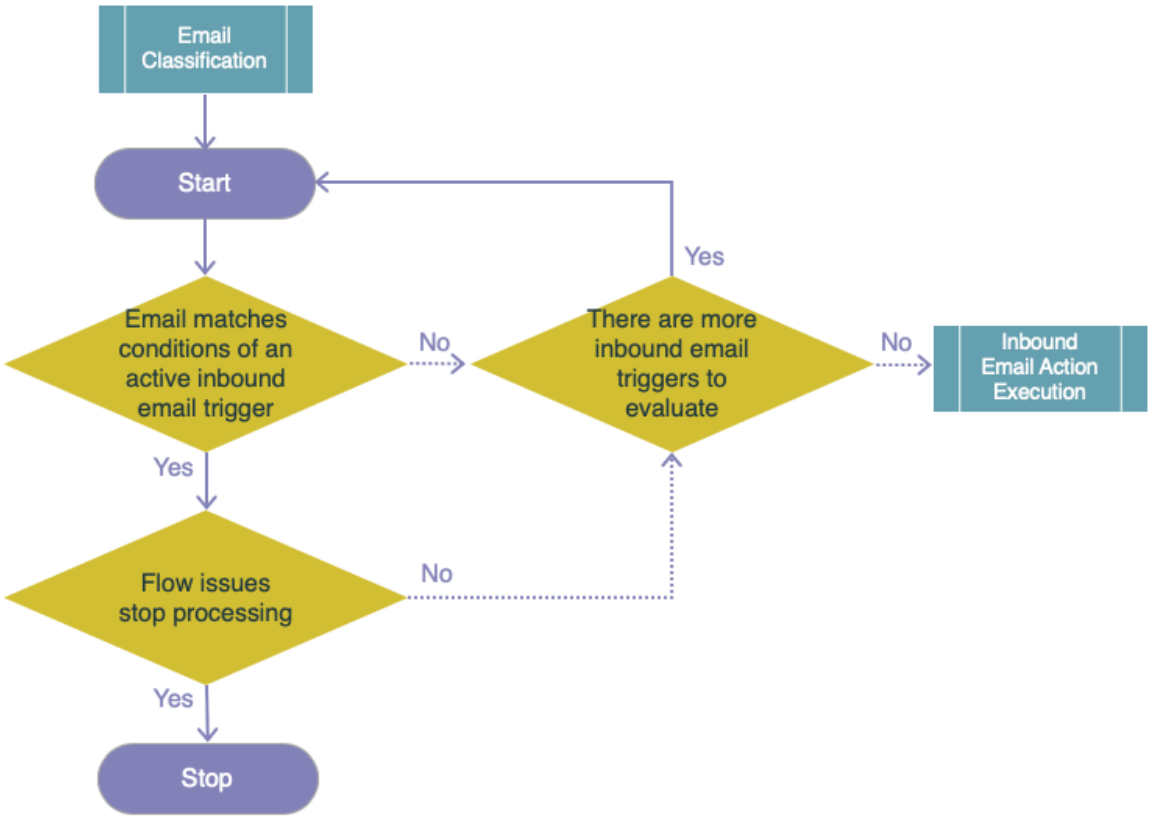
Pour plus d'informations sur l'exécution de plusieurs flux sur un e-mail entrant, reportez-vous à la section Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant.

Le diagramme suivant montre comment les e-mails entrants sont traités par les déclencheurs d'e-mails entrants. Une fois que l'e-mail a été classé comme un e-mail de réponse, de transfert ou de nouvel e-mail, le système essaie de le faire correspondre à un déclencheur d'e-mail entrant actif. Si l'e-mail répond aux conditions d'un déclencheur d'e-mail entrant, le flux s'exécute. Si les problèmes de flux arrêtent le traitement, le traitement de l'e-mail est terminé. Si le flux n'arrête pas le traitement, le système évalue les conditions d'un plus grand nombre de déclencheurs d'e-mails entrants. S'il n'y a plus de déclencheurs d'e-mails entrants à évaluer, le système essaie de faire correspondre l'e-mail avec une action d'e-mail entrant active à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des e-mails avec des déclencheurs d'e-mails entrants



Important :
Les flux d'e-mails entrants utilisent l'expéditeur d'e-mail en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si le système ne reconnaît pas l'expéditeur, le flux d'e-mails entrants s'exécute en tant qu'utilisateur invité. Définir le flux d'e-mails entrants pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui initie la session garantit que les actions de flux sont limitées par les contrôles d'accès utilisateur. Si l'utilisateur initiateur a besoin de privilèges élevés pour une raison quelconque, demandez au flux d'e-mails entrants d'appeler un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles requis. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.

Déclencheurs de spokes

Les spokes peuvent avoir des déclencheurs ou des webhooks externes conditionnels et pilotés par des événements qui démarrent à partir d'applications tierces. Les webhooks agissent comme des déclencheurs qui fournissent les données à un flux. Par exemple, lorsque vous créez un problème de niveau P1 dans une application tierce de suivi des problèmes, elle met à jour l'enregistrement de base de données des incidents dans l'instance ServiceNow . Pour implémenter ce flux, procédez comme suit :

1. Set up a flow
2. Set up external trigger endpoints .

Options avancées

Spécifiez les exigences de session utilisateur nécessaires pour démarrer un flux dans la section **Options avancées** .

Moment d'exécution du flux

Traduction automatique

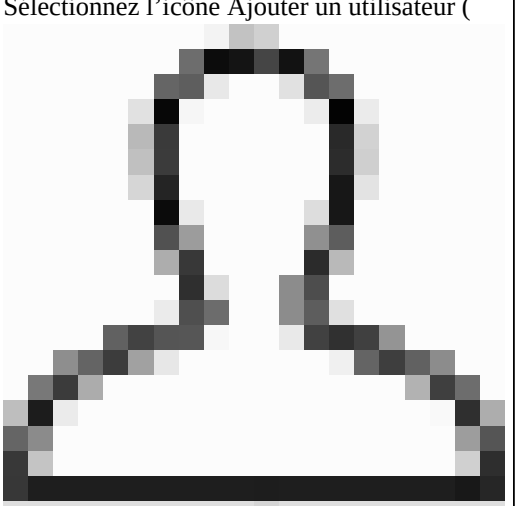
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déterminez le type de session qui peut déclencher le flux, s'il faut exécuter le flux lorsqu'il est déclenché par certains utilisateurs et quelles tables peuvent déclencher le flux.

Options du menu déroulant de la session interactive

Option	Description
Exécuter uniquement pour la session non interactive	Flux qui n'est déclenché que dans les sessions non interactives. Voir Sessions non interactives .
Exécuter uniquement pour la session interactive de l'utilisateur	Flux qui est déclenché uniquement dans les sessions interactives.
Exécuter pour les sessions interactives et non interactives	Flux qui est déclenché dans toutes les sessions.

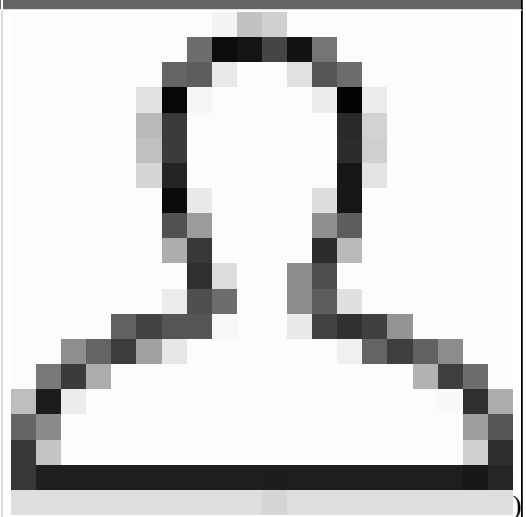
Options du menu déroulant Utilisateur

Option	Description
Ne pas exécuter si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui ne se déclenche pas pour une liste d'utilisateurs sélectionnée. Sélectionnez l'icône Ajouter un utilisateur () pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter uniquement si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui se déclenche uniquement pour une liste d'utilisateurs sélectionnée. Sélectionnez l'icône Ajouter un utilisateur (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du menu déroulant Utilisateur (suite)

Option	Description
	 pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter pour n'importe quel utilisateur	Flux qui s’exécute pour n’importe quel utilisateur.

Options du menu déroulant Table

Option	Description
Exécuter uniquement sur la table actuelle	Flux déclenché uniquement pour la table sélectionnée.
Exécuter sur les tables actuelles et étendues	Flux qui est déclenché pour la table sélectionnée et toutes les tables étendues.

Lieu d'exécution du flux

Déterminez s’il convient d’exécuter le flux en arrière-plan ou dans la session en cours.

Option	Description
Exécuter le flux en arrière-plan (par défaut)	Flux qui s’exécute de façon asynchrone en arrière-plan. Utilisez cette option pour les flux qui ne nécessitent pas de mises à jour immédiates et pour permettre à d’autres processus système de s’exécuter en même temps.
Exécuter le flux au premier plan	Flux qui s’exécute de façon synchrone dans la session en cours. Utilisez cette option pour fournir des mises à jour immédiates à un utilisateur final. Par exemple, si un flux ouvre une tâche après la fermeture de la tâche précédente, utilisez cette option pour ouvrir la tâche suivante immédiatement après qu’un utilisateur en a fermé une.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : L'exécution d'un flux au premier plan peut bloquer le thread de la session en cours et empêcher l'entrée de l'utilisateur jusqu'à ce que le flux se termine. Évitez d'exécuter des flux au premier plan lorsqu'ils contiennent des actions qui ne peuvent pas être interrompues, telles que des actions qui exécutent un script. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause un flux ne bloqueront pas une session.

Pastilles de données disponibles par type de déclencheur

Les concepteurs de flux ont accès aux pastilles de données à partir du déclencheur.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
Enregistrement	**[Étiquette de la table] Enregistrer** Objet contenant l'enregistrement de déclenchement. **Champs modifiés** Tableau d'objets contenant les valeurs de champ qui ont changé. Cette pastille de données n'est disponible que pour les types de déclencheurs **Mis à jour** , **ou Créé ou Mis à jour** . **Remarque :** Pour traiter la pastille de données du tableau **Champs modifiés** , vous devez utiliser la logique de flux Pour chaque. Pour plus d'informations sur l'utilisation des pastilles de données en tableau, reportez-vous à la section Données complexes. **[Étiquette de la table] Table** ID système de la table contenant l'enregistrement de déclenchement. **Date/heure de début d'exécution** Objet date/heure qui stocke l'heure de démarrage du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes telles que l'action Créer un enregistrement ou l'action Mettre à jour l'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de démarrage du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes de date et heure UTC.
REST API - Asynchrone	**Paramètres de chemin d'accès** Objet contenant des paramètres de chemin d'accès dans la demande entrante. **Paramètres de requêtes** Objet contenant des paramètres de requête dans la demande entrante. **en-têtes de demandes** Objet contenant des en-têtes dans la demande entrante. **Corps de la demande**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
	Objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante. Pour plus d'informations sur les objets complexes, reportez-vous à la section Données complexes.
Date	**Date/heure de début d'exécution** Objet date/heure qui stocke l'heure de démarrage du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes telles que l'action Créer un enregistrement ou l'action Mettre à jour l'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de démarrage du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes de date et heure UTC.
Tâche SLA	**Enregistrement SLA de tâche** Objet contenant l'enregistrement du SLA de tâche déclencheur. **sla_flow_inputs** Objet contenant les valeurs de définition de SLA de tâche.
E-mail entrant	**Enregistrement d'e-mail** Objet contenant l'enregistrement de l'e-mail de déclenchement. **[Étiquette de la table] Table** ID système de la table associée à l'e-mail cible. **Corps de texte** Chaîne contenant le corps de l'e-mail. **Objet** Chaîne contenant l'objet de l'e-mail. **Enregistrement utilisateur** Objet contenant l'utilisateur qui a envoyé l'e-mail de déclenchement. Si l'expéditeur n'a pas d'enregistrement utilisateur associé, la pastille de données répertorie l'objet pour l'utilisateur invité. **De l'adresse** Chaîne contenant l'adresse e-mail de l'expéditeur.
Base de mesures	**Enregistrement de définition de déclencheur MetricBase** Objet contenant l'enregistrement de définition de déclencheur MetricBase déclencheur. **Niveau** La valeur entière du niveau de déclencheur MetricBase. **Heure de l'événement de mesure** Valeur Date/Heure à laquelle l'événement de mesure s'est produit. **Enregistrement** Objet contenant l'enregistrement pour lequel les événements de mesure ont été collectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
Catalogue de services	**Enregistrement de l'élément demandé** Objet contenant l'enregistrement de l'élément demandé déclencheur. **Date/heure de début d'exécution** Objet date/heure qui stocke l'heure de démarrage du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes telles que l'action Créer un enregistrement ou l'action Mettre à jour l'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de démarrage du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes de date et heure UTC. **Nom de table** Le nom de la table contenant l'élément de catalogue demandé.
Message Kafka	**Messages** Tableau d'objets contenant les messages reçus de la rubrique Kafka. Chaque message comporte les pastilles de données suivantes. • En-têtes : tableau d'en-têtes, chaque en-tête contenant une clé et une valeur. La paire clé-valeur fournit des informations supplémentaires sur le message. La clé et la valeur sont toutes deux des chaînes. • Charge utile : chaîne contenant le texte du message. • Clé : une piqûre identifiant l'ordre d'insertion du message. Les messages avec la même clé sont traités dans l'ordre.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de déclencheurs d'enregistrement.

Déterminer si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour initier un flux à la place, créez un flux secondaire.

Ajouter des conditions pour spécifier quelles valeurs d'enregistrement démarrer votre flux

Le démarrage d'un flux uniquement lorsque cela est nécessaire consomme moins de ressources système que le démarrage d'un flux, sa mise en pause et l'attente de reprise du flux jusqu'à ce qu'une condition d'enregistrement spécifique s'applique. Au lieu de créer un flux qui commence par une action d'attente de condition, remaniez le flux pour inclure la condition d'attente dans le cadre du déclencheur d'enregistrement.

Créer des conditions uniques pour les déclencheurs d'enregistrement sur la même table

Pour éviter que les flux ne se chevauchent, créez des conditions uniques pour chaque flux en cours d'exécution sur la même table. Si plusieurs flux sur la même table ont les mêmes conditions de filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les flux s'exécutent. L'utilisation de conditions permet également d'optimiser les performances du flux en renvoyant un ensemble d'enregistrements plus précis et plus petit.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Remplacer les déclencheurs d'enregistrement sur les tables de Catalogue de services par des déclencheurs d'application de Catalogue de services

Concepteur de flux n'affiche plus les tables de Catalogue de services en tant qu'options pour les déclencheurs d'enregistrement. Créez plutôt des flux qui utilisent le type de déclencheur d'application Catalogue de services.

Vérifiez que les utilisateurs qui déclenchent un flux ont accès aux données de condition de déclenchement

Étant donné que les flux s'exécutent généralement en tant qu'utilisateur qui les déclenche, vérifiez que les utilisateurs ont accès à toutes les données spécifiées dans les conditions de déclenchement. Évitez de créer des conditions de déclenchement pour des tables connexes auxquelles les utilisateurs classiques n'ont pas accès. Si vos conditions de déclenchement de flux nécessitent l'accès à des données restreintes par un rôle, exécutez vos flux avec le rôle nécessaire pour accéder à ces données.

Studio de workflow Variables de données d'entrée et de sortie

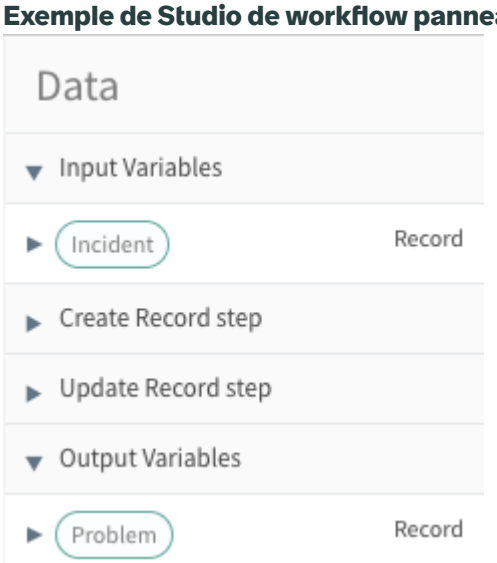
Les actions et les flux secondaires utilisent des variables pour stocker les données d'entrée et de sortie. Le type de données de la variable détermine le type de données qu'elle stocke et ses options de configuration avancées.

Variables de données disponibles pour les actions

L'interface Studio de workflow utilisateur affiche les entrées d'action sous forme de pastilles de données dans la section Variables d'entrée du volet Données. Les sorties d'action sont répertoriées en tant que pastilles de données dans la section Variables de sortie du volet Données.

Studio de workflow n'affiche pas les variables d'entrée d'étape dans le volet de données. Les variables de sortie produites par chaque étape sont disponibles dans le volet de données dans le cadre de l'étape qui les a créées. Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'entrée et de sortie pour créer une action personnalisée, reportez-vous à la section Création d'actions.

Exemple de Studio de workflow panneau de données



Chaque pastille de données se compose d'une étiquette et d'une description de type de données. Par exemple, la variable d'entrée d'incident utilise le type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement pour stocker un ID système d'incident. La variable de sortie Problème utilise le type de données Enregistrement pour stocker un ID système de problème. Vous pouvez développer des pastilles de données pour afficher le contenu et la hiérarchie de tous les éléments enfants.

Variables de données disponibles pour les flux et les flux secondaires

L'interface Studio de workflow utilisateur affiche le déclencheur de flux sous la forme d'une pastille de données dans le volet de données et les entrées de flux secondaire sous forme de pastilles de données dans la section Entrées de flux secondaire du volet de données. Les sorties de flux secondaire sont répertoriées en tant que pastilles de données dans la section Sorties de flux secondaire du volet Données.

Studio de workflow n'affiche pas les variables d'entrée d'action dans le volet de données. Les variables de sortie produites par chaque action sont disponibles dans le volet de données dans le cadre de l'action qui les a créées. Pour plus d'informations sur l'utilisation des variables d'entrée et de sortie pour créer un flux, reportez-vous à la section Création de flux.

Types de données de variables pris en charge

Studio de workflow prend en charge des types de données variables pour stocker ServiceNow AI Platform les données d'enregistrement et les données complexes. Les variables qui stockent des données d'enregistrement doivent avoir un type de données correspondant au ServiceNow AI Platform type de champ des données sources. Les variables pour les données complexes doivent correspondre au type de données complexes stockées, soit un tableau, soit un objet.

Remarque :
Cette documentation de référence ne répertorie pas tous les types de données possibles ServiceNow AI Platform disponibles pour les actions et les flux. Au lieu de cela, les informations de référence se concentrent sur les types de données utilisés par ServiceNow les actions et les flux fournis. Pour obtenir la liste et une description des types de données disponibles ServiceNow AI Platform , consultez type de champ .

Type de données des règles d'approbation

Stockez les conditions d'approbation ou de rejet d'une demande d'approbation.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Directives générales

Fournir une valeur par défaut

Créez ou sélectionnez une règle d'approbation comme valeur par défaut.

Type de données Array.Boolean

Stocke une séquence de valeurs vrai ou faux dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables booléennes

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données Array.Choice

Stocker une séquence de valeurs de liste de choix dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de choix

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script.
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'un utilisateur peut saisir pour une valeur de choix. Utilisez cette option pour limiter la longueur des valeurs d'entrée stockées lors de la conception de l'action.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Choix	Spécifie si la liste de choix a une valeur pour aucune sélection. Les options incluent : • Liste déroulante avec -- Aucun -- • Liste déroulante sans -- Aucun -- **Remarque :** *L'option Liste déroulante avec --Aucun--* nécessite de sélectionner un choix par défaut.
Valeur par défaut	Spécifie le choix utilisé lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne sélectionne pas un choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Choix	Spécifiez les choix disponibles à la sélection. Utilisez le bouton Ajouter (bouton ) pour créer un choix. Chaque choix doit avoir un **nom**, une **valeur** et un **ordre**. Voir Type de champ de liste de choix pour plus d'informations sur les listes de choix.

Type de données Array.Datetime

Stocke une séquence de valeurs date-heure dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables date/heure

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données Array.Integer

Stocker une séquence de données d'entiers numériques dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables entières

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Exemple

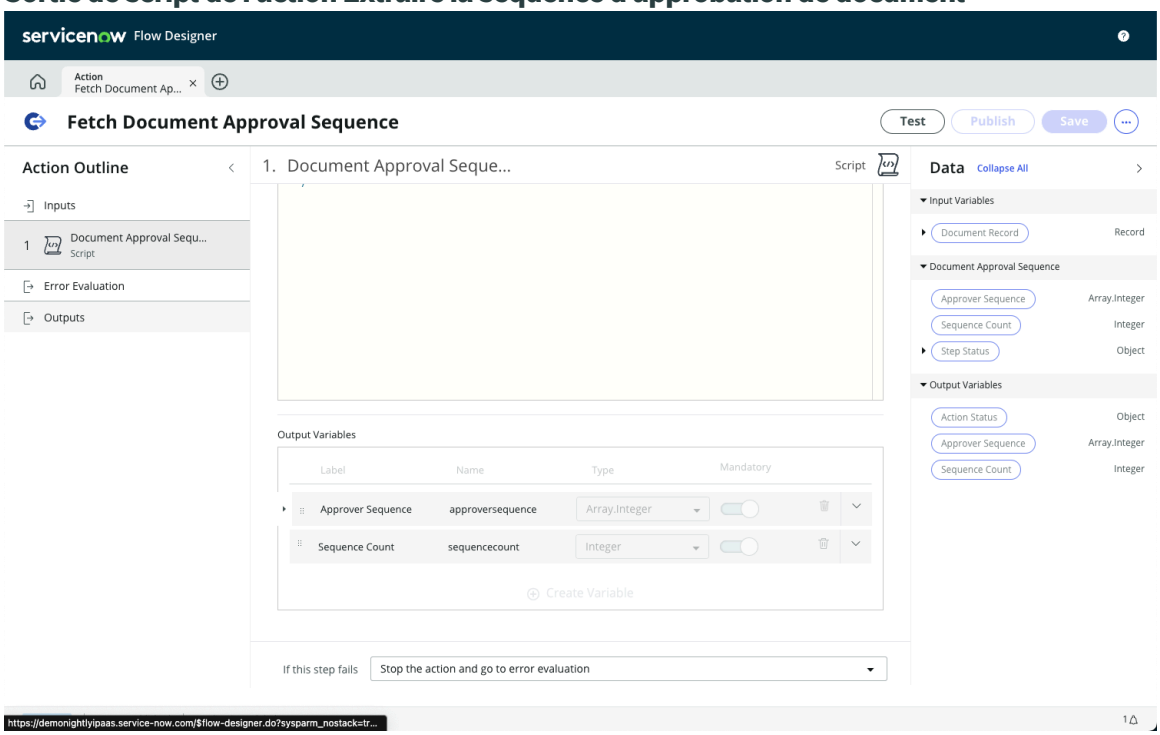
Vous pouvez utiliser un tableau de nombres entiers pour stocker la sortie d'un appel de méthode de script. Par exemple, l'action Extraire la séquence d'approbation de document utilise une étape de script pour générer une pastille de données de séquence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’approbation. La variable de sortie de script stocke la séquence d’approbateurs sous la forme d’un tableau de nombres entiers.

Sortie de script de l’action Extraire la séquence d’approbation de document



Type de données Array.Object

Stocke une séquence d’objets JavaScript dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l’étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l’interface Studio de workflow . L’étiquette peut contenir n’importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l’étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu’elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d’actions sur la façon de configurer les données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d’entrées à afficher dans l’interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu’il n’en affiche.

Traduction automatique

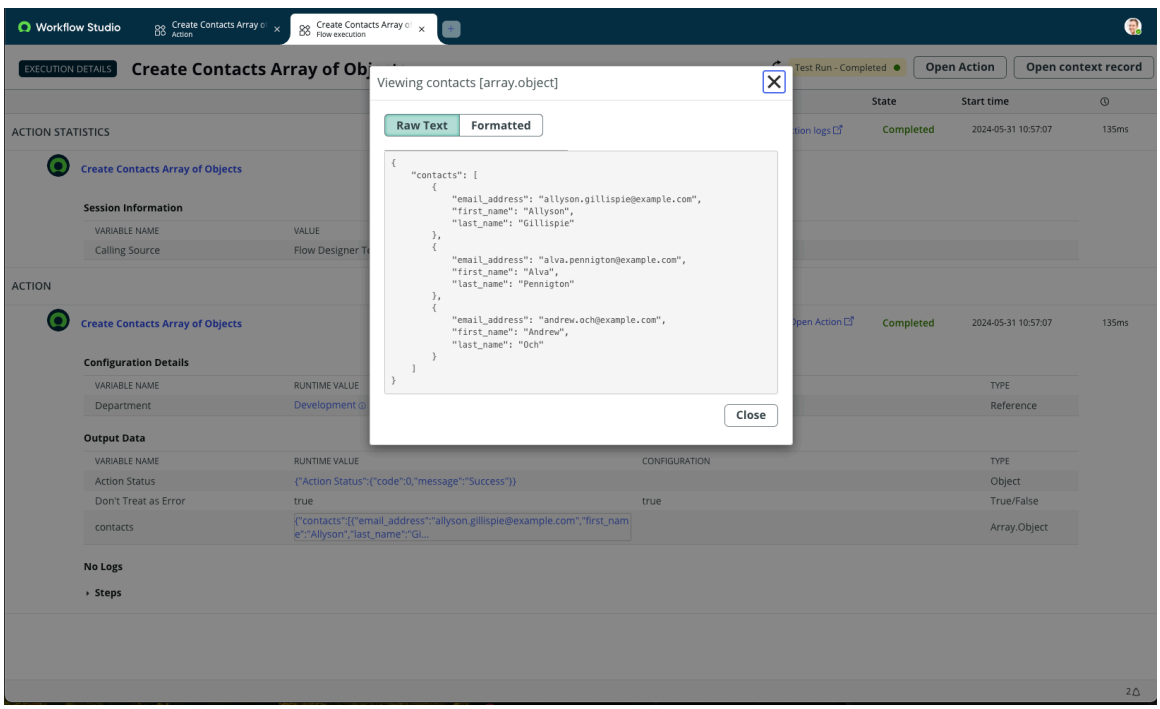
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables d'objet

Option	Description
Structure	Spécifie comment structurer la hiérarchie des objets. Les options incluent : • Créer une structure manuellement • Commencer à partir d'un modèle **Remarque :** La création manuelle de la structure active l'option **Enregistrer comme modèle** . Partir d'un modèle active l'option **Modèle**
Enregistrer comme modèle	Stocke une structure d'objet créée manuellement pour une réutilisation ultérieure.
Modèle	Spécifie la structure d'objet existante à appliquer à cet objet.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'objet complexes, reportez-vous à la section Données complexes.

Example: Créer une liste de contacts à partir d'une liste d'utilisateurs



Cet exemple utilise une action personnalisée pour générer une liste de détails de contacts à partir d'utilisateurs d'un service spécifique. Pour créer l'action personnalisée afin de générer un tableau d'objets, reportez-vous à la section Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements.

Dans cet exemple, le tableau contacts contient trois utilisateurs du département de développement.

```
{
  "contacts":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contact": [
      {
        "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
        "first_name": "Allyson",
        "last_name": "Gillispie"
      },
      {
        "email_address": "alva.pennigton@example.com",
        "first_name": "Alva",
        "last_name": "Pennigton"
      },
      {
        "email_address": "andrew.och@example.com",
        "first_name": "Andrew",
        "last_name": "Och"
      }
    ]
  }
}
```

Type de données Array.String

Stocker une séquence de valeurs de texte alphanumériques dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de chaîne

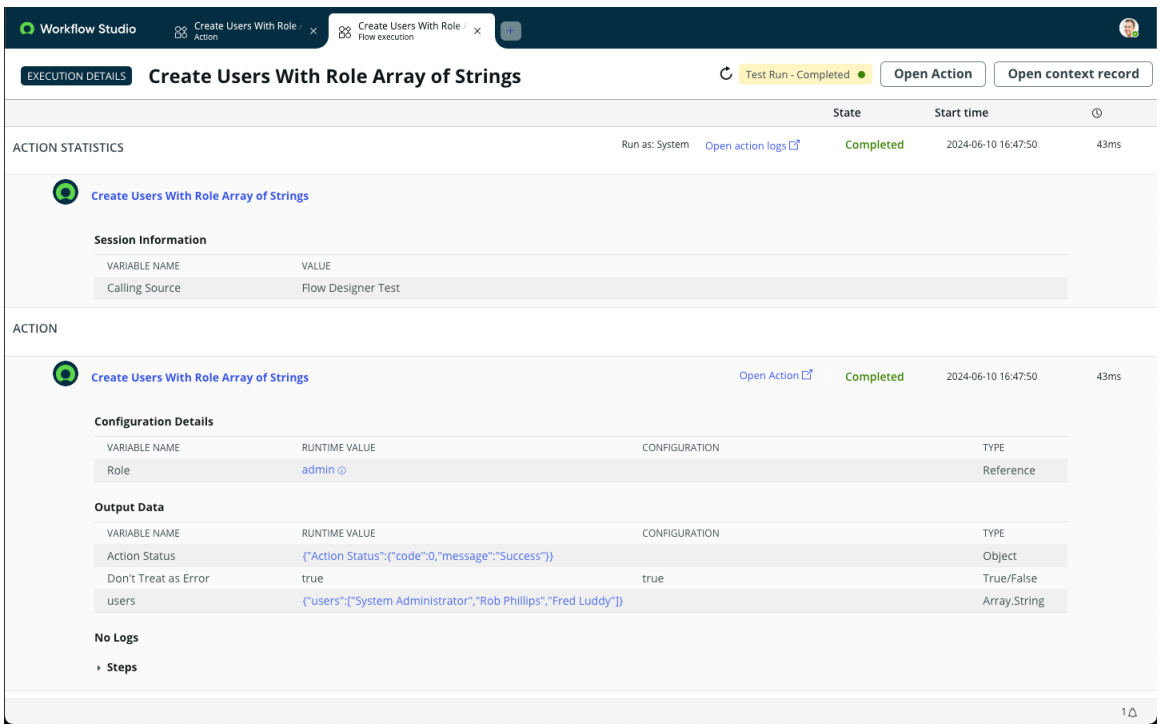
Option	Description
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale que peut avoir une valeur de chaîne lorsqu'elle est saisie à partir de l'interface utilisateur. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Example: Créer une liste d'utilisateurs disposant d'un rôle d'utilisateur



Cet exemple utilise une action personnalisée pour générer une liste d'utilisateurs disposant d'un rôle d'utilisateur spécifique. Pour créer l'action personnalisée permettant de générer un tableau de chaînes, reportez-vous à la section Créer une action personnalisée pour générer un tableau de chaînes à partir d'une liste d'enregistrements.

Dans cet exemple, le tableau des utilisateurs contient trois utilisateurs disposant du rôle administrateur.

```
{
  "users": [
    "System Administrator",
    "Rob Phillips",
    "Fred Luddy"
  ]
}
```

Données de choix

Stockez les valeurs de la liste de choix d'un champ de choix spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de base

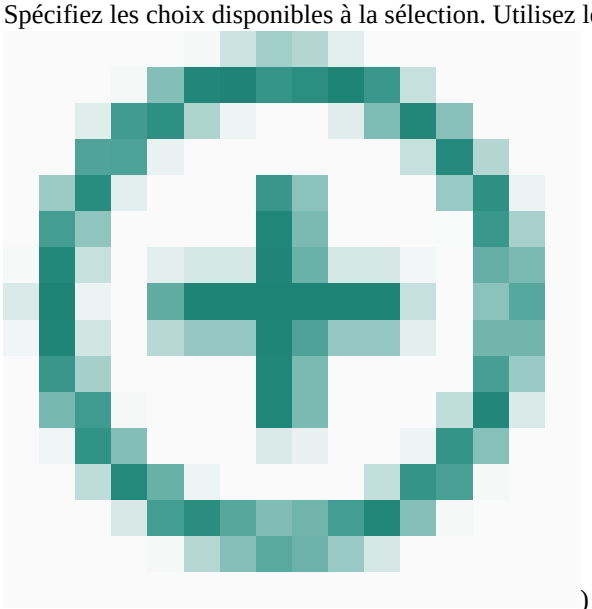
Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de choix

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script.
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'un utilisateur peut saisir pour une valeur de choix. Utilisez cette option pour limiter la longueur des valeurs d'entrée stockées lors de la conception de l'action.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Choix	Spécifie si la liste de choix a une valeur pour aucune sélection. Les options incluent : • Liste déroulante avec -- Aucun -- • Liste déroulante sans -- Aucun -- **Remarque :** *L'option Liste déroulante avec --Aucun--* nécessite de sélectionner un choix par défaut.
Valeur par défaut	Spécifie le choix utilisé lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne sélectionne pas un choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Choix	Spécifiez les choix disponibles à la sélection. Utilisez le bouton Ajouter (bouton ) pour créer un choix. Chaque choix doit avoir un **nom**, une **valeur** et un **ordre**. Voir Type de champ de liste de choix pour plus d'informations sur les listes de choix.

Type de données de condition

Stocke un ensemble de conditions pour un type d'enregistrement spécifique. Vous devez sélectionner une table source pour définir les conditions.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données de date/heure

Stockez les valeurs date-heure.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données de pièce jointe de fichier

Stocke une pièce jointe de fichier unique dans le cadre de l'enregistrement associé à l'action ou au flux plutôt qu'un enregistrement dans la table Pièce jointe du système.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Directives générales

Créer une entrée par pièce jointe

Créez une entrée de pièce jointe distincte pour chaque pièce jointe que vous souhaitez stocker. Le type de données de pièce jointe ne prend en charge que l'ajout d'un fichier de pièce jointe par entrée. L'entrée stocke la pièce jointe dans le même enregistrement que celui associé à l'action ou au flux. Vous devrez peut-être créer un champ personnalisé de la pièce jointe de type de données pour stocker une seule pièce jointe.

Gérer les pièces jointes avec des actions existantes

Utilisez les actions de pièce jointe existantes pour gérer les pièces jointes associées aux enregistrements et aux e-mails. Il existe des actions à copier, supprimer, obtenir de l'enregistrement, rechercher et déplacer des pièces jointes. Le stockage d'une pièce jointe en tant que type de données de pièce jointe vous empêche de gérer les pièces jointes avec les actions de pièce jointe standard.

Type de données entier

Stocker des données de nombres entiers. Les entiers sont uniquement des nombres entiers. Les valeurs de fractions et de décimales ne sont pas prises en charge.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données JSON

Stockez les valeurs de texte au format JSON. Les valeurs JSON peuvent être générées par des étapes d'intégration ou par des scripts.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables JSON

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Example: Éléments de liste de choix sous forme de tableau JSON

Cet exemple montre le stockage de trois choix d'un champ de liste de choix sous forme de texte au format JSON. Dans cet exemple, l'attribut data a un tableau de trois objets comme valeur. Chaque objet du tableau a des attributs d'étiquette et de nom.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
         name: "choice_option_2"
      },
      {
         label: "Choice Option 3",
         name: "choice_option_3"
      }
   ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste. Type de données [Table]

Stocke une liste des ID système d'enregistrements associés à une table spécifique. Cette variable prend en charge ServiceNow AI Platform les options de champ de liste telles que les enregistrements par défaut et les qualificatifs de référence.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de liste

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.
Ajouter [Étiquette de l'enregistrement]	Sélectionnez un ou plusieurs enregistrements à inclure comme valeurs par défaut pour la liste. Si vous filtrez la liste avec un qualificatif de référence, vous ne pouvez sélectionner que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence.
Conditions de qualificatifs de référence	Sélectionnez les conditions de filtre appliquées à la liste des enregistrements. Les concepteurs de flux ne peuvent sélectionner que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence.

Directives générales

Ajouter un qualificatif de référence pour filtrer les enregistrements de liste

Filtrez les enregistrements que la variable de liste affiche en tant qu'options valides en ajoutant un qualificatif de référence. Le qualificatif de référence agit comme un filtre de liste requis et fait en sorte que la variable de liste affiche uniquement les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Par exemple, pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs, ajoutez la condition de qualificatif de référence **[Active][is][true].**

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour les actions destinées à ServiceNow Store

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour une liste, sauf si vous savez que toutes les instances ont accès aux enregistrements sélectionnés. Les développeurs de spokes n'ont généralement pas accès aux données des clients qui installent leur action personnalisée. Si vous souhaitez publier une action personnalisée sur le ServiceNow Store, vous devrez peut-être fournir des enregistrements par défaut comme données de démonstration.

Utiliser des variables de liste dans la logique de flux For Each

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser une variable Liste pour spécifier les enregistrements à traiter dans la logique de flux For Each La logique de flux For Each ignore toute sys_id non enregistrée présente dans les données. Par exemple, si la variable Liste contient une adresse e-mail, la logique de flux l'ignore.

Type de données d'objet

Stockez un objet JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables d'objet

Option	Description
Structure	Spécifie comment structurer la hiérarchie des objets. Les options incluent : • Créer une structure manuellement • Commencer à partir d'un modèle **Remarque :** La création manuelle de la structure active l'option **Enregistrer comme modèle** . Partir d'un modèle active l'option **Modèle**
Enregistrer comme modèle	Stocke une structure d'objet créée manuellement pour une réutilisation ultérieure.
Modèle	Spécifie la structure d'objet existante à appliquer à cet objet.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'objet complexes, reportez-vous à la section Données complexes.

Considérations relatives à la conception d'un mot de passe (chiffré dans 2 sens)

Stocker des données de mot de passe chiffrées qui peuvent être déchiffrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

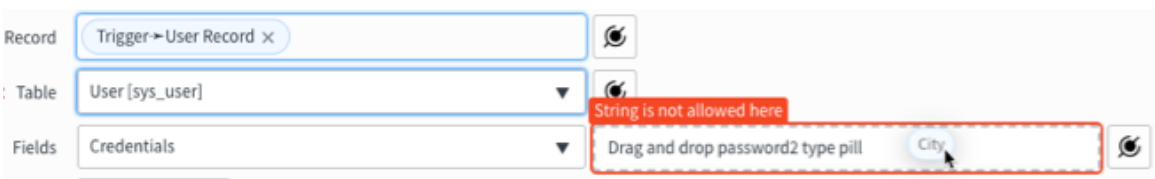
Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la conception de flux contenant des données de mot de passe (chiffrées dans 2 sens).

Affectez des valeurs à l'aide des pastilles de données de mot de passe (chiffrées dans 2 sens) existantes.

Vous ne pouvez affecter une valeur à une variable password2 qu'en sélectionnant une pastille de données password2 existante. La sélection de valeurs à partir d'autres types de champs n'est pas prise en charge. Studio de workflow Présente un message d'avertissement lorsque des types de pastilles de données non valides sont sélectionnés.



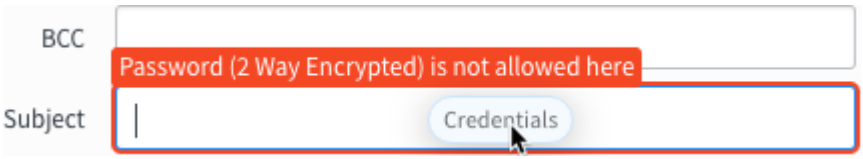
Remarque :
Vous ne pouvez pas entrer manuellement de valeurs de mot de passe (chiffré dans 2 sens).

Utiliser des variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) uniquement pour les types de champs valides

Studio de workflow empêche de sélectionner des pastilles de données Password2 comme valeur pour les types de champ non valides. Le système présente un message d'avertissement lorsque le type du champ est incompatible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Studio de workflow permet uniquement de glisser les pastilles de données Password2 dans les types de champs suivants.

- Champs du corps de l'e-mail
- Champs HTML
- Champs du mot de passe 2
- Variables d'entrée PowerShell
- Champs REST
  - Variables
  - Corps de la charge utile REST
  - Paramètres de requête
  - En-têtes
  - Valeurs de formulaires en plusieurs parties REST
  - Valeurs codées URL de formulaire
- Champs SOAP
  - En-têtes
  - Enveloppe

Remarque :
vous ne pouvez pas utiliser de variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) comme conditions

Concepteur de flux effectue un contrôle de validation lorsqu'un utilisateur enregistre, publie ou teste des actions et des flux. Cette vérification montre qu'une alerte est déposée pour toute pastille de données dans les types de champ restreints et empêche l'exécution de l'action ou du flux. Mettez à jour l'action ou le flux pour supprimer la pastille de données non valide, puis réessayez l'action.

Configurer des modules de chiffrement pour le déchiffrement

Seuls les utilisateurs disposant d'un accès valide au module de chiffrement peuvent déchiffrer et afficher le contenu des variables password2. Pour spécifier l'algorithme de chiffrement et les rôles qui peuvent accéder aux données chiffrées, consultez Chiffrement Password2 avec KMF .

Archives. Type de données [Table]

Stocke une ou plusieurs références d'ID système à des enregistrements dans une table spécifique. Le format de données Records est également connu sous le nom de liste Glide, car il stocke une liste des valeurs d'ID système GlideRecord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

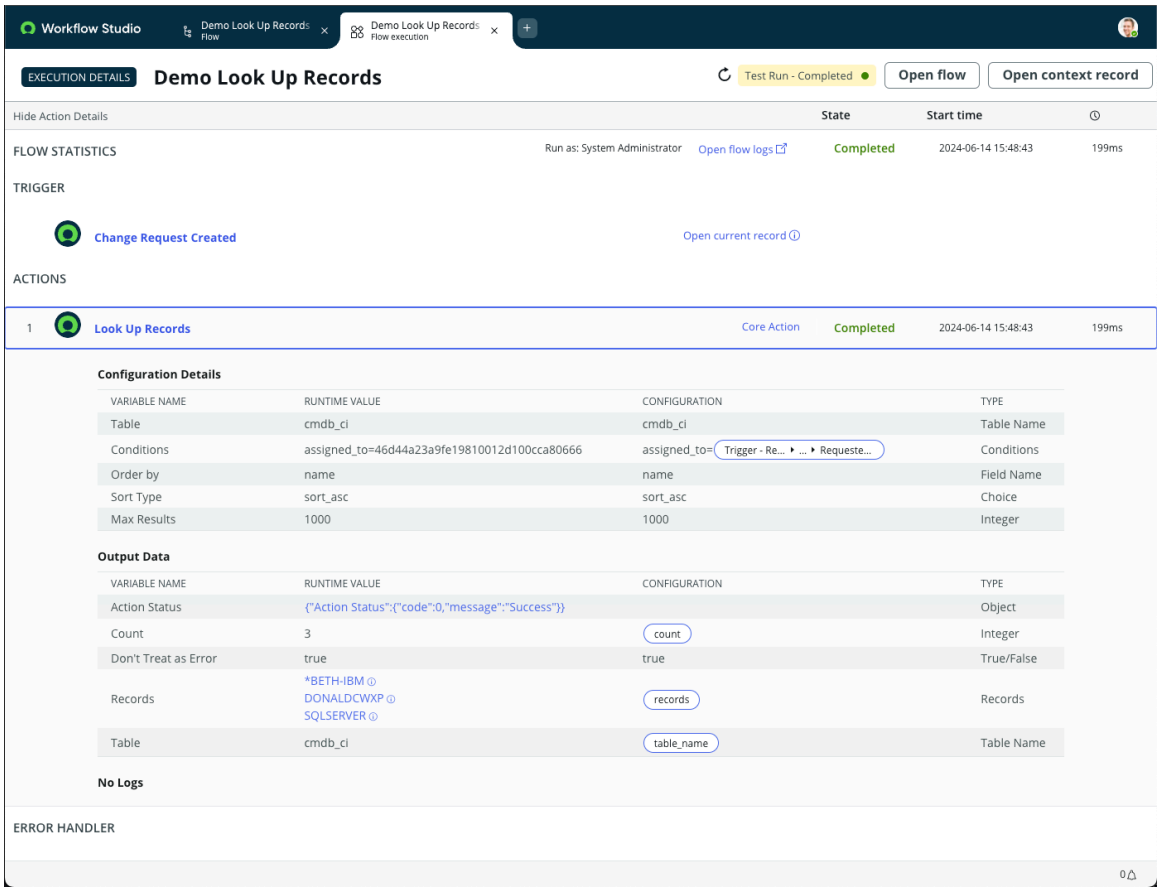
Prise en charge des scripts

Le type de données d'enregistrements est pris en charge dans le script par la classe GlideRecord, qui peut produire un tableau contenant une ou plusieurs valeurs sys_id. Pour en savoir plus sur la classe GlideRecord et ses méthodes disponibles, reportez-vous à la section GlideRecord - Global .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Sortie d'une action Rechercher des enregistrements



L'action Rechercher des enregistrements utilise le type de données Enregistrements pour stocker ses résultats. Dans cet exemple, l'action a recherché les enregistrements d'éléments de configuration affectés au demandeur d'une demande de changement. Chaque enregistrement d'élément de configuration est une référence par son ID système. Les détails d'exécution du flux affichent la valeur d'affichage de l'élément de configuration, qui dans ce cas est le nom.

Référence. Type de données [Table]

Stocke une référence d'ID système unique à un enregistrement dans une table spécifique.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables de référence

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.
Conditions de qualificatifs de référence	Spécifie les conditions utilisées pour filtrer les enregistrements de la table cible. Le système affiche uniquement les enregistrements de la table cible qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter une ou plusieurs conditions.

Type de données de chaîne

Stockez les valeurs de texte alphanumériques à l'aide des conventions de données JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de chaîne

Option	Description
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale que peut avoir une valeur de chaîne lorsqu'elle est saisie à partir de l'interface utilisateur. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Nom de table type de données

Stocke une valeur de nom de table telle que spécifiée dans le dictionnaire de base de données. Les noms de tables sont toujours des chaînes alphanumériques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données Vrai/Faux

Stockez les valeurs vrai ou faux à l'aide des conventions de données JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la façon de configurer les données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables. Type de données [Table]

Stocke une référence à une table spécifique de variables Glide telles qu'une variable d'entrée de décision.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables

Option	Description
Définition des données	Spécifie la table qui stocke les variables Glide. Chaque type de variable possède sa propre table source pour stocker les variables et leurs données associées sous forme de paires nom-valeur. Certaines tables qui stockent des variables ne prennent pas en charge l'ajout ou la modification directe d'enregistrements de variables. Par exemple, les variables d'une action ou d'un flux secondaire sont définies lorsque vous créez l'action ou le flux secondaire. Modifiez l'action ou le flux secondaire pour modifier les variables, plutôt que de modifier directement la table qui stocke les variables.
Dépend d'une autre entrée	Spécifie si la valeur de définition des données est déterminée par une autre entrée. Utilisez cette option pour définir dynamiquement la définition des données plutôt que de la coder en dur pour une valeur spécifique.

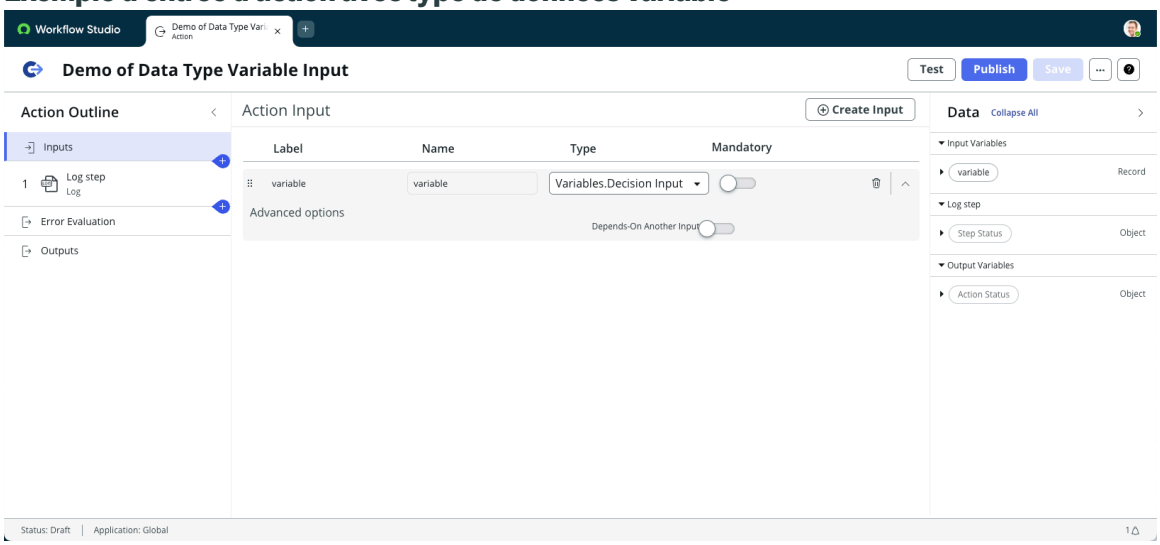
Example: Consigner les variables d'entrée de décision

Cet exemple consigne une variable d'entrée de décision. Créez une action avec une seule entrée de type variable. Sélectionnez la table Entrée de décision [sys_decision_input] comme source de la variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

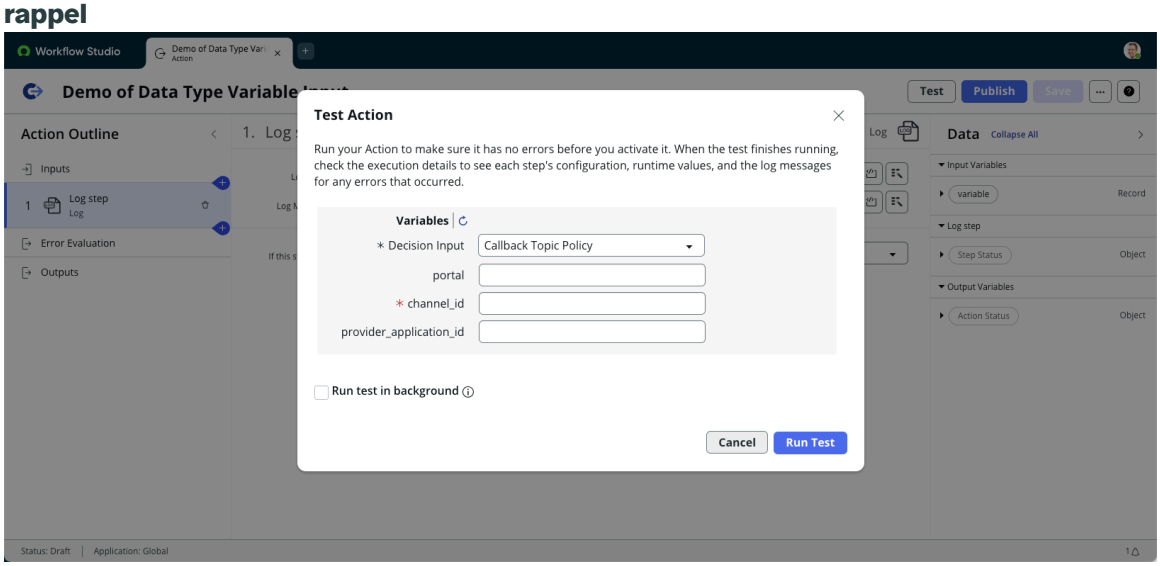
Exemple d'entrée d'action avec type de données variable



Ajoutez une étape de journal pour stocker les résultats de votre sélection de variables. Testez l'action pour afficher une liste de choix d'entrées de décision disponibles. Sélectionnez un type d'entrée de décision pour afficher ses variables. Par exemple, sélectionnez la politique de rubrique de rappel pour afficher trois variables.

- portail
- channel_id
- provider_application_id

Exemples de variables pour l'entrée de décision de politique de rubrique de rappel



Chaque entrée de décision que vous sélectionnez affiche un ensemble différent de variables.

Studio de workflow étapes

Une étape effectue une seule opération dans une action. Vous pouvez utiliser Studio de workflow pour ajouter des étapes à une action personnalisée.

Une *étape* est une opération réutilisable unique au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lors de la création d'enregistrement. La configuration de l'étape nécessite une expertise technique avec les tables d'application, les champs et la logique métier. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions à partir de l'environnement de conception d'actions. Studio de workflow fournit un ensemble d'étapes de base ServiceNow pour automatiser ServiceNow AI Platform les Studio de workflow processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Étapes de recherche

Vous pouvez utiliser le filtre **Étapes de recherche** pour trouver une étape par nom ou par spoke. Lorsque vous saisissez des données composées d'au moins trois caractères, Studio de workflow une liste des étapes qui correspondent à vos critères de recherche s'affiche.

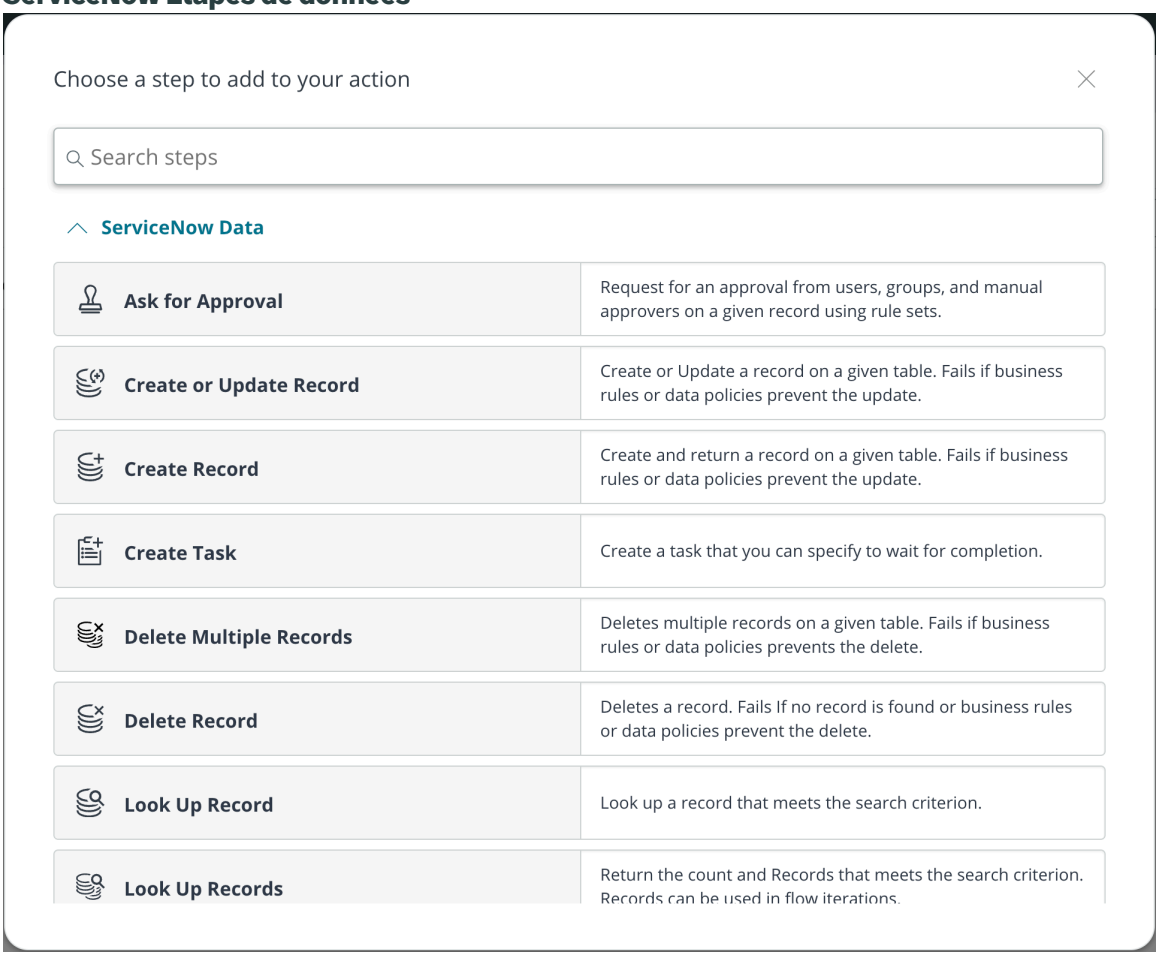
Filtre des actions de recherche



Données ServiceNow

ServiceNow Les étapes de données sont disponibles pour toutes les actions, quels que soient les spokes installés. Suivez ces étapes pour effectuer des opérations d'enregistrement sur vos données.

ServiceNow Étapes de données



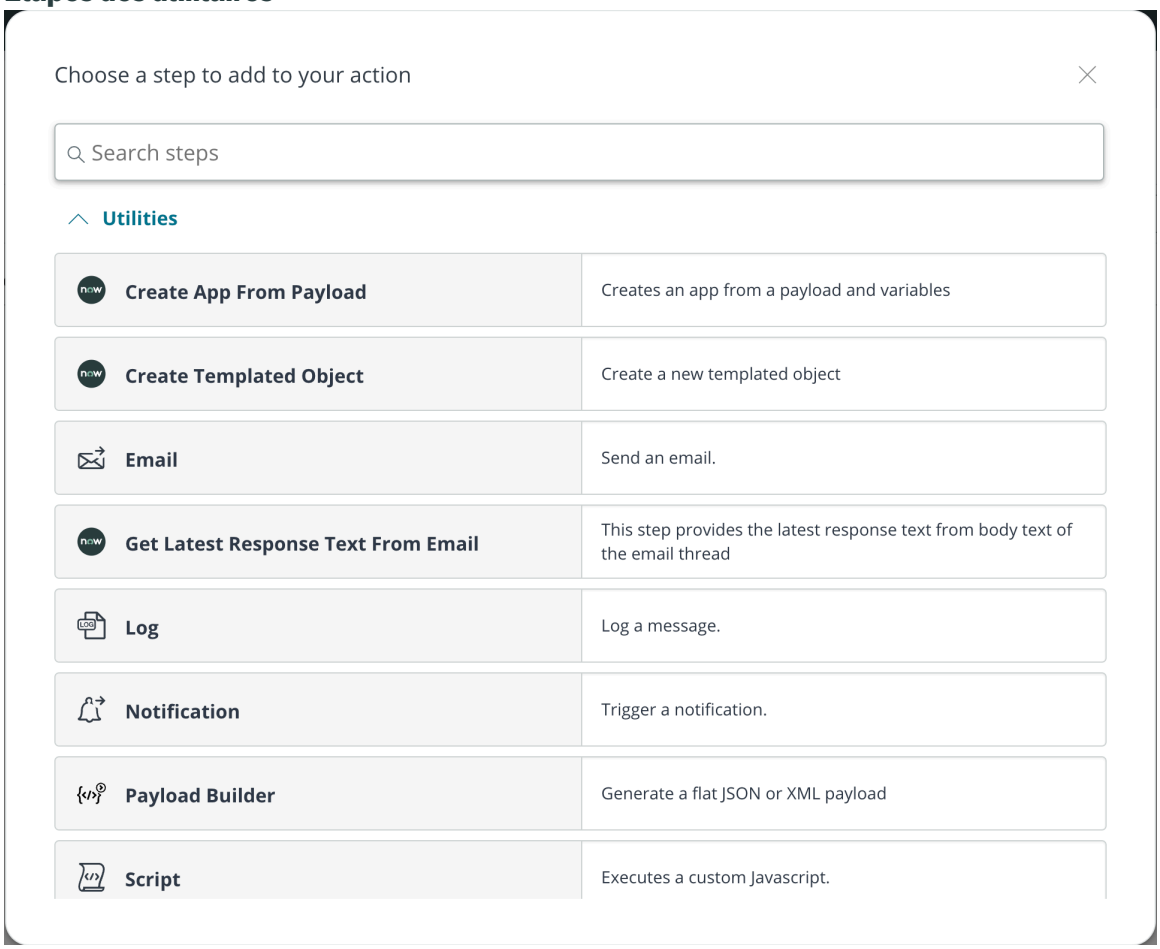
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilités

Les étapes utilitaires vous permettent de créer des charges utiles, de compresser des données, d'exécuter des scripts et d'envoyer des notifications.

Étapes des utilitaires



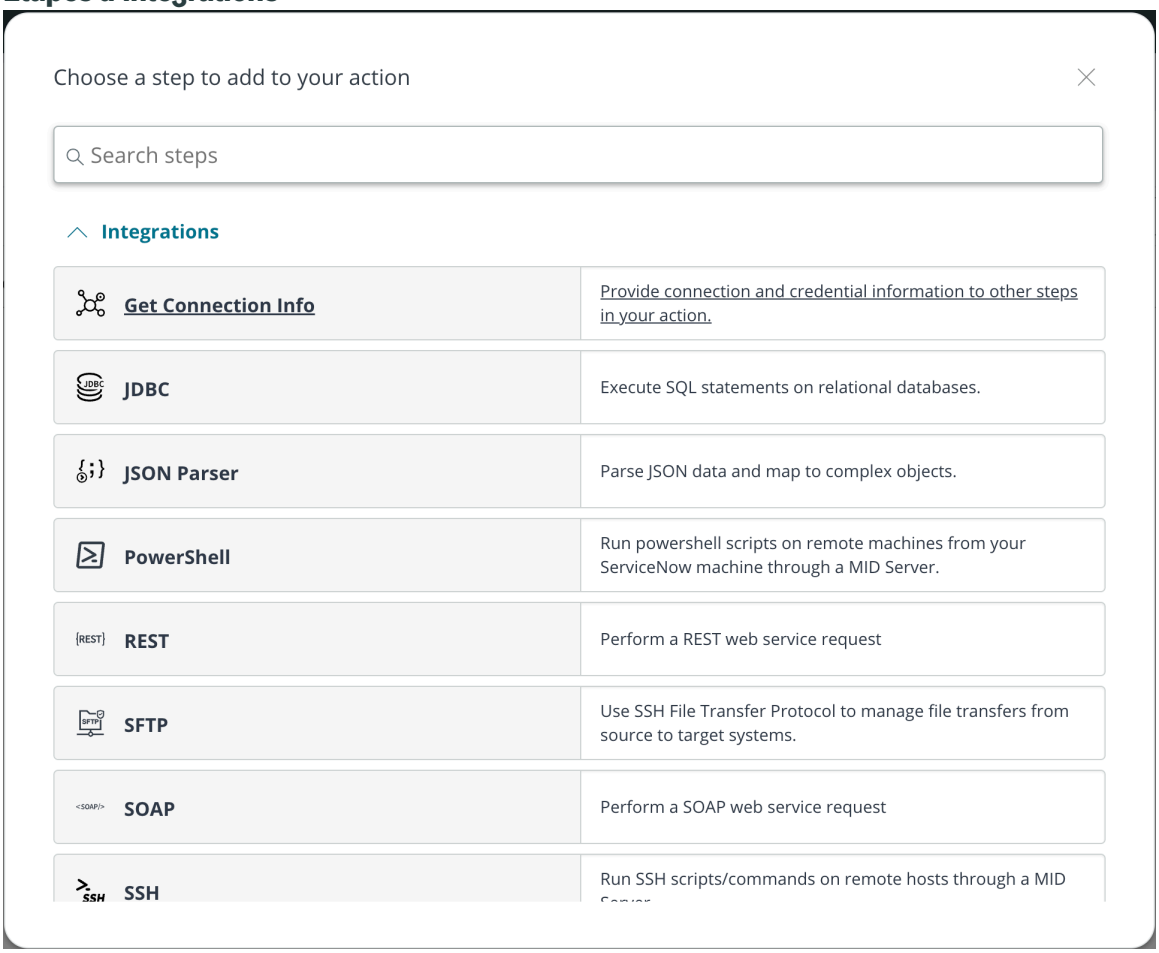
Intégrations

Activez les actions personnalisées à intégrer dans les systèmes externes en activant Centre d'intégration, ce qui ajoute des étapes d'intégration à l'interface Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes d'intégrations



Étape Demander une approbation

Demander l'approbation d'un enregistrement avec un champ d'approbation. Vous pouvez configurer un ensemble de règles pour une approbation, un rejet ou une annulation. Si une date d'échéance est ajoutée à une approbation, celle-ci est automatiquement approuvée, rejetée ou annulée si les approbateurs n'ont pas répondu dans le délai imparti.

Approbations classiques est une fonctionnalité de plateforme qui permet aux utilisateurs ou aux groupes d'approuver ou de rejeter une tâche.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement à approuver. Si l'enregistrement contient un champ d'approbation, Studio de workflow définit automatiquement l'entrée Champ d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table

Type de données : *Table Name*

Nom de table de l'enregistrement associé à la demande d'approbation. La table que vous sélectionnez doit prendre en charge les approbations grâce à un champ d'état d'approbation. Par exemple, la table de tâches et ses extensions contiennent des champs d'approbation.

Motif d'approbation

Type de données : *String*

Chaîne de texte contenant une justification de l'approbation. Vous pouvez utiliser ce champ à des fins d'audit et de conformité réglementaire. Ces informations sont stockées dans la table Approbation [sysapproval_approver]. Par exemple, vous pouvez répertorier les raisons pour lesquelles une demande d'approbation spécifique est nécessaire de la part d'une personne ou d'un groupe.

Champ d'approbation

Type de données : *Field Name*

Champ contenant les résultats des demandes d'approbation.

Champ journal

Type de données : *Field Name*

Champ de stockage de l'historique et des commentaires associés à la demande d'approbation.

Règles

Type de données : *Approval Rules*

Règles d'approbation et de rejet pour déterminer quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes et ce qui se passe après l'approbation ou le rejet.

Les règles d'approbation ou de rejet comprennent :

- Personne n'approuve
- Tous les utilisateurs ont approuvé
- Tous ont répondu et personne n'approuve
- % d'utilisateurs ont approuvé
- # d'utilisateurs ont approuvé

Dans le champ en regard de la règle d'approbation, ajoutez les approbateurs souhaités. Pour ajouter des approbateurs :

- Sélectionner des utilisateurs individuels ou des groupes.
- Faites glisser ou sélectionnez un champ à partir d'un enregistrement.
- Sélectionner Approbateurs pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à la section Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs.

Remarque :
Par défaut, Demander l'approbation génère des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs et les groupes inactifs. Ce comportement permet à un flux ou à une action de continuer à fonctionner même lorsqu'un utilisateur ou un groupe spécifique est désactivé par la suite. Si vous souhaitez modifier le comportement de génération d'approbations pour les entités inactives, définissez la propriété système com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity. Consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Définissez des règles de rejet en ajoutant un autre ensemble de règles OU. Lors de la définition des approbations, incluez les règles de refus qui s'exécutent lorsqu'il n'y a aucune approbation correspondante. Ces règles de rejet empêchent le flux de rester dans un état d'attente. Par exemple, si une approbation peut être approuvée par n'importe qui, créez une règle de refus basée sur le temps au cas où personne ne l'approuverait.

Remarque :
Si vous définissez une règle d'approbation sans règle de refus (ou inversement) et que l'état d'approbation attendu n'est pas atteint, la valeur d'exécution est **annulée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du script en ligne pour spécifier des règles d'approbation, consultez le billet de blog Approbations scriptées dans Concepteur de flux avec variables de flux sur le ServiceNow Community.

Date d'échéance

Type de données : *Schedule Date/Time*

Date d'échéance pour un état d'approbation afin d'éviter que le flux n'attende interminablement l'approbation.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sortie

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

État d'approbation

Type de données : *Choice*

État d'achèvement de la demande d'approbation. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

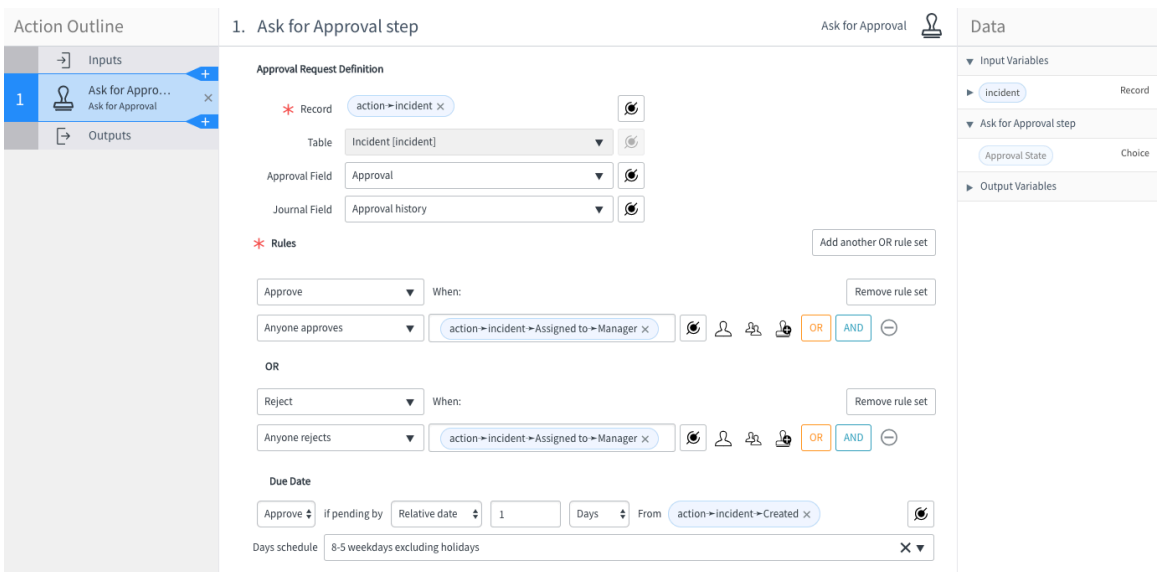
- Pas encore demandé [non demandé]
- Demandé [demandé]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Approuvé [approuvé]
- Rejeté [rejected]
- Annulé [annulé]
- N’est plus nécessaire [not_required]
- Ignoré [ignoré]

Exemple



Appeler Now Assist Étape de compétence

Exécuter une compétence publiée Now Assist à partir d’une action. Configurez les entrées et sorties Now Assist de compétences à partir des entrées et sorties d’étape.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Configuration requise pour le Kit de compétences Now Assist

Cette étape nécessite le fichier Kit de compétences Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Exploring Now Assist Skill Kit .

Exigences de rôle

Cette étape nécessite des rôles accordés par Delegated Development ou affectés à l’utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l’utilisateur aux Studio de workflow flux.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Configuration de la compétence

Type de données : *`Reference`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence à un enregistrement de configuration de compétence Now Assist [sn_nowassist_skill_config]. La charge utile est générée en fonction de la configuration de la compétence que vous sélectionnez.

Charge utile

Type de données : *String*

Chaîne au format JSON contenant la charge utile à envoyer à la compétence et le cadre de travail OneExtend pour traitement Now Assist .

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur généré par la compétence. Cette sortie est vide lorsque la compétence exécute avec succès la demande de Now Assist compétence.

Fournisseur

Nom du fournisseur LLM qui a répondu à la Now Assist demande de compétences.

Réponse

Réponse texte générée par le LLM telle qu'un résumé ou une réponse à une conversation.

Résultat

Chaîne au format JSON contenant les résultats générés par le LLM dans la charge utile d'entrée.

Statut

État de l'appel au fournisseur.

Statut de l'étape

Type de données : *Object*

Pilule de données d'objet contenant les détails d'exécution de l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

Code d'état d'étape

Type de données : *Integer*

Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Une étape renvoie la valeur 1 lorsqu'elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur si des données d'entrée obligatoires sont manquantes ou si elle renvoie une sortie dans le mauvais type de données. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu'elle s'exécute avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

- Réussite [0] : l'étape a réussi.
- Erreur [1] : l'étape a produit une erreur.

Traduction automatique

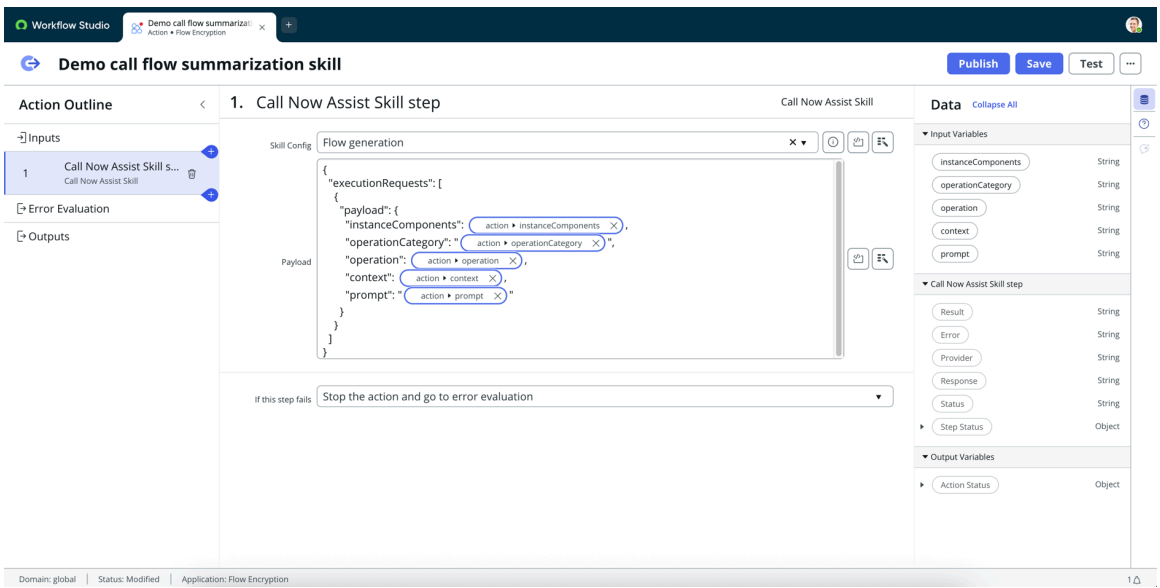
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message d'état de l'étape

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'étape ou l'opération système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d'état de l'étape.

Example: Appeler la compétence de synthèse du flux



Cet exemple d'action appelle la compétence Synthétiser le flux, qui fournit un résumé textuel de l'action d'un flux ou d'un flux secondaire. La compétence Synthèse du flux comporte deux entrées de compétence.

- *sys_id*. Cette entrée contient l'ID système du composant à synthétiser.
- *type*. Cette entrée contient le type de composant à synthétiser.

Pour prendre en charge les deux entrées de compétence, cet exemple d'action a deux entrées d'action correspondantes.

- *Flow to summarize*. Cette entrée contient l'ID système du composant à synthétiser.
- *Type*. Cette entrée contient le type de composant à synthétiser tel qu'un flux, un flux secondaire ou une action.

Remarque :
Une action ne peut pas avoir d'entrée portant le nom sys_id, car ce nom est un mot réservé.

Nous pouvons tester cette action en fournissant ces exemples de valeurs d'entrée.

Configuration de la compétence

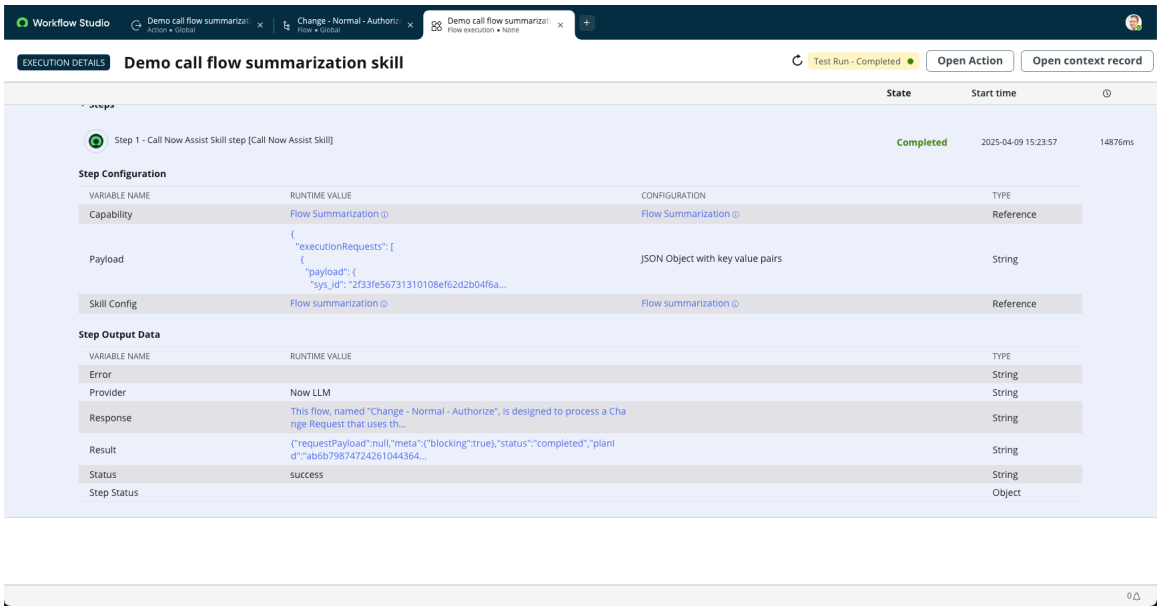
Cet exemple utilise l'enregistrement de configuration de la compétence de synthèse du Now Assist flux.

Charge utile

Cet exemple utilise un objet JSON pour mapper les valeurs d'entrée d'action aux valeurs de compétence. Dans cet exemple, nous fournissons l'ID système du flux Changement - Normal - Autoriser et le type de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Voici les exemples de valeurs de sortie produites par la compétence de synthèse du flux.

Sortie d'erreur

Cet exemple ne génère pas de sortie d'erreur.

Sortie du fournisseur

Cet exemple utilise le fournisseur Now LLM.

Sortie de réponse

Cet exemple utilise la compétence de synthèse de flux pour générer un résumé pour le flux Changement - Normal - Autoriser. En règle générale, vous utiliseriez cette sortie de réponse comme entrée d'une autre action ou logique de flux.

Ce flux, nommé « Changement - Normal - Autoriser », est conçu pour traiter une demande de changement qui utilise le modèle de changement normal et qui se trouve dans l'état Autoriser tout en veillant à ce qu'elle ne soit pas en attente.

Le flux commence par vérifier si le gestionnaire du groupe d'affectation a déjà approuvé la demande de changement. Dans le cas contraire, il applique une politique d'approbation des changements, en particulier pour les approbations de risque.

Le flux évalue ensuite si le processus d'approbation a été ignoré, rejeté ou approuvé. S'il est ignoré, il ne fait rien. En cas de rejet, il envoie une notification par e-mail aux parties concernées. En cas d'approbation, l'enregistrement de demande de changement est mis à jour pour le marquer comme approuvé.

En parallèle, le flux attend que la demande de changement soit en suspens ou inactive, puis ignore toute approbation de demande de changement. Il évalue également à nouveau le modèle de changement.

Le flux s'arrête une fois ces tâches terminées.

Résultat de sortie

Cet exemple renvoie un objet JSON contenant les éléments de réponse et de flux utilisés pour générer la réponse.

Sortie d'état

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple renvoie une valeur de sortie de réussite.

Étape Créer un enregistrement

Crée un enregistrement sur n'importe quelle table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Pour en savoir plus sur la création d'une entrée de valeur de modèle, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle.

Important :
Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Créer ou mettre à jour un enregistrement

Créez ou mettez à jour un enregistrement dans une table à l'aide d'une ServiceNow seule opération. Mettez à jour un enregistrement existant ou créez un enregistrement à l'aide des valeurs fournies.

Identification des enregistrements existants

L'étape Créer ou mettre à jour un enregistrement identifie les enregistrements existants en recherchant les valeurs correspondantes dans les champs que vous sélectionnez comme identificateurs uniques. Par exemple, vous pouvez spécifier que les champs Description brève et Priorité identifient de manière unique un incident. Lorsque l'étape trouve un incident dont la description brève et la priorité correspondent, elle met à jour l'enregistrement correspondant plutôt que d'en créer un nouveau.

Remarque :

- Si aucun champ n'est sélectionné comme identificateur unique, l'étape crée un enregistrement avec les valeurs de champ fournies.
- Si plusieurs enregistrements correspondent à la valeur des identificateurs uniques, l'étape ne met à jour aucun enregistrement et affiche un message d'erreur dans les détails d'exécution du flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer ou mettre à jour un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir ou à mettre à jour pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Important :
Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle. Les valeurs de champ définies dynamiquement peuvent déclencher des règles de validation côté serveur, mais ne peuvent pas déclencher de politiques d'interface utilisateur.

Détermine l'unicité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *True/False*

Option permettant de sélectionner le champ en tant qu'identificateur unique, qui détermine quand mettre à jour ou créer un enregistrement. Un enregistrement est mis à jour lorsque la valeur de champ entrante correspond à une valeur de champ d'enregistrement existante. Un enregistrement est créé lorsque la valeur de champ entrante ne correspond pas à une valeur de champ d'enregistrement existante. Cette option s'affiche lorsque le nom de table et les champs requis sont sélectionnés.

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Cette option n'a aucun effet sur la sortie État de l'étape. Les choix sont les suivants :

- **N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante : continue l'exécution** de l'action à l'étape suivante.
- **Accéder à l'évaluation de l'erreur** : arrête l'exécution de l'action et accède à la section Évaluation de l'erreur.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement créé ou mis à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé ou mis à jour.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur généré en cas d'échec de l'opération d'enregistrement.

Statut

Type de données : *Choice*

Statut d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Créé [créé] : l'action a créé un enregistrement.
- Mis à jour [mis à jour] : l'action a mis à jour un enregistrement.
- Erreur [erreur] : l'action a produit une erreur.

Statut de l'étape

Type de données : *Object*

Pilule de données d'objet contenant les détails d'exécution de l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code d’état d’étape

Type de données : *Integer*

Pastille de données entière indiquant si l’étape a produit une erreur. Une étape renvoie la valeur 1 lorsqu’elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur si des données d’entrée obligatoires sont manquantes ou si elle renvoie une sortie dans le mauvais type de données. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu’elle s’exécute avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

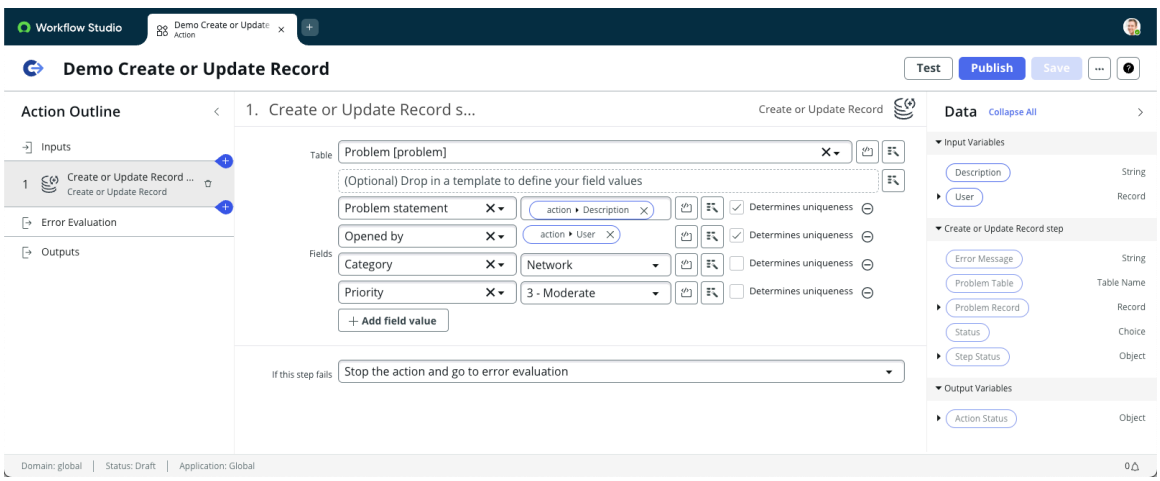
- Réussite [0] : l’étape a réussi.
- Erreur [1] : l’étape a produit une erreur.

Message d’état de l’étape

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d’erreur produit par l’étape ou l’opération système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d’état de l’étape.

Example: Créer ou mettre à jour un enregistrement de problème



Cette action comporte deux entrées. Il existe une entrée de chaîne pour une description et une entrée de référence pour un enregistrement utilisateur. L’étape Créer ou mettre à jour un enregistrement utilise ces entrées pour créer ou mettre à jour un enregistrement de problème. Les champs Énoncé du problème et Ouvert par déterminent l’unicité. Lorsque les valeurs d’entrée correspondent, l’étape effectue une opération de mise à jour au lieu d’une opération de création.

Étape Créer une tâche

Créez un enregistrement de tâche dans une extension de la table Tâche. Une fois que vous avez choisi la table de tâches, vous pouvez sélectionner dynamiquement les champs pour configurer l’action. La définition du champ Parent associe la tâche à un enregistrement parent.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Extension de la table de tâches dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche de catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Valeurs de champ

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Attente

Type de données : *True/False*

Marqueur indiquant s'il faut suspendre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en faisant glisser-déplacer une pastille de données Vrai/Faux dans cette entrée. Le flux n'attend l'achèvement de l'enregistrement de tâche que lorsque le champ de condition est vrai.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle l'enregistrement de tâche a été créé.

Tâche

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de tâche créé.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Supprimer plusieurs enregistrements

Recherchez et supprimez plusieurs enregistrements existants en une seule opération. Cette étape élimine la nécessité de rechercher d'abord une liste d'enregistrements, puis de supprimer chaque enregistrement de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à supprimer.
Conditions	Définissez la condition de filtre utilisée pour rechercher des enregistrements.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous voulez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il convient de trier les enregistrements par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Exécuter des règles métier et Workflow	Déterminez s'il convient d'appeler les règles métier et les workflows associés à la table.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

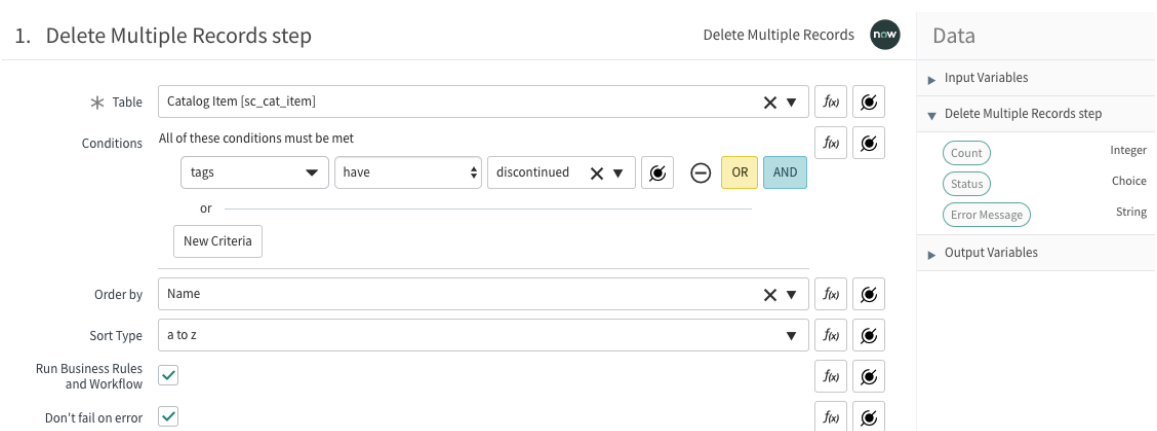
Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Remarque :
L'exemple n'est fourni qu'à des fins d'illustration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d'enregistrements supprimés. Si aucun enregistrement n'est supprimé, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'étape génère une erreur.	Chaîne
Statut	L'état d'achèvement de l'étape sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape Supprimer l'enregistrement

Supprime un enregistrement sur n'importe quelle table.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement à supprimer. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.
Table	Lecture seule. Définir sur la table associée à l'enregistrement.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Action d'événement d'incendie

Créez un enregistrement d'événement système dans la table Événement [sysevent] qui sera traité par un gestionnaire d'événements planifiés. Transmettre des paramètres d'événement à l'aide de données de flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow de base. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Événement [Inscription à l'événement]

Type de données : *Reference.Event Registration[sysevent_register]*

Enregistrement d'enregistrement d'événement qui définit le type d'événement système que vous souhaitez créer.

Enregistrement

Type de données : *Record*

ID système de l'enregistrement qui a déclenché l'événement.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement qui a déclenché l'événement.

Paramètre 1

Type de données : *String*

Entrée de texte pour spécifier le premier paramètre d'événement.

Paramètre 2

Type de données : *String*

Entrée de texte pour spécifier le deuxième paramètre d'événement.

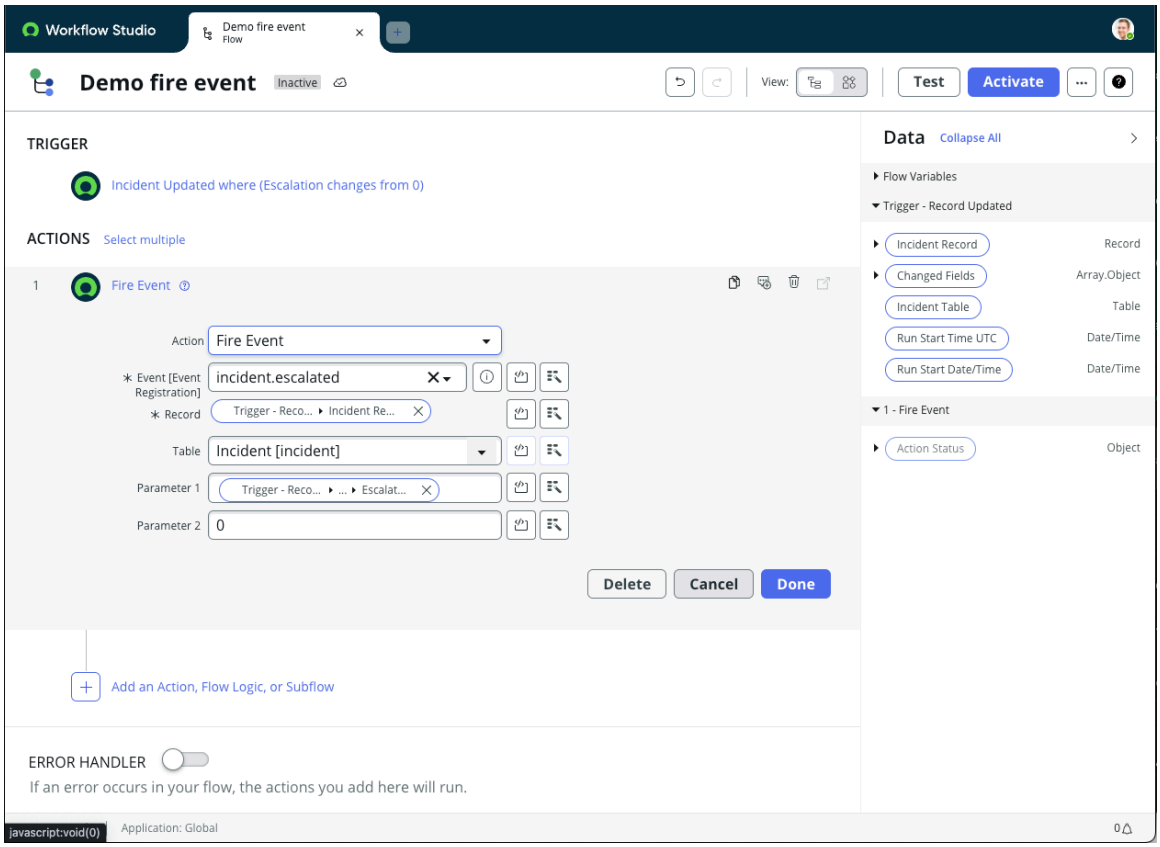
Sorties

Cette action n'a pas de sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Déclencher un événement d'incident escaladé



Cet exemple crée un événement incident.escaladé lorsqu'un enregistrement d'incident est mis à jour pour modifier la valeur du champ Escalade. L'événement incident.escaladé attend que la valeur du paramètre 1 soit la valeur actuelle du champ Escalade et que le paramètre 2 soit la valeur précédente du champ Escalade.

Étape Obtenir des informations sur la connexion

Fournissez les détails de connexion et d'informations d'identification depuis une autre étape, telle qu'une étape REST, vers d'autres étapes de votre action.

Remarque :
L'étape Obtenir des informations sur la connexion n'est pas disponible dans le système de base et nécessite un abonnement au programme d'installation du pack de démarrage (com.glide.hub.integrations) ou à Centre d'intégration une version ultérieure. Pour plus d'informations sur les packages d'abonnement ServiceNow® Centre d'intégration , voir Centre d'intégration Utilisation et abonnement . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Après avoir configuré votre Centre d'intégration abonnement Starter, l'étape Obtenir des informations sur la connexion est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec l'étape Obtenir des informations sur la connexion.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre étape a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type de données	Description
Type	Choix	Choisissez entre : • Alias de connexion : associe aux informations de connexion requises pour se connecter au système distant. • Alias d'informations d'identification : associe aux données d'informations d'identification requises pour se connecter au système distant. Selon l'option que vous choisissez, l'entrée suivante nécessite que vous choisissiez l'alias de connexion ou l'alias d'informations d'identification approprié.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie	Type de données	Description
ID d'alias d'exécution	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'alias de connexion ou d'alias d'informations d'identification utilisé pour se connecter au système distant.
ID de connexion	Chaîne	ID système de l'enregistrement de connexion utilisé pour se connecter au système distant.
URL de connexion	Chaîne	URL utilisée pour se connecter au système distant.
ID de certification	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'informations d'identification utilisé pour se connecter au système distant.
Valeur d'informations d'identification	Mot de passe (chiffré dans 2 sens)	Mot de passe chiffré bidirectionnel utilisé pour s'authentifier lors de la connexion au système distant.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : `Choice`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Obtenir le texte de la dernière réponse à partir d'un e-mail

Fournissez le message de réponse ou de transfert le plus récent d'une chaîne d'e-mails vers d'autres étapes de votre action.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre étape a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement	Enregistrement d'e-mail dont vous souhaitez transmettre le message de réponse ou de transfert le plus récent à d'autres étapes de votre action. Sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] dans la liste ou ajoutez une pastille de données d'enregistrement d'e-mail [sys_email] dans le panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie	Type de données	Description
Texte de la dernière réponse	Chaîne	Corps de texte pour le message de réponse ou de transfert le plus récent dans l'enregistrement d'e-mail [sys_email] que vous avez sélectionné pour l'entrée de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type de données	Description
		Remarque : Si vous sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] avec un Type Nouveau pour l'entrée de cette étape, la sortie Texte de la dernière réponse sera l'intégralité du texte du corps de l'e-mail.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape JDBC

Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Centre d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Centre d'intégration présentation . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- Le s'exécute Étape JDBC uniquement sur un avec Étape JDBC des ServiceNow® Serveur MID capacités. Activez le module d'extension, Centre d'intégration le programme d'installation de pack standard (com.glide.hub.integrations.standard) ou une version ultérieure pour utiliser l'aptitude JDBC pour le Serveur MID.

Rôles et disponibilité

Le Étape JDBC est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des instructions SQL malveillantes pouvant entraîner une injection SQL sur votre base de données cible. Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans Étape JDBC des instructions SQL, nettoyez-les d'abord à l'aide des fonctions de transformation Sanitize SQL. Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée SQL Statement.

Liste d'inclusion des opérations SQL

Par défaut, vous pouvez exécuter les opérations SQL suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- CHOISIR
- INSÉRER
- METTRE À JOUR
- DELETE
- AFFICHER
- DÉCRIRE

Pour activer uniquement certaines de ces opérations SQL qu'il Étape JDBC peut effectuer, créez une propriété *mid.property.jdbc_operations* et entrez les opérations SQL, séparées par une Serveur MID virgule. Pour en savoir plus sur les Serveur MID propriétés, consultez Propriétés du serveur MID .

Remarque :
Plusieurs instructions SQL ne sont pas autorisées. Les procédures stockées avec des paramètres de sortie ne sont pas prises en charge.

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Type de base de données	Type de base de données pour cette connexion. Les choix possibles sont les suivants : • **MySQL** • **Oracle** • **SQL Server** • **Personnalisé** Le choix par défaut est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Pilote JDBC	Pilote à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'un type de base de données par défaut tel que DB2 Universal et Sybase. Le type de base de données est **personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et lorsque l'option **Personnalisé** est sélectionnée dans la liste Type de base de données.
URL de connexion	URL qu'il Serveur MID utilise pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et lorsque l'option **Personnalisé** est sélectionnée dans la liste Type de base de données.
Application MID	Demande que le doit soutenir pour être éligible à la Serveur MID sélection. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez**JDBC**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai de connexion	Temps écoulé maximal, en secondes, pour l'activité pendant la tentative de connexion à la base de données cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** Évitez de définir la valeur **du délai de connexion** sur zéro, car cela pourrait entraîner l'obsolescence de la connexion.
Délai d'expiration de requête	Durée maximale écoulée, en secondes, pendant laquelle la requête est autorisée à s'exécuter sans réponse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Configuration JDBC	
Requête SQL	Requête SQL exécutée par l'étape. **Remarque :** Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans des instructions SQL d'étape, nettoyez-les d'abord à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage des entrées à l'aide des fonctions d'échappement.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal de lignes à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La valeur par défaut est **1 000**.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Taille maximale de charge utile admissible, en Ko, à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La taille par défaut de la charge utile est **de 5 120 Ko**. La taille maximale de la charge utile est **de 10 Mo**.
Tester l'étape JDBC	Testez l'étape JDBC. Affichez les résultats des tests directement dans la fenêtre Tester l'étape JDBC. Pour plus d'informations, consultez Tester l'étape JDBC.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : `Choice`

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Tester l'étape JDBC

Testez le Étape JDBC avant de tester ou de publier une action qui contient le Étape JDBC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est obligatoire de tester avant Étape JDBC de tester l'action. Les tests garantissent que le schéma de sortie d'objet complexe pertinent est créé à partir de colonnes de table, qui peuvent être utilisées comme pastilles de données dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez une action avec une étape JDBC.
3. Cliquez sur **Étape Tester JDBC**.
   La fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** s'affiche.
4. Si l'utilise une entrée ou une sortie d'action Étape JDBC de l'étape précédente comme entrée, fournissez les valeurs d'entrée requises dans le champ**pastilles d'entrée d'étape** pour tester l'étape JDBC.

   Remarque :
   Les valeurs d'entrée dans les champs **de pastilles d'entrée d'étape** ne sont pas nécessaires lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Lorsqu'une requête SELECT est exécutée, le **résultat d'échantillon** s'affiche dans la fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** . **Le résultat de l'échantillon** comprend les noms de colonnes, les types de colonnes et les valeurs de la première ligne.
   - Lorsqu'une requête UPDATE, INSERT ou DELETE est exécutée, un message s'affiche mentionnant le nombre de lignes affectées.
6. Pour utiliser le résultat de l'échantillon comme sortie, cliquez sur Utiliser le Étape JDBC**résultat**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Utiliser le résultat ne s'affiche pas lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

7. Pour récupérer le schéma d'une autre table lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le Étape JDBC, saisissez la valeur requise dans le champ **pastilles d'entrée de l'étape** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats
Lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le , **ResultSet** s'affiche Étape JDBCsous **Sorties**. La sortie d'objet complexe pertinente est renseignée. Pour en savoir plus sur les objets complexes, consultez Données complexes.

Que faire ensuite
Testez et publiez l'action.

Étape du générateur JSON

Créez une charge utile JSON à utiliser dans une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.

Rôles et disponibilité

Cette étape nécessite un abonnement Centre d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Centre d'intégration présentation . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom

Type de données : *String*

Nom faisant partie d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique.

Valeur

Type de données : *String*

Valeur faisant partie d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique. Vous pouvez utiliser une pastille d'objet complexe pour remplir une ligne avec un type de données d'objet, mais cela supprime tous les enfants que la pastille d'objet complexe possède déjà.

Type

Type de données : *Choice*

Type de données pour la paire nom-valeur. Si vous utilisez une pastille de données pour le nom ou la valeur, assurez-vous que le type de données de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pastille correspond au type de données sélectionné ici. Les options sont les suivantes :

- **Chaîne**
- **Objet**
- **Numéro**
- **Booléen**
- **Tableau**

Pour les tableaux et les objets, utilisez l'icône plus (icône ⊕) pour ajouter des paires nom-valeur au tableau ou à l'objet.

En cas de valeur vide

Type de données : *Choice*

Option permettant de spécifier ce qu'il faut faire si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.

- **Laisser tel quel** : conserve la valeur vide ou null comme une chaîne vide.
- **Omettre la propriété** : exclut une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle.
- **Définir comme null** : renvoie une valeur vide ou null comme type de données null.
- **Générer une erreur** : renvoie une erreur si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.

Inclure la structure extérieure

Type de données : *True/False*

Option permettant d'inclure les accolades pour un conteneur JSON de niveau supérieur.

Omettre la structure vide

Type de données : *True/False*

Option pour omettre une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez la **propriété Omettre** pour le **En cas d'entrée de valeur vide** pour chaque paire nom-valeur et toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.

Structure

Type de données : *Structure*

Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie

Type de données : *String*

Charge utile JSON sous forme de chaîne. Si vous souhaitez utiliser la charge utile en tant qu'objet, vous pouvez utiliser l'étape d'analyse JSON pour analyser la chaîne.

Statut de l'étape

Type de données : *Object*

Pilule de données d'objet contenant les détails d'exécution de l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

Code de > d'état de l'étape

Type de données : *Integer*

Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, la valeur 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 indique que l'étape s'est déroulée avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

Message d'état de l'étape >

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'étape ou l'opération système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.

Générer une charge utile JSON

Générez automatiquement une charge utile JSON avec le bouton **Ajouter JSON pour la charge utile** . Ce bouton ouvre l'éditeur de script Ajouter une charge utile dans lequel vous pouvez entrer une charge utile JSON à désérialiser automatiquement en entrée structurée.

Il y a quelques détails à connaître lors de l'utilisation du générateur de charge utile JSON.

- Si le JSON contient des clés vides, la charge utile est toujours générée.
- S'il y a des clés en double dans l'éditeur de script, la dernière entrée de clé dans l'objet remplace la valeur de toutes les clés précédentes portant le même nom.
- Si l'objet racine est un tableau, le tableau racine est enveloppé dans un objet racine.
- Si un tableau contient plusieurs objets, toutes les clés des objets sont fusionnées en un seul objet parent.

Le générateur de charge utile JSON ne prend pas en charge ce qui suit.

- charges utiles vides
- Types d'objet non complexes
- JSON non valide
- les objets racines vides, tels qu'un tableau vide
- charges utiles supérieures à 65 000 octets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La génération d'une charge utile JSON remplace toutes les structures existantes dans l'étape Générateur JSON.

Étape du producteur Kafka

Créez une action qui publie des événements dans une rubrique de votre environnement Kafka.

Rôles et disponibilité

L'étape Kafka Producer est une Studio de workflow étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Cette étape nécessite un Connexion au flux abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Cette étape nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Champs

Champ	Description
Sujet	Nom de la rubrique dans laquelle publier le message. Une rubrique stocke les messages du même type. Par exemple, une rubrique nommée Paiements peut stocker des messages sur les paiements récents. Sélectionnez une rubrique dans la liste déroulante.
Message	Texte du message.
Clé	Nom de la clé d'une partition spécifique. Les rubriques peuvent être partitionnées. Les messages avec la même clé sont stockés dans la même partition. Par exemple, les messages de paiement avec une clé de juin seraient tous stockés dans la même partition de la rubrique Paiements.
En-têtes	En-têtes du message, en paires nom-valeur. Pour les champs **Nom** et **Valeur** , vous pouvez entrer une valeur ou utiliser une pastille de données.
Attendre l'achèvement	Option pour exiger que le flux attende que l'étape se termine avant de continuer.
Schéma	Référence à une table de schémas. Sélectionnez un schéma dans la liste. Pour plus d'informations sur les schémas, reportez-vous à la section Schema management in Stream Connect . **Remarque :** Le message que vous envoyez dans le champ **Message** doit respecter la structure du schéma sélectionné.
En cas d'échec de cette étape	Option permettant d'accéder à l'évaluation des erreurs ou de continuer à exécuter l'étape suivante. Cette option n'a aucun effet sur l'état de l'étape. Sélectionnez l'une des options suivantes :

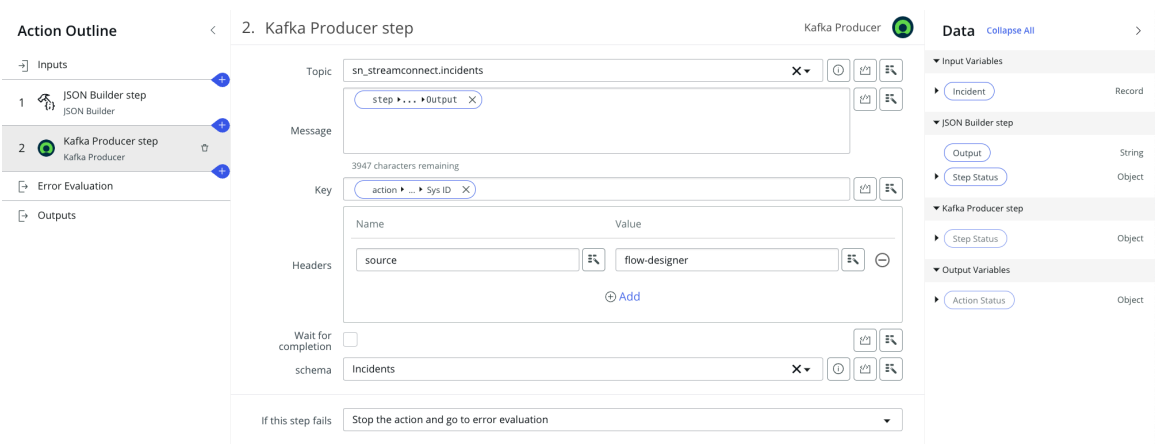
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Arrêter l'action et accéder à l'évaluation des erreurs** : arrêtez d'exécuter l'action à l'étape actuelle et accédez à l'évaluation des erreurs. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. • **N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante : ignorez l'échec** et continuez à exécuter l'action à partir de l'étape suivante. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. L'évaluation de l'erreur d'action s'exécute indépendamment du fait que l'action continue ou non.

Exemple

Dans cet exemple, l'étape envoie un message enregistrant la création d'un incident. Le message comprend un identificateur d'incident, une description et un en-tête de message. Le message est envoyé à la rubrique des incidents et stocké dans la partition avec le nom de l'identificateur d'incident.



Sorties

Champ	Description	Type de données
Statut de l'étape	Pilule de données d'objet contenant les détails d'exécution de l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.	Objet
Code de > d'état de l'étape	Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, la valeur 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 indique que l'étape s'est déroulée avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.	Entier
Message d'état de l'étape >	Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'étape ou l'opération système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.	Chaîne

Étape Journal

Consigne un message dans la table de Studio de workflow journaux sys_flow_log.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Niveau de journal	Niveau d'importance du message du journal. • Erreur • Avertir • Info
Message du journal	Message à afficher dans la table Journal de flux [sys_flow_log]. Saisissez du texte ou faites glisser des pastilles de données dans le champ. **Remarque :** L'environnement Studio de workflow de conception ne prend en charge que la saisie de 255 caractères de texte pour un message de journal. La limitation de longueur ne s'applique qu'au texte saisi directement dans l'entrée. Les valeurs des pastilles de données peuvent dépasser 255 caractères. Vous pouvez consigner des valeurs supérieures à 255 caractères en utilisant une valeur de pastille de données ou en appelant la méthode GlideSystem - log(String message, String source) à partir d'un script.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Rechercher une étape d'enregistrement

Rechercher un enregistrement à partir de n'importe quelle table en fonction de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions	Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée à chaque exécution de l'action, définissez les conditions avec le générateur de conditions. Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer des conditions dynamiquement, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** . Lors de la création d'une condition qui recherche la valeur d'un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l'ID système. Assurez-vous que la condition a le format **[champ de référence][est][pastille de données de type référence>ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement où le demandeur est l'appelant à partir d'un enregistrement d'incident, créez la condition **[Requested by][is] [Trigger->incident record->Caller->Sys ID]. [Demandé par][est] [action->incident->Appelant->ID système]** où **incident** est une variable d'entrée pour un enregistrement d'incident.
Trier par	Détermine comment trier les résultats lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Sélectionnez s'il faut trier par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Si plusieurs enregistrements sont trouvés	Détermine ce qui est renvoyé si plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. • Renvoyer uniquement le premier enregistrement • Échec de l'étape
Ne pas échouer sur l'erreur	Détermine s'il faut faire échouer le flux si un enregistrement est introuvable.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement trouvé en fonction des conditions que vous avez spécifiées dans l'entrée *Conditions* .

Table

Type de données : *Table*

Nom de la table associée à l'enregistrement renvoyé.

Statut

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1 si un enregistrement a été trouvé avec succès et 0 s'il y a eu une erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message contenant des détails sur les raisons pour lesquelles l'enregistrement est introuvable.

Remarque :
La valeur de cette sortie n'est renseignée que si la valeur de sortie *Status* est de 0.

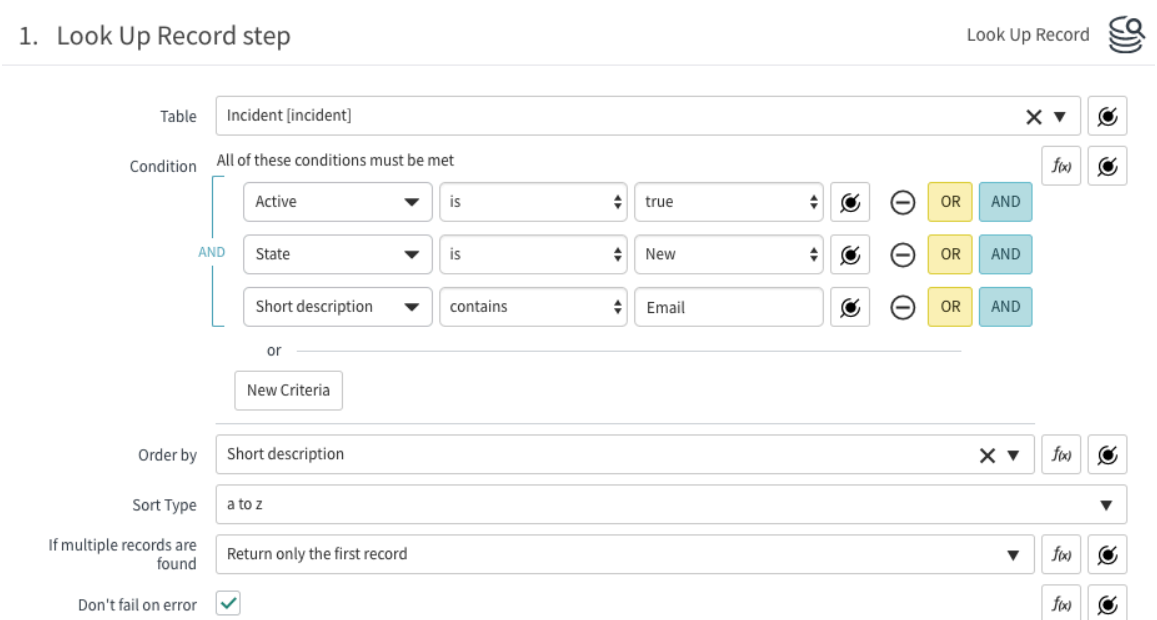
Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Étape Rechercher des enregistrements

Recherchez des enregistrements multiples sur n'importe quelle table à l'aide de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table

Type de données : *Table Name*

Nom de la table contenant les enregistrements que vous souhaitez rechercher.

Conditions

Type de données : *Conditions*

Noms et valeurs de champ que vous souhaitez utiliser pour rechercher des enregistrements. Pour utiliser un script en ligne afin de spécifier des conditions, envisagez d'utiliser les classes GlideRecord et GlideQueryCondition pour créer votre requête. Consultez GlideRecord - Global et GlideQueryCondition - Global .

Trier par

Type de données : *Field Name*

Champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.

Type de tri

Type de données : *Choice*

Option de tri par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

Nombre maximal de résultats

Type de données : *Integer*

Nombre maximal de résultats d'enregistrement que l'étape peut renvoyer.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrements

Type de données : *Records*

Liste des ID système d'enregistrements trouvés en fonction des critères de recherche que vous avez fournis. Pour plus d'informations, voir Enregistrements. [Table].

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant la liste des enregistrements.

Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements renvoyés par cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales lorsque vous utilisez l'action Rechercher des enregistrements.

Traiter les enregistrements avec une logique de flux Pour chaque

Utilisez la logique de flux Pour chaque afin d'itérer dans une liste d'enregistrements. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la logique de flux For Each, reportez-vous à la section Pour chaque logique de flux. Vous pouvez également utiliser une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements dans une action personnalisée.

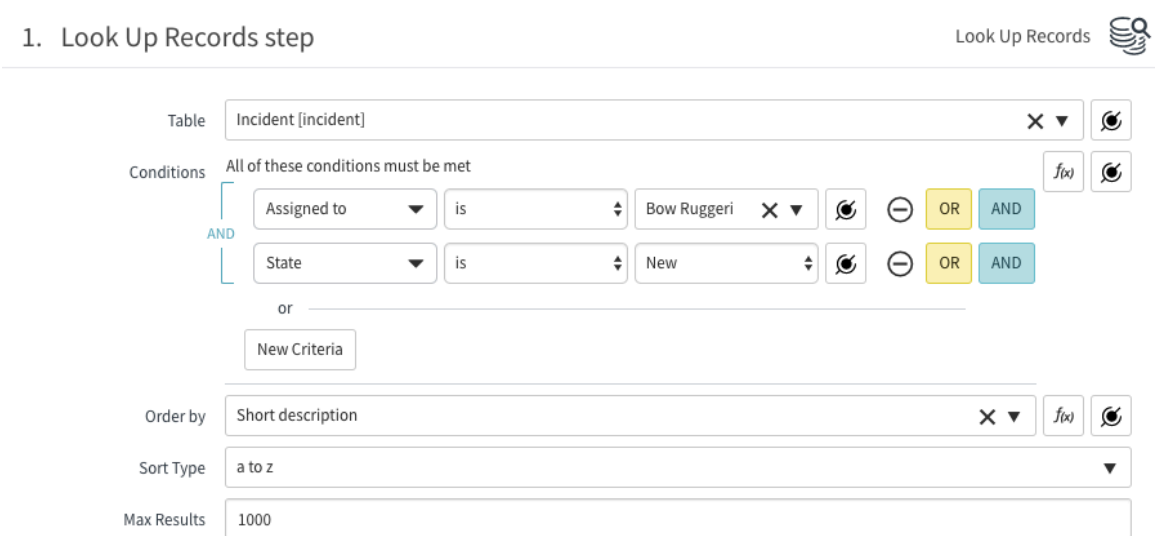
Définir des résultats maximaux pour améliorer les performances

Définissez l'entrée Nombre maximal de résultats sur 1 000 enregistrements ou moins pour améliorer les performances de votre action. Plus le système doit rechercher d'enregistrements, plus il faut de ressources système pour les identifier et les traiter.

Utiliser des conditions pour filtrer les enregistrements

Utilisez des conditions pour limiter le nombre d'enregistrements renvoyés par l'étape. Plus vous pouvez fournir de conditions spécifiques, meilleures sont les performances de votre action.

Exemple



Étape Notification

Déclenchez une notification en tant qu'étape d'une action en sélectionnant un enregistrement (tel qu'un incident, une demande de changement, un problème ou un enregistrement utilisateur) pour déclencher une notification et définir la notification associée.

Les notifications sont une fonctionnalité de la plateforme. Avant de déclencher une notification en tant qu'action, procédez comme une étape de Studio de workflow, assurez-vous que la notification est configurée pour être utilisée dans la plateforme.

- Lorsque vous créez une notification par e-mail, définissez le champ **Envoyer quand** de l'onglet **Quand envoyer** du formulaire de notification sur Déclenché.
- Vérifiez que vos utilisateurs disposent d'un canal de messagerie primaire actif et que toutes leurs notifications sont actives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Glissez-déplacez un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. Il s'agit de l'enregistrement qui déclenchera une notification. **Remarque :** Certaines notifications ne sont pas associées à un enregistrement ou à une table spécifique, comme la notification **Les mots de passe nécessitent une mise à jour** . Si vous configurez une telle notification, laissez ce champ vide.
Nom de la table	Lecture seule. Définir sur la table de l'enregistrement de déclenchement.
Notification	Sélectionnez la notification à déclencher. Les notifications qui peuvent être sélectionnées sont associées à la table de l'enregistrement spécifié. Si aucun enregistrement n'a été sélectionné, vous pouvez sélectionner une notification qui n'a pas d'enregistrement ou de table associé. Pour créer des notifications, voir Créer une notification par e-mail

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Étape du générateur de charge utile

Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque :
Pour JSON, cette étape est obsolète et remplacée par le Étape du générateur JSON fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champs	Description

Paires nom-valeur	Les paires nom-valeur à inclure dans la charge utile. Cliquez sur l'icône plus pour ajouter des paires nom-valeur. Faites glisser des pastilles de données dans l'un des champs pour produire des charges utiles dynamiques.
	
	Le **nom** devient une clé en JSON et un élément en XML. Par exemple, supposons que vous créiez cette paire nom-valeur.
	
	• **Nom** : `short_description`
	• **Valeur** : `[action]->[short_description]`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur en XML :
	
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

Omettre si vide	Option permettant d'exclure une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Ce champ n'est visible qu'après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.
Format de sortie	Format de fichier de charge utile. • **JSON** : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document JSON. • XML : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document **XML**.
Espace de noms	Espace de noms XML à appliquer à chaque élément. Par exemple, lorsque l'espace de noms est défini sur `incident` : `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML**.

Inclure la structure extérieure	Option permettant d'inclure ou d'exclure un conteneur de niveau supérieur approprié au format de sortie. Lorsque le **format de sortie** est JSON, les accolades contiennent les paires nom-valeur. Lorsque le **format de sortie** est XML, un élément XML spécifié contient les paires nom-valeur.
	
	Par exemple, lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	
	`{`
	`  "short_description": "[action]->[short_description]"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur en XML : `<xml> <short_description>[action]->[short_description]</short_description> </xml>`

Envoyer une structure vide	Option permettant d'envoyer des structures JSON ou XML valides lorsque la charge utile est vide. Activez cette option pour inclure du texte structurel JSON ou XML dans la charge utile.
	Par exemple, lorsque le système formate une structure vide au format JSON :
	`{}`
	Lorsque le système formate une structure vide au format XML :
	`<xml></xml>`
	Désactivez cette option pour produire une charge utile vide.
	Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez l'option **Omettre si vide** pour chaque paire nom-valeur, et toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.

Nœud parent	Nom de l'élément XML qui contient les paires nom-valeur. L'élément de nœud parent par défaut est xml. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML** et que l'option **Inclure la structure extérieure** est activée.
Aperçu	La charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape PowerShell

Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.

PowerShell repose sur Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et applications Windows. ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 7.4. PowerShell 3.0 ne prend pas en charge Windows 2003 Server.

Remarque :
Cette étape nécessite un abonnement Centre d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Centre d'intégration présentation .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de PowerShell

Par défaut, Centre d'intégration prend en charge les versions 3.0 à 5.1 de PowerShell. Pour utiliser une version plus récente, ajoutez la propriété de Serveur MID *mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus* et définissez-la sur true.

Remarque :
PowerShell version 6.0 ou ultérieure n'est pas préinstallé sur les serveurs MID. Vous devez installer manuellement la nouvelle version de PowerShell. Les versions antérieures (PowerShell 3.0 à 5.1) et les nouvelles versions (PowerShell 6.0 à 7.4) peuvent coexister sur le même Serveur MID. Testez vos Centre d'intégration scripts PowerShell personnalisés et assurez-vous que tout fonctionne avant d'effectuer une mise à niveau vers une version plus récente de PowerShell.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Hôte	Spécifiez le nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le système exécute l'étape d'action. Par exemple, host.domain.com. **Remarque :** Ce champ est uniquement visible lorsque la **connexion** est **définie sur Définir la connexion en ligne**.
Port	Spécifiez le port de communication sur lequel l'hôte cible écoute les connexions. Par exemple, 5985. Laissez vide pour utiliser le port par défaut. **Remarque :** Ce champ est uniquement visible lorsque la **connexion** est **définie sur Définir la connexion en ligne**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Spécifiez l'application que le Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Si vous utilisez une pastille de données pour ce champ, la pastille doit référencer le nom de l'application MID et non l'enregistrement de l'application MID. Ce champ est disponible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données contenant une référence sys_id à un Serveur MID enregistrement [ecc_agent_list]. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et **qu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Type d'accès à distance	Emplacement où le script PowerShell s'exécute, tel que le MID Server ou un serveur distant. • **Accès distant explicite (le plus courant)** : établissez une connexion et exécutez le script sur un serveur distant. • **Accès distant implicite (avancé)** : exécuter un script pendant l'importation des modules nécessaires à partir d'un Serveur MID serveur distant. Si cette option est sélectionnée, définissez le **préfixe du nom distant** et les champs **Modules à importer** . Pour des performances optimales, importez uniquement les modules nécessaires à l'étape. Si ce champ est vide, tous les modules disponibles sont importés à partir du serveur. • **Exécuter sur un serveur MID ou demander à votre script d'établir une session à distance** : exécutez un script directement sur un Serveur MID ou définissez des spécifications d'accès à distance dans le script. Il s'agit de la valeur par défaut. **Remarque :** Pour invoquer une fonction dans une commande de script PowerShell ou un fichier de script PowerShell, la commande doit définir le bloc de paramètres de fonction si la fonction a des paramètres d'entrée. Cette exigence s'applique à l'accès à distance explicite et implicite. Pour plus d'informations sur le bloc de paramètres, consultez la documentation de Microsoft sur les paramètres Windows Powershell à l'adresse https://technet.microsoft.com/ .
Préfixe du nom distant	Le chemin d'accès du fichier, à l'exclusion des noms de fichiers, aux modules à charger à partir du serveur distant. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant implicite (avancé).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Modules à importer	Liste séparée par des virgules des modules à importer à partir du serveur distant sur le chemin d'accès au fichier défini. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant explicite (le plus courant)** ou **Accès distant implicite (avancé).**
Tester l'étape PowerShell	Bouton permettant de tester les informations d'identification configurées pour l'étape PowerShell. Pour plus d'informations, consultez Tester les informations d'identification pour l'étape PowerShell .
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell. • **Script aligné** : saisissez le script à exécuter dans le champ **Commande** de l'étape. • **Fichier de script Serveur MID** : Sélectionnez le script PowerShell à exécuter à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. Il s'agit de la valeur par défaut. Elle sépare la logique de script de l'action, ce qui vous permet de mettre à jour le script sans avoir à le modifier et à le redéployer.
Serveur MID Script	Script PowerShell prédéfini à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. **Remarque :** Ce champ est disponible uniquement si le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Chemin d'accès au script	Chemin d'accès en lecture seule au script sélectionné Serveur MID . **Remarque :** Ce champ est uniquement visible lorsque le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Variables d'entrée	Paires nom-valeur facultatives qui représentent les valeurs des variables de script PowerShell. Vous pouvez utiliser les entrées d'action et les données d'autres étapes dans le script PowerShell. Définissez les champs suivants pour chaque variable : • **Nom** : nom de la variable de script à laquelle transmettre une valeur. Le nom ne peut pas correspondre à une variable PowerShell réservée ou interdite. Certains noms de variables sont réservés pour le traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée. Consultez **Variables réservées** dans **les variables de scripting PowerShell**. • **Type** : type de variable PowerShell. Sélectionnez texte brut, chiffré ou booléen. Si chiffré est sélectionné, la valeur apparaît

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	en texte brut dans ce champ et n'est chiffrée que lorsqu'elle est transmise à la file d'attente ECC. • **Valeur** : la valeur à mapper à la variable. Saisissez manuellement une valeur ou faites glisser une pastille de données dans le champ.
Commande	Le script PowerShell en ligne à exécuter sur l'hôte cible. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Script aligné**.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Variables de scripting PowerShell

Pour accéder aux variables d'entrée du champ **Commande** , vous devez les appeler à l'aide d'une syntaxe spéciale. La syntaxe que vous utilisez dépend de la valeur d'une propriété système. Si le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un serveur MID ou si votre script doit établir une session à distance**, certaines variables réservées sont disponibles en plus des variables d'entrée.

Syntaxe de la variable d'entrée

Par défaut, préfixez les noms de variables par un caractère `$` . Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$message` pour accéder à la variable dans le script.

Si le `mid.powershell.command.script.parameter_passing` paramètre est défini sur false, préfixez le nom de la variable `avec $env :SNC_`. Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$env :SNC_message` pour accéder à la variable dans le script. Pour en savoir plus sur le `mid.powershell.command.script.parameter_passing` paramètre, consultez Paramètres du serveur MID .

Variables réservées

Lorsque le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un serveur MID ou que votre script établit une session distante**, les variables suivantes sont disponibles pour une utilisation dans le script. Les variables réservées ne peuvent pas être utilisées en tant que noms de variables d'entrée personnalisées.

Variable réservée	Description
`$computer`	Adresse IP de l'hôte définie dans l'enregistrement d'alias de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable réservée	Description
`$cred`	Objet d'informations d'identification qui contient les informations d'identification définies dans l'enregistrement de connexion. Utilisez cette variable avec n'importe quelle applet de commande PowerShell prenant en charge le paramètre d'informations d'identification. Par exemple, `New-PSSession -credential $cred`.
`$log_info`	Si la `mid.property.powershell.log_info` propriété est définie sur true, ajoute des informations de journalisation à un script PowerShell.

Les noms de variables suivants sont réservés pour le traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée.

- `script`
- `useCred`
- `isMid`
- `isDiscovery`
- `debug`
- `utilisateur`
- `mot de passe`
- `exécuterScriptDirectory`
- `midScriptDirectory`
- `hresult`

Étape REST

Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.

Remarque :
Étape REST n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Centre d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Le service Web REST sortant est une fonctionnalité de plateforme qui vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web prenant en charge l'architecture REST.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un ServiceNow® Serveur MID pour exécuter le Étape REST fichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Le système ne consigne pas les données d'exécution des demandes, des réponses et des paramètres REST envoyées via un serveur MID de la même manière que la journalisation des services Web sortants . Au lieu de cela, vous pouvez afficher ces données dans les détails d'exécution du flux.
URL de base	URL de base de la demande REST. • Si **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée, ce champ affiche l'URL de base associée à l'alias. Vous pouvez remplacer l'URL de base en cliquant sur l'icône de verrouillage ( ) et en saisissant la vôtre. • Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de base pour la connexion.
Tester l'étape REST	Bouton permettant de tester l'étape REST. Pour tester, sélectionnez le bouton **Tester l'étape REST** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Une fois le test exécuté, toutes les sorties d'étape ou les messages d'erreur s'affichent dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'établit pas de connexion réussie pendant cette période, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système. **Remarque :** Évitez de définir la valeur **du délai de connexion** sur zéro, car cela pourrait entraîner l'obsolescence de la connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Application MID	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case à **cocher Utiliser MID** est activée et que la **sélection automatique du serveur MID** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case à **cocher Utiliser MID** est activée et que la **sélection automatique du serveur MID** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion, que la case à **cocher Utiliser MID** est activée et qu'un **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion, que **l'option Utiliser MID** est cochée et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Demande de version	Option permettant de créer la demande manuellement, d'importer une spécification OpenAPI ou d'importer un message REST. • **Manuellement** : créez des entrées d'action et remplissez manuellement le formulaire Étape REST. • **À partir de la spécification OpenAPI** : importez une spécification OpenAPI pour générer des entrées d'action et remplir le formulaire d'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST . • **À partir du message REST** : importez un message REST de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Importer un message REST dans une étape REST .
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une spécification OpenAPI utilisée pour construire la demande, ou sélectionnez **Importer OpenAPI** pour importer une nouvelle spécification OpenAPI. Vous pouvez importer des spécifications en fournissant une URL vers YAML ou JSON, ou en copiant et collant du contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de build.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI dans le champ **Source de l'API** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de build.
Message REST	Nom du message REST à importer. Sélectionnez un message REST dans la liste. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de build.
Fonction de message REST	Nom de la fonction à importer à partir du message REST. Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de build.
Importer le message REST	Bouton permettant d'importer le message REST. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez un message REST à partir du champ **Message REST** .
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d'accès pour la ressource.
Méthode HTTP	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **PATCH** • **DELETE**
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST qui contient des noms de paramètres de requête en double, Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	elle ajoute les paramètres de requête à la demande dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST qui contient des en-têtes de demande en double, les en-têtes sont envoyés dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Type de demande	Format de la demande. Les options comprennent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire. • **Plusieurs parties** : demande composée de plusieurs types de contenu. • **Codage URL de formulaire** : demande dans une requête codée URL. **Remarque :** Ce champ est modifiable lorsque la **méthode HTTP** est **POST,PUT, PATCH ouDELETE.**
Corps de la demande [texte]	Corps de la demande au format JSON ou XML. Les détails d'exécution du flux affichent le corps de la réponse sous la forme d'un lien vers la visionneuse de texte incorporé ou de l'sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est modifiable si vous sélectionnez **Texte** dans la liste Type de demande.
Pièce jointe	Enregistrement de pièce jointe contenant la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement à une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.
Nom, type de pièce, valeur	Contenu d'une demande en plusieurs parties. Pour chaque article, spécifiez son nom, son type d'article et sa valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour tous les articles. Vous pouvez spécifier les valeurs en plusieurs parties en cliquant sur l'icône d'activation/de désactivation des) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés. • **Nom** : nom de la pièce. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne valide. • **Type de pièce** : le type de la pièce. Sélectionnez **Texte** ou **Fichier**. ◦ **Texte** : le texte de la pièce. Une fois le **texte** sélectionné, vous pouvez spécifier le type de contenu. ◦ **Fichier** :Le fichier de la pièce. Lorsque **Fichier** est sélectionné, la **valeur** doit être le sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. Vous pouvez rechercher cet enregistrement à une étape précédente ou le définir comme valeur d'entrée. Une fois le **fichier** sélectionné, vous pouvez spécifier le nom du fichier et le type de contenu. ▪ Pour **Définir le nom de fichier**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le nom de fichier de l'enregistrement joint ou sélectionnez À **partir de l'entrée Nom de fichier** pour entrer le vôtre. ▪ Pour **Définir le type de contenu**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le type de contenu de l'enregistrement joint ou sélectionnez À **partir de l'entrée Type de contenu** pour saisir le vôtre. • **Valeur** : le contenu de la pièce. Pour le texte, la valeur est le contenu textuel. Pour un fichier, la valeur est le sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ces champs sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Plusieurs parties** dans la liste Type de demande.
Nom, valeur	Contenu d'une demande de formulaire encodée URL. Spécifiez chaque partie de la demande codée URL avec une paire nom-valeur en utilisant les champs individuellement ou en utilisant un script en ligne pour toutes les parties. Vous pouvez spécifier le script en ligne des valeurs encodées en URL du formulaire en cliquant sur l'icône activer/désactiver le) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Codage URL de formulaire dans** la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Enregistrer en tant que pièce jointe	Option permettant de spécifier s'il faut enregistrer la réponse en tant qu'enregistrement dans la table des pièces jointes [sys_attachment].
Nom de fichier de la pièce jointe	Nom de la pièce jointe créée par la réponse REST. Par exemple, `rest-response.txt`. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.
Enregistrement du fichier de la pièce jointe	Enregistrement cible auquel la pièce jointe est associée. L'enregistrement cible doit être une pastille de données de type **Enregistrement**. Par exemple, un enregistrement d'incident spécifique. Vous pouvez rechercher cet enregistrement à une étape précédente ou le définir comme variable d'entrée. Les détails d'exécution du flux affichent la sys_id de l'enregistrement associé. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *`Choice`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Limites de taille de réponse REST

Par défaut, le système limite à 5 Mo la taille des réponses REST qui ne sont pas enregistrées en tant que pièces jointes. Les réponses REST directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des réponses de plus grande taille, enregistrez la réponse en tant que pièce jointe ou augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.rest.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 240 Ko, qui limite la réponse REST à une taille de 10 Mo.

Analyse d'une réponse REST

Les appels de l'API REST renvoient des données dans le corps de la réponse. Les données du corps de la réponse sont généralement structurées au format JSON ou XML. Vous pouvez utiliser a Étape Script pour analyser les données structurées en variables à utiliser ailleurs dans l'action ou dans un flux. Il existe également une XML parser step option pour analyser un corps de réponse au format XML.

La stratégie générale pour obtenir les données extraites de la réponse consiste à procéder comme suit.

1. Examinez le corps de la réponse pour sélectionner les données à renvoyer.
2. Créez des variables d'entrée et de sortie dans l'étape Script.
   - Créez une variable d'entrée à transmettre dans le corps de la réponse à partir de l'étape REST.
   - Créez des variables de sortie pour renvoyer les données de la réponse.
3. Créez un script pour analyser et mapper les données.
   - Utilisez la méthode `JSON.parse()` dans une étape de script pour analyser un corps de réponse JSON.
   - Mappez les données analysées aux variables de sortie.
4. Créez des sorties d'action pour les variables de sortie afin de rendre les données disponibles à un flux.

Pour obtenir un exemple détaillé, consultez la section sur l'analyse d'une réponse REST dans la formation de développeur REST dans IntegrationHub (Zurich).

Étape Script

Ajoutez du code JavaScript personnalisé à exécuter dans une action réutilisable. Bien que la plupart des actions et étapes de base correspondent aux cas d'utilisation courants, vous pouvez créer une étape de script pour exécuter un comportement qui n'est pas satisfait par les étapes principales.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Centre d'intégration Voir Demande Centre d'intégration pour plus d'informations sur l'utilisation et les Centre d'intégration abonnements.

Champs

L'étape Script inclut des variables d'entrée et de sortie distinctes qui vous permettent de mapper des données JavaScript sur des Studio de workflow données. En définissant des variables d'entrée et de sortie au sein de l'étape, vous pouvez définir les Studio de workflow données disponibles dans votre script, ainsi que les variables de script disponibles pour les autres étapes de votre action.

Champ	Description
Exécution obligatoire	L'environnement d'exécution requis pour prendre en charge le script. Les choix sont les suivants : • **Instance** : l'étape d'action exécute le script à partir de l'instance. Sélectionnez cette option lorsque le script a besoin d'accéder à l'API ou aux données d'instance ServiceNow . Il s'agit de la valeur par défaut. • **MID** : l'étape d'action exécute le script à partir du Serveur MID. Sélectionnez cette option lorsque le script a besoin d'accéder aux fichiers de script et aux API de Serveur MID . Si vous sélectionnez cette option, le champ **Sélectionner un serveur MID à l'aide s'affiche** . • **Vanilla (JavaScript principal)** : l'étape d'action exécute le script à partir de l'instance ou du serveur MID. Sélectionnez cette option lorsque le script a uniquement besoin des API JavaScript de base et non de l'API ou des données d'instance ServiceNow . Le délai d'exécution que vous sélectionnez détermine les objets et méthodes JavaScript affichés dans l'aide contextuelle . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsqu'il Centre d'intégration est activé.
Sélectionner un MID Server en utilisant	Spécifiez le processus de sélection du Serveur MID à utiliser. Les choix sont les suivants : • **N'importe quel MID.** Le système exécute l'étape d'action à partir de n'importe quel serveur MID disponible. • **Utilisez des alias de connexion**. Le système exécute l'action à l'aide de l'alias de connexion que vous spécifiez. Sélectionnez cette option pour afficher le champ **Alias de connexion** . • **Utilisez la sélection en ligne**. Le système exécute l'action à l'aide des détails de connexion que vous spécifiez dans l'action. Sélectionnez cette option pour afficher les champs **Hôte**, **Application MID** et **Options** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ n’est visible que lorsque est activé et que Centre d'intégration vous sélectionnez **MID** dans **Exécution requise**.
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . Seuls les alias de type de connexion Basic sont pris en charge. **Remarque :** Ce champ n’est visible que lorsqu’il est activé et que Centre d'intégration vous sélectionnez **Utiliser un alias de connexion** dans **Sélectionner Utilisation d’un serveur MID**.
Hôte	Nom de domaine complet du Serveur MID sur lequel le système exécute l’étape d’action. Par exemple, mid-server.domain.com. **Remarque :** Ce champ n’est visible que lorsqu’il est activé et que Centre d'intégration vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner Utilisation de Serveur MID**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l’une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d’améliorer la vitesse d’intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **MID** est sélectionné dans la liste Exécution requise et que **l’option Utiliser la sélection en ligne** est sélectionnée dans la liste Sélectionner un serveur MID à l’aide.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **MID** est sélectionné dans la liste Exécution requise et que **l’option Utiliser la sélection en ligne** est sélectionnée dans la liste Sélectionner un serveur MID à l’aide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application MID	Spécifiez l'application que le Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé, que Centre d'intégration l'option **Sélectionner automatiquement le serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner le serveur MID à l'aide**.
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé, que Centre d'intégration l'option **Sélectionner automatiquement le serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner le serveur MID à l'aide**.
Serveur MID spécifique	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé, qu'un Centre d'intégration**Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner un Serveur MID Utilisation.**
Variables d'entrée	Paires nom-valeur qui représentent les données de l'action, ce qui vous permet d'utiliser les entrées d'action et les données d'autres étapes au sein d'un script.

Script	Script qui s'exécute au sein de l'action. Pour accéder aux variables d'entrée et de sortie de votre script, utilisez les *entrées* et *sorties* d'objets globaux. Par exemple, inputs.myVariable.
	Remarque :
	Les noms d'entrée et de sortie de l'étape Script ne peuvent pas inclure l'un des noms de système réservés suivants :
	• *sys_id*
	• *sys_created_by*
	• *sys_created_on*
	• *sys_updated_on*
	• *sys_updated_by*
	• *sys_mod_count*
	En général, ne créez pas une variable portant le même nom qu'un champ système. L'étape Script peut confondre une telle variable d'entrée avec un nom de champ et utiliser une valeur incorrecte.
	L'étape Script convertit toujours les données stockées dans les objets globaux *d'entrée* et *de sortie* en chaînes. Si votre étape de script doit fonctionner avec des données JSON, vous pouvez utiliser l'objet global *des entrées* pour convertir les données JSON en une chaîne. Vous pouvez également définir une variable JavaScript comme une chaîne plutôt que comme un objet JavaScript. Par exemple, ce script illustre deux façons de générer des données JSON.
	`(function execute(inputs, outputs) {`
	`outputs.json_object_1 = inputs.json_input;`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	var array_of_objs = '[{"name1":"value1"}, {"id":"abcd"}]'; outputs.json_object_2 = array_of_objs; })(inputs, outputs); Par défaut, Studio de workflow exécutez des scripts sur l'instance. L'exécution d'un script à partir d'un serveur MID nécessite un Centre d'intégration abonnement. Studio de workflow Exécute le script à partir du domaine à partir duquel il est déclenché ou initié. Consultez Séparation de domaine et Studio de workflow. Pour connaître les classes et méthodes disponibles, consultez l'aide contextuelle de l'API JavaScript ou le fichier API reference .
Variables de sortie	Mappez la sortie JavaScript aux Studio de workflow pastilles de données. Définir des variables de sortie lorsque vous voulez que d'autres étapes de l'action utilisent la sortie d'un script.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

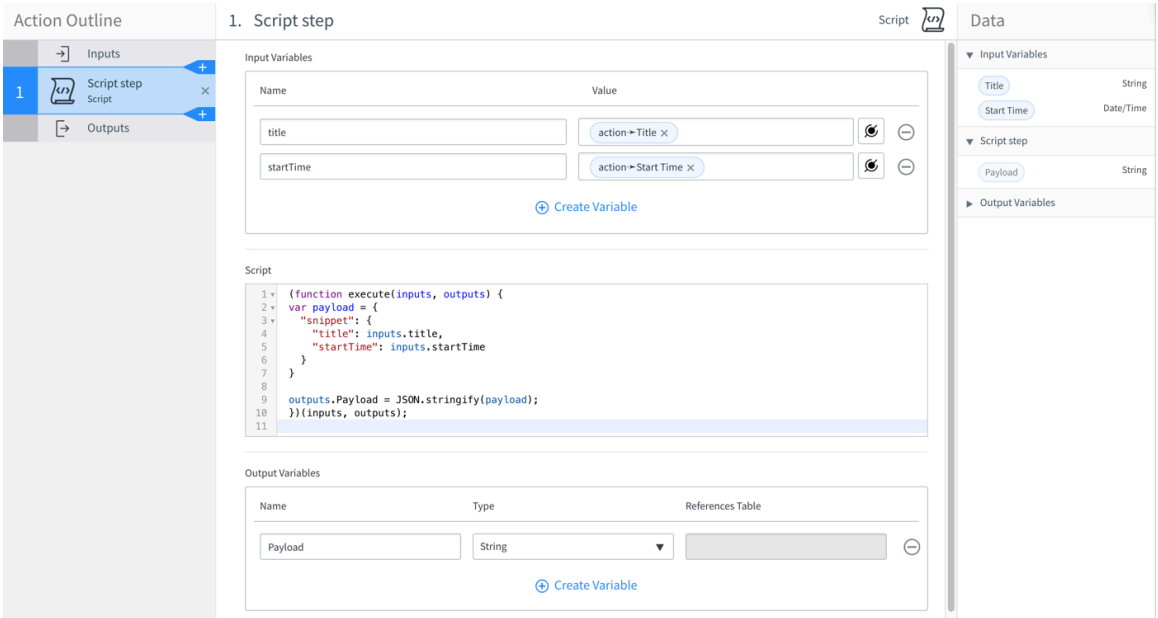
Exemple

Cet exemple génère une charge utile JSON qui peut être facilement mise à jour ou modifiée et ajoutée à une étape REST ultérieure.

Remarque :
Étape REST n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En créant une variable de sortie qui représente la charge utile, vous pouvez faire glisser la pastille de données **[Payload]** dans le champ **Corps** de l'étape REST.

Étape Envoyer un e-mail

Envoyer un e-mail à des utilisateurs ou groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement cible

Type de données : *Document ID*

Enregistrement auquel l'e-mail est associé. Lorsqu'un utilisateur vous envoie une réponse, l'enregistrement cible est mis à jour avec le contenu de l'e-mail de réponse.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement cible.

À

Type de données : *String*

Les principaux destinataires de l'e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ, telles qu'un enregistrement d'utilisateur ou de groupe. Par exemple, si vous souhaitez envoyer un e-mail au groupe affecté à l'incident,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

faites glisser la pastille de données **[Groupe d'affectation]** depuis le panneau de données.

Pour envoyer un e-mail à un groupe, vous devez fournir une adresse **e-mail de groupe** . Pour envoyer un e-mail aux membres du groupe, l'option **Inclure les membres** doit être activée dans le groupe.

Remarque :
Le nombre de destinataires de l'e-mail doit être égal ou inférieur au nombre maximal défini par la propriété système glide.email.smtp.max_recipients. Consultez la section Minimize SMTP Recipient Quantity [Updated in Security Center 1.3] pour plus d'informations sur la définition de cette valeur.

CC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires copiés sur cet e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

BCC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires de cet e-mail, qui ne sont visibles que par l'expéditeur (copie invisible). Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

Objet

Type de données : *String*

Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.

Détails

Le contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ. Les options de formatage de l'éditeur ajoutent des styles en ligne. Aucune feuille de style n'est associée à un corps d'e-mail. Vous pouvez ajouter votre propre feuille de style en ligne à cette entrée HTML.

Remarque :
Vous pouvez réutiliser partiellement le contenu de la table Modèle d'e-mail [sysevent_email_template] en le modifiant manuellement. L'action Envoyer un e-mail ne peut pas traiter les variables de modèle d'e-mail, qui sont des chaînes qui commencent par le signe dollar et incluent du contenu entre accolades. Vous devez remplacer les variables d'e-mail par des références à des pastilles de données. Par exemple, remplacez la chaîne `${number}` par une référence de pastille de données à un numéro d'enregistrement d'incident.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action ou votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

Enregistrement d'e-mail créé.

Test de l'étape d'e-mail

Pour vérifier que l'e-mail a été généré lors du test de l'action, examinez l'enregistrement de l'e-mail dans la table E-mail [sys_email]. Le champ **En-têtes** indique si l'e-mail a été généré avec succès. Par exemple :



Des restrictions ACL s'appliquent à l'action Envoyer un e-mail. Si vous avez configuré votre flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui initie la session, assurez-vous que l'utilisateur peut accéder aux e-mails. Pour tester les contrôles d'accès pour une action Envoyer un e-mail, empruntez l'identité d'un expéditeur d'e-mail classique et déclenchez manuellement le flux.

Étape SFTP

Créez une action réutilisable pour gérer les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP et pour déplacer des fichiers d'un serveur SFTP à un autre.

Remarque :

- Cette étape exige un Centre d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration . Pour plus d'informations sur les packages d'abonnement ServiceNow® Centre d'intégration , voir Centre d'intégration Utilisation et abonnement . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- L'étape SFTP s'exécute uniquement sur un avec des ServiceNow® Serveur MID options SSH. Activez le module d'extension, Centre d'intégration dans Workflow Data Fabric Professional (com.glide.hub.integrations.professional) pour utiliser l'aptitude JDBC pour le Serveur MID. Pour plus d'informations, consultez Request an Integration Hub plugin .
- L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

L'étape SFTP est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Prérequis

Activez les extensions de transfert de fichiers gérés pour le module d'extension Étape SFTP (com.glide.hub.action_step.sftp_mft).

Commandes SFTP

- Copier le fichier
- Copier le répertoire
- Créer un répertoire
- Obtenir la liste de fichiers
- Supprimer le fichier
- Supprimer les fichiers
- Supprimer le répertoire
- Renommer un fichier ou un répertoire
- Définir les attributs de fichier
- Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP
- Copier les fichiers vers cette instance

Remarque :
Les commandes SFTP peuvent être exécutées sur un maximum de 10 000 fichiers à la fois.

Copier le fichier

Copie un fichier du serveur SFTP source vers le serveur SFTP cible.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l’option Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Connexion cible	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP cible. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, connexions et alias .
Alias de connexion cible	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias .
Alias d’informations d’identification source	Alias d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L’étape SFTP nécessite un enregistrement d’informations d’identification qui prend en charge les informations d’identification de clé privée SSH ou les informations d’identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d’identification Windows dans lesquelles l’option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez copier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin complet vers le fichier dans le serveur source que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/tempwsdl.rtf`.
Chemin cible	Chemin complet vers le fichier dans le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/attribute.rtf`. Dans ce cas, le contenu du tempwsdl.rtf est copié dans le fichier, attribute.rtf.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion .
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Copier le répertoire

Copie un répertoire du serveur SFTP source vers le serveur SFTP cible.

Remarque :
Si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Transfert de fichiers géré lors de la copie d'un répertoire, activez le module d'extension Étape d'action - MFT (com.glide.hub.action_step.mft) de Centre d'intégration ServiceNow.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Connexion cible	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP cible. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion cible	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias .
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez copier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin complet vers le fichier dans le serveur source que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/tempwsdl.rtf`.
Chemin cible	Chemin complet vers le fichier dans le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/attribute.rtf`. Dans ce cas, le contenu du tempwsdl.rtf est copié dans le fichier, attribute.rtf.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Inclure les sous-dossiers	Option pour copier les sous-dossiers dans le répertoire source.
Transfert de fichiers géré	
Nom du fichier cible	Nom du fichier cible.
Nom du répertoire cible	Nom du répertoire cible.
Format de date/heure ${DateTime}	Format dans lequel la date et l'heure doivent être ajoutées au nom de fichier lors de la copie sur le serveur cible.
Conserver les attributs de fichier	Option permettant de conserver les attributs de fichier lors de la copie de fichiers dans le répertoire cible.
Appliquer les conditions de déplacement	Option permettant de spécifier les conditions lors du déplacement des fichiers.
Taille minimale du fichier (octets)	Exigences de taille minimale pour déplacer des fichiers. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Taille maximale du fichier (octets)	Taille maximale requise pour déplacer des fichiers. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Le fichier est plus récent que	Les fichiers créés après cette date sont déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Le fichier est plus ancien que	Les fichiers créés avant cette date sont déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Ordre du déplacement	Ordre dans lequel les fichiers doivent être déplacés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Ordre de tri	Ordre dans lequel les fichiers doivent être triés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Action de duplication de fichier	Action à effectuer lorsqu'un fichier en double existe dans le répertoire cible. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Nettoyage d'erreurs de transfert de fichiers gérés	
En cas d'échec, supprimer les fichiers sur la cible	Option permettant de supprimer des fichiers du serveur SFTP cible en cas d'échec de la commande de copie.
En cas de réussite, supprimer les fichiers de la source	Option permettant de supprimer des fichiers du serveur SFTP source lorsque la commande de copie est exécutée avec succès.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l’erreur d’action.

Créer un répertoire

Crée un nouveau répertoire sur un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l’option Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d’informations d’identification source	Alias d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel vous souhaitez créer le répertoire.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire que vous souhaitez créer.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Obtenir la liste de fichiers

Renvoie une liste de fichiers d'un répertoire donné et de ses sous-dossiers sur un serveur SFTP.

Remarque :
Cette commande SFTP s'exécute uniquement sur un ServiceNow® Serveur MID.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez répertorier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez répertorier.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à inclure. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à exclure. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les fichiers des sous-dossiers sont inclus dans la liste.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Supprimer le fichier

Supprime un fichier sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Supprimer les fichiers

Supprimez les fichiers sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Appliquer les conditions de suppression	Option permettant de spécifier les conditions de suppression des fichiers.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les fichiers des sous-dossiers doivent être supprimés.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer le répertoire

Supprime les répertoires sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le répertoire que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire que vous souhaitez supprimer.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les sous-dossiers doivent être supprimés. **Remarque :** Si cette option est sélectionnée, tous les sous-dossiers sont supprimés. Sinon, seuls les sous-dossiers vides sont supprimés.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Renommer un fichier ou un répertoire

Renomme un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données.Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier ou le répertoire que vous souhaitez renommer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin complet vers le fichier ou le répertoire.
Chemin cible	Chemin complet avec le fichier ou le répertoire renommé.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Définir les attributs de fichier

Définit les attributs de fichier courants, tels que les horodatages, la taille, les autorisations et l'UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Une bonne pratique consiste à utiliser la commande Obtenir la liste des fichiers pour renvoyer d'abord une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, après avoir déplacé les fichiers d'un hôte source vers un hôte cible, utilisez la commande Définir les attributs de fichier pour définir les attributs de fichier source sur le fichier cible.

Champs

Champ	Description
Connexions	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez supprimer.
ID d'utilisateur	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble comme une paire.
ID de groupe	Attribut d'ID de groupe à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble comme une paire.
Permissions (chmod)	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être spécifiée en notation octale uniquement. Par exemple, 755. **Remarque :** Le numéro d'autorisation est une valeur interne renvoyée par la commande Obtenir une liste de fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Horodatage modifié (Epoch)	Remplace l’horodatage de la dernière modification du fichier ou du répertoire. **Remarque :** • L’horodatage doit être au format epoch. • Les horodatages d’accès et de modification doivent être définis ensemble.
Horodatage consulté (Epoch)	Remplace l’horodatage du dernier accès au fichier ou au répertoire. **Remarque :** • L’horodatage doit être au format epoch. • Les horodatages d’accès et de modification doivent être définis ensemble.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l’alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s’applique pas lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l’erreur d’action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message d’une étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l’erreur d’action.

Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP

Copie les pièces jointes spécifiées de l’instance ServiceNow vers un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel vous devez copier les fichiers. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Serveur MID	Spécifique Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et **qu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Pièces jointes à copier	
Enregistrements de pièces jointes	Enregistrements de votre ServiceNow instance que vous souhaitez copier sur le serveur SFTP.
Copier vers la cible SFTP	
Chemin cible	Chemin complet vers le fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/`. Dans ce cas, les pièces jointes sont copiées dans ce chemin sur le serveur.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste **Connexion** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Copier les fichiers vers cette instance

Joint les fichiers spécifiés dans le serveur SFTP à l'enregistrement spécifié dans ServiceNow l'instance.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel vous devez copier les fichiers. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Serveur MID	Spécifique Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et lorsqu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et **qu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Fichiers SFTP à copier	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/`.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à copier. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont copiés.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas copier. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Taille maximale du fichier (Ko)	Taille maximale du fichier qui peut être copié.
Nombre maximal de fichiers	Nombre maximal de fichiers qui peuvent être copiés dans une demande.
Joindre les fichiers à cet enregistrement cible	
Enregistrement cible	Enregistrez dans ServiceNow l'instance à laquelle vous souhaitez joindre les fichiers.
Table	ServiceNow Table dans laquelle l'enregistrement cible est enregistré.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : `Choice`

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape SSH

L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Centre d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Centre d'intégration présentation .
- Centre d'intégration prend en charge ServiceNow SSH uniquement.

Rôles et disponibilité

L'étape SSH est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées de l'utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des commandes arbitraires sur votre serveur cible. Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en nettoyant les arguments à l'aide des fonctions de transformation des arguments Sanitize shell. Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'étape SSH nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** Indiquez une valeur valide comprise entre 1 et 65 535. Si vous indiquez une autre valeur, la valeur est définie sur 22 par défaut.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l'une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d'améliorer la vitesse d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SSH. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	automatiquement Serveur MID est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et **qu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Configuration SSH	
Répertoire de travail	Répertoire cible facultatif sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Commande	Commande qui s'exécute sur le répertoire cible. La commande peut également inclure Serveur MID des scripts. Voir Options de script SSH avancées pour plus d'informations. **Remarque :** Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en nettoyant les arguments à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage des arguments à l'aide de la classe et de la fonction d'échappement.
Exécution longue	Option permettant de désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que la durée par défaut de 120 secondes. Lorsque cette option est sélectionnée, le moteur se détache du thread d'exécution jusqu'à son achèvement.
Mode Sudo	Option permettant d'élever les privilèges pour exécuter le script.

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et transmettez le nom du script dans le paramètre ${syncFile()}. Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la Serveur MID table Fichier de script [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (main_script.bash) peut référencer un autre script (my_include.bash) ainsi qu'un fichier distinct (.my_profile) situé sur l'hôte cible. Les scripts et le fichier référencé doivent être synchronisés avec le , en utilisant le paramètre ${syncFile()}, pour s'exécuter Serveur MID correctement.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne pourrait ressembler à ceci :

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Pour afficher la liste des scripts disponibles Serveur MID , accédez à **Serveur MID** > **Fichiers de script**.

Étape SOAP

Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.

Remarque :
Étape SOAP n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Centre d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.
- Les concepteurs d'action ont besoin du rôle web_service_admin pour effectuer ces tâches de services Web.
  - Sélectionner WSDL
  - Charger le nouveau WSDL
  - Sélectionner une politique de sécurité WS

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Le type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l’option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle d’administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d’utiliser un Serveur MID pour exécuter le Étape SOAP fichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Sélection MID**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l’option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Point de terminaison	Point de terminaison de l’URL pour la demande SOAP. Si **l’option Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée, ce champ est en lecture seule et affiche l’URL du point de terminaison associée à l’alias. Si **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de point de terminaison pour la connexion.
Tester l'étape SOAP	Bouton permettant de tester l’étape SOAP. Pour tester, sélectionnez le bouton **Tester l’étape SOAP** . Saisissez toutes les valeurs d’entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Une fois le test exécuté, toutes les sorties d’étape ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les messages d’erreur s’affichent dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l’étape n’établit pas de connexion réussie pendant cette période, la demande de connexion expire. Si **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d’expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système. **Remarque :** Évitez de définir la valeur **du délai de connexion** sur zéro, car cela pourrait entraîner l’obsolescence de la connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner un serveur MID ou une grappe MID spécifique. Choisissez l’une des options suivantes. • **Sélection automatique du serveur MID** : votre ServiceNow instance sélectionne le sans entrée manuelle Serveur MID . • **Serveur MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise que Serveur MID vous spécifiez. • **Grappe MID spécifique** : votre ServiceNow instance utilise la grappe MID que vous spécifiez. Une grappe MID est un groupe de serveurs MID qui permet à votre ServiceNow instance de gérer plusieurs intégrations et d’améliorer la vitesse d’intégration. Pour plus d'informations, consultez Configure a MID Server cluster . Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l’option Utiliser MID** est cochée.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion, que **l’option Utiliser MID** est cochée et qu’une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Détails de la demande	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Enveloppe de version	Méthode à utiliser lors de la construction de l'enveloppe SOAP. • **À partir de WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **Sélectionner un WSDL** et **Opération** . • **Manuellement** : sélectionnez cette option pour saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
Sélectionner un WSDL	WSDL à utiliser pour construire l'enveloppe SOAP. Sélectionnez un enregistrement WSDL existant ou cliquez sur **Charger le nouveau WSDL** pour télécharger ou entrer manuellement un fichier WSDL. Le WSDL sélectionné renseigne les valeurs des champs **Opération**, **Action SOAP** et **Enveloppe SOAP** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Charger le nouveau WSDL	Option permettant de télécharger ou de saisir manuellement un fichier WSDL.
Opération	Opération à exécuter à partir du WSDL sélectionné. Chaque WSDL a sa propre liste d'opérations disponibles.
Action SOAP	URL permettant d'exécuter l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL,** ce champ est en lecture seule et affiche l'URL pour exécuter l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez une URL pour exécuter l'action SOAP.
Type de demande	Format de la demande. Les options comprennent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire.
Enveloppe SOAP	Le texte XML envoyé au point de terminaison. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL,** le système ajoute le code XML nécessaire pour l'opération que vous sélectionnez. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez le texte XML que vous souhaitez utiliser. Entrez les valeurs d'enregistrement dans les éléments d'enveloppe SOAP appropriés. Par exemple, saisissez une brève description d'incident dans l'élément <short_description> .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque le **Type de demande** est **Texte**.
Pièce jointe	Enregistrement de pièce jointe contenant la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement à une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **binaire**.
Enveloppe de réinitialisation	Option permettant d'annuler toutes les modifications manuelles que vous avez apportées à l'enveloppe SOAP. Cochez cette case pour rétablir l'enveloppe SOAP à son état d'origine. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Nouveau WSDL	
Nom	Nom de l'enregistrement WSDL que vous souhaitez créer.
Méthode d'importation	Méthode pour entrer WSDL. • **Télécharger à partir de l'URL** : sélectionnez cette option pour afficher **l'URL WSDL**, le **nom d'utilisateur** et les champs **Mot de passe** afin de récupérer le WSDL à partir d'une source externe, généralement le fournisseur de services Web. • **Renseigner manuellement le contenu WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher le champ **Contenu WSDL** permettant de saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
URL WSDL	L'URL du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à authentifier auprès du service Web SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Mot de passe	Mot de passe pour s'authentifier auprès du service web SOAP. Le système masque toujours les mots de passe dans l'interface utilisateur et empêche leur exportation sous forme de texte brut. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Contenu WSDL	Document XML décrivant le service Web SOAP et ses opérations. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Renseigner manuellement le contenu WSDL** dans la liste Méthode d'importation.
Importer	Option permettant d'ajouter le WSDL de service web SOAP à l'instance.
Utiliser pour la sécurité WS	
Activer la politique de sécurité WS	Option permettant de limiter le service Web SOAP à une politique de sécurité. Cochez cette case pour afficher le champ **Politique** .
Politique	L'enregistrement de politique que vous souhaitez utiliser pour restreindre les connexions au service web. Sélectionnez un enregistrement de politique existant.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Options avancées	
En-têtes	Les paires nom-valeur à inclure dans le message SOAP en tant qu'en-têtes HTTP. Cliquez sur l'icône ⊕ pour ajouter des en-têtes. Ajoutez un **nom** et une **valeur** pour chaque en-tête HTTP.
En-têtes > **Omettre si vide**	Option permettant d'exclure un en-tête si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Cette case à cocher est disponible après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Limite de taille de la réponse SOAP

Le système limite la taille des réponses SOAP à 5 Mo. Les réponses SOAP directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus importantes, augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.soap.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 Mo.

Étape Mettre à jour plusieurs enregistrements

Recherchez et mettez à jour plusieurs enregistrements en une seule étape. Cette étape élimine la nécessité de rechercher séparément une liste d'enregistrements, puis de traiter la liste avec une étape de script. Définissez des valeurs de champ avec un modèle ou ajoutez-les et configurez-les à l'aide de pastilles de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à rechercher et à mettre à jour.
Conditions	Définissez les conditions de filtre utilisées pour rechercher des enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs de l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous voulez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il convient de trier les enregistrements par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Exécuter des règles métier et Workflow	Déterminez s'il convient d'appeler les règles métier et les workflows associés à la table.
Mettre à jour les champs système	Sélectionnez cette option si vous souhaitez mettre à jour automatiquement les champs système , tels que **Mis à jour par**.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

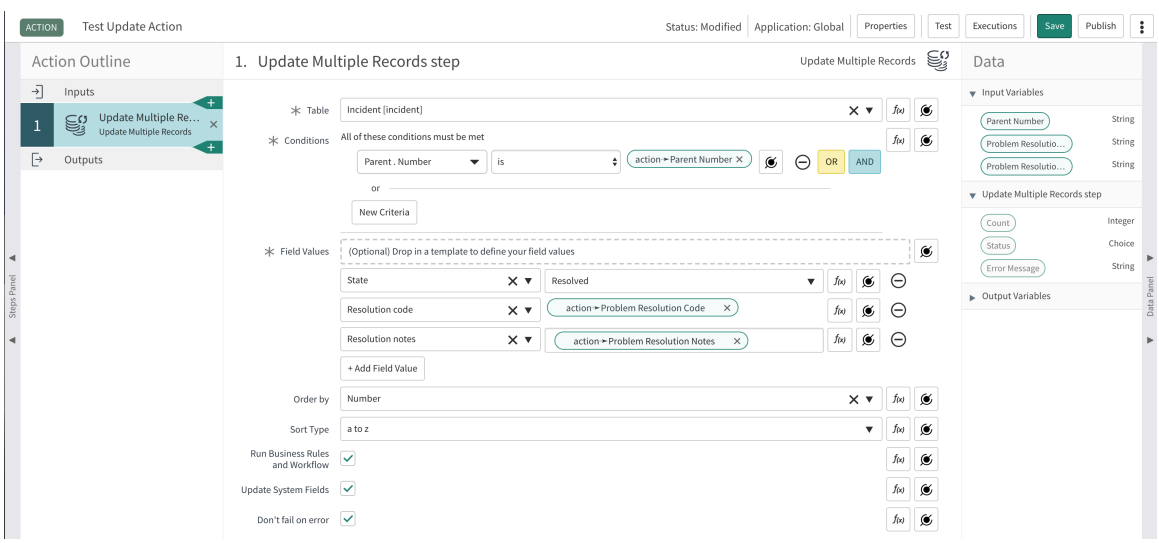
Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d'enregistrements mis à jour. Si aucun enregistrement n'est mis à jour, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'étape génère une erreur.	Chaîne
Statut	L'état d'achèvement de l'étape sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape Mettre à jour l'enregistrement

Mettre à jour un enregistrement existant dans une table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement, ou utiliser un modèle pour définir les valeurs des champs.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description

Enregistrement	Enregistrement à mettre à jour. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.
	⚠ Avertissement :
	Lorsque vous utilisez un script pour sélectionner un enregistrement, ajoutez toujours une condition pour vérifier s'il y a un enregistrement correspondant. Certaines méthodes GlideRecord renvoient une liste d'enregistrements chaque fois que la requête de méthode ne produit aucun résultat. Sans vérification de condition, l'action peut mettre à jour tous les enregistrements d'une table. Par exemple, ce script utilise une condition If pour vérifier qu'un enregistrement existe. Si l'enregistrement existe, il renvoie une valeur d'ID système. Si aucun enregistrement n'existe, il renvoie un résultat null.
	`var configurationItem = new GlideRecord('cmdb_ci');`
	`if (configurationItem.get(fd_data.trigger.cmdb_ci.sys_id))`
	`return configurationItem;`
	`else`
	`return null;`

Table	La table associée à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez un enregistrement, ce champ est automatiquement défini sur la table associée à l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs de l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Attendre une condition

Mettre en pause un flux jusqu'à ce que les valeurs d'enregistrement correspondent à un ensemble spécifique de conditions.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Faites glisser un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. **Remarque :** Si cet enregistrement est supprimé, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.
Table	Lecture seule. Définir sur la table associée à l'enregistrement. Confirmez que le système prend en charge la condition d'attente pour la table sélectionnée. Pour obtenir la liste des tables non prises en charge, consultez la section Tables non prises en charge.
Conditions	Sélectionnez les valeurs d'enregistrement nécessaires pour reprendre l'exécution du flux. Par exemple, si la condition est **[État] [est] [Fermé],** le flux s'interrompt jusqu'à ce que la condition soit remplie. Une fois la configuration atteinte, le flux passe à l'étape ou à l'action suivante. Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée à chaque exécution de l'action, définissez les conditions avec le générateur de conditions. Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer des conditions dynamiquement,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** . **Remarque :** Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez d'utiliser à la Attendre une durée de logique de flux place.
Activer le délai	Option permettant de limiter le temps pendant lequel le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher la poursuite de l'exécution de cette action. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration spécifie quand le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.
Durée	Temps d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.
Planifier	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08h00 à 17h00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Tables non prises en charge

Le système ne prend pas en charge Attendre une condition pour les tables suivantes.

Catégorie de table	Noms des tables
Audit	Audit système [sys_audit], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Rôles d'audit [sys_audit_role], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
E-mail	E-mail [sys_email], Compte de messagerie [sys_email_account], Journal d'e-mail [sys_email_log]
Événements	Événement [sysevent], Notification [sysevent_email_action], Papeterie [sysevent_email_style], Modèle d'e-mail [sysevent_email_template], Actions d'e-mail entrant [sysevent_in_email_action], Événement lent [sysevent_pattern], Inscription à un événement [sysevent_registration], Action des scripts [sysevent_script_action]
Ensembles de données à importer	Jeu d'importation [sys_import_set], Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row], Erreur de ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row_error], Historique de transformation [sys_import_set_run], Ordinateur [imp_computer], Notification [imp_notification], Emplacement [imp_location], Utilisateur [imp_user]
JRobin	Base de données JRobin [jrobin_database], Shard JRobin [jrobin_shard], Ligne de graphe [jrobin_graph_line], Fragments de shard JRobin [jrobin_shard_location], Membre [jrobin_graph_set_member], Archive Round Robin [jrobin_archive], Source de données Round Robin [jrobin_datasource], Définition Round Robin [jrobin_definition], Graphe Round Robin [jrobin_graph], Jeu de graphes Round Robin [jrobin_graph_set]
Journaux	Entrée de journal [syslog], Entrée de journal du Portail de services [sp_log]
Serveur MID	Propriété de Serveur MID [ecc_agent_property], Journal de Serveur MID [ecc_agent_log], File d'attente [ecc_queue], Configuration [ecc_queue_config], Statistiques de File d'attente ECC (par agent ECC) [ecc_queue_stats_by_ecc_agent]
Analyse des performances	Journal des tâches [pa_job_logs]
Observateur d'enregistrements	Répondeurs [sys_rw_action], Répondeurs de canal [sys_rw_amb_action]
Reporting	Jeu de synthèses [sys_report_summary], ligne de résumé du rapport [sys_report_summary_line]
Travaux planifiés	Élément de calendrier [sys_trigger], Diffuser le message [sys_broadcast_message], Diffuser les relations de message [sys_broadcast_message_m2m], Agent d'avancement [sys_progress_worker], Domaine de l'agent d'avancement [sys_progress_worker_domain]
SSO	Propriétés SSO [sso_properties], Propriétés du jeton Digest [digest_properties], Propriétés de mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

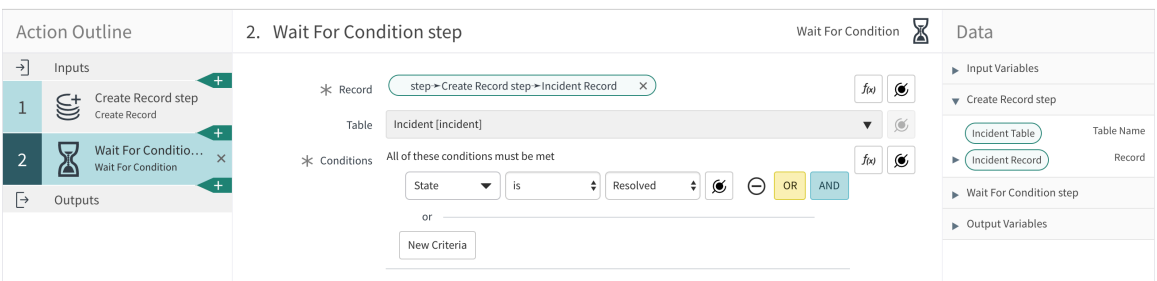
Catégorie de table	Noms des tables
	SAML 1 [saml2_update1_properties], Fédération SSO [sso_federation]
Cache système	Purge du cache [sys_cache_flush], entrée de cache [sys_db_cache]
Clone système	Instance ServiceNow [instance], jeton de sécurité de clone [clone_token], données conservées [clone_preserved_data]
Dictionnaire système	Contournement d'entrée de dictionnaire [sys_dictionary_override]
Événements système	Processeur d'événements [sys_event_processor]
Champs système	Classe de champ [sys_glide_object]
Performance du système	État des composants [sys_status], message de grappe [sys_cluster_message], état du nœud [sys_cluster_state]
Index de texte	Pièce jointe de recherche de texte [ts_attachment], Carte d'attribut d'index de texte [ts_attribute_map], Chaîne de recherche de texte [ts_chain], Résumé de chaîne [ts_chain_summary], Carte d'attribut de colonne d'index de texte [ts_column_attribute_map], Configuration des index de texte [ts_configuration], Attribut de configuration d'index de texte [ts_configuration_attribute], Supprimer le document de recherche de texte [ts_deleted_doc], Document de recherche de texte [ts_document], Champ de recherche de texte [ts_field], Groupes de recherche de texte [ts_group], Jeton d'utilisateur japonais [ts_japanese_token_dictionary], Phrase de recherche de texte [ts_phrase], Recherches globales [ts_query], Recherches dans la base de connaissances [ts_query_kb], Statistique de recherche de texte [ts_search_stats], Résumés de recherche de texte [ts_search_summary], Mot vide [ts_stop], Dictionnaire de synonymes [ts_synonym_dictionary], Jeu de synonymes [ts_synonym_set], Table de recherche de texte [ts_table], Carte d'attribut de table d'index de texte [ts_table_attribute_map], Recherches de Catalogue de services [sc_ts_query], mot de recherche de texte [ts_word], racines de mots de recherche de texte [ts_word_roots]
Ensembles de mises à jour	Ensemble de mises à jour [sys_update_set], Version de mise à jour [sys_update_version], Mise à jour du client [sys_update_xml], Journal de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set_log]
Mises à niveau	Mises à niveau système [sys_upgrade_history], Détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log], Mesure de mise à niveau système [sys_upgrade_metric], Journal des responsabilités de mise à niveau [sys_upgrade_blame], Manifeste de mise à niveau [sys_upgrade_manifest], État de mise à niveau [sys_upgrade_state]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
Analyse d'utilisation	Données d’utilisation pour les applications [ua_app_usage], configurations de comptage UsageAnalytics [usageanalytics_count_cfg], métadonnées d’application [ua_app_metadata], nombre UsageAnalytics pour les tables [usageanalytics_count], abonnement [license_details], rôle pour l’abonnement [role_has_license]
Utilisateurs	Session utilisateur [sys_user_session], jeton de l’utilisateur [sys_user_token], préférence utilisateur [sys_user_preference], historique du navigateur [sys_ui_navigator_history]
Workflow	Exécution du workflow [wf_workflow_execution], Historique du workflow [wf_history], Activité d’exécution du workflow [wf_executing], Commande en file d’attente du workflow [wf_command], Contexte du workflow [wf_context], Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]

Exemple



Sortie

Champ	Description	Type de données
État	L’état d’achèvement de l’action en tant que valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape ZIP

Gérez les pièces jointes d’un enregistrement en effectuant des opérations d’archivage telles que le zip et le dézip. Vous pouvez également afficher les détails d’un fichier compressé.

Rôles et disponibilité

Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Important :
L’étape ZIP n’est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Centre d'intégration abonnement. Une fois le module d’extension requis activé, l’étape est visible sous Intégrations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages

Utilisez les opérations de code postal pour obtenir les avantages suivants :

- Compressez les pièces jointes d'un enregistrement pour réduire la taille du fichier.
- Décompressez des pièces jointes spécifiques d'une archive compressée dans un enregistrement.
- Affichez les détails des pièces jointes avant de décompresser une archive compressée.

Opérations de code postal

Effectuez les opérations suivantes à l'aide de l'étape ZIP :

- Pour plus d'informations sur l'opération zip, consultez Zip.
- Pour plus d'informations sur l'opération de décompression, consultez Décompresser.
- Pour plus d'informations sur l'affichage du contenu d'une archive zip compressée, consultez Obtenir les détails du fichier zip.

Opération de fermeture ZIP

Compressez une ou plusieurs pièces jointes d'enregistrement dans une seule archive zip. Vous pouvez également gérer le contenu d'une archive zip en supprimant des pièces jointes spécifiques du fichier zippé.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**Opération ZIP** qui archive les pièces jointes dans l'enregistrement requis.
Enregistrement de la pièce jointe source	Enregistrements contenant les pièces jointes que vous souhaitez archiver.
Nom du fichier zip cible	Nom de l'archive compressée.
Enregistrement cible	Enregistrement dans lequel vous souhaitez archiver les pièces jointes.
Table cible	Table associée à l'enregistrement cible. La table est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez l'enregistrement dans le champ **Enregistrement cible** .
Options avancées	
Supprimer les fichiers sources	Champ utilisé pour supprimer les pièces jointes d'origine de l'enregistrement source après l'archivage des pièces jointes.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : `Choice`

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération de décompression

Extrayez une ou plusieurs pièces jointes compressées d'une archive zip. Vous pouvez extraire toutes les pièces jointes compressées d'une archive ou choisir des pièces jointes spécifiques à dézipper.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**Opération de décompression** qui extrait les pièces jointes de l'archive compressée dans l'enregistrement.
Enregistrement de la pièce jointe source	Enregistrement qui contient l'archive compressée que vous souhaitez dézipper.
Enregistrement cible	Enregistrement vers lequel vous souhaitez décompresser les pièces jointes de l'archive compressée.
Table cible	Table associée à l'enregistrement cible. La table est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez l'enregistrement dans le champ **Enregistrement cible** .
Options avancées	
Fichiers à dézipper	Option permettant de sélectionner les fichiers que vous souhaitez dézipper. Utilisez les options suivantes : • **Tous les fichiers** : décompresse toutes les pièces jointes de l'archive compressée. • **Fichiers sélectionnés** : décompresse uniquement les pièces jointes spécifiques que vous sélectionnez à l'aide du champ **Expression régulière du nom de fichier** . • **Nom du fichier Expression régulière** : expression régulière permettant de sélectionner les pièces jointes requises à partir du fichier compressé dans l'enregistrement source. Par exemple, l'expression régulière `*\.png` sélectionne tous les fichiers `.png` de l'archive.
Supprimer la pièce jointe zip source	Champ qui supprime l'archive compressée de l'enregistrement source une fois l'opération de décompression terminée.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *`Choice`*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Obtenir les détails du fichier zip

Afficher le contenu d'une archive zip compressée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**L'opération Obtenir les détails du fichier zip** affiche les détails de l'archive zip dans l'enregistrement requis.
Pièce jointe Zip	Archive compressée dont vous souhaitez afficher les détails.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Préférences utilisateur pour les flux

Activer ou désactiver les préférences utilisateur pour le flux afin de modifier les options disponibles pour Studio de workflow.

Préférence de flux	Description
Afficher les flux déclenchés	Option permettant d'afficher les flux avec un déclencheur à partir du sélecteur de flux secondaire. Par défaut, cette option est désactivée et le sélecteur de flux secondaire masque les flux déclenchés à partir du sélecteur de flux secondaire.
Afficher les spokes du magasin	Option permettant d'afficher Studio de workflow le contenu à partir du sélecteur d'actions ServiceNow Store . Par défaut, cette option est activée et affiche Studio de workflow le contenu des ServiceNow Store spokes que vous avez déjà installés.
Afficher le basculement du script Inline.	Option permettant d'ajouter ou de modifier des scripts en ligne lors de la configuration d'une entrée d'action. Par défaut, cette option est activée et vous pouvez ajouter ou modifier des scripts en ligne.
Afficher les options de connexion avancées	Option permettant d'afficher les propriétés de connexion avancées pour les actions qui utilisent des alias de connexion ou des connexions en ligne. Par défaut, cette option est désactivée.
Afficher les flux sous forme de diagrammes	Option permettant d'afficher tous les flux dans la vue de diagramme de flux. Par défaut, cette option est désactivée et tous les flux s'ouvrent dans la vue de texte descriptif.
Actualisations automatiques des tests	Option permettant de créer un canal AMB (Asynchronous Message Bus) pour les exécutions de test de flux et d'actions. Le canal AMB écoute les changements d'état des détails d'exécution qui sont dans un état d'attente. Lorsque les détails de l'exécution sont terminés, le canal AMB se ferme et définit l'état sur terminé. Par défaut, cette option est désactivée et vous devez mettre à jour manuellement les détails de l'exécution.
Afficher les recommandations	Option permettant d'afficher des recommandations de flux pour créer un flux. Le système génère des recommandations basées sur la position actuelle dans le flux et les noms des composants de flux répertoriés précédemment. Par défaut, cette option est activée. Pour en savoir plus sur les recommandations de flux, reportez-vous à la section .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Définir les préférences utilisateur de flux

Rôles d'utilisateur pour les flux secondaires et les actions conversationnelles

Attribuez au personnel un ou plusieurs rôles d'utilisateur pour lui accorder l'accès aux flux secondaires et aux actions conversationnelles.

Rôle	Description	Contient des rôles	Groupes ayant ce rôle	Considérations spéciales
Administrateur d'Agent virtuel [virtual_agent_admin]	Fournit un accès en lecture et en écriture à toutes les tables, expériences Agent virtuel conversationnelles et Now Assist opérations d'administration	action_designer flow_designer	Aucun	Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.
Administrateur conversationnel du workflow [sn_conv_fa.conv_fa_admin]	Permet d'accéder en lecture aux flux, aux flux secondaires et aux actions. Permet d'accéder en lecture et en écriture aux paramètres de l'expérience conversationnelle.	sn_conv_fa.conv_fa_designer, fd_read_actions fd_read_flows	Aucun	Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.
Workflow conversationnel du Concepteur de flux/d'action [sn_conv_fa.conv_fa_designer]	Permet d'accéder en lecture et en écriture aux paramètres de l'expérience conversationnelle.	Aucun	Aucun	Il s'agit d'un rôle spécialisé avec un accès limité.
Concepteur d'action [action_designer]	Permet d'accéder en lecture et en écriture aux Studio de workflow actions.	sn_conv_fa.conv_fa_designer	Aucun	Il s'agit d'un rôle spécialisé avec un accès limité.
Concepteur de flux [flow_designer]	Fournit un accès en lecture et en écriture aux flux et aux Studio de workflow flux secondaires.	sn_conv_fa.conv_fa_designer	Aucun	Il s'agit d'un rôle spécialisé avec un accès limité.

Types de données d'entrée pris en charge pour les flux secondaires et les actions conversationnelles

Les flux secondaires et actions conversationnels prennent en charge un nombre limité de types de données d'entrée. Pour être compatible avec les interfaces conversationnelles, une action ou un flux secondaire ne doit inclure que des entrées qui utilisent des types de données pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow AI Platform **Nom du type de données**	Studio de workflow **Étiquette de type de données**
tableau.chaîne	Tableau de chaînes
booléen	Vrai/Faux
calendrier	Date/heure de calendrier
choix	Choix
date	Date
Date/Heure	Date/Heure
document_id	ID de documents
date_time	Date/Heure
due_date	Date d'échéance
E-mail	E-mail
glide_date	Date
glide_time	Heure
glide_date_time	Date/Heure
GUID	ID système (GUID)
HTML	HTML
entier	Entier
long	Long
longint	Chaîne entière longue
référence	Référence
schedule_date_time	Date/Heure de calendrier
chaîne	Chaîne
string_full_utf8	Chaîne (UTF-8 complet)
table_name	Nom de table

Types de variables pris en charge Catalogue de services

Studio de workflow prend en charge plusieurs Catalogue de services types de variables pour les jeux de variables à une ou plusieurs lignes.

Types de variables pris en charge

Catalogue de services **Type de variable**	Studio de workflow **Type de variable pour les jeux de variables d'une seule ligne**	Studio de workflow **Type de variable pour les jeux de variables de plusieurs lignes**
Case à cocher	Vrai/Faux	Vrai/Faux
Date	Date	Date/Heure
Date et heure	Date/Heure	Date/Heure
Durée	Durée	Chaîne
E-mail	E-mail	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de variables pris en charge (suite)

Catalogue de services **Type de variable**	Studio de workflow **Type de variable pour les jeux de variables d'une seule ligne**	Studio de workflow **Type de variable pour les jeux de variables de plusieurs lignes**
HTML	HTML	Non pris en charge
Adresse IP	Adresse IP	Chaîne
Étiquette	Chaîne	Non pris en charge
Collecteur de liste	Liste	Non pris en charge
Choix multiple de recherche	Choix	Chaîne
Zone de sélection de recherche	Choix	Chaîne
Macro	Chaîne	Non pris en charge
Macro avec étiquette	Chaîne	Non pris en charge
Masqué	Code masqué	Chaîne
Texte de plusieurs lignes	Zone de texte de petite taille à plusieurs lignes	Chaîne
Choix multiple	Choix	Choix
Échelle numérique	Entier	Entier
Référence	Référence	Chaîne
Zone de sélection	Choix	Choix
Texte sur ligne unique	Chaîne	Chaîne
URL	URL	Chaîne
Texte sur ligne unique large	Chaîne	Chaîne
Oui/Non	Vrai/Faux	Vrai/Faux

Traduction automatique

En savoir plus

Pour obtenir la liste des types de Catalogue de services variables, reportez-vous à la section Types of service catalog variables .

Fonctions de transformation

Transformez les valeurs de pastilles de données sans avoir besoin d'écrire un script. Utilisez les fonctions de transformation pour reformater le texte, effectuer des calculs mathématiques, nettoyer les instructions SQL potentiellement dangereuses et sérialiser des objets complexes en XML brut.

Les catégories de fonctions de transformation disponibles incluent la date et l'heure, la chaîne, les utilitaires, les mathématiques simples, les arguments shell, SQL et lesdonnées complexes. Voici quelques exemples d'utilisations des fonctions de transformation :

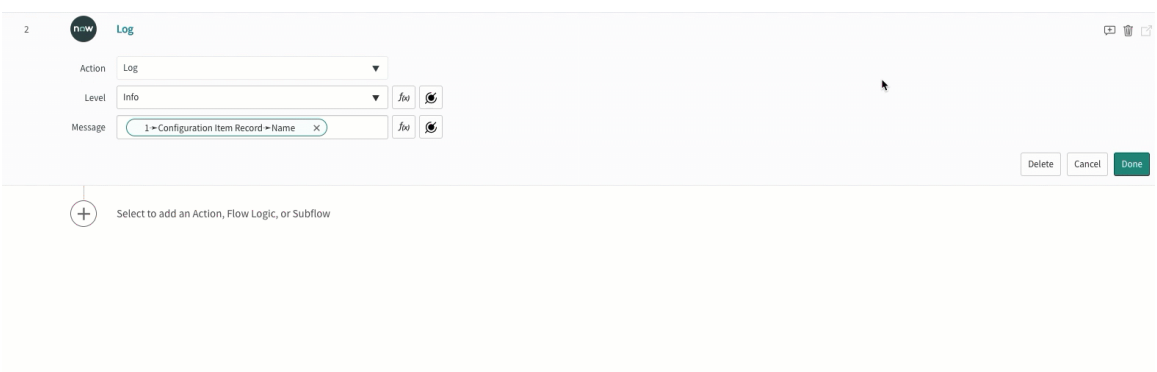
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Suppression de l'espace blanc d'une chaîne avant de l'intégrer dans le CMDB fichier .
- Ajouter des jours, heures, minutes et secondes à une date ou une heure à localiser pour un fuseau horaire spécifique.
- Nettoyage des valeurs SQL pour empêcher l'injection dans le cadre d'une étape JDBC pour un Centre d'intégration spoke.
- Récupération d'une valeur appropriée à partir d'une carte de priorités ayant des valeurs équivalentes dans une base de données tierce.
- Transformation d'un objet complexe en XML brut dans le cadre d'une étape REST **Champ Corps de la demande** .

Remarque :
Les fonctions de transformation personnalisées ne sont actuellement pas prises en charge. Pour plus d'informations sur la création de fonctions personnalisées pour transformer Studio de workflow les données, voir Scripts en ligne.

Application d'une fonction de transformation

Vous pouvez appliquer une fonction de transformation à une pastille de données lorsque vous concevez ou créez un flux. Pour appliquer une fonction de transformation, pointez ou tabulez sur une pastille de données et sélectionnez l'icône **f(x)** (icône de) qui s'affiche. La sélection de l'icône affiche la liste des transformations disponibles. Sélectionnez la fonction de transformation que vous souhaitez appliquer à votre pastille de données, saisissez les informations dans les champs requis, puis sélectionnez **Appliquer**. La fonction de transformation que vous avez sélectionnée apparaît dans la liste Transformations appliquées.



Application de plusieurs fonctions de transformation

Vous pouvez appliquer plusieurs fonctions de transformation à la même pastille de données. Le système applique des fonctions de transformation séquentiellement de haut en bas, comme indiqué dans la liste Transformations appliquées. Par exemple, vous pouvez appliquer une fonction de transformation Chaîne à date, suivie de la fonction de transformation Ajouter une heure.

Affichage des fonctions de transformation appliquées

Vous pouvez découvrir quelles fonctions de transformation sont appliquées à une pastille de données en consultant la liste Transformations appliquées. Lorsque vous concevez ou créez un flux ou une action, pointez ou tabulez sur la pastille de données et sélectionnez l'icône **f(x)** ( ). Vous pouvez également afficher les fonctions de transformation appliquées dans les détails de l'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les valeurs de sortie des fonctions de transformation appliquées sont des valeurs de champ, et non des valeurs d'affichage .

Lorsqu'une pastille de données est déplacée dans certains types d'entrées, le système suggère automatiquement une catégorie de fonction de transformation associée à l'entrée. Par exemple, le système suggère des fonctions de transformation pour échapper les caractères spéciaux dans les instructions SQL, empêcher l'injection de script dans les scripts shell et valider les demandes d'API ou d'opération. Actuellement, le système suggère des catégories de fonctions de transformation pour ces entrées :

- Pour les pastilles de données déposées dans l'entrée **Instruction SQL** de l'étape JDBC, la catégorie de fonction de transformation Sanitize SQL s'affiche automatiquement.
- Pour les pastilles de données déposées dans l'entrée **Commande** de l'étape SSH, la catégorie de fonction de transformation des arguments Sanitize Shell s'affiche automatiquement.

Directives générales

Appliquer des fonctions de transformation à des types valides de pastilles de données pour l'entrée

Assurez-vous de vérifier le type de pastille de données pour l'entrée avant d'appliquer une fonction de transformation. L'application d'une fonction de transformation à un type de pastille de données non valide entraîne l'omission de la transformation par le système. Une erreur se produit également si les fonctions de transformation produisent des résultats que le système ne peut pas analyser. Par exemple, lors de la transformation d'une chaîne en date, le système génère une erreur si la transformation ne produit pas de date valide.

Confirmer les fonctions de transformation appliquées pour plusieurs entrées avec la même pastille de données

Une fonction de transformation crée une nouvelle valeur au moment de l'exécution pour une entrée spécifique et ne modifie pas la pastille de données d'origine. Si vous utilisez la même pastille de données dans plusieurs actions ou étapes, les fonctions de transformation doivent donc être appliquées à chaque inpuindividuelle.

Afficher les valeurs finales transformées dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale apparaît dans les détails d'exécution du flux, et non la valeur de chaque transformation appliquée.

Tester les fonctions de transformation pour vérifier qu'elles produisent les résultats attendus

Assurez-vous que vos fonctions de transformation produisent les valeurs d'exécution attendues pour les pastilles de données. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Tester une action.

Fonctions de transformation de date et d'heure

Utilisez les fonctions de transformation de date et d'heure pour recalculer ou reformater les pastilles de données pour les valeurs Date/Heure.

Les fonctions de transformation de date et d'heure nécessitent une pastille de données d'entrée Date/Heure ou Chaîne. Certaines fonctions prennent également en charge les pastilles de données de durée. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation de date et d'heure. Si une fonction de transformation de date et d'heure est appliquée à un type de pastille de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les valeurs Date/heure d'exécution ne sont pas localisées et s'affichent dans le fuseau horaire UTC (Temps universel coordonné). Pour plus d'informations, voir Fuseaux horaires et représentation des fuseaux horaires.

Ajouter une heure

Ajoute des jours, heures, minutes ou secondes à une entrée Date/heure, Date, Date d'échéance ou Durée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/Heure, Date, Date d'échéance ou Durée **Remarque :** Si l'entrée est une date ou une date d'échéance, la transformation crée une valeur Date/heure complète à l'aide de valeurs horaires correspondant à heure 0, minute 0 et seconde 0.	*Duration* - Durée à ajouter en jours, heures, minutes et secondes	Date/heure : valeur Date/heure transformée après addition de la valeur spécifiée *Duration*

Exemple

- Entrée : 12/09/2019 11:00:00
- Durée : 3 heures
- Sortie : 2019-09-12 14:00:00

Soustraire l'heure

Soustrait les jours, heures, minutes et/ou secondes de Date/heure, Date, Date d'échéance ou Durée de l'entrée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/Heure, Date, Date d'échéance ou Durée **Remarque :** Si l'entrée est une date ou une date d'échéance, la transformation crée une valeur Date/heure complète à l'aide de valeurs horaires correspondant à heure 0, minute 0 et seconde 0.	*Duration* - Entrez une durée à soustraire en jours, heures, minutes et secondes	Date/heure : valeur de date/heure transformée après soustraction de la valeur spécifiée *Duration*

Exemple

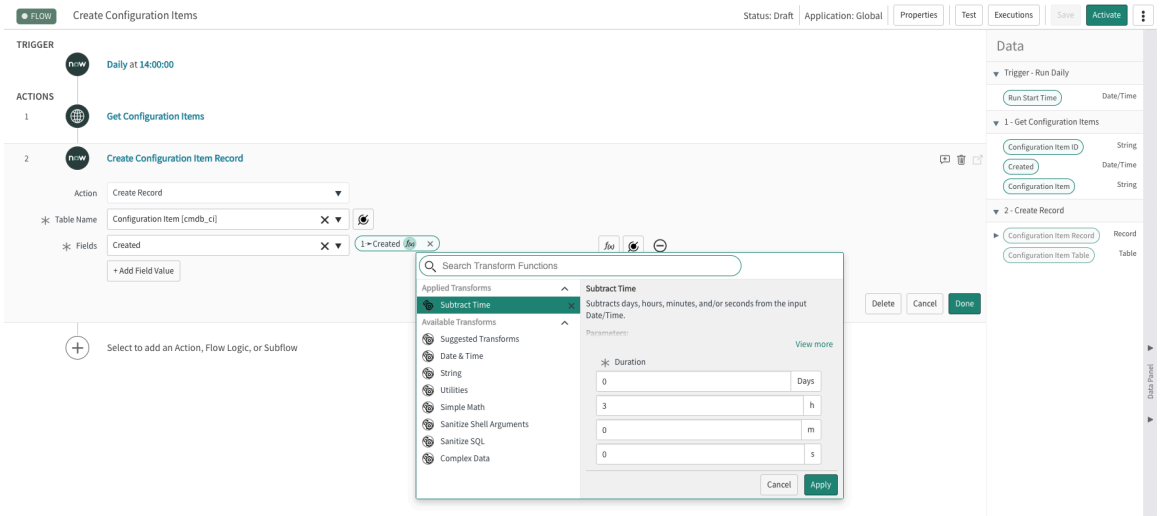
- Entrée : 12/09/2019 11:00:00
- Durée : 2 jours, 1 heures, 5 minutes, 10 secondes
- Sortie : 2019-09-10 09:54:50

Dans cet exemple, le flux récupère un enregistrement d'élément de configuration CMDB à partir d'une instance distante. La fonction de transformation Soustraire l'heure localise ensuite la valeur du champ **Créé** en soustrayant trois heures de la Date/Heure en entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localiser le fuseau horaire d'une valeur de champ



Chaîne à date

Convertit la chaîne d'entrée en Date/heure.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne mise en forme comme indiqué dans le *Input Date Format*	• *Input Date Format* - Format date/heure ou date de la chaîne d'entrée • *Custom Format* - Format Date/Heure ou date valide représenté sous forme de chaîne. Requis uniquement si Format personnalisé est sélectionné comme *Input Date Format*.	Date/ Heure

Remarque :

- Si la valeur Date/Heure de l'entrée **Format personnalisé** n'est pas complète, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide des dates et heures par défaut. Dans ce cas, la transformation utilise par défaut l'année en cours, le mois en cours, le jour 1 du mois, heure 0, minute 0 et seconde 0. Par exemple, une valeur de pastille de données d'entrée **Oct 2019** et un format de date personnalisé **MMM aaaa** produisent une sortie `2019-10-01 00:00:00`.
- Si vous utilisez un type de pastille de données incorrect ou un **format personnalisé** non valide, le flux est annulé pendant l'exécution.

Exemple

- Entrée : `'1995-11-20'`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `1995-11-20 00:00:00`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Date à chaîne

Convertit l'entrée Date/heure, Date ou Date d'échéance en une chaîne. Sélectionnez un **format de date** pour l'entrée Date/Heure. Vous pouvez également saisir un **format personnalisé** pour la date/heure d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/ Heure, Date ou Date d'échéance	• *`Output Date Format`* - Format date/heure ou date de la chaîne de sortie • *`Custom Format`* - Format Date/Heure ou date valide représenté sous forme de chaîne. Requis uniquement si vous sélectionnez Format personnalisé comme **format de date**.	Chaîne mise en forme comme indiqué dans le *`Output Date Format`*

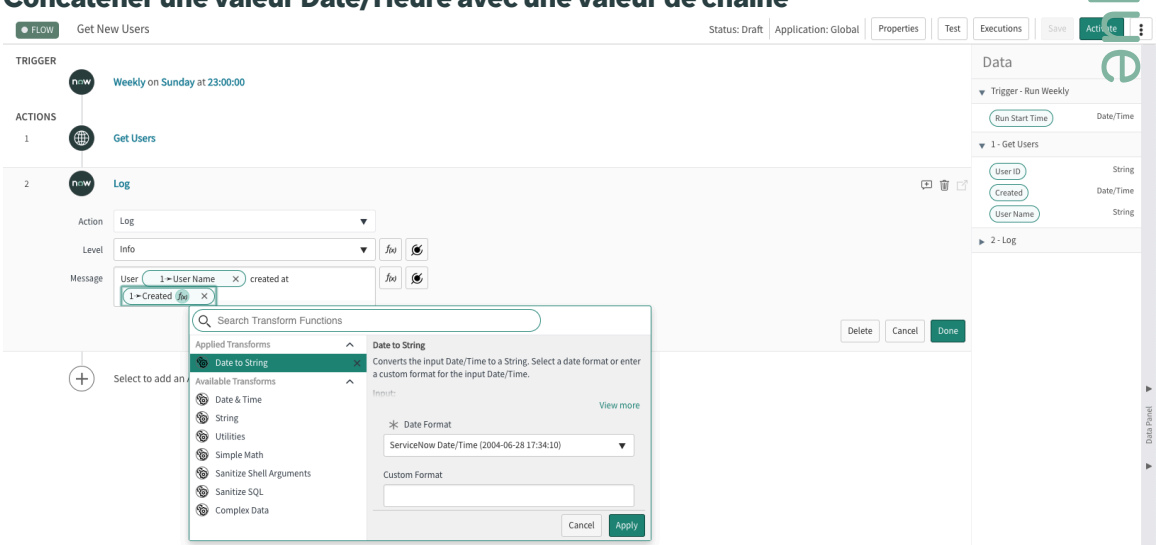
Remarque :
Si vous utilisez un type de pastille de données d'entrée incorrect ou un **format personnalisé** non valide, le flux est annulé pendant l'exécution.

Exemple

- Entrée : `1969-12-31 14:23:57`
- Format de la date de sortie : `Personnalisé (entrer ci-dessous)`
- Format personnalisé : `'On' MMM dd, yyyy 'at' hh :mm a`
- Sortie : `'Le 31 décembre 1969 à 14:23'`

Dans cet exemple, le flux récupère un enregistrement d'utilisateur [sys_user] à partir d'une base de données tierce. La fonction de transformation Date en chaîne convertit le format du champ **Créé** , puis consigne la date, l'heure et le nom associés à l'enregistrement.

Concaténer une valeur Date/Heure avec une valeur de chaîne



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formats de date personnalisés

Vous pouvez spécifier un format de date personnalisé avec une séquence de chaînes de modèles de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie de date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignation d'ère	Texte	ANNONCE
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3
E	Nom du jour dans la semaine	Texte	Mercredi; Marier
u	Numéro de jour de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	p.m.
H	Heure dans la journée de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure dans la journée de 1 à 24 heures	Numéro	24
k	Heure en heures du matin ou de l'après-midi de 0 à 11 heures	Numéro	0
h	Heure en matinée ou en après-midi de 13h à 12h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
D	Milliseconde	Numéro	500
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Jour

Récupère le composant jour à partir de la date/heure spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : jour à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 20

Heure

Récupère le composant de l'heure à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : heure à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie :13

minute

Récupère le composant de la minute à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant de la minute à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 06

Deuxième

Récupère le deuxième composant à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : deuxième composant de la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 12

Mois

Récupère le composant mois à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant du mois à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 11

Semaine

Évalue le numéro de semaine pour la date/l'heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : numéro de semaine correspondant à la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 2021-04-07 12:01:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 15

Année

Récupère le composant de l'année à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant de l'année à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 2021-04-07 12:01:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 2021

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différence de date

Évalue la différence de durée entre la date d'entrée spécifiée et la date du paramètre, puis ajoute la durée de la différence de temps à l'heure Epoch (1970-01-01 00:00:00).

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/Heure, Date ou Date d'échéance	Date/Heure, Date ou Date d'échéance	Durée : différence de durée ajoutée à l'heure d'époque (1970-01-01 00:00:00).

Exemple

- Entrée : `2021-05-02 09:10:12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Paramètres : `2021-04-07 06:02:23`
- Sortie : `1970-01-26 03:07:49`

Fin du mois

Évalue le dernier jour du mois après avoir ajouté le nombre spécifié de mois à la date spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date	Nombre de mois : mois à ajouter à la date spécifiée.	Nombre entier : dernier jour du mois après avoir ajouté le nombre de mois à la date d'entrée spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Nombre de mois : `3`
- Sortie : `2022-02-28`

Fonctions de transformation de chaîne

Utilisez les fonctions de transformation de chaîne pour reformater ou effectuer des calculs sur les pastilles de données de chaîne.

Les fonctions de transformation de chaîne nécessitent une pastille de données d'entrée Chaîne. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation de chaîne. Si une fonction de transformation de chaîne est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Convertir la chaîne en numéro

Convertit une chaîne en nombre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Numéro : nombre converti à partir d'une chaîne.

Exemple

- Entrée : « 500 »
- Sortie : 500

Contient

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée contient une séquence donnée de caractères.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant s'il existe une séquence de caractères dans la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : fromage
- Sortie : vrai

Ne contient pas

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée ne contient pas une séquence donnée de caractères.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si une séquence de caractères n'existe pas dans la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Joey
- Sortie : vrai

Se termine par

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée se termine avec une séquence de caractères donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si la chaîne d'entrée se termine avec la séquence de caractères donnée

Exemple

- Entrée : `Pizza au fromage`
- Paramètre : `Pizza`
- Sortie : `vrai`

Premier caractère

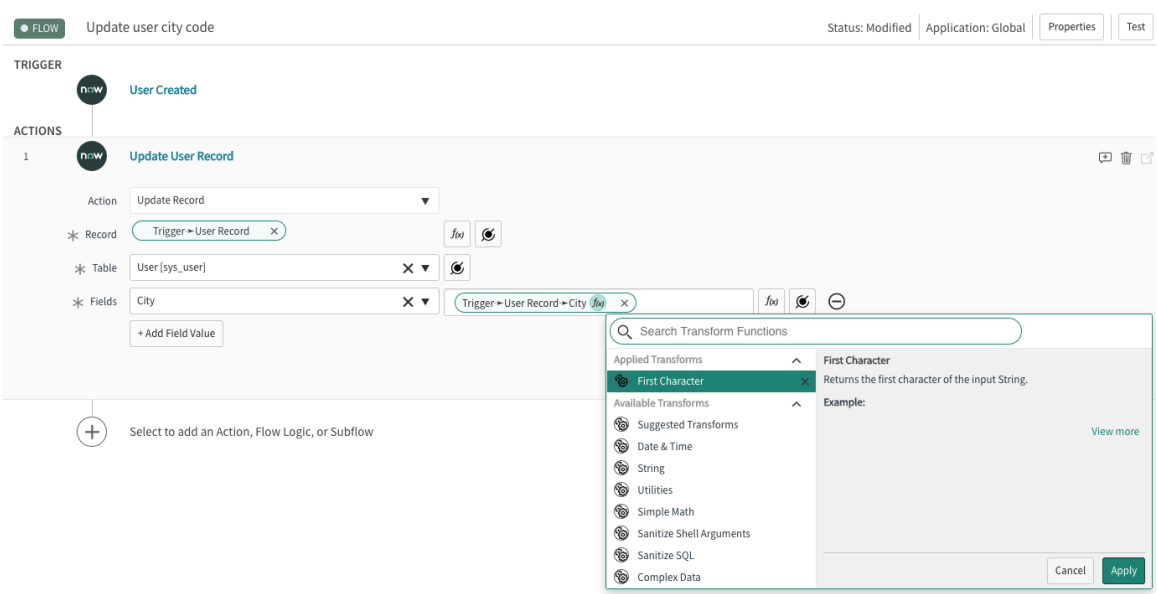
Renvoie le premier caractère de la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée comme premier caractère de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : `Madrid`
- Sortie : `M`

Dans cet exemple, le flux se déclenche lors de la création d'un enregistrement d'utilisateur [sys_user]. Le flux met ensuite à jour le champ **Ville** de l'enregistrement Utilisateur [sys_user] avec un code représenté comme premier caractère du nom de la ville.



Dernier caractère

Renvoie le dernier caractère de la chaîne d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée comme dernier caractère de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : `Madrid`
- Sortie : `d`

Remplacer une chaîne

Renvoie une chaîne remplacée de la chaîne d'entrée en fonction de l'expression régulière (regex) et de la chaîne de remplacement fournies. Utilisez le format d'expression régulière JavaScript.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	• *`Regex`* - Expression régulière à faire correspondre pour le remplacement • *`Replace String`* - Corde de remplacement	Chaîne obtenue après le remplacement par les paramètres donnés

Exemple

- Entrée : `« exemple de chaîne d'entrée. »`
- Paramètres :
  - Regex : `\"`
  - Chaîne de remplacement : `\\\"`
- Sortie : `\"Example input string.\ »`

Taille

Renvoie le nombre total de caractères dans la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Entier

Exemple

- Entrée : `exemple de chaîne d'entrée.`
- Sortie : `21`

Division

Renvoie un Array.String en fonction du **séparateur** fourni qui divise la chaîne d'entrée. Si le champ **Séparateur** est laissé vide, la transformation est ignorée et le système renvoie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la chaîne d'entrée. Si vous entrez un type de données autre qu'une chaîne en tant que **séparateur**, le système convertit la valeur fournie en chaîne.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	*Separator* - Entrez un délimiteur qui spécifie où la chaîne d'entrée doit être divisée. Si ce champ est laissé vide, la chaîne d'entrée n'est transformée pendant l'exécution.	Array.String : un tableau des sous-chaînes de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : exemple, entrée, chaîne.
- Séparateur : ,
- Sortie : ["Example », « input », « string."]

Commence par

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée commence avec une séquence de caractères donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si la chaîne d'entrée commence avec la séquence de caractères donnée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Chees
- Sortie : vrai

Sous-chaîne

Renvoie une sous-chaîne à partir de la chaîne d'entrée qui est basée sur **l'index de début** et l'index de **fin** fournis. L'index de la chaîne d'entrée débute à 0.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	• *Start Index* : index du premier caractère à inclure dans la sous-chaîne retournée. • *End Index* - Index du dernier caractère à inclure dans la sous-chaîne retournée.	Chaîne : chaîne transformée en tant que sous-chaîne de la chaîne d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `exemple de chaîne d'entrée`
- Index de départ : `3`
- Indice de fin : `6`
- Sortie : `mple`

Vers minuscules

Convertit la chaîne d'entrée dans des caractères tout en minuscule

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne toute en minuscule

Exemple

- Entrée : `ExamPle inpuT stRing`
- Sortie : `exemple de chaîne d'entrée`

Vers le ticket approprié

Modifie la casse des mots dans la chaîne d'entrée. Met en majuscule la première lettre de chaque mot et met les lettres restantes en minuscules. Un mot est considéré comme une chaîne séparée par un espace, un tiret, une barre oblique inverse ou une barre oblique. La fonction de transformation évalue toujours les mots de gauche à droite pour déterminer la première lettre.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne avec la casse appropriée

Exemple

- Entrée : `exAMPle-input string/TEXT`
- Sortie : `exemple-entrée chaîne/texte`

Vers majuscules

Convertit la chaîne d'entrée dans des caractères tout en majuscule.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne toute en majuscule

Exemple

- Entrée : `ExamPle inpuT stRing`
- Sortie : `EXEMPLE DE CHAÎNE D'ENTRÉE`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découpage

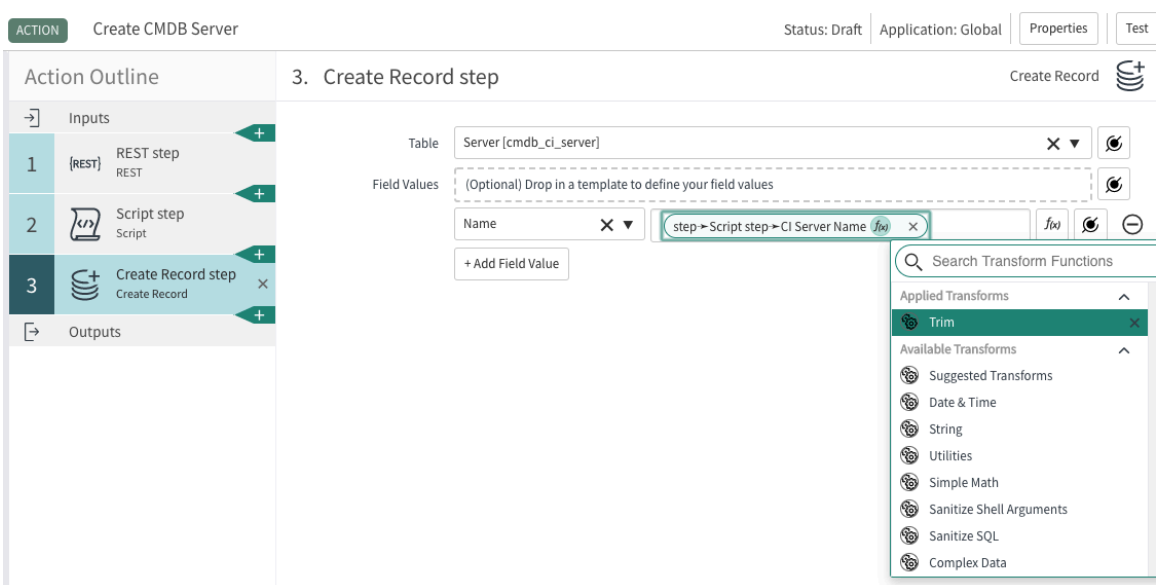
Supprime l'espace du début et de la fin de la chaîne d'entrée. Ne supprime pas l'espace dans la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée avec un espace tronqué

Exemple

- Entrée : SQL Server APAC 1
- Sortie : SQL Server APAC 1

Dans cet exemple, l'action effectue un appel REST vers un système tiers et GET un corps de réponse contenant des données sur un serveur. Ensuite, la fonction de transformation Trim supprime tout espace vide indésirable avant d'ajouter le nom du serveur à un nouvel enregistrement dans la table du serveur [cmdb_ci_server].



Utilitaires : fonctions de transformation

Utilisez des utilitaires pour transformer les fonctions pour renvoyer un objet complexe à partir d'un tableau ou une valeur associée à une clé spécifique.

Les fonctions de transformation des utilitaires nécessitent une pastille de données d'entrée Tableau, Paire nom-valeur, Chaîne, Entier ou Choix. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation des utilitaires. Si une fonction de transformation utilitaire est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Obtenir le dernier élément du tableau

Renvoie le premier élément du tableau d'entrée comme un objet complexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Tableau	*Complex Object* - Premier élément trouvé dans le tableau d'entrée

Obtenir l'élément du tableau

Renvoie un objet complexe du tableau d'entrée. Entrez une valeur pour le *Nth Item* dans le tableau d'entrée que vous souhaitez renvoyer. Le *Nth Item* représente l'index du tableau, à partir de 0.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Tableau	*Nth Item* - Entrez l'index de l'objet cible dans le tableau d'entrée. L'index du tableau débute à 0.	Objet complexe

Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs

Renvoie une valeur associée à une clé de correspondance d'une carte de paires nom-valeur.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Paires nom-valeur	• *Key* - Nom de la clé utilisée pour rechercher sa valeur correspondante • *Default* - Valeur renvoyée lorsqu'il n'y a pas de clé correspondante	Chaîne associée à la clé de correspondance

Remarque :
Lors de l'application de la fonction de transformation Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs, considérez que la valeur d'exécution peut être la valeur système et non la valeur d'affichage. Par exemple, si vous mappez le champ **Priorité** de la table Incident à un champ similaire dans une table distante, la valeur d'exécution renvoyée peut être 2 et non 2 : élevé.

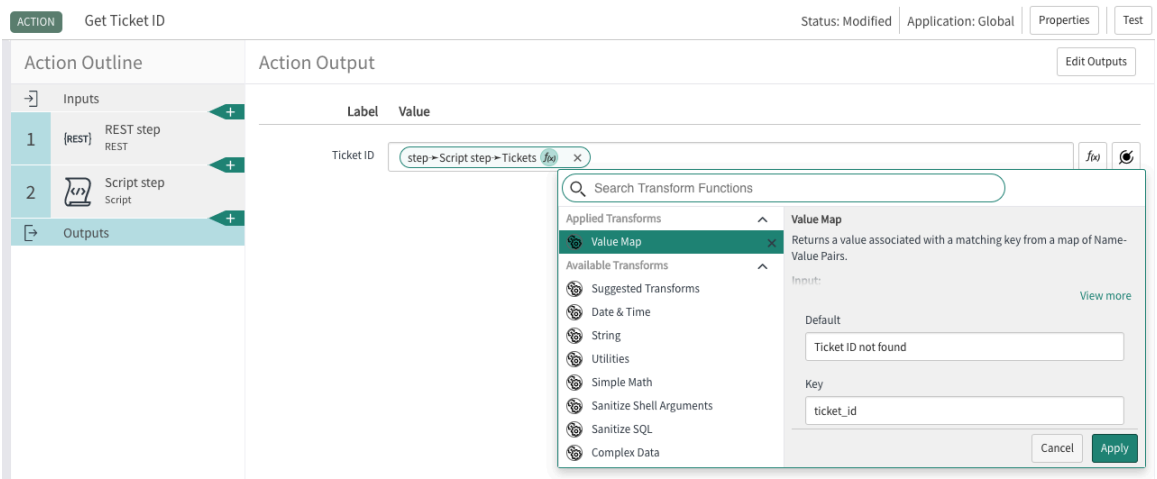
Exemple d'utilisation :

- Entrée : `« username » :"abel.tuter »`
- Clé : `username`
- Par défaut : `example.username`
- Sortie : `abel.tuter`

Dans cet exemple, une action effectue un appel REST vers un système tiers et envoie des données de ticket GET sous forme de carte de paires nom-valeur. Un ID de ticket est fourni comme sortie pour cette action. La fonction de transformation Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs renvoie soit la valeur associée à la clé de `ticket_id` , soit `l'ID de ticket introuvable`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Obtenir le dernier élément du tableau

Renvoie le dernier élément du tableau d'entrée comme un objet complexe.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Tableau	`Complex Object` - Dernier élément trouvé dans le tableau d'entrée

Est vide

Renvoie **la valeur vrai** lorsque l'entrée est vide. Une entrée de chaîne est vide lorsqu'il s'agit d'une chaîne vide. Une entrée de nombre entier est vide lorsqu'elle est égale à zéro. Une entrée booléenne est vide lorsqu'elle est **faux**.

Remarque :
Cette fonction de transformation ne prend pas en charge les entrées de référence.

Pastille de données d'entrée	Sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple d'utilisation :

- Entrée : une pastille de données entière avec `0`
- Sortie : `vrai`

Est faux

Renvoie **la valeur vrai** lorsque l'entrée est faux. Une chaîne est fausse lorsqu'il s'agit d'une chaîne vide. Un entier est faux lorsqu'il est égal à zéro. Une entrée booléenne est fausse lorsqu'elle est **fausse**.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple d'utilisation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entrée : une pastille de données entière avec `13`
- Sortie : `fausse`

N'est pas vide

Renvoie **la valeur vrai** lorsque l'entrée n'est pas vide. Une chaîne n'est pas vide lorsqu'il ne s'agit pas d'une chaîne vide. Un entier n'est pas vide lorsqu'il est différent de zéro. Une entrée booléenne n'est pas vide lorsqu'elle a la valeur **vrai**.

Remarque :
Cette fonction de transformation ne prend pas en charge les entrées de référence.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple d'utilisation :

- Entrée : une pastille de données entière avec `13`
- Sortie : `vrai`

Est nul

Renvoie **la valeur true** lorsque la valeur d'entrée est nulle. Une entrée est null si elle n'est pas initialisée, ou s'il s'agit d'un objet ou d'une référence null.

Pastille de données d'entrée	Sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple d'utilisation :

- Entrée : pastille de données entière avec `725`
- Sortie : `fausse`

Est vrai

Renvoie **la valeur vrai** lorsque l'entrée est vrai. Une chaîne est vraie lorsqu'il ne s'agit pas d'une chaîne vide. Un entier est vrai lorsqu'il est différent de zéro. Une entrée booléenne est vraie lorsqu'elle est **vraie**.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple d'utilisation :

- Entrée : une pastille de données entière avec `13`
- Sortie : `vrai`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

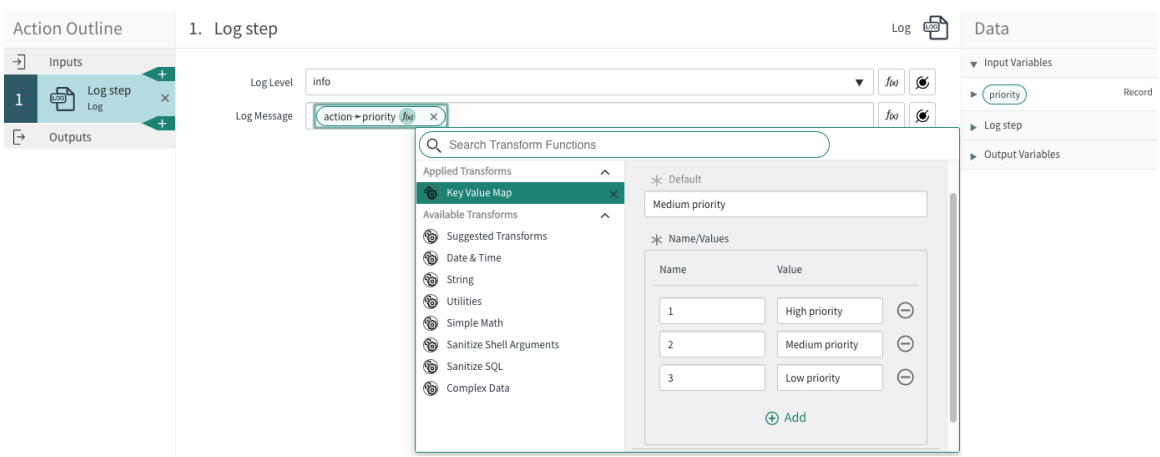
Carte de valeur de clé

Renvoie une valeur associée à une clé correspondante ou une valeur par défaut s'il n'y a pas de correspondance.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne ou entier	• *Name* - La clé utilisée pour trouver la valeur correspondante • *Value* - La valeur correspondant à une clé spécifique • *Default* - La valeur renvoyée lorsqu'il n'y a pas de nom correspondant	Chaîne associée à la clé de correspondance

Exemple d'utilisation :

Dans cet exemple, une action de journal stocke la priorité d'un enregistrement sous forme de message. Dans la section Nom-Valeurs, chaque priorité est mappée à une valeur de chaîne correspondante. Lorsque le flux s'exécute, le numéro de priorité de l'enregistrement est transformé en chaîne et la chaîne est consignée dans un message.



Trier

Trie le tableau spécifié dans l'ordre croissant ou décroissant.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean ou Array.Datetime. - Tableau non trié	*Sort Order* - Ascendant ou décroissant	Tableau : tableau trié

Remarque :
La fonction de tri est sensible à la casse pour array.strings.

Exemple d'utilisation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entrée : [7, 2, 3, 1, 7, 9]
- Paramètre : Ascendant
- Sortie : [1, 2, 3, 7, 7, 9]

Unique

Supprime les éléments en double du tableau spécifié.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean ou Array.Datetime.	Tableau : après la suppression des éléments dupliqués

Exemple d'utilisation :

- Entrée : [7, 2, 3, 2, 7, 9]
- Sortie : [7, 2, 3, 9]

Joindre

Concatène les éléments individuels du tableau spécifié avec le délimiteur spécifié et renvoie la chaîne concaténée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean ou Array.Datetime.	Délimiteur : caractère qui sépare les éléments individuels après la concaténation.	Chaîne : chaîne après l'ajout d'un délimiteur.

Exemple d'utilisation :

- Entrée : [1, 2, 3]
- Paramètres : <
- Sortie : 1<2<3

Fonctions de transformation mathématiques simples

Utilisez des fonctions de transformation mathématiques simples pour effectuer des calculs mathématiques de base sur des pastilles de données numériques.

Les fonctions de transformation mathématiques simples nécessitent une pastille de données d'entrée Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation mathématiques simples. Si une fonction de transformation mathématique simple est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Valeur absolue

Fonction mathématique qui renvoie la distance de zéro pour tout nombre réel. Une valeur absolue est toujours une valeur positive ou nulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre en tant que valeur absolue du nombre saisi

Exemple

- Entrée : `-3`
- Sortie : `3`

Ajouter

Ajoute la valeur indiquée à l'entrée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre à ajouter.	Nombre comme l'ajout de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `16`

Moyenne

Renvoie la valeur moyenne des éléments dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur moyenne du tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : `[10, 30, 20]`
- Sortie : `20`

Nombre

Renvoie le nombre d'éléments dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer, Array.Decimal, Array.Object, Array.String ou Array.Boolean	Nombre d'éléments dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : `[2, 10, 30]`
- Sortie : `3`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diviser

Divise la valeur entrée par une valeur donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre par lequel diviser la valeur entrée.	Nombre comme la division de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `3`

Max.

Renvoie la valeur la plus élevée détectée dans l'entrée Tableau.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur la plus élevée dans le tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `20`

Médiane

Renvoie la valeur médiane des éléments dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur médiane du tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : `[10, 30, 15]`
- Sortie : `15`

Min.

Renvoie la valeur la plus basse détectée dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur la plus basse dans le tableau d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `-5`

Multiplier

Multiplie la valeur entrée par une valeur donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre à multiplier.	Nombre sous forme de multiplication de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `48`

Alimentation

Renvoie la valeur d'une valeur d'entrée élevée à la puissance d'une valeur donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre comme exposant de la puissance.	Nombre comme la puissance de la valeur d'entrée du paramètre.

Exemple

- Entrée : `2`
- Paramètre : `3`
- Sortie : `8`

Round

Fonction mathématique qui donne une approximation d'une valeur numérique en fonction des règles d'arrondi et de la position d'un chiffre. La fonction arrondit en ajoutant un au chiffre à arrondir, puis en remplaçant tous les chiffres à sa droite par des zéros.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	*`Number of Digits`* - Un entier positif spécifiant la position du chiffre à arrondir en partant de la gauche	Nombre comme valeur arrondie du nombre entré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `194`
- Paramètre : `2`
- Sortie : `190`

Remarque :
La fonction utilise le chiffre à droite du chiffre de paramètre à arrondir à la hausse ou à la baisse. Si le chiffre à droite a une valeur comprise entre zéro et quatre, la fonction arrondit à l'entier inférieur. Si le chiffre à droite a une valeur comprise entre cinq et neuf, la fonction arrondit à la hausse. S'il n'y a pas de chiffre à droite, la fonction arrondit à l'inférieur.

Racine carrée

Fonction mathématique qui calcule un nombre positif, qui lorsqu'il est multiplié par lui-même produit la valeur d'entrée. La valeur d'entrée doit être un nombre réel positif.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre comme racine carrée du nombre saisi

Exemple

- Entrée : `16`
- Sortie : `4`

Soustraire

Soustrait la valeur indiquée de l'entrée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre à soustraire de la valeur d'entrée.	Nombre comme soustraction de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `8`

Somme

Renvoie la somme de toutes les valeurs dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Renvoie la somme de toutes les valeurs dans le tableau d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `22`

Vers Résolu

Tronque un nombre flottant au nombre de décimales spécifié.

Pastille de données d'entrée	Paramètre	Pastille de données de sortie
Nombre : nombre décimal avant troncation.	Nombre de chiffres : nombre qui spécifie le nombre de décimales à tronquer.	Nombre : nombre décimal après troncation.

Exemple

- Entrée : `1.93456`
- Paramètre : `2`
- Sortie : `1.93`

Fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell

Utilisez des fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell pour supprimer toute injection de commande potentiellement dangereuse dans les pastilles de données String à utiliser pour le scripting shell Bash.

Les fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell nécessitent une pastille de données d'entrée Chaîne. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell. Si une fonction de transformation des arguments Sanitize Shell est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** pour une étape SSH, la catégorie de fonction de transformation des arguments Sanitize Shell s'affiche automatiquement.

Arguments Sanitize Bash shell

Renvoie une chaîne sans aucune injection de commande non sécurisée dans votre script shell Bash. Entoure la chaîne d'entrée avec guillemets simples et échappe toute guillemet simple existante afin que vous puissiez transmettre la chaîne directement à une fonction shell en tant qu'argument sécurisé.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	String : chaîne avec arguments shell Bash correctement placés dans une séquence d'échappement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de transformation Sanitize SQL

Utilisez des fonctions de transformation SQL Sanitize pour échapper les caractères spéciaux et empêcher l'injection dans les pastilles de données String à utiliser pour les instructions SQL.

Les fonctions de transformation Sanitize SQL nécessitent une pastille de données d'entrée Chaîne. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation sanitize SQL. Si une fonction de transformation SQL d'assainissement est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **d'instruction SQL** pour une étape JDBC, la catégorie de fonction de transformation Sanitize SQL s'affiche automatiquement.

Identificateur Sanitize SQL

Renvoie une chaîne avec des caractères spéciaux placés dans une séquence d'échappement/valeurs injectées pour les identificateurs SQL (comme les noms de table, de vue et de colonne). Entoure la chaîne d'entrée dans des guillemets spécifiques à la base de données.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	`Database` - Le contexte spécifique à la base de données dans lequel les caractères sont échappés. Vous avez le choix entre MySQL, Oracle, PostgreSQL et Microsoft SQL Server.	Chaîne : chaîne avec des identificateurs SQL correctement placés dans une séquence d'échappement en fonction de la base de données sélectionnée

Exemple

- Entrée : `simple_column`
- Base de données : `MySQL`
- Sortie : `« simple_column »`

Remarque :

- Si votre chaîne d'entrée contient un point, **l'identificateur Sanitize SQL** renvoie une erreur. Pour joindre des identificateurs SQL à l'aide d'un point, utilisez deux pastilles de données concaténées avec un point et appliquez **Sanitize SQL Identifier** aux deux pastilles.
- Ne placez pas la pastille de données d'entrée entre guillemets. Le système entoure automatiquement la valeur d'entrée avec le type de guillemets ou des apostrophes ouvrantes qui s'appliquent à votre type de base de données.

Valeur Sanitize SQL

Renvoie une chaîne avec des caractères spéciaux placés dans une séquence d'échappement ou des valeurs injectées pour les valeurs SQL. Entoure la chaîne d'entrée dans des guillemets spécifiques à la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	*Database* - Le contexte spécifique à la base de données dans lequel les caractères sont échappés. Vous avez le choix entre MySQL, Oracle, PostgreSQL et Microsoft SQL Server.	Chaîne : chaîne avec des valeurs SQL correctement placées dans une séquence d'échappement en fonction de la base de données sélectionnée

Exemple

- Entrée : « `1'='1`
- Base de données : `SQLServer`
- Sortie : `''1''='1'`

Remarque :
Ne placez pas la pastille de données d'entrée entre guillemets. Le système entoure automatiquement la valeur d'entrée avec le type de guillemets ou des apostrophes ouvrantes qui s'appliquent à votre type de base de données.

Fonctions de transformation de données complexes

Utilisez des fonctions de transformation de données complexes pour sérialiser des pastilles de données d'objets complexes dans un format XML.

Les fonctions de données complexes nécessitent une pastille de données d'entrée d'objet complexe. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation de données complexes. Si une fonction de transformation de données complexe est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Vers XML

Sérialise l'objet complexe entré en XML.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Objet complexe	XML : document XML formaté comme une chaîne

Traduction automatique

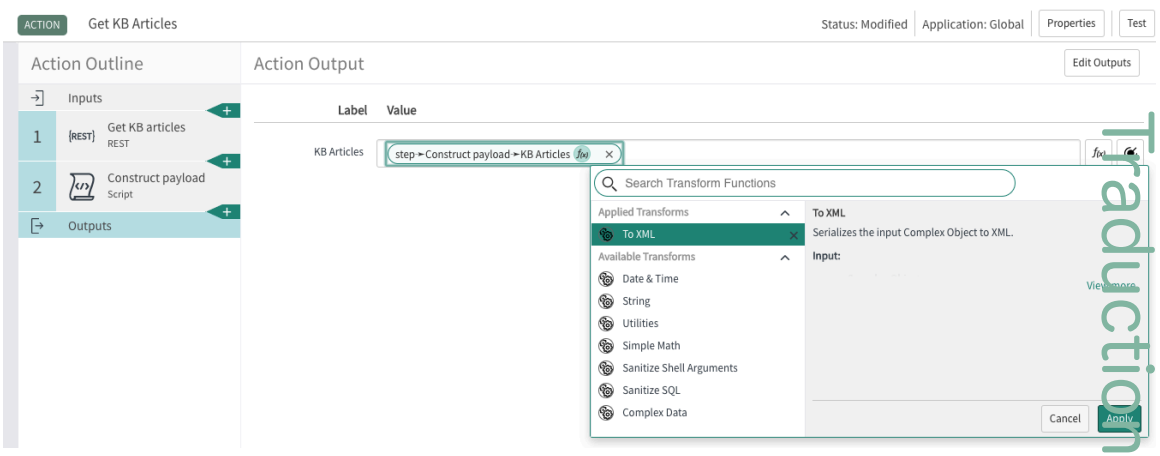
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Input : { « article_id » : KB3843202, « article_description » : « Comment réinitialiser mon mot de passe Active Directory ? » }
- Sortie : <article_id>KB3843202</article_id> <article_description>Comment réinitialiser mon mot de passe Active Directory ?</article_description>

Dans cet exemple, une action effectue un appel REST vers une base de connaissances tierce et récupère les ID et les descriptions des articles de la base de connaissances. La fonction de transformation vers XML convertit le texte JSON du corps de la réponse au format XML avant qu'il ne soit intégré à la base de connaissances du système.

Données transformées du format texte JSON en format XML



Types de flux et quand les utiliser

Une matrice de décision et des définitions de base vous aident à déterminer le type de flux à créer.

Types de flux

Flux

Un flux se compose d'un déclencheur et d'une ou de plusieurs actions.

Flux secondaire

Un flux secondaire se compose de propriétés, d'une ou de plusieurs entrées, d'une ou de plusieurs sorties, d'une séquence d'actions et des données collectées ou créées.

Contrairement à son nom, le flux dynamique est un type de logique de flux, pas un type de flux.

Quand utiliser des flux différents

Quand utiliser des flux différents

Si...	Créez ensuite...
Vous avez besoin d'une entrée constante pour initier un ensemble d'actions	Un flux
Vous avez besoin d'une entrée de variable pour initier un ensemble d'actions	Un flux secondaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand utiliser des flux différents (suite)

Si...	Créez ensuite...
Vous souhaitez démarrer un flux en l'appelant à partir d'un autre flux ou d'un autre script	Un flux secondaire
Vous souhaitez réutiliser un ensemble d'actions dans d'autres flux	Un flux secondaire
Vous souhaitez configurer différents types d'entrées pour chaque appel	Un flux secondaire
Vous souhaitez spécifier les entrées disponibles à un flux secondaire lorsqu'il commence	Un flux secondaire
Vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour un flux parent après la fin d'un flux secondaire	Un flux secondaire
Vous avez un flux volumineux avec 25 actions ou plus et souhaitez améliorer ses performances et sa lisibilité	Flux secondaires
Il existe des sorties interdépendantes ou une action doit être entreprise quand toutes sont disponibles	Flux secondaires parallèles
Il n'y a pas de sorties interdépendantes ou certaines mesures doivent être prises lorsque toutes les sorties sont disponibles	Plusieurs flux déclenchés par un seul événement
Vous souhaitez corriger automatiquement certaines erreurs dans vos données d'enregistrement	Un flux secondaire
Vous voulez éviter la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs	Un flux secondaire
Vous souhaitez utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux	Un flux secondaire

Référence de tables de décision

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les tables, les propriétés et l'administration dans Studio de workflow.

Propriétés système Générateur de décision

Utilisez les propriétés système pour définir des limites sur le nombre maximal d'entrées et de décisions pour les tables de décision créées dans Générateur de décision.

Ces propriétés sont disponibles pour les tables de décision dans Générateur de décision.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties] où se trouvent ces propriétés, entrez sys_properties.list dans le filtre de navigation.

Propriétés des tables de décision

Propriété	Description
com.glide.decision_table.excel_hide_references	Lorsque la valeur est définie sur vrai, les tables de décision exportées vers Excel n'incluront pas de listes déroulantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des tables de décision (suite)

Propriété	Description
	d'enregistrements pour les colonnes de conditions ou de résultats de type = référence. • Type : vrai/faux • Valeur par défaut : faux
com.glide.decision_table.max_entrées	Nombre maximal d'entrées de décision qui peuvent être définies sur un enregistrement de modèle (sys_decision). • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'existe aucune limite d'entrées lorsque cette propriété est laissée vide.
com.glide.decision_table.max_questions	Nombre maximal de questions de décision pouvant être définies sur un enregistrement (sys_decision) de la table de décision. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'existe aucune limite d'entrées lorsque cette propriété est laissée vide.

Remarque :

- Un message d'avertissement s'affiche lorsque les entrées ou les décisions dépassent la limite maximale définie par l'administrateur.
- Par défaut, les tables de décision affichent Générateur de décision les 20 premières lignes. Pour afficher 20 lignes supplémentaires, sélectionnez **Afficher plus**.

Séparation de domaine et Générateur de décision

Il s'agit d'une vue d'ensemble de Séparation de domaine en ce qui concerne Générateur de décision. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez ensuite contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : standard

- Inclut le support de niveau **basique**.
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services (SP). Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de rendre les commentaires obligatoires lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Séparation de domaine dans Générateur de décision

- Les tables de décision appartiennent au domaine de l'utilisateur qui les crée. Par exemple, lorsque le client dans le domaine TOP crée une table de décision, celle-ci appartient au domaine TOP.
- Les utilisateurs d'un domaine parent peuvent voir les tables de décision d'un domaine enfant, mais ils doivent les modifier dans le domaine auquel ils appartiennent. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP peut voir les tables de décision du domaine ACME, mais doit basculer vers le domaine ACME pour le modifier.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant la fin du travail. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir les tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter.

Les administrateurs peuvent définir une logique d'approbation classique en accédant à **Tous** > **Politique système** > **Règles** > **Approbations**.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Les administrateurs peuvent afficher toutes les demandes d'approbation en accédant à **Tous** > **Libre-service** > **Mes approbations** et la suppression du filtre de liste.

Un enregistrement d'approbation se compose des champs suivants :

Composants d'enregistrement d'approbation

Champ	Valeur d'entrée
Approbateur	Référence à l'utilisateur responsable de l'approbation de l'enregistrement connexe.
État	Les choix possibles sont les suivants : • Pas encore demandé (cet état indique que vous ne demandez pas encore à vos approbateurs d'approuver cette demande. Tant que vous n'avez pas défini l'état sur **Demandé** , il ne reçoit aucune notification par e-mail concernant la demande.) • Demandé • Approuvé • Rejeté
Approbation	Un champ de référence document_id à l'enregistrement en cours d'approbation, sur n'importe quelle table.
Commentaires	Champ journal pour stocker les commentaires concernant l'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants d'enregistrement d'approbation (suite)

Champ	Valeur d'entrée
Outil de synthèse d'approbation	A Créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire qui affiche les champs clés pertinents pour l'approbation du document référencé. Cet outil de synthèse ne s'affichera pas s'il n'y a aucun enregistrement référencé.

Moteurs d'approbation

Les différences dans la manière dont les entreprises traitent leurs approbations, ainsi que les différences entre les approbations pour les différentes applications (telles que les demandes de catalogue de services et Gestion des changements), exigent une prise en charge de la flexibilité dans la configuration des approbations au sein des applications.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Cette flexibilité est fournie par la sélection d'un « moteur d'approbation » qui est utilisé pour gérer les approbations pour chacune des tables de tâches (c'est-à-dire toutes les tables qui étendent la table de tâches).

Trois options de moteur d'approbation différentes sont disponibles pour chaque table de tâches.

Options du moteur d'approbation

Option	Description
Règles d'approbation	Ensemble simple de règles qui sont évaluées jusqu'à ce que l'une d'entre elles corresponde à la table Tâche. La règle d'approbation de correspondance est utilisée pour créer les utilisateurs qui doivent approuver la tâche. Configurer des règles d'approbation en accédant à **Politique système** > **Approbations**.
Guides de processus	Une séquence d'étapes d'approbation au cours desquelles vous pouvez contrôler la façon dont les approbations et les rejets sont traités. Cette option est déconseillée et ne doit pas être utilisée.
Désactiver les moteurs	Désactivez les deux moteurs d'approbation pour cette table de tâches. Cette option doit être sélectionnée et passe en lecture seule lorsqu'un workflow est utilisé pour gérer le processus d'approbation pour la table. **Remarque :** Le fait de ne pas désactiver les moteurs d'approbation peut avoir un impact sur les performances ou le comportement de votre instance.

Configurer un moteur d'approbation

Pour gérer les approbations pour chacune des tables de tâches du système, configurez un moteur d'approbation.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Moteurs d'approbation**.

   La page suivante s'affiche avec l'option **Moteur d'approbation** pour chaque table de tâches du système. Si l'option **Moteur d'approbation** est grisée et affiche **Désactiver les moteurs**, lisez les **notes** sur la même ligne. La raison la plus courante pour laquelle un moteur d'approbation est désactivé est qu'un workflow gère les approbations sur la table. Le fait de désactiver le moteur d'approbation permet d'éviter les conflits avec le workflow susceptibles de causer toute une série de problèmes. Si vous souhaitez utiliser un moteur d'approbation sur la table, définissez le workflow sur inactif.

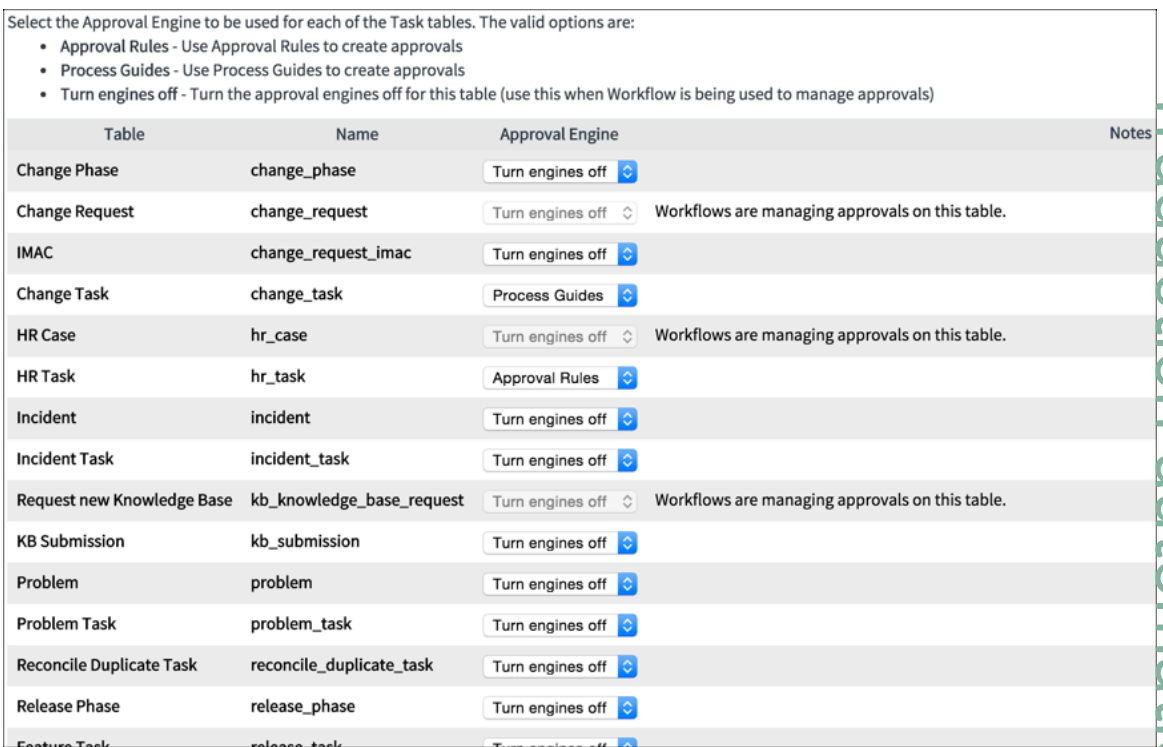

Select the Approval Engine to be used for each of the Task tables. The valid options are:
- Approval Rules - Use Approval Rules to create approvals
- Process Guides - Use Process Guides to create approvals
- Turn engines off - Turn the approval engines off for this table (use this when Workflow is being used to manage approvals)

Table	Name	Approval Engine	Notes
Change Phase	change_phase	Turn engines off	
Change Request	change_request	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
IMAC	change_request_imac	Turn engines off	
Change Task	change_task	Process Guides	
HR Case	hr_case	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
HR Task	hr_task	Approval Rules	
Incident	incident	Turn engines off	
Incident Task	incident_task	Turn engines off	
Request new Knowledge Base	kb_knowledge_base_request	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
KB Submission	kb_submission	Turn engines off	
Problem	problem	Turn engines off	
Problem Task	problem_task	Turn engines off	
Reconcile Duplicate Task	reconcile_duplicate_task	Turn engines off	
Release Phase	release_phase	Turn engines off	

2. Sélectionnez l'option du moteur d'approbation pour chaque table de tâches dans la liste de choix.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Ces préférences sont enregistrées en tant que propriétés système nommées `glide.approval_engine.<table_name>`.

Règles d'approbation

De nombreuses organisations s'appuient sur un processus d'approbation pour s'assurer que les demandes sont raisonnables et correspondent au budget d'une organisation.

> **Important :**
> Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Le catalogue de services peut utiliser ces classes d'approbations :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Approbations de déclenchement : doit se produire avant qu'une demande puisse être lancée. Par exemple, autorisez un gestionnaire à rejeter la demande d'un employé pour une voiture de société. Pour en savoir plus sur les approbations de contrôle, reportez-vous à la section Approbations de points de contrôle.
- Approbations de processus : elles ont lieu dans le cadre d'un processus de plan d'exécution qui a été initié. Par exemple, autorisez le groupe de sécurité à rejeter une demande d'accès au NSS même si le responsable de l'employé l'a approuvée. Pour en savoir plus sur les approbations de processus, reportez-vous à la section Traiter les approbations.

Remarque :
Pour assurer le bon fonctionnement des processus d'approbation, assurez-vous que les utilisateurs appropriés disposent du rôle approprié et que le rôle accorde l'accès aux tables nécessaires aux utilisateurs dans tous les départements et domaines pertinents.

Définir des règles d'approbation automatique

Les règles d'approbation peuvent définir automatiquement l'état d'approbation sur autre chose que *Pas encore demandé*. Par conséquent, une règle d'approbation peut créer un ensemble d'approbateurs. Vous pouvez également lancer le processus d'approbation en définissant l'état de l'approbation sur **Demandé**.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Prérequis

Rôle requis : administrateur

Les règles d'approbation comportent deux nouveaux champs :

- **Exécuter la règle avant** : si la valeur est Vrai, la règle d'approbation s'exécute avant l'insertion/la mise à jour de l'enregistrement.
- **Définir l'état** : si cette règle s'applique, l'état d'approbation de l'enregistrement de tâche est automatiquement défini sur cette valeur.

Remarque :
Le champ **Définir l'état** ne se comporte comme prévu que si la case **Exécuter la règle avant** est cochée.

- Dans l'exemple ci-dessous, cette règle définit automatiquement l'état de la tâche sur *Approuvé* , approuvant ainsi automatiquement la tâche.

Champs Règles d'approbation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbations de points de contrôle

Une approbation de contrôle agit comme une porte par laquelle une demande doit passer avant de pouvoir commencer.

Tant que toutes les approbations de contrôle ne sont pas satisfaites, aucune notification n'est envoyée, aucune tâche n'est envoyée aux techniciens et personne ne commence à travailler sur la demande en question.

Générer des approbations de contrôle avec :

Approbations de points de contrôle

Titre	Description
Règles d'approbation	Peut s'appliquer au catalogue de services ainsi qu'à toute autre table de tâches.
Approbations basées sur l'élément	Marquez des éléments de catalogue spécifiques comme nécessitant des approbations spécifiques. Toute demande pour ces éléments nécessite automatiquement ces approbations.

Information associée

Configurer une approbation de contrôle via une règle d'approbation

Configurer une approbation de déclenchement en fonction de l'élément commandé

Configurer une approbation de contrôle via une règle d'approbation

Vous pouvez configurer une approbation de contrôle via une règle d'approbation.

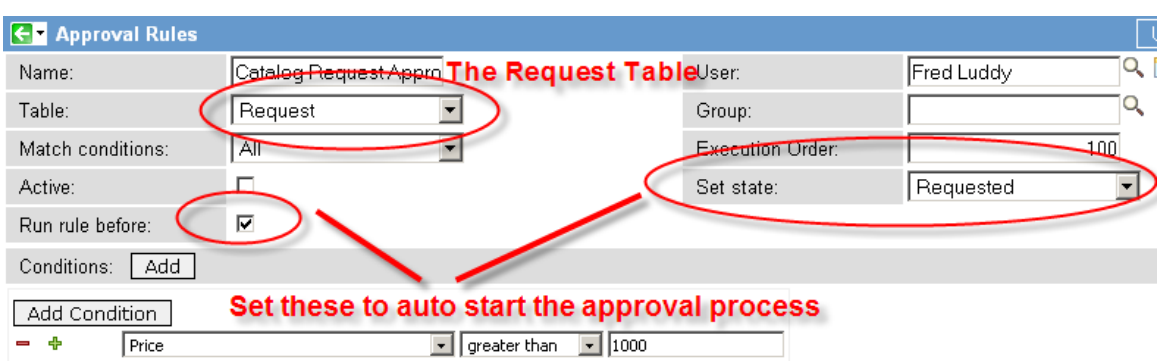
Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Politique système** > **Règles d'approbation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles d'approbation

Champ	Description
Nom	Nom de cette règle.
Table	Table de tâches à laquelle cette règle s'applique. Pour la plupart des approbations de catalogues de services, sélectionnez **Demander**. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui correspondent au périmètre de l'application en tant que règle d'approbation.
Actif	Indicateur indiquant si la règle est active (la valeur par défaut est vrai).
Exécuter la règle avant	Indicateur indiquant si la règle s'exécute avant ou après la sauvegarde de l'enregistrement de demande. Pour la plupart des approbations, cochez cette case.
Utilisateur	Utilisateur qui doit approuver cette demande (peut être vide).
Groupe	Groupe devant approuver cette demande (peut être vide).
Définir l'état	Valeur du champ d'approbation sur la tâche dans après l'exécution de cette règle. Dans la plupart des cas, sélectionnez **Demandé**.
Condition	Condition dans laquelle la règle s'applique.
Script	Script serveur facultatif permettant de spécifier par programmation qui doit être l'approbateur. Par exemple, pour le script d'une ligne `current.requested_for.manager`, ServiceNow vérifie le champ de référence requested_for sur l'enregistrement actuel. Elle localise ensuite le champ Gestionnaire sur l'enregistrement référencé et affecte cette personne en tant qu'approbateur. Pour obtenir d'autres exemples, reportez-vous au champ Script des règles d'approbation fournies par ServiceNow.

Remarques et limitations :

a. Vous pouvez avoir autant de règles que vous le souhaitez sur une table donnée. Si plus d'une règle s'applique, vous obtiendrez plusieurs approbateurs.

b. Vous ne pouvez pas obtenir d'approbateurs en double, par exemple, si deux règles veulent toutes les deux que Fred Luddy approuve une demande particulière, le système ne créera qu'une seule entrée d'approbation pour lui.

c. Par défaut, toutes les demandes commencent dans un état d'approbation **Pas encore demandé.** Les notifications d'approbation ne sont pas envoyées tant que l'état d'approbation de la demande n'est pas défini sur **Demandé**. Vous pouvez le faire manuellement ou dans le script, mais la façon la plus simple de le faire est d'utiliser le champ **Définir l'état** pour définir automatiquement la demande sur **Demandé**.

Configurer une approbation de déclenchement en fonction de l'élément commandé

Outre ajouter des approbations via des règles d'approbation, vous pouvez également ajouter des approbations en fonction du type d'élément commandé.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Traduction automatique

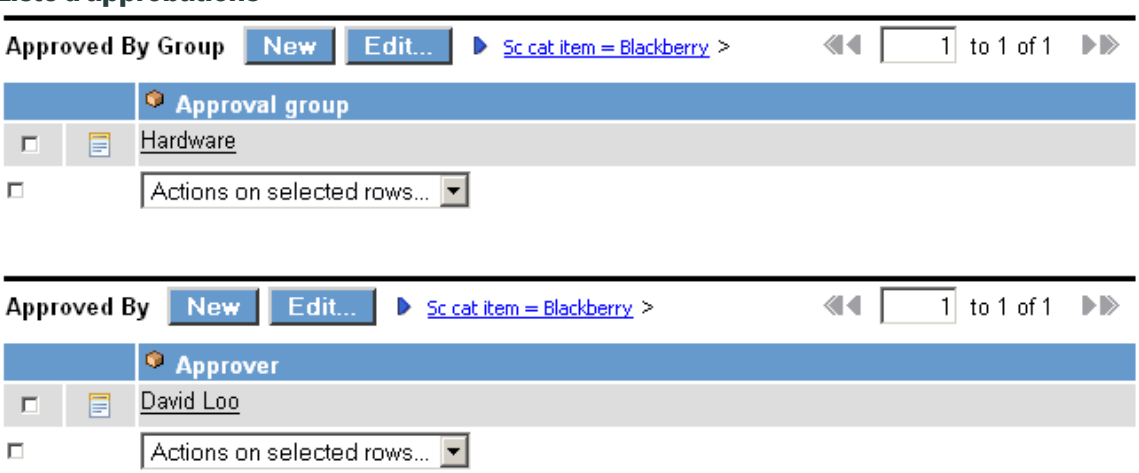
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outre ajouter des approbations via des règles d'approbation, vous pouvez également ajouter des approbations en fonction du type d'élément commandé. On peut par exemple préciser que tous les Blackberry doivent être approuvés par David Loo.

Pour ce faire, accédez à l'élément en question et accédez à la liste connexe des approbateurs requis. Il y a deux listes :

- **Approuvé par le groupe** : liste des groupes devant approuver les demandes pour cet élément
- **Approuvé par** : liste des utilisateurs devant approuver les demandes pour cet élément

Liste d'approbations



Dans l'exemple ci-dessus, cette demande doit être approuvée par tous les membres du groupe Matériel et par David Loo.

Remarques et limitations :

1. Comme pour les règles d'approbation, vous êtes protégé contre les doublons. Ainsi, si une personne est membre du groupe de matériel et qu'elle est un approbateur autonome, elle ne recevra qu'une seule demande d'approbation.
2. Les approbations basées sur des éléments fonctionnent en plus des règles d'approbation plutôt qu'à la place des règles d'approbation, vous pouvez donc (et allez probablement) utiliser les deux.

Traiter les approbations

Une fois qu'une demande a passé les approbations de contrôle, tous les plans d'exécution pertinents sont lancés.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

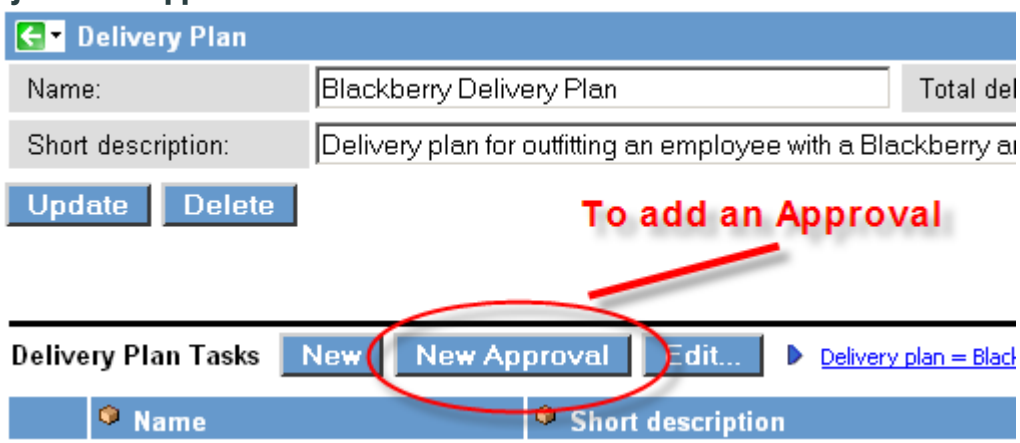
Ces plans, à leur tour, créent une séquence de tâches requises. Vous pouvez ajouter une étape d'approbation à un plan d'exécution, qui est configuré pour se produire au point approprié.

Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Catalogue de services** > **Plans d'exécution**, puis sélectionnez le plan auquel ajouter une étape d'approbation. Cliquez ensuite sur le bouton **Nouvelle approbation** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une approbation



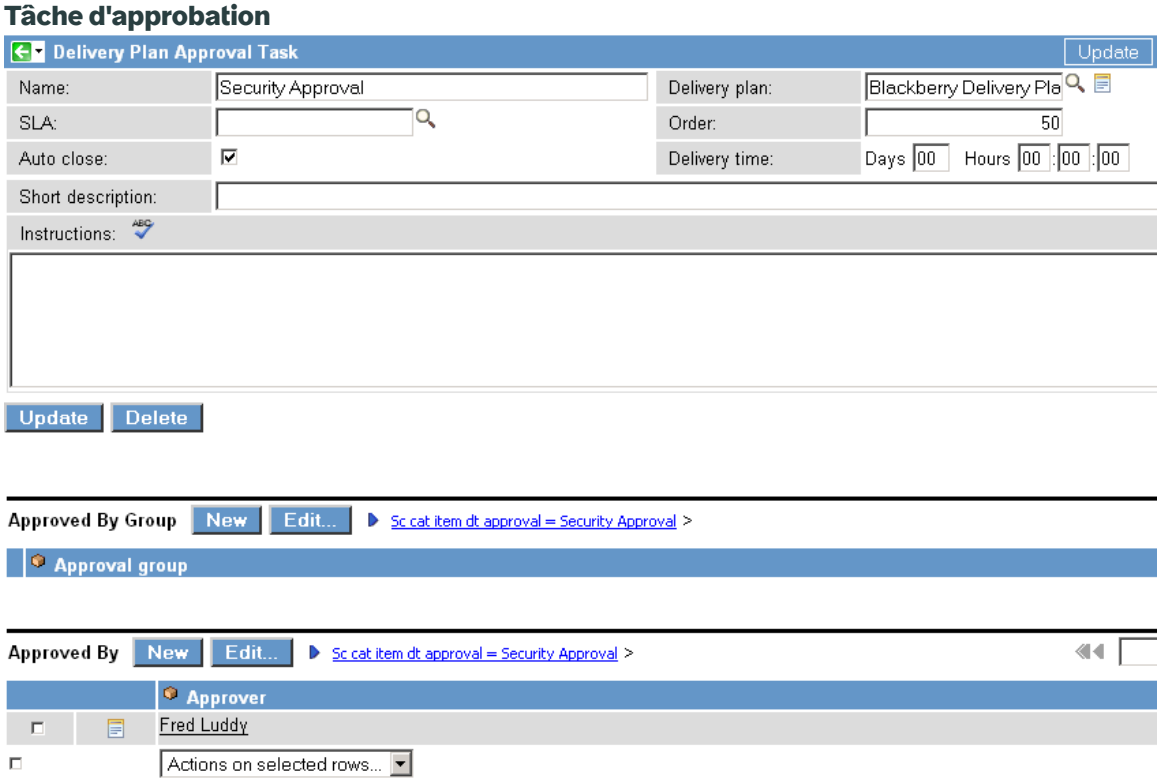
L'écran Tâche d'approbation s'affiche. Tout comme une tâche d'exécution de Catalogue de services classique, une tâche d'exécution d'approbation comporte :

- **Nom** : nom de cette tâche
- **Ordre** : séquence de cette tâche dans le plan
- **SLA** : SLA auquel cette tâche s'applique
- **Délai de livraison** : temps alloué pour l'achèvement de cette tâche

Après avoir créé la tâche, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre et sélectionnez **Enregistrer**. Deux listes connexes apparaissent en bas de l'écran :

- **Approuvé par le groupe** : liste des groupes qui doivent approuver la demande avant que cette tâche ne soit terminée
- **Approuvé par** : liste des utilisateurs qui doivent approuver la demande avant que cette tâche ne soit terminée

Tâche d'approbation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple ci-dessus, cette tâche d'approbation de sécurité doit être approuvée par Fred Luddy.

Remarque :
Lorsqu'une approbation en cours de traitement est rejetée, cet élément de ligne particulier est également annulé, mais la demande elle-même n'est pas nécessairement annulée. Ainsi, si l'on commande un Blackberry et un ordinateur portable et que le Blackberry est rejeté, la demande d'ordinateur portable continue d'être traitée.

Approuver avec un guide de processus

Les guides de processus fonctionnent de la même manière que les règles d'approbation en ce sens que leur exécution est contrôlée via une condition.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La version par défaut des tâches d'approbation vous permet de spécifier que l'approbation en question doit être approuvée par :

1. Une ou plusieurs personnes spécifiques
2. Un ou plusieurs groupes de personnes

Vous pouvez éventuellement utiliser des guides de processus au lieu de tâches d'approbation. Les guides de processus sont plus flexibles en ce sens qu'ils permettent :

1. « L'une des » ou « toutes » les approbations
2. Approbations séquencées

Vous pouvez lier un guide de processus à une tâche d'exécution.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Politique système** > **Guides de processus**.
2. Créez un guide.
3. Définissez la table sur **Tâche du catalogue**.
4. Remplissez une condition sous laquelle ce guide doit se joindre.

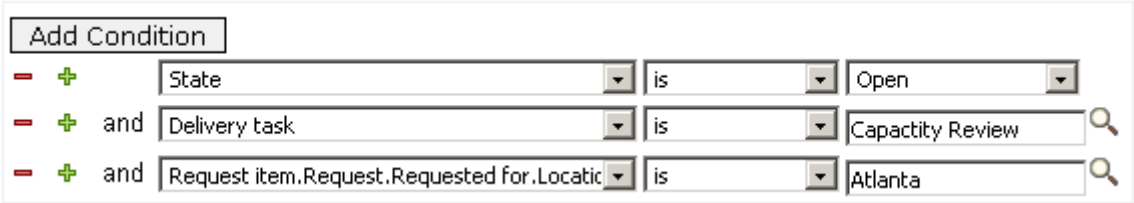
Exemple #1 : Appliquer à toutes les tâches « Révision de la capacité ».



Exemple #2 : Appliquer à toutes les tâches « Révision de la capacité » où le demandeur se trouve à Atlanta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



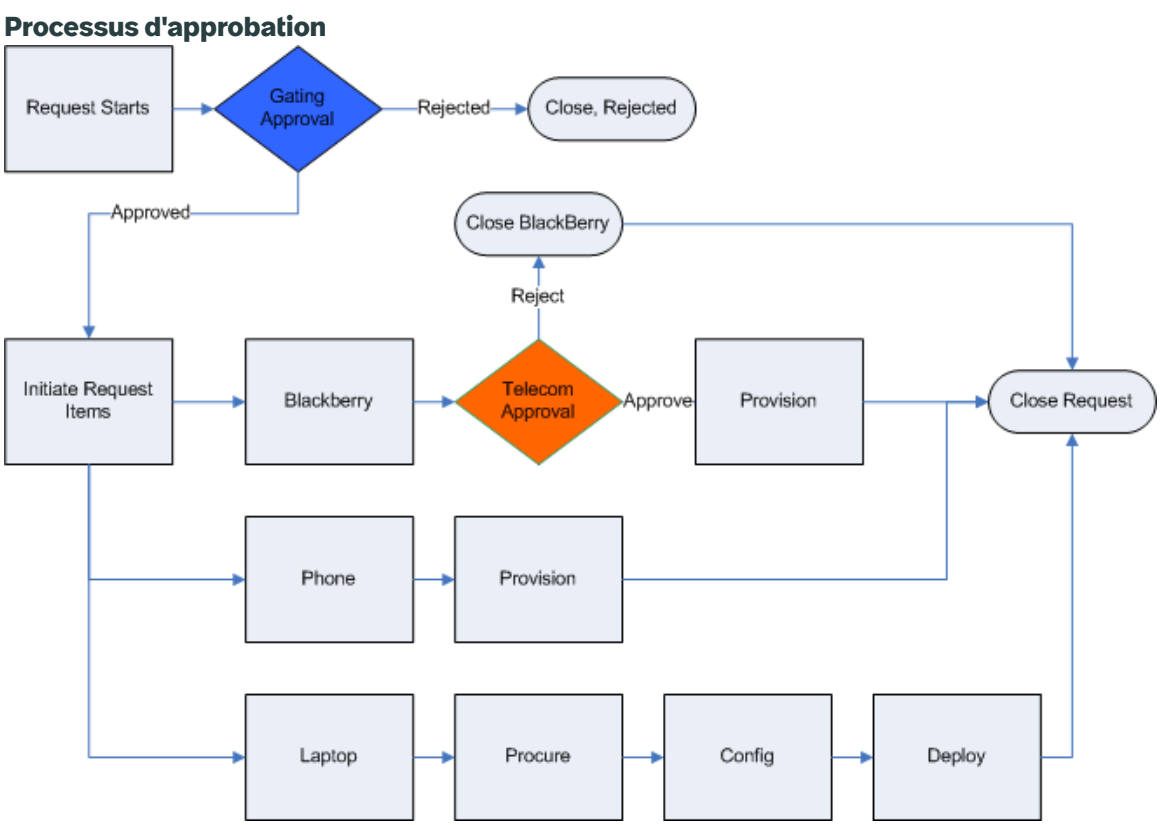
Trucs et astuces du guide de processus :

a. Toutes les tâches du catalogue sont générées lorsqu'une demande est soumise pour la première fois, mais les tâches qui ne sont pas encore actives ont l'état « en attente ». Donc, si vous ne souhaitez pas envoyer de demandes d'approbation tant qu'une tâche n'a pas réellement démarré, ajoutez « state=open » dans le cadre de votre condition.

b. Le système comprend un guide de processus « Par défaut » pour les tâches du catalogue avec un numéro de séquence de 10 000. Il se comporte exactement de la même manière que l'ancien code de guide de pré-traitement en ce qui concerne les approbations. Les approbations sont basées sur l'exécution de listes liées aux tâches.

Schéma d'un processus d'approbation hypothétique

Dans le diagramme ci-dessous d'un processus d'approbation hypothétique, l'approbation de point de contrôle est codée par couleur en bleu et une approbation en cours de traitement est orange.



Formateur de résumé d'approbation

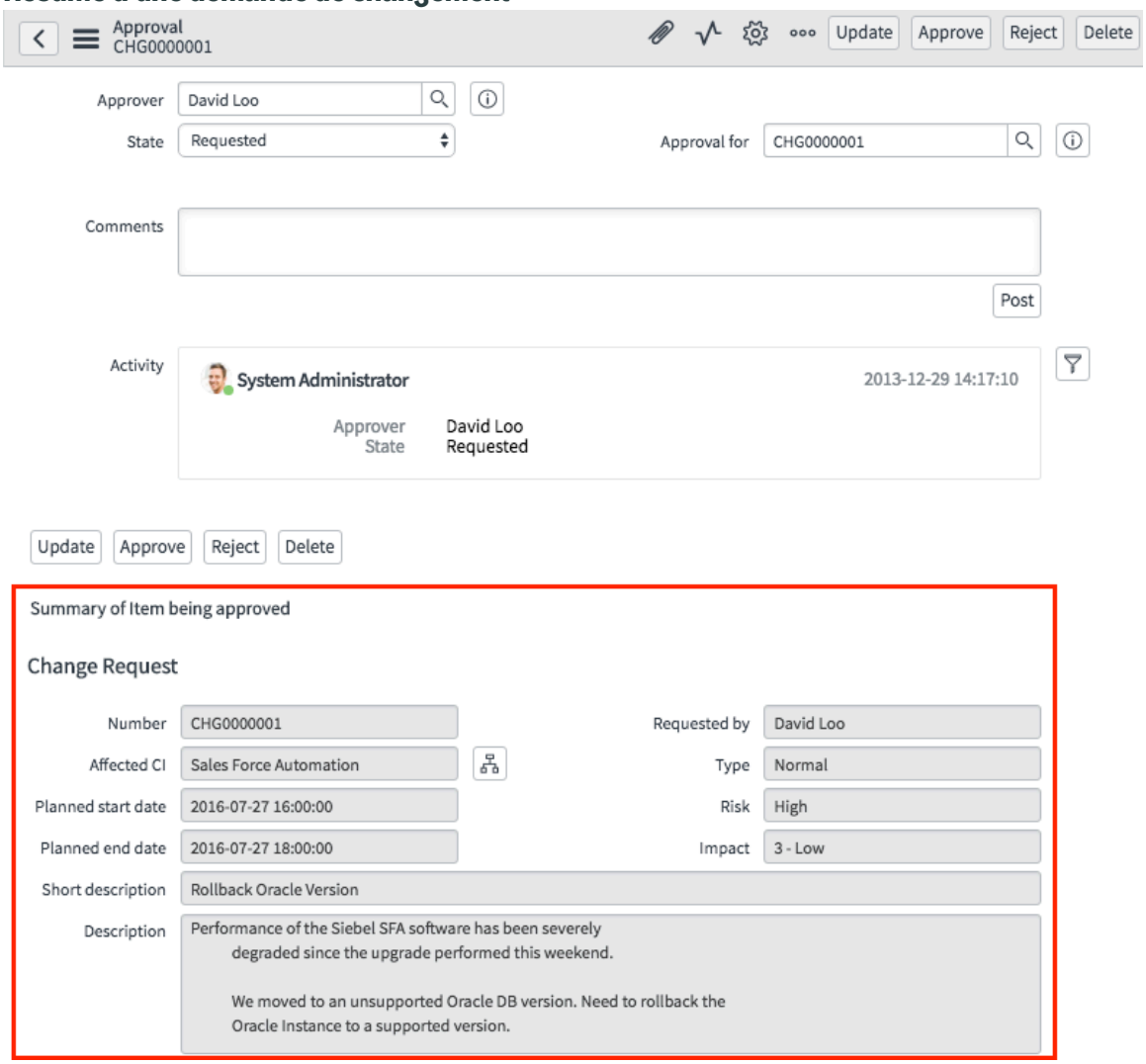
Le formateur d'outil de synthèse d'approbation crée le résumé au bas d'un formulaire d'approbation.

Traduction automatique

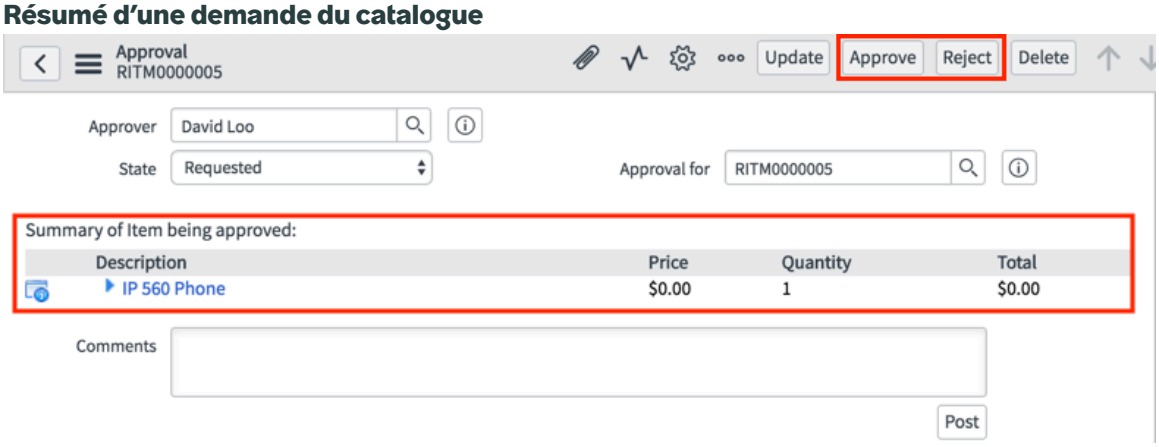
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le module de synthèse d'approbation affiche différentes informations en fonction de l'élément en cours d'approbation, comme une demande de changement ou une demande de catalogue de services. En voici deux exemples.

Résumé d'une demande de changement



Résumé d'une demande du catalogue



Le bouton **Rejeter** permet à l'approbateur de refuser un ou plusieurs éléments demandés dans une demande multi-éléments avant d'approuver la demande globale. Si un élément demandé est refusé, le workflow de cet élément ne démarre jamais. L'approbateur peut alors choisir **d'accepter** l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la demande globale est approuvée, vous devez vous assurer que ce bouton **Rejeter** est masqué. Si ce bouton est utilisé après l'approbation de la demande, le workflow de l'élément demandé est annulé, laissant l'étape dans un état incohérent. De même, le bouton **Accepter** sur les éléments demandés ne doit s'afficher qu'avant l'approbation ou le rejet de la demande globale.

Information associée

Using formatters

Résumés

Les résumés d'approbation sont stockés dans la table Macro [sys_ui_macro].

Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**. Les outils de synthèse utilisent une convention de dénomination de approval_summarizer_ + <table_name> (par exemple, approval_summarizer_change_request est l'outil de synthèse pour les demandes de changement, tandis que approval_summarizer_sc_request est l'outil de synthèse pour les demandes de catalogue de services).

Chaque outil de synthèse est écrit en script Jelly, qui est utilisé pour définir des formulaires internes. Le script est stocké dans le grand champ XML en bas du formulaire Macro d'interface utilisateur.

Changer un outil de synthèse d'approbation

Vous pouvez modifier les résumés d'approbation existants pour inclure des informations supplémentaires.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit de personnalisations avancées qui peuvent ne pas convenir à toutes les implémentations et nécessitent la création d'un formulaire personnalisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**.
2. Ouvrez l'outil de synthèse que vous souhaitez modifier.
3. Copiez le script à un autre emplacement avant de le modifier, au cas où vous auriez besoin de le rétablir.
4. Modifiez le script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un nouvel outil de synthèse d'approbation personnalisé

Après avoir ajouté une nouvelle table dotée d'approbations à une instance, vous pouvez ajouter un formateur d'activité personnalisé en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur, puis en l'ajoutant au formulaire approprié.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
approval_summarizer ne peut être utilisé que sur les formulaires d'approbation dans le champ d'application global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Donnez à la macro un nom qui respecte la convention de dénomination de l'outil de synthèse : `approval_summarizer_<tablename>`
4. Remplissez le reste du formulaire et cliquez sur **Soumettre**.
5. Créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire , puis ajoutez-le au formulaire approprié. Pour en savoir plus sur les formateurs d'activité, consultez Formateur d'activité .

Approbation avec signature électronique

Approuvez ou rejetez un enregistrement d'approbation en saisissant à nouveau vos informations d'identification de connexion. Consultez l'historique d'une approbation à partir de son flux d'activité ou de son historique d'audit.

Prise en charge du Titre 21 du Code of Federal Regulations (CFR) Partie 11

Le plug-in d'approbation avec signature électronique est validé pour les exigences de signature électronique du titre 21 CFR Part 11. Ce plug-in est requis pour la conformité à la norme 21 CFR Part 11.

Chaque fois qu'une personne approuve un enregistrement, le système stocke ces informations.

- Le nom imprimé du signataire
- Date et heure auxquelles la signature a été faite
- Signification de la signature (approbation ou rejet)

Ces informations sont stockées dans le cadre du flux d'activité et de l'historique d'audit de l'enregistrement.

Tables d'approbation

Par défaut, l'approbation avec signature électronique prend en charge ces tables.

- Demande de changement [change_request]
- Proposition de changement standard [std_change_proposal]

Lorsque vous ajoutez une table d'approbation, toute approbation de la table nécessite une autorisation de signature électronique. Reportez-vous à la section Sélectionner une table des approbations pour ajouter ou supprimer une table de la prise en charge de l'approbation avec signature électronique.

Boîte de dialogue d'authentification de l'approbateur

Les approbateurs doivent saisir leurs informations d'identification pour modifier l'état d'approbation. Si les informations d'identification échouent, l'approbation reste inchangée. Le système vérifie les informations d'identification de l'utilisateur par rapport aux enregistrements d'utilisateurs locaux ou à une intégration d'authentification unique active.

Traduction automatique

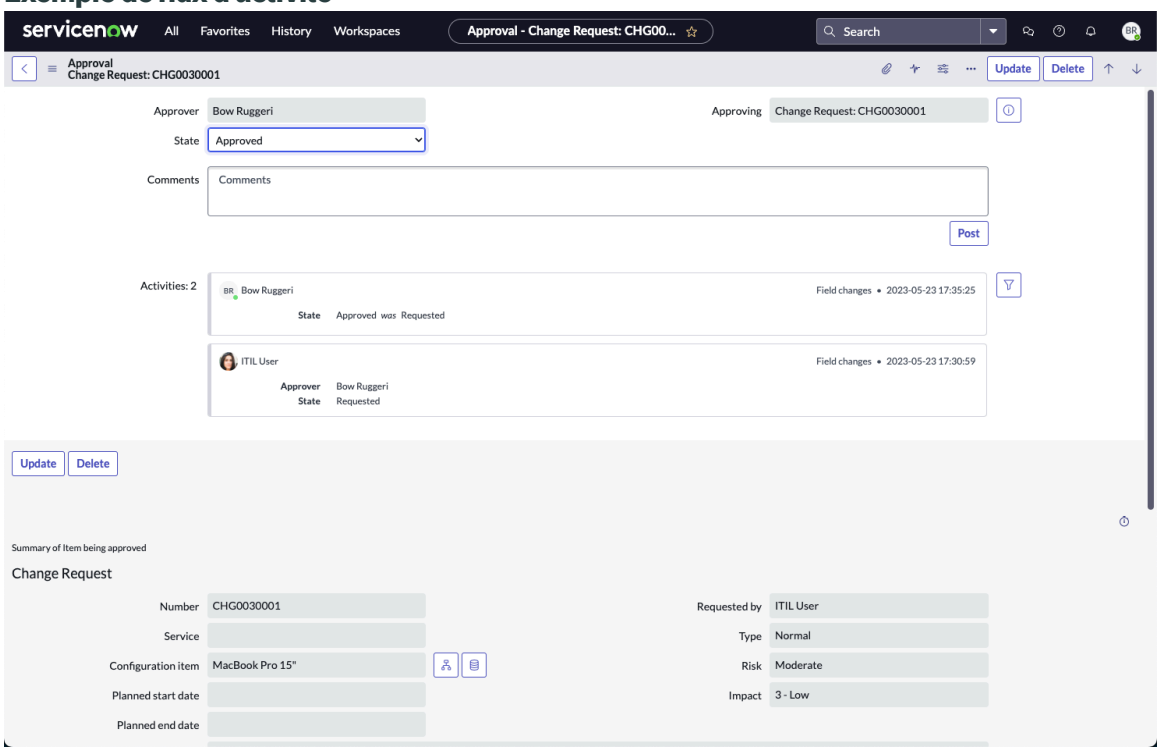
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Historique des approbations

Chaque enregistrement d'approbation [sysapprover_approver] dispose d'un flux d'activité qui suit les changements qui lui sont apportés. Les approbations effectuées par signature électronique sont stockées en tant que modifications de champ.

Exemple de flux d'activité



Options d'approbation disponibles

La table Demande de changement [change_request] propose ces options d'approbation.

Options de liste

La table Demande de changement fournit des options de menu contextuel pour approuver ou rejeter des enregistrements. Lorsque quelqu'un sélectionne l'option de menu contextuel Approuver ou Rejeter, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

Actions d'interface utilisateur

Le formulaire Demande de changement fournit des actions d'interface utilisateur permettant d'approuver ou de rejeter un enregistrement. Lorsque quelqu'un sélectionne l'action d'interface utilisateur Approuver ou Rejeter, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

État d'enregistrement de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table Demande de changement fournit un champ d'état pour approuver ou rejeter un enregistrement. Lorsqu'une personne sélectionne l'état Approuvé ou Rejeté, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

Sources d'informations d'identification de l'utilisateur

L'approbation avec signature électronique prend en charge ces types de sources d'informations d'identification d'utilisateur.

- Un ensemble d'enregistrements d'utilisateurs [sys_user] locaux.
- Service de fournisseur d'identité distant accessible par l'intégration SSO (Single Sign-On) de plusieurs fournisseurs.

Les informations d'identification de l'utilisateur doivent être configurées avant d'activer les approbations avec signature électronique. Reportez-vous à la section Creating users pour créer des enregistrements d'utilisateurs locaux.

Voir Multi-Provider single sign-on (SSO) pour créer une intégration à un fournisseur d'identité SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0.

Activer le module d'extension Approbation avec signature électronique

Le module d'extension Approval with e-Signature (com.glide.e_signature_approvals) permet aux utilisateurs d'approuver les demandes en saisissant à nouveau leurs informations d'identification de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Vous devez installer Code Signing Signatures (com.glide.code_signing.signatures) pour installer le module d'extension Signature électronique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Désactiver les signatures électroniques

Utilisez cette procédure pour désactiver les signatures électroniques.

Bien que les modules d'extension ne puissent pas être supprimés, les signatures électroniques peuvent être désactivées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Définition du système** > **Registre de signatures électroniques**.
2. **Définissez Activé** sur **Faux** pour toutes les tables où les signatures électroniques ne sont plus requises.

Sélectionner une table des approbations

Par défaut, l'activation du module d'extension Approval with E-signature active la signature électronique pour toutes les tables pour lesquelles une approbation existe.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les approbations de signatures électroniques peuvent également être activées table par table.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Registre de signatures électroniques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans **Nom de table**, utilisez la liste déroulante pour sélectionner une table spécifique.

Descriptions des tables

Champ	Valeur d'entrée
Table	Table qui nécessite des signatures électroniques pour les approbations.
Activé	Option permettant d'exiger une signature électronique pour les approbations. Décochez cette option pour supprimer l'exigence de signature électronique.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer une approbation à partir d'une base de données locale

Permettez aux utilisateurs d'autoriser des approbations de signatures électroniques à l'aide des informations d'identification de la base de données locale.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Activez le module **d'extension Approbation avec signatures électroniques** .
2. Créez des enregistrements d'utilisateurs pour les utilisateurs d'approbation.

Utiliser l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs pour configurer une approbation SSO pour une authentification SAML 2.0

Une approbation SSO avec signature électronique nécessite une configuration sur l'IdP SAML et l'instance ServiceNow .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'IdP SAML doit prendre en charge et respecter l'attribut forceAuthn dans les demandes d'assertion SAML. La signature électronique ne fonctionne pas sans ce paramètre IdP. Configurez une approbation avec signature électronique à l'aide des informations d'identification d'une authentification SAML 2.0.

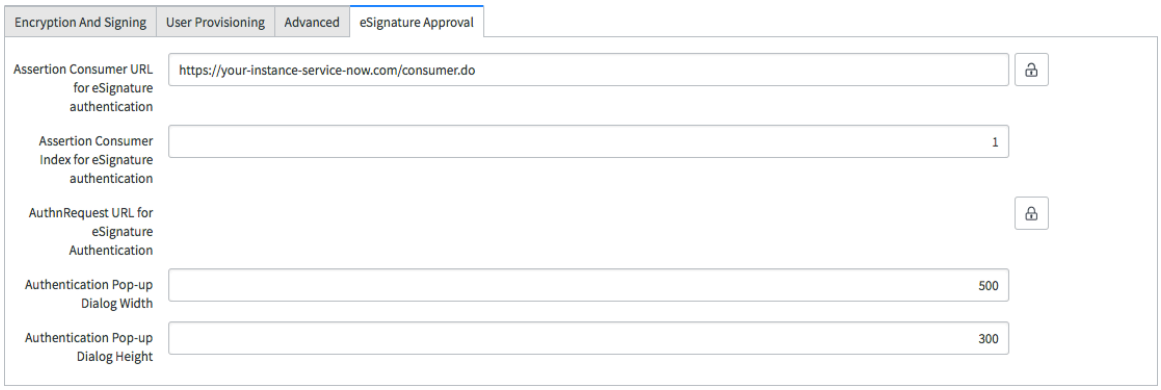
Procédure

1. Activez ou effectuez une mise à niveau vers SAML 2.0 à l'aide du module d'extension Activer l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs .
2. Activez le module d'extension Approbation avec signature électronique.
3. Accédez à la **Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs** > **Fournisseurs d'identité** et vérifiez votre configuration IdP SAML 2.0 L'onglet avancé affiche l'attribut **Forcer l'AuthnRequest** coché.
   Votre IdP SAML 2.0 doit prendre en charge l'attribut **Force AuthnRequest** , sinon la signature électronique n'est pas prise en charge.
4. Dans l'onglet Approbation de signature électronique, saisissez les propriétés SAML de signature électronique suivantes.

Option	Description
URL de consommateur d'assertion pour l'authentification de signature électronique	Cette propriété utilise par défaut l'URL appropriée. Pour configurer cette propriété, sélectionnez l'icône de verrou afin de rendre ce champ modifiable. Après les modifications, sélectionnez l'icône pour verrouiller le champ.
Index de consommateur d'assertion pour l'authentification de signature électronique	Si votre fournisseur de service dispose de plusieurs URL définies pour AssertionConsumerURL, vous pouvez définir l'index à utiliser pour les signatures électroniques, en commençant par l'index 1 ou plus.
URL AuthnRequest pour l'authentification de signature électronique	Vous pouvez entrer l'URL qui pointe vers l'URL SAML 2.0 IdP AuthnRequest pour l'authentification de signature électronique. Si l'URL est la même que l'URL de consommateur d'assertion, vous pouvez ne pas renseigner ce paramètre.
Largeur de la boîte de dialogue contextuelle d'authentification	Lorsqu'un utilisateur approuve une demande à l'aide d'une signature électronique, une boîte de dialogue s'ouvre et l'utilisateur peut saisir ses informations d'identification. Ce paramètre contrôle la largeur de cette boîte de dialogue. La valeur par défaut est 500.
Hauteur de la boîte de dialogue contextuelle d'authentification	Lorsqu'un utilisateur approuve une demande à l'aide d'une signature électronique, une boîte de dialogue s'ouvre et l'utilisateur peut saisir ses informations d'identification. Ce paramètre contrôle la hauteur de cette boîte de dialogue. La valeur par défaut est 300.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le bouton **Générer les métadonnées** sous les onglets pour régénérer les métadonnées du fournisseur de service.
6. Copiez les métadonnées du fournisseur de service et mettez-les à jour sur l'IdP SAML.

Installé avec approbation avec signature électronique

L'installation de l'approbation avec signature électronique installe certaines propriétés.

- Module - Registre de signatures électroniques
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, sans nom d'action)
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, sans nom d'action)
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, avec le nom de l'action authenticated_list_approval)
- Page de l'interface utilisateur form_login_validate_dialog
- Page de l'interface utilisateur login_validate_dialog
- Page de l'interface utilisateur : saml2_esignature_login, la page de réauthentification qui s'affiche lorsqu'un approbateur tente d'approuver une demande.
- Propriétés : voir les propriétés SAML de signature électronique
- Script client : authentifier l'approbateur
- Script Include : utilisateur
- Script Include : UserAuthentication
- Processeur : eSigSaml2AssertionConsumer

L'installation du module d'extension désactive également les deux actions d'interface utilisateur Approuver prêtes à l'emploi sur la table sysapproval_approver .

État d'approbation

L'état d'approbation d'une demande de changement est déterminé par l'examen de l'état actuel de tous les approbateurs.

Si un approbateur a rejeté le changement, l'état de l'approbation est défini sur Rejeté. Si tous les approbateurs ont approuvé le changement, l'état de l'approbation est défini sur Approuvé. Si tous les approbateurs ont l'état Non demandé ou s'il n'y a aucun approbateur, l'état du changement est Non demandé, sinon l'état est Demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de flexibilité lors de la création d'approbations, notamment la possibilité de configurer une approbation « unique de » où une seule personne d'un groupe d'approbateurs doit approuver, envisagez d'utiliser Workflows .

Information associée

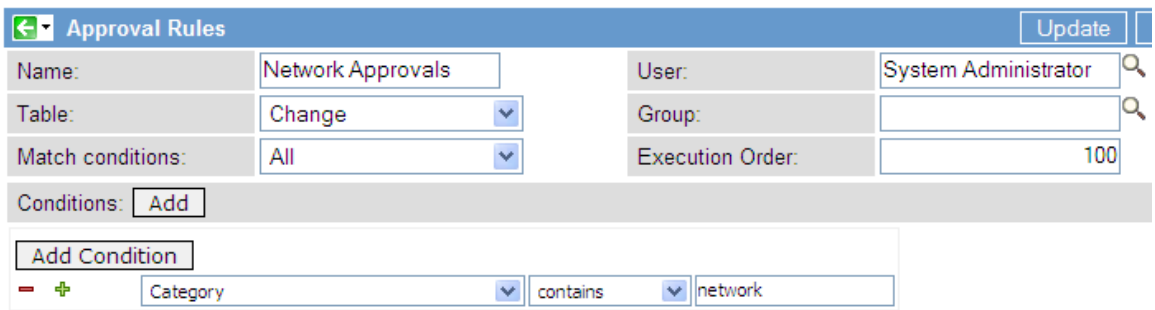
Approbations classiques

Générer une approbation à l'aide des règles d'approbation

Le système peut générer automatiquement une demande d'approbation à des personnes ou à des groupes lorsque des critères spécifiques sont remplis. La génération automatique des demandes d'approbation est pilotée à l'aide de la fonctionnalité de politique système.

Dans l'exemple ci-dessous, un changement ouvert dans la catégorie **réseau** est affecté à l'administrateur système :

Règles d'approbation



Lorsqu'un approbateur est automatiquement ajouté en fonction des règles d'approbation, l'état de l'approbation est automatiquement défini par défaut sur « Demandé ».

Information associée

Approbations classiques

Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs

Il est possible d'ajouter manuellement des approbateurs à une demande.

Des approbateurs supplémentaires peuvent être ajoutés en cliquant sur le bouton **Modifier** dans la section Approbateurs située en bas d'une demande. Lorsqu'un approbateur est ajouté manuellement, l'état de cet approbateur est défini par défaut sur **Pas encore demandé**. Lorsque l'état de l'approbateur passe à **Demandé**, il reçoit un e-mail lui demandant une action d'approbation.

Information associée

Approbations classiques

Générer des approbations à l'aide de workflows

Les workflows sont une méthode puissante et flexible pour générer des approbations. Utilisez des workflows pour créer des approbations de groupe et des approbations d'utilisateur.

Plusieurs variables permettent d'affiner le processus d'approbation, y compris les actions qui se produisent lors de l'approbation ou du rejet. Lorsqu'une activité de workflow génère

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un enregistrement d'approbation, le système renseigne le champ **Activité du workflow** de l'enregistrement d'approbation avec une référence à l'activité. N'utilisez pas ce champ lors de la création d'une logique métier. Pour plus d'informations, voir Activités d'approbation et de restauration .

Remarque :
Des conflits peuvent survenir lorsque le processus d'approbation d'une table est géré à la fois par le moteur de workflow et le moteur d'approbation. En général, s'il existe un workflow qui gère le processus d'approbation d'une table, le moteur d'approbation doit être désactivé pour cette table.

Information associée

Approbations classiques

Plusieurs approbateurs

Avec plusieurs approbateurs, tous les approbateurs doivent autoriser la demande avant que l'état ne passe à « Approuvé ».

Si un approbateur rejette la demande, l'état est immédiatement défini sur Rejeté.

Information associée

Approbations classiques

Recevoir des notifications

Les personnes désignées comme approbateurs reçoivent automatiquement des notifications d'approbation, y compris des mises à jour du statut d'approbation.

Les notifications d'approbation seront envoyées aux échéances suivantes :

- Lorsqu'une personne est affectée en tant qu'approbateur automatiquement ou manuellement Si un groupe est choisi, tous les membres du groupe recevront un e-mail. Par défaut, l'e-mail qu'un approbateur reçoit contient un lien « mailto » qui lui permet d'approuver ou de rejeter la demande directement depuis son système de messagerie.
- Lorsque la demande atteint l'état approuvé, la personne affectée à la demande reçoit un e-mail indiquant qu'elle a été approuvée.

Les détails contenus dans les e-mails et les points auxquels ils sont envoyés peuvent être personnalisés à l'aide de **Définition du système** > **Règles métier** et **la politique du système**.

Remarque pour les utilisateurs de Blackberry : pour voir les liens « mailto » mentionnés ci-dessus pour approuver ou rejeter une demande (c'est-à-dire « Cliquer ici pour approuver CHG55555 » ou « Cliquer ici pour refuser CHG55555 »), votre appareil Blackberry doit utiliser la version 4.5 de son logiciel qui prend en charge les e-mails HTML. Si votre appareil Blackberry utilise une version antérieure, vous ne pourrez pas afficher ou utiliser les liens « mailto ». Toutefois, pour contourner ce problème, les utilisateurs peuvent répondre à l'e-mail et ajouter les déclarations état :approuvé ou état :rejeté dans le corps de l'e-mail avant de l'envoyer pour forcer la fonctionnalité d'approbation/rejet automatique.

Si vous créez une action d'e-mail entrant appropriée, vous pouvez permettre aux approbateurs de répondre aux notifications par e-mail d'approbation par une simple réponse « oui » ou « non ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incorporer une demande d'approbation dans le client de messagerie Outlook

Intégrez une demande d'approbation interactive pour les demandes de catalogue de services dans la notification par e-mail envoyée à un utilisateur. L'utilisateur peut accepter ou rejeter la demande d'approbation depuis son client de messagerie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le module d'extension Outlook Actionable Messages (com.sn_ms_oam) doit être activé.

Remarque :

- La fonctionnalité Outlook Actionable Messages (OAM) n'est pas prise en charge dans tous les produits de messagerie et toutes les Microsoft versions. Pour vérifier si votre version d'Outlook prend en charge OAM, consultez Microsoft Documentation.
- Les messages exploitables ne sont pris en charge que pour les e-mails envoyés à partir de l'adresse e-mail @service-now.com. Si vous envoyez un e-mail à partir d'une adresse e-mail personnalisée, vous devez vous inscrire en tant que nouveau service sur le site Web de Microsoft en définissant le champ d'application sur **Organisation**. Spécifiez la valeur de l'ID du fournisseur dans la *sn_ms_oam.outlookactionable.originator* propriété.
- Les messages recevables sont basés sur la validation SPF (Sender Policy Framework)/DKIM (DomainKeys Identified Mail) pour la vérification de l'expéditeur d'e-mail. Si un destinataire reçoit un e-mail via un fournisseur externe, les e-mails ne peuvent pas être affichés sous forme de cartes adaptatives.
- Vous ne pouvez pas personnaliser les modèles de messages activables par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.
2. Pour la notification d'approbation qui nécessite l'approbation de l'utilisateur, dans l'onglet **Ce qu'elle contiendra** , ajoutez le script suivant dans le champ **Message** en plus des informations existantes, ou au champ **Message** dans le modèle d'e-mail configuré, le cas échéant.

   ```
   ${mail_script:include_approval_actionable}
   ```

   Par exemple, pour les notifications de demande d'approbation de catalogue et de demande d'approbation, vous pouvez inclure le script dans les modèles d'e-mails `request.itil.approve.role` et `change.itil.approve.role` .

   Ce script inclut le message Outlook actionable dans la notification par e-mail envoyée à l'utilisateur pour approbation.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Formulaires d'approbation dynamiques

Lorsque vous examinez une demande d'approbation, le formulaire contient un résumé adapté au contexte de l'élément à approuver.

Important :

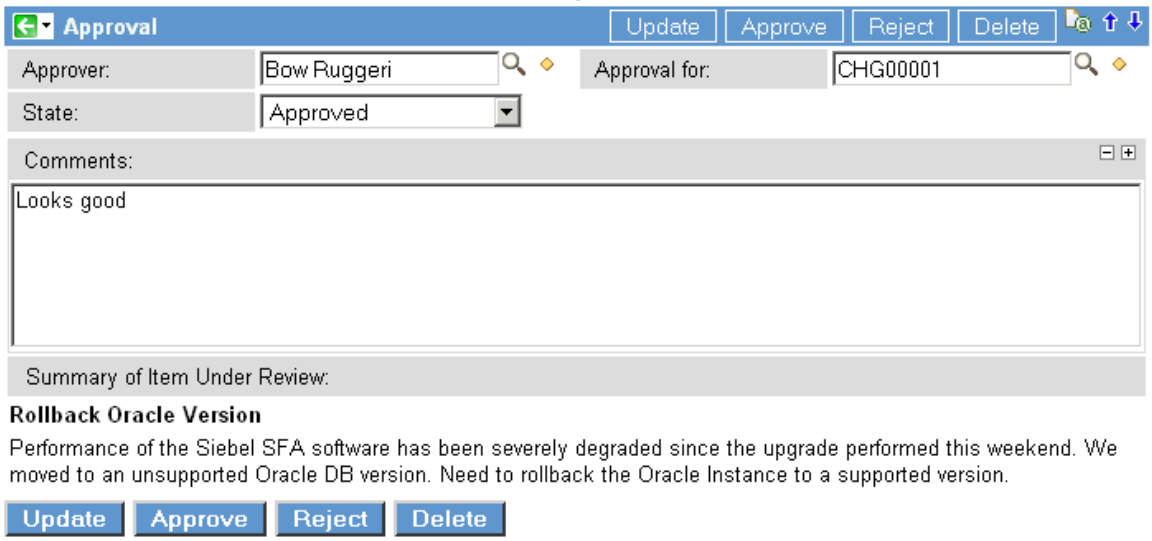
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par les règles d'approbation Studio de workflow Demander une action d'approbation. Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation basée sur le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de reporting.

Traduction automatique

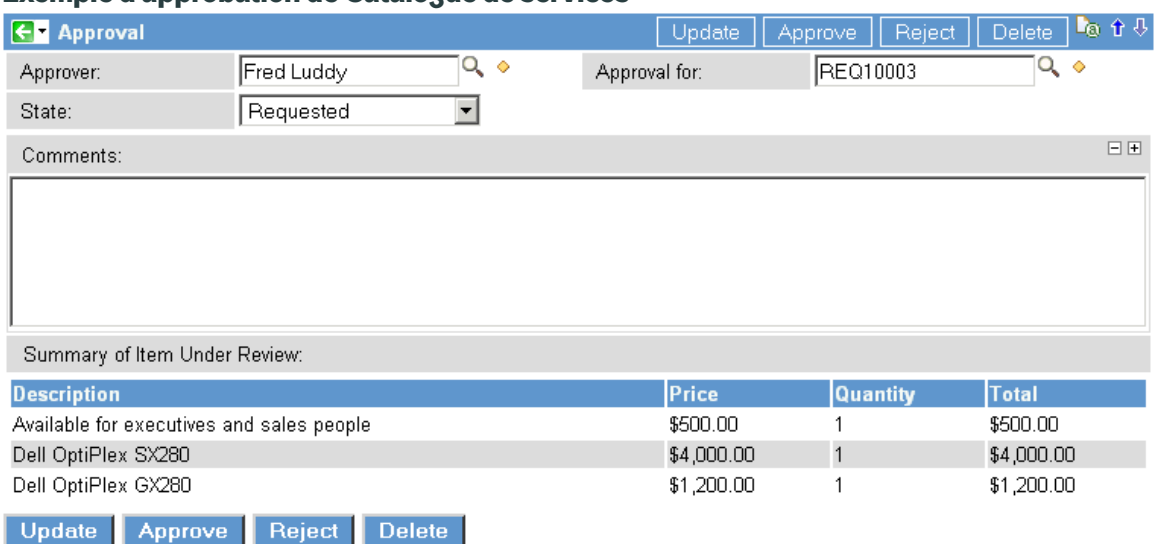
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si vous examinez une demande d'approbation de Gestion des changements, vous verrez les détails de la demande de changement concernée. Pour une Catalogue de services demande d'approbation, vous obtiendrez les détails de la demande.

Exemple d'approbation de demande de changement



Exemple d'approbation de Catalogue de services



Scripts et moteurs ordre d'exécution

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent tous effet dans le cadre d'une opération de base de données, telle que l'insertion ou la mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque :
Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, en utilisant Ajax ou en JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. *Avant* les règles métier : Scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)
   - Moteur d'escalade
   - Moteur de politique de données
   - Moteur de normalisation de champ
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur de plan d'exécution (pour les tables de tâches)
   - Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
   - Insertions ou mises à jour du moteur de recherche de données
   - Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)
3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. L'opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer).
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur de compréhension
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d'indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Studio de workflow flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l'enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression
   - Notifications basées sur les événements
8. *Après* les règles métier (uniquement les enregistrements actifs). Scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Comme les règles métier *Async* , les règles métier *asynchrones* exécutent leur logique après une opération de base de données. Contrairement aux règles métier *After* , les règles métier *asynchrones* s'exécutent de manière asynchrone et s'exécutent en arrière-plan simultanément avec d'autres processus. Les règles métier *asynchrones* s'exécutent après que l'utilisateur a soumis le formulaire et après que le planificateur a exécuté le travail planifié créé à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'aucune action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Les règles métier sont des scripts qui s'exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions d'une règle métier comprennent quand exécuter une règle métier dans le cadre d'une opération de base de données et quelles opérations d'enregistrement la règle métier s'applique. Il existe d'autres options de scripting disponibles sur la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d'interface utilisateur.

Remarque :
Les règles métier sont une solution d'automatisation classique qui repose sur le scripting. Utilisez Studio de workflow cette nouvelle automatisation de processus pour créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Comme de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à utiliser les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d'abord déterminer quand la règle métier doit s'exécuter et quelle action elle doit entreprendre.

Lorsque des règles métier s'exécutent

Les règles métier s'exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Moment d'exécution de la règle métier dans le cadre d'une opération de base de données.
- Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique.

Les options suivantes sont fournies pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée.

Quand la règle métier doit s'exécuter

Option	Lorsque la règle s'exécute
Avant	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'aucune action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Après	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire et après toute action effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Async	Une fois que l'utilisateur a envoyé le formulaire et que le planificateur a exécuté le travail planifié créé à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand la règle métier doit s'exécuter (suite)

Option	Lorsque la règle s'exécute
	après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'aucune action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données. **Remarque :** Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront pendant les mises à niveau. Si un enregistrement possède une règle métier asynchrone qui prend des décisions en fonction des données contenues dans l'enregistrement, plusieurs mises à jour successives de l'enregistrement peuvent entraîner une exécution dans le désordre ou incorrecte de la règle métier. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être écrasées par un autre script ou effectuées dans un ordre inattendu, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou Événements système comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElementchanges()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le générateur de conditions et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes()`, `changesTo()` et `changesFrom()`.
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL).

Les options suivantes sont fournies pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique

Option	Lorsque la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête pour les règles métier antérieures.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

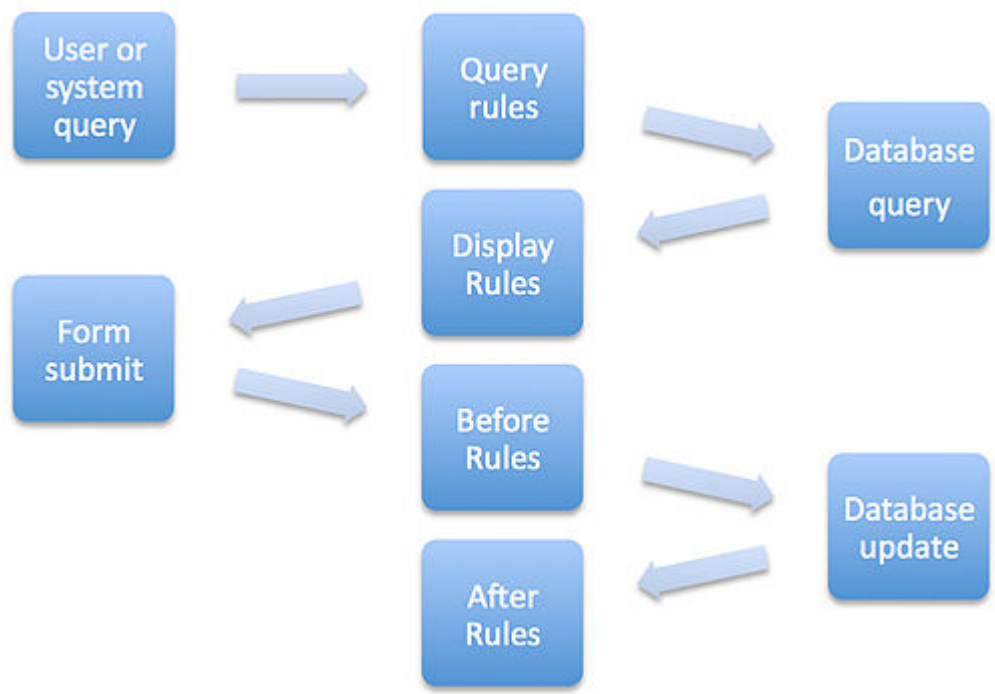
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés avec la méthode setWorkflow() définie sur false.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

Flux de traitement des règles métier



Remarque :
Les règles métier s'appliquent systématiquement aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de règle métier

Les règles métier peuvent effectuer diverses actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

- Modification des valeurs de champ dans un formulaire que l'utilisateur met à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Afficher des messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des changements apportés aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder ou de modifier certains champs d'un formulaire.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur d'enregistrer l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'information et abandonner des transactions sans écrire de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution de règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à une règle métier qui s'appelle encore et encore. Les changements apportés avant les règles métier sont automatiquement enregistrés lorsque toutes les règles métier avant sont terminées et après que les règles métier sont mieux utilisées pour mettre à jour les objets connexes et non actuels. Lorsqu'une règle métier récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` cause des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les directives normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit à un périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez accéder à ces règles varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du périmètre de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque :
Le terme *global* peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le périmètre dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, qui est définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur des tables du même périmètre et sur des tables qui autorisent les enregistrements de configuration provenant d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables dont le champ d'application est différent de celui de l'enregistrement de la règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle où **When est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez des valeurs de champ** , des actions et des scripts (le champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts et vous ne pouvez pas abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un périmètre différent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les règles métier sur des tables spécifiques ne sont pas accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Règles métier globales

> **Avertissement :**
> Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales. Les includes de script se chargent uniquement sur demande, tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur champ d'application. Pour une règle métier globale, définissez la protection du champ d'application en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

> **Remarque :**
> Les règles métier globales ne prennent pas en charge Séparation de domaine.

Scripts dans les règles métier incluses dans le périmètre

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder à :

- Tout script includes et règles métier globales dans le même champ d'application que la règle métier.
- Includes de script et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un périmètre unique, vous ne pouvez accéder qu'aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

> **Remarque :**
> Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Champs Règle métier

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle la règle métier s'exécute. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections du champ d'application des règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données ne peuvent s'exécuter que sur **une requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression.
Application	Application contenant cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du champ d'application pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actifs	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancés	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **afficher**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** pour les règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Ordre	[Avancé] Saisissez un nombre indiquant l'ordre dans lequel cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, de la plus basse à la plus élevée.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est mis à jour.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions de filtre	Utilisez le générateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script. **Remarque :** Les filtres basés sur les comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que doivent avoir les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table pour que cette règle métier fonctionne.
Actions	
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs de la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ○ Le champ ○ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** Valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Une valeur par rapport à l'utilisateur configurant la règle métier ou un utilisateur avec un rôle spécifique ○ La valeur
Ajouter un message	Cocher cette case et saisir un message qui s'affiche lorsque cette règle métier est exécutée
Action d'abandon	Cochez cette case pour abandonner la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier avant l'insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en rédigeant le message.
Avancés	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant l'instruction condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition est vraie. Si vous décidez d'inclure l'instruction de condition dans le champ **Script** ou si vous utilisez le générateur de conditions, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue une seconde fois l'instruction de condition avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété `glide.businessrule.async_condition_check` système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créer un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vrai. ○ onAfter ○ onAsync

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ onBefore ○ onDisplay Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Exemples de scripts de règles métier.
Liste connexe : versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Trouble?
Si vous rencontrez des problèmes avec votre règle métier, consultez l'article FAQ sur les règles métier [KB0965707] dans le Now Support Base de connaissances.

Variables globales dans les règles métier

Des variables globales prédéfinies peuvent être utilisées dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
`current`	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur Null » ci-dessous pour vérifier les valeurs Null avant d'utiliser cette variable.
`previous`	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence par la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution , l'état précédent continue de détenir l'état de l'enregistrement avant la première mise à jour ou opération de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Non disponible sur les opérations asynchrones. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur Null » ci-dessous pour vérifier les valeurs Null avant d'utiliser cette variable.
`g_scratchpad`	L'objet bloc-notes est disponible sur les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client afin qu'elles soient accessibles à partir des scripts clients.
`Gs`	Références aux fonctions GlideSystem .

Les variables `actuelles`, `précédentes` et `g_scratchpad` sont globales dans toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur Null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état `actuel` ou `précédent` pour l'enregistrement lorsqu'une règle métier s'exécute, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier la valeur null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont incluses dans le périmètre global par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

Pour éviter un tel comportement inattendu, intégrez toujours votre code dans une fonction. Vos variables sont ainsi protégées contre les conflits avec les variables système ou les variables globales d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une fonction. De plus, des variables telles que *`current`* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la *`variable now_GR`* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de manière inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible que dans la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *`now_GR`*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide des formulaires et des listes, et d'afficher les changements immédiats apportés aux valeurs dans les formulaires dès que des modifications sont apportées.

Le problème avec l'utilisation d'un script client ou d'une règle métier pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés dans un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur les formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification de liste. Autoriser la modification de liste avec des scripts clients s'exécutant sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent aux formulaires, désactivez la modification de liste ou créez des règles métier appropriées ou un contrôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'accès pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de cela est que les mesures de sécurité implémentées dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur doit uniquement modifier le champ dans une liste.

Les règles métier sur un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour que le changement soit visible. L'utilisation de scripts clients devient ainsi la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ sur les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même dans tout le système. Cela signifie que les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer la modification. Cela signifie que la même fonctionnalité doit être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation d'un enregistrement utilisateur

Une organisation a un script client qui définit l'adresse e-mail d'un utilisateur à first.last@company.com. Les administrateurs le font afin de pouvoir voir l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils saisissent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. L'adresse e-mail de chaque utilisateur est définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client ne s'exécute que sur le formulaire (l'interface de l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement depuis l'extérieur de cette interface et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Exemple : Empêcher la modification de liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident pour ce faire, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour corriger cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **sur Développement**.

Utilisation de NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. Utilisez NULL uniquement pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation de jeu d'importation ou ailleurs dans les champs **Prénom** ou **Nom de famille** . De plus, n'utilisez pas NULL dans les champs de référence car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré dans la base de données. Toute modification de champ est temporaire puisqu'elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet bloc-notes partagé, *g_scratchpad*, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela nécessiterait qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes de la forme est un objet vide par défaut et n'est utilisé que pour stocker des paires nom-valeur de données.

Pour remplir le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des changements apportés au champ **État** .

La règle métier Gestion des états actifs de la tâche est exécutée lorsque **l'état** est modifié pour un enregistrement de tâche. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si l'attribut *close_states* est défini dans la table de tâches actuelle, ou s'il est hérité d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit changer. Cela se fait en comparant les valeurs d'état précédentes et actuelles.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur faux.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur true, ce qui réactive ou rouvre efficacement la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il est recommandé d'exploiter l'action *(current.active.changesTo([true/false])* dans votre règle métier au lieu de créer sur chaque table de tâches des règles qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Recherchez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à un besoin de votre organisation.

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement si elles ne sont pas correctes.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début soit antérieure à une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
  } }
```

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans des scripts inclus dans le champ d'application. En plus d'avoir éventuellement besoin de modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

En tant que bonne pratique, faites de la règle métier une règle avant pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans l'exemple de script :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champs.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont réellement une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui ont les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : un en haut du formulaire et un près du champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne abandonne l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plus d'une paire de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser les tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se situent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés avec la fonction *getXMLText* du système.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne ecc_event , peuvent être analysés avec la fonction *getXMLText* du système. La fonction *getXMLText* prend une chaîne et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne « Joe ».

En supposant que le champ « payload » contient du code XML, l'appel de fonction pourrait ressembler à :

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools .

Abandonner une action de base de données dans une règle métier Avant

Dans un script avant règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode *setAbortAction( )*.

Par exemple, si la règle métier before est exécutée lors d'une action d'insertion et que le script comporte une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans current n'est pas créé dans la base de données. La règle métier continue de s'exécuter après *l'appel de setAbortAction()* et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données sur l'objet actuel de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode *isActionAborted()* pour déterminer si l'action de base de données actuelle (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. *isActionAborted()* est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode *next()* définit explicitement sa valeur sur false.

Remarque :
setAbortAction() ne peut être exécuté qu'à partir du même périmètre que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. current.setAbortAction n'est pas respecté si elle est exécutée dans une règle métier définie dans un autre champ d'application.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier qui est déclenchée sur plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se branche dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction *operation( )*. Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête d'une règle métier.

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier avec la méthode *addOrCondition( )*. L'exemple ci-dessous montre une requête permettant de trouver tous les incidents avec une priorité 1 ou 2. La première condition *addQuery()* est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OR** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de `(priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU impact = 3)`. Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *`qc1`* et *`qc2`*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête plus tard dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition `IF` ou d'une boucle `WHILE` .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de l'écriture de règles métier. Généralement, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence à d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ Liste **de surveillance** dans les tâches est une glide_list contenant des références à des enregistrements utilisateur.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode *`getDisplayValue()`* comme indiqué ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Utilisez indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez *`indexOf`*(« *`searchString`* ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise dans la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Si le champ est vide, il renvoie `non défini`. Pour éviter de renvoyer une valeur indéfinie, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Forcer le champ à former une chaîne, par exemple : *`watch_list.toString().indexOf`*(« *`searchString`* »)
- Vérifiez s'il y a un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser *`indexOf(),`* par exemple : if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`*(« *`searchString`* ») == -1)

Verrouiller les comptes d'utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes d'utilisateur si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script :

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc =
current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
 gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents à moins qu'ils n'aient le rôle itil ou qu'ils ne soient répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs en libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Événements système

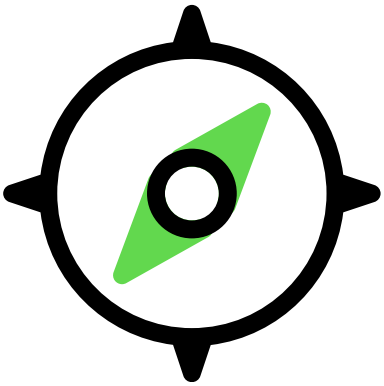
Les événements système dans ServiceNow sont essentiels pour automatiser les processus et maintenir l'efficacité de la plateforme. Ils agissent comme des déclencheurs pour les règles métier, les notifications, les flux de travail et d'autres actions, garantissant une exécution rapide et cohérente des tâches. En surveillant ces événements et en y répondant, les organisations peuvent rationaliser les opérations, améliorer les délais de réponse et améliorer l'expérience utilisateur.

Premiers pas

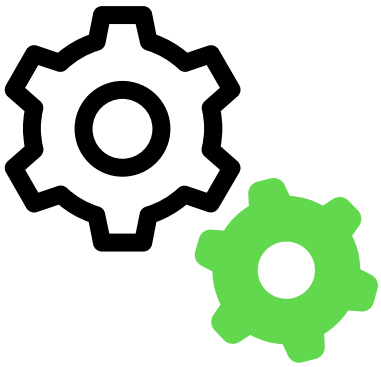
Exploration des événements système	Configuration des événements système	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

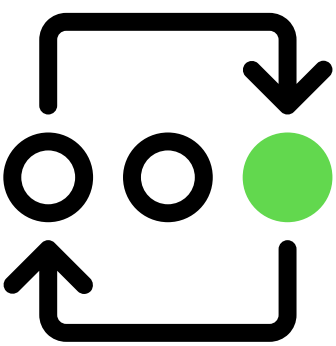


Découvrez comment les événements système fonctionnent comme des déclencheurs d'actions et permettent l'automatisation des processus.



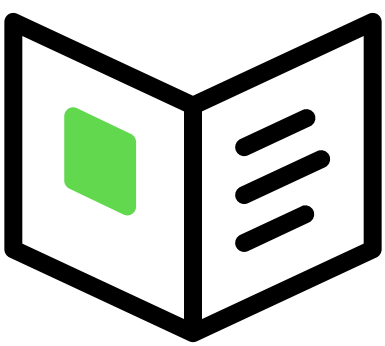
Configurez et gérez les événements système pour déclencher des actions et automatiser les processus.

Gestion des événements système



Connectez les événements système à des systèmes et applications externes pour permettre un échange de données transparent et des flux de travail automatisés.

Référence des événements système



Plus d'informations sur les événements système prédéfinis disponibles et leur utilisation.

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour Événements système dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Exploration des événements système

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour enregistrer lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble des événements système

Découvrez comment les événements système fonctionnent comme des déclencheurs d’actions et permettent l’automatisation des processus.

Bénéficiez des avantages de l’exploitation des événements système en effectuant les tâches suivantes dans votre instance :

- Créer des événements
- Journaliser les événements
- Implémenter la planification automatisée des tâches
- Déplacer un événement
- Enregistrer les événements
- Retraiter les événements
- Transmettre les paramètres d’événement d’un workflow à une notification

Utilisateurs d’événements système

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Administrateur	Les administrateurs exploitent les événements système pour déclencher des actions automatisées et des flux de travail en fonction d’occurrences spécifiques dans la plateforme, permettant un traitement asynchrone et une automatisation réactive. Ils peuvent générer des événements via des scripts ou des règles métier, les enregistrer dans le registre des événements et les gérer à l’aide de notifications, d’actions de script ou de flux.
Analystes d’entreprise	Les analystes d’entreprise analysent les tendances et les processus en exploitant des événements pour capturer des activités système spécifiques, générer des journaux ou envoyer des données à des outils d’analyse afin de prendre une meilleure décision et d’améliorer les processus.
Agents de conformité	Les responsables de la conformité contribuent à garantir le respect des exigences réglementaires en utilisant des événements pour consigner les activités critiques, générer des rapports de conformité ou initier des actions correctives lorsque des écarts par rapport aux normes sont détectés.
Service clientèle	Les employés de l’assistance clientèle utilisent les événements système pour améliorer le service clientèle en déclenchant des réponses automatisées aux demandes des clients, en créant des tâches de suivi ou en faisant remonter les tickets non résolus aux équipes appropriées.
Développeurs	Les développeurs créent et gèrent des événements système pour intégrer des modules, déclencher des flux de travail et implémenter une logique personnalisée en réponse aux actions de l’utilisateur ou aux modifications apportées aux enregistrements, ce qui contribue à garantir l’extensibilité et le comportement dynamique du système.
Administrateurs RH	Les professionnels des RH utilisent les événements système pour automatiser les processus RH, par exemple en informant les employés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs (suite)

Utilisateur	Description
	des mises à jour, en générant des flux de travail d'intégration lorsqu'une nouvelle recrue est enregistrée ou en déclenchant des examens de documents pendant la séparation.
ITOM/ITSM	Les gestionnaires de services informatiques utilisent les événements système pour surveiller et automatiser les processus ITSM, tels que l'envoi de notifications pour les violations de SLA, l'escalade d'incidents ou le déclenchement de flux de travail de tâches, ce qui contribue à garantir une prestation de services IT efficace et la conformité avec les SLA.
Équipes marketing	Les équipes marketing automatisent l'engagement client en utilisant des événements pour déclencher des actions de campagne, telles que l'envoi d'e-mails promotionnels ou la mise à jour des systèmes CRM lorsque des conditions spécifiques (par exemple, l'interaction avec le client) sont remplies.
Équipes d'opérations	Les équipes des opérations surveillent et répondent aux alertes opérationnelles ou aux changements du système en déclenchant des événements qui initient des actions correctives, telles que le redémarrage des services, la mise à jour des enregistrements CMDB ou la notification des calendriers de maintenance aux équipes concernées.
Chefs de projet	Les chefs de projet utilisent les événements système pour déclencher des notifications de mises à jour de projet, créer automatiquement des dépendances de tâches ou informer les personnes concernées lorsque des jalons sont atteints, ce qui permet un meilleur suivi et une meilleure communication du projet.
Analystes de la sécurité	Les analystes de sécurité exploitent les événements système pour déclencher des réponses immédiates aux incidents de sécurité, telles que la création d'alertes, la génération de journaux ou le lancement de flux de travail de confinement en réponse aux menaces ou vulnérabilités détectées.

Avantages des événements système

Avantages des événements système

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Permet aux utilisateurs de définir de nouveaux événements qui peuvent être déclenchés par des conditions ou des actions spécifiques, permettant ainsi des flux de travail personnalisés et des réponses automatisées.	Créer un événement	Développeurs, administrateurs, gestionnaires des services informatiques
capture l'activité des événements dans des journaux pour auditer, déboguer et surveiller le comportement du système, fournissant des informations sur les performances et les goulots d'étranglement des événements.	Journaux des événements	Administrateurs, Responsables de la conformité, Analystes de la sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages des événements système (suite)

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Planifie l'exécution automatique des tâches à des moments ou des intervalles spécifiques, garantissant que les tâches courantes sont exécutées sans intervention manuelle.	Implémenter la planification automatisée des tâches	Équipes d'exploitation, gestionnaires des services informatiques, administrateurs
Transfère les événements entre les files d'attente ou les catégories, ce qui permet d'optimiser la priorité de traitement et l'équilibrage de charge dans les systèmes pilotés par les événements.	Déplacer un événement	Administrateurs, développeurs
Enregistre les événements personnalisés ou définis par le système dans la plateforme afin de les rendre disponibles pour déclencher des actions ou des flux de travail spécifiques.	Enregistrer un événement	Développeurs, administrateurs
Offre la possibilité de retraiter les événements ayant échoué ou incomplets, garantissant ainsi la fiabilité du système et minimisant l'impact des erreurs.	Retraiter un événement	Équipes des opérations IT, développeurs, administrateurs
Permet un transfert transparent des données contextuelles des flux de travail vers les notifications, en veillant à ce que les messages contiennent des informations pertinentes et exploitables pour les destinataires.	Transmettre les paramètres d'événement d'un workflow à une notification	Développeurs, gestionnaires de services informatiques, professionnels des RH

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation des événements système, consultez :

- Configuration des événements système
- Gestion des événements système
- Référence des événements système

Événements système

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour enregistrer lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions.

Le système utilise des règles métier pour surveiller les conditions système et pour générer des enregistrements d'événements dans la table d'événements [sysevent], également appelée journal des événements ou file d'attente des événements.

Les règles métier génératrices d'événements utilisent généralement cette logique de script :

Si [une condition est vraie pour l'enregistrement actuel], alors [ajoutez un événement spécifique à la file d'attente].

Par exemple, voici quelques-unes des conditions de la règle métier **d'événement d'incident** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si un utilisateur ajoute un commentaire à un enregistrement d'incident, ajoutez un `incident.commented` événement.
- Si un utilisateur ajoute un enregistrement d'incident, ajoutez un `incident.inserted` événement.
- Si un utilisateur met à jour un enregistrement d'incident, ajoutez un `incident.updated` événement.

Les règles métier génératrices d'événements utilisent la méthode GlideSystem `eventQueue` pour insérer des enregistrements d'événements, qui contiennent généralement les informations suivantes :

Champs d'événement

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'événement. Les noms d'événements de base de référence incluent l'enregistrement affecté et l'action déclencheur, telle que `incident.commented`.
Param1	Paramètre spécifique à l'événement que le système utilise pour transmettre des informations d'enregistrement à d'autres parties du système, telles qu'un ID système d'enregistrement ou une valeur de champ.
Parm2	Paramètre spécifique à l'événement que le système utilise pour transmettre des informations d'enregistrement à d'autres parties du système, telles qu'un ID système d'enregistrement ou une valeur de champ.
Table	Table à laquelle l'événement s'applique. Il s'agit de la même table sur laquelle la règle métier s'est exécutée.
Instance	ID système de l'enregistrement auquel cet événement s'applique.

Les travaux planifiés lisent régulièrement la file d'attente des événements et les transmettent au gestionnaire approprié pour traitement. Le gestionnaire utilise les informations des enregistrements d'événements pour effectuer une action telle que :

- Exécuter une action de script
- Envoyer une notification
- Déclencher une activité de workflow
- Déclencher un moniteur d'inactivité

Par défaut, le système fournit des événements couvrant une vue générale de l'activité de l'application. Si les événements existants ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez créer vos propres événements pour surveiller les changements spécifiques apportés aux enregistrements.

Pour la formation des développeurs, consultez Exécutions de script planifiées et Objectifs d'événements sur le ServiceNow® Site Developer.

Utilisez le tableau de bord des événements système et des travaux pour surveiller le système de traitement des événements système et le système de traitement des travaux planifiés.

Traitement des événements pendant la mise à niveau de la plateforme

Déterminez quels événements doivent être traités pendant une mise à niveau de la plateforme en configurant les propriétés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **glide.event_processor.all_events_upgrade_safe** : définir sur **vrai** pour traiter tous les événements pendant la mise à niveau de la plateforme. Valeur par défaut = **faux**.
- **glide.event_processor.upgrade_safe_events** : configurez une liste de noms d'événements séparés par des virgules pour indiquer que seuls les événements spécifiés sont traités. Valeur par défaut = <vide>.

  Cette propriété n'est pertinente que lorsque *.glide.event_processor.all_events_upgrade_safe = false*

Registre des événements

Le registre des événements répertorie les événements reconnus par le système. Utilisez les événements enregistrés pour automatiser d'autres activités, telles que les actions des scripts ou les notifications.

Après avoir créé un nouvel événement et une règle métier qui utilise l'événement, vous devez l'enregistrer.

L'inscription permet à d'autres parties du système, telles que les notifications par e-mail et SMS et les actions des scripts, de voir l'événement dans leur liste d'événements disponibles et de réagir à l'événement lorsqu'il se produit.

Information associée

Enregistrer un événement

Configuration des événements système

Planifiez, configurez et implémentez des événements système sans avoir à effectuer de configurations supplémentaires au préalable. Suivez la tâche répertoriée dans la vue d'ensemble de la configuration pour implémenter la planification automatisée des tâches.

Vue d'ensemble de la configuration

Implémenter la planification automatisée des tâches

Implémentez le cadre de travail de traitement des messages (planification automatisée des tâches) en utilisant le lien Inscription dans la file d'attente sur le formulaire d'inscription à l'événement.

Implémenter la planification automatisée des tâches

Implémentez le cadre de travail de traitement des messages (planification automatisée des tâches) en utilisant le lien Inscription dans la file d'attente sur le formulaire d'inscription à l'événement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Analyse des performances** > **Système** > **Registre des événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour enregistrer un nouvel événement.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner un événement existant pour mettre à jour les configurations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le lien Inscription à la file d'attente dans le message de la bannière sur le formulaire d'inscription à l'événement.

   Remarque :
   Vous pouvez également désactiver la planification automatisée des tâches en sélectionnant le bouton **Désactiver la planification automatique des tâches** sur la page de liste Registre de file d'attente.

   Si vous avez lancé un nouvel événement, la liste Registre de file d'attente s'affiche. Si vous avez sélectionné un événement existant, le nouvel enregistrement Inscription dans la file d'attente s'affiche.

4. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une file d'attente.
   Le formulaire Inscription à la file d'attente s'affiche.

5. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
File d'attente	Nom de la file d'attente
Application	Périmètre de l'application
Planification automatique de tâche	Option d'implémentation de la planification automatisée des tâches
Ordre de traitement des événements	Option permettant de sélectionner le mode de traitement des événements ○ Parallèle : traiter plusieurs événements simultanément ○ Séquentiel : traitez un seul événement à la fois. Les événements sont interdépendants et ne peuvent être traités qu'une fois l'événement précédent terminé **Remarque :** Une fois que vous avez configuré l'ordre de traitement et soumis la file d'attente, celle-ci ne peut plus être modifiée. Vous pouvez supprimer la file d'attente et en créer une nouvelle.
Type de configuration de la tâche	Type de configuration de la tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est désactivé lorsque vous sélectionnez Séquentiel comme ordre de traitement des événements. Si vous sélectionnez Parallèle comme ordre de traitement des événements, vous avez 2 options. ○ Constante : crée le nombre requis de tâches ○ Mettre à l'échelle avec le nœud : multiplie les tâches par le nombre de nœuds. Vous pouvez utiliser cette option si vous ne connaissez pas le nombre de nœuds disponibles
Facteur de mise à l'échelle	Nombre total de tâches basées sur le type de configuration de tâche sélectionné
Intervalle d'interrogation	Détermine la fréquence à laquelle les tâches doivent interroger et traiter les événements de cette file d'attente
Description	Champ facultatif permettant de décrire les informations relatives à cette file d'attente

6. Cliquez sur **Envoyer**.
   La liste Registre de file d'attente s'affiche. Elle affiche également la mise à jour apportée à la file d'attente récente.
7. Sélectionnez la file d'attente récemment ajoutée.
   Le formulaire Inscription à la file d'attente s'affiche.
8. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section Listes connexes.
9. Sélectionnez l'entrée **État** dans la liste connexe Détails de la file d'attente.

   Remarque :
   Étant donné que la nouvelle file d'attente a été soumise, l'entrée État est Active.

   Le formulaire Détails de la file d'attente s'affiche.
10. **Facultatif :** Mettez à jour le nombre de tâches de cette file d'attente selon les besoins.
    Vous pouvez désormais augmenter ou réduire manuellement en fonction des besoins sans avoir à tout configurer et vous pouvez éventuellement éviter les erreurs de configuration.
11. **Facultatif :** Cliquez sur le lien connexe Restaurer sur le formulaire Inscription de file d'attente si vous souhaitez restaurer une file d'attente à ses configurations précédentes sans planification automatisée des tâches.

    Remarque :
    Le lien connexe Restaurer s'affiche uniquement si vous êtes dans une configuration de planification automatisée des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. **Facultatif :** Sélectionnez **Récupérer les configurations** si vous souhaitez récupérer des configurations de tâche existantes pour cette file d'attente.

   Remarque :
   Ce processus n'est possible que si vous êtes dans une configuration de planification des tâches automatisées.

   Si une file d'attente avec le nom de file d'attente suggéré existe déjà dans la configuration de la planification des tâches manuelles, les configurations de la file d'attente existante sont récupérées. Vous pouvez ensuite les valider et les mettre à jour selon vos besoins.

Gestion des événements système

La gestion des événements système implique la création, la surveillance et la gestion d'événements pour automatiser et rationaliser les processus. Les administrateurs et les développeurs peuvent définir des événements personnalisés, les enregistrer dans le système et configurer des actions ou des flux de travail qui répondent à ces événements. Cette fonctionnalité permet de garantir une exécution efficace des tâches, d'améliorer la surveillance du système et de renforcer la gestion des erreurs pour une fiabilité opérationnelle accrue.

Vue d'ensemble de la gestion des événements système

- Créer un événement

  Créez des événements système personnalisés.

- Déplacer un événement

  Accélérez le processus d'exécution en déplaçant les événements de priorité élevée de la file d'attente par défaut vers une file d'attente isolée.

- Transmettre les paramètres d'événement d'un workflow à une notification

  Transmettez deux paramètres d'événement qui envoient des informations sur un enregistrement ou des enregistrements connexes d'un workflow à une notification.

- Enregistrer un événement

  Enregistrez un événement pour une table spécifique et une règle métier qui déclenche l'événement.

- Retraiter un événement

  Redéclencher un événement à des fins de test ou de diagnostic.

Référence des événements système

Pour plus d'informations, consultez Référence des événements système.

Créer un événement

Si vous ne trouvez pas d'événement existant approprié, vous pouvez créer le vôtre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le gs. La fonction EventQueue fonctionne directement avec le backend et donc les règles métier qui sont appelées par gs. EventQueue() ne sont pas invoqués.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Politique système** > **Événements** > **Registre**, puis sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Achèvement du formulaire d'inscription à un événement

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de votre nouvel événement.
Table	Table de base de données pour cet événement. **Remarque :** Seules les tables et les vues de base de données du même champ d'application que l'événement apparaissent sur la liste.
File d'attente	Nom de la file d'attente dans laquelle l'événement est placé lorsqu'il est déclenché. Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et aucun caractère spécial à l'exception du trait de soulignement (_). Par exemple, `my_queue`. Consultez Using custom queues to process events .
Priorité	Ordre dans lequel les messages seront traités. Les valeurs inférieures ont une priorité plus élevée. **Remarque :** La propriété système com.glide.sysevent.priority.enabled est activée par défaut. Si vous le désactivez, le traitement des événements n'est pas effectué par priorité.
Accès pour l'appelant	Paramètres d'accès restreint pour l'appelant. ○ Restriction de l'appelant : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. ○ Suivi de l'appelant : les appels vers la ressource sont automatiquement approuvés.
Déclenché par	Nom de la règle métier qui exécute l'événement. Ce champ n'est fourni qu'à titre de référence et n'est utilisé par aucun processus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'informations pour localiser à nouveau votre événement.
Description	Brève description du but de l'événement.

3. Cliquez sur le lien connexe **Règles métier** .
4. Si vous créez un événement pour une table système de base, sélectionnez la règle métier d'événement existante pour la table.

Example

Par exemple, sélectionnez la *`sc request events`* règle métier pour créer un événement de demande personnalisé.

5. Si vous mettez à jour une règle métier d'événement existante, ajoutez une nouvelle condition au **script**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
L'exemple de script suivant ajoute un *`request.commented`* événement avec l'ID système de l'utilisateur en tant que parm1 et le nom d'utilisateur de l'utilisateur en tant que parm2.

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue('request.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

6. Si vous créez un événement pour une table personnalisée, créez une règle métier qui s'exécute après les opérations de base de données.

Example
Par exemple, cette règle métier définit plusieurs événements pour une application personnalisée appelée Événements marketing.

Exemple de règle métier d'événement

Champ	Valeur
Nom	Événements des participants
Table	Participant [x_snc_marketing_ev_attendee]
Application	Événements marketing
Avancés	Sélectionné
Quand	après
Insérer	Sélectionné
Mettre à jour	Sélectionné
Supprimer	Sélectionné
Script	Ajouter un script personnalisé qui : ○ Vérifie une ou plusieurs conditions sur l'enregistrement actuel. ○ Appelle la méthode gs.eventQueue() et spécifie un nom d'événement. Voir l'exemple de code.

Remarque :
Si vous ajoutez des **conditions de filtre**, des **conditions de rôle** ou une valeur **Condition** , vérifiez qu'elle exécute la règle métier au moment prévu.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  //This function will be automatically called when this rule is processed.
      //Add event when attendee inserted
      if(current.operation() == 'insert' && current.marketing_event.changes()) {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
      }
      //Add event when marketing event changes
      if(current.operation() == 'update' && current.marketing_event.changes()) {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', previous,
previous.marketing_event, previous.email);
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    //Add event when attendee deleted
    if(current.operation() == 'delete') {
        gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', current,
        current.marketing_event, current.email);
}
})(current, previous);
```

7. Enregistrez l'événement.

Que faire ensuite

Créez une action de script ou une notification pour traiter l'événement.

Information associée

Enregistrer un événement

Actions des scripts

Déplacer un événement

Accélérez le processus d'exécution en déplaçant les événements de priorité élevée de la file d'attente par défaut vers une file d'attente isolée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Registre des événements**.
   Une liste des événements enregistrés s'affiche.
2. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez déplacer.
   Le formulaire d'inscription à l'événement sélectionné s'affiche.
3. Sélectionnez **Déplacer vers la file d'attente par défaut** pour déplacer l'événement à partir de la file d'attente actuelle et accélérer son exécution.

   Remarque :
   Si vous êtes actuellement dans la file d'attente par défaut, vous pouvez sélectionner l'option **Déplacer vers la file d'attente des événements adaptatifs** .

   Le processeur ne peut exécuter qu'un seul événement à la fois. Ainsi, si vous déplacez un événement vers une file d'attente, il n'est exécuté que lorsque le processeur est disponible.
4. **Facultatif :** Accédez à la **Diagnostics du système** > **Statistiques** > **Événements adaptatifs** pour suivre le temps d'exécution moyen des événements.
   Vous pouvez sélectionner n'importe quel événement lent et modifier la file d'attente selon vos besoins. Vous pouvez également enregistrer un événement pour qu'il apparaisse sur la liste du registre des événements.

Transmettre les paramètres d'événement d'un workflow à une notification

Transmettez deux paramètres d'événement qui envoient des informations sur un enregistrement ou des enregistrements connexes d'un workflow à une notification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Politique système** > **Événements** > **Registre** et définissez un nouvel événement à appeler.
2. Créez l'étape d'activité qui appelle l'événement à partir de votre workflow et affectez les deux paramètres possibles.
   Ces paramètres peuvent être des références ou des champs sur l'enregistrement qui ont déclenché le workflow, comme `current.number` pour le numéro d'élément de demande. Vous pouvez également remonter pas à pas vers les enregistrements d'autres tables. L'événement envoie ensuite les informations de paramètres à la notification qu'il déclenche.
3. Récupérez les paramètres dans la notification avec des scripts par e-mail à l'aide de `event.parm1` et `event.parm2`.
   Par exemple :

```
var string = event.parm1.toString();
template.print(string);
```

Example:

Un autre exemple utilisant les ID système vous donne accès à tout ce qui a déclenché le workflow dans l'enregistrement. Utilisez un script comme celui-ci pour envoyer des informations sur un changement ou une demande au personnel d'assistance, par exemple.

```
var id = event.parm1.toString();
var gr = new GlideRecord('sc_req_item');
gr.get('sys_id', id);
if (gr.next()){
  // Do something.
}
```

Information associée

Scripting pour les notifications par e-mail

Enregistrer un événement

Vous pouvez enregistrer un événement pour une table spécifique et une règle métier qui déclenche l'événement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Pour enregistrer un événement, accédez à **Politique système** > **Événements** > **Registre**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Achèvement du formulaire d'inscription à un événement

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de votre nouvel événement.
Table	Table de base de données pour cet événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Seules les tables et les vues de base de données du même champ d'application que l'événement apparaissent sur la liste.
File d'attente	Nom de la file d'attente dans laquelle l'événement est placé lorsqu'il est déclenché. Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et aucun caractère spécial à l'exception du trait de soulignement (_). Par exemple, `my_queue`. Consultez Using custom queues to process events .
Priorité	Ordre dans lequel les messages seront traités. Les valeurs inférieures ont une priorité plus élevée. **Remarque :** La propriété système com.glide.sysevent.priority.enabled est activée par défaut. Si vous le désactivez, le traitement des événements n'est pas effectué par priorité.
Accès pour l'appelant	Paramètres d'accès restreint pour l'appelant. ○ Restriction de l'appelant : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. ○ Suivi de l'appelant : les appels vers la ressource sont automatiquement approuvés.
Déclenché par	Nom de la règle métier qui exécute l'événement. Ce champ n'est fourni qu'à titre de référence et n'est utilisé par aucun processus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'informations pour localiser à nouveau votre événement.
Description	Brève description du but de l'événement.

Retraiter un événement

Vous pouvez déclencher à nouveau l'événement à des fins de test ou de diagnostic.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Journaux système** > **Événements**.
2. Ouvrez un événement.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Retraiter l'événement**.
   L'événement retourne dans la file d'attente de l'événement.

Référence des événements système

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les événements système.

Journaux des événements

Le journal des événements enregistre tous les événements système qui se produisent dans le ServiceNow AI Platform.

Ce journal fournit les informations suivantes pour tous les événements qui se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal des événements

Champ	Description
Créées	Date et heure de l'événement pour les paramètres régionaux de l'ordinateur exécutant l'instance.
Nom	Nom de l'événement tel que répertorié dans le registre des événements.
URI	Requête HTTP qui a généré l'événement.
Param1	Valeur spécifique à l'événement qui dépend de l'événement et du destinataire.
Parm2	Valeur spécifique à l'événement qui dépend de l'événement et du destinataire.
Table	Table de base de données utilisée pour cet événement.
Traité	Date et heure auxquelles le traitement de l'événement a commencé. Cette heure reflète les paramètres régionaux de la machine qui exécute l'instance.
Temps de traitement	Temps nécessaire pour traiter cet événement, en millisecondes.
File d'attente	Nom de la file d'attente du processeur.

États des événements

L'état de l'événement décrit l'endroit du cycle de vie où se trouve l'événement.

États des événements

État	Description
Prêt	Le système a créé l'événement et il se trouve dans la file d'attente en attente de traitement.
Traité	L'événement s'est déroulé avec succès. Un événement ne déclenche pas nécessairement d'autres actions lorsqu'il est traité. Des fonctionnalités supplémentaires doivent utiliser l'événement.
Erreur	L'événement a rencontré une erreur lors du traitement. Cet état est souvent dû à des paramètres d'événement non valides. Le retraitement de l'événement peut résoudre l'erreur.
Transféré	L'événement a fait l'objet d'une rotation vers une partition différente de la table Événement [sysevent]. Lors de la rotation d'un événement, un enregistrement en double est créé dans une partition active à traiter. Une tâche planifiée traite l'événement lorsqu'il est le suivant dans la file d'attente, mais il n'est pas possible de prédire quand cela se produira, car plusieurs événements doivent parfois être traités avant lui. Par conséquent, vous pouvez traiter à nouveau l'événement. Consultez Retraiter un événement.

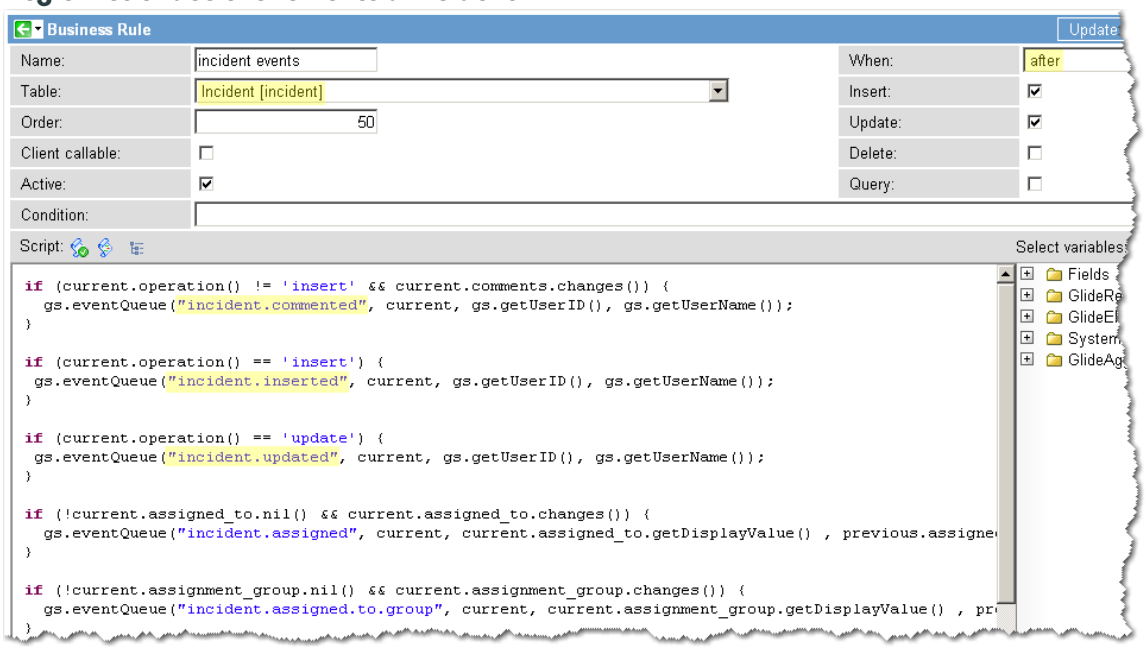
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La règle métier des événements d'incident

La règle métier Événements d'incident est fournie avec le système et définit un certain nombre d'événements qui peuvent être déclenchés par différentes actions dans la table Incident.

Règle métier des événements d'incident



Cette règle métier définit plusieurs événements, dont trois sont déclenchés après l'insertion ou la mise à jour d'un enregistrement dans la table Incident. Le premier script est :

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

La condition de ce script exige qu'un changement soit apporté au champ **Commentaires** dans un enregistrement d'incident existant (non inséré). Si cette condition est vraie, alors la plateforme ajoute l'événement `incident.commented` à la file d'attente de l'événement.

La deuxième condition exige qu'un enregistrement soit inséré avant que l'événement ne soit ajouté à la file d'attente.

```
if (current.operation() =='insert') {
```

La troisième condition est vraie chaque fois que l'enregistrement d'incident est mis à jour (y compris les mises à jour du champ **Commentaires** , comme spécifié par le premier script).

```
if (current.operation() == 'update')
```

La partie alors de chaque script, la fonction *`gs.eventQueue`* , ajoute l'événement à la file d'attente des événements. Cette instruction utilise la syntaxe suivante, séparée par des accolades :

```
gs.eventQueue("incident.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
```

La fonction *`gs.eventQueue`* prend les paramètres suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres gs.eventQueu

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom de l'événement déclenché, entre guillemets.
Enregistrement	Enregistrement référencé lorsque la condition dans le script est évaluée comme *vraie*. Habituellement, cette valeur est exprimée comme *actuelle*, c'est-à-dire l'enregistrement actuel sur lequel la règle métier travaille. Si la règle métier est déclenchée dans le cadre d'une tâche planifiée, utilisez un argument GlideRecord à sa place.
Parm 1	Paramètre facultatif que vous pouvez utiliser pour transmettre des informations système ou d'enregistrement avec l'événement. Par exemple, l'appel d'API `GlideSystem gs.getUserID()` transmet l'ID système de l'utilisateur qui a agi sur l'enregistrement actuel sous forme de valeur de chaîne. D'autres scripts peuvent référencer cette valeur de chaîne en tant que parm1 en utilisant le format ${event.parm1}.
Parm 2	Paramètre facultatif que vous pouvez utiliser pour transmettre des informations système ou d'enregistrement avec l'événement. Par exemple, l'appel d'API `GlideSystem gs.getUserName()` transmet le nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a agi sur l'enregistrement actuel. D'autres scripts peuvent référencer ces valeurs de chaîne en tant que parm2 en utilisant le format ${event.parm2}.

Remarque :
Le gs. La fonction EventQueue fonctionne directement avec le backend et donc les règles métier qui sont appelées par gs. EventQueue() ne sont pas invoqués.

Événements mondiaux

Votre instance possède une fonction globale appelée `global_events()` qui se déclenche à partir d'une règle métier lorsque certaines conditions se produisent.

Cette fonction se déclenche lorsque votre instance est :

- Insertion de nouveaux enregistrements
- Mise à jour des enregistrements existants
- Ajout de commentaires à un enregistrement existant
- Affectation d'un enregistrement à un utilisateur
- Dépassement du minuteur inactif d'un enregistrement

Par exemple, si vous ajoutez le script global.events(current) à une règle métier sur la table `change_request` , l'instance configure automatiquement les événements suivants :

- change_request.inséré
- change_request.mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- change_request.a commenté
- change_ request.assigned
- change_ request.inactive

Actions des scripts

Vous pouvez utiliser des actions de script pour créer des scripts côté serveur qui effectuent diverses tâches, telles que la modification d'un élément de configuration (CI) ou la gestion des échecs de tentatives de connexion. Les actions des scripts ne sont déclenchées que par des événements.

Configuration

Pour créer une action de script, accédez à **Politique système** > **Événements** > **Actions des scripts** et cliquez sur **Nouveau**.

Actions des scripts

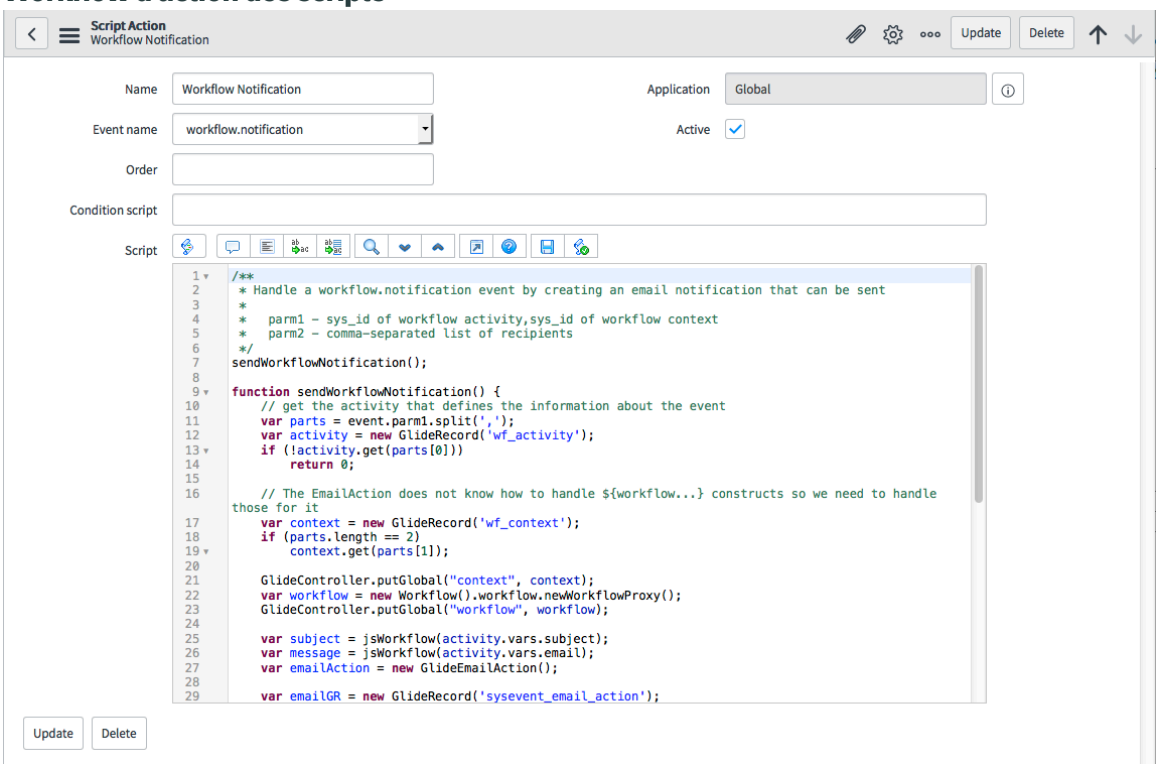
Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'action de votre script.
Application	Application qui contient le script.
Nom d'événement	Événement à utiliser pour ce script. Si vous ne trouvez pas d'événement pour votre action de script qui corresponde à votre objectif, vous pouvez en créer un nouveau.
Actifs	Case à cocher qui active ou désactive l'action du script. Sélectionnez **vrai** pour activer l'action du script.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel le script sera exécuté.
Script de condition	Instruction d'une condition dans laquelle ce script doit s'exécuter. Le système n'analyse le champ de **script** que si la condition est évaluée comme vraie. Si vous décidez d'inclure l'instruction de condition dans le script, laissez ce champ vide.
Script	Script qui s'exécute lorsque la condition que vous définissez est évaluée comme vraie. Deux objets supplémentaires sont disponibles dans ce script : • `event` : a GlideRecord : sysevent qui a provoqué cet appel. Si vous voulez que ce premier paramètre soit sur l'événement, utilisez `event.parm1` ou `event.parm2` pour le deuxième paramètre. Pour connaître la date et l'heure de l'événement, utilisez `event.sys_created_on`. Pour obtenir l'ID d'utilisateur qui a créé l'événement (si un utilisateur était associé), utilisez `event.user_id`. • `actuel` : un `GlideRecord` : événement planifié au nom de (incident, par exemple).

Exemple d'une action de script qui crée une notification par e-mail pour l'activité du workflow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow d'action des scripts



Exemples de scripts de la règle métier des événements de changement

Plusieurs scripts se trouvent dans la règle métier des événements de changement de base de référence.

Cette règle métier définit les événements qui se déclenchent après l'insertion ou la mise à jour d'une demande de changement.

```
if (current.operation() == 'insert') {
 gs.eventQueue("change.inserted", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (current.operation() == 'update') {
 gs.eventQueue("change.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue("change.assigned", current, current.assigned_to.getDisplayValue() ,
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}

if (current.priority.changes() && current.priority == 1) {
  gs.eventQueue("change.priority.1", current, current.priority, previous.priority);
}

if (current.risk.changes() && current.risk== 1) {
  gs.eventQueue("change.risk.1", current, current.risk, previous.risk);
}

if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);
  }

  // Remove from previous assigned to, due to assigned_to changing
  if (!previous.assigned_to.nil()) {
     if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes() &&
        (!previous.start_date.nil() && !previous.end_date.nil())) {
       gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
previous.assigned_to);
     }
   }
  // Remove old calendar from current assigned to, due to date changing
  else if (!current.assigned_to.nil()) {
    if ((current.start_date.changes() && !previous.start_date.nil()) ||
        (current.end_date.changes() && !previous.end_date.nil())) {
      gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
current.assigned_to);
    }
  }
}
```

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés par le biais du catalogue de services, par exemple le remboursement des frais de scolarité par le département RH pour la poursuite de la formation.

Important :
À partir de la Zurich version, Créateur de services est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus sur le processus de dépréciation, consultez l'article Processus de dépréciation [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Créez et modifiez des applications à la Creator Studio place. Pour plus d'informations, consultez .

Chaque service publié est associé à un élément de catalogue du créateur d'enregistrement. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires et éditeurs créent et conçoivent ces éléments de catalogue. Les utilisateurs finaux peuvent demander des services en commandant l'élément de catalogue.

Tous les services appartiennent à une catégorie de service publiée, à laquelle une application et des modules sont associés. Lorsqu'un utilisateur commande l'élément de catalogue pour un service, le ServiceNow système crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application pour cette catégorie de service. Les utilisateurs désignés comme prestataires de services pour le département effectuent ces tâches pour répondre à la demande de service.

Processus du créateur de services

Le processus de création de services implique la demande et la publication d'une catégorie de service, la désignation des éditeurs et des prestataires de services, la création et la publication de services, ainsi que l'envoi et l'exécution de demandes de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander et publier une catégorie de service

Un utilisateur, généralement le gestionnaire du département, peut demander une catégorie de service pour le département. Cet utilisateur fournit des informations de haut niveau concernant la catégorie de service, telles que le nom, le département et le gestionnaire de la catégorie de service.

Un administrateur de catalogue peut approuver la demande qui publie la catégorie de service, crée une application pour la gestion des demandes de service associées à la catégorie et crée des ServiceNow composants système pour l'application.

Désigner des éditeurs et des prestataires de services

Une fois qu'une catégorie de service est publiée, le gestionnaire associé désigne les éditeurs et les prestataires de services. Les éditeurs peuvent créer et modifier des services dans cette catégorie de service. Les prestataires de services peuvent effectuer les tâches générées par les demandes de service.

Le gestionnaire, les éditeurs et les prestataires de services doivent être membres du département auquel appartient la catégorie de service.

Créer et publier des services

Le gestionnaire et les éditeurs créent des services au sein d'une catégorie de service. L'interface de conception des services fournit une zone de travail pour la création et la modification des services.

Lorsque le service est terminé, le gestionnaire publie le service dans le catalogue de services.

Soumettre et répondre aux demandes de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander les services publiés en soumettant une demande de catalogue de services. Cette demande crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application de catégorie de service. Les prestataires de service effectuent ensuite la tâche pour répondre à la demande de service.

Information associée

Créateur de services

Activer Créateur de services

Si le module d'extension Créateur de services n'est pas déjà activé, un administrateur peut l'activer pour accéder à l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

> **Remarque :**
> Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Composants installés avec Créateur de services

Plusieurs types de composants sont installés avec Service Creator.

Les données de démonstration sont disponibles avec Créateur de service. Les données de démonstration indiquent la catégorie de catalogue de services des services départementaux.

La création d'une nouvelle catégorie de service crée également des composants pour cette catégorie de service.

Les composants suivants sont ajoutés avec Service Creator :

Tables

Tables de Créateur de services

Table	Description
Catégorie de service [catalog_category_request]	Stocke toutes les catégories de services.
Utilisateur de la demande de catégorie de service [catalog_category_request_user]	Suit les prestataires pour une catégorie de service. Utilisez ces enregistrements pour accorder ou supprimer des rôles selon les besoins.
Service [sc_cat_item_producer_service]	Stocke tous les services.
Menu d'application de catégorie de service [service_category_app_menu]	Stocke les menus d'application pour chaque catégorie de service.
Rôle d'utilisateur de catégorie de service [service_category_user_role]	Suit les utilisateurs qui ont reçu un rôle en raison de leur statut d'éditeur d'une catégorie de service.

Actions d'interface utilisateur

Action d'interface utilisateur	Description
Créer une catégorie et une table	Approuve une catégorie de service demandée et crée des composants système pour cette catégorie.
Demander la publication de la catégorie	Permet à un créateur de services de demander la publication de sa catégorie.
Créer un nouveau service	Crée un nouveau service dans la catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action d'interface utilisateur	Description
Afficher la définition de la table	Ouvre la définition de table de tâches [sys_db_object] pour une catégorie de service.
Afficher la liste de tâches	Ouvre la liste des tâches associées à la catégorie de service.

Politiques d'interface utilisateur

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer la date d'échéance	Masque le champ Date d'échéance sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Demandé ou si la date d'échéance est vide.
Masquer la catégorie si vide	Masque le champ Catégorie, s'il est vide, sur le formulaire de catégorie de service.
Afficher les éléments publiés	Affiche la case à cocher Publié sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Créé, mais Non publié ou Prêt pour publication.
Masquer le nom de la table	Affiche la table et masque le nom de la table sur le formulaire de catégorie de service si la table contient une valeur.
Masquer le nom de catégorie	Masque le nom sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.
Nom de la table en lecture seule	Met le département et le nom de table en lecture seule sur le formulaire de catégorie de service si l'état n'est pas Demandé.
Masquer les éditeurs	Masque le champ Éditeurs sur le formulaire de catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.

Propriétés

Propriété	Description
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Ajoute automatiquement de nouvelles catégories de services au catalogue de services en tant que sous-catégories de la catégorie Services de départements. • Type : Vrai/Faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.citizen_developer.set_category_roles	Liste de rôles séparés par des virgules qui peuvent définir la catégorie pour un nouveau service. • Type : chaîne • Valeur par défaut : admin, catalog_admin • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.service_creator.auto_add_to_category	Ajoute automatiquement de nouveaux services à la catégorie de catalogue de services Services départementaux, en plus de la catégorie spécifique au département. • Type : Vrai/Faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Includes de script

Include de script	Description
serviceCategoryIsUnpublished	Fonction globale qui renvoie la valeur vrai si la catégorie de service n'est pas publiée.
getMyCatalogCategories	Fonction globale qui renvoie une liste de catégories dont l'utilisateur actuel est le gestionnaire ou l'éditeur.

Scripts clients

Script client	Description
Vérification du nom de catégorie en double	Affiche un avertissement sur le formulaire Demande de catégorie de service lorsque la catégorie de service demandée porte le même nom qu'une catégorie de service existante.
Nom de la table de correctifs	Garantit que le nom de table est valide sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les brouillons de services	Masque la liste connexe Brouillon de services sur le formulaire Demande de catégorie de service, le cas échéant.
Proposer un nom de table	Propose un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service pour les nouvelles demandes de catégorie de service.
Catégorie publiée	Affiche un message d'aide lorsque Publié est sélectionné sur le formulaire Demande de catégorie de service.
Masquer les prestataires	Masque la liste connexe des prestataires sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Message des éditeurs	Affiche un message d'aide pour le champ Éditeurs le cas échéant.
Autres tables Message	Fournit des informations sur les tables de catégories de services existantes pour le département sélectionné.
Message d'état	Affiche un message d'aide pour le champ État.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier

Business Rule	Description
Requête de service	Restreint les utilisateurs sans rôle catalog_admin à consulter les enregistrements de services dans les catégories de services dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Nouveau service	Fournit un message lorsqu'un nouvel enregistrement de sc_cat_item_producer_service est créé.
Nom de table obligatoire	Garantit qu'une demande de catégorie de service a un nom de table valide avant d'être approuvée.
Supprimer le rôle de prestataire	Supprime le rôle pertinent des prestataires de services lorsqu'ils sont supprimés d'une catégorie.
Requête de demande de catégorie	Limite les utilisateurs sans rôle catalog_admin à afficher les enregistrements de catégorie de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle d'éditeur	Ajoute et supprime les rôles pertinents des éditeurs de catégories de services.
Supprimer le rôle d'utilisateur	Supprime le rôle approprié des éditeurs de catégories de services, le cas échéant.
Catégorie publiée	Définit l'état sur Publié dans le catalogue lorsque la case Publié est cochée sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Renseigner le nom du service si vide	Renseigne un nom de service si aucun n'est fourni.
Ajouter une catégorie de services départementaux	Ajoute un nouveau service à la catégorie de catalogue de services des services départementaux.
Utilisateur d'exécution par défaut	Fait d'un gestionnaire de catégorie le délégataire des tâches de service si aucun délégataire n'est spécifié.
Nombre de services de brouillon de bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Demande de catégorie de catalogue approuvée	Crée les composants nécessaires à l'utilisation d'une nouvelle catégorie de service.
Rôle de gestionnaire	Accorde des rôles pertinents aux gestionnaires de catégories.
Nouveau script de service	Renseigne le script d'un nouveau service pour définir le groupe d'affectation ou l'utilisateur.
getDepartmentUsers	Renvoie les utilisateurs d'un département.
Requête d'élément de brouillon	Restreint les utilisateurs sans rôle catalog_admin à consulter les brouillons d'enregistrements de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle de prestataire de subvention	Accorde un rôle pertinent aux prestataires de services.
Bloc-notes Nom de département	Génère des messages d'aide de champ.
Bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Autres tables pour le département	Génère des messages d'aide de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Business Rule	Description
Définir un catalogue unique à partir d'une seule catégorie	Remplit un catalogue par défaut pour un nouveau service.

Notifications par e-mail

Notifications par e-mail de Créateur de services

Nom	Description
Catégorie de service publiée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est approuvée.
Catégorie de service rejetée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est rejetée.
Demande de catégorie de service insérée	Informe les administrateurs de catalogue lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée.
Catégorie de service créée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la catégorie est créée.
Publication de catégorie de service demandée	Notifie les administrateurs de catalogue lorsque la publication d'une catégorie a été demandée.
Demande de catégorie de service ouverte	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée en son nom.

Composants créés avec de nouvelles catégories de services

Lorsque vous publiez une nouvelle catégorie de service à l'aide de l'application Créateur de services, le ServiceNow système crée des composants pour les services de cette catégorie.

Ces composants sont distincts des composants installés avec l'application Créateur de services. Les composants suivants sont ajoutés pour chaque nouvelle catégorie de service :

Tables créées avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<Nom du département> Tâches [<nom de la table de catégorie de service>]	Table qui stocke les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Cette table étend la table Tâche. Le nom de cette table est défini par le département auquel la catégorie de service est associée et par le champ **Nom** de table de l'enregistrement de catégorie de service. Un nouveau menu d'application et de nouveaux modules sont créés pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enregistrements de cette table. Les enregistrements de cette table sont numérotés à l'aide d'un nouvel enregistrement Nombres [sys_numbers].

Rôles d'utilisateur créés avec de nouvelles catégories de services

Rôle	Description
<nom de table de catégorie de service>_user	Rôle d'utilisateur requis pour accéder aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle. Seuls les utilisateurs ayant ce rôle peuvent être affectés à des enregistrements de tâches pour la catégorie de service. Les ACL sont créées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur créés avec de nouvelles catégories de services (suite)

Rôle	Description
	pour permettre aux utilisateurs dotés de ce rôle d'accéder à la table de tâches de service pertinente.

Notifications par e-mail créées avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
Tâche commentée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche commentée pour le délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche fermée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche annotée pour le délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche affectée au groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à ce groupe.
Tâche affectée au délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à cet utilisateur.
Tâche notée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche fermée pour le délégataire	Notifie l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche ouverte pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque l'enregistrement est créé.
Tâche fermée pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque celui-ci est fermé.
Tâche commentée pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.

Formulaires créés avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<nom du département> tâche	Formulaire permettant d'afficher les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Par défaut, ce formulaire utilise une mise en page qui inclut un formateur pour afficher les questions relatives au service et les réponses fournies par l'utilisateur demandeur.

Catégories de catalogue de services

Nom	Description
<nom de la catégorie de service>	Catégorie de catalogue de services par défaut pour les nouveaux services créés dans une catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de Créateur de services

L'application Créateur de services utilise les rôles spécifiques.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles

Titre du rôle [Name]	Description
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	Accède aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table pour la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle.
Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Crée, modifie et publie des catégories de services et des services, et crée et modifie des notifications, y compris des notifications de modèle. Les administrateurs de catalogue sont principalement responsables de l'approbation des demandes de catégorie de service.
Gestionnaire de catalogues [catalog_manager]	Crée, modifie et publie des services, et désigne les éditeurs et les prestataires de services. Un utilisateur désigné comme gestionnaire d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Crée et modifie des services. Un utilisateur désigné comme éditeur d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.

Gérer un service

À l'aide de Créateur de service, les gestionnaires de département peuvent demander une nouvelle catégorie de service, désigner des éditeurs et des prestataires de services pour cette catégorie, et créer et publier des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs créent et modifient les services. Les prestataires de services effectuent les tâches générées à partir des demandes de service.

Une demande de catégorie de service implique l'affectation d'un gestionnaire de catégorie de service, généralement le gestionnaire de département qui effectue la demande. Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue approuve la demande de publication de la catégorie de service. Lorsque la catégorie est publiée, le gestionnaire de catégorie de service peut affecter des éditeurs de catégorie de service et des prestataires de service, et créer des services à offrir dans le catalogue de services.

Pour demander une nouvelle catégorie de service :

Procédure

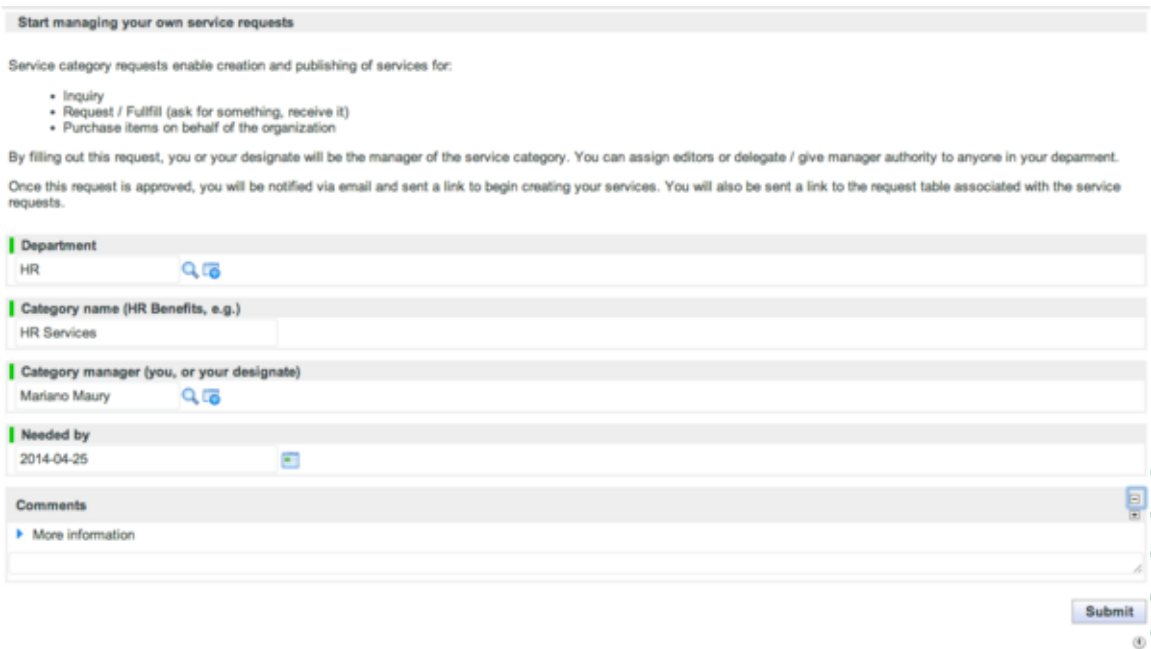
1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez la catégorie **Services de département** .

   La catégorie *Services de départements* fait partie des données de démonstration disponibles avec Service Creator. Si cette catégorie n'existe pas, un administrateur de catalogue doit ajouter l'élément de catalogue *Demande de catégorie de service* à une catégorie existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'élément de **demande de catégorie de service** .
4. Modifiez les valeurs par défaut, si nécessaire (voir table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.



Gestion des services

Champ	Description
Département	Département auquel cette demande de catégorie est destinée. Par défaut, cette valeur est le département de l'utilisateur actuel. La modification de cette valeur modifie également le nom de la *catégorie* et les valeurs *du gestionnaire de catégories* .
Nom de catégorie	Nom de la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise un nom basé sur la valeur *Département* .
Gestionnaire de catégorie	Gestionnaire désigné pour la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow le gestionnaire du département sélectionné est utilisé.
Requis par	Date à laquelle la nouvelle catégorie de service doit être disponible.
Commentaires	Commentaires supplémentaires décrivant la catégorie de service. Ces informations apparaissent comme une entrée de journal sur le formulaire de catégorie de service.

Conception de services

Service Creator inclut une interface pour concevoir des services.

À l'aide de cette interface, les gestionnaires et éditeurs de catégories de services peuvent créer et publier des services, et modifier les détails du service.

Tous les services doivent appartenir à une catégorie de service. Si votre département ou groupe n'a pas de catégorie de service existante, vous devez créer une nouvelle catégorie de service avant de pouvoir concevoir des services pour cette catégorie.

Ajouter un modèle de notification

Ajout d'un modèle de notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ *Envoyer quand* , sélectionnez **L'événement est déclenché**.
4. Dans le champ *Nom de l'événement* , sélectionnez **ccrTemplate**.
5. Entrez d'autres détails de notification.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Le nouveau modèle de notification crée une notification pour toutes les catégories de services publiées après cette date.

Configurations de notification

Toutes les catégories de services commencent par un ensemble de notifications associées, telles que la notification lorsqu'une tâche devant répondre à une demande de service est affectée.

Notifications définies dans le **Créateur de services** > **Notifications de modèle** modules sont copiés lorsqu'un utilisateur crée une nouvelle catégorie de service.

Les notifications de modèle sont distinctes des notifications pour l'application Créateur de services elle-même, telles que la notification lorsqu'une nouvelle catégorie de service est approuvée ou rejetée. Les notifications pour l'application Créateur de services sont définies dans **Créateur de services** > **Notifications**.

Un administrateur système peut ajouter et supprimer des modèles de notifications.

Créer la catégorie et la table

Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue peut approuver ou rejeter la demande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'approbation de la demande crée une table pour la catégorie de service, ajoute une application au navigateur d'applications en utilisant le *nom de catégorie* comme étiquette d'application et définit *l'état* de la catégorie de service sur *Publié dans le catalogue*.

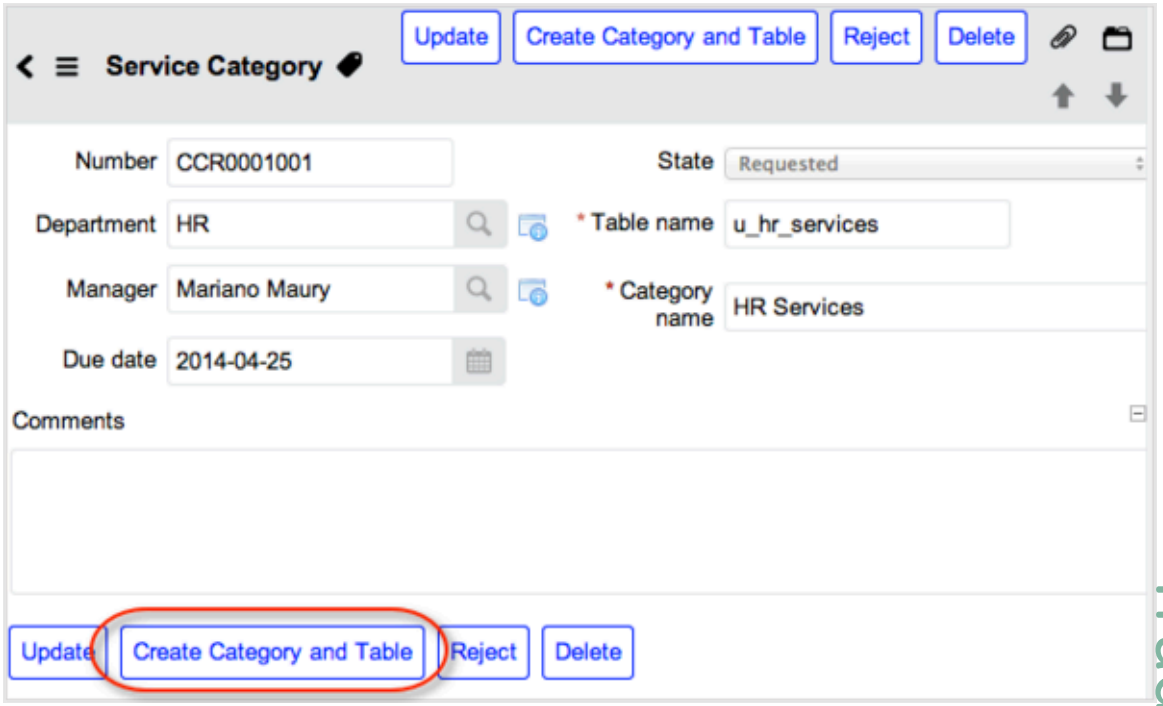
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Demandes de catégories**.
2. Ouvrir un enregistrement avec un `State` de `Requested`.
3. Passez en revue la catégorie de service demandée. ServiceNow fournit une suggestion `Table name` basée sur le `Department`.
   Si une catégorie de service existe avec le nom de catégorie ou de table spécifié, un message s'affiche sous ce champ. Utilisez une valeur unique pour ces champs.
4. Cliquez sur **Créer une catégorie et une table** pour approuver la demande ou sur **Rejeter** pour la rejeter.

Si les notifications sont activées pour l'instance, la catégorie `Manager` de service est informée de l'approbation ou du rejet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir publié la catégorie de service, vous pouvez accéder à la nouvelle table en naviguant vers la nouvelle application dans le navigateur d'application ou en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste des tâches** sur le formulaire Catégorie de service.

Information associée

Gérer un service

Supprimer un modèle de notification

La suppression d'une notification de modèle empêche les nouvelles catégories de services d'utiliser la notification, mais ne supprime pas les notifications pour les catégories de services qui ont déjà été créées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Sélectionnez un enregistrement de notification.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désigner un éditeur

Les éditeurs peuvent créer et modifier des services dans une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs reçoivent automatiquement le rôle catalog_editor.

Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner les éditeurs pour une catégorie de service publiée.

Traduction automatique

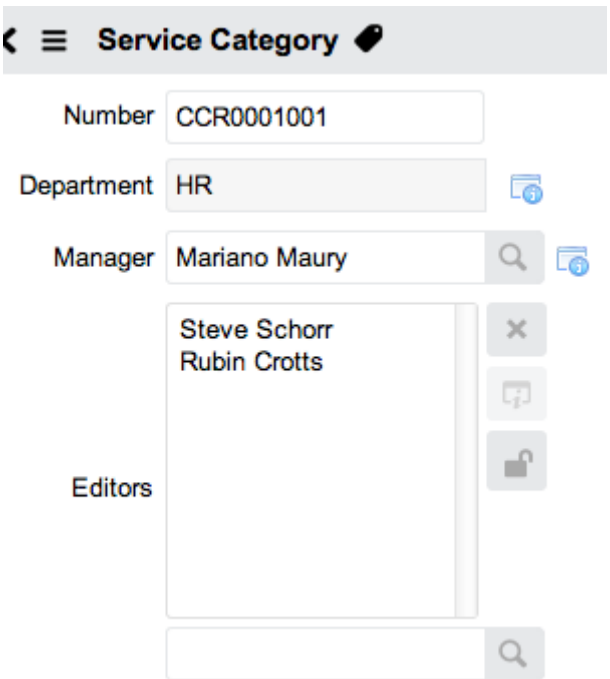
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez un enregistrement avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Cliquez sur l'icône de verrou en regard du `Editors` champ.
4. Sélectionnez les utilisateurs à désigner comme éditeurs à l'aide de l'icône de recherche de référence.

   Seuls les utilisateurs du département approprié peuvent être sélectionnés.
5. Après avoir ajouté tous les éditeurs, cliquez sur **Mettre à jour**.

   Les éditeurs reçoivent le rôle d'éditeur de catalogue.



Désigner un prestataire de service

Les prestataires de services peuvent exécuter les demandes de service soumises pour une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les prestataires de services peuvent accéder aux applications pour les catégories de services auxquelles ils sont affectés, mais ne peuvent pas accéder à l'application *Créateur de services* .

La liste connexe *Prestataires de services* sur le formulaire Catégorie de service affiche tous les utilisateurs affectés en tant que prestataires pour cette catégorie de service. Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des prestataires de service pour une catégorie de service.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un `State` .`Published to Catalog`
3. Dans la `Service Fulfillers` liste connexe, cliquez sur **Modifier**.

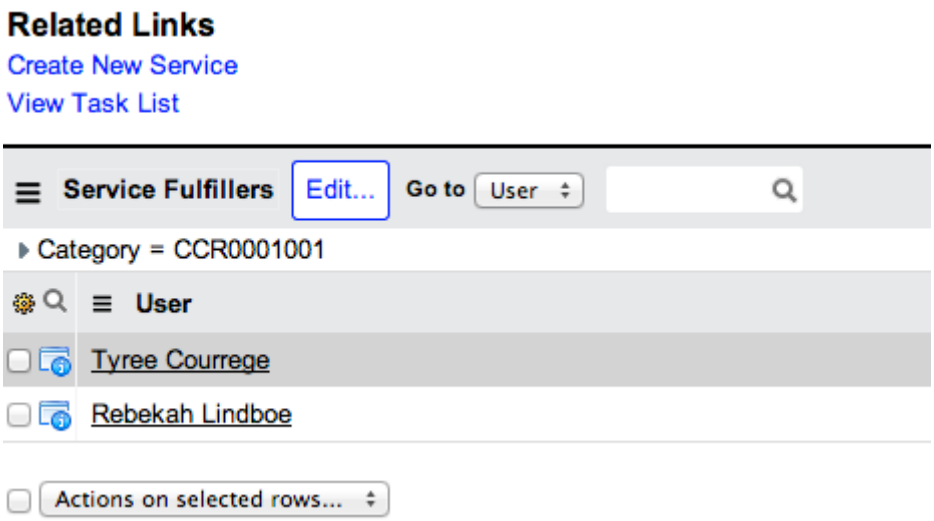
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Utilisez la zone de liste double pour ajouter les prestataires de service appropriés.

   Seuls les utilisateurs du département approprié peuvent être sélectionnés.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Répondre à une demande de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander les services publiés via le catalogue de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur demande un service, le ServiceNow système crée une nouvelle tâche pour cette catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ces tâches pour répondre à la demande.

Les nouvelles tâches de demande sont automatiquement affectées au groupe ou à l'utilisateur spécifié dans le paramètre de *`Fulfillment Group`* service ou *`Fulfillment User`*. Si aucun groupe d'exécution ou utilisateur n'est défini, les nouveaux enregistrements sont affectés au gestionnaire de catégorie de service.

Les questions relatives à un service particulier et les réponses saisies par l'utilisateur demandeur s'affichent dans la *`Variables`* section de l'enregistrement de tâche d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **< Votre application de service>** > **Mes affectations**.
2. Sélectionnez un enregistrement.
3. Examinez les informations présentées.
4. Terminez la tâche conformément aux politiques et procédures du département.
5. Définissez l'enregistrement *`State`* de la demande de service sur *`Closed Complete`*.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Publier un service

Un service doit être publié pour apparaître dans le catalogue de services. Lors de leur création, les nouveaux services apparaissent dans la liste connexe Services brouillon pour la catégorie de service. Les services publiés apparaissent dans la liste connexe Services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour la catégorie de service. Le gestionnaire d'une catégorie de service peut publier des brouillons de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un état de *`Published to Catalog`*.
3. Dans le formulaire Catégorie de service, cliquez avec le bouton droit sur un service dans la liste connexe **Services brouillon** .
4. Sélectionnez **Publier**.

Workflow classique

Workflow est une application héritée qui fournissait une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Explorer

- Yokohama
- Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour
- Workflow Attacher une activité
- Séparation de domaine et Workflow
- Formation au workflow sur le ServiceNow® Site Developer

Configurer

- Introduction aux workflows

Administrer

- Rôles de workflow
- Administration de contextes de workflow

Utiliser

- Éditeur de Workflow
- Créer un workflow
- Activités du workflow

Développer

- Formation pour les développeurs
- Documentation pour les développeurs

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans la communauté de développeurs
- Dépanner les workflows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Référence de l’API de workflow
- Utilisation de variables dans un workflow
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Introduction aux workflows

L’éditeur de workflow graphique fournit une interface glisser-déplacer pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l’ensemble de la plateforme.

Prise en charge du workflow

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d’utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d’automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Parties d’un workflow

Les workflows se composent de ces parties.

Propriétés

Spécifiez les paramètres de configuration tels que le nom du workflow, la table sur les enregistrements sur laquelle le workflow agit et les conditions dans lesquelles l’exécuter.

Activités

Spécifiez la séquence d’opérations que le workflow effectue, par exemple la génération d’enregistrements, la notification des utilisateurs des approbations en attente ou l’exécution de scripts.

Transitions

Spécifiez les conditions dans lesquelles exécuter une activité.

Conditions de sortie

Spécifiez les conditions dans lesquelles exécuter une transition.

Contextes

Stocke les informations d’exécution historiques sur un workflow spécifique exécuté dans un enregistrement de contexte de workflow.

Versions

Stocke les informations de conception historiques sur un workflow spécifique dans un enregistrement de version de workflow.

Cycle de vie du workflow

Un workflow démarre lorsqu’un événement déclencheur se produit. Les déclencheurs courants incluent un enregistrement inséré dans une table spécifique, ou un champ particulier dans une table défini sur une valeur spécifiée. Par exemple, vous pouvez créer un workflow qui s’exécute chaque fois qu’un utilisateur demande l’approbation d’un élément qu’il souhaite commander dans le catalogue. Vous pouvez également planifier des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

workflows pour qu'ils s'exécutent périodiquement ou les appeler à partir de scripts tels que des règles métier.

Lorsqu'une activité est terminée, le workflow passe à l'activité suivante. Une activité peut avoir plusieurs transitions possibles vers diverses activités, en fonction du résultat de l'activité. En poursuivant l'exemple ci-dessus, si la demande de l'utilisateur est approuvée, l'activité peut passer à une activité qui demande à quelqu'un de commander l'article. Si la demande de l'utilisateur est refusée, l'activité peut passer à la notification de l'utilisateur que sa demande a été refusée.

L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de zones étiquetées avec des informations sur cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes reliant les zones.

À chaque étape d'un workflow :

1. Une activité est traitée et une action définie par cette activité se produit.
2. À la fin d'une action par une activité, le workflow vérifie les conditions de l'activité.
3. Pour chaque condition de correspondance, le workflow suit la transition vers l'activité suivante.

Lorsque le workflow est à court d'activités, le workflow est terminé. Le contexte du workflow stocke l'historique d'exécution des activités et des transitions. La version de workflow stocke l'historique de conception des activités, des transitions et des conditions de sortie disponibles pour l'exécution.

Propriétés du workflow

Les propriétés du workflow spécifient quand exécuter un workflow et sur quels enregistrements il agit. Pour plus d'informations sur les propriétés du workflow, reportez-vous à la section Propriétés du workflow.

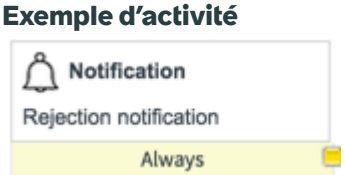
Activités du workflow

Une activité de workflow contient des instructions qui sont traitées par le workflow.

Les activités peuvent inclure l'exécution de scripts, la manipulation d'enregistrements, l'attente d'une période définie ou la consignation d'un événement. Les conditions du workflow déterminent si l'activité est effectuée ou non. Les activités peuvent être ajoutées, supprimées ou réorganisées. Des transitions peuvent être faites entre les activités.

Il s'agit d'une activité qui déclenche une notification :

Exemple d'activité



Le workflow exécute les activités en tant que session utilisateur qui les démarre. Les workflows démarrés à partir d'opérations d'enregistrement exécuteront des activités en tant que session utilisateur qui a effectué l'opération d'enregistrement. Les workflows démarrés à partir de calendriers ou redémarrés à partir de minuteurs exécutent des activités en tant qu'utilisateur système. Les workflows démarrés à partir d'appels de script exécutent des activités en tant que session utilisateur qui a démarré le script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

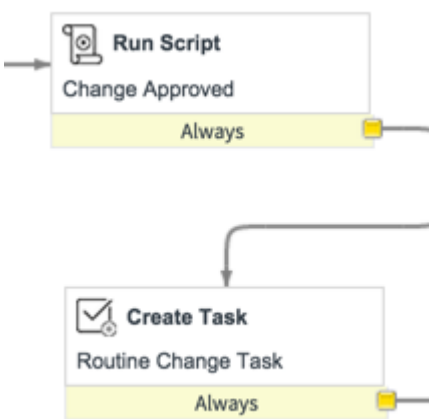
Pour plus d'informations sur les activités disponibles et leurs comportements, reportez-vous à la section Activités du workflow.

Transitions

Une fois la condition du workflow évaluée, la transition du workflow détermine l'activité effectuée lorsque la condition du workflow est remplie.

Il s'agit d'une transition qui mène toujours du script `Changement approuvé` à l'activité **Tâche de changement** :

Exemple de transition



Conditions de sortie

Après l'exécution d'une activité de workflow, la condition du workflow est évaluée pour déterminer quelle transition est activée.

La condition détermine le comportement en fonction de l'approbation ou du rejet d'un changement :

Exemples de conditions de sortie



Exemple de workflow

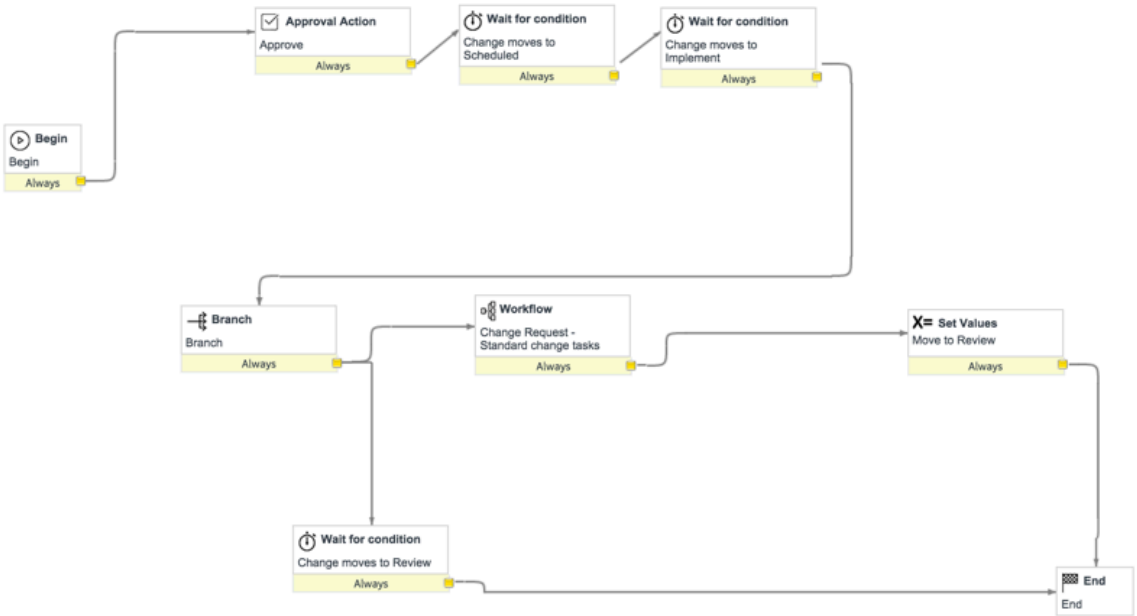
Lors de la modification du workflow ou de l'exécution d'un workflow non publié, seule la personne qui a extrait le workflow peut afficher les changements.

Une fois qu'un workflow est publié, il est disponible pour les autres utilisateurs. Le workflow se déplace dans le processus tel que défini dans l'éditeur de workflow. L'ensemble du flux de travail est représenté sur un seul écran. Voici par exemple le workflow de changement standard :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de workflow de changement



Éditeur de Workflow

L'éditeur de workflow est une interface permettant de créer et de modifier des workflows en organisant et en connectant des activités pour piloter des processus.

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Vous pouvez gérer plusieurs workflows sur le même écran, créer des activités de workflow personnalisées et utiliser les activités existantes comme sources de données. Les utilisateurs disposant du rôle workflow_creator peuvent créer des workflows. Les utilisateurs disposant du rôle workflow_admin peuvent créer, modifier, supprimer et publier des workflows.

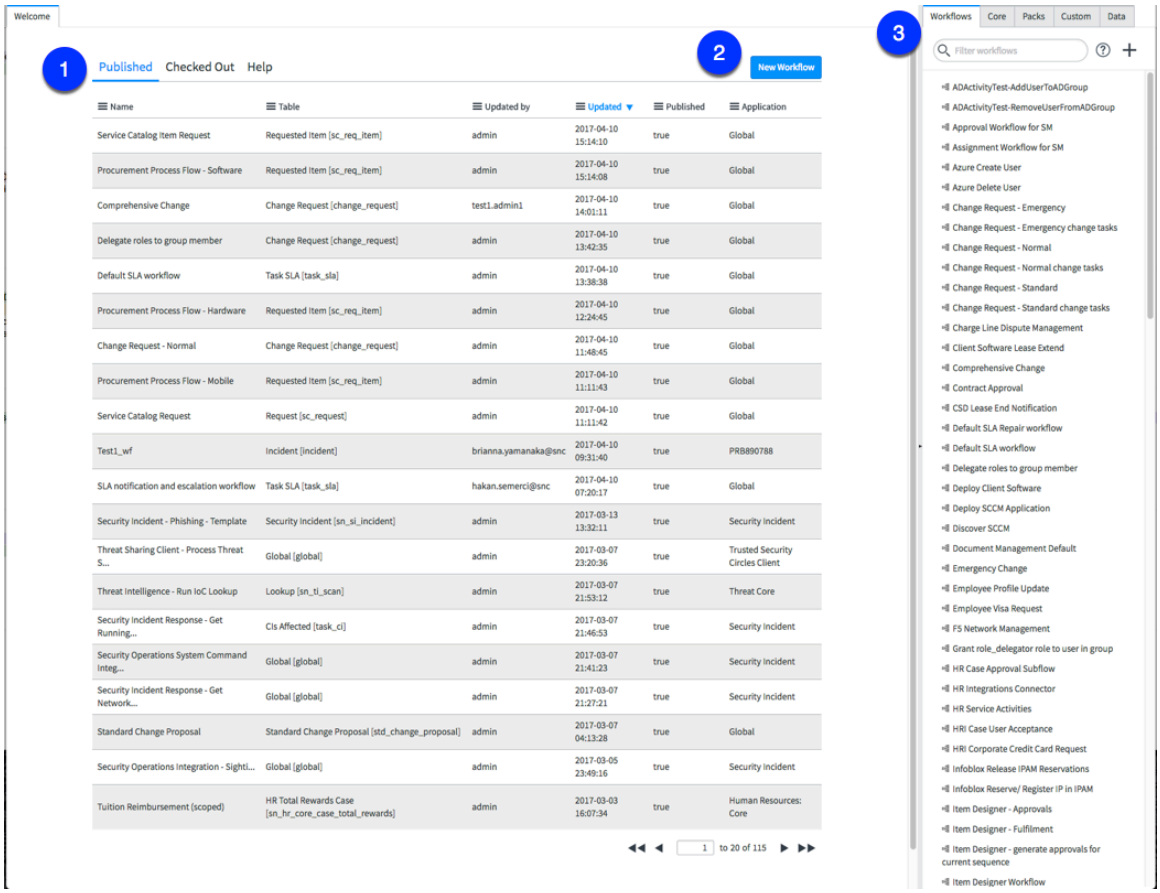
Pour ouvrir l'Éditeur de workflow, accédez à **Workflow** > **Éditeur de workflow**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'éditeur, reportez-vous à la section Créer un workflow.

Écran d'accueil

L'éditeur s'ouvre sur la page **d'accueil** , qui affiche une liste des workflows actifs publiés. À partir de cet onglet, vous pouvez ouvrir des workflows existants, créer de nouveaux workflows et ouvrir des ressources d'aide liées au workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1 **Filtres d’affichage de liste**

Publié : cliquez ici pour afficher la liste des workflows publiés

Extraits : cliquez pour afficher la liste des workflows extraits pour l’utilisateur actuel

Aide : cliquez ici pour afficher les liens vers les ressources d’aide pour le workflow

2 **Bouton Nouveau workflow**

Cliquer pour créer un workflow

3 **Onglets de la palette**

Workflows : activités de workflow et workflows que vous pouvez utiliser comme flux secondaires.

Core : activités de workflow disponibles appropriées pour le workflow sélectionné. Le contenu peut inclure des activités fournies par le système de base et celles achetées avec Orchestration.

Packs : packs d’activités Orchestration téléchargés à partir de l’App ServiceNow® Store, organisés par fournisseur et par champ d’application. Les activités personnalisées et les workflows que vous incluez dans le champ d'application s'affichent également sous forme de packs. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Personnalisé : activités personnalisées d’Orchestration disponibles. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Données : activités du workflow actuel qui génèrent des données. Vous pouvez utiliser ces activités comme sources de données pour d’autres activités. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si la page d'accueil de votre workflow ne ressemble pas à cet exemple, vous avez peut-être personnalisé la page d'accueil du workflow avant d'effectuer la mise à niveau vers Yokohama. Vous pouvez mettre à jour la page d'accueil du workflow vers la dernière version en modifiant les pages de l'interface utilisateur .

Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur** > **Bienvenue à l'éditeur de workflow**. Dans l'enregistrement de page d'interface utilisateur de workflow_editor_welcome, accédez à la liste connexe **Versions** . Sélectionnez la ligne de la version correspondant à la mise à niveau vers , cliquez avec le bouton droit de Yokohama la souris et sélectionnez **Rétablir cette version**.

Canevas de workflow

Après avoir ouvert ou créé un workflow, le système affiche le canevas du workflow. Sur le canevas, vous interagissez avec l'éditeur de flux de travail par le biais de plusieurs éléments différents : le canevas lui-même, les onglets du canevas, la barre de titre, la palette et les onglets de palette.

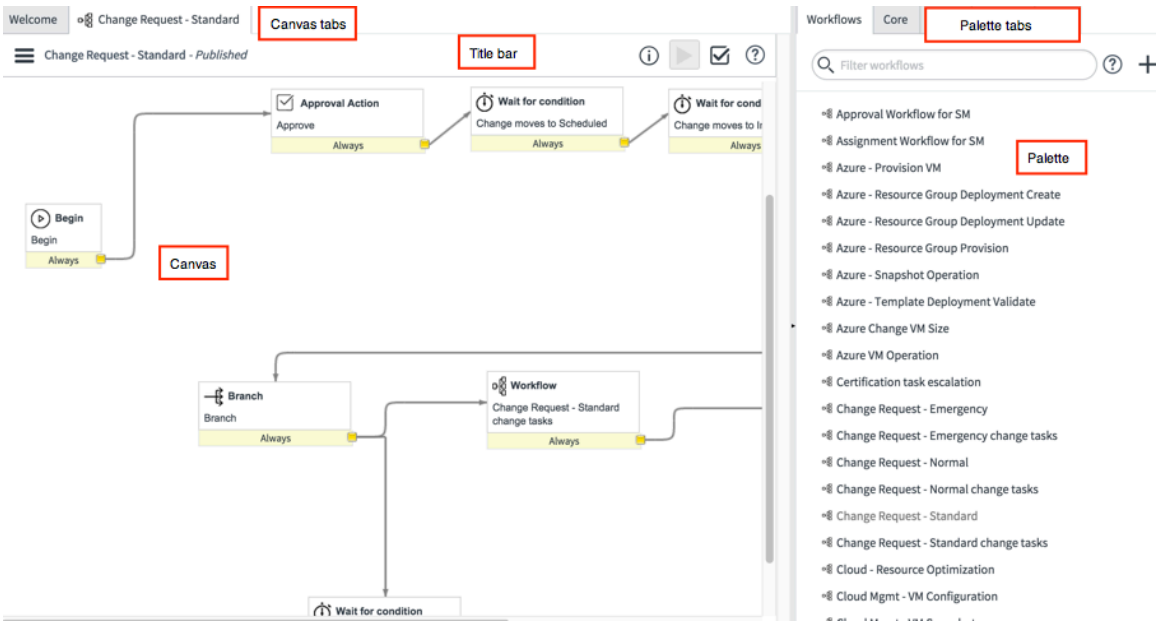
Le canevas de dessin est l'endroit où vous pouvez ajouter des activités et configurer des transitions pour les workflows extraits. Ajoutez une activité en la faisant glisser de la palette vers le workflow dans le canevas. Pour plus d'informations, voir Créer un workflow.

- **Onglets de canevas** : contient des onglets permettant d'accéder aux workflows en cours de modification ou de création.
- **Barre de titre:** Affiche le nom et l'état du workflow. Fournit un menu et des contrôles pour configurer, tester et valider des workflows.
- **Canevas** : fournit l'espace de travail nécessaire à la création de nouveaux workflows ou à la modification de workflows existants.
- **Onglets de palette** : contient des onglets permettant d'accéder aux activités en cours de modification ou de création.
- **Palette** : contient toutes les activités de workflow disponibles et les workflows existants que vous pouvez utiliser comme flux secondaires. Faites glisser les activités et les flux secondaires vers le canevas pour créer de nouveaux workflows ou modifier des workflows existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur du workflow



Palette de workflows

La palette de workflows par défaut contient des activités de workflow et des workflows existants que vous pouvez utiliser comme flux secondaires.

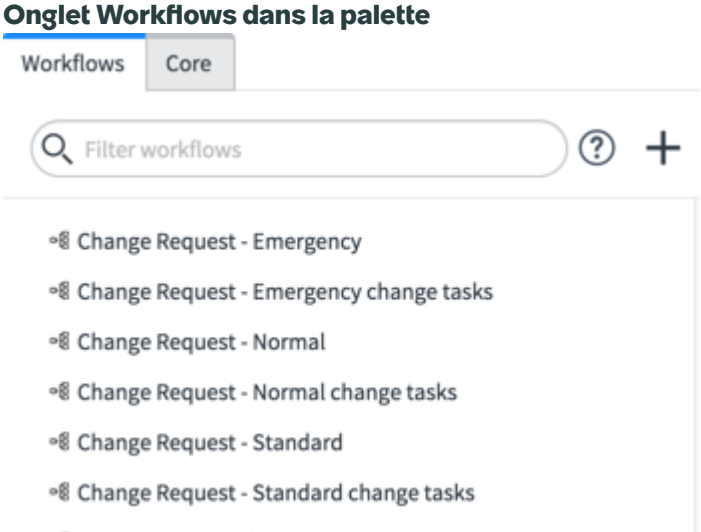
La palette de workflow de base contient les onglets suivants :

- **Workflows** : affiche les workflows existants et fournit des contrôles pour en créer de nouveaux.
- **Core** : affiche les activités de workflow de base disponibles pour tous les systèmes et les activités Orchestration (lorsqu'Orchestration est activée).

Onglet Workflows

L'onglet **Workflows répertorie les** workflows existants que vous pouvez modifier ou utiliser comme flux secondaires dans d'autres workflows. Double-cliquez sur un workflow pour l'ouvrir dans le canevas. Pour ajouter un workflow en tant que flux secondaire, faites-le glisser vers un autre workflow du canevas. Cliquez sur l'icône **+** pour créer un workflow.

Onglet Workflows dans la palette



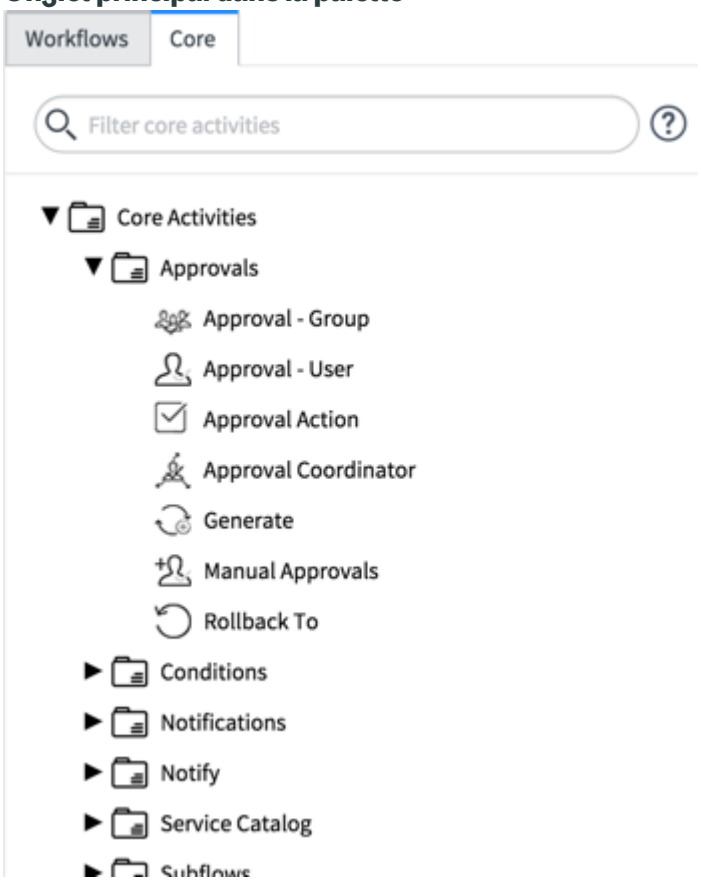
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Core

L'onglet **Core** contient les activités standard disponibles par défaut pour tous les workflows et toutes les activités achetées avec Orchestration, organisées par catégorie. Cliquez sur les icônes en forme de flèche pour développer ou réduire les listes d'activités de chaque catégorie. Pour ajouter une activité à un workflow, faites-la glisser vers le canevas. Pour plus d'informations, voir Ajouter une activité à un workflow.

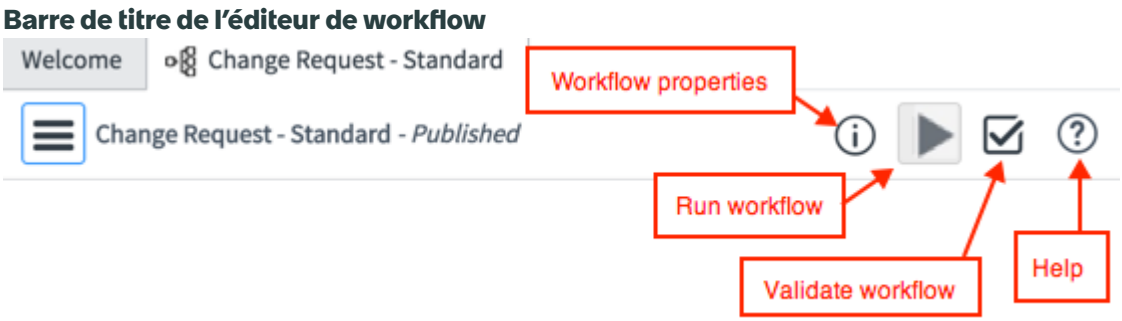
Onglet principal dans la palette



Barre de titre de l'éditeur de workflow

Lorsqu'un workflow est ouvert dans le canevas, la barre de titre affiche le titre et l'état du workflow en italique. Les états possibles sont **Extrait par <nom>** et **Publié**.

Barre de titre de l'éditeur de workflow



Les commandes situées à droite de la barre de titre gèrent le workflow.

Traduction automatique

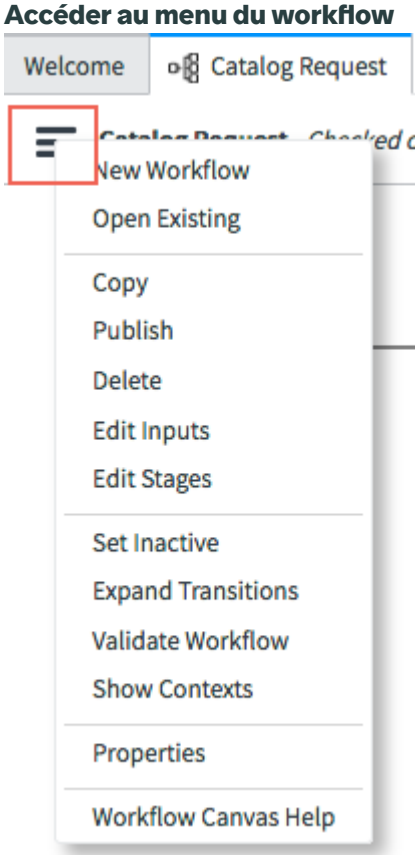
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Propriétés du workflow** : Ouvre le formulaire des propriétés du workflow actuel.
- **Démarrer** : exécute le workflow. Ce contrôle n'est disponible que pour les workflows en cours d'exécution sur la table globale qui sont accessibles à partir de tous les périmètres de l'application. Pour tester les workflows qui se trouvent sur d'autres tables, insérez dans cette table un enregistrement qui répond à la condition du workflow.
- **Valider** : teste le workflow avant publication. La validation détecte les problèmes potentiels qui peuvent empêcher la publication du workflow ou entraîner son échec. Pour plus d'informations, voir Validation du workflow.
- **Icône Aide** : ouvre la documentation pour vous aider à créer le workflow.

Menu Workflow

Cliquez sur l'icône de menu dans la barre de titre pour obtenir des options supplémentaires afin de configurer le workflow.

Accéder au menu du workflow



Les options de menu suivantes sont disponibles :

Options du menu Workflow

Option	Description
Nouveau workflow	Crée un workflow.
Ouvrir existant	Ouvre un autre workflow existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du menu Workflow (suite)

Option	Description
Copier	Crée un double du workflow. Donnez un nom différent à la copie.
Publier	Rend publique la version de workflow personnelle et remplace la version de workflow publiée actuelle. Cette option n'est disponible que pour les workflows extraits.
Contrôler	Crée pour vous une version personnelle du workflow, que vous pouvez modifier. Cette option n'est disponible que pour les workflows publiés.
Supprimer	Supprime le workflow. Vous ne pouvez pas supprimer des workflows auxquels des contextes sont associés.
Définir sur inactif	Désactive le workflow afin qu'il ne puisse pas être utilisé.
Agrandir les transitions	Redessine les transitions afin qu'elles ne se chevauchent pas lorsqu'elles quittent la condition d'activité.
Démarrer le workflow	Démarre une exécution de test du workflow actuel.
Valider le workflow	Exécute des tests de validation sur votre workflow avant la publication. Utilisez cette validation pour détecter les problèmes potentiels qui peuvent empêcher la publication du workflow ou entraîner son échec. Pour plus d'informations, voir Travailler sur des workflows.
Réduire les transitions	Redessine les transitions afin qu'elles se chevauchent lorsqu'elles quittent la condition d'activité.
Afficher les contextes	Affiche tous les contextes du workflow actuel. Vous pouvez utiliser cette option pour résoudre les problèmes liés à un workflow.
Propriétés	Ouvre le formulaire Propriétés du workflow, qui définit les attributs du workflow.
Modifier les entrées	Ouvre la liste Entrées de workflow des variables que le workflow peut accepter lorsqu'il est utilisé comme flux secondaire. Pour plus d'informations, voir Transmettre une variable d'un workflow à un flux secondaire.
Modifier les étapes	Ouvre la liste des étapes du workflow. Pour plus d'informations, voir Étapes du workflow. Pour les tables avec une colonne de Type = Workflow.

Navigation au clavier de l'éditeur de workflow

La plateforme comprend des fonctionnalités d'accessibilité qui prennent en charge les directives d'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 niveau A et rendent l'interface accessible aux utilisateurs handicapés.

Ces fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur lors de l'accès aux fonctions de la plateforme avec Utilisation des fonctionnalités d'accessibilité. En général, vous utilisez l'ensemble suivant de fonctions de navigation au clavier standard :

- Appuyez sur **la touche de tabulation** pour naviguer dans les regroupements principaux dans une séquence prédéfinie. Cela inclut généralement le déplacement entre les contrôles d'interface standard (champs et listes) dans un module ou entre les enregistrements d'un onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

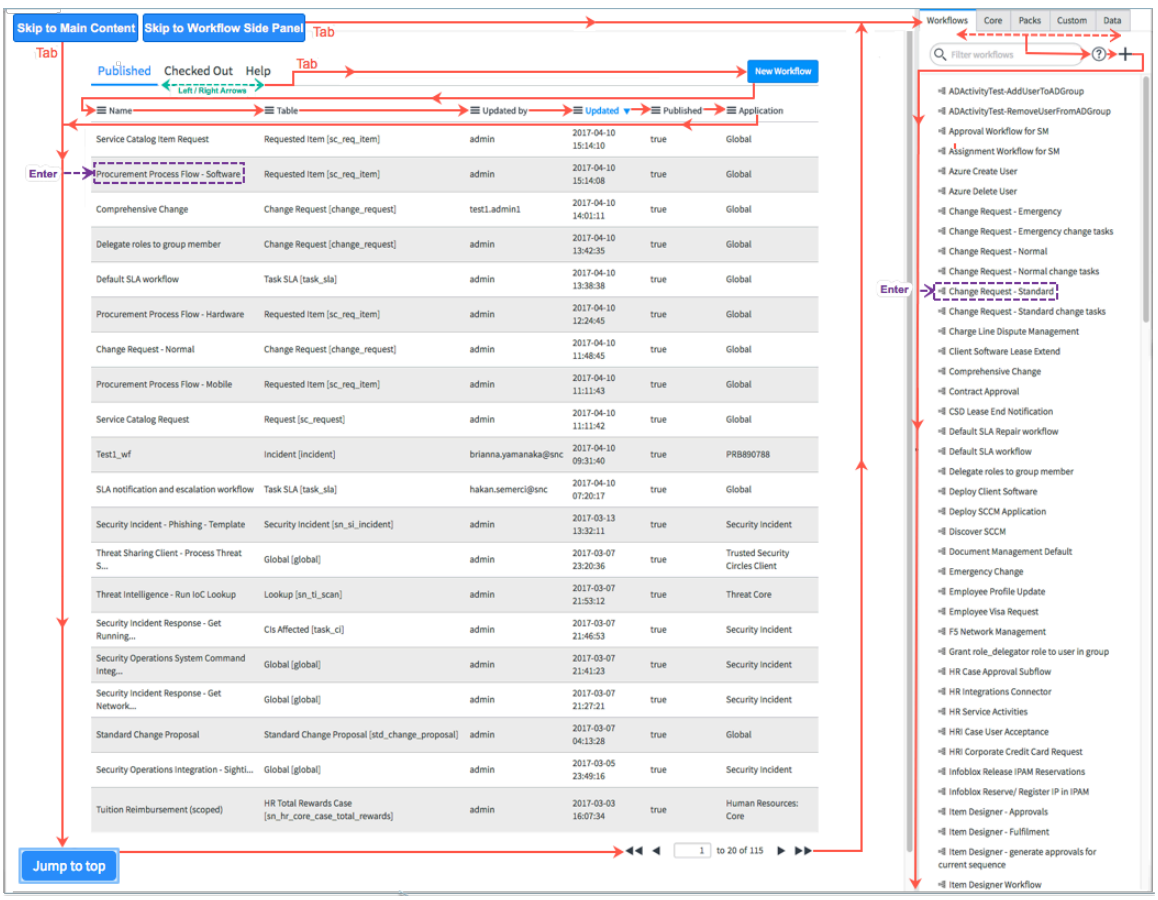
Appuyez sur **la touche Maj pour** revenir en arrière dans une séquence prédéfinie.

- Utilisez les touches fléchées (gauche, droite, haut, bas) pour naviguer entre les éléments individuels au sein d'un groupe. Cela inclut généralement le déplacement entre les onglets ou entre les sélections disponibles au sein d'un contrôle spécifique (par exemple, au sein d'une liste).
- Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner un contrôle ou un onglet, ou saisissez du texte dans un contrôle.

L'éditeur de workflow est construit d'une manière unique. Il comprend une série d'onglets du panneau principal (à gauche), une série d'onglets du panneau latéral (à droite) et un canevas de dessin pour la création ou l'édition de workflow. En tant que tel, il dispose de son propre ensemble unique de fonctions et de commandes d'accessibilité au clavier.

Commandes clavier de la page d'accueil

Utilisez les commandes clavier pour parcourir la page d'accueil de l'éditeur de workflow.



Tâche ou action	Commandes clavier
Accédez au panneau de contenu principal (à gauche) et sélectionnez un workflow	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur **l'onglet**.  s'affiche dans le coin supérieur gauche.

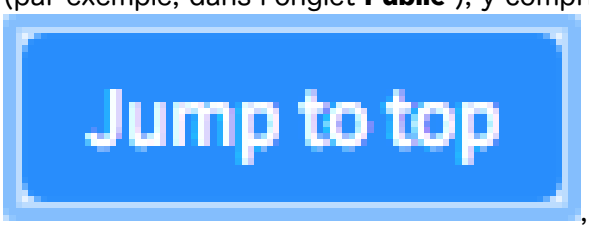
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Tâche ou action	Commandes clavier
	2. Appuyez sur **Entrée** pour positionner le curseur dans le premier enregistrement affiché dans l'onglet **Publié** . **3.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour parcourir la liste des enregistrements de workflow. Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow dans le canevas de dessin du workflow.
Sélectionnez un workflow extrait ou une fonction d'aide dans le panneau de contenu principal	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur **l'onglet jusqu'à** ce que l'onglet **Publié** soit mis en surbrillance. **Remarque :** Ne sélectionnez pas  ou  **2.** Appuyez sur les flèches vers la droite ou vers la gauche pour naviguer entre les onglets **Publié**, **Extrait** ou **Aide** . **3.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour parcourir les colonnes et descendre dans la liste des enregistrements de workflow extraits ou des sélections d'aide. Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow extrait dans le canevas de dessin du workflow, ou ouvrez une sélection d'aide (vidéos de travail ou d'orchestration, documentation, discussions de la communauté, base de connaissances ou Flux en direct).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
Créer un workflow	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur **l'onglet** jusqu'à ce que  soit mis en surbrillance. **2.** Appuyer sur **Entrée** pour ouvrir un nouveau workflow
Retour en haut	Après avoir parcouru les enregistrements affichés dans un onglet du panneau principal (par exemple, dans l'onglet **Publié**),  apparaît au bas de la liste. Appuyez sur **Entrée** pour revenir à l'onglet Bienvenue en haut de l'éditeur de workflow.
Accéder aux contrôles de sélection de page 	**1.** Après avoir parcouru les enregistrements affichés dans un onglet du panneau principal (par exemple, dans l'onglet **Publié**), y compris  , appuyez sur **Tab** pour accéder aux contrôles de sélection de page. Continuez à appuyer sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que vous accédiez à celle souhaitée. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour actionner le contrôle de page sélectionné.
Accédez directement au panneau latéral (droit) pour ouvrir de l'aide, créer un workflow ou ouvrir un workflow existant	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez deux fois sur **l'onglet** . Ne sélectionnez pas  .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
	 s'affiche dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour positionner le curseur dans l'onglet **Workflows** du panneau latéral. **3.** Pour ouvrir l'aide, appuyez sur **la touche de tabulation** pour accéder à ⓘ. Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir l'aide ou appuyez sur **Tab** pour ignorer. **4.** Pour créer un workflow, appuyez sur **la touche de tabulation** pour accéder à +. Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir un nouveau workflow ou appuyez sur **Tab** pour ignorer. **5.** Pour ouvrir un workflow existant : ○ Si nécessaire, arrêtez-vous au champ de filtre pour filtrer les workflows. ○ Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir la liste des workflows. ○ Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow dans le canevas de dessin du workflow,
Ajouter une activité principale à un workflow extrait dans le canevas de dessin du workflow	Si un workflow extrait est ouvert dans le canevas de dessin du workflow, les enregistrements d'activité principale s'affichent dans l'onglet **Core** . Pour sélectionner une activité principale et la placer dans le workflow extrait, procédez comme suit : **Remarque :** Les enregistrements d'activité principale ne s'affichent que lorsqu'un workflow extrait est ouvert dans le canevas de dessin du workflow. Les autres onglets s'affichent dans le panneau latéral uniquement si les fonctions Orchestration sont activées. **1.** Dans le canevas de dessin du workflow, appuyez sur **l'ongletMaj** jusqu'à ce que  s'affiche dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour positionner le curseur dans l'onglet **Workflows** du panneau latéral. **3.** Appuyez sur la touche flèche vers la droite pour accéder à l'onglet **Core** .

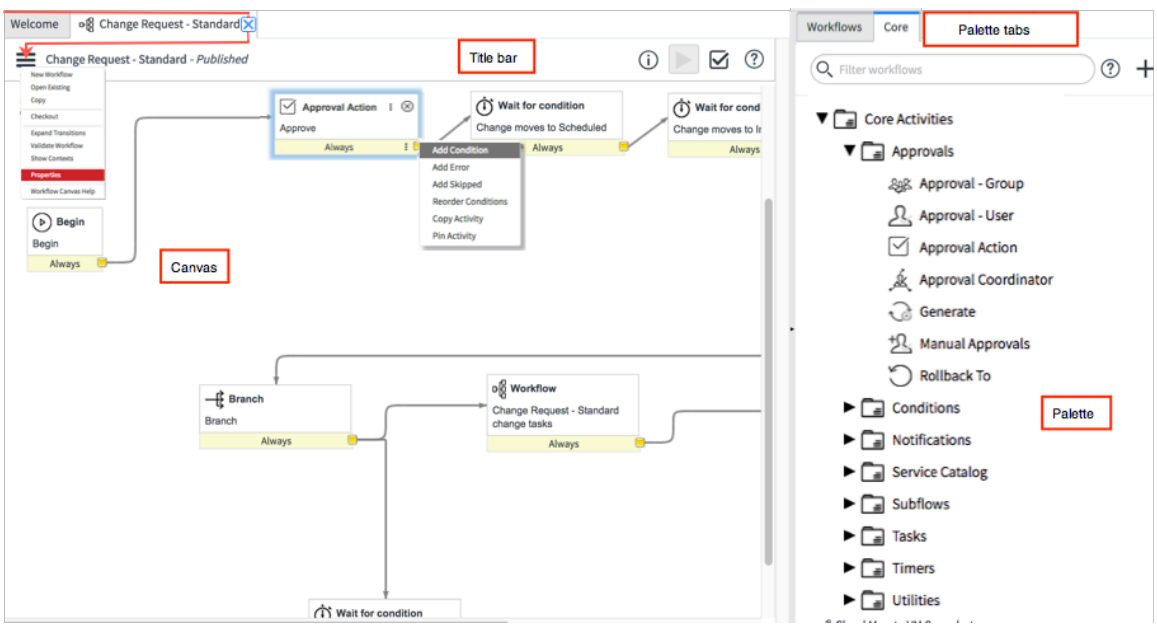
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
	4. Appuyez sur **la touche de tabulation** ou sur la flèche vers le bas pour parcourir la liste des activités principales. ○ Pour ouvrir un dossier d'activités principales (par exemple, Approbations), appuyez sur la touche fléchée vers la droite. ○ Pour parcourir la liste, appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers le haut. **5.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour sélectionner une activité principale et ouvrez la boîte de dialogue Nouvelle activité pour spécifier ses propriétés. **6.** Après avoir créé l'activité, pensez à la lier à une autre activité du workflow. Voir Création d'une connexion entre une condition d'une activité et l'activité suivante dans Commandes clavier du canevas de dessin du workflow.

Commandes clavier du canevas de dessin du workflow

Utilisez les commandes clavier pour utiliser le canevas de l'éditeur de workflow.



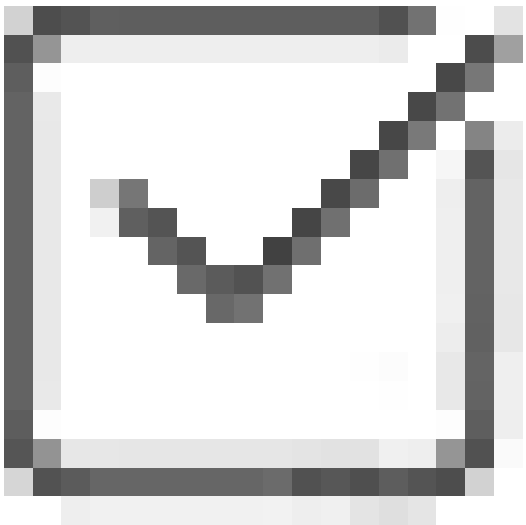
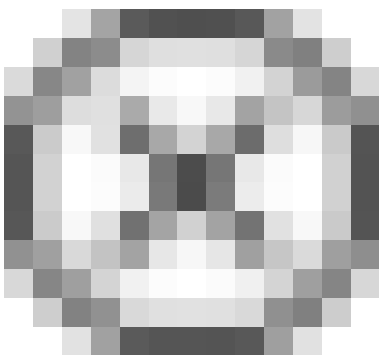
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
Sélectionner la commande du menu Actions du workflow (par exemple, **Valider le workflow** ou **Publier le workflow**)	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que le menu  contextuel ( ) soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir le menu contextuel. **3.** Utilisez la flèche vers le bas pour accéder à la commande, puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner.
Définir les propriétés générales du workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que ⓘ soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir les propriétés du workflow.
Naviguez d'une zone d'activité à l'autre.	Il suffit d'appuyer sur **la touche Tab** ou d'utiliser les touches fléchées (droite, gauche, haut et bas) pour naviguer d'une activité à l'autre dans le workflow. **Remarque :** Selon la complexité et le nombre de cases d'activité dans le workflow, la séquence de navigation n'est pas toujours prévisible. Selon la façon dont vous naviguez dans le workflow, la séquence de navigation est généralement (mais pas toujours) ligne par ligne, et le focus est généralement placé sur la zone d'activité la plus proche.
Modifiez une activité sélectionnée.	**1.** Accédez à la zone d'activité, puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner et la placer en mode d'édition. Lorsque vous sélectionnez une zone d'activité, elle apparaît en surbrillance. **2.** Une fois en mode Édition, utilisez **la touche Tab** pour vous déplacer dans la zone d'activité afin de modifier ou d'accéder à des éléments tels que :

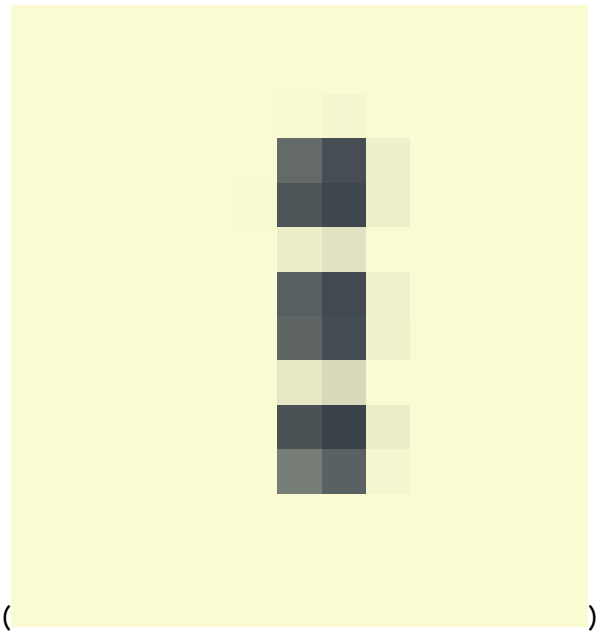
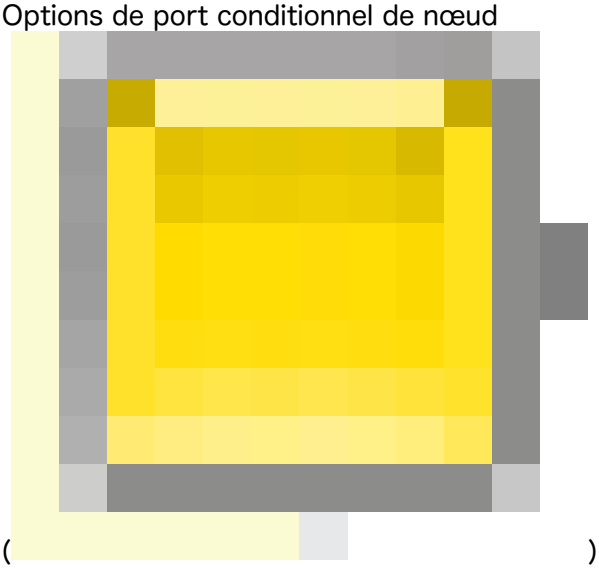
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
	◦ Propriétés de l’activité  ( ) ◦ Titre ◦ Menu contextuel du nœud ◦ Supprimer le nœud  ( ) ◦ Propriétés de la condition (Always)

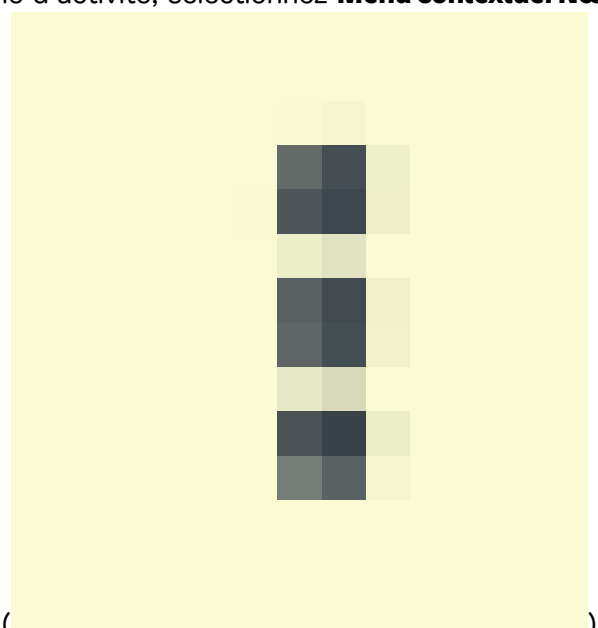
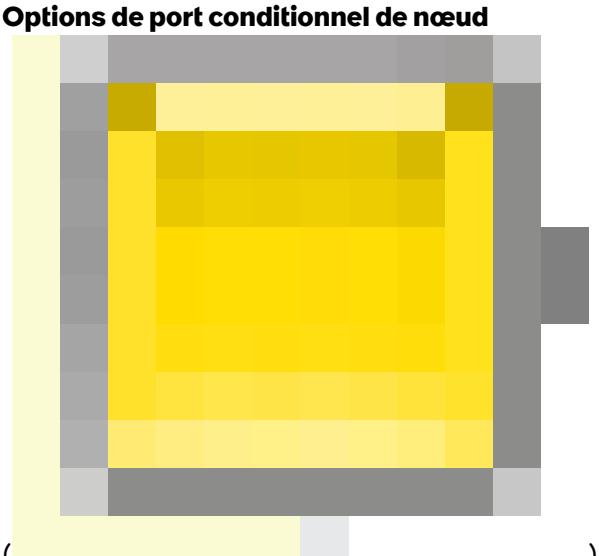
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
	○ Menu contextuel conditionnel au nœud  ( ) ○ Options de port conditionnel de nœud  ( ) **Remarque :** Tous les éléments d’une activité sélectionnée ne sont accessibles que lorsque vous travaillez avec un workflow extrait. Lorsque vous travaillez avec un workflow publié, vous ne pouvez accéder qu’à ses propriétés d’activité et à son titre. **3.** Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner un élément ou appuyez sur **Echap** pour échapper un élément sans apporter de modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
Ajoutez une condition à une activité.	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez de la condition pour accéder aux **propriétés de la condition**. **2.** Dans **Propriétés des conditions**, spécifiez les conditions de l'activité.
Créer une connexion à partir d'une condition sur une activité à l'activité suivante qui suit	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez **Menu contextuel Nœud conditionnel** (). **2.** Sélectionnez **Lier à...** pour créer une connexion à la zone d'activité suivante qui suit, ou sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une connexion existante.
Ajouter une activité principale ou personnalisée	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez **Options de port conditionnel de nœud** (). **2.** Sélectionnez **Ajouter une activité principale** pour accéder aux définitions d'activité de workflow afin d'ajouter une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
	nouvelle activité principale, ou sélectionnez **Ajouter une activité personnalisée** pour ajouter une activité personnalisée au workflow.
Déplacer une zone d'activité	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour accéder à la zone d'activité, appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner. **2.** Utilisez les touches fléchées pour déplacer la zone d'activité. Pour déplacer la zone d'activité d'un pixel à la fois, appuyez sur **Maj** tout en utilisant les touches fléchées.
Valider un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour valider le workflow. Vous pouvez également sélectionner **Valider** dans le menu Actions du workflow.
Exécuter un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour exécuter le workflow. **Remarque :** Si le workflow est lié à une table de base de données, cette fonction est désactivée. Le workflow s'exécute lorsque les conditions de table appropriées sont activées (par exemple, l'insertion d'un nouvel enregistrement dans la table).
Fermer le canevas de dessin du workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  (sur le côté droit de l'onglet qui contient le nom du workflow) s'affiche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour fermer le canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes clavier
Publier un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que le menu  contextuel ( ) soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir le menu contextuel. **3.** Utilisez la flèche vers le bas pour accéder à la commande **Publier** , puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner.
Retour en haut	Après avoir parcouru l'ensemble du workflow,  apparaît au bas de la liste. Appuyez sur **Entrée** pour accéder au haut du canevas de dessin Workflow.

Gestion des workflows

Créez, modifiez, validez et publiez des workflows pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme. Comprendre les activités et les variables du workflow et comment les utiliser efficacement. Examinez de plus près la façon dont les workflows sont construits, validés et utilisés.

Créer un workflow

Automatisez un processus à plusieurs étapes en créant un workflow avec l'éditeur de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis :

- Vous devez disposer du rôle workflow_admin ou workflow_creator pour utiliser l'Éditeur de workflow.
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Traduction automatique

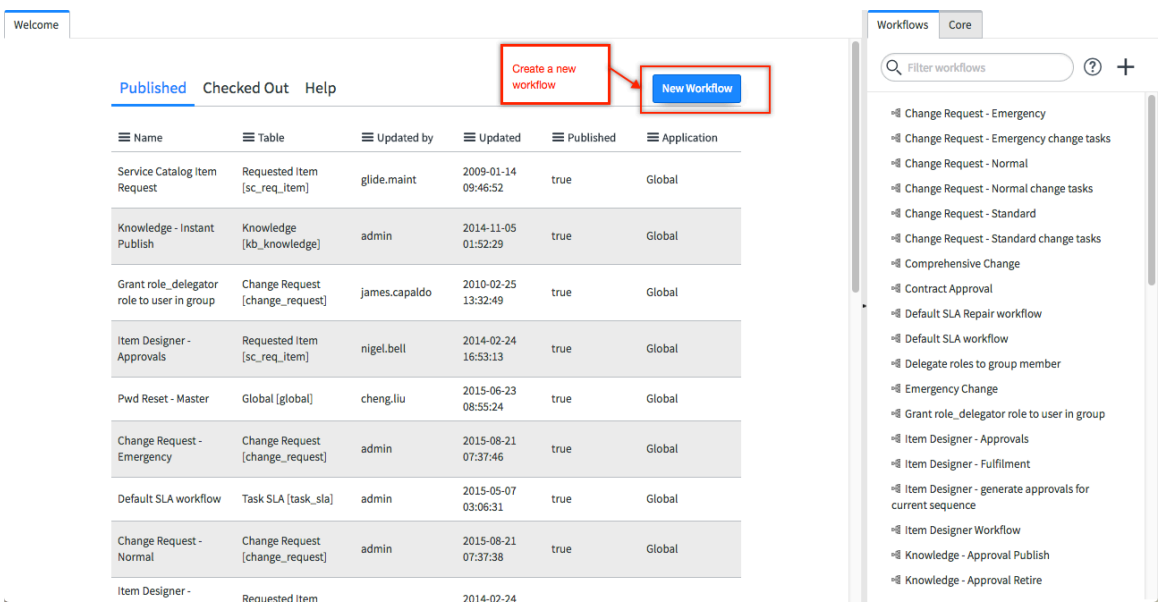
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
   L'onglet **Bienvenue** de l'éditeur de workflow s'ouvre.
2. Dans l'onglet **Workflows** de la palette, cliquez sur **Nouveau workflow**.



   Une version simplifiée du formulaire Nouveau workflow s'ouvre.
3. Renseignez les champs **Nom** et **Table**
4. **Facultatif :** Ajoutez une **description**.
5. **Facultatif :** Effectuez l'une des actions suivantes :

   a. Si la section de l'interface utilisateur **Conditions** est affichée, indiquez une **condition** si nécessaire et modifiez les champs.
   La section **Conditions** de l'interface utilisateur s'affiche uniquement si la table sélectionnée prend en charge les conditions de lancement des workflows. Par exemple, si vous sélectionnez la table sc_req_item, les conditions ne sont pas applicables et la section de l'interface utilisateur **des conditions** ne s'affiche pas.

   b. Si la section **Interface utilisateur des étapes** est affichée, vérifiez que les champs **Rendu de l'état** et **Ordre des étapes** contiennent les informations correctes.
   La section de l'interface utilisateur **Étapes** s'affiche uniquement si la table sélectionnée prend en charge les étapes. Par exemple, si vous sélectionnez la table sc_req_item, la section **de** l'interface utilisateur Étapes s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau workflow est créé avec les activités **Début** et **Fin**connectées par une seule transition.



7. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour les autres utilisateurs.
   Pour plus d'informations, voir Travailler sur des workflows.
8. Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône ⓘ.
9. Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Propriétés du workflow

Dans les propriétés d'un workflow, vous pouvez configurer des paramètres tels que le périmètre de l'application, les conditions de démarrage, le calendrier, les entrées, les étapes et les mesures de temps d'exécution. Vous pouvez également afficher des informations telles que l'auteur du workflow, la version et l'historique.

Lorsque vous créez un workflow, les champs suivants sont disponibles dans la boîte de dialogue :

- **Nom**
- **Table**
- **Description**
- **Si condition remplie**
- **Condition**

Si vous cliquez sur la **vue Générateur de diagrammes**, dans les **listes connexes**, les sections de l'interface utilisateur suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue :

- Général
- Conditions
- Entrées
- Activités
- Application
- Calendrier
- Étapes
- Exécution estimée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Général

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le workflow.
Table	La table sur laquelle le workflow doit s'exécuter. Les workflows qui s'exécutent sur des tables spécifiques peuvent toujours interagir avec d'autres tables. Sélectionnez **Global [global]** pour exécuter le workflow sur toutes les tables. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que le workflow. En outre, tous les utilisateurs qui modifient le workflow doivent avoir accès aux tables et domaines nécessaires.
Date de sortie	[Lecture seule] Quand le workflow a été extrait. Défini automatiquement par l'action **Valider** dans le menu du workflow.
Extraits par	[Lecture seule] L'utilisateur avec lequel ce workflow a été extrait. Cette valeur est automatiquement définie par l'action **Valider** dans le menu du workflow.
Publié	[Lecture seule] Case à cocher indiquant si le workflow a été publié. Défini automatiquement par l'action **Publier** dans le menu du workflow.
Description	Le but du workflow.

Conditions

Créez les conditions pour déclencher le workflow. La section Conditions n'apparaît pas si vous sélectionnez une table, telle que sc_req_item, qui ne nécessite pas de condition.

Champ	Description
Si condition remplie	Lorsque la condition est évaluée comme vraie, le workflow lance un contexte actif : • **Aucun** : le workflow n'est pas automatiquement démarré par le moteur de workflow. Pour exécuter ce workflow, écrivez un script pour démarrer le workflow. • **Exécutez le workflow : valeur** par défaut. Le moteur de workflow démarre le workflow si les informations du champ **Condition** correspondent à un enregistrement en cours d'insertion dans la table. • **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond pas encore (obsolète)** : le workflow s'exécute uniquement si aucun autre workflow n'est en cours d'exécution sur le thread d'exécution qui a démarré ce workflow. Évitez d'utiliser. • **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond** : le workflow s'exécute uniquement si aucun autre workflow n'est en cours d'exécution sur un enregistrement spécifique. Par exemple, quatre workflows insérés dans la table Incident ont une condition telle que **short_desc** contient **test**. Un nouveau workflow, qui a Si la **condition est remplie** est défini sur **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond encore**, s'exécute uniquement si aucun des quatre workflows n'a commencé à s'exécuter sur l'enregistrement d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Condition	Générateur de conditions permettant de spécifier les conditions de workflow qui déclenchent le comportement sélectionné dans la liste Si la condition correspond.
Ordre	Valeur numérique qui détermine l'ordre du workflow par rapport à d'autres workflows. Les workflows sont évalués dans l'ordre, du numéro d'ordre le plus bas au numéro le plus élevé. Un workflow s'exécute s'il est le premier à remplir les conditions.

Entrées

La section Entrées répertorie toutes les activités du workflow actuel qui entrent des données, le type de données et la valeur par défaut. La section Entrées n'est disponible qu'après la création d'un workflow. Pour créer une variable, cliquez sur **Nouveau**.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette de colonne affichée. Localisé en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur.
Référence	Champ d'entrée d'une autre table.
Type	Type de données. Par exemple, nombre entier ou chaîne.
Valeur par défaut	Valeur utilisée si vous ne fournissez pas de valeur.

Activités

La section Activités vous permet de définir l'épinglage d'activité et le nombre maximal d'activités.

Champ	Description
Attacher une activité	Liste des options qui contrôlent les mises à jour des activités personnalisées au niveau du workflow. L'épinglage protège les activités personnalisées contre la mise à jour automatique lors du téléchargement à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations, voir Workflow Attacher une activité. Les options possibles sont les suivantes : • **Définir par activité** : permet à toutes les activités du workflow d'utiliser leurs propres paramètres d'épinglage. Il s'agit de l'option d'épinglage par défaut. • **Épingler toutes les activités : épingle** toutes les activités du workflow à leur version actuelle. • **Désépingler toutes les activités** : permet de mettre à jour toutes les activités du workflow.
Nombre maximal d'activités	Nombre maximal d'activités exécutées par le workflow. Cette valeur est utilisée pour empêcher les boucles infinies et est définie sur **100** par défaut. Lorsque le nombre maximal indiqué est atteint, le workflow est annulé. Si ce champ est vide, le nombre maximal est défini sur **-1** et le workflow est annulé.

Application

La section Application vous permet de voir le périmètre de l'application et les restrictions du périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	[Lecture seule] Périmètre de cette activité. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.
Accessible depuis	Restrictions du champ d'application pour ce workflow. Les paramètres possibles sont les suivants : • **Tous les périmètres de l'application** : le workflow est accessible à tous les périmètres de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : l'accès au workflow est limité au périmètre nommé dans le champ **Application** . Pour en savoir plus, voir Champ d'application du workflow.

Calendrier

Utilisez la section Calendrier pour créer un calendrier pour ce workflow à l'aide du générateur de calendrier.

Champ	Description
Livraison basée sur	Type de planification pour ce workflow. Les types possibles sont les suivants : • **Durée spécifiée par l'utilisateur** : durée basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. Il s'agit du type de calendrier par défaut. • **Durée relative** : durée calculée à partir d'un calendrier préconfiguré, par exemple **de 8h00 à 17h00 en semaine**.
Temps de travail attendu	Intervalle défini par l'utilisateur. Ce champ est visible lorsque le type de planification est **une durée spécifiée par l'utilisateur**.
Calendrier	Calendrier préconfiguré qui détermine quand ce workflow s'exécute.
Fuseau horaire	Fuseau horaire de cette instance.

Étapes

La section Étapes s'affiche si vous sélectionnez une table avec **le type** = **Workflow**.

Champ	Description
Étape	Affiche la progression de l'étape du workflow sur la table sélectionnée. Vous pouvez éventuellement sélectionner les modèles de **rendu d'étape** et **d'ordre d'étape** pour personnaliser l'apparence du champ d'étape. Les valeurs par défaut couvrent des scénarios typiques.
Rendu d'étape	Outil de rendu à utiliser lors de l'affichage des icônes d'étapes dans un formulaire ou une vue de liste. Pour plus d'informations sur les moteurs de rendu, reportez-vous à la section Convertisseurs d'étapes de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'étape	L'ordre des étapes du workflow lorsque vous affichez un champ de workflow dans une liste. Sélectionnez **Calculé** pour laisser le moteur de workflow calculer l'ordre d'étape à partir de l'ordre d'exécution dans le workflow. Sélectionnez **l'utilisateur spécifié** pour utiliser le champ **Commande** à partir de ce Étapes du workflow.
Nom	Nom de l'étape tel qu'il figure dans les champs de workflow.
Durée	Temps alloué à l'étape spécifique.
Ordre	L'ordre des étapes du workflow lorsque vous affichez un champ de workflow dans une liste. Sélectionnez **Calculé** pour laisser le moteur de workflow calculer l'ordre d'étape à partir de l'ordre d'exécution dans le workflow. Sélectionnez **l'utilisateur spécifié** pour utiliser le champ **Commande** à partir de ce Étapes du workflow.
Valeur	Valeur de l'étape lorsqu'elle est référencée à partir d'un autre endroit du système, comme dans un script.

Exécution estimée

La section **Exécution estimée** ouvre les commandes de configuration de l'ERT pour le workflow. Les workflows principaux inclus dans le système de base ne sont pas configurés par défaut pour une exécution estimée. Tous les nouveaux workflows sont configurés automatiquement avec les valeurs ERT par défaut. Vous pouvez modifier les estimations de temps d'exécution existantes ou en configurer de nouvelles pour un workflow existant. Pour plus d'informations sur la configuration et le calcul des temps d'exécution estimés, reportez-vous à la section Mesures de temps d'exécution du workflow.

Champ	Description
Nécessite l'heure d'exécution estimée	Case à cocher pour indiquer que ce workflow nécessite une configuration d'exécution estimée. Vous pouvez utiliser les calculs de l'ERT pour déterminer si les workflows s'exécutent plus longtemps ou plus brièvement que prévu et pour identifier les erreurs dans le traitement des workflows. Par défaut, les nouveaux flux de travail nécessitent un ERT.
Heure d'exécution estimée	Estimation initiale de la durée d'exécution du workflow.
Nombre de points de données	[Lecture seule] Nombre de fois où le système a comparé la durée d'exécution estimée à un résultat de temps d'exécution réel.
Seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée	[Obligatoire] Pourcentage d'écart par rapport à la durée d'exécution estimée qui identifie une valeur hors norme : heure d'exécution du workflow. Le système utilise une valeur par défaut de 20. Pour plus d'informations, consultez Temps d'exécution du workflow en saillie.

Créer un workflow à partir d'une table

Automatisez un processus à plusieurs étapes en créant un workflow à partir de la vue de liste de n'importe quelle table prenant en charge des workflows.

Avant de commencer

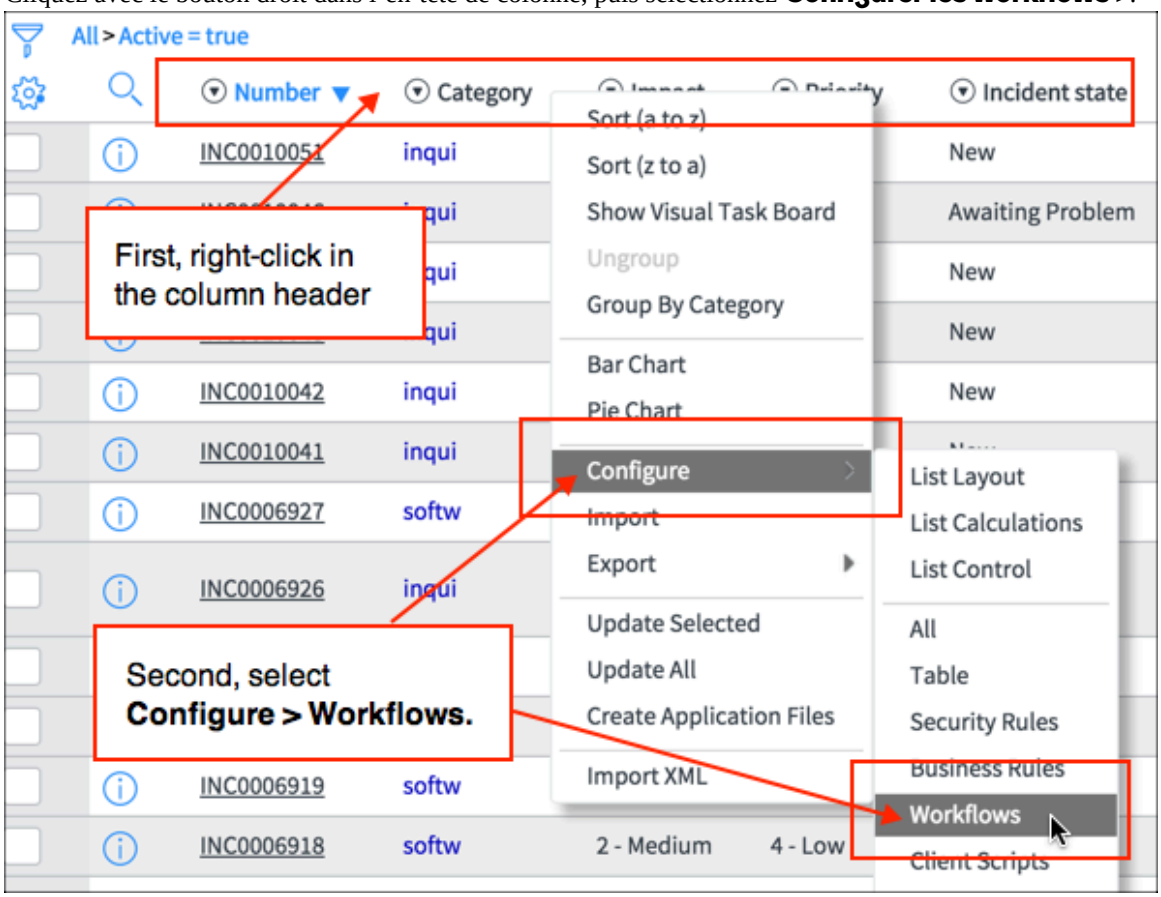
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez une table, par exemple Incident ou Problème, dans la vue de liste. Par exemple, accédez à **Incident > Ouvert**.
2. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de colonne, puis sélectionnez **Configurer les workflows >**.



Les **versions du workflow** de cette table apparaissent dans une liste.

3. Cliquez sur**Nouveau**.
   La **version du workflow** s'ouvre dans la vue **Nouveau workflow** . Le champ **Table** est renseigné avec la table que vous avez sélectionnée à l'étape 1 et est en lecture seule.
4. Saisissez **un nom**.
5. **Facultatif : Saisissez une description**.
6. **Facultatif :** Modifiez les champs de conditions au besoin.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le nouveau workflow est ajouté à la liste **Versions du workflow** .
8. Cliquez sur le **nom** du workflow.
   Le nouveau workflow est créé avec les activités **Début** et **Fin**connectées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour les autres utilisateurs.
   Pour plus d'informations, voir Travailler sur des workflows.
10. **Facultatif :** Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône . Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un workflow pour un nouvel élément de catalogue de services

Lorsque vous créez un nouvel élément de catalogue de services, vous pouvez créer un nouveau workflow correspondant en même temps.

Avant de commencer

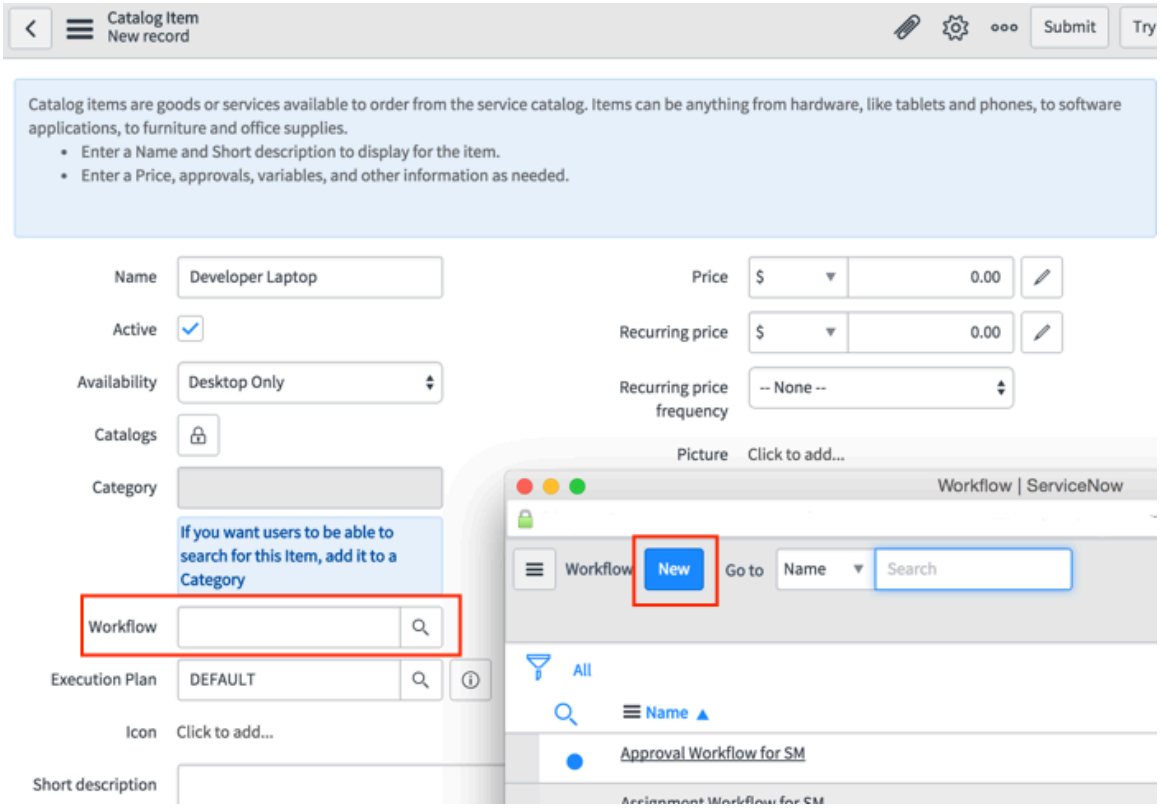
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Gérer les éléments**.
2. En haut du formulaire, en regard de **Éléments de catalogue**, cliquez sur **Nouveau** New.
   Le formulaire Élément de catalogue s'ouvre.
3. Ajoutez un **nom**.
4. Sélectionnez l'onglet **Moteur de processus** .
5. En regard du champ **Workflow** , cliquez sur l'icône de recherche .
6. En regard de Workflow en haut, cliquez sur **Nouveau**.

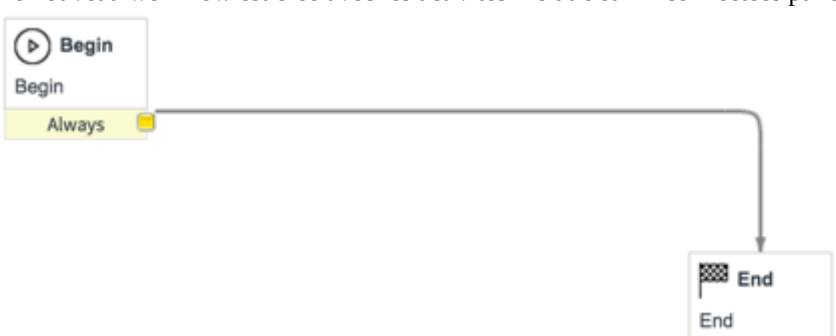
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La boîte de dialogue Version du workflow s'ouvre dans la nouvelle vue Workflow. Le champ **Table** est défini sur **Élément demandé (sc_req_item)** et est en lecture seule.

7. Ajoutez un **nom**.
8. [Facultatif]Ajoutez une **description**.
9. [Facultatif] Modifiez les informations de l'étape si nécessaire.
10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le nouveau workflow est créé avec les activités **Début** et **Fin**connectées par une seule transition.



11. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour les autres utilisateurs.
    Pour plus d'informations, voir Travailler sur des workflows.
12. Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône **Propriétés** .
13. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Si vous fermez l'éditeur de workflow, vous pouvez afficher l'enregistrement de l'élément de catalogue. Notez que le workflow est ajouté au champ Workflow. Les icônes Afficher le workflow et Informations s'affichent en regard du champ **Workflow** . Passez la souris sur l'icône d'informations pour afficher un résumé en lecture seule du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un workflow pour une définition de SLA

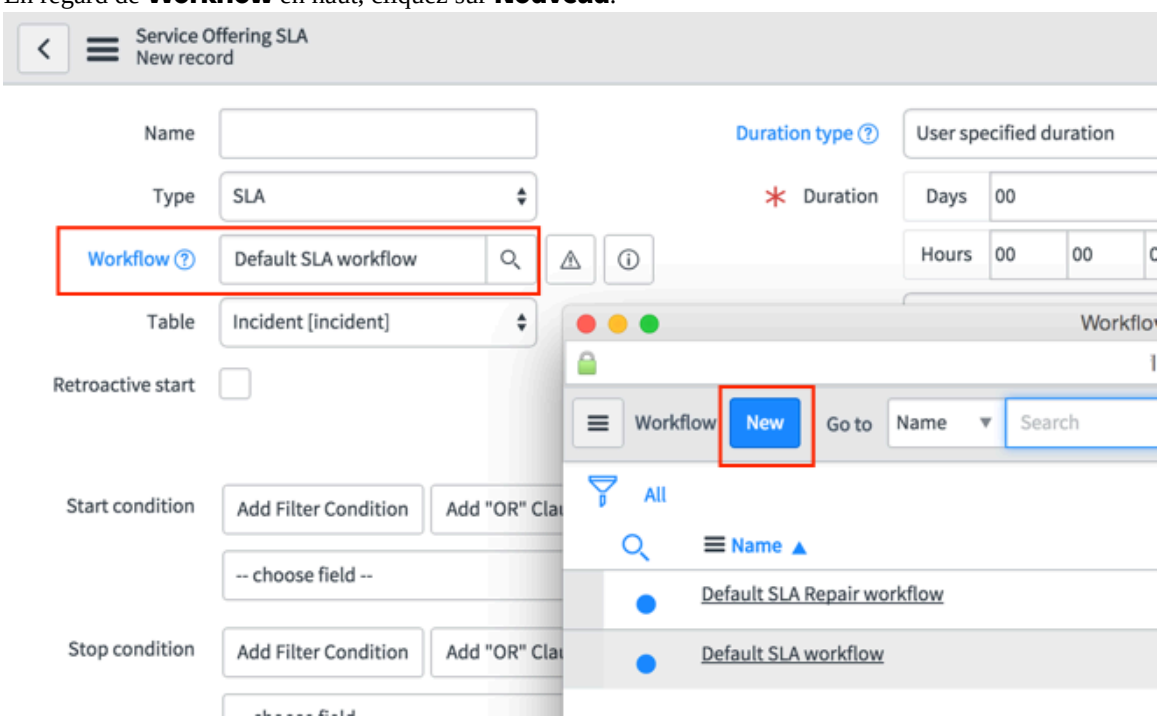
Automatisez un processus en plusieurs étapes en créant un workflow à partir d'une définition de SLA.

Avant de commencer

- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Procédure

1. Ouvrez une liste des définitions de SLA.
   Par exemple **, les installations > les définitions de SLA** ou **Gestion des niveaux de service > les définitions de SLA**.
2. En haut du formulaire, à côté de **Définitions de SLA**, cliquez sur l'icône Nouvelle (New).
3. Sélectionnez **SLA de contrat** ou **SLA d'offre de service**.
4. En regard du champ **Workflow** , cliquez sur l'icône de recherche.
5. En regard de **Workflow** en haut, cliquez sur **Nouveau**.

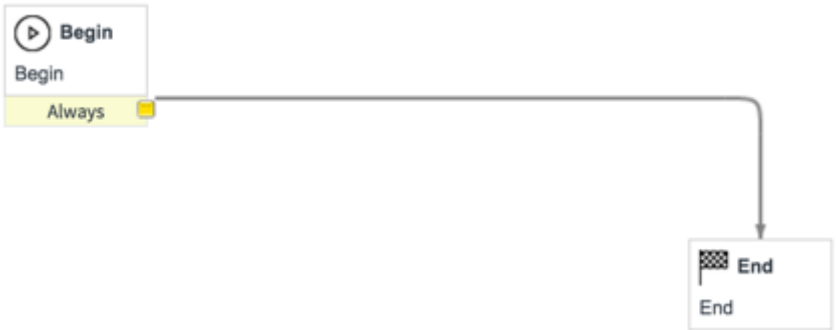


La boîte de dialogue Version du workflow s'affiche dans la vue Nouveau workflow. Le champ **Table** est défini sur **Définition de SLA (contract_sla)** ou **SLA d'offre de service (service_offering_sla)** et est en lecture seule.

6. Saisissez un **Nom**.
7. [Facultatif] Entrez une **description**.
8. [Facultatif] Modifiez les champs de conditions au besoin.
9. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le nouveau workflow est créé avec les activités **Début** et **Fin** connectées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour les autres utilisateurs.
    Pour plus d'informations, consultez Travailler sur des workflows.

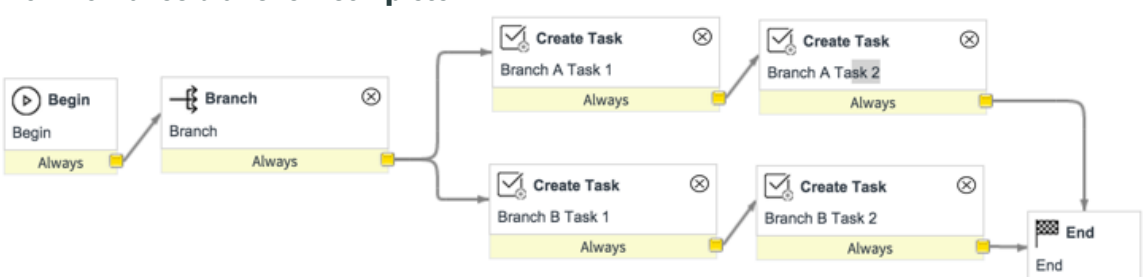
11. [Facultatif] Modifiez les paramètres avancés du workflow en cliquant sur l'icône Propriétés (icône
    Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Fin des workflows avec plusieurs branches

Un workflow est terminé lorsqu'il atteint l'activité **Fin** , même s'il existe encore des branches actives du workflow en cours. Pour vous assurer que les deux branches sont terminées, ajoutez une activité **Joindre** pour résoudre les branches.

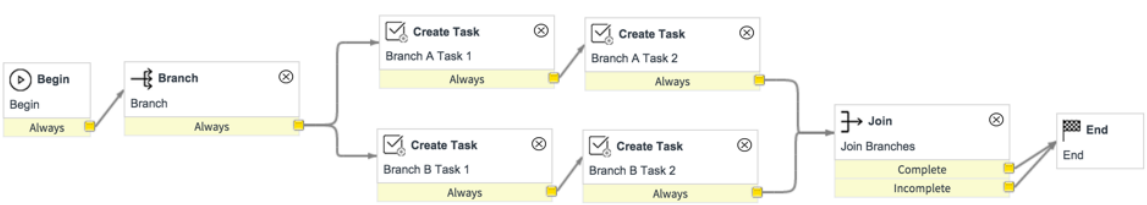
Par exemple, la figure suivante montre un workflow avec deux branches qui s'exécutent indépendamment. Lorsque les tâches 1 et 2 de la branche B sont terminées, le workflow est marqué comme terminé même si les tâches de la branche A ne sont pas terminées.

Workflow avec branche incomplète



Pour que les deux branches se terminent, ajoutez une activité **Joindre** pour résoudre les branches. Lorsqu'une branche atteint la jointure, le workflow attend l'autre branche. Lorsque les deux branches sont terminées, le workflow touche à sa fin. La condition **incomplète** de l'activité de **jointure** n'est remplie que si l'une des branches ne peut pas être terminée.

Workflow avec des branches terminées



Travailler sur des workflows

Pour terminer un workflow, ajoutez des activités de workflow, validez le workflow et publiez-le.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun.

Ajouter une activité de workflow

Les activités déterminent la fonctionnalité du workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'ils sont créés, tous les workflows contiennent des activités **de démarrage** et **de fin** .

Pour plus d'informations, voir Activités du workflow.

Procédure

1. Ouvrez un workflow.
2. Vérifiez le workflow.
3. Faites glisser une activité de workflow du menu Activités vers le corps du workflow.
4. Remplissez le formulaire Activité du workflow qui s'affiche.

Valider un workflow

Vous pouvez valider manuellement un workflow à partir de l'éditeur de workflow. Vous pouvez générer un rapport de validation de workflow à partir du formulaire de version de workflow.

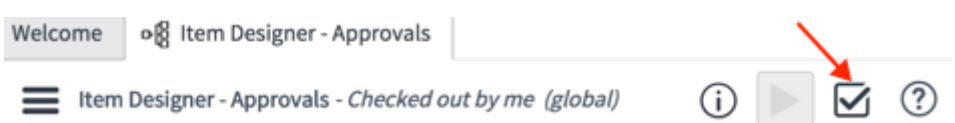
Avant de commencer
Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'exécution d'un workflow sur un nouveau nœud tente automatiquement de valider le workflow. Si la validation réussit, le système met à jour l'enregistrement de version du workflow pour indiquer que le workflow a été validé et marque l'enregistrement comme mis à jour par l'utilisateur qui a exécuté le workflow.

Procédure

1. Ouvrez le workflow à valider dans l'éditeur de workflow.

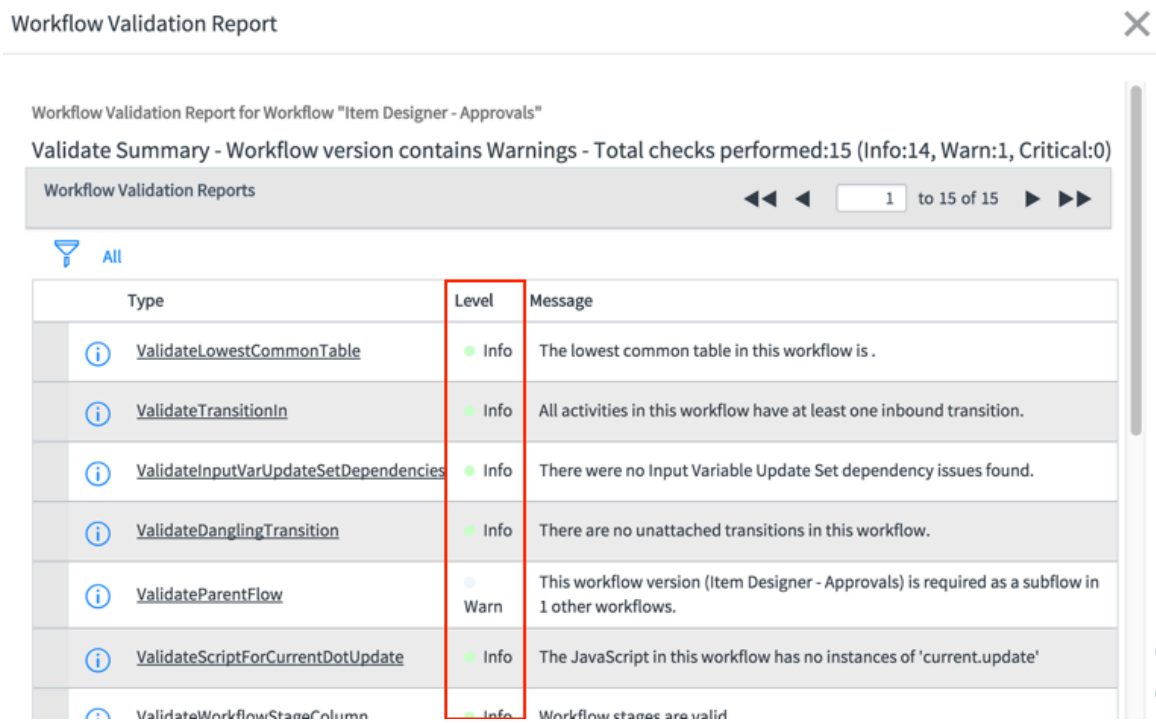
   Lorsque le workflow est chargé, l'icône de validateur de workflow apparaît dans la barre d'outils.



2. Cliquez sur l'icône de validateur pour exécuter une série de tests de validation sur la version actuelle du workflow et générer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour générer un rapport de validation de workflow à partir du formulaire de version de workflow, procédez comme suit
   a. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Versions des workflows**et sélectionnez un workflow à valider.
   b. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Valider le workflow**.

Publier un workflow

Lorsqu'un workflow est terminé, publiez-le afin qu'il soit disponible pour tous les utilisateurs.

Avant de commencer

Avant de publier un workflow, validez-le pour le tester afin de détecter les problèmes susceptibles de l'entraîner, tels que des flux secondaires manquants ou des transitions déconnectées. Pour plus d'informations, consultez Validation du workflow.

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour publier un workflow :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez le workflow que vous souhaitez publier.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Publier**.

Résultats

Si vous avez publié une nouvelle version du workflow, les modifications ne sont pas appliquées aux contextes de workflow en cours d'exécution. Tout contexte de workflow en cours d'exécution continue d'utiliser la version de workflow qui était disponible au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

démarrage du workflow. La prochaine fois que le workflow s'exécutera, il utilisera la nouvelle version.

Déterminer si un workflow peut s'exécuter

Un workflow ne peut s'exécuter que si une version extraite est disponible pour l'utilisateur qui l'a extraite, et si une version valide et publiée est disponible pour tous les utilisateurs autorisés à l'exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `wf_workflow.list`, puis ouvrez l'un des workflows.
2. Dans la liste connexe **Versions** , vérifiez toutes les conditions suivantes :
   a. Il n'existe qu'une seule version de workflow à l'état **Extrait** et **Extrait par**.
   b. Il n'existe qu'une seule version et elle n'est pas extraite. Cette version doit être à la fois **active** et **publiée**.
   Vous devrez peut-être personnaliser la liste et ajouter la colonne **Actif** .
   c. S'il existe plusieurs versions, une seule est **publiée**.

   Ces vérifications déterminent les deux seules conditions dans lesquelles un workflow peut s'exécuter :
   - Une version extraite d'un workflow est disponible pour l'utilisateur qui l'a extraite.
   - Une version valide et publiée d'un workflow est disponible pour tous les utilisateurs qui sont autorisés à exécuter le workflow.

   Les flux principaux contenant des flux secondaires qui ne remplissent pas l'une de ces deux conditions ne sont pas autorisés à s'exécuter sur une transaction d'enregistrement en cours. Au lieu de cela, une entrée de journal critique détaillant l'état du flux secondaire est ajoutée à l'enregistrement de contexte du workflow. Pour permettre au workflow de s'exécuter sur la transaction appropriée suivante, supprimez le flux secondaire du flux principal ou modifiez les états publié et actif du flux secondaire.

Modifier un workflow publié

Vous pouvez modifier un workflow publié après l'avoir extrait.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas extraire ni supprimer les workflows associés à un fichier d'application en lecture seule.

Pour extraire un workflow :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez le workflow que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Valider**.

   Une nouvelle version du workflow est créée et vous est affectée.

   Si vous vous trouvez dans un domaine différent de celui du workflow publié, la nouvelle version du workflow est créée dans votre domaine.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez modifié le workflow, validez et publiez le workflow pour rendre la nouvelle version disponible aux autres utilisateurs.

Copier un workflow entre deux périmètres de l'application

La définition du périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Vous pouvez copier un workflow créé dans un périmètre de l'application (par exemple, Test) vers un autre (Production) selon vos besoins.

Avant de commencer

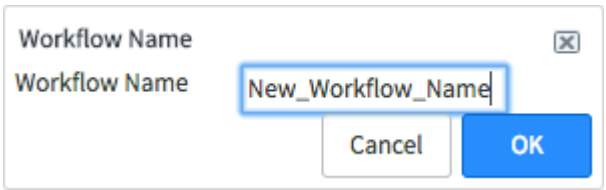
Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur la page d'accueil, cliquez sur  , située en regard du nom d'utilisateur connecté.
2. Dans l'onglet **Développeur** , dans le champ **Application** , sélectionnez le périmètre de l'application (par exemple, Test) dans lequel vous souhaitez utiliser la ServiceNow plateforme.
3. Fermez la page Paramètres du système.
4. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
5. Créez un workflow dans l'éditeur de workflow. Pour en savoir plus, consultez Créer un workflow.
6. Dans l'éditeur de workflow, cliquez sur  .
7. Dans l'onglet **Application** , **l'application** est définie sur le périmètre de l'application actuel sélectionné dans les paramètres système.
8. Dans **Accessible depuis**, sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** si le workflow est disponible pour tous les périmètres de l'application, ou sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** s'il n'est disponible et accessible que dans le périmètre de l'application actuel.
   Seuls les workflows accessibles à partir de tous les périmètres de l'application peuvent être copiés dans un autre périmètre de l'application.
9. Revenez à la page d'accueil, cliquez sur .
10. Dans l'onglet **Développeur** , dans le champ **Application** , sélectionnez le périmètre de l'application (par exemple, Production) vers lequel vous souhaitez copier le workflow.
11. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
12. Actualisez la page, puis ouvrez le même workflow que celui que vous avez créé.
    Un **workflow hors du champ d'application appartient à <nom du champ d'application> message de champ d'application** s'affiche, où <Nom du champ d'application> correspond au périmètre de l'application dans lequel le workflow a été créé à l'origine.
13. Dans l'Éditeur de workflow, cliquez sur  .
14. Sélectionnez **Copier**.
    La boîte de dialogue **Nom du workflow** s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans **Nom du workflow**, saisissez le nouveau nom du workflow copié.

b. Cliquez sur **OK**. Le système crée un workflow dans le périmètre de l'application actuel.

15. Dans l'éditeur de workflow, cliquez sur ⓘ.

16. Dans l'onglet **Application** , **Application** est défini sur le périmètre de l'application actuel.

17. Dans **Accessible depuis**, sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** si vous souhaitez rendre le workflow nouvellement copié privé et inaccessible depuis l'extérieur du périmètre actuel.

18. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Un nouvel enregistrement de workflow est créé dans le périmètre de l'application sélectionnée et marqué comme privé s'il est désigné comme tel dans l'éditeur de workflow.

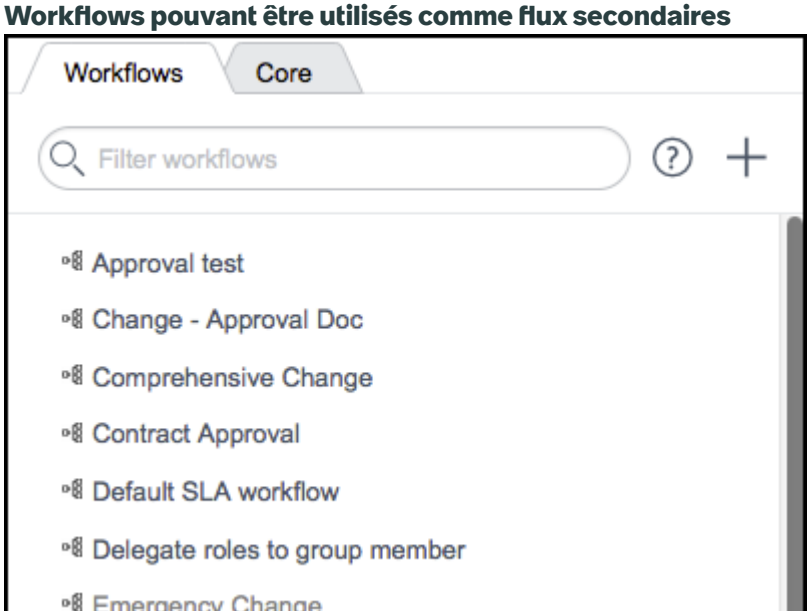
Workflows utilisés comme flux secondaires

Un workflow peut lancer un autre workflow en tant qu'activité.

Le workflow parent déclenche le flux secondaire, puis attend que celui-ci se termine avant de continuer. Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les flux secondaires manquants et d'autres problèmes de dépendance, tels que ceux impliquant des ensembles de mises à jour.

L'onglet **Workflows** de l'éditeur de workflow contient une liste des workflows pouvant être utilisés comme flux secondaires.

Workflows pouvant être utilisés comme flux secondaires



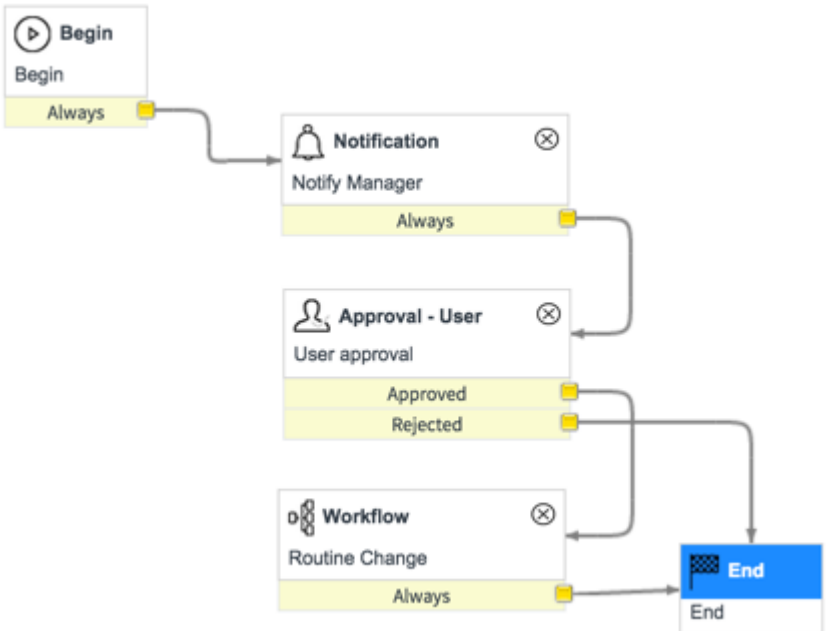
Assurez-vous que le flux secondaire sélectionné est actif. Si le flux secondaire est inactif, le workflow principal est bloqué avec un message **de chargement** . Si vous placez un flux secondaire inactif dans un workflow, le flux secondaire apparaît avec une bannière rouge,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

indiquant qu'il ne peut pas s'exécuter. Un flux secondaire actif est mis en surbrillance en bleu lorsqu'il est sélectionné.

Workflow avec flux secondaires actifs



Les flux secondaires et l'activité Créer une tâche

Si un workflow contient une activité **Créer une tâche** qui s'est exécutée sur l'enregistrement actuel, il est possible que des activités de tâche supplémentaires dans le workflow ne s'exécutent pas comme prévu.

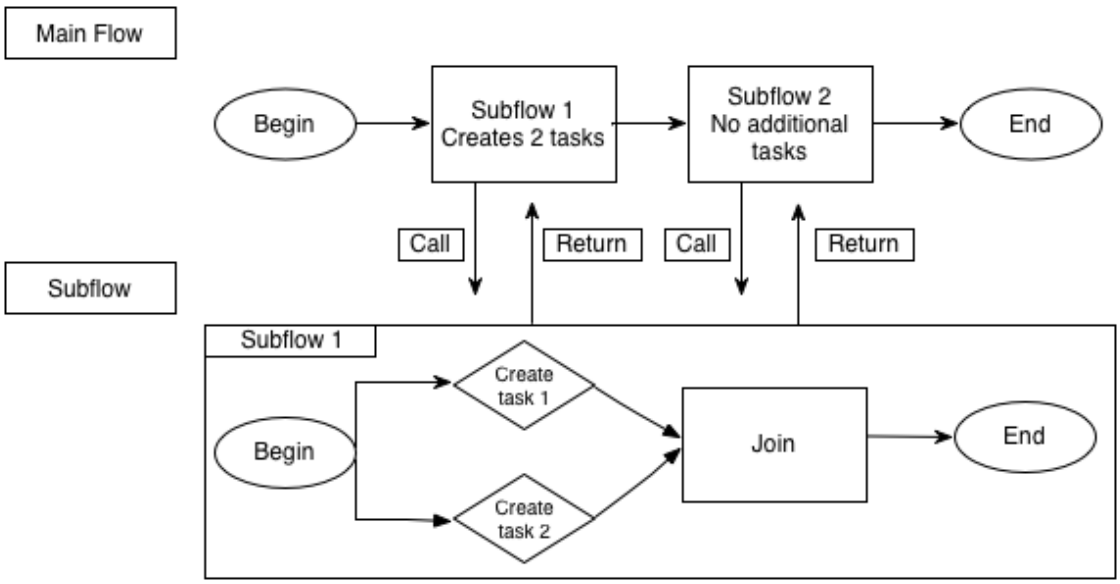
Cela peut se produire lorsque le même flux secondaire contenant une activité Créer une tâche s'exécute plusieurs fois dans un flux parent. Lorsque le flux secondaire s'exécute à nouveau et tente d'exécuter à nouveau l'activité **Créer une tâche** , le système rouvre la première activité de tâche à la place et ne crée pas de tâche supplémentaire.

Remarque :
Une alternative à la création de flux secondaires en double qui utilisent l'activité **Créer une tâche** consiste à ajouter une activité **Exécuter le script** au workflow qui crée une tâche avec un script.

Traduction automatique

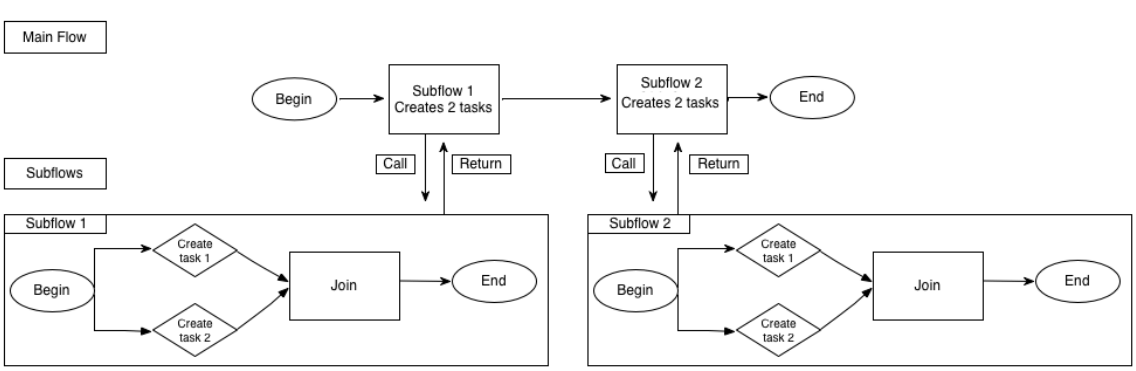
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La même activité de création de tâche s'exécute deux fois dans un workflow



Dans cette configuration, le workflow n'exécute pas plusieurs fois le même flux secondaire contenant une activité **Créer une tâche** . Cela permet au workflow de créer des tâches supplémentaires.

Exécution de différents flux secondaires contenant l'activité Créer une tâche



Transmettre une variable d'un workflow à un flux secondaire

Utilisez ce processus pour transmettre les variables d'un workflow parent à un flux secondaire.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Vous pouvez également utiliser l'activité **Valeur de retour** dans le flux secondaire pour renvoyer des valeurs au workflow parent. Assurez-vous d'avoir une **valeur de retour** sur chaque chemin de transition de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Préparez le flux secondaire pour accepter des variables du workflow parent en définissant les entrées.
2. Incluez le flux secondaire dans le workflow parent et connectez les entrées aux variables de workflow parent.

Remarque :
Vous ne pouvez pas transmettre de variables à un flux secondaire qui s'exécute sur la table Élément demandé [sc_req_item].

Définir des entrées pour un flux secondaire

Définissez les variables d'entrée d'un workflow à demander aux workflows parents lorsqu'il est lancé en tant que flux secondaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les entrées sont stockées dans la table Variables [var_dictionary].

Procédure

1. Dans l'éditeur, ouvrez et vérifiez le workflow.
2. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les entrées**.
3. Dans la fenêtre Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez l'enregistrement avec la définition de la variable, y compris le nom de colonne, l'étiquette affichée à l'utilisateur et le type de champ.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Invoquer un flux secondaire dans un workflow

Utilisez cette procédure pour ajouter un flux secondaire à un workflow.

Procédure

1. Dans l'éditeur de workflow, ouvrez et vérifiez le workflow parent.
2. Faites glisser le flux secondaire de l'onglet **Workflows** vers le workflow parent.
3. Dans la boîte de dialogue Nouvelle activité, définissez les variables définies par les **entrées du** flux secondaire.

   Ces champs peuvent accepter à la fois des valeurs statiques ou des variables au format suivant :

   `${nom_variable}`

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le workflow déclenche le flux secondaire au moment opportun et transmet les variables comme indiqué par la définition **des entrées** .

Préparer un flux secondaire

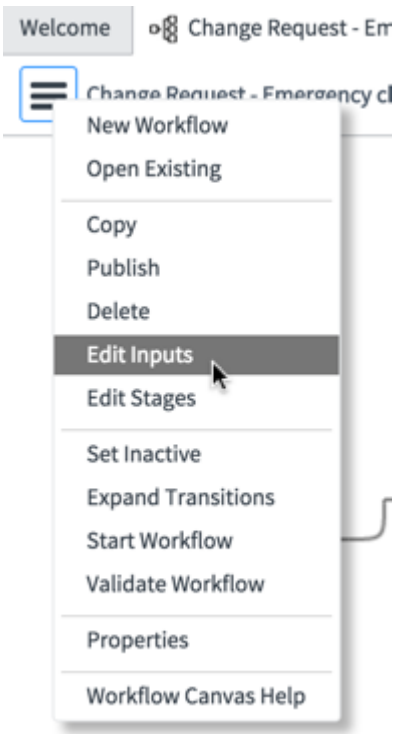
Examinez le processus de préparation d'un flux secondaire à utiliser dans un workflow parent et de préparation du workflow parent à utiliser un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

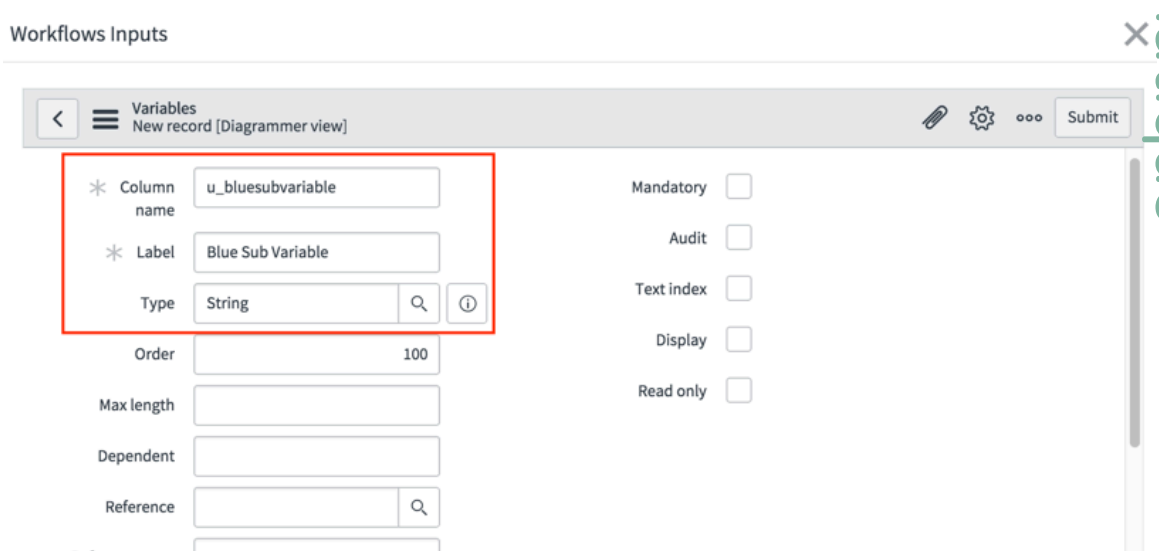
Procédure

1. Dans l'éditeur, ouvrez et vérifiez le workflow que vous souhaitez utiliser en tant que flux secondaire.
2. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les entrées**.



3. Dans la fenêtre Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau** dans la liste **Variables** .
4. Ajouter une nouvelle variable en fonction du type de valeurs qu'elle va stocker.

   L'exemple suivant configure une valeur de chaîne.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Fermez la boîte **de dialogue Entrées du workflow** .
7. Créer une activité **Exécuter le script** sur le flux secondaire.

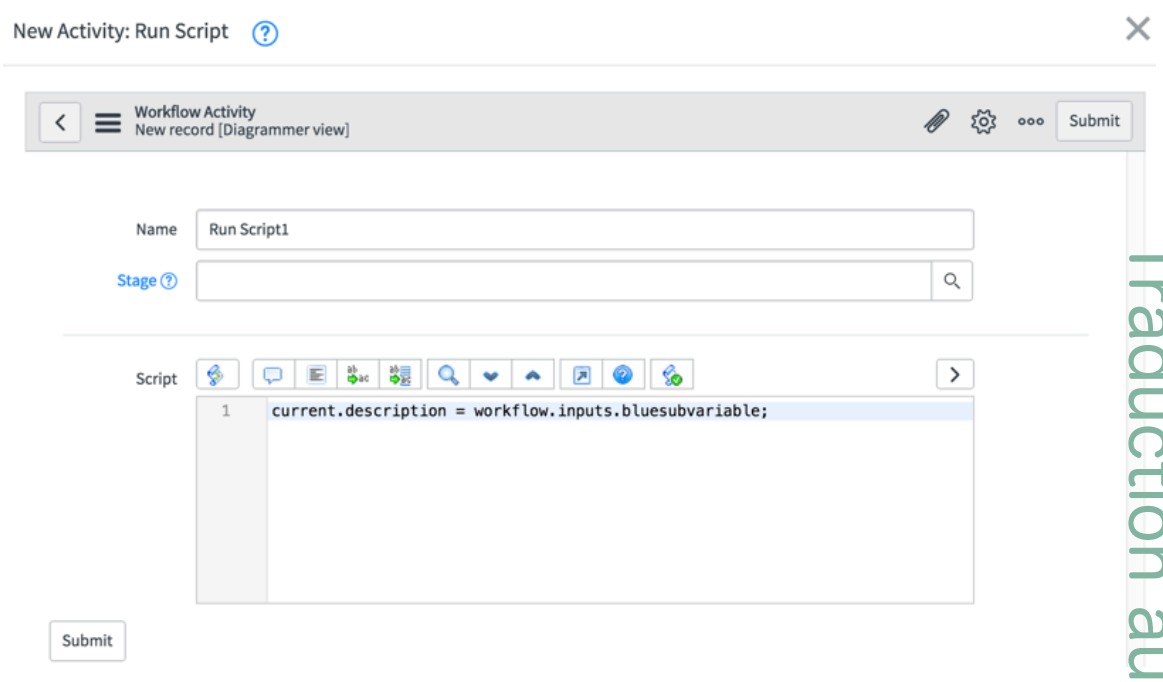
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

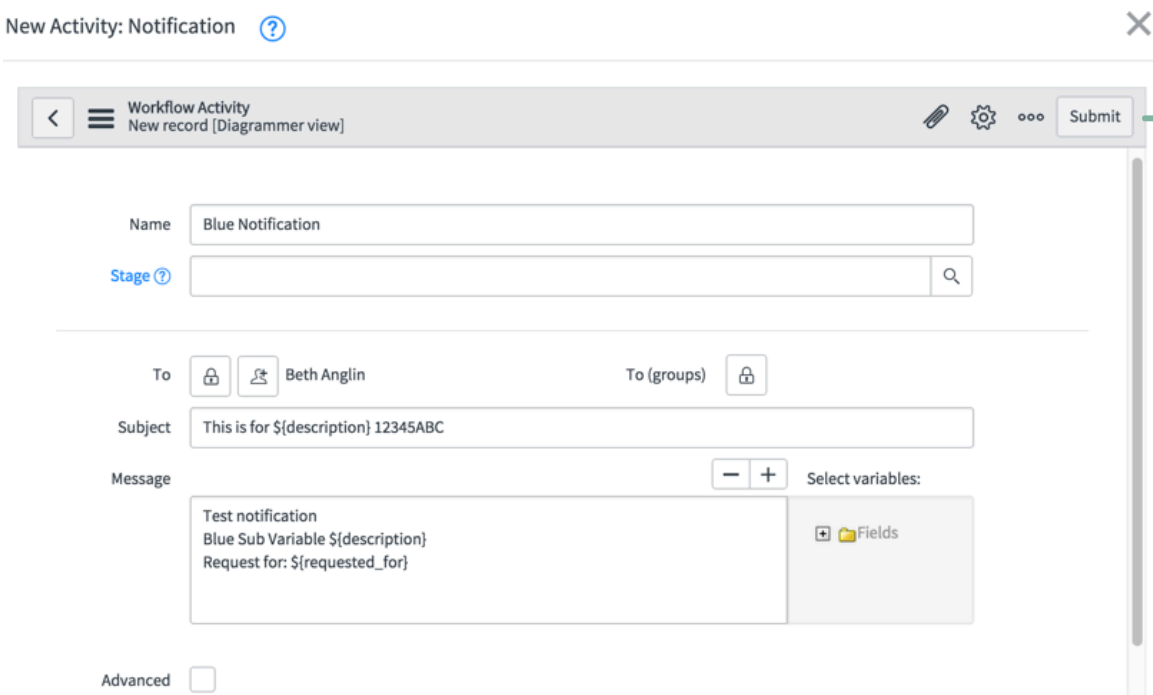
- Définissez la valeur du paramètre sur un champ sur le formulaire actuel. Ceci est important car l'activité **Notification** peut uniquement extraire les valeurs de la variable actuelle et non de la variable nouvellement ajoutée. L'exemple suivant définit la valeur dans le champ **Description** .

  `current.description = workflow.entrées.sous-variablebleue ;`

- Créer un nouveau champ sur le formulaire de demande, mais ne pas l'afficher. Celui-ci sert de stockage temporaire.



8. Créez une activité **de notification** dans le flux secondaire et utilisez `${description}` dans l'objet pour renvoyer la valeur du champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici à quoi ressemblerait le flux secondaire :



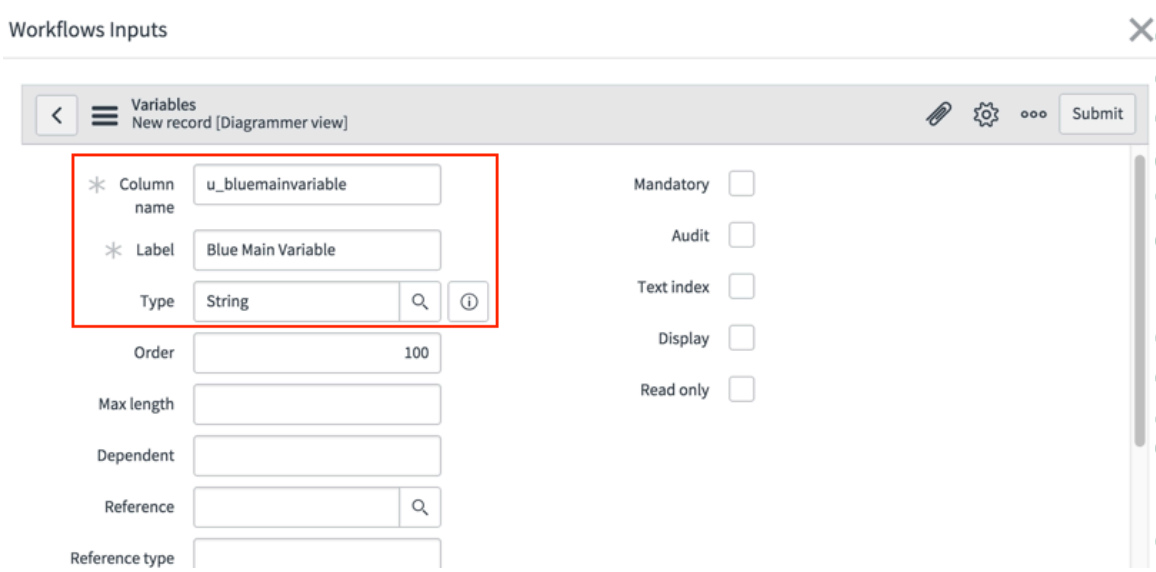
Préparer un workflow pour utiliser un flux secondaire

Après avoir créé un flux secondaire, procédez comme suit pour préparer le workflow parent.

Procédure

1. Dans le workflow parent, créez une variable similaire à celle que vous avez créée dans le flux secondaire, mais nommez-la différemment.

   Dans l'exemple suivant, la variable est nommée **Blue Main Variable**.



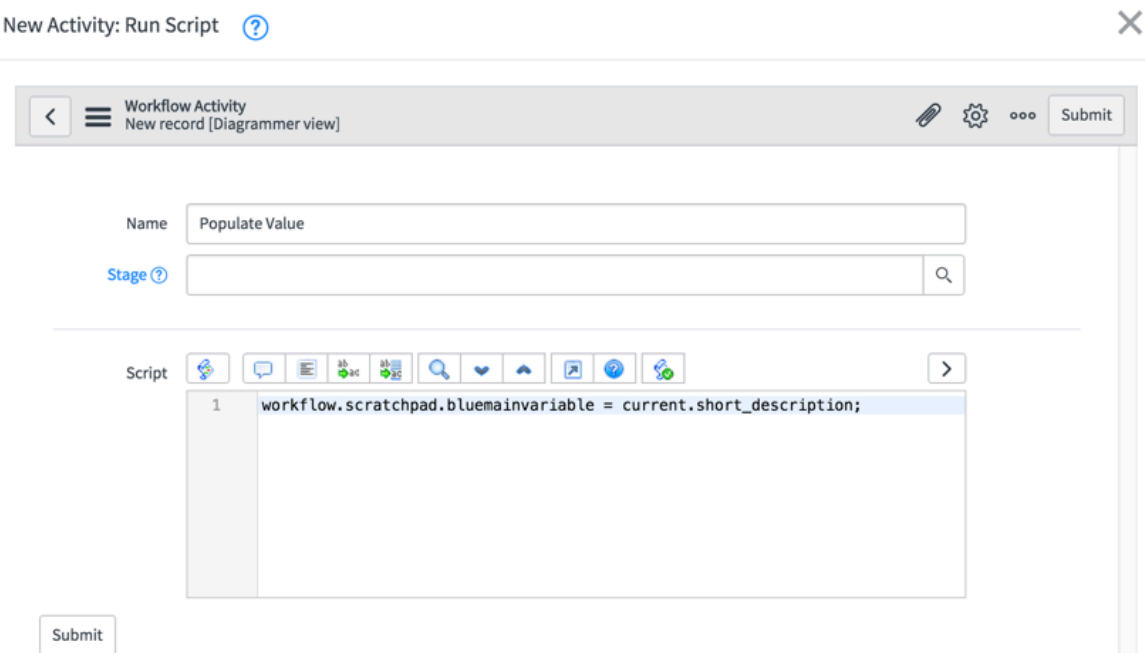
2. Cliquez sur **Envoyer**.
3. Insérez une activité de **script d'exécution** pour renvoyer la valeur d'un champ à la variable nouvellement créée.

   Dans cet exemple, la valeur du champ **Brève description** est renvoyée et donnée à la variable nouvellement créée.

   ```
   workflow.bloc-notes.bleuvariableprincipale = current.short_description ;
   ```

Traduction automatique

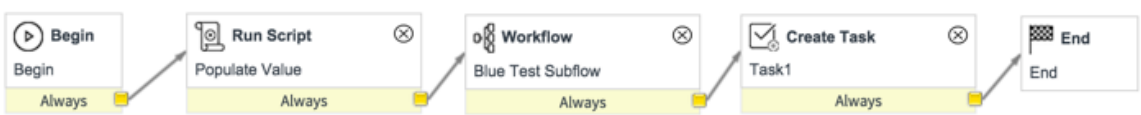
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Dans l'activité de flux secondaire, définissez la **sous-variable bleue** pour transmettre la variable bluemain à la sous-variable bleue.

   ${workflow.scratchpad.bluemainvariable}

   Voici à quoi ressemble le workflow principal :



Utilisation de variables dans un workflow

Dans le workflow, plusieurs types de variables sont disponibles.

Certaines variables définissent, décrivent ou composent les éléments du workflow (tels que les activités du workflow). Certaines variables sont disponibles spécifiquement pour faciliter l'exécution d'un workflow (comme les variables de bloc-notes). Certaines variables définissent, décrivent ou composent les enregistrements de données manipulés par le processus de workflow (par exemple, les éléments d'un enregistrement Glide qui sont définis dans un fichier dictionary.xml décrivant un enregistrement, tel qu'un incident).

Variables d'activité

Les variables d'activité sont des propriétés spécifiquement associées à une activité de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit des entrées qui apparaissent sur la définition d'activité lorsqu'une activité spécifique est glissée sur le canevas du workflow. Ces variables sont des propriétés qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

définissent, composent ou décrivent l'activité du workflow, ou le travail pour lequel il est conçu.

Les variables d'activité sont déclarées dans une liste connexe au sein de la définition d'activité du workflow.

Pour ajouter, afficher ou modifier une variable :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Définitions d'activités**.
2. Sélectionnez une activité de workflow, telle que **Approbation - Utilisateur**.
3. Dans la section ou l'onglet **Variables d'activité** , ajoutez, affichez ou modifiez les variables. Les variables d'activité sont définies à l'aide des mêmes champs que le dictionnaire système .

Remarque :
Si vous définissez une nouvelle variable d'activité qui dépend d'une autre variable d'activité, placez le préfixe « vars. » avant le nom de la variable d'activité parente. Par exemple, si le champ enfant dépend d'un champ nommé **parent**, placez la valeur vars.parent dans le champ **Dépendant** .

Pour contrôler la visibilité d'une variable d'activité sur le canevas du workflow une fois que l'activité a été glissée vers le canevas, utilisez une politique d'interface utilisateur sur la table wf_activity.

Pour accéder aux variables ou leur affecter des valeurs au sein de l'activité de workflow, utilisez la variable *vars* de l'activité de workflow.

```
activity.vars.variable_name = new_variable_value
```

Variables d'entrée du workflow

Les variables de workflow sont des valeurs externes qui sont transmises à un workflow et référencées par celui-ci au cours de son exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les variables de workflow peuvent être déclarées en externe dans un script et transmises dans un workflow principal, ou elles peuvent être déclarées dans un workflow principal et transmises en tant qu'entrées à un flux secondaire.

Remarque :
Il existe un type spécifique de variable d'entrée pour tout workflow déclaré par rapport à la table Élément demandé [sc_request_item]. Pour comprendre l'utilisation de ces variables, reportez-vous à la section Variables de catalogue de workflow.

Les variables de workflow sont déclarées dans un formulaire disponible à partir du menu de commande de l'éditeur de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Modifier et extraire un workflow.
3. Sélectionnez le menu Activités du workflow, puis Modifier **les entrées**.
4. Sélectionnez une variable existante ou sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez le champ **Nom de colonne** . Utilisez cette valeur lors de l'accès à la variable à partir d'un script.

Les variables du workflow n'apparaissent pas sur le canevas du workflow, elles ne peuvent être affichées que dans le menu Activité du workflow.

Les variables d'entrée peuvent être utilisées dans les scripts. Pour accéder à une variable d'entrée à partir d'un script :

```
var input  = workflow. variables. variableName //get the workflow variable identified by column name.
```

Attribuer des valeurs à des variables extérieures au workflow

Après avoir été déclaré dans un workflow, des valeurs peuvent être attribuées aux variables à partir desquelles le workflow est lancé.

L'exemple suivant montre comment la valeur d'une variable de workflow peut être définie dans un script include, une règle métier ou une action d'interface utilisateur :

```
//Declare an instance  of workflow.js
var wf  = new Workflow ( ) //Get the workflow id
var  wfId  = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along name : value pair(s) for mapping to variable
//where input_var_name is the name of the variable declared in gear menu
//and input_var_value is whatever that value should be for this execution of
//workflow
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , {input_var_name : input_var_value } ) ;
```

Un autre exemple qui démontre une façon plus lisible de passer plusieurs variables consiste à déclarer un objet, à ajouter les noms/valeurs à l'objet et à le transmettre :

```
//Declare an instance  of workflow.js
var wf  = new Workflow ( )
//Get the workflow id
var  wfId  = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along object containing name/value pairs mapping to inputs expected by the workflow
var vars  = { } ;
vars. input_var_name1 = input_var_value1 ;
vars. input_var_name2 = input_var_value2 ;
// add as many variables as your workflow is expecting, then pass the object
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , vars ) ;
```

Affectation de valeurs pour les entrées de flux secondaire à partir de l'intérieur d'un workflow principal

Si un workflow qui accepte des entrées est appelé à partir d'un autre workflow, ces valeurs d'entrée peuvent être définies à partir du canevas de workflow dans l'interface utilisateur de l'activité de workflow. Chaque variable d'entrée déclarée pour un flux secondaire aura une zone de saisie de zone de texte affichée sur l'activité. Dans ces zones de texte, les variables peuvent être définies avec n'importe quelle valeur à partir du bloc-notes ou de l'enregistrement actuel.

Pour plus d'informations, voir Workflows utilisés comme flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lecture de la valeur d'une variable d'entrée de workflow

La valeur d'une variable d'entrée de workflow est accessible partout dans le workflow qui accepte javascript en remontée pas à pas de l'objet de workflow actuel :

```
var readValue = workflow.inputs.variable_name;
```

Variables de bloc-notes du workflow

Stocker et partager des variables basées sur des chaînes sous forme de paires nom-valeur entre les activités de workflow.

Le bloc-notes est global à l'instance du workflow en cours d'exécution et, en tant que tel, est disponible de la même manière pour toutes les activités.

Déclaration

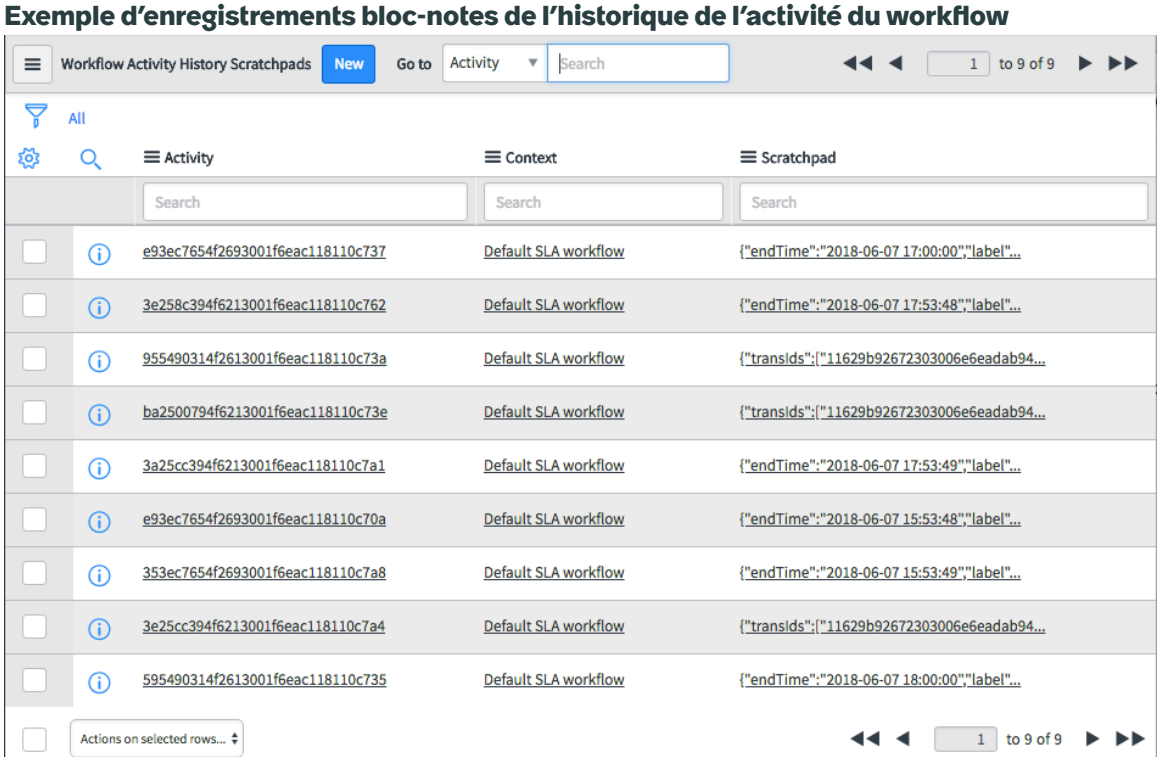
Le bloc-notes lui-même est automatiquement disponible pour un flux de travail en cours d'exécution et ne nécessite aucune déclaration spécifique. Les variables sont déclarées et stockées dans le bloc-notes simultanément en le référençant. Par exemple :

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

Affichage

Afficher les valeurs de bloc-notes d'activité à partir de la table Bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow [wf_history_scratchpad]. Bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow est également une liste incorporée dans les enregistrements d'historique des activités Worfklow.

Exemple d'enregistrements bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow



Accès et affectation

Utilisez la notation d'objet JavaScript standard pour accéder aux valeurs de bloc-notes ou les affecter. Par exemple, utilisez ce format pour affecter une valeur variable de bloc-notes particulière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

Utilisez ce format pour affecter une variable JavaScript à une variable bloc-notes.

```
var myValue = workflow.scratchpad.variableName;
```

Variables actuelles

La base de données GlideRecord actuelle a lancé le workflow, soit par association à la table dans la table Propriétés du workflow, soit en étant associée à un élément de catalogue.

Déclaration

Les variables actuelles sont les colonnes définies dans le fichier dictionary.xml qui prennent en charge l'enregistrement de base de données. Il n'existe aucun moyen d'ajouter des variables à l'enregistrement actuel lors de l'exécution.

Affichage

Les variables d'un enregistrement actuel sont affichées sur les formulaires et listes Glide dans toutes les applications qui les utilisent.

Accès et affectation

Pour accéder aux variables ou leur affecter des valeurs au sein de l'activité de workflow, obtenez la valeur de l'enregistrement actuel en faisant référence à l'élément Glide.

```
var myVarValue = current.getElement(nameOfTheField);
```

ou

```
var myVarValue = current.fieldName;
```

ou

```
current.variableName.setValue( "A Variable Value");
```

Variables de catalogue de workflow

Les workflows associés à la table Élément demandé [sc_req_item] ont un type spécifique d'entrée de workflow.

Les entrées de ce workflow sont essentiellement des paires question-réponse qui, lorsqu'elles sont associées à une tâche spécifique du catalogue, deviennent des options sur le formulaire de tâche. Ces options sont générées par cette activité de tâche de catalogue au sein d'un workflow.

Champ d'application

Pour les besoins de Service Catalog et de workflow, le périmètre d'une variable détermine sa disponibilité pour une activité de tâche de catalogue au sein d'un workflow. Vous pouvez définir des variables globales ou spécifiques à un élément de catalogue. Lorsqu'une variable est associée à un élément de catalogue et que le workflow générant la tâche de catalogue est associé à l'élément de catalogue, la portée de la variable détermine quelles variables sont disponibles pour le mappage dans l'activité de tâche de catalogue d'un workflow. Si un workflow est associé à l'élément demandé [sc_request_item] et n'est pas spécifiquement associé à un élément de catalogue, toute variable de catalogue pour laquelle la valeur du champ Élément de catégorie est vide est disponible pour toutes les activités de tâche du catalogue au sein du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclaration

Vous pouvez déclarer des variables de catalogue d'éléments demandés au niveau de l'élément de catalogue ou au niveau global.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez déclarer des variables de catalogue globales à l'aide du menu contextuel de l'Éditeur de workflow.

Voir aussi l'option 2 de la déclaration de variable globale.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez un workflow qui s'exécute sur la table Élément demandé [sc_req_item].
3. Cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les variables de catalogue**.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle variable ou sélectionner une variable existante.
5. Cochez la case **Global** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Option de déclaration de variable globale 2

Vous pouvez déclarer des variables de catalogue globales à l'aide de Catalogue de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Variables d'élément**.
2. La liste des variables qui s'affiche dans l'espace de travail a un filtre par défaut **Élément de catégorie != <vide>**. Remplacez le filtre par **Élément de catégorie = <vide>** et exécutez la requête.

   Les variables de catalogue qui apparaissent sont disponibles pour toute tâche de catalogue initiée à partir d'un workflow.
3. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une variable.
4. Laissez le champ **Élément de catégorie** vide.
5. Cochez la case **Global** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir aussi l'option de déclaration de variable globale 1.

Option 1 de déclaration de variable spécifique à l'élément de catalogue

Vous pouvez déclarer une variable spécifique à l'élément de catalogue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ces variables ne sont disponibles que pour l'élément de catalogue référencé dans le champ **Élément de catégorie** de l'enregistrement de variable.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Variables de catalogue** > **Variables d'élément**.
   Notez que la liste des variables qui s'affiche dans l'espace de travail a un filtre par défaut **Élément de catégorie != <vide>**.
2. Entrez ou sélectionnez un élément de catalogue dans le champ de référence Élément de catégorie (**Cat Item**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La sélection d'un **élément de catégorie** limite le champ d'application et la disponibilité de la variable de catalogue à cet élément de catalogue spécifique.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir également l'option 2 de déclaration de variable spécifique à l'élément de catalogue.

Option 2 de déclaration de variable spécifique à l'élément de catalogue

Vous pouvez déclarer une variable spécifique à un élément de catalogue directement à partir d'un enregistrement d'élément de catalogue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une variable de catalogue de cette manière définit automatiquement la référence de **l'élément de catégorie** sur l'élément de catalogue sélectionné.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez ou créez un élément de catalogue.
   Notez la liste connexe **Variables** . Toutes les variables déclarées à l'aide de cette liste connexe ont une valeur de référence **d'élément de catégorie** de l'élément de catalogue actuel.
3. Dans la liste connexe **Variables** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Assurez-vous que le champ **Élément de catégorie** référence correctement l'élément de catalogue précédemment sélectionné ou créé.
5. Accédez à la section ou à l'onglet **Question** ou ouvrez-le.
6. Ajouter une **question**.
7. Ajoutez un **nom**.
   Les noms de variables ne doivent pas inclure d'espace et ne peuvent pas commencer par un nombre.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir également l'option 1 de déclaration de variable spécifique à l'élément de catalogue.

Affichage

Les variables d'éléments spécifiques au catalogue sont visibles à plusieurs endroits en fonction de l'endroit du processus où la variable est visualisée.

Une déclaration peut se produire et les variables peuvent être vues à partir du menu, à la fois dans le module **Gérer les éléments** et dans les modules **Variable d'élément** du Service Catalog.

Au sein d'un workflow, les variables d'élément spécifique au catalogue sont disponibles pour l'activité de **tâche du catalogue** sous la forme d'une zone de liste double en bas de l'activité de **tâche du catalogue** . Les variables d'élément sélectionnées sont les paires de questions et de réponses qui s'afficheront sur la tâche générée par cette instance de **tâche de catalogue** lors de l'exécution de ce workflow.

Si un workflow est associé à un élément de catalogue spécifique, l'association agit comme un filtre pour les variables d'élément qui apparaissent dans la zone de sélection de l'activité de **tâche du catalogue** .

Le dernier endroit où les variables sont visibles est dans le formulaire de tâche généré par l'élément de tâche du catalogue. Les variables sélectionnées dans la zone de liste double sont les paires de questions et de réponses qui apparaissent à l'utilisateur sur le formulaire de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès et affectation

Les variables d'élément de catalogue sont disponibles et affectées à une activité de **tâche du catalogue** spécifique (donc à une tâche spécifique) à l'aide de l'entrée de zone de liste double d'une tâche du catalogue.

L'utilisateur travaillant sur la tâche entre les valeurs des variables.

Pour accéder aux valeurs d'une variable d'élément de catalogue à l'intérieur d'un script :

```
var now_GR = current ; // or create and query a new GlideRecord
var itemVariable = now_GR. variables [ variableName ] ; //access the service catalog variable
 identified by the variable name.
var itemVariableValue = itemVariable. getValue ( ) ;
var itemVariableName = itemVariable. getName ( ) ;
var itemQuestion = itemVariable. getQuestion ( ); //All GlideappQuestion API are accessible on
 itemQuestion
```

Événements de workflow

Le système utilise deux types d'événements : les événements de plateforme enregistrés et les événements de workflow.

Événements de la plateforme enregistrés

Les événements enregistrés sont créés dans les règles métier et sont utilisés pour des tâches telles que l'envoi de notifications par e-mail lorsque des enregistrements sont insérés dans la base de données. Les événements de workflow sont enregistrés dans les workflows uniquement et ne sont utilisés nulle part ailleurs dans la plateforme. Les événements de plateforme enregistrés peuvent être déclenchés par un workflow à des fins externes, mais ne peuvent pas être utilisés dans le cadre d'un workflow.

Événements de workflow

Les événements de workflow suivent des règles différentes de celles des événements de plateforme enregistrés à l'aide du registre des événements. Les événements de la plateforme sont saisis dans la table Enregistrement d'événement [sysevent_register] et sont disponibles pour les processus de la plateforme. Les événements de workflow sont déclenchés exclusivement pour le moteur de workflow et sont utilisés uniquement pour diriger le travail d'exécution des contextes de workflow. Lorsqu'un événement est enregistré dans un workflow, il est joint à une activité en cours d'exécution dans la colonne **registered_events** de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing].

Les événements de workflow peuvent également être diffusés dans un workflow à partir de n'importe quelle source de script ayant accès au contexte du workflow, telle qu'un include de script ou une activité **Exécuter un script** . Dans ce cas, l'événement, tel que **l'annulation**, est transmis à tous les enregistrements de la table Exécution du workflow [wf_executing] pour un contexte spécifique.

Que ce soit par registre ou par diffusion, un événement est géré par la définition d'activité associée à l'activité en cours d'exécution. Chaque définition d'activité est associée à un ensemble de gestionnaires. Par exemple, la plupart des activités sont fournies avec des gestionnaires `d'événements onExecute`, `onCancel` et `onUpdate` . À titre d'exemple d'événement plus spécifique, **l'activité Approbation - Utilisateur** est également associée à `onDetermineApprovalState`, qui est spécifique au travail de l'activité d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs événements parallèles

Un même workflow peut avoir plusieurs threads d'événements s'exécutant simultanément, par exemple lorsqu'un workflow possède des minuteurs qui se chevauchent sur des branches de workflow distinctes. Si un thread supplémentaire se termine avant le premier thread, le système stocke les informations d'événement du thread supplémentaire dans la table Commandes en file d'attente du workflow [wf_command]. Une fois le premier thread terminé, le système récupère les informations stockées par le thread supplémentaire et poursuit le workflow avec les informations d'événement de chaque thread.

Événements de workflow dans le système de base

Plusieurs événements de workflow sont disponibles dans le système de base.

Événements de workflow dans le système de base

Événement	Description	Objectif	Utilisation	Source
activityComplete	Valeur de chaîne utilisée par les définitions d'activité pour répondre au gestionnaire d'événements `onActivityComplete`.	Informe les enregistrements de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing] sur l'achèvement d'autres activités dans le même contexte de workflow.	Si l'activité est autorisée à définir la valeur booléenne pour `wf_executing.notify_termination`, définissez la valeur sur `vrai` (`activity.notify_termination = vrai`) pendant l'événement `onExecute`.	Moteur de workflow, Achèvemen processus
otherEvent	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Joindre** pour répondre à un otherEvent.	Informe les enregistrements de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing] sur un otherEvent qui est terminé.	L'activité **Joindre** passe par un **nombre n** d'activités précédentes. Ces activités précédentes créent toutes un enregistrement wf_executing, ce qui entraîne une vérification pour voir si l'enregistrement existe déjà. Si la **jointure** existe déjà, la **jointure** créée par la transition d'exécution définit l'enregistrement de wf_executing pour suppression.	**Rejoindre l'activité**
minuteur	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une activité de **minuteur** qui a expiré.	Permet aux enregistrements wf_executing d'être informés d'une activité du minuteur qui a terminé et déclenché l'événement du minuteur.	L'activité **de minuteur planifie** une tâche qui appelle un script. Le script appelle fireEvent (wf_executing, minuteur).	**Activité d minuteur** via une tâch planifiée
execute	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une activité de **minuteur** qui a expiré.	Informe un enregistrement de la table wf_executing de l'état initial **Exécution** pour poursuivre son travail primaire.	Le moteur de workflow, pour chaque transition exécutée, crée un enregistrement en cours d'exécution avec l'état **En cours d'exécution**. Une fois créé, l'enregistrement en cours d'exécution est placé dans une file d'attente pour traitement. Pour chaque élément de la file	Moteur de workflow, le gestionna WFActivity

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation	Source
			d'attente, les globaux Rhino sont établis, la définition d'activité qui pilote l'enregistrement en cours d'exécution est instanciée et la fonction `run()` est appelée. Lorsque l'état d'un enregistrement est **En cours d'exécution**, cette fonction appelle toujours `onExecute`.	
exécuter (spécifique au **verrou)**	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **de verrouillage** pour répondre à un verrou en attente qui est prêt à effectuer une nouvelle tentative d'obtention d'un verrou spécifique. Cette exécution est différente de l'exécution précédente car elle est appelée sur un thread distinct, à des intervalles spécifiés, et est traitée comme un événement extérieur.	Informe un enregistrement wf_executing en attente d'exécution que l'intervalle d'attente spécifié est dépassé et qu'il doit tenter d'obtenir à nouveau le verrou.	**Verrouiller** l'activité planifie une tâche avec un script qui utilise la méthode `fireEvent(wf_executing, « exécuter »` de l'include de workflow.	**Verrouille** l'activité vi tâche planif
determineApprovalState	Valeur de chaîne utilisée par les activités d'approbation pour répondre à un changement dans le statut d'approbation global de l'enregistrement actuel.	Informe les enregistrements wf_executing pour les activités d'approbation d'une approbation qui a terminé et déclenché l'événement de minuteur.	**Le coordonnateur d'approbation** s'inscrit à l'événement et déclenche l'événement. Les approbations enfants ont des écouteurs qui déterminent leur état d'approbation.	**Le coordinat d'approba** déclenche l'événemen pendant son onExecute
Annuler (à partir des définitions d'activités)	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une demande d'annulation.	Informe tous les enregistrements wf_executing dans un contexte que le workflow est annulé.	L'activité **Fin** utilise le `workflow global.broadcastEvent (« annuler »)` pour interrompre les enregistrements de wf_executing en cours d'exécution. Cela change l'état de ces enregistrements sur **Annulé**.	**Fin de l'activité**
Annuler (en dehors du contexte actuel)	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une demande d'annulation.	Cet événement est le même que l'événement d'annulation ci-dessus et traité de la même manière. Cependant, la gestion de cet événement	N'importe quel script peut appeler Cancel dans un contexte d'exécution connu via l'include de script de workflow. Par exemple, `var w = new Workflow() ; w.cancel(context) ; //où context` est un GlideRecord du contexte à annuler.	Tout script include, tâc planifiée, a d'interface utilisateur autre source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation	Source
		est subtilement différente. Cet événement informe tous les enregistrements wf_executing dans un contexte que le workflow est annulé. L'événement est géré via le gestionnaire d'événements *onCancel* de chaque définition d'activité en cours d'exécution, mais l'événement est appelé différemment. En particulier, l'appel d'annulation depuis l'extérieur d'une définition d'activité est bloqué par le mutex actuel. Il s'agit d'une différence significative dans la mesure où l'événement n'interrompt pas une activité en cours d'exécution qui fonctionne toujours dans les paramètres du mutex actuel.		
Arrêter (voir **Fin de** l'activité)	L'activité **Fin** recherche cet événement.	Si l'événement d'arrêt est l'événement actuel, l'opération d'annulation de l'activité **Fin** est contournée.	Uniquement dans l'activité **Fin** .	N'importe script peut déclencher ou diffuser l'événemen d'arrêt via include de s ou un work **Activité Exécuter script**
auditeur	Valeur de chaîne que l'activité de workflow (flux secondaire) déclenche en tant qu'événement.	Lorsqu'un workflow principal appelle un flux secondaire, le workflow conserve l'ID du contexte du flux secondaire dans le bloc-notes. Lorsque le flux secondaire est	L'événement d'écouteur est transmis au contexte parent à la fin d'un flux secondaire et est géré par l'action onListener de l'activité de workflow.	Règle métie déclenchée la mise à jo d'un workf ayant un pa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation	Source
		terminé, il déclenche l'événement d'écouteur via une règle métier.		
probe_complete	Valeur de chaîne déclenchée dans le workflow par une activité Orchestration indiquant que le Serveur MID a terminé une tâche.	L'événement probe_complete est déclenché à partir des processeurs de capteurs Orchestration via la fonction d'aide de workflow `handleEventById`.	Le gestionnaire `d'événements onProbe_complete` se trouve dans `WebServiceActivityHandler` et est utilisé par la plupart des activités Orchestration.	Événement utilisé pour reformuler un workflo en attente d traitement d tâche ou d'u activité par MID Serve
mise en pause	Valeur de chaîne envoyée à un workflow à partir d'un SLA pour mettre en pause l'activité du **minuteur** .	Lorsqu'un SLA est mis en pause, les workflows SLA doivent être mis en pause si un minuteur fonctionne.	L'utilisation est exclusive au minuteur SLA	SLA
reprendre	Valeur de chaîne utilisée par l'activité de **minuteur** pour reprendre un minuteur en pause (voir pause).	Lorsqu'un SLA est repris, les workflows SLA doivent également reprendre.	L'utilisation est exclusive au minuteur SLA.	SLA

Événements Glide par rapport aux workflows

Le workflow utilise plusieurs événements Glide.

Événements Glide du workflow

Événement	Description	Objectif	Utilisation	Source	Thread	Écouteurs
Insérer	Événement global défini lors de l'insertion d'un GlideRecord qui provoque le réveil du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	Démarre les workflows associés au GlideRecord actuel soit par référence, comme dans les éléments de demande et les minuteurs SLA, soit par les conditions associées à la table de GlideRecord.	Il n'y a pas d'utilisation explicite pour le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de démarrer. Les workflows peuvent également être démarrés manuellement à l'aide d'un script.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur d'insérer
Mettre à jour	Événement global défini lors de	Recherche dans la table Contexte du workflow	Il n'y a pas d'utilisation explicite pour le client dans un workflow. Il fait	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel,	Action de l'utilisateur de mise à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements Glide du workflow (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation	Source	Thread	Écouteurs
	la mise à jour d'un GlideRecord qui provoque le réveil du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	[wf_context] pour rechercher les workflows en cours associés au GlideRecord actuel par ID de document.	partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à l'ensemble suivant de transitions.		mutex actuel	jour d'un GlideRecord
Supprimer	Événement global défini lors de la suppression d'un GlideRecord provoquant le moteur de script et, par conséquent, le moteur de workflow.	Recherche dans la table Contexte du workflow [wf_context] pour rechercher les workflows en cours associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite pour le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à l'ensemble suivant de transitions.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur de suppression d'un GlideRecord
Requête	Événement global défini lors de la requête de la base de données Glide qui provoque le réveil du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	Recherche dans la table Contexte du workflow [wf_context] pour rechercher les workflows en cours associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite pour le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à l'ensemble suivant de transitions.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur de la requête d'un GlideRecord

Traduction automatique

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow

Plusieurs fonctions se rapportent spécifiquement aux événements de workflow.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
registerForEvent (eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui écrit les événements représentés sous forme de chaînes dans le champ `wf_executing.registered_events`.	Les événements du workflow ne sont que des chaînes. Lorsqu'une activité enregistrée pour un événement s'exécute, un ensemble d'événements séparés par des virgules est stocké avec l'enregistrement	La variable globale workflow pour tous les enregistrements workflow [wf_activity] est la s l'appel. Par exemple, à l'intéri activité **Run Script** , un desig `workflow.registerForEvent`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow (suite)

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
		de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing]. Lorsque l'événement est déclenché dans le contexte du workflow, la table wf_executing recherche tous les enregistrements en cours d'exécution qui contiennent la chaîne représentant l'événement dans le champ wf_executing.registered_events	
unRegisterForEvent (eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui supprime une valeur de chaîne représentant un événement qui a été écrit dans le champ wf_executing.registered_events.	Les événements de workflow ne sont que des chaînes écrites dans le champ wf_executing.registered_events. Lorsqu'une activité se désinscrit pour un événement, l'ensemble d'événements séparés par des virgules stocké dans l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing] est recherché et, si cette chaîne est trouvée, elle est supprimée.	La variable globale workflow pour tous les enregistrements workflow [wf_activity] est la s l'appel. Par exemple, à l'intéri activité **Run Script**, un desig workflow.unRegisterForEve
fireEvent (eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui examine le contenu du champ wf_executing.registered_events, en comparant son contenu au eventName transmis.	Les événements de workflow ne sont que des chaînes écrites dans le champ wf_executing.registered_events. Lorsque *fireEvent(eventName)* est appelé par une activité de workflow, le moteur de workflow met en file d'attente tous les enregistrements en cours d'exécution qui contiennent la chaîne dans le champ enregistré.	La variable globale workflow pour tous les enregistrements workflow [wf_activity] est la s Par exemple, à l'intérieur d'un **Run Script**, un récepteur p workflow.fireEvent('myEve
fireEvent (eventRecord, eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement spécifique d'activité d'exécution de workflow [wf_executing]. eventRecord est un GlideRecord du type wf_executing.	Cet appel d'événement attend un gestionnaire d'événements *onMyEvent* dans l'activité représentée dans l'enregistrement d'événement (table Activité d'exécution du workflow [wf_executing]). Lorsque *fireEvent (eventRecord, eventName)* est appelé par une activité de workflow, le moteur de workflow met en file d'attente l'enregistrement en cours d'exécution spécifique avec cet événement et transmet l'événement dans la définition d'activité pour que le gestionnaire on<eventName	L'include de script du workflo à cet effet. Par exemple, à l'int activité **Exécuter un script** peut écrire : var w = new Wo w.fireEvent(executing, eve

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow (suite)

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
		> le gère. Cet événement est mis en file d'attente dans son propre mutex, de sorte que la file d'attente actuelle se termine avant que cet événement ne soit traité.	
fireEvent (eventRecordSysId, eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement spécifique d'activité d'exécution de workflow [wf_executing]. `eventRecordSysId` est la sys_id d'un GlideRecord du type wf_executing.	Il s'agit de la même chose que le `fireEvent` ci-dessus, sauf qu'il accepte un ID et renvoie l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing].	L'include `de script du w` l'appel à cet effet. Par exemple activité **Exécuter un script** peut écrire : `var w = new Wo` `w.fireEvent(executing, eve`
fireEvent (eventRecordSysId, eventName, optionalJSONObject)	Fonction dans l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement spécifique d'activité d'exécution de workflow [wf_executing]. `eventRecordSysId` est la sys_id d'un GlideRecord du type wf_executing.	C'est la même chose que `fireEvent` ci-dessus, sauf qu'il accepte un objet JSON comme troisième paramètre. Cet objet peut spécifier n'importe quelle donnée exprimable au format JSON. Vous pouvez également spécifier des fonctionnalités supplémentaires lors de la création d'une activité de workflow.	L'include `de script du w` l'appel à cet effet. Par exemple activité **Exécuter un script** peut écrire : `var w = new Wo` `w.fireEvent(executing, eve` `JSONObject) ;`
broadcastEvent (contextId, eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui envoie un événement à tous les enregistrements d'activité d'exécution de workflow [wf_executing] en cours d'exécution dans un contexte spécifié, quel que soit leur état.	Il s'agit de la même chose que le `fireEvent` ci-dessus, sauf qu'il accepte un ID et renvoie l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing].	L'include `de script du w` l'appel à cet effet. Par exemple activité **Exécuter un script** peut écrire : `var w = new Wo` `w.broadcastEvent(contextI`
broadcastEvent (eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui envoie un événement à tous les enregistrements d'activité d'exécution de workflow [wf_executing] en cours d'exécution dans le contexte actuel, quel que soit leur état.	Cela ne doit pas être confondu avec `broadcastEvent` ci-dessus. Cet événement n'est disponible que pour les enregistrements d'activité d'exécution de workflow [wf_executing] actuels.	Cette option n'est disponible q variable de workflow globale actuel. Voici un exemple de sc dans le script d'une définition `workflow.broadcastEvent(e`

Activités du workflow spécifiques à un événement

Les activités du workflow suivantes déclenchent des événements.

Activités du workflow spécifiques à un événement

Nom de l'activité	Description	Objectif	Utilisation	Source	Thread	Écouteurs
Créer un événement	Nécessite un événement du registre des événements	Déclenche l'événement de notification	**1.** Accédez à la **Politique système** >	Registre des événements	Déclenché dans le thread actuel et géré sur	Sur le thread de notification, en dehc du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités du workflow spécifiques à un événement (suite)

Nom de l'activité	Description	Objectif	Utilisation	Source	Thread	Écouteurs
	plutôt qu'un événement de workflow. Cette activité se trouve dans la catégorie **Notification** de l'arborescence du workflow.	spécifié dans la table Activité du workflow [wf_activity].	**Événements** > **Registre** **2.** Créez un événement. **3.** Accédez à la **Politique système** > **Modèles** et créer des modèles d'e-mail. **4.** Accédez à la **Politique système** > **E-mail** > **Notifications**. **5.** Créez une notification par e-mail déclenchée par l'événement que vous avez créé et envoyez le modèle que vous avez créé. **6.** Sur le canevas du workflow, faites glisser l'activité **Créer un événement** sur le canevas et associez-la à l'événement nouvellement enregistré. Lorsque le workflow s'exécute, l'événement est créé et l'e-mail associé à l'événement est envoyé.		le thread de travail dans les notifications. Jamais traité par un workflow	
Attendre l'événement WF	Écoute les événements de workflow, comme décrit dans	Attend qu'une autre branche de transition du contexte	Utilise un nom d'événement comme entrée. Lorsque l'activité est exécutée, le nom	L'activité **Attendre l'événement WF** a un *événement générique* `onUnhandledEvent`	Déclenché dans le thread actuel ou à partir	`onUnhandledEv` de l'activité **Atten** **un événement W**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités du workflow spécifiques à un événement (suite)

Nom de l'activité	Description	Objectif	Utilisation	Source	Thread	Écouteurs
	Événements de workflow de la table Système de base , et uniquement dans le contexte actuel. Cette activité se trouve dans la catégorie **Conditions** de l'arborescence du workflow.	actuel déclenche un événement.	de l'événement spécifié est ajouté à un tableau de chaînes stocké dans la colonne **registered_events** . Les valeurs de cette colonne font partie d'une liste de tous les événements que l'activité attend lorsqu'elle est en cours d'exécution.	qui teste l'événement actuel par rapport à la valeur transmise à la variable. S'ils correspondent, **l'événement Attendre** WF fait avancer le workflow.	d'un script include	

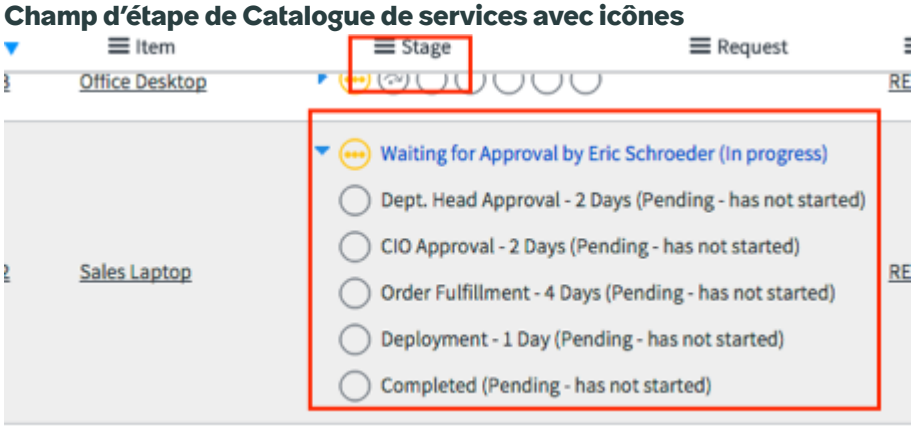
Étapes du workflow

Les workflows peuvent indiquer la progression du workflow en mettant à jour n'importe quel champ désigné comme champ d'étape.

Par exemple, la table Incident [incident] dispose d'un champ **État Incident** qui indique la progression, mais le catalogue de services utilise le champ **Étape** .

Pour indiquer la progression du workflow à travers les valeurs d'étape possibles, l'interface met à jour le **champ Étape** sélectionné dans les propriétés du workflow. Les champs disponibles dépendent de la table utilisée par le workflow. Si le champ fournit une liste de choix, les choix sont disponibles en tant que valeurs d'étape pour le workflow. S'il s'agit d'un champ de workflow, il affiche une icône pour indiquer la progression du workflow, comme pour **le champ Étape** de Catalogue de services.

Champ d'étape de Catalogue de services avec icônes



Une fois les étapes ajoutées au workflow, elles peuvent être affectées à chaque activité de workflow. Si une activité ayant une étape affectée est rencontrée lors de l'exécution du workflow, le moteur de workflow affecte l'étape à l'enregistrement associé au contexte du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les workflows qui utilisent la table Élément demandé [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini **sur le champ** Étape de la table et ne peut pas être modifié. L'état d'étape affiché pour un workflow en cours d'exécution sur la table Élément demandé dépend de l'état des activités du workflow.

- Si une activité est active, l'état En **cours** s'affiche à l'étape.
- Si une activité est à l'état **En attente** ou **Terminé** , l'étape reflète cet état.
- Si une activité est annulée, le champ **Demande annulée** s'affiche dans le champ **Étape** . L'étiquette « Annulé » définie dans la table wf_stage est un mot réservé et ne s'affiche pas dans le champ **Étape** .

Comment les valeurs d'étape sont dérivées

Les valeurs d'étape sont dérivées de diverses sources dans l'interface.

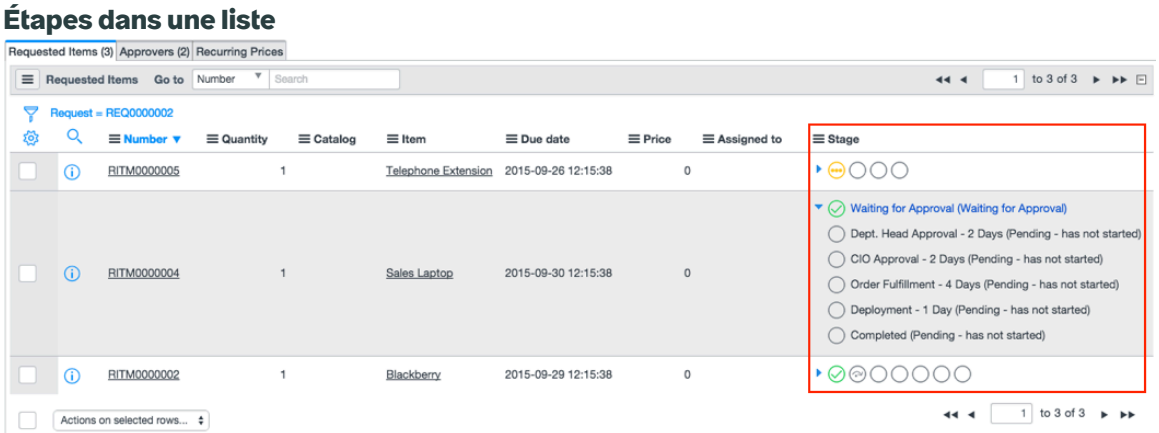
Remarque :
Une méthode mise à jour de gestion des étapes du workflow en tant qu'ensemble est également disponible. Pour plus d'informations sur le regroupement et la réutilisation des étapes, reportez-vous à la section Ensembles d'étapes du workflow.

Les valeurs d'étape sont dérivées des sources suivantes :

- **Choix pour la colonne Étape** : choix définis pour la colonne sélectionnée en tant que colonne **Étape** du workflow.
- **Étapes par défaut pour la table** : étapes définies dans la table Étape par défaut [wf_stage_default] pour la table sélectionnée.
- **Étapes spécifiques au workflow** : appliquées uniquement au workflow pour lequel elles ont été définies dans la table Étape du workflow [wf_stage].
- **Valeurs d'étape dans des enregistrements existants** : les valeurs de **la colonne Étape** désignée dans la table affectée au workflow sont héritées d'enregistrements existants.

Si le champ d'étape d'un workflow est la colonne de table nommée **Étape**, la progression du workflow apparaît dans toute vue de liste contenant la colonne **Étape** .

Étapes dans une liste



Les valeurs d'étape affichées dans les vues de listes sont accompagnées de l'état, en fonction des activités du workflow en cours d'exécution. Si une étape est spécifiée pour une activité et que l'activité est actuellement active dans le workflow, l'état de l'étape est En **cours**. De même, si l'activité est à l'état **En attente** ou **Terminé** , l'étape reflète cet état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

Si la table de workflow est Élément de demande [sc_req_item], le champ d'étape est automatiquement défini sur la colonne **Étape** de cette table et ne peut pas être modifié. Les valeurs d'étape suivantes pour l'élément de demande sont affichées dans une liste de choix à partir de la table Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] :

- En attente d'approbation
- Exécution
- Livraison

En outre, la table Élément de demande comporte les étapes par défaut suivantes :

- Demande annulée
- Terminé

Remarque :
Si une activité est annulée, le champ Demande annulée s'affiche dans le champ **Étape** . L'étiquette « Annulé » définie dans la table wf_stage est un mot réservé et ne s'affiche pas dans le champ **Étape** .

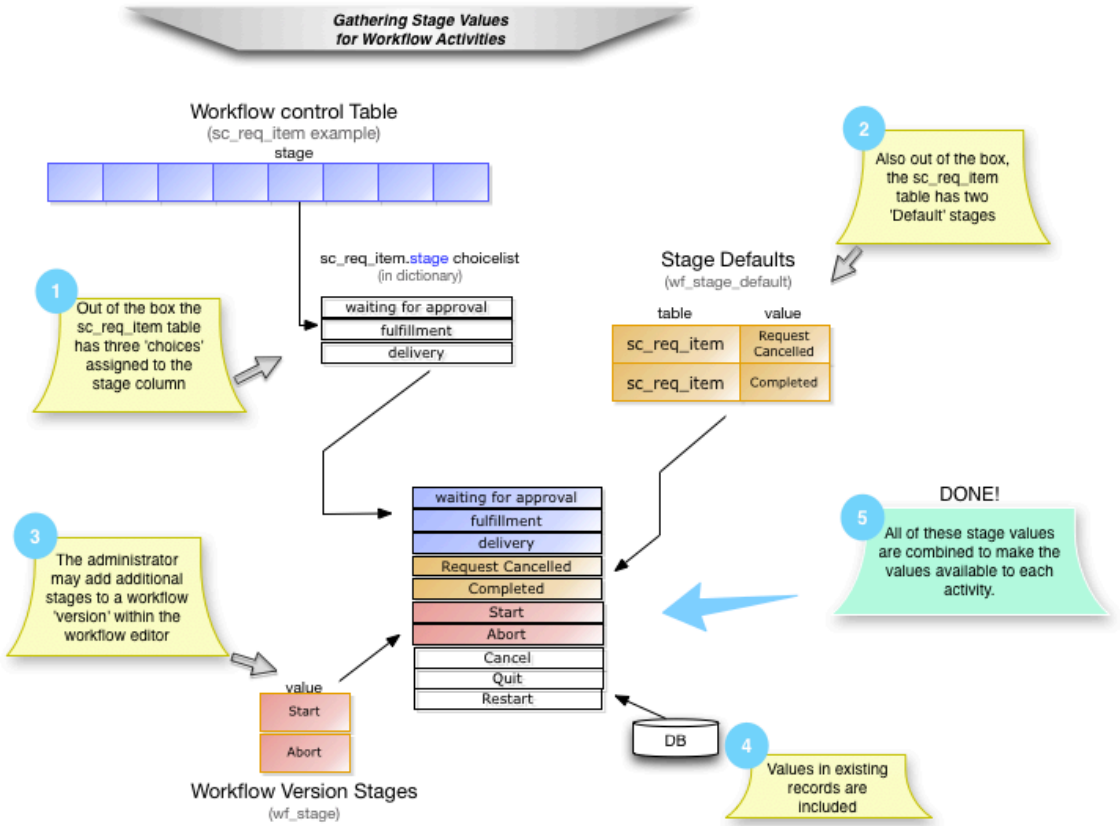
Lorsque vous modifiez les étapes d'activité disponibles dans l'éditeur de workflow, la liste affiche les valeurs d'étapes suivantes :

- En attente d'approbation
- Exécution
- Livraison
- Demande annulée
- Terminé

Le diagramme suivant illustre le processus utilisé pour rassembler les valeurs d'étape à partir de la table Élément de demande afin de renseigner la liste **des étapes** dans les activités de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si vous créez un workflow avec une table autre que Élément de demande [sc_req_item], vous devez sélectionner un **champ** Étape dans les propriétés du workflow pour que le workflow comporte des étapes.

Utiliser les étapes du workflow

Vous pouvez ajouter ou modifier des étapes de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Créez un workflow en cliquant sur **Nouveau** ou ouvrez un workflow existant.
3. Dans le formulaire Propriétés du workflow, si la table n'est pas la table Élément demandé [sc_req_item], sélectionnez un champ pour afficher les étapes dans la propriété du champ **Étape** .

   Les champs disponibles dépendent de la table sélectionnée pour le workflow.
4. Après avoir affecté une liste d'étapes au workflow, vous pouvez définir une valeur d'étape dans n'importe quelle activité de workflow qui contient un champ **Étape** dans sa boîte de dialogue.

   La définition d'une valeur d'étape dans une activité de workflow indique au moteur de workflow d'affecter cette étape à l'enregistrement associé au contexte de workflow lorsque l'activité est rencontrée pendant une exécution.

Traduction automatique

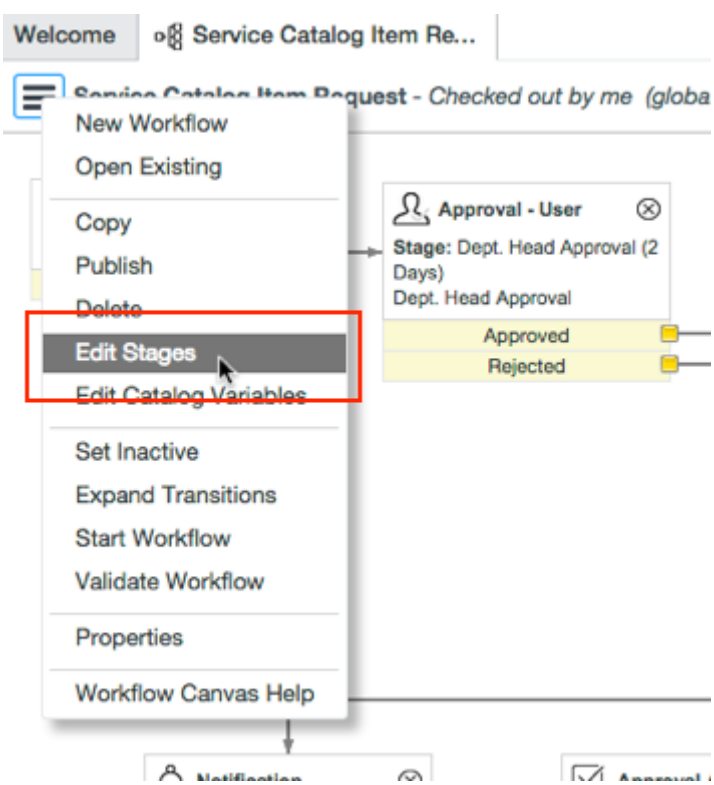
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'une activité commence par une étape spécifiée, la plateforme met à jour le champ **Étape** avec la valeur actuelle. Dans les workflows exécutés sur la table Élément demandé [sc_req_item], le champ `sc_req_item.stage` est défini comme un champ de type workflow.

Lors de l'affichage des étapes d'un workflow dans la table Élément demandé [sc_req_item], l'état de l'étape est basé sur l'état des activités du workflow. Si une étape est spécifiée pour une activité et que l'activité est actuellement active dans le workflow, l'état **En cours** est affiché à l'étape. De même, si l'activité est à l'état **En attente** ou **Terminé** , l'étape reflète cet état.

5. Pour modifier les étapes spécifiques au workflow d'un workflow existant, cliquez sur l'icône en forme d'engrenage dans la barre d'en-tête et sélectionnez **Modifier les étapes**.

   Là encore, ces valeurs d'étape sont combinées avec les choix, les valeurs par défaut et les valeurs existantes.



Example: Étapes du workflow

Pour optimiser l'utilisation des étapes, vous pouvez affecter une étape à plusieurs activités dans un workflow. Par exemple, si votre workflow utilise les activités suivantes pour créer des tâches :

1. Obtenir l'approbation
2. Commander l'équipement
3. Équipement de réception
4. Ajouter un équipement à la CMDB
5. Configurer l'équipement
6. Installer le logiciel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Configurer le logiciel
8. Livrer à l'utilisateur

Les étapes suivantes peuvent être utilisées :

- Approbation
- Ordre
- Configurer
- Livrer

Une bonne pratique consiste à affecter des étapes aux activités comme suit :

Exemples d'étapes ajoutées aux activités de workflow

Activité	Étape affectée
Obtenir l'approbation	Approbation
Commander l'équipement	Ordre
Équipement de réception	Ordre
Ajouter un équipement à la CMDB	Ordre
Configurer l'équipement	Configurer
Installer le logiciel	Configurer
Configurer le logiciel	Configurer
Livrer à l'utilisateur	Livrer

Lorsque l'activité **Commander un équipement**, **Recevoir un équipement** ou **Ajouter un équipement à la CMDB** est active, l'affichage **Étape** indique que l'étape **Commande** est **en cours**.

Ajouter et traduire des étapes

Vous pouvez ajouter des étapes par défaut à utiliser pour une table et des étapes à un workflow existant

Ajouter des étapes par défaut pour une table

Vous pouvez affecter un ensemble d'étapes comme ensemble par défaut à n'importe quel nombre de tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de l'ensemble d'étapes affectées préremplissent les étapes de version de workflow lorsque vous créez un workflow pour la table associée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Sélectionnez un ensemble d'étapes**.
   Vous pouvez créer un jeu en cliquant sur **Nouveau**, en saisissant un nom, puis en cliquant sur **Soumettre**.
4. Sélectionnez une **table** correspondante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

   Les étapes de l'ensemble d'étapes sélectionné sont automatiquement ajoutées à tous les nouveaux workflows qui utilisent la table correspondante.

Ajouter une étape à un workflow existant

Si une étape requise pour un workflow n'a pas été importée ou ne se trouve pas dans l'ensemble d'étapes affecté à la table de workflow, vous pouvez l'ajouter manuellement au workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes**.
4. Dans la liste Étapes du workflow, cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs comme il convient dans le formulaire Étape du workflow.

   N'utilisez pas une valeur **de champ Nom** ou **Valeur** qui existe déjà dans le système de base.

Champs d'étapes du workflow

Champ	Description
Nom	Nom de l'étape tel qu'il figure dans les champs de workflow.
Valeur	Valeur de l'étape lorsqu'elle est référencée à partir d'un autre endroit du système, comme dans un script.
Durée	Durée par défaut de l'étape. Actuellement non utilisé.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Publiez le workflow.

Ajouter une étape à une activité de workflow

Une fois les étapes ajoutées à un workflow, vous pouvez les affecter aux activités de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Double-cliquez sur l'activité.
4. Dans le champ **Étape** du formulaire Propriétés de l'activité, recherchez et sélectionnez l'étape à afficher lorsque le workflow atteint l'activité.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduire les étapes du workflow

Vous pouvez fournir des traductions pour les noms d'étape du workflow afin que les noms s'affichent dans la langue sélectionnée pour l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Les modules d'extension d'internationalisation de la langue doivent déjà être installés sur l'instance. Pour plus d'informations, voir Activer une langue .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le texte spécifique à la langue s'affiche dans les types de champs affichés dans une liste, les ensembles d'étapes du workflow et l'éditeur de workflow pour les utilisateurs ayant cette langue sélectionnée. Le texte spécifique à la langue n'apparaît pas automatiquement lors de l'affichage des étapes sur un formulaire. Pour traduire les étapes d'un formulaire, ajoutez du texte traduit aux choix de champs de workflow.

Vous pouvez ajouter du texte traduit pour n'importe quelle langue activée sur l'instance. Par exemple, pour traduire les étapes du workflow en français :

Procédure

1. Définissez la langue de l'interface sur **Français**.
2. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
3. Ouvrez et vérifiez un workflow.
4. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes**.
5. Modifiez le champ **Nom** de chaque étape et saisissez le texte à afficher aux utilisateurs français.

   Ne modifiez pas le champ **Valeur** .
6. Vérifiez que les étapes du workflow affichent le texte en français.

Résultats

Pour traduire les étapes de plusieurs workflows à la fois, vous pouvez également modifier directement la table Étapes du workflow [wf_stage]. Par exemple, pour traduire les étapes de workflow de plusieurs workflows en français :

1. Définissez la langue de l'interface sur **Français**.
2. Dans le filtre de navigation de l'application, saisissez `wf_stage.list`.
3. Modifiez le champ **Nom** de chaque étape et saisissez le texte à afficher aux utilisateurs français. Ne modifiez pas le champ **Valeur** .

Ensembles d'étapes du workflow

Les ensembles d'étapes sont des groupes nommés d'étapes de workflow couramment utilisés ensemble. Créez un ensemble d'étapes et affectez-le par défaut à n'importe quel nombre de tables. Vous pouvez importer les valeurs de liste de choix d'un champ de workflow en tant qu'étapes d'un workflow et exporter un ensemble d'étapes pour en créer un nouveau.

Un seul ensemble d'étapes représente généralement un processus, comme les étapes requises pour afficher la progression d'une demande de Catalogue de services. Vous pouvez également affecter un ensemble d'étapes comme ensemble par défaut pour les workflows sur des tables spécifiques.

Dans un contexte actif, les étapes de workflow fournissent des commentaires de niveau résumé sur la progression d'un workflow. Les icônes d'étape affichent l'état de chaque activité telle qu'elle est pilotée par un workflow. Le système met à jour un champ **d'étape** , défini dans les propriétés du workflow, pour indiquer la progression du workflow via les valeurs d'étape possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à jour des valeurs d’étape du workflow

Lors d’une mise à niveau, le système apporte des modifications au champ **Valeur** des enregistrements de la table Étape du workflow [wf_stage].

- Toutes les entrées sont en minuscules.
- Tous les espaces et caractères spéciaux sont remplacés par des traits de soulignement.

Ces changements prennent en charge System Localization et permettent aux workflows d’afficher du texte traduit dans le champ **Étape** .

Créer un ensemble d’étapes

Vous pouvez créer un nouvel ensemble d’étapes en créant un enregistrement d’ensemble d’étapes et en ajoutant manuellement des entrées d’ensemble d’étapes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez un enregistrement d’ensemble d’étapes uniquement lorsque vous souhaitez des étapes supplémentaires qui ne sont pas disponibles par défaut dans la table.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Ensembles d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** qui indique le but de l’ensemble d’étapes.

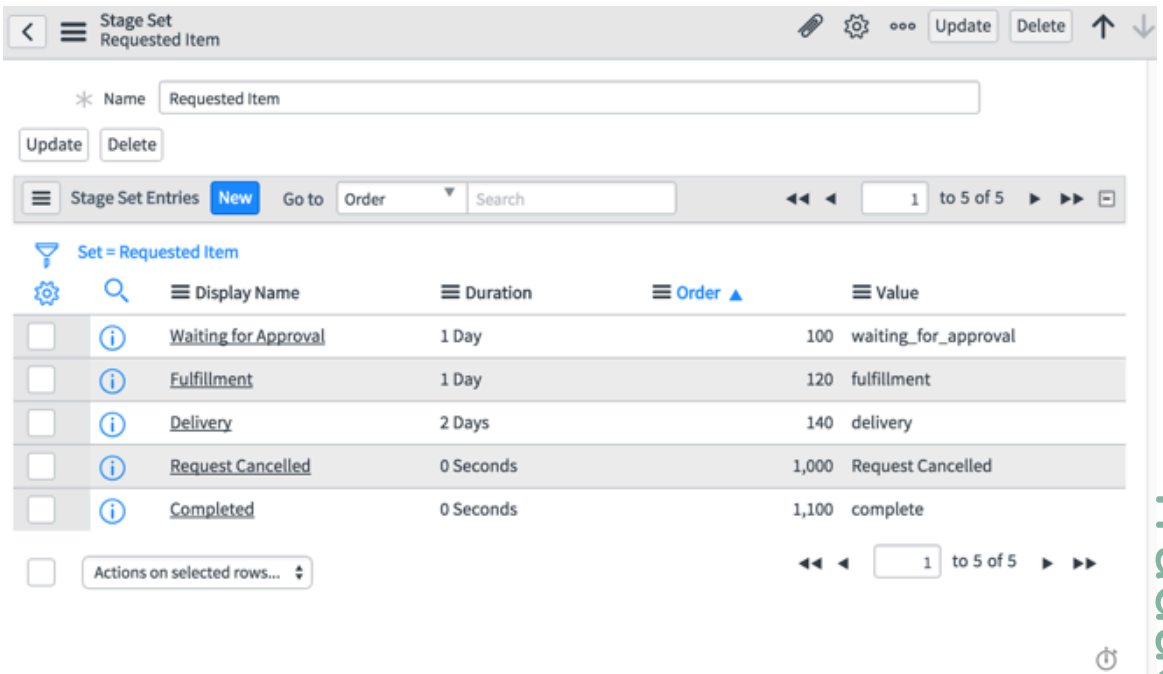
   Example

   Par exemple, vous pouvez créer un ensemble d’étapes d’éléments demandés pour contenir les étapes couramment utilisées par les workflows de suivi d’inventaire ou les workflows d’exécution de catalogue de services.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Ouvrez le nouvel enregistrement d’ensemble d’étapes.
6. Dans la liste connexe **Entrées d’ensemble d’étapes** , cliquez sur **Nouveau**.
   Chaque entrée d’ensemble d’étapes peut être utilisée comme **étape** pour une activité dans un workflow qui utilise cet ensemble d’étapes.
7. Entrez un **nom** qui indique le nom de l’étape à afficher dans les champs de workflow.
8. Entrez une **valeur** à utiliser lors de la référence à l’entrée, par exemple dans un script.
9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Dans la liste connexe **Entrées d’ensemble d’étapes** , assurez-vous que chaque entrée a une valeur **d’ordre** unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrez une valeur faible pour les étapes qui doivent apparaître au début du workflow et une valeur plus élevée pour les étapes ultérieures.



Que faire ensuite

L'ensemble d'étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble d'étapes par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Utiliser un ensemble d'étapes par défaut

Vous pouvez affecter un ensemble d'étapes comme ensemble par défaut à n'importe quel nombre de tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de l'ensemble d'étapes affectées préremplissent les étapes de version de workflow lorsque vous créez un workflow pour la table associée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une **table**.
4. Sélectionnez **l'ensemble** que vous souhaitez affecter à la table sélectionnée.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Importer les étapes à partir d'une liste de choix

Vous pouvez importer les valeurs de liste de choix d'un champ de workflow en tant qu'étapes d'un workflow.

Avant de commencer

Créez une liste de choix comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter un champ personnalisé de **type Workflow** à la table.
- Configurez le champ personnalisé pour utiliser une liste de choix.
- Si vous créez un nouveau champ, définissez le type de **liste de choix** sur **Afficher sans -- Aucun--** et créez les choix pour le champ nouvellement créé.

Pour plus d'informations, consultez Créer un champ d’étape de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l’icône de menu et sélectionnez **Propriétés**
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l’onglet **Étapes** .
5. Dans la liste des **champs Étape** , vérifiez que le champ de workflow approprié est sélectionné.
6. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Importer les étapes à partir d’une liste de choix**.
7. Dans la boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez importer la liste de choix, cliquez sur **OK.**
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

L’ensemble d’étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Exporter un ensemble d’étapes à partir d’un workflow

Vous pouvez créer un ensemble d’étapes en exportant les étapes d’un workflow existant en tant qu’ensemble, au lieu d’ajouter manuellement des entrées d’ensemble d’étapes à un enregistrement d’ensemble d’étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow contenant les étapes que vous souhaitez exporter en tant que nouvel ensemble d’étapes.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l’icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes** pour ouvrir la boîte de dialogue Étapes du workflow.
4. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Exporter vers un ensemble d’étapes**.
5. Entrez un **nom** unique pour le nouvel ensemble d’étapes.
6. Cliquez sur **OK**.

Que faire ensuite

L’ensemble d’étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Ajouter un ensemble d’étapes à un workflow

Vous pouvez ajouter n’importe quel nombre d’ensembles d’étapes à un workflow existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque plusieurs ensembles d'étapes ont des entrées d'ensemble d'étapes avec la même **valeur**, l'étape n'apparaît dans le workflow qu'une seule fois.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes** pour ouvrir la boîte de dialogue Étapes du workflow.
4. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Importer à partir de l'ensemble d'étapes**.
5. Sélectionnez l'ensemble d'étapes.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Importez des ensembles d'étapes supplémentaires selon vos besoins pour le workflow.

Que faire ensuite

Après avoir ajouté tous les ensembles d'étapes nécessaires au workflow, vous pouvez les ajouter aux activités du workflow. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une étape à une activité de workflow.

Créer un champ d'étape de workflow

Les workflows peuvent fournir un résumé de la progression du workflow en mettant à jour n'importe quel champ du type **de workflow** . S'il s'agit d'un champ de workflow, une icône s'affiche pour indiquer la progression de l'étape du workflow.

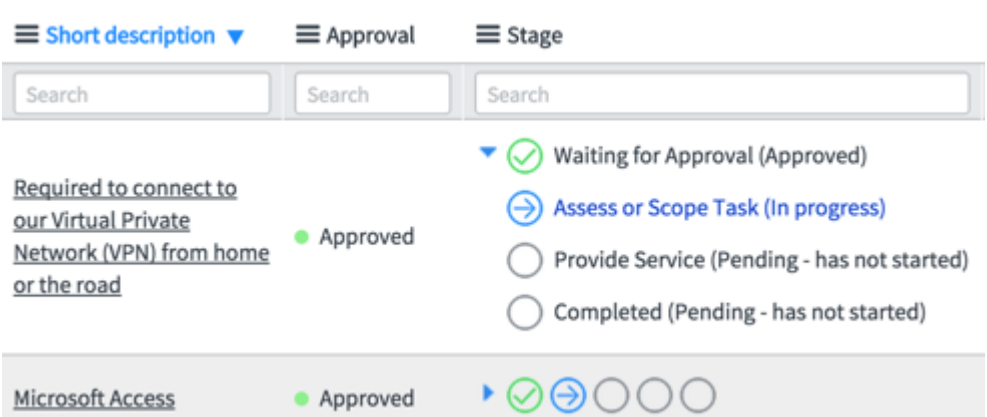
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un formulaire, le champ de workflow affiche l'étape en cours sous forme de valeur de liste de choix.

Dans une liste, le champ de workflow affiche des icônes d'étape qui représentent la série d'états, d'étapes, de phases ou de tâches dans un workflow. Les icônes d'étape sont renseignées à l'aide des étapes d'activité du workflow associé. Pour plus d'informations, voir Étapes du workflow.



Pour créer un champ d'étape de workflow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez avec le bouton droit près d'un en-tête de colonne, puis sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.
3. Créez un champ en bas à droite.
4. Dans la vue de formulaire de la table utilisée par le workflow, créez un champ avec le **type** défini sur **Workflow**.
   Pour connaître des étapes détaillées, consultez Ajouter et personnaliser un champ dans une table .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ et sélectionnez **Configurer le dictionnaire**.
7. Ouvrez une entrée de dictionnaire.
8. Dans la section Spécification de liste de choix du formulaire Entrées du dictionnaire, sélectionnez **Liste déroulante avec --Aucun--** dans la liste de **choix** .
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.
10. Pour vous assurer que le champ de workflow affiche correctement les étapes sur le formulaire, définissez un choix pour chaque étape du workflow.
    - Pour créer des étapes de workflow à l'aide d'une liste de choix qui contient déjà des choix, vous pouvez importer les étapes à partir de la liste de choix. Une étape est créée pour chaque choix défini pour le **champ Étape** sélectionné dans les propriétés du workflow. Pour connaître les étapes détaillées de l'importation d'une liste de choix, reportez-vous à la section Importer les étapes à partir d'une liste de choix.
    - La **valeur** de chaque choix doit correspondre à la **valeur** de l'étape de workflow correspondante.
    - N'utilisez pas d'espaces dans le champ **Valeur** pour les choix ou les étapes. Utilisez des traits de soulignement à la place des espaces.
    - Passez la liste de choix en lecture seule. Si un utilisateur modifie la valeur d'étape d'un enregistrement à partir de la liste de choix plutôt que de laisser le workflow contrôler la valeur, les rendus basés sur le workflow, hérités et linéaires peuvent ne pas fonctionner comme prévu. Vous pouvez également utiliser des règles métier ou des événements pour vous assurer que le workflow progresse en conséquence.

    Pour obtenir des instructions détaillées sur la définition des listes de choix, reportez-vous à la rubrique Définir une option pour une liste de choix .
11. Pour afficher les étapes du workflow sous forme d'icônes, ajoutez le champ à la mise en page de liste de la table de workflow.
    Pour connaître les étapes détaillées, voir Configurer la mise en page de la liste .

Que faire ensuite

Après avoir créé ou mis à jour le champ de workflow :

- À moins que le workflow n'utilise la table Élément demandé [sc_req_item], assurez-vous que le champ de workflow est sélectionné dans la liste des **champs** Étape des propriétés du workflow. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un champ d’étape. Si un workflow utilise la table Élément demandé, le champ Étape est automatiquement défini **sur le champ** Étape de la table et ne peut pas être modifié.

- Suivez le workflow. Toutes les autres mises à jour apportées au champ de workflow, telles que les mises à jour des règles métier ou d’autres scripts, peuvent interférer avec l’affichage des étapes du workflow.

Sélectionner un champ d’étape

Un **champ d’étape** permet au contexte de workflow d’afficher des informations supplémentaires sur le workflow, telles que le nom de l’étape et la durée estimée d’exécution d’une activité.

Avant de commencer

Assurez-vous que le champ de workflow que vous souhaitez utiliser comme champ d’étape est configuré pour afficher correctement les étapes. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Créer un champ d’étape de workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À moins que le workflow n’utilise la table Élément demandé [sc_req_item], vous pouvez spécifier quel champ de la table de workflow est le champ d’étape. Pour les workflows qui utilisent la table Élément demandé [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini **sur le champ** Étape de la table et ne peut pas être modifié.

Pour ajouter ou modifier un champ d’étape du workflow :

Procédure

1. Accédez à **l’éditeur de workflow > de workflow**.
2. Créez ou vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l’icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l’onglet **Général** .
5. Dans la liste **Table** , vérifiez que la table contenant le champ de workflow est sélectionnée.
6. Cliquez sur l’onglet **Étapes** .
7. Dans la liste des **champs d’étape** , sélectionnez le champ de workflow.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Afficher les approbateurs dans les champs d’étape du workflow

Activez les champs d’étape du workflow pour afficher les approbateurs, modifier le nombre d’approbateurs à afficher ou désactiver l’affichage des approbateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, seuls les champs d’étape de workflow qui utilisent le rendu généré par le workflow peuvent afficher une liste d’approbateurs. Seuls ces types de rendus d’étapes de workflow prennent en charge l’affichage des approbateurs.

- Rendu linéaire
- Convertisseur du flux principal
- Rendu généré par le workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Administration** > **Propriétés**.
   Le système affiche la page Propriétés du workflow.
2. Définissez les propriétés suivantes.

Propriété	Description
Nombre d'approbateurs à afficher si les approbateurs sont affichés pour les étapes du workflow. Valide uniquement pour la liste prise en charge de rendus v2. glide.workflow.renderer.show_approver_limit	Définit le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape du workflow. Le système affiche des points de suspension lorsqu'il y a plus d'approbateurs que la limite d'affichage autorisée. ○ Type : nombre entier ○ Valeur par défaut : 5
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le rendu linéaire. glide.workflow.renderer.linear.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu linéaire pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : false
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le convertisseur de flux principal. glide.workflow.renderer.mainflow.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le convertisseur de flux principal pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : false
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le rendu généré par le workflow. glide.workflow.renderer.workflowdriven.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu généré par le workflow pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : true

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Ajoutez des étapes aux workflows qui ont des champs d'étape de workflow associés.

   Remarque :
   Si vous ajoutez des étapes à un flux secondaire, le workflow parent doit également avoir des étapes.

5. Pour chaque activité d'approbation que vous souhaitez afficher approbateurs, sélectionnez une valeur **d'étape** .

   Example
   Par exemple, l'exemple de workflow **Demande d'élément de Catalogue de services** comporte deux activités d'approbation. La première **activité Approbation - Utilisateur** a une valeur **Étape** de département. Approbation du chef La deuxième **approbation : l'activité de l'utilisateur** a une valeur **Étape**d'approbation du DSI.

Résultats

Les rendus de champ d'étape de workflow que vous avez activés affichent les approbateurs jusqu'à la limite d'affichage des approbateurs. Par exemple, un champ d'étape généré par le workflow affiche jusqu'à cinq approbateurs lorsque le workflow atteint une étape d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes et info-bulles de champs d'étapes du workflow

Un champ d'étape de workflow affiche des icônes indiquant l'étape du workflow.

Selon le convertisseur d'étape sélectionné pour le workflow, ces icônes peuvent afficher une info-bulle contenant des informations supplémentaires.

Icônes de champs de workflow

Icône	Étape du workflow
	Étape active actuelle
	Approbation en attente
	Approbation rejetée
	Terminé
	En retard (changement/demande) ou annulé (catalogue)
	Ignoré (catalogue uniquement)

Info-bulles d'étapes

En fonction du rendu d'étape sélectionné pour un workflow, les icônes d'étape de workflow peuvent afficher des info-bulles contenant des informations détaillées sur une étape.

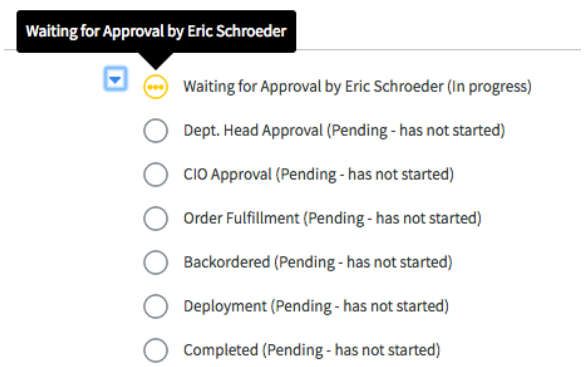
Convertisseurs d'étapes et comportement de l'info-bulle

Fournisseur	Comportement de l'info-bulle
Hérité	Lorsqu'un utilisateur pointe sur une étape, l'info-bulle affiche le nom de celle-ci. Dans la vue d 
Autres rendus	Lorsqu'un utilisateur pointe sur une étape, l'info-bulle affiche le nom de celle-ci. Si l'étape est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Convertisseurs d'étapes et comportement de l'info-bulle (suite)

Fournisseur	Comportement de l'info-bulle
	

Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'approbateur soit inclus dans l'info-bulle, accédez à **Propriétés système** > **Catalogue de services** et désactivez la case **à cocher Afficher le nom de l'approbateur en attente actuel lors du survol du widget d'étape** .

Propriété permettant d'afficher le nom de l'approbateur en attente

Show the current pending approver's name in the stage widget mouseover

☑ Yes | No

Convertisseurs d'étapes de workflow

Les convertisseurs d'étapes de workflow déterminent comment un workflow affiche les étapes dans un champ de workflow.

Plusieurs moteurs de rendu sont disponibles.

Remarque :
La plupart des workflows devraient utiliser le rendu généré par le workflow. Ce moteur de rendu est utilisé par défaut pour tous les workflows. N'utilisez un autre moteur de rendu d'étape qu'après mûre réflexion et pour satisfaire aux exigences spécifiques concernant l'apparence des étapes.

Axé sur le workflow

Utilisez autant que possible le rendu généré par le workflow. Ce moteur de rendu affiche les icônes des étapes utilisant l'état d'étape contrôlé par le workflow. Les icônes sont affichées d'une manière significative pour de nombreuses situations. Ce convertisseur peut afficher les étapes d'un workflow principal et de flux secondaires. L'ordre des icônes est déterminé par le chemin attendu du workflow en cours d'exécution. Au fur et à mesure que le workflow progresse, les étapes sur les chemins d'accès que le workflow n'a pas empruntées sont supprimées de l'affichage. Les étapes provenant de chemins autres que le chemin attendu ne sont pas incluses, sauf si le workflow suit ce chemin.

Le champ **Ordre d'étapes** de l'onglet **Étapes** dispose de deux options :

- **Calculé** utilise le chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** de l'enregistrement des étapes du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si le contexte de workflow d'un élément de demande a été supprimé, les étapes de cet élément de demande ne peuvent plus être rendues. Cet historique des étapes est stocké dans le contexte du workflow.

Flux principal

Le convertisseur de flux principal affiche des icônes pour les étapes définies dans le workflow principal uniquement. Utilisez ce convertisseur lorsque vous ne souhaitez pas exposer les détails des flux secondaires. Par exemple, un workflow principal unique peut exécuter plusieurs flux secondaires pour gérer les détails de l'implémentation. Les étapes de ces flux secondaires ne fournissent pas d'informations utiles à l'utilisateur qui démarre le workflow, mais sont utiles lors de la modification du flux secondaire. Dans ce scénario, l'utilisation du convertisseur de flux principal permet d'obtenir la meilleure expérience utilisateur. Le champ d'étape affiche le processus de haut niveau du workflow sans exposer de détails inutiles.

Le champ **Ordre d'étapes** de l'onglet **Étapes** dispose de deux options :

- **Calculé** utilise le chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** de l'enregistrement des étapes du workflow

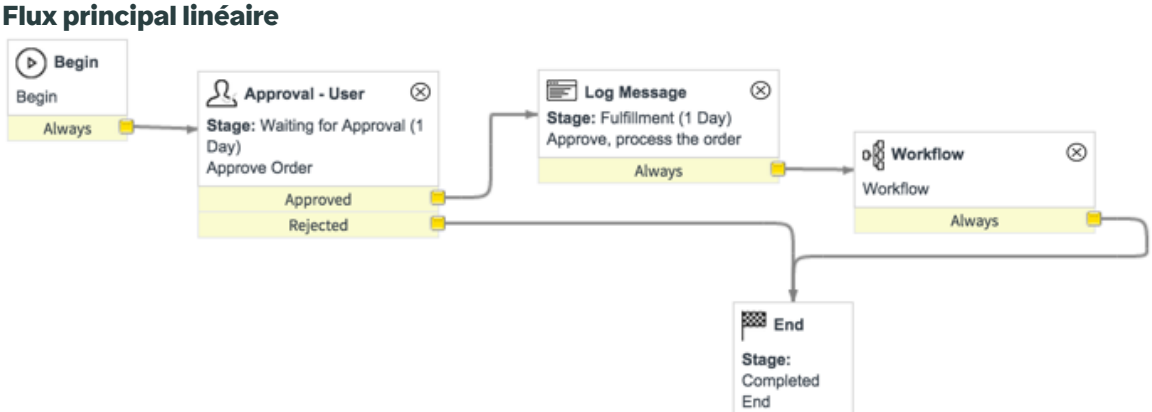
Linéaire

Le rendu linéaire affiche toutes les icônes d'étape du workflow principal et tous les flux secondaires dans un seul champ de workflow sur une liste ou un formulaire. Il affiche les icônes dans une séquence linéaire, quels que soient les chemins empruntés par le workflow lors de son exécution. Ce convertisseur utilise les étapes définies à la fois dans le workflow principal et dans tous les flux secondaires lancés par le flux principal. Les icônes s'affichent dans l'ordre spécifié par l'utilisateur. Les étapes ignorées n'apparaissent pas.

Utilisez ce convertisseur lorsque les étapes du workflow doivent s'afficher dans un ordre cohérent et que les détails réels de l'exécution du workflow sont moins importants. Par exemple, un workflow peut revoir ou revenir aux étapes précédentes en fonction d'un ou de plusieurs Condition Workflow activities . L'affichage de ces boucles dans le champ d'étape ne fournit pas d'informations utiles à l'utilisateur. Dans ce scénario, l'utilisation du rendu linéaire permet d'obtenir la meilleure expérience utilisateur. Le champ d'étape affiche le processus prédéfini, y compris les étapes des flux secondaires, dans un ordre cohérent.

Par exemple, vous pouvez créer un workflow de catalogue de services qui utilise un flux secondaire pour terminer la livraison de l'élément demandé. Les images suivantes illustrent le flux principal et le flux secondaire pour la commande de fournitures de marque d'entreprise.

Flux principal linéaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire linéaire



Le rendu linéaire affiche toutes ces étapes dans un seul champ de workflow. Le workflow parent spécifie les étapes **En attente d'approbation**, **Exécution** et **Terminé** . Le flux secondaire spécifie **les étapesLivraison et En attente de la tâche**, et **Livraison correcte** .

Barre de progression

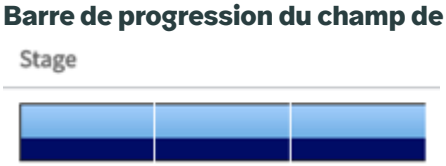
Le rendu de la barre de progression affiche une seule barre de progression au lieu d'une séquence d'icônes d'étape. Ce rendu est particulièrement utile lorsque vous souhaitez afficher la progression générale du workflow sous forme de pourcentage. Chaque étape du workflow contrôle un pourcentage égal de la barre de progression. Par exemple, si un workflow comporte 10 étapes, pour atteindre chaque étape, le champ de workflow affiche 10 % supplémentaires de la barre de progression. Les noms d'étapes n'apparaissent pas dans la barre de progression.

Le rendu de la barre de progression permet d'afficher l'état d'un workflow comportant un grand nombre d'étapes. D'autres options de rendu peuvent offrir une meilleure expérience utilisateur lors du rendu de moins de quatre étapes dans un seul workflow.

Le champ **Ordre d'étapes** de l'onglet **Étapes** dispose de deux options :

- **Calculé** utilise le chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** de l'enregistrement des étapes du workflow

Barre de progression du champ de workflow



Hérité

Le rendu hérité affiche les étapes de la même manière que les versions antérieures à Dublin. Lorsqu'une instance est mise à niveau à partir d'une version antérieure à Dublin, tous les workflows existants sont configurés pour utiliser le rendu hérité. Dans la mesure du possible, utilisez plutôt un autre moteur de rendu d'étape. Si vous souhaitez que votre workflow conserve le comportement antérieur à Dublin, utilisez l'option Hérité. Le convertisseur hérité affecte parfois des données incorrectes et/ou signale des données incorrectes à partir du champ d'étape du workflow. Si possible, nous recommandons à tous les workflows d'utiliser le rendu généré par le workflow.

Avec le rendu hérité, vous pouvez créer et référencer un ensemble d'icônes de champ de workflow personnalisé en définissant l'attribut icons sur un nouvel include de script. Par exemple, pour utiliser l'include de script `WorkflowIconsSCR` pour définir les icônes à utiliser, ajoutez l'attribut `icons=WorkflowIconsSCR` au champ **Attributs** de l'entrée de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dictionnaire pour le champ de workflow. Pour utiliser le comportement d'affichage d'icône par défaut, utilisez l'attribut `icons=WorkflowIconsStages`.

Le convertisseur hérité fonctionne avec toutes les tables, à l'exception de la table Élément demandé [sc_req_item]. Dans ce cas, utilisez plutôt le convertisseur d'élément demandé.

Élément demandé

Le convertisseur d'élément demandé fonctionne de la même manière que le rendu hérité, mais il est destiné à être utilisé avec la table Élément demandé [sc_req_item].

Seul le rendu d'étape Now Mobile par défaut est utilisé.

Sélectionner un rendu d'étape

Dans la plupart des cas, le rendu par défaut piloté par le workflow doit être utilisé. Si vous avez des exigences spécifiques pour l'affichage des étapes, vous pouvez sélectionner un autre moteur de rendu d'étapes.

Avant de commencer
Lors de la sélection d'un convertisseur d'étape, tenez compte des éléments suivants :

- Utilisez si possible le rendu généré par le workflow. Il s'agit du rendu par défaut qui doit être utilisé dans la plupart des cas.
- Utilisez le rendu hérité uniquement si votre instance a été mise à niveau à partir d'une version antérieure à Dublin et que vous souhaitez que votre workflow conserve le comportement antérieur à Dublin.

Pour utiliser le rendu linéaire, le flux principal ou la barre de progression, répondez aux exigences suivantes.

Exigences relatives au rendu linéaire et à la barre de progression

Fournisseur	Besoins
Linéaire	• Le workflow parent et tous les flux secondaires doivent modifier le même enregistrement actuel. • Dans les propriétés de tous les flux secondaires, la valeur du **champ Étape** de tous les flux secondaires doit correspondre à celle du workflow parent. • Le flux parent et tous les flux secondaires doivent contenir les mêmes étapes. Utilisez un ensemble d'étapes pour garantir que le flux parent et tous les flux secondaires ont les mêmes étapes. • Sur le canevas du workflow, chaque workflow n'a besoin que des étapes utilisées directement par ce workflow. Il n'est pas nécessaire d'ajouter des étapes à partir des flux secondaires aux activités sur le flux parent, ou des étapes du flux parent aux activités sur les flux secondaires.
Flux principal	• Le workflow contient des flux secondaires. • Vous ne voulez pas ou n'avez pas besoin de révéler les détails des flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au rendu linéaire et à la barre de progression (suite)

Fournisseur	Besoins
Barre de progression	• Les propriétés du workflow doivent avoir une valeur **d'ordre d'étapedéfini par l'utilisateur** • Il doit y avoir des étapes de workflow dans le workflow. • Étant donné que les noms d'étapes n'apparaissent pas dans un champ de workflow lors de l'utilisation du rendu de la barre de progression, vous pouvez simplifier les noms d'étapes pour représenter un pourcentage du workflow. Par exemple, si un processus comporte quatre étapes principales, nommez les étapes du workflow : 25 %, 50 %, 75 % et 100 %. Saisissez la valeur numérique de chaque étape, par exemple 25, dans les champs **Valeur** et **Ordre** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour sélectionner un convertisseur d'étape :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Étapes** .
5. Dans la liste **Rendu d'étape** , sélectionnez un convertisseur d'étape.
   - Si vous utilisez deux workflows pour mettre à jour deux champs de workflow uniques sur un seul enregistrement, les deux workflows doivent utiliser un convertisseur non hérité. Vous pouvez sélectionner un rendu d'étape différent pour chaque workflow, mais pas **l'option Hérité** pour l'un ou l'autre.
   - Si vous souhaitez utiliser le rendu linéaire, assurez-vous de sélectionner **Linéaire** dans les propriétés pour le workflow parent et tous les flux secondaires.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Champs de workflow avec enregistrements supprimés

Les champs de workflow peuvent indiquer quand un enregistrement requis par le workflow est supprimé.

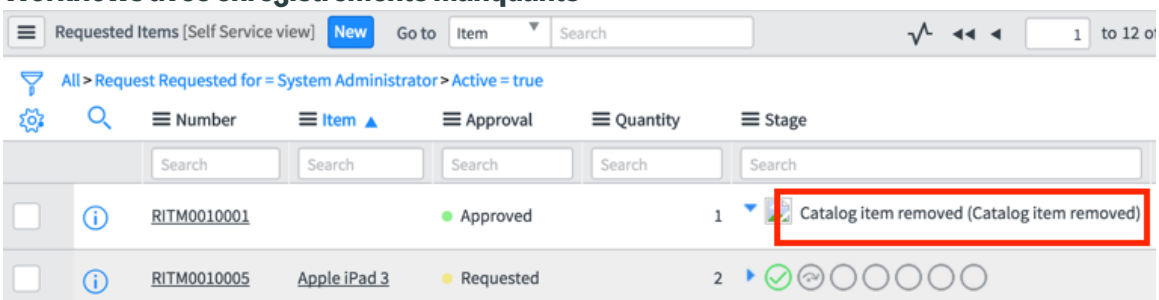
Une fois qu'un enregistrement référencé est supprimé, la référence dans l'enregistrement primaire n'est plus valide. Si le convertisseur d'étape détecte une référence qui n'est plus valide, le champ d'étape affiche un message concernant l'enregistrement supprimé.

Les administrateurs peuvent restaurer des enregistrements supprimés. Pour plus d'informations, voir Utiliser le module Enregistrements supprimés pour restaurer un enregistrement supprimé .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows avec enregistrements manquants



L'image montre une liste avec deux workflows. La demande principale n'a pas d'élément de demande associé. La demande inférieure a un élément de demande associé, mais l'élément n'a pas de contexte de workflow associé.

Validation du workflow

La validation de workflow examine différentes caractéristiques d'un workflow afin de localiser les problèmes susceptibles d'empêcher la publication du workflow ou d'entraîner son échec. Le rapport de validation résume les résultats de chaque validation de workflow distincte.

La validation empêche les workflows présentant des failles critiques de s'exécuter et d'entraîner un état instable ou incomplet. Le système de base comporte un certain nombre de validateurs qui informent les concepteurs de workflows des problèmes potentiels. Par exemple, plusieurs activités **de fin** , des transitions déconnectées, des références de table incorrectes, des flux secondaires manquants et des dépendances affectées par des ensembles de mises à jour. Un rapport de validation de workflow affiche les résultats de chaque validateur, y compris un message expliquant ce qui a été trouvé. Le système valide automatiquement un workflow lorsque vous le publiez. Vous pouvez également exécuter la validation d'un workflow directement à partir des contrôles de l'éditeur de workflow.

Mise en évidence des erreurs critiques

L'éditeur de workflow graphique met en évidence les erreurs critiques lors du chargement d'un workflow. Dans cet exemple, un flux secondaire est manquant et n'est pas disponible pour le workflow parent de l'utilisateur actuel. L'éditeur de workflow graphique indique l'erreur lors du chargement du workflow parent en mettant en surbrillance (en rouge) l'activité qui appelle le flux secondaire. Pour corriger l'erreur dans le workflow parent, cliquez sur l'icône de validation dans la barre d'en-tête et vérifiez la description de l'erreur dans le rapport de validation.

Valider le flux secondaire manquant



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validations lors de la publication

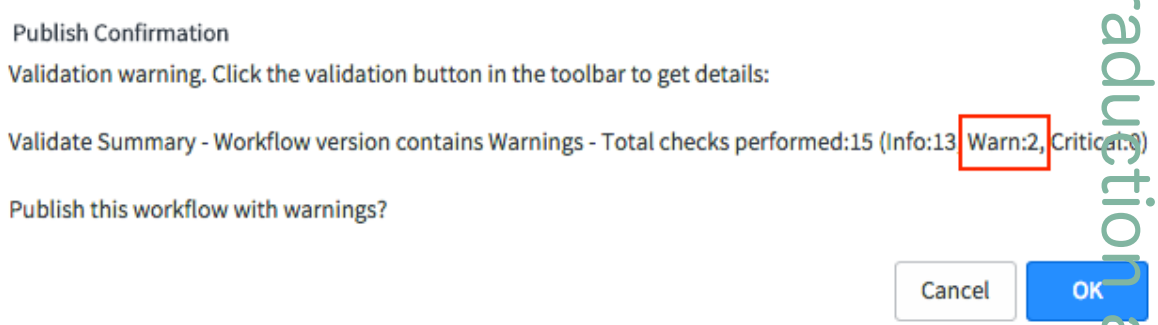
Si vous tentez de publier un workflow non valide ou présentant des problèmes potentiels, le système affiche un message d'erreur et bloque l'opération, si nécessaire. Lorsque des messages d'erreur de validation s'affichent, cliquez sur l'icône de validation dans l'éditeur de workflow graphique pour afficher le rapport d'erreur.

Avertissement de validation

Un avertissement de validation vous avertit qu'un problème potentiel existe dans un workflow, mais vous permet de publier le workflow. Les avertissements de validation s'affichent lorsque :

- Vous modifiez, puis tentez de publier un workflow qui est inclus en tant que flux secondaire dans un autre workflow. Le système ne peut pas déterminer comment vos changements affecteront le workflow parent et vous alertera de la relation.
- Une activité de workflow utilise une table différente de la table affectée au workflow. Le système vous avertit du conflit potentiel.

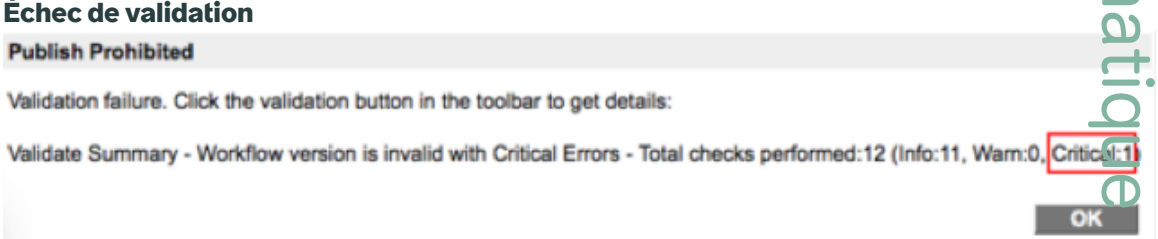
Avertissement de validation



Échec de validation

Un échec de validation vous avertit qu'une erreur critique s'est produite dans le workflow et vous empêche de publier le workflow. Un exemple d'erreur critique est un flux secondaire manquant.

Échec de validation

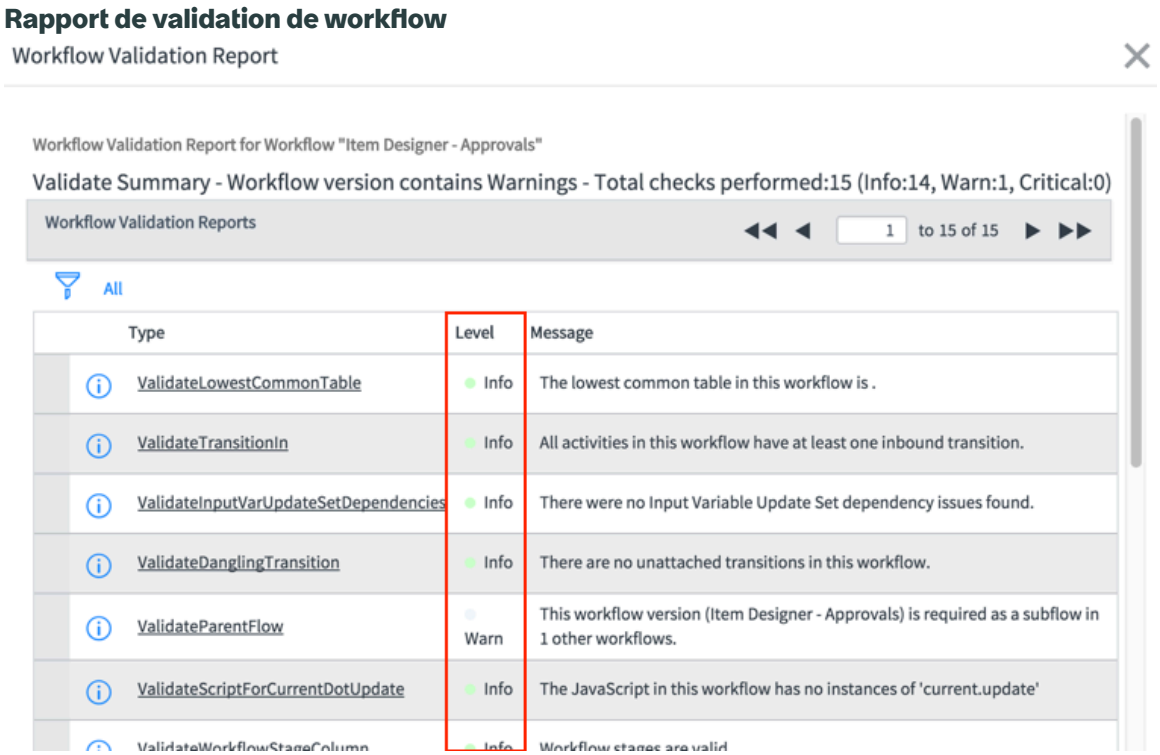


Rapport de validation de workflow

Les validateurs affichent trois niveaux de notification : CRITIQUE, WARN et INFO. Le concepteur peut publier un workflow qui renvoie la validation de niveau WARN ou INFO, mais pas un workflow qui renvoie un niveau de validation global CRITIQUE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résumé de l’en-tête

L’en-tête du rapport de validation résume l’ensemble du cycle de validation par rapport au workflow spécifié.

- **Valider le résumé :** Le score global reflète le niveau de notification le plus sévère rencontré pendant la validation.
- **Total des contrôles effectués :** Le nombre total de validations exécutées est également ventilé pour afficher le nombre à chaque niveau de notification.

Colonnes du rapport

Le corps du rapport affiche les résultats de chaque contrôle de validation individuel effectué. Les colonnes sont **Type**, **Niveau** et **Message**. Vous pouvez trier et filtrer ces colonnes comme vous le feriez pour n’importe quelle liste.

Arrêt du workflow et niveaux de dépendances externes

Nom	Implication
Info	Fournit des informations sur la version actuelle du workflow. Un exemple de message au niveau des informations est un message qui nomme la plus petite table commune du workflow. Les workflows à ce niveau de validation sont considérés comme valides et publiables.
Warning	Alerte l’utilisateur que le validateur a détecté des anomalies dans le workflow susceptibles de compromettre sa capacité d’exécution. Un exemple de message de niveau Avertissement est un message qui vous alerte d’une transition d’entrée d’activité manquante. Les workflows à ce niveau de validation sont considérés comme valides et publiables.
Critique	Nomme un élément de workflow contenant une erreur critique qui empêche le workflow de s’exécuter correctement. Par exemple, les flux secondaires et les transitions manquants ou non valides. Les workflows à ce niveau de validation ne peuvent pas être publiés ou exécutés en production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message

Le message de validation fournit une description détaillée des résultats, y compris les noms de tables, les ensembles de mises à jour et d'autres spécificités.

Pour connaître la procédure de validation d'un workflow et de génération d'un rapport de validation, consultez Valider un workflow

Validateur de workflow

ServiceNow propose plusieurs validateurs de workflow permettant aux concepteurs de workflows de tester leurs workflows.

Cette page répertorie tous les validateurs de workflow disponibles. Pour plus d'informations sur l'utilisation des validateurs de workflow et le rapport de validation du workflow, reportez-vous à la section Validation du workflow pour voir le type d'informations renvoyées.

Suspension des workflows et des ensembles de mises à jour

Workflows suspendus	Update Sets
Identifier les décisions de conception de workflow qui peuvent entraîner un blocage du workflow	Identifier les artefacts associés en cours de déplacement dans différents ensembles de mises à jour
ValidateTransitionOut	ValidateUpdateSetDependencies
ValidateTransitionIn	ValidateUpdateSetParentDependencies
ValidateDanglingTransition	ValidateInputVarUpdateSetDependencies
Validerles flux secondaires	
ValidateScriptForCurrentDotUpdate	

Arrêt du workflow et dépendances externes

Arrêt inattendu du workflow	Dépendances externes
Identifier les workflows qui peuvent se terminer de manière inattendue	Identifier les artefacts externes qui ont des dépendances potentielles de workflow
ValidateSingleEnd	ValidateParentFlow

Conflits de workflow

Conflits de propriétés du workflow
Identifier les décisions de conception de workflow qui entrent en conflit avec les propriétés du workflow
ValidateLowestCommonTable
ValidateTableChange

ValidateTransitionOut

Le validateur **ValidateTransitionOut recherche des conditions d'activité** sans transition de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

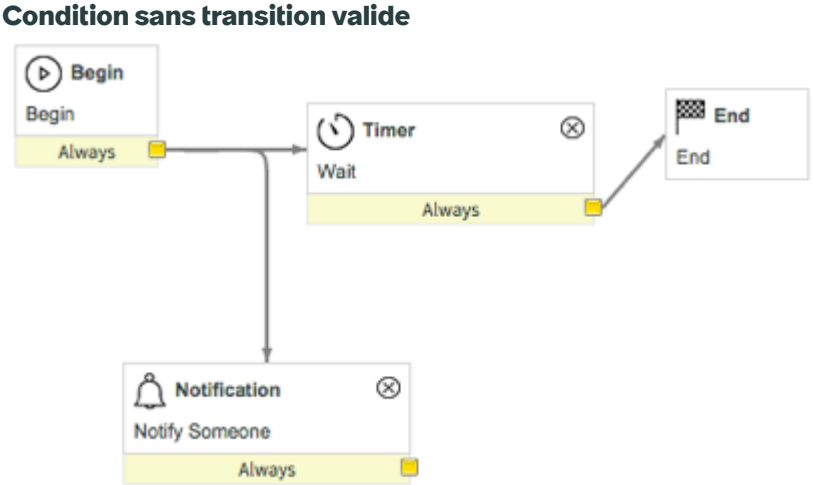
Résumé de validation

- Risque : les conditions d'activité peuvent ne pas passer à l'activité suivante, ce qui peut entraîner le blocage du workflow.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : toutes les conditions ont des transitions.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow contient <nombre de conditions> conditions d'activité sans transition de sortie.
- Action suggérée : S'il s'agit d'une décision de conception consciente, il n'y a pas d'action corrective. Sinon, recherchez la condition citée dans le validateur et ajoutez une transition appropriée vers l'activité suivante.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : aucune

Dépannage

Les choix de conception effectués lors de la création d'un workflow sur le canevas peuvent légitimement utiliser une activité sans condition de sortie. Dans le premier exemple, les activités **Notification** et **Minuteur** s'exécutent toutes les deux au début du workflow. Le **minuteur** est l'entité qui décide quand le workflow se termine. Dans cette situation, l'exécution **de la notification**, mais sans transition, permet de garder la conception simple et n'ajoute aucun risque. Le validateur recherche et signale la transition manquante dans l'activité **de notification** sous forme **d'avertissement** que le concepteur peut ignorer.

Condition sans transition valide

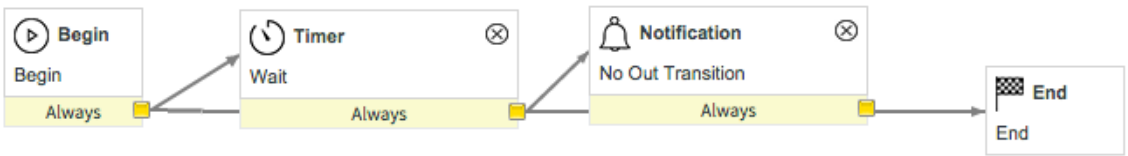


Dans le deuxième exemple, l'activité **Notification** n'a pas de transition de sortie. Le concepteur a manqué cela à cause de la mise en page. La transition de l'activité de **minuteur** passe après l'activité **de notification** et semble relier la sortie de l'activité de **notification** à la **fin**. Dans les workflows comportant plus de 10 ou 15 activités, il peut être difficile de voir clairement toutes les transitions. Le concepteur de ce workflow a prévu que l'activité **de notification** passe à la **fin**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aucune condition de sortie



Ce validateur dirige le concepteur vers l'activité et la condition spécifiques qui n'ont pas de transition de sortie. Le concepteur prend ensuite la décision de répondre ou non à l'avertissement.

ValidateTransitionIn

Le **validateur ValidateTransitionIn** recherche les activités qui n'ont pas de transitions entrantes et qui ne peuvent pas s'exécuter dans le workflow.

Résumé de validation

- **Risque:**Les activités qui n'ont pas de transitions entrantes ne peuvent être exécutées dans le workflow. Si une autre logique s'appuie sur ces activités, le workflow pourrait se bloquer, sans aucun moyen d'avancer.
- **But:** Recherchez les activités qui n'ont pas de transitions entrantes.
- **Niveau de gravité :** Avertissement.
- **Résultat valide :**Valable.
- **Message valide :** Toutes les activités de ce workflow ont au moins une transition entrante.
- **Résultat non valide :** Non valide.
- **Message non valide :**Ce workflow contient des conditions d'activité <nombre d'activités> sans transition d'entrée.
- **Action suggérée :**Supprimez les activités pour réduire la confusion et faciliter la compréhension du workflow, ou fournissez la transition entrante appropriée.
- **Publiable:**Oui
- **Exécutable:**Oui
- **Informations connexes :**Aucun

Dépannage

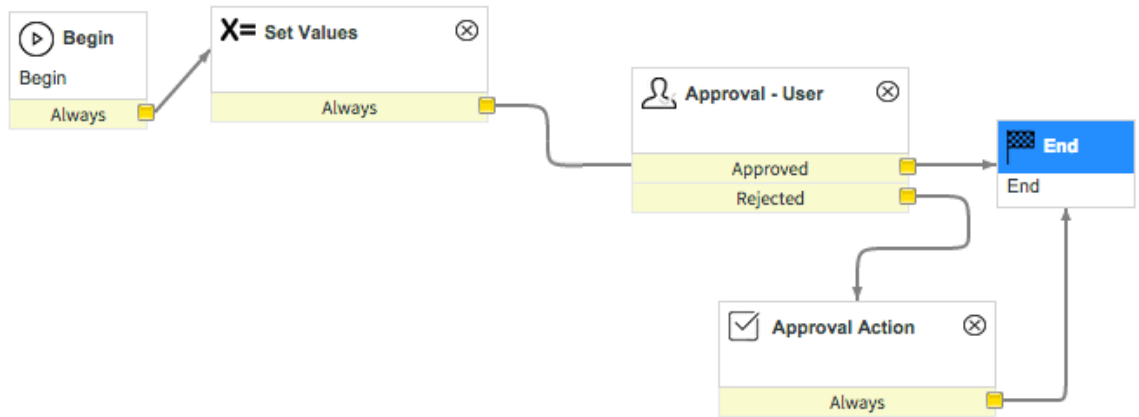
Bien que les activités détectées dans ce validateur ne nuisent pas à l'exécution du flux de travail, le concepteur doit savoir qu'il y a des activités sur le canevas qui ne peuvent pas s'exécuter et ne servent à rien, en particulier dans un système de production. Cette erreur est généralement causée par une mauvaise interprétation visuelle du dessin.

Cet exemple de workflow semble parfaitement valide. En y regardant de plus près, cependant, nous constatons que la transition de **Définir les valeurs** ne s'arrête pas à **Approbation - Utilisateur** (il n'y a pas de fin de flèche). Au lieu de cela, cette transition va directement à **Fin**. Par conséquent, **Approbation - Utilisateur** ne peut pas s'exécuter. Étant donné qu'il existe une activité dans le workflow basée sur l'acheminement de condition de l'approbation, il semble que le concepteur ait voulu que l'approbation s'exécute et qu'une correction soit nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransitionIn non valide



Ce validateur dirige le concepteur vers l'activité et la condition spécifiques qui n'ont pas de transition entrante. Le concepteur doit établir une transition ou supprimer l'activité.

ValidateDanglingTransition

Le **validateur ValidateDanglingTransition** recherche et signale toutes les transitions qui ne se terminent pas sur une activité.

Remarque :
Ces transitions ne sont pas dessinées sur le canevas du workflow, mais sont toujours présentes dans la base de données.

Avertissement :
Il s'agit d'une erreur critique qui empêche l'exécution d'un workflow.

Résumé de validation

- Risque : un workflow avec des transitions non résolues bloquera silencieusement un workflow sans options de récupération.
- Niveau de gravité : critique
- Résultat valide : valide
- Message valide : valide
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : non valide
- Action suggérée : supprimez ou connectez la transition incriminée. Obtenez le nom de l'activité source à partir des détails du rapport de validation et résolvez le problème. Exécutez ensuite à nouveau la validation pour tester vos changements.
- Publiable : non
- Exécutable : non
- Informations connexes : aucune

Dépannage

Il arrive parfois que la destination d'une transition de workflow devienne nulle. Le canevas du workflow ne montre aucune preuve de la transition, mais au moment de l'exécution, le workflow se bloque lorsqu'il rencontre l'une de ces transitions non résolues. Si le validateur **ValidateDanglingTransition** signale cette condition au moment de la publication, il bloque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'action de publication jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si cette condition est détectée lors d'une vérification d'exécution, le workflow n'est pas autorisé à s'exécuter par rapport à la transaction d'un enregistrement en cours. Au lieu de cela, le système ajoute une entrée de journal critique détaillant l'activité avec la transition défectueuse vers le contexte de workflow de l'enregistrement actuel. Pour permettre au workflow de s'exécuter lors de la transaction appropriée suivante, supprimez la transition défectueuse du modèle de workflow.

Pour rechercher et supprimer la transition défectueuse :

1. Notez la version du workflow et l'activité qui contiennent la transition défectueuse, comme indiqué dans les détails du validateur.
2. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Version du workflow**.
3. Dans la liste des versions de workflow, sélectionnez le workflow dont la transition est défectueuse.
4. Dans le formulaire de version du workflow, ajoutez la liste connexe des activités du workflow. Cliquez sur l'icône de menu, sélectionnez **Configurer > listes connexes**, déplacez **Activité du workflow-->Version du workflow** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionnée** , puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Activités du workflow** , sélectionnez l'activité citée dans le validateur.
6. Dans le formulaire Activité du workflow, affichez la section ou l'onglet **Transitions du workflow** et identifiez la transition dans cette liste qui n'a pas de valeur ou une valeur Null dans la colonne **À** .
7. Supprimer cette transition.
8. Revenez à la version du workflow et réexécutez le contrôle de validation.

L'avertissement **critique** devrait disparaître. Le workflow doit s'exécuter comme prévu lors de la transaction appropriée suivante.

Validerles flux secondaires

Le validateur **ValidateSubflows** détecte tous les workflows inclus en tant que flux secondaires qui sont inactifs, supprimés ou non disponibles en tant que workflow publié pour l'utilisateur actuel.

L'une de ces conditions entraîne le blocage du workflow lors de la rencontre de l'activité de workflow dans le flux principal.

⚠ Avertissement :
Il s'agit d'une erreur critique qui empêche l'exécution d'un workflow.

Résumé de validation

- Risque : un workflow parent qui effectue une transition vers un flux secondaire supprimé est suspendu indéfiniment, sans options de récupération.
- Niveau de gravité : critique
- Résultat valide : valide
- Message valide : ce workflow contient <nombre> flux secondaires valides.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow contient <nombre non valide> flux secondaires non valides sur <nombre total de flux secondaires> flux secondaires totaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Action suggérée : supprimez le lien du workflow parent vers le flux secondaire douteux, examinez le flux secondaire pour vous assurer qu'il est valide et publié, ou qu'il est extrait pour l'utilisateur actuel. Après avoir corrigé l'état du flux secondaire, exécutez à nouveau la validation pour tester vos changements.
- Publiable : non
- Exécutable : non
- Informations connexes : Workflows utilisés comme flux secondaires

Dépannage

Lorsqu'un workflow s'exécute, qu'il s'agisse d'un flux secondaire ou d'un flux principal, le moteur de script détermine la version d'un workflow qui doit s'exécuter en fonction de l'utilisateur et des conditions du workflow actuels. Lorsqu'un workflow est extrait par le même utilisateur qui l'exécute, la version extraite est la version qui s'exécute. Si l'utilisateur n'est pas la même personne que celle qui a extrait le workflow, la version publiée du workflow s'exécute. S'il n'y a pas de workflow publié, aucun workflow ne s'exécute.

L'un des scénarios abordés par le validateur **ValidateSubflows** est lorsqu'un workflow :

- Est extrait pour l'utilisateur A.
- Est un flux secondaire dans un workflow parent exécuté par l'utilisateur B.
- N'a pas d'alternative publiée au flux secondaire exécuté par l'utilisateur B.

Lorsque cela se produit, le workflow parent s'exécute jusqu'à l'exécution du flux secondaire non publié, puis se bloque lors de cette activité, sans aucun moyen de transition vers l'avant. Les flux principaux qui rencontrent cette condition dans un flux secondaire ne sont pas autorisés à s'exécuter sur une transaction d'enregistrement en cours. Au lieu de cela, une entrée de journal critique détaillant l'état du flux secondaire est ajoutée à l'enregistrement de contexte du workflow actuel. Pour corriger le problème, supprimez le flux secondaire du flux principal ou publiez-le afin qu'il soit disponible pour l'utilisateur B. Cela permet au workflow de s'exécuter lors de la transaction appropriée suivante.

Un autre scénario abordé par le validateur **ValidateSubflow** est lorsqu'un workflow :

- Est un flux secondaire dans un workflow parent exécuté par un utilisateur.
- N'a pas d'alternative publiée au flux secondaire, car le workflow a été supprimé ou toutes les versions du workflow sont non publiées ou inactives.

Remarque :
Vous ne pouvez pas supprimer un workflow d'une liste ou d'un formulaire qui est un flux secondaire. Toutefois, vous pouvez créer l'une de ces conditions instables avec des scripts avancés, des options SQL ou des ensembles de mises à jour incomplets contenant des flux principaux, mais pas les flux secondaires référencés. Lors du dépannage d'un workflow qui a déclenché ce validateur, tenez compte de l'historique du flux secondaire lors de l'évaluation de la condition d'erreur.

ValidateScriptForCurrentDotUpdate

Le **validateur ValidateScriptForCurrentDotUpdate** trouve les activités de workflow avec des scripts qui utilisent la fonction `current.update()`.

L'appel de `current.update()` entraîne des retards de performance importants dans le traitement des transactions et peut entraîner le blocage d'une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de validation

- *Risque* : au mieux, un workflow qui utilise `current.update()` dans les scripts subit des performances dégradées. Dans le pire des cas, le flux de travail entre dans une boucle récursive infinie qui fait planter le serveur.
- *Niveau de gravité* : Avertissement
- *Résultat valide* : valide
- *Message valide* : le JavaScript dans ce workflow n'a pas d'instances de « current.update() ».
- *Résultat non valide* : non valide
- *Message non valide* : ce workflow utilise « current.update() » dans les instructions JavaScript <nombre de références current.update>.
- *Action suggérée* : supprimez `current.update()` des scripts d'activité cités par ce validateur. Les workflows s'exécutent au sein d'une transaction, et la valeur actuelle est mise à jour, voire insérée, à la fin de la transaction, selon le cas. Il n'est pas nécessaire de mettre à jour explicitement l'enregistrement pendant la transaction.
- *Publiable* : oui
- *Exécutable* : oui

Problèmes avec `current.update()` dans les scripts de workflow

Un workflow initie l'exécution de l'une des façons suivantes :

- *Moteur de script* : si un workflow est affecté à une table spécifique et qu'une condition d'exécution est donnée, le workflow s'exécute sur INSERT.
- *Script* : Toute règle métier, script include, script d'arrière-plan ou script client peut initier un workflow en utilisant l'include de script du workflow et en appelant `startFlow().`

Le moteur de workflow lance un workflow en fonction des critères de correspondance de l'enregistrement actuel en cours d'insertion. La transaction pour la transaction actuelle est gérée par le moteur de script et non par le workflow. Les workflows qui progressent sur update `()` de l'enregistrement actuel ne sont pas invoqués via le moteur de workflow, mais en tant qu'appel à partir d'un script client ou d'une règle métier. Dans les deux cas, le moteur de script est invoqué et l'enregistrement actuel est mis en mémoire. Les contrôles et modifications apportés à tous les champs actuels sont effectués et sont disponibles pour d'autres activités et scripts exécutés dans la même transaction.

Le cas échéant, d'autres moteurs qui s'exécutent en séquence avec le moteur de workflow, tels que le moteur de règle métier ou la normalisation de champ, sont invoqués par rapport à la même transaction d'enregistrement en cours. Tous les changements apportés à la mise à jour par le biais de ces scripts et activités modifient l'enregistrement en mémoire. Ces valeurs changeantes peuvent être consultées dans toutes les autres transactions appelées à partir d'activités et de scripts de la même transaction INSERT. Lorsque tous les changements attendus sont exécutés, l'enregistrement actuel est inséré.

Lorsque l'un de ces scripts appelle `current.update()` sur un enregistrement qui n'a pas encore été inséré, l'action force une transaction de base de données inutile et sujette aux erreurs. Si un enregistrement ne se trouve pas encore dans la base de données, il ne peut pas être mis à jour. Les règles métier qui se déclenchent sur `update()` sur un enregistrement en cours d'insertion peuvent provoquer une condition de bouclage très instable et potentiellement infinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage

Ce validateur détecte l'utilisation de `current.update()` dans l'un des champs de script modifiables. N'appelez pas `current.update()` à partir d'un script de workflow. En cas d'INSERT ou de UPDATE de current, les modifications apportées à current sont disponibles pour tous les scripts exécutés dans la même transaction, et le moteur de script stocke toutes les modifications dans la base de données. Laissez la mise à jour du courant au moteur. Utilisez les scripts uniquement pour définir et référencer les valeurs de champ actuelles.

ValidateLowestCommonTable

Le validateur **ValidateLowestCommonTable** signale la table la plus basse de la hiérarchie Glide utilisée par le workflow.

Par exemple, la table Élément demandé [sc_req_item] est la table la plus basse d'un workflow contenant une activité **de tâche du catalogue** . Ces informations sont importantes pour un concepteur qui souhaite modifier la table par rapport à laquelle un workflow existant s'exécute après avoir ajouté des activités au canevas.

Remarque :
Ce validateur fournit uniquement des informations. Il n'indique pas une condition d'erreur ou d'avertissement.

Résumé de validation

- Risque : ce validateur informe uniquement et n'a aucun risque associé.
- Niveau de gravité : données/informations
- Résultat valide : valide
- Message valide : la plus basse table commune dans ce workflow est <<table_name>.
- Résultat non valide : N/A (à titre d'information uniquement)
- Message non valide : N/A (à titre d'information uniquement)
- Action suggérée : aucune
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Activités du workflow

ValidateTableChange

Le validateur **ValidateTableChange** signale toutes les activités du workflow qui ne sont pas valides compte tenu de la table associée à la version du workflow.

Par exemple, une version de workflow associée à la table Demande de changement [change_request] mais ayant une activité **Demande du catalogue** sur le canevas n'est pas valide car l'activité n'est pas compatible avec la table sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de validation

- Risque : si l'enregistrement en cours à l'exécution ne provient pas de la table spécifiée par la plus petite table commune, les activités de la plus petite table commune ne peuvent pas définir de valeurs spécifiques.
- Niveau de gravité : avertissement si la table associée à un workflow est plus élevée dans la hiérarchie des tables que la table commune la plus basse requise pour les activités du workflow.
- Résultat valide : valide
- Message valide : toutes les activités sont valides pour la table nouvellement sélectionnée
- Résultat non valide : activité non valide
- Message non valide : ce workflow contient <nombre d'activités non valides> d'activités non valides pour la table nouvellement sélectionnée.
- Action suggérée : Effectuez l'un des changements suivants :
  - Modifiez le workflow pour ne pas nécessiter les activités associées à la table la plus basse signalée.
  - Modifiez le workflow pour utiliser une table qui contient la plus petite table commune de sa hiérarchie.
  - Assurez-vous que l'enregistrement actuel répond aux exigences des activités à risque.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Activités du workflow

Dépannage

Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités**. Notez la colonne **Table** de la liste. Chaque activité qui n'est pas globale est associée à une table.

Lorsque vous sélectionnez une table dans le formulaire Propriétés du workflow, le menu d'activité présente uniquement les activités compatibles avec la table sélectionnée. L'association d'une table à une activité de workflow permet au système de prendre certaines décisions sur l'activité qui affectent la comparaison de valeurs, l'acheminement de conditions ou la définition et l'obtention de valeurs de champ dans l'enregistrement actuel.

Lorsqu'un workflow est défini sur la table Global [global], il est possible que le processus exécutant le workflow s'assure que l'enregistrement actuel répond aux exigences des activités identifiées par ce validateur. Dans ce cas, l'activité fonctionne toujours comme prévu. Si cette assurance ne peut pas être garantie par le processus utilisateur, n'utilisez pas l'activité identifiée par le validateur sans affecter une table qui répond aux exigences de toutes les activités sur le canevas.

Ce contrôle de validation garantit que la table spécifiée par toutes les activités d'un workflow particulier est incluse dans la hiérarchie de la table sélectionnée pour le workflow.

ValidateParentFlow

Le validateur **ValidateParentFlow** signale tous les workflows qui utilisent le workflow comme flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de validation

- **Risque:** Il n'y a aucun risque à ce qu'un workflow soit un flux secondaire. Il s'agit simplement d'un avertissement que d'autres workflows sont menacés par des changements radicaux d'un flux secondaire.
- **Niveau de gravité :**Avertissement
- **Résultat valide :** Valable
- **Message valide :** Actuellement, <nom de version du workflow> n'est pas un flux secondaire.
- **Résultat non valide :** Aucun
- **Message d'avertissement :**Cette version de workflow (<nom de la version du workflow>) est requise en tant que flux secondaire dans <nombre de versions du workflow> d'autres workflows.
- **Action suggérée :** Soyez prudent lors de la modification d'éléments tels que les paramètres d'entrée et les valeurs de retour afin de vous assurer que les workflows parents ne sont pas affectés négativement.
- **Publiable:** Oui
- **Exécutable:**Oui
- **Informations connexes :** Workflows utilisés comme flux secondaires

Dépannage

Le système avertit le concepteur de workflow au moment de la publication et pendant la validation qu'un workflow est un flux secondaire. Cet avertissement rappelle au concepteur que les modifications apportées au workflow actuel peuvent affecter les workflows cités dans le rapport de validation ou d'autres workflows déjà en cours d'exécution en production. Quelle que soit la simplicité du changement apporté à un workflow qui est un flux secondaire, testez minutieusement tous les flux parents cités dans ce rapport de validation avant publication.

Lorsqu'un workflow est un flux secondaire, les changements qui peuvent le rendre non valide sont notamment :

- Modification des types de données des variables d'entrée. Vérifiez que tous les workflows parents cités dans ce rapport de validation peuvent transmettre le type de valeur correct.
- Ajout de variables d'entrée. Vérifiez que tous les workflows parents cités dans ce rapport de validation sont en mesure de transmettre toutes les valeurs variables dans le flux secondaire.
- Modification ou suppression de la valeur de retour d'un workflow. Vérifiez que toute modification apportée à la valeur de retour d'un workflow est compatible avec les exigences de tous les flux parents.
- Modification de la table sur laquelle le workflow s'exécute. Vérifiez que la sélection de table est compatible avec tous les flux parents.

Remarque :
Pour supprimer un workflow qui est un flux secondaire, supprimez d'abord la dépendance en supprimant le flux secondaire de tous les flux parents cités dans ce rapport de validation. Une fois les dépendances effacées, un utilisateur disposant du rôle approprié peut supprimer le flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ValidateSingleEnd

Le **validateur ValidateSingleEnd** recherche et identifie plusieurs activités de **fin** dans un seul workflow.

Plusieurs activités **de fin** dans un workflow peuvent être intentionnelles et n'avoir aucun effet sur le workflow, ou peuvent être une erreur que le concepteur doit corriger.

Résumé de validation

- Risque : si les chemins d'exécution vers les activités **de fin** ne s'excluent pas mutuellement, alors la première **fin** rencontrée complète le workflow et annule toutes les autres activités d'exécution.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : ce workflow contient 1 activité de fin.
- Résultat non valide : activité non valide
- Message non valide : ce workflow contient <nombre de fins> activités de fin.
- Action suggérée : supprimer les activités de **fin** superflues qui ne sont pas prévues dans le cadre de la conception.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : aucune

Dépannage

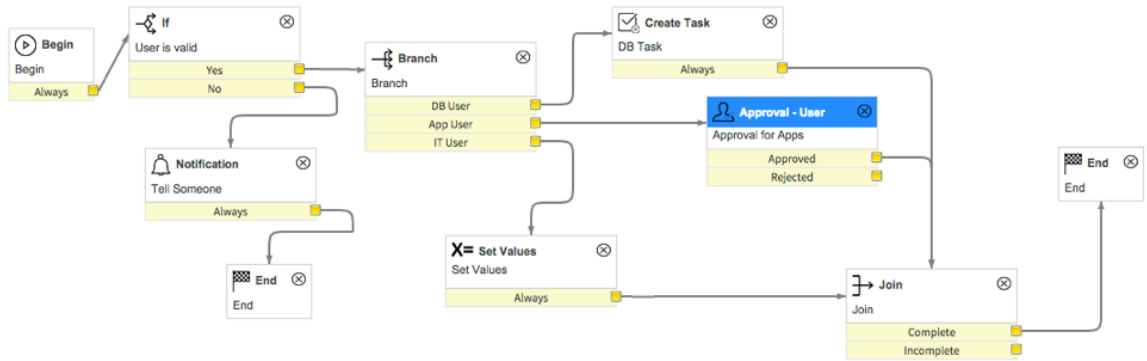
Dès **qu'une** activité Fin est rencontrée dans le workflow, le workflow se termine même s'il existe d'autres chemins d'exécution viables menant à une deuxième activité **Fin** toujours en cours d'exécution. Les activités en cours d'exécution sont annulées dans le cadre des actions de nettoyage de l'activité **de fin** . Par conséquent, les résultats de la conception de flux de travail à plusieurs **fins** doivent être soigneusement examinés.

Dans le cas de workflows volumineux, il est souvent plus intuitif de lire le workflow lorsqu'il y a plusieurs activités **de fin** . Dans l'exemple suivant, les chemins d'accès aux deux **extrémités** sont des chemins d'exécution qui s'excluent mutuellement. S'il s'agissait d'un flux de travail volumineux, avec de nombreuses activités entre **Branch** et la deuxième **extrémité**, la valeur des extrémités multiples devient évidente. Il serait beaucoup plus difficile de retracer une **réponse négative** de **l'utilisateur à** une seule **extrémité** derrière 33 autres activités. Il n'y a aucun risque dans cette conception de workflow, car il n'y a aucune raison pour que d'autres activités s'exécutent si l'activité **Fin** après la **notification** met fin au workflow.

Traduction automatique

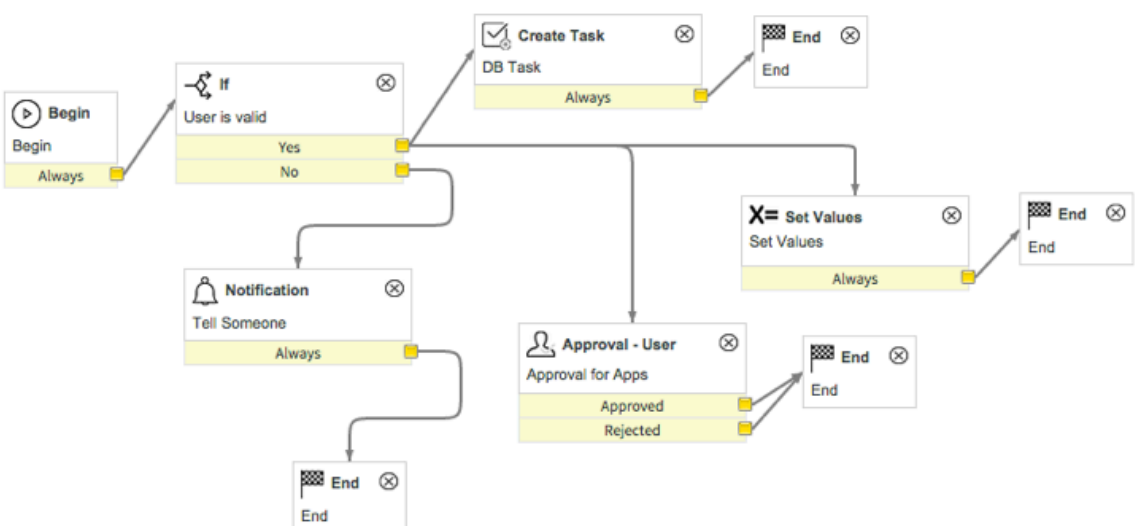
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins d'exécution incompatibles



L'exemple suivant comporte plusieurs activités **de fin** dans les chemins d'exécution qui ne s'excluent pas mutuellement. Une réponse **Oui** de **l'utilisateur est valide** , l'activité **Définir les valeurs** se termine immédiatement. En atteignant d'abord son activité **de fin** , ce chemin d'exécution annule l'approbation **pour les applications** et les activités de **tâche de base de données** , ce qui n'est peut-être pas le résultat souhaité. Si tous les chemins d'accès doivent se terminer avant la **fin**, les activités doivent aboutir à une **jointure** (comme dans l'exemple précédent) qui passe à une seule **fin**.

Chemins d'exécution mutuellement incompatibles



Remarque :
Pour ajouter la deuxième **fin**, cliquez avec le bouton droit de la souris pour copier l'activité **de fin** d'origine et collez-la sur le canevas. Dans la plupart des cas, une **seule fin** est le moyen le plus efficace et le plus fiable de s'assurer que toutes les activités censées s'exécuter avant l'achèvement du workflow le font avec succès.

ValidateUpdateSetDependencies

Le **validateur ValidateUpdateSetDependencies** identifie tous les flux secondaires appelés dans le workflow actuel et détermine si l'un de ces flux secondaires est en cours de modification dans un ensemble de mises à jour différent (en cours).

Cet avertissement informe l'utilisateur que ce workflow et une ou plusieurs de ses dépendances sont en cours de modification active de sorte qu'ils ne seront pas déployés simultanément sur une autre instance sans effort supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, voir Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour .

Résumé de validation

- Risque : si un workflow parent est modifié dans un ensemble de mises à jour et que son flux secondaire dépendant est modifié dans un autre, les deux workflows peuvent ne pas être compatibles lorsqu'ils sont déplacés vers une autre instance. Apporter des modifications indépendantes, telles que des valeurs communes ou attendues, peut rendre les deux workflows incompatibles.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : aucun problème de dépendance d'ensemble de mises à jour n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow comporte des workflows dépendants qui se trouvent dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : modifiez et déployez les deux workflows dans le même ensemble de mises à jour. Si vous devez modifier des dépendances dans des ensembles de mises à jour distincts, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Assurez-vous que tous les ensembles de mises à jour migrent simultanément.
  - Avant de déployer l'ensemble de mises à jour du flux principal, fusionnez les dépendances en un seul ensemble de mises à jour avant de terminer cet ensemble de mises à jour.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

un workflow n'est ajouté à un ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié. Ce validateur émet un avertissement lorsqu'une des conditions suivantes existe :

- Un flux secondaire publié se trouve dans un ensemble de mises à jour différent du workflow parent et cet ensemble de mises à jour est En cours.
- Un flux secondaire est extrait par un autre utilisateur, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent de celui de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Ce validateur ne recherche pas les ensembles de mises à jour qui ont été fermés. Il examine uniquement les ensembles de mises à jour en cours ou les ensembles de mises à jour de tous les flux secondaires utilisés par le workflow actuel qui sont extraits pour les utilisateurs qui travaillent dans un ensemble de mises à jour différent.

Exemple

Voici un exemple de scénario de développement à risque dans lequel deux utilisateurs créent des dépendances entre des workflows dans différents ensembles de mises à jour.

Utilisateur A :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Définit l'ensemble de mises à jour A sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow A.
3. Modifie la valeur de retour du type de **chaîne** dans le workflow A en un type **de référence/utilisateur** .
4. Publie le workflow A, entraînant une entrée dans l'ensemble de mises à jour A.

Utilisateur B :

1. Définit l'ensemble de mises à jour B sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow B.
3. Inclut le workflow A en tant que flux secondaire.
4. Utilise la valeur de retour de référence utilisateur du workflow A comme affectation d'approbation.
5. Publie le workflow B, entraînant une entrée dans l'ensemble de mises à jour B.

Risques

- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une autre instance qui possède une ancienne version du workflow A. La valeur de retour n'est pas une référence utilisateur, ce qui fait que le résultat du workflow B est différent de ce qu'il était lors du test en développement.
- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une nouvelle instance qui n'a pas de version du workflow A. Le workflow B subit un échec de validation lors de l'exécution et ne peut pas s'exécuter. Une entrée de journal est ajoutée au journal de workflow de l'enregistrement actuel.

Solutions possibles

Solution 1

Migrez le workflow parent et tous les workflows dépendants vers une nouvelle instance à l'aide du même ensemble de mises à jour.

1. Définissez l'ensemble de mises à jour sur celui que vous souhaitez migrer vers de nouvelles instances.
2. Extrayez et republiez les workflows qui doivent être inclus. Cette action force une entrée dans l'ensemble de mises à jour actuel.
3. Terminez l'ensemble de mises à jour avec toutes les dépendances.
4. Suivez les procédures standard pour la migration des ensembles de mises à jour vers les instances locales.

Solution 2

Déplacez les workflows dépendants entre les ensembles de mises à jour.

1. Identifiez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow principal à migrer.
2. Accédez aux **ensembles de mises à jour système > aux ensembles de mises à jour locaux**.
3. Recherchez et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui contient les dépendances au workflow principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste connexe **Mises à jour du client** , sélectionnez la version de workflow du flux secondaire que vous souhaitez déplacer.
5. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow parent dans le champ **Ensemble de mises à jour** . Si ce champ ne figure pas dans le formulaire Mise à jour du client, configurez le formulaire et ajoutez-le.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour que le système de base déplace le flux secondaire dépendant vers l'ensemble de mises à jour sélectionné.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter d'autres flux secondaires dépendants à l'ensemble de mises à jour de flux parent.

ValidateUpdateSetParentDependencies

Le **validateur ValidateUpdateSetParentDependencies** identifie tous les workflows qui appellent le workflow actuel comme un flux secondaire et détermine si l'un de ces workflows parents est en cours de modification dans un ensemble de mises à jour différent en cours.

Cet avertissement informe l'utilisateur que ce workflow et un ou plusieurs workflows qui dépendent de ce workflow sont en cours de modification active de sorte qu'ils ne seront pas déployés simultanément sur une autre instance sans effort supplémentaire.

Résumé de validation

- Risque : si un workflow parent est modifié dans un ensemble de mises à jour et que son flux secondaire dépendant est modifié dans un autre, les deux workflows peuvent ne pas être compatibles lorsqu'ils sont déplacés vers une autre instance. Apporter des modifications indépendantes, telles que la modification de valeurs communes ou attendues, peut rendre les deux workflows incompatibles.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : aucun problème de dépendance d'ensemble de mises à jour n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow comporte des workflows dépendants qui se trouvent dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : modifiez et déployez les deux workflows dans le même ensemble de mises à jour. Si vous devez modifier des dépendances dans des ensembles de mises à jour distincts, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Assurez-vous que tous les ensembles de mises à jour migrent simultanément.
  - Avant de déployer l'ensemble de mises à jour du flux principal, fusionnez les dépendances en un seul ensemble de mises à jour avant de définir cet ensemble de mises à jour comme terminé.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

un workflow n'est ajouté à un ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié. Ce validateur émet un avertissement lorsqu'une des conditions suivantes existe :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un flux secondaire publié se trouve dans un ensemble de mises à jour différent du workflow parent et cet ensemble de mises à jour est En cours.
- Un flux secondaire est extrait par un autre utilisateur, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent de celui de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Ce validateur ne recherche pas les ensembles de mises à jour qui ont été fermés. Il examine uniquement les ensembles de mises à jour en cours ou les ensembles de mises à jour de tous les workflows parents qui appellent le workflow actuel et qui sont extraits pour les utilisateurs qui travaillent dans un autre ensemble de mises à jour.

Exemple

Voici un exemple de scénario de développement à risque dans lequel deux utilisateurs créent des dépendances entre des workflows dans différents ensembles de mises à jour.

Utilisateur A :

1. Définit l'ensemble de mises à jour A sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow A.
3. Modifie la valeur de retour du type de **chaîne** dans le workflow A en un type **de référence/utilisateur** .
4. Publie le workflow A, entraînant une entrée dans l'ensemble de mises à jour A.

Utilisateur B :

1. Définit l'ensemble de mises à jour B sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow B.
3. Inclut le workflow A en tant que flux secondaire.
4. Utilise la valeur de retour de référence utilisateur du workflow A comme affectation d'approbation.
5. Publie le workflow B, entraînant une entrée dans l'ensemble de mises à jour B.

Risques

- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une autre instance qui possède une ancienne version du workflow A. La valeur de retour n'est pas une référence utilisateur, ce qui fait que le résultat du workflow B est différent de ce qu'il était lors du test en développement.
- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une nouvelle instance qui n'a pas de version du workflow A. Le workflow B subit un échec de validation lors de l'exécution et ne peut pas s'exécuter. Une entrée de journal est ajoutée au journal de workflow de l'enregistrement actuel.

Solutions possibles

Solution 1

Migrez le workflow parent et tous les workflows dépendants vers une nouvelle instance à l'aide du même ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Définissez l'ensemble de mises à jour sur celui que vous souhaitez migrer vers de nouvelles instances.
2. Extrayez et republiez les workflows qui doivent être inclus.

   Remarque :
   Cette action force une saisie dans l'ensemble de mises à jour actuel.

3. Terminez l'ensemble de mises à jour avec toutes les dépendances.
4. Suivez les procédures standard pour la migration des ensembles de mises à jour vers les instances locales. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, voir Ensembles de mises à jour système .

Solution 2

Déplacez les workflows dépendants entre les ensembles de mises à jour.

1. Identifiez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow principal à migrer.
2. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
3. Recherchez et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui contient les dépendances au workflow principal.
4. Dans la liste connexe **Mises à jour du client** , sélectionnez la version de workflow du flux secondaire que vous souhaitez déplacer.
5. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow parent dans le champ **Ensemble de mises à jour** . Si ce champ ne figure pas dans le formulaire Mise à jour du client, configurez le formulaire et ajoutez-le.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**. Le système de base déplace le flux secondaire dépendant vers l'ensemble de mises à jour sélectionné.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter d'autres flux secondaires dépendants à l'ensemble de mises à jour de flux parent.

ValidateInputVarUpdateSetDependencies

Le **validateur ValidateInputVarUpdateSetDependencies** examine les ensembles de mises à jour pour s'assurer que les variables d'entrée de workflow pour un workflow donné n'ont pas été supprimées dans des ensembles de mises à jour différents de ceux actuellement **en cours**.

Résumé de validation

- Risque : les workflows et leurs variables d'entrée ne sont pas déplacés ensemble dans un seul ensemble de mises à jour. La suppression des variables d'entrée est capturée dans une entrée de mise à jour différente. Si ces deux entrées ne se trouvent pas dans le même ensemble de mises à jour, l'exécution du workflow peut être instable.
- Objectif : déterminer si les variables d'entrée qui appartenaient à ce workflow ont été supprimées dans un ensemble de mises à jour différent.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : aucun problème de dépendance d'ensemble de mises à jour de variable d'entrée n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Message non valide : certaines variables d'entrée ont été supprimées et enregistrées dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : si la suppression n'est pas destinée à être distincte du workflow, assurez-vous que les deux ensembles de mises à jour sont validés simultanément dans la nouvelle instance, ou fusionnez les deux charges utiles en un seul ensemble de mises à jour.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

Les variables d'entrée de workflow obtiennent des entrées individuelles dans la liste connexe **Mise à jour du client** dans l'ensemble de mises à jour de l'utilisateur actuel. Ce validateur signale à l'utilisateur que des suppressions d'entrées de workflow ont eu lieu dans un ensemble de mises à jour autre que l'ensemble de mises à jour de l'utilisateur actuel.

Suivez les instructions lorsque Suppression de variable d'entrée le validateur émet cet avertissement.

ValidateWorkflowEndStages

Le validateur **ValidateWorkflowEndStages** vérifie que dans les workflows comportant des étapes, l'activité de fin du workflow comporte une étape nommée Terminé ou Terminé.

Si des étapes sont associées au workflow, mais que l'étape est terminée sur l'activité de fin, l'indicateur d'étape n'affiche pas que le workflow est terminé.

Résumé de validation

- Risque : l'indicateur d'étape n'indique pas que le workflow est terminé.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : les étapes de fin du workflow sont valides.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : terminer l'activité A trouvé avec l'étape « S » non valide.
- Action suggérée : si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Activités du workflow

Dépannage

Vérifiez le workflow d'une activité de fin. Assurez-vous que cette activité affecte une étape nommée Terminé ou Terminé.

ValidateWorkflowStageColumn

Le validateur **ValidateWorkflowStageColumn** détecte et signale lorsque le champ d'étape (colonne d'étape) d'un workflow n'est pas correct ou est inutilisable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de validation

- Risque : les indicateurs d'étape peuvent ne pas afficher les informations appropriées.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : les valeurs d'étape du workflow sont valides.
- Résultat non valide : avertissement
- Résumé des informations : avertissements d'étape trouvés.
- Messages non valides :
  - La table T n'a pas de colonne nommée C.
  - Le workflow pour la table T comporte des étapes, mais pas de colonne d'étape.
  - La table T comporte une colonne d'étape « C », mais aucune étape n'est définie par les activités.
  - Le workflow de la table T comporte une colonne d'étape « C » qui n'est pas type=workflow.
- Action suggérée : si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : oui
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Activités du workflow, Étapes du workflow

Dépannage

Pour vérifier la colonne des étapes :

1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de la version du workflow en cliquant sur l'icône de menu et en sélectionnant **Propriétés**.
3. Affichez l'onglet ou la section **Étapes** .
4. Vérifiez que la colonne d'étape affectée est bien une colonne de la table à laquelle le workflow est associé.
5. Vérifiez que la colonne est type=workflow.

Conseil : Les colonnes d'étapes ne doivent pas être des listes de choix. Si c'est le cas, la liste apparaît en lecture seule dans les vues de formulaire, car la modification de cette valeur de colonne en dehors du moteur de workflow ne garantit pas un suivi sécurisé des états d'étape.

ValidateWorkflowStateValues

Le validateur **ValidateWorkflowStateValues** vérifie l'exactitude de plusieurs aspects de l'étape dans les activités de workflow.

Ce validateur a plusieurs messages d'erreur possibles.

Résumé de validation

- Risque : les indicateurs d'étape peuvent ne pas afficher les informations appropriées.
- Niveau de gravité : Avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Résultat valide : valide.
- Message valide : les valeurs d’étape du workflow sont valides.
- Résultat non valide : non valide.
- Résumé des avertissements : avertissements d’étape trouvés.
- Messages non valides :
  - Une étape avec un nom vide n’est pas autorisée.
  - Une étape avec une valeur vide n’est pas autorisée.
  - Impossible d’avoir plus d’une étape portant le même nom : x.
  - Impossible d’avoir plus d’une étape avec la même valeur : y
- Action suggérée : si ce n’est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : oui.
- Exécutable : oui
- Informations connexes : Activités du workflow.

Dépannage

Utilisez la procédure suivante pour dépanner ce validateur :

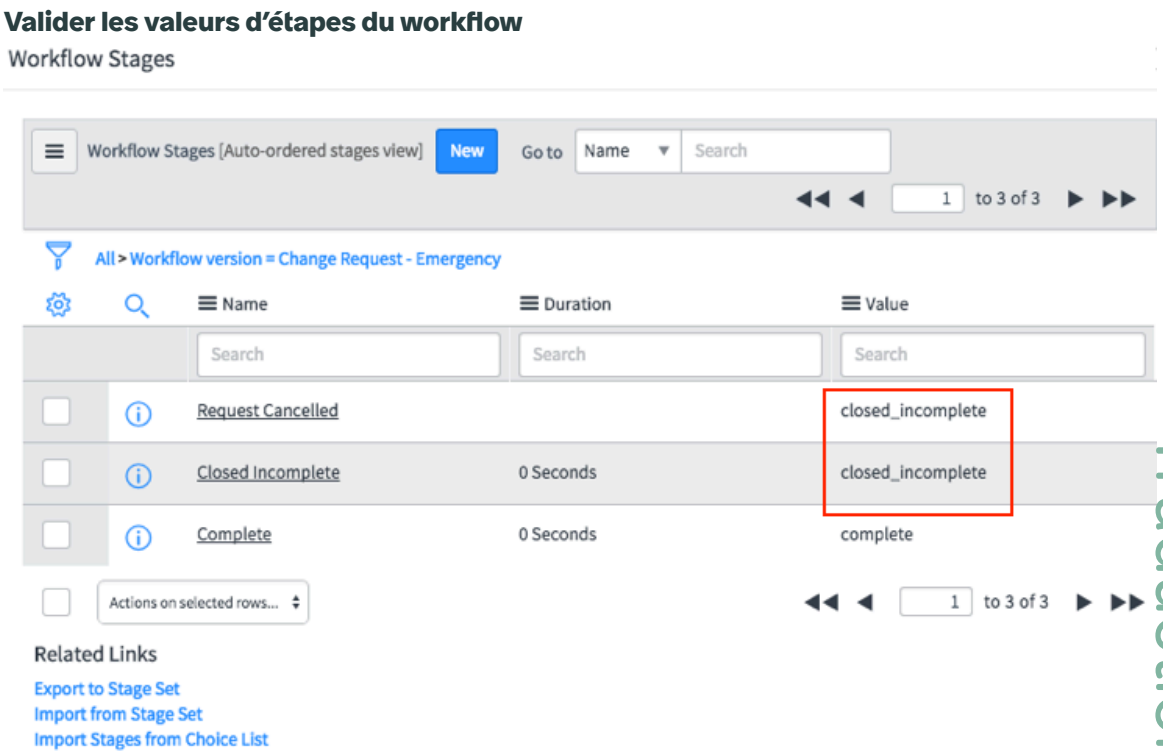
1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Ouvrez la liste des étapes du workflow en sélectionnant l’icône de menu et en sélectionnant **Modifier les étapes**.
3. Vérifiez les noms et les valeurs.

   Assurez-vous que les noms et les valeurs sont uniques et ne sont pas vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si le même nom ou la même valeur d'étape apparaît plusieurs fois, supprimez l'une des lignes. Il est ensuite très important de passer par le workflow et de réaffecter les étapes dans les activités qui ont utilisé l'étape supprimée.



Conseil : faites une liste des activités qui attribuent quelles étapes.

Concepts du workflow

Vous pouvez effectuer beaucoup de choses à l'aide de l'éditeur de workflow.

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

- Modifiez les activités de base et les conditions de sortie.
- Créez des activités personnalisées et réutilisez les données pour d'autres workflows.

  Voir Concepteur d'activité Orchestration .
- Téléchargez des packs d'activités à partir de la ServiceNow boutique et créez des packs à télécharger.
- Modifiez graphiquement les workflows .
- Définissez les transitions entre les activités de workflow.
- Pour la table qui correspond au workflow, personnalisez les règles métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Résumez la progression du workflow à travers les étapes.
- Validez les workflows pour identifier les problèmes potentiels.
- Publiez des workflows pour d'autres utilisateurs.
- Modifiez plusieurs tables sans avoir besoin de les modifier directement.

Versions des workflows

Pour empêcher les utilisateurs d'apporter des modifications à un workflow qui affectent d'autres utilisateurs du système, les workflows doivent être extraits avant de pouvoir être modifiés.

Un seul utilisateur peut extraire un workflow à la fois. Lorsqu'un workflow est extrait, les modifications s'appliquent uniquement à l'utilisateur qui a extrait le workflow. Les autres utilisateurs peuvent continuer à utiliser le workflow publié. Une fois les changements terminés, le workflow peut être publié afin qu'il soit disponible pour tous les utilisateurs.

Remarque :
Étant donné que chaque workflow possède une sys_id unique, différents workflows peuvent porter le même nom. Cela est généralement attendu dans un environnement séparé par domaine où les utilisateurs de différentes entreprises ne peuvent pas voir les workflows des uns et des autres, car ils appartiennent à des domaines différents. Cependant, cela peut entraîner une confusion dans d'autres environnements. En général, attribuez un nom unique à chaque workflow pour éviter que les concepteurs de workflows n'apportent des modifications au mauvais workflow.

Lorsqu'une nouvelle version d'un workflow existant est publiée, les modifications ne sont pas appliquées aux contextes de workflow en cours d'exécution. Tout contexte de workflow en cours d'exécution continue d'utiliser la version de workflow qui était disponible au démarrage du workflow. La prochaine fois que le workflow s'exécute, il utilise la version mise à jour et publiée.

Champ d'application du workflow

Le périmètre de l'application de workflow détermine l'accès qu'une application a aux informations d'un workflow, en particulier aux données contenues dans les activités de ce workflow.

Lorsqu'un workflow est créé, il hérite du périmètre de l'application du menu de commande pour l'utilisateur connecté. Ce périmètre ne peut pas être modifié dans l'éditeur de workflow. Lorsque le workflow s'exécute, il s'exécute dans ce périmètre et ne peut être appelé à partir d'une autre application que si le paramètre d'accessibilité du workflow autorise l'accès à tous les champs d'application (publics). Dans le cas contraire, le périmètre de l'application du workflow est privé pour l'application.

Remarque :
Tout script créé dans l'éditeur de workflow, tel qu'un script avancé dans une activité *Si* , s'exécute dans le champ d'application du workflow. Toutes les activités de base fournies dans le système de base ou pour l'exécution d'orchestration dans le champ d'application du workflow.

Les activités personnalisées s'exécutent dans leur propre périmètre, même s'il est différent de celui du workflow. Le champ d'application d'une activité personnalisée peut être privé ou public. Tout script qui s'exécute à l'intérieur d'une activité personnalisée avec un champ d'application ne peut accéder qu'aux artefacts externes qui sont dans le champ d'application de cette activité ou aux artefacts qui sont configurés pour s'exécuter dans n'importe quel champ d'application. Inversement, un artefact externe ne peut accéder au script à l'intérieur de cette activité privée que si l'artefact externe s'exécute dans le même

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

périmètre. Les activités avec des périmètres publics peuvent interagir avec des artefacts extérieurs dans n'importe quel périmètre d'application.

Vous pouvez utiliser des activités privées dans le cadre d'un workflow dont le périmètre de l'application est public. Ces activités ne peuvent pas être atteintes de l'extérieur du workflow ou de l'extérieur du workflow. Pour en savoir plus sur la définition du périmètre de l'application pour les activités personnalisées, consultez la table Description du champ du modèle d'activité approprié.

Remarque :
Les activités personnalisées téléchargées dans le magasin doivent être configurées de manière à être accessibles à tous les périmètres de l'application ServiceNow .

Restrictions du champ d'application du workflow

Il existe certaines restrictions aux périmètres des applications publiques et privées.

Pendant l'exécution, les workflows publiquement inclus dans le périmètre peuvent accéder à d'autres ressources d'application, à condition que ces ressources soient définies pour être accessibles à tous les périmètres de l'application. Les workflows inclus dans le périmètre privé d'une application privée ne peuvent accéder qu'aux ressources privées de son périmètre. En raison des limites d'accès au champ d'application, tous les workflows inclus dans le champ d'application privé qui effectuent des appels à d'autres ressources du champ d'application échouent avec une exception ou une activité bloquée pendant l'attente du retour des résultats. Cela se produit lors d'appels à ces ressources globales communes :

- Files d'attente ECC
- Tâches
- Approbations
- Événements
- Minuteurs SLA
- Minuteurs
- Script includes
- Règles métier
- API de workflow

Lorsque vous concevez des workflows, validez la visibilité et l'accessibilité de toutes les ressources avant le déploiement.

Voir périmètre de l'application .

Pour plus d'informations sur la configuration du périmètre d'un workflow, reportez-vous à la section Propriétés du workflow.

Séparation de domaine et Workflow

L'application Workflow prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de service. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de service dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier MVP et les paramètres de données par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires à la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Vue d'ensemble

Lorsque Séparation de domaine est activée, les workflows et les activités de workflow héritent du domaine de l'utilisateur qui les publie ou les crée.

Fonctionnement de Domain separation dans l'application Workflow

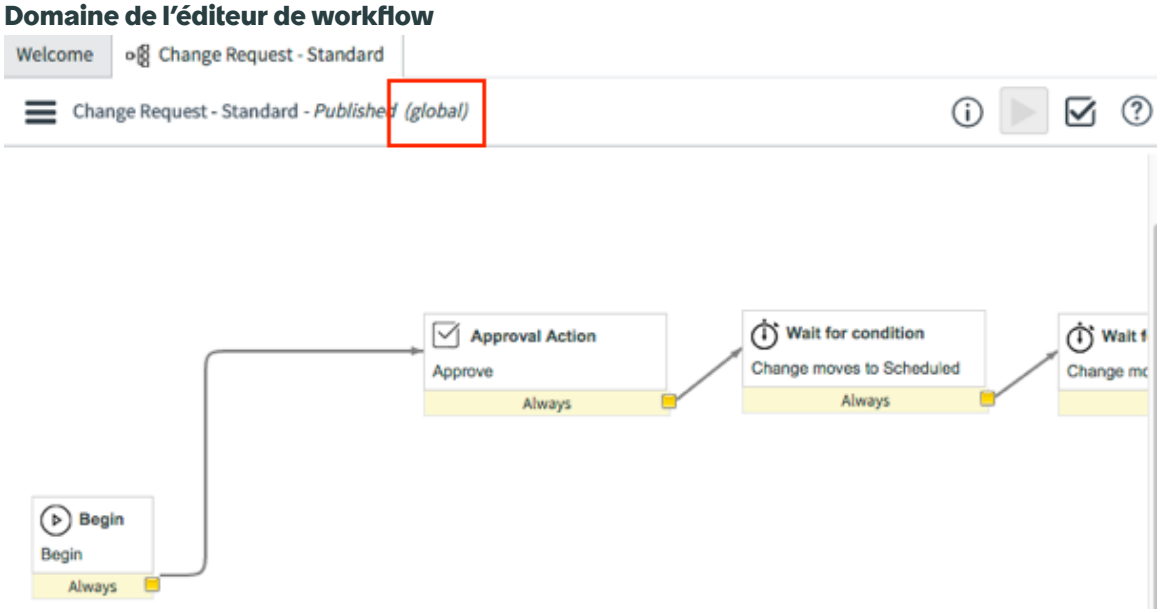
Bien que les workflows soient gérés par plusieurs tables, seules les tables suivantes sont utilisées pour les fonctionnalités de séparation de domaine :

- **Workflow [wf_workflow]** et **Version du workflow [wf_workflow_version]** : utilisées pour l'administration ou la séparation des processus .
- **Contexte du workflow [wf_context]** : utilisé pour Comprendre la séparation par domaine .

Remarque :
La table Version du workflow [wf_workflow_version] ne contient pas de champ de domaine ; Les enregistrements de version de workflow héritent leur domaine de l'enregistrement de workflow parent.

L'éditeur de workflow affiche le domaine d'un workflow dans la barre de titre après le nom du workflow.

Domaine de l'éditeur de workflow



Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

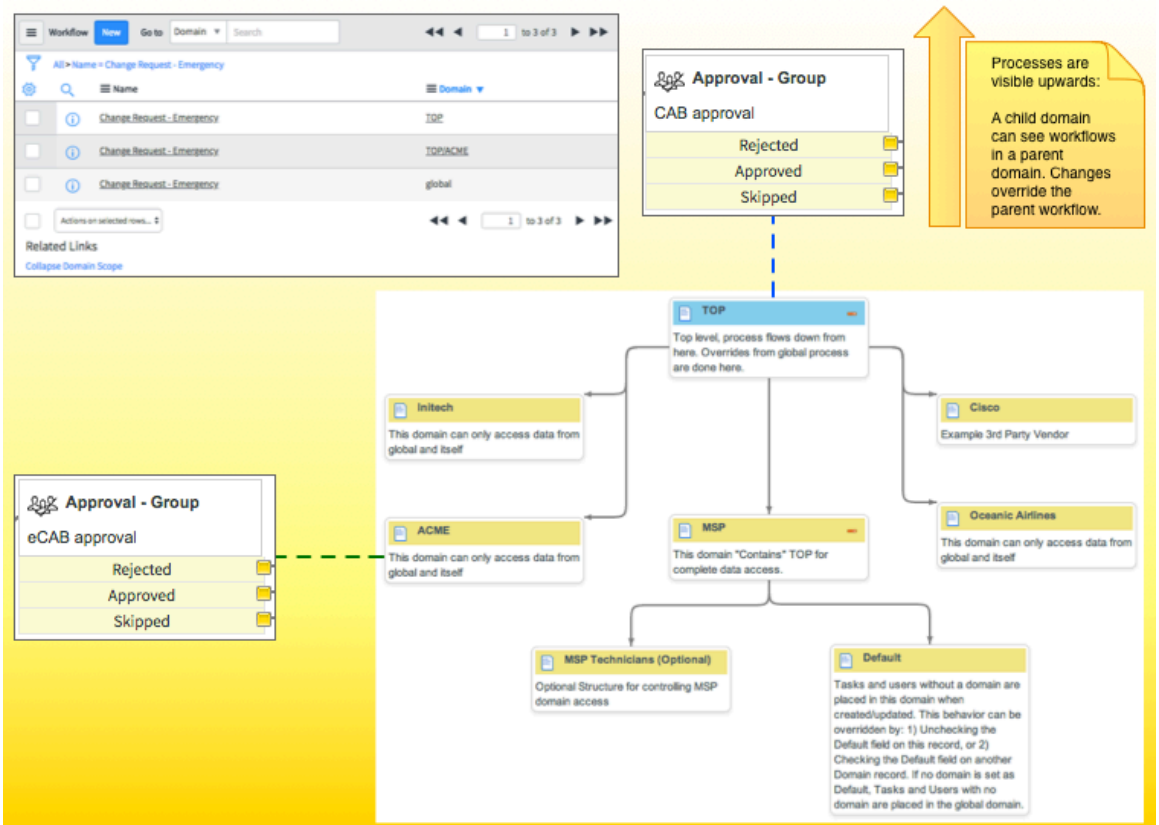
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows et administration déléguée

L'administration déléguée permet aux domaines enfants d'hériter des workflows plus haut placés dans la hiérarchie du domaine et de les remplacer par des versions spécifiques au domaine si nécessaire.

Workflow et administration déléguée



Les enregistrements de workflow dans les tables Workflow [wf_workflow] et Version de workflow [wf_workflow_version] sont considérés comme des processus. Un utilisateur d'un domaine enfant peut extraire, mais pas copier, un workflow d'un domaine parent. Lorsqu'un utilisateur d'un domaine enfant extrait un workflow d'un domaine parent, le système crée une version du workflow dans le domaine de cet utilisateur. Cette nouvelle version est un enregistrement unique dans la table Workflow [wf_workflow]. Une fois que l'utilisateur a publié ce nouveau workflow, d'autres utilisateurs du domaine enfant utilisent le nouveau workflow, qui remplace le workflow du domaine parent. Le workflow d'origine dans le domaine parent n'est plus visible pour les utilisateurs du domaine enfant.

Par exemple, un fournisseur de services gérés (MSP) héberge des services ITSM pour plusieurs entreprises, dont ACME et Initech, sur une seule instance. En tant qu'administrateur, le MSP crée un workflow Demande de changement - Urgence qui s'applique à tous les domaines, car il a été créé dans le domaine TOP, qui est le domaine le plus élevé dans la hiérarchie des domaines. Ce workflow remplace le workflow global Demande de changement - Urgence et spécifie que les demandes de changement urgent doivent être approuvées par le groupe d'approbation du CAB. En raison de l'administration déléguée, chaque domaine de la hiérarchie voit et utilise ce workflow. Supposons maintenant que le domaine ACME exige une politique d'approbation différente lorsque les demandes de changement urgent nécessitent l'approbation du groupe d'approbation du CAB urgent. Le MSP crée une autre version du workflow Demande de changement - Urgence dans le domaine ACME. Ce workflow remplace la version dans le domaine TOP et s'applique uniquement aux utilisateurs dans le domaine ACME.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de workflow

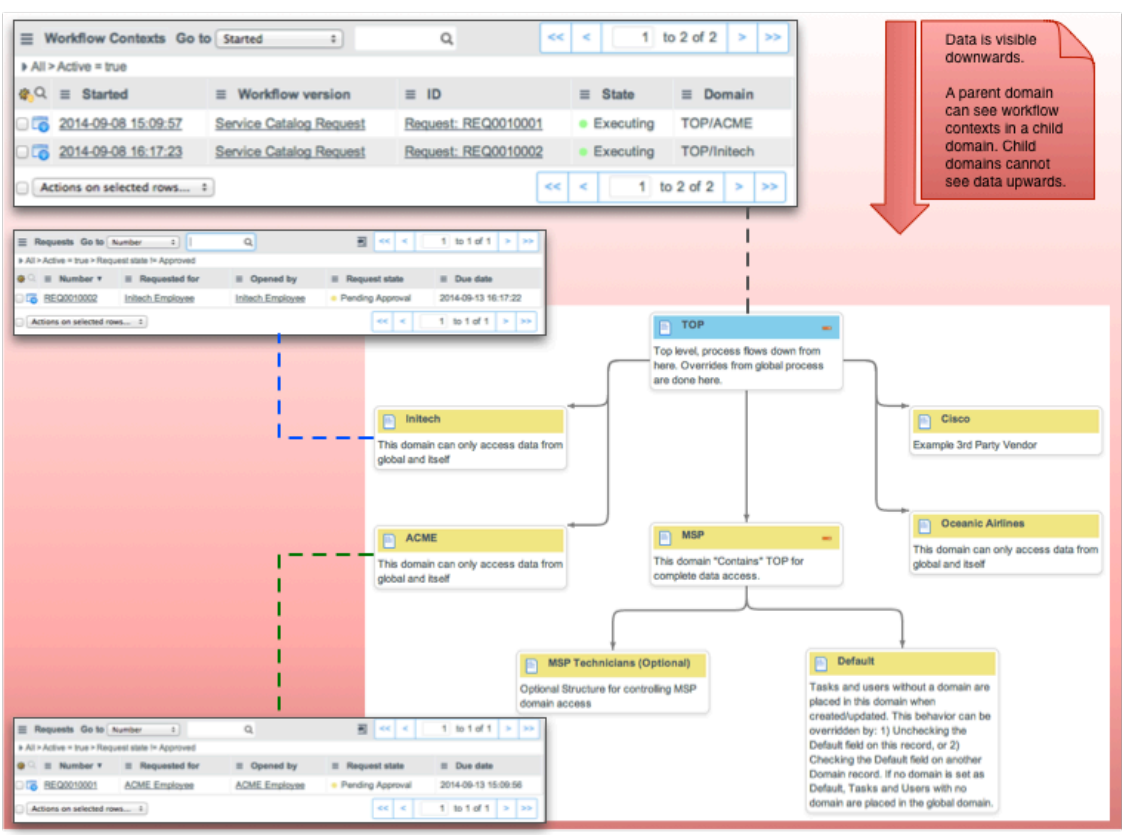
Lorsqu'un utilisateur démarre un nouveau workflow, le workflow s'exécute avec le domaine et les informations d'identification de cet utilisateur.

Le workflow conserve le domaine et les informations d'identification d'un utilisateur jusqu'à ce qu'une activité provoque l'attente du workflow, par exemple une activité d'approbation en attente d'approbation ou de rejet. Lorsque le workflow interrompu reprend, par exemple lorsqu'un utilisateur approuve une demande, le workflow utilise les informations d'identification de l'utilisateur approbateur, mais continue de s'exécuter dans le domaine de l'utilisateur d'origine.

Workflows et séparation des données

La séparation des données restreint les contextes de workflow aux utilisateurs qui se trouvent dans le même domaine du workflow ou qui sont membres d'un domaine parent.

Workflow et séparation des données



Traduction automatique

Les enregistrements de workflow figurant dans la table Contextes de workflow [wf_contexts] sont considérés comme des données. La séparation des données restreint les contextes de workflow aux utilisateurs qui se trouvent dans le même domaine du workflow ou qui sont membres d'un domaine parent. Alors qu'un utilisateur d'un domaine parent peut voir les workflows en cours d'exécution dans un domaine enfant, un utilisateur d'un domaine enfant ne peut pas voir les workflows en cours d'exécution dans un domaine parent. Si nécessaire, les administrateurs peuvent utiliser la visibilité ou les domaines de confinement pour développer qui peut voir les données spécifiques au domaine.

Par exemple, lorsqu'un utilisateur ACME demande quelque chose du catalogue de services, un contexte de workflow Demande de Catalogue de services est créé dans le domaine ACME. De même, une demande de catalogue de services d'un utilisateur Initech crée un contexte de workflow dans le domaine Initech. Un utilisateur MSP dans le domaine

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TOP peut voir les deux contextes de workflow car il s'agit du domaine parent pour les domaines ACME et Initech. Cependant, lorsqu'un utilisateur ACME ou Initech se connecte, la séparation des données l'empêche de voir les demandes de catalogue de services de l'autre. Il s'agit d'un comportement attendu, car chaque contexte de workflow contient des données spécifiques à ce domaine, telles que l'élément demandé et l'historique d'approbation de la demande.

Ordre d'opération du moteur de workflow

Le moteur de workflow s'exécute dans un ordre prédéfini par rapport aux règles métier et aux opérations de base de données. Il met en cache les workflows publiés couramment utilisés pour améliorer les performances.

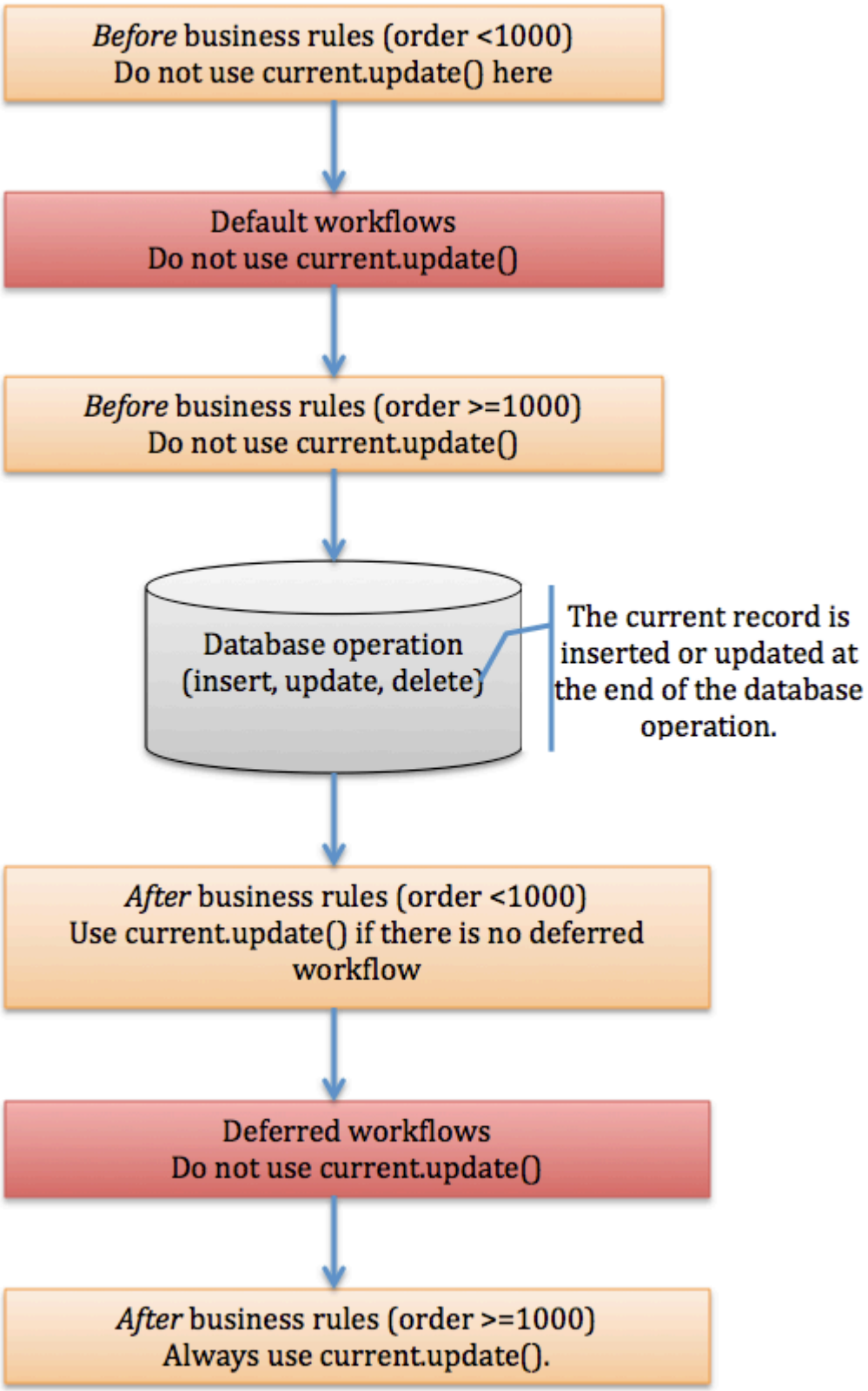
La propriété **Exécuter après les règles de workflow d'exécution** de bus définit si un workflow est **défini par défaut** ou **différé**.

Le diagramme ci-dessous montre l'ordre des opérations du moteur de workflow, ainsi que le moment où les flux par défaut et différés sont exécutés. Pour un aperçu plus général de l'ordre de fonctionnement du moteur, consultez Ordre d'exécution des scripts et des moteurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme d'ordre du moteur de workflow



Mise en cache du workflow

Le moteur de workflow met en cache les workflows publiés couramment utilisés pour améliorer les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La mise en cache réduit considérablement le nombre de requêtes de base de données par workflow. Par défaut, le moteur met en cache jusqu'à 300 versions de workflow uniques. La mise en cache de workflows très volumineux peut réduire ce nombre, car la taille du cache ne peut pas dépasser la taille du tas JVM (Java Virtual Machine).

Pour modifier le nombre maximal de versions de workflow mises en cache, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Propriétés** et modifiez la valeur de la propriété **Le nombre maximal de modèles qui seront détenus simultanément dans la propriété de cache LRU** (`glide.workflow.model.cache.max`). Vous devez redémarrer l'instance pour appliquer ce changement.

Tables de workflow

Pour une flexibilité totale, les workflows stockent les informations sur un certain nombre de tables différentes.

Habituellement, les tables contenant des informations sur le workflow ne sont pas modifiées une par une. Utilisez plutôt l'Éditeur de workflow pour modifier les workflows. Les listes suivantes sont fournies à titre de référence.

Tables de workflow

Table	Description
Workflows	
Convertisseur de colonne [column_renderer]	Widget de rendu pour une colonne d'étape. Les rendus d'étapes sont écrits en Jelly en tant que macro d'interface utilisateur. La valeur par défaut est Pilotée par le workflow ; Il couvre la plupart des scénarios d'étape liés au flux de travail.
Version [wf_versionable]	Suit les différentes versions des définitions d'éléments [wf_element_activity].
Workflow [wf_workflow]	Les enregistrements primaires des workflows.
Liaison de workflow [wf_workflow_binding]	Historique des workflows exécutés et de l'enregistrement de déclenchement. Les enregistrements de liaison de workflow empêchent le système d'exécuter à nouveau des workflows lorsque l'enregistrement de contexte de workflow associé a été supprimé.
Contexte du workflow [wf_context]	Instances individuelles d'un workflow en cours d'utilisation.
Exécution du workflow [wf_workflow_execution]	Enregistrements « actuels » synthétiques pour les workflows qui s'exécutent sur global.
Instance de workflow [wf_workflow_instance]	Connexions des workflows aux flux secondaires.
Version du workflow [wf_workflow_version]	Versions particulières d'un workflow, soit des versions publiées, soit des versions qui ont été extraites.
Activités	
Concepteur d'activité [wf_element_activity]	Définitions d'activité personnalisées.
Variables des activités [wf_activity_variable]	Variables d'activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de workflow (suite)

Table	Description
Activité du workflow [wf_activity]	Les activités telles qu'elles sont utilisées dans les workflows.
Définition de l'activité du workflow [wf_activity_definition]	Définitions des activités qui peuvent être utilisées dans un workflow.
Activité d'exécution de workflow [wf_executing]	Instances individuelles d'activités exécutées dans des contextes actifs.
Composants de workflow	
Fournisseur d'élément [wf_element_provider]	Définitions de modèles pour les activités personnalisées.
Approbation de groupe [sysapproval_group]	Approbations au niveau du groupe.
Variable [item_option_new]	
Condition du workflow [wf_condition]	Toutes les conditions définies dans les workflows.
Définition des éléments du workflow [wf_element_definition]	Table parente des définitions d'activité.
Configuration de l'exécution estimée du workflow [wf_estimated_runtime_config]	Données sur les performances d'exécution pour les workflows terminés.
Commande en file d'attente du workflow [wf_command]	Stockage interne temporaire pour les workflows en cours d'exécution.
Variable SC du workflow [wf_variable]	Les variables de Service Catalog pour un workflow.
Calendrier du workflow [wf_workflow_schedule]	Définitions des heures d'exécution de workflows spécifiques.
Minutage du workflow [wf_workflow_timing]	Données de performances de synchronisation pour les workflows.
Transition du workflow [wf_transition]	Toutes les transitions définies dans les workflows.
Historique	
Historique de l'activité du workflow [wf_history]	Historique des activités exécutées.
Entrée de journal du workflow [wf_log]	Tous les événements et l'historique du workflow.
Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]	Historique des transitions exécutées.
Étapes	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de workflow (suite)

Table	Description
Étape par défaut [wf_stage_default]	Définitions des champs d'étape par défaut pour les tables à utiliser.
Ensemble d'étapes [stage_set]	Un ensemble nommé d'étapes qui peut être utilisé pour renseigner les étapes de workflow pour plusieurs workflows.
Entrée d'ensemble d'étapes [stage_set_entry]	Les étapes qui appartiennent à un ensemble d'étapes nommé.
Ensemble d'étapes pour la table [stage_set_table]	Définit la relation d'un ensemble d'étapes à une table afin que l'ensemble d'étapes puisse être utilisé comme étapes par défaut lorsqu'un nouveau workflow est créé pour la table. Cela remplace la table wf_default_stage et est la vue qui s'affiche lorsque vous cliquez sur **Étapes par défaut (par table)** dans le menu.
Étape du workflow [wf_stage]	Définitions des étapes utilisées par les workflows.

Administration des workflows

Adaptez les workflows exactement comme vous le souhaitez.

Rôles de workflow

Certains rôles sont requis pour utiliser des workflows.

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles de workflow

Titre du rôle [name]	Description
Créateur d'activités [activity_creator]	Crée et modifie des activités de workflow personnalisées, réutilise des données d'activité personnalisées et gère les packs d'activités téléchargés à partir du ServiceNow Store.
Administrateur de service web [web_service_admin]	Accède aux messages REST et SOAP et les utilise dans le concepteur d'activité Orchestration . Crée et modifie des activités personnalisées qui utilisent les modèles de service Web REST et de service Web SOAP.
Administrateur de workflow	Extrait, crée, modifie, publie et supprime des workflows graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de workflow (suite)

Titre du rôle [name]	Description
[workflow_admin]	**⚠ Avertissement :** Accorder ce rôle à un utilisateur équivaut à lui donner le rôle d'administrateur, car les activités de script de workflow contournent les contrôles d'accès et accordent l'accès à toutes les tables et opérations de base de données. Les activités de script ne contournent pas les paramètres du périmètre de l'application.
Créateur de workflow [workflow_creator]	Extrait, crée, modifie et supprime des workflows graphiques. **⚠ Avertissement :** Accorder ce rôle à un utilisateur équivaut à lui donner le rôle d'administrateur, car les activités de script de workflow contournent les contrôles d'accès et accordent l'accès à toutes les tables et opérations de base de données. Les activités de script ne contournent pas les paramètres du périmètre de l'application.
Éditeur de workflow [workflow_publisher]	Extrait avec l'option Forcer l'extraction, valide, publie et supprime les workflows graphiques.

Administration de contextes de workflow

Le contexte du workflow exécute les activités et les transitions définies dans le workflow avec le nouvel enregistrement en cours.

Le workflow dans ServiceNow nomme un workflow en cours d'exécution un contexte de workflow. Le contexte du workflow conserve l'état du processus global dans l'enregistrement du contexte du workflow. Le contexte du workflow conserve l'état des activités individuelles à mesure qu'elles s'exécutent dans une série de listes connexes. Ces listes conservent l'état des activités en cours d'exécution, le résultat des activités terminées et le chemin d'exécution emprunté par le workflow via le modèle de processus.

Le canevas de contexte du workflow fournit une représentation visuelle du chemin d'exécution pris par le workflow à travers le modèle de processus. L'état de chaque activité (terminée, en cours, annulée, erreur) est représenté à l'aide de la palette de couleurs. Les chemins exécutés sont représentés dans la couleur bleue ; Les chemins non exécutés sont représentés en gris. Les contextes de workflow actifs et historiques, ainsi que les activités qui y sont associées, peuvent être visualisés à l'aide de la section Live Workflows du menu de l'application Workflow.

Affichage d'un contexte de workflow

Les contextes des workflows se trouvent à deux endroits :

- À partir du lien connexe **Contexte du workflow** sur le formulaire de la tâche alimentée par le workflow.
- En accédant à **Workflow** > **Tous les contextes** et la sélection d'un contexte actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage de la progression du workflow

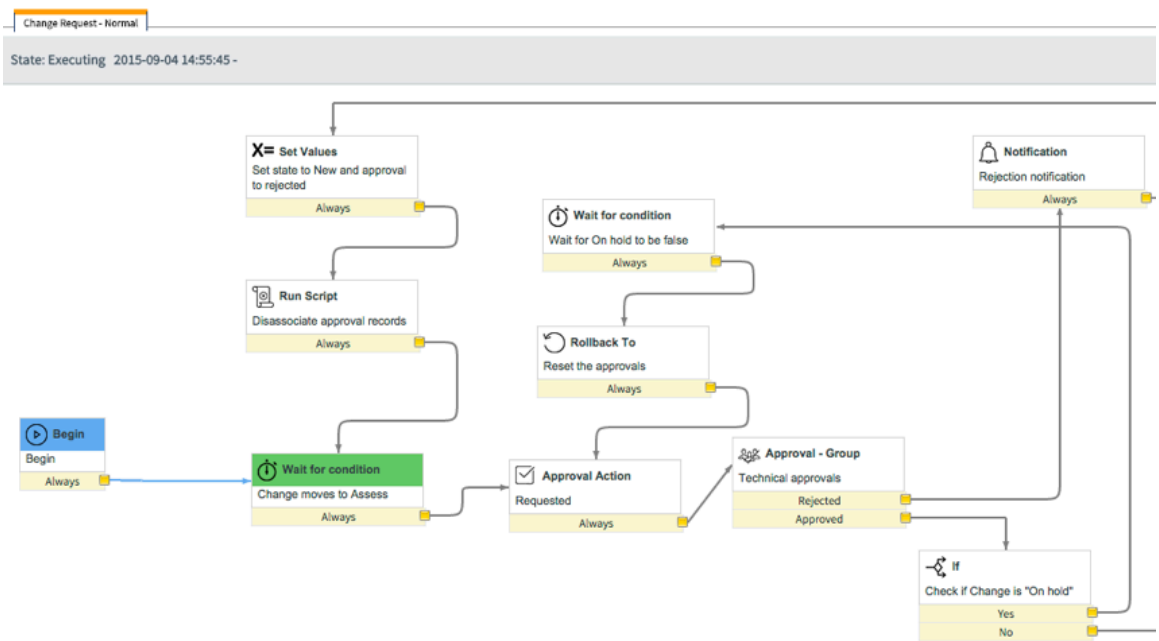
Deux liens connexes sur le formulaire Contexte du workflow vous permettent d'afficher la progression d'un workflow dans différents formats.

- **Afficher la chronologie** affiche le contexte du workflow sous forme de chronologie.
- **Afficher le workflow** Affiche le contexte du workflow dans l'éditeur de workflow graphique.

Interface graphique

Pour afficher le contexte du workflow dans l'interface graphique de l'éditeur de workflow, cliquez sur le lien **Afficher le workflow** à partir de l'enregistrement de contexte du workflow ou de l'enregistrement actuel.

Afficher le workflow



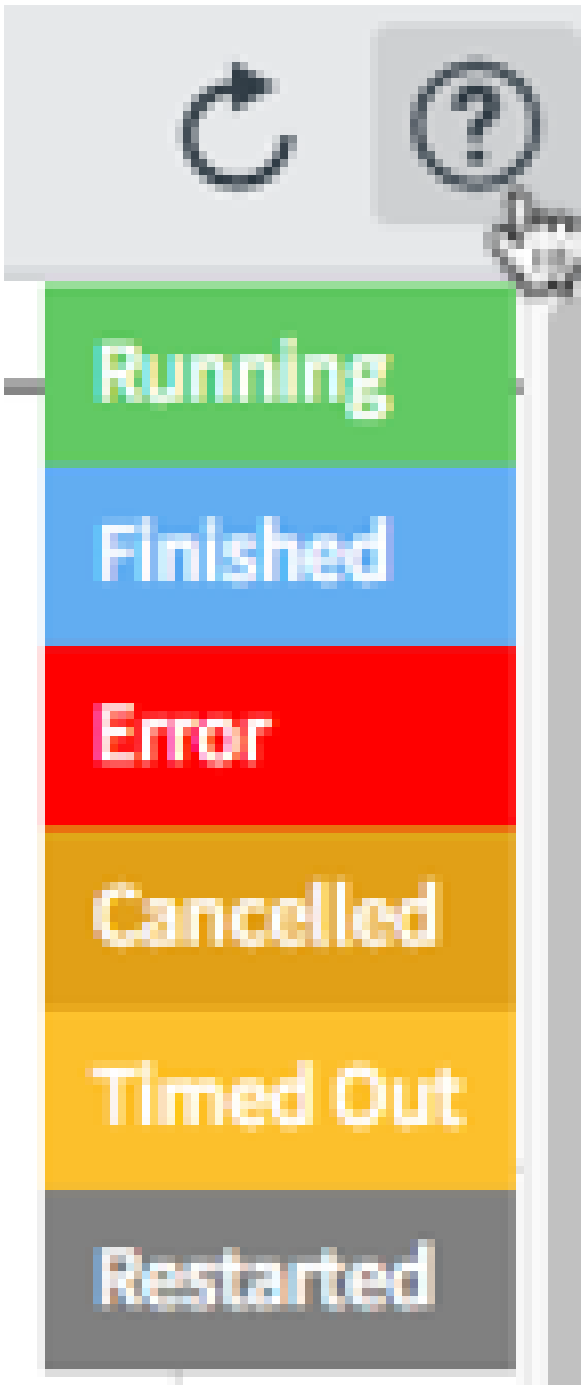
Dans le coin supérieur droit se trouvent deux commandes :

	Actualise le contexte du workflow.
	Affiche une légende des couleurs utilisées dans le workflow pour indiquer l'état des activités et des transitions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)



Traduction automatique

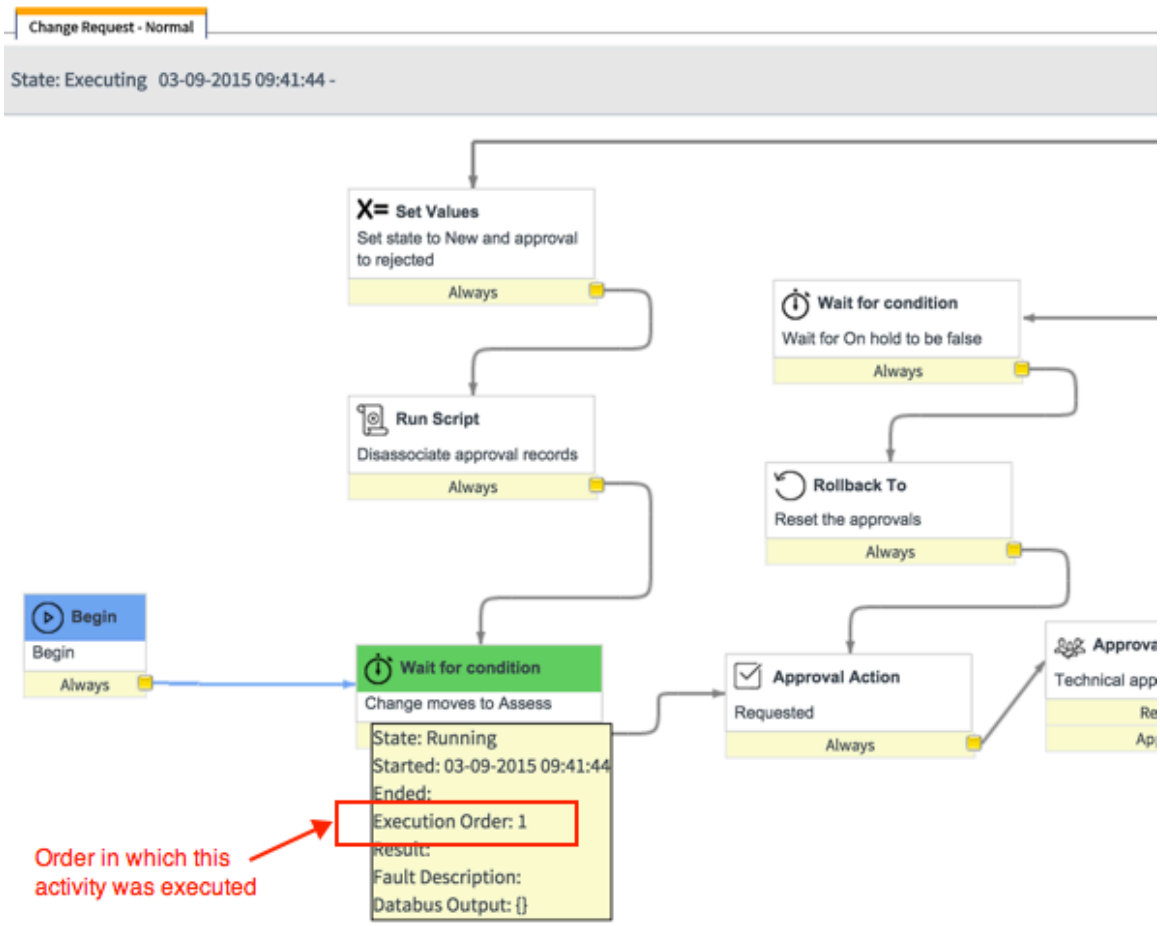
Ordre d'exécution

Affichez le texte d'info-bulles dans la vue graphique du contexte du workflow pour afficher l'ordre d'exécution des activités individuelles.

Entrante **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs** ou **Tous les contextes**, ouvrez le contexte que vous souhaitez examiner. Cliquez sur **Afficher le workflow** et pointez sur une activité terminée ou en cours d'exécution. L'info-bulle affiche les données d'erreur, le temps d'exécution et l'ordre dans lequel l'activité s'est exécutée dans le workflow. Utilisez ces données pour faciliter le dépannage des activités en état d'erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de l'ordre d'exécution



Annuler un workflow

L'annulation d'un workflow arrête l'exécution du workflow et définit **l'état** du contexte du workflow sur **Annulé**. Pour annuler un workflow en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le script `cancelContext(context).` Vous pouvez définir un script onCancel pour nettoyer les activités de workflow non résolues.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

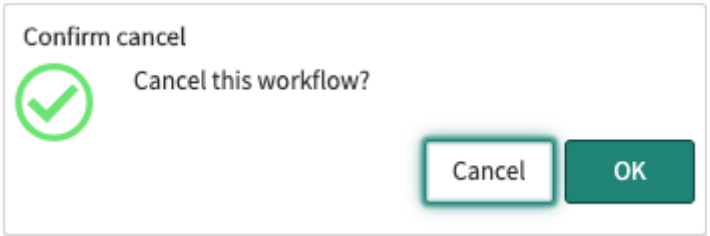
L'annulation d'un workflow tente d'arrêter le workflow de manière appropriée en injectant une commande d'annulation dans le moteur de workflow.

Procédure

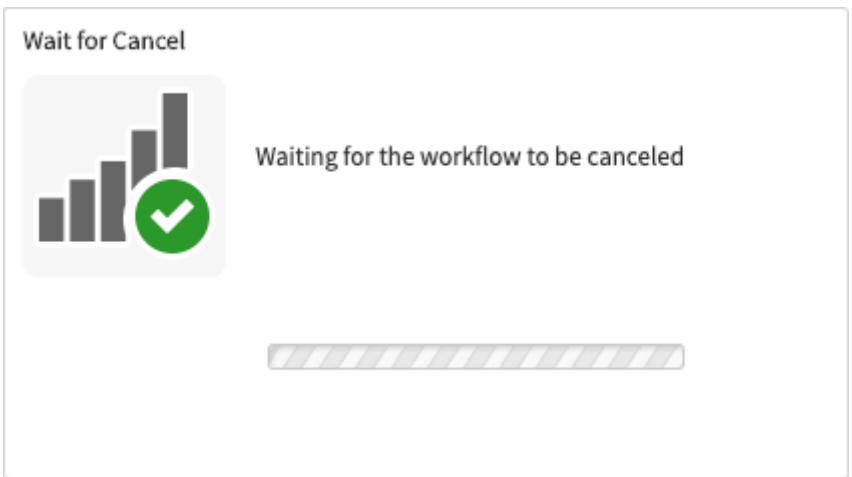
1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez un enregistrement de contexte de workflow.
3. Configurez la mise en page du formulaire pour ajouter un champ de **script On-cancel** au formulaire. Pour en savoir plus sur la configuration de la mise en page de formulaire, reportez-vous à la section Configuring the form layout .
4. Sélectionnez le lien connexe **Annuler** .
   Une confirmation s'affiche.

Traduction automatique

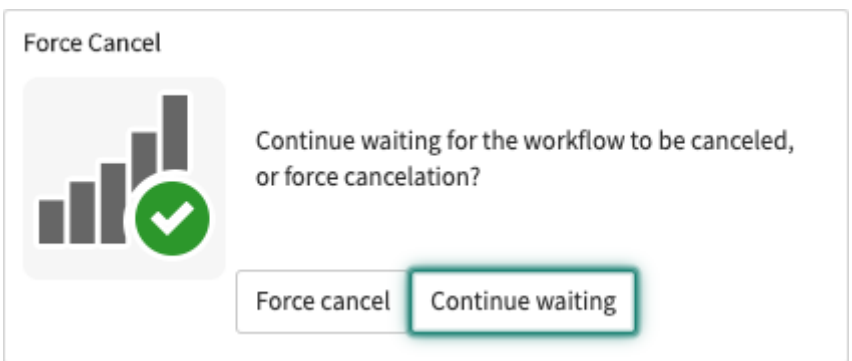
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **OK**.
   Le moteur de workflow tente d'annuler le workflow de manière appropriée.



Si le workflow ne répond pas à la commande d'annulation, l'option Forcer l'annulation s'affiche.



6. Cliquez sur **Forcer l'annulation** pour interrompre le thread en cours d'exécution du workflow ou cliquez sur **Continuer à attendre** pour continuer à attendre que le workflow s'annule correctement.

> ⚠ **Avertissement :**
> Dans la mesure du possible, autorisez un workflow à annuler correctement. Forcer l'annulation d'un workflow peut laisser les workflows et scripts connexes dans un état non résolu. Vous pouvez utiliser un script à l'annulation pour nettoyer les artefacts non résolus à partir d'un workflow annulé.

Annuler un workflow avec le script cancelContext(context)

Pour annuler un workflow en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le script `cancelContext(context)`. Ce script peut être utile lorsqu'un workflow doit être annulé en réponse à un événement ou lorsqu'un utilisateur doit annuler manuellement un workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, voir Workflow - cancelContext(GlideRecord context) .

Définir un script à l'annulation

L'annulation d'un workflow peut laisser des enregistrements ou des scripts dans un état non résolu. Par exemple, l'annulation d'un workflow de catalogue de services peut laisser des éléments de catalogue dans le panier de l'utilisateur demandeur. Un administrateur peut spécifier un script à l'annulation qui s'exécute lorsque le workflow passe à l'état Annulé. Ce script peut notifier les utilisateurs, consigner des informations ou résoudre l'état de tout script exécuté dans une activité de workflow. La sys_id du contexte du workflow est disponible dans ce script à l'aide de la variable context_sys_id.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les scripts à l'annulation s'exécutent de façon asynchrone à partir du champ d'application global. La charge de travail de votre instance détermine quand le système planifie et exécute le script on-cancel.

Important :
Étant donné que le système exécute des scripts on-cancel à partir du champ d'application global, il ne peut pas appeler ou exécuter d'includes de script inclus dans le champ d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Versions des workflows**.
2. Sélectionnez une version de workflow que vous avez extraite.
   Les versions du workflow qui ne sont pas extraites ne sont pas modifiables.
3. Modifiez le champ de **script À l'annulation** .
   Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour ajouter ce champ.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Example:
Cet exemple de script ajoute un commentaire à un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] indiquant que le workflow de cette demande a été annulé.

```
var grContext = new GlideRecord("wf_context");
grContext.get(context_sys_id);
var grReq = new GlideRecord("sc_req_item");

// The current record may not exist, make sure it exists before modifying it.
if (grReq.get(grContext.id)) {
   grReq.comments = "The workflow processing this item was Canceled. Contact your system
 administrator for further information.";
   grReq.update();
}
```

Planification d'un workflow

En plus d'être exécutés en fonction de conditions, les workflows peuvent également être planifiés pour s'exécuter à une heure particulière, comme pour une tâche planifiée.

Les workflows planifiés n'ont pas d'enregistrement actuel défini et ne s'exécutent pas sur des enregistrements spécifiques au sein d'une table. En raison de ce comportement, certaines activités qui dépendent d'un enregistrement actuel, telles que **Créer une tâche** ou **Tâche de catalogue** , ne sont pas disponibles dans les workflows planifiés. Si votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

workflow nécessite l'une de ces activités, envisagez d'utiliser une tâche planifiée qui insère un enregistrement pour démarrer le workflow au lieu d'utiliser un workflow planifié.

Pour planifier un workflow, accédez à **Workflow** > **Workflows planifiés** et cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le workflow planifié.
Workflow	Sélectionnez un workflow publié existant à déclencher à la date, l'heure ou l'intervalle spécifié.
Actifs	Si cette option est sélectionnée, le workflow planifié sera déclenché au moment opportun.
Application	Spécifie le type d'application, par exemple Global.
Exécution	Liste de choix pour déterminer quand le workflow doit être déclenché. Les options sont les suivantes : • **Quotidien:** À une heure précise chaque jour. • **Hebdomadaire:** Un jour particulier de la semaine. • **Mensuel:** Un jour particulier du mois • **Périodiquement:** Après chaque durée définie. • **Une fois:** À une date et une heure précises.
Heure	Pour les workflows planifiés quotidiens/ hebdomadaires/mensuels, heure de la journée à laquelle exécuter le workflow.
Jour	Pour le workflow planifié hebdomadaire, le jour de la semaine pour exécuter le workflow. Pour les workflows planifiés mensuellement, le jour du mois pour exécuter le workflow.
Intervalle de répétition	Pour les workflows périodiques, l'intervalle entre les workflows, à partir de la date et de l'heure de **début** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Champ	Description
En cours de démarrage	Pour les workflows périodiques, la date et l'heure d'exécution du workflow pour la première fois. Pour les workflows planifiés, exécutez une fois, ainsi que la date et l'heure d'exécution du workflow.

Information associée

Créer une tâche planifiée

Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Le système suit les workflows dans les ensembles de mises à jour différemment des autres enregistrements, car les informations sur les workflows sont stockées dans plusieurs tables.

Les modifications apportées à une version de workflow ne sont pas ajoutées à l'ensemble de mises à jour tant que le workflow n'est pas publié, après quoi l'ensemble du workflow est ajouté à l'ensemble de mises à jour. Les ensembles de mises à jour stockent les workflows sous la forme d'un enregistrement unique de workflow [wf_workflow] et ne conservent que la dernière version avec le type de mise à jour du workflow.

Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, voir Ensembles de mises à jour système .

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : simple

Créez un workflow sans dépendance, puis migrez le workflow dans un ensemble de mises à jour.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour A.
2. L'utilisateur A crée un nouveau workflow appelé Workflow A.
3. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour A contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.
4. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour A et le migre vers l'instance de production.
5. L'ensemble de mises à jour A est validé avec succès.
6. Le workflow A fonctionne comme prévu.

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : dépendance de flux secondaire (réussite)

Modifiez et migrez avec succès un workflow existant et son flux secondaire dépendant.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour B.
2. L'utilisateur A vérifie le workflow A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B au workflow A.

   Supposons que le workflow B a déjà été publié et migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.

5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour B et le migre vers l'instance de production.
6. L'ensemble de mises à jour B est validé avec succès.
7. Le workflow A fonctionne comme prévu avec le workflow B en tant que flux secondaire.

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : dépendance de flux secondaire (échec)

Modifiez et migrez un workflow existant d'une instance de test vers une instance de production qui ne s'exécute pas sur l'instance de production en raison d'un flux secondaire dépendant manquant.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour C.
2. L'utilisateur A vérifie le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B au workflow A.

   Supposons que le workflow B a déjà été publié, mais n'a pas été migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.

   Le flux secondaire appelé Workflow B est absent de l'ensemble de mises à jour C. Le workflow B a été publié avant que l'utilisateur A ne sélectionne l'ensemble de mises à jour C.

5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour C et le migre vers l'instance de production.
6. L'ensemble de mises à jour C est validé avec des avertissements.
7. Le workflow A est invoqué sur l'instance de production avec les résultats suivants :

   Le workflow A échoue au contrôle de validation d'exécution et ne peut pas s'exécuter sur le système de production. Le système ajoute au contexte du workflow une entrée de journal de workflow détaillant la cause de l'échec, notamment l'absence de workflow dépendant.

   Pour en savoir plus sur les contrôles de validation sur les dépendances de workflow et les ensembles de mises à jour, reportez-vous à la section ValidateUpdateSetDependencies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : dépendance de flux secondaire (risque)

Plusieurs utilisateurs migrent un workflow d'une instance de test vers une instance de production sans coordination appropriée. Ce cas d'utilisation peut réussir, mais seulement lorsque chaque utilisateur comprend les dépendances et migre correctement les parties dépendantes du workflow vers la nouvelle instance.

Cet exemple ne représente pas un échec d'ensemble de mises à jour, bien que les ensembles de mises à jour soient le plus souvent blâmés dans ce cas d'utilisation. La validation augmente la visibilité des dépendances de workflow sur plusieurs ensembles de mises à jour et fournit de meilleures informations aux concepteurs. Dans la plupart des cas, les avertissements n'empêchent pas une action, mais identifient uniquement le risque. Le concepteur est responsable de donner suite aux conseils donnés lors des contrôles de validation.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour C.
2. L'utilisateur A vérifie le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B qui renvoie un **ID d'utilisateur**.

> **Remarque :**
> Supposons que le workflow B a déjà été publié et migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A utilise la valeur de retour du workflow B pour générer des approbations.
5. L'utilisateur B sélectionne l'ensemble de mises à jour D.
6. L'utilisateur B extrait le workflow B (le flux secondaire dans le workflow A).
7. L'utilisateur B modifie la valeur de retour du workflow en la changeant **d'un ID** utilisateur en un **message de chaîne**.
8. L'utilisateur A publie le workflow A.

> **Remarque :**
> Une boîte de dialogue affiche les avertissements associés au workflow A et encourage l'utilisateur A à valider le workflow avant la publication.

9. L'utilisateur A annule la publication et valide le workflow A.
10. L'utilisateur A est averti que le workflow B a été modifié par un utilisateur dans un ensemble de mises à jour différent.
11. L'utilisateur A ignore cet avertissement et publie le workflow A.

> **Remarque :**
> Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.

12. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour C et le migre vers l'instance de production.
13. Le workflow A est invoqué sur l'instance de production et s'exécute avec succès avec l'ancienne version du workflow B déjà installée sur le système.
14. L'utilisateur B publie le workflow B.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisateur B n'est pas averti de la dépendance de l'ensemble de mises à jour C, car l'ensemble de mises à jour n'est plus en cours. Toutefois, l'utilisateur B est informé par une boîte de dialogue que des avertissements sont associés à la version du workflow et est invité à valider le workflow B. Si l'utilisateur B annule la publication et valide le workflow, l'utilisateur B est averti qu'il existe des workflows qui utilisent le workflow B comme flux secondaire. Sachant que la valeur de retour a été modifiée, l'utilisateur B devrait également tester ces workflows. Reportez-vous à la section ValidateUpdateSetDependencies pour comprendre les paramètres des avertissements d'ensemble de mises à jour.

15. L'utilisateur B publie enfin le workflow B.

Remarque :
Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour D contenant une charge utile XML, y compris le workflow B publié et toutes les dépendances d'activité.

16. L'utilisateur B termine l'ensemble de mises à jour D et le migre vers l'instance de production.
17. L'ensemble de mises à jour D est validé sans avertissement.
18. Le workflow A est invoqué sur l'instance de production et ne s'exécute pas correctement, car la valeur de retour du workflow B ne génère plus d'ID d'utilisateur.

Mouvement de la variable d'entrée

Vous pouvez ajouter des variables d'entrée à des workflows existants et les ajouter à des ensembles de mises à jour.

Lorsque vous soumettez les nouvelles variables, une entrée est effectuée dans l'ensemble de mises à jour actuel qui reflète l'ajout d'une variable à la table Variables [var_dictionary]. Contrairement à la version de workflow qui n'écrit dans l'ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié, les variables écrivent des entrées de mise à jour individuelles dans l'ensemble de mises à jour actuellement sélectionné immédiatement après leur soumission.

Cas d'utilisation de mouvement de variable d'entrée : deux variables d'entrée

Un workflow existant contient déjà deux variables d'entrée.

1. L'utilisateur A vérifie le workflow.
2. L'utilisateur A ajoute deux variables d'entrée.

   ServiceNow Ajoute à l'ensemble de mises à jour actuel un enregistrement de mise à jour du client pour chaque nouvelle variable.

   Le workflow actuel comporte désormais 4 variables d'entrée : les deux qui étaient présentes avant le paiement et les deux nouvelles.

3. L'utilisateur A publie le workflow.

   Il existe désormais trois enregistrements de mise à jour client associés : deux pour les nouvelles variables et un pour le workflow publié. La charge utile XML de la nouvelle version du workflow inclut désormais toutes les entrées de la base de données des variables d'entrée. Ainsi, bien que les deux variables d'entrée d'origine n'aient pas d'enregistrement de mise à jour client individuel, les quatre variables sont migrées vers l'instance locale avec la charge utile de la version de workflow nouvellement publiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vérifiez les variables incluses dans un workflow spécifique.
5. L'utilisateur A complète l'ensemble de mises à jour.
6. Ajout de variables d'entrée : réussite

   L'utilisateur A migre et valide l'ensemble de mises à jour sur une instance locale où la version de workflow d'origine avait été validée précédemment.

   - Les deux variables d'entrée existantes sont déjà présentes en raison de la version antérieure.
   - Le système ajoute les deux nouvelles variables d'entrée lorsque l'utilisateur valide l'ensemble de mises à jour.
   - Le système conserve les deux variables d'entrée héritées sur l'instance qui reçoit l'ensemble de mises à jour. L'ensemble de mises à jour n'écrase pas ces variables.
   - La nouvelle version publiée du workflow utilise ces quatre variables.
   - L'utilisateur teste la nouvelle version du workflow qui s'exécute comme prévu.

Vérifier les variables incluses dans un workflow spécifique

Vous pouvez vérifier les variables incluses dans un workflow spécifique.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actif.
3. Sélectionnez l'entrée de mise à jour du client pour le workflow.
4. Affichez la **charge utile XML**.
5. Recherchez le nom de l'une des colonnes ou recherchez var_dictionary.

   Il existe une entrée var_dictionary pour chaque variable d'entrée.

Suppression de variable d'entrée

La suppression des variables d'entrée de workflow, telles que les actions d'insertion et de mise à jour, crée un enregistrement de mise à jour du client dans l'ensemble de mises à jour actuel d'un utilisateur.

Ces suppressions migrent vers une nouvelle instance avec l'ensemble de mises à jour, que le workflow propriétaire des variables d'entrée soit publié ou non dans le même ensemble de mises à jour. Planifiez soigneusement et soyez prudent lorsque vous modifiez un workflow et sélectionnez des ensembles de mises à jour.

Risque de suppression de variable d'entrée

Un workflow existant contient déjà deux variables d'entrée.

1. Le workflow a été migré vers une instance de production avec les deux variables.
2. Sur une instance de développement, l'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour A et vérifie le workflow.
3. L'utilisateur A supprime une variable d'entrée et toutes ses références dans le workflow.

   Le système entre dans l'ensemble de mises à jour Un enregistrement de mise à jour d'un seul client reflétant la suppression de la variable d'entrée. Aucun enregistrement n'est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ajouté pour la nouvelle version du workflow, qui ne dépend plus de l'entrée. Cela ne se produit qu'une fois le workflow publié.

4. L'utilisateur A continue de travailler sur d'autres fonctionnalités de l'ensemble de mises à jour A qui doivent être déplacées en production.
5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour A et le migre vers l'instance de production sans publier le workflow.

   L'entrée d'ensemble de mises à jour qui supprime la variable d'entrée du workflow s'applique désormais à l'instance de production. La version antérieure du workflow est en cours d'exécution sur cette instance et fait toujours référence à la variable manquante.

Solution de suppression de variable d'entrée

Lors de la modification des workflows, en particulier lors de la suppression des variables d'entrée, assurez-vous d'utiliser un seul ensemble de mises à jour pour toutes les modifications de variables et la publication de workflows.

Si nécessaire, fusionnez l'ensemble de mises à jour dans un ensemble plus général ciblé pour le déploiement une fois le workflow publié. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, voir Ensembles de mises à jour système .

Remarque :
Si une version de workflow est déjà en cours d'exécution sur un système de production et que les variables d'entrée sont supprimées d'une version plus récente, ces suppressions peuvent affecter les transactions déjà en cours d'exécution par rapport à la version antérieure. Soyez extrêmement prudent lorsque vous supprimez des variables d'entrée de workflow et planifiez soigneusement la migration.

Prévention de la suppression des variables d'entrée

Avant de publier une version de workflow, le système valide le modèle de workflow pour aider le concepteur à planifier le déploiement.

Cette validation avertit des erreurs critiques qui peuvent empêcher l'exécution d'un workflow, mais aussi des dépendances et des conflits dans les ensembles de mises à jour. Reportez-vous à la rubrique ValidateUpdateSetDependencies pour en savoir plus.

Éviter les flux de travail en double

Ensembles de mises à jour Gérez l'état publié de toutes les versions d'un workflow avant de valider la version du workflow sur une instance locale.

La dernière version d'un workflow validée sous forme d'insertion ou de mise à jour à l'aide d'un ensemble de mises à jour devient la version actuellement publiée, quelle que soit la séquence de publication des versions de workflow.

Valider un workflow dans un ensemble de mises à jour

Suivez les étapes de cette page pour valider un workflow dans un ensemble de mises à jour.

Procédure

1. La version 1 du workflow A est créée et publiée dans l'ensemble de mises à jour A.
2. L'ensemble de mises à jour A est terminé et migré vers une instance locale.
3. Lorsque l'ensemble de mises à jour est validé, le système définit toutes les versions antérieures du workflow A sur Publié = faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la première migration, il n'existe aucune version antérieure.

4. Workflow A : version 1 devient la seule version publiée du workflow.

Exemple de migration d'ensemble de mises à jour

Il n'est pas possible d'avoir plusieurs versions publiées à la suite des validations d'ensembles de mises à jour. Toutefois, cela n'élimine pas les risques et des précautions doivent être prises lors de la migration des ensembles de mises à jour.

Prenons cet exemple :

1. Workflow A : version 1 est migré et validé dans l'instance de production.
2. L'ensemble de mises à jour B est créé.
3. L'ensemble de mises à jour C est créé.
4. Workflow A : version 2 est publié dans l'ensemble de mises à jour B.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B avec la charge utile de la version 2.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B avec le workflow de la version 1 non publié.
5. L'ensemble de mises à jour B est terminé.
6. La version 3 du workflow A est publiée dans l'ensemble de mises à jour C.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C avec la charge utile de la version 3.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C avec le workflow de la version 2 non publié.
7. L'ensemble de mises à jour C est terminé.
8. L'ensemble de mises à jour C est migré et validé dans l'instance de production.

   Workflow A : version 1 est défini sur non publié.

   La mise à jour de la version 2 du workflow A est ignorée, car l'ensemble de mises à jour B, qui contient la version 2, n'a jamais été migré.

   Workflow A : la version 3 est validée et devient la seule version publiée du workflow.

Risque de migration de l'ensemble de mises à jour

L'ensemble de mises à jour B est migré et validé dans l'instance de production.

1. Workflow A : la version 3 est définie sur non publié.
2. Workflow A : version 1 reste non publié.
3. Workflow A : la version 2 est validée et devient la seule version publiée du workflow.

   Le flux de travail est revenu en arrière, peut-être involontairement. La version régressée devient la version actuellement publiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologies des workflows

Le système fournit une vue chronologique des activités de l'historique associées à un contexte de workflow.

Les chronologies affichent un calendrier linéaire d'activités, telles que des tâches et des approbations, définies par leurs dates de début et de fin. Chaque activité de la chronologie est représentée par un parcours, qui s'affiche sous la forme d'une barre horizontale colorée. Chaque parcours a une étiquette et une info-bulle qui contient des informations supplémentaires sur l'activité. Le volet gauche affiche toutes les activités du contexte (ou des contextes) dans une hiérarchie extensible. Vous pouvez modifier la perspective de la chronologie pour obtenir une vue plus granulaire des données.

Remarque :
Les chronologies de workflow reflètent uniquement l'historique du contexte et ne sont pas des jauges en temps réel de l'activité du workflow.

Utiliser une chronologie

Par défaut, la chronologie affiche toutes les activités et transitions demandées lors de leur première ouverture.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Réduisez une partie de la hiérarchie dans le volet d'activité pour que la chronologie s'ajuste automatiquement. Les commandes Date/heure et Durée vous permettent de mettre à l'échelle la chronologie pour afficher tous les éléments à la fois. Pour afficher une chronologie, cliquez sur une action d'interface utilisateur dans un enregistrement de contexte de workflow.

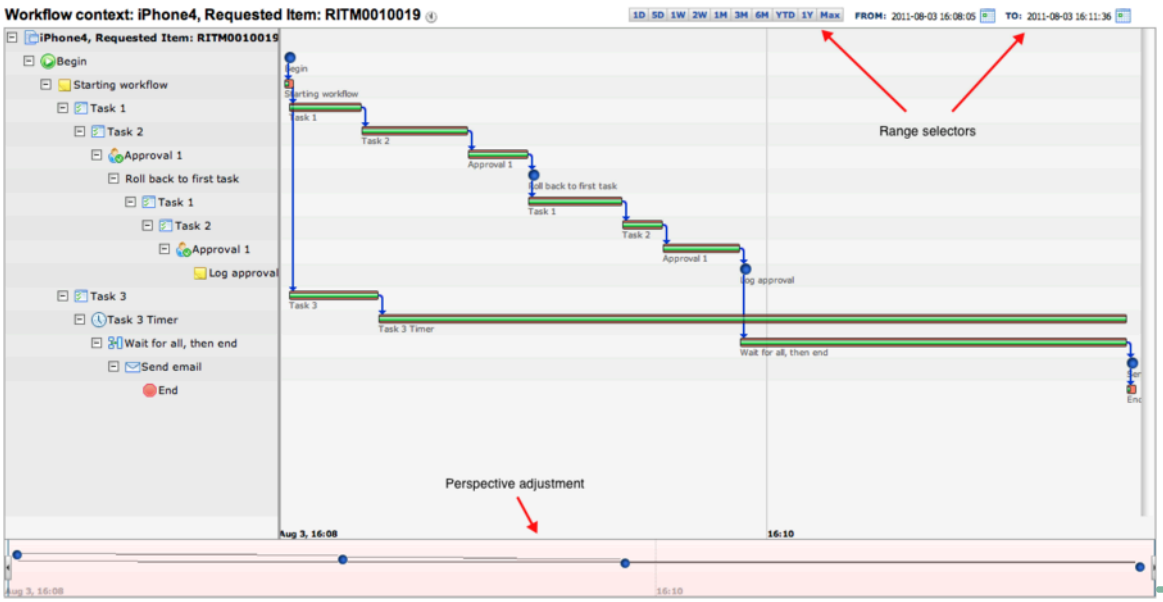
Procédure

1. Accédez à la**Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez un contexte.
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la chronologie** pour afficher la chronologie de l'ensemble du contexte.

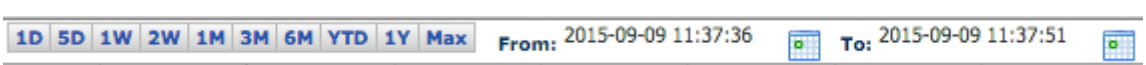
   La chronologie s'ouvre avec toutes les activités développées et la vue définie sur **Max**, qui affiche la chronologie complète à la largeur du panneau. Le titre de la chronologie est sous la forme Contexte du workflow : <nom de contexte>, Élément demandé : <numéro d'élément demandé>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Utilisez les sélecteurs de plage situés en haut de la chronologie pour modifier la perspective.

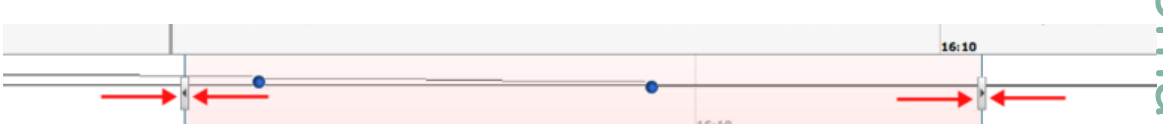


Les incréments vont d'un jour à un an. Pour limiter la chronologie à un incrément entre la date de début du premier parcours et la date de fin du dernier parcours, cliquez sur **Max**.

5. Utilisez les champs de calendrier de début et de fin pour sélectionner la perspective de la chronologie.

Ces champs contrôlent la même perspective que le curseur en bas de la chronologie.

6. Utilisez le curseur rose au bas de la chronologie pour changer la perspective.



   a. Déplacez le curseur de droite à gauche pour afficher tous les parcours sur une longue chronologie.
   b. Ajustez les extrémités du curseur pour apporter des modifications arbitraires au grossissement.

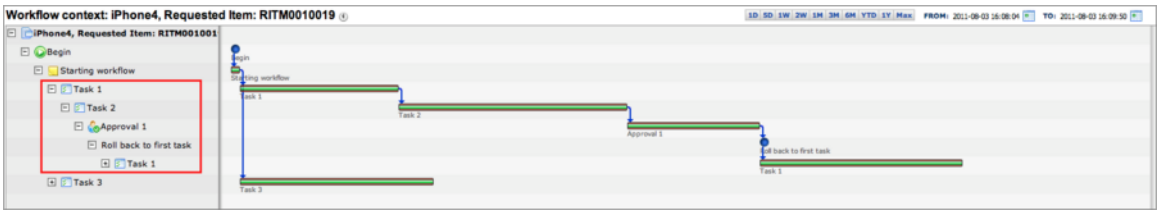
      Réduisez le curseur pour effectuer un zoom avant et obtenir une vue plus détaillée des chronologies complexes. Agrandissez le curseur pour effectuer un zoom arrière et afficher la chronologie dans son ensemble.

7. Pour axer la vue de chronologie sur les activités sélectionnées, développez ou réduisez l'arborescence d'activités.

Les parcours non visibles dans l'arborescence d'activité ne sont pas affichés dans le volet de chronologie.

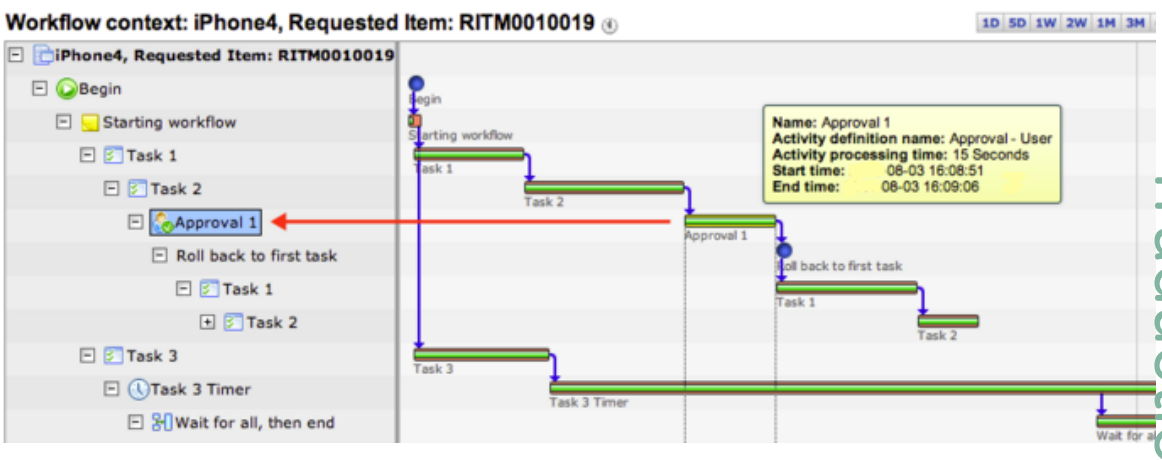
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

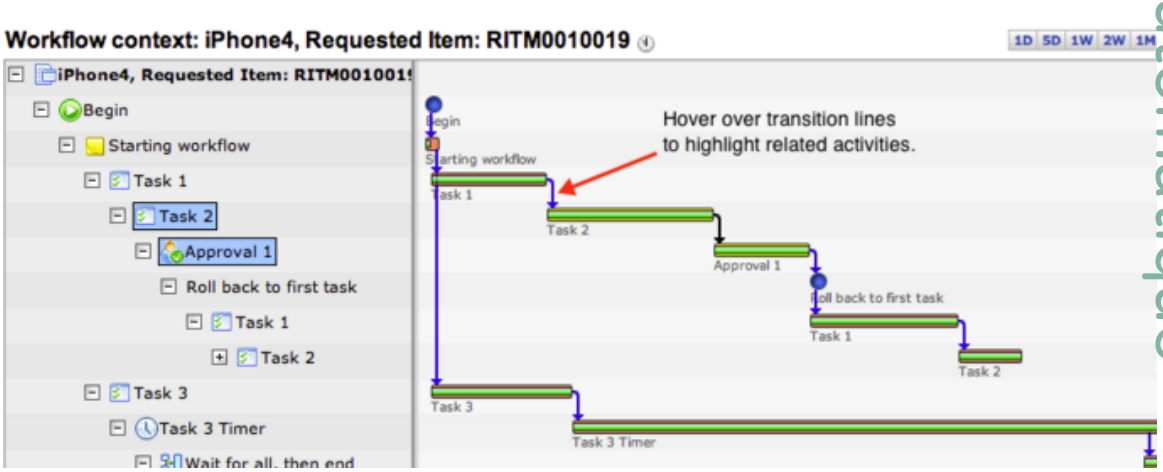


8. Passez la souris sur un parcours d’activité pour afficher une info-bulle contenant des informations sur l’activité.

   Cette action met en surbrillance l’activité dans le volet Activité.



9. Passez la souris sur la transition entre deux activités pour mettre en surbrillance l’activité et l’activité prédécesseur dans le volet d’activité.

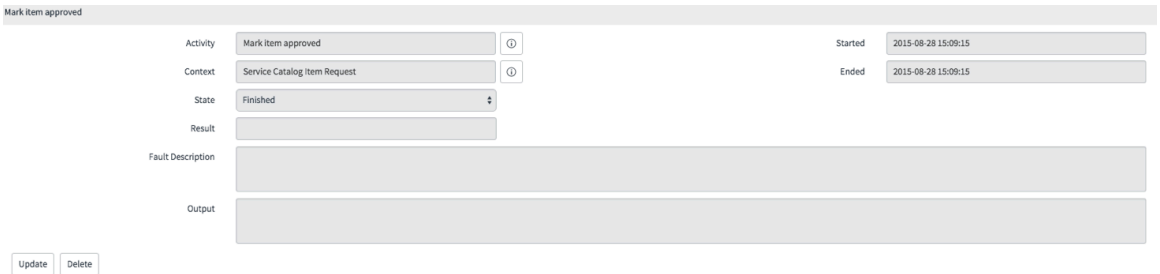


10. Double-cliquez sur un parcours pour afficher un enregistrement d’historique pour cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements d'historique affichent des informations telles que **l'État** et les heures de début et de fin.



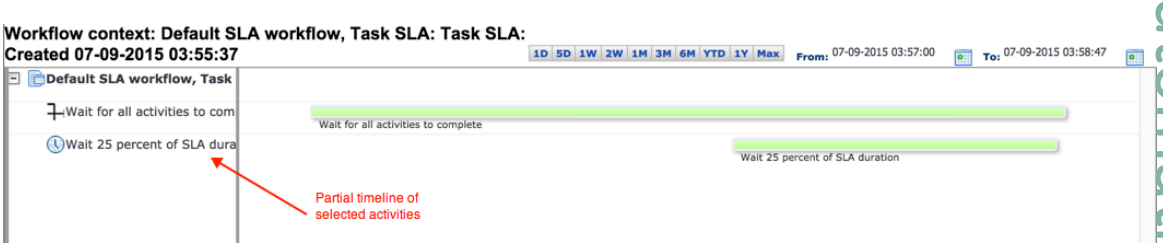
Chronologie d'une activité sélectionnée

Vous pouvez afficher une chronologie partielle du workflow.

Procédure

1. Accédez à la**Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Ouvrez un enregistrement de contexte de workflow.
3. Dans la liste connexe **Historique de l'activité du workflow** , sélectionnez une ou plusieurs activités individuelles.
4. Cliquez sur **Afficher la chronologie** dans le menu Action.

   La vue qui en résulte est un instantané de la chronologie, montrant uniquement les activités sélectionnées et leurs transitions, le cas échéant.
5. Réduisez l'arbre pour limiter encore plus la vue.



6. Pour afficher une chronologie affichant des activités dans différents contextes :
   Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour afficher le contexte d'un flux secondaire avec le contexte de workflow parent.
   a. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Historique**.
   b. Sélectionnez des éléments d'historique individuels dans la liste.
   c. Sélectionnez l'option **Afficher la chronologie** dans le menu Actions.

      Les éléments d'historique sont classés par ordre de priorité dans le volet des activités sous leurs contextes. Le titre de la chronologie est **Contextes multiples**. La chronologie dessine uniquement les activités et les relations des éléments d'historique sélectionnés.

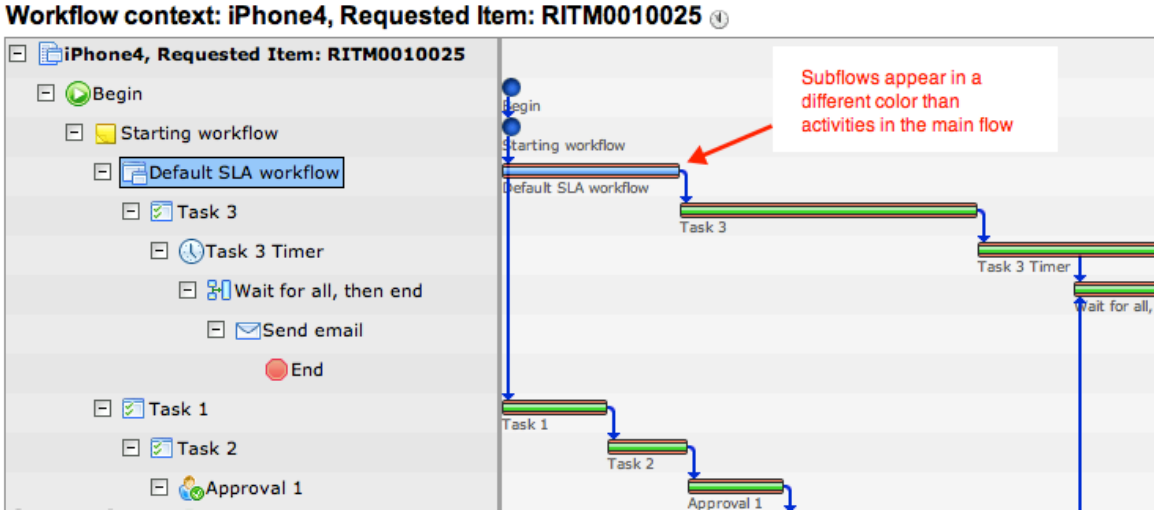
Afficher les flux secondaires dans une chronologie de workflow

Dans une chronologie de workflow, les parcours de flux secondaire apparaissent sous une couleur différente de celle des activités du workflow principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire de chronologie du workflow



Gestion des erreurs de workflow

Le JavaScript personnalisé que les utilisateurs créent dans les variables d'activité du workflow est vulnérable aux erreurs de syntaxe au moment de l'exécution. Les informations disponibles sur les erreurs sont disponibles dans une info-bulle lorsque vous pointez sur une activité de workflow dans un état d'erreur.

Dans le système de base, les activités de workflow ne fournissent pas d'acheminement de condition sur l'état d'erreur. Par conséquent, le workflow progresse en fonction de l'état de l'enregistrement actuel. Par exemple, un workflow contient une activité **Approbation - Utilisateur** qui utilise un script avancé pour ajouter des approbateurs supplémentaires. Une erreur de syntaxe dans le script entraîne l'ajout d'aucun approbateur. Étant donné qu'un état **sans approbateurs** est un renvoi valide, même sans l'erreur de syntaxe, l'activité d'approbation est ignorée et le workflow progresse sur un chemin positif. Toutefois, cela peut ne pas être une réponse valide pour le concepteur de workflow qui ne souhaite pas que le workflow progresse sur la voie positive sans approbateurs.

La gestion des erreurs de workflow détecte et consigne les erreurs de syntaxe et fournit un état que le concepteur de workflow peut utiliser pour ajouter des conditions d'erreur au workflow. Utilisez la gestion des erreurs pour localiser les erreurs de syntaxe dans les champs de script avancés pour ces activités de workflow :

- Approbation – utilisateur
- Approbation – Groupe
- Tâche du catalogue
- Créer une tâche
- Si
- Exécuter le script
- Notification

Informations disponibles sur l'erreur

Ce tableau indique quelles activités prennent en charge les sorties d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations disponibles sur l'erreur

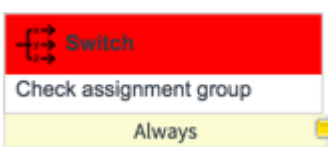
Activité	Journal de workflow	Indicateur d'erreur rouge	État de l'activité	Résultat d'activité	Description de panne	Réacheminer en cas d'erreur
Approbation – utilisateur Approbation – Groupe	Oui	Oui	Erreur	Ignoré	Oui	Oui
Tâche du catalogue Créer une tâche	Oui	Non	Terminé	aucun	Non	Non
Si	Oui	Oui	Erreur	aucun	Oui	Oui
Exécuter le script	Non	Oui	Erreur	erreur	Oui	Oui
Notification	Oui	Oui	Erreur	erreur	Oui	Oui

Fonctionnalités de suivi des erreurs de workflow

La gestion des erreurs fournit des repères visuels dans le workflow, tels que des descriptions d'erreurs pour les activités dans les fenêtres contextuelles et des enregistrements de journal détaillés.

Bannières

Recherchez une activité avec une bannière rouge, indiquant qu'une erreur de syntaxe s'est produite dans un champ de script. Toutes les activités qui fournissent la gestion des erreurs, à l'exception de **Tâche de catalogue** et Créer une **tâche**, affichent une bannière rouge pour cette erreur.

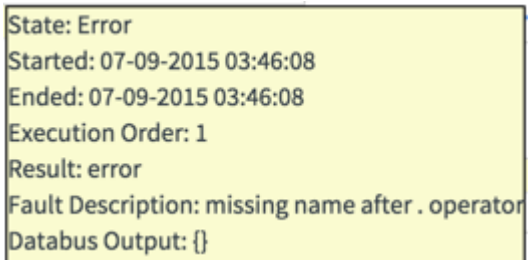


Info-bulles

Pointez sur l'activité en affichant une bannière rouge pour afficher des informations sur l'erreur. Une info-bulle présente **l'état** et le **résultat** de l'activité et fournit une **brève description** de panne (sauf pour les activités de tâche). Notez que cette approbation s'est poursuivie comme ignorée malgré l'erreur indiquée dans la description de l'anomalie. Consultez Gestion des erreurs de workflow les informations disponibles pour chaque activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ordre d'exécution

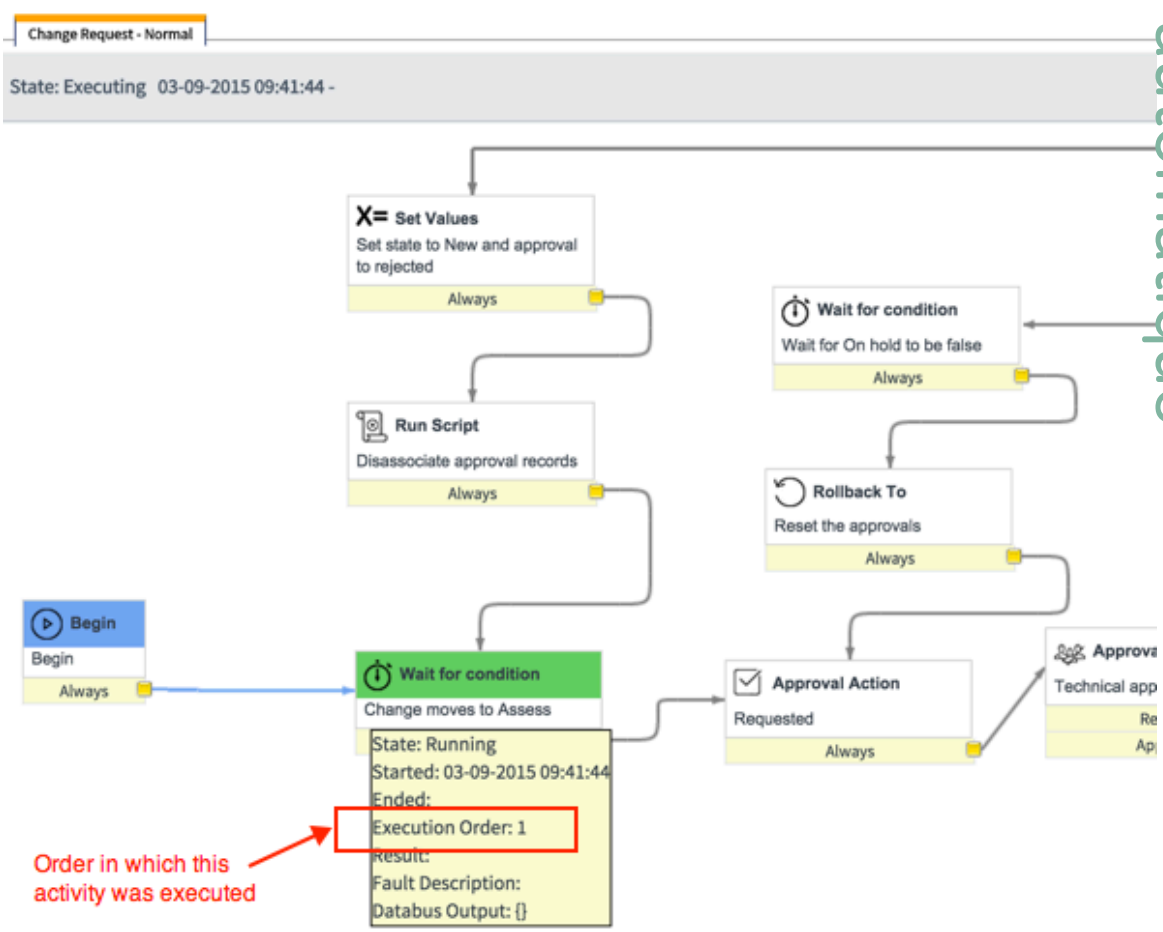
Le texte d'info-bulles dans la vue graphique Contexte du workflow affiche l'ordre d'exécution des activités individuelles, ce qui facilite le dépannage.

Pour afficher l'ordre dans lequel une activité de workflow a été exécutée :

1. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs** ou **Tous les contextes**.
2. Ouvrez le contexte que vous souhaitez examiner.
3. Cliquez sur **Afficher le workflow**.
4. Placez le curseur sur une activité terminée ou en cours d'exécution.

   Une info-bulle apparaît affichant les données d'erreur, le temps d'exécution et l'ordre dans lequel cette activité s'est exécutée dans le workflow. Vous pouvez utiliser ces données pour résoudre les problèmes liés aux activités présentant un état d'erreur.

Ordre d'exécution des activités



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

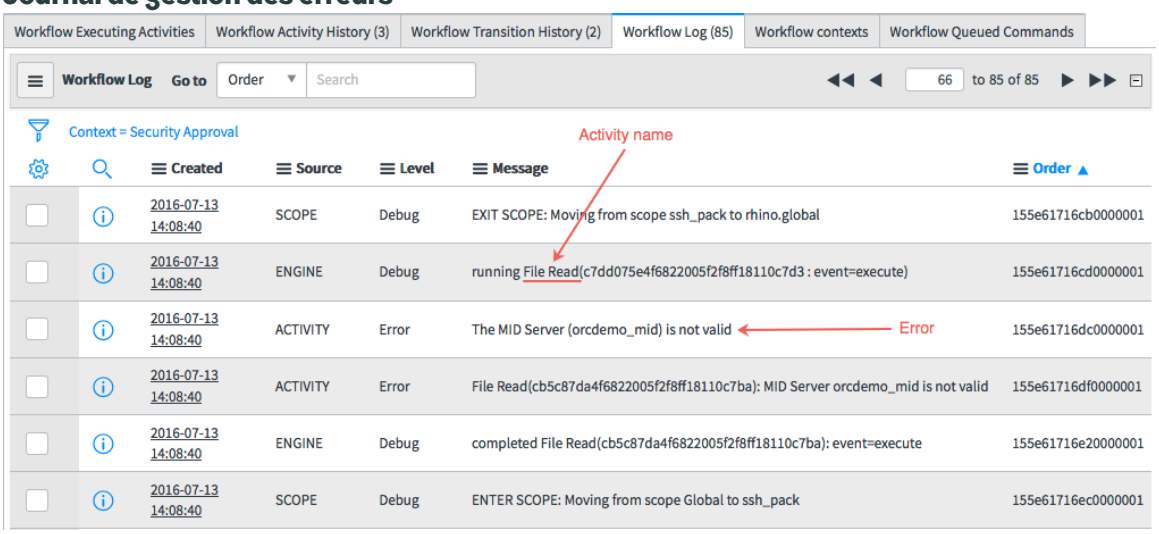
Journal de workflow

Affichez le journal dans le formulaire Contexte du workflow pour plus d'informations sur l'erreur de syntaxe dans l'activité. Étant donné que les activités de tâche n'affichent pas de bannière rouge lorsqu'une erreur de syntaxe s'est produite, vous devez afficher le journal si vous pensez que le workflow ne s'est pas exécuté correctement. Examinez la description de l'erreur dans le journal, puis inspectez le script dans l'activité nommée dans le journal.

Pour afficher l'activité par nom, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Propriétés** et activer la propriété **Messages de débogage du workflow de journal** .

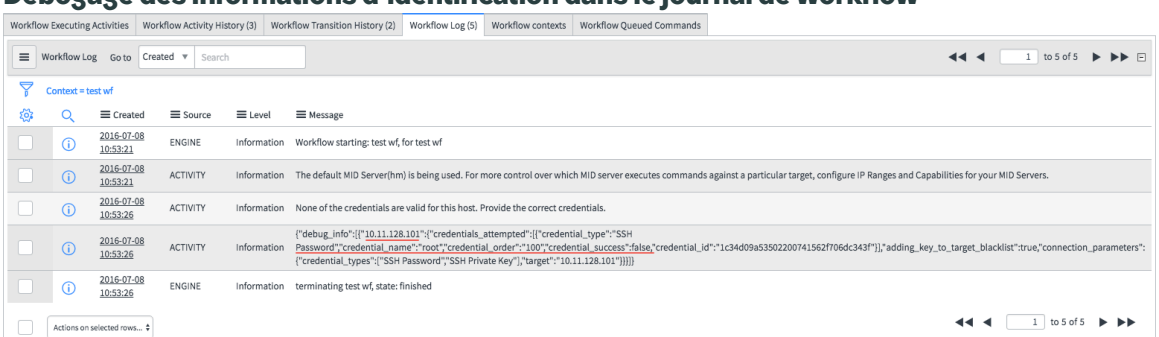
Dans cet exemple, une activité SSH nommée Fichier lu spécifie un Serveur MID non valide.

Journal de gestion des erreurs



Si les informations d'identification utilisées par une activité du workflow échouent et que l'activité ne peut pas s'authentifier sur la cible, un message décrivant l'échec apparaît dans la liste connexe **Journal du workflow** . Le message affiche l'adresse IP cible et les détails des informations d'identification.

Débogage des informations d'identification dans le journal de workflow



Créer une sortie de condition d'erreur

Un administrateur peut réacheminer le workflow lorsqu'une erreur de script se produit en créant une condition d'erreur pour des activités spécifiques au sein du workflow. Cela permet au workflow de traiter les erreurs de script de manière prévisible et de ne pas créer de résultats indésirables.

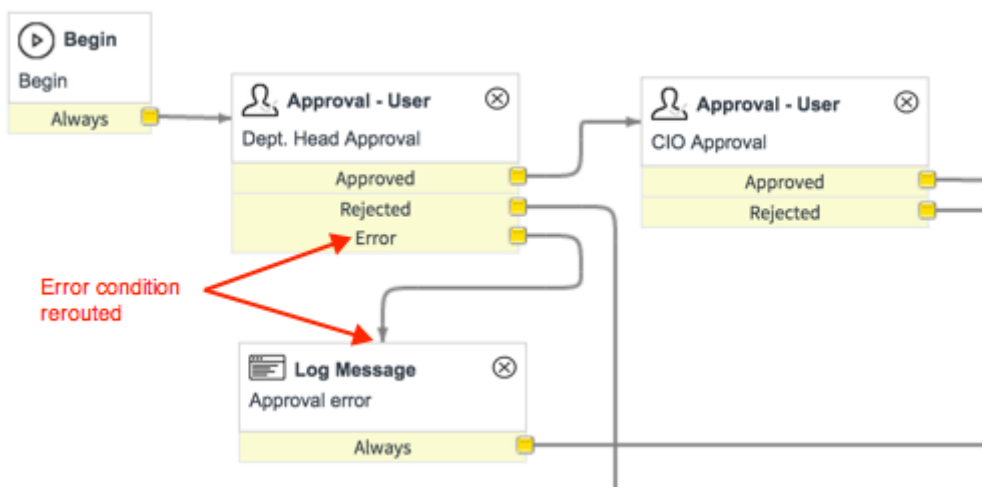
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la partie supérieure de l'activité pour laquelle vous souhaitez créer une sortie d'erreur.
3. Sélectionnez **Ajouter une condition** dans le menu contextuel.
4. Ajoutez une condition de sortie avec les valeurs suivantes :
   - Nom : `Erreur`
   - Condition : `activity.state=='défectueux'`
5. Cliquez sur **Envoyer**.

   La sortie **Erreur** apparaît sur l'activité.
6. Connectez la sortie **d'erreur** à une autre activité de gestion de l'état d'erreur, telle que **Notification** ou **Message du journal**.



Reconfigurer une condition d'approbation

Les activités d'approbation réagissent différemment aux erreurs de script que les autres activités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des erreurs de script d'activité d'approbation peuvent empêcher le traitement d'une approbation. Cela peut entraîner l'achèvement de l'approbation en tant **qu'état Ignoré**, ce qui peut sembler être un état **Approuvé** . Pour éviter que cela ne se produise, reconfigurez la sortie **approuvée** comme suit :

Procédure

1. Ouvrez un workflow d'approbation et assurez-vous qu'il est extrait.
2. Sur une activité d'approbation, double-cliquez sur la sortie **approuvée** .
3. Ajoutez le script suivant dans le champ **Condition** :

   `&& activity.state != 'défectueux'`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela empêche l'activité de continuer sur le chemin normal dans un état d'erreur et garantit que **Ignoré** ou **Approuvé** est l'état souhaité.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Mesures de temps d'exécution du workflow

Vous pouvez activer la collecte des mesures de temps d'exécution des workflows pour déterminer si les workflows fonctionnent comme prévu ou s'ils consomment des ressources supplémentaires.

Les temps d'exécution périphériques d'un workflow sont identifiés en comparant les temps d'exécution réels à une plage de valeurs aberrantes calculée avec le seuil des valeurs hors norme et le temps d'exécution estimé définis dans les propriétés du workflow.

Vous pouvez surveiller les résultats de ces mesures sur le tableau de bord des opérations du workflow et sur les pages d'accueil personnalisées avec des jauges de workflow.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord dynamiques et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord dynamiques.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse .
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs .

Activer les mesures de temps d'exécution du workflow

Fournissez une estimation de la durée d'exécution qui peut être comparée à la durée réelle d'exécution du workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les workflows de base de référence, vous devez également activer manuellement la collecte des mesures de temps d'exécution. Le système active automatiquement la collecte de mesures de temps d'exécution pour les nouveaux workflows.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Exécution estimée** .
5. Pour activer la collecte des mesures de temps d'exécution, vérifiez que l'option **Nécessite l'heure d'exécution estimée** est sélectionnée.
6. Ouvrez une configuration à partir de la colonne **Temps d'exécution estimé.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans **Temps d'exécution estimé**, saisissez une estimation initiale du temps d'exécution du workflow. Le système compare cette estimation initiale aux résultats de temps d'exécution réels pour créer des rapports hors limites. Le système peut mettre à jour automatiquement ce champ dans certaines circonstances. Les concepteurs de workflows peuvent également mettre à jour manuellement ce champ.
8. Dans le champ **Seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée** , entrez le pourcentage d'écart par rapport à la durée d'exécution estimée qui identifie une valeur hors norme pour l'exécution du workflow.
   Le système utilise une valeur par défaut de **20**.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Temps d'exécution du workflow en saillie

Les temps d'exécution du workflow sont identifiés comme des valeurs aberrantes lorsqu'ils sont plus longs ou plus courts que la plage des valeurs hors norme calculée pour le workflow.

La plage des valeurs hors norme est automatiquement calculée avec les valeurs **Temps d'exécution estimé** et **Seuil de pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée dans** les propriétés du workflow. Ces valeurs sont utilisées dans les formules suivantes.

Formules pour le calcul des plages de valeurs hors norme du workflow

Valeur calculée	Calcul utilisé	Exemple
Valeur hors norme	**Temps d'exécution estimé*** (**seuil de pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée** / 100)	10 secondes* (20 / 100) 10 secondes * 0,2 = 2 secondes
Plage des valeurs hors norme	(**Temps d'exécution estimé** : *`valeur hors limites`*) à (**Temps d'exécution estimé** + *`valeur hors limites`*)	(10 secondes à 2 secondes) à (10 secondes + 2 secondes) = 8 à 12 secondes

Lorsqu'un workflow s'exécute dans la plage des valeurs aberrantes, sa durée d'exécution estimée est automatiquement mise à jour.

Si un workflow a une durée d'exécution aberrante, elle apparaît dans toutes les jauges de workflow hors norme sur le tableau de bord des opérations de workflow et les pages d'accueil personnalisées.

Mises à jour de la durée d'exécution estimée du workflow

Lorsqu'un workflow s'exécute dans la plage des valeurs aberrantes, sa durée d'exécution estimée est automatiquement mise à jour.

La durée d'exécution estimée est mise à jour avec la moyenne de déplacement cumulative de la dernière valeur d'exécution par rapport aux heures d'exécution précédentes. La valeur calculée est arrondie à la seconde la plus proche et stockée en tant que GlideDateTime .

Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Point de données	Valeur la plus récente	Moyenne cumulée cumulée (ARC)	CRA après arrondi à la seconde la plus proche
1	10 secondes	10 secondes	10 secondes
2	12 secondes	11 secondes	11 secondes
3	9 secondes	10,333 secondes	10 secondes

Remarque :
Comme le système arrondit à la seconde près, le calcul est moins précis avec des durées courtes.

Vous pouvez également mettre à jour manuellement la durée d'exécution estimée dans les propriétés du workflow.

Utilitaire de pause de workflow

L'utilitaire de pause de workflow fournit des fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour mettre en pause ou reprendre tous les contextes de workflow, un sous-ensemble de contextes de workflow qualifiés ou des contextes de workflow individuels. Vous désignez les données et l'heure de la journée auxquelles les workflows en pause doivent reprendre, et pouvez reprendre manuellement des workflows individuels si nécessaire.

Une fois activé, le module d'extension Workflow Pause Utility (com.glideapp.workflow.pause) met à jour plusieurs tables lorsque vous interrompez ou reprenez des workflows. Chaque table stocke des données spécifiques relatives à chaque workflow en pause ou repris.

wf_pause_request

Enregistre chaque demande de pause de workflow. Le système met à jour et insère automatiquement des enregistrements dans cette table chaque fois que vous mettez en pause des contextes de workflow. Il suit l'heure de reprise spécifiée par l'utilisateur, si la demande de pause est toujours active et le nombre total d'activités de workflow qui ont été mises en pause ou reprise.

wf_pause_status

Enregistre l'état de chaque contexte de workflow que vous mettez en pause. Lorsque vous mettez en pause des contextes de workflow, le module d'extension attend que l'activité en cours d'exécution se termine et le met en pause avant le démarrage de l'activité suivante. Il suit l'activité spécifique sur laquelle le contexte du workflow a été mis en pause et si elle a repris. Si le workflow est mis en pause, il suit l'heure à laquelle il doit reprendre.

wf_pause_group_request

Met en pause l'ensemble spécifique de contextes de workflow que vous désignez à l'aide du filtrage dans les demandes de pauses de groupe. Vous pouvez mettre en pause manuellement tous les workflows actuellement actifs en cochant la case **Mettre tout en pause** .

wf_pause_snapshot

Avant la mise en pause et la reprise d'un workflow, la table enregistre un instantané de l'état actuel du contexte du workflow. La table enregistre également l'état de l'activité en cours d'exécution sur le contexte du workflow en pause.

Utiliser des exemples

Lorsque vous fermez une instance pour maintenance, vous pouvez mettre en pause tous les contextes de workflow actifs ou certains d'entre eux, puis les reprendre une fois la maintenance terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez un contexte de workflow d'intégration qui frappe un service interne arrêté pour maintenance. Vous pouvez interrompre la progression de toutes les instances de ce contexte de workflow vers l'activité suivante, ce qui laisse le temps de restaurer le service interne. Ensuite, les contextes de workflow en pause peuvent être repris.

Utilitaire de pause du workflow de demande

Vous pouvez demander le module d'extension Utilitaire de pause du workflow (com.glideapp.workflow.pause) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension peut inclure des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

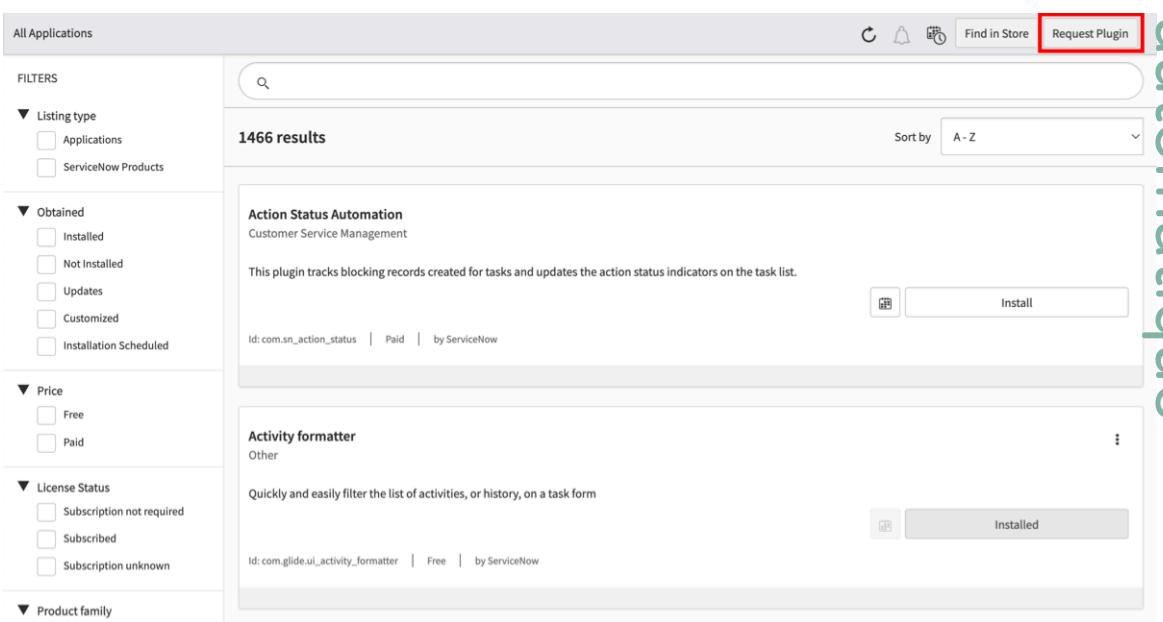
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux façons de demander un module d'extension :

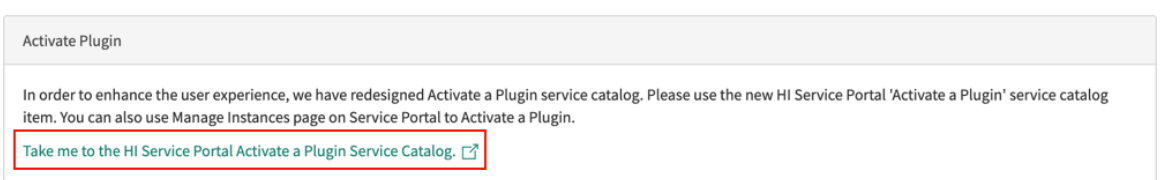
- Accéder directement au Now Support catalogue de services en sélectionnant **Tout** > **Catalogue de services** > **Activer le module d'extension** sur Now Support.
- Accéder au Catalogue de services de Now Support via la page Toutes les applications de votre instance en suivant ces étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

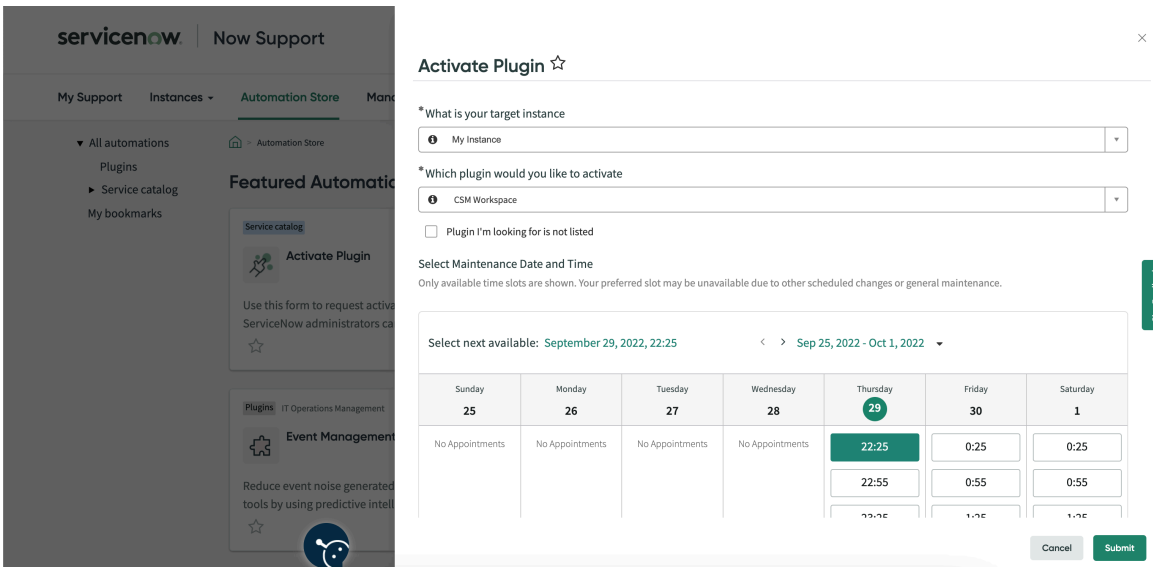
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Mettre en pause et reprendre des workflows individuels

Mettre en pause les contextes de workflow individuels. Spécifiez la date et l'heure de la journée auxquelles le contexte du workflow doit reprendre.

Avant de commencer

Installez et activez le module d'extension Utilitaire de pause du workflow.

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un contexte de workflow est mis en pause, le système enregistre des informations de base sur la demande de pause, telles que la date et l'heure de reprise, dans la table wf_pause_request. Un contexte de workflow reprend automatiquement à une date et une heure spécifiées de la journée, mais le contexte de workflow en pause peut être repris manuellement si nécessaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez le contexte de workflow individuel que vous mettez en pause.
   Le contexte du workflow s'affiche .
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Mettre en pause**.
   Une boîte de dialogue **Entrées de pause de workflow** s'affiche.
4. Dans la boîte de dialogue **Entrées de pause de workflow** :

   a. Cliquez sur l'icône Calendrier (icône) pour sélectionner la date et saisissez l'heure de la journée (en heures, minutes et secondes) à laquelle le workflow doit reprendre.
   Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date ultérieure, mais vous devez saisir une heure dans le futur. Par exemple, pour mettre en pause le contexte du workflow à 13:30:00 (13:30), sélectionnez la date dans le calendrier, puis entrez 13, 30 et 00 dans les champs **Heure :** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Cliquez sur l'icône de coche verte ( ) lorsque vous avez terminé.
La date et l'heure sélectionnées s'affichent dans le champ **Reprendre à** .

c. Cliquez sur **OK** pour revenir aux contextes des workflows.
Le workflow sélectionné est maintenant en pause. Utilisez la demande de pause du workflow pour surveiller son état.

5. Reprenez manuellement un contexte de workflow actuellement en pause :
Les workflows en pause reprennent à la date et à l'heure de la journée spécifiées dans le champ **Reprendre à** .

a. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.

b. Sélectionnez le contexte de workflow individuel que vous mettez en pause.
Le contexte du workflow s'affiche .

c. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Reprendre**.

Mettre en pause et reprendre tout workflow ou plusieurs d'entre eux

Utiliser le groupe de pauses de workflow Demandes de mise en pause ou de reprise de groupes de workflows ou de tous les workflows actifs. Si vous mettez en pause un groupe de workflows, utilisez les fonctions de filtrage pour sélectionner les workflows. Si vous mettez en pause tous les workflows actifs, cochez la case Mettre tout en pause pour indiquer que tous les workflows actuellement actifs doivent être mis en pause.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator
Installez et activez le module d'extension Utilitaire de pause du workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Opérations** > **Demandes de pauses de groupe**.
L'option Demandes de groupe de pause de workflow s'affiche et affiche les demandes de groupe de pause de workflow existantes.

2. Cliquez sur **Nouveau**.
La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche et affecte un ID de demande de groupe de pauses de workflow.

3. Pour mettre en pause tous les workflows actifs, sélectionnez **Tout mettre en pause**, puis cliquez sur **Mettre à jour**. Pour mettre en pause un groupe filtré de contextes de workflow actifs, ignorez cette étape.
Tous les contextes de workflow actuellement actifs dans l'instance sont mis en pause jusqu'à ce que vous les repreniez. Utilisez la demande de pause du workflow pour surveiller leur état.

4. Pour mettre en pause un groupe filtré de contextes de workflow actifs, utilisez le champ **Filtre** , spécifiez les conditions de recherche, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
L'option Demandes de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche les résultats de la recherche de groupe de workflows. Il affecte un ID de demande de groupe de pauses de workflow et indique si le groupe est actif (vrai = en pause) ou inactif (pas encore mis en pause).

5. Pour mettre à jour, reprendre ou supprimer une demande de groupe de pauses de workflow spécifique, sélectionnez-la.
La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Si la demande de groupe de pause de workflow sélectionnée est active (en pause) et que vous ne souhaitez pas la mettre en pause, cliquez sur **Ne pas mettre en pause les workflows entrants**. Si la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée est inactive (pas encore mise en pause), cliquez sur **Mettre en pause** pour la mettre en pause.
7. Pour la demande de groupe de workflows en pause, utilisez le champ **Reprendre à** pour spécifier la date et l'heure de la journée auxquelles les contextes de workflow en pause doivent reprendre.

   a. Cliquez sur  pour sélectionner la date et entrez l'heure de la journée (en heures, minutes et secondes) à laquelle les contextes de workflow doivent reprendre. Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date ultérieure, mais vous devez saisir une heure dans le futur.
   Par exemple, pour mettre en pause le groupe de contextes de workflow à 13:30:00 (13:30), sélectionnez la date dans le calendrier, puis entrez 13, 30 et 00 dans les champs **Heure :** .

   b. Cliquez sur  lorsque vous avez terminé.

   c. La date et l'heure sélectionnées s'affichent dans le champ **Reprendre à** .

   d. Cliquez sur **OK** pour revenir à la demande de groupe de pauses de workflow.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Les contextes de workflow en pause reprennent automatiquement à la date et à l'heure de la journée spécifiées dans le champ **Reprendre à** . Pour reprendre manuellement les contextes de workflow actuellement en pause :

   a. Accédez aux **demandes de groupe de pauses de workflow**.

   b. Sélectionnez la demande de groupe de pauses de workflow pour reprendre.
   La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche.

   c. Cliquez sur **Reprendre**, puis sur **Mettre à jour**.

10. La demande de pause du groupe de workflows contient également les champs d'informations suivants.

Formulaire de demande de pause de groupe de workflow

Champ	Description
Actifs	Indique si le groupe de workflows est en pause.
Nombre d'activités de reprise terminées	Nombre d'activités de contexte de workflow reprises terminées.
Filtre	Champs de filtrage standard utilisés pour spécifier les conditions de sélection d'un groupe de contextes de workflow.
Journal	Notes de travail d'activité générées par la demande de pause de groupe.
Nombre de workflows non transférés	Nombre de contextes de workflow qui n'ont pas été transférés lorsque la demande de pause de groupe a été placée. Lorsqu'une demande de pause de groupe est placée, les contextes de workflow affectés sont mis en pause avant le début de l'activité suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre d'activ. de reprise	Nombre d'activités de contexte du workflow qui ont repris après la pause du groupe.
Nombre d'activ. de pauses	Nombre d'activités de contexte de workflow en pause.
Nom du demandeur	Nom de la personne qui demande la pause du contexte du workflow.
Pourcentage de pauses	Pourcentage total de contextes de workflow en pause.
Pourcentage de reprises	Pourcentage total de contextes de workflow qui ont repris.
Nombre total de workflows	Nombre total de workflows correspondant aux conditions de filtre spécifiées qui sont mis en pause.
Nombre de workflows en pause	Nombre de contextes de workflow actuellement en pause.

Surveiller les demandes de pauses de workflow

Vous pouvez surveiller l'état des demandes de pause de workflow à l'aide de Demande de pause de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Vous devez installer et activer le module d'extension Workflow Pause Utility.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Opérations** > **Demandes de pauses**.
   Demandes de pause de workflow s'affiche et affiche les demandes de pause de workflow existantes.
2. Sélectionnez la demande de pause de workflow.
   La demande de pause de workflow s'affiche et affiche la demande de pause de workflow sélectionnée.

Champs de demande de pause de workflow

Champ	Description
Numéro de la demande	Numéro unique de demande de pause affecté.
Nombre d'activités de reprise terminées	Nombre d'activités de contexte de workflow qui ont repris après la fin de la pause.
Pause active	Sélectionné indique que le contexte du workflow est actuellement en pause. Si l'option est décochée, cela signifie que ce n'est pas le cas.
Transition pendant la pause	Nombre de contextes de workflow qui ont fait la transition lorsque la demande de pause a été placée. Lorsqu'une demande de pause est placée, les contextes de workflow affectés sont mis en pause avant le début de l'activité suivante.
Contexte du workflow	Numéro de référence du contexte de workflow en pause.
Journal	Notes de travail d'activité générées par la demande de pause de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre d’activ. en pause	Date et heure de la journée (h :m :s) auxquelles le contexte de workflow en pause reprend.
Nom du demandeur	Nom de la personne ayant demandé la pause du workflow.
Nombre d’activ. de reprise	Nombre d’activités de contexte de workflow qui ont repris après la fin de la pause.
Reprendre à	Date et heure de la journée (h :ms :s) auxquelles le contenu du workflow doit reprendre.
Table	Nom de la table d’enregistrement connexe.
Application	Application dans laquelle le contexte du workflow est exécuté.
Nombre d’activ. d’exéc.	Nombre d’activités exécutées lorsque le contexte du workflow a été mis en pause.
Demande de pauses de groupe	Numéro de référence de la demande de pause de groupe associée, le cas échéant. S’affiche uniquement si la demande de pause est le résultat d’une demande de pause de groupe.
Le workflow est-il terminé ?	Sélectionné indique que le contexte du workflow est terminé. Si l’option est décochée, cela signifie que ce n’est pas le cas.
Le workflow est-il bloqué ?	Sélectionné indique que le contexte du workflow est bloqué. Si l’option est décochée, cela signifie que ce n’est pas le cas.
État	État actuel du contexte du workflow : en pause ou repris.
Nombre d’activités bloquées	Nombre d’activités de contexte de workflow bloquées.
Nombre d’activ. bloquées à soustraire pour le pourcentage de pauses	Rédacteur auquel la demande de documentation est affectée.

Bloc-notes de workflow chiffré

Le module d’extension Encrypted Workflow Scratchpad (com.snc.encrypted.scratchpad) fournit une prise en charge chiffrée du bloc-notes pour le contexte du workflow et les activités d’exécution du workflow.

La plateforme prend en charge le chiffrement sur la plupart des champs et les workflows peuvent s’exécuter sur des tables avec des champs chiffrés. Les données chiffrées sont généralement stockées dans le bloc-notes de workflow pour les workflows qui s’exécutent à l’aide de champs chiffrés et doivent accéder à ces données après le traitement d’une activité d’approbation, de minuteur ou de création de tâche.

Les données du bloc-notes de workflow ne sont pas chiffrées par défaut. Le moteur de workflow prend en charge le chiffrement de bloc-notes et l’exécution d’enregistrements d’activité uniquement lorsque le module d’extension Bloc-notes de workflow chiffré est activé. Une fois activées, les données stockées dans les blocs-notes wf_context et wf_executing sont protégées par un module de chiffrement privé du moteur de flux de travail et ne peuvent pas être stockées en texte brut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incompatibilité avec la séparation de domaine

Le module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré est incompatible avec Séparation de domaine. L'activation du module d'extension Bloc-notes de workflow chiffré sur une instance séparée par domaine peut produire des erreurs de chiffrement lors de l'exécution de certains workflows. Envisagez plutôt d'utiliser un Studio de workflow flux.

Demander l'activation du bloc-notes du workflow chiffré

Demander l'activation du module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré (com.snc.encrypted.scratchpad) auprès du ServiceNow personnel

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré doit être activé via une Service client et assistance demande. Vous devez activer et tester minutieusement le module d'extension dans une instance de non-production. Ce n'est qu'après avoir été satisfait des résultats que vous devez demander l'activation dans une instance de production.

Lorsque vous demandez l'activation dans une instance de production, vous devez planifier un temps de faible volume transactionnel pour le faire. Avant son activation, activez d'abord l'utilitaire de pause de workflow (com.glideapp.workflow.pause), puis mettez en pause tous les workflows actifs. Consultez Utilitaire de pause de workflow. Après l'activation du module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré, reprenez tous les workflows en pause.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux façons de demander un module d'extension :

- Accéder directement au Now Support catalogue de services en sélectionnant **Tout** > **Catalogue de services** > **Activer le module d'extension** sur Now Support.
- Accéder au Catalogue de services de Now Support via la page Toutes les applications de votre instance en suivant ces étapes.

Le bloc-notes de workflow chiffré active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Modules d'extension pour bloc-notes de workflow chiffré

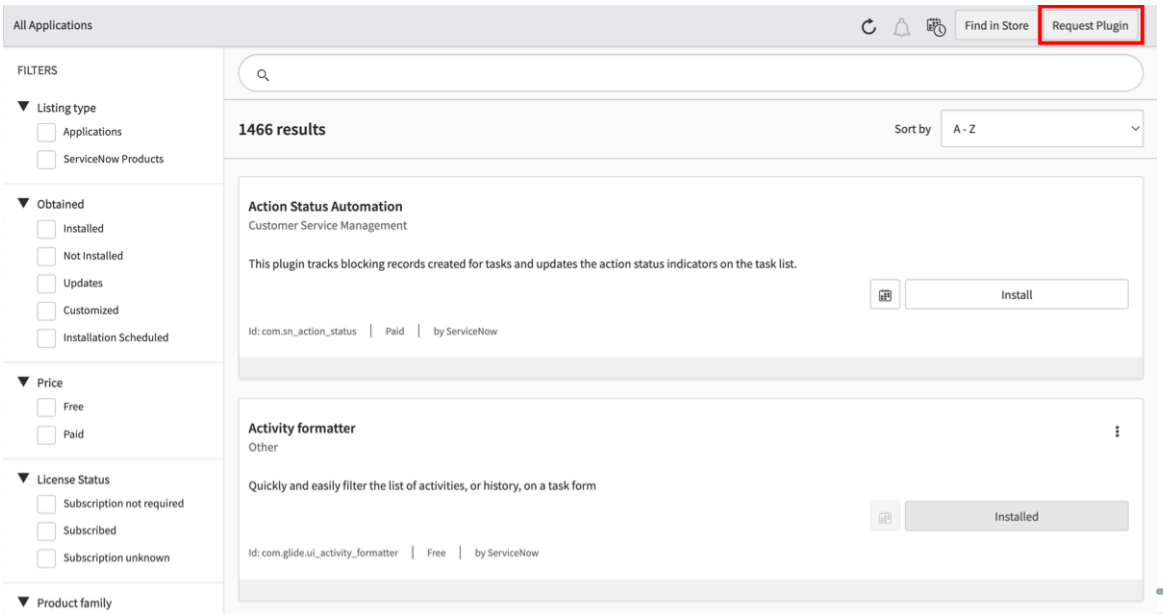
Module d'extension	Description
Support de chiffrement [com.glide.encryption]	Permet de chiffrer les champs de texte et les fichiers joints.

Procédure

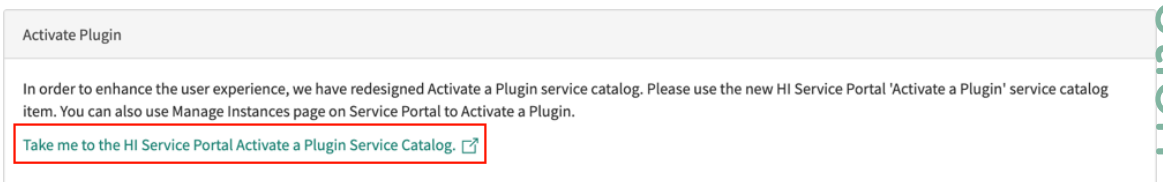
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

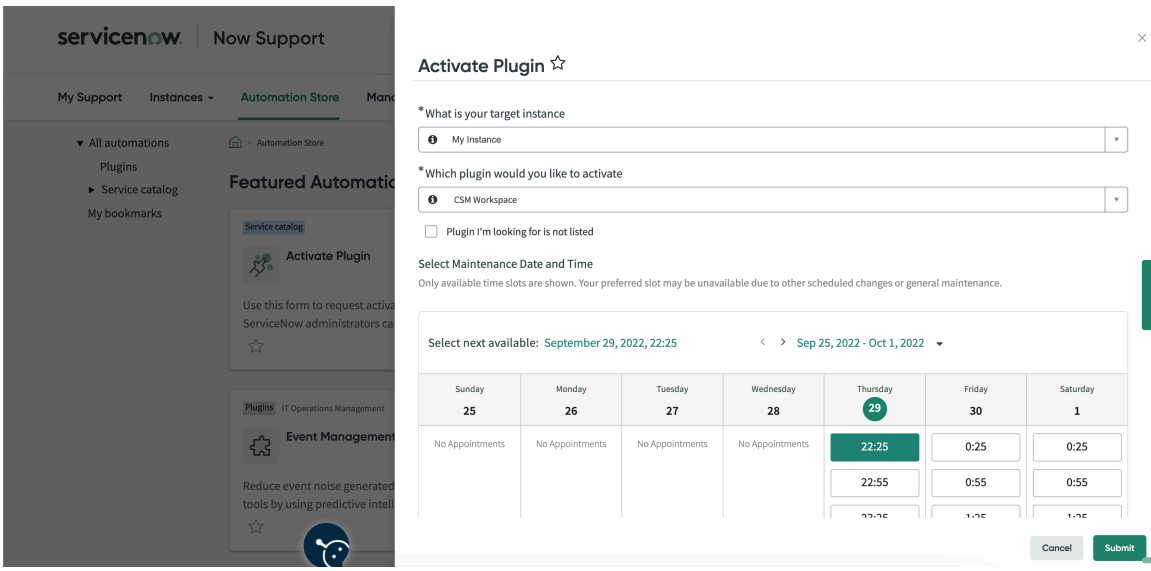
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Que faire ensuite

Après l'activation du module d'extension, reprenez tous les workflows en pause. Consultez Mettre en pause et reprendre tout workflow ou plusieurs d'entre eux.

Information associée

Liste des modules d'extension

Dépanner les workflows

Les outils de dépannage pour les workflows permettent aux administrateurs d'isoler les chemins d'exécution, de comparer les contextes et de suivre les activités incomplètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

La chronologie du workflow fournit une représentation visuelle du workflow, y compris les transitions et le temps écoulé pour chaque activité. Un outil de dépannage permettant de mettre en évidence les chemins d'exécution aide les utilisateurs à effectuer des expertises sur un workflow. La fonction de mise en surbrillance peut regrouper plusieurs chemins d'exécution de différentes couleurs et isoler le traitement de restauration . Utilisez le surligneur de workflow pour isoler les tâches et les approbations incomplètes. Vous pouvez également activer une fonctionnalité de synchronisation des performances des workflows pour résoudre les problèmes de workflows lents.

Dépannage du chemin d'exécution dans les chronologies

Utilisez les contrôles d'une chronologie de workflow pour isoler des chemins d'exécution spécifiques ou comparer plusieurs chemins d'exécution au fil du temps.

Les chronologies montrent comment les activités du workflow ont progressé les unes par rapport aux autres au fil du temps. Isolez les chemins d'exécution et suivez les lignes de transition entre les flux secondaires et le flux principal. Les délais de traitement fournissent une vue du workflow que vous ne pouvez pas obtenir à partir du diagramme de workflow. Les info-bulles fournissent des informations précises sur chaque activité, telles que la durée.

Dépannage de la chronologie du workflow

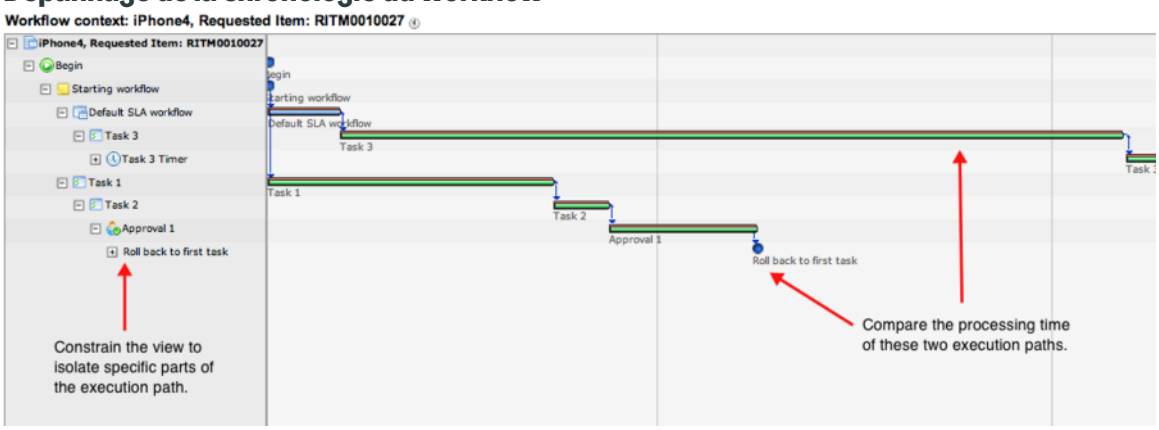


Table de l'historique des exécutions

Mettez en surbrillance les chemins d'exécution et les restaurations pour localiser les activités qui peuvent avoir été laissées dans un état non résolu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les restaurations, les annulations et les suppressions pendant l'exécution d'un workflow peuvent empêcher certaines activités de se terminer entièrement. Utilisez la mise en surbrillance dans la table de l'historique des exécutions pour déterminer quelles activités du workflow ont été laissées dans un état non résolu.

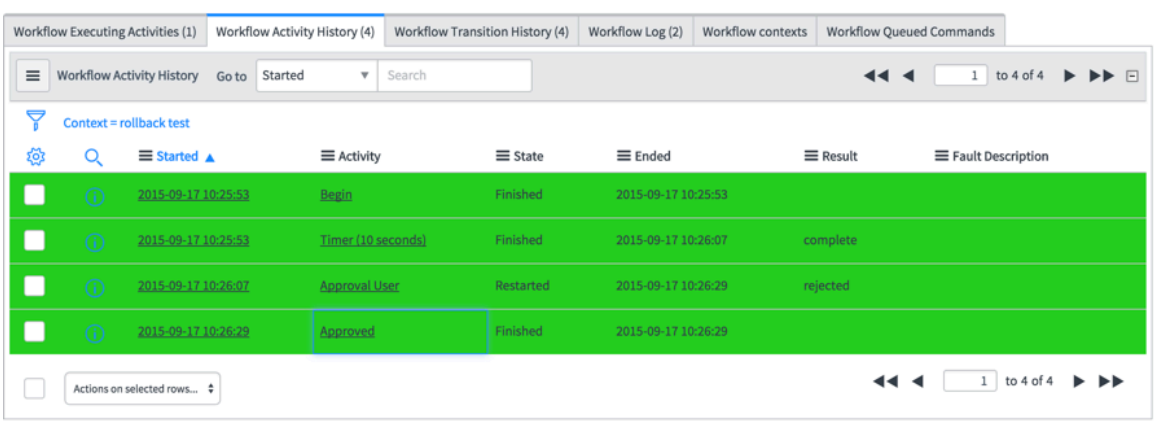
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Exécuter le workflow.
2. Accédez à la **Workflow** > **Tous les contextes**.
3. Sélectionnez un contexte à résoudre.
4. Dans le formulaire Contexte du workflow, sélectionnez la liste connexe **Historique de l'activité du workflow** .
5. Cliquez avec le bouton droit sur une activité et sélectionnez **Débogage de workflow** > **Activer/désactiver le surlignage du chemin d'exécution** dans le menu contextuel.

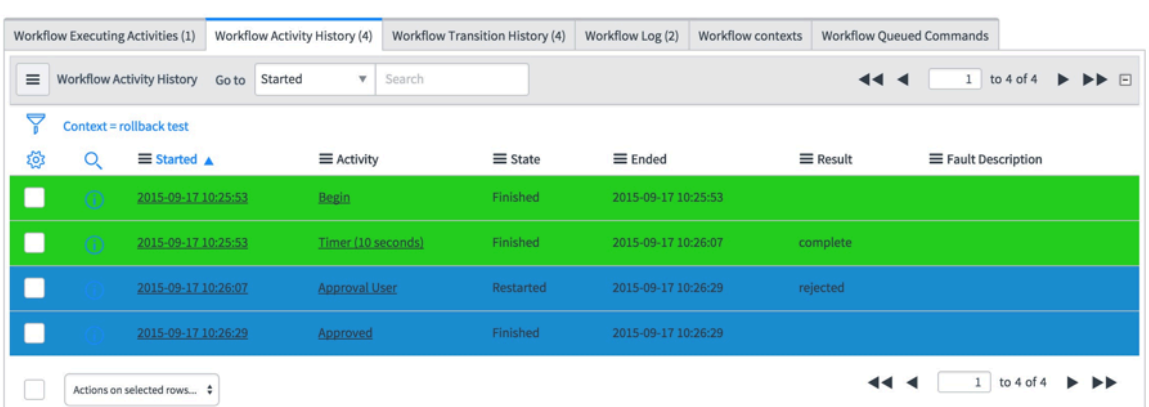
   Toutes les activités de ce chemin d'exécution sont mises en surbrillance dans une couleur sélectionnée par la plateforme. Le chemin de débogage affiche toutes les activités qui se sont terminées avec succès au cours du workflow.



6. Cliquez avec le bouton droit sur une activité de restauration et sélectionnez **Débogage de workflow** > **Activer/désactiver le surlignage de la restauration** dans le menu contextuel.

   La plateforme met en surbrillance le chemin de restauration (activités redémarrées) dans une couleur différente. Chaque couleur représente un groupe d'activités qui faisaient partie de la même exécution de restauration. La mise en surbrillance inclut l'activité à l'origine de la restauration. Si vous cliquez avec le bouton droit sur une activité qui ne faisait pas partie d'une restauration, aucune ligne n'est mise en surbrillance.

> **Remarque :**
> L'activité de restauration elle-même apparaît à la fois dans le chemin d'exécution et dans la mise en surbrillance de restauration.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour supprimer la mise en surbrillance, cliquez avec le bouton droit de la souris dans la liste et sélectionnez une option pour effacer la mise en surbrillance du chemin d'exécution ou de la restauration.

   Vous pouvez effacer des chemins de restauration individuels ou tous les surlignages de restauration.

Utiliser le tableau de bord des opérations du workflow

Sur le tableau de bord des opérations de workflow, affichez et ajoutez des widgets pour vous aider à surveiller les workflows. Examinez les performances des workflows et déterminez ceux qui doivent être améliorés.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin

Les différents niveaux d'accès sont :

- **Afficher** : affichez le tableau de bord et actualisez les widgets de rapport.
- **Personnaliser : actualisez**, ajoutez, supprimez et réorganisez les widgets.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Sur le tableau de bord des opérations du workflow, vous pouvez cliquer sur les éléments de widget pour afficher les enregistrements qu'ils représentent. Vous pouvez également ajouter de nouveaux widgets de rapport qui ne sont pas affichés par défaut.

Procédure

1. Affichez le tableau de bord des opérations du workflow en accédant à **Workflow** > **Opérations** > **Tableau de bord des opérations du workflow**.

   Les rapports par défaut sur le tableau de bord incluent :

   - Contextes des workflows fournissant des mesures de temps d'exécution
   - Workflows actifs démarrés pendant une période spécifiée
   - Les workflows ont été exécutés entre hier et aujourd'hui
   - Workflows par état pour le mois en cours
   - Contextes de workflow vieillis au cours du mois écoulé

2. Recherchez et ajoutez d'autres widgets en sélectionnant l'icône Ajouter du contenu (icône Ajouter du +) dans le coin du tableau de bord.

Que faire ensuite

Si un workflow apparaît systématiquement comme une valeur hors norme et qu'il n'y a pas d'erreur à l'origine des valeurs de temps d'exécution, vous pouvez utiliser ses valeurs de temps d'exécution historiques pour calculer une nouvelle valeur de temps d'exécution estimée. Mettez ensuite à jour la durée d'exécution estimée dans les propriétés du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jauges de workflow

Plusieurs jauges sont disponibles pour vous aider à examiner les performances des workflows. Vous pouvez ajouter ces jauges au tableau de bord des opérations du workflow ou aux pages d'accueil personnalisées.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord dynamiques et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord dynamiques.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse .
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs .

Jauges de workflow

Contenu	Description
Contrôles du tableau de bord ERT >	
Workflows des valeurs hors norme terminés pour l'heure d'exécution estimée (pourcentage des valeurs hors limites)	Identifie les workflows qui se sont terminés, mais qui ne se sont pas terminés dans les valeurs d'exécution estimées (ERT). Saisissez un pourcentage de valeurs hors norme pour voir les workflows qui se sont exécutés en dehors de la plage d'exécution spécifiée.
Valeur hors norme Workflows de longue durée pour l'heure d'exécution estimée (pourcentage des valeurs hors limites)	Affiche les workflows s'exécutant plus longtemps que le seuil d'exécution configuré.
Tableau de bord du workflow >	
Workflows sans enregistrement actuel	Affiche les contextes de workflow qui n'ont pas d'enregistrement actuel associé.
Jauges > **Contexte du workflow**	
Nombre de workflows actifs démarrés par heure (hier)	Affiche le nombre total de workflows en cours d'exécution par heure sur une période donnée. Par défaut, il affiche le nombre de workflows exécutés par heure le jour précédent (hier).
Workflows des valeurs hors norme terminés non cumulés à l'ERT	Affiche les contextes de workflow qui sont terminés en dehors de la valeur hors norme estimée de l'exécution et qui ne sont pas cumulés à la valeur estimée de l'exécution.
Exécution de Contextes des workflows	Affiche le nombre total de workflows en cours d'exécution.
Workflows terminés avec succès cumulés à l'ERT	Affiche le nombre total de workflows terminés avec succès dont la durée d'exécution est cumulée à la valeur de temps d'exécution estimée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jauges de workflow (suite)

Contenu	Description
Workflows par état (ce mois)	Affiche le nombre total de workflows exécutés au cours d'un mois, regroupés par état actuel.
Contextes des workflows vieillis (en cours d'exécution depuis le mois dernier)	Affiche le nombre total de contextes de workflow en cours d'exécution pour une période donnée par nom de workflow. Par défaut, il affiche le nombre total de contextes de workflow exécutés au cours du dernier mois.
Exécution des workflows entre hier et aujourd'hui (par table)	Affiche les workflows exécutés au cours du dernier jour, regroupés par nom de table.

Synchronisation des performances du workflow

Le moteur de workflow peut générer des données détaillées de minutage des performances, utiles pour résoudre les problèmes liés aux workflows lents.

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Un administrateur doit activer cette fonctionnalité.

Lorsque la synchronisation des performances du workflow est activée, le moteur de workflow suit les données clés de performance, y compris diverses mesures de vitesse d'exécution. La table Synchronisation du workflow [wf_workflow_timing] stocke les données, avec un enregistrement pour chaque contexte de workflow. L'enregistrement de minutage du workflow est mis à jour lorsque le moteur de workflow termine le workflow, attend la fin d'une activité ou quitte l'exécution du workflow.

Propriétés du temps d'exécution estimé du workflow

Les administrateurs peuvent activer la collecte des mesures de temps d'exécution des workflows en définissant les propriétés ERT (Estimated Run Time).

Les administrateurs peuvent utiliser les mesures d'ERT pour déterminer si les workflows s'exécutent plus longtemps ou moins longtemps que prévu et pour identifier les erreurs dans le traitement des workflows. Le système affiche les mesures de temps d'exécution sur le tableau de bord des opérations du workflow.

Activer la synchronisation des performances du workflow

La synchronisation des performances du workflow est désactivée par défaut. Vous pouvez créer une propriété système pour l'activer.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

Ajoutez une propriété système avec les spécifications suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	glide.workflow.show_timing
Type	vrai | faux
Valeur	VRAI

Activités du workflow

Référence des propriétés de l'activité du workflow

Important :
À partir de la Zurich version, les nouveaux clients ne reçoivent plus les workflows hérités créés et publiés par ServiceNow, Inc.. Toutes les fonctionnalités de workflow héritées ont été remplacées par Studio de workflow le contenu. Seuls les clients ayant effectué une mise à niveau à partir de versions antérieures conservent la possibilité d'utiliser et de modifier les workflows hérités existants. Bien que tous les clients conservent la possibilité de créer des workflows hérités, nous vous recommandons vivement de les utiliser Studio de workflow à la place pour créer du contenu d'automatisation des processus. Seules les Studio de workflow nouvelles fonctionnalités et améliorations seront récompensées.

Chaque activité effectue une tâche différente, comme l'exécution d'un script, l'envoi de notifications ou la demande d'approbations. Les activités peuvent réussir ou échouer, entraînant parfois l'exécution de certaines actions par d'autres activités.

Pour en savoir plus sur la configuration des différents types d'activités, cliquez sur le nom d'une activité dans la liste ci-dessous ou reportez-vous à la section Workflow Référence des activités.

Activités principales fournies dans le système de base

- Approval and rollback workflow activities
- Condition Workflow activities
- Notification workflow activity
- Notify workflow activities
- Workflows utilisés comme flux secondaires
- Task workflow activities
- Timer workflow activities
- Utility workflow activities

Activités fournies avec Orchestration

Les activités suivantes sont incluses dans Orchestration.

- Pack d'activité Active Directory
- Activités d'orchestration
- Activités PowerShell
- Activités Puppet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles fournis pour créer des activités personnalisées

Si Orchestration est actif sur votre système, les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent créer des activités personnalisées à l'aide du concepteur d'activité Orchestration de ServiceNow. Pour plus d'informations sur les modèles fournis par Orchestration pour la création d'activités personnalisées que vous pouvez charger sur le ServiceNow Store, voir Composants du concepteur d'activité .

Workflow Référence des activités

Référence de l'activité du workflow, organisée par catégorie.

Chaque activité effectue une tâche différente, comme l'exécution d'un script, l'envoi de notifications ou la demande d'approbations.

Le workflow exécute les activités en tant que session utilisateur qui les démarre ou les fait avancer. Les workflows démarrés à partir d'opérations d'enregistrement exécuteront des activités en tant que session utilisateur qui a effectué l'opération d'enregistrement. Les workflows démarrés à partir de calendriers ou redémarrés à partir de minuteurs exécutent des activités en tant qu'utilisateur système. Les workflows démarrés à partir d'appels de script exécutent des activités en tant que session utilisateur qui a démarré le script.

Activités d'approbation et de restauration

Les activités d'approbation et de restauration génèrent et gèrent les approbations. Les workflows ne peuvent pas tous inclure des activités d'approbation. Pour plus d'informations, lisez .Approval and rollback workflow activities

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Activités d'approbation et de restauration

Activité	Description
Approval Action workflow activity	**L'activité Action d'approbation** effectue une action d'approbation sur la tâche actuelle.
Approval Coordinator workflow activity	**L'activité du coordinateur d'approbation** crée une approbation dont le résultat dépend du résultat d'une ou de plusieurs activités enfants, y compris une ou plusieurs activités **Approbation - Utilisateur**, **Approbation - Groupe** et/ou **Approbation manuelle**.
Approval - Group workflow activity	**L'activité Approbation - Groupe** crée des enregistrements d'approbation pour chaque membre d'un groupe spécifié.
Approval - User workflow activity	**L'activité Approbation - utilisateur** crée une ou plusieurs approbations utilisateur individuelles.
Generate workflow activity	L'activité **Générer** crée immédiatement des enregistrements d'approbation ou de tâche à partir de n'importe quelle activité d'approbation ou de tâche placée après l'activité **Générer** dans le chemin d'accès du workflow. Ces tâches et approbations prégénérées commencent lorsque la tâche et les activités d'approbation sont atteintes pendant l'exécution du flux. Cela permet à une tâche d'avoir un ensemble de tâches séquentielles prégénérées ou d'approbations associées, tout en nécessitant qu'elles soient terminées dans l'ordre.
Manual Approvals workflow activity	L'activité **Approbations manuelles** observe et gère toutes les approbations que les utilisateurs ajoutent manuellement en dehors du processus de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'approbation et de restauration (suite)

Activité	Description
	Cette activité sélectionne uniquement les approbations qui sont dans l'état Non demandé.
Rollback To workflow activity	L'activité **Restaurer** à passe directement à l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition sortante.

Activités de condition

Les activités de condition fournissent des fonctionnalités conditionnelles de création de branches et d'opérations logiques pour les workflows.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Activités de condition

Activité	Description
If workflow activity	L'activité **Si** vérifie une condition ou un script pour déterminer si une transition **Oui** ou **Non** doit être sélectionnée.
Switch workflow activity	L'activité **Switch** vérifie si la valeur d'un champ ou d'une variable transmis est équivalente à l'une des valeurs de ticket.
Wait for condition workflow activity	L'activité **Attendre une condition** force le workflow à attendre pendant cette activité jusqu'à ce que l'enregistrement actuel corresponde à la condition spécifiée.
Wait for WF Event workflow activity	L'activité **Attendre l'événement WF** force le workflow à attendre lors de cette activité jusqu'à ce que l'événement spécifié soit déclenché.

Notifier les activités

Notification Activités du workflow Gérer les appels et les messages SMS dans Notification.

Notifier les activités

Activité	Description
Forward call workflow activity	L'activité **Transférer l'appel** transfère un appel Notification à un numéro de téléphone conforme E.164.
Input workflow activity	**L'activité Entrée** crée un menu téléphonique en présentant une liste d'options lors d'un appel Notification.
Hangup workflow activity	**L'activité Raccrocher** déconnecte un appel téléphonique Notification actif.
Play workflow activity	**L'activité Lire** lit un fichier audio lors d'un appel Notification.
Record workflow activity	L'activité **de workflow d'enregistrement** enregistre l'audio d'un utilisateur lors d'un appel Notification.
Reject workflow	L'activité **de workflow Rejeter** rejette un appel Notification entrant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifier les activités (suite)

Activité	Description
Say workflow activity	L'activité de workflow **Say** vous permet de lire un message, en utilisant la synthèse vocale, lors d'un appel Notification.
Forward to notify client workflow activity	**L'activité Transférer au client de notification** workflow connecte un appel téléphonique à un client WebRTC de Notification.
Call workflow activity	**L'activité Appel** effectue des appels téléphoniques sortants à l'aide d'un workflow Notification. Cette activité de workflow peut être ajoutée à n'importe quelle table.
Join conference call workflow activity	L'activité **Rejoindre la téléconférence** connecte un appel entrant ou sortant à une Notification téléconférence.
Send SMS workflow activity	L'activité **d'envoi de SMS** workflow pour envoyer de courts messages texte à l'aide de Notification sur les téléphones des utilisateurs. Cette activité de workflow peut être ajoutée à n'importe quelle table.
Queue workflow activity	**L'activité File d'attente** place un appel de Notification actif dans une file d'attente.

Activités de notification

Les activités du workflow de notification informent les utilisateurs des événements qui se produisent au cours du workflow.

Activités de notification

Activité	Description
Create Event workflow activity	L'activité **Créer un événement** ajoute un événement à la file d'attente des événements, mais ne le déclenche pas immédiatement.
Notification workflow activity	L'activité **Notification** envoie un e-mail ou un SMS à des utilisateurs ou groupes spécifiés.

Activités de flux secondaire

Les activités de flux secondaire exécutent et gèrent les workflows à partir d'un workflow parent.

Activités de flux secondaire

Activité	Description
Parallel Flow Launcher workflow activity	L'activité **de lanceur de flux parallèle** lance plusieurs flux secondaires en parallèle.

Activités de tâche

Les activités de tâche créent et modifient les tâches de workflow.

Remarque :
Les activités de la tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de tâche

Activité	Description
Add Worknote workflow activity	L'activité **Ajouter une note de travail** ajoute du texte au champ Notes de *travail* de l'enregistrement d'incident actuel.
Attachment Note workflow activity	L'activité **Note en pièce jointe** ajoute une pièce jointe à l'enregistrement actuel.
Catalog Task workflow activity	L'activité **Tâche du catalogue** crée un enregistrement de tâche du catalogue de services.
Create Task workflow activity	L'activité **Créer une tâche** génère un enregistrement sur l'une des tables qui étendent la tâche [task].

Activités du minuteur

Les activités du minuteur suspendent les workflows pendant des périodes définies.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Activités du minuteur

Activité	Description
SLA Percentage Timer workflow activity	**L'activité de minuteur du pourcentage de SLA** suspend le workflow pendant une durée égale à un pourcentage d'un SLA.
Timer workflow activity	L'activité de **minuteur** suspend le workflow pendant une période donnée.

Activités d'utilitaire

Les activités utilitaires fournissent des contrôles sur le chemin d'accès au workflow et d'autres outils utiles.

Activités d'utilitaire

Activité	Description
Branch workflow activity	L'activité **Branche** divise le workflow en plusieurs chemins de transition à partir d'une seule activité.
Join workflow activity	L'activité **Join** réunit plusieurs chemins d'exécution en une seule transition.
Lock workflow activity	L'activité **Verrouiller** empêche d'autres instances de ce workflow de continuer au-delà de cette activité jusqu'à ce que le verrou soit libéré.
Log Message workflow activity	L'activité **Message du journal** écrit un message dans le journal de workflow.
Log Trace Message workflow activity	L'activité **Journaliser le message de suivi** écrit un message de suivi dans le journal de workflow.
REST Message legacy workflow activity	L'activité Leg **Message REST** permet à un administrateur de remplacer le point de terminaison REST ou de fournir les variables configurées dans le module de message REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'utilitaire (suite)

Activité	Description
Return Value workflow activity	L'activité **Valeur de retour** renvoie une valeur à un workflow parent lorsqu'elle est exécutée à partir d'un flux secondaire.
Run Script workflow activity	**L'activité Exécuter le script** exécute le script spécifié dans le champ d'application de la version du workflow.
Set Values workflow activity	L'activité **Définir les valeurs** définit les valeurs sur l'enregistrement actuel lorsque le workflow est mis en veille ou se termine.
SOAP Message legacy workflow activity	L'activité Leg **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension Services web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un serveur MID.
Turnstile workflow activity	L'activité **Tourniquet** limite le nombre de fois où un workflow peut passer par un même point.
Unlock workflow activity	L'activité **de déverrouillage** libère un verrou qui était précédemment placé par l'activité **de verrouillage** .

Activités fournies avec Orchestration

Les activités suivantes sont incluses dans Orchestration.

- Pack d'activité Active Directory
- Activités d'orchestration
- Activités PowerShell
- Activités Puppet

Modèles fournis pour créer des activités personnalisées

Si Orchestration est actif sur votre système, les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent créer des activités personnalisées à l'aide du ServiceNow Orchestration activity designer . Pour en savoir plus sur les modèles fournis par Orchestration pour la création d'activités personnalisées que vous pouvez charger dans le , consultez la ServiceNow Store rubrique Orchestration custom activity templates

Activités d'approbation et de restauration workflow

Les activités d'approbation et de restauration génèrent et gèrent les approbations.

Les activités d'approbation et de restauration ne sont pas disponibles dans certains workflows.

- À deux exceptions près, les activités d'approbation et de restauration ne sont disponibles que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche. Les exceptions sont les activités **Approbation - Utilisateur** et **Action d'approbation** , qui sont disponibles globalement.
- Les activités d'approbation et de restauration ne sont disponibles que si les moteurs d'approbation sont désactivés pour la table sur laquelle le workflow s'exécute. Si les moteurs d'approbation sont activés pour la table, les activités d'approbation sont grisées et ne peuvent pas être sélectionnées. Pour en savoir plus sur l'interaction entre le workflow et les moteurs d'approbation, reportez-vous à la section Activités de workflow d'approbation et moteurs d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de workflow de l'action d'approbation

L'activité Action d'approbation effectue une action d'approbation sur la tâche actuelle.

Utilisez cette activité pour marquer l'enregistrement de tâche actuel comme approuvé ou rejeté.

Remarque :
Lorsqu'une activité Action d'approbation est utilisée pour marquer une tâche comme approuvée, l'activité marque toutes les approbations en attente comme **n'étant plus nécessaires**. Cette activité se comporte différemment de Définir les **valeurs** ou Exécuter le **script** lorsqu'elle est utilisée pour définir la valeur du champ **d'approbation** .

Résultats

La valeur de résultat de l'activité est la disposition d'approbation finale sélectionnée par l'approbateur. La valeur de résultat peut être **approuvée** ou **rejetée**. Un concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de la variable `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée de l'activité de l'action d'approbation

Champ	Description
Action	Action à effectuer sur la tâche. Les options sont les suivantes : • Marquer la tâche approuvée • Marquer la tâche rejetée • Marquer la tâche demandée • Ignorer les approbations en attente : le système définit les enregistrements d'approbation comme **n'étant plus nécessaires** et marque l'activité comme **approuvée**.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Conditions d'activité de l'action d'approbation

Condition	Description
Toujours	Événement ou condition qui entraîne le déplacement de l'approbation vers l'étape de workflow suivante.
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	Événement ou condition qui autorise une approbation ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il doit faire de l’activité.

États d’activité de l’action d’approbation

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activité du workflow du coordinateur d’approbation

L’activité du coordinateur d’approbation crée une approbation dont le résultat dépend du résultat d’une ou de plusieurs activités enfants, y compris une ou plusieurs activités **Approbation - Utilisateur**, **Approbation - Groupe** et/ou **Approbation manuelle**.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s’exécute sur une table qui étend la tâche.

Pour créer une activité **Coordinateur d’approbation** , faites d’abord glisser l’activité sur le canevas du workflow pour que le formulaire d’activité s’affiche. Renseignez les champs appropriés du formulaire d’activité, puis cliquez sur **Soumettre**.

Une fois que vous avez cliqué sur **Soumettre**, l’activité apparaît sur le canevas du workflow. À partir de là, spécifiez les activités enfants en cliquant sur les liens qui apparaissent sur le corps de l’activité.

Lorsque **l’activité du coordinateur d’approbation** est terminée, toutes les approbations en attente qui ont été créées par l’une des activités d’approbation du **coordinateur d’approbation** sont immédiatement définies sur **N’est plus nécessaire**. Si un même utilisateur est appelé deux fois en tant qu’approbateur par le même workflow, par exemple lorsqu’un même utilisateur est à la fois un approbateur de produit et un approbateur exécutif, toutes les approbations pour cet utilisateur après la première sont ignorées.

Résultats

La valeur du résultat de l’activité du **coordinateur d’approbation** dépend des actions d’approbation effectuées par les approbateurs et des conditions d’approbation spécifiées dans le champ **Attendre** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Variables d’entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité du coordinateur d'approbation

Champ	Description
Attendre	Indiquer ce qu'il faut attendre pour indiquer que l'activité d'approbation est approuvée ou rejetée. Les options sont les suivantes : • **Toute activité enfant à approuver :** Toute activité enfant (Utilisateur, Groupe ou Approbation manuelle) qui se termine avec comme résultat **Approuvé** entraîne la fin de l'activité du **Coordinateur d'approbation** avec un résultat **Approuvé**. • **Toutes les activités enfants à approuver :** Toutes les activités enfants de l'activité du **coordinateur d'approbation** doivent se terminer avec un résultat **approuvé** pour que l'activité du **coordinateur d'approbation** se termine avec un résultat **approuvé**. • **Première approbation ou premier rejet d'une activité enfant :** La première activité enfant qui se termine avec un résultat **approuvé** ou **rejeté** entraîne l'achèvement de l'activité du **coordinateur d'approbation** avec le même résultat. • **Condition basée sur le script :**Appelez un script pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet.
Quand se produit un refus S'affiche uniquement si **l'option Attendre** est définie sur **Toutes les activités enfants à approuver** ou **Toute activité enfant à approuver**.	Précisez ce que le coordinateur doit faire lorsqu'il voit un rejet d'une des activités enfant. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité du **coordinateur d'approbation** avec un résultat **rejeté**. • **Attendre les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses d'autres activités enfants avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. En outre, si **Attendre** est défini sur **N'importe quelle activité enfant à approuver** , l'achèvement d'une seule activité enfant avec un résultat **approuvé** entraînera la fin de l'activité du **coordinateur d'approbation** avec un résultat **approuvé** , même si d'autres activités enfants se sont terminées avec un résultat **rejeté**.

Script d'approbation
 	
S'affiche uniquement si **l'option Attendre** est définie sur **Condition basée sur script**.
	Si la variable **Attendre** est définie **sur Condition basée sur script** , ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *`variable réponse`* sur , approuvé ou rejeté pour indiquer l'état d'approbation global de cette approbation. Lorsqu'elle est appelée, la variable suivante est disponible pour le script :
	`counts.total = total number of child approval activities that are part of this approval`
	`counts.approved = # of child approval activities that approved so far`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité du coordinateur d'approbation (suite)

Champ	Description
	counts.rejected = # of child approval activities that rejected so far counts.requested = # of child approval activities that are pending approval

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Conditions d'activité du coordinateur d'approbation

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États des activités du coordinateur d'approbation

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction *exécuter* de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Approbation : groupe activité du workflow

L'activité Approbation - Groupe crée des enregistrements d'approbation pour chaque membre d'un groupe spécifié.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

L'approbation de groupe est approuvée ou rejetée en fonction des approbations de l'utilisateur, selon la logique spécifiée dans le champ **Attendre** .

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur de résultat est la disposition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’approbation finale. Cette disposition dépend des actions d’approbation effectuées par les approbateurs et des conditions d’approbation spécifiées dans les champs **En attente** ou **Quand quelqu’un refuse** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Variables d’entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Approbation : regrouper les variables d’entrée d’activité

Champ	Description
Approbation : groupe quand Spécifiez quand cette activité génère un enregistrement d’approbation de groupe.	
Condition	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent la génération de l’approbation du groupe. Si les conditions ne sont pas réunies, l'approbation est ignorée.
Approbation : approbateurs de groupe Spécifiez les groupes dont l’approbation sera demandée.	
Groupes	Groupes dont l'approbation sera demandée. Pour modifier ce champ, cliquez sur l’icône de verrouillage. Pour sélectionner des groupes spécifiques par leur nom, utilisez la liste de recherche. Pour sélectionner des groupes dans les valeurs de champ sur l’enregistrement en cours lors de l’exécution, cliquez sur l’icône d’arborescence. Chaque membre du groupe se verra attribuer un enregistrement d’approbation. Si aucun groupe n’est sélectionné, l’activité bascule automatiquement l’approbation sur **Approuvé**.
Approbation : condition de groupe Spécifiez comment l’activité décide d’approuver ou de rejeter l’approbation du groupe, en fonction des réponses envoyées par les membres du groupe.	
Attendre	Choix entre différentes logiques d’approbation pour déterminer quelles approbations ou quels rejets entraînent l’acceptation ou le refus de l’approbation de l’activité. Les options sont les suivantes : • **Une approbation de chaque groupe :** N’importe quel utilisateur de chaque groupe peut approuver et la première approbation de chaque groupe entraîne la fin de l’activité avec un résultat **approuvé** (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est géré).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : regrouper les variables d'entrée d'activité (suite)

Champ	Description
	• **Approbation de n'importe quel groupe :** N'importe quel utilisateur de n'importe quel groupe peut approuver et la première approbation de n'importe quel groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **d'approbation**. • **Approbation de tous les groupes :** Tous les utilisateurs de tous les groupes doivent approuver pour que l'activité se termine avec un résultat **approuvé** (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est géré). • **Première réponse de chaque groupe :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur de chaque groupe est utilisé pour indiquer l'état de l'approbation de groupe (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est géré). Indiquer ce qui se passe quand un utilisateur quelconque rejette la demande d'approbation. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat **rejeté**. • **Première réponse de n'importe quel groupe :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur d'un groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **approuvé** ou **rejeté**. • **Condition basée sur le script :** Chaque fois qu'un utilisateur approuve ou rejette, le **script d'approbation** est appelé pour déterminer si l'activité doit être terminée.

Script d'approbation
 	
S'affiche uniquement lorsque **l'option Attendre** est définie sur Condition basée sur script.
	Si la variable **Attendre** est définie **sur Condition basée sur script** , ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *réponse* de variable sur approuvé ou rejeté pour indiquer l'état global de cette approbation.
	
	Ce script est chargé de définir l'état d'approbation de chaque groupe faisant partie de cette activité d'approbation avant de renvoyer l'état d'approbation global pour tous les groupes.
	
	Lorsqu'elles sont appelées, les variables suivantes sont disponibles pour le script pour tous les groupes qui font partie de cette activité d'approbation :
	
	`counts.total = total number of groups that are part of this approval`
	`counts.approved = # of groups that approved so far`
	`counts.rejected = # of groups that rejected so far`
	`counts.requested = # of groups that are pending approval`
	`counts.not_requested = # of groups that are not pending approval`
	`counts.not_required = # of groups that approval is not required`
	
	Et pour chaque groupe :
	
	`groups[group_id].total = total number of users that are part of this group's approval`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : regrouper les variables d'entrée d'activité (suite)

Champ	Description

	groups[group_id].approved = # of users that approved so far
	groups[group_id].rejected = # of users that rejected so far
	groups[group_id].requested = # of users that are pending approval
	groups[group_id].not_requested = # of users that are not pending approval
	groups[group_id].not_required = # of users that approval is not required
	groups[group_id].approvalIDs[state] = array of user ids that are at the specified approval state
	
	Remarque : Itérez les groupes à l'aide de :
	`for (var id in groups) {`
	`var group = groups[id];`
	`... group.total ...`
	`}`
	
	Remarque : obtenez l'objet de groupe à l'aide du code suivant (pour obtenir des éléments comme le nom du groupe itéré) :
	`var objGroup = fncGetGroupObj(id);`
	`var strGroupName = objGroup.name;`
	
	`function fncGetGroupObj(sidGroupApproval)`
	`{`
	`var objGroupApproval = new GlideRecord('sysapproval_group');`
	`objGroupApproval.get(sidGroupApproval);`
	
	`var objGroup = new GlideRecord('sys_user_group');`
	
	`objGroup.get(objGroupApproval.assignment_group.sys_id);`
	
	`return objGroup;`
	`}`
	
	Les scripts d'approbation permettent également les calculs. Par exemple, si seulement la moitié des approbations sont requises :
	`if (counts.approved/counts.total > .49) {`
	`answer = 'approved';`
	`}`
	`else if (counts.rejected/counts.total > .50) {`
	`answer = 'rejected';`
	`}`

Quand quelqu'un refuse	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quels rejets entraînent le rejet de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : regrouper les variables d'entrée d'activité (suite)

Champ	Description
	• **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat **rejeté**. • **Attendre les autres réponses avant de décider :** Attendez d'avoir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. **Remarque :** Si **l'option Attendre** est définie sur **Approbation par n'importe qui**, une seule approbation entraîne l'achèvement de l'activité avec un résultat **approuvé**, même si un ou plusieurs utilisateurs refusent.
Approbation - Calendrier de groupe Spécifier la manière dont le workflow calcule la date de démarrage prévue et la date d'échéance de l'enregistrement d'approbation. Une fois que vous avez effectué une sélection pour « Date d'échéance basée sur » et « Calendrier basé sur », les champs appropriés s'afficheront.	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (comme la fin du jour ouvrable suivant). • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative Apparaît uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance	Champ de date/heure ou de durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : regrouper les variables d'entrée d'activité (suite)

Champ	Description
S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Champ de date/heure ou de durée	
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque l'option Date **d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si une planification est spécifiée, la durée sera prise en considération uniquement pour les heures spécifiées dans la planification. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier allant de 8h à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** La planification utilise la date et l'heure du contexte du workflow, ainsi qu'un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	La **planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : regrouper les variables d'entrée d'activité (suite)

Champ	Description
	• **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :Champ de fuseau horaire** pour suivre la durée d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un champ de fuseau horaire.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Approbation : avancée Si vous le souhaitez, écrivez un script pour déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.	
Avancé	Cochez cette case pour écrire un script destiné à déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations. Utilisez le **script Groupes supplémentaires** pour personnaliser les approbations de groupe.

Script pour groupes supplémentaires	Si la case **à cocher Avancé** est sélectionnée, ce script est appelé pour déterminer les approbations de groupe supplémentaires éventuelles à créer. Le script doit définir la *réponse* de variable sur une liste d'ID de groupe séparés par des virgules ou sur un tableau d'ID de groupe à ajouter en tant que groupes d'approbateurs. Par exemple :
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d’approbation s’exécutent en tant qu’utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d’approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Approbation : conditions d’activité de groupe

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d’attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d’attente** .
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	Événement ou condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il doit faire de l’activité.

Approbation : états des activités des groupes

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Approbation : activité du workflow de l’utilisateur

L’activité Approbation - utilisateur crée une ou plusieurs approbations utilisateur individuelles.

Résultats

La valeur de résultat est la disposition d’approbation finale. Cette disposition dépend des actions d’approbation effectuées par les approbateurs et des conditions d’approbation spécifiées dans les champs **En attente** ou **Quand quelqu’un refuse** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Approbation : variables d'entrée de l'activité de l'utilisateur

Champ	Description
Approbation : utilisateur quand Spécifiez quand cette activité génère un enregistrement d'approbation d'utilisateur.	
Condition	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent la génération de l'approbation individuelle. Si les conditions ne sont pas réunies, l'approbation est ignorée.
Approbation : approbateurs d'utilisateurs Spécifiez les utilisateurs dont l'approbation sera demandée.	
Utilisateurs	Utilisateurs de l'approbation. Utilisez l'icône d'arborescence pour sélectionner des champs de référence utilisateur à partir de l'enregistrement actuel afin de créer des approbations, telles que `${assigned_to}`. Si aucun utilisateur n'est sélectionné, l'activité bascule automatiquement l'approbation sur **Approuvé**. **Remarque :** Le workflow gère uniquement les enregistrements d'approbation générés par l'activité de l'utilisateur d'approbation. Après le démarrage du workflow, les approbations nouvellement ajoutées n'affectent pas le contexte du workflow.
Groupes	Groupes dont les membres doivent également recevoir des approbations. Notez qu'il s'agit d'une opération différente de l'activité **Approbation - Groupe** , qui crée une approbation de groupe en plus des approbations individuelles. L'icône d'arborescence permet de sélectionner des champs de référence de groupe à partir de l'enregistrement actuel afin de créer des approbations, tels que `${assignment_group}`.
Approbation : condition utilisateur Spécifiez comment l'activité décide d'approuver ou de rejeter l'approbation en fonction des réponses de chaque approbateur.	
Attendre	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quelles approbations entraînent l'acceptation de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Approbation par n'importe qui :** N'importe quel utilisateur peut approuver et la première approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **approuvé**. • **Approbation par tout le monde :** Tous les utilisateurs doivent approuver (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est traité). • **Première réponse de n'importe qui :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur entraîne l'achèvement de l'activité. • **Condition basée sur le script :** Chaque fois qu'un utilisateur approuve ou rejette, le **script d'approbation** est appelé pour déterminer si l'activité doit être terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée de l'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
Quand quelqu'un refuse	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quels rejets entraînent le rejet de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat **rejeté**. • **Attendre les autres réponses avant de décider :** Attendez d'avoir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. **Remarque :** Notez que si **Attendre** est défini sur **Approbation par n'importe qui** , une seule approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé,** même si un ou plusieurs utilisateurs refusent.
Nom de colonne d'approbation	Un champ de chaîne pour le nom du champ d'approbation dans la table sur laquelle le workflow s'exécute. La valeur par défaut est **l'approbation**, qui est le champ de la table Tâche. **Remarque :** Utilisez le nom du champ, pas son étiquette. Si vous utilisez des champs de colonne d'approbation personnalisés et des journaux de colonne d'approbation, utilisez les activités Définir la valeur dans le workflow pour définir les champs personnalisés de colonne d'approbation.
Colonne de journal d'approbation	

Script d'approbation	Si la variable **Attendre** est définie **sur Condition basée sur script** , ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *`variable réponse`* sur approuvé ou rejeté pour indiquer le statut d'approbation de cette approbation. Lors de l'appel, les informations suivantes sont disponibles :
	`counts.total = total number of users that are part of this approval`
	`counts.approved = # of users that approved so far`
	`counts.rejected = # of users that rejected so far`
	`counts.requested = # of users that are pending approval`
	`counts.not_requested = # of users that are not pending approval`
	`counts.not_required = # of users that approval is not required`

Approbation : calendrier de l'utilisateur	Spécifier la manière dont le workflow calcule la date de démarrage prévue et la date d'échéance de l'enregistrement d'approbation. Une fois que vous avez effectué une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée de l'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
sélection pour « Date d'échéance basée sur » et « Calendrier basé sur », les champs appropriés s'afficheront.	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (comme la fin du jour ouvrable suivant). • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative Apparaît uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque l'option Date **d'échéance**	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée de l'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
basée sur est définie sur Script	
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si une planification est spécifiée, la durée sera prise en considération uniquement pour les heures spécifiées dans la planification. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier allant de 8h à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** La planification utilise la date et l'heure du contexte du workflow, ainsi qu'un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	La **planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :Champ de fuseau horaire** pour suivre la durée d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée de l'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur `Un fuseau horaire spécifique` .	
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur `Un champ de fuseau horaire.`	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Approbation : avancée Si vous le souhaitez, écrivez un script pour déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.	
Avancé	Cochez cette case pour écrire un script destiné à déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.

Script pour approbateurs complémentaires	Si la case **à cocher Avancé** est sélectionnée, ce script est appelé pour déterminer les approbations de groupe supplémentaires éventuelles à créer. Le script doit définir la *réponse* de variable sur une liste séparée par des virgules des ID d'utilisateurs et des ID de groupes ou sur un tableau d'ID d'utilisateurs et de groupes à ajouter en tant qu'approbateurs. Par exemple :
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Approbation : conditions d'activité de l'utilisateur

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : conditions d'activité de l'utilisateur (suite)

Condition	Description
Rejeté	Les utilisateurs ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	Événement ou condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Approbation : états de l'activité de l'utilisateur

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Générer l'activité du workflow

L'activité **Générer** crée immédiatement des enregistrements d'approbation ou de tâche à partir de n'importe quelle activité d'approbation ou de tâche placée après l'activité **Générer** dans le chemin d'accès du workflow. Ces tâches et approbations prégénérées commencent lorsque la tâche et les activités d'approbation sont atteintes pendant l'exécution du flux. Cela permet à une tâche d'avoir un ensemble de tâches séquentielles prégénérées ou d'approbations associées, tout en nécessitant qu'elles soient terminées dans l'ordre.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Par défaut, le workflow ne crée aucune tâche ou approbation tant qu'il ne les a pas reçues dans le workflow.

L'activité **Générer** suit toutes les transitions dans le workflow jusqu'à chaque activité. Pour chaque activité :

- S'il s'agit d'une activité de tâche , crée la tâche et définit :
  - **L'état** sur **En attente**
  - **Date de début prévue**
  - La **date d'échéance**

  Remarque :
  Les activités de la tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

- S'il s'agit d'une activité d'approbation, crée les approbations et définit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **L'état** d'approbation sur **Non demandé**
- **Date de début prévue**
- La **date d'échéance**

> **Remarque :**
> Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Les dates de début et les dates d'échéance prévues sont calculées en fonction de la **durée prévue** de toutes les tâches et approbations entre l'activité **Générer** et l'activité en cours de mise à jour. Dans le cas d'un chemin ramifié (entre une activité **Branche** et **Joindre**), la durée la plus longue sera utilisée pour toutes les activités postérieures à la branche.

L'activité **Générer** peut être utilisée plusieurs fois, et toutes les tâches ou approbations seront actualisées avec les informations mises à jour. Cela est utile dans les situations où la liste des approbateurs ou d'autres informations importantes sont toujours modifiables pendant le traitement du workflow et où il peut être nécessaire de mettre à jour ou de corriger les approbations ou les tâches générées.

Pour exclure un ensemble d'activités de l'activité **Générer** , cochez la case **Ignorer pendant la génération** dans n'importe quelle condition et ses transitions ne seront pas suivies pendant le processus de génération. La case **Ignorer pendant la génération** est cochée par défaut pour les conditions suivantes :

- **Rejeté** (pour l'une des activités d'approbation)
- **Aucunecondition de Si** l'activité
- **Condition de continuation** de l'activité du **tourniquet**
- **Condition incomplète** de l'activité **Joindre**

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Générer des variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Générer des approbations	Si cette option est sélectionnée, des approbations sont créées lors de l'exécution de l'activité **Générer** . Si cette option est décochée, les approbations sont utilisées pour calculer leur durée estimée, mais aucune approbation n'est créée.
Générer des tâches	Si cette option est sélectionnée, des tâches sont créées lors de l'exécution de l'activité **Générer** . Si cette option est décochée, les tâches sont utilisées pour calculer leur durée estimée, mais aucune tâche n'est créée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Générer des états d'activité

État	Description
Exécution	L'activité est en cours d'exécution.

Traduction automatique

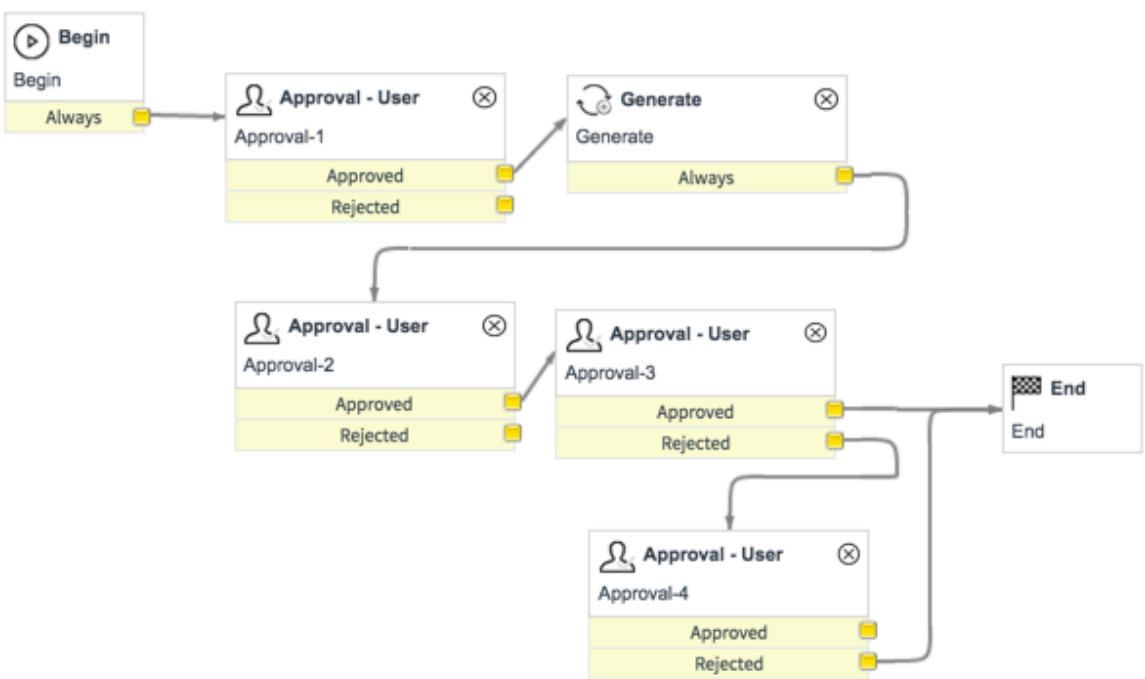
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer des états d'activité (suite)

État	Description
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Exemple

Générer un workflow



Dans cet exemple, les approbations suivantes sont générées :

- Approval-2
- Approval-3

L'approbation-4 est ignorée, car la condition **Rejeté** de l'approbation-3 a **Ignorer pendant la génération** sélectionnée.

Voici un exemple d'utilisation de l'activité **Générer** qui décrit les dates de début et d'échéance prévues :

Générer la date de début et d'échéance du workflow



Dans cet exemple, si l'activité **Générer** est exécutée le 1er janvier 2016, les dates de démarrage prévues et les dates d'échéance suivantes sont définies pour les tâches générées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Date de début attendue	Motif	Date d'échéance
Tâche 1 (1 jour)	1er janvier 2016		2 janvier 2016
Tâche 2 (1 jour)	2 janvier 2016	La tâche 1 est 1 jour	3 janvier 2016
Tâche 3 (2 jours)	1er janvier 2016		3 janvier 2016
Tâche 4 (1 jour)	3 janvier 2016	La tâche 3 est de 2 jours	4 janvier 2016
Tâche 5 (1 jour)	4 janvier 2016	La tâche 4 se termine au plus tard avant la jonction	5 janvier 2016

Notez que la tâche 5 commence le 4 janvier 2016 puisque le chemin le plus long (en fonction des dates d'échéance) vers la **jonction** est la tâche 3/tâche 4.

Activité du workflow des approbations manuelles

L'activité **Approbations manuelles** observe et gère toutes les approbations que les utilisateurs ajoutent manuellement en dehors du processus de workflow. Cette activité sélectionne uniquement les approbations qui sont dans l'état Non demandé.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

S'il n'y a aucune approbation manuelle en attente lorsque cette activité s'exécute, l'activité se termine immédiatement avec un résultat **approuvé**. Cette activité ne crée pas d'enregistrement d'approbation. Utilisez cette activité pour mettre en pause le workflow lorsqu'un utilisateur ajoute une approbation manuelle à un enregistrement avec un workflow associé et que celui-ci se trouve dans l'état Non demandé. Le workflow attend la fermeture de l'approbation avant de poursuivre.

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide `de activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur de résultat de l'activité est la disposition d'approbation finale déterminée par les actions d'approbation prises par les approbateurs. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé
- Erreur

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité des approbations manuelles

Champ	Description
Attendre	Indiquer ce qu'il faut attendre pour indiquer que l'activité d'approbation est approuvée ou rejetée. Les options sont les suivantes : • **Toute approbation manuelle d'utilisateur ou de groupe :** N'importe quel utilisateur peut approuver et la première approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **approuvé**. • **Toutes les approbations manuelles d'utilisateur ou de groupe :** Tous les utilisateurs doivent approuver (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est traité). • **Première réponse de n'importe quelle approbation manuelle :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur entraîne l'achèvement de l'activité.
Quand quelqu'un refuse	Indiquer ce qui se passe quand un utilisateur quelconque rejette la demande d'approbation. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat **rejeté**. • **Attendre les autres réponses avant de décider :** Attendez d'avoir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. En outre, si **l'option Attendre** est définie sur **Approbation par n'importe qui** , une seule approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé,** même si un ou plusieurs utilisateurs refusent.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Conditions d'activité des approbations manuelles

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États de l'activité des approbations manuelles

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Restaurer à l'activité du workflow

L'activité **Restaurer** à passe directement à l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition sortante.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Restaurer à détermine les activités à réinitialiser en fonction de la séquence de workflow réelle (pièces jointes de ligne de transition) des activités entre elle-même et l'activité de transition, et non de l'ordre d'exécution. **Restaurer** à marque alors toutes les approbations qui ont fait la transition entre la restauration et l'activité de transition comme **Pas encore demandées** et les tâches comme **Ouvertes** ou **En attente**.

Utilisez l'activité **Restaurer à** pour tous les workflows dans lesquels plusieurs restaurations sont requises. **L'option Restaurer à** n'a pas de variables.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Restaurer aux conditions d'activité

Condition	Description
Toujours	Événement ou condition qui entraîne le retour de l'approbation à l'étape de workflow précédente.
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	Événement ou condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Restaurer aux états d'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer aux états d'activité (suite)

État	Description
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Restaurer au comportement

L'activité **Restaurer à** passe directement à l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition.

Utilisez l'activité **Restaurer à** pour tous les workflows qui utilisent des restaurations multiples ou imbriquées. **Restaurer jusqu'à** réinitialise la tâche ciblée (la transition directe) sur **Ouvert**. Toutes les tâches exécutées entre l'activité **Restaurer à** et la tâche ciblée (tâche restaurée) sont définies sur **En attente**.

(0) Commencer

(1) Message du journal

(2) Tâche 1

(3) Tâche 3

(4) Tâche 2

(5) Minuterie

(6) Agrément 1

(7) Restaurer la première tâche

(8) Tâche 1

(9) Tâche 2

(10) Agrément 1

(11) Approbation du journal

(12) Joindre

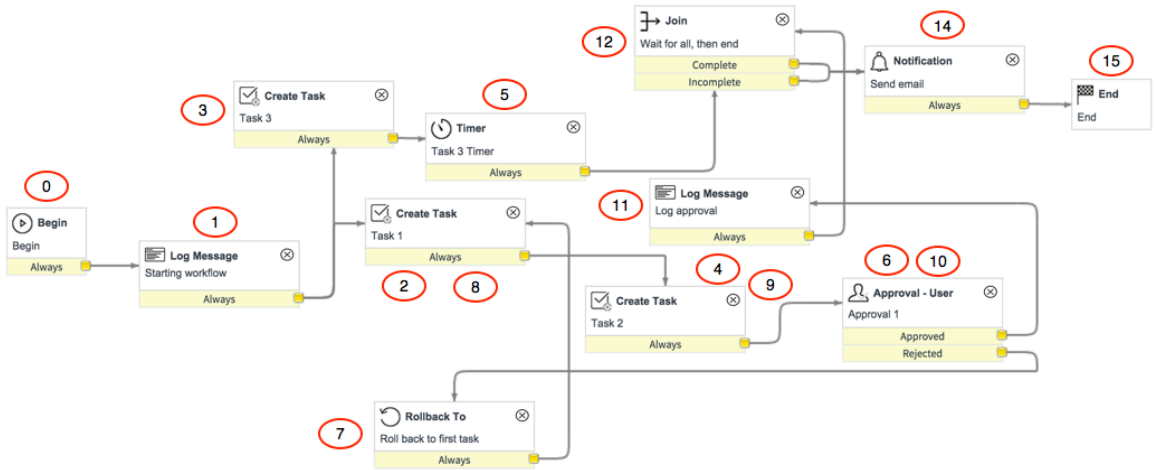
(14) Envoyer un e-mail

(15) Fin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer au workflow



Historique de transition

L'état de la tâche 3 (3) ne change pas, car cette activité ne diffère pas directement de l'activité de cible de restauration. Pour voir quelles activités ont été restaurées, sélectionnez la liste connexe **Historique des transitions du workflow** et examinez la colonne **Restauré** .

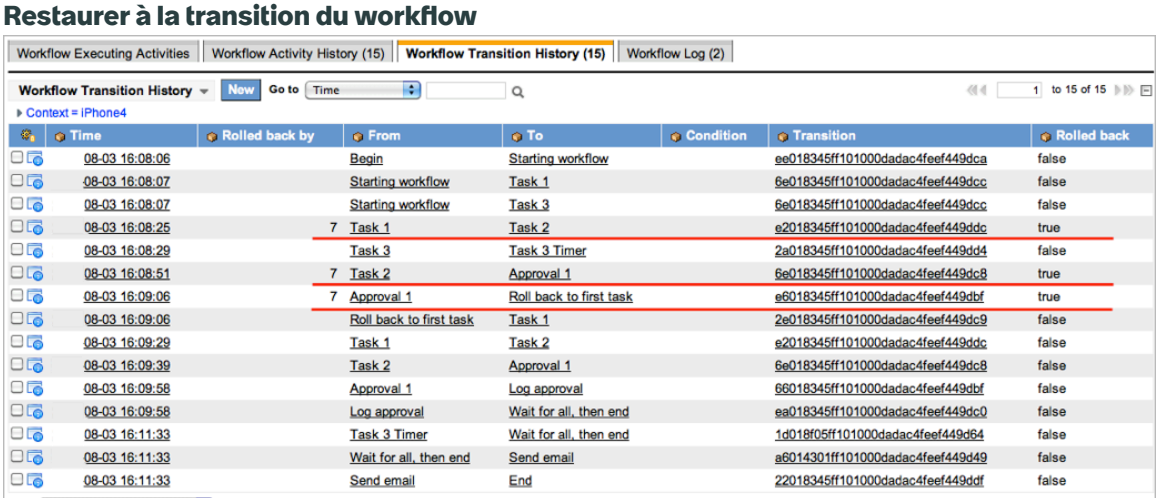
L'activité **Restaurer à** (7) met à jour les activités suivantes :

(8) Tâche 1 : réinitialiser en **mode Ouvert**

(9) Tâche 2 : réinitialiser en **attente**

(10) Approbation 1 : remise à **Pas encore demandé**

Restaurer à la transition du workflow



Workflow Executing Activities | Workflow Activity History (15) | **Workflow Transition History (15)** | Workflow Log (2)

Workflow Transition History — New — Go to Time — 1 to 15 of 15

Context = iPhone4

Time	Rolled back by	From	To	Condition	Transition	Rolled back
08-03 16:08:06		Begin	Starting workflow		ee018345ff101000dadac4feef449dca	false
08-03 16:08:07		Starting workflow	Task 1		6e018345ff101000dadac4feef449dcc	false
08-03 16:08:07		Starting workflow	Task 3		6e018345ff101000dadac4feef449dcc	false
08-03 16:08:25	7	Task 1	Task 2		e2018345ff101000dadac4feef449ddc	true
08-03 16:08:29		Task 3	Task 3 Timer		2a018345ff101000dadac4feef449dd4	false
08-03 16:08:51	7	Task 2	Approval 1		6e018345ff101000dadac4feef449dc8	true
08-03 16:09:06	7	Approval 1	Roll back to first task		e6018345ff101000dadac4feef449dbf	true
08-03 16:09:06		Roll back to first task	Task 1		2e018345ff101000dadac4feef449dc9	false
08-03 16:09:29		Task 1	Task 2		e2018345ff101000dadac4feef449ddc	false
08-03 16:09:39		Task 2	Approval 1		6e018345ff101000dadac4feef449dc8	false
08-03 16:09:58		Approval 1	Log approval		66018345ff101000dadac4feef449dbf	false
08-03 16:09:58		Log approval	Wait for all, then end		ea018345ff101000dadac4feef449dc0	false
08-03 16:11:33		Task 3 Timer	Wait for all, then end		1d018f05ff101000dadac4feef449d64	false
08-03 16:11:33		Wait for all, then end	Send email		a6014301ff101000dadac4feef449d49	false
08-03 16:11:33		Send email	End		22018345ff101000dadac4feef449ddf	false

Actions on selected rows... — 1 to 15 of 15

Restaurer à l'activité

Lorsque les conditions d'un workflow déclenchent une activité **Restaurer à** , le workflow déplace le traitement vers une activité spécifiée dans le workflow et réinitialise certaines activités qui ont déjà été exécutées à leur état d'origine. Cela est utile lors de la gestion d'une défaillance inattendue ou dans le cadre d'un flux logique programmé.

Lorsqu'une activité est réinitialisée pendant une restauration de workflow, il se produit ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les approbations sont réinitialisées à **Non demandé**.
- Les tâches sont réinitialisées sur **Ouvert** ou **En attente**. Un chemin d'accès de workflow de restauration ne peut pas créer de nouvelles tâches.

Les activités qui effectuent des opérations système externes, telles que la suppression d'un fichier ou l'envoi d'un e-mail, ne sont pas restaurées. Seuls les états d'activité d'approbation et de tâche sont réinitialisés.

Un workflow peut contenir une restauration unique, plusieurs restaurations ou des restaurations imbriquées dans des workflows plus complexes. L'activité **Restaurer** à réinitialise les activités en fonction de la séquence de workflow réelle (pièces jointes de ligne de transition) des activités entre elle-même et l'activité de transition, plutôt que d'utiliser l'ordre d'exécution pour déterminer où le traitement doit redémarrer.

Activités de condition Workflow

Les activités de condition fournissent des fonctionnalités conditionnelles de création de branches et d'opérations logiques pour les workflows.

Si l'activité du workflow

L'activité **Si** vérifie une condition ou un script pour déterminer si une transition **Oui** ou **Non** doit être sélectionnée.

Si le créateur du workflow spécifie à la fois la **condition** et le script **Avancé** , les deux doivent être évalués avec succès pour que l'activité passe par la transition **Oui** .

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir du champ **Script** de l'enregistrement d'activité. Par défaut, la valeur de résultat de l'activité est le résultat final de la condition ou du script spécifié. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Oui
- Non

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Variables d'entrée de l'activité If

Champ	Description
Condition	Si cette option est spécifiée, et si l'enregistrement actuel correspond à la condition, la transition **Oui** est sélectionnée.
Avancé et Script	Pour spécifier un script, cochez la case **Avancé** . Vous pouvez ensuite entrer un script évalué. Si votre script définit la réponse de variable sur oui, la transition **Oui** est sélectionnée. Sinon, la transition **Non** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition intervient après l'activité.

Si les conditions de l'activité

Condition	
Oui	Effectuée lorsque la condition, si elle est spécifiée, correspond et que le script **Avancé** , s'il est spécifié, renvoie yes.
Non	Utilisé lorsque la condition ne correspond pas ou lorsque le script **Avancé** , s'il est spécifié, renvoie non.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Si les états de l'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Changer l'activité du workflow

L'activité **Switch** vérifie si la valeur d'un champ ou d'une variable transmis est équivalente à l'une des valeurs de ticket.

Le comportement de l'activité de commutation est similaire à une instruction switch en Java.

Lors de la création d'une activité de changement, sélectionnez une **variable** ou un **champ** pour vérifier les conditions d'activité pour une valeur de champ correspondante. Lorsque la valeur transmise dans cette variable ou ce champ correspond à la valeur définie dans le champ **Condition** de la condition d'activité, le workflow progresse dans cette condition d'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

La variable ou le champ sélectionné dans la variable **d'activité Variable** ou **Champ** détermine les valeurs de résultat possibles.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changer les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Type	Sélectionnez **Variable** ou **Champ** comme type de valeur à vérifier par rapport aux conditions disponibles. Cette sélection définit l'étiquette et les options disponibles pour l'autre champ.
Variable ou champ	Sélectionnez la source de la valeur par rapport aux conditions d'activité du commutateur. L'étiquette du champ **et les options** disponibles dépendent de la sélection Type. • **Variable :** sélectionnez une variable de catalogue de services. • **Champ :** sélectionnez un champ dans la **table** définie dans les propriétés du workflow.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

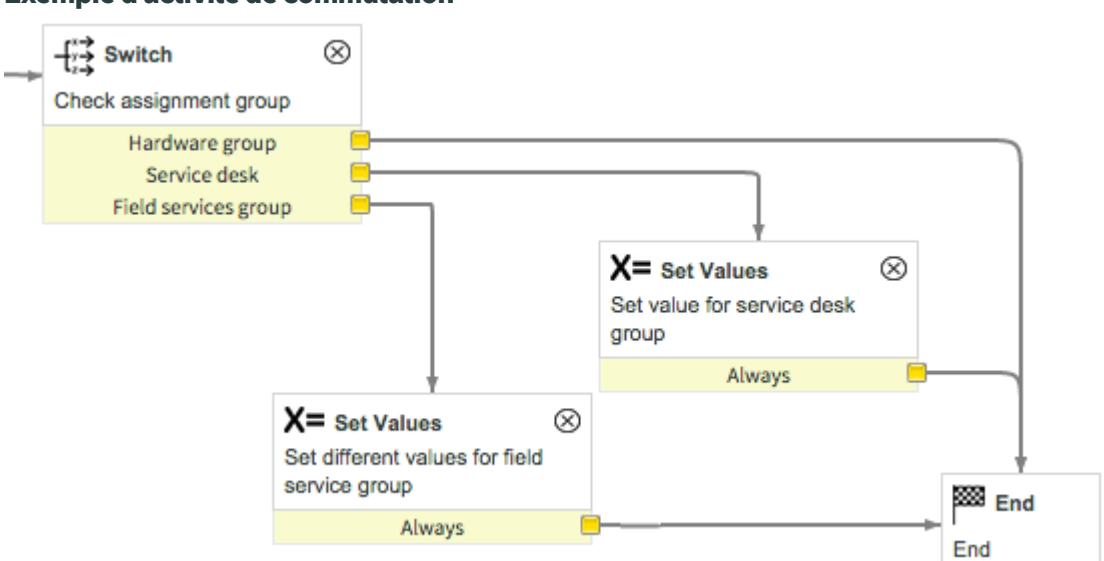
Changer les états d'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Exemple

Vous pouvez créer une activité de commutation qui définit différentes valeurs de champ sur un incident en fonction du groupe d'affectation de l'enregistrement d'incident.

Exemple d'activité de commutation

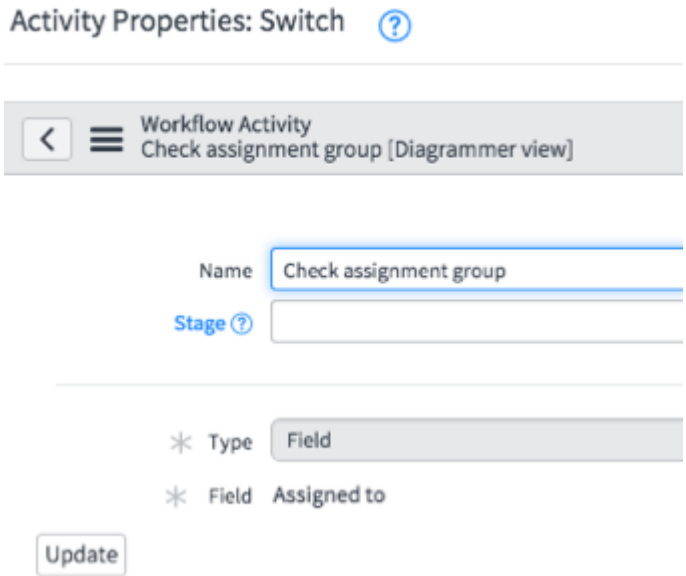


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le **champ** sélectionné est le champ **Incident affecté à** .

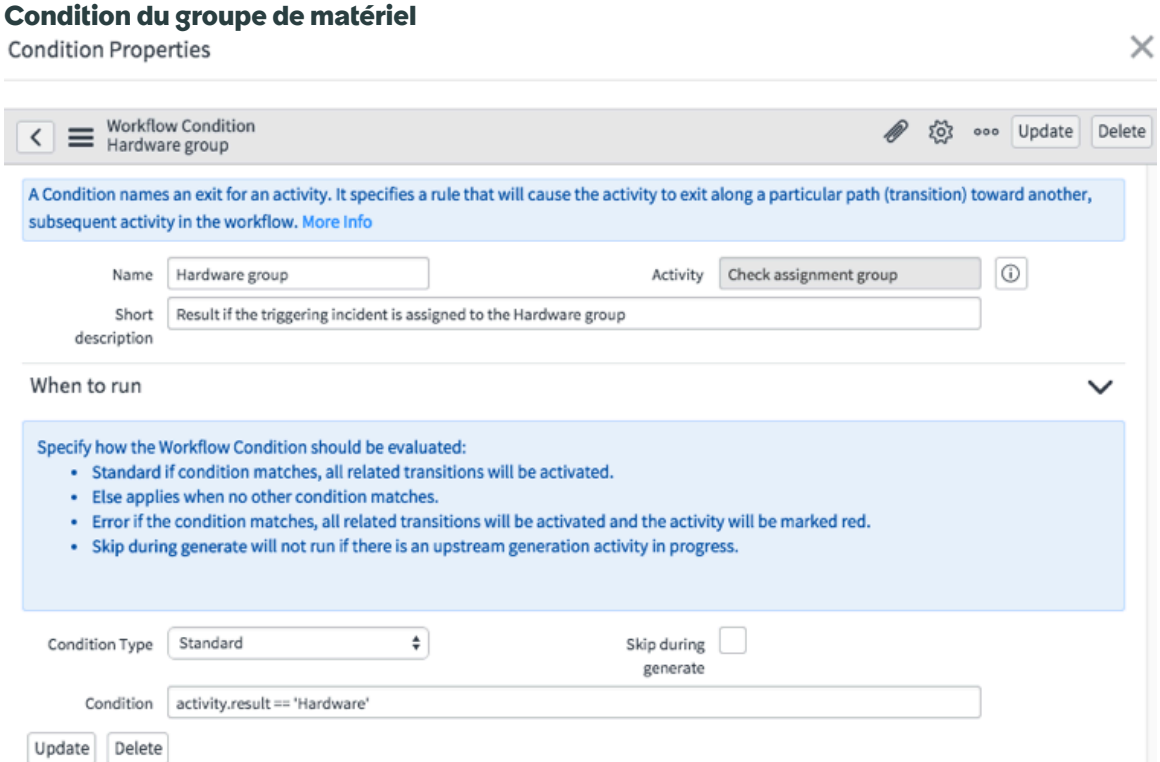
Changer le champ d'activité



Si la valeur du champ **Affecté à** de l'incident déclenchant le workflow est **Centre de services** ou **Services sur site**, le workflow renseigne les valeurs de l'enregistrement d'incident avant de continuer. Si la valeur **Affecté à** est **Matériel**, le workflow continue sans renseigner de valeur de champ.

Le type de condition (Standard, Sinon ou Erreur) est utilisé. Pour plus d'informations, voir Gérer les workflow conditions de l'activité.

Condition du groupe de matériel



Activité du workflow Attendre une condition

L'activité **Attendre une condition** force le workflow à attendre pendant cette activité jusqu'à ce que l'enregistrement actuel corresponde à la condition spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le workflow évalue l'activité **Attendre une condition** chaque fois que l'enregistrement actuel est mis à jour. Utilisez cette activité pour mettre en pause un workflow indéfiniment jusqu'à ce qu'un critère particulier soit rempli par une mise à jour d'enregistrement. Pour mettre en pause un workflow pendant un certain temps, reportez-vous à la section Timer workflow activities .

Pour que le workflow prenne en compte la condition remplie, toutes les conditions spécifiées, dans le générateur ou dans un script, doivent être vraies.

Remarque :
Une **activité Attendre une condition** ne doit être utilisée que pour attendre un événement externe tel qu'une mise à jour d'enregistrement, et non un événement provenant d'un workflow fixant une valeur. Si vous avez un workflow qui définit une valeur et que vous souhaitez attendre que ce même champ soit considéré comme « modifié », essayez d'insérer un minuteur d'une seconde.

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. L'activité effectue une transition lorsque la valeur de résultat est vrai.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Attendre les variables d'entrée de l'activité de condition

Champ	Description
Condition	Le workflow est mis en pause lors de cette activité jusqu'à ce que cette condition corresponde à l'enregistrement actuel.
Script de condition	Si cette option est spécifiée, le workflow est mis en pause lors de cette activité jusqu'à ce que ce script définisse la variable de `réponse` sur vrai.
Activer le délai	Option permettant de limiter le temps pendant lequel le workflow attend que l'activité soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher la poursuite de l'exécution de cette activité. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration spécifie quand le système ignore l'activité d'attente de condition et passe à l'élément suivant du workflow. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.
Durée	Temps d'attente du workflow avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai** est sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le workflow n'attend pas.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attendre les états d'activité de condition

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Attendre l'activité du workflow d'événement WF

L'activité **Attendre l'événement WF** force le workflow à attendre lors de cette activité jusqu'à ce que l'événement spécifié soit déclenché.

Utilisez cette activité pour attendre qu'une autre activité déclenche un événement. Les événements provenant d'autres activités sont déclenchés dans un script à l'aide de l'appel d'API workflow.fireEvent('eventName').

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Cette activité effectue une transition lorsque l'événement spécifié se déclenche.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Attendre les variables d'entrée d'activité de l'événement WF

Champ	Description
Attendre événement	Nom d'événement déclenchant le workflow.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Attendre les états des activités de l'événement WF

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attendre les états des activités de l'événement WF (suite)

État	Description
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activités de Concepteur de flux

Les activités du Concepteur de flux permettent à un workflow classique d'exécuter un flux, un flux secondaire ou une action à partir de Studio de workflow.

Disponibilité

Les activités de Concepteur de flux ne sont disponibles que lorsque le module d'extension Workflow Concepteur de flux de lancement [com.glideapp.workflow.fd_launcher] est activé. Pour demander l'activation de ce module d'extension, reportez-vous à la section Request a plugin .

Exécuter l'activité flux/flux secondaire/action

Appeler un flux, un flux secondaire ou une Studio de workflow action à partir d'un workflow. Configurez l'activité pour transmettre des entrées, exécuter un script de prétraitement ou exécuter un script de post-traitement.

Sélection du Concepteur de flux

Type

Type de données : *Choice*

Type de Studio de workflow composant à exécuter. Les options incluent flux, flux secondaire et action.

Flux

Type de données : *Reference*

Le Studio de workflow flux que vous souhaitez exécuter. Cette option n'est visible que lorsque le type est Flux.

Flux secondaire

Type de données : *Reference*

Le Studio de workflow flux secondaire que vous souhaitez exécuter. Cette option n'est visible que lorsque le type est Flux secondaire.

Action

Type de données : *Reference*

L'action Studio de workflow que vous souhaitez exécuter. Cette option n'est visible que lorsque le type est Action.

Attendre l'achèvement

Type de données : *True/False*

Option permettant de mettre en pause le workflow jusqu'à ce que cette activité soit terminée. En règle générale, vous sélectionnez cette option si votre workflow doit accéder aux données de sortie à partir du flux, du flux secondaire ou de l'action Studio de workflow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

A des entrées

Type de données : *True/False*

Option permettant de spécifier les données d'entrée sous forme de script.

Entrées

Type de données : *JavaScript*

Champ de script dans lequel vous pouvez fournir des valeurs d'entrée à des flux, des flux secondaires ou des Studio de workflow actions. Le script doit définir une variable d'objet nommée answer. Définissez une propriété d'objet pour chaque entrée requise par le flux, le flux secondaire ou l'action.

Prétraiter le script

Exécuter le script de prétraitement

Type de données : *True/False*

Option permettant d'exécuter un script avant l'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action Studio de workflow .

Script de prétraitement

Type de données : *JavaScript*

Champ de script dans lequel vous pouvez collecter ou manipuler des données de workflow avant d'exécuter le flux, le flux secondaire ou l'action Studio de workflow .

Post-traiter le script

Exécuter le script de post-traitement

Type de données : *True/False*

Option permettant d'exécuter un script après l'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action Studio de workflow .

Script de post-traitement

Type de données : *JavaScript*

Champ de script dans lequel vous pouvez collecter ou manipuler des données générées par un flux, un flux secondaire ou une Studio de workflow action. Studio de workflow Les données ne sont disponibles que lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée. Par défaut, la variable activity.scratchpad.flowContextId contient l'ID système du contexte de flux, la variable activity.result contient l'état du contexte de flux et la variable activity.scratchpad.flowOutputs contient les valeurs de sortie générées par les flux secondaires et les actions.

Workflow Activités de notification

Les activités du workflow de notification informent les utilisateurs des événements qui se produisent au cours du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une activité d'événement workflow

L'activité **Créer un événement** ajoute un événement à la file d'attente des événements, mais ne le déclenche pas immédiatement.

Le processeur d'événements traite généralement l'événement dans la minute. Cette activité déclenche toutes les règles métier ou notifications par e-mail qui seraient normalement déclenchées par l'événement.

Pour plus d'informations sur la création et l'utilisation d'événements système, reportez-vous à la section Événements système.

Résultats

Terminé : l'activité a ajouté l'événement à la file d'attente de l'événement.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée d'activité d'événement

Champ	Description
Nom d'événement	Le nom de l'événement à créer. Dans la liste de recherche Nom d'événement, sélectionnez l'événement à ajouter à la file d'attente. Si l'événement nécessite des paramètres, spécifiez-les dans le champ Script de paramètre.
Paramètre 1	Premier paramètre de l'événement. **Remarque :** Si ce paramètre est une valeur de chaîne, il doit être entre guillemets (» «).
Paramètre 2	Deuxième paramètre de l'événement. **Remarque :** Si ce paramètre est une valeur de chaîne, il doit être entre guillemets (» «).

Activité de notification workflow

L'activité **Notification** envoie un e-mail ou un SMS à des utilisateurs ou groupes spécifiés.

Variables d'entrée

Mettez à jour la liste des destinataires ou supprimez l'activité du flux si vous souhaitez arrêter les notifications.

Variables d'entrée de l'activité de notification

Champ	Description
Destinataires	
Pour	Les utilisateurs qui seront destinataires de l'e-mail.
À (groupes)	Les membres des groupes qui seront destinataires de l'e-mail.
Avancé	Si cette option est sélectionnée, le script dans le champ **Vers (script)** est appelé pour spécifier les destinataires supplémentaires de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité de notification (suite)

Champ	Description
À (script)	Si **Avancé** est sélectionné, ce script est appelé et doit définir la `réponse` de variable à une liste séparée par des virgules d'utilisateurs ou de sys_ids de groupe que vous souhaitez ajouter en tant que destinataires de l'e-mail.
Message	
Objet	Ligne d'objet de l'e-mail
Message	Le corps de l'e-mail qui est envoyé. Pour inclure la valeur d'un champ dans le corps du message, placez le curseur à l'endroit du texte où vous souhaitez que la valeur du champ soit insérée. Cliquez ensuite sur l'icône + en regard de **Champs** et sélectionnez le champ souhaité.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États des activités de notification

Champ	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction d'exécution de l'activité.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Activités du minuteur workflow

Les activités du minuteur suspendent les workflows pendant des périodes définies.

Information associée

Utiliser plusieurs activités de minuteur dans un seul workflow

Activité du workflow de la minuterie du pourcentage de SLA

L'activité de minuteur du pourcentage de SLA suspend le workflow pendant une durée égale à un pourcentage d'un SLA.

Un workflow doit s'exécuter sur la table des SLA de tâche pour utiliser cette activité.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Résultats

Résultats d'activité du minuteur du pourcentage de SLA

Résultat	Description
Terminé	L'activité a atteint avec succès la durée spécifiée
Annulé	L'activité ou le workflow a été annulé avant que le minuteur n'atteigne la durée spécifiée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de minuteur du pourcentage de SLA

Champ	Description
Pourcentage	Durée de mise en pause du workflow, en pourcentage du SLA actuel

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États de la minuterie du pourcentage de SLA

État	Description
Exécution	L'activité se trouve dans cet état très brièvement lors de l'initialisation, après quoi elle passe immédiatement à **l'état En attente**.
En attente	Le moteur de workflow attend que le SLA atteigne le pourcentage spécifié. Le moteur fait ensuite passer le workflow à l'activité suivante.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activité du workflow du minuteur

L'activité de **minuteur** suspend le workflow pendant une période donnée.

Cette durée peut être une valeur de temps absolue ou une valeur relative basée sur une création et une utilisation de calendriers définis. Il est préférable **d'ajuster la durée** afin que le workflow puisse progresser en temps voulu. Pour interrompre indéfiniment un workflow jusqu'à ce qu'une condition soit remplie, voir Attendre une condition .

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Résultats

Résultats d'activité du minuteur

Résultat	Description
Terminé	L'activité a atteint avec succès la durée spécifiée.
Annulé	L'activité ou le workflow a été annulé avant que le minuteur n'atteigne la durée spécifiée.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité du minuteur

Champ	Description
Informations sur le minuteur	
Minuteur basé sur	Comment la durée du minuteur est calculée. Les options sont les suivantes : • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur les champs **de durée** , tels que les jours et les heures. • **Durée relative :** La durée est basée sur les champs **Durée relative** (comme la fin du jour ouvrable suivant) et **Attente** . • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur du **champ** et le champ **Attente** . • **Script:** La durée est basée sur un script qui renvoie le nombre de secondes.
Durée S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **Une durée spécifiée par l'utilisateur**.	Nombre spécifique de jours et d'heures à attendre avant de passer à l'activité suivante du workflow.
Durée relative Apparaît uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative**	Nombre général et durée des jours ouvrables à attendre avant de passer à l'activité de workflow suivante. .
Attente S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a **la valeur Une durée relative** ou **un champ de date/heure ou de durée**.	Ajustement du minuteur supplémentaire lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ Date/heure ou Durée**. Les options sont les suivantes : • **La durée complète :** Aucune modification de la durée calculée. • **Un % de la durée :** La durée est ajustée en multipliant le nombre de secondes par le (**Pourcentage** / 100). • **Quelque temps auparavant :** La durée est raccourcie par le **temps avant** jours et heures. • **Quelque temps après :** La durée est allongée par le **délai après** jours et heures.
Pourcentage S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a **la valeur Une durée**	**Valeur du pourcentage d'attente** lorsque **le minuteur basé sur** a **la valeur Une durée relative** ou **un champ Date/heure ou Durée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
relative ou **un champ de date/heure ou de durée**.	
Temps avant S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ Date/heure ou Durée** et **Attendre** est **Un peu avant**.	Valeur de durée du modificateur lorsque **l'option Attendre** est **Un peu avant**.
Temps après S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ Date/heure ou Durée** et **Attendre** est **un certain temps après**.	Valeur de temps du modificateur lorsque **l'option Attendre** est **Un peu après**.
Champ S'affiche uniquement lorsque **Minuteur basé sur** a **la valeur Un champ de date/heure ou de durée**.	Champ date/heure ou durée qui contient le temps d'attente écoulé avant de passer à l'activité de workflow suivante.
Script Apparaît uniquement lorsque **le minuteur basé sur** est **un script**	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier du minuteur	
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si une planification est spécifiée, la durée sera prise en considération uniquement pour les heures spécifiées dans la planification. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier allant de 8h à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de l'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
	• **Planification de ce workflow :** La planification utilise la date et l'heure du contexte du workflow, ainsi qu'un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **Calendrier basé sur** a **la valeur d'un calendrier spécifique**.	La **planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **Calendrier basé sur** a la valeur **Un champ de calendrier**.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire du minuteur	
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** prédéfini. • **Champ de fuseau horaire :Champ de fuseau horaire** pour suivre la durée d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** a **la valeur Un fuseau horaire spécifique**.	Fuseau horaire prédéfini.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** a la valeur **Un champ de fuseau horaire**.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il doit faire de l’activité.

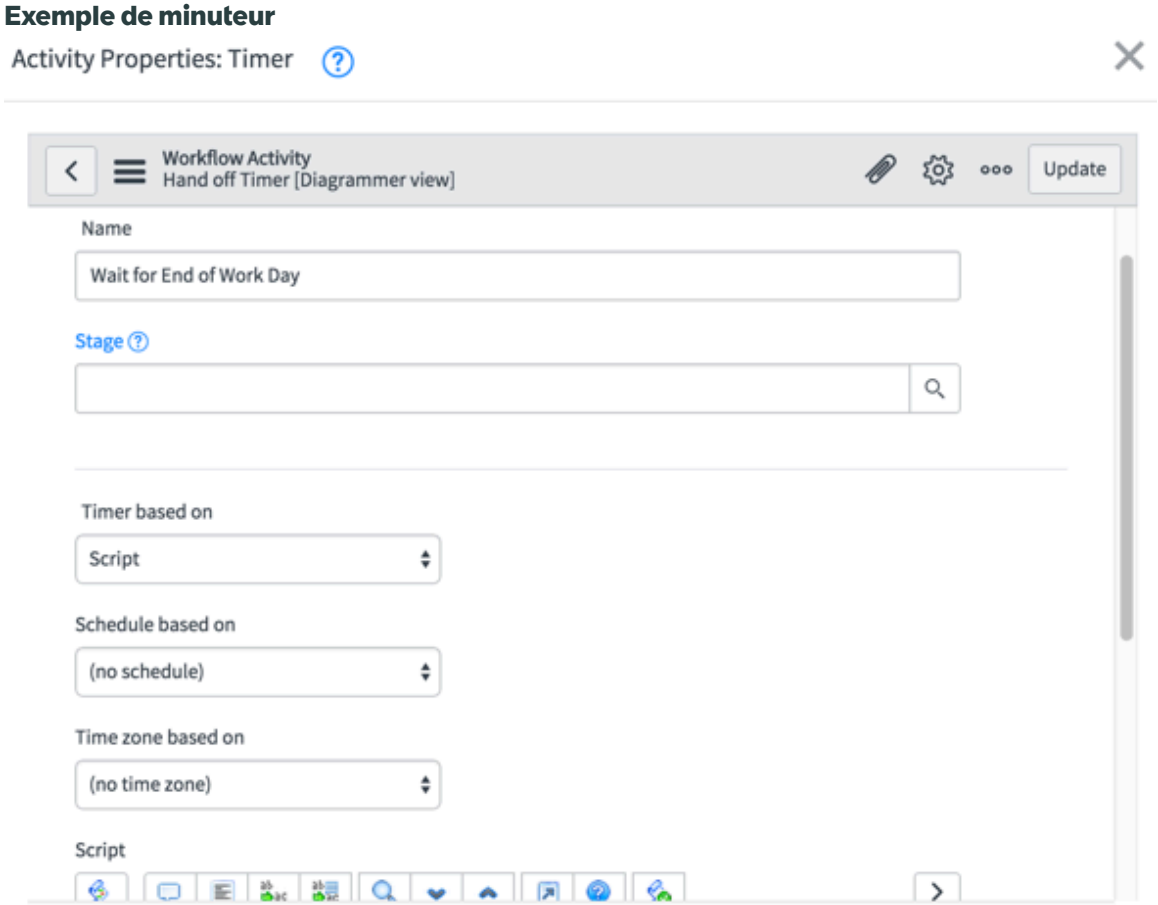
États des activités du minuteur

État	Description
Exécution	L’activité **du minuteur** est dans cet état très brièvement lors de l’initialisation, après quoi elle passe immédiatement en **attente**.
En attente	Le moteur de workflow attend que le minuteur atteigne la durée spécifiée. Le moteur fait ensuite passer le workflow à l’activité suivante.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Exemple

Vous pouvez utiliser une activité de **minuteur** pour mettre en pause le workflow jusqu’à la fin de la journée ouvrable.

Exemple de minuteur



Dans cet exemple, le script évalue le délai entre la variable *now* et la variable *EOD* . La variable *EOD* est définie, dans une période de 24 heures, comme étant 16h00. Le script définit ensuite la variable de *réponse* à la différence entre ces variables, en quelques secondes, et consigne un message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// get now and calc end of day (4:00pm)

var now =new Date();

var eod =new Date();
eod.setHours(16);
eod.setMinutes(0);
eod.setSeconds(0);

answer =(eod.getTime()- now.getTime())/1000;

workflow.debug('Timer will fire @: '+ eod +'  '+(answer/60)+' minutes from now');
```

Activités du workflow de la tâche

Les activités de tâche créent et modifient les tâches de workflow.

Les activités de tâche ne sont disponibles que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Ajouter une activité Worknote workflow

L'activité **Ajouter une note de travail** ajoute du texte au champ Notes de *travail* de l'enregistrement d'incident actuel.

Un workflow doit s'exécuter sur la table Incident pour utiliser cette activité.

Remarque :
Les activités de la tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée d'activité Worknote

Champ	Description
Note de travail	Texte à ajouter à l'enregistrement d'incident.

Activité Note workflow en pièce jointe

L'activité **Note en pièce jointe** ajoute une pièce jointe à l'enregistrement actuel.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Cette activité permet l'utilisation de balises HTML irrégulières pour référencer les pièces jointes, en particulier la balise [code]. Les entrées dans un champ journal qui utilisent un HTML irrégulier ne fonctionnent pas si la *glide.ui.allow_deep_html_validation* propriété est vraie. Par défaut, cette propriété est définie sur faux.

Remarque :
Les activités de la tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Terminé : l'activité a ajouté la pièce jointe à l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Note en pièce jointe Variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Général	
Champ	Lors de l'exécution de cette activité, une note s'inscrit sur l'enregistrement en cours indiquant qu'un fichier a été joint. Spécifiez le champ de l'enregistrement actuel dans lequel vous souhaitez que cette note s'affiche. Les options sont les suivantes : • **aucune** (par défaut, les notes de travail) • **Commentaires supplémentaires** • **Notes de travail**
Informations pour la note en pièce jointe	
Nom pièce jointe	Lorsque cette activité s'exécute, elle crée un fichier .txt portant le nom que vous spécifiez dans ce champ.
Données pièce jointe	Contenu de la pièce jointe du fichier .txt. Il peut être en texte brut ou utiliser des variables pour extraire des données spécifiques d'une table.

Activité de tâche workflow du catalogue

L'activité **Tâche du catalogue** crée un enregistrement de tâche du catalogue de services.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Un utilisateur doit terminer la tâche de catalogue. Cette activité est disponible uniquement pour les workflows en cours d'exécution sur la table Élément de demande du catalogue [sc_req_item].

Remarque :
Les activités de la tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide `de activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. La valeur **de l'état** final de l'enregistrement de tâche du catalogue détermine la valeur de résultat de l'activité **Créer une tâche** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Fermé terminé
- Fermé incomplet
- Fermé ignoré
- Supprimé
- Annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'entrée

Les valeurs que vous saisissez dans les champs suivants déterminent le comportement de l'activité.

Informations sur l'activité de tâche du catalogue

Champ	Description
Paramètres d'activité de la tâche du catalogue Les champs suivants spécifient le comportement de l'activité de la tâche du catalogue.	
Table de tâches	Table sur laquelle cette activité s'exécute. Dans la plupart des cas, laissez la valeur par défaut définie : [sc_req_item].
Priorité	La valeur que vous souhaitez affecter au champ **Priorité** pour la nouvelle tâche.
Attendre l'achèvement	Si cette option est sélectionnée, l'activité de workflow attend que la tâche se termine avant de continuer. Si cette option est décochée, la tâche est créée, mais le workflow continue.
Paramètres de l'enregistrement de tâche du catalogue Les champs suivants spécifient les valeurs de champ que cette activité définit pour la tâche de catalogue qu'elle crée.	
Valeur de tâche à partir de	Spécifiez comment vous souhaitez remplir les champs de la nouvelle tâche. • **Champs :** ensemble prédéfini de champs comprenant le **groupe d'exécution**, **l'affectation à**, **la description brève** et les **instructions**. • **Modèle :** un modèle existant pour la table de tâches sélectionnée. • **Valeurs :** valeurs que vous spécifiez à l'aide d'un widget Définir les valeurs. Une fois que vous avez sélectionné une valeur **pour la valeur de tâche**, des champs supplémentaires spécifiques à cette valeur s'affichent sur le formulaire.
Groupe d'exécution S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur Champs	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Groupe d'affectation** sur la nouvelle tâche.
Affectés à S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur Champs	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Affectation à** de la nouvelle tâche.
Description courte S'affiche uniquement lorsque la **valeur de**	Brève description de la tâche. Renseigne le champ Description **brève** de la nouvelle tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
tâche de est définie sur Champs	
Instructions S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur Champs	Instructions que l'utilisateur doit suivre avant de fermer la tâche. Renseigne le champ **Description** de la nouvelle tâche.
Modèle S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur Modèle.	Les valeurs de la tâche sont remplies à partir des valeurs du modèle que vous sélectionnez.
Valeurs définies S'affiche uniquement lorsque la **valeur de la tâche à partir de** est définie sur Valeurs.	Sélectionnez un champ sur l'enregistrement de tâche pour une valeur que vous spécifiez ici.
Avancé	Cochez **Avancé** si vous souhaitez utiliser un script pour affecter des valeurs à la tâche de catalogue. Lorsque vous cochez **la case Avancé,** une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer votre script.
Script avancé S'affiche uniquement lorsque le champ **Avancé** est coché.	Définir des valeurs supplémentaires pour la tâche dans ce script. Ce script est exécuté une fois les valeurs de la tâche définies à l'aide des **options Champs**, **Modèle** ou **Valeurs** que vous avez spécifiées. Utilisez la *tâche* de variable lors de la définition de valeurs supplémentaires, par exemple : `task.short_description = current.short_description ;`
Variables de tâches de catalogue	
Variables sur formulaire de tâches	Spécifiez les variables de catalogue facultatives à inclure dans le formulaire de tâche du catalogue. Les variables que vous sélectionnez ici s'afficheront dans un champ appelé **Éditeur de variable**. Si vous ne sélectionnez aucune variable ici, le champ **Éditeur de variable** du formulaire de tâche du catalogue ne sera pas visible.
Calendrier des tâches du catalogue	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (comme la fin du jour ouvrable suivant).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
	• **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative Apparaît uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque l'option Date **d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si une planification est spécifiée, la durée sera prise en considération uniquement pour les heures spécifiées dans la planification. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier allant de 8h à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
	• **Planification de ce workflow :** La planification utilise la date et l'heure du contexte du workflow, ainsi qu'un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	La **planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :Champ de fuseau horaire** pour suivre la durée d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé**	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
sur est définie sur Un champ de fuseau horaire.	

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États des activités des tâches du catalogue

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Créer une activité de tâche workflow

L'activité **Créer une tâche** génère un enregistrement sur l'une des tables qui étendent la tâche [task].

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Si la case **Attendre l'achèvement** est cochée, le contexte du workflow attend une action de l'utilisateur sur la tâche, comme Terminée ou Incomplète, puis progresse en fonction de l'action de l'utilisateur.

Remarque :
Les activités de la tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur **de l'état** final de l'enregistrement de tâche détermine la valeur de résultat de l'activité **Créer une tâche** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Fermé terminé
- Fermé incomplet
- Fermé ignoré
- Supprimé
- Annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche

Champ	Description
Créer les paramètres d'activité de la tâche Les champs suivants spécifient le comportement de l'activité Créer une tâche.	
Type de tâche	Type de tâche à créer. Sélectionnez la table de tâches correspondante pour le workflow.
Priorité	Priorité par défaut affectée à la tâche. Si vous définissez également la priorité de la tâche dans la section **Valeurs de tâche à partir de** , la valeur de la tâche remplace la priorité par défaut.
Attendre l'achèvement	Si cette option est sélectionnée, l'activité de workflow attend que la tâche se termine avant de continuer. Si cette option est décochée, la tâche est créée, mais le workflow continue.
Créer des paramètres d'enregistrement de tâche Les champs suivants spécifient les valeurs de champ que cette activité définit pour la tâche qu'elle crée.	
Valeurs pour tâche de	Les valeurs utilisées pour créer la tâche peuvent provenir de : • **Champs :** ensemble prédéfini de champs comprenant le **groupe d'exécution**, **l'affectation à**, **la description brève** et les **instructions**. • **Modèle :** un modèle existant pour la table de tâches sélectionnée. • **Valeurs :** valeurs que vous spécifiez à l'aide d'un widget Définir les valeurs. **Remarque :** Toute priorité de tâche que vous définissez ici remplace la priorité par défaut définie par le champ **Priorité** .
Groupe d'exécution S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur Champs	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Groupe d'affectation** sur la nouvelle tâche.
Affectés à S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur Champs	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Affectation à** de la nouvelle tâche.
Description courte	Brève description de la tâche. Renseigne le champ Description **brève** de la nouvelle tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur `Champs`	
Instructions S'affiche uniquement lorsque la **valeur de tâche de** est définie sur `Champs`	Instructions que l'utilisateur doit suivre avant de fermer la tâche. Renseigne le champ **Description** de la nouvelle tâche.
Modèle de tâche S'affiche uniquement lorsque les **valeurs de tâche de** sont définies sur **Modèle**.	Modèle utilisé pour compléter des valeurs pour la tâche.
Définir les valeurs S'affiche uniquement lorsque les **valeurs de tâche de** sont définies sur **Valeurs**.	Widget utilisé pour spécifier des valeurs pour tous les champs de la tâche.
Avancé	
Avancé	Cochez **Avancé** si vous souhaitez utiliser un script pour affecter des valeurs à la tâche de catalogue. Lorsque vous cochez **la case Avancé,** une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer votre script.
Script avancé S'affiche uniquement lorsque le champ **Avancé** est coché.	Définir des valeurs supplémentaires pour la tâche dans ce script. Ce script est exécuté une fois les valeurs de la tâche définies à l'aide des **options Champs**, **Modèle** ou **Valeurs** que vous avez spécifiées. Utilisez la *tâche* de variable lors de la définition de valeurs supplémentaires, par exemple : `task.short_description = current.short_description ;`
Calendrier de la tâche	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (comme la fin du jour ouvrable suivant).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
	• **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative Apparaît uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque la **date d'échéance basée sur** est définie sur Champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque l'option Date **d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si une planification est spécifiée, la durée sera prise en considération uniquement pour les heures spécifiées dans la planification. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier allant de 8h à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
	• **Planification de ce workflow :** La planification utilise la date et l'heure du contexte du workflow, ainsi qu'un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	La **planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :Champ de fuseau horaire** pour suivre la durée d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé**	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
sur est définie sur Un champ de fuseau horaire.	

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États de l'activité Créer une tâche

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activités d'utilitaire workflow

Les activités utilitaires fournissent des contrôles sur le chemin d'accès au workflow et d'autres outils utiles.

Activité de la branche workflow

L'activité **Branche** divise le workflow en plusieurs chemins de transition à partir d'une seule activité.

Pour ajouter un chemin de transition, faites glisser l'activité **Branche** sur le canevas. Lorsque le formulaire Propriétés de l'activité de branche s'affiche, cliquez sur **Soumettre** pour ajouter l'activité au canevas. Une fois l'activité sur le canevas, cliquez avec le bouton droit dans le corps de l'activité, puis cliquez sur **Ajouter une condition**.

Toutes les transitions de cette activité s'exécutent simultanément. Cette activité fournit une seule condition **Toujours** . Vous pouvez dessiner n'importe quel nombre de transitions à partir de cette condition. L'utilisation de cette activité équivaut à dessiner plusieurs transitions à partir d'une seule condition d'une autre activité.

Les embranchements peuvent affecter le comportement des activités de restauration. Consultez Restaurer à l'activité pour plus d'informations.

Rejoindre l'activité workflow

L'activité **Join** réunit plusieurs chemins d'exécution en une seule transition.

Utilisez cette activité pour qu'un workflow attende que toutes les activités de plusieurs chemins d'accès se terminent avant de continuer. Si plusieurs chemins de workflow simultanés se rencontrent sans activité **de jointure** , toutes les activités suivantes s'exécutent deux fois.

Pour ajouter Joindre au canevas, cliquez sur **Soumettre**. Sur le canevas, connectez les transitions entrantes à partir de chaque activité souhaitée afin qu'elle fasse office de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

prédécesseur à l'activité Rejoindre. Connectez ensuite les transitions sortantes aux deux conditions de sortie : Terminé et Incomplet.

Résultats

Fournissez une transition incomplète hors d'une **jointure** chaque fois que des activités prédécesseurs peuvent suivre un chemin de transition qui ne mène pas à l'activité de **jointure** .

Joindre les résultats de l'activité

Résultat	Description
Terminé	**La jointure** se termine le long du chemin d'accès complet lorsque le système a déterminé que toutes les activités prédécesseurs sont terminées et sont passées à la **jointure**.
Incomplet	**La jointure** se termine le long du chemin incomplet lorsque le système détermine qu'au moins une activité prédécesseur s'est terminée mais a effectué une transition le long d'un chemin qui contournait l'activité **de jointure** .

Verrouiller workflow l'activité

L'activité **Verrouiller** empêche d'autres instances de ce workflow de continuer au-delà de cette activité jusqu'à ce que le verrou soit libéré.

Plusieurs instances du même workflow peuvent s'exécuter simultanément. Par exemple, si un workflow se déclenche lorsqu'un enregistrement est ajouté à une table particulière. Ce workflow se déclenche plusieurs fois si plusieurs enregistrements sont ajoutés l'un après l'autre, une fois par insertion d'enregistrement. Vous pouvez utiliser l'activité de verrouillage pour vous assurer que cette instance du workflow a terminé une ou plusieurs activités avant qu'une autre instance du workflow puisse continuer.

Un workflow peut explicitement libérer un verrou avec l'activité **Déverrouiller** . Le verrou peut également être libéré lorsque la **durée maximale** est atteinte.

Lorsqu'une instance du workflow atteint l'activité **Verrouiller** , elle tente d'obtenir un verrou à l'aide de la clé spécifiée dans l'activité Verrouiller. Si une autre instance a déjà obtenu le verrou et ne l'a pas encore libéré, cette tentative de verrouillage échoue. L'instance continue d'essayer d'obtenir le verrou jusqu'à ce que le **nombre maximal de tentatives** soit atteint.

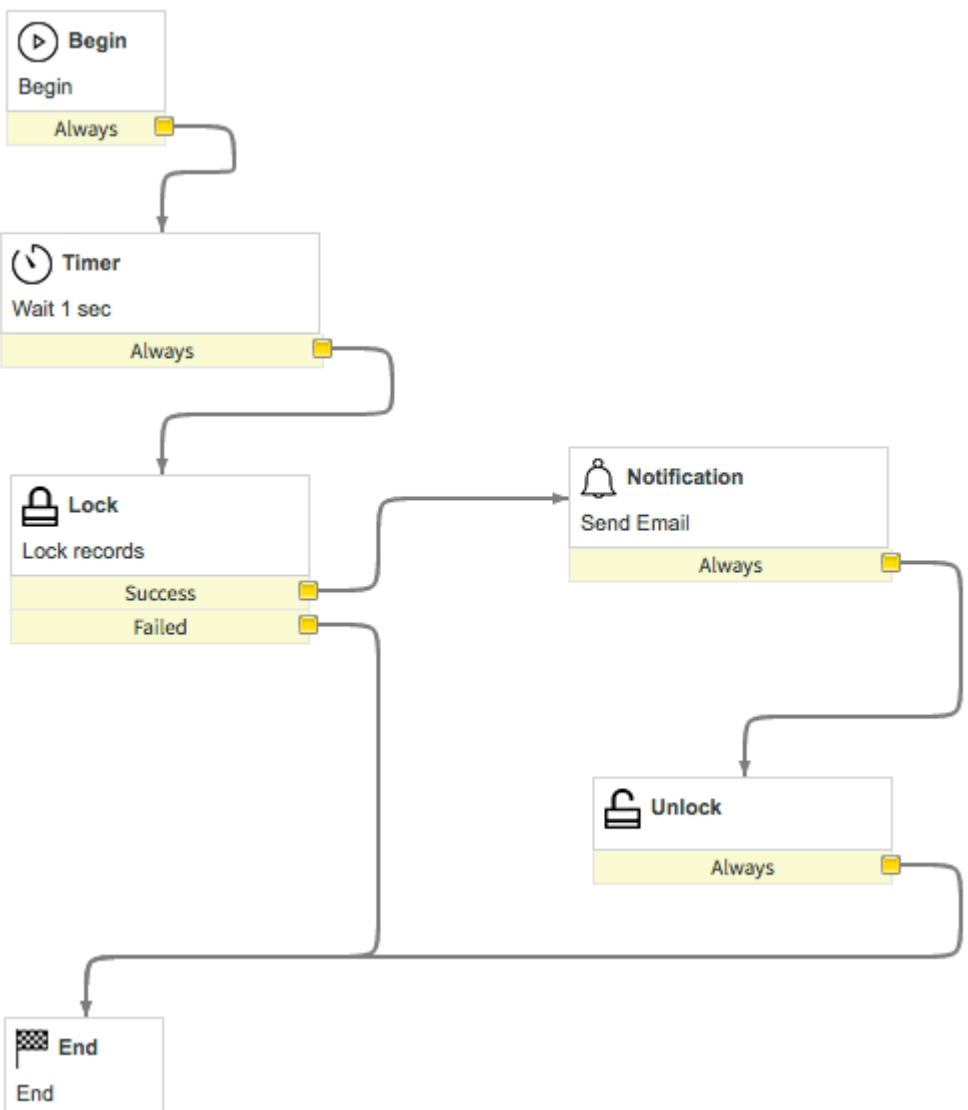
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Nous vous recommandons de placer une activité de minuterie d'une seconde avant l'activité de verrouillage. Cela permet d'éviter une condition rare dans laquelle l'activité de verrouillage peut ne pas être en mesure de distinguer une instance de workflow d'une autre. Cette condition peut se produire car l'entité propriétaire du verrou n'est pas l'instance de workflow spécifique, mais plutôt le thread d'exécution de code dans lequel cette instance est en cours d'exécution. Dans la plupart des cas, chaque instance de workflow s'exécute sur un thread différent. L'ajout d'une activité de minuteur garantit que c'est le cas.

Exemple d'activité de verrouillage précédée d'une activité de minuteur



Étant donné qu'une activité **de verrouillage** ne peut empêcher que temporairement le traitement d'autres instances de workflow, n'ajoutez pas d'activités qui entraînent l'attente du workflow entre un bloc d'activité **Verrouiller** et **Déverrouiller** . Il se peut donc que l'activité **de déverrouillage** ne parvienne pas à acquérir le verrou pour le libérer et qu'elle prenne 60 secondes. Les activités d'attente restreintes comprennent :

- Activités d'approbation
- Activités de tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activités du minuteur
- Attendre l'activité de condition
- Attendre l'activité de l'événement WF
- Activités du serveur MID telles qu'un script PowerShell

Résultats

Verrouiller les résultats de l'activité

Résultat	Description
Réussite	L'activité a obtenu un verrou. Cette instance du workflow peut se poursuivre au-delà de ce point, mais les autres instances ne peuvent pas se poursuivre tant que le verrou n'est pas libéré.
Échec	Après avoir tenté d'obtenir le verrou **Nombre maximal de tentatives** fois, l'activité n'a pas pu obtenir le verrou.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Verrouiller les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Clé	Clé mutex unique. L'activité Déverrouiller l'activité utilise cette touche pour libérer le verrou.
Durée	
Durée max.	Durée maximale de persistance du verrou. Le verrou est relâché une fois cette durée atteinte. Libérer un verrou de cette façon équivaut à exécuter l'activité **Déverrouiller** .
Tentatives de verrouillage Spécifiez comment l'activité se comporte si la tentative de verrouillage est refusée. Si la dernière tentative de verrouillage échoue, l'état de l'activité est défini sur « délai d'expiration » et le résultat de l'activité est défini sur « échec ».	
Nbre max. de tentatives	Spécifiez le nombre maximal de tentatives d'obtention du verrou par l'activité.
Délai entre tentatives	Durée requise après l'échec d'une tentative de verrouillage avant qu'une autre tentative de verrouillage ne soit autorisée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États des activités de verrouillage

État	Description
En attente	Le moteur de workflow attend d'obtenir un verrou.
Terminé	L'activité a obtenu le verrou.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États des activités de verrouillage (suite)

État	Description
Délai	L'activité n'a pas pu obtenir de verrou dans le nombre de tentatives spécifié par la variable **d'entrée Nombre maximal de tentatives** .

Activité du message workflow du journal

L'activité **Message du journal** écrit un message dans le journal de workflow.

Utilisez cette activité pour ajouter des entrées au journal du workflow à des fins de débogage ou de suivi.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du message du journal

Champ	Description
Message	Message à consigner. Cette variable peut être une chaîne ou une expression JavaScript qui équivaut à une chaîne.

Activité du message workflow de suivi du journal

L'activité **Journaliser le message de suivi** écrit un message de suivi dans le journal de workflow.

Le message de suivi inclut le nom de l'activité, l'événement qui a appelé le workflow et la table de l'enregistrement actuel. Il n'y a pas de variables ni de conditions. Pour enregistrer d'autres données, utilisez l'activité Log Message workflow activity .

Message REST Activité du workflow hérité

L'activité Leg **Message REST** permet à un administrateur de remplacer le point de terminaison REST ou de fournir les variables configurées dans le module de message REST.

Cette activité est obsolète dans la Yokohama version et n'apparaît plus dans le canevas du workflow pour le développement d'un nouveau workflow. Les nouveaux workflows doivent utiliser Orchestration Modèles d'activités REST à la place.

Les workflows existants qui l'utilisent continueront de fonctionner comme prévu. Pour modifier cette activité dans un workflow existant, vous devez réactiver l'activité .

L'activité **de Message REST** exécute une fonction REST de lien mort (POST, PUT, GET ou DELETE) sur un point de terminaison à l'aide des valeurs définies dans l'enregistrement de fonction.

Remarque :
Si vous souhaitez utiliser un serveur MID pour envoyer le message REST, le serveur MID doit être accessible par l'instance et configuré pour utiliser SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message REST

Champ	Description
Message REST	
Message REST	Nom de Créez un message REST à exécuter. Il s'agit d'un champ de référence à la table Message REST [sys_rest_message] (**Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**).
Fonction de message REST	Fonction d'appel définie dans une fonction de message REST. Il s'agit d'un champ de référence à la table de méthode HTTP [sys_rest_message_fn] (**Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**). Les fonctions disponibles sont **put**, **post**, **get** ou **delete**. Vous pouvez modifier des fonctions de la liste connexe **Méthodes HTTP** dans chaque enregistrement de message REST.
Point de terminaison REST	Point de terminaison REST à utiliser à la place du **point de terminaison** défini dans l'enregistrement de la méthode HTTP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message REST.
Variables des messages REST	
Variables	Valeurs à utiliser pour la substitution de variables dans les messages REST sortants définis dans l'enregistrement de la méthode HTTP. Utilisez le format suivant pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Par exemple, utilisez `name=${nameValue}, id=${idValue}` où *name* et *id* sont des variables de fonction. Si le nom ou la valeur de la variable contient une virgule ou un signe égal, échappez ces caractères avec une barre oblique inverse.
Message REST Serveur MID	
Utiliser un MID Server	Cochez cette case si vous souhaitez utiliser un serveur MID pour envoyer le message REST. Un serveur MID peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison au sein d'un pare-feu ou d'un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée, mais qu'aucun serveur MID n'est défini dans le champ **Serveur MID** , le workflow tente automatiquement de trouver un serveur MID en fonction de la plage d'adresses IP et de l'aptitude REST.
MID Server	Nom du Serveur MID à utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser Serveur MID** est sélectionnée. Le workflow ignore ce paramètre s'il *`use_midserver`* est désactivé.
Rest Message Script	
Script de capteur	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder au corps complet de la réponse à partir de la variable *`activity.output`* .

Activité de valeur workflow de retour

L'activité **Valeur de retour** renvoie une valeur à un workflow parent lorsqu'elle est exécutée à partir d'un flux secondaire.

Cette activité n'a pas de variables ni de conditions. Pour plus d'informations, voir Workflows utilisés comme flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette activité dans un flux secondaire pour stocker les données auxquelles le flux parent peut accéder. L'activité **Valeur de retour** ajoute les données de la variable de *valeur* du flux secondaire au bloc-notes du workflow parent.

Entrées du bloc-notes

L'activité utilise le bloc-notes du workflow pour lire et écrire des valeurs persistantes.

Valeur de retour entrées du bloc-notes de l'activité

Variable	Description
valide	L'activité écrit la valeur de la variable de *valeur* de flux secondaire dans le bloc-notes parent. L'activité de workflow parente qui exécute le flux secondaire inclut une variable *Mapper la valeur de retour à* la variable qui définit l'emplacement où le workflow parent stocke les données renvoyées. Ces données peuvent être scalaires, un objet JavaScript stringifiable ou une expression qui équivaut à un objet JavaScript stringifiable.

Information associée

Variables de bloc-notes du workflow

Utilisation de variables dans un workflow

Activité de script workflow d'exécution

L'activité Exécuter le script exécute le script spécifié dans le champ d'application de la version du workflow.

Remarque :
Tous les changements apportés à la version actuelle sont automatiquement mis à jour. Il n'est pas nécessaire d'appeler *current.update()*

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Exécuter le script Variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Script	Script à exécuter.

Activité Définir les valeurs workflow

L'activité **Définir les valeurs** définit les valeurs sur l'enregistrement actuel lorsque le workflow est mis en veille ou se termine.

Champs d'entrée

Les valeurs que vous saisissez dans les champs suivants déterminent le comportement de l'activité.

Champs d'entrée de l'activité Définir les valeurs

Champ	Description
Définir ces valeurs	Dans la liste de gauche, sélectionnez le champ de l'enregistrement actuel dont vous souhaitez définir la valeur lorsque le workflow se met en veille ou se termine. Dans le champ d'entrée utilisateur à droite, sélectionnez ou saisissez la valeur sur laquelle vous souhaitez que ce champ soit défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'entrée de l'activité Définir les valeurs (suite)

Champ	Description
	Remarque : Évitez de définir les mêmes champs à partir de différentes activités **Définir la valeur** . Le workflow définit uniquement la valeur spécifiée par la dernière activité **Définir les valeurs** exécutée avant la mise au repos ou la fin.

Remarque :
L'utilisation de l'activité **Définir les valeurs** pour définir le champ **Approbation** d'une tâche n'annule pas les approbations en attente. Pour approuver une tâche d'un workflow, utilisez plutôt l'activité **Action d'approbation** .

Message SOAP Activité du workflow hérité

L'activité Leg **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension Services web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un serveur MID.

Cette activité est obsolète dans la Yokohama version et n'apparaît plus dans le canevas du workflow pour le développement d'un nouveau workflow. Les nouveaux workflows doivent utiliser Orchestration Des modèles d'activité SOAP à la place.

Les workflows existants qui l'utilisent continueront de fonctionner comme prévu. Pour modifier cette activité dans un workflow existant, vous devez réactiver l'activité .

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message SOAP

Champ	Paramètre	Description
Message SOAP	soap_message	Message SOAP défini sous la table Message SOAP sortant [sys_soap_message] du module d'extension Services Web système. (**Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**)
Fonction de message SOAP	soap_message_function	Fonction d'appel définie dans le message SOAP. Les fonctions sont répertoriées dans la liste connexe des **fonctions de message SOAP** dans chaque enregistrement de message SOAP.
Point de terminaison SOAP	soap_endpoint	Point de terminaison à utiliser à la place de la valeur du **point de terminaison SOAP** dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP.
Variables	variables	Variables à remplacer dans **l'enveloppe** SOAP définie dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez ce format pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Si le nom ou la valeur contient une virgule ou un signe égal, échappez ces caractères avec une barre oblique inverse.
Utiliser un MID Server	use_midserver	Case à cocher permettant d'utiliser un serveur MID pour envoyer le message SOAP. Un serveur MID peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison au sein d'un pare-feu ou d'un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée (vrai), mais

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de message SOAP (suite)

Champ	Paramètre	Description
		qu'aucun serveur MID n'est défini dans le champ **Serveur MID** , Workflow tente automatiquement de trouver un serveur MID.
MID Server	midserver	Nom du Serveur MID à utiliser. Ce champ s'affiche lorsque vous cochez la case **Utiliser Serveur MID** . Le workflow ignore ce paramètre s'il `use_midserver` est désactivé.
Script de capteur	sensor_script	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder au corps complet de la réponse XML à partir de l'objet `activity.output` .

Activité de workflow tourniquet

L'activité **Tourniquet** limite le nombre de fois où un workflow peut passer par un même point.

Utilisez cette activité pour empêcher les boucles infinies. Cette activité est utile en parallèle de l'activité Rollback To workflow activity .

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide de la variable `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, le script d'activité évalue si l'activité doit continuer à itérer ou s'arrêter.

Résultats de l'activité du tourniquet

Résultat	Description
Continuer	La valeur **Itérations autorisées** est supérieure au nombre de fois où le workflow a accédé à cette activité.
Annuler	Le workflow a accédé à cette activité plus de fois que la valeur **d'itérations autorisées** .

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de tourniquet

Champ	Description
Itérations autorisées	Nombre de fois que le workflow peut passer par cette activité avant que le tourniquet termine la boucle.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité.

Conditions d'activité du tourniquet

Champ	Description
Continuer	Si le workflow est revenu à ce point un nombre de fois inférieur à l'itération autorisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions d'activité du tourniquet (suite)

Champ	Description
Annuler	Si le workflow est revenu à ce point un nombre de fois supérieur à l'itération autorisée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États des activités du tourniquet

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Déverrouiller l'activité workflow

L'activité **de déverrouillage** libère un verrou qui était précédemment placé par l'activité **de verrouillage** .

Pour libérer un verrou, spécifiez la même clé de verrouillage que celle spécifiée dans l'activité **Verrouiller** . Si une **durée** a été spécifiée pour l'activité **de verrouillage** et que cette durée est dépassée, le verrou sera déjà levé.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Déverrouiller les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Clé de verrouillage	La clé Mutex qui libère la serrure. Cette clé doit correspondre à la clé spécifiée par une activité **Verrouiller** . Pour plus d'informations, consultez Verrouiller l'activité .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Déverrouiller les états d'activité

État	Description
Terminé	L'activité a permis de libérer le verrou.

Activités de flux secondaire dans workflow

Les activités de flux secondaire exécutent et gèrent les workflows à partir d'un workflow parent.

L'activité de flux secondaire Lanceur de flux parallèle est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité du workflow du lanceur de flux parallèle

L'activité **de lanceur de flux parallèle** lance plusieurs flux secondaires en parallèle.

Les workflows exécutés en parallèle s'exécutent simultanément et peuvent se terminer dans n'importe quel ordre. L'activité peut lancer un ou plusieurs flux secondaires selon les besoins. Vous pouvez gérer les valeurs d'entrée et les valeurs renvoyées pour chaque flux secondaire.

Remarque :
L'activité de lanceur de flux parallèle attend que tous les flux secondaires soient terminés avant de continuer. Si un flux secondaire ne se termine pas, l'activité attend indéfiniment.

Ne lancez pas un grand nombre de flux secondaires avec l'activité Lanceur de flux parallèle. En cas de surutilisation, cette activité peut surcharger l'instance. Pour lancer un très grand nombre de flux secondaires, envisagez de placer le lanceur de flux parallèle dans une boucle contrôlée par un tourniquet ou une autre activité conditionnelle et de lui faire effectuer des lots.

Variables d'activité

Les variables d'activité déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du lanceur de flux parallèle

Champ	Description
Configuration du lanceur de flux parallèle	
Nom	Nom unique pour l'activité.
Étape	Étape à afficher lorsque le workflow atteint l'activité.
Entrées	Entrées vers les flux secondaires à exécuter. Spécifiez un tableau de paires nom-valeur pour chaque entrée définie dans le workflow en cours de lancement. Le nom et le type de données de chaque variable d'entrée saisie doivent correspondre à ceux utilisés par le flux secondaire que cette activité lance. Pour obtenir un exemple détaillé, consultez Exemple de lanceur de flux parallèle.
Sélection du lanceur de flux parallèle	
Workflow	Le workflow à exécuter.
Avancé	Cochez **Avancé** pour entrer un script qui utilise un objet WorkflowCoordinator pour gérer les flux secondaires. Lorsque vous cochez la case Avancé, une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer un script qui spécifie un workflow unique pour chaque ensemble de variables d'entrée. Consultez Objet WorkflowCoordinator pour plus d'informations.
Itération du lanceur de flux parallèle Spécifiez les paramètres pour ajuster les performances des workflows par lots.	
Nombre	S'il n'est pas spécifié par un jeu d'entrées, le **nombre détermine** le nombre de flux secondaires exécutés en parallèle à partir de cette activité. Si l'option **Avancé** n'est pas sélectionnée, assurez-vous que ce champ est renseigné avec un nombre valide.
Nbre max. de flux	Nombre maximal de workflows que cette activité peut lancer. Si cette valeur est un nombre entier positif, elle remplace le paramètre max utilisé dans le constructeur WorkflowCoordinator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du lanceur de flux parallèle (suite)

Champ	Description
Nbre max. simultanés	Nombre maximal de workflows parallèles que cette activité peut exécuter simultanément. Si cette valeur est un nombre entier positif, elle remplace le paramètre poolsize utilisé dans le constructeur WorkflowCoordinator.
Processus de lanceur de flux parallèle	
Flux de processus terminé	Pour spécifier un script qui s'exécute à la fin de chaque flux secondaire, vérifiez **Flux de processus terminé**. Si vous cochez ce champ, une zone de texte intitulée **Flux terminé** s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer le script à exécuter.
Flux terminé	Script qui s'exécute à chaque fin d'un flux secondaire Ce champ est disponible lorsque l'option **Flux de processus terminé** est sélectionnée. Les mêmes fonctions de script et variables disponibles dans d'autres scripts de workflow, tels que ceux de l'activité Exécuter le script, sont disponibles ici. Pour plus d'informations, voir Valeurs de flux secondaire terminées dans les scripts. La variable « flow » est disponible pour ce script. Il s'agit d'un objet qui contient les informations suivantes sur le flux qui se termine : **flow.output (chaîne)** : valeur que le flux secondaire renvoie au parent s'il a exécuté une activité Valeur de retour avant de se terminer. **flow.index (nombre)** : index relatif à zéro du flux secondaire qui s'est terminé. **flow.contextId (chaîne)** : sys_id du contexte du workflow pour le flux secondaire terminé. **flow.inputs (objet)** : entrées transmises au flux secondaire lors de la création et du démarrage de son contexte. **flow.status (chaîne)** : état final du contexte. Cela correspond à la colonne **d'état** dans l'enregistrement de contexte du flux secondaire, qui contient des valeurs possibles **d'exécution**, **de terminé**, **d'annulation** ou **d'erreur**. (Étant donné que le flux est terminé, il ne peut pas être **en cours d'exécution** à ce stade.)
Lancement de flux parallèle : séparer	

Processus terminés	Pour spécifier un script qui s'exécute à la fin de tous les flux secondaires, cochez **la case Processus terminé**. Si vous cochez ce champ, une zone de texte intitulée **Script terminé**s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer le script à exécuter. La variable « coordinateur » est mise à la disposition de ce script et est un objet qui permet d'accéder à n'importe quel flux secondaire terminé à l'aide de la méthode getFlow(index). Par exemple :
	
	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`

Script terminé	Script qui s'exécute une fois que tous les flux secondaires lancés par l'activité sont terminés. Vous pouvez utiliser des variables qui contiennent des informations de flux terminées dans ce script. La variable « coordinateur » est mise à la disposition de ce script et est un objet qui permet d'accéder à n'importe quel flux secondaire terminé à l'aide de la méthode getFlow(index). Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du lanceur de flux parallèle (suite)

Champ	Description

	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`
	Ce champ est disponible lorsque **Processus terminé** est sélectionné.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité. Pour afficher l'état d'une activité, pointez sur l'activité. Une fenêtre contextuelle affiche **l'état** et le **résultat** de l'activité. Si l'activité est dans un état d'erreur, la fenêtre contextuelle fournit une brève **description** de panne.

États des activités du lanceur de flux parallèle

État	Description
En attente	L'activité attend la fin de tous les flux secondaires. Tous les flux secondaires ont démarré et certains sont peut-être terminés.
Terminé	L'activité a terminé avec succès tous les flux secondaires.
Erreur	L'activité a rencontré une erreur.

Objet WorkflowCoordinator

Un objet WorkflowCoordinator spécifie les flux secondaires à exécuter et les variables d'entrée à transmettre à ces flux secondaires.

Lorsque vous utilisez un objet WorkflowCoordinator, vous pouvez créer une activité **de lanceur de flux parallèle** qui lance plusieurs flux secondaires. Lorsque vous utilisez l'activité sans objet WorkflowCoordinator, vous ne pouvez lancer qu'un seul flux secondaire plusieurs fois. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour spécifier un objet WorkflowCoordinator pour l'activité lorsque la variable d'entrée **Activité avancée** est sélectionnée.

- Référencez une variable de bloc-notes de workflow qui contient un objet WorkflowCoordinator existant. Pour enregistrer un objet WorkflowCoordinator dans le bloc-notes, appelez la fonction *`save(variableName)`* sur l'objet WorkflowCoordinator. Vous pouvez référencer l'objet à l'aide de la valeur transmise dans le *`variableName`* paramètre. Par exemple, vous pouvez créer un objet WorkflowCoordinator dans une activité Exécuter un **script** , enregistrer `<object>l'objet à l'aide de .save('coord')`, puis appeler cet objet en saisissant `coord` dans la variable **Activité Workflow** d'une activité **Parallel Flow Launcher** ultérieure.
- Définissez le WorkflowCoordinator dans la variable **Activité du workflow** . Ajoutez l'identificateur `javascript :` au début du script. Le Exemple de lanceur de flux parallèle montre comment utiliser un objet WorkflowCoordinator de cette manière.
- Créez une classe d'instanciateur pour définir l'objet WorkflowCoordinator. Le système ne fournit pas de classe d'usine pour WorkflowCoordinator par défaut.

Valeurs de flux secondaire terminées dans les scripts

L'activité **de lanceur de flux parallèle** expose des variables supplémentaires que vous pouvez utiliser dans les scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables supplémentaires

Variable	Description
coordinateur	WorkflowCoordinator utilisé lors de l'exécution des flux secondaires. Vous pouvez utiliser cette variable dans le **script Finished** pour effectuer toutes les opérations finales. De plus, vous pouvez utiliser WorkflowCoordinator dans une activité de workflow ultérieure en transmettant le nom ou le sys_id de `l'activité à la fonction WorkflowCoordinator.load('<Activity>').` Par exemple, pour charger l'objet WorkflowCoordinator à partir d'une activité de **lanceur de flux parallèle** appelée **Lancer des flux secondaires**, saisissez `var coord = WorkflowCoordinator.load('Lancer des flux secondaires')` ; dans une activité ultérieure.
Flux	Le flux secondaire lancé par l'activité qui s'est terminée le plus récemment. Vous pouvez utiliser cette variable dans le script **Flux terminé** pour effectuer des opérations de post-traitement sur chaque flux secondaire. Pour obtenir un flux secondaire complet à partir d'un objet coordinateur, utilisez `var flow = coord.getFlow(I)` ; où I est l'index numérique du flux secondaire en fonction de l'ordre dans lequel il a été lancé. Ces valeurs sont disponibles à partir du flux secondaire terminé : • Index : index numérique de ce flux secondaire en fonction de l'ordre dans lequel il a été lancé • workflow : le sys_id ou le nom, selon ce que vous avez transmis au constructeur WorkflowCoordinator, du workflow utilisé pour ce flux secondaire • Entrées : toutes les valeurs d'entrée fournies au flux secondaire lancé • État : état du contexte du flux secondaire • Sortie : valeur renvoyée par le flux secondaire • contextId : sys_id du contexte du workflow pour le flux secondaire

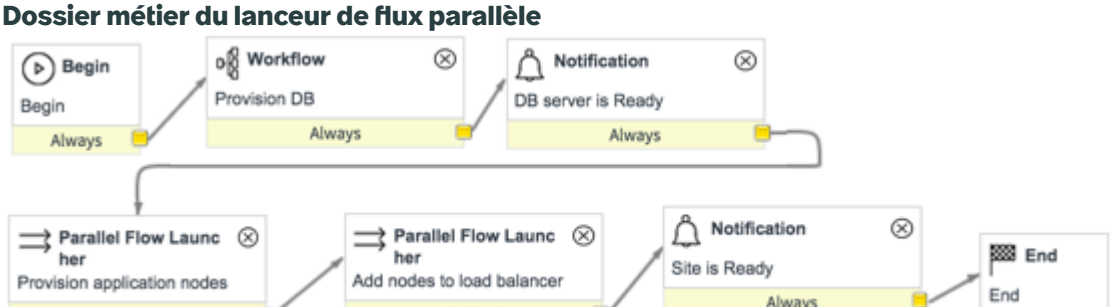
Exemple de lanceur de flux parallèle

Cet exemple montre comment utiliser l'activité **Lanceur de flux parallèle**avec un tableau de valeurs d'entrée et avec un objet WorkflowCoordinator.

Exemple de workflow

Cet exemple montre un serveur Web basé sur SQL avec quatre nœuds d'application. Un seul flux secondaire s'exécute pour mettre en service la base de données, et plusieurs flux secondaires parallèles configurent chacun un nœud d'application. Enfin, un ensemble distinct de flux secondaires parallèles configure les nœuds pour utiliser un équilibreur de charge et configure le DNS du serveur.

Dossier métier du lanceur de flux parallèle



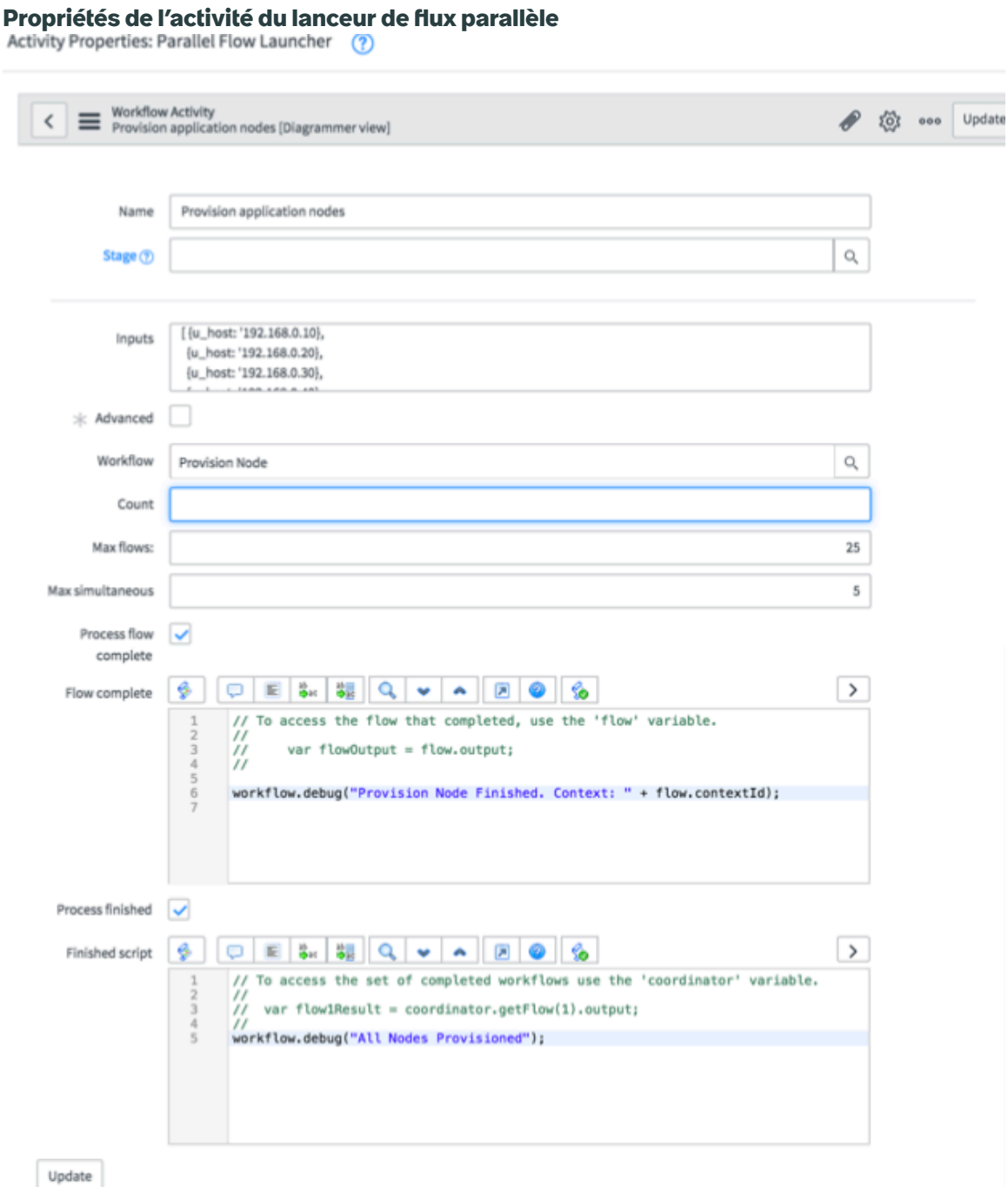
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre en service les nœuds d'application

La première activité de **lanceur de flux parallèle**lance le flux secondaire **du nœud de mise en service** quatre fois. L'activité transmet une adresse IP unique à chaque flux secondaire à partir d'un tableau dans la variable **Entrées** . Les scripts définis dans les variables **de script Flux terminé** et **Fini** écrivent des messages de journal concernant l'état des flux secondaires.

Propriétés de l'activité du lanceur de flux parallèle



Ajouter des nœuds à l'équilibreur de charge

La deuxième activité **de lanceur de flux parallèle** utilise des objets WorkflowCoordinator pour spécifier les flux secondaires à exécuter. La variable de coordinateur stocke les informations de flux terminées provenant de l'activité précédente **des nœuds de mise en service** . Le script récupère ensuite l'adresse IP et le port pour chaque nœud qui a été mis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en service. L'objet `WorkflowCoordinator coord2` exécute le flux secondaire Ajouter un nœud à l'équilibreur de charge une fois pour chaque nœud, en utilisant l'adresse IP récupérée et les informations de port comme variables d'entrée. Enfin, l'objet `coord2` WorkflowCoordinator exécute le flux secondaire **SetupDNS** une fois pour configurer l'équilibreur de charge.

Spécification des flux secondaires à exécuter

```
javascript:
var coordinator = WorkflowCoordinator.load('Provision Nodes');
var coord2 = new WorkflowCoordinator({
   workflow: 'Add Node to Load Balancer'
});

for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++) {
   var ip = coordinator.getInput(i).ip;
   var port = coordinator.getOutput(i);
   coord2.add( {
      ip: ip,
      port: port
   } );
}
var loadBalancerIP = '10.0.20.10';
coord2.add( {ip: loadBalancerIP, hostname:'www.snow1.net'}, 'SetupDNS');

coord2;
```

Afficher les workflow descriptions d'activité

Des info-bulles sont disponibles pour les activités de workflow afin de vous aider à comprendre comment utiliser chaque activité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

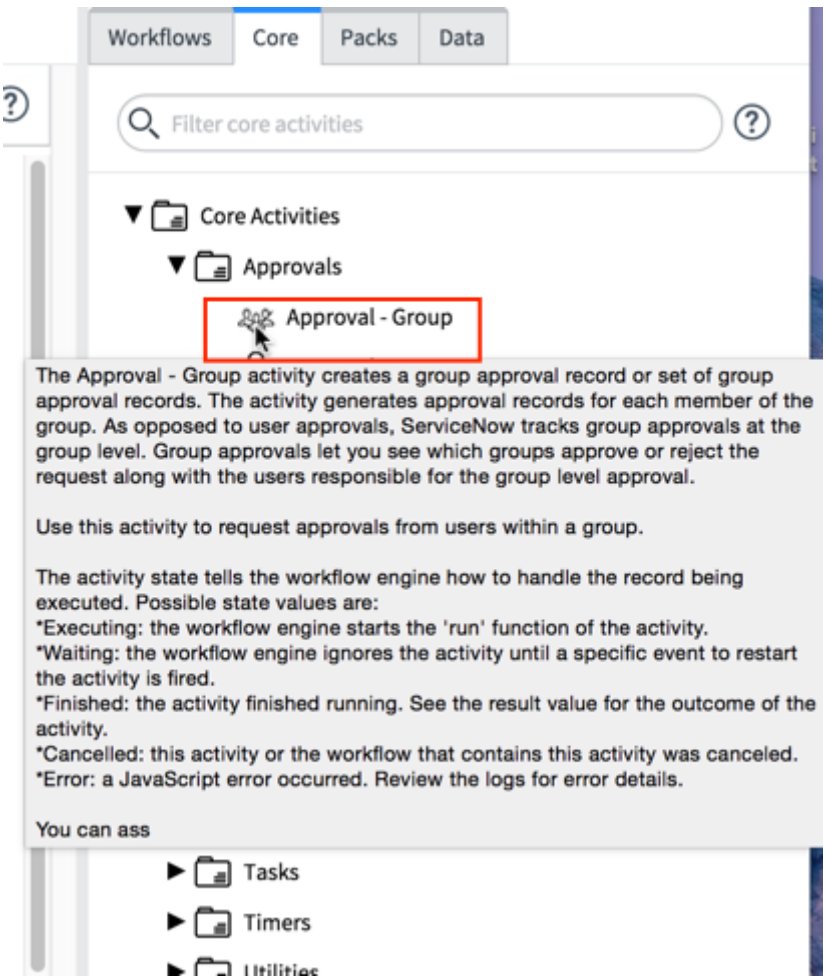
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Pour afficher la description d'une activité dans l'éditeur de workflow, pointez sur l'icône de l'activité dans la palette.



2. Pour modifier les descriptions d'activité, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités** et modifiez le champ **Description** .

> **Remarque :**
> Pour afficher plus d'informations sur une activité, double-cliquez sur l'activité sur le canevas, puis cliquez sur l'icône d'aide dans la barre de titre de la fenêtre Propriétés de l'activité.

Éléments dans les définitions d'activité de workflow

Chaque activité peut spécifier un certain nombre d'éléments qui contrôlent le comportement de l'activité ou qui sont contrôlés par l'activité.

Toutes les activités ne spécifient pas tous les éléments possibles. Consultez les Activités du workflow liens vers les activités fournies par défaut. Chaque description d'activité comprend une explication détaillée des éléments spécifiques offerts par cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments d’activité du workflow

Élément	Description
Résultats	Valeur **activity.results** possible. Le résultat de l’activité détermine généralement la condition de transition de l’activité.
Entrées du bloc-notes	Variables de bloc-notes dont l’exécution dépend de l’activité ou variables que l’activité écrit dans le bloc-notes.
Variables d’entrée	Valeurs qui contrôlent le comportement de l’activité. Les champs permettant de définir ces valeurs s’affichent sur le formulaire Propriétés de l’activité lorsqu’une nouvelle activité est ajoutée à un workflow. Consultez Variables d’activité pour plus d'informations.
Conditions	Détermine la transition que l’activité suit une fois terminée. Consultez Gérer les workflow conditions de l’activité pour plus d'informations.
États	Détermine la façon dont le workflow gère l’enregistrement en cours d’exécution.

Ajouter une activité à un workflow

Les activités disponibles sont affichées dans les onglets **Core**, **Packs** et **Personnalisé** de la palette de l’éditeur de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l’éditeur de workflow, extrayez un workflow.
2. Pour ajouter une activité de workflow, faites-la glisser de l’onglet **Core**, **Packs** ou **Personnalisé** vers le canevas et déposez-la sur une ligne de transition dans le corps du workflow.

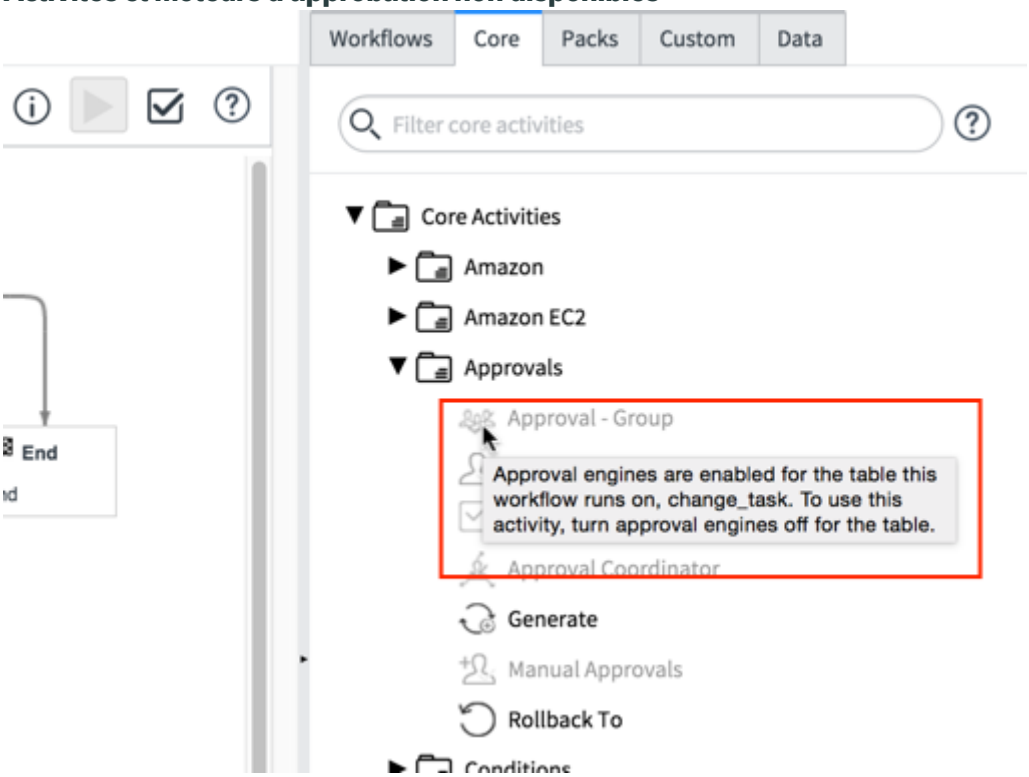
   La transition devient bleue lorsqu’elle est connectée à la nouvelle activité. Le concepteur ajoute l’activité au flux à ce moment-là et affiche le formulaire de propriété pour la nouvelle activité.

   Si une activité est grisée, les moteurs d’approbation sont activés pour la table sur laquelle le workflow s’exécute. Pour utiliser l’activité, désactivez les moteurs d’approbation pour la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités et moteurs d'approbation non disponibles



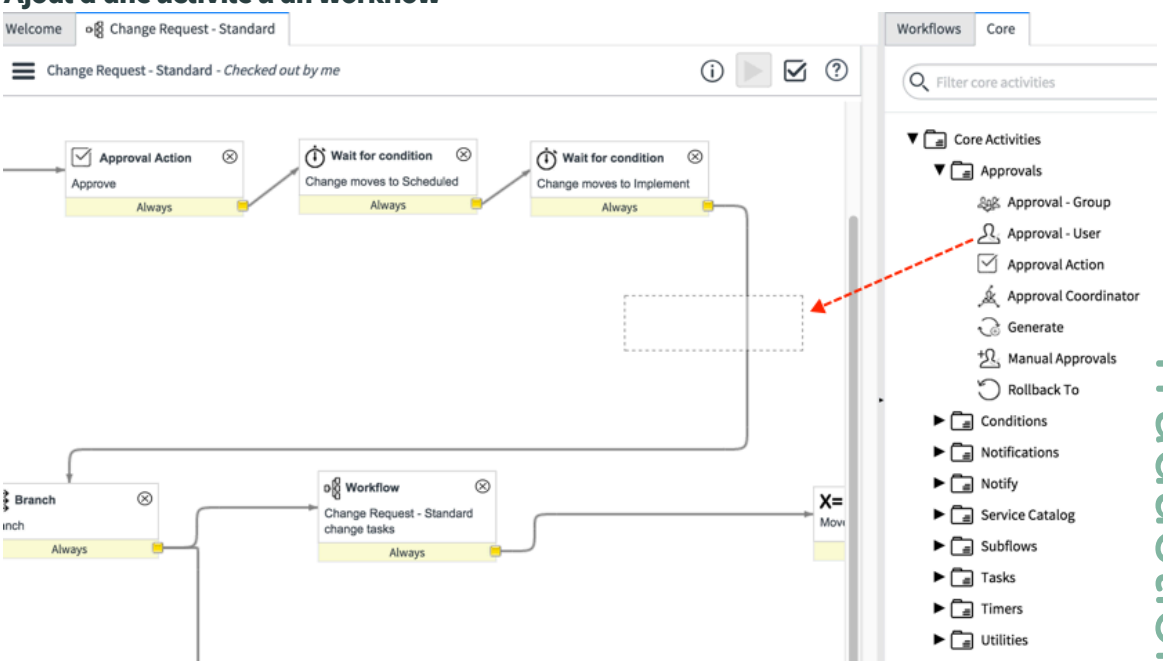
3. Créez toutes les conditions supplémentaires nécessaires pour l'activité et assurez-vous que toutes les sorties sont connectées.
4. Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les transitions manquantes ou déconnectées qui peuvent entraîner le blocage d'un workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les descriptions d'activités ont une valeur **Table** . Si cette valeur est **Global**, l'activité peut être utilisée avec n'importe quel workflow, quelle que soit la table sélectionnée dans les propriétés du workflow. Les activités qui identifient une table spécifique n'apparaissent dans la palette que si la table configurée pour le workflow correspond à la table identifiée dans l'activité ou l'étend.

Ajout d'une activité à un workflow



Dupliquer une workflow activité

Vous pouvez dupliquer une activité utilisée dans un workflow, y compris toutes les propriétés configurées.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Copier l'activité** dans le menu contextuel.

   Le système duplique automatiquement l'activité, mais ne crée pas de transitions.
2. Double-cliquez sur la copie et configurez les propriétés de manière appropriée.
3. Faites glisser l'activité vers un emplacement dans le workflow.
4. Ajoutez des transitions.

Gérer les transitions entre les activités de workflow

Les transitions définissent le chemin de traitement du workflow, en fonction des conditions définies dans chaque activité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Toutes les conditions d'une activité doivent avoir une transition, et toutes les transitions doivent avoir un lien avec une autre activité ou avec l'activité **Fin** .

Remarque :

Traduction automatique

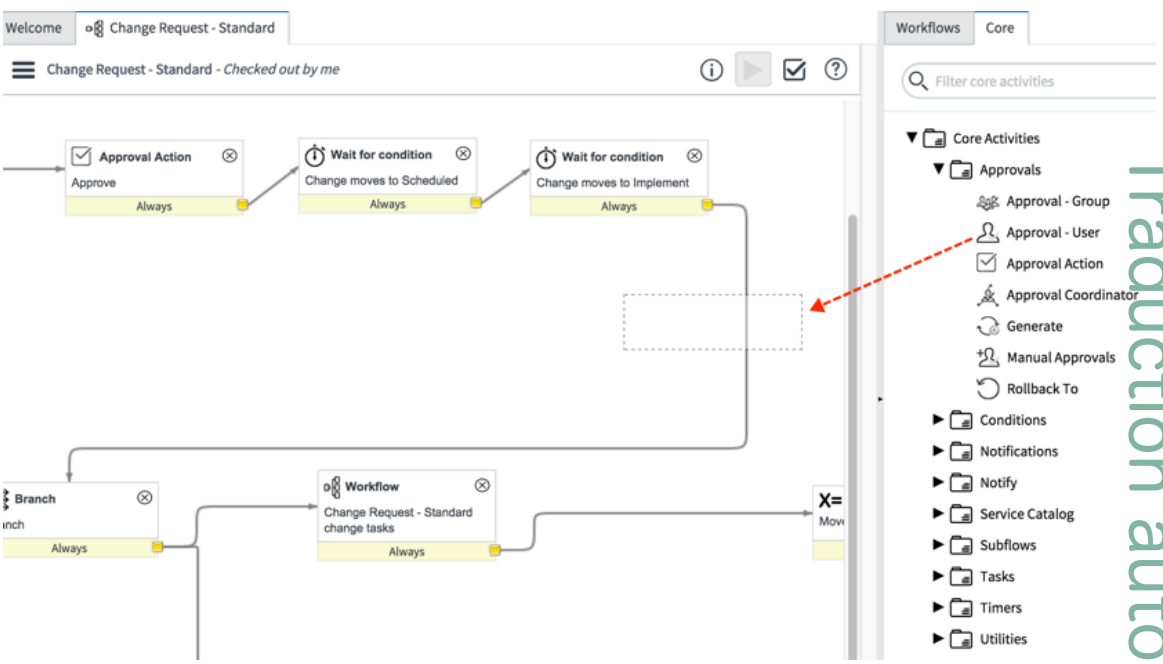
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les transitions manquantes ou déconnectées qui pourraient entraîner le blocage d'un workflow.

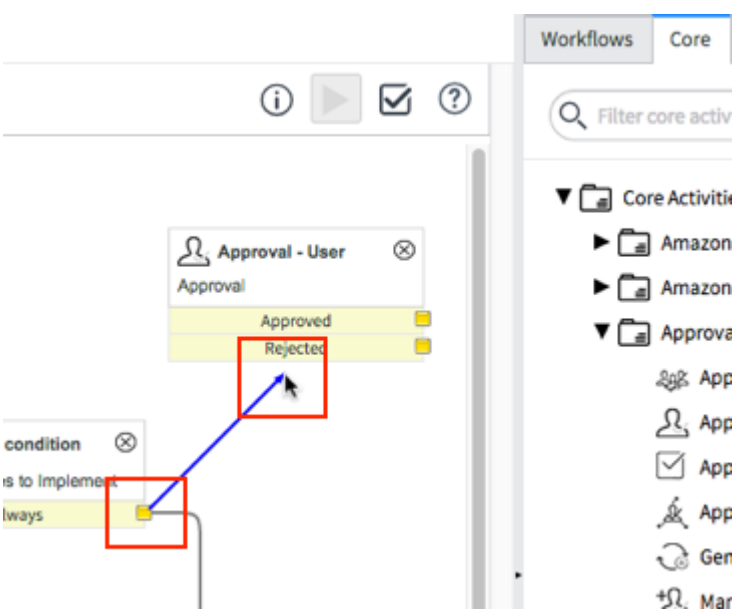
Procédure

1. Ajoutez des transitions au workflow à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

   - Glissez-déplacez une activité directement sur une ligne de transition pour la connecter aux activités adjacentes. La ligne de transition devient bleue lorsque la connexion est établie. Le système met à jour automatiquement les transitions pour refléter la nouvelle séquence.



   - Faites glisser l'activité vers une zone ouverte du canevas et créez les transitions manuellement. Cliquez sur le carré jaune sur le côté droit de la condition d'activité et faites glisser un connecteur vers la tâche suivante.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Vous pouvez dessiner plusieurs transitions à partir de la même condition d'activité si l'activité s'exécute simultanément.
3. Pour supprimer une transition, cliquez pour la mettre en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.

Transitions d'activités personnalisées

Les contrôles de **l'activité Approbation - Utilisateur** permettent à un administrateur d'ajouter des transitions de workflow supplémentaires à l'activité autres que les transitions par défaut **Approuvé** ou **Rejeté**.

Les transitions définies à l'aide de cette méthode ne deviennent pas une fonctionnalité permanente de l'activité **Approbation - Utilisateur** . Une fois qu'une nouvelle transition est configurée, cette transition doit être appliquée manuellement aux instances suivantes de l'activité, le cas échéant.

Gérer les workflow conditions de l'activité

Les activités contiennent des conditions par défaut qui déterminent quelles transitions sont suivies.

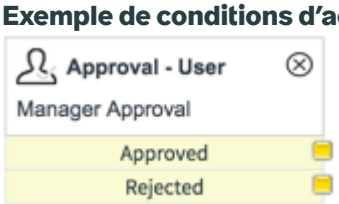
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, **l'activité Approbation - Utilisateur** a deux conditions **: Approuvé** et **Rejeté**.

Exemple de conditions d'activité



Vous pouvez utiliser une vérification de condition JavaScript pour créer des conditions personnalisées sur les activités de workflow principales. Les activités personnalisées ne prennent pas en charge cette fonctionnalité.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Ajouter une condition** dans le menu contextuel.
2. Dans la boîte de dialogue Nouvelle condition du workflow, renseignez les champs comme il convient (voir table).

Formulaire Nouvelles conditions du workflow

Champ	Description
Nom	Étiquette affichée sur le workflow.
Activité	Nom de l'activité pour laquelle cette condition est soumise. Cette valeur est renseignée automatiquement par le système.
Description courte	Description brève de cette condition.
Condition	Une vérification de condition JavaScript. Les variables suivantes sont disponibles :

Traduction automatique

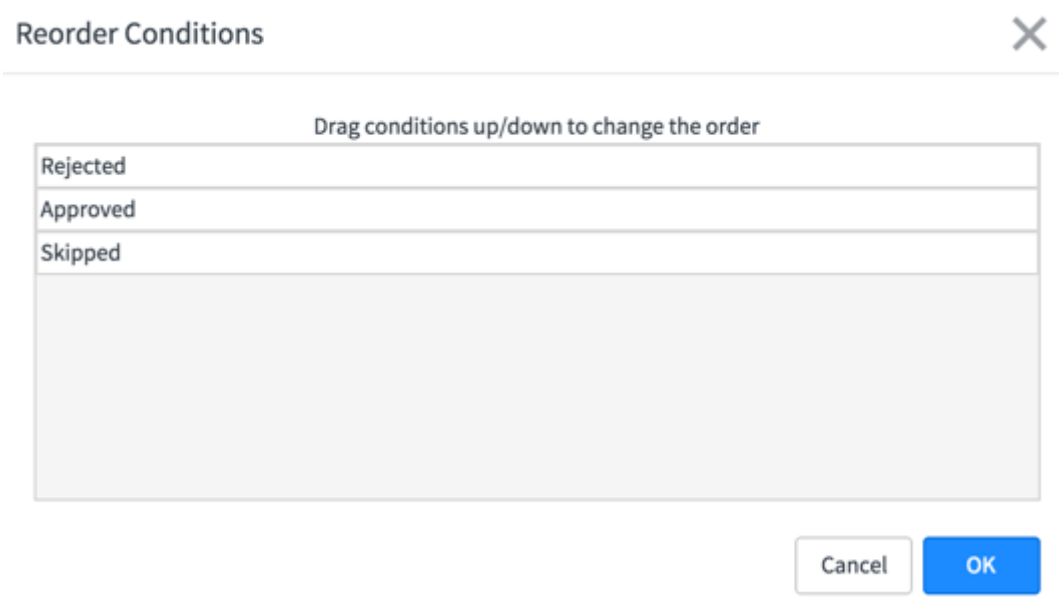
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **current** : enregistrement actuel sur lequel le workflow s'exécute. ○ **activity.result** : valeur de résultat définie par l'activité à l'achèvement. ○ **activité** : enregistrement de l'activité d'exécution du workflow (wf_executing). Utilisé pour les vérifications de conditions avancées. ○ **activity.vars** : variables associées à l'enregistrement Activité d'exécution du workflow. Utilisé pour les vérifications de conditions avancées.
Ignorer pendant la génération	Si cette option est sélectionnée, l'activité **Générer** ne suit pas cette transition pour générer des approbations ou des tâches.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Pour modifier l'ordre dans lequel les conditions apparaissent sur l'activité de workflow, cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Réorganiser les conditions**.

   Une boîte de dialogue s'affiche avec une liste des conditions disponibles.

Liste des conditions dans l'activité en cours



5. Faites glisser les conditions vers une nouvelle position dans la liste.
6. Cliquez sur **OK**.

Valeur du résultat de l'activité

La valeur de résultat spécifiée par une activité contrôle la condition par laquelle l'activité transite.

Utilisez la valeur de résultat dans le cadre du champ **Condition** de l'activité. Par exemple, si le champ **Condition** d'une activité **Approbation - Utilisateur** contient activity.result == « rejeté », l'activité passe par cette condition lorsqu'un rejet est reçu de l'approbateur. Les valeurs de résultat sont définies dans le champ **Script** de la définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le formulaire des propriétés de l'activité du workflow

Personnalisez les variables de workflow qui s'affichent sur un formulaire de propriétés d'activité et la façon dont les variables sont disposées sur le formulaire.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez aux **définitions** d**'> de workflow > d'activité**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à l'activité que vous souhaitez utiliser et cliquez sur son nom.
3. Dans le formulaire Définition de l'activité du workflow, cliquez sur le lien connexe **Modifier la mise en page des variables** .
4. Sur la page Conception de formulaire du formulaire Propriétés de l'activité, ajoutez et supprimez des variables d'activité.
   Les variables d'activité apparaissent sous la forme d'éléments distincts que vous pouvez réorganiser sur le formulaire.

   Pour plus de détails sur l'utilisation de l'interface de conception de formulaire, voir Utilisation du concepteur de formulaire .

Utilisation d'activités d'approbation de workflow et de workflows de restauration

Lorsque vous utilisez des approbations, vous devez comprendre comment les activités d'approbation interagissent avec les moteurs d'approbation, comment corriger une activité de workflow d'approbation ignorée et comment fonctionnent les restaurations.

Information associée

Restaurer à l'activité du workflow

Activités de workflow d'approbation et moteurs d'approbation

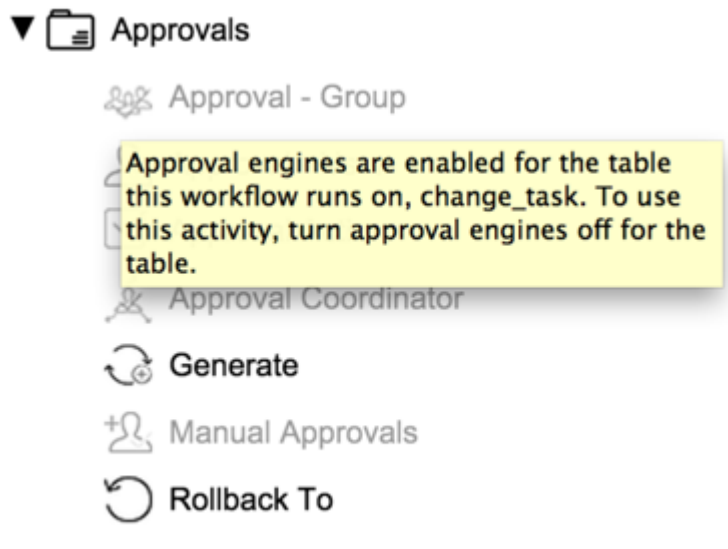
Les approbations peuvent être gérées par les activités d'approbation ou les moteurs d'approbation, mais pas les deux. Les activités d'approbation peuvent être utilisées si les moteurs d'approbation ne sont pas activés pour la table associée au workflow.

Les approbations peuvent être gérées par les activités d'approbation ou les moteurs d'approbation, mais pas les deux. Essayer d'utiliser les deux peut entraîner une série de problèmes. Les activités d'approbation ne sont pas disponibles (grisées) dans la palette si des moteurs d'approbation sont utilisés sur la table spécifiée. Si vous survolez une activité d'approbation grisée dans la palette, un commentaire contenant plus d'informations s'affiche. Pour plus d'informations sur les approbations et les moteurs d'approbation, reportez-vous à la section Approbations classiques.

Traduction automatique

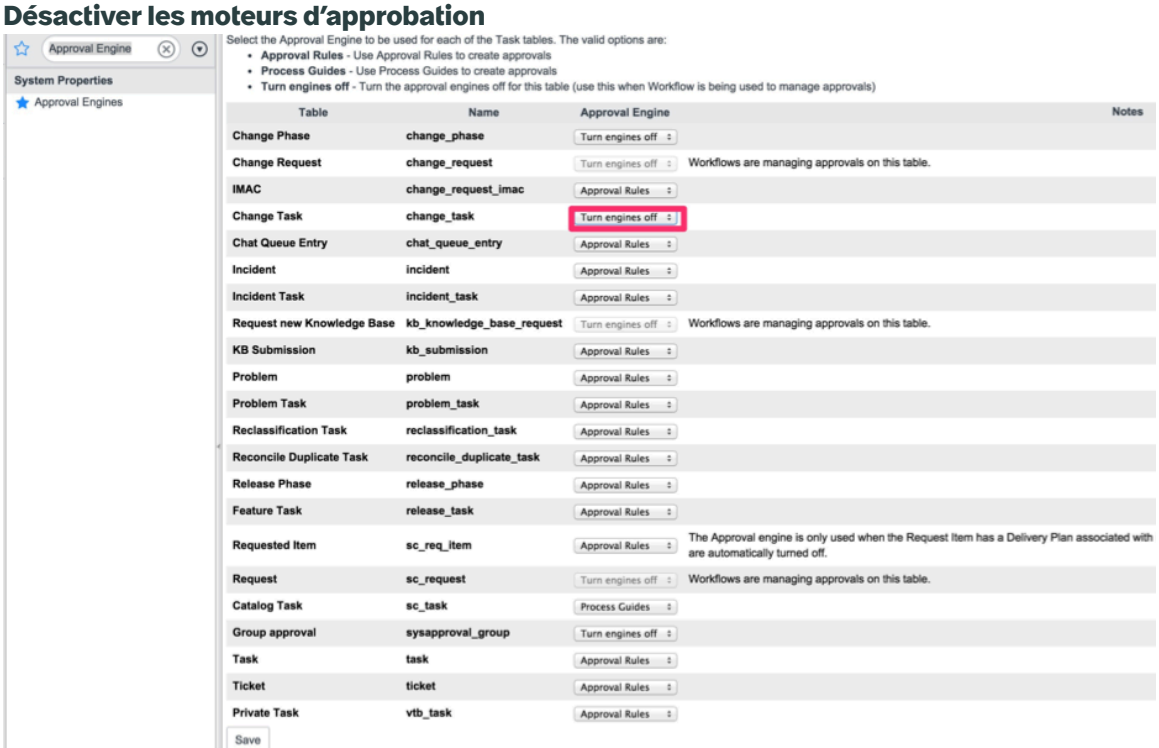
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'approbation non disponibles



Pour désactiver les moteurs d'approbation pour la table, accédez aux **propriétés système > moteurs d'approbation** et modifiez le paramètre de la table pour **désactiver les moteurs.**

Désactiver les moteurs d'approbation



Information associée

Approval and rollback workflow activities

Approbations classiques

Corriger une activité d'approbation ignorée workflow

Lorsqu'un workflow se trouve dans un contexte actif, une activité d'approbation peut passer à l'activité suivante.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une activité d'approbation peut être ignorée pour les raisons suivantes :

- L'utilisateur ou le groupe d'approbation est manquant ou non valide (par exemple, sys_id).
- L'utilisateur ou le groupe d'approbation est devenu inactif après la création de l'enregistrement d'approbation.
- L'activité est une remontée pas à pas vers les données dans un champ de tables connexes, tel que `current.opened_by.department.manager`, et elle a un utilisateur ou un groupe d'approbation manquant ou non valide.
- La règle métier de la table associée au workflow n'est pas valide.

Pour corriger une activité d'approbation manquée :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Tous les contextes**.
2. Cliquez sur la date et l'heure dans la colonne **Début** pour le workflow qui traite incorrectement les activités d'approbation.
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher le workflow**.
4. Examinez la partie du workflow qui s'est exécutée, puis effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
   - Vérifiez qu'après approbation, le workflow est passé à l'activité suivante. Si un workflow n'a pas progressé, vérifiez les règles métier. Pour plus d'informations, voir Débogage des règles métier .
   - Pointez sur chaque activité d'approbation traitée pour rechercher les activités dont **l'état** est **Terminé** et le **résultatest Ignoré**.
5. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow** et ouvrez le workflow.
6. Double-cliquez sur l'activité d'approbation ignorée.
7. Cliquez sur **Utilisateurs** ou **Groupes**.
8. Affectez un utilisateur ou un groupe actif à l'activité d'approbation. Pour plus d'informations, voir Gestion des erreurs de workflow.

Utilisation de variables dans les activités de Notification workflow

Certaines activités de Notification workflow prennent en charge la substitution de variables pour la lecture de texte aux appelants.

Certaines activités du workflow Notification vous permettent d'utiliser des variables, telles que celles du bloc-notes du workflow, pour déterminer le comportement de l'activité. Chaque activité prend en charge un maximum de 20 variables. Les activités suivantes permettent la substitution de variables :

Activité	Notes
Voix	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **Texte** uniquement.
Entrée	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **Texte** uniquement.
Lire	Prend en charge la substitution de variables dans le champ **URL** uniquement.
Transférer l'appel	Prend en charge la substitution de variables dans le champ **Numéro de téléphone** uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de bloc-notes

Vous pouvez appeler des variables à partir du bloc-notes de workflow ou du bloc-notes d'activité en utilisant la syntaxe ${variable_name}. Vous n'avez pas besoin d'inclure workflow.scratchpad ou activity.scratchpad avant le nom de la variable. Par exemple, pour utiliser la variable `activity.scratchpad.langCode = 'en-US'`, appelez ${langCode} dans l'activité. Si le bloc-notes ne contient pas la variable spécifiée, la variable est évaluée sur une valeur vide.

Vous pouvez obtenir des valeurs à partir d'objets sur le bloc-notes en utilisant le format ${object.value}. Par exemple, vous pouvez obtenir le nom d'un objet utilisateur, tel que `workflow.scratchpad.user = {name :'john.smith'}` en appelant ${user.name}.

La variable digit

L'activité **Entrée** expose la variable ${digit}. Utilisez cette variable dans chaque condition présentée par l'activité. Le nombre lu à l'utilisateur est déterminé automatiquement par chaque condition. L'appelant peut appuyer sur ce nombre pour faire passer l'activité dans cette condition.

Utiliser plusieurs activités de minuteur dans un seul workflow

Les activités du minuteur de workflow stockent des données indépendamment les unes des autres dans un bloc-notes spécifique à l'activité.

Auparavant, toutes les activités de minuteur d'un workflow accédaient à un bloc-notes partagé unique, ce qui pouvait entraîner des conflits lors de l'ajout de plusieurs activités de minuteur à un workflow.

Les entrées des blocs-notes du minuteur contiennent ces valeurs :

- workflow.bloc-notes.endTime
- workflow.bloc-notes.realStartTime
- workflow.bloc-notes.rétroactivesSecondes à gauche

Information associée

Timer workflow activities

Publier une activité personnalisée workflow

Lorsqu'un utilisateur crée une activité personnalisée et l'enregistre ou la soumet, cette activité apparaît dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** de la palette du concepteur, mais n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée.

Lorsque la configuration est terminée, l'utilisateur clique sur **Publier**, ce qui rend l'activité accessible aux autres utilisateurs de l'instance avec le rôle workflow_admin ou activity_creator. Les activités publiées peuvent être téléchargées dans le ServiceNow Store, ajoutées aux workflows et modifiées par n'importe quel utilisateur disposant des rôles appropriés.

Pour modifier une activité publiée, cliquez sur **Valider**. Lorsqu'une activité est extraite par un utilisateur, seul cet utilisateur peut la modifier. Les champs d'une activité extraite sont en lecture seule pour tous les autres utilisateurs. Lorsque l'activité extraite a été modifiée avec succès, l'utilisateur la publie à nouveau. Le système ajoute une nouvelle version de cette activité à l'onglet Personnalisé de la palette Éditeur de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les activités que vous créez et publiez ne sont visibles dans l'onglet *Packs* que si elles ont été créées dans le périmètre de l'application actuel.

Versions verrouillées

Des problèmes peuvent survenir si une version d'activité est extraite par un utilisateur et n'est pas réenregistrée, par exemple, lorsque l'utilisateur est malade ou quitte l'entreprise. Une activité dans cet état ne peut pas être extraite pour la mise à jour.

Un utilisateur disposant du rôle administrateur peut renvoyer une activité verrouillée à un état publié. L'administrateur ouvre l'activité verrouillée à partir de l'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow, sélectionne la version extraite, puis sélectionne **Forcer la validation**, puis **Publier**.

Workflow Attacher une activité

Les administrateurs de workflow peuvent *épingler* une activité personnalisée pour empêcher le système de mettre à jour automatiquement cette activité lorsqu'une nouvelle version est téléchargée à partir du ServiceNow Store.

Vous pouvez épingler ou désépingler des activités individuelles ou définir des épinglages dans les propriétés du workflow qui contrôlent les versions utilisées pour toutes les activités de ce workflow. Cela peut conduire à deux workflows utilisant différentes versions de la même activité.

Remarque :
L'épinglage et le détachement d'activité s'appliquent uniquement aux activités personnalisées téléchargées à partir du ServiceNow Store et ne s'appliquent pas aux définitions d'activité nouvellement publiées effectuées localement sur votre instance. Pour utiliser ces activités personnalisées mises à jour localement, vous devez extraire votre workflow et ajouter manuellement les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.